

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění,
(dále jen Smlouva)

společnost: Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava
zastoupena: Ing. Michalem Slámou, ředitelem Centrum informačních služeb
se sídlem: 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava-Poruba
IČ: 61989100
DIČ: CZ61989100
(dále jen „Objednatel“)

a

společnost: AMI Praha, a.s.
zastoupena: Ing. Petrem Šimkem, místopředsedou představenstva
se sídlem: Hanusova 29, 140 00 Praha 4
rejstřík: zapsána v OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 5673
IČ: 25715909
DIČ: CZ25715909
(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále jen jako smluvní strany)

uzavírají tuto Smlouvu:

I. Předmět Smlouvy

1. Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje vytvořit pro Objednatele dílo, kterým je nasazení v tomto rozsahu:
 - a) Perpetuální licence Wallix:
 - Premium License (Bastion Core, Session Manager) s omezením na [REDACTED] cílových bodů
 - Počet souběžných připojení: bez omezení
 - Počet uživatelů: bez omezení
 - Wallix Access Manager
 - Počet souběžných připojení: bez omezení
 - Počet uživatelů: [REDACTED]
 - b) Podpora licencí Wallix Bronze [REDACTED] na dobu 5 let
 - c) Technická podpora v rozsahu [REDACTED] pracovních dní (MD, [REDACTED] hodin) po dobu platnosti smlouvy + školení
2. Podrobná specifikace předmětu Smlouvy (díla) a harmonogram jsou definované v Příloze č. 1 této Smlouvy s názvem Specifikace díla.

II. Cena a platební podmínky

1. Celková cena za vytvoření díla dle čl. I. je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.
2. Ceny za dílčí plnění jsou definovány v Příloze č. 2 Smlouvy.
3. Jednotlivé smluvní ceny budou fakturovány dle podmínek v Příloze č. 2 Smlouvy. Fakturace i platby budou prováděny v české měně.
4. Faktura spolu s předávacím protokolem bude zaslána ve formátu pdf na e-mailovou adresu: univerzita@vsb.cz.

5. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle platných právních předpisů. V opačném případě může být faktura Objednatelem vrácena a splatnost opravené faktury běží znovu od jejího doručení Objednateli.
6. Lhůta splatnosti faktur je 30 dní ode dne jejich doručení Objednateli. Platby faktur se provádějí bankovním převodem na účet Dodavatele uvedený na příslušné faktuře.

III. Doba trvání smlouvy

1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou a to s účinností a platností ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami a konče ukončením servisní podpory poskytované dle bodu I.1.b (5 let od předání licencí Wallix a podpory licencí Wallix).
2. Tuto Smlouvu lze ukončit:
 - a) Písemnou dohodou obou smluvních stran.

IV. Lhůty plnění Smlouvy

1. Dílčí lhůty plnění jsou specifikovány v Příloze č. 1 této smlouvy.

V. Místo plnění Smlouvy

1. Místem plnění předmětu Smlouvy je pracoviště CIT na adrese 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava-Poruba.

VI. Autorské právo

1. Zaplacením ceny sjednané v článku II.1. této Smlouvy postupuje Dodavatel výkon uživatelských práv na Objednatele, a to v plném rozsahu.
2. Licenční podmínky produktu Wallix se řídí podmínkami jeho výrobce uvedené na www.wallix.com.
3. Objednatel není oprávněn dílo kopírovat a šířit jakkoliv dále. Je oprávněn zhotovit pouze kopie díla pouze pro záložní účely.
4. Dodavatel prohlašuje, že svým jednáním při realizaci díla neporušil patentová, vlastnická nebo autorská práva třetích stran.

VII. Důvěrnost

1. Smluvní strany se zavazují uchovávat v tajnosti všechny informace, které získaly přímo či nepřímo od druhé smluvní strany v souvislosti s uzavřením a plněním této Smlouvy, a/nebo jsou obsaženy v této Smlouvě, a/nebo které jí budou sděleny druhou smluvní stranou v souvislosti s touto Smlouvou, a to bez ohledu na formu, v jaké byly tyto informace získány (dále jen důvěrné informace).
2. Důvěrné informace jsou považovány za informace důvěrného charakteru a zároveň za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku.
3. Za důvěrné informace se nepovažují informace, které jsou nebo se stanou veřejně známé nebo veřejně dostupné z jiného důvodu než v důsledku porušení této smlouvy.
4. Dodavatel není oprávněn sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, vyjma jeho subdodavatelů, kteří se na poskytování služeb Objednateli dle této smlouvy podílí a tyto informace jsou nutné pro jejich činnost.
5. Dodavatel může uvádět jméno Objednatele a typ služeb poskytovaných dle této Smlouvy jako své reference.
6. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.

VIII. Povinnosti Dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje, že Objednateli poskytne své plnění dle předmětu této Smlouvy v požadované kvalitě a v dohodnutých termínech.
2. Dodavatel se zavazuje realizovat předání jednotlivých dílčích plnění Objednateli akceptačním protokolem s vyznačením konkrétního plnění.
3. Dodavatel se zavazuje mít po celou dobu realizace díla uzavřenu pojistnou smlouvu pro případ vzniku odpovědnosti za škody způsobené třetím osobám. Výše pojistného plnění musí činit minimálně 1 000 000 Kč (jeden milion korun českých).

IX. Součinnost Objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli při plnění dle této Smlouvy nezbytnou součinnost, spočívající především v poskytnutí a dodání příslušných informací, věcných prostředků, údajů, dat a podkladů včetně upřesnění jejich povahy na výzvu Dodavatele.
2. Součinností se rozumí i schvalování dílčích plnění ze strany Objednatele, poskytování průběžných konzultací k realizovaným službám a účast na oboustranně domluvených jednáních.
3. Odepřením součinnosti nebo její nedostatečné poskytnutí prodlužuje automaticky odpovídajícím způsobem lhůty plnění dle této Smlouvy.
4. V případě, že Objednatel ve lhůtě deseti kalendářních dnů od odeslání akceptačního protokolu Dodavatelem neakceptuje dílčí plnění nebo nevyrozumí Dodavatele o důvodu neakceptace dílčího plnění, je dílčí plnění považováno za akceptované.
5. Objednatel se zavazuje sjednávat schůzky a ostatní dílčí termíny tak, aby byl dodržen harmonogram v Příloze č. 1 této Smlouvy.
6. Další součinnosti Objednatele jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy

X. Podmínky poskytování plnění

1. Objednatel podpisem této Smlouvy souhlasí se započítáním prací na díle.
2. Veškeré podklady k realizaci díla či jiné písemnosti budou předány nebo zaslány na poštovní adresu Dodavatele nebo budou zaslány pomocí elektronické pošty jeho zástupci.
3. Veškerá komunikace a schvalování bude považována za prokazatelnou a závaznou, pouze pokud bude provedena písemně, a to buď doporučenou poštou, faxem nebo mezi e-maily zástupců smluvních stran.
4. Za věcnou správnost, aktuálnost a obsah podkladů předávaných Objednatelem Dodavateli pro poskytování služeb a prací uvedených v oddílu I. této Smlouvy je zodpovědný zástupce Objednatele.
5. Hlavní koordinátoři (zástupci) smluvních stran, kteří budou koordinovat vzájemnou spolupráci a budou moci schvalovat poskytnuté služby:
 - a) Za Dodavatele: [REDACTED]
 - b) Za Objednatele: [REDACTED]
6. Adresy datových schránek pro zasílání písemností:
 - a) Dodavatel: 7pwm9yv
 - b) Objednatel: d3kj88v
7. Veškeré písemnosti se považují za doručené třetí pracovní den po prokazatelném odeslání na adresu pro zasílání písemností druhé smluvní strany.
8. Po zhotovení díla a jeho zprovoznění podepíší obě smluvní strany předávací protokol, ve kterém bude výsledné dílo jasně identifikováno a bude uvedeno datum jeho předání.

XI. Záruka

1. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na provedené práce po dobu 12 měsíců od jejich převzetí.
2. Vady, které se vyskytnou během záruční doby, je Dodavatel povinen odstranit co nejdříve, nejpozději však do 30 dnů od písemného oznámení vady Objednatelem.

3. Pokud není Dodavatel schopen vadu odstranit v přiměřeném čase, může tento výkon zajistit Objednatel prostřednictvím třetí strany. Náklady na odstranění vad dila nese Dodavatel.
4. Dodavatel nenese odpovědnost za vady způsobené neodbornými zásahy Objednatele nebo třetích stran do díla a zároveň nenese odpovědnost za vady způsobené použitím díla v rozporu s původním zadáním.
5. Dodavatel poskytuje záruku, že plnění podle této Smlouvy bude poskytováno v souladu s odpovídajícími odbornými postupy a metodami.
6. Dodavatel poskytuje záruku zabezpečení díla proti bezpečnostním hrozbám obecně známým v době podpisu této Smlouvy. Případné neošetření proti novějším hrozbám nebude považováno za vadu díla.

XII. Sankce a náhrada škody

1. Při prodlení s platbami dle článku II. této Smlouvy je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli sankci - úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Dnem úhrady se rozumí den odepsání částky z účtu Objednatele.
2. Za prodlení s předáním díla je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny příslušného dílčího plnění za každý i započatý den prodlení.
3. V případě neodstranění Objednatelem nahlášené vady díla ve lhůtě podle čl. XI.2., této Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1000 Kč (tisíc korun českých) za každý celý den prodlení až do úplného odstranění vady, maximálně do výše měsíčního servisního poplatku
4. V případě porušení ustanovení článku VII. této Smlouvy je smluvní strana, která se porušení dopustila, povinna zaplatit dotčené smluvní straně sankci - smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ.
5. Strana odškodní druhou stranu za škody, včetně skutečné škody a ušlých zisků vzniklých porušením této Smlouvy s tím, že výše škody se omezuje na celkovou maximální částku 500 000 Kč (pět set tisíc korun českých).
6. Smluvní strany souhlasí, že v předchozím bodě ujednané omezení výše škody plně odpovídá charakteru předmětu této Smlouvy. Omezení rozsahu odpovědnosti za škodu představuje oboustranně předvídatelnou a rozumnou míru kompenzace za škodu, kterou v den podpisu této Smlouvy smluvní strany předvídaly jako možný důsledek porušení závazků vznikajících z této Smlouvy.
7. Sankce jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení jejich písemného vyčíslení povinné smluvní straně.
8. V případě dohody smluvních stran mohou být sankce odečteny od nejbližší fakturace.
9. Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že po podpisu této Smlouvy a v období následujících 12 měsíců po ukončení platnosti této Smlouvy Objednatel neuzavře bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele pracovní smlouvu se zaměstnanci nebo Specialisty Dodavatele a ani s nimi nevstoupí do obdobného poměru např. spolupráce na základě živnostenského oprávnění. V případě porušení závazku vyplývajícího z tohoto ustanovení má Dodavatel nárok na smluvní pokutu 500 000 Kč (pět set tisíc korun českých) za každé porušení svého závazku. Tím není dotčeno ani omezeno právo Dodavatele na náhradu vzniklé škody.

XIII. Právní režim

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Případné spory se smluvní strany zavazují řešit nejprve smírnou cestou. V případě, že se jim toto nepodaří, bude spor řešen u místně příslušného soudu odpůrce.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Pokud tato Smlouva nestanoví jinak, řídí se právní vztahy z této Smlouvy zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění nebo zák. č. 121/2000 Sb., o právu

autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

2. Tuto Smlouvu je možno měnit nebo doplňovat pouze ve formě písemných dodatků nebo příloh podepsaných oběma smluvními stranami.
3. Pokud dojde mezi Smlouvou a jejími přílohami či dodatky k rozporu, dvojímu výkladu nebo nejasnosti, vykládá se Smlouva vždy nejdříve podle příloh nebo dodatků a poté podle hlavní Smlouvy, není-li v textu uvedeno jinak.
4. Tato Smlouva je vytvořena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
5. Neplatnost nebo změna některého z bodů této Smlouvy nemá vliv na platnost Smlouvy jako celku.
6. Účastníci této Smlouvy prohlašují, že jsou srozuměni s jejím obsahem, a že byla sepsána podle jejich svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek.
7. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto její přílohy dle následujícího seznamu:
 - a) Příloha 1: Specifikace díla
 - b) Příloha 2: Cena a platební podmínky

Na důkaz souhlasu s obsahem Smlouvy připojují smluvní strany své podpisy.

Za Objednatele:

V Ostravě
(datum v elektronickém podpisu)

Za Dodavatele:

V Praze
(datum v elektronickém podpisu)

.....
Ing. Michal Sláma
Ředitel CIS
Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava

.....
Ing. Petr Šimek
Místopředseda představenstva
AMI Praha, a.s.

PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY O DÍLO

Specifikace díla dle nabídky

Bezpečnostní řešení WALLIX PAM je proxy-based PAM nástroj s unikátními dočasnými agenty, který je dostupný i ve formě All-In-One appliance. Tato koncepce umožňuje v řádu jednotek dní dosáhnout stavu kompletně řízených přístupů, včetně velice podrobných záznamů průchozích relací.

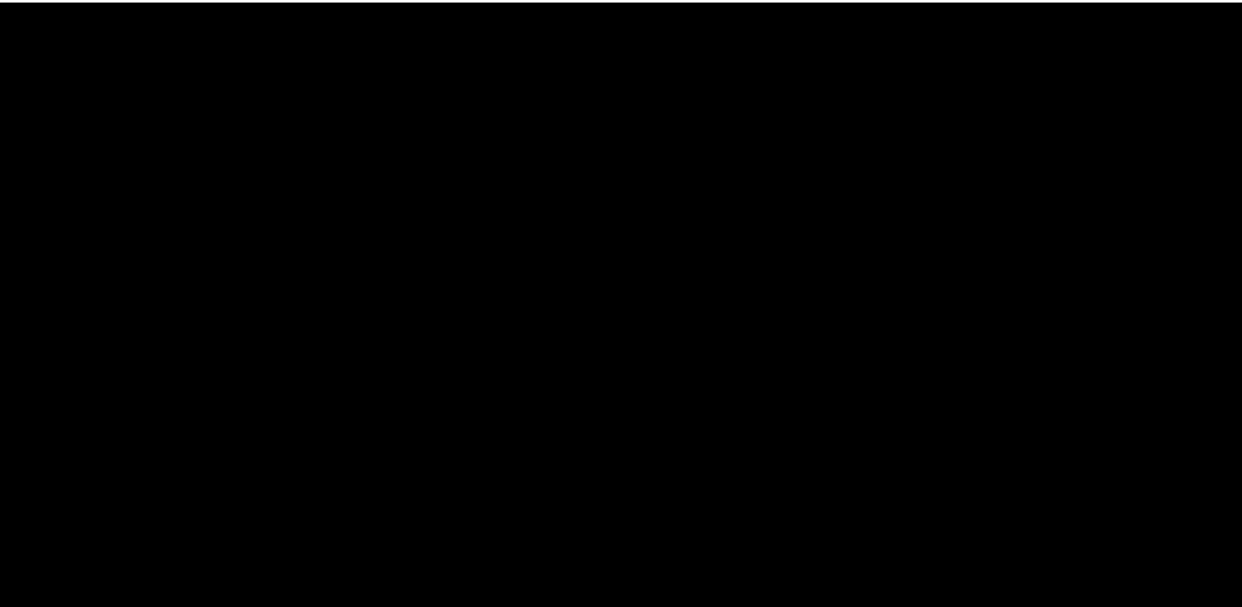
Bastion Core

Základním modulem Bastionu je komponenta Session Manager, která poskytne administrátorům jednotný bod pro přístup ke kritickým zařízením, aplikacím a prvkům. Po přihlášení administrátora na základě definovaných autorizačních politik působí jako rozcestník umožňující jedním kliknutím přejít na cílový bod – autorizační politiky umožní kromě „kdo a kam“ dále definovat i přesné časové rámce či potřebu schválení přístupu určeným pracovníkem. Pro přihlášení na cílovém systému je heslo vyjmuto z šifrovaného trezoru Password Vault – uživatel jej tedy nepotřebuje nadále znát, čímž minimalizujeme riziko jeho úniku. Díky unikátnímu dočasnému agentovi Session Probe je v moment navázání relace na klíčovém bodu spuštěn kód, který umožní velice podrobný sběr metadat – získáme tak náhled do běžících procesů, otevřených oken, úhozech klávesnice, aktivitě clipboardu a dále i širší rámec kontroly nad průběhem relace – možnost testování průchozích souborů antimalware enginem či DLP nástrojem, zamezení odchozích spojení, blacklisting nežádoucích aktivit a další. Data sesbíraná relační sondou jsou pro případy auditu a investigace snadno vyhledatelná a doplněná o kompletní videozáznam aktivity.

Komponenta Password Manager umožní řízení životního cyklu hesel uložených v Password Vault – automaticky je obměňuje zde i na cílových systémech v souladu s definovanou politikou komplexity a periodicity, klidně i po každém využití. Tímto zcela eliminuje možnost jejich zneužití.

Access Manager

Nadstavbový modul Access Manager umožní centralizaci přístupu k více odděleným instancím PAM Bastion (Bastion Praha / Bastion Brno či Bastion operativa / Bastion výroba) formou webového portálu s embedded RDP a SSH klienty pro snadné využívání. Dále poskytne zabezpečenou metodu přístupu externistů bez potřeby VPN a s kompletní izolací od spravovaného prostředí. V neposlední řadě slouží jako konzole pro Global Search, tedy vyhledávání konkrétních aktivit ze separátních PAM jednotek.



Specifikace řešení pro správu a zabezpečení aktivit privilegovaných účtů

Objednatel má záměr zajistit přístupy ke správě IT prostředků prostřednictvím PIM/PAM řešení. Toto řešení bude plně implementované v prostředí Objednatele, na jeho technických prostředcích a pro přístup k jeho technologiím.

Požadavky na dodané řešení

Dodavatel poskytne Objednateli po dobu trvání podpory všechny relevantní SW vydání a verze SW nabízené výrobcem tak, aby dodané řešení vyhovovalo zadání Objednatele a fungovalo bez závad. Dodavatel se zároveň zavazuje informovat Objednatele o nových programových verzích a funkcích, které mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který Objednatel shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení. Dodavatel se dále zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stanovených výrobcem.

Dodavatel je povinen řádným způsobem uzavřít dohodu o podpoře s výrobcem řešení tak, aby v případě závady na dodaných zařízeních, kterou není Dodavatel schopen sám odstranit, bylo možné tuto závadu eskalovat přímo k výrobcí zařízení. Zároveň je Dodavatel povinen zajistit Objednateli přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.

Dodavatel je povinen zajistit dostupnost aktualizací od výrobce a dostupnost vlastní podpory pro dodané řešení za podmínek specifikovaných Objednatelem.

Dodavatel zajistí seznámení zástupců objednatelů a jejich proškolení pro práci s nástroji pro centrální správu, s funkcemi administrátorského přístupu k nástrojům jednotlivých funkcí, se a s nástroji pro monitorování technických parametrů systému. Požadovaný rozsah školení je 2x8h, školení bude probíhat v sídle Objednatele v Ostravě.

Dodavatel je povinen s dodávkou doložit oficiální potvrzení zastoupení výrobce o určení dodávaného řešení pro český trh a koncového zákazníka, pokud o to Objednatel požádá. Objednatel požaduje originální a nové licence, licencované ve jménu Objednatele tak, aby bylo možné eskalovat případné závady na technickou podporu výrobce.

Objednatel požaduje dodat takové řešení, u kterých je výrobcem deklarovaná produktová podpora a stabilita minimálně 5 let od data dodávky, a to včetně nových programových verzí, údržby a rozvoje programového vybavení a možnosti prodloužení podpory u výrobce.

Popis prostředí Objednatele

Systém bude plně implementován ve virtualizační infrastruktuře Objednatele. Tato infrastruktura je provozována v prostředí VMWARE na x86 platformě a data jsou uložena na centralizovaných datových all-flash úložištích.

Systémy Objednatele jsou multiplatformní (zejména OS Linux, Windows), stejně tak i administrátorsko-uživatelské přístupy jsou realizovány z multiplatformního prostředí (Linux, Windows, MacOS) prostřednictvím standartizovaných protokolů.

Požadavky na technické řešení

V rámci prostředí zákazníka je provozováno množství informačních a komunikačních systémů, na kterých je závislý chod celé organizace. Jednotlivé informační a komunikační systémy využívají privilegované účty, které jsou využívány pro jejich správu, běžnou obsluhu, nebo se jedná o servisní účty aplikací nebo systémových služeb.

Privilegované účty existují na všech vrstvách ICT – od operačních systémů, databází, komunikačních a bezpečnostních prvků až po uživatelské aplikace. Privilegované účty jsou využívány administrátory, kteří se podílejí na provozu a rozvoji informačních systémů a technologií. Jedná se jak o interní zaměstnance, tak o externí dodavatele.

Instancí PAMu Objednatel rozumí jednu instalaci OS a aplikace v prostředí VMWARE.

Požadavky na PAM		Min. požadavky	Doplň dodavatel ANO/NE
1	Počet souběžných připojení	bez omezení	Ano
2	Počet uživatelů	200	Ano
3	Počet cílových bodů	neomezeně	Ano
4	Počet separátní instancí PAMu	10	Ano
Požadavky na přístupy		Požadavek	Doplň dodavatel ANO/NE
5	Počet souběžných připojení (SSH, RDP apod.)	bez omezení	Ano
6	Souběžný počet pracujících uživatelů prostřednictvím bezpečného vzdáleného přístupu k řešení bez nutnosti použití VPN prostřednictvím webového prohlížeče.	50 uživatelů	Ano
7	Přístup prostřednictvím webového prohlížeče (Google Chrome / Firefox) s využitím technologie HTML5, platformě nezávislý.	Ano.	Ano

Privilegované účty umožňují přístup a manipulaci s informačními aktivy organizace, proto jsou bezpečnostním rizikem. Oprávnění disponovat takovým účtem mají jak interní zaměstnanci, tak externí dodavatelé a Objednatel chce tyto přístupy evidovat, monitorovat a auditovat.

Dodané řešení bude použito pro správu systémů potenciálně identifikovaných jako „Významný informační systém“ nebo „Kritická informační infrastruktura“ v rámci zákona č. 181/2014 Sb., zákon o kybernetické bezpečnosti, který vychází z doporučené normy ISO/IEC 27001.

Objednatel požaduje řešení, které obsahuje minimálně tyto níže uvedené oblasti:

1. Správa hesel – centralizovaná správa a ochrana privilegovaných účtů v šifrovaném a zabezpečeném úložišti s možnou automatickou rotací hesel v koncových systémech.
2. Nahrávání a monitorování relací – zaznamenávání všech aktivit při práci s privilegovanými účty (nahrávání obrazovek, pohyb kurzoru, evidování stisků kláves).
3. Kontrola přístupu – rozšíření možností u přidělování oprávnění k užití privilegovaných účtů při přístupu ke koncovým systémům, možná detekce a ochrana proti vybraným činnostem na základě definovaných pravidel.

Z důvodu integrace do již provozovaného interního bezpečnostního systému požadujeme realizaci serverového řešení dodaných technologií na OS Linux. Operační systém/distribuce musí být součástí řešení. Případné licenční poplatky za údržbu OS musí být součástí cenové nabídky. Dostupnost aktualizací OS, opravy chyb a bezpečnostní záplaty musí být součástí nabídky.

Funkční požadavky na PAM		Doplň dodavatel ANO/NE
1	Nástroj je dodáván jako fully packaged software (obsahuje i OS) s podporou pro Objednatel pro provozovaný hypervisor na platformě VMWARE ESXi.	Ano
2	Systém je spravován pomocí jednotné centrální konzole.	Ano
3	Nástroj funguje jako jednotný přístupový bod pro ke klíčovým stanicím, serverům, aplikacím či konzolám pro správu.	Ano
4	Nástroj funguje jako přístupová proxy.	Ano
5	Nástroj podporuje protokoly SSH a RDP protokoly pro primární spojení, tedy mezi privilegovaným účtem a proxy.	Ano
6	Nástroj podporuje protokoly SSH, RDP, VNC, RLOGIN a TELNET pro sekundární spojení, tedy mezi proxy a monitorovaným systémem.	Ano
7	Nástroj u nepodporovaných protokolů umožňuje spuštění klientské aplikace na jump serveru tak, aby uživateli byla přístupná pouze daná klientská aplikace.	Ano
8	Nástroj nevyžaduje žádné instalace software agentů na monitorovaný systém.	Ano
9	Nástroj podporuje integraci s externími uživatelskými databázemi v minimálním rozsahu LDAP/LDAPS/Microsoft Active Directory / RADIUS / KERBEROS / TACACS+, SAML.	Ano
10	Nástroj umožňuje uživatelskou autentizaci pomocí jména / hesla, X.509 certifikátu či SSH klíče.	Ano
11	Integrace nástroje s LDAP nebo Active Directory nezávisí na periodických synchronizacích. Systém mapuje schémata uživatelských skupin z LDAP/AD do lokálních PAM skupin.	Ano
12	Nástroj umožňuje tvorbu účtů s rozdílnými rolemi - minimálně správce, uživatel a auditor.	Ano
13	Nástroj umožňuje definici uživatelů, spravovaných zařízení a jejich skupin, u kterých bude jednotlivým auditorským účtům uděleno oprávnění prohlížet záznamy.	Ano
14	Nástroj umožňuje konfigurace uživatelských profilů se zahrnutím možnosti filtrovat příchozí připojení na základě zdrojové IPv4/6 adresy, síťové adresy a masky sítě či FQDN.	Ano
15	Nástroj umožňuje definování cílových systémů zadáním IPv4/6 adresy, DNS nebo zadáním IPv4/6 adresy a masky/délky prefixu.	Ano

16	Nástroj umožňuje definování přístupových politik přiřazováním uživatelských účtů či skupin k cílovým systémům či jejich skupinám.	Ano
17	Nástroj podporuje integraci se SIEM/SYSLOG.	Ano
18	Nástroj podporuje integraci s ICAP pro kontrolu průchozích souborů prostřednictvím antiviru či DLP s možností blokace nežádoucích přenosů.	Ano
19	Nástroj umožňuje zaznamenávání všech zprostředkovaných relací formou videozáznamu s doplňujícími metadaty.	Ano
20	Nástroj umožňuje aktivaci / deaktivaci zaznamenání relací dle jednotlivých uživatelských skupin.	Ano
21	Nástroj umožňuje shlédnutí záznamů relací prostřednictvím webového rozhraní.	Ano
22	Nástroj umožňuje následný export videozáznamu do běžně podporovaného typu souboru.	Ano
23	Nástroj umožňuje ukládání zaznamenaných relací lokálně nebo na externí úložiště CIFS/NFS.	Ano
24	Nástroj zaznamenává a uchovává všechny uživatelem zadané příkazy v průběhu SSH a RDP relací.	Ano
25	Nástroj zaznamenává a uchovává názvy všech oken a procesů otevřených v průběhu RDP relace.	Ano
26	Nástroj umožňuje sběr metadata v průběhu RDP relace alespoň v rozsahu: 1. Změna aktivního okna. 2. Operace s tlačítkem v okně. 3. Volba na radio buttonu či check boxu v okně. 4. Změna obsahu textového pole v okně. 5. Změna rozložení kláves. 6. Začátky a ukončení procesů. 7. Manipulace se soubory prostřednictvím clipboardu. 8. Manipulace se soubory prostřednictvím přesměrovaných lokálních disků.	Ano
27	Nástroj umožňuje blokace všech či vybraných TCP spojení zahájených z monitorovaného RDP serveru za účelem navázání neautorizovaných spojení.	Ano
28	Nástroj u relací SSH a RDP umožňuje definovat vzory regulárních výrazů pro prováděné příkazy, a pokud je takový vzor detekován, umožní nastavit jednu z akcí: ukončení relace nebo odeslání oznámení o detekci vzoru.	Ano

29	Nástroj umožňuje přiřazení definovaných vzorů k monitoringu / ukončování relací k vybraným skupinám uživatelů či systémů.	Ano
30	Nástroj poskytuje ochranu hesel zadávaných v průběhu RDP relace prostřednictvím detekce vstupu kurzoru do pole pro vyplnění hesla či UAC (User Account Control) okna.	Ano
31	Nástroj umožňuje schvalování přístupu privilegovaného uživatele k určitým monitorovaným systémům. Schvalování přístupu musí fungovat minimálně v následujícím rozsahu: 1. Privilegovaný uživatel požádá o přístup. 2. Definovaný uživatelé obdrží žádost o schválení přístupu. 3. Minimální definovaný počet uživatelů schválí žádost. 4. Privilegovaný uživatel po schvalovacím procesu automaticky získá přístup k monitorovanému systému.	Ano
32	Nástroj umožňuje vyžadování výše uvedených schvalování v určitých časových rámcích- Např. pondělí-pátek, 9:00-16:00 bez potřeby schválení, v jiných časech pouze po schválení.	Ano
33	Správce nástroje/auditor má možnost pozorovat probíhající relace v reálném čase, včetně možnosti pozorovanou relaci ukončit.	Ano
34	Při auditu či kontrole proběhlé relace má nástroj možnost zobrazit metadata a videozáznam relace na jedné stránce s časovou osou propojující metadata s vizuální reprezentací.	Ano
35	Nástroj dokáže pracovat se sdílenými účty s možností určení, kdo v daný moment tento účet využíval.	Ano
36	Nástroj poskytuje různé metody autentizace privilegovaných uživatelů na monitorovaných systémech, minimálně: 1.Autentizace privilegovaného uživatele na monitorovaném systému pomocí stejných přihlašovacích údajů, které byly využity pro autentizaci na proxy. 2.Autentizace privilegovaného uživatele na monitorovaném systému pomocí statických a bezpečně uložených přihlašovacích údajů. (např. root, admin, privilegovaný lokální účet). 3.Vyzváním uživatele k opětovnému zadání přihlašovacích údajů k monitorovanému systému, bez jejich zaznamenání.	Ano
37	Nástroj umožňuje vyhledávání systémů a privilegovaných účtů formou scanování RDP + SSH portů a importů z AD.	Ano
38	Nástroj disponuje mechanismem pro plnou či částečnou automatizaci onboardingu nově nalezených zařízení / účtů.	Ano
39	Umožňuje centralizaci přístupu k několika odděleným instancím prostřednictvím jednotného webového HTML5 rozhraní s integrovaným RDP a SSH klientem pro primární spojení.	Ano
40	Modul pro centralizaci přístupů podporuje prohlížeče Google Chrome a Mozilla Firefox bez potřeby instalace pluginů.	Ano

41	Modul pro centralizaci přístupů umožňuje auditorským účtům globální vyhledávání napříč metadaty ze všech realizovaných relací všech instancí nástroje.	Ano
Zabezpečení přihlašovacích údajů		Doplň dodavatel ANO/NE
42	Nástroj se shoduje se standardy ISO 27001, HIPAA, SOX a PCI-DSS.	Ano
43	Nástroj bezpečně ukládá citlivá data včetně šifrování hesel pomocí AES 256.	Ano
44	Nástroj bezpečně spravuje a distribuuje SSH klíče.	Ano
45	Nástroj umožňuje automaticky měnit hesla a SSH klíče pro specifické systémy či skupiny účtů.	Ano
46	Nástroj umožňuje definovat výjimky pro zamezení automatických rotací hesel a SSH klíčů u určitých účtů.	Ano
47	Nástroj umožňuje definovat časové intervaly pro provádění automatizovaných změn hesel a SSH klíčů.	Ano
48	Nástroj umožňuje iniciovat změnu hesel a SSH klíčů po každém odhlášení.	Ano
49	Nástroj umožňuje definovat komplexitu generovaných hesel dle počtu znaků, využití malých / velkých písmen a speciálních znaků.	Ano
50	Nástroj nativně podporuje změny hesel u těchto systémů: AWS IAM, ESX, Fortinet Fortigate, HP iLO, MS SQL Server, ORACLE, Unix-based systémy, Microsoft Windows, Cisco, Dell iDRAC, LDAP, MySQL, Grafana.	Ano
51	Nástroj musí umožňovat změnu hesel pomocí REST API.	Ano
Licence		Doplň dodavatel ANO/NE
52	Nástroj je dodáván v poslední verzi publikované jeho výrobcem.	Ano
53	Licencování nástroje není omezeno na počet jeho instancí nasazených v infrastruktuře uživatele.	Ano
54	Licence je dodána v trvalé (perpetuální) podobě.	Ano
Podpora		Doplň dodavatel ANO/NE

55	Objednatel požaduje technickou podporu Dodavatele v rozsahu čtyř pracovních dní (MD, 4x8h) za kalendářní rok. Podpora bude čerpána po dohodě Objednatele s Dodavatelem a bude spočívat zejména v konzultacích a technických pracích souvisejících s provozem dodaného řešení (např. aktualizace, nastavení, instalace modulů dodaného řešení apod.).	Ano
56	SLA výrobce systému – PO-PÁ, 8:00 - 19:00 CET, přístup k novým verzím SW, hotfixům, počet přístupů k support portálu, reakční čas NBD (další pracovní den).	Ano
57	Objednatel má nárok na bezplatnou instalaci všech nových verzí firmware v rozsahu dodané licence. Dodavatel nebo výrobce bude Objednatele aktivně informovat o nových verzích SW a zejména pak vydaných bezpečnostních opravách dodaného řešení.	Ano
58	Objednatel má nárok na přímou podporu výrobce v případě softwarových závad, jejichž řešení nebude v silách dodavatele. Tato podpora bude u výrobce zasmulvněna Dodavatelem ve jménu Objednatele.	Ano

Licence

Součástí dodávky jsou perpetuální licence potřebné k implementaci a provozu nabízeného řešení. Jedná se o následující licence od společnosti Wallix:

- Premium License (Bastion Core, Session Manager) s omezením na 200 cílových bodů
 - Počet souběžných připojení: bez omezení
 - Počet uživatelů: bez omezení
WALLIX SKU: PP_BA_PF_RUU
- Wallix Access Manager
 - Počet souběžných připojení: bez omezení
 - Počet uživatelů: 50
WALLIX SKU: PP_BA_AM_USR

Servisní podpora licencí Wallix Bronze 5x8

Součástí dodávky je podpora licencí Wallix poskytovaná výrobcem v uvedených parametrech:

- Bronze Contract WALLIX na 5 let
 - BRONZE Contract: 8am-7pm (CET) territory business days for 5 days a week
 - WALLIX SKU: PAM_WSM_BR

Maintenance Service Level	Bronze
Access to New Software Versions	X
Access to Hotfixes	X
Self Service Support (Customer Support Portal Available 24/7) https://support.wallix.com/s/toparticles	X

Access to Support – Monday to Friday (excluding holidays in France and Canada)	
8:00 AM - 7:00, PM CET – EMEA 8:00 AM - 5:00 PM – EST – NORTH AMERICA	X
Number of Portal Access accounts	2
Response Time	D+1

Harmonogram plnění

Harmonogram prací počítá s dodáním díla a licencí a podpory licencí do 6 týdnů od nabytí účinnosti smlouvy.

Součinnost Objednatele

Obecné principy součinnosti

- Poskytnutí potřebných podkladů pro realizaci projektu. Podklady musí být dodány v odpovídajícím termínu a formě, které budou před započatím prací společně domluveny a schváleny dodavatelem.
- Určení a dostupnost jedné odpovědné a kompetentní osoby na straně objednatele.
- Schvalování výstupů a stavu projektu v termínech pro to určených a dále testování funkčních částí projektu bez zbytečných odkladů.
- Poskytování konzultací při potřebě konkretizování nejasných bodů zadání, analýzy a v průběhu celého projektu.
- Zajištění kapacit k provedení akceptačních testů.
- Dodávat informace k projektu úplně a včas.

Reakční doby poskytování součinnosti

Pro dodržení termínů projektu je nezbytné, aby byla součinnost ze strany objednatele poskytována v co nejkratším čase. Zejména v úvodní fázi projektu hrozí největší riziko zpoždění. Obecně v průběhu projektu očekáváme splnění požadavku na součinnost do pěti pracovních dnů od vyžádání, jinak bude požadavek eskalován dle dohodnutého procesu, pokud by byly ohroženy termíny projektu.

Během analytických schůzek očekáváme následující reakční doby:

- dodání požadovaných dokumentů do 3 pracovních dnů od vyžádání,
- zajištění odpovědných osob na analytické schůzky do 5 pracovních dnů od vyžádání.

Akceptační procedura

Pokud jsou splněna všechna akceptační kritéria má Objednatel povinnost akceptovat dílo do 5 pracovních dnů od předložení výzvy k akceptaci.

PŘÍLOHA Č. 2 SMLOUVY O DÍLO

Cena a platební podmínky

Perpetuální licence Wallix Bastion Core + Access manager – bod I.1.a) Smlouvy

Ceny perpetuálních licencí Wallix PAM a AM. Platba při předání licencí. Další dodatečné licence je možné dokupovat dle aktuálních ceníkových cen. Veškeré ceny jsou uváděny v Kč bez DPH.

Položka	ks	Cena za 1 licenci	Cena celkem
Premium License (Bastion Core, Session Manager) s omezením na 200 cílových bodů - Počet souběžných připojení: bez omezení - Počet uživatelů: bez omezení WALLIX SKU: PP_BA_PF_RUU			621 620
Wallix Access Manager - Počet souběžných připojení: bez omezení - Počet uživatelů: 50 WALLIX SKU: PP_BA_AM_USR			203 686
Celkem v Kč			825 306

Podpora licencí Wallix Bronze 5x8 na dobu 5 let – bod I.1.b) Smlouvy

Cenu podpory licencí Wallix Bronze 5x8 na 5 let. Platba za produktovou podporu na 5 let při předání licencí. Veškeré ceny jsou uváděny v Kč bez DPH.

Položka	ks	Cena celkem
5 let Bronze Contract WALLIX BRONZE Contract: 8am-7pm (CET) territory business days for 5 days a week WALLIX SKU: PAM_WSM_BR		815 125

Technická podpora po dobu platnosti smlouvy + školení – body I.1.c) Smlouvy

Cena za technickou podporu v rozsahu 20 pracovních dní (MD tedy 8 hodin) po dobu platnosti smlouvy + školení. Platba předem při předání licencí. Veškeré ceny jsou uváděny v Kč bez DPH.

Položka	Počet MD	Cena za MD	Cena celkem
Technická podpora po dobu platnosti smlouvy + školení			320 000