

Servisní smlouva o poskytování technické podpory informačních technologií

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:

1. **Městská knihovna Kyjov, příspěvková organizace města Kyjov**
Třída Komenského 617/20, 697 01 Kyjov
IČ: 70982333
Zastoupená: Mgr. Michaela Moudrá, ředitelka
bankovní spojení:
telefon:
zaps. u KS v Brně, oddíl Pr., vložka 1074
dále jako „Odběratel“
2. **Amedeo s.r.o.,**
se sídlem Svatoborská 428, 697 01 Kyjov
IČ: 26918650, DIČ: CZ26918650
Zastoupená: Ing. Bohumil Bořecký, MBA, jednatel
bankovní spojení: 257964796/0300
telefon:
zaps. u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 44844
dále jako „Dodavatel“.

I. Předmět plnění

Předmětem smlouvy:

- správa, údržba a servis ekonomického informačního systému Pohoda
- správa, údržba a servis komunikačního a antivirového software
- správa, údržba a servis hardware a ostatního software
- správa, údržba a servis sítě LAN
- správa, údržba a servis připojení k internetu
- na základě požadavků a objednávek dodávka výpočetní techniky, doplňků, příslušenství, spotřebního materiálu a programového vybavení,
zajištění pohotovostní služby pro řešení havarijních situací a neodkladných záležitostí,
další činnosti zahrnuté na základě předchozí ústní dohody obou smluvních stran (např. servisní péče o evidenční, pokladni, kamerové a zabezpečovací systémy).

II.

II. Práva a povinnosti Dodavatele

1. Dodavatel je povinen činnost dle této smlouvy provádět přednostně a s odbornou péčí a je povinen při provádění sjednané činnosti postupovat v souladu s touto smlouvou, pokyny a požadavky Odběratele, jakož i v souladu s obecně závaznými právními předpisy i obecnými požadavky nezbytnými pro řádný výkon této činnosti. Na nevhodnost pokynů je dodavatel povinen Odběratele upozornit, jestliže Dodavatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.

2. Dodavatel je povinen zajistit po celou dobu účinnosti této smlouvy činnost pohotovostní telefonické linky a e-mailové adresy, které budou sloužit k nahlášení závad na příslušné výpočetní technice. Tyto kontaktní údaje jsou uvedeny v článku VI. této smlouvy.
3. Pokud bude Dodavatel zajišťovat plnění svých povinností dle této smlouvy svými zaměstnanci nebo třetími osobami, je povinen zajistit, aby tyto osoby byly řádně proškoleny, svou činnost plnily s odbornou péčí a byly rovněž povinny dodržovat čl. VII. této smlouvy.

III. Práva a povinnosti Odběratele

1. Odběratel je povinen předávat Dodavateli včas, resp. s dostatečným časovým předstihem, všechny podklady, jakož i poskytovat veškeré potřebné informace nutné ke splnění povinností Dodavatele vyplývajících z této smlouvy. V případě potřeby je Odběratel povinen na žádost Dodavatele tyto doklady nebo informace doplnit.
2. Odběratel je povinen neprodleně poskytnout Dodavateli nové informace a podklady, jež mohou mít vliv na plnění této smlouvy, jakož i neprodleně informovat Dodavatele o změně skutečností, o nichž již dříve Dodavatele informoval a které se týkají předmětu této smlouvy.
3. Pro řádné plnění povinností Dodavatele dle této smlouvy se Odběratel zavazuje umožnit dodavateli přístup k určené výpočetní technice v potřebném rozsahu a umožnit Dodavateli přístup k originálním datovým nosičům dat instalovaných programů.
4. Odběratel se zavazuje, že bude po dobu účinnosti této smlouvy dodržovat pokyny Dodavatele pro práci s určenou výpočetní technikou a dále že nebude bez předchozí konzultace zasahovat do instalovaných operačních systémů a zavádět nové programy. Odběratel je povinen zajistit, aby dodržování těchto pravidel bylo zajištěno u všech zaměstnanců Odběratele, resp. u třetích osob, pokud tyto mají přístup k určené výpočetní technice Odběratele.
5. Odběratel se zavazuje respektovat výhradní a exkluzivní formu spolupráce mezi Dodavatelem a Odběratelem, což znamená především přednostně poptávat jednotlivé a jednorázové dodávky nejdříve u smluvního Dodavatele a odebírat spotřební materiál v cenách obvyklých v daném místě a čase.

IV. Ustanovení o ceně

1. Odběratel se zavazuje, že bude po dobu účinnosti této smlouvy platit Dodavateli úhradu za skutečně vykonané práce v těchto kategoriích a dále uvedených cenách:
 - Práce technika v sídle Odběratele v ceně 690,- Kč s DPH za hodinu (účtuje se každá započatá půlhodina),
 - Práce technika mimo sídlo Odběratele vzdálenou správou v ceně 950,- Kč s DPH za hodinu (účtuje se každá započatá čtvrt hodina),
 - Použití motorového vozidla zdarma.
2. Ceny uvedené v čl. IV. odst. 1. jsou platné nejdéle do 31. prosince 2025. Poté bude sazba za jednotlivé kategorie úkonů aktualizována platným ceníkem Dodavatele, který bude uveden buď na webových stránkách www.amedeo.cz anebo zaslán elektronicky Odběrateli s uvedením data účinnosti a jednotlivých změn v ceníku.
3. Celková fakturovaná částka za provedené práce bude účtována nejpozději poslední kalendářní den uplynulého měsíce, v němž byla provedena servisní činnost. Vyúčtování bude provedeno daňovým

dokladem (fakturou) vystaveným Dodavatelem, který je splatný do **deseti dnů** od jeho vystavení. V případě, že **bude** Odběratel v prodlení při placení faktur, zavazuje se k úhradě **penále** za pozdní platbu ve výši 0,05% dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4. Sjednané práce nezahrnují náklady za případný vývoj programového vybavení Odběratele (tuto lze dohodnout nad rámec této smlouvy), jakož i náklady na opravu hardware Odběratele výměnou jakýchkoliv dílů či náklady na doplnění spotřebních náplní zařízení. Cena náhradních dílů či komponentů se řídí platným ceníkem Dodavatele, popř. nabídkou, v obou případech je nutný souhlas Odběratele.
5. Smluvní strany činí nesporným, že sjednané práce a cenová ustanovení uvedená v čl. IV. odst. 1 této smlouvy vychází z rozsahu a stavu výpočetní techniky odběratele ke dni uzavření této smlouvy, jakož i ze sjednaného rozsahu prací.

V. Účinnost a doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uzavření.
2. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
3. Účinnost této smlouvy může být ukončena pouze:
 - a) dohodou smluvních stran,
 - b) písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany bez udání důvodu; výpovědní lhůta činí jeden měsíc a začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně;

VI. Kontaktní osoby

1. Za Odběratele jsou oprávněny zadávat pokyny Dodavateli tyto osoby:
 - ve všech věcech souvisejících s plněním této smlouvy Mgr. Michela Moudrá, ředitelka knihovny,
 - ve věcech týkajících se provozu
2. Za Dodavatele je oprávněn jednat:
 - ve všech věcech souvisejících s plněním této smlouvy Ing. Bohumil Bořecký, MBA,
 - ve věcech odborných a technických

VII. Důvěrné informace

1. Dodavatel se zavazuje, že informace označené Odběratelem jako důvěrné, nesmí prozradit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby. Tato povinnost se nevztahuje na sdělení nezbytných informací třetím osobám, které Dodavatel použije k plnění svých povinností dle této smlouvy, Dodavatel je však povinen zajistit, aby i tyto osoby byly smluvně vázány zachovávat důvěrnost těchto informací.
2. Dodavatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o informacích, které mu byly odběratelem v souvislosti s touto smlouvou poskytnuty. Zejména se týká veškerých osobních dat zpracovávaných v rámci plnění této smlouvy v souladu se směrnicí GDPR. tyto povinnosti trvají i po skončení smlouvy.

VIII. Další ujednání

1. Smluvní strany jsou povinny v rámci plnění povinností podle této smlouvy plně spolupracovat a poskytovat si veškerou potřebnou součinnost.
2. Dodavatel bude činnost dle této smlouvy vykonávat na pracovišti Objednatele v Kyjově a v Bohuslavicích u Kyjova nebo vzdálenou správou.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
2. Tato dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Odběratel a jeden Dodavatel.
3. Veškeré ceny jsou uvedeny ve výši bez příslušné sazby DPH, pokud není výslovně uvedeno jinak.
4. Dnem splnění peněžitého plnění se rozumí den, kdy je příslušná částka připsána na bankovním účtu zhotovitele nebo jím převzata v hotovosti.
5. Pokud bude jakékoliv ustanovení této smlouvy shledáno neplatným, neúčinným nebo nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná a vynutitelná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí proto, aby vadné ustanovení nahradily bezvadným, které se svým obsahem a účelem vadnému ustanovení v nejvyšší možné míře přibližuje.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že souhlasí s jejím obsahem a že tuto smlouvu uzavírají určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tisni za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Kyjově dne:

V dne:

Dodavatel

Mgr
Michaela
Moudrá

Odběratel

Digitálně
podepsal Mgr
Michaela Moudrá
Datum:
2024.09.09
14:09:03 +02'00'