

Smlouva o poskytování služby hromadného rozesílání SMS

číslo 2024/11946

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Martinem Götzem, ředitelem úseku ICT a eGovernment
Ing. Miroslavem Štěpánem, generálním ředitelem
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jako „Objednatel“ nebo „ČP“

a

T-Mobile Czech Republic a.s.

se sídlem: Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4
IČO: 64949681
DIČ: CZ64949681
zastoupena: [REDACTED] na základě pověření
zapsána v obchodním rejstříku u: U Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3787
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jako „Dodavatel“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“, nebo společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEK“) a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), tuto Smlouvu o poskytování služby hromadného rozesílání SMS (dále jen „Smlouva“).

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Hromadné rozesílání SMS“, (dále jen „Veřejná zakázka“). Tato Smlouva je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku zadávacího řízení k Veřejné zakázce.

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je zajištění zájmu Objednatele používat pro svou potřebu služby hromadného rozesílání SMS za podmínek odpovídajících postavení Objednatele a předpokládanému odebíranému objemu těchto služeb, včetně možností dalšího rozvoje po dobu platnosti Smlouvy.
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je stanovení podmínek pro poskytování služby hromadného rozesílání SMS Dodavatelem Objednateli.
Plnění musí být v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy. Plnění je dále souhrnně označována jako „**Služba nebo Plnění**“.
- 1.3. Podmínky stanovené touto Smlouvou mají vždy přednost před obchodními podmínkami Dodavatele pro poskytování Plnění. To znamená, že v případě rozporu mezi podmínkami definovanými touto Smlouvou, Přílohou č. 1 pro Službu a obchodními podmínkami Dodavatele platí ustanovení uvedená ve Smlouvě nebo Příloze č. 1 Smlouvy a ustanovení obchodních podmínek Dodavatele se neuplatní.
- 1.4. Tato Smlouva definuje technické parametry, cenové podmínky a další pravidla poskytování Služby.
- 1.5. Nedílnou součástí Smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky Dodavatele obsahující podmínky dle ZEK, zejména podmínky stanovené v § 63 uvedeného zákona (dále jen „**VOP**“). Dojde-li k rozporu mezi ustanoveními uvedenými v této Smlouvě a ustanoveními uvedenými ve VOP Dodavatele, přednostně platí ustanovení uvedené ve Smlouvě.
- 1.6. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli za podmínek uvedených v této Smlouvě Plnění ve sjednaném rozsahu, jakosti, ceně a čase.
- 1.7. Objednatel se zavazuje zaplatit za Plnění poskytnuté v souladu s touto Smlouvou Cenu.
- 1.8. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli evidenční číslo objednávky pro účely fakturace Plnění. Tato objednávka slouží jen pro evidenční účely.

2. Cena

- 2.1. Celková cena Plnění (dále jen „**Cena**“) je součtem Ceny Služeb.
- 2.2. Cena za plnění Služby se stanoví na základě součinu jednotkových cen částí tvořících Službu a objemu (počtu jednotek) odebrané Služby za účtovací období. Obsah, rozměr a velikost jednotky Služby je definován v popisu Služby v Příloze č. 1 Smlouvy. Jednotkové ceny tvořící Službu jsou definovány v Příloze č. 2 Smlouvy. Účtovacím obdobím se rozumí jeden kalendářní měsíc.
- 2.3. Cena Plnění stanovená podle předchozích odstavců zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Smlouvy. Tato cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 2.4. Celková cena Plnění na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku **147 000 000,- Kč bez DPH**.
- 2.5. Cena, stejně jako jakékoliv jiné peněžité částky uváděné ve Smlouvě, je uváděna bez DPH. K Ceně bude připočítána DPH dle příslušných předpisů.

3. Doba, místo a podmínky plnění

- 3.1. Dodavatel je povinen zahájit poskytování Služby do 21 kalendářních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy, ne však dříve než 1. 2. 2025.

- 3.2. Místem poskytování Služby je území České republiky. Roamingové služby jsou poskytovány mimo území České republiky.

4. Platební podmínky

- 4.1. Daňové doklady za poskytování Služby budou vystavovány Dodavatelem vždy za celý kalendářní měsíc, ve kterém byla Služba poskytnuta, a bude v nich vyúčtována poskytnutá Služba, převzatá Objednatelem bez jakýchkoliv vad v příslušném kalendářním měsíci. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy poslední den příslušného kalendářního měsíce, ve kterém byla Služba poskytnuta. Daňový doklad bude vystaven nejpozději do desátého dne následujícího měsíce a neprodleně zaslán Objednateli způsobem dle odst. 4.7. Smlouvy.
- 4.2. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na Cenu.
- 4.3. Splatnost daňového dokladu vystaveného na základě této Smlouvy Dodavatelem je šedesát (60) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení. Dodavatel zašle daňový doklad Objednateli do tří (3) kalendářních dnů od vystavení.
- 4.4. Daňové doklady (faktury) vystavené Dodavatelem musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů platných na území České republiky a musí obsahovat níže uvedené údaje:
- a) číslo Smlouvy;
 - b) evidenční číslo objednávky;
 - c) popis fakturovaného Plnění, rozsah, jednotkovou a celkovou fakturovanou Cenu.
- 4.5. V případě, že daňový doklad nebude vystaven v souladu se Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení s úhradou Ceny. Lhůta splatnosti částky k úhradě dle daňového dokladu počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 4.6. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (dále též „Dodavatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastane některá ze skutečností uvedených v § 109 odst. 1 písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení

- opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.
- 4.7. Dodavatel zašle daňový doklad / daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli:
- doporučeným dopisem na adresu: Česká pošta, s.p., skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1; nebo
 - elektronicky, je-li elektronický způsob zasílání výslovně odsouhlasen Objednatelem na základě žádosti Dodavatele zaslané do technologické schránky ucetnictvi.sm@cpost.cz; nebo
 - na výzvu Objednatele způsobem uvedeným v odst. 4.8. Smlouvy.
- 4.8. Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s poskytováním Podpory (zejména daňové doklady) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portálu SAP Ariba Network. Objednatel iniciuje registraci Dodavatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Dodavatele (čl. 11. Smlouvy). Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Dodavatele v rámci nákupního procesu je postačující registrace se standardním účtem Ariba Network, který je bezplatný. Je-li Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.
- 4.9. Veškeré ceny za Plnění budou hrazeny na bankovní účet Dodavatele uvedený v jeho identifikačních údajích ve Smlouvě. Změna bankovních údajů je možná pouze formou dodatku ke Smlouvě.

5. Pojištění

- 5.1. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši **10 000 000,- Kč**.
- 5.2. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti Objednatele předložit Objednateli pojistnou smlouvu/pojistný certifikát, včetně potvrzení pojistitele o zaplacení pojistného Dodavatelem. Dodavatel se zavazuje udržovat pojištění v platnosti od data podpisu Smlouvy až do uplynutí záruční doby podle Smlouvy.

6. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 6.1. Objednatel poskytne Dodavateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků Dodavatele.
- 6.2. Objednatel poskytne Dodavateli veškerou součinnost, která se v průběhu plnění závazků Dodavatele dle této Smlouvy projeví jako potřebná pro toto plnění.
- 6.3. Dodavatel se zavazuje na základě písemného požadavku informovat bez zbytečného odkladu Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků Smluvních stran, a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování Objednatele ve věcech této Smlouvy.
- 6.4. Dodavatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jejich pokyny a pokyny jimi pověřených osob.

- 6.5. Dodavatel se zavazuje svou činnost uskutečňovat v souladu se zájmy Objednatele a při veškeré své činnosti dbát na dobré jméno Objednatele a nedopustit se jednání, které by mohlo dobré jméno Objednatele, jakkoliv ohrozit nebo poškodit.
- 6.6. Dodavatel se zavazuje poskytovat službu dle této Smlouvy sám, nebo s využitím poddodavatelů. Dodavatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý ze poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do sedmi (7) dnů ode dne, kdy Dodavatel vstoupil se poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna. Dodavatel je povinen zajistit, aby osoby, které použije k plnění této Smlouvy, byly písemně zavázány k tomu, aby svou činnost vykonávaly za respektování všech ustanovení tak, jak jsou pro Dodavatele sjednána v Smlouvě.
- 6.7. Dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal splnění části kvalifikace v rámci Veřejné zakázky, na základě, které byla uzavřena Smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, kterou původní poddodavatel prokázal za Dodavatele. Poddodavatel, pomocí kterého Dodavatel prokázal splnění části kvalifikace Veřejné zakázky, bude poskytovat i tomu odpovídající část plnění. Objednatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady v ujednané lhůtě předloženy.
- 6.8. Dodavatel se zavazuje uhradit Objednateli veškerou škodu, která mu vznikne při realizaci Smlouvy v případě, že poskytované plnění se ukáže být nedostatečné, neúplné a/nebo v rozporu s touto Smlouvou či s platnými právními předpisy.
- 6.9. Dodavatel tímto prohlašuje, že mu nejsou známy žádné okolnosti, které by bránily uzavření této Smlouvy a plnění závazků z ní vyplývajících.
- 6.10. Dodavatel prohlašuje, že má veškerá povolení a/nebo souhlasy či jakákoliv jiná rozhodnutí nezbytná pro řádné plnění jeho povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 6.11. Dodavatel tímto prohlašuje, že dle jeho informací s ním nebylo zahájeno insolvenční řízení, není v úpadku, ani nelze dle jeho informací tyto skutečnosti očekávat.
- 6.12. Bankovní záruka za řádné poskytování Služby dle Smlouvy:
 - 6.12.1. Dodavatel je povinen na vlastní náklady obstarat a odevzdat Objednateli do 15 dnů od účinnosti této Smlouvy bankovní záruku za řádné poskytování Služeb dle Smlouvy k zajištění řádného splnění všech závazků Dodavatele z uzavřené Smlouvy (dále jen „bankovní záruka za řádné poskytování Služeb“) ve výši 1 000 000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých). Bankovní záruka nesmí být ukončena dříve, než uplynou 3 měsíce po skončení doby trvání Smlouvy. V případě předložení bankovní záruky s kratší dobou platnosti je Dodavatel povinen poskytnout novou bankovní záruku tak, aby splnil povinnost udržovat bankovní záruku za řádné poskytování Služeb v souladu s jejími parametry, jak jsou uvedeny ve Smlouvě, po celou dobu uvedenou v předchozí větě.
 - 6.12.2. Bankovní záruka za řádné poskytování Služeb bude vydána bankou, která má své sídlo nebo zastoupení v České republice a má bankovní licenci České národní banky nebo jednotnou evropskou licenci, na základě, které může zahraniční banka působit v České republice i bez licence České národní banky. V případě, že bankovní záruka bude vystavena zahraniční bankou, bude zároveň potvrzena tuzemskou bankou nebo tuzemskou pobočkou zahraniční banky.
 - 6.12.3. Bankovní záruka za řádné poskytování Služeb musí být vystavena ve prospěch Objednatele jako bezpodmínečná, znějící na první vyžádání a bez námitek. Banka

- se v této bankovní záruce musí zavázat k zaplacení celé částky na první výzvu Objednatele, pokud Objednatel v této výzvě uvede, že Dodavatel nesplnil závazky vyplývající z uzavřené Smlouvy. Banka není oprávněna zkoumat, je-li výzva Objednatele důvodná. Objednatel je oprávněn nechat si předanou bankovní záruku přezkoumat a schválit od své banky. V případě výhrad banky Objednatele k předložené bankovní záruce je Dodavatel povinen předložit v dodatečné lhůtě 2 týdnů novou řádnou bankovní záruku za řádné poskytování Služeb.
- 6.12.4. Povinnost obstarat bankovní záruku za řádné poskytování Služeb má Dodavatel. Veškeré náklady spojené s touto bankovní zárukou za řádné poskytování služeb a jejím obstaráním jsou zahrnuty v Ceně a hradí je Dodavatel.
- 6.12.5. Bankovní záruka za řádné poskytování Služeb slouží k zajištění řádného splnění všech závazků Dodavatele dle Smlouvy nebo se Smlouvou souvisejících, včetně nároků Objednatele na smluvní pokuty dle Smlouvy, náhradu škody nebo nároků, vzniklých jako důsledek odstoupení od Smlouvy. Objednatel je oprávněn požadovat plnění z bankovní záruky za řádné poskytování Služeb jen na základě písemného oznámení bance, že Dodavatel nesplnil určitý závazek dle Smlouvy nebo se Smlouvou související a není povinen překládat bance žádné další dokumenty, které by takovéto nesplnění potvrzovaly.
- 6.12.6. V případě, že Objednatel uplatní nárok na uhrazení konkrétní částky, bude čerpat plnění z bankovní záruky za řádné poskytování Služeb do výše požadované sumy. Před uplatněním plnění z bankovní záruky za řádné poskytování Služeb oznámí Dodavateli písemně důvod a výši požadovaného plnění z titulu bankovní záruky za řádné poskytování služeb. V případě jejího čerpání je Dodavatel povinný poskytnout novou bankovní záruku – předložit novou záruční listinu Objednateli ve znění shodném s předcházející záruční listinou (na původní výši záruky) tak, aby splnil povinnost udržovat bankovní záruku za řádné poskytování Služeb v souladu s jejími parametry, jak jsou uvedeny ve Smlouvě, a to nejpozději do 14 dnů ode dne uplatnění práva Objednatelem.
- 6.12.7. Objednatel je povinen odškodnit Dodavatele a zabezpečit, aby mu nevznikla žádná újma v důsledku uplatnění nároků z bankovní záruky za řádné poskytování Služeb v rozsahu, na který Objednatel neměl nárok.
- 6.12.8. Smluvní strany se dohodly, že v případě nepředložení bankovní záruky za řádné poskytování Služeb ve stanovené lhůtě 15 dnů po podpisu této Smlouvy, nebo v případě jejího předložení ve formě a s obsahem, který bude v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto odst. 6.12. Smlouvy, půjde o podstatné porušení Smlouvy Dodavatelem opravňující Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy.
- 6.13. Smluvní strany:
- 6.13.1. se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páčání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.13.2. se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.13.3. se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním

svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věci obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

- 6.13.4. nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 6.14 Objednatel očekává, že se Dodavatel seznámí s „Kodexem dodavatele České pošty“, ve znění k datu uzavření Smlouvy, který je dostupný na webu Objednatele na adrese <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/profil/compliance-v-cp>, a bude jej dodržovat.

7. Náhrada škody a smluvní sankce

- 7.1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a této Smlouvy. Dodavatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
- 7.2. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti z této Smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvené povinnosti povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 7.3. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 7.4. Smluvní pokuty:
- 7.4.1. v případě nedostupnosti Služby déle než 60 minut, se Dodavatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každou i započtou hodinu nedostupnosti této Služby;
- 7.4.2. v případě prodlení Dodavatele se zahájením Služby se Dodavatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 7.4.3. za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se ochrany Důvěrných informací dle čl. 9. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč;
- 7.4.4. dojde-li k prodlení s úhradou daňového dokladu, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměnu likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.5. Zaplacením smluvní pokuty není, jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.

- 7.6. Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn jednostranně započíst jako slevu z ceny formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv splatné i nesplatné pohledávce Dodavatele vůči Objednateli.
- 7.7. Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do 14 kalendářních dnů po obdržení jejich vyúčtování.

8. Ujednání o zpracování osobních údajů

- 8.1. Smluvní strany zpracovávají osobní údaje zaměstnanců, příp. dalších pracovníků, Objednatele v pozici samostatných správců, neboť si každá z nich sama určuje účely a prostředky pro zpracování, které provádí.
- 8.2. Každá ze Smluvních stran sama odpovídá za splnění všech požadavků na zpracování a ochranu osobních údajů, které jsou vyžadovány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoZOÚ**“), dalšími relevantními obecně závaznými předpisy, a touto Smlouvou.
- 8.3. Smluvní strany jako samostatní správci dále zpracovávají osobní údaje kontaktních osob Smluvních stran poskytnuté v odst. 0 této Smlouvy, popřípadě osobní údaje dalších osob podílejících se za Smluvní strany na plnění této Smlouvy, a to výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, v nezbytně nutném rozsahu a po dobu trvání Smlouvy. Smluvní strany mohou dále osobní údaje zpracovávat pro účely vyplývající z obecně závazných právních předpisů či za účelem ochrany svých právních nároků, a to po dobu z těchto obecně závazných právních předpisů vyplývající, resp. po dobu nezbytně nutnou. Informační povinnost ve vztahu k osobám, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány, plní každá ze Smluvních stran samostatně.
- 8.4. Smluvní strany prohlašují, že v rámci plnění Smlouvy nedochází k takovému zpracování osobních údajů, které by jedna Smluvní strana vykonávala pro druhou Smluvní stranu na základě jejích pokynů v pozici zpracovatele osobních údajů. Pokud by v průběhu trvání Smlouvy vyvstala potřeba, aby jedna Smluvní strana zpracovávala v pozici zpracovatele osobní údaje pro druhou Smluvní stranu, zavazují se Smluvní strany ještě před započítáním takového zpracování uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které upraví podmínky takového zpracování.
- 8.5. V případě potřeby předávání osobních údajů zaměstnanců, příp. dalších pracovníků, Objednatele, si budou osobní údaje Smluvní strany předávat v zabezpečené podobě (vhodný výběr poštovní služby, datová schránka, datový nosič chráněný heslem apod.). V případě zaslání osobních údajů prostřednictvím e-mailu musí být osobní údaje šifrovány a chráněny heslem, které si kontaktní osoby Smluvních stran vymění jiným kanálem (telefonicky, na ústním jednání apod.). Zasilání osobních údajů prostřednictvím tzv. freemailů je vyloučeno.
- 8.6. Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k dalším informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v nezbytném rozsahu pro plnění předmětu Smlouvy. Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám. Osobní údaje jsou chráněné jako důvěrné informace.

- 8.7. Další informace Objednatele o zpracování osobních údajů, včetně práv subjektu údajů, jsou k dispozici na webových stránkách Objednatele na adrese www.ceskaposta.cz v záložce „Ochrana osobních údajů – GDPR“.
- 8.8. Další informace Dodavatele o zpracování osobních údajů, včetně práv subjektu údajů, jsou k dispozici na <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>.

9. Ochrana důvěrných informací

- 9.1. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se Smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 9.2. Smluvní strany se zavazují, že informace uvedené povahy jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 9.3. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 9.4. Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu škody, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 9.5. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
- 9.6. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele zveřejnit informaci o spolupráci s Objednatelem, ať již formou sdělení informace, tiskovým prohlášením, užitím v reklamě, prezentaci, prodejních materiálech nebo jiným způsobem.
- 9.7. Povinnost plnit ustanovení čl. 9. této Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
 - mohou být zveřejněny na základě zákona,
 - byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - jsou známy nebo byly zveřejněny jinak než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran,
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona,
 - Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv, je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.

10. Opatření v oblasti kybernetické bezpečnosti

- 10.1. Objednatel zastává pozici Povinné osoby ve smyslu zák. č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZKB“) a je Správcem kritické informační infrastruktury (dále jen „KII“).

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Práva povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravená se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, ZEK a ZZVZ.
- 11.2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva, jakož i její dodatky a další dohody, které na ni navazují či z ní vycházejí, bude uveřejněna v registru smluv dle Zákona o registru smluv. Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle Zákona o registru smluv.
- 11.3. Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 11.4. Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 11.5. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 11.6. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 11.7. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou. Smlouva se **uzavírá na dobu určitou 36 měsíců ode dne zahájení poskytování Služby nebo do vyčerpání celkové ceny Plnění dle této Smlouvy sjednané v odstavci 2.4. Smlouvy**, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
- 11.8. Tuto Smlouvu lze ukončit dohodou Smluvních stran nebo odstoupením Objednatele v případech podstatného porušení Smlouvy ze strany Dodavatele ve smyslu ustanovení § 2002 občanského zákoníku a dále v případě, že:
 - 11.8.1. Dodavatel bude déle než pět (5) dnů v prodlení s poskytnutím Plnění dle Smlouvy;
 - 11.8.2. Kvalita či jakost poskytnutého Plnění opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x), vykáže nižší než smlouvenou kvalitu či jakost, není-li kvalita či jakost smlouvena, pak kvalitu či jakost obvyklou;
 - 11.8.3. Dodavatel je v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení; a
 - 11.8.4. Dodavatel bude pravomocně odsouzen pro trestný čin. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.

Odstoupení je účinné okamžikem jeho doručení Dodavateli.

- 11.9. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, pokud není prokázán jiný den doručení, se má na mysli nejpozději třetí pracovní den po odeslání.
- 11.10. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem.
- 11.11. Je-li Smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, obě Smluvní strany obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy obou Smluvních stran, včetně časového razítka dle příslušných právních předpisů.
- 11.12. Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:

Kontaktní osoba Objednatele ve věcech smluvních:

██████████
██████████
████████████████████

Kontaktní osoba Dodavatele ve věcech smluvních:

██████████
████████████████████
████████████████████

Kontaktní osoba Objednatele ve věcech technických:

██████████
████████████████████
████████████████████

Kontaktní osoba Dodavatele pro poskytování Služeb:

██████████
████████████████████
████████████████████

Změna kontaktních osob a spojení uvedených v tomto článku Smlouvy nevyžaduje změnu Smlouvy formou uzavření dodatku ke Smlouvě a je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.

- 11.12. Objednatel je oprávněn převést práva a povinnosti ze Smlouvy nebo její části na třetí osobu. K takovému převodu uděluje Dodavatel Objednateli výslovný souhlas. Postoupení Smlouvy či její části je vůči Dodavateli účinné okamžikem doručení oznámení o postoupení Smlouvy Objednatelům Dodavateli nebo okamžikem, kdy třetí osoba Dodavateli postoupení Smlouvy či její části prokáže. Objednatel a Dodavatel se dohodli, že ustanovení § 1899 Občanského zákoníku o tom, že v případě neplnění převzaté povinnosti postupníkem může Dodavatel po Objednateli požadovat, aby tuto povinnost splnil místo postupníka, se nepoužije.
- 11.13. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Služeb

Příloha č. 2 – Specifikace cen

Příloha č. 3 – VOP Dodavatele

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

Za Objednatele:

V Praze

Za Dodavatele:

V Praze

Ing. Martin Götz
ředitel úseku ICT a eGovernment
Česká pošta, s.p.

V Praze

██████████
██████████ na základě
pověření
T-Mobile Czech Republic a.s.

Ing. Miroslav Štěpán
generální ředitel
Česká pošta, s.p.

Příloha č. 1 – Specifikace Služeb

1. Služba hromadného rozesílání SMS – velký objem

Dodavatel zajistí hromadné rozesílání SMS zpráv generovaných systémy Objednatele. Minimální garantovaná rychlost přenosu SMS je 50 SMS za sekundu. Služba hromadného rozesílání SMS bude připojena přímo k firemním aplikacím Objednatele, které již Objednatel používá nebo ke zcela novým aplikacím Objednatele, pokud takové vzniknou nebo budou nasazeny do provozu Objednatele. Služba umožní nastavení textové identifikace odesílatele.

Dodavatelem bude zajištěno:

- pro zasílání požadavků na SMSC využívat UCP protokol přes EMI a IA5 kódování,
- poskytnutí API, které bude obsahovat minimálně tyto hlavní metody:
 1. metodu pro inicializaci připojení,
 2. metodu pro kontrolu stavu připojení,
 3. metodu pro odeslání SMS minimálně s těmito parametry: text sms, odesílatel (možnost text ID i číslo), adresát, doručka (ano/ne),
 4. metodu pro přijímání SMS a statusů z SMSC,
- umožnit odeslání SMS delší než 160 znaků (max. 640) v rámci jednoho požadavku (tedy rozdělení SMS na menší bude realizovat až operátor),
- umožnit nastavit k telefonnímu číslu, ze kterého se bude odesílat, vícero „text ID“ (tedy text, který nahradí telefonní číslo odesílatele v SMS).

Výše uvedené zkratky:

EMI = External Machine Interface

UCP = Universal Computer Protocol

SMSC = Short Message Service Centre

Cena za provoz služby hromadného rozesílání SMS je uvedena v Přehledu jednotkových cen v Příloze č. 2 Smlouvy. Cena za zřízení řešení pro provoz služby hromadného rozesílání SMS a jeho uvedení do provozu je uvedena v Přehledu jednotkových cen v Příloze č. 2 Smlouvy.

2. Služba hromadného rozesílání SMS – malý objem

Dodavatel zajistí hromadné rozesílání SMS zpráv generovaných systémy Objednatele. Minimální garantovaná rychlost přenosu SMS je 1 SMS za sekundu. Služba hromadného rozesílání SMS bude připojena přímo k firemním aplikacím Objednatele, které již Objednatel používá nebo ke zcela novým aplikacím Objednatele, pokud takové vzniknou nebo budou nasazeny do provozu Objednatele. Služba umožní odesílání i příjem ze všech sítí.

Cena za provoz služby hromadného rozesílání SMS je uvedena v Přehledu jednotkových cen v Příloze č. 2 Smlouvy. Cena za zřízení řešení pro provoz služby hromadného rozesílání SMS a jeho uvedení do provozu je uvedena v Přehledu jednotkových cen v Příloze č. 2 Smlouvy.

Příloha č. 2 – Specifikace cen

Druh	Jednotka	Cena / jednotku (v Kč bez DPH)
Služba rozesílání SMS		
1. Služba hromadného rozesílání SMS - velký objem		
a)	paušální poplatek za provoz řešení hromadného rozesílání SMS	měsíc za 1 instalaci 200 000,00
b)	cena odeslání 1 SMS z do všech sítí v ČR	1 SMS 0,73
c)	cena odeslání 1 SMS do mezinárodních sítí	1 SMS 1,00
2. Služba hromadného rozesílání SMS - malý objem		
a)	paušální poplatek za provoz řešení hromadného rozesílání SMS	měsíc za 1 instalaci 10 000,00
b)	cena odeslání 1 SMS z do všech sítí v ČR	1 SMS 1,00
c)	cena odeslání 1 SMS do mezinárodních sítí	1 SMS 1,00

Příloha č. 3 – VOP Dodavatele

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP Dodavatele následují na další straně)