

Čj. MO 686798/2024-3255

Počet stran: 9

Přílohy: 5

Smlouva o poskytování služby
č. 24121000744

Pozáruční servis Hardware security module (HSM) a podpora PKI MO

I. Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo obrany,

se sídlem Tychonova 221/1, 160 00 Praha 6 – Hradčany, zastoupená

, ředitelem Agentury komunikačních a informačních systémů,

IČO: 60162694

DIČ: CZ60162694

Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka 701, Na Příkopě 28, 110 03 Praha 1

(dále jen „objednatel“)

a

SEFIRA spol. s r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 34572

Sídlo: Antala Staška 2027/77, 140 00 Praha

IČ: 62907760

DIČ: CZ62907760

Její jménem jedná:

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel společně dále také „smluvní strany“ a jednotlivě „smluvní strana“)

se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ustanovením § 1746 odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), a uzavírají na nadlimitní

veřejnou zakázku uveřejněnou v elektronickém nástroji NEN pod systémovým číslem: **N006/24/V00014271**, tuto smlouvu o poskytování služeb (dále také jen „smlouva“).

II. Účel smlouvy

- 2.1 Účelem smlouvy je zajištění služeb pro podporu životního cyklu technologií rezortního public key infrastructure (dále jen „PKI MO“), zajištění dostupnosti infrastruktury a dodržování ustanovení zákonů, vyhlášek a norem, souvisejících s bezpečností PKI MO.

III. Předmět smlouvy

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě nastavit III. úroveň certifikační autority, poskytovat pozáruční servis Hardware security module (dále jen „HSM“), technickou a servisní podporu PKI MO (dále jen „služba“), a to v rozsahu stanoveném touto smlouvou. Objednatel se zavazuje za řádně poskytnutou službu uhradit poskytovateli řádně a včas smlouvenou cenu.

- 3.2 Poskytovatel se zavazuje objednateli poskytnout následující služby:

- a) **Technická podpora** – maintenance [REDACTED]
- b) **Servisní podpora** – běžná údržba / Profylaxe SW licencí a HW zařízení
- c) **Odborná podpora provozu**
- d) **Certifikační autorita III. úrovně – produkční prostředí**
- e) **Certifikační autorita III. úrovně – testovací prostředí**
- f) **Nákup licencí eliptické křivky pro HSM moduly**

Podrobná specifikace služby je uvedena v **příloze č. 1** této smlouvy.

IV. Podmínky poskytování služby

- 4.1 Místem poskytování služby jsou pracoviště PKI-MO Praha a Olomouc.
- 4.2 Poskytovatel je povinen poskytnout službu řádně a včas za použití materiálu a postupů odpovídajících právním předpisům a technickým normám výrobce zařízení, s vynaložením veškeré odborné péče a řídit se při provádění služby souvisejícími právními předpisy, technickými normami výrobce zařízení a pokyny objednatele nebo zástupce objednatele.
- 4.3 V případě vzniku skutečností, které znemožňují, nebo podstatně omezují plnění ustanovení této smlouvy, je povinností smluvní strany, která vznik takovéto skutečnosti zaregistruje, neprodleně o této skutečnosti informovat druhou smluvní stranu. Smluvní strana, u které tyto skutečnosti vznikly, se zavazuje navrhnout způsob řešení k jejich odstranění.
- 4.4 Zástupce objednatele vyžaduje plnění služeb dle **čl. III** této smlouvy, cestou ředitele VÚ 3255 nebo jím pověřené osoby (bude upřesněno datovou zprávou), který požadavek zasílá poskytovateli na formuláři „**Objednávka**“ uvedeném v **příloze č. 3** zpravidla e-mailem na e-mail poskytovatele [REDACTED] nebo telefonem na telefonní číslo poskytovatele: [REDACTED]. Při telefonickém objednání služby ji potvrdí objednatel poskytovateli e-mailem, a to do 120 minut od nahlášení telefonem. Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí objednávky do 120 minut od nahlášení objednatelem. Při objednání služby bude tato specifikována; např. u závady bude uveden vždy zejména její bezprostřední projev, průvodní jevy, dobu kdy (a od kdy) se vada vyskytla (vyskytuje), eventuálně budou popsány okolnosti, při nichž k vadě došlo (dochází). V případě kumulace závad ve stejné době na více lokalitách určí pověřená osoba objednatele prioritu, v jakém pořadí požaduje na poskytovateli vady

odstraňovat s tím, že časové limity specifikované v **příloze č. 1** této smlouvy budou pro místa dalších vad dohodnuta samostatně. Poskytovatel se zavazuje nejpozději do 7 dnů od ukončení plnění objednávky (není-li stanoveno v **příloze č. 1** jinak) zaslat objednateli nebo jím pověřené osobě na e-mail objednatele **Akceptační protokol** (vzor v **příloze č. 4** této smlouvy) k odsouhlasení. V případě poskytnutí dílčího plnění „Preventivní údržba HSM“ se poskytovatel zavazuje objednateli nejpozději do 14 dnů od ukončení zaslat revizní zprávu příslušného elektrického zařízení, na kterém byla elektrická revize dle platné ČSN provedena.

- 4.5 Před zahájením poskytování služby předá poskytovatel pověřené osobě objednatele seznam s údaji nezbytnými pro identifikaci pracovníků, kteří se budou na službě podílet, za účelem vystavení dokladů pro vstup pracovníků poskytovatele do vojenských objektů. Seznam pracovníků je poskytovatel povinen v průběhu platnosti této smlouvy udržovat aktuální.
- 4.6 Pověřená osoba objednatele zajistí poskytovateli přístup k servisovaným technologiím PKI-MO způsobem umožňujícím splnění sjednaných časových lhůt. Časové lhůty dohodnuté pro služby uvedené v **čl. III.** odst. 3.2 této smlouvy se prodlužují o dobu nezbytně nutnou pro umožnění přístupu servisních pracovníků poskytovatele k servisovaným zařízením od okamžiku jejich příjezdu do objektu nebo na určené místo, kde jsou dislokovány technologické místnosti PKI-MO.
- 4.7 Časové lhůty pro poskytnutí služby jsou uvedeny v **příloze č. 1** této smlouvy.
- 4.8 Objednatel určí poskytovateli osobu pověřenou jednáním s poskytovatelem datovou zprávou do **10 dnů** od data účinnosti této smlouvy. Pověřená osoba je oprávněna jednat dle této smlouvy v následujícím rozsahu:
- a) předkládat požadavky/objednávky na (pozáruční/záruční) servis, odbornou podporu provozu dle **přílohy č. 3** této smlouvy
 - b) dohodnout s poskytovatelem den a čas dílčího plnění dle **přílohy č. 1** této smlouvy
 - c) schvalovat a podepisovat **Akceptační protokol** dle **přílohy č. 4** této smlouvy
 - d) schvalovat a podepisovat **Souhrnný akceptační protokol** dle **přílohy č. 5** této smlouvy
 - e) kontrolovat průběh plnění v souladu s **čl. IV.** této smlouvy
 - f) přebírat jednotlivá plnění v souladu s **čl. IV.** této smlouvy
 - g) jednat a dohodnout upřesnění dodacích podmínek SW licencí s poskytovatelem dle **čl. IV.** této smlouvy, provést jejich kontrolu, včetně převzetí a podepsání dodacího listu
- 4.9 Poskytovatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti ani základní lidská práva. Poskytovatel také svým podpisem stvrzuje, že se při plnění předmětu smlouvy bude řídit všemi platnými předpisy ČR, jež jsou na předmětný smluvní vztah přímo aplikovatelné se zvláštním důrazem na zdraví, bezpečnost práce, ochranu životního prostředí, dodržování pracovních postupů a vyvarování se nelegální diskriminaci.
- 4.10 Poskytovatel je povinen:
- a) zajistit spravedlivé obchodní podmínky ve vztahu ke všem poddodavatelům podílejících se na realizaci předmětu plnění, zejména požadovat, aby poddodavatelé působící na veřejné zakázce poskytovali svá plnění na základě smluv zahrnující srovnatelné podmínky, jaké jsou obsaženy v této smlouvě. V případě využití poddodavatelů prodávajících v tomto rozsahu zaváže i své poddodavatele a zajistí, aby i oni takto zavázali své poddodavatele tak, aby byly výše uvedené požadavky splněny ve vztahu ke všem poddodavatelům, podílejícím se na plnění předmětu této smlouvy;
 - b) zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům, tedy bude řádně a včas proplácet oprávněně vystavené faktury poddodavatelů za podmínek sjednaných ve smlouvách s těmito poddodavateli;

c) zajistit dodržování ochrany životního prostředí v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu se zákonem č. 17/1992 Sb. o životním prostředí, v platném znění.

- 4.11 Smluvní strany se dohodly, že pořizovaná **licence** [redacted] bude předmětem zavedení do evidence a účetnictví podle právních předpisů a vnitřních předpisů Ministerstva obrany.

K tomu se poskytovatel zavazuje, že na tuto položku majetku, poskytne objednateli nejpozději 25 dnů před termínem dodání bezchybný a úplný „Soubor základních informací o majetku“ (dále jen „SZIM“) elektronicky na e-mailovou adresu Sekce majtkové, odboru správy majetku Ministerstva obrany: [redacted] z níž obdrží prodávající potvrzení o převzetí úplných dat SZIM (dále jen „**potvrzení SZIM**“). Aktuální formulář SZIM je dostupný na adrese <http://www.army.cz> => Ministerstvo obrany => Finance a veřejné zakázky => Veřejné zakázky. Předložení SZIM je součástí povinností prodávajícího podle této smlouvy a náklady na jeho vyhotovení a předložení jsou zahrnuty v smluvní ceně dle **čl. V.** této smlouvy. Chybné nebo pozdní poskytnutí SZIM může být důvodem k nepřevzetí zboží.

V. Cena

- 5.1 Celková cena za službu je 25.079.600,- Kč bez DPH a ve výši **30.346.316,- Kč s DPH** (slovy třicet miliónů tři sta čtyřicet šest tisíc tři sta šestnáct korun českých) (dále jen „**cena**“). V takto stanovené ceně budou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele související s plněním této smlouvy (např. DPH, náklady na dopravu do místa plnění, clo, apod.).
- 5.2 Cena za jednotlivé činnosti poskytovatele tvořící službu je stanovena v **příloze č. 2** této smlouvy.
- 5.3 Cenu je možné zvýšit pouze z důvodů zvýšení DPH, a to na základě písemného dodatku ve smyslu **čl. XI.** odst. 11.7 této smlouvy.

VI. Doba platnosti smlouvy

- 6.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to **do 31. 12. 2027**.

VII. Platební a fakturační podmínky

- 7.1 Úhrada ceny bude provedena na základě poskytovatelem vystaveného daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) v české měně (Kč), a to na bankovní účet uvedený na faktuře.
- 7.2 Poskytovatel bude fakturovat cenu za služby uvedené v **čl. III.** odst. 3.2 v **bodech a), b), c) a f)** této smlouvy paušálně v souladu s **přílohou č. 1** této smlouvy na základě „**Souhrnného akceptačního protokolu**“ potvrzeného pověřenou osobou objednatele (viz. **příloha č. 5** této smlouvy), ve kterém budou uvedeny všechny úkony poskytovatele související se službami za celé jedno čtvrtletí a který bude přílohou faktury.
- 7.3 Poskytovatel bude fakturovat cenu za služby uvedené v **čl. III.** odst. 3.2. v **bodech d) a e)** této smlouvy nákladově v souladu s **přílohou č. 1** této smlouvy na základě **Akceptačního protokolu / Souhrnného akceptačního protokolu / dodacího listu**.
- 7.4 Nárok na úhradu ceny **subskepcí** dle **článku III** odst. 3.2. v **bodech d) a e)** této smlouvy poskytovateli vzniká okamžikem zahájení poskytování služby, a to vždy s platností na následujících 12 měsících. Úhrada ceny bude provedena na základě poskytovatelem vystaveného daňového dokladu (dále jen „**faktura**“), a to na bankovní účet uvedený na faktuře. Zároveň, faktura na poslední období smlouvy bude vystavena pouze na zbývajících měsíce platnosti smlouvy, tj. na období od 1. 10. 2027 do 31. 12. 2027.

- 7.5 Po vzniku práva na úhradu ceny doručí poskytovatel fakturu objednateli elektronicky do datové schránky ID [REDACTED] – Fakturace (Ministerstvo obrany), případně na e-mail: [REDACTED] a to do 10 pracovních dnů v některém z následujících formátů: **ISDOC, PDF/A, UBL 2.1 ISO/IEC, UN/CEFACT Cíl, JPEG, PNG, TIF**. Velikost jedné zprávy může být maximálně 20 MB a může obsahovat vždy pouze jednu fakturu s příslušnými přílohami. V případě, že nelze použít elektronickou komunikaci, je poskytovatel oprávněn zaslat fakturu v listinné podobě na adresu pro doručování korespondence.
- 7.6 Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „**zákon o DPH**“), a ustanovením § 435 občanského zákoníku. Dále musí faktura obsahovat tyto údaje:
- číslo smlouvy **24121000744**;
- rozpis cen po jednotlivých položkách;
- přesnou fakturační adresu objednatele:

Odběratel
Česká republika – Ministerstvo obrany
Tychonova 1
160 00 Praha 6 – Hradčany
Konečný příjemce:

Korespondenční adresa:

- 7.7 K faktuře musí být připojen **Souhrnný akceptační protokol / Akceptační protokol** podepsaný pověřeným zástupcem objednatele, **dodací list, potvrzení SZIM** dle specifikace služby v **příloze č. 1** této smlouvy.
- 7.8 Objednatel neposkytuje zálohové platby.
- 7.9 Lhůta splatnosti faktury je smluvními stranami sjednána v délce **30 dnů** ode dne jejího doručení poskytovatelem objednateli.
- 7.10 Bude-li objednateli doručena faktura v období od 15. prosince do 15. ledna následujícího roku, prodlužuje se splatnost takové faktury o 30 dnů.
- 7.11 Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch poskytovatele.
- 7.12 Objednatel je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její splatnosti, neobsahuje-li některý údaj nebo doklad uvedený ve smlouvě nebo má jiné závady v obsahu. Při vrácení faktury objednatel uvede důvod jejího vrácení a v případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit objednateli do 10 dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli. Stanoví-li poskytovatel v nově vystavené faktuře datum splatnosti v rozporu s **čl. VII.** odst. 7.9 této smlouvy, pro další plnění povinností smluvních stran se nebude k tomuto chybně uvedenému údaji přihlížet.
- 7.13 Pokud budou u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle ustanovení § 109 zákona o DPH, bude objednatel při zasílání ceny vždy postupovat zvláštním

způsobem zajištění daně podle ustanovení § 109a tohoto zákona. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že v takovém případě bude platba poskytovateli za předmět smlouvy snížena o daň z přidané hodnoty, která bude odvedena objednatelem na účet správce daně místně příslušného poskytovatele. Poskytovatel obdrží úhradu za poskytnuté služby ve výši částky odpovídající základu daně a nebude nárokovat úhradu ve výši daně z přidané hodnoty odvedené na účet jemu místně příslušnému správci daně.

VIII. Práva a povinnosti smluvních stran

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje řídit se při poskytování služeb souvisejícími právními předpisy, technickými normami a respektovat a dodržovat pokyny objednatele nebo osoby objednatelem pověřené.
- 8.2 Poskytovatel odpovídá za případné porušení práv z průmyslového, nebo jiného duševního vlastnictví třetích osob, jestliže jsou součástí poskytované služby. Poskytovatel je povinen zřizovat a poskytovat služby bez právních vad.
- 8.3 Smluvní strany se zavazují nepodávat o poskytování služby žádné informace třetím stranám bez toho, aby s informováním projevily předchozí oboustranný písemný souhlas. Toto ustanovení se netýká poddodavatelů poskytovatele, právních nástupců smluvních stran a zaměstnanců smluvních stran, kteří budou ve vzájemné komunikaci při plnění úkolů souvisejících s poskytováním služby dle této smlouvy.
- 8.4 V případě, že výsledkem poskytováním služby bude jakýkoliv nehmotný majetek, jenž nevznikl plně či částečně v důsledku duševní činnosti objednatele, a který je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), pak si poskytovatel v maximálním povoleném rozsahu, stanoveném platnými právními předpisy, taková práva ponechá a objednateli udělí pouze nepřevoditelnou nevýhradní licenci na dobu trvání této smlouvy. Pokud se však objednatel bude podílet v souvislosti s poskytováním služeb na vytvoření jakéhokoliv nehmotného majetku, jenž je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), budou se práva a povinnosti vyvstávající v této souvislosti řídit platnými právními předpisy.
- 8.5 Poskytovatel je povinen poskytnout služby dle této smlouvy řádně a včas.
- 8.6 Za nebezpečí škody na věcech, na kterých bude služba poskytována, odpovídá poskytovatel, a to až do jejich předání pověřené osobě objednatele.
- 8.7 Objednatel má právo provést po každém dílčím plnění kontrolu spočívající v prověření funkčnosti zařízení.
- 8.8 Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli maximální součinnost pro řádnou realizaci služby, zejména zajistit poskytovateli přístup k servisovaným technologiím PKI-MO.
- 8.9 Poskytovatel odpovídá za řádné provedení služby specifikované v **čl. III** této smlouvy v souladu s podmínkami smlouvy po celou dobu jejího trvání a na poskytnutou službu a majetek poskytuje záruku.
- 8.10 Poskytovatel poskytuje záruku v délce trvání 24 měsíců na poskytnutou službu související s provedením kontroly, revizí, specializovanými měřeními, vytvářením a instalací nových konfigurací ode dne předání poskytnuté služby objednateli.
- 8.11 Poskytovatel poskytuje záruku na poskytnutou dílčí službu a materiál spojený s opravou v délce trvání 24 měsíců ode dne předání objednateli. Záruku na zakoupené licence dle **čl. III**, odst. 3.2., písm. **f**) smlouvy poskytne poskytovatel v délce trvání 24 měsíců.

- 8.12 V případě výskytu vady služby, nebo na zařízení, je objednatel oprávněn uplatnit u poskytovatele reklamaci. Reklamace bude uplatňována pověřenou osobou objednatele, a to neprodleně na e-mail poskytovatele: [REDACTED] Dnem uplatnění vady se rozumí den, kdy byla odeslána e-mailová zpráva podle předchozí věty. Poskytovatel vyrozumí objednatele o přijetí reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 pracovních dnů po jejím uplatnění. Poskytovatel vypořádá reklamaci do 30 dnů po jejím uplatnění.
- 8.13 Odpovědnost za vady a nároky z vad poskytnutého plnění a předaném plnění se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.
- 8.14 Doba od uplatnění práva z odpovědnosti poskytovatele za vady jednotlivých dílčích plnění se až do odstranění vady do záruční doby nepočítá.

IX. Smluvní pokuta

- 9.1 Za nesplnění závazku z této smlouvy se sjednávají následující smluvní pokuty:
- a) V případě nedodržení lhůt a rozsahu poskytování služby dle **přílohy č. 1** této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny dané služby vč. DPH zaokrouhlené na celé koruny dolů za každý započatý den prodlení s poskytnutím služby;
 - b) V případě nevyrozumění objednatele o přijetí reklamace nebo nevypořádání reklamace ve lhůtách dle **čl. VIII.**, odst. 8.12. smlouvy je poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč bez DPH za každý započatý den prodlení.
- 9.2 Objednatel uplatní nárok na smluvní pokutu a její výši u poskytovatele písemnou výzvou. Poskytovatel je povinen zaplatit uplatněnou smluvní pokutu bankovním převodem na bankovní účet objednatele do 30 dnů od doručení této výzvy objednatelem poskytovateli.
- 9.3 Smluvní pokutu je poskytovatel povinen zaplatit bez ohledu na to, vznikla-li objednateli škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně v plné výši vedle smluvní pokuty.

X. Zánik smluvního vztahu

- 10.1 Smluvní strany se dohodly na tom, že tato smlouva zaniká vedle ostatních případů stanovených občanským zákoníkem také jednostrannou výpovědí smlouvy bez výpovědní doby ze strany objednatele pro její podstatné porušení poskytovatelem, dále v případě, že poskytovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek realizace veřejné zakázky, na jejímž základě byla tato smlouva uzavřena.
- 10.2 Podstatným porušením povinností ze strany poskytovatele se rozumí:
- a) prodlení poskytovatele s plněním služby dle **přílohy č. 1** této smlouvy delší než 5 pracovních dnů;
 - b) prodlení poskytovatele s povinnostmi stanovenou v **čl. IX**, odst. 9.1. delší než 5 pracovních dnů;
 - c) opakované porušení povinností poskytovatele vyplývající z této smlouvy, přičemž opakovaným porušením se rozumí nejméně třetí porušení jakékoliv povinnosti.

XI. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z této smlouvy, se řídí právním řádem České republiky.

- 11.2 Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého z jejich základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví, stejně jako jakékoliv informace relevantní z hlediska plnění dle této smlouvy. Změna údajů obsažených v **čl. I, čl. VII.**, odst. 7.5 a 7.6 této smlouvy se nepovažuje za změnu smlouvy, kterou je třeba činit dodatkem ke smlouvě; smluvní strana, u které ke změně došlo, je povinna tuto změnu oznámit písemně druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Účinnost změny nastává okamžikem doručení oznámení o změně příslušné smluvní straně.
- 11.3 Poskytovatel není oprávněn v průběhu plnění svého závazku podle této smlouvy a ani po jeho splnění bez písemného souhlasu objednatele poskytovat jakékoli informace, se kterými se seznámil v souvislosti s plněním svého závazku a podkladovými materiály v listinné či elektronické podobě, které mu byly poskytnuty v souvislosti s plněním závazku podle této smlouvy, třetím osobám (mimo subdodavatele). Poskytnuté informace se ve smyslu § 1730 občanského zákoníku považují za důvěrné.
- 11.4 Poskytovatel podpisem smlouvy uděluje podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, souhlas objednatele, jako správce údajů, se zpracováním jeho osobních a dalších údajů ve smlouvě uvedených pro účely naplnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy, a to po dobu její platnosti a dobu stanovenou pro archivaci.
- 11.5 Poskytovatel uzavřením této smlouvy výslovně souhlasí, aby tato smlouva (včetně všech jejích změn a dodatků) byla zveřejněna v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění (dále jen „Zákon o registru smluv“).
- 11.6 Smluvní strany jsou oprávněny postoupit jakoukoliv pohledávku nebo závazek vyplývající z této smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.
- 11.7 Smlouva může být měněna či doplňována vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
- 11.8 Poskytovatel bere na vědomí, že místem plnění mohou být objekty důležité pro obranu státu ve smyslu § 29 zák. č. 222/1999 Sb., o zajišťování obrany ČR, v platném znění. Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškerá interní nařízení upravující vstup do těchto objektů, která byla v této souvislosti vydána statutárním orgánem, do jehož působnosti tyto objekty důležité pro obranu státu náleží.
- 11.9 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv postupem dle Zákona o registru smluv.
- 11.10 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, že nebyla uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek ani v tísní, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.
- 11.11 Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace služby, časové lhůty

Příloha č. 2 – Cenový rozklad

Příloha č. 3 – Objednávka služeb

Příloha č. 4 – Akceptační protokol

Příloha č. 5 – Souhrnný akceptační protokol

V Praze

Objednatel:

[Redacted]

.....

Ředitel AKIS

Podpis elektronicky

V Praze

Poskytovatel:

[Redacted]

.....

Jednatel

Podpis elektronicky

[Redacted]

Digit
Mar
Datu
13:5

[Redacted]

[Redacted]

.....

Jednatel

Podpis elektronicky

[Redacted]

Digit
Rad
Datu
07:5

[Redacted]

Specifikace služby

Podrobný popis požadovaných služeb:

Plnění smlouvy pro body a) – c) a f) pro níže uvedené licence a zařízení včetně odborné podpory provozu bude zabezpečeno na období od 1. 1. 2025 do 31. 12. 2027.

Pro body d) a e) bude plnění implementace v maximálním rozsahu 200 man-days nejpozději však do 30. 6. 2025. V roce 2024 mohou být čerpány služby v maximální rozsahu 100 man-days. Subskripce bude zabezpečena na období od 1. 10. 2024 do 31. 12. 2027.

a) Technická podpora – maintenance

Služba technické podpory bude fakturována paušálně, fakturační období se stanovuje v délce jednoho roku.

Služba bude prováděna na základě objednávek. Oprávněná osoba objednatele si vyžádá dílčí plnění smlouvy zasláním formuláře „**Objednávka služby**“ uvedeného v **příloze č. 3** této smlouvy. Po provedení služby zašle poskytovatel do 7 dnů „**Akceptační protokol**“ viz **příloha č. 4** této smlouvy k odsouhlasení pověřenou osobou objednatele.

Aktuálně vlastněné SW licence:

Licencovaná prostředí pro všechny produkty KeyOne:

- Produkční prostředí (bez vysoké dostupnosti)
- Záložní prostředí
- Testovací prostředí

-
-
-

Licencovaná prostředí pro všechny produkty :

- Produkční prostředí

b) Servisní podpora

Služba servisní podpory bude fakturována paušálně, fakturační období se stanovuje v délce jednoho roku. Za jedno fakturační období lze tuto službu objednat a poskytnout pouze jedenkrát pro každou fyzickou či logickou komponentu zasláním formuláře „Objednávka služby“ uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy pověřenou osobou objednatele.

Po provedení služby zašle poskytovatel do 10 dnů „**Akceptační protokol**“ viz **příloha č. 4** této smlouvy k odsouhlasení pověřenou osobou objednatele a nejpozději do 14 dnů od ukončení zašle

revizní zprávu příslušného elektrického zařízení, na kterém byla elektrická revize dle platné ČSN provedena.

Servisní podpora zahrnuje běžnou podporu SW licencí a údržbu HW zařízení a zajištění odstranění vad certifikačních autorit vybudovaných na výše uvedených technologiích.

Běžná údržba / Profylaxe

Při preventivní údržbě pracoviště CA je poskytovatel povinen provést tyto úkony:

- kontrola logů příslušné technologie CA [REDACTED]
- kontrola mechanismů pravidelně zveřejňovaných informací (CRL, politiky, ...),
- ověření požadavků na instalaci updatů/patchů doporučených výrobcem (jejich případná instalace je předmětem služby Odborná podpora provozu).

Při preventivní údržbě HSM je poskytovatel povinen provést tyto úkony:

- vyfoukání vestavěných ventilátorů kompresorem, případně stlačeným plynem,
- očištění technologie antistatickými utěrkami zvnějšku,
- kontrola, ošetření, případně výměna šroubových spojů a propojovacích kabelů,
- elektrická revize dle platné ČSN.

c) Odborná podpora provozu

Služba odborné podpory provozu bude fakturována **nákladově**. Fakturační období se stanovuje v délce **jednoho čtvrtletí**. Podpora je stanovena v maximálním rozsahu **60 man-days** za **kalendářní rok**, tj. 15 man-days za jedno čtvrtletí. Služba bude vyžadována na základě **objednávky** (dle vzoru **příloha č. 3** této smlouvy). Po poskytnutí služby poskytovatel zašle do 10 dnů „**Akceptační protokol**“ viz **příloha č. 4** této smlouvy pověřené osobě objednatele k odsouhlasení.

V případě požadavků na odbornou podporu provozu je poskytovatel povinen poskytnout službu, která může zahrnovat:

- odbornou konzultaci v oblasti implementace a provozu PKI,
- odbornou asistenci při řešení provozních problémů s technologiemi a programovým vybavením PKI,
- reinstalaci a konfiguraci HSM, serverových operačních systémů nebo souboru aplikací [REDACTED]
- odbornou asistenci při plánování a realizaci úprav a rozšiřování PKI,
- instalace updatů/patchů doporučených výrobcem,
- testování opravných balíčků operačních systémů všech CA PKI v návaznosti na zachování funkčnosti instalovaného programového vybavení,
- vypracování návrhu řešení nové nebo úpravy stávající funkcionality PKI,
- zaškolení na nové verze produktů [REDACTED] a HSM,
- úpravy nebo zpracování nové provozní a bezpečnostní dokumentace na základě poskytovatelem vyžádaných a objednatelem dodaných podkladů.

d) Certifikační autorita III. úrovně – produkční prostředí

Budou dodány následující subskripce na období od 1. 10. 2024 do 31.12.2027:

- [REDACTED]
- [REDACTED]

-
-

Bude vystavěna certifikační a registrační autorita III. úrovně běžící na aplikaci Entrust Authority Security Manager. Prostředí musí být vystavěno ve virtualizovaném prostředí, jež je provozováno ve ■ geograficky oddělených lokalitách, které jsou asynchronně zálohované. Vystavěné prostředí musí být nastaveno v HA režimu active-active.

Dále bude vystavěna validační autorita a autorita časových razítek v HA režimu active-active.

Požadavky na nastavení hlavních funkcionalit:

- Vydání uživatelských autentizačních certifikátů na karty dle standardu PIV/CIV včetně bezkontaktního přístupu k čipu pro minimálně ■
- Vydání uživatelských a serverových certifikátů dle standardu PKCS#12.
- Možnost vydání certifikátu na minimálně ■.
- Možnost vydávání certifikátů zařízení pomocí protokolu SCEP na minimálně ■ zařízení.
- Vydání certifikátů pro koncové zařízení pod správou MDM VMWare pro minimálně ■ zařízení.
- Vydání certifikátů pro koncové zařízení pod správou Windows Intune pro minimálně ■ zařízení.

Další požadavky na nastavení:

- Kontroly certifikátů a eskalace incidentů.
 - Odesílání logů do SIEM MO ČR a definice stavů pro nastavení automatického hlášení o incidentech k bezpečnostnímu správci systému.
 - Kontroly certifikátů.
 - Automatická archivace certifikátů.
 - Automatické zálohování historie vydání certifikátů a jejich žádostí.
 - Upozornění a notifikace pro obnovu certifikátů - zasílání e-mailem držitelům či správcům certifikátů informace o blížících se expiracích (a předávání instrukcí, jak postupovat pro jejich obnovu), případně je informovat o vydání nového certifikátu.
 - Automatické odvolání certifikátu na základě info z AD (IDM...) při zjištění, že účet v doméně byl zrušen.
 - Kontroly CRL.
 - Automatická archivace CRL.
 - Automatické zálohování historie vydání CRL a jejich žádostí.
 - Automatické vydání CRL při revokaci certifikátu.
 - Automatická publikace CRL do ■ http.
- Webového rozhraní pro správu certifikátů.
 - Rozhraní pro administrátory.
 - Rozhraní pro klienty.
- ■ ve vlastnictví zadavatele v HA režimu pro ochranu kryptografických klíčů.
 - Automatické zálohování dat a klíčů HSM.
- Připojení více doménových a nedoménových IS/KS pod stejnou správou PKI komponent.
- Automatické přepnutí při výpadku jakékoliv komponenty na záložní systém.
- Požadavek na návody pro:

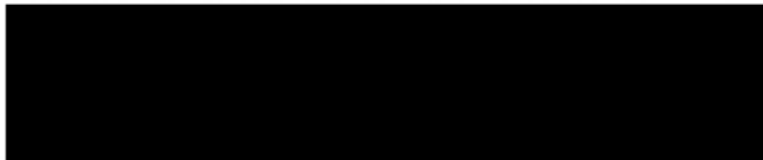
- Jednotlivé role v systému.
- Jednoduché návody pro uživatele.

Fakturační období pro **subskripce** se stanovuje v délce **jednoho roku**. K faktuře musí být přiložen oběma stranami potvrzený **dodací list**.

Nastavení funkcionalit bude fakturováno nákladově na základě oběma stranami odsouhlasených Akceptačních protokolů / Souhrnných akceptačních protokolů.

e) **Certifikační autorita III. úrovně – testovací prostředí**

Budou dodány následující subskripce na období od 1. 10. 2024 do 31.12.2027:



Dále bude vystavěna validační autorita a autorita časových razítek v HA režimu active-active.

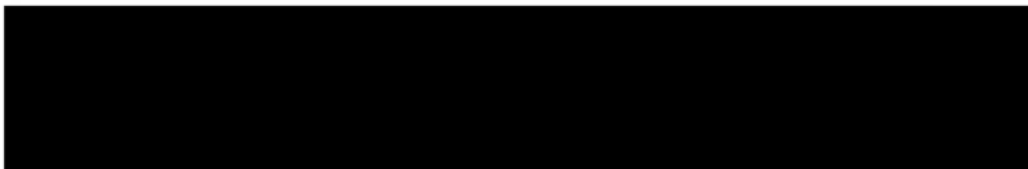
Nastavení musí odpovídat produkčnímu prostředí s maximálním počtem ██████████ vystavených unikátních identit.

Fakturační období pro **subskripce** se stanovuje v délce **jednoho roku**. K faktuře musí být přiložen oběma stranami potvrzený **dodací list**.

Nastavení funkcionalit bude fakturováno nákladově na základě oběma stranami odsouhlasených Akceptačních protokolů / Souhrnných akceptačních protokolů.

f) Licence eliptické křivky pro HSM moduly

Budou dodány následující licence s podporou na **36 měsíců** a to **od 1. 1. 2025 do 31. 12. 2027**:



Fakturační období se stanovuje v délce **jednoho roku**. K faktuře budou přiloženy oběma stranami potvrzené **dodací listy**.

Časové lhůty pro odstranění vad

K odstraňování vad na majetku a službách je poskytovatel povinen dodržovat časové lhůty, které jsou uvedené v tabulce níže.

SLA– Next business day (NBD) v pracovní době 8 – 15 hod	
Doba řešení závady	Poskytovatel je povinen poskytnout plnění v souvislosti se vzniklou závadou v režimu 5 x 8, tj. v pracovní dny pondělí – pátek, v době 8 – 15 hod
Nahlášení závady v čase „Č“	
Čas reakce poskytovatele po nahlášení závady. Reakcí se rozumí potvrzení nahlášení závady.	- 2 hodiny - závady je oprávněn hlásit Velitel směny NOC tel. [REDACTED] - hlášení předána telefonem – nahlášení závady poskytovatel potvrdí formou objednávky služby dle přílohy č. 3 této smlouvy zaslané na e-mail poskytovatele [REDACTED] (dále jen „Objednávka“)
Zahájení prací v místě závady po doručení Potvrzení	NBD (v případě vzniku závady v pátek po pracovní době nebo o víkendu – zahájení servisu nejpozději následující úterý)
Maximální čas opravy (odstranění závady)	do 240 hod od začátku NBD
Provedení opravy	V pracovní dny (od 8 do 15 hod)

Cenový rozklad

				2025		2026		2027		CELKEM (2025-2027)		
Služba	předpokládaný počet měsíců celkem	Cena za 1 měs. v Kč bez DPH	Cena za 1 měs. v Kč vč. DPH	Cena za 1 rok v Kč bez DPH	Cena za 1 rok v Kč vč. DPH	Cena za 1 rok v Kč bez DPH	Cena za 1 rok v Kč vč. DPH	Cena za 1 rok v Kč bez DPH	Cena za 1 rok v Kč vč. DPH	Cena celkem v Kč bez DPH	Výše DPH z ceny celkem (21%)	Cena celkem v Kč vč. DPH
Technická podpora	36	179 500,00	217 195,00	2 154 000,00	2 606 340,00	2 154 000,00	2 606 340,00	2 154 000,00	2 606 340,00	6 462 000,00	1 357 020,00	7 819 020,00
Servisní podpora	36	175 000,00	211 750,00	2 100 000,00	2 541 000,00	2 100 000,00	2 541 000,00	2 100 000,00	2 541 000,00	6 300 000,00	1 323 000,00	7 623 000,00

				2025		2026		2027		CELKEM (2025-2027)		
Služba	předpokládaný počet MD za 1 rok	Cena za 1 MD v Kč bez DPH	Cena za 1 MD v Kč vč. DPH	Cena za 1 rok v Kč bez DPH (60 MD)	Cena za 1 rok v Kč vč. DPH (60 MD)	Cena za 1 rok v Kč bez DPH (60 MD)	Cena za 1 rok v Kč vč. DPH (60 MD)	Cena za 1 rok v Kč bez DPH (60 MD)	Cena za 1 rok v Kč vč. DPH (60 MD)	Cena celkem v Kč bez DPH	Výše DPH z ceny celkem (21%)	Cena celkem v Kč vč. DPH
Odborná podpora provozu / Help-Desk	60	24 000,00	29 040,00	1 440 000,00	1 742 400,00	1 440 000,00	1 742 400,00	1 440 000,00	1 742 400,00	4 320 000,00	907 200,00	5 227 200,00

				10/2024 - 09/2025		10/2025 - 09/2026		10/2026 - 09/2027		10/2027 - 12/2027		CELKEM (2024-2027)		
Služba			počet kusů	Cena za 1 ks a 1 měsíc v Kč bez DPH	Cena za 1 ks a 1 měsíc v Kč vč. DPH	Cena celkem v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč vč. DPH	Cena celkem v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč vč. DPH	Cena celkem v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč vč. DPH	Cena celkem v Kč bez DPH	Výše DPH z ceny celkem (21%)	Cena celkem v Kč vč. DPH
Informační systémy	Certifikační autorita III. úrovně - produkční prostředí	Certificate Enrollment Gateway - INTUNE				102 000,00	123 420,00	102 000,00	123 420,00	102 000,00	123 420,00	25 500,00	30 855,00	331 500,00
		Certificate Enrollment Gateway - MDMWS				102 000,00	123 420,00	102 000,00	123 420,00	102 000,00	123 420,00	25 500,00	30 855,00	331 500,00
		CA Gateway				102 000,00	123 420,00	102 000,00	123 420,00	102 000,00	123 420,00	25 500,00	30 855,00	331 500,00
		Integration Bridge				229 200,00	277 332,00	229 200,00	277 332,00	229 200,00	277 332,00	57 300,00	69 333,00	744 900,00
	Certifikační autorita III. úrovně - testovací prostředí	Certificate Enrollment Gateway - INTUNE				20 400,00	24 684,00	20 400,00	24 684,00	20 400,00	24 684,00	5 100,00	6 171,00	66 300,00
		Certificate Enrollment Gateway - MDMWS				20 400,00	24 684,00	20 400,00	24 684,00	20 400,00	24 684,00	5 100,00	6 171,00	66 300,00
		CA Gateway				20 400,00	24 684,00	20 400,00	24 684,00	20 400,00	24 684,00	5 100,00	6 171,00	66 300,00
		Integration Bridge				229 200,00	277 332,00	229 200,00	277 332,00	229 200,00	277 332,00	57 300,00	69 333,00	744 900,00

* předpokládaný termín dodání k 1. 10. 2024

Služba		počet kusů	Cena za 1 ks a 1 měsíc v Kč bez DPH	Cena za 1 ks a 1 měsíc v Kč vč. DPH	2025		2026		2027		CELKEM (2025-2027)		
					Cena celkem v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč vč. DPH	Cena celkem v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč vč. DPH	Cena celkem v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč vč. DPH	Cena celkem v Kč bez DPH	Výše DPH z ceny celkem (21%)	Cena celkem v Kč vč. DPH
Informační systémy	PREMIUM Support for Elliptic Curve (ECC) Activation				67 200,00	81 312,00	67 200,00	81 312,00	67 200,00	81 312,00	201 600,00	42 336,00	243 936,00

Služba		předpokládaný počet MD za 1 rok	Cena za 1 MD v Kč bez DPH	Cena za 1 MD v Kč vč. DPH	2024		2025		CELKEM (2024-2025)		
					Cena za 100 MD v Kč bez	Cena za 100 MD v Kč vč.	Cena za 100 MD v Kč bez	Cena za 100 MD v Kč vč.	Cena celkem v Kč bez DPH	Výše DPH z ceny celkem (21%)	Cena celkem v Kč vč. DPH
Informační systémy	Implementace	100	24 000,00	29 040,00	2 400 000,00	2 904 000,00	2 400 000,00	2 904 000,00	4 800 000,00	1 008 000,00	5 808 000,00

Licence		Počet licencí na období 36 měsíců	Cena za 1 ks v Kč bez DPH	Cena za 1 ks v Kč vč. DPH	Cena celkem v Kč bez DPH	Výše DPH z ceny celkem (21%)	Cena celkem v Kč vč. DPH
Elliptic Curve (ECC) Activation na 36 měsíců (2025 - 2027)					312 800,00	65 688,00	378 488,00

	Cena celkem v Kč bez DPH	Výše DPH z ceny celkem (21%)	Cena celkem v Kč vč. DPH
Cena celkem v Kč za VZ	25 079 600,00	5 266 716,00	30 346 316,00

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Souhrnný akceptační protokol (protokol o poskytování služeb za období)		Strana 2/2	
Rozpis poskytnutých služeb			
Datum zahájení - ukončení	Název služby	Počet kusů / člověkodní (MD)	
Doplňující informace objednatele		Doplňující informace poskytovatele	
Potvrzení pověřené osoby objednatele		Potvrzení pověřené osoby poskytovatele	
Místo potvrzení		Místo potvrzení	
Datum potvrzení		Datum potvrzení	
Jméno pověřené osoby		Jméno pověřené osoby	
Podpis pověřené osoby		Podpis pověřené osoby	
Razítko objednatele		Razítko poskytovatele	