



Rámcová dohoda o poskytování datových služeb

číslo 2024/12483

Česká pošta, s.p.
se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Miroslavem Štěpánem, generálním ředitelem, a
Ing. Martinem Götzem, ředitelem úseku ICT a eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]
dále jen „**Objednatel**“

a

ha-vel internet s.r.o.
se sídlem: Olešní 587/11a, 712 00 Ostrava - Muglinov
IČO: 25354973
DIČ: CZ25354973
zastoupena: Ing. Pavlem Halfarem, jednatelem
zapsána v obchodním rejstříku u: Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 9719
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]
dále jako „**Dodavatel 1**“

O2 Czech Republic a.s.
se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
zastoupena: [REDACTED]
na základě pověření
zapsána v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]
dále jako „**Dodavatel 2**“

**T-Mobile Czech Republic a.s.**

se sídlem: Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4 - Chodov
IČO: 64949681
DIČ: CZ64949681
zastoupena: [redacted] na
základě pověření
zapsána v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3787
bankovní spojení: [redacted]
[redacted]
dále jako „**Dodavatel 3**“

dále jednotlivě jako „**Dodavatel**“ či společně jako „**Dodavatelé**“

dále všichni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“), tuto Rámcovou dohodu o poskytování datových služeb (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Objednatel provedl v souladu se Zákonem o zadávání veřejných zakázek zadávací řízení k veřejné zakázce „**Poskytování datových komunikačních služeb**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení.

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání dílčích smluv o poskytování služeb mezi Objednatelem a Dodavatelem (dále jen „**Dílčí smlouva**“), a to vždy na základě výsledku soutěže o dílčí veřejnou zakázku – minitendru (dále jen „**minitendr**“). Služby mají sloužit k zajištění datových komunikačních služeb pro jednotlivá pracoviště a datová centra Objednatele, popř. pro další objekty určené Objednatelem, a jejich vzájemné propojení včetně propojení s datovými centry Objednatele prostřednictvím sítě VPN s využitím protokolu IP (internetové konektivity).
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran při uzavírání Dílčích smluv, jejichž předmětem bude poskytování komunikačních služeb prostřednictvím sítě dodavatele (například MPLS), resp. sítě VPN jako privátní propojení v lokalitách Objednatele po celém území ČR, a to v druhu a jakosti a parametrech uvedených ve specifikaci služeb v Přílohách č. 1 a č. 2 této Smlouvy a upřesněných ve Výzvě dle odst. 2.1. této Smlouvy (dále jen „**Služby**“).
- 1.3. Dodavatel se pro účely plnění dle této Smlouvy zavazuje nejpozději ke dni nabytí účinnosti Dílčí smlouvy, která s ním bude uzavřena, mít zřízeny přípojky do dvou datových center Objednatele specifikovaných v Příloze č. 4 Smlouvy a v souladu s Přílohou č. 1 Smlouvy. Propojení do datových center Objednatele bude aktivováno po nabytí účinnosti Dílčí smlouvy uzavřené mezi Objednatelem a příslušným Dodavatelem.
- 1.4. Objednatel se zavazuje zaplatit za Služby poskytnuté v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvou Cenu dle čl. 3 této Smlouvy.

- 1.5. Dodavatel, se kterým bude uzavřena Dílčí smlouva, se zavazuje poskytovat Objednateli Služby za podmínek uvedených v této Smlouvě a následně uzavřené Dílčí smlouvě.

2. Dílčí smlouvy a postup jejich uzavření

- 2.1. Objednatel je oprávněn vyzvat všechny Dodavatele k předložení nabídky na poskytnutí specifikovaného rozsahu Plnění v rámci minitendru (dále jen „**Výzva**“). Objednatel ve Výzvě uvede zejména specifikaci rozsahu Služeb, požadovaný termín jejich poskytnutí, lhůtu pro předložení nabídek ze strany Dodavatelů, případně další požadavky na nabídky. Nabídky v minitendrech budou hodnoceny na základě nabídkové ceny poptávaných Služeb, podrobné požadavky na zpracování nabídkové ceny a způsob hodnocení Objednatel uvede ve Výzvě.
- 2.2. Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, minitendr zahájit. Dodavatel je oprávněn, nikoli povinen, podat v rámci minitendru nabídku.
- 2.3. Nabídky Dodavatelů podané v minitendru nesmí být v rozporu s touto Smlouvou a Výzvou. Dodavatelé nejsou oprávněni navrhnout v nabídce podmínky, které budou pro Objednatele méně výhodné v porovnání s touto Smlouvou.
- 2.4. Nabídka Dodavatele v minitendru bude obsahovat návrh Dílčí smlouvy, jejíž vzor je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy, případně upravený Objednatelem s ohledem na předmět příslušného minitendru.
- 2.5. Na základě výsledku minitendru je Objednatel oprávněn Dílčí smlouvu o poskytování služeb s Dodavatelem, jehož nabídka podaná v rámci minitendru byla dle stanovených hodnotících kritérií vyhodnocena jako nejvhodnější a zároveň ekonomicky přijatelná. Objednatel si vyhrazuje právo minitender zrušit, a to i bez uvedení důvodu.
- 2.6. Má-li být v minitendru hodnocena pouze jedna nabídka, je Objednatel oprávněn, avšak nikoli povinen, uzavřít Dílčí smlouvu s příslušným Dodavatelem, pokud je nabídka v souladu s touto Smlouvou a Výzvou a je Dodavatelem posouzena jako ekonomicky přijatelná.
- 2.7. Po uzavření Dílčí smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli evidenční číslo objednávky pro účely fakturace Služeb na základě dané Dílčí smlouvy.

3. Cena

- 3.1. Cena za Služby bude stanovena dle nabídky Dodavatele, která byla v rámci minitendru vyhodnocena jako nejvhodnější a bude stanovena dle počtu objednaných přípojek na základě cen jednotlivých typů Služeb uvedených v příslušné Dílčí Smlouvě (dále jen „**Cena**“). Maximální jednotkové ceny Služeb jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy a Dodavatel nesmí v rámci minitendru tyto jednotkové ceny překročit.
- 3.2. Cena zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Smlouvy, Dílčí smlouvy a poskytnutím Služeb Objednateli, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak. Cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 3.3. Celková cena plnění poskytnutého Dodavateli na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku **72.000.000,- Kč** bez DPH.
- 3.4. Cena je stanovena v Kč a bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty bude připočtena na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.5. Dodavatel výslovně prohlašuje k Objednateli, že sjednané ceny v sobě již zahrnují veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním dle této Smlouvy a Dílčí smlouvy s výjimkou nákladů, jejichž úhradu Dodavateli přiznává Příloha č. 6 Smlouvy.

4. Platební podmínky

- 4.1. Daňové doklady budou vystavovány Dodavatelem, s nímž bude uzavřena Dílčí smlouva, vždy nejdříve k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce a budou v nich vyúčtovány Služby poskytnuté Objednateli bez jakýchkoliv vad v příslušném kalendářním měsíci. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje vždy poslední den příslušného kalendářního měsíce.
- 4.2. Splatnost daňového dokladu je **60** (šedesát) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Dodavatelem. Dodavatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do pěti (5) kalendářních dnů ode dne zdanitelného plnění.
- 4.3. Dodavatel zašle daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli:
- a) doporučeným dopisem na adresu: Česká pošta, s.p., skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1; nebo
 - b) elektronicky, je-li elektronický způsob zaslání výslovně odsouhlasen Objednatelem na základě žádosti Dodavatele zasláné do technologické schránky ucetnictvi.sm@cpost.cz; nebo
 - c) na výzvu Objednatele způsobem uvedeným v odst. 4.9. Smlouvy.
- 4.4. Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, byť i nesplatnou, vůči Dodavateli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Dodavatel vůči Objednateli. Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 4.5. Objednatel neposkytuje Dodavateli, s nímž byla uzavřena Dílčí smlouva, jakékoliv zálohy na Cenu.
- 4.6. Daňové doklady musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat jej Dodavateli zpět k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení s plněním; doba splatnosti v délce šedesáti (60) kalendářních dnů počíná běžet znovu ode dne vystavení opraveného daňového dokladu. Daňový doklad musí dále obsahovat níže uvedené údaje:
- a) Číslo Smlouvy,
 - b) Číslo Dílčí smlouvy,
 - c) Číslo objednávky,
 - d) Popis fakturovaných Služeb a jejich rozsah, jednotkovou a celkovou cenu,
 - e) Soupis Služeb - přílohou je měsíční report Dodavatele,
 - f) Přílohou první faktury na základě příslušné Dílčí smlouvy bude kopie protokolu o předání a převzetí datové přípojky potvrzeného Objednatelem,
 - g) V případě, že Dodavatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu.
- 4.7. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený Dodavatelem platebních služeb mimo tuzemsko nebo nastanou skutečnosti uvedené v § 109 odst. 1, písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem

v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

- 4.8. Bankovní účet uvedený na faktuře (daňovém dokladu), na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.
- 4.9. Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s realizací nákupu (zejména písemné výzvy, daňové doklady) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portálu SAP Ariba Network. Objednatel iniciuje registraci Dodavatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Dodavatele (čl. 9 Smlouvy). Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Dodavatele v rámci nákupního procesu je postačující registrace se standardním účtem Ariba Network, který je bezplatný. Je-li Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.
- 4.10. Cena bude hrazena na bankovní účet Dodavatele uvedený v jeho identifikačních údajích ve Smlouvě. Změna bankovních údajů je možná pouze formou písemného dodatku ke Smlouvě.

5. Doba, místo a podmínky poskytnutí Plnění

- 5.1. Dodavatel je povinen zahájit práce na zajištění poskytování Služby neprodleně po uzavření Dílčí smlouvy tak, aby Služba byla zřízena v termínu (dodací lhůtě) sjednaném v příslušné Dílčí smlouvě, avšak nikoliv ve lhůtě delší než 35 pracovních dnů od jejího podpisu.
- 5.2. Místem plnění jsou pobočky, depa, a případně další objekty určené Objednatelem na celém území České republiky.
- 5.3. O převzetí datové přípojky před zahájením poskytování Služby bude Smluvními stranami potvrzen protokol o předání a převzetí datové přípojky, jehož přílohou bude vždy pro každou jednotlivou datovou přípojku technická dokumentace, včetně dokumentace skutečného provedení, a v případě využití Rádiového spoje je Dodavatel povinen přiložit kopii dokumentu o přidělení frekvence od Českého telekomunikačního úřadu (ČTÚ). Dokumentace skutečného provedení bude obsahovat protokoly o revizi elektrických zařízení Dodavatele, která jsou umístěna v datovém rozvaděči Objednatele, protokol o měření dosažené kvality Služby v okamžiku předání datové přípojky Objednateli a dokument obsahující vynaložené náklady Dodavatele spojené s vybudováním rozvodů, případně dalších nákladů majících charakter technického zhodnocení majetku v objektech, k nimž je Objednatel oprávněn vykonávat dle zákona č. 77/1997 Sb. Práva vlastníka. Dokumentace skutečného provedení bude vyhotovena ve 3 vyhotoveních, kdy jedno vyhotovení v papírové formě bude uloženo v Datovém rozvaděči Objednatele, zbývající dvě vyhotovení budou v elektronické nebo papírové formě s tím, že jedno z nich obdrží Objednatel a druhé zůstává Dodavateli. O termínu předání a převzetí datové přípojky bude Objednatel Dodavatelem prokazatelně písemně informován minimálně 5 pracovních dní předem, přičemž Dodavatel musí stanovit termín předání a převzetí datové přípojky na pracovní den v době od 9:00 hodin do 15:00 hodin, pokud se prokazatelně nedohodne s Objednatelem jinak. Předání a převzetí datové přípojky se musí uskutečnit minimálně 5 pracovních dnů před dnem, ve kterém je Dodavatel povinen zahájit poskytování Služby (tzn. v den předání a převzetí datové přípojky Dodavatel prokáže, že bude

Služba k požadovanému dni zahájení poskytování bezvadná). Po převzetí datové přípojky Objednatel do požadovaného dne zahájení Služby dle odst. 5.1. této Smlouvy, resp. dle Dílčí Smlouvy, nebude Služba Dodavatelem poskytována, tedy ani nebude Objednateli v tomto období účtována. Pokud se Objednatel v termínu stanoveném v souladu s tímto odstavcem Smlouvy k převzetí datové přípojky nedostaví, je Dodavatel oprávněn považovat datovou přípojku za řádně předanou.

- 5.4. Objednatel je oprávněn datovou přípojku odmítnout převzít, pokud má vady nebo pokud je zřejmé, že datová přípojka neumožní poskytování Služeb ve sjednané kvalitě nebo rozsahu. Odmítnutí převzetí datové přípojky bude zachyceno v protokolu o předání a převzetí datové přípojky. Na plnění, se kterým je Dodavatel v prodlení, se vztahuje ustanovení odst. 7.5. této Smlouvy.
- 5.5. Pokud vlastník objektu, ve kterém má být zřízena konkrétní jednotlivá Služba (konkrétní datová přípojka), neumožní Dodavateli umístit potřebné zařízení, rozvody, atd. bezpodmínečně nutné pro zahájení Služby (dále též „technologie“), aniž by to jen zčásti zapříčinil Dodavatel, je Dodavatel oprávněn požádat písemně Objednatele o pozastavení lhůty pro zahájení poskytování konkrétní jednotlivé Služby. Pokud bude z této žádosti prokazatelně vyplývat, že Dodavatel vynaložil veškeré možné zákonné prostředky, aby mohl v objektu umístit technologii potřebnou pro poskytování konkrétní jednotlivé Služby a vlastník objektu mu toto umístění přesto neumožnil, je Objednatel povinen pozastavit lhůtu pro zahájení poskytování konkrétní jednotlivé Služby o tolik dnů, o kolik Dodavatel žádá, přičemž maximální možná lhůta pozastavení je 21 kalendářních dnů. Dodavatel je oprávněn žádat o pozastavení lhůty pro zahájení poskytování konkrétní jednotlivé Služby z výše uvedeného důvodu i opakovaně. V případě pozastavení lhůty pro zahájení poskytování konkrétní jednotlivé Služby, není Objednatel oprávněn uplatnit jakoukoliv smluvní pokutu, spojenou s neposkytnutím konkrétní Služby, ke které se pozastavení lhůty vztahuje. Uživací titul Dodavatele k příslušnému objektu bude specifikován v Dílčí smlouvě.
- 5.6. Připojení jednotlivých objektů, k nimž je Objednatel oprávněn vykonávat dle zákona č. 77/1997 Sb. práva vlastníka, na veřejnou komunikační síť bude realizováno některým z níže uvedených způsobů:
 - a) Dodavatel umístí stožáry a antény na objekty Objednatele a bude v/na budovách instalovat datové rozvody;
 - b) Dodavatel umístí své technické zařízení v technologických místnostech Objednatele pro příjem a zpracování dat a využije stávající rozvody a připojení budovy na veřejnou komunikační síť;
 - c) Dodavatel umístí vedení datových sítí přes pozemek resp. pozemky Objednatele a přivede do technologické místnosti Objednatele zcela novou datovou přípojku;

ad a) v případě, kdy bude docházet k umísťování prvků veřejné komunikační sítě do/na budovu/y Objednatele, bude toto vedení veřejné komunikační sítě následně provozováno Dodavatelem na základě bezúplatné smlouvy o umístění zařízení, a to dále za podmínky, že toto vedení (zařízení) zde bude umístěno výhradně pro potřeby Objednatele a po ukončení účinnosti této Smlouvy bude Dodavatelem dle uvážení Objednatele a jeho následného pokynu buď odstraněno a budova resp. dotčené prostory budou uvedeny do původního stavu, nebo v budově (objektu) Objednatele ponecháno.

ad b) v případě umísťování vnitřního komunikačního vedení v budově Objednatele bude toto vedení veřejné komunikační sítě následně provozováno Dodavatelem na základě bezúplatného souhlasu vlastníka objektu (budovy), a to dále za podmínky, že toto vedení (zařízení) zde bude umístěno výhradně pro potřeby Objednatele a po ukončení účinnosti této Smlouvy bude Dodavatelem odstraněno a budova resp. dotčené prostory budou uvedeny do původního stavu.

ad c) v ostatních případech, zejména pak v případech, kde bude vedení veřejné komunikační sítě umísťováno alespoň z části do pozemku nebo vedení veřejné komunikační sítě nebude provozováno výhradně pro potřeby Objednatele, bude toto vedení veřejné komunikační sítě

následně provozováno Dodavatelem na základě úplatné smlouvy o zřízení služebnosti vedení datových sítí, a to za úplatu ve výši cen obvyklých.

- 5.7. Dohodnutí podmínek umístění technologie na/v objektech, které Objednatel užívá na základě jiného titulu než práva hospodařit s majetkem státu, je výhradně v kompetenci Dodavatele. Objednatel je připraven na žádost Dodavatele poskytnout nezbytnou, z jeho strany bezpodmínečně potřebnou, součinnost nutnou k zahájení Služby. Rozdělení objektů bude uvedeno v Dílčí smlouvě.

6. Pojištění

- 6.1. Dodavatel je povinen být po celou dobu trvání této Smlouvy pojištěn proti škodám způsobeným svou činností či nečinností, a to minimálně ve výši pojistného plnění **50.000.000,- Kč**. Doklady o pojištění je Dodavatel povinen předložit Objednateli do 7 dnů od podpisu této Smlouvy. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavateli veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.

7. Sankce

- 7.1. Při nedodržení minimální garantované měsíční dostupnosti daného typu Služby dle Přílohy č. 2 této Smlouvy se Dodavatel zavazuje Objednateli snížit měsíční cenu příslušné Služby za daný kalendářní měsíc pro danou lokalitu, a to o částku rovnající se procentu vypočtenému jako 5-ti násobek rozdílu mezi minimální garantovanou měsíční dostupností daného typu Služby dle Přílohy č. 2 této Smlouvy a skutečně dosaženou měsíční dostupností příslušné Služby za daný kalendářní měsíc pro danou lokalitu.
- 7.2. Při nedodržení parametru maximální délky poruchy pro daný typ Služby dle Přílohy č. 2 této Smlouvy se Dodavatel zavazuje Objednateli snížit cenu poskytnuté Služby pro danou lokalitu o částku, která se rovná 10-ti násobku poměrné hodinové měsíční ceny Služby (zaokrouhleno na celé hodiny nahoru), a to za každou hodinu nedodržení maximální délky poruchy.
- 7.3. Sankce za nedodržení garantované měsíční dostupnosti Služby i parametru maximální délky poruchy jsou na sobě vzájemně nezávislé a stanovuje se za každou dílčí Službu.
- 7.4. V případě nedodržení parametrů maximální agregace dle Přílohy č. 2 nebo parametrů QoS dle Přílohy č. 1 této Smlouvy v případě dostupnosti primární Služby se Dodavatel zavazuje Objednateli snížit cenu o 50% poměrné hodinové měsíční ceny Služby za danou lokalitu za každou započatou hodinu, ve které nedodržení parametrů nastalo.
- 7.5. V případě prodlení Dodavatele se zahájením poskytování sjednaných Služeb dle příslušné Dílčí smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10% z celkové měsíční ceny Služeb sjednaných v příslušné Dílčí smlouvě za každý, byť i jen započatý den prodlení, s jejímž plněním je Dodavatel v prodlení, za každý den prodlení.
- 7.6. V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od této Smlouvy či příslušné Dílčí smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od této Smlouvy či příslušné Dílčí smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti, není-li porušení takové povinnosti postižitelné jinou smluvní pokutou dle této Smlouvy.
- 7.7. Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se mlčenlivosti nebo ochrany obchodního tajemství, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 000,- Kč.

- 7.8. V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele být po celou dobu trvání této Smlouvy pojištěn dle odst. 6.1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč.
- 7.9. Za neplnění či porušení bezpečnostních požadavků ve smyslu odst. 15.2.1 nebo 15.2.2 Přílohy č. 6 Smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každé takové porušení.
- 7.10. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.
- 7.11. Report plnění SLA (dostupnost služby) za uplynulé období na jehož základě probíhá výpočet smluvní pokuty bude zaslán Dodavatelem ve lhůtě nejpozději do 5 kalendářních dní po skončení příslušného období. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení reportu Objednateli. Smluvní pokuta, která není založena na dostupnosti služby, je splatná v době třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení jejího vyúčtování.
- 7.12. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.
- 7.13. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu majetkové a nemajetkové újmy v plné výši. V případě, že činností Dodavatele vznikne Objednateli nemajetková újma, zavazuje se ji Dodavatel odčinit.

8. Poddodavatelé

- 8.1. Dodavatel písemně sdělí Objednateli nejpozději do 10-ti dnů po uzavření konkrétní Dílčí smlouvy všechny případné subdodávky, které hodlá udělit při plnění Dílčí smlouvy, a poddodavatele, jimž je hodlá udělit. Objednatel si současně vyhrazuje právo předem písemně odsouhlasit poddodavatele a subdodávky jim udělené s tím, že se zavazuje takový souhlas bezdůvodně neodepřít. V případě jeho odepření však není Dodavatel oprávněn takovou subdodávku udělit. Za plnění poddodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé při porušení smluvních závazků.

9. Další podmínky plnění

- 9.1. Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele během plnění předmětu této Smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele, popř. jiná pracoviště v souladu s odst. 5.2 této Smlouvy, a součinnost nezbytnou k provedení předmětu plnění. Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele, popř. jiných objektech v souladu s odst. 5.2 této Smlouvy příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v dotčených objektech. Při plnění této Smlouvy v dotčených objektech musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
- 9.2. Dodavatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy a Dílčí smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Dodavatel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy a Dílčí smlouvy pouze ty své zaměstnance, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování Služeb je Dodavatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.

- 9.3. Po celou dobu plnění této Smlouvy Dodavatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákoníku práce u svých zaměstnanců. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy. Dodavatel i jeho zaměstnanci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele přijímáním účinných opatření bez prodlení.
- 9.4. Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 9.5. Jestliže vznikne na straně Dodavatele dodatečná nemožnost plnění ve smyslu § 2006 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde nastala dodatečná nemožnost plnění. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 90 (slovy: devadesát) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy nebo příslušné Dílčí smlouvy odstoupit.
- 9.6. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou nebo Dílčí smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu, není-li touto Smlouvou nebo Dílčí Smlouvou stanoveno jinak:

Kontaktní osoba Objednatele:

[REDACTED]

Kontaktní osoba Dodavatele 1:

[REDACTED]

[REDACTED] osoba Dodavatele 2:

[REDACTED]

Kontaktní osoba Dodavatele 3:

[REDACTED]

- 9.7. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn převést práva a povinnosti ze Smlouvy, Dílčí smlouvy, na třetí osobu, která vznikla v rámci transformace Objednatele v souvislosti s plánovaným vznikem společnosti Balíkovna, a to i jen z části. K takovému převodu uděluje Dodavatel Objednateli výslovný souhlas. Postoupení Smlouvy nebo Dílčí smlouvy je vůči Dodavateli účinné okamžikem doručení oznámení o postoupení Objednatelem Dodavateli nebo okamžikem, kdy třetí osoba Dodavateli postoupení prokáže. Objednatel a Dodavatel se dohodli, že ustanovení § 1899 Občanského zákoníku o tom, že v případě neplnění převzaté povinnosti postupníkem může Dodavatel po Objednateli požadovat, aby tuto povinnost splnil místo postupníka, se nepoužije.
- 9.8. Dodavatel se zavazuje:
- a) informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy,
 - b) plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,

- c) požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy,
 - d) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 5 pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
- 9.9. Dodavatel se zavazuje poskytovat Plnění na základě této Smlouvy svědomitě, s řádnou a odbornou péčí. Při poskytování Služeb musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Dodavatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
- 9.10. Dodavatel je povinen bezodkladně informovat Objednatele o jakékoliv skutečnosti, která by mohla způsobit prodlení s plněním dle Dílčí smlouvy. Splnění této povinnosti neomezuje odpovědnost Dodavatele za prodlení.
- 9.11. Objednatel se zavazuje poskytovat Dodavateli veškerou nezbytnou součinnost při plnění na základě Smlouvy.
- 9.12. Při poskytování Služeb je Dodavatel vázán pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s právními předpisy nebo zájmy Objednatele, a svojí nabídkou podanou v Zadávacím řízení a v konkrétním minitendru. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli újmu způsobenou jeho jednáním na základě takových pokynů Objednatele.
- 9.13. Seznam osob, kterými Dodavatel prokázal splnění kvalifikace v Zadávacím řízení, je uveden v Příloze č. 5 Smlouvy (dále jen „**Realizační tým**“). Další členové mohou být pro konkrétní dílčí zakázku do Realizačního týmu doplnění v souladu s podmínkami daného minitendru a nabídky dodavatele. Dodavatel je povinen poskytovat Plnění na základě Dílčí smlouvy prostřednictvím členů Realizačního týmu a v souladu se svou nabídkou podanou v daném minitendru.
- 9.14. Členové Realizačního týmu musí splňovat požadavek na komunikaci v českém jazyce. Pokud člen Realizačního týmu nesplní požadavek na komunikaci v českém jazyce, Dodavatel na vlastní náklady zajistí tlumočnicka pro potřeby zprostředkování odborné komunikace s Objednatelem.
- 9.15. Bude-li z důvodů vzniklých na straně Dodavatele nutné nahradit kteréhokoliv člena Realizačního týmu, bude po předchozím projednání s Objednatelem nahrazen novým členem týmu s odpovídající nebo vyšší kvalifikací (ve smyslu kvalifikace dokládané v rámci Zadávacího řízení), a to do 2 týdnů od oznámení důvodů pro nahrazení Objednateli. Změna člena Realizačního týmu provedená v souladu s tímto odstavcem nepředstavuje změnu této Smlouvy; odst. 15.10. se neuplatní.

10. Povinnost zachovávat mlčenlivost a ochrana osobních údajů

- 10.1. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví v souvislosti s poskytováním Služeb Objednateli na základě této Smlouvy. Tato povinnost se vztahuje na všechny osoby, které za podmínek této Smlouvy budou poskytovat Služby pro Objednatele. Splnění této povinnosti je povinen zajistit Dodavatel.
- 10.2. Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se Smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými Smluvní strany při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, jsou Smluvními stranami považovány za důvěrné. Pro účely této Smlouvy jsou důvěrnými informacemi zejména zápisy z jednání Smluvních stran, všechny informace, které poskytne Objednatel Dodavateli, v podobě materializované nebo dematerializované, jakékoliv dokumenty, které budou zpracovány na základě této Smlouvy, jakož i další podklady a informace, které jsou předmětem obchodního tajemství a budou předávány mezi Smluvními stranami při

plnění závazků z této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje:

- a) zachovat důvěrnost těchto informací, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti,
- b) použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy nebo jednotlivých Výzev, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nezpřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu,
- c) omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito chráněnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

10.3. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv.

10.4. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.

10.5. Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí porušením mlčenlivosti druhou Smluvní stranou vznikne.

10.6. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:

- mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
- byly písemným souhlasem dotčených Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
- jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
- jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem v souladu a na základě zákona;
- Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
- jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv);
- je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.

10.7. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.

10.8. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.

10.9. Zpracování osobních údajů není předmětem této Smlouvy. Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy/Dílčí smlouvy získá nahodilý přístup k informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v nezbytném rozsahu za účelem řádného poskytnutí Služby. Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy/Dílčí smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám. Osobní údaje jsou chráněny jako důvěrné informace.

10.10. Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních osob uvedených v této

Smlouvě/Dílčí smlouvě a případně dalších osob podílejících se jménem Smluvních stran na plnění této Smlouvy/Dílčí smlouvy, a to v nezbytně nutném rozsahu, výhradně pro účely související s plněním Smlouvy/Dílčí smlouvy a po dobu trvání Smlouvy/Dílčí smlouvy, případně po dobu delší, je-li to vyžadováno právními předpisy. Dodavatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním této Smlouvy/Dílčí smlouvy Objednateli předává. Další informace související se zpracováním osobních údajů Objednatelem, včetně informací o výkonu práv subjektů údajů, jsou k dispozici na webových stránkách Objednatele na adrese www.ceskaposta.cz, v záložce „Ochrana osobních údajů – GDPR“. Další informace související se zpracováním osobních údajů Dodavatelem, včetně informací o výkonu práv subjektů údajů, jsou k dispozici u:

- Dodavatele 1 na www.ha-vel.cz
- Dodavatele 2 na <https://www.o2.cz/soukromi/zasady-zpracovani-osobnich-udaju>
- Dodavatele 3 na <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju>.

11. Autorská práva

11.1. V případě, že:

- a) z předmětu plnění dle této Smlouvy, Dílčí smlouvy, nebo v souvislosti s ním, vyplne vytvoření autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“); nebo

- b) některá součást předmětu plnění bude vykazovat znaky autorského díla;

prohlašuje Dodavatel, že disponuje s majetkovými právy autora díla a je oprávněn k poskytnutí licence k užívání tohoto díla všemi způsoby, zejména dle § 12 autorského zákona, Objednateli. Předáním díla Objednateli poskytuje Dodavatel Objednateli výhradní, teritoriálně neomezenou a převoditelnou licenci k užívání tohoto díla všemi způsoby na neomezenou dobu. V případě, že by se později toto prohlášení Dodavatele ukázalo jako nepravdivé nebo zhotovením díla by byla dotčena autorská práva třetích osob, je Dodavatel povinen zajistit pro Objednatele poskytnutí nebo postoupení oprávnění k výkonu práva dílo užít ze strany třetích osob na své náklady, případně nést veškeré výdaje Objednatele s tím spojené.

11.2. Smluvní strany tímto výslovně souhlasí s tím, že veškerá finanční vyrovnání za udělení práv k užívání případného autorského díla jsou plně zahrnuta v ceně za Služby dle této Smlouvy.

11.3. Pokud je plnění nebo jeho část chráněno/a jako tzv. know-how (dále jen „Know-how“), bez ohledu na podobu vnímatelného vyjádření a nehledě na to, je-li obsahem Obchodního tajemství nebo Důvěrné informace, zavazuje se tímto Dodavatel na výzvu Objednatele zajistit ochranu Know-how dle příslušných právních předpisů a udělit Objednateli oprávnění užívat toto Know-how (dále jen „Licence ke Know-how“) po neomezenou dobu, pro jakýkoliv způsob užití a bez jakéhokoli teritoriálního nebo množstevního omezení. Licence ke Know-how bude opravňovat Objednatele k poskytnutí práva z Licence ke Know-how jakékoliv třetí osobě, která bude na základě smluvního vztahu s Objednatelem poskytovat Objednateli jakékoliv plnění. Dodavatel odpovídá Objednateli za jakékoliv újmy z porušení práv třetích osob v souvislosti s Know-how v plném rozsahu. Uplatní-li třetí osoba své právo na náhradu újmy, zavazuje se Dodavatel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit veškerá potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele.

12. Pravidla compliance

12.1. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páčání trestného činu přičitatelného sobě nebo jiné Smluvní straně podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.

12.2. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo

z jejich zaměstnanců, zástupců nebo členů Realizačního týmu jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

- 12.3. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 12.4. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 12.5. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, bude-li Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele.
- 12.6. Objednatel očekává, že se Dodavatel seznámí s „Kodexem dodavatele České pošty“, ve znění k datu uzavření Smlouvy, který je dostupný na webu Objednatele na adrese <https://www.ceskaposta.cz/o-ceské-poste/profil/compliance-v-cp>, a bude jej dodržovat.

13. Opatření v oblasti kybernetické bezpečnosti

- 13.1. Objednatel je správce a provozovatel informačního a komunikačního systému kritické informační infrastruktury (dále jen „**KII**“) dle § 3 písm. c) a d) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZKB**“) a je osobu, která je povinna zavést bezpečnostní opatření podle příslušných právních předpisů, resp. je povinnou osobou ve smyslu vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**VKB**“). Dodavatel bere na vědomí, že plnění poskytnuté na základě této Smlouvy je poskytováno Objednateli jako povinné osobě dle § 3 písm. c) ZKB a že dodávané plnění je součástí stanoveného systému řízení bezpečnosti informací Objednatele nad infrastrukturou, která je považována za kritickou informační infrastrukturu.
- 13.2. Dodavatel bere na vědomí, že plnění Dodavatele dle Smlouvy se považuje za plnění významného dodavatele v souladu s § 2 písm. n) VKB, a že jej Objednatel eviduje jako významného dodavatele v souladu s § 8 odst. 1 písm. b) VKB.
- 13.3. Dodavatel je povinen akceptovat bezpečnostní politiku ČP v rozsahu, který je definován v podmínkách pro významné dodavatele v Příloze č. 6. této smlouvy a vychází z normy ISO/IEC 27001, ZKB a VKB, best practice a doporučení od renomovaných organizací a institucí zabývajících se informační bezpečností.

14. Trvání Smlouvy

- 14.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu všemi stranami této Smlouvy a účinnosti dnem 1. 10. 2024, případně dnem zveřejnění smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv, došlo-li ke zveřejnění smlouvy v registru smluv až po 1. 10. 2024. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 14.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou **36** měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy nebo do vyčerpání maximální ceny plnění ve výši **72.000.000,- Kč** bez DPH sjednané v odst. 3.3 této Smlouvy, a to dle toho, která skutečnost nastane dříve.

- 14.3. Účinnost této Smlouvy lze ukončit předčasně před sjednanou dobou trvání vůči jednomu z Dodavatelů ze zákonných důvodů, písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí nebo z důvodů uvedených ve Smlouvě a dále odstoupením:
- a) Objednatele, pokud Dodavatel bude déle než 5 dnů v prodlení se zahájením poskytování Služby Objednateli dle této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy,
 - b) Objednatele, pokud Služba ve dvou po sobě jdoucích kalendářních měsících vykáže nižší než smlouvenou minimální úroveň dostupnosti,
 - c) Dodavatele, pokud Objednatel bude přes písemné upozornění Dodavatele déle než 20 dnů od písemného upozornění Dodavatele v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči Dodavateli,
 - d) Objednatele, je-li Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
 - e) Objednatele v případech specifikovaných v čl. 14.1 a 15.2.1 Přílohy č. 6 Smlouvy.
- 14.4. Smluvní strany mají právo odstoupit ve výše uvedených případech i pouze od příslušné Dílčí smlouvy.
- 14.5. Účinnost příslušné Dílčí smlouvy lze ukončit předčasně odstoupením Objednatele, pokud Dodavatel nezřídí přípojky do obou datových center s požadovanými parametry a v požadované úrovni nebo v průběhu trvání Dílčí smlouvy nebudou přípojky do obou datových center dosahovat požadovaných parametrů.
- 14.6. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nebudou vracet plnění řádně poskytnutá ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy.
- 14.7. Každá ze Smluvních stran má právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní lhůtou:
- a) **6 měsíců**, v případě podání výpovědi ze strany Objednatele,
 - b) **12 měsíců**, v případě podání výpovědi ze strany Dodavatele.
- Výpovědní lhůta začne plynout vždy prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
- 14.8. Objednatel je oprávněn vypovědět příslušnou Dílčí smlouvu, a to i částečně, bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 3 měsíce, jež začne plynout prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
- 14.9. V případě částečného zániku účinnosti této Smlouvy vůči jednomu z Dodavatelů zaniká účinnost této Smlouvy pouze v rozsahu vzájemných práv a povinností dotčeného Dodavatele a Objednatele. Vzájemná práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně zbylých Dodavatelů a Objednatele zůstávají zachována.
- 14.10. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti všech Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji kterýkoli Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek kteréhokoli z Dodavatelů, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy.
- 14.11. Písemná dohoda o ukončení účinnosti této Smlouvy musí obsahovat zejména rozsah požadovaných a Dodavatelem provedených prací ke dni ukončení účinnosti Smlouvy a způsob

jejich převzetí. Nedílnou součástí této písemné dohody bude soupis Služeb předaných a převzatých, na jehož podkladě provede Dodavatel bez zbytečného odkladu vyúčtování ceny.

14.12. Účinnost této Smlouvy též končí, pokud počet Dodavatelů klesne pod dva.

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 15.2. Dodavatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 15.3. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 15.4. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 15.5. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Zákona o zadávání veřejných zakázek a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o elektronických komunikacích**“). V případě rozporu mezi ustanovením Smlouvy a kogentním ustanovením obecně závazného právního předpisu se uplatní ustanovení právního předpisu. Veškeré spory mezi Smluvními stranami vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny pokud možno nejprve smírně.
- 15.6. Pokud při poskytování konkrétní jednotlivé Služby na základě Dílčí smlouvy bude využita veřejná komunikační síť definovaná zákonem o elektronických komunikacích, práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě a v příslušné Dílčí smlouvě se budou řídit všeobecnými podmínkami veřejně dostupné služby elektronických komunikací Dodavatele (dále jen „**Všeobecné podmínky Dodavatele**“), které jsou uveřejněny na webových stránkách příslušného Dodavatele a jejich aktuální znění bude tvořit přílohu příslušné Dílčí smlouvy. Smluvní strany dále pro vyloučení všech pochybností v případě rozporu mezi Smlouvou, příp. Dílčí smlouvou, a Všeobecnými podmínkami Dodavatele prohlašují, že ustanovení obsažená v této Smlouvě a v příslušné Dílčí smlouvě mají přednost před ustanoveními Všeobecných podmínek Dodavatele.
- 15.7. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 15.8. Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo Dílčí Smlouvy nebo jejich část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo Dílčí Smlouvy nebo jejich částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy nebo Dílčí Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 15.9. Je-li Smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena v počtu stejnopisů, který odpovídá počtu smluvních stran, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu. Každý stejnopis má platnost originálu. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, každá Smluvní strana obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy všech Smluvních stran, včetně časového razítka dle příslušných právních předpisů.
- 15.10. Tuto Smlouvu i Dílčí Smlouvy lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním Smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci Smluvních stran, nestanoví-li zákon o elektronických komunikacích jinak. Taková ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv Smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této

Smlouvy. Předloží-li některá ze Smluvních stran návrh na změnu formou písemného dodatku Smlouvy nebo Dílčí Smlouvy je druhá Smluvní strana povinna se k návrhu vyjádřit nejpozději do 15 dnů ode dne následujícího po doručení návrhu dodatku. Podstatná změna textu této Smlouvy nebo změna, která by nebyla připuštěna zákonem o veřejných zakázkách, je vyloučena.

15.11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 Technické parametry komunikačních služeb
- Příloha č. 2 Typy Služeb a maximální garantovaná cena Služby
 - a) Dodavatel č. 1
 - b) Dodavatel č. 2
 - c) Dodavatel č. 3
- Příloha č. 3 Vzor Dílčí smlouvy o poskytnutí služeb
- Příloha č. 4 Technická specifikace přípojky Dodavatele jako operátora
- Příloha č. 5 Realizační tým
- Příloha č. 6 Podmínky pro významného dodavatele

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze

V Ostravě

Ing. Miroslav Štěpán
generální ředitel
Česká pošta, s.p.

Ing. Pavel Halfar
jednatel
ha-vel internet s.r.o. (Dodavatel 1)

V Praze

V Praze

Ing. Martin Götz
ředitel úseku ICT a eGovernment
Česká pošta, s.p.


na základě pověření
O2 Czech Republic a.s. (Dodavatel 2)



V Praze

[redacted] na základě
pověření
T-Mobile Czech Republic a.s. (Dodavatel 3)

Příloha č. 1 Smlouvy – Technické parametry komunikačních služeb

1. Dodavatel zajistí propojení své sítě do obou datových center Objednatele v souladu s odst. 1.3 Smlouvy a Přílohou č. 4 Smlouvy, a to Službou v takové úrovni, která v součtu rychlostí všech přípojek poskytovaných daným Dodavatelem na základě již uzavřených Dílčích smluv dle této Smlouvy v daném okamžiku bude minimálně 1,2 násobkem součtu rychlostí těchto přípojek.
2. Dodavatel ve své síti umožňuje Objednateli vytvářet izolované VPN na základě plnohodnotného protokolu Ipv4 s možností rozšíření na protokol Ipv6 bez jakéhokoliv omezení přenášených služeb.
3. Dodavatel v rámci VPN Objednatele umožňuje praktické nasazení systému hlasové IP telefonie a nasazení on-line video přenosů (např. CCTV, video konference, apod.).
4. V rámci služby VPN Dodavatel umožňuje Objednateli provozovat komunikaci typu každý s každým (any-to-any) a multicastový provoz.
5. Dodavatel zaručuje, že jeho celá komunikační infrastruktura umožňuje Objednateli definování QoS tříd na úrovni end-to-end (přípojka-přípojka) s garantovanými parametry, a to do úrovně třídy RTP (Real Time Protokol) s minimální možností využití 8 QoS tříd včetně třídy RTP.
6. V rámci QoS – Objednatel požaduje prozatím provozování těchto QoS tříd – těchto parametrů:

Tabulka č. 2	
Class 4 – Voice (prioritní třída – audio)	
<i>Parametr</i>	<i>Hodnota</i>
Garance zpoždění (latency):	max. 60ms
Garance variability zpoždění (18iter):	max. 20ms
Garance ztrátovosti paketů (loss):	max. 0.1%
Garance zachování pořadí paketů:	Ano
Class 3 – Video (RT standardní třída – video)	
<i>Parametr</i>	<i>Hodnota</i>
Garance zpoždění (latency):	max. 180ms
Garance variability zpoždění (18iter):	max. 20ms
Garance ztrátovosti paketů (loss):	max. 0,1%
Garance zachování pořadí paketů:	Ano
Class 2 – Critical Data	
<i>Parametr</i>	<i>Hodnota</i>

Garance zpoždění (latency):	max. 100ms
Garance ztrátovosti paketů (loss):	max. 0.1%
Garance zachování pořadí paketů:	ano
Class 1 – Management	
Parametr	Hodnota
Garance zpoždění (latency):	max. 100ms
Garance ztrátovosti paketů (loss):	max. 0.1%
Garance zachování pořadí paketů:	ano
Class 0 – Data (standardní třída – data)	
Parametr	Hodnota
Garance zpoždění (latency):	Nejlepší možná
Garance ztrátovosti paketů (loss):	max. 1%
Garance zachování pořadí paketů:	ano

Výše uvedené parametry Garance jsou typu one-way. Jedná se o hodnoty CPE-to-CPE.

Zároveň si Objednatel vyhrazuje právo, v případě potřeby, dodefinovat zbylé QoS třídy včetně požadovaných parametrů. Správné aplikování QoS tříd a markování provozu bude upřesněno s Dodavatelem po podpisu této Smlouvy.

Objednatel požaduje pro jednotlivé QoS třídy, definované v bodu 6 této technické specifikace, nastavení šířky pásma následovně – viz tabulka č. 3 níže:

Tabulka č. 3					
Služba č.	Class – 4	Class - 3	Class - 2	Class - 1	Class - 0
1	Min. 35 %	Min. 0%	Min. 30 %	Min. 5 %	Min. 25 %
2	Min. 25 %	Min. 20 %	Min. 25 %	Min. 5 %	Min. 20 %
3	Min. 20 %	Min. 20 %	Min. 25 %	Min. 5 %	Min. 25 %
4	Min. 20 %	Min. 20 %	Min. 25 %	Min. 5 %	Min. 25 %
5	Min. 20 %	Min. 20 %	Min. 25 %	Min. 5 %	Min. 25 %
6	Min. 10 %	Min. 20 %	Min. 30 %	Min. 5 %	Min. 30 %
7	Min. 10 %	Min. 20 %	Min. 30 %	Min. 5 %	Min. 30 %
8	Min. 10 %	Min. 20 %	Min. 30 %	Min. 5 %	Min. 30 %

9	Min. 10 %	Min. 20 %	Min. 30 %	Min. 5 %	Min. 30 %
---	-----------	-----------	-----------	----------	-----------

7. Datová síť Dodavatele musí podporovat nefragmentované IP MTU 1 500 bytes až na koncové lokality, kde jsou připojené CPE směrovače.
8. Dodavatel umožňuje použití IP adresního prostoru Objednatele.
Dodavatel ve své síti umožňuje Objednateli vytvářet izolované VPN na základě plnohodnotného protokolu IPv4 a garantuje možnost využívat vlastní IP adresní plán IPv4 v rozsahu třídy A 10.0.0.0/8, s možností rozšíření na IPv6 bez jakéhokoliv omezení přenášitelných Služeb.

V propojovacím bodu mezi datovou sítí Dodavatele a Objednatele bude použitý protokol IPv4 podle standardu IETF STD-5, adresace všech datových spojů mezi Objednatelem a Dodavatelem bude z privátního IPv4 rozsahu definovaného v RFC 1918 a pro zajištění dynamického směrování se použije směrovací protokol BGP-4 (RFC 1771).

Tento princip bude použitý i pro komunikaci mezi koncovým zařízením Objednatele a Dodavatele na jednotlivých koncových lokalitách, kde jsou umístěny CPE směrovače.

Dodavatel musí v rámci dané VPN na své infrastruktuře používat pouze Objednatelem alokované privátní adresní rozsahy nebo použít veřejné IP adresy z vlastního IPv4 adresního rozsahu přiděleného od RIPE NCC. Mezi sítí Objednatele a Dodavatele bude směrován pouze IPv4 unicast provoz.

Datová síť Objednatele využívá pro komunikaci se sítí Dodavatele následující čísla privátních Autonomních Systémů (viz tabulka č. 1), které nesmí být používány v síti Dodavatele.

Tabulka č. 1: Seznam ASN používaných v DSČP	
AS 65100	ČP Core ASN
AS 65000	ČP OZ ASN
AS 65101	WAN Core ASN, lokalita Olšanská
AS 65102	WAN Core ASN, lokalita Malešice
AS 65113	CE, koncové lokality CP
AS 65201	CE, koncové lokality CP

9. Dodavatel garantuje, že celá jeho síť je redundantní na úrovni PE přepínačů a že zajišťuje zálohování VPN datových spojení Objednatele ve své páteřní síti.

10. Předávacím rozhraním Služby (datové přípojky do VPN) v každé z lokalit Objednatele nebo v jím určených lokalitách je zakončené v technologické místnosti určené Objednatelem a jedná se o Ethernet rozhraní s možností strukturování do VLAN dle IEEE 802.1Q pro oddělení jednotlivých VPN, které je plně pod správou Dodavatele.

Dodavatel garantuje podporu následujících Ethernet rozhraní:

IEEE 802.3 – 10Base T/100BaseTX, 1000Base T

IEEE 802.3 – 1000Base SX/LX, 10GBaseSR/LR/LRM

Požadovaný konkrétní typ rozhraní bude vymezen ve Výzvě k jednání u každé přípojky.

Pro jednotlivé Služby (1-9 dle RS) v koncových lokalitách, a to takto:

10.1 pro Službu 1 až 6

Rozhraní na straně Dodavatele:

- Ethernet rozhraní:
IEEE 802.3u – 100BaseTX, Fast Ethernet
- Nebo
IEEE 802.3ab – 1000Base T Gigabit ethernet
- Vlastní Patch panel Dodavatele (za patchpanel lze považovat CPE, jehož porty budou sloužit pro rozhraní služby)
- Volné místo v datovém rozvaděči Objednatele (pro umístění zařízení Dodavatele) – max. do velikosti 3U

10.2 pro Službu 7 UTP

Rozhraní na straně Dodavatele:

- Ethernet rozhraní:
IEEE 802.3u – 100BaseTX, Fast Ethernet
- nebo
IEEE 802.3ab – 1000Base T Gigabit ethernet
- Vlastní Patch panel Dodavatele (za patchpanel lze považovat CPE, jehož porty budou sloužit pro rozhraní služby)
- Volné místo v datovém rozvaděči Objednatele (pro umístění zařízení Dodavatele) – max. do velikosti 3U

10.3 pro Službu 7 FO

Rozhraní na straně Dodavatele:

- Ethernet rozhraní:
IEEE 802.3z – 1000Base LX Gigabit ethernet
- Vlastní Patch panel Dodavatele (za patchpanel lze považovat CPE, jehož porty budou sloužit pro rozhraní služby)
- Volné místo v datovém rozvaděči Objednatele (pro umístění zařízení Dodavatele) – max. do velikosti 3U

10.4 pro Službu 8 UTP

Rozhraní na straně Dodavatele:

- Ethernet rozhraní:
IEEE 802.3ab – 1000Base T Gigabit ethernet
- Vlastní Patch panel Dodavatele (za patchpanel lze považovat CPE, jehož porty budou sloužit pro rozhraní služby)

- Volné místo v datovém rozvaděči Objednatele (pro umístění zařízení Dodavatele) – max. do velikosti 3U

10.5 pro Službu 8 FO MM

Rozhraní na straně Dodavatele:

- Ethernet rozhraní:
IEEE 802.3z – 1000Base SX Gigabit ethernet
- Vlastní Patch panel Dodavatele (za patchpanel lze považovat CPE, jehož porty budou sloužit pro rozhraní služby)
- Volné místo v datovém rozvaděči Objednatele (pro umístění zařízení Dodavatele) – max. do velikosti 3U

10.6 pro Službu 8 FO SM

Rozhraní na straně Dodavatele:

- Ethernet rozhraní:
IEEE 802.3z – 1000Base LX Gigabit ethernet
- Vlastní Patch panel Dodavatele (za patchpanel lze považovat CPE, jehož porty budou sloužit pro rozhraní služby)
- Volné místo v datovém rozvaděči Objednatele (pro umístění zařízení Dodavatele) – max. do velikosti 3U

10.7 pro Službu 9 FO MM

Rozhraní na straně Dodavatele:

- Ethernet rozhraní:
IEEE 802.3ae – 10GBASE-SR 10Gigabit ethernet
- Vlastní Patch panel Dodavatele (za patchpanel lze považovat CPE, jehož porty budou sloužit pro rozhraní služby)
- Volné místo v datovém rozvaděči Objednatele (pro umístění zařízení Dodavatele) – max. do velikosti 3U

10.8 pro Službu 9 FO SM

Rozhraní na straně Dodavatele:

- Ethernet rozhraní:
IEEE 802.3ae – 10GBASE-LR 10Gigabit ethernet
- Vlastní Patch panel Dodavatele (za patchpanel lze považovat CPE, jehož porty budou sloužit pro rozhraní služby)
- Volné místo v datovém rozvaděči Objednatele (pro umístění zařízení Dodavatele) – max. do velikosti 3U

Požadované konkrétní typy rozhraní jsou vždy uvedeny v Příloze č. 1 Dílčí Smlouvy.

11. Dodavatel garantuje, že celá jeho síť je redundantní na úrovni PE přepínačů a že zajišťuje zálohování VPN datových spojení Objednatele ve své páteřní síti.
12. Předávacím rozhraním dané služby bude vždy L3 rozhraní, což předpokládá umístění koncového L3 zařízení Dodavatele v koncových lokalitách Objednatele (L3 zařízením je myšlen např. CE směrovač Dodavatele).
13. Infrastruktura sítě Dodavatele a datové přípojky lokalit Objednatele mohou být tvořeny metalickými nebo optickými kabely, a radiovými spoji v licencovaném pásmu (Licencovaným pásmem je míněno pásmo s individuálním oprávněním).
14. Objednatel má v každé lokalitě vlastní koncové zařízení – směrovač Cisco nebo kompatibilní.

15. Seznam využitých řad koncových směrovačů Objednatele:

800, 1800, 2800, 2900, 3800, 7600, ASR 1000, ISR 1000, ISR 4000

16. Dodavatel garantuje, že veškeré datové služby jsou monitorovány v proaktivním režimu.

17. K monitoringu infrastruktury sítě má Dodavatel k dispozici monitorovací pracoviště pracující v režimu 7x24x365 a poskytuje Objednateli tyto služby:

- HelpDesk/ServiceDesk v režimu 7x24x365 včetně
- Přístup k dohledovému nástroji Dodavatele pomocí www rozhraní pro možnost sledování dostupnosti a kvality dodávaných Služeb.

Matice RACI mezi SD a Dohledovými centry Objednatele i Dodavatele bude definována po podpisu Smlouvy.

18. Dodavatel se zavazuje zpracovat měsíčně report o závadách a dosažené měsíční dostupnosti pro všechny Služby s definovanou dostupností. Tento report bude zasílat na emailovou adresu reporty.DS@cpost.cz a to vždy nejpozději do 5. pracovního dne následujícího měsíce, po měsíci ve kterém byla Služba poskytnuta.



Příloha č. 2 Smlouvy – Typy Služeb a maximální garantovaná cena Služby

a) Dodavatel č. 1: ha-vel internet s.r.o.

Typ Služby	Rychlost přípojky	Agregace maximální	Dostupnost Služby / 1 měsíc (minimální)	Délka 1 poruchy (maximální)	Cena za 1 měsíc Kč bez DPH
Služba 1	4096/512 kbps*	1:10	99,50%	6 hodin	450,00
Služba 2	2 Mbps	bez agregace	99,50%	6 hodin	950,00
Služba 3	4 Mbps	bez agregace	99,50%	6 hodin	1 600,00
Služba 4	10 Mbps	bez agregace	99,50%	6 hodin	1 800,00
Služba 5	20 Mbps	bez agregace	99,50%	6 hodin	2 000,00
Služba 6	50 Mbps	bez agregace	99,95%	4 hodiny	3 900,00
Služba 7	100 Mbps	bez agregace	99,95%	4 hodiny	5 800,00
Služba 8	1 Gbps	bez agregace	99,95%	4 hodiny	8 000,00
Služba 9	10 Gbps	bez agregace	99,95%	4 hodiny	15 000,00

*downstream/upstream

b) Dodavatel č. 2: O2 Czech Republic a.s.

Typ Služby	Rychlost přípojky	Agregace maximální	Dostupnost Služby / 1 měsíc (minimální)	Délka 1 poruchy (maximální)	Cena za 1 měsíc Kč bez DPH
Služba 1	4096/512 kbps*	1:10	99,50%	6 hodin	1 200,00
Služba 2	2 Mbps	bez agregace	99,50%	6 hodin	1 000,00
Služba 3	4 Mbps	bez agregace	99,50%	6 hodin	1 200,00
Služba 4	10 Mbps	bez agregace	99,50%	6 hodin	1 600,00
Služba 5	20 Mbps	bez agregace	99,50%	6 hodin	1 730,00
Služba 6	50 Mbps	bez agregace	99,95%	4 hodiny	5 300,00
Služba 7	100 Mbps	bez agregace	99,95%	4 hodiny	5 800,00
Služba 8	1 Gbps	bez agregace	99,95%	4 hodiny	12 500,00
Služba 9	10 Gbps	bez agregace	99,95%	4 hodiny	30 000,00

*downstream/upstream



c) Dodavatel č. 3: T-Mobile Czech Republic a.s.

Typ Služby	Rychlost přípojky	Agregace maximální	Dostupnost Služby / 1 měsíc (minimální)	Délka 1 poruchy (maximální)	Cena za 1 měsíc Kč bez DPH
Služba 1	4096/512 kbps*	1:10	99,50%	6 hodin	500,00
Služba 2	2 Mbps	bez agregace	99,50%	6 hodin	1 100,00
Služba 3	4 Mbps	bez agregace	99,50%	6 hodin	1 100,00
Služba 4	10 Mbps	bez agregace	99,50%	6 hodin	1 470,00
Služba 5	20 Mbps	bez agregace	99,50%	6 hodin	2 500,00
Služba 6	50 Mbps	bez agregace	99,95%	4 hodiny	3 900,00
Služba 7	100 Mbps	bez agregace	99,95%	4 hodiny	5 800,00
Služba 8	1 Gbps	bez agregace	99,95%	4 hodiny	12 500,00
Služba 9	10 Gbps	bez agregace	99,95%	4 hodiny	17 500,00

*downstream/upstream



Příloha č. 3 – Vzor Dílčí smlouvy

Dílčí smlouva č. ... o poskytování služeb

k Rámcové dohodě o poskytování služeb č. ze dne

Číslo 202../.....

Česká pošta, s.p.

se sídlem:

Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1

IČO:

47114983

DIČ:

CZ47114983

zastoupen:

bude doplněno Objednatelem vždy pro konkrétní Dílčí smlouvu

zapsán v obchodním rejstříku u:

Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565

bankovní spojení:

Československá obchodní banka, a.s.

č. ú.: 102639446/0300

dále jen „**Objednatel**“

a

Obchodní firma

se sídlem:

IČO:

DIČ:

zastoupen:

zapsán v obchodním rejstříku u:

bankovní spojení:

č. ú.:

dále jen „**Dodavatel**“dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), tuto Dílčí smlouvu (dále jen „**Smlouva**“) k **Rámcové dohodě o poskytování služeb** ze dne (dále jen „**Rámcová dohoda**“).

Preambule

Objednatel provedl v souladu se ZZVZ a Rámcovou dohodou soutěž o dílčí veřejnou zakázku „**Název dílčí veřejné zakázky**“ (dále jen „**minitendr**“). Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku minitendru.

1. Předmět Smlouvy a podmínky plnění

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli řádně a včas služby v oblasti **datových komunikačních služeb**, zahrnující zejména, avšak nikoli výlučně: **komunikační služby prostřednictvím sítě dodavatele (například MPLS), resp. sítí VPN jako privátní propojení v parametrech a kvalitě uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy a zadávací dokumentaci minitenderu** (dále jen „**Výzva**“)

(dále jen „**Služby**“).

Bližší specifikace a požadavky na Služby, které je Dodavatel Objednateli povinen poskytnout, je obsažena v Příloze č. 1 této Smlouvy, Rámcové dohodě a Výzvě.

2. Cena

- 2.1. Dodavatel je oprávněn za Služby poskytnuté na základě Smlouvy Objednateli účtovat smluvní odměnu ve výši **.....**, - Kč (slovy: **.....** korun českých) bez DPH za jeden kalendářní měsíc (dále jen „**Cena**“). Cena je blíže specifikována v Příloze č. 1 této Smlouvy. Pokud je na základě této Smlouvy poskytován větší počet Služeb než jedna, je tato cena cenou souhrnnou a konečnou za všechny Služby za jeden kalendářní měsíc. Rozpis jednotlivých Služeb a jejich cena je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.2. V případě uzavření Doplnkové smlouvy dle odst. 3.1. této Smlouvy je k Ceně dle odst. 2.1 této Smlouvy připočtena cena Služeb poskytnutých na základě Doplnkové smlouvy.

3. Doba a místo plnění

- 3.1. Místem předání a převzetí plnění jsou jednotlivé lokality uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn ve výjimečných případech (naléhavé provozní potřeby) vyzvat Dodavatele k poskytnutí Služeb i pro lokalitu/y neuvedenou/é v Příloze č. 1 této Smlouvy. Objednatel v takovém případě vyzve Dodavatele k předložení cenové nabídky na dané Služby. Cena Služeb bude stanovena jako cena obvyklá, maximálně však odpovídající jednotkovým cenám, které Dodavatel navrhl ve své nabídce v zadávacím řízení na uzavření Rámcové dohody. Dodavatel je povinen předložit cenovou nabídku či odmítnout poskytnutí Služeb ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne obdržení výzvy k předložení cenové nabídky. Akceptace cenové nabídky Dodavatele ze strany Objednatele je považována za uzavření Doplnkové smlouvy (dále jen „**Doplnková smlouva**“). Práva a povinnosti Smluvních stran z Doplnkové smlouvy se řídí touto Smlouvou a Rámcovou dohodou.
- 3.2. Neurčí-li Smluvní strany v Příloze č. 1 této Smlouvy jinak, je dodavatel je povinen zahájit poskytování Služby ve lhůtě dle Rámcové dohody ne však dříve než v den uvedený v Příloze č. 1 Smlouvy. V případě uzavření Doplnkové smlouvy je Dodavatel povinen zahájit poskytování Služeb do 30 pracovních dnů ode dne oznámení akceptace cenové nabídky Dodavatele Objednatelem, nedohodnou-li se Smluvní strany v Doplnkové smlouvě jinak.
- 3.3. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění Smlouvy v registru smluv. Případné plnění předmětu této Smlouvy v době od okamžiku platnosti Smlouvy do okamžiku nabytí její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 3.4. Smlouva se uzavírá na dobu určitou **.....** (...) měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.

4. Závěrečná ustanovení

4.1. V otázkách touto Smlouvou neupravenou se použijí ustanovení Rámcové dohody.

4.2. Kontaktní osoby Smluvních stran pro účely plnění této Smlouvy jsou následující:

Kontaktní osoba Objednatele:

Kontaktní osoba Dodavatele:

4.3. Je-li Smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu. Každý stejnopis má platnost originálu. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, každá Smluvní strana obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy obou Smluvních stran, včetně časového razítka dle příslušných právních předpisů.

4.4. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Služeb a seznam lokalit

Příloha č. 2 – Všeobecné podmínky veřejně dostupné služby elektronických komunikací Dodavatele

Příloha č. 3 - Realizační tým (příloha bude doplněna v případě, že Dodavatel z důvodů dle Rámcové dohody použije Realizační tým odlišný od týmu uvedeného v Rámcové dohodě)

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určité a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.

V Praze

V

.....
Česká pošta, s.p.

.....
Jméno Příjmení
funkce
Obchodní firma



Příloha č. 4 - Technická specifikace přípojky Dodavatele jako operátora

Dodavatel bude mít zajištěno ke dni nabytí účinnosti Dílčí smlouvy propojení své sítě do obou datových center Objednatele.

Datová centra jsou umístěna v lokalitách:

Praha 10, Sazečská 598/7 PSČ 10800

Praha 3, Olšanská 9/38 PSČ 13000

Rozhraní mezi koncovým zařízením Dodavatele a Objednatele v datových centrech bude realizováno spojením na bázi technologie Gigabit Ethernet (IEEE 802.3z – 1000Base SX/LX) nebo 10Gigabit Ethernet (IEEE 802.3ae – 10GBASE-SR/LR).

Dodavatel zajistí přivedení přípojky a propojovacího vedení (propojovací trasy) až do technologické místnosti v obou datových centrech Objednatele se zakončením v odpovídajícím vlastním patch panelu.



Příloha č. 5 – Realizační tým

Dodavatel 1

Pozice	Jméno a příjmení
Projektový manažer	
Technický konzultant MPLS technologie	
Technický konzultant pro návrhy řešení síťových komunikačních architektur – Internetworking Expert	
Technický organizační konzultant dodavatele pro oblast podpory (Helpdesk)	

Dodavatel 2

Pozice	Jméno a příjmení
Projektový manažer	
Technický konzultant MPLS technologie	
Technický konzultant pro návrhy řešení síťových komunikačních architektur – Internetworking Expert	
Technický organizační konzultant dodavatele pro oblast podpory (Helpdesk)	

Dodavatel 3

Pozice	Jméno a příjmení
Projektový manažer	
Technický konzultant MPLS technologie	
Technický konzultant pro návrhy řešení síťových komunikačních architektur – Internetworking Expert	
Technický organizační konzultant dodavatele pro oblast podpory (Helpdesk)	

Příloha č. 6 – Podmínky pro významného dodavatele**1. OBECNÁ USTANOVENÍ**

- 1.1. Tato **Příloha** tvoří nedílnou součást **Smlouvy** uzavřené mezi Objednatel a Dodavatelem.
- 1.2. Není-li dále stanoveno jinak nebo nevyplývá-li jinak z kontextu, mají pojmy počínající velkým písmenem v této Příloze shodný význam, jaký mají ve Smlouvě.

2. KONTAKTNÍ OSOBY

- 2.1. Dodavatel jmenuje zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění bezpečnostních požadavků vyplývajících ze Smlouvy a této Přílohy a pro potřeby související komunikace mezi Smluvními stranami ohledně tohoto tématu (dále také jen „**Kontaktní osoba**“). Kontaktní osoby na straně jednotlivých Dodavatelů jsou:

Kontaktní osoba Dodavatele 1:

[REDACTED]

Kontaktní osoba Dodavatele 2:

[REDACTED]

Kontaktní osoba Dodavatele 3:

[REDACTED]

- 2.2. Dodavatel je povinen zajistit, aby Kontaktní osoba pro bezpečnost na straně Dodavatele nejpozději do 5 pracovních dnů od uzavření Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování plnění Smlouvy za stranu Dodavatele a/nebo jeho poddodavatelé byli prokazatelně seznámeni bezpečnostními požadavky dle této Přílohy. U osob a/nebo poddodavatelů podílejících se na poskytování plnění dle Smlouvy, kteří v době uzavření Smlouvy nejsou známi, je Dodavatel povinen zajistit jejich seznámení s bezpečnostními požadavky dle této Přílohy před tím, než se příslušná osoba/poddodavatel zapojí do plnění dle Smlouvy.
- 2.3. Dodavatel je ve stejné lhůtě povinen předat Objednateli kontaktní matici, která obsahuje kontaktní údaje v rozsahu jméno, příjmení a pracovní emailová adresa všech osob podílejících se na dodání předmětu Smlouvy, které jsou Dodavateli známy v okamžiku uzavření Smlouvy. Kontaktní údaje osob a/nebo poddodavatelů podílejících se na plnění, kteří v době uzavření Smlouvy nejsou známi, předá Dodavatel Objednateli vždy před tím, než se příslušná osoba/poddodavatel zapojí do plnění dle Smlouvy.

3. OBECNÁ UJEDNÁNÍ

- 3.1. Dodavatel se zavazuje respektovat bezpečnostní politiku ČP (dále jen „**Politika ČP**“) v rozsahu a míře, ve které je ze strany ČP aplikována na Smlouvu touto přílohou.
- 3.2. Rozsah zapojení Dodavatele na rozvoji a provozu primárních a podpůrných aktiv je určen předmětem Smlouvy. Rozsah zapojení Dodavatele na zajištění bezpečnosti těchto aktiv je určen zejména touto Přílohou a dalšími Bezpečnostními požadavky, které budou prokazatelně zpřístupněny Objednateli.
- 3.3. Dodavatel je povinen seznámit všechny uživatele, bez ohledu na úroveň oprávnění, s pravidly pro uživatele.

- 3.4. Dodavatel se zavazuje při nakládání s aktivy Objednatele chránit jejich důvěrnost, dostupnost a integritu s ohledem na jejich povahu a klasifikaci. V případě přístupu Dodavatele k aktivům Objednatele v prostředí Objednatele, platí totéž ve stejném rozsahu.
- 3.5. Dodavatel se zavazuje, že se bude řídit požadavky Objednatele na řízení bezpečnosti informací a poskytne Objednateli veškerou nezbytnou součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací u Objednatele. Pokud Dodavatel využívá při poskytování plnění Objednateli dalšího poddodavatele, zajistí, že bude Objednateli poskytnuta veškerá nezbytná součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací také od těchto poddodavatelů.
- 3.6. Dodavatel se zavazuje přijmout, udržovat a dokumentovat systém řízení bezpečnosti informací spočívající v přijetí dostatečných organizačních a technických opatření pro zajištění kybernetické a informační bezpečnosti v rozsahu odpovídající předmětu plnění, mít jej připravený na audit a kdykoliv jej na žádost ČP bezodkladně (nejdéle do 5 pracovních dnů) předložit. Taková žádost nebude zasílána dříve jak 30 dnů po uzavření Smlouvy. Jako alternativu akceptuje Objednatel doložení systému řízení bezpečnosti informací nezávislou třetí stranou, která musí být certifikována nebo akreditována uznávaným akreditačním orgánem v oblasti kybernetické a informační bezpečnosti. Tato třetí strana musí splňovat příslušné normy a standardy a mít prokazatelnou odbornou způsobilost v oblasti auditů bezpečnosti informací.
- 3.7. Objednatel a Dodavatel budou používat příznaky TLP ke vzájemnému předávání chráněných informací viz doporučení NÚKIB a oficiální stránky FIRST: <https://www.first.org/tlp/>. Dodavatel pak seznámí s protokolem TLP všechny osoby podílející se na poskytování plnění Smlouvy za stranu Dodavatele a/nebo jeho poddodavatele.

4. BEZPEČNOST INFORMACÍ, DAT A JEJICH UŽITÍ

- 4.1. Pokud v rámci poskytování plnění dle Smlouvy bude mít Dodavatel ve své dispozici data jemu předaná Objednatelem či jiným způsobem získaná nebo vytvořená při plnění Smlouvy (dále jen „Data“), je oprávněn je při poskytování plnění dle Smlouvy užívat pouze v rozsahu nezbytném ke splnění Smlouvy.
- 4.2. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí, že veškerá Data zůstávají předmětem výhradních práv Objednatele, s výjimkou provozních a lokalizačních údajů dle Zákona o elektronických komunikacích. Tyto údaje podléhají specifickému režimu dle příslušné legislativy a mohou být zpracovávány Dodavatelem v souladu s právními předpisy.
- 4.3. Dodavatel je povinen užívat data, ke kterým získá přístup při plnění Smlouvy, jen k účelu, pro který byla poskytnuta a jen za podmínek, které byly pro jejich využití stanoveny Smlouvou a Politikou ČP, rovněž tak povinnost zachovávat důvěrnost dat, a to i po ukončení Smlouvy za podmínek dle Smlouvy. Dodavatel nesmí zpracovávat (shromažďovat, ukládat, využívat nebo sdílet aj.) data a informace Objednatele pro jiné účely a/nebo jiným způsobem, než jsou vymezeny ve Smlouvě.
- 4.4. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost a důvěrnost Dat a zavazuje se, že tato Data nebudou Dodavatelem nebo vinou Dodavatele zneužita, využita nebo poskytnuta třetím osobám.
- 4.5. Dodavatel je oprávněn užít Data pouze v rozsahu nezbytném ke splnění Smlouvy, pouze v souladu se Smlouvou, účely vymezenými ve Smlouvě a příslušnými právními předpisy, zejm. ZKB a VKB a dále nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a pouze po dobu trvání Smlouvy (příp. povinnosti předat Data zpět Objednateli).

5. AUTORSTVÍ A LICENCE

- 5.1. Pokud bude výsledkem činnosti Dodavatele a součástí plnění Dodavatele dle Smlouvy plnění, které naplňuje znaky díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a také v případě, že bude jakékoli dílo naplňující tyto znaky autorského díla při plnění Smlouvy Dodavatelem použito, prohlašuje Dodavatel, že Dodavatel na základě Smlouvy a v souladu s ní získal veškerá potřebná oprávnění k takovému autorskému dílu a Dodavatel je povinen zajistit, že Objednatel bude na základě Smlouvy a v souladu s ní oprávněn takové autorské dílo užít tak, aby byl splněn účel Smlouvy, včetně případného oprávnění k provádění změn a předání novému dodavateli v rámci převzetí činností při ukončení Smlouvy, a umožní převzetí činností Dodavatele při ukončení Smlouvy Objednatelem nebo jiným dodavatelem Objednatele.
- 5.2. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorskému dílu či za její zajištění je zahrnuta v ceně dle Smlouvy.

6. KONTROLA A AUDIT

- 6.1. Objednatel je oprávněn, na základě předchozí výzvy doručené Dodavateli v časovém předstihu alespoň 30 dní předem, maximálně však 1x (jeden krát) ročně, provést kontrolu a audit údajů, účtů, záznamů, pracovních postupů, technické dokumentace, jiných dokladů, podkladů, aktiv, a/nebo prostor Pracoviště (včetně kontroly fyzického bezpečnostního perimetru) a technických prostředků používaných k plnění Smlouvy, a to za účelem uskutečnění auditu provozních procesů, bezpečnostních opatření zavedených Dodavatelem (či jeho poddodavatelem) při plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, Bezpečnostních požadavků a této Přílohy (dále jen „**Audit**“).
- 6.2. Dodavatel zajistí bezplatně nezbytnou podporu a součinnost v případě, že je příslušný audit iniciován některým z orgánů veřejné moci (např. NÚKIB nebo orgány v oblasti ochrany dat – GDPR, atd.).
- 6.3. Dodavatel umožní Objednateli po dobu trvání Dílčí smlouvy provedení Auditů, jehož rozsah bude ohraničen aktivy a uloženými či zpracovávanými daty a informacemi, které souvisejí s plněním na základě Smlouvy. Po ukončení účinnosti Dílčí smlouvy poskytne Dodavatel součinnost pouze v případě Auditů vyžádaného orgánem veřejné moci, pokud se v rámci takového Auditů se prokáže nezbytnost součinnosti Dodavatele i po ukončení smluvního vztahu.
- 6.4. Objednatel je oprávněn provést zákaznický Audit i mimořádně bez předchozí výzvy, a to v návaznosti na prokázanou existenci nebo hrozbu závažného kybernetického bezpečnostního incidentu, kybernetické bezpečnostní události a/nebo nové kritické či prohloubení stávající zranitelnosti. Počet a frekvence mimořádných Auditů nejsou nijak omezeny.
- 6.5. Objednatel je oprávněn při Auditě využít třetí stranu, která není v soutěžním postavení s Dodavatelem. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu a zachování mlčenlivosti.
- 6.6. Dodavatel má povinnost Audit Objednateli či Objednatelem pověřené osobě dle odst. 6.5. této Přílohy umožnit, případně zajistit možnost jeho provedení v prostorách poddodavatele, přispět k jeho provádění a poskytnout Objednateli či Objednatelem pověřené osobě k jeho provedení maximální možnou součinnost, kterou lze po Dodavateli rozumně požadovat, zejména zajistit účast kvalifikovaných zaměstnanců, umožnit přístup k aktivům a dalším údajům za účelem uskutečnění Auditů. Dodavatel umožní Objednateli provést Audit vzdáleně, pokud to budou technické prostředky umožňovat.
- 6.7. Jakákoliv data, informace nebo jiná aktiva získaná při Auditě mohou být použita výhradně pro účely Auditů, k vyhodnocení výsledků a navržení a sledování nápravných opatření a k dalším oprávněným potřebám Objednatele při řízení vztahu s Dodavatelem.
- 6.8. Dodavatel je povinen nedostatky zjištěné v rámci Auditů odstranit ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele. Za nedostatek se považuje i nesoulad plnění účinných obecně závazných

aktů NÚKIB (opatření obecné povahy) vydaných k časovému okamžiku zahájení auditu. Nestanoví-li Objednatel lhůtu v písemném oznámení, zavazují se Smluvní strany dohodnout na lhůtě pro odstranění nedostatku. Pokud se Smluvní strany nedohodnou, platí lhůta 45 kalendářních dnů.

- 6.9. Dodavateli náleží odměna za podporu a součinnost v rámci Auditů ve výši 1 900 Kč bez DPH za hodinu s výjimkou případů dle odst. 6.2 této přílohy Smlouvy.

7. DODAVATELSKÝ ŘETĚZEC

- 7.1. Dodavatel se zavazuje zavést pravidla výběru a postupy pro řízení a evidenci svých poddodavatelů, podílejících se na plnění této zakázky v souladu s pravidly a postupy ČP.
- 7.2. Dodavatel se zavazuje využít pro plnění zakázky pouze bezúhonné subjekty a osoby, na jejichž straně nestojí žádné bezpečnostní překážky (ve smyslu kybernetické bezpečnosti).
- 7.3. Dodavatel se zavazuje, že pravidla dle této Přílohy budou dodržovat jeho zaměstnanci, pracovníci i pracovníci třetích stran podílejících se na plnění Smlouvy. Dodavatel se zavazuje soustavně (případně pravidelně dle povahy) dohlížet na plnění podmínek dle této Přílohy ze strany svých poddodavatelů a jejich pracovníků. Za porušení těchto pravidel poddodavatelem odpovídá Dodavatel Objednateli tak, jako by je porušil sám. Dodavatel odpovídá za zajištění dostatečné znalosti pravidel dle této Přílohy, jakož i Bezpečnostních požadavků ze strany svých dodavatelů a jejich pracovníků, a to včetně zajištění případných bezpečnostních školení takových osob.
- 7.4. Dodavatel se zavazuje přenést na tyto subjekty povinnost poskytnout veškerou potřebnou součinnost pro provedení hodnocení rizik.
- 7.5. Dodavatel se zavazuje bezodkladně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatele poskytovat plnění v souladu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Přílohy.
- 7.6. Dodavatel může ke schválení navrhnout nebo do plnění Smlouvy zapojit pouze takové poddodavatele, kteří nejsou v rozporu s požadavky Objednatele na Dodavatele, a kteří s ohledem na znalost informačních systémů Objednatele Dodavatelem představují totožná a/nebo nižší rizika pro zajištění bezpečnosti informací, jako Dodavatel.

8. ŘÍZENÍ ZMĚN

- 8.1. Pro řízení změn v rámci předmětu plnění se použijí příslušná ustanovení Smlouvy o změně.

9. INFORMAČNÍ POVINNOST DODAVATELE

- 9.1. Dodavatel je povinen vyhodnocovat bezpečnostní události aplikací a nástrojů a souvisejících podpůrných aktiv, které se podílejí na této zakázce a mohou ovlivnit bezpečnost informačních systému Objednatele.
- 9.2. Dodavatel je povinen nahlásit Objednateli podezření na bezpečnostní zranitelnosti, bezpečnostní události nebo bezpečnostní incidenty vzniklé v jakékoliv souvislosti s plněním povinností Dodavatele, ať už by k tomu došlo při užívání rozhraní, služeb a prostředků Objednatele anebo na straně Dodavatele či jeho poddodavatele (či kterékoliv jiné osoby, např. pracovníků), které jsou relevantní pro zachování bezpečnosti informací aktiv Objednatele (včetně schopnosti způsobit změnu v hodnocení rizik) a/nebo by mohly mít negativní vliv na předmět plnění nebo ohrozit chod IS Objednatele. Pokud je v takovém případě možné přijmout opatření k zabránění vzniku bezpečnostního incidentu, je Dodavatel povinen je přijmout a doporučit Objednateli kroky k přijetí takových opatření (na ostatním prostředí Objednatele).

- 9.3. Dodavatel je povinen oznámit Objednateli a evidovat každý bezpečnostní incident vzniklý v jakékoliv souvislosti s plněním povinností Dodavatele, ať už by k tomu došlo při užívání rozhraní, služeb a prostředků Objednatele anebo na straně Dodavatele či jeho poddodavatele (či kterékoliv jiné osoby, např. pracovníků), které jsou relevantní pro zachování bezpečnosti informací aktiv Objednatele (včetně schopnosti způsobit změnu v hodnocení rizik) a/nebo by mohly mít negativní vliv na předmět plnění nebo ohrozit chod IS Objednatele. Dodavatel je povinen oznámit takový bezpečnostní incident nejpozději do čtyř (4) hodin po jeho zjištění, aby ČP mohla případně splnit svou ohlašovací povinnost dle ZKB.
- 9.4. Dodavatel je povinen Objednatele bez zbytečného odkladu informovat o identifikovaných kybernetických bezpečnostních incidentech anebo podezření na ně souvisejících s plněním Smlouvy a poskytnout:
- 9.4.1. podrobný popis incidentu včetně jeho závažnosti a dopadu (pokud je schopen je určit);
 - 9.4.2. druh hrozby nebo základní příčinu, která incident pravděpodobně spustila;
 - 9.4.3. učiněná a probíhající opatření ke zmírnění následků, včetně zranitelností, které incident využívá;
a
 - 9.4.4. případně přeshraniční dopad incidentu;
- to vše v rozsahu, v jakém se dané informace týkají plnění Smlouvy a aktiv, ke kterým má Dodavatel přístup pro potřeby plnění Smlouvy.
- 9.5. Dodavatel je povinen ohlásit jednotlivý bezpečnostní incident nebo událost e-mailem na e-mailovou adresu soc@cpost.cz.
- 9.6. Dodavatel je dále povinen pravidelně informovat Objednatele o způsobu řízení rizik na straně Dodavatele, které mohou mít vliv na plnění této smlouvy. Informace poskytnuté Objednateli podle tohoto ustanovení musí obsahovat identifikaci potenciálních rizik, opatření k minimalizaci těchto rizik a stav implementace těchto opatření. Zprávy o řízení rizik budou dodávány Objednateli pravidelně 1x za dva roky (po výzvě Objednatele) a mohou být dodávány dle potřeby v případě identifikace nových rizik nebo změn v existujících rizikových profilech. Tyto zprávy musí být srozumitelné, podrobné a obsahovat veškeré relevantní informace týkající se řízení rizik a zbytkových rizik souvisejících s plněním Smlouvy.
- 9.7. Dodavatel souhlasí s tím, že bude Objednatele neustále informovat o zbytkových rizicích zařazené v kategorii vysoké a vyšší, a které souvisejí s plněním této smlouvy a mají dopad na bezpečnost aktiv Objednatele. Jedná se o rizika, která zůstávají i po implementaci opatření k řízení rizik.
- 9.8. Dodavatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o jakékoli významné změně ovládání dodavatele v souladu se zákonem o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, včetně změny oprávnění nakládat s těmito aktivy, které by mohly mít vliv na plnění této smlouvy. Takové změny zahrnují, ale nejsou omezeny na změnu majoritního vlastníka, změnu kontrolujících osob, změnu v řídicí struktuře společnosti nebo jakékoli jiné změny, které by mohly ovlivnit schopnost Dodavatele plnit své povinnosti podle Smlouvy.

10. BEZPEČNÉ UKONČENÍ SMLOUVY A SPRÁVY DAT

- 10.1. Při ukončení této smlouvy je Dodavatel povinen zajistit, aby veškeré akce související s ukončením plnění smlouvy byly provedeny s důrazem na zachování bezpečnosti ICT prostředí Objednatele. Veškeré aktivity související s ukončením smlouvy musí být prováděny v souladu s bezpečnostními postupy a standardy platnými pro povinnou osobu.
- 10.2. Dodavatel je povinen provést likvidaci veškerých Dat a informací, v souladu s platnou legislativou ČR, které byly zpracovány nebo uloženy v rámci plnění Smlouvy, v souladu s bezpečnostními požadavky Objednatele. Likvidace Dat musí být provedena takovým způsobem, který zaručí, že žádná citlivá nebo osobní data nezůstanou zachována a nebudou přístupná třetím stranám.

- 10.3. Při ukončení smlouvy je Dodavatel povinen předat veškerá Data, dokumenty a informace, které jsou v jeho držení v souvislosti s plněním smlouvy, Objednateli. Předání musí být provedeno způsobem, který zajistí bezpečnost a integritu dat a minimalizuje riziko zneužití nebo ztráty informací.
- 10.4. Objednatel si vyhrazuje právo provést audit nebo ověření dodržování bezpečnostních požadavků v souvislosti s ukončením smlouvy. Na audit nebo ověření se vztahují podmínky uvedené v čl. 6 této přílohy Smlouvy (Kontrola a audit).
- 10.5. V případě porušení povinností stanovených tímto bodem má Objednatel právo uplatnit sankce v souladu s ustanoveními Smlouvy.
- 10.6. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost a informace potřebné k provedení auditu nebo ověření dodržování bezpečnostních požadavků v souvislosti s ukončením Smlouvy.

11. ŘÍZENÍ KONTINUITY ČINNOSTÍ

- 11.1. Dodavatel může být zařazen do havarijních plánů Objednatele a být integrován do procesu řízení kontinuity činností Objednatele. Za tímto účelem mohou být Dodavateli přiděleny specifické úkoly a odpovědnosti v rámci plánu kontinuity činností, které mohou inicializovat uzavření dodatku ke Smlouvě.
- 11.2. Úkoly přidělené Dodavateli v rámci řízení kontinuity činností musí být jasně definovány a dokumentovány v havarijních plánech Objednatele. Úkoly musí zahrnovat, ale nejsou omezeny na, opatření k zajištění nepřetržité dostupnosti služeb a systémů dle Předmětu plnění. Dodavatel je povinen na své straně přijmout taková opatření k zajištění dostupnosti služeb a systémů poskytovaných dle Smlouvy.
- 11.3. Dodavatel je povinen spolupracovat s Objednatelem při vývoji a provádění havarijních plánů a opatření pro řízení kontinuity činností, ale pouze v rozsahu plnění Smlouvy.
- 11.4. Havarijní plány a plány pro řízení kontinuity činností budou pravidelně revidovány a aktualizovány s ohledem na změny v podmínkách a prostředí. Dodavatel je povinen podílet se na revizích a aktualizacích plánů v souladu s dohodnutými postupy a časovými harmonogramy dle Smlouvy. Dodavatel je povinen aktivně přispívat k řízení kontinuity činností Objednatele a být schopen účinně reagovat na havarijní situace a výpadky, které by mohly ovlivnit plnění Smlouvy.

12. PŘEDÁNÍ DAT

- 12.1. Předání Dat, provozních údajů a informací Objednateli bude prováděno v souladu s dohodnutými podmínkami, které jsou specifikovány v rámci Smlouvy.
- 12.2. Předání strukturovaných Dat, která jsou určena ke zpracování a interpretaci strojem, nebo automatizovanými systémy bude realizováno ve strojově čitelném formátu, jako jsou CSV, XML nebo JSON, pro snadnou automatizaci zpracování dat. Každý předávaný soubor dat bude doprovázen kontrolním součtem nebo hashem pro ověření integrity dat během přenosu.
- 12.3. Nestrukturované nebo polostrukturované dokumenty, které obvykle obsahují text, obrázky a další multimediální prvky se předávají v obecně uznávaných formátech dokumentů zahrnují soubory ve formátech Microsoft Word (.docx), Excel (.xlsx) nebo PowerPoint (.pptx), stejně jako soubory ve formátu PDF (Portable Document Format).
- 12.4. Předání dat je možné pouze prostřednictvím zabezpečeného kanálu na základě vzájemné dohody smluvních stran, ale tak aby byla minimalizována možnost neoprávněného přístupu nebo zneužití dat.
- 12.5. Zašifrování citlivých dat musí být realizováno před předáním Objednateli, a musí umožňovat dešifrování těchto dat pouze na straně Objednatele za použití vhodných klíčů nebo certifikátů.

13. LIKVIDACE DAT A POSTUPY PŘI UKONČENÍ SMLOUVY

- 13.1. Dodavatel se zavazuje při ukončení účinnosti Smlouvy, případně na písemnou žádost Objednatele, bez zbytečného odkladu po předání Dat, nejpozději však do 14 dnů, zlikvidovat Data v souladu s Bezpečnostními požadavky za podpůrného užití přílohy č. 4 VKB, a to za možného dozoru zástupce Objednatele.
- 13.2. V případě, že má Dodavatel na svých nosičích Data vysoké či kritické úrovně, má Dodavatel povinnost tuto skutečnost nejpozději při ukončení Smlouvy oznámit Objednateli a dle volby Objednatele tyto nosiče fyzicky protokolárně zlikvidovat nebo je předat k likvidaci Objednateli. Neučiní-li Objednatel volbu v přiměřené lhůtě stanovené v oznámení, je Dodavatel oprávněn nosiče zlikvidovat.
- 13.3. V případě, že likvidaci dat po ukončení smlouvy brání legislativa České republiky, legislativa země výrobce či dodavatele, nebo interní podmínky výrobce, dodavatel je povinen informovat Objednatele o takových omezeních a společně s Objednatелеm hledat řešení pro dodržení právních požadavků.
- 13.4. Dodavatel je povinen navrhnout a dodržovat proces likvidace dat, který zahrnuje identifikaci, klasifikaci a zpracování dat před jejich likvidací. Likvidace dat musí být prováděna takovým způsobem, aby byla zajištěna definitivní a nevratná ztráta dat a minimalizováno riziko jejich zneužití nebo neoprávněného přístupu.
- 13.5. Po provedení likvidace Dat je dodavatel povinen zaznamenat a dokumentovat veškeré kroky provedené v procesu likvidace, včetně detailních informací o způsobu a rozsahu likvidace.
- 13.6. Dodavatel je také povinen umožnit Objednateli ověření provedené likvidace dat a poskytnout veškerou potřebnou dokumentaci a důkazy o provedených postupech.
- 13.7. Dodavatel je plně odpovědný za správné provedení likvidace dat a dodržení veškerých příslušných právních požadavků a postupů.
- 13.8. Před vrácením paměťových médií Dodavateli musí být veškerá data Objednatele vymazána způsobem, který znemožňuje jejich opětovné obnovení; pokud toto již nebylo provedeno ze strany Objednatele, je Dodavatel povinen dané provést. O tomto je Dodavatel povinen sepsat protokol a na výzvu Objednatele jej bezodkladně (nejdéle do 5 pracovních dnů) předložit.

14. PRÁVO JEDNOSTRANNÉHO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 14.1. Objednatel si vyhrazuje právo jednostranně odstoupit od této smlouvy v případě významné změny kontroly nad dodavatelem nebo nad zásadními aktivy využívanými dodavatelem k plnění podle této smlouvy. Významná změna kontroly se v tomto případě rozumí převzetí nebo změna vlastnictví, ovládacího podílu nebo managementu dodavatele, která má zásadní vliv na jeho schopnost plnit povinnosti vyplývající ze smlouvy.

Právo jednostranně odstoupit od smlouvy v případě významné změny kontroly nad Dodavatelem nebo nad zásadními aktivy slouží k ochraně zájmů Objednatele a zajištění kontinuity poskytovaných služeb či dodávaných produktů.
- 14.2. V případě, že nastane situace popsaná výše, Objednatel povinen informovat Dodavatele písemně o svém záměru využít právo jednostranně odstoupit od smlouvy. Dodavatel má následně lhůtu k vyjádření se k této informaci a případnému nápravnému opatření, pokud je to možné a relevantní.
- 14.3. V případě, že Objednatel využije svého práva jednostranně odstoupit od smlouvy v důsledku významné změny kontroly nad Dodavatelem nebo nad zásadními aktivy, bude smlouva ukončena až s účinností uplynutí lhůty uvedené v upozornění na odstoupení. Veškeré náklady a závazky spojené s ukončením smlouvy v důsledku tohoto odstoupení budou nesené Dodavatelem.

- 14.4. Právo jednostranně odstoupit od smlouvy v případě významné změny kontroly nad dodavatelem nebo nad zásadními aktivy slouží k ochraně zájmů Objednatele a zajištění kontinuity poskytovaných služeb či dodávaných produktů.

15. SANKCE ZA NEPLNĚNÍ ČI PORUŠENÍ BEZPEČNOSTNÍCH POŽADAVKŮ

- 15.1. Porušení bezpečnostních požadavků definovaných v rámci Smlouvy a jejích příloh mohou být kategorizována na základě jejich dopadu pro Objednavatele, přičemž se rozlišují následující kategorie:

15.1.1. Kategorie 1 - Závažné Porušení:

Závažné porušení bezpečnostních požadavků, které představuje vysoké riziko pro důvěrnost, integritu nebo dostupnost dat nebo informací Objednatele. Například: ztráta citlivých dat, únik důvěrných informací, úmyslné nebo vážné nedbalé chování ohrožující bezpečnostní postupy.

15.1.2. Kategorie 2 - Střední Porušení:

Porušení bezpečnostních požadavků, které může mít střední dopad na důvěrnost, integritu nebo dostupnost dat nebo informací Objednatele. Například: nedbalé chování při zacházení s citlivými daty, nedostatečné dodržování bezpečnostních postupů.

15.1.3. Kategorie 3 - Mírné Porušení:

Porušení bezpečnostních požadavků, které má minimální dopad na důvěrnost, integritu nebo dostupnost dat nebo informací Objednatele. Například: drobné nedostatky v bezpečnostních postupech, neúmyslné porušení bezpečnostních pravidel.

- 15.2. V případě neplnění či porušení bezpečnostních požadavků stanovených v této příloze Smlouvy je dodavatel povinen nést následující sankce:

15.2.1. Pro Kategorii 1 - Závažné Porušení:

- Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu dle odst. 7.9 Smlouvy
- Může dojít k Odstoupení od smlouvy ze strany Objednatele.

15.2.2. Pro Kategorii 2 – Střední Porušení:

- Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu dle odst. 7.9 Smlouvy,
- Objednatel si vyhrazuje právo na dodatečné monitorování a auditování Dodavatele.

15.2.3. Pro Kategorii 3 - Mírné Porušení:

- Dodavatel je povinen přijmout korektivní opatření a zlepšit své bezpečnostní postupy.

16. PERSONÁLNÍ BEZPEČNOST

- 16.1. Dodavatel se zavazuje dodržovat Bezpečnostní požadavky a seznámit s nimi zaměstnance Dodavatele a další pracovníky třetích stran podílející se na poskytování plnění dle Smlouvy. Dodavatel odpovídá za zajištění dostatečné znalosti pravidel dle této Přílohy, jakož i ostatních Bezpečnostních požadavků ze strany svých zaměstnanců a dalších pracovníků třetích stran podílejících se na poskytování plnění dle Smlouvy, a to včetně zajištění případných školení.
- 16.2. Dodavatel je povinen pracovníky Dodavatele písemně zavázat k dodržování Bezpečnostních požadavků a v souladu se Smlouvou (nejpozději před započetím poskytování plnění dle Smlouvy) Objednateli protokolárně potvrdit seznámení pracovníků a poddodavatelů s Bezpečnostními požadavky.
- 16.3. Osoby, které se přímo a/nebo nepřímo podílejí na plnění Smlouvy, musí splňovat požadavky na personální bezpečnost danou platnou a účinnou legislativou v oblasti kybernetické bezpečnosti,

zejména musí být řádně a prokazatelně proškoleny v oblasti bezpečnosti dat a informací, kvalifikovány k výkonu příslušných činností a případně být držiteli požadovaných certifikací a musí zachovávat zvýšenou opatrnost, aby při své práci nenarušili dostupnost, důvěrnost a integritu aktiv, které se nachází v prostředí Objednatele.

- 16.4. Dodavatel je povinen zajistit personální zastupitelnost pro hlavní bezpečnostní aspekty plnění Smlouvy (zajištění kontinuity dodávky; zastupitelnost pracovníků, zejména Kontaktní osoby).
- 16.5. V případě změny Bezpečnostních požadavků se Objednatel zavazuje aktuální znění bez zbytečného odkladu od provedení změny předat Dodavateli. Objednatel zašle Dodavateli aktuální znění způsobem pro doručování dle Smlouvy. Dodavatel se zavazuje v přiměřené lhůtě a ne později, než 10 pracovních dnů od předání protokolárně Objednateli potvrdit, že se s aktuálním zněním Bezpečnostních požadavků seznámil, že se je zavazuje dodržovat, včetně plnění povinností dle této Přílohy. Současně, pokud aktuální znění Bezpečnostních požadavků ukládá Dodavateli přijetí nových bezpečnostních opatření, stanoví Objednatel, po konzultaci s Dodavatelem, termín pro jejich zavedení a implementaci včetně jejich možné rekalkulace, jež budou předmětem dodatku ke Smlouvě.

17. FYZICKÁ BEZPEČNOST

- 17.1. Přístup pracovníků Dodavatele do prostor Objednatele je povolen, pouze pokud je jejich přítomnost nezbytná pro plnění pracovních povinností a na dobu nezbytně nutnou pro plnění pracovních povinností ze Smlouvy.
- 17.2. Pracovníci Dodavatele jsou povinni se v prostorách Objednatele pohybovat pouze v doprovodu odpovědného zaměstnance Objednatele.
- 17.3. Volný pohyb pracovníků Dodavatele v prostorách Objednatele je povolen pouze v případě, že dané osobě byla vystavena osobní přístupová karta. Pracovník Dodavatele je povinen přístupovou kartu chránit, mít ji vždy při sobě na bezpečném místě, udržovat ji v místě odstíněném od potenciálního neoprávněného čtení (RFID ochrana) a není oprávněn přístupovou kartu dále zapůjčit jiným pracovníkům a/nebo třetím osobám a/nebo umožnit přístup jiných pracovníků a/nebo třetích osob do prostor Objednatele.
- 17.4. Pracovníci Dodavatele nejsou oprávněni do prostředí Objednatele přinést zbraně, výbušniny, hořlaviny, bojové prostředky, jedy, radioaktivní a toxické látky, popř. jakékoli jiné látky ohrožující lidský život a/nebo zdraví.
- 17.5. Bez písemného povolení Objednatele je zakázáno vynášení jakýchkoliv předmětů nepatřících pracovníkům Dodavatele a/nebo nesloužících k plnění Smlouvy, zejména jakékoliv dokumentace a/nebo paměťové médium (CD/DVD/Blu-ray disk, flash disk / paměťové karty, hard disk, zálohovací pásky apod.) z prostor Objednatele, popř. jiného místa plnění příslušné Smlouvy určeného Smlouvou, a jejich kopírování, fotografování, pořizování videozáznamů, připojování k jiným zařízením (než zařízení Objednatele) apod., pokud není ve Smlouvě anebo jinde písemně dohodnuto jinak.
- 17.6. Přístup pracovníků Dodavatele do prostor Objednatele se zvýšeným stupněm bezpečnosti – chráněných zón se řídí Provozním řádem daného pracoviště, odpovědný zaměstnanec daného pracoviště, za stranu Objednatele. seznámí pracovníka Dodavatele s pravidly daného pracoviště před prvním vstupem do dané chráněné zóny.
- 17.7. V případě ztráty přístupové karty nebo v případě podezření ze ztráty přístupové karty je pracovník a/nebo Dodavatel povinen bezodkladně nahlásit ztrátu přístupové karty tak, aby Objednatel mohl zajistit blokaci předmětné přístupové karty.
- 17.8. Za prostory Objednatele se považují také prostory využívané Objednatelem na základě smluvního vztahu s jejich vlastníkem a/nebo oprávněným uživatelem.

18. ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU

- 18.1. Dodavatel je povinen omezit přístup k aktivům Objednatele pouze na ty zaměstnance a pracovníky třetích stran podílejících se na plnění Smlouvy, u kterých přístup k těmto aktivům vyžaduje plnění Smlouvy nebo plnění zákonných povinností. Dodavatel musí o těchto třetích stranách Objednatele prokazatelně informovat neprodleně po uzavření Smlouvy.
- 18.2. Dodavatel nesmí umožnit přístup k aktivům Objednatele jiným třetím stranám bez předcházejícího písemného souhlasu Objednatele. Vysloví-li Objednatel ve Smlouvě nebo jinak písemně souhlas se zapojením konkrétního poddodavatele do plnění Smlouvy, uděluje tím souhlas se zpřístupněním aktiv Objednatele poddodavateli v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy.
- 18.3. Dodavatel je povinen přidělovat svým jednotlivým pracovníkům oprávnění k výkonu činností a přísně při tom dodržovat bezpečnostní zásadu tzv. „potřeba vědět“ (need-to-know principle), tedy zejména dbát na to, aby byla minimalizována rizika spojená s nežádoucím a neautorizovaným přístupem k aktivům Objednatele.
- 18.4. Dodavatel se zavazuje, že udělený přístup musí mít jedinečný identifikátor a tento přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Dodavatele a/nebo zapojených třetích osob, např. dalších poddodavatelů.
- 18.5. Dodavatel je povinen průběžně dokumentovat, kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost přístupu, jak fyzického, tak logického, u všech osob na straně Dodavatele, které přistupují k aktivům spojeným s předmětem plnění Smlouvy. Pokud dojde na straně Dodavatele ke skutečnosti, která vyžaduje odebrání přístupu k aktivům spojených s plněním Smlouvy na straně Objednatele (např. ukončení pracovního poměru zaměstnance Dodavatele), o této skutečnosti Objednatele neprodleně informuje.
- 18.6. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, které přistupují do interní sítě a/nebo technologického nebo komunikačního systému chránily autentizační prostředky a údaje k systémům Objednatele. Dodavatel bere na vědomí, že v případě série většího počtu neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušných Bezpečnostních požadavků a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům Objednatele) – v takovém případě nebudou při prvních 3 takových případech uplatňovány sankce dle Smlouvy, pokud se na tu to situaci vztahují.
- 18.7. Dodavatel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost před hrozbami v kybernetické bezpečnosti.
- 18.8. Dodavatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Dodavatele a jeho plnění realizované v prostředí Objednatele jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu předmětu plnění a v souladu s Bezpečnostními požadavky, se kterými byl Dodavatel seznámen.
- 18.9. Dodavatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci informačního nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací.

19. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 19.1. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené ZKB a VKB, opatřeními a metodikami NUKIB (v rozsahu, v jakém jsou součástí Politiky Objednatele). Zejména se Dodavatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle ZKB, VKB a Politiky Objednatele, které souvisí s předmětem plnění..
- 19.2. Dodavatel se zavazuje provádět veškerá plnění dle Smlouvy v souladu se Smlouvou, příkazy Objednatele, s předanými podklady a dále v souladu s právními předpisy. Dodavatel se zavazuje při

výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahujících se k pravidlům bezpečnosti, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s právními předpisy a zajistit ve spolupráci s Objednatelem náhradní způsob naplnění pravidel bezpečnosti, pokud stávající řešení přestalo být funkční nebo efektivní.

- 19.3. Pokud není ve Smlouvě nebo v této Příloze uvedeno jinak, odměna za provádění opatření a poskytování součinnosti dle této Přílohy je součástí ceny dle Smlouvy.
- 19.4. Smluvní strany jsou povinny vzájemně si poskytnout nezbytnou součinnost k tomu, aby řádně naplňovaly právní povinnosti stanovené platnou legislativou, zejména pak ZKB a VKB. Jestliže Dodavatel při plnění Smlouvy zjistí či jako odborník mohl a měl zjistit rozpor ustanovení Bezpečnostních požadavků s legislativou anebo rozhodnutím či jiným pokynem NÚKIB, je povinen takový rozpor Objednateli neprodleně ohlásit a poskytnout Objednateli součinnost k jeho odstranění.
- 19.5. V případě, že dojde k jakémukoliv rozporu mezi Dodavatelem a třetí osobou, která není jeho poddodavatelem a je dodavatelem software nebo jiných technologií dotčených plněním povinností Dodavatele dle Smlouvy, je Dodavatel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli.
- 19.6. V případě rozporu mezi ustanovením Smlouvy a této Přílohy mají přednost ustanovení Smlouvy.