**Smlouva na dodávku technologií a poskytování**

**souvisejících služeb**

Číslo 2024/156 NAKIT

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322 bankovní spojení: xxx

č.ú.: xxx

(dále jen „**Objednatel**“)

a

TresTech s.r.o.

se sídlem: Hornokrčská 707/7, Krč, 140 00 Praha 4

IČO: 04262719

DIČ: CZ04262719

zastoupen: xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 244853 bankovní spojení xxx

č.ú.: xxx

(dále jen „**Dodavatel**“)

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**" nebo společně jako „**Smluvní strany**" uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**"), tuto Smlouvu na dodávku technologií a poskytování souvisejících služeb (dále jen „**Smlouva**").

1

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10**

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322 [info@nakit.cz,](mailto:info@nakit.cz) +420 234 066 500, [www.nakit.cz](http://www.nakit.cz/)

Preambule

Objednatel provedl řízení k veřejné zakázce „**DNS 25\_Diskové úložiště DCeGOV**" (dále jen

„**Zadávací řízení**") na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Předmět a účel Smlouvy
   1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele k:
      1. dodání HW zařízení – blokových úložišť, vč. SW a firmware a nezbytného software příslušenství pro jejich zprovoznění, licencí pro použití, instalačního materiálu a zajištění instalace, zahoření, výkonnostních testů, dokumentace a odborného předání v místě plnění, to vše dle specifikace uvedené v kap. 2.2.1 Přílohy č. 1 Smlouvy a v rozsahu dle Přílohy č. 2 Smlouvy (dále jen „**Úložiště**“), a to včetně zajištění 5letého záručního servisu v rozsahu a specifikaci dle Přílohy č. 3 této Smlouvy (dále též jako

„Záruční servis – Úložiště“)

(Úložiště a Záruční servis – Úložiště dále též jako „**Technologie 1**“);

* + 1. dodání řešení Quorum vč. SW a firmware (v podobě virtuálního zařízení nebo HW řešení – dle nabídky Dodavatele) a nezbytného software příslušenství pro jeho zprovoznění, licencí pro použití, instalačního materiálu (v případě HW řešení), dokumentace a zajištění instalace a zahoření v místě plnění, to vše dle specifikace uvedené v kap. 2.2.5 Přílohy č. 1 Smlouvy a v rozsahu dle Přílohy č. 2 Smlouvy (dále jen „**Quorum**"), a to včetně zajištění 5letého záručního servisu v rozsahu a specifikaci dle Přílohy č. 3 této Smlouvy (dále též jako „**Záruční servis - Quorum**“)

(Quorum a Záruční servis – Quorum dále též jako „**Technologie 2**“); (Technologie 1 a Technologie 2 dále společně jako „**Technologie**“)

(Záruční servis – Úložiště a Záruční servis – Quorum dále společně jako „**Záruční**

**servis**“);

* + 1. poskytnutí služby migrace dle specifikace uvedené v kap. 2.2.6 a 2.4.3 Přílohy č. 1

Smlouvy (dále jen „**Migrace**“);

* + 1. poskytnutí konfiguračních služeb dle specifikace uvedené v kap. 2.2.1 Přílohy č. 1

Smlouvy (body 63 až 74 tabulky uvedené v kap. 2.2.1; dále jen „**Konfigurace**“);

* + 1. poskytování služeb servisního technika dle specifikace uvedené v kap. 2.2.9 Přílohy č. 1 Smlouvy postupem a za podmínek stanovených v odst. 1.2 tohoto článku Smlouvy (dále jen „**Servisní služby**“);

2

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10**

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322 [info@nakit.cz,](mailto:info@nakit.cz) +420 234 066 500, [www.nakit.cz](http://www.nakit.cz/)

* + 1. dodání HW vč. SW a firmware postupem a za podmínek stanovených v odst. 1.2 tohoto článku Smlouvy a nezbytného software příslušenství pro jeho zprovoznění, licencí pro použití a instalačního materiálu, to vše dle specifikace uvedené v kap. 2.2.2., 2.2.3 a 2.2.4 Přílohy č. 1 Smlouvy a v rozsahu dle konkrétní Objednávky (jak je tento pojem definován v odst. 1.2 tohoto článku Smlouvy) (dále též jako „**Další HW**“), a to včetně zajištění 5letého záručního servisu v rozsahu a specifikaci dle Přílohy č. 3 této Smlouvy pro každý objednaný kus Dalšího HW (dále též jako

„Záruční servis – Další HW“);

* + 1. poskytování záručního servisu pro další roky užívání Technologií a/nebo Dalšího HW v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 3 Smlouvy postupem a za podmínek stanovených v odst. 1.2 tohoto článku Smlouvy (dále jen "**Další záruční servis**”);
    2. poskytnutí služeb stěhování a konfigurace Úložišť dle specifikace uvedené v kap. 2.2.7, 2.2.8 a 2.3 Přílohy č. 1 Smlouvy postupem a za podmínek stanovených v odst.
  1. tohoto článku Smlouvy (dále jen „**Stěhování**“)

(plnění uvedená pod písm. a) až h) tohoto odstavce dále společně jako „**Předmět plnění**").

* 1. V případě zájmu Objednatele o poskytování jakéhokoliv plnění dle odst. 1.1 písm. e) až h) tohoto článku Smlouvy, zašle Objednatel Dodavateli výzvu k plnění s uvedením termínu zahájení poskytování a/nebo termínu dokončení/dodání (dle relevance) daného plnění (pro účel této Smlouvy dále jen „**Objednávka**“). Na základě doručení Objednávky Dodavateli je Dodavatel povinen poskytnout dané plnění ve stanoveném termínu. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že Objednatel není povinen možnosti objednat plnění uvedená v odst. 1.1 písm. e) až h) tohoto článku Smlouvy využít. Maximální rozsah jednotlivých plnění uvedených v odst. 1.1 písm. e) až h) tohoto článku Smlouvy, který je Objednatel oprávněn objednat, je uvedený v Příloze č. 2 Smlouvy (tzv. **negarantovaný odběr**). Objednávky budou vystavovány a zasílány prostřednictvím kontaktních osob ve věcech technických dle čl. 8 odst. 8.3 Smlouvy.
  2. V případě Servisních služeb dle odst. 1.1 písm. e) je Objednatel před vystavením Objednávky oprávněn konzultovat s Dodavatelem prostřednictvím kontaktních osob ve věcech technických dle čl. 8 odst. 8.3 Smlouvy specifikaci, rozsah, termín / harmonogram, pracnost, cenu a případně další náležitosti požadovaných Servisních služeb. Výstup těchto konzultací bude vždy v písemné formě.
  3. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli tzv. číslo evidenční objednávky (EOBJ) na dodávku/poskytnutí plnění dle odst. 1.1 písm. a) až d), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo EOBJ/Objednávky (dle relevance) musí být vždy uvedeno na faktuře [viz čl. 2 odst. 2.2 písm. b) části A i B Obchodních podmínek (dále jen „**OP**"), které tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy]. Neuvedení

3

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10**

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322 [info@nakit.cz,](mailto:info@nakit.cz) +420 234 066 500, [www.nakit.cz](http://www.nakit.cz/)

čísla EOBJ/Objednávky (dle relevance) na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Dodavateli ve smyslu ustanovení čl. 2 odst. 2.7 části A, resp. čl. 2 odst. 2.6 části B OP.

* 1. Dodavatel se zavazuje dodat/poskytovat Předmět plnění ve sjednaném druhu, kvalitě (včetně vymíněných vlastností), čase a množství. Dodavatel se zavazuje dodat/poskytovat Předmět plnění v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání v dané kategorii, jakož i technickým požadavkům Objednatele vymezeným v Příloze č. 1a Příloze č. 3 této Smlouvy.
  2. Dodavatel se zavazuje dodat/poskytovat Předmět plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě.
  3. Objednatel se zavazuje zaplatit za Předmět plnění skutečně dodaný/poskytnutý v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.
  4. Účelem této Smlouvy je zajistit provoz zařízení a systémů pro Ministerstvo vnitra České republiky, Nad štolou 3, 170 34 Praha 7 (dále jen „**MV ČR**“) na základě dodávek Technologií a poskytnutí souvisejících služeb dle odst. 1.1 tohoto článku Smlouvy.
  5. Dodavatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že Technologie se stanou součástí kritické informační infrastruktury (dále jen „**KII**") dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „**ZoKB**"), kde Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. je provozovatelem a MV ČR správcem dle ZoKB, a současně se zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „**VyKB**“), a dodržování bezpečnostních opatření, které tvoří Přílohu č. 8 Smlouvy, a to minimálně po dobu poskytování plnění dle této Smlouvy.
  6. Realizace Předmětu plnění této Smlouvy je hrazena z rozpočtu projektu „Navyšování kapacity datových center a datových úložišť“, reg. č. CZ.31.1.01/MV/22\_31/0000031, CZ.31.2.0/0.0/0.0/22\_029/0008143 (dále jen „**Projekt**"), který je financován z Národního plánu obnovy (NPO), jehož plány reforem jsou realizovány využitím evropských prostředků z Nástroje pro oživení a odolnost Recovery and Resilience Facility (RRF).

1. Termín, místo a způsob plnění, akceptační řízení
   1. Předmět plnění tvořený:
      1. Úložišti dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy bude Dodavatelem předán Objednateli

4

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10**

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322 [info@nakit.cz,](mailto:info@nakit.cz) +420 234 066 500, [www.nakit.cz](http://www.nakit.cz/)

nejpozději do osmi (8) týdnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy;

* + 1. řešením Quorum dle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) Smlouvy bude Dodavatelem předán Objednateli **nejpozději v termínu stanoveném v příslušném Pokynu** (jak je tento pojem definován v odst. 2.2 tohoto článku Smlouvy) Objednatele Dodavateli postupem dle odst. 2.2 tohoto článku Smlouvy, kdy tento **termín nesmí být kratší než šest (6) týdnů ode dne zaslání písemného Pokynu** Objednatele Dodavateli, ledaže by Dodavatel souhlasil s termínem kratším;
    2. Záručním servisem vztahujícím se k Technologiím (tzn. k plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) a b) Smlouvy) bude poskytován pro každý jeden kus Technologie vždy **ode dne podpisu Protokolu o zahoření** (jak je tento pojem definován v odst. 2.8 písm. a) tohoto článku Smlouvy) Objednatelem dle odst. 2.8 písm. a) tohoto článku Smlouvy po dobu pěti (5) let;
    3. Migrací dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy bude Dodavatelem poskytnut **nejpozději v termínu stanoveném v příslušném Pokynu** Objednatele Dodavateli postupem dle odst. 2.2 tohoto článku Smlouvy, kdy **tento termín nesmí být kratší než šest (6) týdnů ode dne zaslání písemného Pokynu** Objednatele Dodavateli, ledaže by Dodavatel souhlasil s termínem kratším;
    4. Konfigurací dle čl. 1 odst. 1.1 písm. d) Smlouvy bude Dodavatelem poskytnut **nejpozději v termínu stanoveném v příslušném Pokynu** Objednatele Dodavateli postupem dle odst. 2.2 tohoto článku Smlouvy, kdy tento **termín nesmí být kratší než šest (6) týdnů ode dne zaslání písemného Pokynu** Objednatele Dodavateli, ledaže by Dodavatel souhlasil s termínem kratším;
    5. Servisními službami dle čl. 1 odst. 1.1 písm. e) Smlouvy a/nebo Dalším HW dle čl. 1 odst. 1.1 písm. f) Smlouvy a/nebo Dalším záručním servisem dle čl. 1 odst. 1.1 písm.
    6. Smlouvy a/nebo Stěhováním dle čl. 1 odst. 1.1 písm. h) Smlouvy bude Dodavatelem dodán/poskytnut vždy **v termínu/harmonogramu stanoveném v příslušné Objednávce** postupem dle čl. 1 odst. 1.2 Smlouvy;

g) Záručním servisem – Další HW dle čl. 1 odst. 1.1 písm. f) Smlouvy bude poskytován pro každý jeden kus Dalšího HW vždy **ode dne podpisu Předávacího protokolu** (jak je tento pojem definován v odst. 2.6 tohoto článku Smlouvy) Objednatelem dle odst. 2.6 tohoto článku Smlouvy po dobu pěti (5) let.

* 1. Dodavatel je povinen zahájit poskytování Předmětu plnění tvořeného dodávkou řešení Quorum a/nebo Migrací a/nebo Konfigurací vždy nejdříve na základě písemného pokynu Objednatele zaslaného Dodavateli prostřednictvím kontaktních osob ve věcech technických dle čl. 8 odst. 8.3 Smlouvy (dále jen „**Pokyn**"). Pokyn bude obsahovat minimálně informace o termínu/harmonogramu plnění a místě plnění.

5

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10**

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322 [info@nakit.cz,](mailto:info@nakit.cz) +420 234 066 500, [www.nakit.cz](http://www.nakit.cz/)

* 1. Místem plnění je:
     1. v případě dodávky Úložišť Praha a/nebo Středočeský kraj (konkrétní lokalita bude upřesněna Objednatelem);
     2. v případě dodávky řešení Quorum (konkrétní lokalita bude upřesněna Objednatelem);
     3. v případě poskytování Záručního servisu a Záručního servisu – další HW celá Česká republika;
     4. v případě dodávky Dalšího HW a/nebo poskytování Servisních služeb, Migrace, Konfigurace a Stěhování celá Česká republika (v případě fyzické účasti pracovníků Dodavatele Praha a Středočeský kraj).
  2. Termíny a místa plnění dle čl. 2 odst. 2.1 a 2.3 Smlouvy lze změnit jen s předchozím výslovným a písemným souhlasem obou Smluvních stran.
  3. Dodavatel zaručuje Objednateli, že veškeré dodané hmotné složky tvořící Technologie budou nové, nepoužité, nepoškozené a určené pro český trh. Pokud v důsledku jednání Dodavatele v rozporu s požadavky stanovenými v předchozí větě (nesplnění požadavků) a/nebo v jiných ustanoveních této Smlouvy dojde ke vzniku škody Objednateli, koncovému zákazníkovi (MV ČR) nebo jiné třetí straně, je Objednatel oprávněn tuto škodu regresně požadovat po Dodavateli.
  4. Dodavatel je povinen předat Objednateli HW části Předmětu plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a), b) a f) Smlouvy [tj. Úložiště, řešení Quorum (v případě, že se jedná o HW řešení) a případně Další HW] v termínech dle odst. 2.1 písm. a), b) a f) tohoto článku Smlouvy. Objednatel potvrdí svým podpisem převzetí HW částí do protokolu o předání a převzetí (dále jen „**Předávací protokol**“). Objednatel je oprávněn HW odmítnout převzít, pokud má HW vady, nebo pokud nebyl HW dodán ve sjednané jakosti, množství a čase. Pro jednotlivé druhy HW dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a), b) a f) Smlouvy budou vyhotoveny samostatné Předávací protokoly. Případné odmítnutí převzetí Objednatel potvrdí Dodavateli písemně do 3 (tří) pracovních dnů od odmítnutí dodávky. Vzor Předávacího protokolu tvoří Přílohu č. 5 Smlouvy.
  5. Akceptační řízení pro Předmět plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) a b) Smlouvy [tj. Úložišť a řešení Quorum (v případě, že se jedná o HW řešení)] zahrnuje porovnání skutečných vlastností příslušných částí Předmětu plnění s jejich podrobnou technickou specifikací dle Přílohy č. 1 Smlouvy (dále jen „**Akceptační řízení**"). Dodavatel předá příslušné části Předmětu plnění Objednateli do Akceptačního řízení po zpracování a dodání příslušné dokumentace (vyjma provozní dokumentace dle kap. 2.5 Přílohy č. 1 Smlouvy), poskytnutí služby odborného předání a v případě Úložišť dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy po provedení výkonnostních testů, to vše v rozsahu dle specifikace uvedené v Příloze č. 1

6

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10**

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322 [info@nakit.cz,](mailto:info@nakit.cz) +420 234 066 500, [www.nakit.cz](http://www.nakit.cz/)

Smlouvy, v následujících termínech:

* + 1. v případě Úložišť nejpozději **do šesti (6) týdnů ode dne podpisu Předávacího protokolu Objednatelem** dle odst. 2.6 tohoto článku Smlouvy, nebude-li určen Objednatelem delší termín;
    2. v případě řešení Quorum nejpozději **v termínu stanoveném v příslušném Pokynu**, kdy tento **termín nesmí být kratší než tři (3) týdny ode dne zaslání písemného Pokynu** Objednatele Dodavateli, ledaže by Dodavatel souhlasil s termínem kratším.
  1. Akceptační řízení pro Předmět plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) a b) Smlouvy je rozděleno do dvou (2) fází:

1. fáze
2. Předmětem 1. fáze Akceptačního řízení je celý Předmět plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) a b) Smlouvy vyjma provozní dokumentace dle kap. 2.5 Přílohy č. 1 Smlouvy. V rámci 1. fáze Akceptačního řízení musí Dodavatel pro úspěšné dodání příslušné části Předmětu plnění splnit podmínky a dodat dokumenty definované v kap. 2.5 Přílohy č. 1 Smlouvy (vyjma provozní dokumentace).
   1. fáze je ukončena vyhotovením protokolu o instalaci a zahoření (dále jen

„**Protokol o zahoření**“) s výrokem „akceptováno", „akceptováno s výhradou" nebo „neakceptováno" podepsaného zástupci obou Smluvních stran. Za úspěšné dodání příslušné části Předmětu plnění se považuje podpis Protokolu o zahoření s výrokem „akceptováno" nebo „akceptováno s výhradou" Objednatelem. Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že podpis Protokolu o zahoření s výrokem „akceptováno s výhradou" nezbavuje Dodavatele povinnosti odstranit vytknuté vady, a to v termínu stanoveném Objednatelem v Protokolu o zahoření.

Podmínkou pro podpis Protokolu o zahoření s výrokem „akceptováno" nebo

„akceptováno s výhradou" je úspěšné fungování nainstalovaného a zahořeného HW po dobu 24 hodin, a to bez jakékoliv závady. V případě výskytu jakékoliv vady je Objednatel oprávněn příslušný Protokol o zahoření nepodepsat. Pro jednotlivé druhy HW dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) a b) Smlouvy budou vyhotoveny samostatné Protokoly o zahoření. Případný výskyt vad oznámí Objednatel Dodavateli písemně do 3 (tří) pracovních dnů od zjištění vad. Vzor Protokolu o zahoření tvoří Přílohu č. 6 Smlouvy.

V případě Úložišť je další podmínkou úspěšné provedení výkonnostních testů (viz kap. 2.2.1 Přílohy č. 1 Smlouvy), které bude doloženo protokolem o výsledku

7

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10**

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322 [info@nakit.cz,](mailto:info@nakit.cz) +420 234 066 500, [www.nakit.cz](http://www.nakit.cz/)

výkonnostních testů.

V případě výroku „neakceptováno" se má za to, že Dodavatel nedodal požadovanou část Předmětu plnění v souladu s touto Smlouvou a po odstranění vad a nedostatků bude 1. fáze Akceptačního řízení opakována. Ohledně opakování 1. fáze Akceptačního řízení platí přiměřeně ustanovení tohoto odstavce Smlouvy. Vzor Protokolu o zahoření tvoří Přílohu č. 6 Smlouvy;

* 1. fáze

1. K 2. fázi Akceptačního řízení bude přistoupeno po úspěšném dokončení 1. fáze a po dodání provozní dokumentace dle kap. 2.5 Přílohy č. 1 Smlouvy Dodavatelem, kterou musí Dodavatel dodat Objednateli pro jednotlivá plnění nejpozději v následujících termínech:

* v případě Úložišť nejpozději **do čtyř (4) týdnů ode dne podpisu Protokolu o zahoření oběma Smluvními stranami** dle odst. 2.8 písm. a) tohoto článku Smlouvy nabytí účinnosti Smlouvy, nebude-li určen Objednatelem delší termín;
* v případě řešení Quorum nejpozději **v termínu stanoveném v příslušném Pokynu**, kdy tento **termín nesmí být kratší než dva (2) týdny ode dne zaslání písemného Pokynu** Objednatele Dodavateli, ledaže by Dodavatel souhlasil s termínem kratším.

Předmětem 2. fáze Akceptačního řízení je již celý Předmět plnění dle čl. 1 odst.

* 1. písm. a) a b) Smlouvy. V rámci 2. fáze Akceptačního řízení musí Dodavatel pro úspěšné dodání příslušné části Předmětu plnění splnit podmínky a dodat aktualizované dokumenty definované v kap. 2.5 Přílohy č. 1 Smlouvy.

1. fáze je ukončena vyhotovením akceptačního protokolu (dále jen „**Akceptační**

**protokol**“) s výrokem „akceptováno", „akceptováno s výhradou" nebo

„neakceptováno" podepsaného zástupci obou Smluvních stran. Za úspěšné dodání příslušné části Předmětu plnění se považuje podpis Akceptačního protokolu s výrokem „akceptováno" nebo „akceptováno s výhradou" Objednatelem. Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že podpis Akceptačního protokolu s výrokem „akceptováno s výhradou" nezbavuje Dodavatele povinnosti odstranit vytknuté vady, a to v termínu stanoveném Objednatelem v Akceptačním protokolu.

V případě výroku „neakceptováno" se má za to, že Dodavatel nedodal požadovanou část Předmětu plnění v souladu s touto Smlouvou a po odstranění vad a nedostatků bude 2. fáze Akceptačního řízení opakována. Ohledně

8

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10**

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322 [info@nakit.cz,](mailto:info@nakit.cz) +420 234 066 500, [www.nakit.cz](http://www.nakit.cz/)

opakování 2. fáze Akceptačního řízení platí přiměřeně ustanovení tohoto odstavce Smlouvy. Vzor Akceptačního protokolu tvoří Přílohu č. 7 Smlouvy.

(Předávací protokoly, Protokoly o zahoření a Akceptační protokoly dále společně jen jako

„**Protokoly**").

* 1. Akceptační řízení pro Předmět plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c), d), e) a h) Smlouvy zahrnuje porovnání kvality, úrovně a výstupů skutečně poskytnutých služeb s jejich podrobnou technickou specifikací dle Přílohy č. 1 Smlouvy. Dodavatel předá příslušné části Předmětu plnění Objednateli do Akceptačního řízení v termínu stanoveném pro dané plnění v odst. 2.1 tohoto článku Smlouvy a včetně všech dokumentů určených pro danou část Předmětu plnění touto Smlouvou. Ohledně Akceptačního řízení a vystavení Akceptačního protokolu k Předmětu plnění dle tohoto odstavce Smlouvy platí přiměřeně ustanovení odst. 2.8 tohoto článku Smlouvy s tím rozdílem, že se bude jednat pouze o jednofázové Akceptační řízení.
  2. V případě dodání Dalšího HW dle čl. 1 odst. 1.1 písm. f) Smlouvy je toto plnění řádně dodáno dnem podpisu Předávacího protokolu Objednatelem dle odst. 2.6 tohoto článku Smlouvy. Nedílnou součástí Předávacího protokolu u Dalšího HW musí být:
* dokumenty vztahující se k Dalšímu HW, bez nichž by nemohlo dojít k jeho

řádnému užívání, zejména licenční ujednání a doklady k dodanému SW,

* dokumenty prokazující splnění požadavku dle odst. 2.5 tohoto článku Smlouvy, kdy dané ověření je možné jedním ze způsobů vyjmenovaných v odst. 2.12 písm. a) tohoto článku Smlouvy;
* prohlášení o poskytnutí záručního servisu v délce 5 let od podpisu Předávacího protokolu,
* prohlášení o shodě.
  1. V případě Akceptačního řízení pro Předmět plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. g) Smlouvy předá Dodavatel Objednateli prohlášení o poskytnutí záručního servisu pro typy/kusy HW a v délce požadované Objednatelem v Objednávce. Ohledně Akceptačního řízení a vystavení Akceptačního protokolu k Předmětu plnění dle tohoto odstavce Smlouvy platí přiměřeně ustanovení odst. 2.8 tohoto článku Smlouvy s tím rozdílem, že se bude jednat pouze o jednofázové Akceptační řízení.
  2. Smluvní strany se dohodly, že nedílnou součástí Protokolu o zahoření jsou u Předmětu plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) a b) Smlouvy (Technologie):
* dokumenty vztahující se k Technologiím, bez nichž by nemohlo dojít k jejich

řádnému užívání, zejména licenční ujednání a doklady k dodanému SW,

9

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10**

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322 [info@nakit.cz,](mailto:info@nakit.cz) +420 234 066 500, [www.nakit.cz](http://www.nakit.cz/)

* dokumenty prokazující splnění požadavku dle odst. 2.5 tohoto článku Smlouvy, kdy dané ověření je možné jedním z následujících způsobů:
  + doložením certifikátu výrobce HW o zakoupení maintenance výrobce k HW,
  + doložením kopie faktury o zakoupení maintenance výrobce k HW,
  + zajištěním vzdáleného přístupu pro Objednatele do databáze výrobce nebo jiného evidenčního systému výrobce HW, jehož prostřednictvím je možná verifikace naplnění požadavků dle odst. 2.5 tohoto článku Smlouvy,
  + zprostředkováním vzdáleného přístupu pro odpovědnou osobu Objednatele do databáze nebo jiného evidenčního systému výrobce HW, jehož prostřednictvím je možná verifikace naplnění požadavků dle odst. 2.5 tohoto článku Smlouvy v průběhu Akceptačního řízení se současným zafixováním nahlédnutých informací prostřednictvím otisku obrazovky (printscreen) zobrazovacího zařízení. Kopie otisku obrazovky (printscreen) bude nedílnou součástí Akceptačního protokolu,
  + nebo jinak, pokud si tento způsob ověření odsouhlasí obě Smluvní strany.
* dokumentace dle kap. 2.5 Přílohy č. 1 Smlouvy,
* prohlášení o poskytnutí záručního servisu v délce 5 let od podpisu Protokolu o zahoření,
* prohlášení o shodě,
* v případě Úložišť dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy protokol o výsledku výkonnostních testů.
  1. Smluvní strany se dohodly, že nedílnou součástí Akceptačního protokolu jsou:
     1. u Předmětu plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) a b) Smlouvy (Technologie) dokumenty uvedené v odst. 2.12 tohoto článku Smlouvy;
     2. u Předmětu plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy (Migrace) protokol o migraci obsahující výsledek testu kontroly CRC (Cyclic Redundancy Check) přenesených dat bez chyb a závad.
  2. Vlastnictví k HW, dodanému na základě této Smlouvy, přechází na Objednatele okamžikem podpisu Protokolu o zahoření oběma Smluvními stranami (viz odst. 2.8 písm.

10

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10**

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322 [info@nakit.cz,](mailto:info@nakit.cz) +420 234 066 500, [www.nakit.cz](http://www.nakit.cz/)

* + 1. tohoto článku Smlouvy – 1. fáze) a současně na Objednatele přechází nebezpečí škody na HW. V případě Dalšího HW je poté rozhodným okamžikem podpis příslušného Předávacího protokolu oběma Smluvními stranami (viz odst. 2.6 a 2.10 tohoto článku Smlouvy).
  1. Poskytování Záručního servisu k danému kusu HW je zahájeno vždy dnem podpisu příslušného Protokolu o zahoření oběma Smluvními stranami (viz odst. 2.8 písm. a) tohoto článku Smlouvy – 1. fáze) a v případě Dalšího HW poté dnem podpisu příslušného Předávacího protokolu oběma Smluvními stranami (viz odst. 2.6 a 2.10 tohoto článku Smlouvy).
  2. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že k řádnému dodání / poskytnutí jednotlivých částí Předmětu plnění dle čl. 1 odst. 1.1 Smlouvy, zakládajícím oprávnění Dodavatele vystavit pro danou část Předmětu plnění daňový doklad, dochází:
     1. v případě Předmětu plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a), b), c), d), e), g) a h) Smlouvy dnem podpisu příslušného Akceptačního protokolu Objednatelem,
     2. v případě Předmětu plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. f) Smlouvy den podpisu příslušného Předávacího protokolu Objednatelem.
  3. Všechny úkony předání, převzetí a akceptace jednotlivých částí Předmětu plnění ve smyslu této Smlouvy budou probíhat prostřednictvím kontaktních osob ve věcech technických dle čl. 8 odst. 8.3 Smlouvy, které jsou oprávněné i k podpisu Protokolů.

1. Cena plnění
   1. Celková cena za dodávku/poskytnutí Předmětu plnění v plném rozsahu dle čl. 1 odst. 1.1 Smlouvy činí **35 000 234,00 Kč bez DPH** (slovy: třicet pět milionů dvě stě třicet čtyři korun českých). Celková cena je tvořena součtem cen za dodávku/poskytnutí jednotlivých částí Předmětu plnění dle čl. 1 odst. 1.1 Smlouvy. Cenové specifikace a rozpady pro jednotlivé části Předmětu plnění jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy.
   2. Cena Úložišť vč. ceny za Záruční servis – Úložiště činí celkem 21 135 978,00 Kč bez DPH (slovy: dvacet jedna milionů jedno sto třicet pět tisíc devět set sedmdesát osm korun českých).
   3. Cena řešení Quorum vč. ceny za Záruční servis – Quorum činí celkem 20 555,00 Kč bez

DPH (slovy: dvacet tisíc pět set padesát pět korun českých).

* 1. Cena Migrace činí celkem 50 000,00 Kč bez DPH (slovy: padesát tisíc korun českých).
  2. Cena Konfigurace činí celkem 90 000,00 Kč bez DPH (slovy: devadesát tisíc korun

11

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10**

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322 [info@nakit.cz,](mailto:info@nakit.cz) +420 234 066 500, [www.nakit.cz](http://www.nakit.cz/)

českých).

* 1. Celková cena za poskytování Servisních služeb nesmí za dobu účinnosti této Smlouvy přesáhnout částku 1 200 000,00 Kč bez DPH (slovy: jeden milion dvě stě tisíc korun českých).
  2. Celková maximální cena za Další HW vč. ceny za Záruční servis – Další HW činí celkem 9 261 810,00 Kč bez DPH (slovy: devět milionů dvě stě šedesát jeden tisíc osm set deset korun českých).
  3. Celková maximální cena za Další záruční servis činí celkem 3 081 891,00 Kč bez DPH

(slovy: tři miliony osmdesát jeden tisíc osm set devadesát jedna korun českých).

* 1. Celková maximální cena za Stěhování činí celkem 160 000,00 Kč bez DPH (slovy: jedno sto šedesát tisíc korun českých).
  2. Všechny ceny uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny v Kč (koruna česká) a neobsahují DPH, která bude stanovena na základě platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění předmětu Smlouvy.
  3. Dodavatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že všechny ceny již v sobě zahrnují veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Sjednané ceny jsou cenami konečnými, nejvýše přípustnými a nemohou být změněny, s výjimkou změny, kterou připouští Zákon o zadávání veřejných zakázek (jak je tento pojem definován ve OP).
  4. Náklady na bezpečnosti informací:
     1. Dodavatele na přijetí a dodržování Kybernetických požadavků (Příloha č. 8 Smlouvy) a zajištění souladu bezpečnosti informací se Smlouvou a její přílohou č. 8 nese Dodavatel (s výjimkou dle písm. g) tohoto odstavce Smlouvy).
     2. na provedení Auditu (jak je tento pojem definován v čl. 7 Přílohy č. 8 Smlouvy) a bezpečnostního testování na straně Dodavatele nad rámec podmínek dle čl. 7 Přílohy č. 8 Smlouvy nese Dodavatel (zejména součinnost);
     3. na provedení Auditu a bezpečnostního testování na straně Objednatele nad

rámec podmínek dle čl. 7 Přílohy č. 8 Smlouvy nese Objednatel;

* + 1. na odstranění zjištěných nedostatků v rámci Auditu či bezpečnostních testů ve smyslu čl. 19 odst. 19.4 Přílohy č. 8 Smlouvy nese Dodavatel;
    2. na změnu Kybernetických požadavků a/nebo povinností v oblasti bezpečnosti informací v důsledku všeobecně závazného aktu NÚKIB (opatření obecné povahy) nese Dodavatel;

12

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10**

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322 [info@nakit.cz,](mailto:info@nakit.cz) +420 234 066 500, [www.nakit.cz](http://www.nakit.cz/)

* + 1. na změnu v oblasti bezpečnosti informací v důsledku přijetí změněných opatření v oblasti bezpečnosti informací, jejichž změnu požaduje Objednatel, zejména změna ISMS MVČR (politiky, šablony) – viz Příloha č. 8 Smlouvy, a/nebo vyplývá z individuálních aktů NÚKIB zavazujících pouze Objednatele, nese Dodavatel;
    2. v důsledku změny legislativy v oblasti bezpečnosti informací, tedy novely ZoKB a/nebo VyKB, nese Dodavatel, s výjimkou novely související s implementací NIS2.
  1. Pokud je v odst. 3.12 tohoto článku Smlouvy výše uvedeno, že náklady nese:
     1. Dodavatel, jsou součástí ceny dle tohoto čl. 3 Smlouvy;
     2. Objednatel, vztahuje se to pouze na náklady, jejichž vynaložení Dodavatel nezavinil. Zaviněné jsou například bezpečnostní incidenty či nesoulad vyvolané v důsledku činností Dodavatele, nasazení software, který v době nasazení představuje bezpečnostní hrozbu a/nebo navyšuje rizika, nasazení software, o němž Dodavatel měl a mohl vědět, že je dodáváno poddodavatelem, který je předmětem zkoumání NÚKIB za účelem vydání aktu NÚKIB a/nebo je přímo předmětem aktu NÚKIB a představuje riziko.

1. Platební podmínky
   1. Cena za dodávku Úložišť a řešení Quorum dle čl. 3 odst. 3.2 a 3.3 Smlouvy a dopředně za poskytování příslušného Záručního servisu na dobu pěti (5) let bude hrazena po podpisu příslušného Akceptačního protokolu s výrokem „akceptováno" nebo

„akceptováno s výhradou" dle čl. 2 odst. 2.8 písm. b) Smlouvy.

* 1. Cena za Migraci a Konfiguraci dle čl. 3 odst. 3.4 a 3.5 Smlouvy bude hrazena po podpisu příslušného Akceptačního protokolu s výrokem „akceptováno" nebo „akceptováno s výhradou" dle čl. 2 odst. 2.9 Smlouvy.
  2. Cena za Servisní služby, Další záruční servis a Stěhování dle čl. 3 odst. 3.6, 3.8 a 3.9 Smlouvy bude hrazena po podpisu příslušného Akceptačního protokolu s výrokem

„akceptováno" nebo „akceptováno s výhradou" dle čl. 2 odst. 2.9 Smlouvy (resp. v případě Dalšího záručního servisu dle čl. 2 odst. 2.11 Smlouvy), a to vždy ve výši odpovídající skutečně poskytnutému rozsahu Služeb dle příslušné Objednávky.

* 1. Cena za dodávku Dalšího HW dle čl. 3 odst. 3.7 Smlouvy a dopředně za poskytování příslušného Záručního servisu – Další HW na dobu pěti (5) let bude hrazena po podpisu příslušného Předávacího protokolu dle čl. 2 odst. 2.6 a 2.10 Smlouvy, a to vždy ve výši odpovídající skutečně poskytnutému rozsahu dodávky dle příslušné Objednávky.
  2. Ostatní platební podmínky jsou uvedeny v OP.

13

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10**

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322 [info@nakit.cz,](mailto:info@nakit.cz) +420 234 066 500, [www.nakit.cz](http://www.nakit.cz/)

1. Další závazky Smluvních stran při plnění předmětu této Smlouvy
   1. Dodavatel se zavazuje:
      1. spolupracovat s odpovědnými pracovníky Objednatele ve věci realizace této Smlouvy,
      2. bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí optimálně řešit ve spolupráci

s Objednatelem překážky v plnění této Smlouvy.

* 1. V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho

pracovníků vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.

* 1. Dodavatel se dále zavazuje dodržovat ISMS MVČR (politiky, šablony) – viz Příloha č. 8 Smlouvy, včetně všech jejich aktualizací, které mu budou Objednatelem předloženy pro účely realizace Předmětu plnění a současně další dokumenty, které budou tyto ISMS MVČR (politiky, šablony) doplňovat nebo nahrazovat, přičemž v Příloze č. 8 této Smlouvy a v zadávací dokumentaci k Zadávacímu řízení je uveden seznam ISMS MVČR (politiky, šablony) a Objednatele, které byly Dodavateli předány v rámci Zadávacího řízení po podpisu NDA před podáním nabídky na veřejnou zakázku, na jejímž základě byla tato Smlouva uzavřena. Objednatel se zavazuje Dodavateli předat veškeré aktualizace a nové ISMS MVČR (politiky, šablony), jejichž přijetí Dodavatel protokolárně potvrdí při předání (v případě elektronického předání aktualizací ISMS politik a šablon MVČR je Dodavatel povinen do deseti (10) pracovních dnů od jejich doručení Dodavateli protokolárně Objednateli potvrdit, že se s dotčenými aktualizacemi dokumentů seznámil, že se je zavazuje dodržovat; obsah těchto dokumentů se stává pro Dodavatele závazným dnem jejich protokolárního předání Dodavateli.
  2. Dodavatel nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy žádného dalšího poddodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného souhlasu Objednatele.
  3. Dodavatel je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Dodavatelem a Objednatelem a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě.
  4. Pokud Dodavatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z této Smlouvy.
  5. Dodavatel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu

14

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10**

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322 [info@nakit.cz,](mailto:info@nakit.cz) +420 234 066 500, [www.nakit.cz](http://www.nakit.cz/)

s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Dodavatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Dodavatele dle této Smlouvy.

* 1. Smluvní strany se musí vzájemně písemně informovat o případných změnách např. změna sídla, právní formy, změna bankovního spojení, zrušení registrace k DPH, a dalších významných skutečností rozhodných pro plnění ze Smlouvy.
  2. Po celou dobu plnění této Smlouvy Dodavatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, u svých pracovníků. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy. Dodavatel i jeho pracovníci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele přijímáním účinných opatření bez prodlení.
  3. Objednatel se zavazuje:
     1. poskytnout přiměřenou součinnost, kterou lze po Objednateli spravedlivě požadovat k řádnému splnění této Smlouvy;
     2. na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Dodavatelem přijatá řešení. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
  4. Vzhledem ke skutečnosti, že Objednatel není vlastníkem objektů uvedených v čl. 2 odst. 2.3 Smlouvy, ve kterých má být požadovaný Předmět plnění dle Smlouvy realizován, Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost Dodavateli při zajištění vstupu do objektů místa plnění jedním z následujících způsobů:
     1. Zajištěním vstupu pro osoby Dodavatele v doprovodu osoby Objednatele oprávněné ke vstupu. Seznam osob, pro které je Dodavatelem požadováno zajištění vstupu do objektu místa plnění je Dodavatel povinen zaslat prostřednictvím své kontaktní osoby ve věcech evidence osob oprávněných ke vstupu na kontaktní osobu Objednatele ve věcech evidence osob oprávněných ke vstupu do deseti (10) pracovních dnů od podpisu Smlouvy. Kontaktní osoby ve věci evidence osob oprávněných ke vstupu jsou:

Za Objednatele:

xxx

tel.: xxx

e-mail: xxx

Za Dodavatele:

xxx

15

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10**

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322 [info@nakit.cz,](mailto:info@nakit.cz) +420 234 066 500, [www.nakit.cz](http://www.nakit.cz/)

tel.: xxx

e-mail: xxx

* + 1. Zajištěním vstupu do příslušného objektu místa plnění v doprovodu osoby Objednatele, která disponuje příslušným oprávněním ke vstupu.
  1. Smluvní strany se zavazují vzájemně písemně informovat o případných změnách např. změna sídla, právní formy, změna bankovního spojení, zrušení registrace k DPH, a dalších významných skutečností rozhodných pro plnění ze Smlouvy.
  2. Objednatel je konečným příjemcem prostředků v rámci Projektu dle čl. 1 odst. 1.10 této Smlouvy. V souvislosti s tímto se Dodavatel zavazuje řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s plněním dle této Smlouvy včetně účetních dokladů podle českých právních předpisů, a to nejméně po dobu 10 let od schválení závěrečné zprávy o Projektu. O schválení zprávy dle předchozí věty tohoto odstavce Objednatel písemně informuje Dodavatele nejpozději do 15 dnů od schválení. Dokumentaci ve smyslu tohoto odstavce je Dodavatel povinen na výzvu poskytnout Objednateli a/nebo zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (zejména MV ČR, Ministerstva financí, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy, Evropské komisi) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci Projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost. **Každý účetní doklad musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt financovaný z NPO a být označen jeho identifikačními údaji.**
  3. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
  4. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
  5. Smluvní strany se zavazují, že:
     1. neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného;
     2. úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného.

16

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10**

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322 [info@nakit.cz,](mailto:info@nakit.cz,) +420 234 066 500, [www.nakit.cz](http://www.nakit.cz/)

Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

* 1. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
  2. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatele o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.
  3. Dodavatel rovněž prohlašuje, že si je vědom předpisů týkajících se mezinárodních sankcí, zejm. pak čl. 5 k nařízení Rady EU č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů a nařízení Rady EU č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, vč. prováděcího nařízení Rady EU 2022/581 ze dne 8. dubna 2022, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**předpisy o mezinárodních sankcích**"). Dodavatel prohlašuje, že u něho, jakož ani u okruhu subjektů sledovaných dle právních předpisů o mezinárodních sankcích vztahujícího se k plnění této Smlouvy není dána překážka uzavření či plnění této Smlouvy. Dále výslovně Dodavatel zvláště prohlašuje, že nezpřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje sankcionovaným subjektům ve smyslu tohoto odstavce. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že: (i) prohlášení musí být v platnosti po celou dobu plnění Smlouvy a (ii) jsou-li do tohoto prohlášení zahrnuti poddodavatelé či jiné třetí osoby, je Dodavatel povinen zjistit skutečnosti vztahující se k těmto třetím osobám s řádnou péčí, přinejmenším ověřením informace u třetích osob a prověřením veřejných rejstříků a evidencí. Dodavatel je povinen zajistit smluvně dodržování příslušných povinností a omezovat rizika vyplývajících z okolností vedoucích k mezinárodním sankcím.

1. Prodlení, sankce, náhrada újmy
   1. Smluvní pokuty jsou upraveny v OP.
   2. Odchylně od OP se sjednávají smluvní pokuty vztahující se k Záručnímu servisu, které jsou uvedeny v Příloze č. 3 této Smlouvy.
   3. Je-li smluvní pokuta určena z ceny plnění nebo jeho části má se za to, že je určena

z ceny bez DPH, není-li stanoveno jinak.

* 1. Objednatel je oprávněn v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele využít institut započtení vzájemných pohledávek, a toi splatné pohledávky vůči pohledávce nesplatné.

17

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10**

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322 [info@nakit.cz,](mailto:info@nakit.cz) +420 234 066 500, [www.nakit.cz](http://www.nakit.cz/)

1. Doba trvání Smlouvy
   1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti po splnění zákonné podmínky zveřejnění, vyplývající z ustanovení § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a uzavírá se do konce poskytování Záručního servisu/Záručního servisu – Další HW/Dalšího záručního servisu (dle toho, která z uvedených služeb skončí jako poslední).
   2. Objednatel se zavazuje, že povinnost zveřejnění Smlouvy v registru smluv uvedenou v odst. 7.1 tohoto článku Smlouvy splní neprodleně po podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami.
   3. Nad rámec případů uvedených v čl. 15 odst. 15.1 části A a čl. 14 odst. 14.1 části B OP,

kdy je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit, se sjednávají ještě následující případy:

* Dodavatel byl pravomocně odsouzen za trestný čin ve smyslu vymezeném čl. 5 odst. 5.14–5.15 Smlouvy;
* Dodavatel poruší či neplní kterékoliv z ustanovení Smlouvy týkajících se prohlášení uvedených v čl. 5 odst. 5.19 Smlouvy.

1. Kontaktní osoby Smluvních stran
   1. Nahlášení incidentů/poruch v rámci Záručního servisu/Záručního servisu – Další HW/Dalšího záručního servisu (dle relevance) bude probíhat mezi helpdesky Objednatele a Dodavatele. Hlásit incidenty/poruchy mohou i kontaktní osoby Objednatele ve věcech technických uvedené v odst. 8.3 tohoto článku Smlouvy.

Help Desk Objednatele: tel: xxx, e-mail: xxx

Za Dodavatele: [xxx,](mailto:podpora@trestech.cz) xxx

* 1. Kontaktními osobami Objednatele a Dodavatele ve věcech obchodních a smluvních dle této Smlouvy jsou:

Za Objednatele: xxx

e-mail: xxx

Za Dodavatele: xxx

tel.: xxx

18

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10**

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322 [info@nakit.cz,](mailto:info@nakit.cz) +420 234 066 500, [www.nakit.cz](http://www.nakit.cz/)

e-mail: xxx

* 1. Kontaktními osobami Objednatele a Dodavatele ve věcech technických dle této Smlouvy jsou:

Za Objednatele: xxx

tel.: xxx

e-mail: xxx

xxx

tel.: xxx

e-mail: xxx

xxx

tel.: xxx

e-mail: xxx

Za Dodavatele: xxx

tel.: xxx

e-mail: xxx

* 1. Kontaktními osobami Objednatele a Dodavatele ve věcech projektových dle této Smlouvy jsou:

Za Objednatele: xxx

tel.: xxx

e-mail: xxx

Za Dodavatele: xxx

tel.: xxx

e-mail: xxx

* 1. Kontaktní osoby ve věcech obchodních a smluvních jsou oprávněny jménem Smluvních stran provádět zejména veškeré úkony v rámci realizace Smlouvy, zastupovat Smluvní strany ve změnovém řízení a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat Smluvní strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
  2. Kontaktní osoby ve věcech technických jsou oprávněny jménem Smluvních stran zejména komunikovat ve věcech technických souvisejících s poskytováním Předmětu plněním dle Smlouvy, vznášet požadavky a připomínky k jeho rozsahu, obsahu a způsobu poskytování,

19

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10**

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322 [info@nakit.cz,](mailto:info@nakit.cz) +420 234 066 500, [www.nakit.cz](http://www.nakit.cz/)

stvrzovat rozsah a obsah řádně dle Smlouvy poskytovaného Předmětu plnění. Oprávněné osoby ve věcech technických jsou zároveň oprávněny jménem Smluvních stran komunikovat a jednat ve věci akceptace Předmětu plnění.

* 1. Kontaktní osoby ve věcech projektových jsou oprávněny jménem Smluvních stran zejména komunikovat ve věcech projektového zajištění a časové koordinace činností souvisejících s Předmětem plnění dle Smlouvy a zajišťování a vzájemné poskytování informací z hlediska souvisejících požadovaných součinností pro realizaci Smlouvy.
  2. Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že kontaktní osoby uvedené v tomto článku Smlouvy nejsou oprávněny podepsat tuto Smlouvu ani případné dodatky k této Smlouvě.
  3. Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit kontaktní osoby uvedené v tomto článku a v Příloze č. 8 Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny kontaktní osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu a tato změna je účinná doručením druhé Smluvní straně. Písemně oznámená změna oprávněných osob není důvodem k uzavření dodatku ke Smlouvě.

1. Závěrečná ustanovení
   1. Je-li v přílohách této Smlouvy uveden pojem „Poskytovatel", je jí myšlen Dodavatel.
   2. Smluvní strany jsou povinny vykládat ustanovení této Smlouvy a jejích příloh, ve vzájemném souladu, a to tak, aby v co nejvyšší míře byl naplněn smysl a účel všech jednotlivých ustanovení ve Smlouvě i v jejích přílohách. V případě rozporu mezi obsahem této Smlouvy a jejími přílohami, který nelze odstranit výkladem dle předchozí věty, má přednost text této Smlouvy před příslušným ustanovením její přílohy, které je s ním v rozporu. V případě rozporu mezi Přílohou č. 8 této Smlouvy a jinými přílohami této Smlouvy má přednost Příloha č. 8 této Smlouvy.
   3. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními

Občanského zákoníku.

* 1. Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Dodavatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ust. § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
  2. Dodavatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností

ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.

* 1. Dodavatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové

20

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10**

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322 [info@nakit.cz,](mailto:info@nakit.cz) +420 234 066 500, [www.nakit.cz](http://www.nakit.cz/)

a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Dodavatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto smlouvu uzavřít a je schopen plnit veškeré závazky z této Smlouvy plynoucí.

* 1. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
  2. Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.
  3. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 Občanského zákoníku.
  4. Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
  5. Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 (čtyřech) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po 2 (dvou). V případě, že bude Smlouva uzavírána elektronicky, obdrží Dodavatel elektronický dokument podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
  6. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.
  7. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
* Příloha č. 1: Technická specifikace
* Příloha č. 2: Cenová specifikace
* Příloha č. 3: Specifikace Záručního servisu Technologií
* Příloha č. 4: Obchodní podmínky (OP)
* Příloha č. 5: Vzor Předávacího protokolu
* Příloha č. 6: Vzor Protokolu o zahoření

21

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10**

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322 [info@nakit.cz,](mailto:info@nakit.cz) +420 234 066 500, [www.nakit.cz](http://www.nakit.cz/)

* Příloha č. 7: Vzor Akceptačního protokolu
* Příloha č. 8: Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti (Kybernetické požadavky) a její přílohy – ISMS MVČR (politiky, šablony)

V Praze dne: dle el. podpisu V Praze dne: dle el. podpisu

xxx

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

xxx

TresTech s.r.o.

22

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10**

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322 [info@nakit.cz,](mailto:info@nakit.cz) +420 234 066 500, [www.nakit.cz](http://www.nakit.cz/)

**Příloha č. 1 – Technická specifikace**

### Obecné požadavky

* Objednatel požaduje dodávku polí včetně pětiletého záručního servisu a záruky od doby akceptace.
* Kapacitní reporty 1 měsíčně.
* Předání dokumentace – protokol o instalaci vč. S/N, P/N pro import do CMDB.
* Minimálně 1Q profylaxe dodaných technologií po celou dobu záručního servisu na základě dohody a plánu Objednatele:
  + aktualizace,
  + údržba systému,
  + fyzická i SW vrstva,
  + analýza technologie z pohledu konfigurace a performance či identifikovaných chyb,
  + výsledek je – protokol stavu.
* Součástí povinnosti Dodavatele je povinnost prokazatelně informovat Objednatele o bezpečnostních zranitelnostech na dodaných technologiích a návrzích na jejich mitigaci po celou dobu záručního servisu.
* Informovat Objednatele o nových aktualizacích, a to včetně hodnocení potřebnosti jejich nasazení zejména z bezpečnostních důvodů po celou dobu záručního servisu.

### Technická specifikace

#### Lokality

DC1 – Poštovní přepravní budova Malešice DC2 – Národní DC SPCSS Na Vápence DC4 – Národní DC SPCSS Zeleneč

DCx – DCs Praha a Střední Čechy

#### Úložiště

##### Blokové úložiště

Minimální požadavky:

***Tabulka č. 1:*** Blokové úložiště – minimální požadavky

|  |  |
| --- | --- |
| **ID Požadavek** | |
| 1. | Blokové úložiště v provedení do 19" RACKu. |
| 2. | Objednatel pro systém kritické informační infrastruktury požaduje blokovou storage Fibre Chanel s vysokou dostupností dat garantovanou výrobcem na minimálně 99,999 % v provedení synchronní MetroCluster/GeoCluster s kontroléry symetrický Active/Active včetně quora na IP protokolu. |
| 3. | Blokové úložiště je navržené a optimalizované výrobcem pouze jako All-Flash model |
| 4. | Blokové úložiště musí být zapojitelné do RACK PDU 230V C13. (Celkově bude připojeno do dvou nezávislých přívodů.) Pro každou větev musí mít kabel jinou barvu, tzn. 2 barvy kabelů. |
| 5. | Kapacita úložiště 650 TiB   * Využitelná (čistá) kapacita blokového úložiště po odečtení režie RAID, režie blokového úložiště a spare disků. |

23

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10**

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322 [info@nakit.cz,](mailto:info@nakit.cz) +420 234 066 500, [www.nakit.cz](http://www.nakit.cz/)

|  |  |
| --- | --- |
|  | * Do využitelné kapacity nesmí být započítán vliv jakékoliv technologie pro úsporu místa (deduplikace, komprese apod.) * Celá nabízená kapacita musí být realizována stejným vektorem ochrany proti havárii |
| 6. | Blokové úložiště musí být vybaveno technologií pro redukci dat (deduplikace, komprese, thin provisioning) a to včetně potřebných licencí a Geo-clusteru. (požadavek). Latence mezi DC je maximálně 0,5 ms a trasa není delší než 30 km. |
| 7. | Blokové úložiště musí obsahovat následující funkcionality, které musí být možné provozovat na libovolném LUNu současně:   * LUN expanze * komprese nebo deduplikace * thin provisioning * snapshoty   Vše platí i v rámci geo-cluster LUNů (požadavek) |
| 8. | Blokové úložiště musí umožňovat přistup administrátorů za pomoci multifaktorové autentifikace (lze řešit např. pomocí managementí appliance). |
| 9. | Požadovaná je ochrana dat proti havárii disku minimálně RAID 6 s vektorem maximálně 6+2, nebo ekvivalentní zabezpečení (např. distribuovaný RAID atd.) se stejným vektorem. |
| 10. | Typ SSD disků kategorie Enterprise s DWPD=1/5let nebo vyšší |
| 11. | Blokové úložiště musí umožňovat vytváření LUNů od velikosti 250 MiB po minimálně 60 TiB |
| 12. | Blokové úložiště musí obsahovat spare disky nebo kapacitu.   * Spare disky nebo spare kapacita musí být rozloženy tak, aby pokryly výpadek libovolných disků napříč blokovým úložištěm. * Kapacita spare se do využitelné kapacity blokového úložiště nezapočítává. * Předepsaná spare kapacita nebo disky: minimálně 10% z požadované kapacity pracovních disků včetně paritních. Tento požadavek platí i pro požadovaná rozšíření |
| 13. | Obnova po havárii disku musí být zajištěna do 4 hodin (Dopočtení paritních informací a dat po havárii libovolného disku – uchazeč zvolí velikost disků dle potřeby splnění tohoto požadavku při provozu diskového pole po celou dobu jeho životnosti.) |
| 14. | Požadujeme, aby diskové pole disponovalo aktivní funkcionalitou predikce vad diskových médií se zahájením vytváření náhradní kopie chybujícího diskového media na spare disk, nebo spare kapacitu ještě před tím, než se takové médium stane zcela nefunkčním. Zároveň požaduje, aby tuto funkcionalitu podporovala i veškerá nabízená disková média. |
| 15. | Blokové úložiště musí obsahovat redundantní diskové řadiče/kontrolery. |
| 16. | Požadujeme diskové pole, které umožní provádět výměnu hardware řadičů, napájecích zdrojů, větráků, hostitelských (front-end) FC a LAN adaptérů, back-end adaptérů, a diskových medií za plného provozu, a to bez výpadku přístupu hostitelských systémů k uloženým datům, pokud je zachována alespoň jedna nakonfigurovaná aktivní cesta. |
| 17. | Požadujeme, aby veškerá technologie diskového pole byla důsledně minimálně zdvojena a plně zastupitelně, včetně back-end datových cest až na úroveň fyzického diskového média, tento požadavek se nevztahuje na vlastní „*pasivnť*" diskový box. |
| 18. | Řadiče v konfiguraci symetrický Active-Active (non-ALUA), kdy každý LUN je současně přístupný pro čtení i zápis přes libovolný z řadičů pole. Výpadek jednoho řadiče neovlivní dostupnost dat a nezpůsobí výpadek aplikací konzumující služby blokového úložiště. (např. Systémové disky operačního systému, MS SQL, Vmware). Tedy pole musí vytvářet plně symetrický Active/Active systém, kde minimálně všechny zápisové operace jsou replikovány mezi kontroléry daného pole tak, aby nedošlo k přerušení provozu a ztrátě nebo opakování zápisové operace v případě výpadku jednoho z kontrolérů. Ke všem LUN musí být možné přistupovat ze všech kontrolérů  současně bez dopadu na výkon, anebo výkonost diskového pole. ALUA řešení tedy není |

24

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10**

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322 [info@nakit.cz,](mailto:info@nakit.cz) +420 234 066 500, [www.nakit.cz](http://www.nakit.cz/)

|  |  |
| --- | --- |
|  | přípustné, přičemž Objednatel připouští, že k replikaci mezi diskovými poli může být použita funkce ALUA, nikoliv však v režimu active-passive či active-standby. Konfigurace řadičů musí  zajistit, že za žádných okolností nedojde k situaci Path Thrashing. |
| 19. | Velikost cache musí odpovídat doporučení výrobce (best practise) pro daný typ blokového úložiště, jeho výkon a požadované potřeby. Cache se nezapočítává do kapacity blokového úložiště. |
| 20. | Cache musí být v případě výpadku napájení zálohována do dedikovaného persistentního média, které není součástí požadovaných datových medií a je zajištěno jeho napájení, případně je zajištěna jiná ochrana dat v cache při výpadku minimálně po dobu 48h garantovaně po celou dobu životnosti Blokového úložiště. |
| 21. | Konektivita minimálně 16x 32 Gbps FC multi-mode na blokovém úložišti, rozšiřitelná až na 32x 32 Gbps. |
| 22. | Pro komunikaci s quorum musí být pole osazeno konektivitou minimálně 4x 10 Gbps multi-mode. Zároveň musí být splněno, že každý s kontrolérů pole má vlastní konektivitu s quorem. |
| 23. | Dedikovaný port typu 1Gbit RJ-45 pro management na každém řadiči. |
| 24. | Plně redundantní konstrukce blokového úložiště bez SPOF. Tzn. všechny komponenty nutné pro běh blokového úložiště, musí být redundantní. Komponenty, které musí splnit tuto podmínkou nejsou jednotlivá disková média a pasivní shelfy na disky. |
| 25. | Dopad na výkon blokového úložiště při výpadku jednoho řadiče nesmí překročit 60% minimálního požadovaného výkonu (IOPS, MiB/s) se současným dodržením maximálních latencí. |
| 26. | Blokové úložiště umožňuje bez výpadku (služeb a dostupnosti dat) provádět servisní činnosti typu: výměna zdroje, výměna ventilátorů, výměna řadiče, aktualizace firmware. |
| 27. | Maximální dopad na výkon blokového úložiště při aktualizaci firmware nesmí překročit 50% požadovaného výkonu. |
| 28. | Funkce pro klonování a vytváření snapshotů nad diskovými prostory |
| 29. | Funkce pro vytváření klonů a snapshotů. Minimálně 255 snapshotů na LUN a 1500 na blokové úložiště. U kaskádových snapshotů minimálně 100. |
| 30. | Blokové úložiště musí podporovat online („za běhu") a bez výpadku rozšíření velikosti všech typů LUN včetně deduplikovaných a replikovaných. |
| 31. | Diskové pole umožňuje nativní funkci pro synchronní i asynchronní replikaci dat mezi dvěma diskovými poli. |
| 32. | Replikace dat (synchronní i asynchronní) musí umožňovat inkrementální dosynchronizaci rozdílu  v případě rozpojení konektivity mezi lokalitami. |
| 33. | Synchronní replikace musí podporovat garanci zachování pořadí zápisů na vzdálené straně pro skupinu LUNů tzv. Consistency groups. |
| 34. | Kompatibilita s Windows server 2016 a vyšší, RHEL 8.x a vyšší, Vmware vSpehere 7 a vyšší |
| 35. | Musí podporovat kontejnerová řešení Kubernetes, atd. pomocí CSI driverů. |
| 36. | Podpora Vmware vVols minimálně verze 2 |
| 37. | Podpora Microsoft VSS a ODX |
| 38. | Podpora VAAI u Vmware 7 a výše a VASA minimálně verze 3 |
| 39. | QoS minimálně na úrovni umožňující definovat maximální IOPS a MB/s pro daný LUN nebo pro skupinu LUNů. |
| 40. | QoS funkce, umožňující prioritizovat latenci pro daný LUN nebo pro skupinu LUNů s vyšší prioritou. |
| 41. | Management blokového úložiště musí mít SNMP protokol verze 3. |

25

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10**

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322 [info@nakit.cz,](mailto:info@nakit.cz) +420 234 066 500, [www.nakit.cz](http://www.nakit.cz/)

|  |  |
| --- | --- |
| 42. | Součástí dodávané technologie musí být zasílání logů (provozních a bezpečnostních) pomocí protokolu SYSLOG (RFC 5424), nebo předávání ve formátu CEFv1.2 |
| 43. | Management blokového úložiště musí umožňovat predikci zaplnění daty v minimálně 1x měsíčně predikcí zaplnění daty v horizontu minimálně 1/4 roku po dobu platnosti smlouvy. Dodavatel bude v rámci pravidelných čtvrtletních profylaxí pravidelně reportovat predikci zaplnění na 1 rok dopředu. |
| 44. | Management blokového úložiště musí umožňovat online zobrazení zdravotního stavu blokového úložiště. |
| 45. | Management blokového úložiště musí umožňovat reporty dat z pole automatizovaně i na vyžádání s možností customizace   * Management pole musí umožňovat automatické generovaní reportů ve zvoleném čase s granularitou dat min. 5 minut s automatickým zasíláním formou SMTP zvoleným příjemcům. * Management blokového úložiště musí umožňovat zobrazení informace o Read IOPS, Write IOPS, Total IOPS (Read+Write), Read MB, Write MB, LUN response time (latence) ms, Total transfer MB, Random IOPS a Sequential IOPS maximální i průměrné hodnoty a to na   úrovni pole i LUNu |
| 46. | Management blokového úložiště musí umožňovat minimálně zobrazení utilizace v % nebo například v MB/s, počet IOPS, latence |
| 47. | Management blokového úložiště musí umožňovat zobrazení vytížení procesorů řadičů |
| 48. | Management blokového úložiště musí umožňovat zobrazení vytížení na úrovni FC portů  v metrikách IOPS, MB/sec |
| 49. | Požadujeme vytváření oddělených jmenných administrátorských účtů pro administrátory Objednatele i pro osoby konající podporu dodavatele pro přístup do uživatelských rozhraní CLI i WEB GUI / GUI. |
| 50. | Objednatel požaduje minimální počet 250 konfigurovatelných host connections (WWPN‘s) na  každý FCP port, bez dalšího omezení. Počet host connections nesmí být licenčně nijak omezen. |
| 51. | Objednatel požaduje, aby diskové pole disponovalo funkcí pro uvolnění perzistentní SCSI rezervace u logického disku bez ovlivnění jeho obsahu. |
| 52. | Objednatel požaduje, aby nabízené řešení disponovalo vestavěnou funkcionalitou „Call home" s řádnou licencí a plně funkční. Podpůrné centrum výrobce či dodavatele musí být automaticky informováno o problému či poruše na diskovém poli a začít poruchu řešit v souladu  s požadovanými dobami opravy a informovat Objednatele, a to bez nutného nahlášení poruchy odpovědným pracovníkem Objednatele do podpůrného centra dodavatele. Funkce „Call home" musí být realizována prostřednictvím sítě LAN administrátorského rozhraní. Spojení musí být prováděno formou zasílání zpráv elektronickou poštou (e-mail) zabezpečeným protokolem SMTP, tedy pro odesílání mailových zpráv musí být podporován šifrovaný přenos e-mailových zpráv.  Přes službu „Call home" nesmí být možný přístup k uloženým datům na diskovém poli ani k jeho  management rozhraní či jinému způsobu ovládání. |
| 53. | Blokové úložiště musí podporovat správu a skriptování pomocí RestAPI |
| 54. | Blokové úložiště podporuje zasílání Email stavových notifikací. |
| 55. | Diskové pole musí umožňovat rozdělení na logické oddíly (multi-tenancy), kde každý takový oddíl má vlastní správu systémových prostředků. Lze řešit na úrovní rolí. |
| 56. | Součástí dodávky je licence pro všechny požadované funkcionality blokového úložiště jak HW, tak SW |
| 57. | Požadujeme, aby software diskového pole (firmware, ovladače pro OS, multipath drivery pro OS apod.) byl ve standardní verzi určené pro disková pole stejného typu jako pro ostatní zákazníky, a |

26

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10**

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322 [info@nakit.cz,](mailto:info@nakit.cz) +420 234 066 500, [www.nakit.cz](http://www.nakit.cz/)

|  |  |
| --- | --- |
|  | to včetně budoucích aktualizací tohoto software. Musí být zachována možnost aplikací aktualizací uvedeného softwaru po celou dobu záruky |
| 58. | Pro každé vadné či opotřebené médium je požadována jeho bezplatná výměna v rámci záruky. |
| 59. | Veškerá vadná disková média po výměně v rámci servisního zásahu zůstávají v majetku Objednatele – tzv. „media retention“ |
| 60. | Objednatel požaduje, aby diskové pole jako celek bylo katalogovým produktem jednoho výrobce a musí být jedním fyzickým celkem. |
| 61. | Zařízení musí být určené pro Český trh (EU) a musí být výrobcem plně podporováno. |
| 62. | Všechny potřebné licence musí být kapacitně neomezené a na dobu neurčitou, a to včetně rozšiřujících licencí. |
| **Konfigurace – MetroCluster/GeoCluster** | |
| 63. | Metrocluster musí zachovávat pořadí záznamů v obou lokalitách. |
| 64. | Diskové pole musí umožnit spojení dvou diskových polí do takzvaného „Storage Metro Clusteru / Storage Geo Clusteru", kdy dvojice pár LUNů z těchto dvou diskových polí je serverům propagován jako jeden vícecestně připojený LUN. |
| 65. | Disková pole musí zajistit synchronicitu a konzistenci dat párů LUNů (jež jsou synchronizovány), tedy musí zachovávat pořadí záznamů v obou lokalitách. |
| 66. | Dvojice diskových polí tvořících Storage Metro Cluster musí umožňovat komunikaci Active/Active. |
| 67. | Všechny datové cesty na Storage Metro Cluster / Storage Geo Clusteru LUN musí umožňovat souběžnou komunikaci Read/Write současně na jedno i druhé diskové pole tvořící cluster. |
| 68. | Řešení Storage Metro Clusteru / Storage Geo Clusteru, kde pro daný LUN je jedno diskové pole primární a druhé pasivní není přípustné. |
| 69. | Čtecí operace libovolného z členů Storage Metro Clusteru / Storage Geo Clusteru nesmí vyvolat stejnou operaci z druhého nodu clusteru a tuto operaci musí vyřídit daný nod clusteru, tedy bez nadbytečné zatížení propojů mezi lokalitami. |
| 70. | Řešení Storage Metro Clusteru / Storage Geo Clusteru, kde Read IO operace z diskového pole zatěžuje propojení mezi lokalitami přenosem (tj. systémy, kde např. čtení ze sekundárního pole si vyžádá přenos dat z primárního pole) nejsou přípustná. |
| 71. | Zápisová operace na libovolný z členů Storage Metro Clusteru / Storage Geo Clusteru nesmí vyvolat mezi členy clusteru obousměrný přenos zapisovaných dat a tím generovat nadbytečné (duplicitní) zatížení propojů mezi lokalitami. |
| 72. | Řešení Storage Metro Clusteru / Storage Geo Clusteru, kde write IO operace do diskového pole zatěžuje propojení mezi lokalitami dvojím přenosem (tj. systémy, kde např. zápis do sekundárního pole způsobí retransfer dat na primární pole a následně replikaci zpět na sekundární pole) nejsou přípustná. |
| 73. | Řešení Storage Metro Clusteru / Storage Geo Clusteru musí umožnit optimalizovat prostředky diskového pole prioritní komunikaci s místně příslušným diskovým polem – tj., aby severy  v lokalitě „A" primárně četly a zapisovaly do diskového pole v lokalitě „A" a servery v lokalitě „B" primárně četly a zapisovaly do diskového pole v lokalitě „B" do LUNů tvořících Storage Metro Clusteru / Storage Geo Clusteru pár. |
| 74. | Latence komunikační trasy mezi DC na které bude realizován Storage Metro Cluster / Storage Geo Cluster je maximálně 0,5 ms a fyzická trasa není delší než 30 km |
| **ID Služba instalace** | |
| 75. | Dodavatel dopraví dodávku v rámci ČR na místo určené Objednatelem. Veškeré náklady související s dopravou a instalací jdou na vrub Dodavatele. |
| 76. | Montáž – kompletace a smontování dodávky včetně namontování do racku a zapojení, a to odborným způsobem, je součástí dodávky. |

27

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10**

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322 [info@nakit.cz,](mailto:info@nakit.cz) +420 234 066 500, [www.nakit.cz](http://www.nakit.cz/)

|  |  |
| --- | --- |
| 77. | Součástí dodávky musí být spolupráce s administrátorem monitorovacích systémů na začlenění dodaného diskového pole pod monitoring Objednatele (ArcSight/Zabbix). Vypracování a dodání dokumentace skutečného provedení začlenění diskového pole pod monitorovací systémy Objednatele tak, aby byl dle dodaného dokumentu opakovatelný. |
| 78. | Instalace podpůrných systémů (zejména systémů pro management, monitoring). |
| 79. | Za součást instalace je považována také konfigurace a zprovoznění dodávky v plném rozsahu (zejména zprovoznění SW pro management a monitoring) včetně připojení a součinnost při konfiguraci sítě. Dále pak otestování požadovaných funkcionalit. |
| 80. | Za součást instalace je považována také instalace nejnovějších aktualizací řešení a jeho komponent (např. firmware) dle doporučení výrobce v rámci dodávky. Objednatel se zavazuje zajistit plnou součinnost kvalifikovaných pracovníků provozního oddělení při instalaci dodávky a přístup do datového centra určeného pro instalaci dodávky. |
| 81. | Technici Dodavatele splňují veškeré podmínky dané výrobcem úložiště pro jeho instalaci. |
| **ID Výkonnostní testy** | |
| 82. | Součástí dodávky bude realizace výkonnostních testů.  Součástí dodávky bude i zajištění veškerého potřebného HW a SW po realizaci testů. Následující testy 1-4 budou všechny realizovány ve dvou provedeních.   1. Při plné funkci všech komponent a řadičů blokové storage. 2. Při výpadku jednoho řadiče blokové storage. Celkem bude realizováno 8 testů.   Test musí být prováděn po min. dobu 30 min. |
| 83. | Blokové úložiště se bude testovat ve dvou režimech:   * Bez odstavení řadiče (musí být dosaženo minimálně požadovaného výkonu definovaného   v rámci testů viz níže)   * Bez jednoho řadiče (musí být dosaženo minimálně 60% požadovaného výkonu definovaného v rámci testů viz níže) |
| 84. | **Test č. 1:**  Blokové úložiště musí v samostatném testu náhodného zápisu dosáhnout výkonu minimálně 150 000 IOPs za následujících podmínek:   * Profil testu: 100% Random, 100% Write, 4 kB Velikost IO bloku * 95% IO operací musí být vyřízeno do 1 ms   Testování musí být provedeno objemem 80 % reálně požadované kapacity.  **101.** kB bloky vycházejí z následujícího:   * Souborový systém ext4 (výchozí 4kB blok). * Souborový systém NTFS (výchozí 4kB blok). * Souborový systém XFS (výchozí 4kB blok). * Primární aplikace v prostředí (4kB blok). |
| 85. | **Test č. 2:**  Blokové úložiště musí v samostatném testu náhodného čtení dosáhnout výkonu minimálně 1 500 000 IOPs za následujících podmínek:   * Profil testu: 100% Random, 100% Read, 4kiB Velikost IO bloku * 95% IO operací musí být vyřízeno do 0,5 ms   Testování musí být provedeno objemem 80 % reálně požadované kapacity.  **101.** kB bloky vycházejí z následujícího:   * Souborový systém ext4 (výchozí 4kB blok). * Souborový systém NTFS (výchozí 4kB blok). * Souborový systém XFS (výchozí 4kB blok). |

28

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10**

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322 [info@nakit.cz,](mailto:info@nakit.cz) +420 234 066 500, [www.nakit.cz](http://www.nakit.cz/)

|  |  |
| --- | --- |
|  | Primární aplikace v prostředí (4kB blok). |
| 86. | **Test č. 3:**  Blokové úložiště musí v samostatném testu náhodného zápisu dosáhnout výkonu minimálně 5 000 MiB/s za následujících podmínek:   * Profil testu: 100% Sequential, 100% Write, 128 KiB Velikost IO bloku * 95% IO operací musí být vyřízeno do 1,5 ms   Testování musí být provedeno objemem 80 % reálně požadované kapacity. |
| 87. | **Test č. 4:**  Blokové úložiště musí v samostatném testu náhodného zápisu dosáhnout výkonu minimálně 25 000 MiB/s za následujících podmínek:   * Profil testu: 100% Sequential, 100% Read, 128 KiB Velikost IO bloku * 95% IO operací musí být vyřízeno do 0,5 ms   Testování musí být provedeno objemem 80 % reálně požadované kapacity. |
| 88. | Blokové úložiště musí splnit minimální požadavky uvedené níže. |
| 89. | Povolené nástroje pro provedení testu: Microsoft DiskSpd.exe |
| **Služba odborné předání** | |
| 90. | Zajištění odborného předání ICT specialistům proběhne v prostorách Objednatele. Konkrétní termíny a místo bude určené Objednatelem. |
| 91. | Odborné předání poskytne pracovníkům pověřeným Objednatelem komplexní informace (teoretické i praktické) v takovém rozsahu, aby tito pracovníci dokázali samostatně a dlouhodobě provozovat dodané řešení. |
| 92. | Služba odborného předání v rozsahu 5 MD. |
| 93. | Dodání pracovních postupů (tzv. step-by-step) pro běžné administrátorské činnosti:   * vytvoření LUN (lokální, globální) * vytvoření snapshot * kaskádový snapshot * vytvoření LUN ze snapshot * vytvoření klonu * vytvoření hostu (host grupy) * publikace LUNu * definice a aplikace pravidel včetně časových výjimek * přiřazení a změnu přiřazení LUNu * zamčení LUNu pro tier * rozšíření LUNu (i v rámci clusteru) * a ostatní běžné administrátorské úkony dle platformy dodavatele |

##### Rozšťřenť – diskový box

***Tabulka č. 2:*** Rozšíření blokových úložišť – diskový box

|  |  |
| --- | --- |
| **č. Požadavek** | |
| 1. | Rozšíření Blokového úložiště definovaného v kapitole 2.2 |
| 2. | Reflektuje a splňuje požadavky na diskový box definované/vyplývající z kapitoly 2.2 |
| 3. | Diskový box je zcela identický s diskovými boxy nabízenými v rámci blokového úložiště v kapitole 2.2 |
| 4. | Diskový box obsahuje veškeré komponenty a případné licence pro připojení k diskovému úložišti definovanému v kapitole 2.2 včetně kabelů, licencí, SW a podobně |

29

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10**

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322 [info@nakit.cz,](mailto:info@nakit.cz) +420 234 066 500, [www.nakit.cz](http://www.nakit.cz/)

|  |  |
| --- | --- |
| 5. | Pomocí diskového boxu musí být splnitelný požadavek pro požadované rozšíření diskového úložiště definované v kapitole 2.2 |
| 6. | Diskový box neobsahuje disky |
| 7. | Diskový box obsahuje veškeré komponenty a případné licence pro instalaci disků definovaných  v kapitole včetně kabelů, licencí, SW, „montážních šuplíků" a podobně potřebné pro plné osazení diskového boxu. |

##### Rozšťřenť – disk

***Tabulka č. 3:*** Rozšíření blokových úložišť – disk

|  |  |
| --- | --- |
| **č.** | **Požadavek** |
| 1. | Rozšíření Blokového úložiště definovaného v kapitole 2.2 |
| 2. | Reflektuje a splňuje požadavky na disk definované/vyplývající z kapitoly 2.2 |
| 3. | Disk je zcela identický s disky nabízenými v rámci blokového úložiště v kapitole 2.2 |
| 4. | Pomocí disku musí být splnitelný požadavek pro požadované rozšíření diskového úložiště definované  v kapitole 2.2 |

##### Rozšťřenť – porty

***Tabulka č. 4:*** Rozšíření blokových úložišť – porty

|  |  |
| --- | --- |
| **č.** | **Požadavek** |
| 1. | Rozšíření Blokového úložiště definovaného v kapitole 2.2 |
| 2. | Reflektuje a splňuje požadavky na FC porty definované/vyplývající z kapitoly 2.2 |
| 3. | Navýšení počtu portů na celkových 32x 32 Gbps. |
| 4. | Obsahuje veškeré komponenty pro rozšíření jak HW tak případně SW (karty, SFP, licence a podobně). |

##### Quorum

Minimální požadavky:

***Tabulka č. 5:*** Blokové úložiště – minimální požadavky

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Požadavek** |
| 1. | Jedná se o quorum umístěné do 3. datového centra. |
| 2. | Uchazeč nabídne virtuální appliance nebo HW řešení při splnění níže uvedených podmínek. |
| 3. | Pro virtuální appliance Objednatel v rámci součinnosti poskytne tyto prostředky: vCPU: 8x  RAM: 32 GB RAM  Diskový prostor: 500 GB  Virtuální appliance musí být provozovatelná minimálně na těchto virtualizacích:   * Microsoft Hyper-V * Vmware * Red Hat Enterprise Virtualization |

30

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10**

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322 [info@nakit.cz,](mailto:info@nakit.cz) +420 234 066 500, [www.nakit.cz](http://www.nakit.cz/)

|  |  |
| --- | --- |
|  | V případě, že virtuální appliance by potřebovala jiné nebo větší prostředky musí Uchazeč dodat  HW řešení quora při splnění níže uvedených podmínek. |
| 4. | HW řešení Quora:   * Qourum musí komunikovat s diskovými poli na IP protokolu * Qourum musí mít minimálně 2 redundantní optické 10 Gb LAN interface pro komunikaci   s diskovými poli   * Qourum musí mít: redundantní za provozu vyměnitelné zdroje, ventilátory a disky * Qourum musí obsahovat management interface pro jeho ovládání, aktualizace a řízení min. 1x 1 Gb BASE-T |
| **ID Služba instalace** | |
| 5. | Dodavatel dopraví dodávku v rámci ČR na místo určené Objednatelem. Veškeré náklady související s dopravou a instalací jdou na vrub Dodavatele. |
| 6. | Montáž – kompletace a smontování dodávky včetně namontování do racku a zapojení, a to odborným způsobem, je součástí dodávky. |
| 7. | Součástí dodávky musí být spolupráce s administrátorem monitorovacích systémů na začlenění dodaného diskového pole pod monitoring Objednatele (ArcSight/Zabbix). Vypracování a dodání dokumentace skutečného provedení začlenění diskového pole pod monitorovací systémy Objednatele tak, aby byl dle dodaného dokumentu opakovatelný. |
| 8. | Instalace podpůrných systémů (zejména systémů pro management, monitoring). |
| 9. | Za součást instalace je považována také konfigurace a zprovoznění dodávky v plném rozsahu (zejména zprovoznění SW pro management a monitoring) včetně připojení a součinnost při konfiguraci sítě. Dále pak otestování požadovaných funkcionalit. |
| 10. | Za součást instalace je považována také instalace nejnovějších aktualizací řešení a jeho komponent (např. firmware) dle doporučení výrobce v rámci dodávky. Objednatel se zavazuje zajistit plnou součinnost kvalifikovaných pracovníků provozního oddělení při instalaci dodávky a přístup do datového centra určeného pro instalaci dodávky. |
| 11. | Technici Dodavatele splňují veškeré podmínky dané výrobcem úložiště pro jeho instalaci. |

##### Migrace dat

***Tabulka č. 6:*** Migrace dat – minimální požadavky

|  |  |
| --- | --- |
| **ID Požadavek** | |
| 1. | Součástí dodávky bude i migrace dat/LUNů ze stávajících diskových polí na nově dodávané. |
| 2. | Migrace dat musí zajistit, že data budou přenesena/migrována tak, že systémy, které k těmto datum přistupují je budou moci i nadále konzumovat beze změny, a to včetně boot disků pro servery. |
| 3. | Maximální dovolený výpadek dostupnosti dat a systémů, které tato data využívají je 1,5 hodiny. Objednatel v tomto časovém okně počítá například s časem případných restartů serverů např. pro instalaci specifických ovladačů výrobce dodávaného diskového pole |
| 4. | Pro potřeby přenosu/migrace dat nesmí dojít k úpravě na straně konzumentů dat (HW/SW) a to zejména (ne výhradně):   * HP Blade System 7000   + Včetně „boot from SAN"   + Obsahují moduly Virtual Connect * Fyzické servery   + Včetně „boot from SAN" * Operační systémy   + Microsoft Windows servery 2016 a vyšší |

31

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10**

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322 [info@nakit.cz,](mailto:info@nakit.cz) +420 234 066 500, [www.nakit.cz](http://www.nakit.cz/)

|  |  |
| --- | --- |
|  | * Red Hat Enterprise Linux 7.2 a vyšší * Virtualizace   + Red Hat Enterprise Virtualization 4.x   + Microsoft Hyper-V   (např. lze řešit převzetím původní WWN, pod kterými budou dostupné propagované nové diskové prostory) |
| 5. | Pro migraci je preferováno využití např.:   * Podřazení stávajících diskových polí pod nově dodaná disková pole se zachováním původních WWN * Tzv. „on the fly migraci" |
| 6. | Disková pole, ze kterých je požadován přenos/migrace dat s definovaným maximálním výpadkem provozu připojených serverů:   * 3x HP 3PAR 7200 * Kapacity polí:   + 50 TiB   + 100 TiB   + 100 TiB * Síťová konektivita každého diskového pole: 2x 8 Gbps Fibre Channel na řadič * Počet řadičů: 2 * Typ disků podílejících se na uvedené kapacitě: SSD, SAS 10k RPM a většina kapacity NL- SAS 7,2k RPM * špičkový výkon jednoho pole je: 20 000 IOPS |
| 7. | Systémy, které konzumují stávající prostředky diskových polí:   * Fyzická instalace serverů: Red Hat Enterprise Linux 7.x a 8.x, Windows Server 2016 * Virtualizace: Microsoft Hyper-V 2016 a Red Hat Enterprise Virtualization 4.x * Poznámka: všechny servery které jsou instalovány přímo v režimu bare-metal a to i virtualizační hosti mají zaváděcí disk (boot) na diskovém poli HP 3PAR. |

* + 1. *Stěhovánť mezi DC*

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Požadavek** |
| 1. | Stěhování mezi lokalitami uvedenými v rámci DC |
| 2. | Jedná se o službu fyzického stěhování a následná konfigurace Blokového úložiště |
| 3. | Změna dokumentace |
| 4. | Přesná specifikace viz kapitola 2.3.2 |

* + 1. *Stěhovánť v rámci DC*

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Požadavek** |
| 1. | Stěhování v rámci lokality mezi datovými sály |
| 2. | Jedná se o službu fyzického stěhování a následná konfigurace Blokového úložiště |
| 3. | Změna dokumentace |
| 4. | Přesná specifikace viz kapitola 2.3.1 |

* + 1. *Práce*

***Tabulka č. 7:*** Práce

**Požadavek**

**č.**

32

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10**

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322 [info@nakit.cz,](mailto:info@nakit.cz) +420 234 066 500, [www.nakit.cz](http://www.nakit.cz/)

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | 1MD technika splňujícího požadavky výrobce pro práce nad dodaným diskovým polem |
| 2. | Učeno pro provozní činnosti nad rámec součinností Dodavatele |

#### Stěhování

##### Stěhovánť Blokového úložiště v rámci lokality (DC)

Jedná se fyzické přestěhování Blokového úložiště v rámci budovy mezi datovými sály. Součinnost Objednatele:

* + - * Přístup k technologii
      * Zajištění kabelových tras
      * Odstavení napojených systémů
      * Zapnutí provozovaných systémů Součinnost Dodavatele:
      * Vypnutí a odpojení/rozpojení Blokového úložiště
      * Fyzické stěhování Blokového úložiště
      * Zapojení a zapnutí Blokového úložiště
      * Kontrola Blokového úložiště
      * Součinnost při zapnutí všech systémů pro případ havárie, nebo jiných závad

##### Stěhovánť Blokového úložiště mezi lokalitami (DC)

Jedná se fyzické přestěhování Blokového úložiště v rámci Prahy a Středočeského kraje. Součinnost Objednatele:

* + - * Přístup k technologii
      * Zajištění kabelových tras
      * Odstavení napojených systémů
      * Zapnutí provozovaných systémů Součinnost Dodavatele:
      * Vypnutí a odpojení/rozpojení Blokového úložiště
      * Fyzické stěhování Blokového úložiště
      * Zapojení a zapnutí Blokového úložiště
      * Kontrola Blokového úložiště
      * Součinnost při zapnutí všech systémů pro případ havárie, nebo jiných závad

#### Součinnosti

##### Součinnost Objednatele

Diskové úložiště:

* + - * Příprava kabeláže pro napojení do Fibre Channelů mezi datovými sály.
      * Dodání seznamů serverů, LUNů a WWN.
      * V rámci napojování existujícího log management pro monintoring nově dodávaných (Log management – ArcSight)).
      * V rámci napojování existujícího monitoringu Zabbix pro mointoring nově dodávaných (Zabbix).

33

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10**

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322 [info@nakit.cz,](mailto:info@nakit.cz) +420 234 066 500, [www.nakit.cz](http://www.nakit.cz/)

Obecné:

* zajištění fyzického přístupu do datových sálů pro zavezení a instalace technologií
* zajištění vzdáleného přístupu přes VPN pro konfiguraci a výkonnostní testy
* prostor pro umístění technologie pro realizaci výkonnostních testů v rámci VZ
* Propojení lokalit
  + DC 2 – DC 4 a DC 1 – DC 4(DWDM) na úrovni „linek": 2x 4 linky 32Gbps FC DWDM každé DC, Všechna DC budou mezi sebou propojena pomocí LAN (min. 1Gbps volné kapacity), primární DC budou mezi sebou propojena x-krát 32 Gbps FC s geo-redundantními trasami o maximální délce 30 km.
* V rámci součinnost bude poskytnuty prostředky pro implementaci management a

dohledových nástrojů prostředky virtualizačního clusteru x86

* Součinnost s napojením na MS AD
* DC primární č. 1,
* DC primární č. 2,
* DC quorum.

##### Součinnost Dodavatele

Diskové úložiště:

* + - * Napojení do dohledového nástroje bezpečnosti (Log management).
      * Napojení na monitoring Zabbix. Obecné:
      * Instalace management nástroje na správu Blokového úložiště
        + Realizace napojení na MS AD
        + Realizace napojení Zabbix
      * Definice požadavků na vytvoření management a dohledových nástrojů úložiště. Napojení do bezpečnostních a provozních dohledových nástrojů (ArcSight):
        + Dodání veškerých detailních dokumentací technologie ohledně nastavení logování a formátu logovací věty. Veškerá aplikovaná nastavení na technologiích a veškeré informace z hlediska logování budou také součástí dokumentací předkládaným dodavatelem (např. Dokumentace skutečného provedení).
        + Zajištění nastavení veškerých dodaných technologií pro maximální soulad auditního logování dle požadavků dle ISMS politik a také naplnění požadavků dle §22 vyhl. Č.82/2018 Sb. v odst. 2 b), d) a e).
        + Nastavení zasílání událostí nebo možnost jejich vyčítání z veškerých dodaných technologií Dodavatelem, kdy vždy závisí na konkrétních možnostech dané technologie.

Preferovaným protokolem pro doručování události je Syslog/TCP dle specifikace IETF/RFC 5424 nebo IETF/RFC 5425 (TLS varianta).

Preferovaným formátem logovací/datové věty události je dle standardu CEF (Common Event Format) verze 1.2.

* + - * + V případě nutnosti vytvoření tzv. parseru pro normalizaci událostí do bezpečnostních technologií Dodavatel poskytne součinnost při vytvoření událostí (logů) jím dodávané technologie. Dodavatel vygeneruje vzorové logy pro auditní logování v dle §22 vyhl. 82/2018 Sb. odst. 2. + Příloha (Excel)

34

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10**

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322 [info@nakit.cz,](mailto:info@nakit.cz) +420 234 066 500, [www.nakit.cz](http://www.nakit.cz/)

* + - * Popis všech dodaných kabelů (na obou koncích kabelu) formou štítků dle dodaného předpisu.
      * Vstupy do kabelového knihy (zapojení LAN, SAN a elektrického napájení).
      * Vyhotovení a dodání Dokumentace skutečného provedení – bude předkládána průběžně na statusových schůzkách k připomínkování Objednateli v četnosti jím určené. Dokumentace ISMS MV ČR bude poskytnuta proti NDA.

##### Migrace dat

Dodavatel zajistí:

* + - * nástroje pro potřeby migrace vč. potřebných licencí, napojení na stávající pole

Objednatel:

* + - * seznámení Dodavatele se stávající s architekturou a její dokumentací.
      * součinit na přípravě plánu migrace dat.
      * součinnost v rámci migrace dat (přístupová oprávnění, VPN, časová okna atd.)
      * zajistí potřebné přístupy, které jsou potřebné pro migrační nástroje.

V případě offline přenosu dat po dokončení provede kontrolu „CRC" přenesených dat.

#### Akceptace

Akceptace Diskového úložiště:

* Výkonností testy – protokol výsledků testů

Akceptace Migrace:

* Protokol o migraci
  + Výsledek testu kontroly „CRC" přenesených dat. (Bez chyb a závad)

Akceptace – společné podmínky pro Disková úložiště a Quorum

* Implementované objednané technologie do prostředí Objednatele v rozsahu definovaném

v rámci této VZ

* Protokol o zahoření
* Aktualizovaná zařízení na poslední známou verzi SW a firmware – výstupní protokol o výsledném stavu a seznam aktuálních verzí výrobce
* LLD dokumentace
  + Popis implementace řešení
  + Popis konfigurací a zapojení
  + Popis jednotlivých prací (chronologicky) včetně harmonogramu
* Provozní dokumentace včetně skutečného zapojení a konfigurace
* Pracovní postupy pro administrátorské činnosti
* Napojení do dohledových nástrojů a monitoringů

35

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10**

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322 [info@nakit.cz,](mailto:info@nakit.cz) +420 234 066 500, [www.nakit.cz](http://www.nakit.cz/)

Příloha č. 2 – Cenová specifikace

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Specifikace plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) a b) Smlouvy** | **Cena v Kč/ks bez DPH** | **Počet ks** | **Cena celkem v Kč bez DPH** |
| Úložiště vč. 5 let záručního servisu | 10 567 989,00 Kč | 2 | 21 135 978,00 Kč |
| Quorum vč. 5 let záručního servisu | 20 555,00 Kč | 1 | 20 555,00 Kč |
| **Cena celkem** | | | 21 156 533,00 Kč |
|  |  |  |  |
| **Specifikace plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. f) Smlouvy** | **Cena v Kč/ks bez DPH** | **Počet ks** | **Cena celkem v Kč bez DPH** |
| Rozšíření - diskový box vč. 5 let záručního servisu | 145 936,00 Kč | 12 | 1 751 232,00 Kč |
| Rozšíření - disk vč. 5 let záručního servisu | 25 693,00 Kč | 288 | 7 399 584,00 Kč |
| Rozšíření - porty vč. 5 let záručního servisu | 55 497,00 Kč | 2 | 110 994,00 Kč |
| **Cena celkem** | | | 9 261 810,00 Kč |
|  |  |  |  |
| **Specifikace plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. g) Smlouvy** | **Cena v Kč/rok bez DPH** | **Počet ks** | **Cena celkem v Kč bez DPH** |
| Úložiště - 6. a 7. rok záručního servisu | 685 486,00 Kč | 2 | 2 741 944,00 Kč |
| Rozšíření - diskový box - 6. a 7. rok záručního servisu | 5 139,00 Kč | 12 | 123 336,00 Kč |
| Rozšíření - disk - 6. a 7. rok záručního servisu | 360,00 Kč | 288 | 207 360,00 Kč |
| Quorum - 6. a 7. rok záručního servisu | 2 055,50 Kč | 1 | 4 111,00 Kč |
| Rozšíření - porty - 6. a 7. rok záručního servisu | 1 285,00 Kč | 2 | 5 140,00 Kč |
| **Cena celkem** | | | 3 081 891,00 Kč |
|  |  |  |  |
| **Specifikace plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy** | **Cena v Kč/ks bez DPH** | **Počet ks** | **Cena celkem v Kč bez DPH** |
| Migrace | 50 000,00 Kč | 1 | 50 000,00 Kč |
|  |  | | |
| **Specifikace plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. h) Smlouvy** | **Cena v Kč/ks bez DPH** | **Počet ks** | **Cena celkem v Kč bez DPH** |
| Stěhování Úložiště v rámci lokality (DC) | 35 000,00 Kč | 2 | 70 000,00 Kč |
| Stěhování Úložiště mezi lokalitami (DC) | 45 000,00 Kč | 2 | 90 000,00 Kč |
| **Cena celkem** | | | 160 000,00 Kč |
|  |  |  |  |
| **Specifikace plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. e) Smlouvy** | **Cena v Kč/MD bez DPH** | **Předpokládaný počet MD** | **Cena celkem v Kč bez DPH** |
| Servisní služby | 6 000,00 Kč | 200 | 1 200 000,00 Kč |
|  |  | | |
| **Specifikace plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. d) Smlouvy** | **Cena v Kč/ks bez DPH** | **Počet ks** | **Cena celkem v Kč bez DPH** |
| Konfigurace | 90 000,00 Kč | 1 | 90 000,00 Kč |
|  |  |  |  |
| **Celkem (Kč bez DPH)** | | | **35 000 234,00 Kč** |

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10**

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322

[info@nakit.cz,](mailto:info@nakit.cz) +420 234 066 500, [www.nakit.cz](http://www.nakit.cz/) Citlivé informace

Příloha č. 3: Specifikace Záručního servisu

Specifikace uvedená v této příloze se vztahuje k následujícím službám záručního servisu:

* Záruční servis – Úložiště dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy
* Záruční servis – Quorum dle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) Smlouvy
* Záruční servis – Další HW dle čl. 1 odst. 1.1 písm. f) Smlouvy
* Další záruční servis dle čl. 1 odst. 1.1 písm. g) Smlouvy

1. Dodavatel je povinen poskytovat Objednateli záruční servis ode dne podpisu příslušného Protokolu o zahoření (v případě Dalšího HW ode dne podpisu Předávacího protokolu) oběma Smluvními stranami pro každý kus HW/SW/firmware zvlášť, kdy cena a platební podmínky za záruční servis jsou stanoveny ve Smlouvě.
2. Záručním servisem se rozumí činnosti Dodavatele, jejímž účelem je předcházení vzniku vad HW/SW/firmware a řešení těchto vad. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby záručního servisu v rozsahu definovaném ve Smlouvě a této příloze.
3. Délka plnění záruční servisu se prodlužuje o dobu trvání řešení (uzavření) incidentu.
4. Permanentní výměnná datová média (např. flash / SSD / NVMe /HDD disky, pásková média apod.) včetně všech součástí zůstávají vždy ve vlastnictví Objednatele, a to i v případě jejich výměny v rámci servisní činnosti Dodavatele.
5. Specifikace rozsahu a úrovně záručního servisu
   1. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby záručního servisu 24x7 na HW/SW/firmware dodávaný za následujících podmínek:
      * řešení poruchových stavů a vad HW/SW/Firmware (myšleno SW/firmware v souvislosti

s HW kupř. ovladače, Bios, Firmware, SW pro management apod.) (dále jen

„**Incident**“);

* + - Hot-line 24x7;
    - zajištění řešení Incidentů v místě plnění;
    - technická podpora výrobce;
    - podpora aplikaci;
    - aktualizace SW balíčků k technologiím.
  1. Součástí záručního servisu jsou i služby technické odborné konzultace, tj. řešení technických dotazů, včetně případných ad hoc požadavků nespadajících do rozsahu dle bodu 1.1 specifikovaného záručního servisu, v režimu 24x7 pomocí telefonické, popř. jiné komunikační platformy na kontaktech uvedených v bodě 1.3 této přílohy, a to v rozsahu pěti

(5) MD/rok. Incidenty a požadavky na poskytnutí služby technické odborné konzultace

budou oprávněné osoby Objednatele hlásit v českém jazyce na kontakty uvedené v bodě

* 1. této přílohy. Dodavatel je povinen prostřednictvím webového rozhraní či elektronické pošty potvrdit převzetí Incidentu (odezva, reakce na Incident) ve lhůtách uvedených v tabulce uvedené v bodě 1.6 této přílohy nebo převzetí požadavku na poskytnutí služby technické odborné konzultace. Pro vyloučení pochybností cena za těchto pět (5) MD je zahrnuta v ceně záručního servisu dle této Smlouvy.
  2. Hot-line 24x7 se rozumí nepřetržité zajištění kontaktu v režimu 24x7, a to těmito komunikačními prostředky: Service Desk, telefon, webové rozhraní či elektronická pošta pro pracovníky Objednatele na specialisty Dodavatele, a to nahlášení Incidentu nebo k zodpovězení technických dotazů a konzultací při řešení problémů souvisejících s HW/SW/firmware.

Kontakty (Dodavatele):

Kontakt HelpDesk/ServiceDesk:  [xxx,](mailto:podpora@trestech.cz) xxx

* 1. Způsoby odstranění Incidentů jsou následující:
     1. vzdálenou konzultací – pracovník Dodavatele se pokusí odstranit nahlášený Incident konzultací po telefonu či jiným způsobem. Pokud to není možné pracovník Dodavatele se dohodne s pracovníkem Objednatele na jiném způsobu odstranění Incidentu a případné nezbytné součinnosti Objednatele;
     2. opravou / výměnou – pracovník Dodavatele odstraní Incident na HW/část HW Objednatele opravou / výměnou HW, nebo HW komponenty v místě plnění; cena za nový náhradní díl nebo novou HW komponentu je součástí ceny záručního servisu;
     3. vzdáleným či lokálním zásahem Dodavatele.
  2. Incidenty jsou rozděleny do následujících kategorií, o zařazení Incidentu do příslušné kategorie rozhoduje Objednatel:
     1. Incident kategorie A

Závažná vada nebo selhání funkce Předmětu plnění představující havarijní poruchu systému. Objednatel nemá moznost obejít takovou(é) vadu(y) funkce Předmětu plnění dočasným řešením. Dodavatel bude s maximálním úsilím pracovat na odstranění vady až do jejího úplného vyřešení.

* + 1. Incident kategorie B

Závažné selhání a vada funkce Předmětu plnění, která činí normální využívání Předmětu plnění Objednatelem obtížným a nespolehlivým, Objednatel má však možnost obejít takovou(é) vadu(y) Předmětu plnění dočasným náhradním řešením.

* + 1. Incident kategorie C

Méně závažné vady a selháni funkce Předmětu plnění, které znemožňují Objednateli plné využití všech funkcí Předmětu plnění, ale dovolují Objednateli obejít takové selhání

a vadu(y) funkce Předmětu plnění s minimálním narušením standardních pracovních postupů.

* 1. Lhůty pro odezvu, reakci na Incidentu a odstranění Incidentu:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kategorie Incidentu | Odezva, reakce na Incident | Odstranění Incidentu |
| A | 1 hod | 4 hod |
| B | 1 hod | 60 hod |
| C | 2 hod | 360 hod |

* 1. Časem nahlášení Incidentu, od kterého je stanoven a počítán čas reakce na Incident a lhůta pro odstranění Incidentu se rozumí čas nahlášení prostřednictvím Service Desk, telefonátu, elektronické pošty nebo web. Oprávněné osoby Objednatele jsou uvedeny v čl. 8 Smlouvy.
  2. Odstranění Incidentu znamená uvedení HW/SW/firmware do bezporuchového stavu, včetně umístění do stojanu, obnovení původní verze SW/firmware (myšleno SW v souvislosti s HW kupř. ovladače, Bios, Firmware, SW pro management apod.), licencí a konfigurace. U Incidentů C, lze za odstranění považovat i dočasné náhradní řešení (Workaround). V případě, že dojde ke změně kategorie incidentu na základě využití dočasného náhradního řešení, musí být celý incident odstraněn dle „nové" kategorie incidentu (tzn., pokud se např. změnil incident z kategorie A na kategorii C – musí být incident odstraněn do 360 hodin).
  3. Po ukončení činností, tj. odstranění Incidentu bude Dodavatel povinen vyhotovit písemný protokol, kde bude uvedena kategorie a popis Incidentu, popis řešení, doba uplatnění požadavku na jeho řešení, doba odezvy Dodavatele a doba odstranění Incidentu. Protokol bude podepsán a předán zástupcem Dodavatele zástupci (oprávněné osobě) Objednatele Dodavatelem a stvrzen podpisem oprávněné osoby Objednatele dle čl. 8 Smlouvy.
  4. Dodavatel je povinen zabezpečit komunikaci Objednateli s technickou podporou pro řešení Incidentů výhradně v českém jazyce (s výjimkou zdrojů výrobce v anglickém jazyce).
  5. Dodavatel se zavazuje poskytovat záruční servis prostřednictvím fyzických osob, které jsou k tomu dostatečně odborně způsobilé a kvalifikované, a odborným způsobem, který je všeobecně akceptován v rámci průmyslových standardů a praxe.
  6. V případě, že Dodavatel ve stanovené lhůtě pro odstranění Incident neodstraní nebo vůbec nezačne s odstraňováním (lhůty dle bodu 1.6 této přílohy), je Objednatel oprávněn Incident ihned po uplynutí lhůty pro jeho odstranění odstranit sám, nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Dodavatele. Tím není dotčena povinnost Dodavatele k uhrazení smluvní pokuty za neodstranění Incidentu dle Smlouvy.
  7. Doba odezvy je ze strany Dodavatele splněna, pokud v uvedeném čase potvrdí

Objednateli přijetí Incidentu s jednoznačnou identifikací. Tuto informaci předá Dodavatel

prostřednictvím smluveného nástroje:

Callcentrum:

tel. xxx

e-mail: xxx

#### Povinnosti Dodavatele

1. Spolupracovat s odpovědnými pracovníky Objednatele ve věci realizace této Smlouvy.
2. Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí optimálně řešit ve spolupráci s Objednatelem překážky v plnění dle této Smlouvy.
3. Po dobu pobytu v objektech Objednatele (nebo jím určených objektů třetích stran) budou zaměstnanci a smluvní partneři Dodavatele dodržovat všechna bezpečnostní opatření a postupy tak, jak jsou všeobecně předepsány Objednatelem. Po dobu pobytu v objektech Objednatele (nebo jím určených objektů třetích stran) poskytne Objednatel zaměstnancům Dodavatele přiměřené prostředky, jako jsou např. pracovní prostory.

#### Povinnosti Objednatele

1. Poskytnout veškerou součinnost požadovanou ke splnění této Smlouvy a poskytnout Dodavateli na jeho žádost informace nebo data, která budou nutná nebo užitečná pro řešení hlášeného Incidentu. Objednatel ručí za přesnost jakékoli informace nebo dat takto jím poskytnutých.
2. Na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Dodavatelem přijatá řešení. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
3. Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí řešit ve spolupráci s Dodavatelem překážky

v plnění dle této Smlouvy.

**SMLUVNÍ POKUTY**

1. V případě nedodržení lhůty k odezvě na Incident uvedené v tabulce uvedené v bodě 1.6 této přílohy bude Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu v následující výši:
   1. za každou započatou hodinu prodlení s odezvou u Incidentu kategorie A 5.000, - Kč (slovy: pět tisíc korun českých);
   2. za každou započatou hodinu prodlení s odezvou u Incidentu kategorie B 500,- (slovy: pět set korun českých).

Výše smluvní pokuty není omezena.

1. V případě nedodržení termínů odstranění Incidentu uvedených v tabulce uvedené v bodě

1.6 této přílohy bude Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu v následující výši:

1. za každou započatou hodinu prodlení odstranění Incidentu kategorie A smluvní pokutu ve výši 20.000, - Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých);
2. za každou započatou hodinu prodlení odstranění Incidentu kategorie B smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých);
3. za každou započatou hodinu prodlení odstranění Incidentu kategorie C smluvní pokutu ve výši 100, - Kč (slovy: jedno sto korun českých).

Výše smluvní pokuty není omezena.

Příloha č. 4 – Obchodní podmínky

Objednatel stanoví následující obchodní podmínky (dále též „**OP**"), obsahující podmínky pro smlouvy, které budou uzavřeny v rámci dynamického nákupního systému.

Předmět těchto smluv je rámcově vymezen v předmětu veřejné zakázky a konkrétně bude vymezen ve výzvě k podání nabídek dle § 141 ZZVZ, tj. v rámci jednotlivých řízení na zadání veřejných zakázek realizovaných v DNS.

Tyto OP upravují práva a povinnosti Smluvních stran a budou nedílnou součástí Smlouvy, jako její příloha. Nebude-li v jiných ustanoveních Smlouvy výslovně stanoveno jinak, platí ustanovení OP.

V rámci jednotlivých řízení mohou být s ohledem na jednotlivé požadované plnění konkretizovány zejména následující skutečnosti:

* Organizační okolnosti pro plnění zakázky, zejm. kontaktní údaje objednatele (zejm. pro zasílání faktur, speciální požadavky k fakturaci – uvádění označení na faktuře apod., poskytování a převzetí plnění);
* Specifické podmínky součinnosti;
* Specifikace bezpečnostních požadavků vycházející z bezpečnostních podmínek nastavených a požadovaných pro infrastrukturu do které/ke které je Předmět VZ dodáván;
* Specifikace bezpečnostních požadavků podle zákona 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti po kritickou informační infrastrukturu nebo významný informační systém a zákona č. zákona 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy;
* Záruční podmínky a záruční servis;
* Specifikace SLA, v souvislosti s požadavky na zařazení předmětu plnění do infrastruktury koncového uživatele či s požadavky na zajištění služeb souvisejících s její podporou a provozem;
* Licence;
* Sankce;

Obchodní podmínky jsou rozděleny dle charakteru poskytovaného Předmětu VZ na část vztahující se k poskytování Předmětu VZ v podobě dodávky zboží – OP část A) a poskytování služeb – OP část B).

Pro účely OP se definuje následující využívání pojmů a jejich význam:

**Odkazy na články a odstavce** se rozumí odkazy na články a odstavce objevující se v textu těchto OP, není-li uvedeno jinak;

**Odkazy na** právní normu, zákon, stanovy, nařízení, pravidla, delegovanou pravomoc nebo rozhodnutí jsou odkazem na jakoukoliv právní normu, zákon, stanovy, nařízení, pravidla, delegovanou pravomoc nebo rozhodnutí ve znění jeho změn, doplnění nebo nahrazení v rozhodné době a na právní normu, zákon, stanovy, nařízení, pravidla, delegovanou pravomoc nebo rozhodnutí nahrazující nebo učiněné na jejich základě;

**Odkazy na dokumenty** v OP se rozumí odkazy na jakýkoliv jiný dokument ve znění jeho změn, dodatků, novací (které nejsou v rozporu s ustanoveními OP);

**Užití výrazů „včetně", „zejména" v OP znamená, že** položka nebo položky za takovým výrazem následující představují demonstrativní, a nikoliv taxativní výčet položek daného druhu;

**„Akceptační protokol"** znamená protokol o předání Předmětu plnění v podobě služeb poskytnutých Dodavatelem Objednateli na základě Smlouvy a o jejich převzetí Objednatelem od Dodavatele, podepsaný Smluvními stranami;

„**Autorský zákon**" znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících

s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon);

„**Cena**" znamená celkové peněžité plnění, které Objednatel za podmínek uvedených

ve Smlouvě zaplatí Dodavateli za řádně a včas dodaný Předmět plnění;

„**Dodavatel**" znamená subjekt poskytující plnění dle Předmětu VZ

„**DPH**" znamená daň z přidané hodnoty ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění;

„**Důvěrné informace**" znamená veškeré skutečnosti obchodní, výrobní či technické povahy související s plněním Smlouvy, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle Smluvní strany utajeny a Smluvní strana odpovídajícím způsobem jejich utajení zajišťuje;

„**Evidenční objednávka**" znamená písemnou výzvu Objednatele k plnění Předmětu plnění, která je zasílána výlučně pro sdělení evidenčního čísla Dodavateli, přičemž nevyužití práva Objednatele učinit Evidenční objednávku nezbavuje Dodavatele povinnosti dodat Předmět plnění řádně a včas;

„**Insolvenční zákon**" znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění;

„**Know-how**" má význam uvedený v odstavci 10.4 část A) OP a shodně v odstavci 9.3 část B)

OP;

„**KZM**" znamená Kmenový záznam materiálu, používaný Objednatelem v interní evidenci;

„**Licence**" má význam uvedený v odstavci 10.3 část A) OP a shodně v odstavci 9.2 část B) OP;

„**Licence ke Know-how**" má význam uvedený v odstavci 10.4 část A OP) a shodně v odstavci

9.3 část B) OP.;

„**Občanský zákoník**" znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;

„**Občanský soudní řád**" znamená zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění;

„**Objednatel**" znamená subjekt pořizující plnění dle této Smlouvy;

„**Objednávka**" znamená písemný požadavek Kupujícího na dodání části Předmětu plnění;

„**Podklady**" má význam uvedený v odstavci 10.2;

„**Pracovní den**" znamená kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, dne pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných právních předpisů České republiky;

**„Pracovník"** nebo též **„pracovník Dodavatele"** znamená zaměstnanec, resp. jiná osoba, která vykonává plnění za účelem splnění této Smlouvy;

„**Předmět VZ**" nebo též „**Předmět plnění**" znamená předmět plnění Smlouvy uzavřené na základě výsledku veřejné zakázky zadávané v DNS.;

„**Předávací protokol**" znamená protokol o předání Předmětu plnění Dodavatelem Objednateli a o převzetí Předmětu plnění Objednatelem od Dodavatele podepsaný Smluvními stranami;

**„Smlouva"** znamená smlouva uzavřená na základě výsledku veřejné zakázky zadávané

v tomto DNS

„**Smluvní strany**" znamená Objednatel a Dodavatel, včetně jejich právních nástupců

**„VyKB" znamená** vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat;

„**Zadávací řízení**" znamená postup Objednatele (ať podle ZZVZ či jiným postupem) vedoucí k uzavření Smlouvy, od okamžiku, kdy stanoveným způsobem může Dodavatel reagovat na zahájení postupu vedoucího k uzavření Smlouvy, a to až do uzavření Smlouvy;

**„Zákon o DPH"** znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;

„**Zákon o finanční kontrole ve veřejné správě**" znamená zákon č. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;

„**Zákon o přeměnách**" znamená zákon č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů;

„**Zákon o ochraně průmyslových vzorů**" znamená zákon č. 207/2000 Sb., o ochraně průmyslových vzorů, a o změně zákona č. 527/1990 Sb., o vynálezech, průmyslových vzorech a zlepšovacích návrzích, ve znění pozdějších předpisů;

„**Zákon o užitných vzorech**" znamená zákon č. 478/1992 Sb., o užitných vzorech ve znění pozdějších předpisů;

„**Zákon o zadávání veřejných zakázek**" znamená zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů;

„**Zákon o vynálezech**" znamená zákon č. 527/1990 Sb., o vynálezech a zlepšovacích návrzích, ve znění pozdějších předpisů;

„**Záruka za jakost**" má význam uvedený v odstavci 5.1 část A) OP.

**„ZoKB"** znamená zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů

**Část A/**

**Obchodní podmínky na dodávky zboží**

###### PLNĚNÍ

* 1. Dodavatel je povinen dodávat zboží v rozsahu a specifikaci uvedené ve Smlouvě, a to

v kvalitě a rozsahu stanoveném Objednatelem.

* 1. Dodavatel prohlašuje, že pro plnění veřejné zakázky disponuje alespoň třemi techniky, kteří plní veškeré požadavky na předmět plnění smlouvy (zejm. požadavky na instalaci, konfiguraci, poskytování podpory), a to na technologii/výrobce, která je předmětem Smlouvy a je oprávněn k činnostem, které odpovídají předmětu Smlouvy. Objednatel je oprávněn požadovat doložení seznamu techniků vč. dokladů o tom, že jsou oprávněni k výše uvedeným činnostem (např. certifikace techniků), jakož oprávnění k činnostem, které odpovídají předmětu Smlouvy (např. oprávnění výrobce, partnerství apod.)

###### PLATEBNÍ PODMÍNKY

* 1. Cena Předmětu plnění bude Objednatelem hrazena bezhotovostně na bankovní účet Dodavatele uvedený ve Smlouvě, a to na základě daňových dokladů vystavených Dodavatelem. Daňový doklad (faktura) za řádně realizovaný Předmět plnění bude vystaven Dodavatelem vždy nejdříve ke dni podpisu Předávacího protokolu Objednatelem. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Předávacího protokolu Objednatelem. Předávací protokol podepsaný oprávněnými zástupci obou Smluvních stran bude přílohou daňového dokladu.
  2. Daňové doklady (faktury) vystavené Dodavatelem musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů platných na území České republiky a musí obsahovat zejména níže uvedené údaje:
     1. číslo Smlouvy;
     2. číslo Evidenční objednávky (EOBJ)
     3. identifikační údaje Objednatele i Dodavatele
     4. místo a datum podpisu Předávacího protokolu
     5. platební podmínky v souladu se Smlouvou;
     6. popis fakturovaného Předmětu plnění včetně KZM, rozsah, jednotkovou a celkovou fakturovanou Cenu.
  3. Cena, stejně jako jakékoliv jiné peněžité částky uváděné ve Smlouvě, je uváděna bez DPH. K Ceně bude připočítána DPH dle příslušných předpisů ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
  4. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce OP bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle Smlouvy.
  5. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.
  6. Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem je 30 kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. Daňové doklady (faktury) budou zasílány Dodavatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do pěti (5) pracovních dnů od jejich vystavení buď:
     1. v elektronické podobě na adresu xxx

nebo

* + 1. doporučeně na zasílací adresu

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. Kodaňská 1441/46

101 00 Praha 10 – Vršovice.

* 1. V případě, že daňový doklad nebude vystaven v souladu se Smlouvou, je Objednatel

oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění/opravě Dodavatelem, aniž se

dostane do prodlení s úhradou Ceny. Lhůta splatnosti částky k úhradě dle daňového dokladu počíná běžet znovu 30 kalendářních dnů od doručení doplněného/opraveného daňového dokladu Objednateli.

* 1. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
  2. V případech, kdy Dodavatel použije služby poddodavatele, bude faktura poddodavatele přílohou faktury Dodavatele.
  3. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na Cenu za Předmět plnění.

###### PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

* 1. Dodavatel je povinen dodat Předmět plnění ke dni či ve lhůtě určené ve Smlouvě, a to v místě a pracovní době příslušného pracoviště Objednatele určeného ve Smlouvě. O předání a převzetí Předmětu plnění bude Smluvními stranami sepsán Předávací protokol. Je-li Předmět plnění dodáván včetně instalace, kompletace anebo vybalení, bude Předávací protokol sepsán až po jejich řádném provedení. Za okamžik předání a převzetí Předmětu plnění se rozumí okamžik podpisu Předávacího protokolu Objednatelem.
  2. Za vady, které má Předmět plnění v okamžiku jeho převzetí Objednatelem odpovídá Dodavatel, a to i když se vada stane zjevnou až po této době. Dodavatele odpovídá rovněž za jakoukoliv vadu, jež vznikne po okamžiku převzetí Předmětu plnění, jestliže je způsobena porušením povinnosti Dodavatele. Podpis Předávacího protokolu ze strany Objednatele nezbavuje Dodavatele odpovědnosti
     1. za vady Předmětu plnění uvedené v Předávacím protokolu,
     2. za vady, které má Předmět plnění v okamžiku jeho převzetí Objednatelem ani
     3. za vady Předmětu plnění zjištěné po převzetí Předmětu plnění a uplatněné Objednatelem v záruční době uvedené ve Smlouvě.
  3. Má-li Předmět plnění vady, je Objednatel oprávněn jeho převzetí odepřít.
  4. Objednatel je však oprávněn (dle svého výlučného uvážení) převzít Předmět plnění s vadou. V takovém případě uvedou Objednatel a Dodavatele tuto vadu do Předávacího protokolu s tím, že stanoví Dodavateli termín odstranění takové vady. V případě, že Dodavatel vadu ve stanoveném termínu neodstraní, je Objednatel oprávněn postupovat kterýmkoliv způsobem stanoveným v odstavci 5.3 OP.
  5. Objednatel je před lhůtou k plnění stanovenou ve Smlouvě oprávněn, dle svého uvážení, převzít na základě výzvy Dodavatele Předmět plnění nebo jeho část (částečné plnění). Pokud tak učiní, tato skutečnost se vyznačí v Předávacím protokolu. V případě částečného plnění je Dodavatel povinen dodat zbývající část Předmětu plnění ve lhůtě stanovené Smlouvou. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany pro případ částečného

plnění Dodavatelem výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1930 odst. 2 věta první Občanského zákoníku.

* 1. Pro odstranění případných pochybností v případě dodání většího množství Předmětu plnění, Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2093 Občanského zákoníku. Dodá-li Dodavatel větší množství Předmětu plnění, než bylo ujednáno ve Smlouvě, není Smlouva uzavřena na přebytečné množství, ledaže Objednatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do deseti (10) Pracovních dnů ode dne dodání, písemně dodávku přebytečného množství Předmětu plnění schválí.
  2. Informace o termínu dodání Předmětu plnění je Dodavatel povinen zaslat Objednateli nejpozději tři (3) Pracovní dny předem o tom, že dodrží sjednaný termín dodání Předmětu plnění, a o datu odeslání Předmětu plnění a dopravci, je-li Předmět plnění, nebo jeho část doručován prostřednictvím dopravce. Taková informace může být zaslána elektronickou cestou na kontaktní osoby uvedené ve smlouvě.
  3. Dodavatel je povinen bezodkladně informovat Objednatele o jakékoliv skutečnosti, která by mohla způsobit prodlení s dodáním Předmětu plnění nebo jeho části. Splnění této povinnosti neomezuje odpovědnost Dodavatele za prodlení s dodáním Předmětu plnění.
  4. Balení Předmětu plnění bude zajištěno způsobem obvyklým pro takový Předmět plnění s přihlédnutím k místu dodání Předmětu plnění a způsobu přepravy tak, aby bylo zajištěno uchování, ochrana a kvalita Předmětu plnění a Předmět plnění byl zajištěn proti jakémukoliv poškození. Na obalu musí být vhodným způsobem vyznačen (i) druh Předmětu plnění, (ii) jeho množství, (iii) číslo Objednávky nebo Evidenční objednávky, (iv) další sjednané či obvyklé údaje, jakož i (v) veškeré údaje vyžadované pro označení Předmětu plnění příslušnými právními předpisy.

Dodavatele je povinen na výzvu Objednatele odebrat od Objednatele zpět obal Předmětu plnění nebo jeho části, a to buď bezplatně, nebo za náhradu Objednateli, jde-li o zálohovaný obal.

* 1. Dodavatele je povinen spolu s Předmětem plnění a jakékoliv jeho části předat Objednateli veškeré návody (manuály) k použití, záruční listy, funkční specifikace, doklady a osvědčení (např. prohlášení o shodě), které se k Předmětu plnění vztahují a jež jsou obvyklé, nutné (právními předpisy vyžadované) či vhodné k převzetí a k užívání Předmětu plnění.
  2. Pověření třetích osob Dodavatelem k plnění závazků plynoucích ze Smlouvy je možné pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
  3. Smluvní strany se dohodly, že čas plnění Předmětu plnění se sjednává ve prospěch Objednatele.

###### PŘEVOD PRÁV K PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

* 1. Vlastnické právo k Předmětu plnění se převádí na Objednatele okamžikem převzetí Předmětu plnění Objednatelem.
  2. Nebezpečí škody na Předmětu plnění přechází na Objednatele okamžikem převzetí Předmětu plnění.

###### ZÁRUKA ZA JAKOST, REKLAMACE

* 1. Předmět plnění dodávaný na základě Smlouvy musí být poskytnut podle smluvních ujednání ve Smlouvě bez jakýchkoliv vad, ať již faktických či právních, v souladu s veškerými právními předpisy, technickými požadavky a technickými a bezpečnostními normami, které se na Předmět plnění aplikují, a to jak normami závaznými, tak doporučujícími. Veškeré složky Předmětu plnění musí být nové, nepoužité, nepoškozené a zhotovené z kvalitního materiálu. Veškeré složky Předmětu plnění musí být schopny podávat trvale standardní výkon v souladu s vlastnostmi a kvalitou stanovenou ve Smlouvě a plně vyhovovat účelu, pro který jsou jako součást Předmětu plnění dodávány. Hmotné a nehmotné věci tvořící součást Předmětu plnění nesmí být zatíženy právními vadami, např. zástavním právem. Dodavatel poskytuje Objednateli za jakost Předmětu plnění záruku (dále jen „**Záruka za jakost**").
  2. V případě zjištěné vady Předmětu plnění je Objednatel povinen oznámit Dodavateli vady nejpozději do třiceti (30) dnů od jejich zjištění. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady Předmětu plnění není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1965, § 2103, § 2104, § 2111 a § 2112 Občanského zákoníku se nepoužijí.
  3. V případě výskytu vady Předmětu plnění má Objednatel (dle svého uvážení) právo:
     1. od Smlouvy odstoupit;
     2. požadovat bezplatné odstranění vady opravou Předmětu plnění;
     3. požadovat dodání náhradního Předmětu plnění za Předmět plnění vadný;
     4. požadovat doplnění chybějící části Předmětu plnění, nebo
     5. požadovat přiměřenou slevu z Ceny.

Volba mezi nároky uvedenými v tomto odstavci 5.3 náleží Objednateli. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2106 odst. 2 a 3, § 2107 Občanského zákoníku se nepoužije.

* 1. V případě uplatnění nároku na odstranění reklamované vady, sepíšou Smluvní strany zápis, v němž potvrdí odstranění vady nebo uvedou důvody, pro které Objednatel odmítá uznat vadu za odstraněnou. Neodstraní-li Dodavatel vady Předmětu plnění ve lhůtě deseti

(10) dní ode dne oznámení vady Objednatelem, nebo oznámí-li Dodavatel před uplynutím lhůty pro odstranění vad dle Smlouvy Objednateli, že vady neodstraní, je Objednatel oprávněn:

1. využít svého práva podle odstavce 5.3 písm. a), c), a e) tohoto článku OP, nebo
2. nechat vadu odstranit na nebezpečí a účet Dodavatele jinou způsobilou osobou, přičemž veškeré tím vzniklé náklady na odstranění vady včetně dalších nákladů s tím souvisejících (např. doprava) uhradí Objednateli Dodavatel bez zbytečného odkladu;
   1. V případě uplatnění nároku na dodání náhradního Předmětu plnění, nebo jeho chybějící části je Dodavatel povinen dodat náhradní Předmět plnění za Předmět plnění vadný, nebo dodat chybějící část Předmětu plnění ve lhůtě deseti (10) dnů od uplatnění tohoto práva Objednatelem. Nedodá-li Dodavatel náhradní Předmět plnění za Předmět plnění vadný, nebo nedodá-li chybějící část Předmětu plnění v této lhůtě nebo oznámí-li Dodavatel před uplynutím této lhůty Objednatelem, že náhradní Předmět plnění, nebo jeho chybějící část nedodá, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z Ceny.
   2. V případě uplatnění nároku na přiměřenou slevu z Ceny, navrhne Objednatel Dodavateli písemně výši slevy dle svého uvážení a Dodavatel je povinen ve lhůtě deseti (10) dnů od doručení návrhu na výši slevy tuto výši slevy potvrdit nebo odmítnout. Pokud v uvedené lhůtě nebude výše slevy odmítnuta, Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla poskytnuta sleva ve výši navrhnuté Objednatelem. V případě, že se Smluvní strany neshodnou na výši slevy z Ceny, je Objednatel oprávněn
      1. od Smlouvy odstoupit, nebo
      2. požadovat dodání náhradního Předmětu plnění, nebo
      3. požadovat, aby výši slevy určil znalec vybraný Objednatelem ze seznamu znalců vedeného krajským soudem příslušným dle sídla Objednatele. Objednatel i Dodavatel budou považovat znalcem stanovenou slevu za závaznou a neměnnou. Náklady na znalce nese Dodavatel;

Pro odstranění případných pochybností Smluvní strany výslovně sjednávají, že pro případ určení výše slevy znalcem se ustanovení § 1749 odst. 1 Občanského zákoníku nepoužije.

* 1. Po dodání Předmětu plnění je Objednatel oprávněn Předmět plnění upravovat. Tyto úpravy nemají vliv na práva Objednatele dle odstavce 5.3 tohoto článku OP či jiné nároky Objednatele plynoucí z odpovědnosti za vady a ze Záruky za jakost.
  2. Vrácení Ceny: jestliže před uplatněním reklamace Objednatelem Předmět plnění nebo jeho část prodal nebo Předmět plnění zcela nebo zčásti spotřeboval, je Objednatel oprávněn vrátit Dodavateli pouze tu část Předmětu plnění, která nebyla prodána nebo spotřebována. V takovém případě se výše vracené Ceny přiměřené sníží o cenu již prodaného nebo spotřebovaného Předmětu plnění. Uhradil-li Objednatel Cenu před uplatněním reklamace vadného Předmětu plnění, může požadovat její vrácení do výše slevy nebo v případě odstoupení od Smlouvy její plnou výši, společně s úroky ve výši dle příslušných právních předpisů.
  3. Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku (vyšší moc), prodlužují se o dobu, po kterou trvá překážka, lhůty pro plnění povinností stanovených Smluvním stranám Smlouvou. Dodavatel je povinen o vzniku a zániku takové překážky Objednatele neprodleně informovat a existenci této překážky Objednateli doložit. Jakmile překážka přestane působit, zavazuje se Dodavatel vyvinout maximální úsilí vedoucí k naplnění účelu Smlouvy a zavazuje se zajistit splnění povinností ze Smlouvy bez zbytečného odkladu.

###### ZÁRUČNÍ / POZÁRUČNÍ SERVIS

Nebude-li v jednotlivé Smlouvě stanoveno jinak, může pro účely zajištění servisní podpory na dodávaný Předmět plnění Objednatel požadovat po Dodavateli služby záručního/pozáručního servisu na Předmět plnění za následujících podmínek:

* 1. Zajištění přímé podpory výrobce, kterou se rozumí zajištění přímé podpory výrobce pro dodané a instalované HW a SW komponenty na dobu specifikovanou ve Smlouvě, a to ode dne podpisu Předávacího protokolu o řádně poskytnutém plnění Objednatelem.

V rámci přímé podpory výrobce může Objednatel po Dodavateli požadovat služby nejméně v tomto rozsahu:

* + 1. nové verze dodaného programového vybavení;
    2. trvalý přístup k nejnovější dokumentaci dodaného HW a SW;
    3. online přístup Objednatele k centru podpory výrobce dodaného HW a SW;
    4. online přístup Objednatele ke znalostní bázi, kterou výrobce HW a SW v rámci své podpory poskytuje.
  1. Poskytování servisních služeb pro dodané a instalované HW a SW komponenty na dobu specifikovanou ve Smlouvě, a to ode dne podpisu Předávacího protokolu o řádně poskytnutém plnění Objednatelem.
     1. rámci servisních služeb může Objednatel požadovat po Dodavateli služby až na této úrovni a nejméně tohoto rozsahu:
        1. možnost nahlásit poruchu kdykoliv (v režimu 24x7);
        2. reakce na nahlášení incidentu nejpozději do půl (0,5) hodiny;
        3. oprava či výměna vadných komponent se zaručenou dobou odstranění jakékoli poruchy nejvýše do čtyř (4) hodin od nahlášení poruchy v místě plnění;
        4. telefonická a e-mailová podpora při řešení incidentů s možností eskalace směrem k výrobci.

Dodavatel je povinen nejpozději ke dni akceptace dodávek Předmětu plnění uzavřít smlouvu o podpoře s výrobcem zařízení tak, aby v případě závady na dodaných zařízeních, kterou není Dodavatel schopen sám odstranit, bylo možné bezodkladně zajistit odstranění závady prostřednictvím výrobce zařízení; tuto smlouvu na požádání Dodavatel Objednateli bezodkladně zpřístupní (vyjma cenových částí).

* 1. Hlášení poruch, incidentů a požadavků Objednatelem bude uskutečňováno prostřednictvím následujících technických prostředků:

1. telefonicky,
2. e-mailem, nebo
3. pomocí webové aplikace.
   1. Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění servisních služeb prostřednictvím fyzických osob, které mají k tomu dostatečnou odbornou způsobilost a kvalifikaci.
   2. Odstranění závady je Dodavatel povinen zajistit ve stanovené lhůtě. V případě, že Dodavatel v takové lhůtě závadu neodstraní nebo vůbec nezačne s jejím odstraňováním, je Objednatel oprávněn závadu odstranit sám, nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Dodavatele.
   3. Úroveň a rozsah služeb požadovaných v rámci servisní podpory bude vždy specifikován ve Smlouvě.

###### SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

* 1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné poskytování Předmětu plnění. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy. Specifické požadavky na součinnost ve vztahu ke konkrétnímu Předmětu plnění mohou být upraveny jednotlivou Smlouvou odlišně.
  2. V případě prokazatelného prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti není Dodavatel v prodlení s plněním svých závazků podle Smlouvy a veškeré lhůty se o prokazatelné prodlení Objednatele prodlužují; to neplatí v případech, kdy prodlení v poskytnutí součinnosti ze strany Objednatele bylo vyvoláno v přímé příčinné souvislosti prokazatelným neposkytnutím součinnosti nebo prodlením ze strany Dodavatele. Objednatel je v prodlení, jestliže v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími ze Smlouvy nepřevezme řádně nabídnuté bezvadné plnění nebo neposkytne součinnost nutnou k tomu, aby Dodavatel mohl splnit svůj závazek.
  3. V případě, že nebyla do okamžiku uplatnění reklamace (tj. do uplatnění práv Objednatele z odpovědnosti za vady) uhrazena celá Cena, Objednatel není povinen uhradit Cenu nebo její neuhrazenou část (dle relevance) až do vyřešení reklamace a nedostává se tímto do prodlení s plněním svých závazků.
  4. Veškerá oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k poskytovanému Předmětu plnění nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy a která mají či mohou mít jakýkoliv účinek na trvání, změnu či ukončení Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na kontaktní adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy, není-li Smlouvou pro konkrétní případy písemně dohodnuto jinak. Tímto ustanovením není dotčena úprava uvedená v odstavci 3.7 těchto OP.
  5. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen v písemné (listinné) nebo v technické (např. elektronické, optické) podobě jako dokument aplikace Microsoft Office, není-li Smlouvou stanoveno jinak. Doručování těchto dokumentů musí být v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Ustanovení tohoto článku vztahující se k doručování dokumentů v technické (např. elektronické, optické) podobě nelze použít pro doručení faktur dle článku 2 těchto OP.

###### ZAPOČTENÍ

8.1 Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, i nesplatnou, vůči Dodavateli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplatné, kterou má dodavatel vůči Objednateli. Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

###### POJIŠTĚNÍ

9.1 Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu tak, aby plnění z takového pojištění pokrylo případné újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti Objednatele předložit Objednateli pojistnou smlouvu, včetně potvrzení pojistitele o zaplacení pojistného Dodavatelem. Dodavatel se zavazuje udržovat pojištění v platnosti od data podpisu Smlouvy až do uplynutí záruční doby podle Smlouvy.

###### DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ A JEHO OCHRANA

* 1. Veškeré informace, jakkoliv hmotně zachycené, zejména zadání, popisy, náčrtky, plány, vzorky, a přípravky, předané či zpřístupněné Objednatelem Dodavateli v souvislosti se Smlouvou, zůstávají výlučným vlastnictvím Objednatele a Dodávající se zavazuje:

(i) opatrovat a chránit je před zničením a poškozením, (ii) využít je výlučně pro plnění svých povinností dle Smlouvy, (iii) neumožnit k nim přístup třetím osobám, a (iv) chránit je jako Důvěrné informace. Byly-li předměty ochrany dle předchozí věty předány Dodavateli Objednatelem v souvislosti se Smlouvou nebo Zadávacím řízením, zůstávají tyto předměty ochrany výlučným vlastnictvím Objednatele a Dodavatel není oprávněn provést

svým jménem registraci těchto předmětů ochrany (ani jejich části) jako patentu, průmyslového vzoru anebo užitného vzoru (dle relevance).

* 1. Dodavatel je povinen předat Objednateli vzorky, přípravky, popisy, náčrtky, plány a jiné dokumenty či výsledky činnosti, které byly vytvořeny Dodavatelem anebo jím použitou třetí osobou v souvislosti s plněním této Smlouvy (dále jen „**Podklady**“), a to v jakékoliv hmotně zachycené formě vyžádané Objednatelem. Dodavatel se zavazuje vyhotovit a uzavřít všechny dokumenty, které jsou potřebné ke splnění jeho povinností dle tohoto odstavce.
  2. Dodavatel je povinen na výzvu Objednatele zajistit pro Podklady anebo Předmět plnění ochranu dle Zákona o vynálezech, Zákona o ochraně průmyslových vzorů, anebo Zákona o užitných vzorech, a udělit na žádost Objednateli souhlas k využívání vynálezu chráněného patentem, souhlas k využívání zapsaného průmyslového vzoru, anebo poskytnout souhlas k využívání technického řešení chráněného užitným vzorem (dle relevance a žádosti Objednatele) (dále jen „**Licence**“) s tím, že se Licence bude vztahovat na všechny způsoby užití, nebude teritoriálně a časově omezena nad rámec případného omezení vyplývajícího z podstaty patentu, užitného vzoru nebo průmyslového vzoru, a bude opravňovat Objednatele k poskytnutí práva z Licence jakékoliv třetí osobě. Dodavatel se současně zavazuje provést potřebné registrace Licence tak, aby byla platná a vymahatelná.
  3. Pokud je Předmět plnění nebo jeho část chráněno/a jako tzv. know-how (dále jen „**Know- how**"), bez ohledu na podobu vnímatelného vyjádření a nehledě na to, je-li obsahem obchodního tajemství nebo Důvěrné informace, zavazuje se tímto Dodavatel zajistit ochranu Know-how dle příslušných právních předpisů a uděluje tímto Objednateli oprávnění užívat toto Know-how (dále jen „**Licence ke Know-how**") po neomezenou dobu, pro jakýkoliv způsob užití a bez jakéhokoli teritoriálního nebo množstevního omezení. Licence ke Know-how bude opravňovat Objednatele k poskytnutí práva z Licence ke Know-how jakékoliv třetí osobě. Dodavatel odpovídá Objednateli za jakékoliv újmy z porušení práv třetích osob v souvislosti s Know-how v plném rozsahu.
  4. K předmětům chráněným Autorským zákonem požaduje Objednatel zajištění minimálně takové formy licencí, které budou:
     1. uděleny na dobu trvání majetkových práv;
     2. nevýhradní a postupitelné na třetí strany bez dalších nákladů, které by musel Objednatel nebo třetí strany vynaložit nad rámec Ceny uvedené ve Smlouvě, a to i v případě, že Objednatel nebo třetí strany mají již smluvně či jakkoli jinak zajištěná práva užívání licencí shodného výrobce či autora;
     3. uděleny v územním rozsahu zahrnujícím celé území České republiky;
     4. bez povinnosti licenci využít;
     5. s možností měnit, dokončit Předmět ochrany, či jej zařadit do díla souborného nebo

hromadného.

* 1. Uplatní-li třetí osoba své právo na náhradu újmy v souvislosti s odstavci 10.3, 10.4 nebo

10.5 tohoto článku OP, zavazuje se Dodavatel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit veškerá potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele včetně povinnosti újmu za Objednatele uhradit.

* 1. Pro vyloučení všech pochybností se stanoví výslovně, že součástí ceny je i odměna a náhrada nákladů za činnosti a plnění Dodavatele dle tohoto článku 10. OP (tj. i odměna za poskytnuté licence dle odstavce 10.3, 10.4 a 10.5 OP) je zahrnuta v Ceně.

###### BEZPEČNOST

* 1. Objednatel je povinen dodržovat minimálně následující požadavky ve vztahu k plnění Předmětu plnění dle Smlouvy:
     1. Poskytovatel se zavazuje při poskytování Předmětu plnění užívat data předaná Poskytovateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy;
     2. Poskytovatel se zavazuje nakládat s daty při poskytování plnění pro Objednatele pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, VoKB a dalšími souvisejícími právními předpisy;
     3. Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly předem písemně odsouhlaseny Objednatelem a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost;
     4. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o významné změně ovládání Poskytovatele nebo jeho poddodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích (dále jen „Zákon o obchodních korporacích") či o změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Poskytovatelem k plnění předmětu Smlouvy, a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy a to nejpozději do 3 (slovy: tří) pracovních dnů od uskutečnění této změny; neprodleně Objednatele o změně ovládání Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určenými k plnění dle této Smlouvy;
     5. Poskytovatel se zavazuje plnit požadavky Objednatele v oblasti likvidace dat (ať už dat na papírových médiích, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoliv dalších nosičů dat) dle přílohy č. 4 VoKB;
  2. Přesná identifikace systému pro/ke kterému je poskytován Předmět plnění a rozsah a úroveň bezpečnostních požadavků bude vždy specifikována v jednotlivé Smlouvě.

###### PROHLÁŠENÍ DODAVATELE

* 1. Dodavatel prohlašuje a potvrzuje, že:
     1. je oprávněn uzavřít Smlouvu a plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy;
     2. na straně Dodavatele není k uzavření Smlouvy ani ke splnění závazků Dodavatele z ní vyplývajících požadován žádný souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoliv třetí osoby či orgánu, popřípadě byly získány;
     3. uzavření Smlouvy Dodavatelem není (i) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z platných právních předpisů v jakémkoliv právním řádu, jímž je Dodavatel vázán, a/nebo (ii) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z jakékoliv smlouvy, jíž je Dodavatel stranou, a/nebo (iii) v rozporu s jakýmkoliv požadavkem, rozhodnutím nebo předběžným opatřením správního orgánu nebo soudu nebo rozhodčím nálezem rozhodců, jímž je Dodavatel vázán;
     4. splňuje veškeré požadavky na jeho způsobilost (kvalifikaci) stanovené v Zadávacím

řízení, pokud je Objednatel stanovil;

* + 1. Dodavatel není v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu § 3 Insolvenčního zákona. Proti Dodavateli nebyl podán (i) insolvenční návrh, nebo (ii) návrh na nařízení výkonu rozhodnutí, resp. obdobný návrh v příslušné jurisdikci či podle dříve platných českých právních předpisů, a podle nejlepšího vědomí Dodavatele podání takového návrhu ani nehrozí;
    2. nebyl předložen žádný návrh, ani učiněno žádné rozhodnutí příslušných orgánů Dodavatele ani žádného soudu o likvidaci Dodavatele nebo o jakékoliv jeho přeměně ve smyslu Zákona o přeměnách;
    3. neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí Dodavatele ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí ani jiné řízení či jednání před jakýmkoliv orgánem jakékoliv jurisdikce, které by mohlo, jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi, nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Dodavatele splnit jeho závazky podle této Smlouvy;
    4. Dodavatele udržuje v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro provedení Předmětu plnění dle Smlouvy a nehrozí, že by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena, Předmět plnění, jeho výroba anebo prodej Objednateli nejsou v rozporu s jakýmkoli právem třetí osoby na patentovou, známkoprávní, či jinou ochranu duševního vlastnictví, obchodní firmy či hospodářské soutěže;
    5. není si s vynaložením odborné péče vědom žádné překážky, týkající se Předmětu plnění, nebo místa či prostředí Objednatele, která by znemožňovala nebo znesnadňovala poskytnout Předmět plnění způsobem sjednaným podle Smlouvy;
    6. je v okamžiku předání Předmětu plnění Objednateli výlučným vlastníkem Předmětu plnění a není jakkoliv smluvně či zákonně omezen v dispozici s Předmětem plnění, jeho nabývací právní tituly k Předmětu plnění jsou platné, účinné a vymahatelné, a že je oprávněn převést bez dalšího vlastnické právo k Předmětu plnění na Objednatele, že neuzavřel ohledně Předmětu plnění žádnou smlouvu, kterou by převáděl na jinou osobu vlastnická nebo jiná práva k Předmětu plnění, ani smlouvu o smlouvě budoucí obsahující závazek k budoucímu převodu Předmětu plnění;
    7. Předmět plnění není zatížen zástavními, předkupními, nájemními či jinými právy třetích osob, jinými věcnými právy ani jinými omezeními;
    8. žádná třetí osoba nevznesla nárok, v jehož důsledku by mohlo dojít k omezení práva

Dodavatele Předmět plnění převést na Objednatele;

* + 1. je nositelem veškerých potřebných oprávnění a souhlasů pro nakládání s osobními údaji v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky na ochranu osobních údajů k těm složkám Předmětu plnění, které obsahují osobní údaje;
    2. Smlouva představuje platný a právně závazný závazek dodavatele, který je vůči Dodavateli vynutitelný v souladu s podmínkami Smlouvy;
    3. Dodavateli není známa žádná skutečnost, okolnost či událost, která by měla za následek nebo by mohla mít za následek absolutní či relativní neplatnost Smlouvy;
    4. Dodavatele je oprávněn zajistit a udělit veškerá práva Objednateli uvedená v článku

10. OP.

* 1. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle tohoto článku OP zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy. V případě, že Dodavatel zjistí, že pravdivost jeho prohlášení je, byť jen ohrožena, je povinen o tom Objednatele bezodkladně písemně vyrozumět.

###### DŮVĚRNÉ INFORMACE, OSOBNÍ ÚDAJE, REKLAMA

* 1. Důvěrné informace.
     1. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o Důvěrných informacích.
     2. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace nesdělí ani nezpřístupní třetím osobám a nevyužijí je pro sebe nebo pro třetí osobu. Smluvní strany zachovají Důvěrné informace v tajnosti a sdělí je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

13.1.3 Zákaz zpřístupnění Důvěrných informací se nevztahuje na informace, které:

* + - 1. mohou být zveřejněny bez porušení Smlouvy;
      2. byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny příslušných

omezení;

* + - 1. jsou veřejně známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze Smluvních stran;
      2. příjemce je zná dříve, než je sdělí druhá Smluvní strana;
      3. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem či zakladatelem Objednatele na základě zákona;
      4. Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv;
      5. je Objednatel povinen sdělit svému Zakladateli;
      6. je Objednatel povinen sdělit jakékoli třetí osobě.

13.1.4 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy, a to až do doby, kdy se Důvěrné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti Smluvní strany.

* 1. Osobní údaje.
     1. Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Dodavatele, je-li Dodavatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních osob poskytnuté ve Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob, které jsou poskytnuty v rámci Smlouvy, pouze a výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání takové Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, která je těmito právními předpisy odůvodněna. Dodavatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Smlouvy Objednateli předává.
     2. dodavatel nepředává Objednateli v rámci poskytnutí Předmětu plnění kromě případu uvedeného v odstavci 13.2.1 tohoto článku OP žádné další osobní údaje.

V případě, že součástí Předmětu plnění bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Dodavatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.

* + 1. Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k takovým informacím, jež budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy. Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy,

zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

* + 1. Vznikne-li v souvislosti s předáváním osobních údajů povinnost uzavřít mezi Smluvními stranami smlouvu o zpracování osobních údajů a není-li taková smlouva mezi Smluvními stranami dosud uzavřena, zavazují se Smluvní strany smlouvu o zpracování osobních údajů neprodleně uzavřít v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
  1. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele zveřejnit informaci o spolupráci s Objednatelem, ať již formou sdělení informace, tiskovým prohlášením, užitím v reklamě, prezentaci, prodejních materiálech nebo jiným způsobem.

###### SMLUVNÍ POKUTY, NÁHRADA ÚJMY A ÚROK Z PRODLENÍ

* 1. Dodavatel je povinen uhradit Objednateli v případě porušení povinností plynoucích ze Smlouvy následující smluvní pokuty:
     1. V případě prodlení Dodavatele s dodávkou Předmětu plnění je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny za každý den prodlení.
     2. V případě prodlení Dodavatel s odstraněním vad Předmětu plnění nebo dodávkou náhradního Předmětu plnění, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,2 % z Ceny za každý den prodlení.
     3. V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 % z Ceny za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
     4. Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se ochrany Důvěrných informací, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 200.000, -- Kč (slovy: dvěstětisíckorunčeských).
     5. V případě porušení prohlášení Dodavatele dle odstavce 12.1 OP je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny za každé jednotlivé porušení.
     6. V případě porušení povinností plynoucích z odstavce 9.1 OP je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny za každé jednotlivé porušení.
     7. V případě porušení povinností plynoucích z článku 10. OP je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny za každé jednotlivé porušení.
     8. V případě porušení povinností plynoucích z oblasti bezpečnosti dle článku 11 OP a Přílohy 8 je Objednatel oprávněn požadovat Pokutu ve výši 500.000, -- Kč (slovy: pětsettisíckorunčeských) Kč.

Smluvní pokuta, úrok z prodlení je splatná ve lhůtě třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení jejího vyúčtování. Smluvní pokuta může být jednotlivou Smlouvou stanovena jako nižší.

* 1. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy

v celém rozsahu způsobené újmy.

* 1. V případě prodlení Smluvní strany s úhradou jejích peněžitých závazků je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

###### UKONČENÍ SMLOUVY

* 1. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že:
     1. Dodavatel bude déle než pět (5) dnů v prodlení s předáním Předmětu plnění dle Smlouvy;
     2. Dodavatel bude déle než pět (5) dnů v prodlení s odstraněním vad Předmětu plnění dle Smlouvy nebo Dodavatel opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x), bude v prodlení s odstraněním vad Předmětu plnění; ustanovení odstavce 14.1 písm. c) tímto zůstává nedotčeno;
     3. kvalita či jakost dodaného Předmětu plnění opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x), vykáže nižší než smluvenou kvalitu či jakost, není-li kvalita či jakost smluvena, pak kvalitu či jakost obvyklou; ustanovení odstavce 14.1 písm. c) tímto zůstává nedotčeno;
     4. dodavatel opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x), nepotvrdí Objednávku Objednatele

ve sjednaném termínu;

* + 1. Dodavatel poruší kterékoliv z prohlášení uvedených v odstavci 12.1 OP.
  1. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit pouze v případě, že je Objednatel v prodlení se splněním své platební povinnosti vůči Dodavateli déle než dvacet (20) dnů a Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil na porušení povinností a stanovil Objednateli lhůtu k nápravě ne kratší dvacet (20) dnů.
  2. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení

od Smlouvy kteroukoliv Smluvní stranou není žádná ze Smluvních stran povinna vracet druhé Smluvní straně Předmět plnění nebo jeho část, které byly poskytnuty (dodány) před odstoupením od Smlouvy.

* 1. Smluvní strany se mohou na ukončení Smlouvy dohodnout. Dohoda o ukončení musí být uzavřena v písemné formě.
  2. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu i bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce šest (6) měsíců. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být doručena Dodavateli. Výpovědní doba započne běžet od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi Dodavateli.
  3. Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě, OP či v platných právních předpisech zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení Smlouvy týkajících se odpovědnosti za vady Předmětu plnění, Záruky za jakost, ustanovení článku 10. týkající se duševního vlastnictví, článku 13. týkající se Důvěrných informací, osobních údajů a reklamy, jakož i ustanovení o smluvních pokutách a ustanovení o vlastnictví či oprávnění užít Předmět plnění a náhradě újmy obsažená ve Smlouvě.

###### JINÁ UJEDNÁNÍ

* 1. Pro případné postoupení se sjednává, že Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
  2. Dodavatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy jiné třetí osoby (poddodavatele), nebo takové třetí osoby (poddodavatele) změnit, uvedl-li je již ve své nabídce v Zadávacím řízení, pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Pokud se jedná o takové třetí osoby (poddodavatele), kterými Dodavatel prokazoval kvalifikaci, tak musí tato nová třetí osoba (poddodavatel) splňovat kvalifikační předpoklady minimálně v rozsahu stanoveném v Zadávacím řízení. Pokud byla tato třetí osoba (poddodavatel) taktéž součástí hodnocení nabídek v Zadávacím řízení, tak musí taktéž splňovat kvalifikační předpoklady minimálně v takovém rozsahu, v jakém byly započteny do tohoto hodnocení nabídek v Zadávacím řízení u původní třetí osoby (poddodavatele). Dodavatel je povinen splnění náležitostí dle předchozí věty doložit před odsouhlasením této změny Objednatelem, a to stejnou formou, jaká byla vyžadována v Zadávacím řízení. Udělí-li Objednatel s využitím nebo změnou třetí osoby (poddodavatele) souhlas, je Dodavatel povinen zavázat poddodavatele k zachování důvěrných informací a k ochraně osobních údajů a k zajištění bezpečnostních požadavků ve stejném rozsahu, v jakém je k této povinnosti zavázán sám těmito OP. Dodavatel odpovídá za své poddodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu. Dodavatel se zavazuje neprodleně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat

závazek poddodavatele poskytovat plnění v souladu s požadavky na ochranu důvěrných informací a osobních údajů a bezpečnostními požadavky vyplývajícími z těchto OP.

* 1. Dodavatel je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění ze Smlouvy, se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Dodavatelem a Objednatelem a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v těchto OP.

###### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

* 1. Pro případ změny okolností Dodavatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
  2. Doba účinnosti OP je stanovena shodně se Smlouvou, tj. tyto OP nabývají účinnosti ve stejný den, kdy nabude účinnosti Smlouva. V případě ukončení účinnosti Smlouvy skončí i účinnost OP ke stejnému dni, s výjimkou uvedenou v odstavci 15.6 těchto OP.
  3. Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
  4. Veškeré spory, které vzniknou ze Smlouvy budou předloženy ve smyslu ustanovení § 89a Občanského soudního řádu soudu České republiky místně příslušného dle sídla Kupujícího.
  5. Smlouva jakož i OP se řídí českým právním řádem, zejména Občanským zákoníkem s vyloučením kolizních norem. Dále se na Smlouvu nepoužije Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží, ve znění jejích pozdějších změn (sdělení č. 160/1991 Sb.), ani Úmluva o promlčení při mezinárodní koupi zboží, ve znění jejich pozdějších změn (sdělení č. 123/1988 Sb.), ani žádné jiné úmluvy upravující smlouvy o mezinárodní koupi zboží či promlčení nároků z nich vyplývajících.
  6. Tyto OP jsou vyhotoveny v českém jazyce. V případě rozporu mezi českým jazykovým zněním OP a překladem OP do jiného jazyka platí české jazykové znění OP, bez ohledu na důvod, pro který byl překlad pořízen.
  7. Stane-li se nebo bude-li shledáno některé ustanovení Smlouvy či OP neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy a OP. Smluvní strany se zavazují nahradit do patnácti (15) Pracovních dnů po doručení výzvy jakékoliv ze Smluvních stran neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.
  8. Pro doručování jsou stanoveny následující podmínky. Jakékoliv oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy bude učiněno či dáno písemně. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude, pokud z této Smlouvy nevyplývá jinak, považováno za řádně učiněné či dané druhé Smluvní straně, bude-li doručeno

osobně, doporučenou poštou, kurýrní službou nebo elektronickou poštou na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy nebo na takovou jinou adresu, kterou tato příslušná Smluvní strana určí v oznámení zaslaném druhé Smluvní straně.

* 1. Jakékoliv oznámení podle této Smlouvy bude považováno za doručené:
     1. dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
     2. dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
     3. dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoliv důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu určenou shora uvedeným způsobem anebo na adresu zapsaného sídla příslušné Smluvní strany (bude-li odlišná), avšak k jeho převzetí z jakéhokoliv důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě patnácti (15) Pracovních dnů od jeho uložení na příslušném poštovním úřadu.
  2. Adresy a telekomunikační spojení, jakož i kontaktní osoby ve Smlouvě mohou být měněny jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou Smluvní stranou druhé Smluvní straně s tím, že takováto změna se stane účinnou uplynutím deseti (10) Pracovních dnů od doručení takového oznámení druhé Smluvní straně.

**Část B/**

**Obchodní podmínky pro dodávky služeb**

###### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

* 1. Dodavatel je povinen poskytovat služby v rozsahu a specifikaci uvedené ve Smlouvě, a

to v kvalitě a rozsahu stanoveném Objednatelem.

* 1. Dodavatel prohlašuje, že pro plnění veřejné zakázky disponuje alespoň třemi techniky, kteří plní veškeré požadavky na předmět plnění smlouvy (zejm. požadavky na instalaci, konfiguraci, poskytování podpory), a to na technologii/výrobce, která je předmětem Smlouvy a je oprávněn k činnostem, které odpovídají předmětu Smlouvy. Objednatel je oprávněn požadovat doložení seznamu techniků vč. dokladů o tom, že jsou oprávněni k výše uvedeným činnostem (např. certifikace techniků), jakož oprávnění k činnostem, které odpovídají předmětu Smlouvy (např. oprávnění výrobce, partnerství apod.)

###### CENA A JEJÍ SPLATNOST

* 1. Cena Předmětu plnění bude hrazena bezhotovostně na bankovní účet Dodavatele uvedený ve Smlouvě, a to na základě daňových dokladů vystavených Dodavatelem. Daňový doklad (faktura) za řádně realizovaný Předmět plnění bude vystaven Dodavatelem vždy nejdříve ke dni podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem. Akceptační protokol podepsaný oprávněnými zástupci obou Smluvních stran bude přílohou daňového dokladu.
  2. Daňové doklady (faktury) vystavené Dodavatelem musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů platných na území České republiky a musí obsahovat níže uvedené údaje:

1. číslo Smlouvy;
2. číslo Evidenční objednávky (EOBJ);
3. identifikační údaje Objednatele i Dodavatele
4. místo a datu podpisu Akceptačního protokolu
5. platební podmínky v souladu se Smlouvou
6. popis fakturovaného Předmětu plnění, rozsah, jednotkovou a celkovou fakturovanou Cenu.
   1. Cena, stejně jako jakékoliv jiné peněžité částky uváděné ve Smlouvě, je uváděna bez DPH. K Ceně bude připočítána DPH dle příslušných předpisů ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
   2. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění

správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že

Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce OP bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

* 1. Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem je 30 kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. Daňové doklady (faktury) budou zasílány Dodavatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do pěti (5) pracovních dnů od jejich vystavení buď:

1. v elektronické podobě na adresu  [xxx.](mailto:faktury@nakit.cz)

nebo

1. b) doporučeně na zasílací adresu

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46

101 00 Praha 10 – Vršovice.

* 1. V případě, že daňový doklad nebude vystaven v souladu se Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění/opravě Dodavateli, aniž se dostane do prodlení s úhradou Ceny. Lhůta splatnosti částky k úhradě dle daňového dokladu počíná běžet znovu 30 kalendářních dnů od doručení doplněného/opraveného daňového dokladu Objednateli.
  2. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
  3. V případech, kdy Dodavatel použije služby poddodavatele, bude faktura poddodavatele přílohou faktury Dodavatele.
  4. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na Cenu za Předmět plnění.

###### POSKYTNUTÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

* 1. Dodavatel je povinen poskytnout/poskytovat Předmět plnění ke dni, ve lhůtě nebo po dobu určenou ve Smlouvě, a to v místě a pracovní době příslušného pracoviště Objednatele určeného ve Smlouvě. O poskytnutí Předmětu plnění bude Smluvními stranami sepsán Akceptační protokol. Za okamžik poskytnutí Předmětu plnění se rozumí okamžik podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.
  2. Objednatel je před lhůtou k plnění stanovenou ve Smlouvě oprávněn, dle svého uvážení, přijmout na základě výzvy Dodavatele Předmětu plnění nebo jeho část. Pokud tak učiní, tato skutečnost se vyznačí v Akceptačním protokolu. V případě částečného plnění je Dodavatel povinen poskytnout zbývající část Plnění ve lhůtě stanovené Smlouvou. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany pro případ částečného plnění Dodavatelem výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1930 odst. 2 věta první Občanského zákoníku.
  3. V případě rizika prodlení Dodavatele je tento povinen bezodkladně informovat Objednatele o jakékoliv skutečnosti, která by mohla způsobit prodlení s poskytnutím Předmětu plnění nebo jeho části. Splnění této povinnosti neomezuje odpovědnost Dodavatele za prodlení s poskytnutím Předmětu plnění.
  4. Vztahují-li se k Předmětu plnění dokumenty, je Dodavatel povinen tyto dokumenty předat Objednateli nejpozději v den poskytnutí hmotné složky Předmětu plnění nebo jakékoliv jeho části.
  5. Dodavatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Pokud Dodavatel využije se souhlasem Objednatele pro plnění závazků ze Smlouvy třetí osobu, zavazuje se k tomu, že tato třetí osoba v plném rozsahu splní závazky vyplývající pro Dodavatele ze Smlouvy a z obecně závazných právních předpisů. Za činnost třetích osob Dodavatel odpovídá v celém rozsahu.
  6. Jakost Plnění musí být zajištěna tak, že Předmět plnění musí být poskytnut podle smluvních ujednání ve Smlouvě bez jakýchkoliv vad, ať již faktických či právních, v souladu s veškerými právními předpisy, technickými požadavky a technickými a bezpečnostními normami, které se na poskytování Předmětu plnění aplikují, a to jak normami závaznými, tak doporučujícími. Veškeré hmotné složky Předmětu plnění musí být nové, nepoužité, nepoškozené a zhotovené z kvalitního materiálu. Hmotné složky Předmětu plnění musí být schopny podávat trvale standardní výkon v souladu s vlastnostmi a kvalitou stanovenou ve Smlouvě a plně vyhovovat účelu, pro který jsou jako součást Předmětu plnění dodávány. Hmotné a nehmotné věci tvořící součást

Předmětu plnění nesmí být zatíženy právními vadami, např. zástavním právem, či právem duševního vlastnictví.

* 1. Smluvní strany se dohodly, že čas poskytnutí Předmětu plnění se sjednává ve prospěch Objednatele.

###### PŘEVOD PRÁV K HMOTNÝM SLOŽKÁM PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

* 1. Vlastnické právo k hmotným složkám Předmětu plnění se převádí na Objednatele okamžikem převzetí Předmětu plnění Objednatelem.
  2. Nebezpečí škody na hmotných složkách Předmětu plnění přechází na Objednatele okamžikem jejich převzetí.

###### ODPOVĚDNOST ZA VADY PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

* 1. Dodavatel odpovídá za vady poskytnutého Předmětu plnění. Podpis Akceptačního protokolu ze strany Objednatele nezbavuje Dodavatele odpovědnosti za vady Předmětu plnění uvedené v Akceptačním protokolu a za vady, které má Předmět plnění v okamžiku jeho přijetí Objednatelem, nebo v záruční době, je-li sjednána.
  2. Objednatel je povinen oznámit Dodavateli vady nejpozději do třiceti (30) dnů od jejich zjištění. Bez ohledu na jiné povinnosti Dodavatele je Dodavatel v případě výskytu vad Předmětu plnění povinen přijmout taková opatření, která odvrátí nebezpečí vzniku újmy Objednateli. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady Předmětu plnění není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy. Pro odstranění případných pochybností Smluvní strany výslovně sjednávají, že ustanovení § 1921, § 1924 věta druhá, § 1965 Občanského zákoníku se nepoužije.
  3. V případě výskytu vad Předmětu plnění má Objednatel (dle svého uvážení) právo:

1. přerušit přijímání poskytovaného Předmětu plnění a stanovit nový termín jeho poskytnutí;
2. požadovat opětovné poskytnutí Předmětu plnění;
3. požadovat přiměřenou slevu z Ceny;
4. požadovat doplnění chybějící části Předmětu plnění; nebo
5. od Smlouvy odstoupit.
   1. Volba mezi nároky uvedenými v tomto odstavci 5.3 tohoto článku OP náleží Objednateli. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2106 odst. 2 a 3, § 2107 Občanského zákoníku se nepoužije.
   2. V případě uplatnění nároku na opětovné poskytnutí Předmětu plnění je Dodavatel povinen poskytnout Předmět plnění Objednateli opětovně ve lhůtě stanovené

Objednatelem. Neposkytne-li Dodavatel v této lhůtě Předmět plnění opětovně nebo oznámí-li Dodavatel před uplynutím této lhůty Objednateli, že Předmět plnění opětovně neposkytne, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z Ceny. Objednatel je rovněž oprávněn zajistit v tomto případě opětovné poskytnutí Předmětu plnění jinou způsobilou osobou, přičemž veškeré tím vzniklé náklady uhradí Objednateli Dodavatel bez zbytečného odkladu.

* 1. V případě uplatnění nároku na přiměřenou slevu z Ceny, navrhne Objednatel Dodavateli písemně výši slevy dle svého uvážení a Dodavatel je povinen ve lhůtě deseti (10) dnů od doručení návrhu na výši slevy tuto výši slevy potvrdit nebo odmítnout. Pokud v uvedené lhůtě nebude výše slevy odmítnuta, Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla poskytnuta sleva ve výši navrhnuté Objednatelem. V případě, že se Smluvní strany neshodnou na výši slevy z Ceny, je Objednatel oprávněn

1. od Smlouvy odstoupit, nebo
2. požadovat dodání náhradního Předmětu plnění, nebo
3. požadovat, aby výši slevy určil znalec vybraný Objednatelem ze seznamu znalců vedeného krajským soudem příslušným dle sídla Objednatele. Objednatel i Dodavatel budou považovat znalcem stanovenou slevu za závaznou a neměnnou. Náklady na znalce nese Dodavatel;

Pro odstranění případných pochybností Smluvní strany výslovně sjednávají, že pro případ určení výše slevy znalcem se ustanovení § 1749 odst. 1 Občanského zákoníku nepoužije.

* 1. Vracení Ceny. Uhradil-li Objednatel Cenu před uplatněním práv z odpovědnosti za vady Předmětu plnění, může Objednatel požadovat její vrácení do výše slevy nebo v případě odstoupení od Smlouvy její plnou výši, společně s úroky ve výši dle příslušných právních předpisů.
  2. Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku (vyšší moc), prodlužují se o dobu, po kterou trvá překážka, lhůty pro plnění povinností stanovených Smluvním stranám Smlouvou. Dodavatel je povinen o vzniku a zániku takové překážky Objednatele neprodleně informovat a existenci překážky Objednateli doložit. Jakmile překážka přestane působit, zavazuje se Dodavatel vyvinout maximální úsilí vedoucí k naplnění účelu Smlouvy a zavazuje se zajistit splnění povinností ze Smlouvy bez zbytečného odkladu.

###### SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

* 1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné poskytování Předmětu plnění. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou

být důležité pro řádné plnění Smlouvy. Specifické požadavky na součinnost ve vztahu ke konkrétnímu Předmětu plnění mohou být upraveny jednotlivou Smlouvou odlišně.

* 1. V případě prokazatelného prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti není Dodavatel v prodlení s plněním svých závazků podle Smlouvy a veškeré lhůty se o prokazatelné prodlení Objednatele prodlužují; to neplatí v případech, kdy prodlení v poskytnutí součinnosti ze strany Objednatele bylo vyvoláno v přímé příčinné souvislosti prokazatelným neposkytnutím součinnosti nebo prodlením ze strany Dodavatele. Objednatel je v prodlení, jestliže v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími ze Smlouvy nepřevezme řádně nabídnuté bezvadné plnění nebo neposkytne součinnost nutnou k tomu, aby Dodavatel mohl splnit svůj závazek.
  2. V případě, že nebyla do okamžiku uplatnění reklamace (tj. do uplatnění práv Objednatele z odpovědnosti za vady) uhrazena celá Cena, Objednatel není povinen uhradit Cenu nebo její neuhrazenou část (dle relevance) až do vyřešení reklamace a nedostává se tímto do prodlení s plněním svých závazků.
  3. Veškerá oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k poskytovanému Předmětu plnění nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy a která mají či mohou mít jakýkoliv účinek na trvání, změnu či ukončení Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na kontaktní adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy, není-li Smlouvou pro konkrétní případy písemně dohodnuto jinak.
  4. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen v písemné (listinné) nebo v technické (např. elektronické, optické) podobě jako dokument aplikace Microsoft Office, není-li Smlouvou stanoveno jinak. Doručování těchto dokumentů musí být v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Ustanovení tohoto článku vztahující se k doručování dokumentů v technické (např. elektronické, optické) podobě nelze použít pro doručení faktur dle článku 2 těchto OP.

###### ZAPOČTENÍ

* 1. Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, byť i nesplatnou, vůči Dodavateli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Dodavatel vůči Objednateli. Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

###### POJIŠTĚNÍ

* 1. Dodavatel je povinen mít po celou dobu trvání Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu tak, aby plnění z takového pojištění pokrylo případné újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti Objednatele předložit Objednateli pojistnou smlouvu, včetně potvrzení pojistitele o zaplacení pojistného Dodavatelem.

Dodavatel se zavazuje udržovat pojištění v platnosti od data podpisu Smlouvy až do uplynutí záruční doby podle Smlouvy, je-li záruční doba sjednána.

###### DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

* 1. Veškeré informace, jakkoliv hmotně zachycené, zejména zadání, popisy, náčrtky, plány, vzorky, a přípravky, předané či zpřístupněné Objednatelem Dodavateli v souvislosti se Smlouvou, zůstávají výlučným vlastnictvím Objednatele a Dodavatel se zavazuje:

(i) opatrovat a chránit je před zničením a poškozením, (ii) využít je výlučně pro plnění svých povinností dle Smlouvy, (iii) neumožnit k nim přístup třetím osobám, a (iv) chránit je jako Důvěrné informace. Byly-li předměty ochrany dle předchozí věty předány Dodavateli Objednatele8m v souvislosti se Smlouvou nebo Zadávacím řízením, zůstávají tyto předměty ochrany výlučným vlastnictvím Objednatele a Dodavatel není oprávněn provést svým jménem registraci těchto předmětů ochrany jako ochranné známky, patentu, průmyslového vzoru anebo užitného vzoru (dle relevance).

* 1. Je-li Předmět plnění, či některá jeho část autorským dílem, či jinak podléhá ochraně dle Autorského zákona (dále jen „**Předmět ochrany**"), Dodavatel uděluje Objednateli oprávnění k výkonu práva užít Předmět ochrany (dále jen „**Licence**“) s tím, že se Licence bude vztahovat na všechny způsoby užití Předmětu ochrany, nebude teritoriálně omezena a bude opravňovat Objednatele k poskytnutí práva z Licence jakékoliv třetí osobě, která bude na základě smluvního vztahu s Objednatelem poskytovat Objednateli jakékoliv plnění. Licence bude Objednateli udělena na dobu trvání majetkových práv autorských. Bližší specifikaci Licence stanoví Smlouva.
  2. Pokud je Předmět plnění nebo jeho část chráněno/a jako tzv. know-how (dále jen „**Know- how**"), bez ohledu na podobu vnímatelného vyjádření a nehledě na to, je-li obsahem obchodního tajemství nebo Důvěrné informace, zavazuje se tímto Dodavatel zajistit ochranu Know-how dle příslušných právních předpisů a udělit Objednateli oprávnění užívat toto Know-how (dále jen „**Licence ke Know-how**") po neomezenou dobu, pro jakýkoliv způsob užití a bez jakéhokoli teritoriálního nebo množstevního omezení. Licence ke Know-how bude opravňovat Objednatele k poskytnutí práva z Licence ke Know-how jakékoliv třetí osobě, která bude na základě smluvního vztahu s Objednatelem poskytovat Objednateli jakékoliv plnění. Dodavatel odpovídá Objednateli za jakékoliv újmy z porušení práv třetích osob v souvislosti s Know-how v plném rozsahu.
  3. Uplatní-li třetí osoba své právo na náhradu újmy v souvislosti s odstavcem 9.2. nebo 9.3. tohoto článku OP, zavazuje se Dodavatel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit veškerá potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele, včetně povinnosti újmu za Objednatele uhradit.
  4. Pro vyloučení všech pochybností se stanoví výslovně, že odměna a náhrada nákladů za činnosti Dodavatele a poskytnutí Licencí a Licencí ke Know-how dle tohoto článku 9. OP je zahrnuta v Ceně.

###### BEZPEČNOST

* 1. Objednatel je povinen dodržovat minimálně následující požadavky při poskytování Předmětu plnění dle Smlouvy:
     1. Poskytovatel se zavazuje při poskytování Předmětu plnění užívat data předaná Poskytovateli Objednatelem za účelem poskytování Předmětu plnění vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy;
     2. Poskytovatel se zavazuje nakládat s daty při poskytování plnění pro Objednatele pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, VoKB a dalšími souvisejícími právními předpisy;
     3. Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly předem písemně odsouhlaseny Objednatelem a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost;
     4. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o významné změně ovládání Poskytovatele nebo jeho poddodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích (dále jen „Zákon o obchodních korporacích") či o změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Poskytovatelem k plnění předmětu Smlouvy, a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy a to nejpozději do 3 (slovy: tří) pracovních dnů od uskutečnění této změny; neprodleně Objednatele o změně ovládání Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určenými k plnění dle této Smlouvy;
     5. Poskytovatel se zavazuje plnit požadavky Objednatele v oblasti likvidace dat (ať už dat na papírových médiích, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoliv dalších nosičů dat) dle přílohy č. 4 VoKB;
  2. Přesná identifikace systému pro/ke kterému je poskytován Předmět plnění a rozsah a úroveň bezpečnostních požadavků bude vždy specifikována v jednotlivé Smlouvě.

###### PROHLÁŠENÍ DODAVATELE

* 1. Dodavatel prohlašuje a potvrzuje, že:

1. je oprávněn uzavřít Smlouvu a plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy;
2. na straně Dodavatele není k uzavření Smlouvy ani ke splnění závazků Dodavatele z ní vyplývajících požadován žádný souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoliv třetí osoby či orgánu, popřípadě byly získány;
3. uzavření Smlouvy Dodavatelem není (i) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z platných právních předpisů v jakémkoliv právním řádu, jímž je Dodavatel vázán, a/nebo (ii) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z jakékoliv smlouvy, jíž je Dodavatel stranou, a/nebo (iii) v rozporu s jakýmkoliv požadavkem, rozhodnutím nebo předběžným opatřením správního orgánu nebo soudu nebo rozhodčím nálezem rozhodců, jímž je Dodavatel vázán;
4. splňuje veškeré požadavky na jeho způsobilost (kvalifikaci) stanovené v Zadávacím

řízení, pokud je Objednatel stanovil;

1. Dodavatel není v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu § 3 Insolvenčního zákona. Proti Dodavateli nebyl podán (i) insolvenční návrh, nebo (ii) návrh na nařízení výkonu rozhodnutí, resp. obdobný návrh v příslušné jurisdikci či podle dříve platných českých právních předpisů, a podle nejlepšího vědomí Dodavatele podání takového návrhu ani nehrozí;
2. nebyl předložen žádný návrh, ani učiněno žádné rozhodnutí příslušných orgánů Dodavatele ani žádného soudu o likvidaci Dodavatele nebo o jakékoliv jeho přeměně ve smyslu Zákona o přeměnách;
3. neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí Dodavatele ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí ani jiné řízení či jednání před jakýmkoliv orgánem jakékoliv jurisdikce, které by mohlo, jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi, nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Dodavatele splnit jeho závazky podle této Smlouvy;
4. Dodavatel udržuje v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro poskytnutí Předmět plnění dle Smlouvy a nehrozí, že by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena, Předmět plnění a jeho poskytnutí Objednateli nejsou v rozporu s jakýmkoli právem třetí osoby na patentovou, známkoprávní, či jinou ochranu duševního vlastnictví, obchodní firmy či hospodářské soutěže;
5. není si s vynaložením odborné péče vědom žádné překážky, týkající se Předmětu plnění, nebo místa či prostředí Objednatele, která by znemožňovala nebo znesnadňovala poskytnout Předmětu plnění způsobem sjednaným podle Smlouvy;
6. je v okamžiku předání hmotných složek Předmětu plnění Objednateli výlučným vlastníkem hmotných složek Předmětu plnění a není jakkoliv smluvně či zákonně omezen v dispozici s hmotnými složkami Předmětu plnění, jeho nabývací právní tituly k hmotným složkám Předmětu plnění jsou platné, účinné a vymahatelné, a že je oprávněn převést bez dalšího vlastnické právo k hmotným složkám Předmětu plnění na Objednatele, že neuzavřel ohledně hmotných složek Předmětu plnění žádnou smlouvu, kterou by převáděl na jinou osobu vlastnická nebo jiná práva k hmotným složkám Předmětu plnění, ani smlouvu o smlouvě budoucí obsahující závazek k budoucímu převodu hmotných složek Předmětu plnění;
7. hmotné složky Předmětu plnění nejsou zatíženy zástavními, předkupními, nájemními či jinými právy třetích osob, jinými věcnými právy ani jinými omezeními;
8. žádná třetí osoba nevznesla nárok, v jehož důsledku by mohlo dojít k omezení práva

Dodavatele hmotné složky Předmětu plnění převést na Objednatele;

1. je nositelem veškerých potřebných oprávnění a souhlasů pro nakládání s osobními údaji v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky na ochranu osobních údajů k těm složkám Předmětu plnění, které obsahují osobní údaje;
2. Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Dodavatele, který je vůči Dodavateli vynutitelný v souladu s podmínkami Smlouvy;
3. Dodavateli není známa žádná skutečnost, okolnost či událost, která by měla za následek nebo by mohla mít za následek absolutní či relativní neplatnost Smlouvy;
4. Dodavatel je oprávněn zajistit a udělit veškerá práva Objednateli uvedená v článku

9. OP.

* 1. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle tohoto článku 11. OP zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy. V případě, že Dodavatel zjistí, že pravdivost jeho prohlášení je, byť jen ohrožena, je povinen o tom Objednatele bezodkladně písemně vyrozumět.

###### DŮVĚRNÉ INFORMACE, OSOBNÍ ÚDAJE, REKLAMA

* 1. Důvěrné informace

12.1.1. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o Důvěrných informacích.

* + 1. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace nesdělí ani nezpřístupní třetím osobám a nevyužijí je pro sebe nebo pro třetí osobu. Smluvní strany zachovají Důvěrné informace v tajnosti a sdělí je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
    2. Zákaz zpřístupnění Důvěrných informací se nevztahuje na informace, které:
       1. mohou být zveřejněny bez porušení Smlouvy;

1. byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny příslušných

omezení;

1. jsou veřejně známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze Smluvních stran;
2. příjemce je zná dříve, než je sdělí druhá Smluvní strana;
3. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem či zakladatelem Objednatele na základě zákona;
4. Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv;
5. je Objednatel povinen sdělit svému Zakladateli;
6. je Objednatel povinen sdělit jakékoli třetí osobě.
   * 1. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy, a to až do doby, kdy se Důvěrné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti Smluvní strany.
   1. Osobní údaje.
      1. Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Dodavatele, je-li Dodavatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních osob poskytnuté ve Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob, které jsou poskytnuty v rámci Smlouvy, pouze a výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání takové Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, která je těmito právními předpisy odůvodněna. Dodavatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Smlouvy Objednateli předává.
      2. Dodavatel nepředává Objednateli v rámci poskytnutí Předmětu plnění kromě případu uvedeného v odstavci 12.2.1 tohoto článku OP žádné další osobní údaje.

V případě, že součástí Předmětu plnění bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Dodavatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.

* + 1. Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k takovým informacím, jež budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy. Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
    2. Vznikne-li v souvislosti s předáváním osobních údajů povinnost uzavřít mezi Smluvními stranami smlouvu o zpracování osobních údajů a není-li taková smlouva mezi Smluvními stranami dosud uzavřena, zavazují se Smluvní strany

smlouvu o zpracování osobních údajů neprodleně uzavřít v souladu s požadavky

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

* 1. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele zveřejnit informaci o spolupráci s Objednatelem, ať již formou sdělení informace, tiskovým prohlášením, užitím v reklamě, prezentaci, prodejních materiálech nebo jiným způsobem.

###### SMLUVNÍ POKUTY, NÁHRADA ÚJMY A ÚROK Z PRODLENÍ

* 1. Dodavatel je povinen uhradit Objednateli v případě porušení povinností plynoucích

ze Smlouvy následující smluvní pokuty:

* + 1. V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Předmětu plnění je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny za každý den prodlení.

1. V případě prodlení Dodavatele s opětovným poskytnutím Předmětu plnění, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Ceny za každý den prodlení.
2. V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 % z Ceny za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
3. Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se ochrany Důvěrných informací, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (slovy: jednostotisíckorunčeských).
4. V případě porušení prohlášení Dodavatele dle odstavce 11.1 OP je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny za každé jednotlivé porušení.
5. V případě porušení povinností plynoucích z článku 8. OP je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny za každé jednotlivé porušení.
6. V případě porušení povinností plynoucích z článku 9. OP je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny za každé jednotlivé porušení.
7. V případě porušení povinností plynoucích z oblasti bezpečnosti dle článku 10 OP je Objednatel oprávněn požadovat Pokutu ve výši xxx Kč.

Smluvní pokuta, úrok z prodlení je splatná ve lhůtě třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení jejího vyúčtování.

* 1. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy

v celém rozsahu způsobené újmy, včetně ušlého zisku.

* 1. V případě prodlení Smluvní strany s úhradou jejích peněžitých závazků je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

###### UKONČENÍ SMLOUVY

* 1. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že:
     1. Dodavatel bude déle než pět (5) dnů v prodlení s poskytnutím Předmětu plnění dle Smlouvy;
     2. Dodavatel bude déle než pět (5) dnů v prodlení s opětovným poskytnutím Předmětu plnění nebo Dodavatel opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x), bude v prodlení s opětovným poskytnutím Předmětu plnění; ustanovení odstavce 13.1.1. písm. c) tímto zůstává nedotčeno;
     3. Kvalita či jakost poskytnutého Předmětu plnění opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x), vykáže nižší než smluvenou kvalitu či jakost, není-li kvalita či jakost smluvena, pak kvalitu či jakost obvyklou; ustanovení odstavce 13.1.1 písm. c) tímto zůstává nedotčeno;
     4. Dodavatel poruší kterékoliv z prohlášení uvedených v odstavci 11.1 OP.
  2. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit pouze v případě, že je Objednatel v prodlení se splněním své platební povinnosti vůči Dodavateli déle než dvacet (20) dnů a Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil na porušení povinností a stanovil Objednateli lhůtu k nápravě ne kratší dvacet (20) dnů.
  3. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy kteroukoliv Smluvní stranou není žádná ze Smluvních stran povinna vracet druhé Smluvní straně Předmět plnění nebo jeho část, které byly poskytnuty před odstoupením od Smlouvy.
  4. Smluvní strany se mohou dohodnout na ukončení Smlouvy. Dohoda o ukončení musí být uzavřena v písemné formě.
  5. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu i bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce šest (6) měsíců. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být doručena Dodavateli. Výpovědní doba započne běžet od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi Dodavateli.
  6. Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě, OP či v platných právních předpisech zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení Smlouvy týkajících se odpovědnosti za vady Předmětu plnění, ustanovení článku 9. týkající se duševního vlastnictví, článku 12. týkající se Důvěrných informací, osobních údajů a reklamy, jakož i ustanovení o smluvních pokutách a ustanovení o vlastnictví hmotných složek Předmětu plnění či oprávnění užít Předmět plnění a náhradě újmy obsažená ve Smlouvě.

###### JINÁ UJEDNÁNÍ

* 1. Pro případné postoupení se sjednává, že Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
  2. Dodavatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy jiné třetí osoby (poddodavatele), nebo takové třetí osoby (poddodavatele) změnit, uvedl-li je již ve své nabídce v Zadávacím řízení, pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Pokud se jedná o takové třetí osoby (poddodavatele), kterými Dodavatel prokazoval kvalifikaci, tak musí tato nová třetí osoba (poddodavatel) splňovat kvalifikační předpoklady minimálně v rozsahu stanoveném v Zadávacím řízení. Pokud byla tato třetí osoba (poddodavatel) taktéž součástí hodnocení nabídek v Zadávacím řízení, tak musí taktéž splňovat kvalifikační předpoklady minimálně v takovém rozsahu, v jakém byly započteny do tohoto hodnocení nabídek v Zadávacím řízení u původní třetí osoby (poddodavatele). Dodavatel je povinen splnění náležitostí dle předchozí věty doložit před odsouhlasením této změny Objednatelem, a to stejnou formou, jaká byla vyžadována v Zadávacím řízení. Udělí-li Objednatel s využitím nebo změnou třetí osoby (poddodavatele) souhlas, je Dodavatel povinen zavázat poddodavatele k zachování důvěrných informací a k ochraně osobních údajů a k zajištění bezpečnostních požadavků ve stejném rozsahu, v jakém je k této povinnosti zavázán sám těmito OP. Dodavatel odpovídá za své poddodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu. Dodavatel se zavazuje neprodleně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatele poskytovat plnění v souladu s požadavky na ochranu důvěrných informací a osobních údajů a bezpečnostními požadavky vyplývajícími z těchto OP.
  3. Dodavatel je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění ze Smlouvy, se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Dodavatelem a Objednatelem a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v těchto OP.

###### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

* 1. Pro případ změny okolností Dodavatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
  2. Doba účinnosti je stanovena shodně se Smlouvou, tj. tyto OP nabývají účinnosti ve stejný den, kdy nabude účinnosti Smlouva. V případě ukončení účinnosti Smlouvy skončí i účinnost OP ke stejnému dni s výjimkou uvedenou v odstavci 14.6 těchto OP.
  3. Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
  4. Veškeré spory, které vzniknou ze Smlouvy včetně OP nebo v souvislosti se Smlouvou včetně OP, budou předloženy ve smyslu ustanovení § 89a Občanského soudního řádu soudu České republiky místně příslušného dle sídla Objednatele.
  5. Smlouva jakož i OP se řídí českým právním řádem, zejména Občanským zákoníkem, s vyloučením kolizních norem.
  6. Tyto OP jsou vyhotoveny v českém jazyce. V případě rozporu mezi českým jazykovým zněním OP a překladem OP do jiného jazyka platí české jazykové znění OP, bez ohledu na důvod, pro který byl překlad pořízen.
  7. Stane-li se nebo bude-li shledáno některé ustanovení Smlouvy či OP neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy a OP. Smluvní strany se zavazují nahradit do patnácti (15) Pracovních dnů po doručení výzvy jakékoliv ze Smluvních stran neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.
  8. Pro doručování jsou stanoveny následující podmínky. Jakékoliv oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy bude učiněno či dáno písemně. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude, pokud z této Smlouvy nevyplývá jinak, považováno za řádně učiněné či dané druhé Smluvní straně, bude-li doručeno osobně, doporučenou poštou, kurýrní službou, nebo elektronickou poštou na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy nebo na takovou jinou adresu, kterou tato příslušná Smluvní strana určí v oznámení zaslaném druhé Smluvní straně.
  9. Jakékoliv oznámení podle této Smlouvy bude považováno za doručené:
     1. dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra

nebo doručováno osobně; nebo

* + 1. dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
    2. dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoliv důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu určenou shora uvedeným způsobem anebo na adresu zapsaného sídla příslušné Smluvní strany (bude-li odlišná), avšak k jeho převzetí z jakéhokoliv důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě patnácti (15) Pracovních dnů od jeho uložení na příslušném poštovním úřadu.
  1. Adresy a telekomunikační spojení, jakož i kontaktní osoby ve Smlouvě mohou být měněny jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou Smluvní stranou druhé Smluvní straně s tím, že takováto změna se stane účinnou uplynutím deseti (10) Pracovních dnů od doručení takového oznámení druhé Smluvní straně.

|  |  |
| --- | --- |
| Dodavatel | *TresTech s.r.o.* |
| Objednatel | *Národnť agentura pro informačnť a komunikačnť technologie, s. p.* |
| Smlouva | *2024/156 NAKIT* |
| Název Projektu | *Xxx* |
| Datum předání | *Datum* |

**Předmět předání**

Číslo Popis

01

**Seznam příloh Závěrečná ustanovení**

Dodavatel a Objednatel svým podpisem stvrzují předání dle výše specifikované Smlouvy.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Jméno a příjmení | Datum | Podpis |
| Předal za Dodavatele |  |  |  |
| Předal za Objednatele |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Dodavatel | *TresTech s.r.o.* |
| Objednatel | *Národnť agentura pro informačnť a komunikačnť technologie, s. p.* |
| Smlouva | *2024/156 NAKIT* |
| Název Projektu | *xxx* |
| Datum předání | *Datum* |

**Předmět akceptace**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Číslo | Popis | Akceptováno | Akceptováno s výhradou | Neakceptováno |
| 01 |  |  |  |  |

**Výhrady**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Číslo | Popis výhrady | Kategorie vady | Termín pro vypořádání vady |
| 01 |  |  |  |

**Seznam příloh Závěrečná ustanovení**

Dodavatel a Objednatel svým podpisem stvrzují akceptaci dle výše specifikované Smlouvy.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Jméno a příjmení | Datum | Podpis |
| Akceptoval za Dodavatele |  |  |  |
| Akceptoval za Objednatele |  |  |  |

**a její přílohy – ISMS MVČR (politiky, šablony) – *předané dodavateli na základě NDA***

Seznam politik a šablon ISMS MVČR (Správce) k užití:

|  |
| --- |
| **Název dokumentu** |
| **II – Organizace ISMS** |
| **ISMS 02.03 Řízená dokumentace** |
| ISMS 02.03.01 Řízení dokumentů a záznamů |
| ISMS 02.03.01.P01 šablona řízeného dokumentu Word |
| ISMS 02.03.01.P04 šablona řízeného dokumentu Excel |
| ISMS 02.03.01.P05 šablona řízeného dokumentu Word na šířku |
| ISMS 02.03.02 Zkratky a pojmy ISMS MV |
| **ISMS 02.10 Quick Guide ISMS** |
| ISMS 02.10.03.P04 šablona plánu zvládání rizik |
| ISMS 02.10.03.P13 šablona plánu řízení KBI |
| ISMS 02.10.03.P14 šablona plán kontinuity činností a obnovy |
| ISMS 02.10.04 Bezpečnostní doporučení pro administrátory ICT resortu MV |
| **III – Bezpečnostní politiky** |
| **ISMS 03.01 Bezpečnostní politiky** |
| ISMS 03.01.01 Politika řízení dodavatelů |
| ISMS 03.01.02 Politika řízení aktiv a rizik |
| ISMS 03.01.02.P01 Metodika identifikace a hodnocení aktiv a rizik |
| ISMS 03.01.02.P01.P01 Proces hodnocení aktiv a rizik |
| ISMS 03.01.04 Politika řízení provozu a komunikací |
| ISMS 03.01.05 Politika řízení přístupu |
| ISMS 03.01.05.P01 Pravidla vzdáleného přístupu |
| ISMS 03.01.06 Politika bezpečného chování uživatelů |
| ISMS 03.01.07 Politika zálohování a obnovy a dlouhodobého ukládání |
| ISMS 03.01.08 Politika bezpečného předávání a výměny informací |
| ISMS 03.01.09 Politika řízení technických zranitelností |
| ISMS 03.01.10 Politika bezpečného používání mobilních zařízení a médií |
| ISMS 03.01.11 Politika akvizice, vývoje a údržby |
| ISMS 03.01.11.P01 Postup připojení IS do DCeGOV |
| ISMS 03.01.11.P01.P03 Evidence poskytování událostí – šablona |
| ISMS 03.01.13 Politika fyzické bezpečnosti |
| ISMS 03.01.13.P01 Bezpečnost datových center |
| ISMS 03.01.14 Politika bezpečnosti komunikační sítě |
| ISMS 03.01.15 Politika ochrany před škodlivým kódem |
| ISMS 03.01.18 Politika bezpečného používání kryptografické ochrany |
| ISMS 03.01.18.P01 Minimální požadavky na kryptografické algoritmy |
| ISMS 03.01.20 Politika zvládání KBU a KBI |
| ISMS 03.01.21 Politika řízení kontinuity činností |
| ISMS 03.01.21.P01 Plán řízení KBI – vzor |
| ISMS 03.01.21.P02 Plán kontinuity činností a obnovy – vzor |

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10** 83

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322 [info@nakit.cz,](mailto:info@nakit.cz) +420 234 066 500, [www.nakit.cz](http://www.nakit.cz/)

Minimální požadavky:

Tabulka č. 1: Blokové úložiště – minimální požadavky

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Požadavek** | Splňuje  ANO/NE | Popis řešení |
| 1. | Blokové úložiště v provedení do 19" RACKu. | Ano | Ano, nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2, je možné dodat včetně standardního 19" racku, nebo je možné ho dodat v provedení  k zamontování do racku  zákazníka. |
| 2. | Objednatel pro systém kritické informační infrastruktury požaduje blokovou storage Fibre Chanel s vysokou dostupností dat garantovanou výrobcem na minimálně 99,999 % v provedení synchronní MetroCluster/GeoCluster s kontroléry symetrický Active/Active včetně quora na IP protokolu. | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 má výrobcem garantovanou „100% Data Availability Guarantee".  Samotná architektura diskového pole je navržena s dostupností 8 devítek (99,999999%), pokud je  postavené řešení ze dvou polí v konfiguraci MetroCluster uvádí výrobce dostupnost 14  devítek (99,999999999999%) |
| 3. | Blokové úložiště je navržené a optimalizované výrobcem pouze jako All-Flash model | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 je v provedení „all flash" architektura a design pole je pro takovou takové konfiguraci plně  optimalizovaný. |
| 4. | Blokové úložiště musí být zapojitelné do RACK PDU 230V C13. (Celkově bude připojeno do dvou nezávislých přívodů.) Pro každou větev musí mít kabel jinou barvu, tzn. 2 barvy kabelů. | Ano | Ano, nabízené pole HPE XP8 Gen2 lze zabudovat do racku s jednofázovým napájením, které obsahuje dva nezávislé PDU okruhy, každý  s dostatečným výkonem a počtem C13 zásuvek. Ano uchazeč počítá s tím, že napájecí kabely budou barevně odlišeny, tak aby bylo zřejmé, který kabel patří do  které napájecí větve. |
| 5. | Kapacita úložiště 650 TiB   * Využitelná (čistá) kapacita blokového úložiště po odečtení režie RAID, režie blokového úložiště a spare disků. * Do využitelné kapacity nesmí být započítán vliv jakékoliv technologie pro úsporu místa (deduplikace, komprese apod.) * Celá nabízená kapacita musí být realizována stejným vektorem ochrany proti havárii | Ano | Konfigurace nabízeného pole je:  660 TiB čisté užitné kapacity (726 TB)  Při kongiguraci RAID6 (6+2) Bez započítání spare kapacity (spare disky jsou další dodávaní RAW kapcita)  Bez započítání redukčních algoritmů (užitná kapacita  nevyužívá redukční výhodu) |
| 6. | Blokové úložiště musí být vybaveno technologií pro redukci dat (deduplikace, komprese, thin | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 umožňuje: |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | provisioning) a to včetně potřebných licencí a Geo- clusteru. (požadavek). Latence mezi DC je maximálně 0,5 ms a trasa není delší než 30 km. |  | * THP, využívat tenký provisioning * Využívat kompresi dat, pole je vybaveno   potřebným HW, respektive obsahuje  „Compression Accelerator Kit" a také potřebný SW   * Využívat deduplikaci,   pole obsahuje potřebný SW |
| 7. | Blokové úložiště musí obsahovat následující funkcionality, které musí být možné provozovat na libovolném LUNu současně:   * LUN expanze * komprese nebo deduplikace * thin provisioning * snapshoty   Vše platí i v rámci geo-cluster LUNů (požadavek) | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 obsahuje veškeré požadované funkcionality, ano, tyto funkce lze implementovat i nad LUNy  v rámci GeoCluster konfigurace. |
| 8. | Blokové úložiště musí umožňovat přistup administrátorů za pomoci multifaktorové autentifikace (lze řešit např. pomocí managementí appliance). | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 umožňuje napojení autorizace administrátorských účtů na externí zdroj autority, například AD/LDAP kde je již  MFA implementovaný. |
| 9. | Požadovaná je ochrana dat proti havárii disku minimálně RAID 6 s vektorem maximálně 6+2, nebo ekvivalentní zabezpečení (např. distribuovaný RAID atd.) se stejným vektorem. | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 umožňuje RAID6 v sestavení 6+2. nebo 14+2. Pro kapacitní výpočet i pro konečné nasazení počítáme s použitím RAID6 v sestavení  6+2 |
| 10 | Typ SSD disků kategorie Enterprise s DWPD=1/5let nebo vyšší | Ano | Nabízené SSD disky do diskového pole HPE XP8 Gen2 mají hodnotu DWPD>=1  na 5 let |
| 11 | Blokové úložiště musí umožňovat vytváření LUNů od velikosti 250 MiB po minimálně 60 TiB | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 umožňuje vytvářet LUNy od velikosti 46,87 MB do  velikosti 256 TB. |
| 12 | Blokové úložiště musí obsahovat spare disky nebo kapacitu.   * Spare disky nebo spare kapacita musí být rozloženy tak, aby pokryly výpadek libovolných disků napříč blokovým úložištěm. * Kapacita spare se do využitelné kapacity blokového úložiště nezapočítává. * Předepsaná spare kapacita nebo disky: minimálně 10% z požadované kapacity pracovních disků včetně paritních. Tento   požadavek platí i pro požadovaná rozšíření | Ano | Konfigurace nabízeného diskové pole HPE XP8 Gen2 obsahuje 7 spare disků  Spare disky mohou být použité do libovolného diskové skupiny (grupy)  Kapacita spare disků se nezapočítává do užitné kapacity diskového pole. |
| 13 | Obnova po havárii disku musí být zajištěna do 4 hodin (Dopočtení paritních informací a dat po | Ano | Rebuild vadného disku do spare disku je v nabízené |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | havárii libovolného disku – uchazeč zvolí velikost disků dle potřeby splnění tohoto požadavku při provozu diskového pole po celou dobu jeho životnosti.) |  | konfiguraci dosažitelná v čase do 4 hodin. Právě pro tento požadavek jsme nabídli disky  o velikosti 3,8 TB |
| 14 | Požadujeme, aby diskové pole disponovalo aktivní funkcionalitou predikce vad diskových médií se zahájením vytváření náhradní kopie chybujícího diskového media na spare disk, nebo spare kapacitu ještě před tím, než se takové médium stane zcela nefunkčním. Zároveň požaduje, aby tuto funkcionalitu podporovala i veškerá nabízená disková média. | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 obsahuje právě takové prediktivní algoritmy a funkce, které dovolí preventivní opravy disku/média které vykazuje podezřelé chování, nebo nadlimitní počet chybujících operací. Stejně tak i nabízená média plně spolupracují  s takovou funkcionalitou  diskového pole. |
| 15 | Blokové úložiště musí obsahovat redundantní diskové řadiče/kontrolery. | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 obsahuje 4 kontroléry, které jsou plně  redundantní |
| 16 | Požadujeme diskové pole, které umožní provádět výměnu hardware řadičů, napájecích zdrojů, větráků, hostitelských (front-end) FC a LAN adaptérů, back-end adaptérů, a diskových medií za plného provozu, a to bez výpadku přístupu hostitelských systémů k uloženým datům, pokud je zachována alespoň jedna nakonfigurovaná aktivní cesta. | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 umožňuje výměnu těchto komponent za provozu s tím, že vždy je zachováno poskytování blokových služeb, tzn případný servis má minimální dopad na provoz. |
| 17 | Požadujeme, aby veškerá technologie diskového pole byla důsledně minimálně zdvojena a plně zastupitelně, včetně back-end datových cest až na úroveň fyzického diskového média, tento  požadavek se nevztahuje na vlastní „*pasivní*" diskový box. | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 má veškeré aktivní komponenty zdvojené včetně všech back-endových cest  k datovým médiím |
| 18 | Řadiče v konfiguraci symetrický Active-Active (non- ALUA), kdy každý LUN je současně přístupný pro čtení i zápis přes libovolný z řadičů pole. Výpadek jednoho řadiče neovlivní dostupnost dat a nezpůsobí výpadek aplikací konzumující služby blokového úložiště. (např. Systémové disky operačního systému, MS SQL, Vmware). Tedy pole musí vytvářet plně symetrický Active/Active systém, kde minimálně všechny zápisové operace jsou replikovány mezi kontroléry daného pole tak, aby nedošlo k přerušení provozu a ztrátě nebo opakování zápisové operace v případě výpadku jednoho z kontrolérů. Ke všem LUN musí být možné přistupovat ze všech kontrolérů současně bez dopadu na výkon, anebo výkonost diskového pole. ALUA řešení tedy není přípustné, přičemž Objednatel připouští, že k replikaci mezi diskovými poli může být použita funkce ALUA, nikoliv však  v režimu active-passive či active-standby. Konfigurace řadičů musí zajistit, že za žádných okolností nedojde k situaci Path Thrashing. | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 má kontroléry  v režimu active-active. Každý LUN je dostupný přes libovolný kontrolér.  Výpadek řadiče neovlivňuje dostupnost konkrétního LUNu |
| 19 | Velikost cache musí odpovídat doporučení výrobce (best practise) pro daný typ blokového úložiště, | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 má dostatek cache |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | jeho výkon a požadované potřeby. Cache se nezapočítává do kapacity blokového úložiště. |  | a její konfigurace odpovídá doporučení výrobce pro požadovaný způsob využívání  diskového pole. |
| 20 | Cache musí být v případě výpadku napájení zálohována do dedikovaného persistentního média, které není součástí požadovaných datových medií a je zajištěno jeho napájení, případně je zajištěna jiná ochrana dat v cache při výpadku minimálně po dobu 48h garantovaně po celou dobu životnosti Blokového úložiště. | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 má cache chráněnou proti výpadku napájení včetně stage prostoru na dedikovaném zařízení, kde jsou data uložena (kopie) pro případ výpadku napájení  v dlouhodobém horizontu (tzn trvalost uložených cache dat nezávisí na elektrickém napájení baterie, nebo  kapacitoru) |
| 21 | Konektivita minimálně 16x 32 Gbps FC multi-mode na blokovém úložišti, rozšiřitelná až na 32x 32 Gbps. | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 má konfiguraci  s 24x FC port 32Gb (6x HBA-  4port) |
| 22 | Pro komunikaci s quorum musí být pole osazeno konektivitou minimálně 4x 10 Gbps multi-mode. Zároveň musí být splněno, že každý s kontrolérů pole má vlastní konektivitu s quorem. | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 je osazeno iSCSI HBA (2x NIC-2port) |
| 23 | Dedikovaný port typu 1Gbit RJ-45 pro management na každém řadiči. | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 má na každém kontroléru dedikovaný management 1Gb ETH port  formátu RJ-45 |
| 24 | Plně redundantní konstrukce blokového úložiště bez SPOF. Tzn. všechny komponenty nutné pro běh blokového úložiště, musí být redundantní. Komponenty, které musí splnit tuto podmínkou nejsou jednotlivá disková média a pasivní shelfy na disky. | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 nemá SPOF, všechny aktivní komponenty jsou plně redundantní, některé i vícenásobně. |
| 25 | Dopad na výkon blokového úložiště při výpadku jednoho řadiče nesmí překročit 60% minimálního požadovaného výkonu (IOPS, MiB/s) se současným dodržením maximálních latencí. | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 je v konfiguraci, kdy výpadek jednoho kontroléru nezpůsobí výkonnostní propad pod 60% nominální hodnoty  výkonu celého pole. |
| 26 | Blokové úložiště umožňuje bez výpadku (služeb a dostupnosti dat) provádět servisní činnosti typu: výměna zdroje, výměna ventilátorů, výměna řadiče, aktualizace firmware. | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 umožňuje provádění vyjmenovaných servisních činností bez dopadu na dostupnost služeb blokového úložiště a  s minimálním dopadem na  provoz. |
| 27 | Maximální dopad na výkon blokového úložiště při aktualizaci firmware nesmí překročit 50% požadovaného výkonu. | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 umožňuje upgrade firmware, při kterém nevznikne  výkonnostní propad pod 50% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | nominální hodnoty výkonu  celého pole. |
| 28 | Funkce pro klonování a vytváření snapshotů nad diskovými prostory | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 umožňuje vytvářet snapshoty (funkce „Business Copy", funkce „Fast Snap" a  funkce „Fast Snap Plus" |
| 29 | Funkce pro vytváření klonů a snapshotů. Minimálně 255 snapshotů na LUN a 1500 na blokové úložiště. U kaskádových snapshotů minimálně 100. | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 umožňuje v režimu Fast Snap vytvořit 1.048.575 párů (LUN-snapshot). Lze vytvořit konzistentní skupinu až o 8192 členech, na systému lze vytvořit 2048 skupin. V režimu FastSnap i  v režimu FastSnapPlus lze snapshoty kaskádovat.  V jednom „tree" lze použít až 1024 S-VOL k jednomu původnímu/zdrojovému p-VOL v jednoduchém nebo  kaskádovém uspořádání. |
| 30 | Blokové úložiště musí podporovat online („za běhu") a bez výpadku rozšíření velikosti všech typů LUN včetně deduplikovaných a replikovaných. | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 umožňuje za provozu zvětšovat velikost  LUNů a to LUNů v replikaci |
| 31 | Diskové pole umožňuje nativní funkci pro synchronní i asynchronní replikaci dat mezi dvěma diskovými poli. | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 umožňuje replikovat LUNy  v synchronním i asynchronním režimu do druhého diskového  pole |
| 32 | Replikace dat (synchronní i asynchronní) musí umožňovat inkrementální dosynchronizaci rozdílu v případě rozpojení konektivity mezi lokalitami. | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 umožňuje rozdílovou dosynchronizaci v případě rozpojení  konektivity. |
| 33 | Synchronní replikace musí podporovat garanci zachování pořadí zápisů na vzdálené straně pro skupinu LUNů tzv. Consistency groups. | Ano | Nabízené diskové pole HPE  XP8 Gen2 umožňuje dodržuje a garantuje pořadí zápisů |
| 34 | Kompatibilita s Windows server 2016 a vyšší, RHEL 8.x a vyšší, Vmware vSpehere 7 a vyšší | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 umožňuje připojení serverů s vyjmenovanými operačními systémy. Výrobce  garantuje plnou kompatibilitu. |
| 35 | Musí podporovat kontejnerová řešení Kubernetes, atd. pomocí CSI driverů. | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 umožňuje pomocí CSI driverů využívat diskovou kapacitu i pro kontejnerované  prostředí. |
| 36 | Podpora Vmware vVols minimálně verze 2 | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 umožňuje pomocí VASA provideru využívat  Vmware vvol objekty verze 2 a |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | vyšší.. |
| 37 | Podpora Microsoft VSS a ODX | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 podporuje volání typu ODX (Offloaded Data Transfer) pro OS MS windows server a podporuje i starší  VSS |
| 38 | Podpora VAAI u Vmware 7 a výše a VASA minimálně verze 3 | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 podporuje VASA v3 |
| 39 | QoS minimálně na úrovni umožňující definovat maximální IOPS a MB/s pro daný LUN nebo pro skupinu LUNů. | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 podporuje řízení kvality služeb QoS pro řízení počtu IO operací (IOPS) a propustnosti (MB/s) jak pro konkrétní LUN, tak skupinu  LUNů. |
| 40 | QoS funkce, umožňující prioritizovat latenci pro daný LUN nebo pro skupinu LUNů s vyšší prioritou. | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 podporuje prioritizaci vybarných LUNů. |
| 41 | Management blokového úložiště musí mít SNMP protokol verze 3. | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 podporuje management pomocí SNMP v.3 |
| 42 | Součástí dodávané technologie musí být zasílání logů (provozních a bezpečnostních) pomocí protokolu SYSLOG (RFC 5424), nebo předávání ve formátu CEFv1.2 | Ano | Uchazeč počítá s tím, že v rámci dodávky bude  rozchozené odesílání logů na  externí syslog server |
| 43 | Management blokového úložiště musí umožňovat predikci zaplnění daty v minimálně 1x měsíčně predikcí zaplnění daty v horizontu minimálně 1/4 roku po dobu platnosti smlouvy. Dodavatel bude v rámci pravidelných čtvrtletních profylaxí pravidelně reportovat predikci zaplnění na 1 rok dopředu. | Ano | Management nabízeného diskového pole HPE XP8 Gen2 podporuje zobrazovaní kapacitního zaplnění a časové vývojové trendy, predikce.  Uchazeč počítá s tím, že bude  dělat pravidelnou profylaxi včetně kapacitních reportů. |
| 44 | Management blokového úložiště musí umožňovat online zobrazení zdravotního stavu blokového úložiště. | Ano | Management nabízeného diskového pole HPE XP8 Gen2 podporuje zobrazování zdravotního stavu diskového  pole i jeho komponent. |
| 45 | Management blokového úložiště musí umožňovat reporty dat z pole automatizovaně i na vyžádání s možností customizace   * Management pole musí umožňovat automatické generovaní reportů ve zvoleném čase s granularitou dat min. 5 minut s automatickým zasíláním formou SMTP zvoleným příjemcům. * Management blokového úložiště musí umožňovat zobrazení informace o Read IOPS, Write IOPS, Total IOPS (Read+Write), Read MB, Write MB, LUN response time (latence) ms, Total transfer   MB, Random IOPS a Sequential IOPS | Ano | Management nabízeného diskového pole HPE XP8 Gen2 podporuje generování reportů, které lze podle potřeb zákaznicky upravovat.  Jer možné zobrazovat vyjmenované informace pro vybraný LUN i na úrovni celého pole. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | maximální i průměrné hodnoty a to na úrovni pole i LUNu |  |  |
| 46 | Management blokového úložiště musí umožňovat minimálně zobrazení utilizace v % nebo například v MB/s, počet IOPS, latence | Ano | Management nabízeného diskového pole HPE XP8 Gen2 podporuje zobrazování  utilizace. |
| 47 | Management blokového úložiště musí umožňovat zobrazení vytížení procesorů řadičů | Ano | Management nabízeného diskového pole HPE XP8 Gen2 podporuje zobrazování  vytížení procesorů řadiče. |
| 48 | Management blokového úložiště musí umožňovat zobrazení vytížení na úrovni FC portů v metrikách IOPS, MB/sec | Ano | Management nabízeného diskového pole HPE XP8 Gen2 podporuje zobrazování vytížení FC portů |
| 49 | Požadujeme vytváření oddělených jmenných administrátorských účtů pro administrátory Objednatele i pro osoby konající podporu dodavatele pro přístup do uživatelských rozhraní CLI i WEB GUI / GUI. | Ano | Uchazeč počítá s tím, že v rámci instalace a  implementace bude takový  oddělený přístup pro administrátory zařízen. |
| 50 | Objednatel požaduje minimální počet 250 konfigurovatelných host connections (WWPN‘s) na každý FCP port, bez dalšího omezení. Počet host connections nesmí být licenčně nijak omezen. | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 podporuje na každém host FC portu navázat alespoň 250 spojení  (respektive 2048). Počet initiatorů na port není  omezený žádnou sw licencí. |
| 51 | Objednatel požaduje, aby diskové pole disponovalo funkcí pro uvolnění perzistentní SCSI rezervace u logického disku bez ovlivnění jeho obsahu. | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 podporuje uvolňování persistentních  SCSI rezervací. |
| 52 | Objednatel požaduje, aby nabízené řešení disponovalo vestavěnou funkcionalitou „Call home" s řádnou licencí a plně funkční. Podpůrné centrum výrobce či dodavatele musí být automaticky informováno o problému či poruše na diskovém poli a začít poruchu řešit v souladu s požadovanými dobami opravy a informovat Objednatele, a to bez nutného nahlášení poruchy odpovědným pracovníkem Objednatele do podpůrného centra dodavatele. Funkce „Call home" musí být realizována prostřednictvím sítě LAN administrátorského rozhraní. Spojení musí být prováděno formou zasílání zpráv elektronickou poštou (e-mail) zabezpečeným protokolem SMTP, tedy pro odesílání mailových zpráv musí být podporován šifrovaný přenos e-mailových zpráv.  Přes službu „Call home" nesmí být možný přístup k uloženým datům na diskovém poli ani k jeho management rozhraní či jinému způsobu ovládání. | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 obsahuje funkcionalitu „Call Home" |
| 53 | Blokové úložiště musí podporovat správu a skriptování pomocí RestAPI | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 podporuje RestAPI. Stejně tak veškerý management nástroje mají své  dokumentované RestAPI. |
| 54 | Blokové úložiště podporuje zasílání Email stavových notifikací. | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 podporuje zasílání |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | emailů se stavovými  informacemi |
| 55 | Diskové pole musí umožňovat rozdělení na logické oddíly (multi-tenancy), kde každý takový oddíl má vlastní správu systémových prostředků. Lze řešit na úrovní rolí. | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 podporuje rozdělování zdrojů a přiřazovaání těchto zdrojů vybraným entitám viz vDKC (virtuál DKC), Resource  Group, Cache Partitioning |
| 56 | Součástí dodávky je licence pro všechny požadované funkcionality blokového úložiště jak HW, tak SW | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 má kapacitně neomezené licence na  veškerý dodávaný HW aSW |
| 57 | Požadujeme, aby software diskového pole (firmware, ovladače pro OS, multipath drivery pro OS apod.) byl ve standardní verzi určené pro disková pole stejného typu jako pro ostatní zákazníky, a to včetně budoucích aktualizací tohoto software. Musí být zachována možnost aplikací aktualizací uvedeného softwaru po celou dobu záruky | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 využívá nativních MPIO driverů daných operačních systémů, není potřeba instralce ovladačů 3. stran. |
| 58 | Pro každé vadné či opotřebené médium je požadována jeho bezplatná výměna v rámci záruky. | Ano | Uchazeč počítá s tím, že po dobu záruky bude poškozené datové médium vyměněno za nové. Nezáleží, zda se bude jednat o wereout, nebo o  závadu zařízení. |
| 59 | Veškerá vadná disková média po výměně v rámci servisního zásahu zůstávají v majetku Objednatele – tzv. „media retention" | Ano | Uchazeč počítá s tím, že veškerá poškozená datová média zůstávají v majetku  zadavatele. |
| 60 | Objednatel požaduje, aby diskové pole jako celek bylo katalogovým produktem jednoho výrobce a musí být jedním fyzickým celkem. | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 je katalogizovaným produktem firmy HPE. Všechny jeho komponenty vytvářejí jeden logický celek  s jedním sériovým číslem. |
| 61 | Zařízení musí být určené pro Český trh (EU) a musí být výrobcem plně podporováno. | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 je určené pro český trh (EU) a je výrobcem plně podporované. |
| 62 | Všechny potřebné licence musí být kapacitně neomezené a na dobu neurčitou, a to včetně rozšiřujících licencí. | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 má veškeré sw a he licence bez kapacitního omezení ani časového  omezení (perpetual) |
| **ID Konfigurace – MetroCluster/GeoCluster** | | | |
| 63 | Metrocluster musí zachovávat pořadí záznamů  v obou lokalitách. | Ano | Nabízené řešení postavené ze dvou diskových polí HPE XP8 Gen2 v konfiguraci „Metro Cluster" zachovává pořadí zápisů do diskového pole a toto platí pro obě pole v obou  lokalitách. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 64 | Diskové pole musí umožnit spojení dvou diskových polí do takzvaného „Storage Metro Clusteru / Storage Geo Clusteru", kdy dvojice pár LUNů  z těchto dvou diskových polí je serverům propagován jako jeden vícecestně připojený LUN. | Ano | Nabízené řešení postavené ze dvou diskových polí HPE XP8 Gen2 lze nakonfigurovat  v topologii „Storage Metro Cluster", tak aby LUN byl prezentován z obou polí pod jedním ID, tento LUN je fyzicky reprezentován jako pár LUNů  v replikaci |
| 65 | Disková pole musí zajistit synchronicitu a konzistenci dat párů LUNů (jež jsou synchronizovány), tedy musí zachovávat pořadí záznamů v obou lokalitách. | Ano | Nabízené řešení postavené ze dvou diskových polí HPE XP8 Gen2 v konfiguraci „Metro Storage Cluster" zachovává pořadí zápisů do prezentovaného LUNu pole a toto platí pro oba fyzické LUNy, které tvoří repliku. Ano je zaručené stejné pořadí zápisů do obou stran  replikovaného páru LUNů. |
| 66 | Dvojice diskových polí tvořících Storage Metro Cluster musí umožňovat komunikaci Active/Active. | Ano | Nabízené řešení postavené ze dvou diskových polí HPE XP8 Gen2 lze nakonfigurovat v topologii „Storage Metro Cluster", tak aby LUN byl prezentován z obou polí pod jedním ID, lze všechny cesty ( zobou lokalit) nakonfigurovat  jako aktivní. |
| 67 | Všechny datové cesty na Storage Metro Cluster / Storage Geo Clusteru LUN musí umožňovat souběžnou komunikaci Read/Write současně na jedno i druhé diskové pole tvořící cluster. | Ano | Nabízené řešení postavené ze dvou diskových polí HPE XP8 Gen2 lze nakonfigurovat  v topologii „Storage Geo Cluster", tak aby LUN byl prezentován z obou polí pod jedním ID, lze do takového LUNu zapisovat i číst z obou stran, RW přístup na obě  strany repliky |
| 68 | Řešení Storage Metro Clusteru / Storage Geo Clusteru, kde pro daný LUN je jedno diskové pole primární a druhé pasivní není přípustné. | Ano | Uchazeč neuvažuje o nasazení takové konfigurace. |
| 69 | Čtecí operace libovolného z členů Storage Metro Clusteru / Storage Geo Clusteru nesmí vyvolat stejnou operaci z druhého nodu clusteru a tuto operaci musí vyřídit daný nod clusteru, tedy bez nadbytečné zatížení propojů mezi lokalitami. | Ano | Nabízené řešení postavené ze dvou diskových polí HPE XP8 Gen2 lze nakonfigurovat  v topologii „Storage Geo Cluster", tak aby LUN byl prezentován z obou polí pod jedním ID, pokud bude read operace odbavena v jedné lokalitě, nezpůsobí to stejnou  read operaci v druhé lokalitě |
| 70 | Řešení Storage Metro Clusteru / Storage Geo Clusteru, kde Read IO operace z diskového pole zatěžuje propojení mezi lokalitami přenosem (tj. | Ano | Uchazeč neuvažuje o nasazení takové konfigurace. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | systémy, kde např. čtení ze sekundárního pole si vyžádá přenos dat z primárního pole) nejsou přípustná. |  |  |
| 71 | Zápisová operace na libovolný z členů Storage Metro Clusteru / Storage Geo Clusteru nesmí vyvolat mezi členy clusteru obousměrný přenos zapisovaných dat a tím generovat nadbytečné (duplicitní) zatížení propojů mezi lokalitami. | Ano | Nabízené řešení postavené ze dvou diskových polí HPE XP8 Gen2 lze nakonfigurovat  v topologii „Storage Metro/Geo Cluster", tak aby LUN byl prezentován z obou polí pod jedním ID, zápisové operace se mezi lokalitami provádí jen jednou, zpět na zdrojovou lokalitu jde už jen potvrzení o  provedené io operaci. |
| 72 | Řešení Storage Metro Clusteru / Storage Geo Clusteru, kde write IO operace do diskového pole zatěžuje propojení mezi lokalitami dvojím přenosem (tj. systémy, kde např. zápis do sekundárního pole způsobí retransfer dat na primární pole a následně replikaci zpět na sekundární pole) nejsou přípustná. | Ano | Uchazeč neuvažuje o nasazení takové konfigurace. |
| 73 | Řešení Storage Metro Clusteru / Storage Geo Clusteru musí umožnit optimalizovat prostředky diskového pole prioritní komunikaci s místně příslušným diskovým polem – tj., aby severy  v lokalitě „A" primárně četly a zapisovaly do diskového pole v lokalitě „A" a servery v lokalitě „B" primárně četly a zapisovaly do diskového pole  v lokalitě „B" do LUNů tvořících Storage Metro Clusteru / Storage Geo Clusteru pár. | Ano | Nabízené řešení postavené ze dvou diskových polí HPE XP8 Gen2 lze nakonfigurovat  v topologii „Storage Metro/Geo Cluster", tak aby LUN byl prezentován z obou polí pod jedním ID, lokální prioritizace io operací se dá dosáhnout pomocí atributu IO cesty (AO – Active Optimized), respektive (ANO – Active Non  Oprimized) |
| 74 | Latence komunikační trasy mezi DC na které bude realizován Storage Metro Cluster / Storage Geo Cluster je maximálně 0,5 ms a fyzická trasa není delší než 30 km | Ano | Uchazeč počítá s těmito parametry spojení dvou DC. Nabízená technologie diskových polí HPE XP8 Gen8 umožní vytvořit plnohodnotné řešení Storage Metro Cluster  za těchto podmínek. |
| **ID Služba instalace** | | | |
| 75 | Dodavatel dopraví dodávku v rámci ČR na místo určené Objednatelem. Veškeré náklady související s dopravou a instalací jdou na vrub Dodavatele. | Ano | Uchazeč počítá s tím, že dodá zboží v ceně zakázky na určené místo a provede  odbornou instalaci zařízení. |
| 76 | Montáž – kompletace a smontování dodávky včetně namontování do racku a zapojení, a to odborným způsobem, je součástí dodávky. | Ano | Uchazeč počítá s tím, že  v ceně zakázky je i odborná montáž a zapojení zařízení. |
| 77 | Součástí dodávky musí být spolupráce  s administrátorem monitorovacích systémů na začlenění dodaného diskového pole pod monitoring Objednatele (ArcSight/Zabbix). Vypracování a dodání dokumentace skutečného provedení začlenění diskového pole pod monitorovací systémy Objednatele tak, aby byl dle dodaného | Ano | Uchazeč počítá s tím, že  v ceně zakázky je i technická součinnost se zaměstnavateli zadavatele. Počítáme  s vyhotovením dokumentace skutečného provedení a se  spoluprací při zapojení do |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | dokumentu opakovatelný. |  | monitorovacího systému  zadavatele (ArcSight /Zabbix). |
| 78 | Instalace podpůrných systémů (zejména systémů pro management, monitoring). | Ano | Uchazeč počítá s tím, že  v ceně zakázky je i instalace management nástrojů pro monitoring a managment dodávané technologie. |
| 79 | Za součást instalace je považována také konfigurace a zprovoznění dodávky v plném rozsahu (zejména zprovoznění SW pro management a monitoring) včetně připojení a součinnost při konfiguraci sítě. Dále pak otestování požadovaných funkcionalit. | Ano | Uchazeč počítá s tím, že v ceně zakázky je jak  instalace, tak i konfigurace managment nástrojů včetně testů požadované  funkcionality. |
| 80 | Za součást instalace je považována také instalace nejnovějších aktualizací řešení a jeho komponent (např. firmware) dle doporučení výrobce v rámci dodávky. Objednatel se zavazuje zajistit plnou součinnost kvalifikovaných pracovníků provozního oddělení při instalaci dodávky a přístup do datového centra určeného pro instalaci dodávky. | Ano | Uchazeč počítá s tím, že  v ceně zakázky je i instalace posledních aktuálních verzí firmware do dodávané technologie. |
| 81 | Technici Dodavatele splňují veškeré podmínky dané výrobcem úložiště pro jeho instalaci. | Ano | Uchazeč prohlašuje, že technici, kteří budou realizovat instalaci, konfiguraci technologií budou mít potřebné znalosti a dovednosti, které vyžaduje výrobce technologií pro  takovou činnost. |
| **ID Výkonnostní testy** | | | |
| 82 | Součástí dodávky bude realizace výkonnostních testů.  Součástí dodávky bude i zajištění veškerého potřebného HW a SW po realizaci testů.  Následující testy 1-4 budou všechny realizovány ve dvou provedeních.   1. Při plné funkci všech komponent a řadičů blokové storage. 2. Při výpadku jednoho řadiče blokové storage.   Celkem bude realizováno 8 testů.  Test musí být prováděn po min. dobu 30 min. | Ano | Uchazeč počítá s tím, že  v ceně zakázky je i realizace výkonnostních testů podle požadovaného scénáře. |
| 83 | Blokové úložiště se bude testovat ve dvou režimech:   * Bez odstavení řadiče (musí být dosaženo minimálně požadovaného výkonu definovaného v rámci testů viz níže) * Bez jednoho řadiče (musí být dosaženo minimálně 60% požadovaného výkonu definovaného v rámci testů viz níže) | Ano | Uchazeč počítá s tím, že  v ceně zakázky je i realizace výkonnostních testů podle požadovaného scénáře. |
| 84 | **Test č. 1:**  Blokové úložiště musí v samostatném testu náhodného zápisu dosáhnout výkonu minimálně 150 000 IOPs za následujících podmínek:   * Profil testu: 100% Random, 100% Write, 4 kB Velikost IO bloku | Ano | Uchazeč počítá s tím, že  v ceně zakázky je i realizace výkonnostních testů podle požadovaného scénáře. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | * 95% IO operací musí být vyřízeno do 1 ms Testování musí být provedeno objemem 80 % reálně požadované kapacity.   **101.** kB bloky vycházejí  z následujícího:   * Souborový systém ext4 (výchozí 4kB blok). * Souborový systém NTFS (výchozí 4kB blok). * Souborový systém XFS (výchozí 4kB blok). * Primární aplikace v prostředí (4kB blok). |  |  |
| 85 | **Test č. 2:**  Blokové úložiště musí v samostatném testu náhodného čtení dosáhnout výkonu minimálně 1 500 000 IOPs za následujících podmínek:   * Profil testu: 100% Random, 100% Read, 4kiB Velikost IO bloku * 95% IO operací musí být vyřízeno do 0,5 ms Testování musí být provedeno objemem 80 % reálně požadované kapacity.   **101.** kB bloky vycházejí  z následujícího:   * Souborový systém ext4 (výchozí 4kB blok). * Souborový systém NTFS (výchozí 4kB blok). * Souborový systém XFS (výchozí 4kB blok). Primární aplikace v prostředí (4kB blok). | Ano | Uchazeč počítá s tím, že  v ceně zakázky je i realizace výkonnostních testů podle požadovaného scénáře. |
| 86 | **Test č. 3:**  Blokové úložiště musí v samostatném testu náhodného zápisu dosáhnout výkonu minimálně 5 000 MiB/s za následujících podmínek:   * Profil testu: 100% Sequential, 100% Write, 128 KiB Velikost IO bloku * 95% IO operací musí být vyřízeno do 1,5 ms   Testování musí být provedeno objemem 80 % reálně požadované kapacity. | Ano | Uchazeč počítá s tím, že  v ceně zakázky je i realizace výkonnostních testů podle požadovaného scénáře. |
| 87 | **Test č. 4:**  Blokové úložiště musí v samostatném testu náhodného zápisu dosáhnout výkonu minimálně 25 000 MiB/s za následujících podmínek:   * Profil testu: 100% Sequential, 100% Read, 128 KiB Velikost IO bloku * 95% IO operací musí být vyřízeno do 0,5 ms   Testování musí být provedeno objemem 80 % reálně požadované kapacity. | Ano | Uchazeč počítá s tím, že  v ceně zakázky je i realizace výkonnostních testů podle požadovaného scénáře. |
| 88 | Blokové úložiště musí splnit minimální požadavky uvedené níže. | Ano | Nabízené diskové pole HPE XP8 Gen2 plní požadavky na rozšíření, které jsou níže.  Požadavky na služby a  migrace, které také níže, plní uchazeč, nikoli technologie. |
| 89 | Povolené nástroje pro provedení testu: Microsoft DiskSpd.exe | Ano | Uchazeč počítá s tím, že použije nástroj Microsoft DiskSpd. |
| **ID Služba odborné předání** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 90 | Zajištění odborného předání ICT specialistům proběhne v prostorách Objednatele. Konkrétní termíny a místo bude určené Objednatelem. | Ano | Uchazeč počítá s tím, že dodávané řešení předá specialistům ICT oddělení  zadavatele. |
| 91 | Odborné předání poskytne pracovníkům pověřeným Objednatelem komplexní informace (teoretické i praktické) v takovém rozsahu, aby tito pracovníci dokázali samostatně a dlouhodobě provozovat dodané řešení. | Ano | Uchazeč počítá s tím, že součástí dodávky bude předání veškeré potřebné dokumentace v rozsahu, který umožní provozování  dodávaného řešení. |
| 92 | Služba odborného předání v rozsahu 5 MD. | Ano | Uchazeč počítá s tím, že součástí dodávky bude i předání včetně zaškolení v rozsahu 5MD. |
| 93 | Dodání pracovních postupů (tzv. step-by-step) pro běžné administrátorské činnosti:   * vytvoření LUN (lokální, globální) * vytvoření snapshot * kaskádový snapshot * vytvoření LUN ze snapshot * vytvoření klonu * vytvoření hostu (host grupy) * publikace LUNu * definice a aplikace pravidel včetně časových výjimek * přiřazení a změnu přiřazení LUNu * zamčení LUNu pro tier * rozšíření LUNu (i v rámci clusteru) * a ostatní běžné administrátorské úkony dle platformy dodavatele | Ano | Uchazeč počítá s tím, že součástí dodávky bude i vytvoření a předání popsaných pracovních postupů. |

##### Rozšíření – diskový box

Tabulka č. 2: Rozšíření blokových úložišť – diskový box

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **č.** | **Požadavek** | Splňuje  ANO/NE | Popis řešení |
| 1. | Rozšíření Blokového úložiště definovaného  v kapitole 2.2 | Ano | Uvažujeme, nabízíme a kalkulujeme rozšíření nabízené technologie diskového pole HPE XP8 Gen2 o další „diskový box" přesný název je (HPE XP8 Small Form Factor Drive Chassis), jedná se o 8U  v racku, a poskytuje čtyři oddíly s 24 pozicemi, celkem 96 pozic na disky). V excelu požadujete 12ks, tzn kalkulováno je rozšíření o 3ks  daného part# a umožňuje |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | rozšíření o 288 pozic na disky. |
| 2. | Reflektuje a splňuje požadavky na diskový box definované/vyplývající z kapitoly 2.2 | Ano | Nabízená kalkulace je na  takto definovaný „diskový box" |
| 3. | Diskový box je zcela identický s diskovými boxy nabízenými v rámci blokového úložiště v kapitole 2.2 | Ano | Uvažujeme, nabízíme a kalkulujeme rozšíření o  „diskový blok", identického  typu jako je v hlavní části nabídky na diskové pole. |
| 4. | Diskový box obsahuje veškeré komponenty a případné licence pro připojení k diskovému úložišti definovanému v kapitole 2.2 včetně kabelů, licencí, SW a podobně | Ano | Uvažujeme, nabízíme a kalkulujeme rozšíření o  „diskový blok", včetně všech potřebných komponent pro  jeho montáž a připojení. |
| 5. | Pomocí diskového boxu musí být splnitelný požadavek pro požadované rozšíření diskového úložiště definované v kapitole 2.2 | Ano | Uvažujeme, nabízíme a kalkulujeme rozšíření o  „diskový blok", který plní požadavky na rozšíření  z kapitoly 2.2 |
| 6. | Diskový box neobsahuje disky | Ano | Uvažujeme, nabízíme a kalkulujeme rozšíření o  „diskový blok", bez datových  medií |
| 7. | Diskový box obsahuje veškeré komponenty a případné licence pro instalaci disků definovaných v kapitole včetně kabelů, licencí, SW,  „montážních šuplíků" a podobně potřebné pro plné osazení diskového boxu. | Ano | Uvažujeme, nabízíme a kalkulujeme rozšíření o  „diskový blok", včetně všech potřebných komponent pro  jeho montáž a připojení. |

##### Rozšíření – disk

Tabulka č. 3: Rozšíření blokových úložišť – disk

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **č.** | **Požadavek** | Splňuje  ANO/NE | Popis řešení |
| 1. | Rozšíření Blokového úložiště definovaného  v kapitole 2.2 | Ano | Uvažujeme, nabízíme a kalkulujeme rozšíření nabízené technologie diskového pole HPE XP8 Gen2 o další „disk" přesný název je (HPE XP8 3.8TB SAS 12G SFF (2.5in) SSD),  jak je z popisu zřejmé, jedná se SSD disk s kapacitou 3,8TB. V excelu požadujete 288 ks, tzn kalkulováno je rozšíření o 288ks takových  disků. |
| 2. | Reflektuje a splňuje požadavky na disk | Ano | Uvažované, nabízené a |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | definované/vyplývající z kapitoly 2.2 |  | kalkulované rozšíření o „disk" splňuje požadavky z kapitoly  2.2 |
| 3. | Disk je zcela identický s disky nabízenými  v rámci blokového úložiště v kapitole 2.2 | Ano | Uvažované, nabízené a kalkulované rozšíření o „disk" počítá s identickým typem a velikostí disku, jako byl nabídnutý v hlavní nabídce diskového pole HPE XP8  Gen2 |
| 4. | Pomocí disku musí být splnitelný požadavek pro požadované rozšíření diskového úložiště definované v kapitole 2.2 | Ano | Uvažujeme, nabízíme a kalkulujeme rozšíření o „disk", které plní požadavky na  rozšíření z kapitoly 2.2 |

##### Rozšíření – porty

Tabulka č. 4: Rozšíření blokových úložišť – porty

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **č.** | **Požadavek** | Splňuje  ANO/NE | Popis řešení |
| 1. | Rozšíření Blokového úložiště definovaného  v kapitole 2.2 | Ano | Uvažujeme, nabízíme a kalkulujeme rozšíření nabízené technologie diskového pole HPE XP8 Gen2 o další „porty" přesný název je (HPE XP8 16/32Gb 4-port Fibre Channel 2-pack Host Bus Adapter), jedná se o pár (2 ks) HBA, každý do jednoho kontroléru, každý HBA má 4 FC porty 16/32 Gb. V excelu požadujete 2 ks, tzn kalkulováno je rozšíření o 4ks HBA, do každého kontroléru jeden kus, celkem 16x FC  port. |
| 2. | Reflektuje a splňuje požadavky na FC porty definované/vyplývající z kapitoly 2.2 | Ano | Uvažované, nabízené a kalkulované rozšíření o „disk" splňuje požadavky z kapitoly  2.2 |
| 3. | Navýšení počtu portů na celkových 32x 32 Gbps. | Ano | Uvažované, nabízené a kalkulované rozšíření o „pory" bude znamenat celkový počet FC portů 40x32Gb (24p  základ + 16prozšíření) |
| 4. | Obsahuje veškeré komponenty pro rozšíření jak HW tak případně SW (karty, SFP, licence a podobně). | Ano | Uvažované, nabízené a kalkulované rozšíření o  „porty" obsahuje veškerý  potřebný HW (SFP) a |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | nevyžaduje žádné dodatečný SW licence. |

##### Quorum

Minimální požadavky:

Tabulka č. 5: Blokové úložiště – minimální požadavky

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Požadavek** | Splňuje  ANO/NE | Popis řešení |
| 1. | Jedná se o quorum umístěné do 3. datového centra. | Ano | Uchazeč počítá s dodaním a umístěním quara do 3.  lokality. |
| 2. | Uchazeč nabídne virtuální appliance nebo HW řešení při splnění níže uvedených podmínek. | Ano | Uchazeč počítá s dodaním quara formou  virtualizovaného VM stroje. |
| 3. | Pro virtuální appliance Objednatel v rámci součinnosti poskytne tyto prostředky: vCPU: 8x  RAM: 32 GB RAM  Diskový prostor: 500 GB  Virtuální appliance musí být provozovatelná minimálně na těchto virtualizacích:   * Microsoft Hyper-V * Vmware * Red Hat Enterprise Virtualization   V případě, že virtuální appliance by potřebovala jiné nebo větší prostředky musí Uchazeč dodat HW řešení quora při splnění níže uvedených podmínek. | Ano | Uchazeč prohlašuje, že si vystačí s nabízenými virtualizovanými zdroji pro vybudování VM appliance, která bude tvořit Quorum. Quorum bude řešeno jako Linux OS, komunikující  s diskovými poli pomocí iscsi protokolu. Bude plně využívat IP protokol. |
| 4. | HW řešení Quora:   * Qourum musí komunikovat s diskovými poli na IP protokolu * Qourum musí mít minimálně 2 redundantní optické 10 Gb LAN interface pro komunikaci s diskovými poli * Qourum musí mít: redundantní za provozu vyměnitelné zdroje, ventilátory a disky * Qourum musí obsahovat management interface pro jeho ovládání, aktualizace a řízení min. 1x 1 Gb BASE-T | Ano | Uchazeč neuvažuje o vybudování HW quora. |
| **ID** | **Služba instalace** | | |
| 5. | Dodavatel dopraví dodávku v rámci ČR na místo určené Objednatelem. Veškeré náklady související s dopravou a instalací jdou na vrub Dodavatele. | Ano | Uchazeč počítá s tím, že  v ceně zakázky je i instalace VM appliace pro quorum zařízení, dodávka hw nebude připadat v úvahu. |
| 6. | Montáž – kompletace a smontování dodávky včetně namontování do racku a zapojení, a to odborným způsobem, je součástí dodávky. | Ano | Uchazeč počítá s tím, že v ceně zakázky je i  konfigurace VM appliace pro quorum zařízení, fyzické zapojení hw nebude připadat  v úvahu. |
| 7. | Součástí dodávky musí být spolupráce | Ano | Uchazeč počítá s tím, že |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | s administrátorem monitorovacích systémů na začlenění dodaného diskového pole pod monitoring Objednatele (ArcSight/Zabbix). Vypracování a dodání dokumentace skutečného provedení začlenění diskového pole pod monitorovací systémy Objednatele tak, aby byl dle dodaného dokumentu opakovatelný. |  | v ceně zakázky je i technická součinnost se zaměstnavateli zadavatele. Počítáme  s vyhotovením dokumentace skutečného provedení a se spoluprací při zapojení do monitorovacího systému  zadavatele (ArcSight /Zabbix). |
| 8. | Instalace podpůrných systémů (zejména systémů pro management, monitoring). | Ano | Virtualizované quorum  nevyžaduje další podpůrné nástroje pro |
| 9. | Za součást instalace je považována také konfigurace a zprovoznění dodávky v plném rozsahu (zejména zprovoznění SW pro management a monitoring) včetně připojení a součinnost při konfiguraci sítě. Dále pak otestování požadovaných funkcionalit. | Ano | Uchazeč počítá s tím, že pro monitoring plně stačí sytémy zadavatele (Zabbix) a není nutné instalovat další monitorovací nástroje pro hlídání quora. Pro managemen nejsou také potřeba instalovat žádné přídavné nástroje. Plně se využije nástrojů, které jsou  v rámci OS. |
| 10 | Za součást instalace je považována také instalace nejnovějších aktualizací řešení a jeho komponent (např. firmware) dle doporučení výrobce v rámci dodávky. Objednatel se zavazuje zajistit plnou součinnost kvalifikovaných pracovníků provozního  oddělení při instalaci dodávky a přístup do datového centra určeného pro instalaci dodávky. | Ano | Uchazeč počítá s tím, že  v ceně zakázky je i instalace posledních aktuálních verzí firmware do dodávané technologie. |
| 11 | Technici Dodavatele splňují veškeré podmínky dané výrobcem úložiště pro jeho instalaci. | Ano | Uchazeč prohlašuje, že technici, kteří budou realizovat instalaci, konfiguraci VM appliance quorum budou mít potřebné znalosti a dovednosti, které vyžaduje výrobce technologií  pro takovou činnost. |

##### Migrace dat

Tabulka č. 6: Migrace dat – minimální požadavky

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Požadavek** | Splňuje  ANO/NE | Popis řešení |
| 1. | Součástí dodávky bude i migrace dat/LUNů ze stávajících diskových polí na nově dodávané. | Ano | Uchazeč počítá s tím, že v ceně zakázky je i migrace dat ze stávajících diskových  polí. |
| 2. | Migrace dat musí zajistit, že data budou přenesena/migrována tak, že systémy, které  k těmto datum přistupují je budou moci i nadále konzumovat beze změny, a to včetně boot disků pro servery. | Ano | Uchazeč počítá s tím, že  v ceně zakázky je i migrace, která v maximální možné míře zajistí trvalý provoz systémů,  které využívají stávající |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | diskové pole. |
| 3. | Maximální dovolený výpadek dostupnosti dat a systémů, které tato data využívají je 1,5 hodiny. Objednatel v tomto časovém okně počítá například s časem případných restartů serverů např. pro instalaci specifických ovladačů výrobce dodávaného diskového pole | Ano | Uchazeč počítá s tím, že  v rámci migrace nepřesáhne odstávka systémů využívajících původní disková pole požadované okno 1,5 hodiny. Během tohoto časového okna budou stávající diskové prostory podvěšeny pod nové diskové pole a budou zinicializovány nové cesty a nové identifikátory původních disků. Veškeré následné migrační  kroky jsou „on-the-fly". |
| 4. | Pro potřeby přenosu/migrace dat nesmí dojít  k úpravě na straně konzumentů dat (HW/SW) a to zejména (ne výhradně):   * HP Blade System 7000   + Včetně „boot from SAN"   + Obsahují moduly Virtual Connect * Fyzické servery   + Včetně „boot from SAN" * Operační systémy   + Microsoft Windows servery 2016 a vyšší   + Red Hat Enterprise Linux 7.2 a vyšší * Virtualizace   + Red Hat Enterprise Virtualization 4.x   + Microsoft Hyper-V   (např. lze řešit převzetím původní WWN, pod kterými budou dostupné propagované nové diskové prostory) | Ano | Nabízená technologie a plánované postupy využívají výše popsaného migračního okna (bod 3) pro veškeré kroky a migrace je následně plně bez úpravy na straně konzumentů dat. Uchazeč počítá s tím, že při migraci budou vždy zohledněny potřeby zadavatele. |
| 5. | Pro migraci je preferováno využití např.:   * Podřazení stávajících diskových polí pod nově dodaná disková pole se zachováním původních WWN * Tzv. „on the fly migraci" | Ano | Uchazeč počítá s tím, že zadavatel preferuje pro migraci metodu podvěšení stávajícího pole a migraci za chodu „on-the-fly". Viz bod 3 a bod 4. V případech, kdy by potřeby zadavatele byly  v rozporu s doporučením výrobce, je uchazeč připraven na toto upozornit a je otevřený k technickému jednání a nalezení vhodného  technického kompromisu. |
| 6. | Disková pole, ze kterých je požadován přenos/migrace dat s definovaným maximálním výpadkem provozu připojených serverů:   * 3x HP 3PAR 7200 * Kapacity polí:   + 50 TiB   + 100 TiB   + 100 TiB | Ano | Uchazeč bere na vědomí typy diskových polí, typy konektivy, aktuální load a objemy migrovaných dat. Tyto informace použil pro návrh způsobů migrace odhad její pracnosti. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | * Síťová konektivita každého diskového pole: 2x 8 Gbps Fibre Channel na řadič * Počet řadičů: 2 * Typ disků podílejících se na uvedené kapacitě: SSD, SAS 10k RPM a většina kapacity NL-SAS 7,2k RPM * špičkový výkon jednoho pole je: 20 000 IOPS |  |  |
| 7. | Systémy, které konzumují stávající prostředky diskových polí:   * Fyzická instalace serverů: Red Hat Enterprise Linux 7.x a 8.x, Windows Server 2016 * Virtualizace: Microsoft Hyper-V 2016 a Red Hat Enterprise Virtualization 4.x * Poznámka: všechny servery které jsou instalovány přímo v režimu bare-metal a to i virtualizační hosti mají zaváděcí disk (boot) na diskovém poli HP 3PAR. | Ano | Uchazeč bere na vědomí typy OS a jejich disků. Tyto informace použil pro návrh migrace a odhad její pracnosti. Způsob a pracnost migrace se odrazila v cenové kalkulaci migračních prací. |



**Vzor protokolu o zahoření**

Dodavatel Objednatel

I*TresTech s.r.o.*

I*Národní agentura pro informační a komunikační technologie, s. p.*

|  |  |
| --- | --- |
| Smlouva | *Číslo Smlouvy* |
| Název Projektu | *DNS 25\_0iskové úložiště 0CeGOV* |

Datum předání

*Datum*

## Předmět zahoření

Úspěšné fungování nainstalovaného a zahořeného HW po dobu 24 hodin.

Číslo Popis

01

## Seznam příloh

Nedílnou součástí Protokolu o zahoření jsou dokumenty dle čl. 2 odst. 2.12 Smlouvy.

## Závěrečná ustanovení

Dodavatel a Objednatel svým podpisem stvrzují předání dle výše specifikované Smlouvy.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Jméno a příjmení | Datum | Podpis |
| Předal za Dodavatele |  |  |  |
| Předal za Objednatele |  |  |  |