**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ICT SLUŽEB**

*uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, kterou uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli mezi sebou:*

**Trojlístek - centrum pro děti a rodinu Kamenice nad Lipou, p.o.**

se sídlem Vítězslava Nováka 305, 394 70 Kamenice nad Lipou

IČO: 70520283

zastoupená Ing. Šárkou Hájkovou, DiS., ředitelkou

Kontaktní osoba: Ing. Šárka Hájková, DiS.

Email:

Číslo účtu:

ID datové schránky: ipdpf4h

(dále jen „objednatel“)

a

**Projektová kancelář Kraje Vysočina, příspěvková organizace**

zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou Pr 1932 vedenou u Krajského soudu v Brně

se sídlem Ke Skalce 5907/47, 586 01 Jihlava

IČO: 71294376

není plátcem DPH

za kterou jedná: Ing. Erika Šteflová, MBA, ředitelka

kontaktní osoba:

bankovní spojení:

číslo účtu:

ID datové schránky: westzkg

(dále jen „poskytovatel“)

**Článek 1**

**Úvodní ustanovení**

1. Smluvní strany jsou si vědomy, že tato smlouva mezi nimi zakládá právní závazkové vztahy, a proto se zavazují každá samostatně i společně a nerozdílně, činit vše, aby smlouva byla řádně uvedena v život, dobrovolně, bezvadně a včas plněna, a aby se v rámci její realizace předcházelo veškerým sporům, nedorozuměním a nejasnostem.

**Článek 2**

**Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel se zavazuje za podmínek sjednaných touto smlouvou poskytovat objednateli ICT služby zahrnující správu a uživatelskou podporu ICT a objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za řádně poskytnuté služby odměnu ve výši a způsobem uvedeným v této smlouvě. Podrobně je předmět smlouvy definován v Příloze 1 – Specifikace a rozsah služeb.

**Článek 3**

**Termín a místo plnění**

1. Služby budou prováděny průběžně v době od nabytí účinnosti smlouvy do skončení její platnosti, v termínech dle dohody smluvních stran, nebo dále uvedených v této smlouvě.

**Článek 4**

**Cena a způsob placení**

1. Smluvní strany se dohodly, že za činnosti poskytovatele dle této smlouvy do rozsahu 5 hodin/měsíc uhradí objednatel poskytovateli měsíční paušální odměnu ve výši 4 500 Kč. Služby poskytnuté nad tento časový limit budou zpoplatněny částkou smluvní odměny ve výši 900 Kč/hodina.
2. V případě služeb poskytovaných nad časový limit 5 hodin/měsíc předloží poskytovatel objednateli předběžnou časovou a cenovou kalkulaci. Práce budou zahájeny až po jejím odsouhlasení objednatelem. Vykazováno a účtováno bude se zaokrouhlením na každých započatých 15 minut.
3. V rámci měsíčního časového limitu je zahrnuta jedna cesta poskytovatele do sídla objednatele a zpět. V případě, že si objednatel vyžádá další osobní přítomnost poskytovatele ve svém sídle, nebo na jiném určeném místě, je poskytovatel oprávněn připočíst k ceně služby i cestovné ve výši 15 Kč/kilometr.
4. Odměna je splatná vždy po provedení služeb za kalendářní čtvrtletí. Fakturu zašle poskytovatel objednateli na e-mailovou adresu xxxxxxxxxxxxxxxxxxx Faktura bude obsahovat náležitosti dle platné legislativy a v případě fakturace služeb poskytnutých nad časový limit 5 hodin/měsíc bude její přílohou výkaz práce za uplynulé období. Poskytovatel není plátcem DPH.
5. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli a bude uváděna na faktuře.
6. Úhradu provede objednatel bezhotovostním převodem na účet poskytovatele. Objednatel splní svoji platební povinnost v den, kdy příslušná částka bude připsána ve prospěch účtu poskytovatele.
7. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její splatnosti, pokud nebude vystavena v souladu s touto smlouvou. Poskytovatel je v takovém případě povinen vystavit novou fakturu s novou lhůtou splatnosti v délce 30 kalendářních dnů ode dne doručení objednateli.

**Článek 5**

**Spolupráce smluvních stran, způsob plnění smlouvy, odpovědnost za škodu**

1. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:
* prostřednictvím nástrojů vzdálené správy
* prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory v pracovních dnech a době od 8:00 – 15:00, tel. č. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Podrobná specifikace poskytovaných služeb je uvedena v Příloze 1 – Specifikace a rozsah služeb.

1. Požadavky na servisní zásahy služby jsou přijímány přednostně formou e-mailového hlášení požadavků na adrese xxxxxxxxxxxxx.
2. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli veškeré informace a podklady potřebné k plnění předmětu této smlouvy, včas upozornit poskytovatele na veškeré změny a skutečnosti, které by mohly ovlivnit plnění předmětu této smlouvy ze strany poskytovatele. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky.
3. Poskytovatel se řídí informacemi a pokyny objednatele. Pokud jsou informace předané objednatelem neúplné nebo nepřesné, nebo pokud by pokyny objednatele mohly narušit řádné plnění předmětu této smlouvy, je poskytovatel povinen objednatele na tuto skutečnost upozornit; v případě, že objednatel informace a podklady nedoplní nebo neupřesní, nebo na svých pokynech, které jsou v rozporu s platnými právními předpisy nebo v jejichž důsledku by objednateli mohla vzniknout škoda, i nadále trvá, je poskytovatel oprávněn plnění předmětu této smlouvy přerušit do doby doplnění nebo upřesnění informací a podkladů, nebo do doby změny pokynů objednatele, nebo písemného sdělení objednatele, že objednatel trvá na plnění předmětu této smlouvy podle uvedených informací, podkladů a pokynů daných objednatelem.
4. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za škodu v rámci platných a účinných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny vyvíjet maximální úsilí k předcházení vzniku škod a učinit veškerá dostatečná opatření k minimalizaci vzniklých škod. V rámci této prevenční povinnosti jsou smluvní strany povinny zejména respektovat vzájemná zadání, pokyny a doporučení, která jsou významná z hlediska plnění této smlouvy tak, jak je specifikováno v Článku 2 této smlouvy. V případě, že budou podklady nutné pro provedení služeb dodány po dohodnutém termínu nebo v případě, že objednatel neposkytne nezbytnou součinnost ve sjednaném rozsahu řádně a včas, prodlužuje se lhůta pro provedení služeb o počet pracovních dnů, o které bylo dodání podkladů opožděno, či o které je objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti. Poskytovatel není po tuto dobu v prodlení s plněním svých závazků. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost dle občanského zákoníku.
5. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost a vyvinout maximální úsilí k předcházení škod a k minimalizaci vzniklých škod.

**Článek 6**

**Další práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel se zavazuje při plnění této smlouvy postupovat samostatně a s odbornou péčí, v souladu s touto smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a v souladu s ochranou zájmů objednatele. Poskytovatel je oprávněn plnit předmět této smlouvy sám nebo prostřednictvím svých zaměstnanců nebo spolupracujících osob.
2. Poskytovatel nenese odpovědnost za vady, které vznikly zejména nesprávným zadáním ze strany objednatele, nesprávnými pokyny objednatele k provedení služby, na kterých objednatel i přes písemné upozornění poskytovatele trval, byly způsobeny objednatelem či třetí osobou po převzetí výstupů služby, nebo vznikly v důsledku neodvratitelných událostí či zásahem vyšší moci.
3. Vzhledem k charakteru organizace objednatele se smluvní strany dohodly, že poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění a zákon č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění). Smluvní strany souhlasí s uveřejněním úplného znění této smlouvy, včetně všech dohod, jimiž se tato smlouva mění, doplňuje, nahrazuje nebo ruší, v registru smluv, podléhá-li tato smlouva povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí objednatel. Poskytovatel a objednatel prohlašují, že tato smlouva neobsahuje údaje, které tvoří předmět jeho obchodního tajemství podle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník).

**Článek 7**

**Ochrana důvěrných informací**

1. Informacemi, se pro účely této smlouvy rozumí jakékoliv informace zpracovávané objednatelem či jakákoliv data, která jsou pořízena, uložena, zpracovávána, přenášena, nebo se kterými je jiným způsobem manipulováno v rámci informačních aktiv objednatele. Informačními aktivy se pro účely této smlouvy míní hardwarové, softwarové či jiné programové prostředky ICT infrastruktury, informační systémy, přenosná paměťová média a mobilní zařízení.
2. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto smlouvou nebo jejím plněním, jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se, jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez jeho zavinění veřejně přístupnými stanou (dále jen „důvěrné informace“).
3. Poskytovatel nesmí důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch objednatele. Zavazuje se učinit veškerá opatření a vyvinout maximální úsilí k ochraně důvěrných informací před jejich získáním nebo použitím třetí osobou. Povinnosti dle tohoto odstavce je poskytovatel povinen zachovávat i po zániku této smlouvy, vyjma případů, kdy se důvěrné informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez jeho zavinění.
4. Poskytovatel je povinen vyžádat si předchozí souhlas objednatele k zpřístupnění informací nebo informačních aktiv podle této smlouvy svým subdodavatelům.
5. Poskytovatel odpovídá za škodu, kterou způsobí porušením povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku smlouvy a za škody na informačních aktivech objednatele, které prokazatelně způsobili jeho zaměstnanci.

**Článek 8**

**Osobní údaje**

1. Je-li za účelem plnění předmětu této smlouvy nezbytné předání osobních údajů, zavazují se smluvní strany k předání a přístupu pouze k takovým osobním údajům druhé smluvní strany, které jsou přiměřené, relevantní a nezbytné pro splnění předmětu smlouvy. Přístup druhé smluvní strany bude omezen pouze na nezbytně nutnou dobu a po jejím uplynutí budou osobní údaje vymazány, příp. znepřístupněny jiným způsobem, není-li vymazání technicky možné, nebo vráceny smluvní straně, která je jejich správcem. Výmaz, znepřístupnění či vrácení osobních údajů není smluvní strana, která osobní údaje obdržela, povinna učinit, pokud právo Evropské unie či České republiky po ní požaduje uložení těchto osobních údajů.
2. V rámci přístupu k osobním údajům dodrží smluvní strana pokyny druhé smluvní strany, která je správcem těchto osobních údajů. Každá ze smluvních stran poskytne subjektům těchto osobních údajů informace v souladu s příslušnými články nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „nařízení“) a zajistí dodržení práv subjektů osobních údajů dle nařízení.
3. Pokud smluvní strany získají z důvodu plnění předmětu této smlouvy přístup k jakýmkoliv osobním údajům, jejichž je druhá smluvní strana správcem, jsou povinny dodržet mlčenlivost, rozsah a standard ochrany těchto osobních údajů a zásady jejich zpracování dle aktuálně platné a účinné právní úpravy v České republice.
4. Po nezbytně nutnou dobu umožní příslušná smluvní strana za účelem splnění příslušné části předmětu smlouvy přístup k osobním údajům pouze svým zaměstnancům, případně spolupracujícím osobám, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivost a kteří jsou oprávněni příslušnou část předmětu smlouvy splnit.
5. V době plnění smlouvy je příslušná smluvní strana povinna zajistit dostatečnou ochranu osobních údajů v souladu s nařízením tak, aby nedošlo či nemohlo dojít k jejich zpřístupnění neoprávněným třetím osobám, a to jak úmyslně, tak z nedbalosti.
6. Příslušná smluvní strana, která osobní údaje obdržela, je povinna zajistit, aby její zaměstnanci či poskytovatelé, včetně spolupracujících osob, postupovali v souladu s tímto smluvním ustanovením. V případě porušení tohoto ustanovení nese příslušná smluvní strana přímou odpovědnost za škodu vůči druhé smluvní straně, která jí osobní údaje předala, bez ohledu na to, zda škodu způsobil přímo zaměstnanec strany, u níž porušení vzniklo.

**Článek 9**

**Smluvní pokuty a sankce**

1. Smluvní strany se zavazují při plnění této smlouvy postupovat tak, aby nedocházelo k prodlení. V prodlení je smluvní strana, která nesplnila některou povinnost plynoucí z této smlouvy. O dobu prodlení některé ze smluvních stran se prodlužují lhůty k plnění souvisejících závazků opačné smluvní strany a platí, že tato opačná smluvní strana se po dobu trvajícího prodlení sama do prodlení nedostává.
2. Bude-li poskytovatel v prodlení se splněním služeb ICT v ujednaném termínu, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z paušální odměny za každý započatý den prodlení až do dne splnění závazku.
3. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny služeb, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení až do dne splnění závazku.
4. Smluvní pokuty nebo peněžní sankce dle této smlouvy, je strana, která je povinna k jejich úhradě, povinna uhradit do 15 dnů ode dne doručení výzvy k její úhradě. Úhradou smluvní pokuty nezaniká nárok poškozené strany na náhradu škody, kterou lze uplatňovat vedle smluvní pokuty, a závazek k úhradě smluvní pokuty trvá, i když porušením smluvní povinnosti zajištěné smluvní pokutou nevznikla škoda. Závazek plnit povinnost, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou, trvá i po zaplacení smluvní pokuty, pokud se strany ad hoc nedohodnou jinak, přičemž zánik této smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty, kdy nároky na smluvní pokutu a zaplacení smluvní pokuty trvají i po ukončení smlouvy.

**Článek 10**

**Trvání a zánik smlouvy**

1. Platnost a účinnost této smlouvy nastává ode dne podpisu oběma smluvními stranami. Je-li však povinností některé ze smluvních stran uveřejnit tuto smlouvu v registru smluv, nastává účinnost smlouvy dnem uveřejnění této smlouvy v registru smluv. Uveřejnění zajistí poskytovatel. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tuto smlouvu lze ukončit také písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením od smlouvy pro podstatné porušení smluvních povinností, přičemž za podstatné porušení smluvních povinností se pro účely této smlouvy považuje neplnění povinností ustanovených touto smlouvou nebo platnou právní úpravou ani po předchozím písemném upozornění druhou smluvní stranou v přiměřené náhradní lhůtě.
2. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno v písemné formě s uvedením důvodu tohoto odstoupení s účinností ode dne, kdy bylo doručeno druhé smluvní straně. Smlouva se ruší dnem, kdy odstoupení nabylo účinnosti. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty dle této smlouvy, kdy nároky na smluvní pokutu a její zaplacení trvají i po ukončení smlouvy.
3. Smluvní strany mají právo tuto smlouvu písemně vypovědět, i bez uvedení důvodu, a to s výpovědní dobou v délce 1 měsíc, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé smluvní straně doručena. Poskytovatel je povinen provádět služby i v době plynutí výpovědní doby tak, aby nevznikla objednateli škoda.

**Článek 11**

**Ustanovení společná a závěrečná**

1. Práva a povinnosti stran v této smlouvě výslovně neuvedené se řídí ostatními příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a předpisů souvisejících.
2. Jestliže se po nabytí účinnosti této smlouvy ukáže kterékoli její ustanovení jako neplatné ve smyslu platné právní úpravy, nepozbývá tím platnosti smlouva jako celek, ostatní ustanovení této smlouvy zůstávají nedotčena a neplatné ustanovení se nahradí dodatkem k této smlouvě, jinak příslušným ustanovením obecně závazného právního předpisu a nebude-li takového ustanovení, pak úpravou obvyklou v obchodním styku.
3. Veškerá práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající se budou řídit a vykládat v souladu s občanským zákoníkem a právním řádem České republiky. Soudem příslušným k řešení veškerých sporů mezi smluvními stranami v souvislosti s plněním a spory vzniklými z této smlouvy je věcně příslušný soud v Jihlavě.
4. Tato smlouva je v případě jejího tištěného provedení vyhotovena ve dvou rovnocenných stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení, a v případě jejího elektronického provedení každá smluvní strana obdrží originální vyhotovení smlouvy podepsané kvalifikovanými či zaručenými elektronickými podpisy osob oprávněných za ně jednat, založenými na kvalifikovaném certifikátu pro elektronický podpis dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
5. Ke změně této smlouvy může dojít pouze na základě písemných dodatků, které musí být odsouhlaseny a podepsány oběma smluvními stranami.
6. Smluvní strany této smlouvy, resp. osoby oprávněné za ně jednat, prohlašují, že se seznámili s obsahem této smlouvy, který je dostatečně určitý a srozumitelný a že s touto smlouvou souhlasí v plném rozsahu. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě své vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísni či za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy. Smluvní strany současně prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomu úkonu oprávněny.

V Kamenici nad Lipou dne 11. 9. 2024 V Jihlavě dne 11. 9. 2024

Za objednatele: Za poskytovatele:

Ing. Šárka Hájková, DiS. Ing. Erika Šteflová, MBA,

ředitelka ředitelka

Trojlístek - centrum pro děti a rodinu Projektová kancelář Kraje Vysočina,

Kamenice nad Lipou, p. o.příspěvková organizace

(podepsáno elektronicky) (podepsáno elektronicky)

Příloha č. 1 Specifikace a rozsah služeb

|  |
| --- |
| Příloha 1 – Specifikace a rozsah služeb |
|  |  |
| **Služba** | **Specifikace služby** |
| **Správa HW** |   |
| Server | \* kontrola HW a SW stavu serverůřešení před-poruchových stavů\* řešení poruch\* opravy nebo zprostředkování opravy serverů\* technická podpora a komunikace s dodavateli SW aplikací\* upgrade SW aplikací nebo zprostředkování upgrade SW aplikací s dodavatelskou společností\* management uživatelských účtů\* profylaxe 1/Y |
| Počítače, notebooky | podpora uživatelů, řešení problémů, nastavení prostředí |
| Aktivní i pasivní prvky sítě LAN / WAN / Wi-Fi | řešení problémů, nastavení prostředí |
| Zálohovací a archivační systémy | nastavení a řešení problémů |
| **Správa SW** |   |
| Operační systémy Microsoft platformy | OS na PC a noteboocích |
| Sdílené poštovní služby MS Exchange | Správa poštovního serveru, uživatelská podpora na PC a notebooku |
| Uživatelské aplikace  | instalace, uživatelská podpora a zajištění funkčnosti |
| Správa zálohování a kontrola integrity záloh |   |
| **Uživatelská podpora** |   |
| Uživatelská podpora  | Poskytování vzdálené správy dle zadaných požadavků, popřípadě telefonicky na hot-line |
| Periferie k PC a notebooku | Pouze po stránce funkčnosti a zapojení |
| Poštovní aplikace | Nastavení e-mailových schránek |
| Antivirové a antispamové systémy |   |
| Připojení k infrastruktuře IT KV |   |
| Instalace a konfigurace nového PC/notebooku |   |
| **Další služby** |   |
| Udržování aktuální technické dokumentace |   |
| Poskytnutí odborných konzultací v sídle společnosti PKKV |   |
| Součástí sdílené služby není servis a podpora pro monitory, tiskárny, proprietární zařízení připojené do datové sítě a opravy všech těchto zařízení. |