Číslo smlouvy zadavatele: 2236/2024/IT

Číslo smlouvy poskytovatele:

Číslo smlouvy organizace:

# Smlouva o poskytování služeb outsourcingu informačních technologií příspěvkové organizaci

(dále jen „smlouva“)

**Smluvní strany**

**Statutární město Ostrava** **OVANET a.s.**

Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava Hájkova 1100/13, 702 00 Ostrava

zastoupené náměstkyní primátora zastoupena členem představenstva

Mgr. Andreou Hoffmannovou Ph.D. Ing. Michalem Hrotíkem

IČO: 00845451 IČO: 25857568

DIČ: CZ00845451 (plátce DPH) DIČ: CZ25857568 (plátce DPH)

Peněžní ústav: Česká spořitelna a.s. Peněžní ústav: ČSOB a.s.

okresní pobočka Ostrava pobočka Ostrava

Číslo účtu: 19-1649297309/0800 Číslo účtu: 8010-0209268403/0300

Spisová značka B 2335 vedená

u Krajského soudu v Ostravě

(dále jen „**zadavatel“)**  (dále jen „**poskytovatel**“)

**Základní škola a mateřská škola Ostrava-Zábřeh, Volgogradská 6B, příspěvková organizace**Volgogradská 2600/6b, 700 30, Ostrava - Zábřeh

zastoupená ředitelkou školy

Mgr. Janou Jeřábkovou, MBA

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

IČO: 70978328   
Peněžní ústav: Fio banka, a.s.

číslo účtu: 2101565237/2010

(dále jen „**organizace**“)

**Obsah smlouvy**

## Úvodní ustanovení a definice pojmů

1. Tato smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy jsou ke dni uzavření smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v článku prvém této smlouvy oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
3. Strany jsou vedeny úmyslem zvýšit technologickou i organizační úroveň dotčených procesů za současného zajištění kvalifikovaných personálních kapacit.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této smlouvy je vyžadováno uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí zadavatel.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
6. Pro případ, že poskytovatel bude mít dle této smlouvy povinnost přiznat a zaplatit DPH, činí toto prohlášení: Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí zadavateli.
7. Pro účely této smlouvy bude jednotlivým dále uvedeným pojmům přikládán zde definovaný význam, pokud z výslovného ustanovení smlouvy nebo ze souvislosti zcela nesporně neplyne jiný význam:

|  |  |
| --- | --- |
| **Pojem** | **Význam** |
| ServiceDesk | Nástroj pro zpracování požadavků koncových zákazníků a komunikační kanál, zajišťující příjem a sledování stavu požadavků, stavu řešení a reportování požadavků zadaných organizací. Provoz ServiceDesku zajišťuje poskytovatel. |
| Outsourcing | Outsourcingovým vztahem pro účely této smlouvy se rozumí přenesení výkonu činností nezbytných pro zajištění bezproblémového chodu svěřených zařízení organizace na poskytovatele, kdy aktiva jsou na straně organizace. Outsourcing zahrnuje též expertní činnost, poradenství a činnosti související. |
| SLA | Ujednání o podmínkách kvality poskytování služeb (zkratka Service Level Agreement). |

## Předmět a účel smlouvy

1. Účelem uzavření smlouvy je zajištění provozu svěřených informačních a komunikačních technologií (dále jen ,,ICT zařízení“) pro organizaci zřízenou statutárním městem Ostrava.
2. Předmět smlouvy je poskytování služeb organizaci v rozsahu správa a monitoring koncového síťového zařízení (dále také „koncové zařízení“ nebo „NGFW“) na perimetru sítě Internet, Metropolitní sítě SMO a privátní sítě organizace. Součástí správy je definice a konfigurace provozních a bezpečnostních pravidel, udržování aktuální verze firmware zařízení včetně sledování doporučených verzí a chyb. Monitoringem se rozumí kontrola a proaktivní sledování provozních a bezpečnostních událostí, logů a následné reakce na zjištěné skutečnosti.
3. Pro účely této smlouvy bude pro všechny uživatele organizace využíván systém ServiceDesk poskytovatele.
4. Poskytovatel se zavazuje zřídit a provozovat pro účely ohlašování poruch, havárií a požadavků uživatelů organizace službu ServiceDesk v režimu:

* 24 x 7 pro písemné zadávání požadavků prostřednictvím uživatelského portálu <https://servicedesk.ovanet.cz>,
* telefonicky v pracovní dny pondělí až pátek v době od 7:00 do 17:00 hod.   
  na telefonní číslo +420 599 44 55 55.

## Kvalita poskytovaných služeb

1. Definice klasifikace hlášení požadavků souvisejících s provozem informačních systémů a informačních technologií organizace:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Úroveň hlášení** | | **Popis** |
| V1 | „Výpadek celkový“ | * stav, při kterém je koncové zařízení zcela nefunkční, případně je síťová konektivita zcela nedostupná vlivem koncového zařízení. |
| V2 | „Urgentní vada“ | Vada, jejíž dopady způsobují:   * nefunkčnost některých částí systémů, nebo jiným způsobem brání v práci určité skupině uživatelů, * ztrátu funkčnosti, která není překonatelná náhradním způsobem |
| V3 | „Neurgentní vada“ | * vada, jejíž dopady způsobují, že konfigurace provozovaného NGFW se odchyluje od specifikace v dokumentaci, je ztíženo nebo jinak postiženo jeho užívání, avšak funkčnost a dostupnost síťové komunikace pro uživatele není významně omezena, * drobné vady nebránící provozu |
| V4 | „Požadavek“ | * požadavkem se rozumí rozšíření nebo jiná úprava jinak funkční části NGFW |

1. Definice úrovně poskytování služby (dále jen „SLA“):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Úroveň hlášení** | | **Odezva** | **Doba vyřešení požadavku** |
| V1 | „Výpadek celkový“ | Do 30 minut | Do 1 dne od převzetí |
| V2 | „Vada urgentní“ | Do 4 hodin | Do 2 dnů od převzetí |
| V3 | „Vada neurgentní“ | Do 1 dne | Do 10 dnů od převzetí |
| V4 | „Požadavek“ | Do 1 dne | Dle dohody s uživatelem |

Dobou plnění odezvy nebo vyřešení požadavku se rozumí pracovní den (pondělí až pátek od 7:00 do 17:00 hod.).

Za dílčí vyřešení se považuje i takový zásah, který způsobí změnu stupně závažnosti problému na nižší. Pokud poskytovatel provede takový zásah, je oprávněn snížit závažnost servisního záznamu (úroveň hlášení).

Odezva i doba vyřešení požadavku je měřena pouze v rámci řešení poskytovatele. Doba neposkytnuté součinnosti zadavatele nebo organizace je odečtena od celkové doby řešení požadavku. Doba řešení na straně externích dodavatelů je odečtena od celkové doby řešení požadavku poskytovatele.

1. Plánovaným výpadkem je odstávka systému v časech dohodnutých s organizací nebo zadavatelem. Tato plánovaná údržba musí být zohledněna při výpočtu plnění SLA na základě této smlouvy.

## Místo plnění

1. Místem plnění předmětu této smlouvy ve formě servisního zásahu, který není možné řešit vzdáleným přístupem, je sídlo organizace. Ostatní služby mohou být poskytovány v sídle poskytovatele nebo v sídle organizace.

## Odměna

1. Odměna za poskytované služby dle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí 2 043,- Kč bez DPH za měsíc.
2. Dojde-li ke změně rozsahu činnosti, zavazují se smluvní strany přistoupit bez zbytečného odkladu k jednání o změně rozsahu předmětu smlouvy a odměny.
3. Součástí sjednané odměny jsou veškeré dodávky, práce, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné plnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí poskytovatele na všech jednáních a servisních zásazích týkajících se plnění předmětu smlouvy.
4. K dohodnuté odměně bude připočtena sazba DPH platná ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

## Platební podmínky

1. Poskytovatel prohlašuje, že nežádá zálohu k náhradě hotových výdajů. Náhrada nákladů účelně vynaložených při provádění služeb je obsažena ve sjednané odměně dle čl. V této smlouvy.
2. V souladu s ustanovením § 21 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, sjednávají smluvní strany dílčí plnění. Dílčí plnění odsouhlasené objednatelem se považuje za samostatné zdanitelné plnění uskutečněné dle odst. 11 tohoto článku.
3. Podkladem pro úhradu smluvní ceny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů.
4. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je poskytovatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
5. číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
6. předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
7. obchodní společnost, sídlo, IČO a DIČ poskytovatele,
8. název, sídlo, IČO a DIČ zadavatele, označení útvaru zadavatele, který akci likviduje (odbor projektů IT služeb a outsourcingu),
9. číslo a datum vystavení faktury,
10. dobu splatnosti faktury,
11. označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno,
12. jméno a příjmení včetně kontaktního telefonu osoby, která fakturu vystavila.
13. Doba splatnosti faktur je dohodou stanovena na 30 kalendářních dnů po jejím doručení zadavateli. Pro placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrad škody aj.) si smluvní strany sjednávají 10 denní dobu splatnosti po doručení výzvy k úhradě.
14. Faktura bude doručena do datové schránky zadavatele nebo na elektronickou podatelnu zadavatele [posta@ostrava.cz](mailto:posta@ostrava.cz) nebo osobně proti podpisu zástupce zadavatele nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence.
15. Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena, DPH nebo poskytovatel vyúčtuje dodávky, práce nebo služby, které neprovedl, je zadavatel oprávněn vadnou fakturu do deseti (10) pracovních dní vrátit poskytovateli bez zaplacení k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrátí-li zadavatel vadnou fakturu poskytovateli, přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury zadavateli.
16. Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je zadavatel oprávněn uhradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu, dle § 109a zákona o dani z přidané hodnoty. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně zadavatele a zaplacení ceny bez DPH poskytovateli bude považováno za splnění závazku zadavatele uhradit sjednanou cenu.
17. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu zadavatele.
18. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této smlouvy. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.
19. Smluvní strany se dohodly, že fakturace za poskytování služeb dle čl. II. odst. 2. této smlouvy bude probíhat čtvrtletně, přičemž faktura na částku 6 129,- Kč bez DPH bude vystavena vždy do deseti dnů po uplynutí daného čtvrtletí.
20. V případě, že dnem nabytí účinnosti této smlouvy není 1. den v měsíci nebo že dnem zániku této smlouvy není poslední den příslušného měsíce, náleží poskytovateli za příslušné období pouze poměrná část ceny za poskytování dodávek, prací a služeb příslušné technické podpory.

## Práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují, že pro odpovídající plnění předmětu této smlouvy poskytnou veškerou součinnost, kterou lze oprávněně požadovat.
2. **Zadavatel se zavazuje**:
3. k hrazení plateb za služby popsané v předmětu smlouvy dle podmínek stanovených ve smlouvě,
4. umožnit přístup do technologických místností zadavatele,
5. poskytovat poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou k plnění předmětu smlouvy, jak je ve smlouvě stanoveno,
6. ke komunikaci související s plněním předmětu smlouvy užívat písemný styk prostřednictvím služby ServiceDesk, výjimku z této formy komunikace tvoří případy, kdy je zapotřebí vlastnoručních podpisů oprávněných osob smluvních stran,
7. k ohlašování havárií, provozních a operativních požadavků dodržovat výše popsaný písemný styk, v případě jeho nefunkčnosti pak výše uvedené telefonní číslo,
8. k poskytování připojení k metropolitní síti města. Umístění technologických zařízení v prostorách organizace určených pro zajištění datové konektivity bude vždy potvrzeno protokolem o umístění technologie.
9. **Zadavatel má právo:**
10. svolávat operativní schůzky smluvních stran,
11. svými pověřenými zaměstnanci průběžně kontrolovat plnění předmětu smlouvy poskytovatelem, a to především na základě aktuálních dat zaznamenaných službou ServiceDesk,
12. v případě zjištění neplnění povinností ve věci poskytování služeb v souladu s předmětem této smlouvy písemně vyzvat poskytovatele ke sjednání nápravy.
13. **Poskytovatel se zavazuje**:
14. po celou dobu účinnosti této smlouvy udržovat rozsah a kvalitu poskytovaných služeb tak, aby byl zajišťován bezproblémově předmět této smlouvy v rozsahu SLA definovaného v článku III. Kvalita poskytovaných služeb,
15. k zajištění kvalifikovaných personálních kapacit pro plnění předmětu této smlouvy,
16. ke komunikaci související s plněním předmětu smlouvy užívat písemný styk prostřednictvím služby ServiceDesk, výjimku z této formy komunikace tvoří případy, kdy je zapotřebí vlastnoručních podpisů oprávněných osob smluvních stran,
17. svolávat schůzky smluvních stran, dle jejich operativní potřeby,
18. vést provozní evidenci svěřeného koncového zařízení organizace,
19. při správě koncového zařízení postupovat v souladu s bezpečnostní politikou zakotvenou v bezpečnostní dokumentaci organizace, bez prodlení organizaci upozornit na zjištěný nesoulad s touto dokumentací a navrhovat vhodná opatření
20. bez prodlení hlásit organizaci výskyt bezpečnostního incidentu souvisejícího s provozem koncového zařízení
21. ke zpracování a předání zadavateli pravidelného reportu o poskytnutých službách outsourcingu a jejich úrovni v měsíčních intervalech, vždy k 15. dni nového kalendářního čtvrtletí. Součástí reportu bude především:

* přehled požadavků řešených v období
* přehled zrealizovaných rozšíření a úprav
* hodnocení plnění smluvních SLA

1. **Poskytovatel má právo**:
2. na výlučnou znalost hesel ke všem administrátorským účtům a přístupům ke koncovému zařízení, písemně předaných organizací do správy poskytovatele.
3. na přístup k veškeré dokumentaci koncového zařízení spojené s předmětem smlouvy včetně uzavřených maintenance (servisních) smluv a záručních podmínek,
4. přerušit poskytování služby, a to zejména za účelem údržby koncového zařízení. Budou-li takové zásahy plánované, tj. známé s dostatečným časovým předstihem, bude poskytovatel tyto zásahy provádět v nejméně exponovaných časech (např. o víkendu či v nočních hodinách) a včas s předstihem o tom vyrozumí organizaci.
5. **Poskytovatel neodpovídá**:
6. nedostupnost služeb z rozhodnutí zadavatele nebo organizace.
7. **Organizace se zavazuje**:
8. umožnit přístup ke koncovému zařízení a instalovaným technologickým zařízením zadavatele dle požadavků poskytovatele,
9. předat poskytovateli provozní, uživatelskou a administrátorskou dokumentaci ke koncovému zařízení písemně předaném organizací do správy poskytovatele, která je nezbytná pro zajištění řádného provozu systémů,
10. předat poskytovateli aktuální bezpečnostní dokumentaci související s provozem koncového zařízení a bez prodlení hlásit poskytovateli každou změnu této dokumentace
11. bez prodlení hlásit poskytovateli každý výskyt bezpečnostního incidentu souvisejícího s provozem koncového zařízení
12. předat poskytovateli veškeré kopie smluv o technické podpoře a záručních podmínkách, uzavřené s dodavatelem koncového zařízení souvisejících s jeho provozem, nezbytné pro řádné plnění v rozsahu předmětu této smlouvy. V případě dokumentů chráněných autorskými právy třetích stran se zadavatel zavazuje vyjednat souhlas k postoupení těchto dokumentů poskytovateli,
13. poskytovat poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou k plnění předmětu smlouvy, jak je ve smlouvě stanoveno,
14. ke komunikaci související s plněním předmětu smlouvy užívat písemný styk prostřednictvím služby ServiceDesk, výjimku z této formy komunikace tvoří případy, kdy je zapotřebí vlastnoručních podpisů oprávněných osob smluvních stran,
15. neprovádět po dobu účinnosti smlouvy bez předchozí konzultace a souhlasu poskytovatele modifikace v nastavení technologických zařízení zadavatele a koncového zařízení písemně předaného organizací do správy poskytovatele,
16. předat veškerá administrátorská práva a přístupy ke koncovému zařízení, které je předmětem této smlouvy, Předání do správy bude potvrzeno předávacím protokolem.
17. **Organizace má právo:**
18. svolávat operativní schůzky smluvních stran,
19. pověřenými zaměstnanci kontrolovat plnění předmětu smlouvy poskytovatelem, a to především na základě aktuálních dat zaznamenaných službou ServiceDesk,
20. měnit seznam oprávněných osob. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.

## Utajované a důvěrné skutečnosti

1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci této smlouvy a jejich dodatků budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známé, které svým zveřejněním mohou způsobit škodu pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejích dodatků a třetí osoba bude shodně zavázána k mlčenlivosti jako účastníci této smlouvy. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí. V žádném případě nebudou poskytnuty ani zpřístupněny informace, u nichž to vylučuje zvláštní právní předpis.
2. Povinnost zadavatele nebo organizace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením odst. 1. tohoto článku dotčena.
3. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací.
4. Po ukončení smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu této smlouvy, jestliže některá ze smluvních stran takto učiní, je druhá smluvní strana povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.
5. Při odstoupení od poskytování služby outsourcingu může kterákoli ze smluvních stran žádat vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu této smlouvy, jestliže takto učiní, jsou zadavatel, poskytovatel a organizace povinny tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.
6. Vznikne-li z provádění smlouvy výsledek, který je nebo bude chráněn právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, je zadavatel a organizace oprávněn jej užívat jen k účelu a způsobem vyplývajícím ze smlouvy. Pro další využití je povinen uzavřít s poskytovatelem příslušnou licenční smlouvu.

## Ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků vyplývajících z předmětu a účelu této smlouvy nedochází ke zpracování osobních údajů (dále také OÚ) zpracovatelem OÚ pro anebo za správce OÚ ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, resp. ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále také nařízení GDPR).
2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků vyplývajících z předmětu a účelu této smlouvy může Poskytovatel tzv. přistoupit k datům Organizace, které mohou být nositeli OÚ a to nepravidelně, nahodile, jednorázově a nesystematicky, a to vždy důsledkem hlavní činnosti předmětu a účelu této smlouvy, a ne vyloženě za účelem zpracování dat ve smyslu legislativy citované v odst. 1 tohoto čl., pro účely Organizace, a to za či pro Organizaci.
3. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že bude-li zřejmé, že v rámci plnění předmětu a účelu této smlouvy, kterým není zpracování OÚ ve smyslu legislativy cit. v odst. 1 tohoto čl., by mělo dojít k nahodilému a jednorázovému přístupu k datům Organizace, které by mohly být nositeli OÚ, bude se Poskytovatel řídit, a to v souladu s čl. 29 nařízení GDPR a čl. 32 odst. 4 nařízení GDPR, kdy jakožto pověřená osoba (Poskytovatel) má přístup k datům Organizace, pokyny Organizace, jakožto správce OÚ. Ustanovení čl. VIII. této Smlouvy není tímto odst. dotčeno.
4. Organizace se zavazuje:
5. vůči Poskytovateli, vydávat pokyny, které budou definovat, případně upřesňovat způsob nakládání s daty Organizace, dojde-li k přistoupení Poskytovatele k datům Organizace v rámci předmětu a účelu této smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje:
7. poučit a zavázat své zaměstnance k mlčenlivosti ohledně dat, ke kterým nepravidelně, nahodile, jednorázově a nesystematicky, a to vždy důsledkem hlavní činnosti předmětu a účelu této smlouvy, přistupuje, včetně informací o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení těchto dat, včetně povinnosti zachovat tuto mlčenlivost i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací;
8. s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelem nakládání se zpřístupněnými daty i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům ohrožující bezpečnost zpřístupněných dat, přijmout, provést a případně aktualizovat veškerá technická a organizační opatření k tomu, aby zajistil úroveň bezpečnosti zpřístupněných dat odpovídající danému riziku, včetně zajištění neustálé bezpečnosti dat, tj. důvěrnosti, integrity a dostupnosti, a dále odolnosti systémů a služeb nakládající s daty;
9. použít zpřístupněná data výhradně a výlučně jen k účelu naplnění předmětu a účelu této Smlouvy;
10. v případě, že došlo nebo mohlo dojít k prozrazení zpřístupněných dat neoprávněnému subjektu, ihned informovat Organizaci o této skutečnosti a přijmout všechna nezbytná opatření k zabránění vzniku škody nebo omezení rozsahu škody již vzniklé a zabránit dalšímu šíření zpřístupněných dat;
11. Ustanovení čl. VIII. a IX. této Smlouvy se nevztahují na data, u niž Poskytovatel prokáže, že:
12. v době přistoupení taková data již byla veřejně dostupnými; anebo
13. se po přistoupení na základě této Smlouvy stanou veřejně dostupnými jinak než porušením této Smlouvy; anebo
14. se jedná o data, která byla prokazatelně známá Poskytovateli bez ohledu na přistoupení; anebo
15. se jedná o data, která jsou požadována ve správním nebo soudním řízením a takový požadavek je v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
16. V případě, že Poskytovatel bude mít v úmyslu nakládat s daty Organizace ve smyslu odst. 6 písm. a) až d) tohoto čl. Smlouvy, je povinen o tom informovat Organizaci ještě před tím, než takové data poskytne jinému subjektu, vyjma případů, že Poskytovali jiný zvláštní předpis stanoví jinak.

## Náhrada škody

1. Smluvní strany jsou povinny učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku chybné obsluhy, neodborného zacházení, či užívání v rozporu s doporučením poskytovatele, nebo v důsledku mechanického poškození, pokud takový důsledek nevznikl vinou poskytovatele.
2. Poskytovatel odpovídá za škodu vzniklou zadavateli nebo organizaci, kterou způsobil porušením povinností stanovených touto smlouvou nebo obecně závazným právním předpisem.
3. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu platnosti této smlouvy bude mít sjednanou pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody zadavateli či organizaci, kterou kdykoli na požádání předloží zástupci zadavatele či organizace k nahlédnutí.

## Sankční ujednání

1. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté ceny v rozporu s platebními podmínkami sjednanými v této smlouvě, je zadavatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené ceny bez DPH za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
2. V případě nedodržení časových parametrů uvedených v čl. III. odst. 2., odpovídajících hlášení V1 „Výpadek celkový“ V2 „Vada urgentní“ zaviněných poskytovatelem, je poskytovatel povinen zaplatit zadavateli smluvní pokutu za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.

* V1 „Výpadek celkový“ 500,- Kč / den
* V2 „Vada urgentní“ 100,- Kč / den

1. Sankce uvedené v bodě 2. tohoto článku nemohou být uplatněny v případě, kdy:

* výpadek nebo nefunkčnost koncového zařízení byla způsobena neodborným nebo neoprávněným zásahem zadavatele nebo organizace,
* výpadek nebo nefunkčnost koncového zařízení vznikla přenosem dat v datové síti Internet či sítích dalších poskytovatelů těchto služeb,
* prodlení při řešení bylo způsobeno dodržením nevhodného pokynu daného zadavatelem nebo organizací, jestliže na nevhodnost pokynu poskytovatel upozornil a ten na jeho dodržení trval nebo jestliže poskytovatel nemohl nevhodnost pokynu zjistit při dodržení odborné péče.

1. V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.
2. Zánik závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
3. Smluvní pokuty se nevztahují na zásahy „vyšší moci“, která způsobí havárii, poruchu, nutnost servisního zásahu nebo výpadek služeb. Vyšší mocí se rozumí zejména: válečné události, nepokoje, stávky, teroristické akty, živelní pohromy, záplavy, vytopení prostor, exploze, zřícení budovy nebo její části a závady v dodávce elektrické energie.
4. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
5. Smluvní pokuty se započítávají na náhradu případně vzniklé škody.
6. Smluvní pokuty je zadavatel oprávněn započíst proti pohledávce poskytovatele.

## Platnost a účinnost smlouvy

1. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

## Závěrečná ujednání

* + 1. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města usnesením č. 05041/RM2226/75 ze dne 27. 08. 2024.
    2. Dle občanského zákoníku smluvní strany na sebe převzaly nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou a faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat. Tuto smlouvu nelze měnit rozhodnutím soudu v jakékoli její části.
    3. Smluvní strany se dále dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3 občanského zákoníku, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
    4. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových zpráv či jiných elektronických zpráv.
    5. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou.
    6. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou ke konci kalendářního čtvrtletí.
    7. V případě zániku závazku je poskytovatel povinen ihned předat zadavateli případně nedokončené části předmětu plnění včetně věcí, které opatřil a které se staly součástí předmětu plnění a uhradit případně vzniklou škodu. Zadavatel je povinen uhradit poskytovateli cenu věcí, které se staly součástí předmětu plnění. Smluvní strany uzavřou dohodu, ve které upraví vzájemná práva a povinnosti.
    8. Poskytovatel nemůže bez souhlasu zadavatele a organizace postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy, ani tuto smlouvu, třetí osobě.
    9. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
    10. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
    11. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě. Poskytovatel je povinen poskytovat zadavateli veškeré informace, doklady apod. písemnou formou.
    12. Smluvní strany sjednávají, že ke dni nabytí účinnosti této smlouvy zanikají práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z Dohody o spolupráci při využívání služeb informačních systémů statutárního města Ostravy provozovaných v rámci metropolitní sítě a Centra ICT služeb města Ostravy č. 2856/2014/IT. Smluvní strany zároveň prohlašují, že ke dni uzavření této smlouvy vůči sobě neevidují žádné nedoplatky či jiné závazky vyplývající z Dohody o spolupráci při využívání služeb informačních systémů statutárního města Ostravy provozovaných v rámci metropolitní sítě a Centra ICT služeb města Ostravy č. 2856/2014/IT.
    13. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž zadavatel obdrží dvě, organizace a poskytovatel jedno vyhotovení.

**Za zadavatele Za poskytovatele**

Datum: Datum:

Místo: Ostrava Místo:

**zmocněnec Mgr. Andrea Hoffmannová Ph.D. Ing. Michal Hrotík**

náměstkyně primátora člen představenstva

**Za organizaci**

Datum:

Místo:

**Mgr. Jana Jeřábková, MBA**

ředitelka školy