




J-0015/49518917/2024

Smlouva o poskytování služby

uzavřená mezi

Poskytovatelem a pronajímatelem

Společnost: **TRIOPTIMUM s.r.o.** zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, Oddíl C, vložka 64341
 Sídlo: **Liliová 2906, 276 01 Mělník**
 Provozovna: **Kamenická 1994, 276 01 Mělník**
 IČ: **25722492** DIČ: **CZ25722492**
 Bankovní spojení:  Číslo účtu: 
 Odpovědný zástupce: 

a

Zákazníkem a nájemcem



Jméno a příjmení / Firma: **Gymnázium Jana Palacha, Mělník, Pod Vrchem 3421**
 Adresa / Sídlo: **Pod Vrchem 3421, 27601 Mělník**
 Rodné číslo:
 IČ: **49518917**
 DIČ:

Uzavírají tuto smlouvu na poskytování služeb elektronických komunikací podle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a podle zákona číslo 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů

Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je poskytnutí telekomunikačních služeb a závazek uživatele za tyto služby zaplatit. Součástí Smlouvy jsou Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti TRIOPTIMUM s.r.o. (dále jen Všeobecné podmínky).

Specifikace přípojného místa

Uživatel:	Gymnázium Jana Palacha, Mělník, Pod Vrchem 3421				
Adresa přípojky:	Pod Vrchem 3421, 27601 Mělník	Patro:	xx	Byt:	xx
Trvalé bydliště / sídlo:	Pod Vrchem 3421, 27601 Mělník				
Email:					
Telefon:					

Specifikace služby

Služba	Tarif	Měsíční cena	Rychlost	Poznámka
Internet company	Internet konektivita	1 815.00 Kč	200/200 Mbit/s	
Pronájem zařízení	-	0.00 Kč	-	
				null

Přípojení k Internetu je realizováno vyhrazenou linkou datově a časově neomezenou. V ceně služby je zahrnuta 1 veřejná IP adresa. SLA - dohodnutá úroveň služeb – dostupnost 98 %. Smluvní strany prohlašují, že předmět závazku je v této smlouvě vymezen dostatečným způsobem.

Instalované zařízení

Zařízení	Typ zařízení	Pronájem	Prodej
Gateway			
Wifi router			
Set-top box			
Ostatní			
Poznámka	Zařízení pro příjem internetu zůstává ve vlastnictví společnosti TRIOPTIMUM spol. s r.o. (přívodní anténa, stožár, router, rack).		

Všechny uvedené ceny jsou včetně DPH 21%

Údaje pro trvalý příkaz

Bankovní účet	2300 217 649 / 2010 Fio banka a.s.	Variabilní symbol	1994005359
Datum zahájení pravidelných plateb	01.10.2024	Výše měsíční platby	1 815.00 Kč
Splatnost	do 11. dne v měsíci	Poplatek I-Secure - 1x v lednu	null

Ostatní ujednání

Smluvní strany se zavazují, nestanoví-li tato Smlouva jinak, dodržovat podmínky a ujednání ve „Všeobecných podmínkách“ poskytovatele s nimiž se smluvní strany seznámily před podpisem této smlouvy a jejichž obsah jim je znám, a které jsou pro smluvní strany závazné. „Všeobecné podmínky“ poskytovatele mají povahu jiných obchodních podmínek podle § 1751 odst. 1 zák.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění. Uživatel potvrzuje, že text „Všeobecných obchodních podmínek“ poskytovatele má k dispozici. Nedílnou součástí této Smlouvy ve znění pozdějších změn jsou její přílohy. Veškeré údaje uvedené ve smlouvě (včetně příloh a dodatků) jsou pro obě smluvní strany

Dodavatelem programové TV nabídky pro společnost Trioptimum s.r.o. je Katro Servis s.r.o. a GraspeSC a.s.

Technické parametry

IPv4 adresa	217.168.208.61
Maska	255.255.255.240
Brána	217.168.208.49

IPv6 adresa	null
Maska	null
Brána	null

DNS1	217.168.208.20
DNS2	217.168.208.21

SMTP	smtp.trionet.cz
POP3	mail.trionet.cz

V Mělníku dne 09.09.2024

za poskytovatele:



podpis zákazníka:



Informace:

Co dělat, než zavoláte servis.

1. Zkontrolujte kabeláž, případně zda máte zapnutou WIFI
2. Pokud jste zdatní, zkontrolujte stav síťové karty
3. Zkuste vypnout firewall či antivirový Software
4. Nechte zkontrolovat PC na viry a malware
5. Zkuste jiný webový prohlížeč
6. Připojte Vaše zařízení k Internetu kabelem a otestujte
6. Nakonec vypněte ze zásuvky router či bránu
7. Pokud Vám nic nepomohlo, zavolejte na naši servisní podporu, pokusíme se Vám na dálku pomoci, případně zajistíme servis u Vás na místě.

Jak nás můžete snadno kontaktovat...

Volejte v pracovní dny
8:00 - 17:00

- ☎ 315 621 505
- ☎ 315 621 944
- ☎ 313 129 200
- ☎ 313 129 201
- 📞 724 781 547
- 📞 724 751 947

Mimo pracovní dobu pouze SMS

- 📞 602 247 885 📞 724 781 549
- 📞 724 781 548 📞 770 136 076

Kontaktní e-maily:

- obchodní oddělení : info@trionet.cz
- fakturační oddělení : fakturace@trionet.cz
- servisní oddělení : servis@trionet.cz

WEB: WWW.TRIONET.CZ

Jak si správně změřit rychlost Internetu

1. Rychlost připojení měřte pouze na zařízení připojené kabelem, ne přes WIFI !!!!
2. Před měřením ukončete všechny aplikace, dočasně vypněte antivirové programy.
3. Pro správné měření rychlosti vypněte/odpojte všechna ostatní zařízení, která sdílejí totéž připojení k internetu a mohou tím naměřené hodnoty negativně ovlivnit.
4. Měřte rychlost na www.speedtest.net - na tomto serveru máte možnost měřit rychlost proti serverům nejen v České republice, ale i v zahraničí. Díky tomu je měření přesnější - není ovlivněné jiným poskytovatelem.
5. Při podezření na pokles rychlosti opakujte měření vícekrát, nejlépe v různých denních dobách.
6. Výsledek měření posuzujte v kontextu smluvních parametrů vaší služby a použité technologie (optika, kabel, bezdrátové volné pásmo). U bezdrátových připojek ve volném pásmu se může objevit rušení třetí stranou, které může snížit rychlost připojení.
7. Rádi Vám linku proměříme kvalitním měřicím přístrojem EXFO :-)

Kvalitní Hardware je základ !

S kvalitním hardwarem máte větší šanci na plynulý provoz Internetu. Nabízíme několik druhů routerů od různých renomovaných značek. Doporučujeme volit kvalitnější routery, které Vám déle vydrží a jejichž výkon bude pro provoz dat vyhovující. Cenově se domácí routery pohybují v rozmezí 500 - 15000 Kč.

Pokud si nevíte rady, rádi Vám pomůžeme s výběrem vhodného HW.

Tým TRIONET :-)