

Servisní smlouva na poskytování pozáručního full servisu na hematologickou linku včetně příslušenství

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, mezi:

1. objednatelem:

název: **Fakultní nemocnice Hradec Králové**
sídlo: **Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové**
IČ: **00179906**
DIČ: **CZ00179906**
bankovní spojení: **Česká národní banka**
č.ú. 24639511/0710
ID datové schránky: **v7zqi84**
(dále jen „objednatel“)

a

2. poskytovatelem:

název: **SYSMEX CZ s.r.o.**
sídlo: **Plynárenská 499/1, 602 00 Brno - Zábrdovice**
IČ: **27752356**
DIČ: **CZ27752356**
bankovní spojení: **Raiffeisenbank, a.s.**
č. ú. 5010018055/5500
zapsaná(ý) v OR **KS v Brně, oddíl C, vložka 56576**
ID datové schránky: **yb75te5, příjem datových zpráv: ANO**
malý/střední podnik: **ANO**

(dále jen „poskytovatel“)

Objednatel a poskytovatel uzavírají tuto smlouvu na provádění pozáručního **full servisu** (dále jen „servis“) v souladu se zadávací dokumentací objednatele, a to na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku na dodávku s názvem „**Hematologická linka, včetně dodávky spotřebního materiálu a servisního zabezpečení**“ zadané podle zákona č.134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v otevřeném řízení pod evidenčním číslem přiděleným ve Věstníku veřejných zakázek: Z2024-028788. a nabídkou poskytovatele.

Smluvní strany si navzájem prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky pro tuto činnost stanovené zákonem a touto smlouvou.

1 Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zabezpečovat **full servis** zboží specifikovaného v příloze č.1 dodaného v rámci výše uvedené veřejné zakázky, a to v souladu s právními předpisy, nařízeními výrobce a souvisejícími technickými normami. Poskytovatel v příloze uvede pro jednotlivé zdravotnické prostředky podrobnou specifikaci činností s příslušnými cenami (BTK a jejich četnost, práce technika, náhradní díly, dopravné, apod.)

Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje provádět na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele servis vymezený ve smlouvě, a objednatel se zavazuje servis přebírat a zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

Full servis bude zajišťován buď vlastními pracovníky poskytovatele, nebo smluvně zajištěnými servisními pracovníky jiných společností. V případě zajištění servisu jinou společností je poskytovatel povinen objednateli před zajištěním servisu poskytnout platné oprávnění této společnosti k provádění servisu dle zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro (dále také jen „o zdravotnických prostředcích“), v platném znění a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 (resp. nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/746) Nedílnou součástí servisu jsou:

- zajištění pozáručního full servisu, jehož předmětem je provádění veškerého kompletního servisu, oprav a kontrol dodaného zboží, včetně dodávek veškerých potřebných náhradních dílů a spotřebního materiálu nezbytných pro veškeré opravy a kontroly, aby bylo zajištění řádného a bezvadného provozu a servisu dodaného zboží za účelem jeho použití při poskytování zdravotní péče,

- veškeré kontroly, testy, kalibrace a validace které jsou nezbytné pro zajištění řádného a bezvadného provozu servisovaného zboží dle platné legislativy a doporučení výrobce a to v termínech a v rozsahu daných platnými právními předpisy, profesními nařízeními, nebo doporučeními výrobce, či servisní organizace (například bezpečnostně technické kontroly podle zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích, ZDS, ZPS, elektro revize, validace a další) včetně vystavení a dodání protokolů objednateli. Pokud je pro provedení příslušné kontroly či testu vyžadován spotřební materiál, je tento vždy součástí provedení kontroly, a proto nemůže být účtován. Za součást všech těchto kontrol považuje objednatel též vystavení a předání odpovídajících protokolů, uvedení výsledků provedených měření a vydání rozhodnutí o další bezpečné a správné funkčnosti kontrolovaného zboží. Kontroly provádí poskytovatel v předepsaných termínech automaticky, a tedy k jejich provedení jej nemusí objednatel vyzývat,
- servisní, softwarovou a hardwarovou podporu včetně update, upgrade po celou dobu životnosti přístroje zahrnující materiál pro pravidelnou servisní údržbu včetně spotřebního materiálu, veškeré náhradní díly použité při opravách pro uvedení zařízení do opětovného provozu, práci a dopravu při pravidelné servisní údržbě a havarijních opravách, provádění veškerých provozně potřebných periodických BTK dalších periodických zkoušek předepsaných výrobcem a legislativou. Objednatel dále v rámci tohoto Full servisu požaduje likvidaci odpadů vzniklých v souladu s prováděním předmětu plnění (např. likvidace vadných či poškozených náhradních dílů apod.),
- převedení vlastnického práva na objednatele k hmotným i nehmotným součástem prováděného servisu dodaných v rámci plnění této smlouvy, včetně oprávnění k jejich nerušenému užívání,
- bezplatné zpětvzetí nefunkčního/omezeně funkčního náhradního dílu na základě žádosti objednatele,
- předkládání aktuálně platných pověření výrobcem k provádění servisní činnosti dle zákona č. 375/2022 Sb., a to po celou dobu platnosti této smlouvy. Pověření výrobce je poskytovatel povinen předložit objednateli i na jeho výzvu, a to i zpětně. V případě, že servisní činnosti v rozsahu stanoveném touto smlouvou budou kdykoli v průběhu platnosti této smlouvy prováděny bez platného oprávnění/pověření výrobce, tzn. v rozporu s podmínkami stanovenými v této smlouvě, nemá poskytovatel nárok na úhradu smluvní ceny, a to po celou dobu, po kterou nebude poskytovatelem zajištěn a doložen výkon servisní činnosti příslušnou osobou oprávněnou k provádění servisní činnosti v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě. Tímto není jakkoli dotčena odpovědnost poskytovatele za zajištění řádného splnění svých smluvních závazků a s tím související práva objednatele, a to včetně práva na náhradu škod vzniklých v souvislosti s poskytnutým plněním v rozporu s touto smlouvou,
- veškerá doprava, ztráta hodin na cestě, práce technika, likvidace obalů a odpadu,
- instruktáže/zaškolení všech zainteresovaných pracovníků kliniky pro plné uživatelské užívání ZP v souladu se zákonem č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro (dále také jen „o zdravotnických prostředcích“), v platném znění a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 (resp. nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/746), vždy, když o něj objednatel požádá.

Poskytovatel se nad rámec výše uvedeného zavazuje na základě výzvy objednatele poskytovat následující služby:

- provést zaškolení objednatelem určených zaměstnanců v rozsahu nezbytném pro provádění instruktáží/zaškolení další obsluhy objednatele u servisovaného druhu zboží,
- provést zaškolení/instruktáž další obsluhy objednatele ve správném a bezpečném ovládání servisovaného zboží,

Prováděný servis a poskytované služby musí být bez vad faktických i právních a provedený servisní úkon/služba bude převzat až po jeho úplném a úspěšném dokončení.

2 Cena servisu a poskytovaných služeb

Smluvní cena servisu zboží včetně příslušenství, a poskytovaných služeb dle této smlouvy je uvedena v příloze č.1 a zahrnuje kompletní cenu full servisu definovaného v článku 1 této smlouvy.

Smluvní cena servisu se vztahuje na zboží, dodané na základě kupní smlouvy této veřejné zakázky.

Ceny servisu jednotlivých položek zboží dle této smlouvy (je v ní zahrnuta práce servisního technika, veškeré náhradní díly nezbytné pro plnou funkčnost dodaného zboží a přidružených technologií, náklady na přepravu, náklady na cestovné, náklady na provedení pravidelných servisních a bezpečnostně technických kontrol, validací, revizí a veškerých úkonů předepsaných výrobcem a platnou legislativou, vyjma oprav vyloučených v bodě 1) bez DPH, jsou stanoveny jako nejvýše přípustné a nepřekročitelné po dobu 48 měsíců od konce záruční doby na dodané zboží.

Fakturovanou smluvní cenou servisu včetně DPH v každém kalendářním roce bude cena bez DPH zvýšená o aktuálně platné sazby DPH. Fakturovanou smluvní cenou poskytnutých služeb včetně DPH bude cena bez DPH zvýšená o aktuálně platné sazby DPH.

Závady, poruchy a poškození u kterých se jednoznačně prokáže, že došlo k rozbití přístroje pádem či úmyslně (musí být prasklá nebo ulomená část přístroje) a výměna akumulátoru v případě, že poskytovatel prokáže (např. výpisem hlášení z daného přístroje), že se zbožím nebylo zacházeno v souladu s návodem k použití budou objednatelům hrazeny nad rámec smluvní ceny poskytovaného servisu.

Cena za servis uvedená v příloze č. 1 může být, po uplynutí 48 měsíců od konce záruční doby na dodané zboží, upravena. Tato úprava může být provedena maximálně 1x v kalendářním roce s platností min. 12 měsíců. Tato úprava může být provedena jednostranným písemným právním jednáním. Přípustná změna ceny je následující: Cena za servis zboží / poskytované služby bez DPH může činit cenu původní dle této smlouvy, navýšenou o procentuální změnu meziročního indexu vývoje cen průmyslových výrobců pro kategorii C33.1 (tedy kategorii „Opravy a údržba kovodělných výrobků, strojů a zařízení“ dle CZ-NACE) zveřejněnou Českým statistickým úřadem za předchozí rok.

3 Fakturace, platební podmínky

3.1 Záloha

Objednatelům nebudou zálohy poskytovány.

3.2 Platební podmínky

Cena za servis uvedená v čl. 2. této smlouvy bude objednatelům hrazena v pravidelných **pololetních** platbách. Úhrada bude vždy provedena na základě daňového dokladu - faktury vystavené poskytovatelem za uplynulé **pololetí** příslušného kalendářního roku. Cena servisu musí být na daňovém dokladu - faktuře uvedena v české měně a musí být rozepsána dle jednotlivých položek předmětu smlouvy.

Faktura za poskytnuté služby bude vystavována samostatně vždy po poskytnutí služby.

Daňový doklad - faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dalšími platnými daňovými a účetními předpisy, včetně § 435 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Na faktuře musí být mimo jiné uvedena odvolávka na tuto servisní smlouvu, název veřejné zakázky a evidenční číslo zakázky, soupis příloh, kontaktní údaje osoby, která daňový doklad vystavila. Faktura musí být doručena nejpozději do 5. pracovního dne po skončení uplynulého období.

K daňovému dokladu - faktuře bude přiložena kopie servisního výkazu podepsaného oprávněnými zaměstnanci objednatelů a poskytovatelů. Zde bude specifikován provedený servisní výkon či použité náhradní díly.

V případě provedených měření budou tato v odpovídajícím formátu k faktuře doložena, budou identifikována použitá měřidla a servis vydá rozhodnutí o dalším bezpečném užívání zboží.

Z daňového dokladu – faktury musí být mimo jiné zřejmý základ daně pro sníženou sazbu DPH a základ daně pro základní sazbu DPH ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Splatnost faktur za servis a poskytnuté služby je sjednána na 30 kalendářních dnů.

Lhůta splatnosti faktury začíná dnem uskutečnění zdanitelného plnění (DUZP). Za uhrazení faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatelů. Poskytovatel je povinen doručit objednateli fakturu do 10 kalendářních dnů od DUZP. V případě, že poskytovatel nedoručí fakturu objednateli do 10 kalendářních dnů od DUZP, lhůta splatnosti faktury se automaticky prodlouží o počet kalendářních dní, v jakém byl poskytovatel v prodlení s doručením faktury objednateli.

V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu vrátit v průběhu běhu lhůty splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data poskytovatel vrácenou fakturu od objednatele převzal. V takovém případě je poskytovatel povinen vystavit fakturu novou. Nová faktura musí být znovu zaslána objednateli. Lhůta splatnosti, co do počtu dní nikoli kratší než lhůta původní, začíná běžet ode dne doručení opravené či nově vystavené faktury objednateli. Jestliže bez zavinění poskytovatele dojde v průběhu provádění servisních prací k nutnosti jejich provedení odchýlně od zadání, a tím i k možnému zvýšení nákladů a zvýšení smluvní ceny, mohou být poskytovatelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem objednatele.

Jestliže poskytovatel bez písemného souhlasu objednatele provede práce a jiná plnění nad rámec smlouvy, nemá nárok na jejich zaplacení. Výjimkou jsou pouze práce v přiměřeném rozsahu bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na servisovaném zboží nebo na majetku objednatele. Poskytovatel musí prokázat, že hrozící škoda nevznikla v důsledku vadného provádění servisu, ale pouze v důsledku skutečností a událostí, které nemohl při vynaložení veškeré odbornosti předpokládat.

Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Poskytovatel je povinen objednatele nejpozději do 1 týdne o změně tohoto stavu informovat.

Objednatel, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že poskytovatel je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu poskytovateli.

4 Doba plnění a ostatní ujednání

4.1 Doba plnění

Plnění předmětu této smlouvy bude poskytovatelem zajišťováno po dobu neurčitou od dodání zboží vyjma období, které bude pokryto záruční dobou.

4.2 Realizace poskytovaného plnění

Servis a poskytované služby budou prováděny v souladu s platnými právními předpisy, pokyny výrobce, zadávací dokumentací, touto smlouvou a technickými normami.

Objednatel je oprávněn kvalitu a správnost poskytovaného plnění kontrolovat sám nebo prostřednictvím pověřených osob. Těmto přísluší právo kdykoliv vstoupit do prostor ve svém sídle kde je servis zajišťován.

Poskytovatel je povinen na své náklady bezprostředně odstranit odpady a nečistoty vzniklé při provádění servisního zásahu.

Poskytovatel je dále povinen zabezpečit:

- o respektování požadavků zdravotnických provozů, aby činnost v objektech byla co nejméně omezena,
- o veškeré atesty na výrobky, prohlášení o shodě apod. potřebné pro převzetí plně funkčního a bezpečného servisovaného zboží po provedení servisního zásahu.

Objednatel má po dobu platnosti servisní smlouvy právo na předložení platného dokladu opravňujícího servisního technika poskytovatele k provádění servisní činnosti.

4.3 Předání a převzetí servisních prací

Závazek poskytovatele provést servis je průběžně plněn řádným prováděním servisu dle podmínek vyplývajících z platných právních předpisů, pokynů výrobce, zadávací dokumentace, této smlouvy a z technických norem. Součástí prováděného servisu je i dokumentace a povinné doklady k provedeným pracím a použitým náhradním dílům.

Opravené zboží poskytovatel objednateli předá spolu s předávacím protokolem (servisním výkazem). Na tomto protokolu/servisním výkazu musí být jednoznačné vyjádření poskytovatele o bezpečnosti a možnosti dalšího bezpečného používání opraveného zboží. Správnost a rozsah tohoto dokladu musí být vzájemně odsouhlaseny (podepsány). Za objednatele je oprávněn k jeho podpisu pracovník pověřený vedením příslušné kliniky objednatel, za poskytovatele servisní pracovník. Jedno vyhotovení předávacího protokolu zůstává poskytovateli pro jeho potřeby a druhé vyhotovení zůstává objednateli.

Bude-li zboží po provedeném servisním výkonu vykazovat při předání vady či nedodělky, budou tyto v předávacím protokolu specifikovány a bude zde stanovena jejich závažnost a lhůta k odstranění.

V případě dle předchozího odstavce se servisní výkon považuje za dokončený okamžikem podpisu předávacího protokolu po odstranění vad a nedodělků pověřenými zástupci smluvních stran, v případě přepravy přepravníkem jeho převzetím od přepravce.

Závazek poskytovatele poskytnout objednatelům požadovanou službu je plněn na výzvu objednatel v termínech dle dohody mezi poskytovatelem a objednatel, a to dle podmínek vyplývajících z platných právních předpisů, pokynů výrobce, zadávací dokumentace, této smlouvy a z technických norem. V případě, že termín mezi poskytovatelem a objednatel pro poskytnutí služby nebude dohodnut, platí, že lhůta pro poskytnutí služby činí 10 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k plnění ze strany objednatel.

4.4 Místo plnění

Místem plnění je **IV. interní hematologická klinika (Budova č. 22 – Ústav klinické biochemie a diagnostiky)** v sídle objednatel.

4.5 Součinnost

Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.

Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostala svým smluvním povinností, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinností v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.

V případě zájmu kterékoliv ze smluvních stran o úpravu rozsahu poskytovaného servisu (např. vyjmutí ze smlouvy činností, které poskytovatel zajišťuje dodavatelsky) se smluvní strany zavazují k jednání o této změně.

Objednatel umožní příjezd poskytovatele do místa plnění na dobu nezbytně nutnou ke složení materiálů potřebných k realizaci servisu.

4.6 Smluvní sankce

U čl. 4.3, 5 a 6 je objednatel oprávněn vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu. Tato smluvní pokuta činí 10.000,- Kč a to za každý i započatý kalendářní den do úplného odstranění závady.

Dostane-li se poskytovatel do prodlení s odstraněním reklamovaných vad, bude objednatel oprávněn vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu. Ta bude uplatňována za každý kalendářní den prodlení, a to až do úplného odstranění reklamované vady. Tato smluvní pokuta činí 10.000,- Kč a to za každý i započatý kalendářní den do úplného odstranění závady.

V případě pozdní úhrady smluvní ceny se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,25 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Smluvní pokuta je splatná samostatným dokladem (fakturou), jejíž lhůta splatnosti činí 30 dní ode dne jejího doručení druhé smluvní straně.

Smluvní pokutou není dotčeno právo objednatel na náhradu vzniklé škody.

5 Servisní podmínky

Poskytovatel prohlašuje, že prováděný servis bude bez jakýchkoli faktických či právních vad, bude prováděn v souladu s platnými právními předpisy, pokyny výrobce, zadávací dokumentací, touto smlouvou a technickými normami po celou dobu platnosti servisní smlouvy.

Poskytovatel je povinen dbát oprávněných zájmů objednatele a postupovat tak, aby výkon těchto kontrol byl proveden včas i s ohledem na provozní podmínky objednatele.

Činnosti dle této smlouvy budou poskytovatelem prováděny v sídle objednatele, a nebude-li to z technických či provozních důvodů možné, budou provedeny v jiném, prokazatelně dohodnutém, místě.

Objednatel má vůči poskytovateli tato práva při opravě:

- právo na dokončení servisního úkonu do 2 pracovních dnů od nahlášení. V případě pozdního odstranění vad, pozdního dokončení BTK nebo některé z jiných kontrol či testů vyžadovaných v zadávací dokumentaci, právními předpisy nebo pokyny výrobce je objednatel oprávněn vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu. Ta bude uplatňována za každý kalendářní den do úplného odstranění závady.
- právo na proplacení nákladů na opravu v případě, kdy si objednatel nefunkčnost opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby. Tohoto práva objednatel může využít pouze po vzájemné dohodě smluvních stran nebo za situace, kdy poskytovatel nenastoupí na provedení opravy v termínu daném smlouvou,
- právo na odstoupení od smlouvy, pokud poskytovateli zanikne oprávnění k provádění servisu zboží.

HOT-LINE je dostupný 24/7 (veškeré servisní služby jsou zajišťovány 24 hod denně po dobu 7 dnů v týdnu) z důvodu zajištění krizové připravenosti,

Místem/adresou pro uplatnění objednávky/výzvy na odstranění vady je SYSMEX CZ s.r.o., Plynářská 499/1, 602 00 Brno

Servisní technik je dostupný telefonicky na čísle +420 534 008 543 faxem na čísle --- a elektronickou poštou na adrese www.sysmex.cz/podpora, doba odezvy servisního technika jsou maximálně 2 hodiny od nahlášení závady. Za prokazatelné nahlášení vady je smluvními stranami považováno její nahlášení na kterýkoliv z výše uvedených kontaktů.

V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

V případě opravy, která bude trvat déle, než **10 pracovních dnů**, a jeli to možné, může poskytovatel za podmínek platných pro provoz zdravotnických prostředků na území ČR bezplatně zapůjčit adekvátní náhradu, myšleno tím jiné zařízení obdobných parametrů a shodného medicínského účelu po dobu, než bude nefunkční/omezeně funkční zboží opraveno a uvedeno do provozu. Součástí bezúplatného zapůjčení musí být i bezplatné zaškolení obsluhy objednatele a bezplatná dodávka veškerého relevantního příslušenství. Poskytovatel se zavazuje v takových případech dodávat objednateli i spotřební materiál za stejných podmínek, jako tomu je pro servisované zboží. V případě, že předmětem dodávky bude spotřební materiál určený pro opakované použití, uhradí objednatel poskytovateli pouze poměrnou část odpovídající rozsahu opotřebení. Zapůjčený přístroj včetně příslušenství musí být na pracovišti připraven do provozu nejdéle do konce **10. pracovního dne** od prokazatelného nahlášení vady objednatelem poskytovateli, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V případě výpůjčky náhradního přístroje po dobu opravy stávajícího přístroje, bude mezi smluvními stranami uzavřena krátkodobá smlouva o výpůjčce. **V případě, že servisované zboží nebude schopno provádění některých analýz/testů/jiných činností, zavazuje se poskytovatel zajistit objednateli na své náklady provádění veškerých potřebných analýz/testů/jiných činností (minimálně právě těch, kterých nebude linka aktuálně schopna) v jiné certifikované laboratoři včetně zajištění přepravy a doručení výsledků do 6 hodin od převzetí vzorků (převzetí vzorků musí být minimálně každých 6 hodin, pokud se obě strany nedomluví jinak).** Po dobu zapůjčení náhradního přístroje nebo provádění potřebných analýz/testů/jiných činností v jiné certifikované laboratoři nebudou prodávajícímu ze strany kupujícího účtovány smluvní sankce za pozdní opravu.

Doba servisního pokrytí k provádění servisního zásahu je zejména od 07:00 do 17:00 hodin každý pracovní den. Provádění servisního zásahu mimo tuto standardní dobu nebude zpoplatněno, plánované údržby a BTK, ZDS,

elektrické revize musí být uchazečem prováděny tak, aby minimálně omezily standardní provoz pracoviště objednatele, a termín jejich provedení musí být s pracovištěm objednatele vždy domluven předem.

Odstoupení od smlouvy nemá vliv na povinnost smluvních stran vzájemně vyrovnat svoje finanční a materiální závazky vzniklé před odstoupením od smlouvy.

6 Záruka a reklamace

Poskytovatel má vůči objednateli tyto povinnosti:

- bezplatné odstranění reklamovaných vad,
- zaplacení nákladů na odstranění vad v případě, kdy si objednatel vady či nedodělky opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby. Tohoto práva objednatel může využít pouze po vzájemné dohodě smluvních stran nebo za situace, kdy poskytovatel nenastoupí na provedení opravy, nebo bude v prodlení s kontrolou, nastavením zboží či odstraněním vady,
- poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad či nedodělků,
- právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání v užívání servisovaného zboží.

Záruka na provedenou práci a dodané náhradní díly činí 12 měsíců od dokončení opravy.

Lhůta pro odstranění reklamované vady činí maximálně 5 pracovních dnů od nahlášení závady. V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

7 Zpracování osobních údajů

Varianta 2 – osobní údaje se ukládají nebo přenášejí bez dalšího zpracování prodávajícím:

Předmět dodávky/servisu obsahuje software a datová úložiště, umožňující ukládat a/nebo přenášet osobní údaje pacientů, obsluhy nebo jiných fyzických osob (subjekty údajů). Jedná se o následující kategorie subjektů údajů: r.č., datum narození, jméno a příjmení, pohlaví, diagnóza, ošetřující oddělení (lékař), výsledky laboratorních testů. O subjektech údajů lze ukládat/přenášet tyto osobní údaje: r.č., datum narození, jméno a příjmení, pohlaví, diagnóza, ošetřující oddělení (lékař), výsledky laboratorních testů.

Osobní údaje budou ukládány/přenášeny pomocí IP/TCP mezi: Interní databáze analyzátoru a Interní databáze Middleware, NAS – zálohy dat.

V případě konektivity do datové sítě kupujícího bude předmět dodávky včetně jeho připojení do sítí elektronických komunikací a informačních systémů disponovat pouze takovými vlastnostmi, které podporují zajištění kybernetické bezpečnosti kupujícího v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění.

Přístup k uloženým/přenášeným osobním údajům ze strany prodávajícího bude omezen na minimální nezbytný rozsah a oprávněné osoby, které určí prodávající, a to tak, aby šlo o osoby zavázané mlčenlivostí o osobních údajích, ke kterým získají přístup. Proávající nebude bez vědomí a souhlasu kupujícího pořizovat kopie osobních údajů.

Pokud prodávající poruší své povinnosti při ochraně osobních údajů, odpovídá za toto porušení kupujícímu, včetně nároků na náhradu případné škody.

Povinnost mlčenlivosti a ochrany osobních údajů trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.

Varianta 2a – další text při použití varianty 2 – bez zpracování osobních údajů prodávajícím:

Prodávající zaručuje, že se při dodávce, zaškolení/instruktaži obsluhy a poskytování záručního/pozáručního servisu zdrží jakýchkoliv činností, které by byly zpracováním osobních údajů. Jedná se především o jejich ukládání, uspořádání, vyhledávání, přizpůsobení nebo pozměnění, nahlédnutí, zpřístupnění přenosem nebo jiným způsobem, výmaz. Zpracováním není, provádí-li se výše uvedené činnosti pouze na úložišti kupujícího, bez dalších výstupů pro prodávajícího, ať už v elektronické nebo listinné podobě; podmínkou je závazek mlčenlivosti osoby provádějící výše uvedené činnosti vůči prodávajícímu.

8 Zánik závazků

Závazky smluvních stran z této smlouvy ve vztahu ke zboží zanikají:

- písemnou dohodou smluvních stran,
- ukončením ve vztahu k platnosti kupní smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami v souvislosti s veřejnou zakázkou jinak než jejím splněním (zejména uzavřením dohody o ukončení platnosti kupní smlouvy, výpovědi či odstoupením od kupní smlouvy),
- objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud v průběhu trvání smlouvy dojde ze strany poskytovatele k porušení této smlouvy podstatným způsobem,
- poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu, a to i bez udání důvodu, nejdříve po 96 měsících ode dne ukončení záruky posledního dodaného kusu zboží v rámci plnění kupní smlouvy. Výpověď musí být učiněna písemně. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi objednateli,
- objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli,
- okamžikem zcizení servisovaného zboží nebo rozhodnutí objednatele o nerentabilitě jeho opravy, vyřazení z užívání či zničení. V případě, že se toto týká jednotlivé položky zboží, zanikají závazky z této smlouvy pouze pro tyto položky a smluvní cena servisu dle článku 2 bude adekvátně upravena.

9 Závěrečná ustanovení

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá poskytovatel objednateli, musí být předána či předložena v českém jazyce.

Veškerá komunikace související s plněním této smlouvy musí probíhat výhradně v českém, nebo slovenském jazyce.

V případě sporu rozhodne na návrh některé ze smluvních stran věcně a místně příslušný soud v České republice.

Poskytovatel podpisem této smlouvy vyjadřuje souhlas s uveřejněním všech podmínek tohoto smluvního vztahu dle zákona č. 340/2015 Sb.

Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Mimo případy subdodávek dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, tj. poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě.

V ostatním, ve smlouvě podrobněji neupraveném, platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují osobně, datovou zprávou nebo doporučenou poštou, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Povinnost smluvní strany doručit písemnost doporučeně druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi doručí. Datová zpráva se považuje za doručenou okamžikem jejího doručení do datové schránky druhé smluvní strany. V případě nedoručení nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti třetí den po odeslání oznámení o odstoupení na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy.

Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, kdy objednatel/kupující odstupuje od smlouvy kupní, která byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku na dodávku vybavení „**Hematologická linka, včetně dodávky spotřebního materiálu a servisního zabezpečení**“ zadané podle zákona č.134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v otevřeném řízení pod evidenčním číslem přiděleným ve Věstníku veřejných zakázek: Z2023-043078 a nabídkou poskytovatele.

Všechny v této smlouvě jmenované zákonné předpisy a nařízení jsou vždy myšleny v platném znění.

Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o nichž se dozví při plnění této smlouvy nebo při činnostech s tímto plněním souvisejících. Zejména se jedná o osobní údaje pacientů a jiných osob (identifikační údaje, informace o zdravotním stavu, podstoupené léčbě apod.), informace o interním provozu objednatele, ekonomické, finanční, obchodní a strategické informace. Tento závazek poskytovatele zůstává v platnosti i po ukončení plnění.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu textu rozumí a souhlasí s ním. Smluvní strany rovněž prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, pravou a úplnou vůli, prostou omylu a že tuto smlouvu neuzavírají v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz shora uvedeného připojují smluvní strany své podpisy.

Příloha č. 1 - Smluvní cena servisu jednotlivých položek zboží

Příloha č. 2 - Cena za pozáruční full servis

V Hradci Králové

11.09.2024

V Brně

27.08.2024

.....
Za objednatele:

Fakultní nemocnice Hradec Králové

.....
Za poskytovatele:

SYSMEX CZ s.r.o.

Příloha č. 1: Smluvní cena servisu jednotlivých položek zboží

Dodavatel nebude uvádět ceny jednotlivých položek z důvodu oznámení celkové částky za plný servis pro všechny HW a SW komponenty linky. Dodavatel nabízí kompletní servisní správu formou full servis, eventuálně speciální balíčky, které obsahují pouze vybrané služby, což není tento případ. Pravidelné prohlídky a potřeba jednotlivých náhradních dílů je doporučena výrobcem s určitou frekvencí, podle vytížení analyzátorů a rovněž zacházení se zařízením uživatelem. Doložení servisních výkazů je standardem dodavatele. Rovněž vystavení verifikačních protokolů k jednotlivým analyzátorům. Servisní organizace provozuje hot-line a vzdálenou správu.

Příloha č. 2 - Cena za poskytování full servisu

Délka záruční doby pro nabízené zboží 24 měsíců.

popis	cena v Kč bez DPH	pozn.	cena v Kč bez DPH za 96 měsíců	výše DPH	cena v Kč včetně DPH za 96 měsíců
Cena full servisu definovaného v servisní smlouvě	560 120,00	1 rok	4 480 960,00	941 001,60	5 421 961,60
...		za 10 let životnosti	-	-	-
Celkem			4 480 960,00	941 001,60	5 421 961,60

Informace:

Účastník vybere možnost z modrých polí.

Účastník vyplní pouze žlutá pole.

Zeleně označené buňky přenesou účastník do krycího listu nabídky (Nabídková cena (2)).

Pozn.

- Výše uvedené ceny jsou platné min. po dobu, která vznikne rozdílem mezi délkou životního cyklu (120 měsíců) a účastníkem nabízenou délkou záruky za dodávané zboží.
- Výše uvedené ceny bez DPH budou fakturovány s aktuální sazbou DPH a se splatností 30 kalendářních dnů.
- Výše uvedené ceny lze měnit pouze o oborovou inflaci uvedenou v servisní smlouvě.
- Všechny výše uvedené informace budou v souladu se ZD k nabízenému zboží.
- Účastník vyplní zelená pole do krycího listu nabídky.
- Zadavatel upozorňuje, že v případě uvedení nulové ceny (nebo neuvedení ceny) u některých položek v účastníkem podané nabídce, musí účastník toto nulové ocenění zdůvodnit, eventuálně musí uvést kterými položkami je

PÉČE O TECHNOLOGICKÉ VYBAVENÍ

V průběhu 24 měsíční záruky jsou analyzátory chráněny prémiovým servisním balíčkem, jenž zahrnuje:

- Veškerý servis
- Náhradní díly
- Práci a cestu technika
- Verifikace 1x ročně
- Pravidelné prohlídky 2x ročně
- Vzdálenou správu

Rozsah servisního balíčku PREMIUM:

Název služby	Premium	Cena v Kč bez DPH	DPH 21 %	Cena v Kč vč. 21 % DPH
Telefonická podpora – pracovní dny	ano	Součást full servisu	Součást full servisu	Součást full servisu
Preventivní prohlídka	2x ročně	Součást full servisu	Součást full servisu	Součást full servisu
Verifikace přístroje	ano	Součást full servisu	Součást full servisu	Součást full servisu
Doprava technika – verifikace	ano	Součást full servisu	Součást full servisu	Součást full servisu
Výměna dílů podléhajících běžnému opotřebení (těsnění, hadičky, filtry) Mimo náplní do tiskáren	ano	Součást full servisu	Součást full servisu	Součást full servisu
Priorita servisního zásahu (do 24h) v pracovní dny mimo víkendy a státní svátky	ano	Součást full servisu	Součást full servisu	Součást full servisu
Cena urgentního doručení náhradních dílů	ano	Součást full servisu	Součást full servisu	Součást full servisu
Akutní servis – cena práce technika v pracovní dny	ano	Součást full servisu	Součást full servisu	Součást full servisu
Akutní servis – doprava technika	ano	Součást full servisu	Součást full servisu	Součást full servisu
Výměna náhradních dílů (porouchané součásti)	ano	Součást full servisu	Součást full servisu	Součást full servisu
Vzdálená správa analyzátoru „Správa C-RAS“	ano	Součást full servisu	Součást full servisu	Součást full servisu
Update softwaru	ano	Součást full servisu	Součást full servisu	Součást full servisu
Cena za prvních 24 měsíců od instalace – zákonná záruka	V ceně prodeje linky	V ceně prodeje linky	V ceně prodeje linky	V ceně prodeje linky
Cena za pozáruční servis HW a SW za 12 měsíců po uplynutí zákonné záruky.	Od 25 měsíce od instalace zařízení	560 120 Kč	117 625,20 Kč	677 745,20 Kč