

Příloha č. 5 - Ceník služeb

SLUŽBA	1. OPERÁTOR Cena za 1 den plnění v Kč bez DPH	2.-5. OPERÁTOR Cena za 1 operátora za 1 den plnění v Kč bez DPH
Náklady na lidské kapacity, včetně souvisejících služeb: - proškolení, poskytování aktuálních informací ze znalo - obsluha linky 1212 a emailu 1212@mpo.cz - proškolení, poskytování aktuálních informací ze znalostní báze - projektové zajištění - supervize znalostní báze - supervize operátorského týmu - analytické zajištění provozu - úprava znalostní báze dle požadavků MPO	4 620,00 Kč	270,00 Kč

OSTATNÍ SLUŽBY	Cena za 1 den plnění v Kč bez DPH
Zajištění outboundové kampaně za 1 den - náklady na lidské kapacity - do výše 5 operátorů, předpokládaný počet kampaní - 5/16 měsíců	1 350,00 Kč