**Rámcová smlouva č. 98625/2024**

**Dodavatel**

**název subjektu:** Stavebniny DEK a.s.

**IČ:** 03748600

**spisová značka:** 1 - Městský soud v Praze, B 20412

**DIČ:** CZ699000797

**kontaktní osoba: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx**

**sídlo:** Tiskařská 257 / 10, 108 00, Praha 10

**bankovní spojení:** uvedeno na faktuře

**adresa pro el. doručení:** info@dek.cz

**Zákazník**

**název subjektu:** SPORTIS, příspěvková organizace

**IČ:** 65759800

**spisová značka:** 7 - Krajský soud v Brně, Pr 1675

**DIČ:** CZ65759800

**jednající osoba:** Ing. Radim Technik

**sídlo:** Horní 1679/22, 59101, Žďár nad Sázavou

**adresa pro el. doručení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx**

**předmět rámcové smlouvy**

Předmětem této rámcové smlouvy je vytvoření závazku smluvních stran, použít pro budoucí dílčí smlouvy přiložené smluvní ujednání, které tvoří nedílnou součást této

rámcové smlouvy a je označené jako “ Všeobecné smluvní podmínky k dílčím smlouvám uzavíraným na základě rámcové smlouvy společnosti Stavebniny DEK a.s.“ (dále

Všeobecné smluvní podmínky). Dílčí kupní, případně smlouva o podnikatelském pronájmu, bude obsahovat, označení smluvních stran, vymezení předmětu kupní nebo

nájemní smlouvy, konkrétní cenu a splatnost závazku vzniklého z dílčí kupní nebo nájemní smlouvy. V ostatním se dílčí kupní smlouvy budou řídit Všeobecnými smluvními

podmínkami z této rámcové smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují, že budou své následné dílčí smlouvy ve smluvních ujednáních a navazujících právních jednáních

podřizovat smluvním podmínkám obsaženým v této rámcové smlouvě a Všeobecných smluvních podmínkách. Pro dílčí smlouvy uzavírané s Dodavatelem jsou vyloučeny

jakékoliv jiné smluvní podmínky, zejména smluvní podmínky Zákazníka navržené přímo či odkazem.

**základní nastavení ceny, doby splatnosti, frekvence fakturace v dílčích smlouvách**

**kupní cena:** viz bod VIII. Všeobecných smluvních podmínek prodávajícího

**splatnost:** 14 dnů

**frekvence faktur:** Jednou za týden – Po akcích ode dne dodání (uskutečnění zdanitelného plnění)

*Nedílnou součástí této rámcové smlouvy jsou Všeobecné smluvní podmínky. Tato rámcová smlouva se vztahuje na všechny dílčí kupní a nájemní smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a společností Stavebniny DEK a.s. Zákazník prohlašuje, že Všeobecné smluvní podmínky četl a že s nimi v plném rozsahu souhlasí. Dále smluvní strany prohlašují, že Všeobecné smluvní podmínky odpovídají obecným zvyklostem v jejich právním jednání a obchodních vztazích.*

*Zástupce jednající za Zákazníka při uzavření této smlouvy se zaručuje Dodavateli za splnění závazků Zákazníka z dílčích kupních nájemních smluv uzavřených mezi Zákazníkem a Dodavatelem. Jesliže zajišťovaný dluh Dodavateli nesplní Zákazník, zavazuje se zajišťovaný dluh Dodavateli uspokojit ručitel.*

datum: 13.09.2024

Stavebniny DEK a.s. : xxxxxxxxxxxxx

datum: 13.09.2024

SPORTIS, příspěvková organizace: xxxxxxxxxxxxx

**Všeobecné smluvní podmínky k dílčím smlouvám uzavíraných na základě**

Rámcové smlouvy společnosti Stavebniny DEK a.s. **strana 1**

**I. Společná úvodní ustanovení**

1. Pro účel těchto Všeobecných smluvních podmínek bude používáno

označení smluvních stran pro Stavebniny DEK a.s. „Dodavatel“ a pro

druhou smluvní stranu “Zákazník“, společně pak jako „Smluvní strany“.

2. Smluvní podmínky Dodavatele (dále jen smluvní podmínky) tvoří

nedílnou součást rámcové smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a

Zákazníkem, jako podnikateli při podnikatelské činnosti. Tato smlouva

platí pro veškeré kupní smlouvy na dodávky zboží a služeb Dodavatele

a nájemní smlouvy k podnikatelskému pronájmu. Kde se dále hovoří o

smlouvě, rozumí se tím dílčí smlouva (kupní nebo nájemní) společně s

touto rámcovou smlouvou včetně Všeobecných smluvních podmínek.

3. Zákazník ohledně svého majetku prohlašuje, že je bez omezení schopen

plnit své splatné dluhy, zejména není v likvidaci, platební neschopnosti,

nebo v situaci, pro kterou zákon stanoví povinnost podat insolvenční

návrh, není úpadcem, nebo dlužníkem v insolvenčním řízení, na jeho

majetek není vedena exekuce, nebo není jinak nuceně postižen nebo

omezen (výkon rozhodnutí atd.). Zákazník je povinen po dobu trvání

smlouvy neprodleně písemně informovat Dodavatele o vzniku některé z

uvedených skutečností nebo jiných podstatných skutečností pro uzavření

a plnění smlouvy, o změně svých údajů, jinak nese nepříznivé následky

(zmaření doručení atd.). Dodavatel považuje nesplnění uvedené

informační povinnosti za zatajení nedostatečné platební schopnosti,

které je považováno za hrubé porušení této smlouvy, umožňující

Dodavateli uplatnit právo okamžitého odstoupení od této smlouvy, jakož

i od již existujících a budoucích dílčích smluv, které jsou této smlouvě

podřízené, a to jednotlivě i společně s touto smlouvou.

4. Strany se dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z této rámcové

smlouvy či v souvislosti s ní, anebo spory vzniklé z jednotlivých závazků

na základě této rámcové smlouvy či v souvislosti s nimi, budou řešeny

věcně a místně příslušným soudem Dodavatele, pokud nebude

samostatným ujednáním dohodnuto jinak.

**II. Trvání smlouvy a promlčecí lhůta**

Smlouva se uzavírá na dobu určitou do konce kalendářního roku, v němž

byla podepsána. Pokud není uzavřena smlouva nová, prodlužuje se

doba trvání této smlouvy automaticky vždy o jeden rok. Smluvní strany

sjednávají promlčecí lhůtu v trvání 5 roků ode dne, kdy právo mohlo být

uplatněno poprvé.

**III. Zmocnění k uzavírání jednotlivých smluv, objednávání a odběru**

**zboží a služeb**

1. Zákazník sdělí Dodavateli, které osoby jej budou zastupovat zejména při

objednávání a odběru zboží a služeb. Toto zmocnění musí obsahovat u

zmocněnců jednoznačné identifikátory, které umožní Dodavateli

identifikovat osobu jednající jménem Zákazníka. Toto zmocnění může

Zákazník udělit přímo v objednávce, případně předá Dodavateli seznam

pověřených osob s uděleným zmocněním pro jednotlivé právní úkony.

2. Odpovědnost za aktuálnost a platnost a rozsah uděleného zmocnění

nese Zákazník jako zmocnitel. Dodavatel může odmítnout vydat zboží

nebo poskytnout služby osobě, která nebude disponovat uvedeným

zmocněním, případně se odmítne identifikovat pro ověření předloženého

zmocnění.

**IV. Náležitosti objednávky**

1. Objednávku je možné učinit písemně (poštou, mailem), ústně či

telefonicky. Měla by obsahovat zejména označení objednávajícího

Zákazníka, datum, druh a množství zboží, případně jednotkovou nákupní

cenu, liší-li se od ceníkových cen. Chyby v psaní nebo počtech nejsou

objednávce na újmu, je-li její význam nepochybný. Objednávka učiněná

distančním způsobem bude považována za poptávku.

2. Do doby potvrzení objednávky není tato pro Dodavatele závazná,

zavazuje pouze Zákazníka jako jeho nabídka (návrh na uzavření kupní

smlouvy nebo nájemní smlouvy). Potvrzením objednávky se vznikem

koupě se rozumí její výslovné písemné odsouhlasení Dodavatelem,

nikoliv potvrzení jejího obdržení. U objednávek a jejich potvrzení v jiné

než písemné nebo elektronické formě je pro Dodavatele závazný pouze

druh a množství zboží. Vyloučeny jsou dodatky, výhrady, omezení nebo

jiné návrhy Zákazníka, byť by šlo o nepodstatnou změnu potvrzené

objednávky. Vyloučeny jsou zejména návrhy na užití a uplatnění

obchodních podmínek Zákazníka a jejich části, včetně určení obsahu

smlouvy odkazem v objednávce. V případě, že bude objednávka

obsahovat návrh na užití smluvních podmínek Zákazníka buď přímo,

nebo odkazem, nebo jakýkoliv návrh sankcí, nebude v tomto rozsahu

Dodavatelem akceptována ani v případě, že na objednávku bude plněno

dodáním požadovaného zboží nebo služeb.

**V. Platební podmínky**

1. Zákazník uhradí cenu za zboží nebo služby s DPH do lhůty stanovené

splatností uvedené ve smlouvě (nesjednají-li strany samostatnou

dohodou jinak), přičemž počátek této lhůty je dán dnem dodání zboží,

ukončením nájmu, nebo sjednaným časem pro dílčí plnění z nájemní

smlouvy. Formou úhrady je bezhotovostní převod na účet Dodavatele

uvedený na příslušné faktuře, nebo hotovostní platba na jakémkoliv

prodejním místě Dodavatele. Za okamžik úhrady se přitom pokládá

připsání částky na účet Dodavatele nebo úhrada odpovídající částky v

hotovosti. V případě částečného plnění dodávek z objednávky vystaví

Dodavatel daňový doklad o zaplacení pouze na dodanou část zboží nebo

odpovídající sjednanou časovou dobu nájmu. Zákazník není oprávněn

kupní cenu nebo její část jakkoli krátit či zadržet.

2. Neplní-li Zákazník své peněžité závazky, je to považováno za hrubé

porušení smlouvy a Dodavatel může bez dalších podmínek své plnění ze

smlouvy a ze všech kupních smluv se Zákazníkem uzavřených okamžitě

odepřít do doby plné úhrady dluhu a do doby splnění, nebo dostatečného

zajištění dosud nesplněných (i doposud nesplatných) povinností

Zákazníka. Navíc je oprávněn v takovém případě okamžitě od smlouvy

odstoupit, přičemž takové odstoupení se týká smlouvy, jakož i všech

kupních smluv, případně nájemních smluv se Zákazníkem uzavřených, z

nichž Dodavatel doposud neposkytl Zákazníkovi plnění, a v případě, že

plnění poskytl jen částečně, týká se odstoupení takové smlouvy v rozsahu,

v němž plnění Dodavatelem doposud nebylo poskytnuto. Toto právo

Dodavateli náleží i v případě porušení závazků týkajících se informační

povinnosti Zákazníka z úvodu těchto smluvních podmínek. V případě

prodlení Zákazníka s úhradou splatné pohledávky Dodavatele je Dodavatel

dále oprávněn požadovat okamžitou úhradu všech, i dosud nesplatných,

pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi, které se zasláním výzvy k jejich

úhradě stávají splatnými.

3. Je-li Zákazník v prodlení se splněním peněžitého dluhu, je povinen platit

úroky z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den

prodlení. Smluvní strany potvrzují a prohlašují, že tato dohoda o výši úroků

z prodlení plně odpovídá konkrétním okolnostem případu, zvyklostem v

daném oboru a zavedené praxi stran, není vůči nikomu nespravedlivá.

4. V případě hromadné fakturace více dodávek začíná splatnost běžet od data

první dodávky, není-li sjednáno stranami jinak.

**Zvláštní ustanovení ke kupní smlouvě**

**VI. Předmět kupní smlouvy**

1. Předmětem závazků z kupních smluv uzavřených na základě těchto

smluvních podmínek jsou dodávky zboží, zejména stavebních materiálů a

služeb z nabídky Dodavatele (dále jen zboží) Zákazníkovi za sjednanou

kupní cenu v termínech a množství na základě objednávek Zákazníka.

2. Dodavatel je zejména povinen zboží odevzdat Zákazníkovi a umožnit mu

nabýt vlastnické právo a Zákazník je povinen zboží převzít a zaplatit za něj

Dodavateli kupní cenu. Určení kupní ceny je dále popsáno v odstavci

„Kupní cena“ těchto smluvních podmínek.

**VII. Termíny a množství plnění**

Dodavatel dodá Zákazníkovi zboží v množstvích, termínech a za podmínek

stanovených ve smlouvě a potvrzené objednávce podle odpovídajících

ujednání těchto všeobecných smluvních podmínek.

**VIII. Kupní cena**

1. Sjednaná kupní cena odpovídá platnému ceníku nebo nabídce zaslané

Zákazníkovi Dodavatelem. Aktuálně platný ceník je k dispozici na

www.dek.cz. V případě, že se strany dohodnou na ceně odlišné od ceny

určené dle tohoto odstavce, musí být dohoda o odlišné ceně písemná.

2. Zákazník je povinen hradit cenu zvýšenou o DPH dle platných právních

předpisů.

3. V případě, že Zákazník požaduje vystavení a zaslání daňového dokladu

Dodavatelem v listinné podobě, souhlasí s tím, že mu bude účtován

poplatek ve výši 19 Kč včetně DPH jako náklad za poskytnutí služby

spojené s vystavením a odesláním daňového dokladu.

**IX. Dodací podmínky a převod vlastnických práv**

1. Místem dodání zboží jsou prodejní místa Dodavatele. Sjednají-li tak strany,

může být místem dodání jiné místo. V takovémto případě hradí Zákazník

cenu dopravy do místa určení, není-li v konkrétním případě sjednáno jinak.

2. Dodavatel je povinen dodat zboží spolu s dodacím listem, příp. dalšími

doklady. Osoba, která za Zákazníka přebírá objednané zboží od

Dodavatele, je povinna se zaměstnancům nebo zmocněncům Dodavatele

řádně prokázat tak, aby bylo objektivně možné posoudit oprávněnost a

platnost jejího zmocnění jednat za Zákazníka. V opačném případě hradí

náklady zmařené dopravy Zákazník. Zákazník je povinen dodávky zboží

dle dodacích listů a účetních dokladů průběžně kontrolovat.

3. Zákazník se stane vlastníkem zboží teprve úplným zaplacením kupní ceny.

Zákazník může se zbožím od jeho dodání nakládat v rozsahu svého

podnikatelského oprávnění, když sjednaná výhrada vlastnictví Dodavatele

se vztahuje kromě zboží také na peníze, nebo jiné za něj získané hodnoty,

které jsou generikem tohoto zboží.

4. Dodavatel do doby úplné úhrady převzatého zboží Zákazníkem svěřuje toto

zboží do správy Zákazníkovi (§1400 a následující NOZ) zejména s

požadavkem uplatnění péče řádného hospodáře. Zákazník je povinen od

okamžiku převzetí zboží do okamžiku nabytí vlastnických práv nakládat se

zbožím, které přebere v režimu svěřené věci, s péčí řádného hospodáře,

zejména zajistit, aby svěřené zboží nepoškodil nebo neznehodnotil, a to i z

důvodu vadně vedených právních jednání při kontraktaci vedoucí k předání

zboží třetí osobě v rámci jeho podnikatelské činnosti.

5. Dodání a převzetí zboží je možno potvrdit rovněž biometrickým podpisem

osoby, která přebírá zboží za Zákazníka, zaznamenaným informačním

systémem Dodavatele.

6. V případě porušení povinnosti Zákazníka převzít od Dodavatele objednané

zboží, zejména pokud je zboží upraveno podle individuálních požadavků

Zákazníka, nebo je jinak atypické ve vztahu k běžné obchodní činnosti

Dodavatele, může Dodavatel požadovat od Zákazníka smluvní pokutu ve

výši kupní ceny nepřevzatého zboží (její uplatnění nebo zaplacení nemá

vliv na současný nárok na náhradu způsobené škody). Toto právo nevzniká

u zboží, které Dodavatel běžně drží skladem.

7. V případě požadavku Zákazníka na vrácení zakoupeného zboží nebo jeho části, zváží Dodavatel na základě typu zboží a jeho kvality, zda toto zboží

přijme zpět a se Zákazníkem se dohodne na výši manipulačního

poplatku. Toto ustanovení se nevztahuje na zboží, které bylo uznáno

vadným v rámci reklamace.

**X. Záruční a reklamační podmínky**

1. Dodavatel poskytuje záruku na zboží v závislosti na záruční době a

podmínkách výrobce, nejméně však v rozsahu daném právními předpisy.

2. Reklamaci Zákazník zahájí písemným oznámením doručeným

Dodavateli s popisem reklamovaných skutečností.

3. Při reklamaci zboží je Zákazník povinen předložit fakturu nebo potvrzený

záruční list a řídit se Reklamačním řádem.

**Zvláštní ustanovení ke smlouvě o podnikatelském pronájmu**

Uzavírání a plnění smluv o podnikatelském pronájmu se pro účel této

smlouvy řídí ustanovením §2316 a následující NOZ.

**XI. Předmět podnikatelského pronájmu**

1. Předmětem podnikatelského pronájmu je nářadí, stroje, strojně dopravní

prostředky, lešení a další movité věci z nabídky Dodavatele, včetně jejich

příslušenství.

2. Dodavatel je zejména povinen předmět nájmu poskytnout Zákazníkovi a

umožnit mu jeho řádné užívání po dobu trvání nájemní smlouvy a

Zákazník je povinen předmět nájmu převzít, řádně užívat v souladu s

jeho určením, předepsaným způsobem používání a zaplatit za něj

Dodavateli sjednanou nájemní cenu.

3. Smluvní strany jednají dle platných předpisů a zásad soukromého práva;

neplyne-li z jejich ujednání nebo platných předpisů něco jiného, plní své

povinnosti současně.

**XII. Trvání a ukončení nájmu**

1. Nájemní vztah vzniká momentem převzetí předmětu nájmu Zákazníkem,

nebo v okamžiku předání předmětu nájmu prvnímu dopravci. Dopravu

předmětu nájmu z/do provozovny Dodavatele hradí Zákazník.

2. Zákazník je oprávněn užívat předmět nájmu během doby sjednané v dílčí

smlouvě. Jestliže nevrátí Zákazník předmět nájmu po uplynutí sjednané

doby nájmu, prodlužuje se automaticky nájem o časový úsek, který byl

sjednán dílčí smlouvou. Automatické prodloužení nájmu bude stranami

dílčí smlouvy akceptováno do doby, dokud Dodavatel neoznámí

Zákazníkovi, že s dalším prodloužením nájmu nesouhlasí nebo vypovídá

dílčí smlouvu. Nevrácení předmětu nájmu po ukončení účinnosti

sjednané nebo prodloužené doby nájmu je považováno za neoprávněné

užívání předmětu nájmu bez právního důvodu.

3. Nájem zaniká zejména vydáním (vrácením či odebráním) předmětu

nájmu Dodavateli, anebo odstoupením od smlouvy. Pokud Zákazník vrátí

předmět nájmu před uplynutím sjednané doby nájmu, je Dodavatel

oprávněn požadovat nájemné za celou sjednanou dobu.

4. Dodavatel je oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že

Zákazník se dostane do prodlení z důvodu neplacení sjednaného

nájemného řádně a včas, trvá-li prodlení alespoň dva pracovní dny, nebo

v případě, má-li Dodavatel podezření, že v důsledku trvání smlouvy a

dispozice s předmětem nájmu může Dodavateli vzniknout škoda či jiná

újma. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok Dodavatele na úhradu

sjednaného nájemného, resp. jeho poměrné části za dobu trvání nájmu,

ani nárok na náhradu škody, úhradu nákladů a úroků vzniklých v

souvislosti s trváním nájmu, a to i za dobu časově následující po

odstoupení od smlouvy, a to až do okamžiku vrácení předmětu nájmu

zpět do dispozice Dodavatele. Veškeré případy, kdy je Dodavatel

oprávněn od smlouvy odstoupit, se současně považují za případy

podstatného porušení smlouvy Zákazníkem. Vrácení předmětu nájmu

zmocněným dopravcem Zákazníka je považováno za vrácení předmětu

nájmu osobně Zákazníkem.

5. Zákazník může využít u vybraných předmětů nájmu zrychleného

způsobu vrácení předmětu nájmu Dodavateli. Při zrychleném vracení

předmětu nájmu proběhne při vrácení pouze základní kontrola

odpovědným zástupcem Dodavatele, zda je předmět nájmu vrácen

kompletní včetně příslušenství. Úplnou kontrolu vráceného předmětu

nájmu provede dodavatel následně ve lhůtě deseti dní a oznámí

Zákazníkovi zjištěné závady na předmětu nájmu a vyzve Zákazníka k

vyjádření se k nalezeným závadám. Zákazník je povinen závady, které

na předmětu nájmu vznikly v od okamžiku výpůjčky do doby vrácení,

uhradit bez ohledu na to, zda byly diagnostikovány při převzetí předmětu

nájmu, nebo následně při důkladné kontrole v rámci vymezené lhůty.

Tento způsob vracení předmětu nájmu nezbavuje Zákazníka povinnosti

oznámit Dodavateli veškeré možné poškození nebo nestandardní

vlastnosti vraceného předmětu nájmu.

6. O možnosti využít zrychlené vrácení předmětu nájmu rozhoduje vždy

Dodavatel, zákazník má však právo požadovat úplnou kontrolu předmětu

nájmu hned při vracení předmětu nájmu Dodavateli.

**XIII. Nájemné**

Cena nájemného je dána platným ceníkem Dodavatele na adrese

www.dek.cz, případně sjednání slevy z tohoto ceníku. Zákazník hradí

nájemné za celou dobu sjednané doby nájmu.

**XIV. Souhlas s převzetím nevráceného předmětu nájmu**

1. V případě odstoupení od smlouvy a prodlení s vrácením předmětu nájmu

zpět Dodavateli, je Dodavatel oprávněn kdykoli, a to i bez předchozího

oznámení, odebrat předmět nájmu Zákazníkovi, resp. osobě, u které se

nachází. Zákazník je povinen poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost

tak, aby předmět nájmu mohl být Dodavatelem převzat nejpozději ve lhůtě

do 2 dnů od data odstoupení od smlouvy. Zákazník souhlasí, aby si

Dodavatel zjednal přístup k předmětu nájmu.

2. Jakákoliv odpovědnost Dodavatele za škodu, která příp. vznikne

Zákazníkovi v souvislosti s ukončením smlouvy, resp. odebráním předmětu

nájmu, je vyloučena. Náklady na převzetí nevráceného předmětu nájmu

budou považovány za škodu vniklou porušením závazku Zákazníka. V

případě, že nebude při ukončení účinnosti smlouvy předmět nájmu vrácen,

sjednávají strany smluvní pokutu ve výši sazby sjednaného nájmu

navýšeného o 20 % za každý den prodlení. Toto smluvní pokuta bude

uplatnitelná ode dne následujícím po dni, ke kterému byla porušena či

zmařena lhůta pro vrácení předmětu nájmu Dodavateli.

**XV. Odpovědnost za provozování a poškození předmětu nájmu**

1. Pokud je předmět nájmu při vrácení poškozen, popíše Dodavatel rozsah

poškození do protokolu o vrácení nebo protokolu o úplné kontrole. V

případě, že Zákazník nesouhlasí s rozsahem nebo zaviněním poškození,

požádá Dodavatel autorizovaný servis nebo soudního znalce o stanovisko

závazné pro obě strany. V případě, že skryté poškození předmětu nájmu

nebylo možné odhalit běžnou či úplnou kontrolou, je Dodavatel povinen tak

učinit neprodleně po jeho zjištění. Zákazník se zavazuje škodu,

způsobenou na předmětu nájmu, Dodavateli uhradit.

2. Zákazník je povinen užívat předmět nájmu v souladu s očekávaným

způsobem použití a návodem k obsluze. V souladu s návodem také provádí

běžnou údržbu předmětu nájmu a dbá o jeho dobrý technický stav během

nájmu. Zákazník je též povinen u předmětu nájmu kontrolovat každý den

úbytek motorového oleje a případně ho doplňovat dle návodu k údržbě.

Zákazníkovi se výslovně zakazuje provádět jakékoli opravy a technické

úpravy na předmětu nájmu, pokud mu k tomu Dodavatel nedal souhlas.

**XVI. Závěrečná společná ustanovení**

1. Zákazník nesmí bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele

přenechat, převést či postoupit na žádnou třetí osobu jakoukoliv svojí

povinnost nebo právo vyplývající ze smlouvy nebo její části; u postoupení

totéž platí ohledně souboru pohledávek nebo celé smlouvy. Zákazník

nesmí bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele dále započíst

jakoukoliv svoji pohledávku vůči Dodavateli proti jakékoliv jeho pohledávce.

Zákazník výslovně prohlašuje, že elektronická e-mailová adresa uvedená v

této smlouvě je jeho další řádnou doručovací adresou. Zákazník souhlasí

se zasíláním aktuálních obchodních nabídek prostřednictvím e-mailu,

případně prostřednictvím SMS textových zpráv. Zákazník je oprávněn tento

souhlas dle zvláštního právního předpisu kdykoliv odvolat zasláním

požadavku na adresu uvedenou na www.dek.cz.

2. Získá-li Zákazník v souvislosti s touto smlouvou a dodávkami zboží o

Dodavateli důvěrný údaj nebo sdělení, dbá, aby nebyly zneužity, nebo aby

nedošlo k jejich prozrazení bez zákonného důvodu.

3. Zákazník jako osoba, pro kterou se uskutečňuje zdanitelné plnění nebo

plnění osvobozené od daně s nárokem na odpočet daně, tímto souhlasí s

použitím daňového dokladu (vystavením faktur) v elektronické podobě dle

zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších

předpisů.

4. Pro Zákazníka, který provede svoji registraci na www.dek.cz, bude na zde

uvedené adrese (odkazu) v chráněném uživatelském prostředí trvale

dostupný (bezplatně po zadání obdržených přístupových údajů) stav jeho

zákaznického účtu jako aktuální stav pohledávek a vybrané dokumenty

(ceníky a jejich změny, potvrzené dodací listy, daňové doklady, případně

další) v textové podobě (PDF nebo obdobný formát). Zákaznický účet tak

zaznamenává v elektronickém systému údaje o právních jednáních

smluvních stran. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že bude-li zde

údaj nebo dokument Dodavatelem umístěn, platí, že o něm Zákazník věděl

a vědět mohl.

5. Strany si výslovně sjednávají, že veškeré neuhrazené závazky Zákazníka,

bez ohledu na sjednanou splatnost, se stávají splatnými vstupem

Zákazníka do likvidace, nebo prohlášením jeho úpadku. Smlouva může být

změněna nebo doplněna pouze písemně.

6. Otázky smlouvou neupravené se řídí českým právem (u zahraničních

Zákazníků neoddělitelně s vyloučením užití kolizních norem a s vyloučením

užití práva OSN ohledně kupních smluv), a to především zákonem č.

89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, neexistuje-li

výslovná smluvní úprava nebo je-li odchylka zakázána. Zákazník potvrzuje

svým podpisem ve smlouvě, že se smluvními podmínkami souhlasí a tyto

podmínky jsou mu jako příloha smlouvy v plném rozsahu známé. Smluvní

podmínky neobsahují dle obsahu ani způsobu vyjádření podmínky, které

nelze rozumně očekávat, ani zvláštní požadavky. Závazky vzniklé dle

smlouvy budou rovněž projevem pravé a svobodné vůle stran, s možností

Zákazníka při jednání ovlivnit jejich znění s vědomím možnosti smlouvu

neuzavírat.

V …………………………………..... dne…………………………..

Vše jsem přečetl a souhlasím: ………………………………………………

Tento reklamační řád se vztahuje na všechny dodávky výrobků společností Stavebniny DEK a.s. jejím zákazníkům a je nedílnou součástí každé

kupní smlouvy uzavřené společností Stavebniny DEK a.s.

Platnost: od 1. 1. 2016

Schválila: xxxxxxxxxxxxxxxxx

správní ředitel

**Práva a povinnosti zákazníka**

Zákazník je povinen při převzetí zkontrolovat správnost, množství a neporušenost balení dodaného zboží a takto zjistitelné zjevné vady ihned reklamovat.

Manipulace a skladování odebraného zboží musí být v souladu s pokyny (návody) výrobce a platnými předpisy.

Zjevné vady výrobků musí být zákazníkem uplatněny u prodávajícího před zapracováním do stavby a nejpozději do 7 dní ode dne převzetí dodávky.

Skryté vady musí zákazník reklamovat bezodkladně po jejich zjištění, a to v rámci záruční doby.

Zákazník je povinen uplatňovat reklamace písemně nebo osobně. Při reklamaci je zákazník povinen předložit fakturu, prodejku nebo záruční list.

Reklamované zboží musí zákazník skladovat odděleně až do rozhodnutí o reklamaci nebo s ním jinak naložit dle pokynů Stavebniny DEK a.s., aby bylo možné objektivně zjistit stav reklamovaných výrobků. Pro posouzení reklamace je nutné umožnit přístup k reklamovanému zboží Stavebniny DEK a.s., zástupcům výrobce a případně nezávislým

posuzovatelům. Provedení reklamace nemá vliv na povinnost zákazníka zaplatit kupní

cenu ve sjednané výši a době.

**Práva a povinnosti Stavebniny DEK a. s.**

Stavebniny DEK a.s. poskytuje záruku na zboží a výrobky dle určení ve smlouvě nebo v záručním listu, nejméně však v rozsahu povinném dle platných předpisů.

Odpovědnost Stavebniny DEK a.s. za škodu je vždy limitovaná hodnotou dodaného zboží. Stavebniny DEK a.s. neodpovídá za jakékoli související následné nebo nepřímé škody.

Stavebniny DEK a.s. nenese odpovědnost za škody a znehodnocení zboží po převzetí nebo umožnění s ním nakládat (dodání), zejména způsobené zákazníkem, jeho dopravcem, nesprávným používáním či skladováním výrobku, nevhodnou manipulací, živelnou pohromou apod.

Vadami zboží ani předmětem záruky nejsou nepatrné odchylky výrobků, které neovlivňují účel použití (rozdíly v odstínech barvy, nerovnoměrné vysychání po dešti apod.).

**Řešení reklamace**

Záruční doba počíná běžet dnem odevzdání zboží zákazníkovi, při sjednaném odeslání zboží od jeho dojití do místa určení. Výjimkou jsou výrobky, které má z pověření Stavebniny DEK a.s. uvést do provozu třetí osoba. V tom případě počíná záruční doba běžet ode dne uvedení do provozu, za podmínky uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů ode dne převzetí dodávky od Stavebniny DEK a.s. a poskytnutí veškeré potřebné součinnosti k tomu zákazníkem.

Všichni pracovníci poboček Stavebniny DEK a.s. jsou povinni evidovat všechny reklamace, stížnosti nebo výhrady zákazníků Stavebniny DEK a.s. (včetně reklamací kvalitativních, množstevních a týkajících se výměny materiálu). Každá reklamace je vedena pod evidenčním číslem, které se automaticky vygeneruje po založení příslušné reklamace do centrální databáze reklamací.

Za řádné vedení systému reklamací na každé pobočce odpovídá ředitel dané pobočky. Pobočka řeší reklamace se zákazníkem samostatně, v případě, že se jedná o množstevní reklamaci, lhůtu dodání materiálu nebo záměnu materiálu. V případě, že se jedná o kvalitativní selhání materiálu, předává oblastní zástupce řešení reklamace produkt manažerovi. Za den zahájení reklamačního řízení je považován den následující po dnu uplatnění reklamace.

Celková maximální délka trvání reklamačního řízení je 30 kalendářních dnů. Dnem ukončení je den, kdy je zákazníkovi odevzdáno nebo odesláno rozhodnutí o způsobu vyřešení reklamace. V případě, že reklamované zboží nebude převzato (vyzvednuto) kupujícím do 30-ti dnů od oznámení o vyřízení reklamace , bude prodávajícím účtováno po marném uplynutí této doby skladné za uložení zboží ve výši 20,- Kč včetně DPH za každý den prodlení za každý započatý m3 skladovací plochy při standardním způsobu skladování.

Pokud si kupující nevyzvedne zboží z vyřízené reklamace do 6 měsíců ode dne, kdy byl o vyřízení informován, je prodávající oprávněn zboží prodat a výtěžek použít na úhradu nákladů prodeje a skladného. V případě poškozeného nebo jinak neprodejného zboží je prodávající oprávněn zboží zlikvidovat na náklady kupujícího.

Kvalita výrobků je daná normami, které jsou uvedeny v „Prohlášení o shodě výrobku“. Oprávněné reklamační nároky zákazníka budou řešeny náhradní dodávkou nebo poskytnutím slevy na dané zboží. Při náhradní dodávce vrátí zákazník původně dodané zboží, nedohodnou-li se strany jinak.

V případě, že v tomto řádu není stanoveno jinak, platí ustanovení občanského zákoníku. U zákazníka spotřebitele platí vždy ustanovení občanského zákoníku nebo jiných předpisů stanovená k ochraně spotřebitele.