



ČESKÁ PODNIKATELSKÁ POJIŠŤOVNA, a. s., VIENNA INSURANCE GROUP

Pojistné podmínky Autopojištění Combi Plus IV 1/24

PP ACP IV 1/24

Pojistné podmínky

pro Autopojištění Combi Plus IV (ACP)

Obsah:

Všeobecné pojistné podmínky
pro pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla VPPPOV 1/24

Doplňkové pojistné podmínky
pro pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla DPPPOV 1/24

Všeobecné pojistné podmínky
pro havarijní pojištění vozidel VPPHAV 1/24

Doplňkové pojistné podmínky
pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/24

Zvláštní pojistné podmínky
pro pojištění vozidel ZPPVOZ 1/24

Zvláštní pojistné podmínky
pro pojištění úrazu na cesty ZPPUPC 1/24

Informace pro zájemce o pojištění 1/24

Informace o zpracování osobních údajů v pojištění vozidel 1/24

Oceňovací tabulky

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU VZNIKLOU PROVOZEM VOZIDLA VPPPOV 1/24

OBSAH

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Rozsah pojištění
- Článek 3 Vznik a doba trvání pojištění
- Článek 4 Pojistné
- Článek 5 Povinnosti pojistitele
- Článek 6 Povinnosti pojistníka, pojištěného
- Článek 7 Forma jednání
- Článek 8 Zánik pojištění
- Článek 9 Škodní a pojistná událost
- Článek 10 Pojistné plnění, limit pojistného plnění
- Článek 11 Právo pojistitele na náhradu vyplaceného plnění
- Článek 12 Výluky z pojištění
- Článek 13 Obchod na dálku
- Článek 14 Přechem práv na pojistitele
- Článek 15 Doručování
- Článek 16 Zpracování osobních údajů, komunikace
- Článek 17 Zachraňovací náklady
- Článek 18 Výklad pojmů
- Článek 19 Sankční doložka
- Článek 20 Závěrečná ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen „pojistitel“), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla VPPPOV 1/24 (dále jen „VPPPOV“) a Doplňkovými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla DPPPOV 1/24 (dále jen „DPPPOV“).
- Pojištění se dále řídí příslušným zákonem o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „ZPOV“) a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Jedná se o pojištění škodové, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události.

Článek 2

Rozsah pojištění

1. Nestanoví-li ZPOV jinak, má pojištěný právo, aby pojistitel za něj uhradil poškozenému v rozsahu a ve výši v jaké pojištěnému vznikla povinnost k náhradě:
 - a) újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením,
 - b) účelně vynaložené náklady spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete a škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož

i škodu vzniklou odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat,

- c) ušlý zisk a
- d) účelně vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při uplatňování práv podle písmen a) až c); v souvislosti se škodou podle písmene b) nebo c) však jen v případě marného uplynutí lhůty podle § 2798 odst. 2 občanského zákoníku nebo neoprávněného odmítnutí anebo neoprávněného krácení pojistného plnění pojistitelem.
2. Pojistitel poskytne pojistné plnění v penězích v rozsahu ve výši uvedeném v odst. 1 tohoto článku maximálně do výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě. Je-li sjednaný limit pojistného plnění nižší než minimální limit pojistného plnění dle ZPOV, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše tohoto minimálního limitu pojistného plnění.
3. Pojištěný má právo, aby za něj pojistitel nahradil:
 - a) náklady vynaložené zdravotní pojišťovnou na plně nebo částečně hrazené zdravotní služby z veřejného zdravotního pojištění podle zákona upravujícího veřejné zdravotní pojištění, jestliže zdravotní pojišťovna tyto zdravotní služby poskytnuté poškozenému hradila,
 - b) regresní náhradu podle zákona upravujícího nemocenské pojištění,
 - c) náklady zásahu hasičského záchranného sboru nebo jednotky sboru dobrovolných hasičů hrazené podle zákona upravujícího hasičský záchranný sbor,
 - d) regresní náhradu instituci z jiného členského státu, která v souladu s právními předpisy upravujícími systém sociálního zabezpečení poskytla poškozenému dávku z tohoto zabezpečení a která má podle těchto předpisů právo na náhradu této dávky vůči pojištěnému, a
 - e) zachraňovací náklady dle čl. 17 VPPPOV včetně nákladů vynaložených na splnění povinnosti z bezpečnostních, hygienických nebo ekologických důvodů zlikvidovat následky dopravní nehody.
4. Pojištění kryje pojistné události, které vzniknou v členských státech Evropské unie a v jiných smluvních státech Dohody o Evropském hospodářském prostoru a dále na území států, které určilo shromáždění členů České kanceláře pojistitelů (dále jen „ČKP“). Pojistitel územní platnost pojištění odpovědnosti vyznačí na zelené kartě.

Článek 3

Vznik a doba trvání pojištění

1. Pro pojistnou smlouvu se vyžaduje písemná forma, a to i u pojistných smluv sjednaných na dobu kratší než jeden rok.
2. Pojištění vzniká okamžikem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Je-li v pojistné smlouvě uveden jako počátek pojištění konkrétní den bez bližšího časového určení, platí že pojištění vzniká počátkem tohoto dne. Není-li v pojistné smlouvě uveden žádný počátek pojištění, platí, že pojištění vzniká prvním dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.
3. Nabídku pojistitele lze přijmout včasným zaplacením pojistného jen tehdy, pokud je v nabídce výslovně uvedeno, že ji lze přijmout zaplacením pojistného. Pojištění pak vzniká včasným zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce. Neurčí-li se v nabídce, do kdy má být přijata, vyžaduje se její přijetí do jednoho měsíce ode dne doručení nabídky pojistníkovi.
4. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, pokud není ujednáno, že se sjednává na dobu určitou.
5. Sezónní pojištění se sjednává vždy na dobu neurčitou, přičemž v pojistné smlouvě je uveden počátek a konec sjednané sezóny, za niž pojistník platí pojistné. Nastane-li pojistná událost mimo sezónu, má pojistitel právo na náhradu toho, co plnil za pojištění, vůči pojistníkovi. Sezóna může trvat nejméně 3 měsíce a nejvíce 10 měsíců. Sjedná se po celou dobu trvání pojištění každoročně opakuje.
6. Pojištění se nepřerušuje.
7. Pojistnou smlouvu lze měnit písemným dodatkem k pojistné smlouvě.
6. Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné uhrazeno pojistiteli. V případě bezhotovostní platby převodem z účtu nebo jiného druhu bezhotovostního převodu je to den, kdy byla peněžní částka připsána na účet pojistitele, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
7. Zanikne-li pojištění před uplynutím doby, kdy bylo pojištění sjednáno, má pojistitel právo na pojistné do zániku pojištění. Zbývající část zaplaceného pojistného je pojistitel povinen vrátit. Nastala-li v době do zániku pojištění škodní událost, vzniká pojistiteli právo na pojistné podle věty první tohoto odstavce; povinnost zbývající část zaplaceného pojistného vrátit má pouze tehdy, jestliže mu z této škodní události nevznikne povinnost plnit.
8. Pojistné je splatné v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
9. Pokud pojistné nebylo zaplaceno včas a ve sjednané výši, je pojistitel oprávněn požadovat úrok z prodlení a náklady spojené s vymáháním tohoto pojistného. Poplatky za některé úkony spojené s vymáháním pojistného jsou uvedeny v sazebníku, jehož aktuální verze je k dispozici na těchto internetových stránkách: <https://www.cpp.cz/klientsky-servis/dokumenty/vseobecne-dokumenty>.
10. Pokud v průběhu pojištění nastanou skutečnosti mající vliv na výši poskytovaných slev či přírážek, provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného nejpozději od následujícího výročního dne počátku pojištění.
11. Pokud pojistitel zjistí, že je vozidlo používáno k jinému účelu, než je uvedeno v pojistné smlouvě, a v důsledku toho pojistník platil nižší pojistné, má pojistitel právo na pojistné odpovídající tomuto účelu za celou dobu trvání pojištění.
12. Pojistitel má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, zejména z důvodu škodní inflace, upravit nově výši běžného pojistného od výročního dne počátku pojištění. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného na následující pojistné období. V případě, že pojistník s touto úpravou nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistitele písemně do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplaceno. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné. Škodní inflace je souhrn vnějších vlivů nezávislých na vůli pojistitele, které vedou ke zvyšování pojistného plnění nebo nákladů pojistitele, např. zvýšení cen zboží a služeb, počtu a výše škod či újm, rozsahu pojistné ochrany zákonem, daní nebo v důsledku legislativních změn.

Článek 4

Pojistné

1. Pojistné je úplatou za pojistitelem poskytovanou pojistnou ochranu. Jeho výše a způsob placení jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné se hradí výhradně bezhotovostním převodem na účet pojistitele.
2. Pro pojištění sjednaná na dobu neurčitou nebo na dobu určitou s pojistnou dobou delší než jeden rok se sjednává běžné pojistné, které je splatné prvního dne pojistného období, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. V pojistné smlouvě lze též dohodnout, že pojistné bude zaplaceno jednou za celou dobu pojištění, tj. bude jednorázové.
3. Pro pojištění sjednaná na dobu určitou kratší jednoho roku se sjednává vždy jednorázové pojistné.
4. Jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
5. Pojistné období může být roční, pololetní nebo čtvrtletní, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pojistitel má právo účtovat přiměřenou přírážku za pojistná období kratší jednoho roku.

Článek 5

Povinnosti pojistitele

1. Pojistitel vydá pojistníkovi bezprostředně po uzavření pojistné smlouvy zelenou kartu.
2. Zanikne-li pojištění, je pojistitel povinen vydat pojistníkovi na základě jeho žádosti ve lhůtě 15 dnů ode dne jejího doručení potvrzení o době trvání pojištění a škodním průběhu zaniklého pojištění. Tuto povinnost má pojistitel kdykoli i v průběhu trvání pojištění.
3. Na základě písemné žádosti pojistníka je pojistitel povinen při ztrátě, poškození nebo zničení vydat za úplaty kopii pojistné smlouvy, druhopis pojistky a zelenou kartu.
4. Pojistitel je povinen po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Pokud by náklady na šetření vznikly nebo byly zvýšeny porušením povinností účastníků pojištění, má pojistitel právo požadovat po tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.
5. Nelze-li ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění do tří měsíců ode dne oznámení události, pojistitel oznamovateli v textové podobě sdělí, proč nelze šetření ukončit.
6. Pojistitel je povinen projednat s pojištěným (pojistníkem) výsledky šetření nutné ke zjištění rozsahu a výše újmy nebo mu je bez zbytečného odkladu písemně sdělit.
7. Pojistitel je povinen vrátit pojištěnému (pojistníkovi) a oprávněné osobě na požádání doklady, které pojistiteli předložili.

Článek 6

Povinnosti pojistníka, pojištěného

1. Pojistník má zejména tyto povinnosti:
 - a) odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele při sjednávání pojištění ohledně skutečností, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotit pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Za odpověď na takové písemné dotazy pojistitele se považují i údaje týkající se pojistníka, vozidla, jeho vlastníka a provozovatele, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě; bylo-li na základě nepravdivých, nedoložených nebo neúplných skutečností stanoveno nižší pojistné, než by pojistitel stanovil znaje veškeré skutečnosti, má pojistitel právo na zaplacení rozdílu pojistného od počátku pojištění,
 - b) sdělit pojistiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo vzniku pojištění, chybějící údaje o vozidle (jejichž neznalost neznemožňuje identifikaci vozidla), které nebyly známy v době uzavření pojistné smlouvy nebo změny pojiště-

ní. Změnu údajů týkajících se pojistníka, vozidla nebo jeho provozovatele oznámí pojistník pojistiteli bez zbytečného odkladu,

- c) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli skutečnosti uvedené v článku 8 odst. 1 písm. a) až d) VPPPOV, změnu vlastnictví vozidla, změnu jeho provozovatele a zánik pojistného zájmu pojistníka na pojištění odpovědnosti,
 - d) umožnit pojistiteli kdykoliv provést kontrolu dokladů rozhodných pro výpočet pojistného,
 - e) umožnit pojistiteli kdykoliv provést fyzickou kontrolu vozidla,
 - f) platit pojistné za dobu trvání pojištění způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě,
 - g) seznámit pojištěného, je-li osobou odlišnou od pojistníka, se všemi podmínkami pojištění a všemi povinnostmi vyplývajícími z pojištění.
2. Pojištěný má zejména tyto povinnosti:
 - a) bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli, že došlo ke škodní události s uvedením skutkového stavu týkajícího se této události, předložit k tomu příslušné doklady vztahující se ke škodní události, umožnit pojistiteli pořízení jejích kopií a v průběhu šetření škodní události postupovat v souladu s pokyny pojistitele,
 - b) bez zbytečného odkladu písemně pojistiteli sdělit, že:
 - bylo proti němu uplatněno právo na náhradu újmy, a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši,
 - v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení, a neprodleně informovat pojistitele o jeho průběhu a výsledku,
 - poškozeným bylo uplatněno právo na náhradu újmy u soudu nebo jiného příslušného orgánu, pokud se o této skutečnosti dozví,
 - c) bez zbytečného odkladu doložit poškozenému na jeho žádost údaje nezbytné pro uplatnění práva poškozeného na pojistné plnění, minimálně však tyto údaje: své jméno a adresu bydliště nebo sídla, jméno a adresu bydliště nebo sídla vlastníka a provozovatele vozidla, jméno pojistitele, popřípadě též adresu sídla pobočky pojistitele v České republice, číslo pojistné smlouvy a registrační značku vozidla nebo údaje umožňující identifikaci jiného než registrovaného vozidla,
 - d) počínat si tak, aby škodní událost nenastala, a pokud dojde k této události, je pojištěný povinen učinit veškerá možná opatření zabráňující zveřejňování rozsahu újmy,
 - e) poskytnout pojistiteli součinnost potřebnou ke zjištění příčin škodní události a podat úplná a pravdivá vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu,
 - f) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu újmy,
 - g) v řízení o náhradě újmy ze škodní události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se nesmí bez jeho předchozího souhlasu zavázat k náhradě pohledávky, uzavřít soudní

- smír nebo nesmí umožnit vydání rozsudku pro zmeškání či pro uznání,
- h) na pokyn pojistitele podat opravný prostředek proti rozhodnutí soudu, kterým je zavázán k povinnosti nahradit újmu.

Článek 7

Forma jednání

1. Právní jednání, oznámení a žádosti, které mají vliv na trvání a zánik pojištění, rozsah pojištění nebo mají za následek změnu pojistného, vyžadují písemnou formu, není-li dále určeno jinak. Písemná forma je zachována zejména, je-li dané právní jednání, oznámení nebo žádost opatřena vlastnoručním podpisem jednatelů, učiněna prostřednictvím datové schránky, zaslána emailem nebo je-li opatřena uznávaným nebo zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštního zákona.
2. Právní jednání, oznámení a žádosti neuvedené v odst. 1 tohoto článku (např. oznámení pojistné události, změna adresy trvalého bydliště nebo korespondenční adresy) je možné učinit kromě způsobů výše uvedených (písemné formy) také telefonicky. Pojistitel si však může vyžádat dodatečné doplnění těchto právních jednání, oznámení a žádostí písemnou formou.
3. Následující právní jednání je pojistník fyzická osoba oprávněn učinit kromě písemné formy také telefonicky prostřednictvím klientské linky pojistitele:
 - 1) výpověď dle čl. 8 odst. 1 písm. g) VPPPOV;
 - 2) výpověď dle čl. 8 odst. 1 písm. f) VPPPOV a
 - 3) oznámení zániku pojistného zájmu pojistníka na pojištění odpovědnosti dle čl. 8 odst. 1 písm. a) VPPPOV.

Je-li na pojistné smlouvě současně sjednáno i havarijní pojištění, je podmínkou platnosti výpovědi dle bodu 1 a 2 tohoto odstavce, aby bylo současně ke stejnému dni pojistníkem vypovězeno i havarijní pojištění. Tím není dotčeno právo pojistníka vypovědět pouze pojištění odpovědnosti v písemné formě dle odst. 1 tohoto článku.

Článek 8

Zánik pojištění

1. Pojištění zaniká mimo jiné:
 - a) dnem oznámení zániku pojistného zájmu pojistníka na pojištění odpovědnosti pojistiteli,
 - b) dnem zápisu zániku vozidla v registru silničních vozidel; jde-li o jiné než registrované vozidlo, dnem, kdy nastala nevratná změna znemožňující provoz vozidla,
 - c) dnem vyřazení vozidla z provozu podle zákona upravujícího podmínky provozu vozidel na pozemních komunikacích, nebylo-li dohodnuto přerušení pojištění odpovědnosti,
 - d) odcizením vozidla; odcizením se myslí krá-

dež, loupež a neoprávněné zmocnění cizí věci v úmyslu ji přechodně užívat; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, má se za to, že vozidlo bylo odcizeno, jakmile Policie České republiky nebo policejní orgán jiného státu přijal oznámení o odcizení vozidla,

- e) dnem marného uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného; lhůtu stanovenou pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit,
- f) výpovědi ke konci pojistného období u pojištění, kde je sjednáno běžné pojistné; výpověď však musí být doručena alespoň šest týdnů před uplynutím pojistného období, jinak pojištění zanikne ke konci následujícího pojistného období,
- g) výpovědi smlouvy do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; uplynutím osmidenáti výpovědní doby pojištění zaniká,
- h) výpovědi do tří měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události; uplynutím jednoměsíční výpovědní doby pojištění zaniká,
- i) dohodou; tato dohoda musí být uzavřena písemně a musí v ní být ujednáno, jak se smluvní strany vyrovnají,
- j) uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno.

Článek 9

Škodní a pojistná událost

1. Škodní událostí je vznik újmy provozem vozidla.
2. Pojistnou událostí se rozumí škodní událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Článek 10

Pojistné plnění, limit pojistného plnění

1. Plnění pojistitele je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti pojistitele plnit ze škodní události.
2. Pojistitel je povinen zahájit šetření škodní události bez zbytečného odkladu po jeho oznámení. Ve lhůtě 3 měsíců ode dne, kdy mu byla oznámena škodní událost, je pojistitel povinen:
 - a) ukončit šetření pojistné události a sdělit osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění, v textové podobě výši pojistného plnění podle jednotlivých nároků včetně způsobu stanovení jeho výše, jestliže nebyla zpochybněna povinnost pojistitele plnit z pojištění a nároky byly prokázány, nebo
 - b) podat osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění, vysvětlení v textové podobě k těm jejím uplatněným nárokům, které byly pojistitelem

- zamítnuty nebo u kterých bylo plnění pojistitele sníženo, anebo
- c) sdělit oznamovateli v textové podobě proč nelze v této lhůtě ukončit šetření.
 3. Poškozený má právo uplatnit svůj nárok na pojistné plnění přímo u pojistitele. Při uplatnění práva na pojistné plnění předloží poškozený společný záznam o dopravní nehodě, jde-li o dopravní nehodu nepodléhající oznámení Policii České republiky podle zákona upravujícího silniční provoz.
 4. Limitem pojistného plnění se rozumí nejvyšší hranice plnění pojistitele při jedné škodní události a jeho výše pro jednotlivá pojistná nebezpečí dle článku 2 odst. 1 VPPPOV je uvedena v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách.

Článek 11

Právo pojistitele na náhradu vyplaceného plnění

1. Pojistitel má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že pojištěný:
 - a) způsobil újmu úmyslně nebo provozem vozidla, které použil bez vědomí nebo proti vůli jeho provozovatele,
 - b) bez důvodů hodných zvláštního zřetele nesplnil povinnost podle zákona upravujícího silniční provoz pořídit společný záznam o dopravní nehodě nebo ohlásit dopravní nehodu, která je škodní událostí, a v důsledku toho byla ztížena nebo vyloučena možnost řádného šetření pojistitele nebo možnost pojistitele uplatnit toto právo na náhradu pojistného plnění,
 - c) bez důvodů hodných zvláštního zřetele opustil místo dopravní nehody nebo jinak ztížil nebo vyloučil možnost zjištění skutečné příčiny vzniku dopravní nehody,
 - d) bez důvodů hodných zvláštního zřetele nesplnil povinnost podle § 27 ZPOV a v důsledku toho byla ztížena nebo vyloučena možnost řádného šetření pojistitele,
 - e) bez důvodů hodných zvláštního zřetele jako řidič vozidla odmítl podrobit se na výzvu příslušného orgánu zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léčivého přípravku, který má podle příbalové informace výrazný vliv na schopnost řídit nebo obsluhovat stroje,
 - f) řídil vozidlo a nebyl držitelem příslušného řidičského oprávnění s výjimkou řízení vozidla tím, kdo se podle zákona upravujícího ziskávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel pod dohledem učitele autoškoly podrobuje výcviku v řízení motorového vozidla, skládá zkoušku z řízení motorového vozidla, připravuje se k přezkoušení z odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel, skládá zkoušku v rámci tohoto přezkoušení nebo se účastní školení začínajících řidičů,
 - g) řídil vozidlo v době, kdy mu byl uložen zákaz čin-

- nosti řídit vozidlo, nebo
- h) řídil vozidlo pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léčivého přípravku, který má podle příbalové informace výrazný vliv na schopnost řídit nebo obsluhovat stroje.
 2. Pojistitel má vůči pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že příčinou vzniku újmy byla skutečnost, že
 - a) konstrukce nebo technický stav vozidla, jehož provozem vznikla újma, neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob nebo věcí, nebo
 - b) technická způsobilost vozidla, jehož provozem vznikla újma, nebyla schválena.
 3. K náhradě podle odstavce 1 písm. f) až h) je společně a nerozdílně s pojištěným zavázán také provozovatel vozidla, ledaže prokáže, že nemohl jednání pojištěného ovlivnit.
 4. V rozsahu, v jakém má pojistitel vůči pojištěnému právo na náhradu vyplaceného plnění, není pojistitel povinen poskytnout pojištěnému plnění, které pojištěný sám jako náhradu újmy poskytl poškozenému.
 5. Pojistitel má vůči pojistníkovi právo na náhradu toho, co za pojištěného plnil z důvodu újmy vzniklé provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohl pojistitel zjistit při sjednávání pojistění.

Článek 12

Výluky z pojištění

1. Nebylo-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel nehradí:
 - a) újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem vznikla tato újma, a to v rozsahu, v jakém vznikla nebo se zveštila následkem okolností, které se mu přičítají,
 - b) škodu na vozidle, jehož provozem vznikla škoda, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody vzniklé na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době vzniku škodní události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen škodu nahradit,
 - c) škodu podle § 17 odst. 2 písm. b) a c) ZPOV vzniklou mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejde-li o škodu vzniklou provozem jiného vozidla,
 - d) újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla,
 - e) náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávky nemocenského pojištění nebo důchodu z důchodového pojištění v důsledku újmy podle § 17 odst. 2 písm. a) ZPOV, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem vznikla tato újma, a to

- v rozsahu, v jakém vznikla nebo se zvětšila následkem okolností, které se mu přičítají,
- f) újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí,
 - g) újmu vzniklou užitím vozidla při účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo organizované motoristické soutěži.
2. Vznikla-li újma vlastníku vozidla, který není jeho provozovatelem, provozem jeho vozidla, které v době vzniku škodní události řídila jiná osoba, nebo vznikla-li újma tomu, kdo s vozidlem, jehož provozem mu vznikla újma, oprávněně nakládá jako s vlastním nebo kdo s tímto vozidlem oprávněně vykonává právo pro sebe, a jestliže v době vzniku škodní události řídila vozidlo jiná osoba, nahradí pojistitel tomuto vlastníku nebo této osobě pouze újmu podle § 17 odst. 2 písm. a) ZPOV včetně nákladů vynaložených zdravotní pojišťovnou podle § 18 písm. a) ZPOV a další regresní náhrady podle § 18 písm. b) a d) ZPOV.
 3. V případě střetu vozidel, která jsou ve vlastnictví téže osoby, vzniká právo na pojistné plnění za újmu vzniklou této osobě pouze tehdy, jestliže jde o různé provozovatele vozidel zúčastněných na vzniku škodní události a jestliže tato osoba není provozovatelem vozidla, na němž újma vznikla.

Článek 13

Obchod na dálku

1. Pojistná smlouva je uzavřena formou obchodu na dálku tehdy, pokud bylo využito komunikačních prostředků bez nutnosti současné fyzické přítomnosti smluvních stran.
2. Pojistník má právo bez udání důvodů odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. Pojistník je ve stejné lhůtě povinen pojistiteli uhradit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

Článek 14

Přechod práv na pojistitele

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněně osobě vyplatil. To neplatí,

vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.

2. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmařil-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

Článek 15

Doručování

1. Písemnosti pojistitele jsou doručovány provozovatelem poštovních služeb, popř. zaměstnancem pojistitele nebo jinou pojistitelem pověřenou osobou na adresu uvedenou v pojistné smlouvě či na poslední pojistiteli známou adresu.
2. Písemnost pojistitele odeslaná provozovatelem poštovních služeb doporučenou zásilkou, popř. obyčejnou zásilkou, adresátovi se považuje za doručenou:
 - a) třetím pracovním dnem po odeslání zásilky; u doporučené zásilky s dodejkou dnem převzetí zásilky, a to i v případě převzetí zásilky jinou osobou, již pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách (např. rodný příslušník),
 - b) dnem odepření převzetí zásilky,
 - c) dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné (např. pokud nelze adresáta na uvedenou adresu zjistit, adresát neoznačil poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem, změnil-li adresát svůj pobyt a doručení zásilky není možné),
 - d) posledním dnem uložení lhůty, pokud nebyl adresát zastížen a písemnost pojistitele byla uložena doručovatelem na poště, a to i když se adresát o uložení nedozvěděl.
3. Písemnosti lze doručovat prostřednictvím datové schránky. Pokud má pojistník zpřístupněnou datovou schránku a pojistitel mu do ní doručuje písemnost, nebude už tutéž písemnost posílat prostřednictvím držitele poštovní licence. Písemnost bude považována za doručenou v souladu s příslušným právním předpisem.
4. Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat elektronickou zprávou, elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele nebo prostřednictvím internetové aplikace pojistitele. Elektronicky se písemnosti doručují na elektronickou adresu poskytnutou adresátem. Písemnost odeslaná adresátovi elektronicky na poslední oznámenou elektronickou adresu se považuje za doručenou třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak.

Článek 16*Zpracování osobních údajů, komunikace*

1. Pojistitel je povinen nakládat s osobními údaji ve smyslu Obecného nařízení o ochraně dat Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, známého jako GDPR.
2. Pojistitel zpracovává osobní údaje v souladu s dokumentem Informace o zpracování osobních údajů v pojištění vozidel, který je v aktuální podobě k dispozici na webových stránkách pojistitele www.cpp.cz nebo na libovolné pobočce pojistitele.
3. Pojistník souhlasí se zasíláním informací od pojistitele prostředky elektronické komunikace, pokud v pojistné smlouvě uvedl elektronickou adresu nebo telefonní číslo. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.
4. Pokud pojistník nesouhlasí se zasíláním informací prostředky elektronické komunikace dle čl. 16 odst. 3, nemůže mu pojistitel zasílat ani písemnosti elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele dle čl. 15 odst. 4. Tento případný nesouhlas pojistníka se nevztahuje na doručování prostřednictvím datové schránky.

Článek 17*Zachraňovací náklady*

1. Pojistitel uhradí účelně vynaložené zachraňovací náklady, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba:
 - a) vynaložili na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události,
 - b) vynaložili na zmírnění následků již nastalé pojistné události,
 - c) vynaložili proto, že plnili povinnost odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.

Pojistník, pojištěný nebo jiná osoba má právo i na náhradu škody, kterou v souvislosti s výše uvedenými činnostmi utrpěli.

2. Pojistitel uhradí prokazatelně vynaložené zachraňovací náklady, maximálně do výše 0,1 % sjednaného limitu pojistného plnění. Toto omezení neplatí, byly-li zachraňovací náklady vynaloženy se souhlasem pojistitele, ač k nim nebyla výše uvedená osoba nijak povinna.
3. Zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob, pojistitel uhradí max. do výše 30 % sjednaného limitu pojistného plnění. Toto omezení neplatí, byly-li zachraňovací náklady vynaloženy se souhlasem pojistitele, ač k nim nebyla výše uvedená osoba nijak povinna.
4. Náklady na běžný odtah či vyproštění vozidla se nepovažují za zachraňovací náklady ve smyslu tohoto článku. Odtah, vyproštění, popř. další asistenční služby poskytuje pojistitel k pojištění samostatně dle Zvláštních pojistných podmínek pro pojištění vozidel ZPPVOZ 1/24.

Článek 18*Výklad pojmu*

1. **Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. U tohoto pojištění je oprávněnou osobou poškozený.
2. **Pojistník** je osoba, která uzavírá s pojistitelem pojistnou smlouvu a je povinna platit pojistné.
3. **Pojistné období** je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.
4. **Pojištěný** je každý, kdo je povinen nahradit poškozenému újmou vzniklou provozem vozidla, jehož provozu se pojištění odpovědnosti týká.
5. **Poškozený** ten, kdo má právo na náhradu újmou vzniklé provozem vozidla.
6. **Vozidlo** je motorové vozidlo určené k pohybu po zemi, s výjimkou kolejového vozidla, poháněné výhradně mechanickým pohonem dle bližší specifikace uvedené v ZPOV a přípojné vozidlo určené k užití s tímto motorovým vozidlem. Za vozidlo se nepovažuje vozík pro invalidy užívaný výlučně osobou s tělesným postižením.
7. **Výroční den počátku pojištění** je den, který se číslem dne v měsíci a pojmenováním měsíce shoduje se dnem počátku pojištění. Je-li den počátku pojištění 29. únor, výroční den počátku pojištění je poslední kalendářní den měsíce února.

Článek 19*Sankční doložka*

Pojistitel neposkytne pojistné plnění ani jiné plnění či službu z pojistné smlouvy v rozsahu, v jakém by takové plnění nebo služba znamenaly porušení mezinárodních sankcí, obchodních nebo ekonomických sankcí či finančních embarg vyhlášených za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu. Za tyto sankce a embargo se považují zejména sankce a embargo Organizace spojených národů, Evropské unie, České republiky a Spojeného království Velké Británie a Severního Irsku. Dále také Spojených států amerických za předpokladu, že neodporují sankcím a embargům uvedeným v předchozí větě.

Článek 20*Závěrečná ustanovení*

1. Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. března 2024.
2. Pojistník, je-li spotřebitelem, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednání pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmancap.cz).

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU VZNIKLOU PROVOZEM VOZIDLA DPPPOV 1/24

OBSAH

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Typy pojištění, limity pojistného plnění
- Článek 3 Spoluúčast pojistníka
- Článek 4 Vozík PLUS
- Článek 5 Bonus / Malus
- Článek 6 Extrabenefit Profi
- Článek 7 Oznámení škodní události
- Článek 8 Asistenční služby
- Článek 9 Závěrečná ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

Tyto Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla DPPPOV 1/24 (dále jen „DPPPOV“) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla VPPPOV 1/24 (dále jen „VPPPOV“).

Článek 2

Typy pojištění, limity pojistného plnění

V pojistné smlouvě je možno sjednat jeden ze tří typů pojištění: SPOROPOV, SPECIÁLPOV nebo SUPERPOV.

1. Limity pojistného plnění pro typ pojištění SPOROPOV činí:
 - a) při újmě dle článku 2 odst. 1 písm. a) VPPPOV – 50 mil. Kč na každého poškozeného, včetně náhrady nákladů hrazených v rámci tohoto limitu specifikovaných v ZPOV,
 - b) při újmě dle článku 2 odst. 1 písm. b) a c) VPPPOV – 50 mil. Kč bez ohledu na počet poškozených, včetně náhrady nákladů hrazených v rámci tohoto limitu specifikovaných v ZPOV.
2. Limity pojistného plnění pro typ pojištění SPECIÁLPOV činí:
 - a) při újmě dle článku 2 odst. 1 písm. a) VPPPOV – 100 mil. Kč na každého poškozeného, včetně náhrady nákladů hrazených v rámci tohoto limitu specifikovaných v ZPOV,
 - b) při újmě dle článku 2 odst. 1 písm. b) a c) VPPPOV – 100 mil. Kč bez ohledu na počet poškozených, včetně náhrady nákladů hrazených v rámci tohoto limitu specifikovaných v ZPOV.
3. Limity pojistného plnění pro typ pojištění SUPERPOV činí:
 - a) při újmě dle článku 2 odst. 1 písm. a) VPPPOV – 200 mil. Kč na každého poškozeného, včetně náhrady nákladů hrazených v rámci

- tohoto limitu specifikovaných v ZPOV,
- b) při újmě dle článku 2 odst. 1 písm. b) a c) VPPPOV – 200 mil. Kč bez ohledu na počet poškozených, včetně náhrady nákladů hrazených v rámci tohoto limitu specifikovaných v ZPOV.

Článek 3

Spoluúčast pojistníka

1. V pojistné smlouvě lze dohodnout výši spoluúčasti, kterou se bude pojistník podílet na pojistném plnění v případě každé pojistné události.
2. Bude-li pojistné plnění nižší, než je výše spoluúčasti, podílí se pojistník na pojistné události ve výši pojistného plnění. Bude-li v tomto případě spoluúčast v plné výši a v předepsané splatnosti pojistníkem uhrazena, nemá taková pojistná událost vliv na rozhodnou dobu ve smyslu čl. 5 těchto DPPPOV.
3. Pokud po přijetí spoluúčasti pojistitel zjistí, že důvod k přijetí spoluúčasti zcela nebo z části odpadl, je povinen spoluúčast celou nebo její příslušnou část pojistníkovi vrátit.

Článek 4

Vozík PLUS

1. Pojistník, který má u pojistitele sjednáno platné pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla typu SPECIÁLPOV nebo SUPERPOV, má právo na slevu ve výši 100 % z pojistného za pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla typu SPOROPOV jednoho přípojného vozidla s celkovou hmotností do 750 kg (dále jen „Vozík PLUS“), pokud je u obou vozidel shodný pojistník, vlastník i provozovatel vozidla.
2. Pojistitel má právo slevu odebrat od výročního dne počátku pojištění, který následuje po zániku pojištění, jehož uzavřením vzniklo právo na její uplatnění. Pojistitel bude dále účtovat pojistníkovi pojistné uvedené v pojistné smlouvě jako pojistné před slevou (pojistné odpovídá výši 100 % slevy).
3. Pojistitel má právo slevu odebrat od výročního dne počátku pojištění, který následuje po rozhodné události ve smyslu čl. 5 těchto DPPPOV na pojištění Vozík PLUS. Pojistitel bude dále účtovat pojistníkovi pojistné uvedené v pojistné smlouvě jako pojistné před slevou (pojistné odpovídá výši 100 % slevy).

Článek 5*Bonus / Malus*

1. Při sjednávání pojištění a během jeho trvání je při stanovení výše pojistného zohledňován předchozí škodní průběh pojištění odpovědnosti z provozu vozidla provozovatele vozidla, a to slevou na pojistném, tzv. bonusem, nebo přírážkou k pojistnému, tzv. malusem.
2. Bonus/malus pojistitel zohledňuje na počátku pojištění na základě informací o předchozích pojištěních a pojistných událostech uvedených v databázi České kanceláře pojistitelů, ve výjimečných případech (např. pojištění v zahraničí) může přihlídnout k písemnému potvrzení.
3. Bonus/malus zohledňuje předcházející škodní průběh provozovatele vozidla. Pojistitel může délku sledované historie zkrátit, nesmí však klesnout pod 120 měsíců.
4. Pojistitel má právo zohlednit předcházející škodní průběh pojištění pouze z pojištění stejného druhu vozidla (např. osobní, nákladní).
5. Pokud nelze prokázat předchozí škodní průběh pojištění, je při sjednání pojištění bonus/malus nastaven na skupinu Z-základní pojistné, není-li ujednáno jinak.
6. Během trvání pojištění se již zohledňuje pouze škodní průběh tohoto pojištění. Změna výše bonusu či malusu se provádí vždy k výročnímu dni počátku pojištění na základě skutečností majících vliv na jeho výši.
7. Škodní průběh se zohledňuje pomocí rozhodné doby.
8. Rozhodná doba je doba trvání pojištění, kterou ovlivňuje případný vznik rozhodné události, sleduje se v celých měsících. Rozhodná doba se prodlužuje o každý celý měsíc doby trvání pojištění. Neprodukuje se o měsíc, ve kterém vznikla rozhodná událost. Za každou rozhodnou událost se zkracuje délka rozhodné doby vždy o 24 měsíce.
9. Rozhodnou událostí se rozumí každá pojistná událost spojená s výplatou pojistného plnění bez ohledu na míru účasti pojištěného na vzniklé újmě, není-li ujednáno jinak.
10. Rozhodná doba se nesnižuje za pojistnou událost, pokud přezval povinnost nahradit újmu tomu, kdo převzal vozidlo do opravy nebo užil vozidlo bez vědomí nebo proti vůli provozovatele vozidla; to neplatí, pokud takové užití vozidla provozovatel vozidla umožnil z nedbalosti. Rozhodná doba se nesnižuje také v případě, kdy pojištěný uhradil pojistiteli částku, kterou pojistitel vyplatil z důvodu újmy vzniklé provozem vozidla.
11. Bonus/malus je zohledňován i u sezónního pojištění.
12. Bonus/malus je zohledňován i u krátkodobého

pojištění s výjimkou krátkodobých pojištění určených k dovozu či vývozu vozidla do a z ČR.

13. Tabulka – stupnice bonusů/malusů:

Stupeň bonusu/malusu	Rozhodná doba	Bonus (sleva)	Malus (přírážka)
B 10	120 měsíců a více	50 %	
B 9	108 až 119 měsíců	45 %	
B 8	96 až 107 měsíců	40 %	
B 7	84 až 95 měsíců	35 %	
B 6	72 až 83 měsíců	30 %	
B 5	60 až 71 měsíců	25 %	
B 4	48 až 59 měsíců	20 %	
B 3	36 až 47 měsíců	15 %	
B 2	24 až 35 měsíců	10 %	
B 1	12 až 23 měsíců	5 %	
Z-základní pojistné	0 až 11 měsíců	0 %	0 %
M 1	-1 až -12 měsíců		10 %
M 2	-13 až -24 měsíců		30 %
M 3	-25 až -36 měsíců		50 %
M 4	-37 až -48 měsíců		80 %
M 5	-49 až -60 měsíců		110 %
M 6	-61 měsíců a méně		150 %

Článek 6*Extrabenefit Profi*

1. Extrabenefit Profi je podmíněné cenové zvýhodnění ve formě propůjčené slevy na pojistném.
2. Provozovateli je od počátku pojištění přiznána rozhodná doba (stupeň bonusu) o 36 měsíců vyšší než rozhodná doba (stupeň bonusu), kterou by mohl nárokovat ve smyslu čl. 5 těchto DPPPOV, a poskytnuta tomu odpovídající sleva na pojistném. Takto stanovená rozhodná doba (stupeň bonusu) se v následujících třech letech od počátku pojištění zvyšuje o provozovatelem reálně získanou rozhodnou dobu. Maximální takto získaný stupeň bonusu může představovat nejvyšší pojistitelem určený stupeň bonusu, tj. B 10.
3. Poskytnutí slevy na pojistném ve smyslu tohoto článku je podmíněno tím, že pojištěný po dobu tří let od počátku pojištění nezpůsobí rozhodnou pojistnou událost (tj. pojistná událost, ze které vznikla pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění ve smyslu těchto DPPPOV). Případné oznámení vzniku pojistné události, resp. její kva-

likace jako rozhodné ve smyslu předchozí věty, až po uplynutí lhůty tří let od počátku pojištění nemá vliv na aplikaci těchto ustanovení.

4. Vznikne-li během tříletého období od počátku pojištění rozhodná pojistná událost, pojistník se zavazuje pojistiteli vrátit slevu na pojistném za všechna pojistná období, v nichž byla sleva poskytnuta. Výše částky (dodatečného pojistného), kterou je pojistník povinen vrátit, se stanoví jako rozdíl pojistného, které od počátku pojištění pojistník byl povinen uhradit podle pojistné smlouvy s uplatněným Extrabenefitem Profi, a pojistného, které by jinak byl povinen uhradit, pokud by Extrabenefit Profi nebyl v pojistné smlouvě uplatněn.
5. Částku dodatečného pojistného (vrácení slevy) stanovenou pojistitelem dle předchozího odstavce se pojistník zavazuje uhradit na základě písemné výzvy pojistitele. Dodatečně předepsané pojistné je splatné do 15 dnů od data doručení výzvy. Neuhrazením dodatečného pojistného v řádné době splatnosti vzniká dluh na pojistném za sjednané pojištění odpovědnosti.

Článek 7

Oznámení škodní události

1. Škodní událost oznámí pojištěný, pojistník, poškozený, oprávněná osoba nebo jakákoliv osoba, která má na pojistném plnění právní zájem, telefonicky na klientské lince +420 957 444 555.
2. Škodní událost je možné ohlásit a veškeré pod-

klady ke škodním událostem zaslat také těmito způsoby:

- a) e mailem: likvidace@cpp.cz
 - b) na internetové stránce: www.mojecpp.cz nebo https://insure.cpp.cz/hlasenky-web/faces/vstup_info.xhtml
 - c) faxem: +420 547 213 468
 - d) písemně na adrese: Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group P.O.BOX 28, 664 42 Modřice
3. Veškeré doklady se předkládají v českém jazyce, cizojazyčné podklady musí být předloženy v originále s úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad dokladů nese ten, kdo je předkládá.

Článek 8

Asistenční služby

Řidič a osoby přepravované vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla mají právo na využívání asistenčních služeb dle Zvláštních pojistných podmínek pro pojištění vozidel ZPPVOZ 1/24 v případě, kdy telefonicky kontaktovali smluvní asistenční službu pojistitele.

Článek 9

Závěrečná ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. března 2024

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ VOZIDEL VPPHAV 1/24

OBSAH

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, územní platnost pojištění
- Článek 3 Vznik a doba trvání pojištění
- Článek 4 Pojistné
- Článek 5 Povinnosti pojistitele
- Článek 6 Povinnosti pojistníka, pojištěného
- Článek 7 Forma jednání
- Článek 8 Zánik pojištění
- Článek 9 Škodní a pojistná událost
- Článek 10 Pojistné plnění, limit pojistného plnění, pojistná částka, pojistná hodnota, podpojištění, spoluúčast
- Článek 11 Výluky z pojištění
- Článek 12 Obchod na dálku
- Článek 13 Přechod práv na pojistitele
- Článek 14 Doručování
- Článek 15 Zpracování osobních údajů, komunikace
- Článek 16 Zachraňovací náklady
- Článek 17 Výklad pojmů
- Článek 18 Sankční doložka
- Článek 19 Závěrečná ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Havarijní pojištění vozidel, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen „pojistitel“), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel VPPHAV 1/24 (dále jen „VPPHAV“), Doplnkovými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/24 (dále jen „DPPHAV“) a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Havarijní pojištění vozidel a všechna doplňková pojištění dle DPPHAV (s výjimkou úrazového pojištění osob ve vozidle) jsou pojištěním škodovým, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události. Úrazové pojištění osob ve vozidle je pojištěním obnosovým, jehož účelem je získání dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události.

Článek 2

Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, územní platnost pojištění

1. Předmětem pojištění jsou:
 - a) vozidla uvedená v pojistné smlouvě s platným českým osvědčením o registraci vozidla (a případně i technickým průkazem) a českou registrační značkou (u nových vozidel pořízených v oficiální dealerské síti v ČR v rámci

zákonně lhůty pro registraci vozidla v registru silničních vozidel postačuje místo osvědčení o registraci a registrační značky COC list vozidla), která jsou způsobila pro provoz na pozemních komunikacích podle příslušných právních předpisů, včetně základní, doplňkové a povinné výbavy předepsané právními předpisy; zvláštní výbava je předmětem pojištění, byla-li specifikována v pojistné smlouvě,

b) jiné věci, pokud to umožňují DPPHAV nebo pokud je to v pojistné smlouvě sjednáno.

2. V pojistné smlouvě lze sjednat tato pojistná nebezpečí:
 - a) havárie,
 - b) vandalismus,
 - c) odcizení,
 - d) živelní událost.
3. **Havárie** – událost, při které dojde k poškození nebo zničení stojícího nebo jedoucího pojištěného vozidla. Za takovou událost se pro účely pojištění považuje náhlé, vnější, nahodilé násilné působení při střetu, nárazu vozidla na překážku nebo zvíře, pádu nebo ponoření.
4. **Vandalismus** – poškození nebo zničení vozidla způsobené prokazatelně úmyslným jednáním cizí osoby.
5. **Odcizení** – zmocnění se pojištěného vozidla, jeho části nebo výbavy krádeží, krádeží vloupáním nebo loupeží včetně poškození či zničení vozidla, které nastane v době od odcizení vozidla do jeho vrácení.
6. **Živelní událost** – požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, zřícení skal, zemin nebo lavin, pád stromů nebo jiných předmětů, krupobití, povodeň nebo záplava, vichřice, zemětřesení, poškození kabeláže vozidla zvířetem, mechanické poškození stojícího vozidla zvířetem.
7. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou během trvání pojištění na geografickém území Evropy včetně Turecka s výjimkou Ruska, Běloruska, Ukrajiny a Moldávie, není-li v DPPHAV nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 3

Vznik a doba trvání pojištění

1. Pro pojistnou smlouvu se vyžaduje písemná forma, a to i u pojistných smluv sjednaných na dobu kratší než jeden rok.
2. Pojištění vzniká okamžikem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Je-li v pojistné smlouvě uveden jako počátek pojištění konkrétní den bez bližšího časového určení, platí že pojištění vzniká počátkem tohoto dne. Není-li v pojist-

né smlouvě uveden žádný počátek pojištění, platí, že pojištění vzniká prvním dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.

3. Nabídku pojistitele lze přijmout včasným zaplacením pojistného jen tehdy, pokud je v nabídce výslovně uvedeno, že ji lze přijmout zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce. Neurčí-li se v nabídce, do kdy má být přijata, vyžaduje se její přijetí do jednoho měsíce ode dne doručení nabídky pojistníkovi.
4. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, pokud není ujednáno, že se sjednává na dobu určitou.
5. Sezónní pojištění se sjednává vždy na dobu neurčitou, přičemž v pojistné smlouvě je uveden počátek a konec sjednané sezóny, za níž pojistník platí pojistné. Vznikne-li na pojištěném vozidle škodní událost mimo sezónu, pak není škodní událost považována za pojistnou událost a pojistitel neposkytne pojistné plnění. Sezóna se po celou dobu trvání pojištění každoročně opakuje.
6. Pojištění se nepřerušuje.
7. Pojistnou smlouvu lze měnit písemným dodatkem k pojistné smlouvě.

Článek 4 *Pojistné*

1. Pojistné je úplatou za pojistitelem poskytovanou pojistnou ochranu. Jeho výše a způsob placení jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné se hraří výhradně bezhotovostním převodem na účet pojistitele.
2. Pro pojištění sjednaná na dobu neurčitou nebo na dobu určitou s pojistnou dobou delší než 1 rok se sjednává běžné pojistné, které je splatné prvního dne pojistného období, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. V pojistné smlouvě lze též dohodnout, že pojistné bude zaplaceno najednou za celou dobu pojištění, tj. bude jednorázové.
3. Pro pojištění sjednaná na dobu určitou kratší jednoho roku se sjednává vždy jednorázové pojistné.
4. Jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
5. Pojistné období může být roční, pololetní nebo čtvrtletní, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pojistitel má právo účtovat přiměřenou přírážku za pojistná období kratší jednoho roku.
6. Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné uhrazeno pojistiteli. V případě bezhotovostní platby převodem z účtu nebo jiného druhu bezhotovostního převodu je to den, kdy byla peněžní částka připsána na účet pojistitele, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
7. Zanikne-li pojištění před uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, má pojistitel právo

na pojistné do zániku pojištění. Zbývající část zaplaceného pojistného je pojistitel povinen vrátit. Zanikne-li však pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala; jednorázové pojistné náleží pojistiteli celé.

8. Pojistné je splatné v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
9. Pokud pojistné nebylo zaplaceno včas a ve sjednané výši, je pojistitel oprávněn požadovat úrok z prodlení a náklady spojené s vymáháním tohoto pojistného. Poplatky za některé úkony spojené s vymáháním pojistného jsou uvedeny v sazebníku, jehož aktuální verze je k dispozici na těchto internetových stránkách: <https://www.cpp.cz/klientsky-servis/dokumenty/vseobecne-dokumenty>.
10. Pokud v průběhu pojištění nastanou skutečnosti mající vliv na výši poskytovaných slev či přírážek, proveďte pojistitel odpovídající změnu výše pojistného nejpozději od následujícího výročního dne počátku pojištění.
11. Pokud pojistitel zjistí, že je pojištěné vozidlo používáno k jinému účelu, než je uvedeno v pojistné smlouvě, a v důsledku toho pojistník platil nižší pojistné, má pojistitel právo na pojistné odpovídající tomuto účelu za celou dobu trvání pojištění.
12. Pojistitel má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, zejména z důvodu škodní inflace, upravit nově výši běžného pojistného od výročního dne počátku pojištění. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného na následující pojistné období. V případě, že pojistník s touto úpravou nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistitele písemně do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplaceno. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné. Škodní inflace je souhrn vnějších vlivů nezávislých na vůli pojistitele, které vedou ke zvyšování pojistného plnění nebo nákladů pojistitele, např. zvýšení cen zboží a služeb, počtu a výše škod, rozsahu pojistné ochrany zákonem, daní nebo v důsledku legislativních změn.
13. Pojistitel je oprávněn ověřit si správnost podkladů pro stanovení pojistného, např. prohlídkou pojištěné věci, prověřením činnosti zabezpečovacího zařízení sloužícího k ochraně vozidla nebo vyžádáním jiných dokladů. Pojištěný (pojistník) je povinen toto ověření umožnit.
14. Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.

Článek 5

Povinnosti pojistitele

1. Zanikne-li havarijní pojištění, je pojistitel povinen vydat pojistníkovi na základě jeho žádosti ve lhůtě 15 dnů ode dne jejího doručení potvrzení o době trvání pojištění a škodním průběhu pojištění. Na vyžádání je pojistitel povinen vyhotovit jeho druhopis.
2. Na základě písemné žádosti pojistníka je pojistitel povinen při ztrátě, poškození nebo zničení vydat za úplaty druhopis pojistky a kopii pojistné smlouvy.
3. Pojistitel je povinen po oznámení škodní události bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Pokud by náklady na šetření vznikly nebo byly zvýšeny porušením povinností účastníků pojištění, má pojistitel právo požadovat po tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.
4. Nelze-li ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné přjmout pojistné plnění do tří měsíců ode dne oznámení události, pojistitel oznamovateli v textové podobě sdělí, proč nelze šetření ukončit.
5. Pojistitel je povinen projednat s pojištěným (pojistníkem) výsledky šetření nutné ke zjištění rozsahu a výše škody nebo mu je bez zbytečného odkladu písemně sdělit.
6. Pojistitel je povinen vrátit pojištěnému (pojistníkovi) a oprávněné osobě na požádání doklady, které pojistiteli předložil.

Článek 6

Povinnosti pojistníka, pojištěného

1. Pojistník má zejména tyto povinnosti:
 - a) odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele při sjednávání pojištění ohledně skutečností, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotit pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Za odpověď na takové písemné dotazy pojistitele se považují i údaje týkající se pojistníka, vozidla, jeho vlastníka a provozovatele, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě; bylo-li na základě nepravdivých, nedoložených nebo neúplných skutečností stanoveno nižší pojistné, než by pojistitel stanovil znaje veškeré skutečnosti, má pojistitel právo na zaplacení rozdílu pojistného od počátku pojištění,
 - b) při sjednávání pojištění předložit na základě požadavku pojistitele potvrzení o době trvání pojištění a o škodním průběhu z předcházejícího pojištění,
 - c) sdělit pojistiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo změny pojištění, chy-

bějící údaje o vozidle, které nebyly známy v době uzavření pojistné smlouvy nebo změny pojištění. Změnu údajů týkajících se pojistníka, vozidla nebo jeho provozovatele oznámí pojistník pojistiteli bez zbytečného odkladu,

- d) platit pojistné způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě,
 - e) seznámit pojištěného a řidiče vozidla, jsou-li osobou odlišnou od pojistníka, se všemi podmínkami pojištění a všemi povinnostmi vyplývajícími z pojištění.
2. Pojistník, pojištěný a řidič vozidla mají zejména tyto povinnosti:
 - a) umožnit pojistiteli přezkoumat v průběhu pojištění pojistné riziko, zejména umožnit provedení fyzické prohlídky předmětu pojištění, prověřit činnost zabezpečovacích zařízení sloužících k ochraně pojištěného předmětu, doložit vlastnická práva k předmětu pojištění, předložit k tomu příslušné doklady nebo písemnosti nebo umožnit nahlédnout do technické, účetní či jiné obdobné dokumentace vztahující se k předmětu pojištění,
 - b) počínat si tak, aby škodní událost nenastala,
 - c) zabezpečit předmět pojištění proti odcizení a neoprávněnému užívání řádným uzamčením vozidla a aktivací případných dalších zabezpečovacích prvků; v případě pojistné události, při které dojde k poškození předmětu pojištění, provést přiměřená opatření směřující k odstranění nebo snížení rizika odcizení předmětu pojištění nebo snížení rizika jeho dalšího poškození,
 - d) neprodleně oznámit policii každou škodní událost, pokud k ní došlo v souvislosti s dopravní nehodou (a tato povinnost vyplývá ze zákona, příp. jiných právních předpisů) nebo trestným činem či přestupkem nebo k ní došlo v zahraničí, a to ihned z místa vzniku škodní události; v případě požáru je povinen volat hasiče; povinnost oznámit nehodu policii platí i pro případ střetu vozidla se zvířetem,
 - e) neprodleně oznámit pojistiteli, že nastala škodní událost, dát úplné a pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejích následků, předložit potřebné doklady vztahující se ke škodní události, umožnit pořízení jejích kopií a poskytnout nezbytnou součinnost při šetření pojistitele,
 - f) vyčkat s opravou poškozeného vozidla na pokyn pojistitele,
 - g) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo,
 - h) nezanechávat ve vozidle doklady od pojištěného vozidla, zejména technický průkaz a osvědčení o registraci vozidla,
 - i) oznámit pojistiteli, že uzavřel pro předmět pojištění další pojištění proti témuž pojistnému

nebezpečí pro stejné pojistné období a sdělit jméno pojistitele a výši pojistné částky,

- j) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli skutečnost, že ztracený nebo odcizený předmět pojištění byl nalezen,
- k) převzít předmět pojištění, pokud byl po odcizení nebo ztrátě nalezen a pojistitel za související pojistnou událost dosud nevyplatil plnění,
- l) při odcizení vozidla před vyplacením pojistného plnění zmocnit na základě výzvy pojistitele k provedení zápisu o zániku vozidla v registru vozidel, odevzdat pojistiteli originál technického průkazu vydaného před vznikem pojistné události, osvědčení o registraci vozidla a všechny sady klíčů (mechanických i elektronických) k zámkům (i přídatným) včetně klíčů od zabezpečovacího zařízení a dálkového ovládání zámku, které byly výrobcem, prodejcem či předchozím vlastníkem vozidla dodány společně s vozidlem či dodatečně pořízeny,
- m) povinnosti podle písmen j) a k) tohoto článku se přiměřeně vztahují i na případy ztráty nebo odcizení částí vozidla nebo jeho pojištěné vybavy,
- n) zabezpečit vozidlo proti samovolnému rozjetí,
- o) předkládat všechny doklady v českém jazyce, cizojazyčné podklady musí být předloženy v originále s úředně ověřeným překladem do českého jazyka; náklady na překlad dokladů nese ten, kdo je předkládá.

Článek 7

Forma jednání

1. Právní jednání, oznámení a žádosti, které mají vliv na trvání a zánik pojištění, rozsah pojištění nebo mají za následek změnu pojistného, vyžadují písemnou formu, není-li dále určeno jinak. Písemná forma je zachována zejména, je-li dané právní jednání, oznámení nebo žádost opatřena vlastnoručním podpisem jedajícího, učiněna prostřednictvím datové schránky, zaslána emailem nebo je-li opatřena uznávaným nebo zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštního zákona.
2. Právní jednání, oznámení a žádosti neuvedené v odst. 1 tohoto článku VPPHAV (např. oznámení pojistné události, změna adresy trvalého bydliště nebo korespondenční adresy) je možné učinit kromě způsobů výše uvedených (písemné formy) také telefonicky. Pojistitel si však může vyžádat dodatečné doplnění těchto právních jednání, oznámení a žádostí písemnou formou.
3. Následující právní jednání je pojistník fyzická osoba oprávněn učinit kromě písemné formy také telefonicky prostřednictvím klientské linky pojistitele:
 - 1) výpověď dle čl. 8 odst. 5 VPPHAV;

2) výpověď dle čl. 8 odst. 4 VPPHAV a

3) oznámení o změně vlastnicka vozidla dle čl. 8 odst. 13 písm. b) VPPHAV.

Je-li na pojistné smlouvě současně sjednáno i pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla je podmínkou platnosti výpovědi dle bodu 1 a 2 tohoto odstavce, aby bylo současně ke stejnému dni pojistníkem vypovězeno i pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla. Podáním výpovědi dle tohoto odstavce také nelze samostatně ukončovat pouze doplňkové pojištění sjednané dle DPPHAV nebo jiných zvláštních pojistných podmínek. Tím není dotčeno právo pojistníka vypovědět pouze havarijní pojištění nebo výše uvedené doplňkové pojištění v písemné formě dle odst. 1 tohoto článku VPPHAV.

Článek 8

Zánik pojištění

1. Pojištění sjednané na dobu určitou zaniká uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
2. Pojištění zaniká dnem marného uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkoví; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení pojistného; lhůtu stanovenou pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.
3. Pojistitel a pojistník se mohou na zániku pojištění dohodnout. Tato dohoda musí být uzavřena písemně a musí v ní být uveden okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků.
4. Pojištění, u kterého bylo sjednáno běžné pojištění, zaniká výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období. Výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období, jinak pojištění zanikne ke konci následujícího pojistného období.
5. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká.
6. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do 3 měsíců ode dne doručení oznámení o vzniku pojistné události. Uplynutím jednoměsíční výpovědní doby pojištění zaniká.
7. Pojistník může pojištění vypovědět do 1 měsíce ode dne doručení sdělení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele. Uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká.
8. Pojistník může pojištění vypovědět do 1 měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistitel bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti. Uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká.

9. Zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při uzavírání nebo změně pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednáváného pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. Odstoupením od pojistné smlouvy pojištění zaniká od počátku. Pojistitel má nárok na úhradu vzniklých administrativních a jiných nákladů.
10. Zjistí-li pojistitel, že byl proveden zásah nebo bylo jinak manipulováno s identifikátorem vozidla (VIN) nebo s technickým průkazem vozidla nebo s osvědčením o registraci vozidla, má právo od pojistné smlouvy odstoupit. Odstoupením od pojistné smlouvy pojištění zaniká od počátku.
11. Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže příčinou pojistné události byla skutečnost:
 - a) o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události,
 - b) kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku nepravdivě nebo neúplně zodpovězených dotazů,
 - c) která by vedla k uzavření pojistné smlouvy nebo k uzavření pojistné smlouvy za jiných podmínek, pokud by o ní v době uzavření pojistné smlouvy pojistitel věděl.

Dnem odmítnutí pojistného plnění pojištění zaniká.
12. Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy neposkytnout, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí. Dnem neposkytnutí pojistného plnění pojištění zaniká.
13. Pojištění zaniká:
 - a) zničením nebo poškozením pojištěného vozidla, jehož důsledkem je úplná škoda, nebo odcizením vozidla; pokud nelze určit dobu odcizení, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile policie přijme oznámení o jeho odcizení,
 - b) dnem oznámení změny vlastníka pojištěného vozidla pojistiteli; změna vlastnictví musí být doložena; zjistí-li pojistitel, že oznámení o změně vlastníka vozidla bylo pouze účelové a ke změně vlastníka nedošlo, pojištění nezaniká,
 - c) zánikem pojistného zájmu,
 - d) vyřazením vozidla z provozu.
14. Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojištění, vstupuje na jeho místo pozůstalý manžel, je-li nadále vlastníkem nebo spolum vlastníkem předmětu pojištění.
15. Zaniklo-li společné jmění manželů jinak, přechází pojištění na toho z manželů, kterému předmět

pojištění připadl při majetkovém vypořádání společného jmění.

Článek 9

Škodní a pojistná událost

1. Škodní událostí je nahodilá skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
2. Pojistnou událostí se rozumí škodní událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Článek 10

Pojistné plnění, limit pojistného plnění, pojistná částka, pojistná hodnota, podpojištění, spoluúčast

1. Pojistné plnění je omezeno pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
2. Pojistná částka je horní hranicí pojistného plnění při jedné pojistné události. Pojistná částka uvedená v pojistné smlouvě má odpovídat pojistné hodnotě vozidla včetně pojištěné výbavy v okamžiku uzavření pojistné smlouvy.
3. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat a je rovna obvyklé ceně vozidla včetně pojištěné výbavy. Pojistitel je oprávněn pojistnou hodnotu vozidla kdykoliv přezkoumat.
4. Pojistnou částku si na vlastní odpovědnost stanovuje pojistník a její výši stvrzuje svým podpisem pojistné smlouvy.
5. Je-li pojistná částka na pojistné smlouvě nižší než skutečná pojistná hodnota pojištěného vozidla v době vzniku pojistné události, jedná se o podpojištění.
6. Pojistitel a pojistník se mohou dohodnout, že horní hranicí pojistného plnění je limit pojistného plnění, který si na vlastní odpovědnost stanovuje pojistník a jeho výši stvrzuje svým podpisem pojistné smlouvy. V tomto případě nemůže dojít k podpojištění.
7. Pojistné plnění stanovuje pojistitel takto:
 - a) v případě úplné škody či odcizení vozidla je pojistným plněním částka odpovídající obvyklé ceně vozidla bezprostředně před pojistnou událostí snížená o hodnotu použitelných zbytků vozidla; tyto použitelné zbytky zůstávají ve vlastnictví pojištěného,
 - b) v případě poškození vozidla jsou pojistným plněním obvyklé, účelné a hospodárné vynaložené náklady na opravu na základě předložené faktury za opravu za použití nových náhradních dílů; pojistitel má právo vyžádat si od oprávněné osoby doložení nákupních dokladů k účtovaným náhradním dílům; lze dohodnout poskytnutí pojistného plnění rozpočtem, není-li ujednáno jinak,
 - c) v případě odcizení částí pojištěného vozidla

- nebo jeho pojištěné vybavy, která je umístěna v uzamčeném vozidle, vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění jen za předpokladu, že budou pojistiteli předloženy doklady prokazující skutečnost, že pachatel překonal překážky nebo zabezpečení chránící pojištěnou výbavu před odcizením; v případě odcizení airbagů, zádržných systémů, elektronických prvků vozidla, audiovizuálních elektronických zařízení (autorádio, DVD přehrávač, TV apod.) nebo navigačních zařízení, která jsou pevně zabudována ve vozidle, pojistitel neposkytne pojistné plnění rozpočtem, podmínkou vyplacení pojistného plnění je oprava a nákup dílů ve smluvním autorizovaném servisu pojistitele (přehled servisů lze získat na infolince GA, infolince pojistitele nebo na internetu na adrese www.cpp.cz),
- d) dojde-li k odcizení celého pojištěného vozidla včetně pojištěné vybavy, pojistitel po obdržení potvrzení orgánu činného v trestním řízení o výsledku šetření poskytne pojistné plnění maximálně však do výše pojistné hodnoty; vyplacení pojistného plnění je podmíněno odevzdáním všech dokladů, klíčů a ostatních náležitostí od vozidla pojistiteli v souladu s čl. 6 odst. 2 písm. l); písmena a) a b) tohoto odstavce se přiměřeně vztahují také na pojištěnou výbavu pojištěného vozidla.
8. Pojistitel nehradí škody vzniklé znehodnocením vozidla po opravě, zhoršením vnějšího vzhledu nebo snížením technických a jízdních vlastností vozidla po opravě. Pojistitel hradí u rychle se opotřebovávajících dílů (pneu, výfukový systém, akumulátor apod.) pouze skutečnou škodu a u tzv. párových součástek (tlumiče, kola apod.) nepoškozených pojistnou událostí hradí maximálně 50 % nové ceny dílu.
 9. Bylo-li pojištěné vozidlo poškozeno v zahraničí tak, že je nutné provedení opravy k jeho zprovoznění, hradí se pouze obvyklé, účelné a hospodárné vynaložené náklady na opravu. Pokud byla provedena oprava bez konzultace s pojistitelem nebo jeho příslušným smluvním partnerem (asistenční službou), pak všechny náklady nad rámec nezbytného zprovoznění vozidla pojistitel uhradí v cenách obvyklých v České republice. To neplatí v případě, kdy pro pojištěné vozidlo neexistuje v České republice oprava.
 10. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od ukončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti pojistitele plnit ze škodní události. Šetření musí být provedeno bez zbytečného odkladu. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění. Pojistitel této osobě v textové podobě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí. Nemůže-li být šetření nutné k zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění skončeno do tří měsíců po tom, kdy byla pojistiteli pojistná událost oznámena, je pojistitel povinen sdělit oznamovateli v textové podobě důvody, pro které nemůže šetření ukončit. Pojistitel je dále v tomto případě povinen poskytnout osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na její písemnou žádost, přiměřenou zálohu. Poskytnutí zálohy může pojistitel odepřít, je-li k tomu rozumný důvod.
 11. V případě podpojištění se pro určení výše pojistného plnění použije částka odpovídající výši škody snížená v poměru, v jakém je v době vzniku pojistné události pojistná částka k pojistné hodnotě pojištěného majetku.
 12. Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba některou ze svých povinností, je pojistitel oprávněn pojistné plnění snížit v případě, že tato okolnost měla podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků, na zjištění či určení výše pojistného plnění nebo vedla ke ztížení šetření pojistné události pojistitelem, a to úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit. Porušil-li pojištěný povinnost uvedenou v čl. 6 odst. 2 písm. h) nebo l), je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění bez ohledu na další okolnosti. Porušil-li řidič vozidla povinnost uvedenou v čl. 6 odst. 2 písm. d) bez zřetele hodného důvodu nebo nesetřval na místě dopravní nehody, je pojistitel oprávněn neposkytnout pojistné plnění bez ohledu na další okolnosti.
 13. Zjistí-li pojistitel při šetření pojistné události, že vozidlo nebylo řádně zabezpečeno proti odcizení nebo proti samovolnému rozjetí, má právo snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv to mělo na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
 14. Výplatu pojistného plnění nepřechází vlastnictví nalezeného pojištěného vozidla ani jeho části na pojistitele. Pojištěný není povinen vrátit pojistiteli pojistné plnění, je však povinen poskytnout nezbytnou součinnost pojistiteli při prodeji vozidla nebo jeho části k uspokojení vzniklé pohledávky pojistitele.
 15. Výplatu pojistného plnění nepřechází vlastnictví nalezené pojištěné věci (nikoliv vozidla či jeho části) na pojistitele. Pojistitel není povinen nalezenou věc převzít. Oprávněná osoba je povinna pojistné plnění vrátit po odečtení přiměřených nákladů, které musela vynaložit na opravu závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s věcí nakládat.
 16. Pojistné plnění poskytuje pojistitel v penězích. Je-li pojistiteli z veřejně přístupného registru nebo jinak známa informace, že oprávněná osoba (v pojištění asistence provozovatel vozidla) je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne pojistitel pojistné plnění v cenové úrovni bez DPH, ledaže oprávněná osoba prokáže, že jí nevznikl oprávněný nárok na odpočet DPH podle

příslušných právních předpisů.

Je-li pojistitel známa informace, že oprávněná osoba je plátcem DPH, poskytne pojistitel pojistné plnění v cenové úrovni bez DPH i za opravu provedenou u opravce, který není plátcem DPH, ledaže oprávněná osoba prokáže, že jí nevznikl oprávněný nárok na odpočet DPH podle příslušných právních předpisů. V ostatních případech poskytuje pojistitel pojistné plnění v cenové úrovni s DPH.

17. V případě pojistného plnění rozpočtem v souladu s odst. 7 písm. b) tohoto článku pojistné plnění stanoví pojistitel, a to v cenové úrovni bez DPH. Náhradní díly stanoví pojistitel v rozpočtu v cenách kvalitativně rovnocenných náhradních dílů, tedy dílů dosahujících kvality originálních náhradních dílů. Opravárenské práce stanoví pojistitel v hodinové sazbě 450 Kč bez DPH, v normách spotřeby času doporučených výrobcem vozidla.
18. Pojistné plnění poskytuje pojistitel v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
19. Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události sjednanou spoluúčastí, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě. V případě, že se pojistné plnění ve smyslu zákonných nebo smluvních podmínek snižuje, spoluúčast se odečte až z výsledné částky pojistného plnění určené k výplatě oprávněné osobě.
20. Pokud je výše škody nižší než sjednaná spoluúčast, pojistné plnění se neposkytne.
21. V případě, že je předmět pojištění k okamžiku počátku pojištění poškozen, mohou být obvyklé náklady na opravu takového poškození odečteny z případného pojistného plnění, a to až do doby prokázání jeho odstranění (opravy) pojistiteli. Neodstraněné poškození vozidla může mít vliv na obvyklou cenu vozidla v případě řešení pojistné události na vozidle.

Článek 11

Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škody:
 - a) vzniklé úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo třetí osoby z jejich podnětu,
 - b) způsobené funkčním namáháním, opotřebením, únavou nebo vadou materiálu, korozí, elektrickým zkratem nebo elektrickým přepětím,
 - c) způsobené chybou konstrukce nebo výrobní vadou,
 - d) vzniklé na pneumatikách, pokud nedošlo současně i k jinému poškození vozidla, ze kterého vznikla pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění, a na povrchové škody na discích kol (škody nemající vliv na další bezpečné provozování),
 - e) způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou (např. nesprávné řazení převodů, záměna pohonných hmot potřebných k provozu, ne-

dostatek nebo záměna jiných provozních kapalin, přehřátí nebo zadření motoru, nesprávné uložení a upevnění nákladu na pojištěném nebo vlečeném vozidle, jízda zatopeným či zaplaveným územím, nastartování zatopeného či zaplaveného vozidla apod.),

- f) způsobené nákladem nebo věcí přepravovanými pojištěným vozidlem včetně škod způsobených nakládáním a vykládáním nákladu,
- g) způsobené při řízení vozidla osobou, která nespĺňuje podmínky k řízení vozidla podle příslušných právních předpisů,
- h) způsobené při řízení vozidla osobou, které byl naměřen objem alkoholu v krvi větší než 0,24‰, u které byly v těle zjištěny omamné, psychotropní či obdobné látky ovlivňující způsobilost k řízení vozidla nebo která se odmítla na výzvu policisty podrobit dechové zkoušce nebo lékařskému vyšetření s odběrem krve nebo moči ke zjištění, není-li ovlivněna alkoholem, omamnými, psychotropními či jinými látkami s negativním vlivem na způsobilost k řízení vozidla, anebo osobou, která se v době od vzniku dopravní nehody do příjezdu policie nezdržela konzumace či jiné aplikace alkoholu, omamných, psychotropních a jiných látek s negativním vlivem na způsobilost k řízení vozidla,
- i) způsobené při činnosti vozidla jako pracovního stroje nebo při jeho využití k manipulaci s nákladem (použití hydraulické ruky, sklápění apod.),
- j) způsobené při jízdě vozidla s přidávným zařízením mimo výrobcem předepsanou přepravní polohu nebo bez výrobcem předepsaného přepravního zajištění,
- k) způsobené následkem válečných událostí všeho druhu, ozbrojených nepokojů, invaze, vzpoury, povstání a stávků nebo zásahem státní a úřední moci,
- l) způsobené vnitřními nepokoji, revolucí, pučem, státním převratem, teroristickým činem nebo jiným násilným jednáním, nebo v důsledku opatření prováděných proti nim; způsobené zásahem státní nebo úřední moci, včetně úředního zabavení vozidla,
- m) způsobené při použití vozidla k vojenským nebo obdobným účelům,
- n) vzniklé působením jaderné energie, radiace, emanace, exhalací a emisí,
- o) způsobené výbuchem dopravních třas-kavin nebo jiných nebezpečných látek,
- p) vzniklé z vad faktických i právních, které měl předmět pojištění již v době uzavření pojistné smlouvy, bez ohledu na to, zda byly známy pojištěnému (pojistníkovi) nebo pojistiteli,
- q) vzniklé jednáním, které má znaky podvodu nebo zpronevěry, podvodu nebo zpronevěry nájemce či vypůjčitele, který nevrátil pronaja-

té či vypůjčené vozidlo, bez ohledu na to, zda bylo zahájeno vyšetřování orgány činnými v trestním řízení,

- r) vzniklé jako nepřímé škody všeho druhu (např. ztráta na výdělku nebo ušlý zisk, nemožnost používat vozidlo apod.) a za vedlejší výlohy (např. expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení pojištěného nebo pojistníka, poplatky za výměnu registrační značky (vč. registrační značky na přání), evidenční kontrolu, STK a jiné správní poplatky, dálniční známky apod.),
 - s) za které odpovídá ze zákona nebo ze smlouvy dodavatel, opravce nebo jiný smluvní partner,
 - t) vzniklé při opravě nebo údržbě vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi,
 - u) vzniklé na obrazových, zvukových, datových a jiných záznamech a na jejich nosičích,
 - v) vzniklé při závodech všeho druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, včetně tréninkových jízd, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak; tato výluka se nevztahuje na přejezdy po pozemních komunikacích, které byly v době vzniku škodní události veřejně přístupné a platila na nich povinnost dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
 - w) vzniklé na okruzích a jiných veřejně nepřístupných tratích, kde není povinnost dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích; za okruh se považuje také silnice, na které se vybírá mýtné či jiný podobný poplatek a současně je tato silnice okruhem nebo jeho částí, na kterém se pořádají okruhové závody; pojištění se dále nevztahuje u motorek, tříkolek a čtyřkolek na škody z pojistného nebezpečí havárie, které vznikly mimo pozemní komunikaci (nehodový děj nezačal na pozemní komunikaci), přičemž pro tuto výluku se za čtyřkolku považují i motorová vozidla, která svou konstrukcí lze zařadit jako ATV (All Terrain Vehicle), QUAD, UTV (Utility Terrain Vehicle), a to bez ohledu na to, zda jsou zaregistrována v registru silničních vozidel v kategorii vozidel L, T nebo Z,
 - x) vzniklé na přenosných elektronických zařízeních ve vozidle (přenosná navigace, přenosné DVD apod.) a na elektronických zařízeních sloužících k výběru mýtného,
 - y) vzniklé na pohonných hmotách,
 - z) na součástech vozidla, které zapříčinily požár.
2. Ustanovení odst. 1 písm. d) až j) tohoto článku neplatí, vznikla-li škoda v době od odcizení vozidla do jeho vrácení oprávněnému uživateli.

Článek 12

Obchod na dálku

1. Pojistná smlouva je uzavřena formou obchodu na dálku tehdy, pokud bylo využito komunikačních pro-

středků bez nutnosti současné fyzické přítomnosti smluvních stran.

2. Pojistník má právo bez udání důvodů odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. Pojistník je ve stejné lhůtě povinen pojistiteli uhradit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

Článek 13

Přechod práv na pojistitele

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněné osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ní odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.
2. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

Článek 14

Doručování

1. Písemnosti pojistitele jsou doručovány provozovatelem poštovních služeb, popř. zaměstnancem pojistitele nebo jinou pojistitelem pověřenou osobou na adresu uvedenou v pojistné smlouvě či na poslední pojistiteli známou adresu.
2. Písemnost pojistitele odeslaná provozovatelem poštovních služeb doporučenou zásilkou, popř. obyčejnou zásilkou, adresátovi se považuje za doručenu:
 - a) třetím pracovním dnem po odeslání zásilky; u doporučené zásilky s dodejkou dnem převzetí zásilky, a to i v případě převzetí zásilky jinou osobou, již pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách (např. rodinný příslušník),
 - b) dnem odepření převzetí zásilky,
 - c) dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné (např. pokud nelze adresáta na uvedené adrese zjistit, adresát neoznámil poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem, změnil-li adresát svůj pobyt a doručení zásilky není možné),
 - d) posledním dnem úložní lhůty, pokud nebyl adre-

sát zastížen a písemnost pojistitele byla uložena doručovatelem na poště, a to i když se adresát o uložení nedozvěděl.

3. Písemnosti lze doručovat prostřednictvím datové schránky. Pokud má pojistník zpřístupněnou datovou schránku a pojistitel mu do ní doručuje písemnost, nebude už tutéž písemnost posílat prostřednictvím držitele poštovní licence. Písemnost bude považována za doručenu v souladu s příslušným právním předpisem.
4. Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat elektronickou zprávou, elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele nebo prostřednictvím internetové aplikace pojistitele. Elektronicky se písemnosti doručují na elektronickou adresu poskytnutou adresátem. Písemnost odeslaná adresátovi elektronicky na poslední oznámenou elektronickou adresu se považuje za doručenu třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případech, že se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak.

Článek 15

Zpracování osobních údajů, komunikace

1. Pojistitel je povinen nakládat s osobními údaji ve smyslu Obecného nařízení o ochraně dat Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, známého jako GDPR.
2. Pojistitel zpracovává osobní údaje v souladu s dokumentem Informace o zpracování osobních údajů v pojištění vozidel, který je v aktuální podobě k dispozici na webových stránkách pojistitele www.cpp.cz nebo na libovolné pobočce pojistitele.
3. Pojistník souhlasí se zasláním informací od pojistitele prostředky elektronické komunikace, pokud v pojistné smlouvě uvedl elektronickou adresu nebo telefonní číslo. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.
4. Pokud pojistník nesusouhlasí se zasláním informací prostředky elektronické komunikace dle čl. 15 odst. 3, nemůže mu pojistitel zasílat ani písemnosti elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele dle čl. 14 odst. 4. Tento případný nesouhlas pojistníka se nevztahuje na doručování prostřednictvím datové schránky.

Článek 16

Zachraňovací náklady

1. Pojistitel uhradí účelně vynaložené zachraňovací náklady, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba:
 - a) vynaložil na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události,
 - b) vynaložil na zmírnění následků již nastalé pojistné události,
 - c) vynaložili proto, že plnili povinnost odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních

důvodů.

- Pojistník, pojištěný nebo jiná osoba má právo i na náhradu škody, kterou v souvislosti s výše uvedenými činnostmi utrpěli.
2. Pojistitel uhradí prokazatelně vynaložené zachraňovací náklady, maximálně do výše 5 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění. Toto omezení neplatí, byly-li zachraňovací náklady vynaloženy se souhlasem pojistitele, ač k nim nebyla výše uvedená osoba nijak povinná.
3. Zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob, pojistitel uhradí max. do výše 30 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění. Toto omezení neplatí, byly-li zachraňovací náklady vynaloženy se souhlasem pojistitele, ač k nim nebyla výše uvedená osoba nijak povinná.
4. Náklady na běžný odtah či vyproštění vozidla se nepovažují za zachraňovací náklady ve smyslu tohoto článku. Odtah, vyproštění, popř. další asistenční služby poskytuje pojistitel k pojištění samostatně dle Zvláštních pojistných podmínek pro pojištění vozidel ZPPVOZ 1/24.

Článek 17

Výklad pojmů

1. **Doplňková výbava** je dětská autosedačka, hasicí přístroj (není-li součástí povinné výbavy), tažné lano, sněhové řetězy, přenosná svítidla.
2. **Krádež** je zmocnění se vozidla, jeho části nebo výbavy s úmyslem s ním nakládat jako s věcí vlastní za podmínky, že pachatel prokazatelně překonal překážky chránící předmět pojištění před odcizením. Prokazování není nutné, bylo-li odcizeno celé vozidlo nebo byl-li pachatel krádeže pravomocným rozhodnutím soudu uznán vinným.
3. **Krádež vloupáním** je násilné vniknutí do vozidla s úmyslem se vozidla, jeho části nebo v něm uložených věcí zmocnit za podmínky, že pachatel prokazatelně překonal překážky chránící předmět pojištění před odcizením. Prokazování není nutné, bylo-li odcizeno celé vozidlo nebo byl-li pachatel krádeže pravomocným rozhodnutím soudu uznán vinným.
4. **Krupobití** je přírodní jev, při kterém kousky ledu vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc, a tím dochází k jejímu poškození nebo zničení.
5. **Loupež** je neoprávněné zmocnění se vozidla, jeho výbavy nebo části tak, že pachatel použil proti oprávněnému uživateli vozidla násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
6. **Obvyklá cena věci** je cena, za kterou lze předmět pojištění pořídit na trhu v České republice ve stejné jakosti a stupni opotřebení či jiném znehodnocení dle zákona č. 151/1997 Sb., o oceňování majetku.
7. **Obvyklá cena vozidla** je cena, za kterou lze předmět pojištění pořídit na trhu v České republice ve stejné jakosti a stupni opotřebení či jiném znehodnocení.
8. **Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku po-

- jistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou pro havarijní pojištění je pojištěný. Oprávněnou osobou pro doplňková pojištění je pojištěný, není-li v DPPHAV, ZPPVOZ nebo jiných příslušných zvláštních pojistných podmínkách uvedeno jinak.
9. **Pád stromů a jiných předmětů** je pohyb mající znaky volného pádu; pád jiných předmětů musí být způsoben povětrnostními vlivy.
 10. **Podvod** je jednání, kterého se dopustí ten, kdo ke škodě cizího majetku sebe nebo jiného obohatí tím, že uvede někoho v omyl, využije něčího omylu nebo zamlčí podstatné skutečnosti, a způsobí tak na cizím majetku škodu.
 11. **Pojištník** je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a je povinna platit pojistné.
 12. **Pojištěný** je osoba, na jejíž majetek se pojištění vztahuje.
 13. **Poškození kabeláže vozidla zvířetem** je poškození kabelů a kabelových svazků v celém vozidle zvířetem, poškození měkkých plastových a gumových částí v prostoru motoru (např. průchodky, hadičky, přívody k chladiči apod.) zvířetem. Poškozením kabeláže není poškození izolace motorového prostoru ani izolace kapoty.
 14. **Povodeň** je zaplavení územních celků vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží (např. přehrady, rybníky).
 15. **Požár** je oheň v podobě plamene, který se rozšířil mimo své ohnisko. Za požár se nepovažují škody způsobené ožehnutím, působením užitkového tepla, doutnáním, znečištěním kouřem, účinkem elektrického proudu.
 16. **Smluvní servis** je servis, který má s pojistitelem smlouvu o spolupráci a je uveden v aktuálním seznamu smluvních servisů pojistitele (mj. na adrese www.cpp.cz).
 17. **Úder blesku** je bezprostřední působení blesku na pojištěné předměty.
 18. **Úplná škoda** je zničení nebo takové poškození předmětu pojištění, které je technicky neopravitelné nebo kdy obvyklé náklady na opravu převyšují 80 % obvyklé ceny vozidla v době vzniku pojistné události.
 19. **Vichřice** je vítr, který dosahuje rychlosti nejméně 75 km/h.
 20. **Výbuch** je rozkladný proces spojený s uvolněním vysokého tlaku a síly. Je doprovázen zvukovým rázem a tlakovou vlnou s ničivým destruktivním účinkem na okolí. Obdobně jako výbuch se posuzují škody způsobené implozí (opak exploze). Za výbuch se nepovažuje aerodynamický třesk a výbuch v zařízeních, ve kterých se energie výbuchu vědomě využívá.
 21. **Výroční den počátku pojištění** je den, který se číslem dne v měsíci a pojmenováním měsíce shoduje se dnem počátku pojištění. Je-li den počátku pojištění 29. únor, výroční den počátku pojištění je poslední kalendářní den měsíce února.
 22. **Základní výbava** je výbava, kterou pro daný typ vozidla dodává výrobce vozidla ve standardním provedení bez příplatků k ceně.
 23. **Záplava** je každé větší zaplavení souvislé ucelené plochy vodou, která delší dobu stojí na této ploše, popř. po ní proudí. Za pojistnou událost se nepovažuje vztlínání zemní vlhkosti, i když je spojeno se vzvednutím hladiny spodní vody, pokud není v přímé souvislosti se záplavou či povodní.
 24. **Zpronevěra** je jednání, kterého se dopustí ten, kdo si присvojí cizí věc, která mu byla svěřena, a způsobí tak na cizím majetku škodu.
 25. **Zřícení skal, zemin nebo lavin** je jev, při kterém došlo náhle k pohybu a pádu značného množství zeminy, skal, sněhu nebo ledu po svahu. Za pojistnou událost se nepovažuje pozvolné sesouvání nebo propadání zemních vrstev a sesuvy způsobené průmyslovou činností.
 26. **Zvláštní výbava** je výbava dodaná do vozidla nad rámec základní výbavy, která je pevně spojená s vozidlem a je uvedena v pojistné smlouvě. Její hodnota je v době sjednání pojištění součástí pojistné částky.

Článek 18

Sankční doložka

Pojistitel neposkytne pojistné plnění ani jiné plnění či službu z pojistné smlouvy v rozsahu, v jakém by takové plnění nebo služba znamenaly porušení mezinárodních sankcí, obchodních nebo ekonomických sankcí či finančních embarg vyhlášených za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu. Za tyto sankce a embargo se považují zejména sankce a embargo Organizace spojených národů, Evropské unie, České republiky a Spojeného království Velké Británie a Severního Irska. Dále také Spojených států amerických za předpokladu, že neodporují sankcím a embargům uvedeným v předchozí větě.

Článek 19

Závěrečná ustanovení

1. Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. března 2024.
2. Pojištění sjednaná podle těchto VPPHAV se řídí právním řádem České republiky a případné spory řeší příslušné soudy České republiky.
3. Pojistník, je-li spotřebitelem, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmanacap.cz).

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ VOZIDEL DPPHAV 1/24

OBSAH

Článek 1 Úvodní ustanovení

ODDÍL I Havarijní pojištění

- Článek 1 Kombinace pojistných nebezpečí
 Článek 2 Předmět pojištění – zvláštní výbava
 Článek 3 Vybavení vozidla zabezpečovacím zařízením
 Článek 4 Bonus
 Článek 5 Oznámení škodní události
 Článek 6 Asistenční služby

ODDÍL II Doplnková pojištění

A) Pojištění skel vozidla

- Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí
 Článek 2 Výluky z pojištění
 Článek 3 Spoluúčast
 Článek 4 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

B) Pojištění zavazadel ve vozidle

- Článek 1 Předmět pojištění, typy pojištění, pojistná nebezpečí
 Článek 2 Výluky z pojištění
 Článek 3 Spoluúčast
 Článek 4 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

C) Pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla

- Článek 1 Předmět pojištění
 Článek 2 Spoluúčast
 Článek 3 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

D) Pojištění přírodních rizik

- Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění
 Článek 2 Spoluúčast
 Článek 3 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

E) Pojištění odcizení celého vozidla

- Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění
 Článek 2 Spoluúčast
 Článek 3 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

F) Pojištění Servis Pro – pojištění vozidla pro případ jeho poškození při dopravní nehodě zaviněné řidičem jiného vozidla

- Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění
 Článek 2 Výluky z pojištění
 Článek 3 Spoluúčast
 Článek 4 Pojistná částka, limit pojistného plnění, pojistné plnění

G) Pojištění GAP

- Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí
 Článek 2 Spoluúčast
 Článek 3 Limit pojistného plnění, pojistné plnění
 Článek 4 Vznik, změny a zánik pojištění

H) Pojištění SMART GAP

- Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí
 Článek 2 Spoluúčast
 Článek 3 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

I) Pojištění KLIKA

Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

Článek 2 Spoluúčast

Článek 3 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

J) Úrazové pojištění osob ve vozidle

- Článek 1 Rozsah pojištění, základní pojistné částky
 Článek 2 Pojistné plnění
 Článek 3 Výluky z pojištění

K) Pojištění Asistence Plus, pojištění Asistence CAR Plus, pojištění Asistence TIR Plus, pojištění Asistence CAR Premium, pojištění Asistence přípojného vozidla

ODDÍL III Závěrečná ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

Tyto Doplnkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/24 (dále jen „DPPHAV“) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel VPPHAV 1/24 (dále jen „VPPHAV“).

Byla-li pojistiteli oznámena pojistná událost z havarijního pojištění nebo kteréhokoliv doplňkového pojištění dle DPPHAV nebo zvláštních pojistných podmínek, je pojistitel oprávněn vypovědět kromě pojištění, na kterém vznikla pojistná událost, i všechna tato pojištění (havarijní a doplňková), sjednaná v jedné pojistné smlouvě a to ve stejné lhůtě a se stejnou vypovědní dobou dle čl. 8 odst. 6 VPPHAV.

ODDÍL I – Havarijní pojištění

Článek 1

Kombinace pojistných nebezpečí

V souladu s čl. 2 odst. 2 VPPHAV je havarijní pojištění možné sjednat v těchto kombinacích pojistných nebezpečí, na které se pojištění vztahuje:

- HAVÁRIE, ŽIVELNÍ UDÁLOST, ODCIZENÍ, VANDALISMUS
- ODCIZENÍ, VANDALISMUS, ŽIVELNÍ UDÁLOST, STŘET SE ŽVÍŘETEM

Sjednaná kombinace pojistných nebezpečí je uvedena v pojistné smlouvě.

Článek 2

Předmět pojištění – zvláštní výbava

- Zvláštní výbava dodaná do vozidla po sjednání pojistné smlouvy není předmětem pojištění, pokud není písemně oznámena pojistiteli.
- V případech, kdy hodnota dodatečně zabudované

zvláštní vybavy v součtu s obvyklou cenou vozidla v době dodání zvláštní vybavy nepřekročí pojistnou částku vozidla stanovenou pojistníkem v době sjednání pojistné smlouvy, postačí změnu oznámit pojistiteli na zvláštním formuláři k tomuto účelu určeném. Oznámení musí být podepsáno pojistníkem a zástupcem pojistitele, který svým podpisem stvrzuje, že dodaný předmět zvláštní vybavy je ve vozidle skutečně zabudován. Od tohoto data je pak tento předmět pojištěn. Celková hodnota dodané zvláštní vybavy může činit maximálně 10 % obvyklé ceny vozidla v době písemného oznámení pojistiteli.

3. Jako zvláštní vybava nejsou pojištěny: autoplachta na osobní automobil, skládací garáž, elektronické zařízení nesloužící k provozu vozidla, datové nosiče mapového softwaru navigačního systému, doplňky odporující právním a jiným předpisům pro provoz vozidel, náhradní díly, malby, nápisy a polepy všeho druhu.

Článek 3

Vybavení vozidla zabezpečovacími zařízeními

1. Podmínkou sjednání havarijního pojištění pro pojistné nebezpečí odcizení je vybavení vozidla imobilizérem nebo schváleným mechanickým zabezpečením.
2. Pokud havarijní pojištění obsahuje pojistné nebezpečí odcizení, lze poskytnout slevu na pojistné za instalaci zařízení pro aktivní lokalizaci odcizeného vozidla prostřednictvím signálu GSM, GPS nebo podobného, který současně hlásí na centrální pult s nepřetržitým provozem a obsluhou nedovolené vniknutí do vozidla nebo nedovolené použití vozidla (např. CARLOC, SHERLOG nebo jiný principiálně podobný systém).
3. V případě uplatnění slevy dle odst. 2 tohoto článku je pojistník povinen na výzvu pojistitele prokázat instalaci daného zabezpečovacího zařízení ve vozidle i jeho funkčnost. Vyjde-li najevo, a to i následně, že byla sleva poskytnuta neoprávněně, má pojistitel právo doúčtovat pojistné, a to i zpětně.
4. V případě uplatnění slevy dle odst. 2 tohoto článku je pojistník povinen vždy při opuštění vozidla aktivovat toto zabezpečovací zařízení.
5. Pokud nastane pojistná událost z pojistného nebezpečí odcizení a vozidlo nebylo řádně uzamčeno a funkčně zajištěno podle odst. 1 a 2 tohoto článku, má pojistitel právo přiměřeně snížit pojistné plnění až o 50 %.

Článek 4

Bonus

- bonus, který zohledňuje předcházející škodní průběh provozovatele vozidla. Výše bonusu se řídí rozhodnou dobou.
2. Bonusem se rozumí sleva na pojistném za kladnou délku rozhodné doby.
3. Rozhodná doba je doba trvání pojištění, kterou ovlivňuje případný vznik rozhodné události, sleduje se v celých měsících. Rozhodná doba se prodlužuje o každý celý měsíc doby trvání pojištění. Neprodlužuje se o měsíc, ve kterém vznikla rozhodná událost. Za každou rozhodnou událost se zkracuje délka rozhodné doby vždy o 24 měsíce.
4. Rozhodnou událostí se rozumí každá pojistná událost spojená s výplatou pojistného plnění.
5. Za rozhodnou událost se nepovažuje pojistná událost z pojistného nebezpečí živelní události, odcizení a vandalismu.
6. Za rozhodnou událost se dále nepovažují případy, kdy:
 - a) pojistitel poskytl pojistné plnění, ale pojistník nebo pojištěný celé pojistné plnění pojistiteli uhradil,
 - b) je pojistná událost spojena s výplatou plnění v případě souvisejícího přechodu práva na náhradu škody (§ 2820 občanského zákoníku) z pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla na pojistitele, s výjimkou poměrného zavinění vzniklé újmy pojištěným nebo jinou osobou, která oprávněně užíla pojištěné vozidlo, nebo pokud pojistitel nemohl uplatnit svůj nárok v plné výši.
7. Bonus pojistitel zohledňuje ke dni počátku pojištění na základě potvrzení předchozího pojistitele o době trvání předchozího pojištění a škodním průběhu a dále vždy k výročnímu dni počátku pojištění na základě skutečností majících vliv na jeho výši. U provozovatele vozidla, který měl sjednáno havarijní pojištění naposledy u České podnikatelské pojišťovny, a. s., Vienna Insurance Group, se toto potvrzení nevyžaduje.
8. K jednomu vozidlu lze zohlednit pouze jedno potvrzení o době trvání pojištění a škodním průběhu zaniklého pojištění téhož provozovatele vozidla.
9. Pokud nelze prokázat předchozí škodní průběh pojištění, je při sjednání pojištění vozidlo zařazeno do skupiny Z základní pojistné, není-li ujednáno jinak.
10. Pojistitel není povinen zohlednit bonus, pokud je provozovatel vozidla dlužníkem pojistitele nebo pokud předchozí pojištění zaniklo z důvodu neplacení.
11. Pokud pojistitel zjistí skutečnosti, na základě kterých by byl vozidlu bonus zohledněn nižší nebo dokonce nebyl zohledněn vůbec, má právo doúčtovat odpovídající výši pojistného. Pojistník je povinen doúčtované pojistné uhradit.
12. Po zániku pojištění pojistitel vystaví provozovateli vozidla potvrzení o délce trvání a škodním průbě-

hu pojištění. Tuto povinnost nemá, zaniklo-li pojištění z důvodu neplacení.

13. Pojistitel zohlední potvrzení o škodním průběhu předchozího pojištění od jiného pojistitele, které zaniklo maximálně před 5 lety od data sjednání pojistné smlouvy.
14. Bonus je zohledňován i u sezónního pojištění.
15. Bonus je zohledňován i u krátkodobého pojištění.
16. Tabulka – stupnice bonusu:

Stupeň bonusu	Rozhodná doba	Bonus (sleva)
B 10	120 měsíců a více	50 %
B 9	108 až 119 měsíců	45 %
B 8	96 až 107 měsíců	40 %
B 7	84 až 95 měsíců	35 %
B 6	72 až 83 měsíců	30 %
B 5	60 až 71 měsíců	25 %
B 4	48 až 59 měsíců	20 %
B 3	36 až 47 měsíců	15 %
B 2	24 až 35 měsíců	10 %
B 1	12 až 23 měsíců	5 %
Z – základní pojistné	0 až 11 měsíců	0 %

Článek 5

Oznámení škodní události

1. Škodní událost oznámí pojištěný, pojistník, oprávněná osoba nebo jakákoliv osoba, která má na pojistném plnění právní zájem, telefonicky na klientské lince +420 957 444 555.
2. Škodní událost je možné ohlásit a veškeré podklady ke škodním událostem zaslat také těmito způsoby:
 - a) email: likvidace@cpp.cz
 - b) na internetové stránce: www.moje.cpp.cz nebo https://insure.cpp.cz/hlasenky-web/faces/vstup_info.xhtml
 - c) faxem: +420 547 213 468
 - d) písemně na adrese: Česká podnikatelská pojistořna, a. s., Vienna Insurance Group P. O. BOX 28, 664 42 Modřice
3. Veškeré doklady se předkládají v českém jazyce, cizojazyčné podklady musí být předloženy v originále s úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad dokladů nese ten, kdo je předkládá.

Článek 6

Asistenční služby

Řidič a osoby přepravované vozidlem s platným havarijním pojištěním mají právo na využívání asistenčních služeb dle Zvláštních pojistných podmínek pro

pojištění vozidel ZPPVOZ 1/24 (dále jen „ZPPVOZ“) v případech, kdy telefonicky kontaktovali smluvní asistenční službu pojistitele.

ODDÍL II – Doplnková pojištění

Doplnková pojištění jsou pojištění uvedená v tomto oddíle DPPHAV nebo jiná pojištění upravená ve zvláštních pojistných podmínkách.

Doplnková pojištění lze sjednat v pojistné smlouvě tehdy, je-li současně sjednáváno pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla nebo havarijní pojištění.

Dále lze vybraná doplnková pojištění sjednat k již uzavřenému pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla nebo k havarijnímu pojištění, a to na základě písemného dodatku k pojistné smlouvě.

Kromě zániků upravených v čl. 8 VPPHAV nebo v občanském zákoníku zanikají doplnková pojištění současně se zánikem pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla nebo havarijního pojištění, pokud by již na pojistné smlouvě nebylo dále platné a účinné ani jedno z těchto pojištění.

Doplnková pojištění lze sjednat jako samostatná pojištění (bez současného sjednání pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla nebo havarijního pojištění) pouze tehdy, je-li to v pojistné smlouvě výslovně ujednáno.

A) Pojištění skel vozidla

Článek 1

Předmět pojištění, pojistná nebezpečí

1. Předmětem pojištění jsou skla vozidla, která slouží k výhledu z vozidla. Předmětem pojištění nejsou skla motocyklů, tříkolek, čtyřkolek, vysokozdvížných vozíků, obytných přívěsů, střešních oken, panoramatických střešních, bočních a zadních oken autobusů, trolejbusů a obytných automobilů.
2. Předmět pojištění je pojištěn na pojistná nebezpečí havárie, živelní událost, odcizení a vandalismus.

Článek 2

Výluky z pojištění

Nad rámec obecných výluk dle čl. 11 VPPHAV se pojištění nevztahuje na související škody, kterými může být např. poškození dálniční známky, ochranných fólií, vnějších senzorů a jiného příslušenství.

Článek 3

Spoluúčast

1. Toto pojištění se sjednává pro první tři měsíce trvání pojištění se spoluúčastí ve výši 30 %, po

uplynutí této doby se sjednává spoluúčast ve výši 500 Kč.

2. Spoluúčast se neodečítá, pokud je splněna alespoň jedna z následujících podmínek:
 - a) v době vzniku pojistné události bylo pojištěné vozidlo současně pojištěno u pojistitele havarijní,
 - b) sklo bylo opraveno (jinak než jeho výměnou),
 - c) pojištění skel bylo sjednáno k vozidlu při jeho koupi – vozidlo bylo koupeno jako nové v oficiální dealerské síti.

Článek 4

Limit pojistného plnění, pojistné plnění

1. Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele při jedné pojistné události. Limit pojistného plnění si volí pojistník v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění je současně omezena výši obvyklé ceny vozidla v době vzniku pojistné události.
2. Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud došlo ke škodní události na pojištěném skle vozidla odcizením celého vozidla nebo v souvislosti s úplnou škodou na vozidle.
3. Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud současně se škodou na pojištěném skle došlo ke škodě na jiných částech vozidla a pojištěný uplatňuje nárok na pojistné plnění z havarijního pojištění.
4. Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud vyjde najevo, že pojištěné sklo bylo při sjednání pojištění skel již poškozeno. Zjistí-li to až po vyplátě pojistného plnění, je oprávněn požadovat vrácení pojistného plnění a pojištěný je povinen neprodleně pojistné plnění pojistiteli vrátit.
5. Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud nebyla oprava či výměna skla provedena ve smluvním servisu pojistitele. Přehled smluvních servisů lze získat na infolince smluvního partnera pojistitele společnosti Global Assistance, a. s. (dále jen „GA“), infolince pojistitele nebo na internetu na adrese www.cpp.cz. V případě poškození skla v zahraničí se postupuje dle VPPHAV čl. 10 odst. 9.
6. Pojistitel poskytuje pojistné plnění dle VPPHAV čl. 10 odst. 7 písm. b) a c) s tím rozdílem, že nelze dohodnout plnění rozpočtem.
7. Pojistitel vyžaduje postup dle VPPHAV čl. 6 odst. 2 písm. d), pokud pojistná událost vznikla z pojistného nebezpečí odcizení nebo vandalis-mus.
8. U tohoto pojištění se neuplatňuje podpojištění.
9. Poskytnutí pojistného plnění není rozhodnou událostí s vlivem na bonus.

B) Pojištění zavazadel ve vozidle

Článek 1

Předmět pojištění, typy pojištění, pojistná nebezpečí

1. Předmětem pojištění jsou cestovní zavazadla a věci osobní potřeby dopravované v pojištěném vozidle (dále jen „zavazadla“). Předmětem pojištění jsou také zavazadla dopravovaná v uzamčeném střešním boxu, pokud spojení mezi střešním boxem a střešním nosičem a současně také mezi střešním nosičem a vozidlem je pevné a zamčené. Pro motocykly, tříkolky a čtyřkolky platí, že předmětem pojištění jsou zavazadla umístěná v uzamčeném prostoru pod sedadlem nebo v uzamčeném přídatném boxu, jehož spojení s vozidlem je pevné a zamčené. Střešní i přídatný box přitom nesmí být, a to ani z části, z jakýchkoli textilií nebo jiného nepevného materiálu.
2. Pojištění zavazadel lze sjednat jako jeden ze dvou typů pojištění:
 - a) MAXIZAV – toto pojištění se sjednává na pojistná nebezpečí havárie, živelní událost, odcizení, vandalis-mus a ztráta.
 - b) MINIZAV – toto pojištění se sjednává na pojistná nebezpečí havárie, živelní událost a ztráta. Ztrátou se rozumí stav, kdy fyzická osoba v souvislosti s dopravní nehodou vozidla prokazatelně pozbyla schopnost pojištěnou věc nebo její část opatrovat.
3. Výběr typu pojištění provede pojistník v pojistné smlouvě.

Článek 2

Výluky z pojištění

1. Pojištění zavazadel nelze sjednat pro přípojná vozidla.
2. Střešní box, přídatný box, střešní nosič a nosič kol u pátých dveří či na tažném zařízení se nepovažují za zavazadlo, nýbrž za zvláštní výbavu ve smyslu čl. 2 VPPHAV.
3. Nad rámec obecných výluk z pojištění dle VPPHAV čl. 11 se toto pojištění nevztahuje na:
 - a) peníze, ceniny, cenné papíry, šeky, směnky, vkladní knížky, platební karty, vstupenky, jízdenky, letenky apod.,
 - b) osobní doklady,
 - c) šperky, klenoty, perly, drahé kovy včetně předmětů z nich vyrobených, drahokamy a polodrahokamy,
 - d) umělecká díla, starožitnosti, věci historické, sběratelské a kulturní hodnoty,
 - e) kožesinové oděvní svrsky,
 - f) elektronické přístroje všeho druhu vč. počítačů, audio a videopřístrojů, fotoaparátů, kamer, mobilních telefonů, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak,
 - g) nosiče zvukových, obrazových a datových zá-

- znamů vč. záznamů na nich,
- h) plány, dokumentace a jiné písemnosti,
 - i) nářadí, nástroje, přístroje; příslušenství, vybavení a náhradní díly vozidel,
 - j) zvířata,
 - k) zbraně, střelivo, jejich příslušenství nebo části,
 - l) zboží určené k dalšímu prodeji, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak,
 - m) věci sloužící k výkonu povolání nebo k podnikatelské činnosti, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak,
 - n) škody způsobené jejich nesprávným uložením.
- Výluky pod písm. e) a f) se vztahují pouze na odcizení.
4. Pojistné krytí se vztahuje pouze na dobu, kdy jsou věci vozidlem dopravovány, tj. během trvání cesty od výjezdu z obvyklého stanoviště vozidla do jeho návratu.

Článek 3

Spoluúčast

Toto pojištění se sjednává se spoluúčastí 10 %.

Článek 4

Limit pojistného plnění, pojistné plnění

1. Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele při jedné pojistné události. Limit pojistného plnění si volí pojistník v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění na pojištěném zavazadle je současně omezena průměrnými náklady na jeho opravu, max. však do výše obvyklé ceny zavazadla v době vzniku pojistné události. V případě pojistného nebezpečí odcizení nebo ztráty je výše pojistného plnění současně omezena obvyklou cenou zavazadla v době vzniku pojistné události. V případě neprokázání výše nároku na plnění poskytne pojistitel plnění ve výši tzv. nesporné ceny věci.
2. Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud vyjde najevo, že pojištěné zavazadlo bylo při sjednání pojištění zavazadel již poškozeno. Zjistí-li to až po výplatě pojistného plnění, je oprávněn požadovat vrácení pojistného plnění a pojištěný je povinen neprodleně pojistné plnění pojistiteli vrátit.
3. Pojistitel vyžaduje postup dle VPPHAV čl. 6 odst. 2 písm. d), pokud pojistná událost vznikla z pojistného nebezpečí odcizení, vandalismus nebo ztráta.
4. Pojistitel poskytne pojistné plnění při pojistné události z pojistného nebezpečí odcizení a ztráta pouze tehdy, pokud tuto pojistnou událost šetřila policie, její šetření je ukončeno, odcizená zavazadla nebyla nalezena a pojistiteli je předložen policejní protokol. Podmínkou pro poskytnutí plnění je prokázání vlastnictví či pořízení věci. Podmínkou pro poskytnutí plnění v případě odcizení je navíc prokázání, že pachatel násilím překonal

překážku chráncí zavazadlo.

5. Pojistitel poskytne pojistné plnění při pojistné události z pojistného nebezpečí havárie, živelní událost a vandalismus pouze tehdy, bude-li pojistiteli umožněna prohlídka poškozených zavazadel. Výjimku z tohoto ustanovení tvoří případy, kdy zvláštní charakter živelní události (např. povodeň, požár) s přihlédnutím ke konkrétní pojistné události toto předložení objektivně neumožní.
6. Poskytnutí pojistného plnění není rozhodnou událostí s vlivem na bonus.

C) Pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla

Článek 1

Předmět pojištění, typy pojištění, pojistná nebezpečí

1. Předmětem pojištění je úhrada nákladů na nájem náhradního vozidla:
 - a) po dobu opravy vozidla v důsledku dopravní nehody, živelní události nebo vandalismu,
 - b) v případě odcizení vozidla do uplynutí 14 dnů od oznámení odcizení vozidla policii, max. však do doby vrácení nalezeného vozidla,
 - c) v případě vzniku úplné škody na vozidle v důsledku dopravní nehody, živelní události nebo vandalismu do uplynutí 14 dnů od vzniku této škody,
 - d) po dobu opravy vozidla v důsledku vzniku náhlé, nahodilé poruchy vozidla.
2. Pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla lze sjednat jako jeden ze dvou typů pojištění:
 - a) MAXI – toto pojištění se vztahuje na všechna pojistná nebezpečí uvedená v odstavci 1 tohoto článku.
 - b) MINI – toto pojištění se vztahuje na všechna pojistná nebezpečí uvedená v odstavci 1 tohoto článku s výjimkou písmena d), tedy nevztahuje se na opravu vozidla po poruše.
3. Pojištění se vztahuje pouze na nájemné bez jakýchkoliv jiných provozních nákladů, např. na pohonné hmoty a jiné provozní kapaliny, mytí, čištění apod.
4. Pojištění lze sjednat pouze pro vozidla osobní nebo nákladní s celkovou hmotností do 3 500 kg, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 2

Spoluúčast

Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Článek 3

Limit pojistného plnění, pojistné plnění

1. Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele při jedné pojistné události. Limit pojistného plnění si volí pojistník v pojistné smlouvě.

- Výše pojistného plnění je současně omezena obvyklou cenou pronájmu vozidla v daném místě.
2. Náhradní vozidlo může být pouze stejné nebo nižší třídy než vozidlo pojištěné, max. však střední třídy (Škoda Superb, VW Passat, Ford Mondeo apod.).
 3. Nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla po dobu opravy vozidla v důsledku havárie, živelní události nebo vandalismu vzniká pojištěnému za předpokladu současného splnění následujících podmínek:
 - a) pojištěný prokáže, že opravu provedla fyzická či právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru a doloží doklad o opravě k prokázání doby opravy,
 - b) pojištěný prokáže, že uhradil náklady na nájem náhradního vozidla na základě dokladu vystaveného fyzickou či právnickou osobou s příslušným oprávněním k podnikání.
 4. Nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla v důsledku odcizení vozidla vzniká pojištěnému za předpokladu současného splnění následujících podmínek:
 - a) odcizení vozidla bylo oznámeno policii,
 - b) pojištěný prokáže, že uhradil náklady na nájem náhradního vozidla na základě dokladu vystaveného fyzickou či právnickou osobou s příslušným oprávněním k podnikání.
 5. Nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla v případě vzniku úplné škody na vozidle v důsledku havárie, živelní události nebo vandalismu vzniká pojištěnému tehdy, pokud prokáže, že uhradil náklady na nájem náhradního vozidla na základě dokladu vystaveného fyzickou či právnickou osobou s příslušným oprávněním k podnikání.
 6. Nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla po dobu opravy vozidla v důsledku vzniku náhlé, nahodilé poruchy vozidla vzniká pojištěnému za předpokladu současného splnění následujících podmínek:
 - a) pojištěný prokáže, že opravu provedla fyzická či právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru a doloží doklad o opravě k prokázání doby opravy,
 - b) pojištěný prokáže, že uhradil náklady na nájem náhradního vozidla na základě dokladu vystaveného fyzickou či právnickou osobou s příslušným oprávněním k podnikání,
 - c) v případě poruchy vyžadující odtah vozidla do opravy byl odtah prováděn prostřednictvím společnosti GLOBAL ASSISTANCE, a. s. (tel. č. 1220 nebo +420 266799779),
 - d) jedná se o nahodilou poruchu, nesmí jít o plánovanou opravu, svolávací akci výrobce či importéra vozidla, o výměnu či opravu přirozeně opotřebovaného náhradního dílu, o výměnu náhradního dílu v předepsaném servisním intervalu apod.
 7. Pojistitel do nezbytné délky opravy vozidla může zohlednit víkend nebo jiný den volna před započítáním nebo po skončení opravy. Před započítáním opravy lze zohlednit dobu nezbytnou pro zajištění náhradních dílů či technologických kapacit s ohledem na aktuální situaci na opravárenském trhu. Po skončení opravy lze zohlednit návrat ze služební cesty či dovolené, otvírací dobu autopůjčovny a jiné objektivní důvody, pro které nebylo možné vrátit náhradní vozidlo ihned po skončení opravy.
 8. Poskytnutí pojistného plnění není rozhodnou událostí s vlivem na bonus.

D) Pojištění přírodních rizik

Článek 1

Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

1. Předmětem pojištění jsou osobní nebo nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg.
2. Pojištění přírodních rizik (dále jen „PPR“) se vztahuje na poškození či zničení vozidla z pojistného nebezpečí živelní událost ve smyslu čl. 2 odst. 6 VPPHAV včetně poškození kabeláže vozidla zvířetem dle čl. 17 odst. 13 VPPHAV s výjimkou škod vzniklých následkem poškození kabeláže vozidla zvířetem (následné škody vzniklé zkratem elektroinstalace, únikem provozních kapalin apod.).
3. PPR se dále vztahuje na škody vzniklé následkem přímého střetu jedoucího pojištěného vozidla se zvířetem s výjimkou:
 - a) škod, které nebyly způsobené přímým střetem se zvířetem (následné škody vzniklé např. sjetím ze silnice, nárazem na jinou překážku apod.),
 - b) škod, ke kterým dojde mimo pozemní komunikaci ve smyslu platných právních předpisů. Za zvíře se považuje volně žijící zvíře, domácí zvíře, hospodářské zvíře, lovné zvíře (zvěř).
4. V pojistné smlouvě lze ujednat, zda se PPR vztahuje na veškerá pojistná nebezpečí uvedená v odst. 2 a 3 tohoto článku nebo pouze na některá z nich.
5. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou na území České republiky a na území sousedních států do vzdálenosti 30 km od českých hranic vzdušnou čarou.

Článek 2

Spoluúčast

Toto pojištění se sjednává se spoluúčastí 10 %. Spoluúčast se neodečítá, pokud v době vzniku pojistné události bylo pojištěné vozidlo současně pojištěno u pojistitelé havarijné.

Článek 3*Limit pojistného plnění, pojistné plnění*

1. Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele při jedné pojistné události. Limit pojistného plnění si volí pojistník v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění je současně omezena výší obvyklé ceny vozidla v době vzniku pojistné události.
 2. Nastane-li pojistná událost z pojistného nebezpečí dle čl. 1 odst. 2 tohoto oddílu DPPHAV a pojištěné vozidlo je současně pojištěno havarijním pojištěním na pojistné nebezpečí živelní událost, pak si pojištěný volí, ze kterého pojištění chce plnit. Nelze plnit z obou pojištění současně.
 3. Nastane-li pojistná událost z pojistného nebezpečí dle čl. 1 odst. 3 tohoto oddílu DPPHAV a pojištěné vozidlo je současně pojištěno havarijním pojištěním na pojistné nebezpečí havárie, pak si pojištěný volí, ze kterého pojištění chce plnit. Nelze plnit z obou pojištění současně.
 4. V případě vzniku škody z pojistného nebezpečí dle čl. 1 odst. 3 tohoto oddílu DPPHAV má oprávněná osoba povinnost oznámit nehodu neprodleně z místa nehody policii. Nesplnění této povinnosti bez vážné objektivní příčiny (smrt, převoz do nemocnice apod.) může vést k neposkytnutí pojistného plnění.
 5. Pojistitel neposkytne pojistné plnění u částečných (parciálních) škod, pokud nebyla oprava vozidla provedena ve smluvním servisu pojistitele (mj. nelze dohodnout plnění rozpočtem). Přehled smluvních servisů lze získat na infolince GA, infolince pojistitele nebo na internetu na adrese www.cpp.cz.
 6. Poskytnutí pojistného plnění není rozhodnou událostí s vlivem na bonus.
- U tohoto pojištění se neuplatňuje podpojištění.

E) Pojištění odcizení celého vozidla**Článek 1***Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění*

1. Předmětem pojištění jsou osobní nebo nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg.
2. Pojištěním odcizení celého vozidla (dále jen „OCV“) se vztahuje na škody vzniklé z pojistného nebezpečí odcizení viz čl. 2 odst. 5 VPPHAV s výjimkou škod, u kterých dojde k odcizení části vozidla nebo jeho výbavy.
3. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou na území České republiky a na území sousedních států do vzdálenosti 30 km od českých hranic vzdušnou čarou.

Článek 2*Spoluúčast*

Toto pojištění se sjednává se spoluúčastí 10 %.

Článek 3*Limit pojistného plnění, pojistné plnění*

1. Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele při jedné pojistné události. Limit pojistného plnění si volí pojistník v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění je současně omezena výší obvyklé ceny vozidla v době vzniku pojistné události.
2. Nastane-li pojistná událost a pojištěné vozidlo je současně pojištěno havarijním pojištěním na pojistné nebezpečí odcizení, pak si pojištěný volí, ze kterého pojištění chce plnit. Nelze plnit z obou pojištění současně.
3. Poskytnutí pojistného plnění není rozhodnou událostí s vlivem na bonus.
4. U tohoto pojištění se neuplatňuje podpojištění.

F) Pojištění Servis Pro – pojištění vozidla pro případ jeho poškození při dopravní nehodě zaviněné řidičem jiného vozidla**Článek 1***Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění*

1. Předmětem pojištění jsou:
 - a) osobní nebo nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg (včetně) uvedená v pojistné smlouvě s platným českým osvědčením o registraci vozidla (a případně i technickým průkazem) a českou registrační značkou (u nových vozidel pořízených v oficiální dealerské síti v ČR v rámci zákonné lhůty pro registraci vozidla v registru silničních vozidel stačí místo osvědčení o registraci a registrační značky COC list vozidla), která jsou způsobilá pro provoz na pozemních komunikacích podle příslušných právních předpisů,
 - b) náklady na nájem náhradního vozidla.
2. Pojištění se vztahuje na poškození pojištěného vozidla v důsledku střetu s jiným vozidlem, jehož řidič či provozovatel má povinnost nahradit celou tuto škodu. Současně musí být splněny následující podmínky:
 - a) střet byl způsoben jiným vozidlem, s jehož provozem je spojena povinnost pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla podle zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „ZPOV“),
 - b) osoba, která má povinnost újmu nahradit, (dále jen „Odpovědný“) a současně i vozidlo, kterým byla újma způsobena, byly zjištěny a identifikovány,
 - c) dopravní nehoda byla neprodleně oznámena policii; v případech, kdy tuto povinnost zákon nestanovuje, byl účastníky dopravní nehody sepsán společný záznam o dopravní nehodě,
 - d) u osob přepravovaných v pojištěném vozidle nedošlo k újmě na zdraví ani k usmrcení.

3. Pro poskytnutí pojistného plnění z pojištění dle odst. 1 písm. b) tohoto článku musí být dále splněny tyto podmínky:
 - a) náhradní vozidlo bylo v případě částečné škody na pojištěném vozidle zapůjčeno na nezbytně nutnou dobu, max. však do skončení opravy pojištěného vozidla,
 - b) náhradní vozidlo bylo v případě úplné škody na pojištěném vozidle zapůjčeno na nezbytně nutnou dobu k pořízení jiného vozidla, max. však do doby výplaty pojistného plnění z pojištění dle odst. 1 písm. a) tohoto článku; současně byly náklady na nájem náhradního vozidla vynaloženy účelně,
 - c) náhradní vozidlo bylo zapůjčeno ve smluvním neautorizovaném servisu pojistitele, u kterého je pojištěné vozidlo opravováno, nebo ve smluvní autopůjčovně pojistitele (přehled servisů i autopůjčovně lze získat na infolince GA, infolince pojistitele nebo na internetu na adrese www.cpp.cz) a smluvní partner byl pojištěným upozorněn, že výše nájmu má být stanovena dle ceníku pro ČPP,
 - d) náhradní vozidlo je stejné nebo nižší třídy než vozidlo pojištěné, max. však střední třídy (Škoda Superb, VW Passat, Ford Mondeo apod.),
 - e) pojištěné vozidlo je opravováno ve smluvním neautorizovaném servisu pojistitele.
4. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou na území České republiky a na území sousedních států do vzdálenosti 30 km od českých hranic vzdušnou čarou.
5. Limit pojistného plnění pojištění dle čl. 1 odst. 1 písm. b) je 60.000 Kč.
6. Pojistné plnění z pojištění dle čl. 1 odst. 1 písm. a) poskytne pojistitel v případě úplné škody dle VPPHAV čl. 10 odst. 7 písm. a). V případě částečné škody poskytne pojistné plnění dle VPPHAV čl. 10 odst. 7 písm. b). Podmínkou poskytnutí pojistného plnění je oprava ve smluvním neautorizovaném servisu pojistitele (přehled servisů lze získat na infolince GA, infolince pojistitele nebo na internetu na adrese www.cpp.cz), tedy nelze dohodnout plnění rozpočtem. Oprava ve smluvním autorizovaném servisu může být provedena pouze na základě výslovného souhlasu pojistitele.
7. Pojistné plnění z pojištění dle čl. 1 odst. 1 písm. b) poskytne pojistitel na základě předloženého dokladu, kterým oprávněná osoba prokáže uhrazení nájemného.
8. Nahlášením pojistné události pojistiteli zmocňuje pojištěný pojistitele ke všem úkonům spojeným s vyřízením pojistné události a uplatněním práva na náhradu škody u pojišťovny, u které je sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla Odpovědného, nebo u garančního fondu ČKP, a to včetně přijetí pojistného plnění. Dojde-li ke kontaktu pojištěného s pojišťovnou, u které je sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla Odpovědného, je pojištěný vždy povinen upozornit na toto zmocnění.
9. Zjistí-li se v průběhu šetření pojistné události nebo tak rozhodne soud či jiný kompetentní orgán, že se na vzniku škody podílel také pojištěný, bude pojistné plnění stanoveno podle míry jeho účasti na vzniklé škodě, tzn. že pojistné plnění bude pojištěnému sníženo o míru jeho účasti.
10. Pokud po vyplacení pojistného plnění vyjde najevo, že míra účasti Odpovědného je nižší nebo žádná, je pojištěný povinen pojistiteli vrátit příslušnou část pojistného plnění nebo pojistné plnění celé.
11. Poskytnutí pojistného plnění není rozhodnou událostí s vlivem na bonus.

Článek 2

Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škody, které nejsou kryty z pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla dle ZPOV.
2. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé jinak než při přímém střetu vozidel (např. škody na sklech způsobené kamenem, škody způsobené odhobenými předměty apod.).
3. Pojištění se nevztahuje na škody, které jsou z plnění vyloučeny v havarijním pojištění dle čl. 11 VPPHAV.
4. Za náklady na nájem náhradního vozidla se nepovažují provozní náklady, např. na pohonné hmoty a jiné provozní kapaliny, mytí, čištění apod.

Článek 3

Spoluúčast

Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Článek 4

Pojistná částka, limit pojistného plnění, pojistné plnění

1. Pojistná částka pojištění dle čl. 1 odst. 1 písm. a) je definovaná v čl. 10 VPPHAV.

G) Pojištění GAP

Článek 1

Předmět pojištění, pojistná nebezpečí

1. Předmětem pojištění je osobní nebo nákladní vozidlo s celkovou hmotností do 3 500 kg splňující tyto podmínky:
 - a)
 - vozidlo je nové nebo ojeté a ke dni počátku pojištění neuplynul více než 1 rok od data jeho první registrace,
 - pořizovací cena vozidla nepřevyšuje 4.000.000 Kč

- nebo
b)
- vozidlo je ojeté a ke dni počátku jeho pojištění uplynul 1 rok a současně neuplynuly 3 roky od data jeho první registrace,
 - pořizovací cena vozidla nepřevyšuje 2.000.000 Kč.
2. Předmětem pojištění není vozidlo, které je používáno k:
- pronájmu (autopůjčovna, náhradní vozidla poskytovaná opravci vozidel),
 - pronájmu formou operativního leasingu,
 - taxislužbě nebo jiné přepravě osob za poplatek,
 - provozu s právem přednosti v jízdě.
3. Pojistným nebezpečím je vznik pojistné události z havarijního pojištění pojištěného vozidla sjednaného u pojistitele (dále jen „primární pojištění“), kterou pojistitel likviduje jako úplnou škodu nebo jako odcizení celého vozidla.

Článek 2

Spoluúčast

Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Článek 3

Limit pojistného plnění, pojistné plnění

1. Pojistné plnění z pojištění GAP se vypočte jako rozdíl mezi pořizovací cenou vozidla a obvyklou cenou vozidla v době vzniku pojistné události.
2. Pořizovací cenou se rozumí kupní cena doložená pojistníkem, pokud od koupě vozidla neuplynuly více než tři měsíce, nebo obvyklá cena vozidla ke dni počátku pojištění.
3. Obvyklou cenou vozidla v době vzniku pojistné události se rozumí obvyklá cena vozidla stanovená pojistitelem pro výpočet pojistného plnění v primárním pojištění.
4. Limitem pojistného plnění a tedy horní hranicí pojistného plnění je 1.000.000 Kč.
5. Pořizovací cena nesmí překročit 105 % ceny uvedené v dostupných cenících výrobců, importérů či obecně uznávaných cenících ke dni počátku pojištění. V případě, že bude v průběhu šetření pojistné události zjištěno, že pořizovací cena tuto hranici přesahuje, stanoví pojistitel obvyklou cenu vozidla ke dni počátku pojištění a tuto cenu pak bude pojistitel považovat za cenu pořizovací.
6. Bude-li v primárním pojištění sníženo pojistné plnění z jakéhokoliv důvodu, pak ve stejném poměru bude sníženo i pojistné plnění z pojištění GAP.

Článek 4

Vznik, změny a zánik pojištění

1. Pojištění lze sjednat pouze v nově uzavírané pojistné smlouvě současně s primárním pojištěním. Počátek pojištění GAP a primárního pojištění musí být stejný.

2. Primární pojištění musí být sjednáno na pojistná nebezpečí havárie, živelní událost, odcizení, vandalismus a na pojistnou částku rovnou pořizovací ceně vozidla.
3. Pojištění se sjednává na dobu určitou pět let, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Pojistné období je shodné s pojistným obdobím primárního pojištění.
4. Pojištění zaniká i zánikem primárního pojištění.

H) Pojištění SMART GAP

Článek 1

Předmět pojištění, pojistná nebezpečí

1. Předmětem pojištění je ojeté osobní nebo nákladní vozidlo s celkovou hmotností do 3 500 kg.
2. Předmětem pojištění není vozidlo, které je používáno k:
 - pronájmu formou operativního leasingu,
 - provozu s právem přednosti v jízdě.
3. Pojistným nebezpečím je vznik úplné škody na pojištěném vozidle způsobené provozem jiného vozidla, s jehož provozem je spojena povinnost pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla podle příslušného zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

Článek 2

Spoluúčast

Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Článek 3

Limit pojistného plnění, pojistné plnění

1. Pojistné plnění z pojištění SMART GAP se vypočte jako příslušné procento z obvyklé ceny vozidla k datu vzniku pojistné události v závislosti na délce trvání pojištění:
 - pro pojistnou událost vzniklou v prvním roce pojištění je pojistné plnění 10 % z obvyklé ceny,
 - pro pojistnou událost vzniklou ve druhém roce pojištění je pojistné plnění 15 % z obvyklé ceny,
 - pro pojistnou událost vzniklou ve třetím roce pojištění je pojistné plnění 20 % z obvyklé ceny,
 - pro pojistnou událost vzniklou ve čtvrtém roce a dalších letech pojištění je pojistné plnění 25 % z obvyklé ceny.
2. Obvyklou cenou vozidla v době vzniku pojistné události se rozumí obvyklá cena vozidla ve smyslu její definice ve VPPHAV stanovená pojistitelem.
3. Limitem pojistného plnění, a tedy horní hranicí pojistného plnění, je 100.000 Kč.
4. Podmínkou poskytnutí pojistného plnění pojištěnému je ukončení pojistná událost a vyplacené pojistné plnění z pojištění odpovědnosti za újmu

vzniklou provozem vozidla, které úplnou škodu způsobilo.

5. Zjistí-li se v průběhu šetření pojistné události nebo tak rozhodne soud či jiný kompetentní orgán, že se na vzniku úplné škody podílel také pojištěný nebo jiný řidič pojištěného vozidla, bude pojistné plnění stanoveno podle míry jeho účasti na vzniklé újmě, tzn. že pojistné plnění bude pojištěnému sníženo o míru účasti jeho vozidla.
6. Poskytnutí pojistného plnění není rozhodnou událostí s vlivem na bonus.

I) Pojištění KLIKA

Článek 1

Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

1. Předmětem pojištění jsou osobní nebo nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg.
2. Pojištění KLIKA se vztahuje na poškození pojištěného vozidla v důsledku střetu, nárazu vozidla na překážku nebo zvíře a pádu, pokud současně s poškozením pojištěného vozidla došlo k újmě na majetku nebo zdraví třetí osoby provozem pojištěného vozidla a řidič pojištěného vozidla má povinnost nahradit vzniklou újmu třetí osobě ve smyslu příslušného zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.
3. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou na území České republiky a na území sousedních států do vzdálenosti 30 km od českých hranic vzdušnou čarou.

Článek 2

Spoluúčast

Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Článek 3

Limit pojistného plnění, pojistné plnění

1. Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele při jedné pojistné události. Limit pojistného plnění si volí pojistník v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění je současně omezena výší obvyklé ceny vozidla v době vzniku pojistné události.
2. Podmínkou poskytnutí pojistného plnění je ukončená pojistná událost a vyplacené pojistné plnění z pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem pojištěného vozidla.
3. Je-li pojištěné vozidlo současně pojištěno havarijním pojištěním, pak si pojištěný volí, ze kterého pojištění chce plnit. Nelze plnit z obou pojištění současně.
4. Pojistitel neposkytne pojistné plnění u částečných (parciálních) škod, pokud nebyla oprava vozidla provedena ve smluvním servisu pojistitele (mj. nelze dohodnout plnění rozpočtem). Pře-

hled smluvních servisů lze získat na infolince GA, infolince pojistitele nebo na internetu na adrese www.cpp.cz.

5. Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud pojištěnému vzniká nárok na úhradu vzniklé škody z libovolného pojištění jiného pojistitele.
6. Zjistí-li se v průběhu šetření pojistné události nebo tak rozhodne soud či jiný kompetentní orgán, že se na vzniku újmy podílel také řidič jiného vozidla, bude pojistné plnění stanoveno podle míry jeho účasti na vzniklé újmě, tzn. že pojistné plnění bude pojištěnému sníženo o míru účasti jiného řidiče vozidla.
7. Poskytnutí pojistného plnění není rozhodnou událostí s vlivem na bonus.
8. U tohoto pojištění se neuplatňuje podpojištění.

J) Úrazové pojištění osob ve vozidle

Článek 1

Rozsah pojištění, základní pojistné částky

1. Úrazem ve smyslu těchto pojistných podmínek rozumíme úraz, který byl způsoben v důsledku dopravní nehody nebo havárie vozidla osobám přepravovaným pojištěným vozidlem v prostoru určeném pro přepravu osob (dále jen „úraz“).
2. Pojištění lze sjednat pouze pro dvoustopá vozidla, která nemají v technickém průkazu nebo v osvědčení o registraci vozidla uvedena místa k stání, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak; za dvoustopé vozidlo se nepovažuje motocykl s postranním vozíkem, čtyřkolka, ani jiné vozidlo svým charakterem podobné motocyklu,
3. Pojištění lze sjednat pro:
 - řidiče vozidla,
 - pro osoby na předních sedadlech,
 - pro všechny osoby ve vozidle.
 Předními sedadly se rozumí první řada sedadel ve vozidle, většinou se jedná o sedadlo řidiče a sedadlo jednoho nebo dvou spolujezdců vedle řidiče. Je-li přepravováno více osob ve vozidle, než je počet míst k sezení podle technického průkazu nebo osvědčení o registraci vozidla, a dojde k pojistné události, má pojistitel právo snížit pojistné plnění každé osobě až o 50 %; analogicky to platí v případě přepravy více osob na místě spolujezdce než je počet sedadel spolujezdce/ů.
4. Pojištění se řídí těmito pojistnými podmínkami, záležitosti zde neuvedené se řídí Zvláštními pojistnými podmínkami pro pojištění úrazu na cesty ZPPUPC 1/24 (dále jen „ZPPUPC“). Úrazové pojištění zahrnuje tato pojistná nebezpečí s těmito základními pojistnými částkami:
 - a) pro případ smrti způsobené úrazem 100 000 Kč,
 - b) pro případ trvalých následků způsobených úrazem 150 000 Kč,

- c) denní odškodné za dobu léčení úrazu 100 Kč,
- d) denní odškodné za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu 100 Kč.

Článek 2

Pojistné plnění

1. V případě smrti úrazem poskytne pojistitel plnění v souladu s čl. 10 ZPPUPC.
2. V případě trvalých následků úrazu pojistitel poskytne plnění v souladu s čl. 11 ZPPUPC od 25 % rozsahu tělesného poškození. Pojistitel nehradí náklady na dopravu pojištěné osoby z ciziny na území České republiky za účelem stanovení rozsahu trvalých následků.
3. Denní odškodné za dobu léčení úrazu vyplácí pojistitel v souladu s čl. 12 ZPPUPC, je-li splněna karenční doba 22 dnů, za každý den léčení, zpětně od prvního dne léčení.
4. Denní odškodné za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu vyplácí pojistitel v souladu s čl. 13 ZPPUPC, trvá-li hospitalizace minimálně 3 dny, za každý den hospitalizace, zpětně od prvního dne hospitalizace. Počet dnů je dán počtem půlnocí strávených v nemocnici.
5. Kromě případů uvedených v čl. 6 odst. 1 ZPPUPC má pojistitel právo snížit pojistné plnění až o 50 % v případě:
 - a) porušení zákazu výjezdu na železniční přejezd,
 - b) otáčení nebo jízdy v protisměru na dálnici nebo silnici pro motorová vozidla,
 - c) nepřipoutání bezpečnostním pásem, který byl výrobcem pevně zabudován k sedadlu, nebo jiným povinným zadržným systémem. Snížení pojistného plnění v případech uvedených pod písmeny a) a b) se uplatní pouze u řidiče vozidla.
6. Právo na plnění za trvalé následky úrazu nebo formou denního odškodného má pojištěná osoba. Pro případ smrti pojištěné osoby následkem úrazu nelze stanovit obmyšlenou osobu, právo na pojistné plnění má osoba určená podle § 2831 Občanského zákoníku.
7. Poskytnutí pojistného plnění není rozhodnou událostí s vlivem na bonus.

Článek 3

Výluky z pojištění

Kromě výluk z pojištění uvedených v čl. 14 ZPPUPC se pojištění dále nevztahuje na újmy při:

- a) provádění typových zkoušek rychlosti, brzd, zvr-

tu a stability vozidla, dojezdu s nejvyšší rychlostí, zajištění apod.,

- b) provozování vozidla, které svojí konstrukcí a technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti silničního provozu, bezpečnosti obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí,
- c) provozování vozidla, jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena,
- d) řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění s výjimkou řízení vozidla osobou, která se učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze pod dohledem oprávněného učitele nebo řidiče cvičitele individuálního výcviku,
- e) řízení vozidla osobou, které byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo, v době tohoto zákazu,
- f) řízení vozidla osobou, která při řízení vozidla byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo která se odmítla podrobit lékařskému vyšetření za účelem zjištění těchto látek,
- g) předání řízení vozidla osobě uvedeně v písmenech d), e) a f) tohoto odstavce,
- h) přepravě pojištěné osoby mimo prostor určený k přepravě osob,
- i) nastupování a vystupování z vozidla,
- j) provozu vozidla, které je užíváno neoprávněně,
- k) provozu vozidla v době, kdy je používáno jako pracovní stroj nebo při jeho využití k manipulaci s nákladem.

Výluky pod písmeny b) až g) se uplatní pouze u řidiče vozidla a u osob, u kterých při šetření škodní události bude zjištěno, že o uvedených skutečnostech věděly nebo mohly vědět.

K) Pojištění Asistence Plus, pojištění Asistence CAR Plus, pojištění Asistence TIR Plus, pojištění Asistence CAR Premium, pojištění Asistence přípojného vozidla

Předmětem pojištění Asistence Plus, pojištění Asistence CAR Plus, pojištění Asistence TIR Plus, pojištění Asistence CAR Premium a pojištění Asistence přípojného vozidla jsou vybrané asistenční služby dle ZPPVOZ.

ODDÍL III – Závěrečná ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. března 2024.

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ VOZIDEL ZPPVOZ 1/24

OBSAH

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- ODDÍL I Pojištění Asistence Sporo**
- Článek 1 Obecná ustanovení
- Článek 2 Rozsah pojištění
- ODDÍL II Pojištění Asistence Standard**
- Článek 1 Obecná ustanovení
- Článek 2 Rozsah pojištění
- ODDÍL III Pojištění Asistence Plus**
- Článek 1 Obecná ustanovení
- Článek 2 Rozsah pojištění
- ODDÍL IV Pojištění Asistence CAR/TIR Plus**
- Článek 1 Obecná ustanovení
- Článek 2 Rozsah pojištění
- ODDÍL V Pojištění Asistence CAR Premium**
- Článek 1 Obecná ustanovení
- Článek 2 Rozsah pojištění
- ODDÍL VI Pojištění Asistence přípojného vozidla**
- Článek 1 Obecná ustanovení
- Článek 2 Rozsah pojištění
- ODDÍL VII Společná ustanovení, výluky z pojištění**

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Tyto Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění vozidel ZPPVOZ 1/24 (dále jen „ZPPVOZ“) doplňují ustanovení Doplňkových pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/24 (dále jen „DPPHAV“). Pojištění asistence je z hlediska zákona pojištěním škodovým.
2. Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Právo na pojistné plnění z pojištění asistence má řidič a osoby přepravované vozidlem (s výjimkou osoby přepravované za úplatu).
3. Pojistné plnění z pojištění asistence spočívá v úhradě asistenčních služeb, které poskytuje pojistitel výhradně prostřednictvím svého smluvního partnera, společnosti GLOBAL ASSISTANCE, a. s., Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8, IČO: 27181898 (dále jen „GA“).
4. Pojistné plnění z pojištění asistence je vždy finančním plněním, kterým se hradí asistenční služby ve sjednaném rozsahu. To platí i přesto, že se dále v tomto oddílu pojistných podmínek v zájmu vyšší srozumitelnosti hovoří o poskytnutí či využívání asistenčních služeb nebo se uvádí přímo rozsah zorganizované či zajištěné služby.

ODDÍL I – Pojištění Asistence Sporo

Článek 1

Obecná ustanovení

Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti za újmu vzniklou provozem

vozidla typu SPOROPOV vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti tohoto pojištění.

Článek 2

Rozsah pojištění

1. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:
 - a) příjezdu a odjezdu asistenční služby,
 - b) opravy vozidla na místě vzniku poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
 - c) vyproštění vozidla,
 - d) odtahu vozidla do nejbližší autoopravny vč. přepravy všech osob z pojištěného vozidla do autoopravny nebo blízkého ubytování formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle.
2. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě vzniklé na území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztahené k jedné poruše či nehodě ve výši 1 000 Kč.

ODDÍL II – Pojištění Asistence Standard

Článek 1

Obecná ustanovení

Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla typu SPECIÁLPOV, SUPERPOV nebo havarijním pojištěním sjednaným u pojistitele vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti alespoň jednoho z těchto pojištění.

Článek 2

Rozsah pojištění

1. V případě, že je vozidlo po poruše nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:
 - a) příjezdu a odjezdu asistenční služby,
 - b) opravy vozidla na místě vzniku poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
 - c) vyproštění vozidla,
 - d) odtahu vozidla do nejbližší autoopravny vč. přepravy všech osob z pojištěného vozidla do autoopravny nebo blízkého ubytování formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle,
 - e) odtahu vozidla z ČR i zahraničí do ČR do místa

- bydliště, sídla firmy nebo provozovny nebo jim přilehlého servisu vč. přepravy osob z pojištěného vozidla do místa složení vozidla formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle; nárok na tuto službu vzniká tehdy, není-li možno vozidlo opravit do 48 hodin od prvního kontaktování GA alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojetí; tato podmínka se neuplatní u vozidel do celkové hmotnosti 3 500 kg, pokud:
- je k pojištěnému vozidlu sjednáno doplňkové pojištění Asistence Plus nebo Asistence CAR Plus a současně se jedná o asistenční zásah v ČR nebo do vzdálenosti 200 km od cílového místa odtahu v ČR nebo
 - asistenční zásah vznikl v den, kdy je v zemi zásahu den pracovního volna,
2. V případě, že je vozidlo po poruše vzniklé na území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztaheně k jedné poruše:
 - a) 2 500 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - b) 3 500 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
 3. V případě, že je vozidlo po poruše vzniklé mimo území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztaheně k jedné poruše:
 - a) 5 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - b) 10 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
 4. V případě, že je vozidlo po nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:
 - a) příjezdu a odjezdu asistenční služby,
 - b) opravy vozidla na místě vzniku nehody s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
 - c) vyproštění vozidla,
 - d) odtahu vozidla do nejbližší autoopravny vč. přepravy všech osob z pojištěného vozidla do autoopravny nebo blízkého ubytování formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle,
 - e) odtahu vozidla z ČR i zahraničí do ČR do místa bydliště, sídla firmy nebo provozovny nebo jim přilehlého servisu vč. přepravy osob z pojištěného vozidla do místa složení vozidla formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle; nárok na tuto službu vzniká tehdy, není-li možno vozidlo opravit do 48 hodin od prvního kontaktování GA alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojetí; tato podmínka se neuplatní u vozidel do celkové hmotnosti 3 500 kg, pokud:
 - je k pojištěnému vozidlu sjednáno doplňkové pojištění Asistence Plus nebo Asistence CAR Plus a současně se jedná o asistenční zásah v ČR nebo do vzdálenosti 200 km od cílového místa odtahu v ČR nebo

- asistenční zásah vznikl v den, kdy je v zemi zásahu den pracovního volna.

5. V případě, že je vozidlo po nehodě vzniklé na území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 4 tohoto článku v celkové výši vztaheně k jedné nehodě:
 - a) 2 500 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - b) 3 500 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
6. V případě, že je vozidlo po nehodě vzniklé mimo území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 4 tohoto článku v celkové výši vztaheně k jedné nehodě:
 - a) 5 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - b) 10 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.

ODDÍL III – Pojištění Asistence Plus

Článek 1

Obecná ustanovení

1. Pojištění Asistence Plus lze sjednat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvalého pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla nebo havarijního pojištění.
2. Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním Asistence Plus vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti pojištění.

Článek 2

Rozsah pojištění

1. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:
 - a) příjezdu a odjezdu asistenční služby,
 - b) opravy vozidla na místě vzniku poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
 - c) vyproštění vozidla,
 - d) odtahu vozidla do nejbližší autoopravny vč. přepravy všech osob z pojištěného vozidla do autoopravny nebo blízkého ubytování formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle,
 - e) odtahu vozidla z ČR i zahraničí do ČR do místa bydliště, sídla firmy nebo provozovny nebo jim přilehlého servisu vč. přepravy osob z pojištěného vozidla do místa složení vozidla formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle; nárok na tuto službu vzniká tehdy, není-li možno vozidlo opravit do 48 hodin od prvního kontaktování GA alespoň do stavu umožňujícího nouzové

- dojetí; tato podmínka se neuplatní u vozidel do celkové hmotnosti 3 500 kg, pokud:
- se jedná o asistenční zásah v ČR nebo do vzdálenosti 200 km od cílového místa odtahu v ČR nebo
 - asistenční zásah vznikl v den, kdy je v zemi zásahu den pracovního volna.
2. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba dále nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:
- a) úschovy nepojízdného vozidla, a to max. na dva pracovní dny; GA rovněž hradí úschovu nepojízdného vozidla o sobotách, nedělích, svátcích a dnech pracovního klidu, které uvede-ným pracovním dnům předcházejí, jsou mezi ně vloženy nebo po nich následují, a to ve stej-né výši jako v pracovní den, přičemž tato doba se nezapočítává do uvedené lhůty dvou dnů; podmínkou poskytnutí této asistenční služby je nepojízdnost vozidla v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA,
 - b) ubytování v hotelu pro všechny osoby přepravo-vané ve vozidle do doby zpojízdnění vozidla nebo do odjezdu dle písm. c) tohoto odstavce, max. však na 2 noci, pokud je vozidlo v důsled-ku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA, ne-pojízdné nebo pokud došlo k odcizení vozidla; pro převoz osob z místa zásahu nebo servisu do hotelu a zpět vzniká nárok ve všech přípa-dech, kdy nelze využít spolujízdu v odtahovém vozidle, na zajištění odvozu taxislužbou,
 - c) návratu do místa bydliště pro všechny osoby přepravované ve vozidle včetně plné úhra-dy této služby, pokud není možné vozidlo v důsledku poruchy nebo nehody opravit do 48 hodin od prvního kontaktování GA alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojetí nebo pokud došlo k odcizení vozidla; dopravní pro-středek volí GA.
3. Oprávněná osoba má nárok na úhradu asistenč-ních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztaheně k jedné poruše nebo k jedné neho-dě vzniklé na území ČR:
- a) 6 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - b) 8 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
4. Oprávněná osoba má nárok na úhradu asistenč-ních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztaheně k jedné poruše nebo k jedné neho-dě vzniklé mimo území ČR:
- a) 22 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - b) 32 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
5. Na území ČR má oprávněná osoba nárok na úhra-du asistenčních služeb dle:
- a) odst. 2 písm. a),
 - do 500 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 750 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
 - b) odst. 2 písm. b),
 - do 1 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s cel-kovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 1 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s cel-kovou hmotností nad 3 500 kg.
6. Mimo území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
- a) odst. 2 písm. a),
 - do 500 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 2 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
 - b) odst. 2 písm. b),
 - do 2 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s cel-kovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 2 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s cel-kovou hmotností nad 3 500 kg.
7. Limity asistenčních služeb uvedené v odst. 3-6 se považují za jednonásobek limitů (základní limit). V pojistné smlouvě lze sjednat i vyšší ná-sobky těchto limitů. U asistenčních služeb uve-dených v odst. 2 písm. a) a b) se násobí výše den-ního limitu a nikoliv délka poskytnutí této služby. V konkrétních případech lze přiměřeně situaci dohodnout s dispečerem GA prodloužení doby namísto zvýšení limitu.

ODDÍL IV – Pojištění Asistence CAR/TIR Plus

Článek 1

Obecná ustanovení

1. Pojištění Asistence CAR/TIR Plus lze sjednat pou-ze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvajících pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla nebo havarijního pojištění.
2. Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s plat-ným pojištěním Asistence CAR/TIR Plus vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskyto-vaných smluvním partnerem pojistitele společ-ností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti pojištění.
3. Pojištění Asistence CAR Plus lze sjednat pouze pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně.
4. Pojištění Asistence TIR Plus lze sjednat pouze pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
5. Pojištění Asistence CAR/TIR Plus nelze sjednat současně s pojištěním Asistence Plus.

Článek 2

Rozsah pojištění

1. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:
 - a) příjezdu a odjezdu asistenční služby,
 - b) opravy vozidla na místě vzniku poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
 - c) vyproštění vozidla,
 - d) odtahu vozidla do nejbližší autorizované autoopravny vč. přepravy všech osob z pojištěného vozidla do autoopravny nebo blízkého ubytování formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle,
 - e) odtahu vozidla z ČR i zahraničí do ČR do místa bydliště, sídla firmy nebo provozovny nebo jím přilehlého servisu vč. přepravy osob z pojištěného vozidla do místa složení vozidla formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle; nárok na tuto službu vzniká tehdy, není-li možno vozidlo opravit do 48 hodin od prvního kontaktování GA alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojetí; tato podmínka se neuplatní u vozidel do celkové hmotnosti 3 500 kg, pokud:
 - se jedná o asistenční zásah v ČR nebo do vzdálenosti 200 km od cílového místa odtahu v ČR nebo
 - asistenční zásah vznikl v den, kdy je v zemi zásahu den pracovního volna.
2. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba dále nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:
 - a) úschovy nepojízdného vozidla, a to max. na dva pracovní dny; GA rovněž hradí úschovu nepojízdného vozidla o sobotách, nedělích, svátcích a dnech pracovního klidu, které uvedeným pracovním dnům předcházejí, jsou mezi ně vloženy nebo po nich následují, a to ve stejné výši jako v pracovní den, přičemž tato doba se nezapočítává do uvedené lhůty dvou dnů; podmínkou poskytnutí této asistenční služby je nepojízdnost vozidla v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA,
 - b) ubytování v hotelu pro všechny osoby přepravované ve vozidle do doby zpojízdnění vozidla nebo do odjezdu dle písm. c) tohoto odstavce, max. však na 2 noci, pokud je vozidlo v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA, nepojízdné nebo pokud došlo k odcizení vozidla; pro převoz osob z místa zásahu nebo servisu do hotelu a zpět vzniká nárok ve všech případech, kdy nelze využít spolujízdu v odtahovém vozidle, na zajištění odvozu taxislužbou,
 - c) návratu do místa bydliště pro všechny osoby přepravované ve vozidle včetně plné úhrady této služby, pokud není možné vozidlo v důsledku poruchy nebo nehody opravit do 48 hodin od prvního kontaktování GA alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojetí nebo pokud došlo k odcizení vozidla; dopravní prostředek volí GA.
3. Oprávněná osoba má nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 písm. a), b), d) a e) tohoto článku v celkové výši vztahené k jedné poruše nebo k jedné nehodě vzniklé na území ČR:
 - a) bez limitu pojistného plnění pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - b) bez limitu pojistného plnění pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
4. Oprávněná osoba má nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 písm. a), b), d) a e) tohoto článku v celkové výši vztahené k jedné poruše nebo k jedné nehodě vzniklé mimo území ČR:
 - a) 70 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - b) 100 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
5. Na území ČR i mimo území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 písm. c) tohoto článku v celkové výši vztahené k jedné poruše nebo k jedné nehodě bez omezení limitem.
6. Na území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
 - a) odst. 2 písm. a),
 - do 1 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 1 500 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
 - b) odst. 2 písm. b),
 - do 2 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 2 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
7. Mimo území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
 - a) odst. 2 písm. a),
 - do 1 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 4 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
 - b) odst. 2 písm. b),
 - do 4 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 4 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.

ODDÍL V – Pojištění Asistence CAR Premium

Článek 1

Obecná ustanovení

1. Pojištění Asistence CAR Premium lze sjednat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvalého pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla nebo havarijního pojištění.
2. Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním Asistence CAR Premium vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společnosti GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti pojištění.
3. Oprávněné osoby, je-li jich více, jsou povinny čerpat vždy pouze stejnou asistenční službu a společně ji sdílet, zejména se jedná o ubytování, poskytnutí náhradního vozidla a návrat domů veřejnou dopravou. Ve zvláštních případech může dispečer GA rozhodnout o výjimce.
4. Pojištění Asistence CAR Premium lze sjednat pouze pro osobní a nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně.
5. Pojištění Asistence CAR Premium nelze sjednat současně s pojištěním Asistence Plus nebo Asistence CAR Plus.

Článek 2

Rozsah pojištění

1. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:
 - a) příjezdu a odjezdu asistenční služby,
 - b) opravy vozidla na místě vzniku poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
 - c) vyproštění vozidla,
 - d) odtahu vozidla do nejbližší autorizované autoopravny vč. přepravy všech osob z pojištěného vozidla do autoopravny nebo blízkého ubytování formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle,
 - e) odtahu vozidla v rámci ČR i ze zahraničí do ČR do místa bydliště, sídla firmy nebo provozovny nebo jim příslušného servisu vč. přepravy osob z pojištěného vozidla do místa složení vozidla formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle; nárok na tuto službu vzniká tehdy, není-li možno vozidlo opravit alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojetí:
 - do 48 hodin od prvního kontaktování GA (resp. od chvíle, kdy byla GA dodána poslední potřebná, a od GA vyžádaná, informace) v případě odtahu do vzdálenosti 1500 km;

tato časová podmínka se neuplatní, pokud:

- se jedná o asistenční zásah v ČR nebo do vzdálenosti 500 km od cílového místa odtahu v ČR nebo
- asistenční zásah vznikl v den, kdy je v zemi zásahu den pracovního volna a současně i následující den je v zemi zásahu dnem pracovního volna.
- do 96 hodin od prvního kontaktování GA (resp. od chvíle, kdy byla GA dodána poslední potřebná, a od GA vyžádaná, informace) v případě odtahu na delší vzdálenost než 1500 km;

U odtahů dle písm. d) a e) tohoto odstavce nevzniká nárok na úhradu nákladů na trajektovou či jinou lodní přepravu asistovaného ani asistenčního vozidla z ani na Baleárské ostrovy, ostrovy Korsika, Sardinie, Kréta, Kypr a Malta. Nárok na odtah dle písm. e) tohoto odstavce dále nevzniká v případě škody na sklech vozidla, poškození pneumatiky a poruchy autobaterie (neplatí pro poruchu trakční baterie u elektromobilu). Odtah dle písm. e) tohoto odstavce se realizuje výlučně českými odtahovými službami, proto příjezd odtahové služby u těchto odtahů bude časově této skutečnosti přiměřený.

Uvedené služby jsou poskytovány bez omezení finančním limitem.

2. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba dále nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:
 - a) úschovy nepojízdného vozidla, a to max. na pět pracovních dnů; GA rovněž hradí úschovu nepojízdného vozidla o sobotách, nedělích, svátcích a dnech pracovního klidu, které uvedeným pracovním dnům předcházejí, jsou mezi ně vloženy nebo po nich následují, a to ve stejné výši jako v pracovní den, přičemž tato doba se nezapočítává do uvedených pěti pracovních dnů; podmínkou poskytnutí této asistenční služby je nepojízdnost vozidla v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA; limitem této služby vztahen k jedné poruše nebo k jedné nehodě vzniklé na území ČR je 1 000 Kč/den a mimo území ČR je 3 000 Kč/den,
 - b) ubytování v hotelu pro všechny osoby přepravované ve vozidle do doby zpoždění vozidla nebo do odjezdu dle písm. c) tohoto odstavce nebo do příjezdu odtahové služby dle odst. 1 písm. e) tohoto článku, max. však na 5 nocí, max. 6 000 Kč/osoba/noc, pokud je vozidlo v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA, nepojízdné nebo pokud došlo k odcižení vozidla; pro převoz osob z místa zásahu

nebo servisu do hotelu a zpět vzniká nárok na zajištění odvozu taxislužbou ve všech případech, kdy nelze využít spolujízdu v odtahovém vozidle,

- c) návratu do místa bydliště v ČR pro všechny osoby přepravované ve vozidle včetně plné úhrady této služby při použití veřejné dopravy, pokud je pojištěné vozidlo odtahováno dle odst. 1 písm. e) tohoto článku nebo bylo vozidlo odcizeno; dopravní prostředek volí GA; v případě potřeby oprávněné osoby dokončit cestu či dovolenou může být okamžik odjezdu přiměřeně odložen, max. však o 30 dnů od vzniku poruchy, nehody či odcizení.

3. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba dále nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění náhradního vozidla dle následujících podmínek:

- náhradní vozidlo je stejné třídy jako vozidlo pojištěné, max. však střední třídy (Škoda Superb, VW Passat, Ford Mondeo apod.),
- náhradní vozidlo pojistitel garantuje jedno a pouze 5místné,
- náhradní vozidlo se poskytuje v bezprostřední nouzi, nelze jej požadovat u plánovaných oprav,
- pojištění kryje náklady na nájem vozidla, a to souhrnně k jednomu asistenčnímu zásahu po dobu max. 15 dnů, a obvyklou výši nákladů na přistavení vozidla nebo odvoz oprávněné osoby do autopůjčovny,
- pojištění nekryje náklady související s provozem vozidla (např. pohonné hmoty) ani případné škody způsobené na tomto vozidle,
- autopůjčovna (servis) si může vyžádat složenou depozitu (jistiny) platební kartou,
- pojistitel má právo požadovat doložení oprávněnou osobou vynaložených nákladů v souvislosti s asistenčním zásahem vč. nájmů náhradního vozidla, doložení informace o druhu a délce opravy vozidla a v případě odcizení i protokolu policie.

Další podmínky pro poskytnutí náhradního vozidla:

- a) v případě odtahování vozidla do blízké autoopravny dle odst. 1 písm. d) tohoto článku vzniká nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla do ukončení opravy nebo v případě odtahu vozidla dle odst. 1 písm. e) tohoto článku do odjezdu oprávněné osoby formou spolujízdy v odtahovém vozidle nebo odjezdu dle odst. 2 písm. c) tohoto článku, náhradní vozidlo musí být vráceno v provozně pronajímatele, kde bylo pronajato a fyzicky vyzvednuto,
- b) v případě odtahu vozidla dle odst. 1 písm. e) tohoto článku vzniká nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla dovezeného

z autopůjčovny v ČR odtahovým vozidlem za účelem dokončení cesty nebo dovolené do návratu domů, náhradní vozidlo musí být vráceno v autopůjčovně v ČR, ze které bylo vozidlo zapůjčeno; využitím této služby zaniká nárok na návrat oprávněných osob do místa bydliště dle odst. 2 písm. c) tohoto článku; požadavek na náhradní vozidlo musí být výslovně vznesen oprávněnou osobou před výjezdem odtahové služby, následně tento nárok zaniká,

- c) v případě čekání na odtah lze v případech, kdy je to smysluplné, nejprve využít zapůjčení náhradního vozidla dle písm. a) tohoto odstavce a následně po příjezdu odtahové služby z ČR či místa bydliště využít náhradního vozidla dle písm. b) tohoto odstavce

- d) v případě odcizení vozidla vzniká nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla do odjezdu dle odst. 2 písm. c) tohoto článku, zapůjčení i vrácení vozidla je nutné v autopůjčovně poblíž místa vzniku odcizení a pro návrat domů lze využít pouze veřejnou dopravu dle odst. 2 písm. c) tohoto článku.

4. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba dále nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění odtahu obytného nebo nákladního přívěsu do celkové hmotnosti 3 500 kg, který jím byl v době vzniku poruchy či nehody tažen, v rozsahu dle odst. 1 písm. d) a e) tohoto článku. Podmínkou poskytnutí této služby přívěsu je jeho pojízdnost a způsobilost provozu na pozemních komunikacích. Přívěs bude odtahován vždy současně s odtahem pojištěného tažného vozidla.

V případě poruchy či nehody přívěsu má oprávněná osoba nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění služeb pro přívěs dle odst. 1 písm. a) až d) tohoto článku. Odchylně se ujednává odtah do nejbližší autoopravny.

V případě odcizení pojištěného tažného vozidla má oprávněná osoba nárok na odtah přívěsu do místa nejbližší úschovy a na poskytnutí pojistného plnění za zajištění úschovy přívěsu analogicky dle odst. 2 písm. a) tohoto článku.

5. V případě, že bylo odcizeno vozidlo nalezeno do 6 měsíců od jeho odcizení, má oprávněná osoba nárok na odtah vozidla dle odst. 1 písm. e) tohoto článku. Tento odtah nemusí být realizován okamžitě, ale musí být proveden do 30 dnů od vznesení požadavku na GA. Pokud je však vozidlo pojízdné a způsobilé provozu na pozemních komunikacích nebo opravitelné do 96 hodin od vznesení požadavku na GA, má oprávněná osoba nárok pouze na úhradu nákladů na cestu veřejnou dopravou do místa, kde se nalezené vozidlo nachází.

ODDÍL VI – Pojištění Asistence přípojného vozidla

Článek 1

Obecná ustanovení

1. Pojištění Asistence přípojného vozidla lze sjednat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvalého pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla nebo havarijního pojištění.
2. Pojištění Asistence přípojného vozidla lze sjednat pouze pro přípojná vozidla.
3. Provozovateli přípojného vozidla s platným pojištěním Asistence přípojného vozidla vzniká nárok na využití asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti pojištění.

Článek 2

Rozsah pojištění

1. Pojištění se vztahuje na přípojná vozidla spojená s tažným vozidlem do jízdní soupravy.
2. V případě, že je tažné vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na odtah přípojného vozidla do místa, které si určí. Oprávněná osoba je povinna prokázat poruchu či nehodu tažného vozidla i skutečnost, že tažné vozidlo bylo součástí jízdní soupravy s pojištěným vozidlem bezprostředně před vznikem pojistné události.
3. Při splnění uvedených podmínek má oprávněná osoba nárok na úhradu odtahu přípojného vozidla v celkové výši odpovídající součtu všech limitů pro odtah přípojného vozidla ze všech pojištění. Tato částka se vztahuje na každou poruchu či nehodu tažného vozidla.

ODDÍL VII – Společná ustanovení, výluky z pojištění

1. Plnění z pojištění asistence podle těchto ZPPVOZ je poskytováno na základě telefonické žádosti (objednávky) oprávněné osoby u GA na telefonním čísle 1220, ze zahraničí +420 1220 nebo +420 266 799 779 pro tento účel určené s nepřetržitým provozem.
2. Všechny náklady zaplacené bez předchozího souhlasu GA si hradí oprávněná osoba v celém rozsahu sama. Výjimkou jsou případy, kdy oprávněná osoba nemohla z objektivních důvodů kontaktovat GA, pak GA uhradí náklady v rozsahu podle těchto ZPPVOZ, max. však do výše nákladů, které by vznikly, kdyby asistenční službu organizovala.
3. Pro všechny oprávněné osoby, jedná-li se o plátce či neplátce DPH, se finančním limitem rozumí limit včetně DPH.
4. Vznikne-li oprávněné osobě nárok na jakýkoliv druh asistenční služby, pak má oprávněná osoba v důsledku této skutečnosti nárok i na konkrétní situaci přiměřenou pomoc operátora:
 - a) tlumočením po telefonu při kontaktu s polististou, pracovníkem zasahující asistenční služby, opravnou, hotelovým personálem či jiným úřadem,
 - b) vyhledáním hotelu, opravny, nádraží, letiště, taxíku, spoje v jízdním či letovém řádu.
 Uvedené služby nejsou vyčíslovány finanční částkou, jsou poskytovány oprávněné osobě nad rámec stanovených limitů ostatních služeb.
5. Oprávněná osoba má povinnost poskytnout nezbytnou součinnost, zejména nahlásit operátorovi GA identifikační údaje o vozidle a všech oprávněných osobách, které budou využívat některou asistenční službu, dále pak stručný popis situace a místo poruchy nebo nehody. Operátor GA se na základě těchto informací dohodne s oprávněnou osobou o optimálním způsobu poskytnutí asistenční služby. Oprávněná osoba je dále povinna postupovat dle pokynů operátora GA.
6. Je-li k vozidlu sjednáno u pojistitele pojištění, na jehož základě vzniká oprávněným osobám více nároků na pojistné plnění z pojištění asistence dle těchto ZPPVOZ, pak se u identických druhů asistenčních služeb příslušné limity sčítají.
7. Jsou-li vozidla spojena do jízdní soupravy a současně je celá jízdní souprava odtahována jako celek, pak se limity asistenčních služeb pro odtah vozidla z obou vozidel sčítají.
8. Počet oprávněných osob je omezen max. počtem míst k sezení, stání či jiné přepravě osob dle technického průkazu vozidla nebo osvědčení o registraci vozidla, popř. dle COC listu vozidla či doporučení výrobce vozidla. Není-li max. počet přepravovaných osob takto určen, pak je oprávněnou osobou pouze řidič vozidla.
9. Územní platnost pojištění asistenčních služeb je geografické území Evropy včetně celého území Turecka s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Faerských ostrovů, Grónska, Gruzie, Islandu, Kanárských ostrovů, Kazachstánu, Madeiry, Ruska a souostroví Špicberky.
10. Pro potřeby těchto ZPPVOZ se za nehodu považuje jakékoliv náhlé působení vnějších sil, v jejichž důsledku je vozidlo nezpůsobilé provozu či nepojízdné a je potřeba asistenčního zásahu (mj. i pád sněhu ze střechy budovy na vozidlo). Dále se za nehodu považují situace, kdy vozidlo není ani poškozené ani nepojízdné, ale bez vnější pomoci nemůže vozidlo pokračovat v jízdě (např. náhlé vjetí na úsek silnice s náledím, sjetí ze silnice do mělkého příkopu apod.).
11. Pro potřeby těchto ZPPVOZ se za poruchu považuje stav, kdy je vozidlo náhle nepojízdné nebo

- nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů, a to z důvodu opotřebení nebo poškození jeho součástí způsobených jejich vlastní funkcí, chybnou montáží, únavou materiálu nebo vandalismem či odcizením. Nad rámec této definice se za poruchu považuje také defekt pneumatiky a vybitá autobaterie vč. trakční baterie. V případě ztráty klíčů či záměny paliva poskytne GA odtah vozidla v rozsahu sjednaného pojištění asistence. V případě zabouchnutí klíčů ve vozidle, poskytne GA otevření vozidla na místě zabouchnutí klíčů nebo odtah do servisu v rozsahu sjednaného pojištění asistence. V případě, že vozidlu dojde palivo, GA přiveze přiměřeně nouzové množství benzínu, nafty nebo přísady AdBlue, palivo vč. přísad si hradí oprávněná osoba sama. V případě vozidel na výhradně elektrický pohon se poskytne odtah k nejbližšímu místu, kde lze alespoň nouzové vozidlo dobít, v případě vozidel na vodík či jiná alternativní paliva se poskytne odtah do nejbližšího servisu či na nejbližší záchranné parkoviště. Náklady na palivo a pohonné energie si hradí oprávněná osoba sama.
12. Oprava na místě vzniku poruchy bude provedena pouze tehdy, pokud je to možné z důvodů technických (např. potřeba diagnostických přístrojů nebo speciálního nářadí), právních (např. porušení záručních podmínek) nebo bezpečnostních (např. z hlediska bezpečnosti silničního provozu, bezpečnosti práce technika).
 13. Porucha či technická nezpůsobilost vozidla zjištěná při silniční kontrole policií či celní správou se nepovažuje za nahodilý jev a nezakládá nárok na asistenční zásah z tohoto pojištění.
 14. Opakovaná porucha stejné nebo funkčně související součástky či náhradního dílu v krátkém časovém období se nepovažuje za nahodilý jev a nezakládá nárok na asistenční zásah z tohoto pojištění.
 15. Výluky z pojištění:
 - a) pro asistenční služby platí výluky dle čl. 11 odst. 1 písm. i), j), k), l), m), n), s), t) a v) všeobecných pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel VPPHAV 1/24,
 - b) všechny celní poplatky a daně, náklady na pohonné hmoty a parkovné,
 - c) všechny náklady spojené se škodami následnými,
 - d) všechny náklady spojené s přepravou nákladu (např. na vyložení, přeložení či uskladnění nákladu, na manipulaci s nákladem během vyprošťování),
 - e) všechny náklady při asistenčním zásahu přetíženého automobilu, které byly poskytnuty nad rámec nákladů, které by byly vynaloženy, kdyby automobil nebyl přetížen, a to bez ohledu na to, že celkový limit asistenčního zásahu ještě nebyl vyčerpán.
 16. V případě, že bylo oprávněné osobě poskytnuto pojistné plnění z některého pojištění asistence v době, kdy nárok na využití této služby neexistoval, je oprávněná osoba povinna náklady, které byly vynaloženy na poskytnutí této služby, pojistiteli nahradit.
 17. GA si vyhrazuje právo odmítnout asistenční zásah, pokud celkové náklady na asistenční zásah překročí obvyklou cenu vozidla. Nelze odmítnout převoz oprávněných osob do hotelu, jejich ubytování v hotelu a repatriaci do ČR.
 18. GA si vyhrazuje právo neposkytnout asistenční službu v případě objektivních mimořádných překážek na místě zásahu. GA si vyhrazuje právo neposkytnout asistenční služby v případě zásahů na veřejně nepřístupných místech (stavby, lomy apod.) a také na komunikacích a jiných místech, které nejsou v době asistenčního zásahu bez omezení přístupné silničním motorovým vozidlem.
 19. Tyto ZPPVOZ nabývají účinnosti dnem 1. března 2024.

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ÚRAZU NA CESTY ZPPUPC 1/24

OBSAH

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Pojistná nebezpečí
Článek 3	Čekací doba
Článek 4	Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby
Článek 5	Právo pojistitele zjišťovat zdravotní stav
Článek 6	Důsledky porušení povinností
Článek 7	Šetření škodní události a pojistné plnění
Článek 8	Pojistná událost
Článek 9	Pojistné plnění, oceňovací tabulky
Článek 10	Plnění za smrt způsobenou úrazem
Článek 11	Plnění za trvalé následky úrazu
Článek 12	Plnění denního odškodného za dobu léčení úrazu
Článek 13	Plnění denního odškodného za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu
Článek 14	Výluky z pojištění
Článek 15	Výklad pojmů
Článek 16	Závěrečná ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Úrazové pojištění, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen „pojistitel“), se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „občanský zákoník“), těmito Zvláštními pojistnými podmínkami pro pojištění úrazu na cesty ZPPUPC 1/24 (dále jen „ZPPUPC“), doplňkovými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění DPPHAV 1/24 (dále jen „DPPHAV“) a pojistnou smlouvou.
Součástí pojistné smlouvy jsou kromě pojistných podmínek i Oceňovací tabulka I pro pojistné plnění za dobu léčení úrazu 0623 (dále jen „Oceňovací tabulka I“) a Oceňovací tabulka II pro pojistné plnění za trvalé následky úrazu 0623 (dále jen „Oceňovací tabulka II“), na které se odkazuje pojistná smlouva.

Článek 2

Pojistná nebezpečí

1. Pojistitel v rámci úrazového pojištění sjednává pojištění pro případ:
 - smrti způsobené úrazem
 - trvalých následků úrazu
 - denního odškodného za dobu léčení úrazu
 - denního odškodného za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu, nebo
 - jiné skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě.

2. Pojištění se sjednává jako pojištění obnosové (tj. pojistné plnění se poskytuje ve výši částky dohodnuté v pojistné smlouvě).

Článek 3

Čekací doba

1. Čekací doba se u úrazového pojištění neuplatňuje.

Článek 4

Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby

1. Pojistník a pojištěný jsou povinni zejména dbát, aby nenastala pojistná událost, a učinit všechny nezbytné a přiměřené kroky k odvrácení pojistné události.
2. Nastane-li škodní událost, jsou pojistník, pojištěný i oprávněná osoba či osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, povinni zejména:
 - a) učinit všechny nezbytné a přiměřené kroky k zabránění zvětšování rozsahu následků škodní události,
 - b) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli na příslušném formuláři pojistitele uvedeném na webových stránkách pojistitele vznik škodní události (tj. zejména úmrtí pojištěného, ukončení hospitalizace po úraze nebo ustálení trvalých následků úrazu),
 - c) sdělit pojistiteli veškeré informace (včetně informace o příslušném ošetřujícím lékaři pojištěného a jeho adrese) a předat mu veškeré dokumenty potřebné pro šetření škodní události a poskytnout mu za tímto účelem veškerou potřebnou součinnost; jakékoliv dokumenty musí být předloženy v českém jazyce. Je-li doklad vystaven v jiném jazyce, je potřeba doložit jeho originál a jemu odpovídající autorizovaný překlad do češtiny, který pojistník nebo oprávněná osoba zajistí na své náklady,
 - d) při nemoci nebo úrazu, bez zbytečného odkladu vyhledat lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře, dodržovat léčebný režim a vyloučit veškerá jednání, která brání či ztěžují ukončení hospitalizace nebo uzdravení,
 - e) vrátit pojistiteli ve lhůtě uvedené v jeho výzvě jakékoliv pojistné plnění, které bylo vyplaceno, přestože na něj nevzniklo právo.

Článek 5

Právo pojistitele zjišťovat zdravotní stav

1. Pojištěný je povinen na své náklady poskytnout

pojistiteli v závislosti na součtu pojistných částek daného pojištění u pojistných smluv sjednaných u pojistitele v souvislosti se sjednáváním pojištění, jeho změnou nebo se šetřením či přešetřením škodní události jakékoliv informace a doklady týkající se jeho zdravotního stavu a podrobit se na výzvu pojistitele lékařské prohlídce či vyšetření lékařem nebo zdravotnickým zařízením určeným pojistitelem.

2. Pojištěný zmocňuje pojistitele, aby si od jakéhokoliv lékaře, zdravotnického zařízení či zdravotní pojišťovny nebo správy sociálního zabezpečení vyžádal a převzal a případně si pořídil kopie či opisy jakýchkoliv zdravotních či lékařských zpráv či odborných posudků nebo jiných dokumentů týkajících se zdravotního stavu pojištěného nebo příčiny jeho smrti. Pojištěný současně zmocňuje dotazované lékaře, zdravotnická zařízení, zdravotní pojišťovny i správu sociálního zabezpečení k poskytnutí takových informací či dokumentů.
3. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že informace, které pojistitel získal o zdravotním stavu pojištěného, jsou důvěrné, pojistitel je povinen ve vztahu k nim zachovávat mlčenlivost a může je využívat pouze pro své potřeby nebo potřeby svých smluvních partnerů, v rozsahu nezbytném pro sjednání či změnu pojištění nebo šetření škodní události.

Článek 6

Důsledky porušení povinností

1. Pojistitel může snížit pojistné plnění, pokud:
 - a) bylo při sjednávání či změně pojištění v důsledku porušení povinností pojistníka či pojištěného sjednáno nižší pojistné, a to o část odpovídající poměru sjednaného pojistného k pojistnému, které mělo být sjednáno,
 - b) porušení povinností pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění (včetně povinnosti řádně oznámit škodní událost, poskytnout pojistiteli potřebnou součinnost při jejím šetření a počínat si tak, aby pojistná událost nenastala a případně byly zmírněny její následky), mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, a to úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinností pojistitele poskytnout pojistné plnění,
 - c) pojistná událost vznikne nebo se rozšíří její důsledky v souvislosti s požitím alkoholu, omamných či toxických látek nebo požitím léků pojištěným, a to až o jednu polovinu. Toto právo pojistitel nemá, obsahoval-li alkohol nebo návykovou látku lék, který pojištěný užil způsobem, který pojištěnému předepsal lé-

kař, a pokud pojištěný nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době působení léku nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k úrazu. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pokud je podle jakýchkoliv pojistných podmínek stanoveno v konkrétním případě snížení pojistného plnění, bude případné snížení pojistného plnění podle předchozího odstavce provedeno z takto snížené částky pojistného plnění.

2. Pojistitel může pojistné plnění odmítnout, pokud:
 - a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po jejím vzniku, kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změně nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinností zodpovědět pojistiteli pravdivě a úplně dotazy, na které se ho pojistitel dotáže v písemné formě, pokud by při znalosti této skutečnosti při sjednávání či změně pojištění pojistnou smlouvu nebo dohodu o její změně neuzavřel nebo pokud by je uzavřel za jiných podmínek,
 - b) k úrazu pojištěného došlo v souvislosti s jednáním pojištěného, pro které byl pravomocně odsouzen ze spáchání úmyslného trestného činu,
 - c) pojistník při sjednávání či změně pojištění věděl nebo mohl vědět, že pojistná událost již nastala nebo nastane.
3. Pokud v důsledku porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, vznikne pojistiteli újma nebo pojistitel vynaloží zbytečné náklady (např. náklady na soudní spor), má pojistitel právo na jejich přiměřenou náhradu proti osobě, která způsobila vznik takové újmy či nákladů.
4. Pojistitel může od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit zejména v případě, že pojistník či pojištěný úmyslně či z nedbalosti zodpoví nepravdivě či neúplně dotazy pojistitele v písemné formě týkající se sjednáváného pojištění, pokud prokáže, že by při jejich pravdivém a úplném zodpovězení pojistnou smlouvu s příslušným obsahem neuzavřel.

Článek 7

Šetření škodní události a pojistné plnění

1. Škodní událost se považuje za oznámenou pojistiteli dnem doručení řádně vyplněného formuláře hlášení škodní události.
2. Šetření škodní události nemůže být ukončeno, pokud pojistník, pojištěný, oprávněná osoba nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, řádně nesplní své povinnosti související se šetřením takové události, včetně poskytnutí veškerých informací, dokladů a další součinnosti a povinností směřujících ke zjištění zdravotního

stavu pojištěného. Toto šetření nemůže být dále ukončeno do pravomocného skončení jakéhokoli trestního řízení, které souvisí se škodní událostí včetně případů, kdy by na základě rozhodnutí v takovém řízení mohlo pojistiteli vzniknout právo na snížení či odmítnutí pojistného plnění z důvodu trestného činu jakékoliv osoby.

Článek 8

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí v úrazovém pojištění je úraz pojištěného, ke kterému dojde v době trvání pojištění. Pojistnou událostí v případě denního odškodného za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu je pobyt pojištěného v lůžkové části nemocnice z důvodu úrazu, ke kterému dojde v době trvání pojištění a který je z lékařského hlediska nezbytný, pokud tento pobyt trvá minimálně počet dnů uvedených v pojistné smlouvě nebo DPPHAV (karenční doba).
2. Úrazem se rozumí poškození zdraví nebo smrt pojištěného (dále jen „úraz“), které bylo způsobeno neočekávaným a náhlým působením zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění v důsledku některé z událostí definovaných v DPPHAV.
3. Z pojistné události v úrazovém pojištění poskytuje pojiitel pojistné plnění za smrt způsobenou úrazem, za trvalé následky úrazu, denní odškodné za dobu léčení úrazu a denní odškodné za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu.
4. Pro poskytnutí pojistného plnění jsou rozhodující skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě.
5. Osobou oprávněnou k přijetí pojistného plnění za trvalé následky úrazu, denní odškodné za dobu léčení úrazu a denního odškodného za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu je pojištěný. V případě smrti pojištěného se osoba oprávněná k přijetí pojistného plnění stanoví podle § 2831 občanského zákoníku.

Článek 9

Pojistné plnění, oceňovací tabulky

1. Pojiitel neposkytuje pojistné plnění za úraz, ke kterému došlo před datem, které bylo sjednáno jako počátek pojištění, nebo ke kterému došlo v přímé souvislosti s tělesným poškozením vzniklým před počátkem pojištění.
2. Výši pojistného plnění za trvalé následky úrazu a denní odškodné pojiitel určuje podle zásad uvedených v článku 11, 12 a 13 těchto ZPPUPC a podle Oceňovací tabulky I nebo Oceňovací tabulky II platné k datu uzavření pojistné smlouvy (dále jen „oceňovací tabulky“).

Článek 10

Plnění za smrt způsobenou úrazem

Byla-li úrazem způsobena pojištěnému smrt, která nastala nejpozději do tří let ode dne pojistné události, je pojiitel povinen vyplatit osobě stanovené v § 2831 občanského zákoníku pojistnou částku pro případ smrti způsobené úrazem sjednanou v pojistné smlouvě.

Článek 11

Plnění za trvalé následky úrazu

1. Zanechá-li úraz pojištěnému trvalé následky, je pojiitel povinen stanovit procento tělesného poškození a vyplatit z pojistné částky tolik procent, kolika procentům odpovídá podle Oceňovací tabulky II rozsah trvalých následků po jejich ustálení a v případě, že se neustálily do tří let ode dne úrazu, kolika procentům odpovídá jejich stav ke konci této lhůty. Podmínkou vzniku nároku na plnění je však skutečnost, že rozsah trvalých následků způsobených pojištěnému jedním úrazovým dějem dosáhl takové výše procentního ohodnocení podle Oceňovací tabulky II, která je v DPPHAV ujednána jako minimální pro vznik povinnosti pojiitele plnit. Trvalé následky lze uplatnit po jejich ustálení, nejdříve však jeden rok po vzniku pojistné události.
2. Nemůže-li pojiitel plnit podle odstavce 1. tohoto článku proto, že trvalé následky úrazu nejsou po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu ještě ustáleny, je povinen poskytnout pojištěnému na jeho požádání přiměřenou zálohu pouze tehdy, prokáže-li pojiiteli lékařskou zprávu, že alespoň část trvalých následků odpovídající minimálnímu rozsahu stanovenému v pojistné smlouvě pro vznik povinnosti pojiitele plnit, má již trvalý charakter.
3. Týká-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, jejichž funkce byly sníženy již před úrazem, stanoví se jejich procentní ohodnocení podle Oceňovací tabulky II tak, že celkové procento se snižá o počet procent odpovídající předchozímu poškození, určenému rovněž podle Oceňovací tabulky II.
4. Týká-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je pojiitel jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v oceňovací tabulce pro hodnocení trvalých následků pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí.
5. Jestliže před výplatou plnění za trvalé následky úrazu pojištěný zemře, nikoliv však na následky tohoto úrazu, vyplatí pojiitel jeho dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu stanovených před smrtí pojištěného,

pokud jejich ohodnocení podle Oceňovací tabulky II dosáhne takové výše, která je v DPPHAV ujednána jako minimální pro vznik povinnosti pojistitele plnit, a pokud bylo možné před smrtí stanovit, že došlo k ustálení trvalých následků ve smyslu odstavce 1 tohoto článku.

6. Pojistitel je povinen vyplatit za trvalé následky úrazu způsobené jedním úrazovým dějem nejvýše 100 % pojistné částky, a to i v případě, kdy součet procent pro jednotlivé následky hranici 100 % překročí.

Článek 12

Plnění denního odškodného za dobu léčení úrazu

1. Právo na plnění denního odškodného vzniká tehdy, jestliže doba léčení úrazu stanovená v Oceňovací tabulce I dosáhne minimálně počtu dnů stanovených v DPPHAV. U diagnóz, u kterých je v Oceňovací tabulce I uvedeno „neplní se“, není pojistitel povinen poskytnout plnění denního odškodného, i když je tato podmínka splněna.
2. Počet dnů, za které je pojistitel povinen vyplatit denní odškodné, je dán počtem dní stanoveným pro jednotlivá tělesná poškození v Oceňovací tabulce I za podmínky, že tento počet dní je vyšší nebo roven počátku plnění denního odškodného (karenční doba), který je uveden v DPPHAV.
3. Není-li tělesné poškození, které bylo pojištěnému úrazem způsobeno, uvedeno v Oceňovací tabulce I, určí pojistitel výši pojistného plnění podle obdobného tělesného poškození, které je svou povahou a rozsahem přiměřené tělesnému poškození způsobenému úrazem.
4. Utrpí-li pojištěný v době léčení úrazu, za který je pojistitel povinen vyplatit denní odškodné, další úraz, stanoví se počet dnů, za které pojistitel nejvýše plní, jako součet počtu dní uvedených v Oceňovací tabulce I pro obě tělesná poškození. Doba, po kterou se doby léčeni obou úrazů překrývají, se započítává pouze jednou, a to podle podmínek dohodnutých v pojistné smlouvě k datu vzniku prvního úrazu.
5. Dojde-li k souběhu léčeni následků úrazu a nemoci, která není následkem úrazu, vyplatí pojistitel denní odškodné nejvýše za počet dní, který je uveden pro jednotlivá tělesná poškození v Oceňovací tabulce I.
6. Utrpí-li pojištěný jedním úrazovým dějem několik tělesných poškození, stanoví se počet dnů, za které je pojistitel povinen vyplatit denní odškodné, podle toho tělesného poškození, u kterého je v Oceňovací tabulce I uveden nejvyšší počet dní.
7. Pro stanovení plnění se vychází z doloženého lékařského potvrzení s udáním přesné diagnózy. Analogicky přitom platí ustanovení ostatních odstavců tohoto článku s tím rozdílem, že nejdelší doba léčeni, která bude použita pro stanovení

počtu dnů, za které bude denní odškodné vyplaceno, je určena pro jednotlivá tělesná poškození způsobená úrazem v Oceňovací tabulce I.

8. Za infrakce, fisury, odlomení hran kostí a malých úlomků s úponem vazů nebo svalů, za subperiostální zlomeniny a odloučení epifys (epifyseolýzy) plní pojistitel v rozsahu uvedeném v Oceňovací tabulce I pro neúplné zlomeniny. Není-li neúplná zlomenina v této tabulce uvedena, hodnotí se jednou polovinou plnění za zlomeninu. Fisury kostí lebničních se však považují za úplné zlomeniny.
9. Za podvrtnutí (distorze), které nejsou potvrzeny RTG vyšetřením plní pojistitel v rozsahu uvedeném v Oceňovací tabulce I pro pohmoždění. Navíc za pojistné události podvrtnutí, pohmoždění nebo úrazy, které není možné podchytit zobrazovací technikou, a staly se v prvních dvou letech trvání pojištění, vyplatí pojistitel pojistné plnění ve výši 50 % pojistné částky, max. 300 Kč za den.
10. Bylo-li již pojistné plnění vyplaceno, je pojistitel oprávněn podle okolností případu nárokovat vrácení jeho části, jestliže zjistí (i dodatečně), že pojištěný v průběhu léčeni úrazu porušil léčebný režim.
11. Dojde-li úrazem ke ztrátě končetiny nebo orgánu, pak pojistitel vyplatí pojistné plnění i za dobu léčeni, která přesáhne počet dnů stanovených v Oceňovací tabulce I, a to nejvýše o polovinu počtu dnů stanovených Oceňovací tabulkou I.

Článek 13

Plnění denního odškodného za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu

1. Pojistnou událostí je pobyt pojištěného v lůžkové části nemocnice z důvodu úrazu za podmínky, že tento pobyt je z lékařského hlediska nezbytný, nastane v době trvání pojištění a trvá minimálně počet dnů uvedený v DPPHAV (karenční doba).
2. Pojistná událost vzniká dnem přijetí pojištěného k nezbytné hospitalizaci z důvodu úrazu. Pojistitel vyplatí pojistné plnění nejdéle do doby, kdy už hospitalizace není z lékařského hlediska nezbytná.
3. Jednou pojistnou událostí je nepřetržitý pobyt pojištěného v nemocnici, a to bez ohledu na případnou změnu diagnózy během hospitalizace. Pokud je pojištěný po propuštění z nemocnice následující den opět hospitalizován z důvodu téhož úrazu, považuje se tento pobyt za pokračování pobytu předchozího.
4. Pojištění se vztahuje na hospitalizaci pojištěného na geografickém území Evropy včetně Turecka s výjimkou Ruska, Běloruska, Ukrajiny a Moldávie.
5. Trvá-li hospitalizace minimálně počet dnů uvedených v DPPHAV, vyplatí pojistitel pojistné plnění za každý den pobytu v nemocnici ve výši

dohodnutého denního odškodného. Počet dnů hospitalizace je dán počtem půlnocí v nemocnici strávených.

6. Pojistné plnění vyplácí pojistitel po ukončení hospitalizace delší než 24 hodin zpětně od první dne hospitalizace.
7. Z jedné pojistné události vyplácí pojistitel pojistné plnění nejvýše za 365 dnů hospitalizace.
8. Za pojistnou událost se nepovažuje hospitalizace, která započala před počátkem tohoto pojištění.
9. Nárok na pojistné plnění nevzniká za dny, kdy se pojištěný v nemocnici nezdržoval (např. při víkendové propustce do domácího ošetření).
10. Pojistitel pro stanovení výše pojistného plnění vychází z propouštěcí zprávy a ze zprávy vyplněné ošetřujícím lékařem na formuláři oznámení hospitalizace s udáním přesné diagnózy a doby hospitalizace a z dalších dokladů, které považuje za nezbytné pro šetření pojistné události.
11. Pojistné plnění vyplácí pojistitel až po ukončení hospitalizace. V případě dlouhodobé hospitalizace pojištěného trvajícím více než 30 dnů vyplácí pojistitel pojištěnému na základě jeho písemné žádosti zálohu na pojistné plnění. Součástí žádosti musí být zpráva vyplněná ošetřujícím lékařem na formuláři oznámení hospitalizace s udáním přesné diagnózy a doby doposud neukončené hospitalizace. Při jedné pojistné události vyplácí pojistitel zálohu na pojistné plnění nejvýše dvakrát.

Článek 14

Výluky z pojištění

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění:
 - a) v souvislosti s válečnými událostmi,
 - b) v souvislosti s teroristickým útokem na území, které bylo vyhlášeno ministerstvem zahraničních věcí České republiky jako oblast se zvýšeným bezpečnostním rizikem v období, které předcházelo vycestování pojištěného do této oblasti,
 - c) v souvislosti s teroristickým útokem, pokud se pojištěný aktivně na něm či na jeho přípravě podílel,
 - d) následkem radioaktivního nebo obdobného záření, vzniklého v důsledku výbuchu nebo závady na jaderném zařízení, při dopravě, skladování nebo manipulaci s radioaktivními materiály,
 - e) při řízení motorového vozidla, pro něž neměl pojištěný řidičské oprávnění; za nutnou součást řidičského oprávnění se považuje i platné potvrzení o zdravotní způsobilosti a schopnosti řízení, pokud jej pojištěný má dle zákonných povinností mít,
 - f) při aktivní účasti na pozemních, leteckých
 - nebo vodních motoristických závodech a soutěžích a při přípravných jízdách k nim,
 - g) následkem sebevraždy, pokusu o sebevraždu nebo úmyslného sebepoškození,
 - h) pokud pojištěný řádně nedodržel léčebný režim stanovený lékařem, a to po celou dobu léčby stanovenou ošetřujícím lékařem,
 - i) za úrazy vzniklé následkem kosmetických a preventivních zákroků,
 - j) za kosmetické operace nebo zákroky provedené v důsledku úrazu, které nejsou z lékařského hlediska nezbytné,
 - k) za vznik a zhoršení nemoci v důsledku úrazu; pojistitel tuto výluku neuplatní při výplatě pojistného plnění za trvalé následky úrazu, ke kterému došlo v době trvání pojištění,
 - l) za vznik a zhoršení kýl (hernií), nádorů všeho druhu a původu, bércových vředů, diabetických gangrén, aseptických zánětů pochev šlachových, úponů svalových tíhových váčků, epikondylitid, výhřez meziobratlové ploténky, ploténkové páteřní syndromy, VAS syndrom a jiné dorzopatie (diagnózy M40 až M54 podle mezinárodní klasifikace nemocí), náhlé příhody cévní a amoce sítnice,
 - m) za infekční nemoci a to i přenesené zraněním,
 - n) za pracovní úrazy, pokud nemají povahu úrazu podle definice v DPPHAV,
 - o) u poškození hlezenního, kolenního, kyčelního, loketního nebo ramenního kloubu nebo zápěstí, včetně měkkých kloubních struktur v důsledku úrazu, které bylo pojištěnému diagnostikováno před počátkem pojištění a pro které byl pojištěný jakkoliv léčen před méně jak sedmi lety před datem škodní události, a to včetně zhoršení zdravotního stavu a následných přidružených komplikací během trvání pojištění.
2. Pojistitel neposkytne pojistné plnění ve formě denního odškodného za dobu nezbytného léčení úrazu a denního odškodného za pobyt v nemocnici i za:
 - a) léčebné pobyty v lázeňských léčebnách, sanatoriích a rehabilitačních centrech, kromě těch případů, kdy je pobyt v nich nezbytnou součástí léčení úrazu; dospělý pojištěný musí mít navíc předem písemný souhlas pojistitele s pobytem,
 - b) umístění pojištěného v léčebnách pro dlouhodobě nemocné a v dalších odborných léčebných ústavech, zvláště dětských zařízeních a rovněž pro případ pobytu pojištěného v ústavech sociální péče,
 - c) hospitalizaci související pouze s potřebou pečovatelské a opatrovnické péče,
 - d) hospitalizaci ve vězeňských nemocnicích u osob ve výkonu trestu,
 - e) pobyt v nemocnici v případě léčby s částeč-

- ným pobytem v nemocnici (ambulantní léčeni – denní nebo noční),
f) hospitalizaci související s požitím alkoholu, omamných látek nebo zneužitím léků.

Článek 15

Výklad pojmů

Následující pojmy mají v těchto ZPPUPC a DPPHAV, nevyplyvá-li z kontextu jinak, následující význam:

bezprostřední hospitalizace – přijetí do nemocnice do 24 hodin od vzniku úrazu,

hospitalizace – poskytnutí lůžkové péče pojištěnému u poskytovatele zdravotních služeb k tomuto účelu určenému, která je z lékařského hlediska nezbytná,

karenční doba – minimální počet dnů od vzniku pojistné události, za které pojistitel neposkytuje pojistné plnění, popřípadě, který musí uplynout, aby vzniklo právo na pojistné plnění uvedené v pojistné smlouvě,

oceňovací tabulky – dokumenty pojistitele, které obsahují zásady plnění pojistitele za trvalé následky úrazu a za dobu nezbytného léčení úrazu; dokumenty jsou k nahlédnutí na webových stránkách www.cpp.cz,
nemocnice – znamená poskytovatele zdravotních služeb státní nebo nestátní, které je pod stálým lékařským dozorem, pracuje v souladu se současnými dostupnými poznatky lékařské vědy a poskytuje ambulantní nebo lůžkovou péči, a jehož provozování je v souladu s příslušnými platnými právními předpisy,
teroristickým útokem se rozumí násilné jednání motivované politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky se záměrem ovlivnit jakoukoliv vládu nebo zastrašit veřejnost.

Článek 16

Závěrečná ustanovení

Tyto zvláštní pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. března 2024.

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ 1/24

Předtím, než uzavřete pojistnou smlouvu, ujistěte se, že máte všechny potřebné informace. Tento dokument je určen k tomu, aby Vás seznámil s podstatnými skutečnostmi, které potřebujete znát, než uzavřete pojistnou smlouvu. Zároveň zde najdete odpovědi na některé nejčastější otázky týkající se pojištění a pojistné smlouvy.

Společnost: Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, IČO 63998530, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3433 (dále také „**pojišťovna**“ nebo také „**pojistitel**“)

Adresa sídla společnosti: Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, Česká republika

Adresa pro zaslání korespondence:

Webové stránky:

Klientská linka:

Email:

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojišťovny je umístěna na webových stránkách www.cpp.cz v sekci O společnosti/Profil/Zpráva o solventnosti a finanční situaci.

Dohled nad činností pojišťovny provádí Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, webové stránky: www.cnb.cz.

„**Pojistníkem**“ se rozumí osoba, která uzavírá s pojistitelem pojistnou smlouvu.

„**Pojištěným**“ se rozumí osoba, na jejíž hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.

Jaká je charakteristika a územní rozsah pojištění?

- Pojištění poskytuje širokou ochranu proti finančním ztrátám souvisejícím s provozem vozidla. Jedná se zejména o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, havarijní pojištění a doplňková pojištění.
- Územní rozsah pojištění je vždy vymezen sjednanou pojistnou smlouvou.

Jaký je výčet pojistných událostí a pojistných nebezpečí, které jsou pojištěním kryty?

- Pojistná událost je nahodilá škodní událost krytá pojištěním, která vznikla v důsledku pojistného nebezpečí sjednaného v pojistné smlouvě.
- V případě pojištění odpovědnosti z provozu vozidla pojištění poskytuje pojistnou ochranu pojištěnému v případě, kdy způsobí jinému újmu na zdraví nebo na majetku provozem vozidla.
- U havarijního pojištění poskytuje ochranu vozidla pro případ jeho zničení, poškození nebo odcizení. Sjednaná pojistná nebezpečí jsou uvedena v pojistné smlouvě a podrobně definována v pojistných podmínkách.

Jaké jsou limity tohoto krytí?

- Limity pojistného krytí jsou uvedeny v pojistné smlouvě jako pojistná částka nebo limit pojistného plnění.
- Pojistná částka je určena částkou, která odpovídá skutečné hodnotě vozidla v době sjednání pojistného krytí a je vždy stanovena Vámi.
- Limit pojistného plnění určuje horní hranici pojistného plnění pojistitele a může být stanoven Vámi nebo pojistitelem.

Jaké jsou výluky z pojištění?

- Výluky z pojištění jsou skutečnosti, které omezují Vaše pojistné krytí a jsou vždy uvedeny v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách, kterými se řídí Vaše sjednané pojištění.

Jaká je výše, způsob a doba placení pojistného za každé sjednané pojištění?

- Pojistné je poplatek za službu. Jeho výše souvisí se sjednaným pojištěním, s rozsahem zvoleného pojištění a s ohodnocením rizika. Výše pojistného je stanovena v pojistné smlouvě.
- Pojistné se sjednává jako běžné nebo jednorázové.
- Běžné pojistné se platí pravidelně za jednotlivá pojistná období zpravidla po celou dobu trvání pojištění.
- Jednorázové pojistné se platí za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- Výše pojistného a jeho splatnost je vždy uvedena v pojistné smlouvě.
- Pojistitel může poskytnout slevu z pojistného nebo přírážku na pojistném v závislosti na frekvenci pojistných událostí a výši vyplaceného pojistného plnění v uplynulých pojistných obdobích.

Jaká je doba trvání pojištění, včetně dne začátku a konce pojištění?

- Pojištění lze sjednat na dobu neurčitou s uvedením dne počátku pojištění nebo na dobu určitou s uvedením dne počátku a konce pojištění.

Kdy pojištění zaniká?

- Pojištění zaniká uplynutím pojistné doby, na kterou bylo sjednáno, písemnou dohodou pojistitele a pojistníka, písemnou výpovědí pojistitele a pojistníka do dvou měsíců ode dne uzavření pojištění, písemnou výpovědí pojistitele a pojistníka ke konci pojistného období, písemnou výpovědí pojistníka do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene (nebo části kmene) či o přeměně pojistitele, nezaplacením pojistného v do-
datečně lhůtě stanovené pojistitelem v upomínce (která obsahuje upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení pojistného), zánikem pojistného zájmu (pojištění odpovědnosti z provozu vozidla zaniká až dnem oznámení zániku pojistného zájmu), zánikem pojistného nebezpečí, pojistného rizika, dnem oznámení změny vlastníka vozidla, dnem odcizení vozidla, dnem odmítnutí poskytnutí pojistného plnění.
- Přehledný výčet zániků pojištění a výčet právních jednání směřujících k zániku pojištění, které můžete učinit telefonicky, naleznete v našich pojistných podmínkách.

Kdy lze odstoupit od pojistné smlouvy?

- V souladu s ustanovením § 1846 a § 2808 občanského zákoníku v případě uzavření pojistné smlouvy na dálku (například online nebo telefonicky), lze odstoupit od pojistné smlouvy bez udání důvodu, a to ve lhůtě do 14 dnů od uzavření této pojistné smlouvy.
- V případě, že pojistitel nezodpoví pojistníkovi pravdivě a úplně písemné dotazy týkající se pojištění nebo ho nepozorní na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, má pojistník právo odstoupit od smlouvy.
- V případě, že pojistník při sjednání či změně pojištění nezodpoví pojistiteli pravdivě a úplně na písemné dotazy týkající se pojištění, má pojistitel právo odstoupit od smlouvy.
- Neuplatní-li pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy, je pojistná smlouva platná a účinná.
- Odstoupení od pojistné smlouvy je třeba zaslat na adresu pojišťovny nebo e-mailem na kterékoliv obchodní místo pojišťovny uvedené na webových stránkách www.cpp.cz/obchodni-mista/.

Jak můžete postupovat při uplatnění práva na pojistné plnění?

- V případě vzniku škodní události nahlásíte tuto skutečnost pojišťovně na webových stránkách www.cpp.cz nebo na klientské lince 957 444 555 a následně budete postupovat podle příslušných pokynů pojišťovny.

Jakým způsobem je určena výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění?

- Výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění je určena pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, kterými se sjednané pojištění řídí.

Jaké důsledky poneseš v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění?

- Pojistitel má právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo porušení povinností vyplývajících z pojištění na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.
- Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud pojistník v době nabídky věděl nebo vědět mohl, že pojistná událost již nastala.

- Pojistitel má právo na zákonný úrok z prodlení, jakož i jemu vzniklé náklady spojené se zpracováním a doručením upomínek, pokud je pojistník v prodlení s placením pojistného za sjednané pojištění.
- Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.

Jaké platby vyplývající z pojistné smlouvy jsou pojistníkem hrazeny nad rámec pojistného, jaká je jejich výše a způsob jejich určení, metoda výpočtu?

- Nad rámec pojistného jsou pojistníkem hrazeny náklady za vymáhání pojistného, aktuální sazebník těchto vybraných nákladů je k dispozici na našich webových stránkách v sekci Sazebník a na obchodních místech pojišťovny.
- Pokud nezaplatíte pojistné včas a ve správné výši, můžeme od Vás požadovat zaplacení úroku z prodlení a také úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužného pojistného.

Jak můžete postupovat při vyřizování stížností a soudního a mimosoudního řešení sporů?

- Stížnost ohledně konkrétního pojistného produktu nebo jednání pojišťovny či distributora pojištění lze podat písemně, telefonicky nebo e-mailem anebo osobně na kterémkoliv obchodním místě pojišťovny uvedeném na webových stránkách www.cpp.cz/obchodni-mista/.
- Se stížnostmi se můžete obrátit rovněž na Českou národní banku, která plní funkci dohledu v pojišťovnictví.
- Podáním stížnosti není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud nebo řešit spory s pojišťovnou mimosoudně. V případě soudního řešení sporu lze návrh na rozhodnutí sporu uplatnit u příslušného soudu. Je-li pojistníkem ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmancap.cz).
- Byla-li pojistná smlouva uzavřena on-line (prostřednictvím internetové stránky nebo jiného elektronického prostředku), má spotřebitel možnost pro řešení sporu s pojistitelem, který se nepodařilo vyřešit smírnou cestou, využít platformu pro řešení spotřebitelských sporů on-line, dostupnou na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Jaké právo je rozhodné pro Vaši pojistnou smlouvu a v jakém jazyce s Vámi budeme komunikovat?

- Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky a spory z ní vyplývající řeší soudy České republiky, pokud mezinárodní smlouva nebo předpisy Evropské unie nepřikazují závazně něco jiného.
- Pojistnou smlouvu a veškeré dokumenty s ní související obdržíte v českém jazyce a ve stejném jazyce s Vámi budeme komunikovat během doby trvání pojištění.

**INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ
OSOBNÍCH ÚDAJŮ V POJIŠTĚNÍ VOZIDEL 1/24**
(dále jen „**Informace o zpracování osobních údajů**“)

Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, IČO: 63998530, se sídlem Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 3433 (dále jen „**my**“) považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům. Ochráně osobních údajů proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje ve vztahu k fyzickým osobám zpracováváme v případě uzavřených smluv o pojištění vozidel nebo v souvislosti s nimi. Naleznete zde informace, zda osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo na základě jiného právního základu (důvodu), k jakým účelům údaje zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva. Považujte tedy prosím tento dokument za důležitý zdroj informací o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje.

Tyto Informace o zpracování osobních údajů upravují zpracování osobních údajů **pojistníka, pojištěného a třetích osob** a použijí se také přiměřeně na zpracování osobních údajů **zámce o pojištění, budoucího pojistníka** nebo **budoucího pojištěného**. Tyto Informace o zpracování osobních údajů se vztahují na:

- Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „**pojištění odpovědnosti**“)
- Havarijní pojištění vozidel
- Doplňková připojištění

A. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- a) **Identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, číslo a platnost průkazu totožnosti, obchodní firma, místo podnikání a identifikační číslo podnikající fyzické osoby, bankovní spojení
- b) **Kontaktní údaje**, kterými se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména korespondenční adresa, telefonní číslo, emailová adresa apod.
- c) **Údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, kterými se rozumí zejména informace o předmětu pojištění, tedy především údaje v technickém průkazu nebo v osvědčení o registraci vozidla, informace o škodním průběhu pojištění odpovědnosti, včetně originálů nebo kopií dokumentů poskytnutých za tímto účelem (např. potvrzení pojišťovny o předcházejícím pojištění apod.)

- d) **Údaje o využívání služeb**, kterými se rozumí zejména údaje o sjednání a využívání našich služeb, o nastavení smluv a parametrech pojištění, údaje získané během likvidace, údaje získané v rámci služby MojeČPP, záznamy emailové komunikace a záznamy telefonních hovorů
- e) **Údaje o zdravotním stavu a genetické údaje**, kterými se rozumí údaje o Vašem tělesném a duševním zdraví, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb vypovídajících o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje zahrnující zejména Vaše predispozice k různým chorobám a onemocněním. Tyto údaje však zpracováváme pouze v případě, že je pojistné plnění vázáno na zjišťování zdravotního stavu.

V případě, že podepisujete pojistnou smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme také **biometrické údaje** v tomto podpisu obsažené. Jde například o rychlost, zrychlení a dobu podpisu.

B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci pojišťovací činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu buď:

- a) na základě Vašeho souhlasu, nebo
- b) bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo na základě nezbytnosti pro určení, obhajobu a výkon právních nároků.

Zda Váš souhlas vyžadujeme, je závislé na tom, o jaké konkrétní zpracování jde a v jaké pozici ve vztahu k nám vystupujete. Můžete být zejména v postavení **pojistníka**, tedy osoby, která uzavírá pojistnou smlouvu, **pojištěného**, tedy osoby, na jejíž majetek, odpovědnost, život nebo zdraví se pojištění vztahuje, nebo **třetí osoby**, jakou je vlastník nebo provozovatel vozidla, poškozený nebo oprávněná osoba, které bude v případě likvidace pojistné události vyplaceno pojistné plnění.

B.1 ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování citlivých osobních údajů pojištěného a poškozeného

Jste-li **pojištěný** nebo **poškozený** a vyžaduje-li to povaha pojištění nebo pojistné události, zpracováváme v nezbytném rozsahu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje bez Vašeho souhlasu na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- **likvidace pojistné události** (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě

- pojistné události),
- *správy a ukončení pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí),
- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení),
- *prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání* (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchání pojistných podvodů).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích z pojištění, tedy po dobu provedení likvidace pojistné události a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Zpracování citlivých osobních údajů pojistníka, pojištěného a dalších osob

Ať jste **pojistník, pojištěný** nebo jakákoliv jiná osoba podepisující smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme **biometrické údaje** obsažené ve Vašem podpisu také na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účel:

- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

B.2 ZPRACOVÁNÍ OSTATNÍCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ (TJ. VYJMA CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ)

Zpracování osobních údajů pojistníka a pojištěného Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě plnění smlouvy a našich oprávněných zájmů

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě **plnění smlouvy, pokud jste pojistník**, nebo na základě **našich oprávněných zájmů, pokud jste pojištěný**, když

v těchto případech oprávněné zájmy spočívají v zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a plnění našich závazků vůči pojistníkovi. Na těchto právních základech zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- *kalkulace (modelace), návrhu a uzavření pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- *posouzení přijatelnosti do pojištění* (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili všechny okolnosti ve vazbě na riziko pojistné události),
- *správy a ukončení pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom mohli vyřizovat Vaše požadavky související s pojištěním),
- *likvidace pojistné události* (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události).

V případě, že jste **pojištěný** a Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě našich oprávněných zájmů, máte proti tomuto zpracování **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě našich dalších oprávněných zájmů

Ať jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) též pro účely:

- *zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným*, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti (např. pro vedení našich interních evidencí, provádění průzkumů spokojenosti),
- *zajištění a soupojištění* (jinak řečeno pro to, abychom mohli Vaše údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem rozložení rizik a ochrana solventnosti,
- *statistiky a cenotvorby* (jinak řečeno pro to, abychom mohli na základě Vašich údajů přesněji odhadovat pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem vyhodnocování a řízení rizik,
- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,

- *prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání* (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchání pojistných podvodů), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku pojistného podvodu a zabránění vzniku škod.

V případě **skupinového pojištění** zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů ke shora uvedeným účelům **identifikační a kontaktní údaje pojištěných osob**, které nám poskytl pojistník.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě plnění právních povinností

I my jako pojišťovna musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Váš souhlas.

Ať jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme na tomto právním základě Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (tento zákon nám ukládá řadu povinností v oblasti pojištění odpovědnosti, zejména povinnost vydat pojistníkovi zelenou kartu a hradit povinné příspěvky do garančního fondu České kanceláře pojistitelů),
- zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovnám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákona upravujícího distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto

účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),

- zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. V případě pojištění odpovědnosti tyto údaje zpracováváme po celou dobu, po kterou po nás můžete vyžadovat potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a o jeho škodním průběhu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

Zpracování osobních údajů třetích osob

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě našich dalších oprávněných zájmů

Na základě oprávněného zájmu dále zpracováváme bez jejich souhlasu **identifikační a kontaktní údaje**

- **poškozených a oprávněných osob** pro účely *likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání a zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, případně poškozeným nebo oprávněnou osobou* (jinak řečeno pro to, abychom v případě pojistné události vyplatili pojistné plnění správně osobě), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- **vlastníků a provozovatelů vozidel a zástupců právnických osob, zákonných zástupců a jiných osob oprávněných zastupovat pojistníka nebo pojištěného** pro účely *kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků, prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání*, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- **lékařů a pověřených poskytovatelů zdravotních služeb**, kteří vedou či zajišťují zdravotní dokumentaci pojištěného nebo poškozeného, pro účel *likvidace pojistných událostí*, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků

vyplyvajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právnických nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje třetích osob v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Jste-li některou z výše uvedených osob, máte **právo uplatnit námitku** proti tomuto zpracování podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námítky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě plnění právních povinností

Osobní údaje třetích osob zpracováváme také proto, abychom splnili **zákonné povinnosti**, které nám ukládají zejména následující zákony:

- zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovnám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojištného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákon upravující distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (tento zákon nám ukládá řadu povinností v oblasti pojištění odpovědnosti, zejména povinnost nahradit poškozenému způsobenou újmu),
- zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?

V rámci pojišťovací činnosti se Vám snažíme nabízet naše produkty a služby, případně Vás odměňovat formou odměn a slev u některých našich partnerů. Tyto marketingové aktivity vykonáváme

- a) v určitých případech bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu,
- b) v určitých případech pouze na základě Vašeho souhlasu.

Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu

Na základě našeho oprávněného zájmu budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb a informovat Vás o našich nových produktech a službách. Nabídku od nás můžete dostat elektronicky, zejména SMSkou, emailem, přes sociální síť nebo telefonicky, nebo klasickým dopisem či osobně od našich zástupců.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, jsme povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

Nepřejete-li si pouze, abychom Vás kontaktovali s elektronickými obchodními sděleními, máte právo jejich zaslání od počátku odmítnout postupem uvedeným v pojistné smlouvě, případně v každém elektronickém sdělení, které Vám zašleme.

Marketingové aktivity prováděné pouze s Vaším souhlasem

Jste-li **pojistník**, budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění**, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb, a to pro účely:

- zaslání slev či jiných nabídek třetích stran, a to i elektronickými prostředky, a provádění našich vlastních marketingových aktivit, které přesahují náš oprávněný zájem, kdy se jedná o zpracování za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zaslání relevantnějších nabídek, v rámci kterého můžeme sledovat Vaše chování, spojovat osobní údaje shromážděné pro odlišné účely a používat pokročilé analytické techniky.

Tento souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou, můžete jej však kdykoliv odvolat. V případě, že souhlas odvoláte, nebude možné některé naše nabídky plně způsobit Vašim potřebám a nebudeme Vám zasílat slevy či nabídky třetích stran.

Udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat písemně na adresu Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na email info@cgp.cz. K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu“, který je dostupný na našich webových stránkách www.cgp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 444 555 nebo na emailu info@cgp.cz.

D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Takovými **zpracovateli** jsou zejména:

- a) externí tiskárny v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely tisku a rozesílání korespondence týkající se pojištění, tedy pro účely naší vnitřní administrativní potřeby,
- b) advokáti a společnosti zajišťující vymáhání pohledávek v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků,
- c) marketingové agentury v případě, kdy zpracovávají osobní údaje, aby nám pomohly s přípravou a koordinací našich obchodních a reklamních aktivit, tedy pro účely nabízení našich vlastních produktů a služeb,
- d) externí likvidátoři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely likvidace pojistných událostí,
- e) poskytovatelé asistenčních služeb v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely správy a ukončení pojistné smlouvy a likvidace pojistných událostí,
- f) smluvní lékaři v případě, kdy zpracovávají údaje o zdravotním stavu pro účely likvidace pojistných událostí,
- g) pojišťovací zprostředkovatelé v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy nebo pro účely zasílání našich reklamních sdělení,
- h) poskytovatelé informačních systémů a technické infrastruktury v případě, kdy spravují interní systémy pro správu osobních údajů pro účely vnitřní administrativní potřeby,
- i) další pojišťovny, které pro nás v rámci outsourcingu provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o sdílení nákladů.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nachází v roli **správce**. Jedná se zejména o zajišťovny, tedy společnosti, se kterými jsme si rozdělili pojistné riziko a které v případě pojistné události ponесou část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovny, abychom si rovněž s nimi rozdělili pojistné riziko.

Přehled zpracovatelů, jejichž služeb nejčastěji využíváme při zpracování osobních údajů, a zajišťitelů, se kterými trvale spolupracujeme, naleznete na webové stránce www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Současně můžeme předávat osobní údaje také České asociaci pojišťoven (IČO: 49624024) a ostatním pojišťovnám, a to v rámci plnění povinností při prevenci a od-

halování pojistného podvodu dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a v případě pojištění odpovědnosti také České kanceláří pojistitelů (IČO: 70099618) v rámci plnění evidenční povinnosti dle zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Dále je v nezbytném rozsahu můžeme předávat společně s provozovatelem audit naší činnosti. Osobní údaje jsme také povinni předávat orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům dohledu v případě, že nás o to požádají. Rovněž můžeme osobní údaje předávat těmto subjektům a exekutorům na základě našich oprávněných zájmů.

E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám byly poskytnuty přímo Vámi v rámci jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo v rámci jakéhokoli jiného kontaktu s Vámi (změna smlouvy, uplatnění práva na opravu apod.), a to případně i v souvislosti s jiným pojištěním.

Nejvíce osobních údajů získáváme přímo od Vás, tím že nám je vyplníte na příslušných formulářích a ve smluvní dokumentaci a v rámci telefonických hovorů, a to jak při kalkulaci, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, tak při následné správě pojištění a řešení pojistných událostí.

Údaje o Vašem zdravotním stavu získáváme především prostřednictvím hlášení pojistné události a zdravotní dokumentace (lékařské zprávy).

V případě, že jste pojištěný, ať již v rámci individuálního nebo skupinového pojištění, získáváme prostřednictvím těchto formulářů Vaše osobní údaje v některých případech přímo od pojistníka (např. pokud je pojistník odlišný od vlastníka vozidla).

Vedle toho v omezeném rozsahu získáváme a dále zpracováváme osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, kterými jsou jak veřejné evidence (zejména veřejný rejstřík, insolvenční rejstřík), tak Vámi zveřejněné údaje na internetu, a to vždy v souladu se zákonnými požadavky.

Dalším zdrojem osobních údajů mohou být jiné subjekty, pokud tak stanoví zvláštní předpis (např. § 129 b zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla) nebo pokud jinému subjektu dáte souhlas s předáváním Vašich osobních údajů (např. udělením souhlasu k nabízení výrobků a služeb třetích stran).

F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?

Při zpracování osobních údajů využíváme v některých případech prvky automatizovaného rozhodování. To se uplatní zejména v rámci kalkulace, návrhu pojistné smlouvy (včetně jejího obnovení) a dále v rámci její

správy, jedná se tak o zpracování, které je nezbytné k uzavření nebo plnění pojistné smlouvy.

Automatizované rozhodování spočívá v tom, že náš kalkulační program na základě Vašich osobních údajů a dalších dostupných informací vypočítá pojistné, popř. pojistnou částku. Stejně tak tento program kontroluje a hlídá zejména včasné zaplacení pojistného nebo v případě prodloužení s úhradou Vás upozorní, případně informuje o zániku pojistné smlouvy. Prostřednictvím tohoto programu je také zajištěna automatická obnova smluv. Tyto procesy probíhají automatizovaně bez zapojení lidského prvku. Toto nám ve výsledku umožňuje soustředit se na to, abychom Vám poskytovali i jiné služby a zlepšovali naše produkty.

Můžete požadovat, aby takové rozhodnutí bylo **přezkoumáno**, zejména pokud se domníváte, že automatizované rozhodnutí je nesprávné, a to způsobem podrobněji popsáním v kapitole „Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí“.

G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

Právo na opravu

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,

- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný, a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat (například pro obhajobu našich právních nároků),
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my sledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
- ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případech, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

- splnění naší právní povinnosti (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“),
- účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo
- určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“).

Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné,
- Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli),
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytl a které zpracováváme na

základě Vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například Váš vlastnoruční podpis).

Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz výše kapitoly „Zpracování bez Vašeho souhlasu“ a „Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu“). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí

Máte právo žádat přezkum automatizovaného rozhodnutí, a to zejména pokud se domníváte, že takové rozhodnutí je nesprávné. Toto právo můžete uplatnit způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. V rámci tohoto práva můžete požadovat, aby rozhodnutí bylo přezkoumáno člověkem, a můžete vyjádřit svůj názor ve vztahu k takovému rozhodnutí.

Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů. Aktuální kontaktní informace jsou dostupné na našich webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Pověřence lze kontaktovat kterýmkoliv z následujících prostředků:

Email na: dpo@cpp.cz

Písemně na adrese: Pobřežní 665/23, Karlín, Praha 8, 186 00

Informace o možnostech kontaktovat pověřence můžete také získat prostřednictvím klientské linky na číslo +420 957 444 555.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Formuláře k uplatnění práv

Abychom Vám ještě více usnadnili uplatnění Vašich práv, můžete využít formuláře, které jsou dostupné na našich webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“ nebo na vyžádání na jakékoliv naší pobočce.

Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů
Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Další informace a novinky z oblasti ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“. Na tomto místě také naleznete vždy nejaktuálnější verzi tohoto dokumentu.

OCEŇOVACÍ TABULKA I

PRO POJISTNÉ PLNĚNÍ ZA DOBU NEZBYTNÉHO LÉČENÍ 0623

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
	HLAVA	
	skalpace hlavy s kožním defektem	
1	částečná	
2	úplná	
3	pohmoždění hlavy bez otřesu mozku	
4	pohmoždění obličeje	
5	podvrtnutí čelistního kloubu	
6	vymknutí dolní čelisti jednostranné i oboustranné (repozice lékařem)	
	zlomenina spodiny lebni (hospitalizace)	
7	bez komplikací	
8	léčená s komplikacemi	
	zlomenina klenby lebni	
9	bez vpáčení úlomků	
10	s vpáčením úlomků léčená operativně	
	fisury kostí lebni se považují za úplné zlomeniny (týká se položky 7 až 10)	
	zlomenina kosti čelní	
11	bez vpáčení úlomků	
12	s vpáčením úlomků léčená operativně	
	zlomenina kosti temenní	
13	bez vpáčení úlomků	
14	s vpáčením úlomků léčená operativně	
	zlomenina kosti týlní	
15	bez vpáčení úlomků	
16	s vpáčením úlomků léčená operativně	
	zlomenina kosti spánkové	
17	bez vpáčení úlomků	
18	s vpáčením úlomků léčená operativně	
19	zlomenina okraje očníce	
	zlomenina kostí nosních	
20	bez posunutí úlomků	
21	s posunutím nebo vpáčením úlomků	
22	zlomenina přepážky nosní	
23	zlomenina skeletu a přepážky nosní	
24	zlomenina stěny vedlejší dutiny nosní s podkožním emfyzémem	
25	zlomenina kosti lící	
	zlomenina dolní čelisti	
26	bez posunutí úlomků	
27	s posunutím úlomků	
	zlomenina horní čelisti	
28	bez posunutí úlomků	
29	s posunutím úlomků	

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
30	zlomenina dásňového výběžku horní nebo dolní čelisti	
31	zlomenina kosti jařmové	
32	zlomenina komplexu kosti jařmové a horní čelisti	
	sdružené zlomeniny LE FORT	
33	Le Fort I.	
34	Le Fort II.	
35	Le Fort III.	
	OKO	
36	cizí tělísko v oku chirurgicky odstraněné i neodstraněné	
37	cizí tělísko v oku chirurgicky odstraněné léčené s komplikacemi (zánět)	
38	rána víčka chirurgicky ošetřená vyžadující suturu	
39	rána víčka přerušující slzné kanálky	
40	zánět slzného váčku prokázané po úrazu léčený konzervativně	
41	zánět slzného váčku prokázané po úrazu léčený operativně	
	poleptání (popálení) kůže víček	
42	jednoho oka	
43	obou očí	
	poleptání (popálení) spojivky	
44	prvního stupně	
45	druhého stupně	
46	třetího stupně	
47	perforující poranění spojivky v přechodné řase s krvácením (bez poranění bělimy)	
48	rána spojivky chirurgicky ošetřená	
49	povrchní poranění rohovky	
50	povrchní oděrka rohovky komplikovaná rohovkovým vředem	
	hluboká rána rohovky	
51	bez proděravění a bez komplikací	
52	komplikovaná rohovkovým vředem, nitroočním zánětem	
	rána rohovky nebo bělimy s proděravěním	
53	léčená bez komplikací	
53A	léčená s komplikacemi (nitrooční zánět, výhřez nebo vklínění duhovky)	
54	rána pronikající do očnice	
55	rána pronikající do očnice komplikovaná cizím tělískem chirurgicky odstraněným	
	pohmoždění oka s krvácením do přední komory	
56	bez komplikací	
57	s komplikacemi	
58	pohmoždění oka s natržením duhovky	
	částečné vykloubení čočky	
59	bez komplikací	
60	s komplikacemi	
	vykloubení čočky	
61	bez komplikací	
62	s komplikacemi	
	pohmoždění oka s natržením duhovky a s krvácením do sklivce a sítnice	
63	bez komplikací	

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
64	s komplikacemi	
65	otřes sítnice	
66	popálení nebo poleptání rohovkového parenchymu	
67	popálení nebo poleptání epitelu rohovky	
68	odchlípení (amoce) sítnice vzniklé přímým mechanickým zasažením oka	
69	zlomenina nosních kůstek přerušující slzné kanálky	
70	poranění oka vyžadující jeho bezprostřední vynětí	
71	poranění okohybného aparátu s diplopií	
72	úrazové postižení zrakového nervu a chiasmatu	
	UCHO	
73	pohmoždění boltce bez krevního výronu	
74	pohmoždění boltce s krevním výronem	
75	rozsáhlé krvavé poranění boltce a zvukovodu	
76	traumatické poškození sluchu (hospitalizace a audiometrie)	
	proděravění bubínku s druhotnou infekcí	
77	léčené ambulantně	
78	léčené hospitalizací	
79	otřes labyrintu (hospitalizace a audiometrie)	
	ZUBY	
	ztráta nebo nutná extrakce způsobená úrazem (nikoliv skousnutím)	
80	za jeden zub	
81	za dva zuby	
82	za tři zuby	
83	za čtyři zuby	
84	za pět a více zubů	
	Hodnocení se týká pouze zubů I.–V. vpravo a vlevo nahoře i dole. Jako ztráta zubu se hodno i odlomení části korunky vitálního zubu. Podmínkou pro poskytnutí plnění je ohrožení vitality dřeně vyžadující léčení.	
85	vyražení nebo poškození umělých a dočasných zubů	
	úrazové uvolnění závažného vazového aparátu jednoho i více zubů (subluxace, luxace, reimplantace) s nutnou fixační dlahou	
86	za jeden zub	
87	za každý další zub	
	zlomenina jednoho nebo více kořenů zubů s nutnou fixační dlahou	
88	za jeden zub	
89	za každý další zub	
	KRK	
90	poleptání dutiny ústní a celé oblasti krku	
91	proděravění jícnu	
92	perforující poranění hrtanu nebo průdušnice	
	zlomenina jazytky nebo chrupavky hrtanu	
93	léčená konzervativně	
94	léčená operativně	
95	poškození hlasivek následkem úrazu	

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
	HRUDNÍK	
	úrazové roztržení plic (CT vyšetření)	
96	jednostranné léčené konzervativně	
97	oboustranné léčené konzervativně	
98	léčené operativně	
99	úrazové poškození srdce klinicky prokázané	
100	úrazové roztržení bránice	
101	pohmoždění stěny hrudní	
101A	pohmoždění stěny hrudní těžkého stupně (rozsáhlé hematomy a PN)	
	zlomeniny kosti hrudní	
102	bez posunutí úlomků	
103	s posunutím úlomků	
	zlomeniny žeber klinicky prokázané	
104	jednoho žebra	
105	dvou až pěti žeber	
106	více než pěti žeber	
	dvířková zlomenina žeber (léčená operativně)	
107	dvou až čtyř žeber	
108	více než čtyř žeber	
109	dvířková zlomenina kosti hrudní (léčená operativně)	
	poúrazový pneumotorax	
110	plášťový zavřený	
110A	s drenáží	
111	spontánní pneumotorax	
112	poúrazový mediastinální nebo podkožní emfyzém	
113	poúrazový pneumotorax otevřený nebo ventilový	
	poúrazové krvácení do hrudníku	
114	léčené konzervativně	
115	léčené operativně	
	BŘICHO	
116	pohmoždění stěny břišní	
116A	pohmoždění stěny břišní těžkého stupně (rozsáhlé hematomy a PN)	
117	pohmoždění stěny břišní s operativní revizí při negativním nálezu na orgánech	
118	rána pronikající do dutiny břišní (bez poranění nitrobřišních orgánů)	
119	roztržení jater léčené operativně	
120	zhmoždění sleziny (sonografie)	
121	roztržení sleziny léčené operativně	
	roztržení (zhmoždění) slinivky břišní	
122	léčené konzervativně	
123	léčené operativně	
124	úrazové proděravění žaludku	
125	úrazové proděravění dvanáctníku	
	roztržení nebo přetržení tenkého střeva	
126	bez resekce	
127	s resekci	

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
	roztržení nebo přetržení tlustého střeva	
128	bez resekce	
129	s resekcí	
	roztržení nebo přetržení okruží (mesenteria)	
130	bez resekce	
131	s resekcí	
	ÚSTROJÍ UROGENITÁLNÍ	
132	pohmoždění ledviny s hematurií (sonografie nebo CT vyšetření)	
133	pohmoždění pyje	
134	pohmoždění varlat nebo šourku	
	pohmoždění varlat vedoucí ke ztrátě	
135	jednoho varlete	
136	obou varlat	
137	pohmoždění zevního genitálu ženy	
	roztržení nebo rozdrcení ledviny	
138	léčené konzervativně	
139	léčené operativně	
140	vedoucí k odnětí ledviny	
141	roztržení močového měchýře	
142	roztržení močové roury	
	PÁTEŘ	
	pohmoždění (kontuze)	
143	pohmoždění krajiny krční páteře těžkého stupně (fixace nebo PN)	
144	pohmoždění krajiny hrudní páteře	
145	pohmoždění krajiny bederní páteře	
146	pohmoždění sakrální páteře a kostrče	
147	podvrtnutí (distorze) krční páteře (RTG vyšetření) s podmínkou fixace	
	vymknutí (luxace) potvrzené RTG vyšetřením	
148	vymknutí atlantookcipitální	
149	vymknutí krční páteře	
150	vymknutí hrudní páteře	
151	vymknutí bederní páteře	
152	vymknutí kostrče	
	zlomenina (fraktura)	
153	zlomenina jednoho trnového výběžku	
154	zlomenina více trnových výběžků	
155	zlomenina jednoho příčného výběžku	
156	zlomenina více příčných výběžků	
157	zlomenina kloubního výběžku	
158	zlomenina oblouku	
159	zlomenina zubu čepovce	
	kompresivní zlomeniny těl obratlů krčních, hrudních nebo bederních se snížením přední části těla	
160	léčené konzervativně	
161	léčené operativně	

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
	roztříštěné zlomeniny těl obratlů krčních, hrudních nebo bederních	
162	bez komplikací	
163	s transverzální lézí míšní	
164	výhřez meziobratlové ploténky bez současné zlomeniny obratle	
	PÁNEV	
165	pohmoždění pánve	
166	podvrtnutí v kloubu křížokyčelním	
167	odtržení předního trnu nebo hrbolku kosti kyčelní	
168	odtržení hrbolu kosti sedací	
	zlomenina (fraktura)	
169	jednostranná zlomenina kosti stydké nebo sedací	
	zlomenina lopaty kosti kyčelní	
170	léčená konzervativně	
171	léčená operativně	
172	zlomenina kosti křížové	
173	zlomenina kosti křížové s neurologickými následky	
174	zlomenina kostrče	
175	zlomenina zadního nebo předního okraje acetabula	
176	oboustranná zlomenina kostí stydkých nebo jednostranná s rozestupem spony stydké	
177	zlomenina pánve (kosti stydké a kyčelní nebo kosti křížové) jednostranná	
178	zlomenina pánve oboustranná	
179	zlomenina pánve s poškozením velkých cév podle stupně postižení	
	rozestup spony stydké	
180	léčený konzervativně	
181	léčený operativně	
182	zlomenina acetabula s centrální subluxací až luxací kyčelního kloubu	
	HORNÍ KONČETINA	
	pohmoždění (kontuze)	
183	pohmoždění paže	
184	pohmoždění předloktí	
185	pohmoždění ruky	
186	pohmoždění jednoho či více prstů ruky	
187	pohmoždění kloubu horní končetiny	
	Maximální dobu léčení pro tělesná poškození uvedená pod pol. 186 a 187 lze stanovit analogicky jako u podvrtnutí, odpovídá-li způsob léčení podmínkám pro hodnocení podvrtnutí.	
	poranění svalů a šlach	
188	neúplné přerušení šlach natahovačů nebo ohýbačů na prstu nebo na ruce	
	úplné přerušení šlach ohýbačů (sutura)	
189	jednoho nebo dvou prstů	
190	více než dvou prstů	
	úplné přerušení šlach natahovačů	
191	jednoho nebo dvou prstů (operativní léčení)	
192	více než dvou prstů (operativní léčení)	
193	odtržení dorsální aponeurosy prstu (konzervativní léčení)	
194	úplné přerušení šlach ohýbačů nebo natahovačů ruky v zápěstí bez poranění nervu (operativní šití)	

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
195	natržení svalu nebo šlachy v oblasti ramene (potvrzené sono, chirurgem nebo ortopedem)	
196	úplné přetržení svalu nebo šlachy v oblasti ramene léčené operativně	
	přetržení (odtržení) šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu pažního	
197	léčené konzervativně	
198	léčené operativně	
199	natržení jiného svalu (závěsný fixační ob vaz)	
	podvrtnutí (distorze) potvrzené RTG vyšetřením, jinak se hodnotí jako pohmoždění	
200	podvrtnutí skloubení mezi klíčkem a lopatkou	
201	podvrtnutí skloubení mezi klíčkem a kostí hrudní	
202	podvrtnutí ramenního kloubu	
203	podvrtnutí loketního kloubu	
204	podvrtnutí zápěstí	
	podvrtnutí základních nebo mezičlánekových kloubů prstů ruky	
205	jednoho prstu	
206	několika prstů	
	vymknutí (luxace)	
	Musí být provedeno RTG vyšetření před repozicí kloubu a repozice lékařem, jinak se hodnotí jako distorze (podmínka repozice nemusí být splněna u pol. 207 a 209).	
	vymknutí kloubu mezi klíčkem a kostí hrudní	
207	léčené konzervativně	
208	léčené operativně	
	vymknutí kloubu mezi klíčkem a lopatkou (acromioclaviculární)	
209	léčené konzervativně	
210	léčené operativně	
	vymknutí kosti pažní (ramene)	
211	léčené konzervativně	
212	léčené operativně	
	Dojde-li k první luxaci ramenního kloubu před počátkem pojištění, hodnotí se luxace vzniklé v době trvání pojištění jako distorze.	
	vymknutí předloktí (lokte)	
213	léčené konzervativně	
214	léčené operativně	
	vymknutí zápěstí	
215	léčené konzervativně	
216	léčené operativně	
	vymknutí záprstních kostí	
217	jedné	
218	několika	
	vymknutí základních nebo druhých a třetích článků	
219	jednoho nebo dvou prstů	
220	tří a více prstů	
	zlomenina (fraktura)	
221	zlomenina těla lopatky	
222	zlomenina krčku lopatky	
223	zlomenina nadpažku lopatky	
224	zlomenina zobákovitého výběžku lopatky	

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
	zlomenina klíčku	
225	léčená konzervativně	
226	léčená operativně	
	zlomeniny kosti pažní	
	zlomenina horního konce kosti pažní	
227	velkého hrbolku bez posunutí	
228	velkého hrbolku s posunutím léčená konzervativně	
229	velkého hrbolku s posunutím léčená operativně	
230	zlomenina hlavice léčená konzervativně	
230A	roztříštěná zlomenina hlavice léčená operativně	
231	krčku bez posunutí	
232	krčku zaklíněná	
233	krčku s posunutím úlomků	
233A	krčku s posunutím úlomků léčená operativně	
234	luxační léčená operativně	
	zlomenina těla kosti pažní	
235	bez posunutí úlomků	
236	s posunutím úlomků	
237	otevřená nebo léčená operativně	
	zlomenina kosti pažní nad kondyly	
238	neúplná	
239	úplná bez posunutí úlomků	
240	úplná s posunutím úlomků	
241	otevřená nebo léčená operativně	
	nitrokloubní zlomenina dolního konce kosti pažní	
242	bez posunutí úlomků	
243	s posunutím úlomků	
244	otevřená nebo léčená operativně	
	zlomenina mediálního epikondylu (ulnárního) kosti pažní	
245	bez posunutí úlomků	
246	s posunutím úlomků do výše štěrbiny kloubu	
247	s posunutím úlomků do kloubu	
	zlomenina zevního epikondylu kosti pažní	
248	bez posunutí úlomků	
249	s posunutím úlomků do výše štěrbiny kloubu	
250	s posunutím úlomků do kloubu	
	zlomeniny kosti loketní	
	zlomenina okovce kosti loketní	
251	léčená konzervativně	
252	léčená operativně	
	zlomenina korunového výběžku kosti loketní	
253	léčená konzervativně	
254	léčená operativně	
	zlomenina těla kosti loketní	
255	neúplná	

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
256	úplná	
257	otevřená nebo operovaná	
258	zlomenina bodcovitého výběžku kosti loketní	
	zlomeniny kosti vřetenní	
	zlomenina hlavičky nebo krčku kosti vřetenní	
259	léčená konzervativně	
260	léčená operativně	
	zlomenina těla kosti vřetenní	
261	neúplná	
262	úplná	
263	otevřená nebo operovaná	
	zlomenina bodcovitého výběžku kosti vřetenní	
264	bez posunutí úlomků	
265	s posunutím úlomků	
	zlomenina dolního konce kosti vřetenní (Collesova, Smithova, zlomenina distální epifyzy s odlomením bodcovitého výběžku kosti loketní)	
266	neúplná	
267	úplná bez posunutí	
268	úplná s posunutím	
269	otevřená nebo operovaná	
270	epifyzeolýza	
271	epifyzeolýza operovaná	
	ostatní zlomeniny	
	zlomenina obou kostí předloktí	
272	neúplná	
273	úplná	
274	otevřená nebo operovaná	
275	Monteggiaova luxační zlomenina předloktí	
	zlomenina kosti člunkové (potvrzená RTG nebo CT vyšetřením)	
276	neúplná	
277	úplná	
278	otevřená nebo operovaná	
	zlomenina jiné kosti zápěstní než člunkové	
279	neúplná (sádrová fixace)	
280	úplná	
281	zlomenina několika kostí zápěstních	
	luxační zlomenina base první kosti záprstní (Bennettova)	
282	léčená konzervativně	
283	léčená operativně	
	zlomenina jedné kosti záprstní	
284	neúplná (sádrová fixace)	
285	úplná bez posunutí úlomků	
286	úplná s posunutím úlomků	
287	otevřená nebo operovaná	
	zlomenina několika kostí záprstních	

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
288	bez posunutí úlomků	
289	s posunutím úlomků	
290	otevřená nebo operovaná	
	zlomenina jednoho článku jednoho prstu	
291	úplná bez posunutí úlomků	
292	s posunutím úlomků	
293	otevřená nebo operovaná	
294	abrupte kortikalis (odtržení úponu šlachy s úlomkem kosti)	
	zlomenina několika článků jednoho prstu	
295	úplná bez posunutí úlomků	
296	s posunutím úlomků	
297	otevřená nebo operovaná	
	zlomenina článků dvou nebo více prstů	
298	úplná bez posunutí úlomků	
299	s posunutím úlomků	
300	otevřená nebo operovaná	
	Za infrakce, fisury, odlomení hran kostí a malých úlomků s úponem vazů nebo svalů, za subperiostální zlomeniny a odloučení epifýz (epifyzeolýzy) se plní v rozsahu uvedeném pro neúplné zlomeniny. Pokud neúplná zlomenina není uvedena, plní se maximálně za dobu léčení v délce poloviny uvedené doby.	
	amputace	
301	exartikulace v ramenním kloubu	
302	amputace paže	
303	amputace předloktí	
304	amputace ruky	
305	amputace všech prstů	
306	amputace prstu nebo jeho části ve středním nebo proximálním článku s kostí	
307	amputace části prstu v distálním článku s kostí	
308	amputace palce nebo jeho části s kostí v proximálním článku (více než polovina prstu)	
309	amputace části palce s kostí v distálním článku (méně než polovina prstu)	
	DOLNÍ KONČETINA	
	pohmoždění (kontuze)	
310	pohmoždění kyčelního kloubu	
311	pohmoždění kolenního kloubu	
312	pohmoždění hlezenného kloubu	
313	pohmoždění stehna	
314	pohmoždění bérce	
315	pohmoždění nohy	
316	pohmoždění jednoho nebo několika prstů nohy	
	Maximální doba léčení pro tělesná poškození uvedená pod pol. 310, 311, 312 a 316 lze stanovit analogicky jako u podvrtnutí, odpovídá-li způsob léčení podmínkám pro hodnocení podvrtnutí.	
	poranění svalů a šlach	
	natržení většího svalu nebo šlachy	
317	léčené konzervativně (potvrzené sono vyšetřením)	
318	léčené operativně	

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
	přetržení většího svalu nebo šlachy	
319	léčené konzervativně (potvrzené sono vyšetřením)	
320	léčené operativně	
	Není-li u pol. 317 a 319 splněna podmínka SONO vyšetření, je nutná diagnostika a ošetření chirurgem či ortopedem.	
321	natržení Achillovy šlachy (potvrzené sono vyšetřením)	
322	přetržení Achillovy šlachy	
	podvrtnutí (distorze) potvrzené RTG vyšetřením, jinak se hodnotí jako pohmoždění	
	Není-li u pol. 325, 326, 328 a 330 dodržena doba přiložení sádrové fixace alespoň 14 dnů, plní se maximálně za dobu léčení přiložením elastické bandáže. Jako způsob ošetření sádrovou fixací se uznává i použití zinkoklihu nebo ortézy.	
323	podvrtnutí kyčelního kloubu	
	podvrtnutí kolenního kloubu	
324	elastická bandáž	
325	sádrová fixace minimálně 14 dnů nebo provedená artroskopie s negativním nálezem	
326	sádrová fixace minimálně 14 dnů a provedená artroskopie s negativním nálezem	
	podvrtnutí hlezenného kloubu	
327	elastická bandáž	
328	sádrová fixace minimálně 14 dnů	
	podvrtnutí Chopartova kloubu nebo Lisfrancova kloubu	
329	elastická bandáž	
330	sádrová fixace minimálně 14 dnů	
331	podvrtnutí základního nebo mezičlánekového kloubu palce nohy	
332	podvrtnutí jednoho nebo několika prstů nohy	
	natržení nebo přetržení kloubních vazů	
	Není-li u pol. 333, 335, 336 a 338 splněna doba přiložení sádrové fixace nebo podmínka provedení operace, plní se maximálně za dobu léčení v délce poloviny uvedené doby. Nedosáhne-li doba přiložení sádrové fixace 14 dnů nebo nebude-li přiložena vůbec, hodnotí se podle stejných zásad jako u distorze. Jako způsob ošetření sádrovou fixací se uznává i použití zinkoklihu nebo ortézy. Za operaci se považuje plastika nebo sutura vazů, nikoliv diagnostická artroskopie.	
	natržení vnitřního nebo zevního postranního vazů kolenního	
333	léčené konzervativně (sádra alespoň 4 týdny)	
334	léčené operativně	
335	natržení zkříženého vazů kolenního prokázané artroskopií (sádra alespoň 4 týdny nebo operace)	
	přetržení nebo úplné odtržení postranního vazů kolenního prokázané diagnostickou metodou (např. ASK, sono vyšetření)	
336	léčené konzervativně, sádra alespoň 5 týdnů	
337	léčené operativně (sutura, ASK operace)	
	přetržení nebo úplné odtržení zkříženého vazů kolenního prokázané diagnostickou metodou (např. ASK, sono vyšetření)	
338	léčené konzervativně, sádra alespoň 5 týdnů	
339	léčené operativně (sutura, ASK operace)	
340	plastika vazů	
341	natržení vnitřního nebo zevního postranního vazů kloubu hlezenného léčené sádrovou alespoň 4 týdny	
342	přetržení vnitřního nebo zevního postranního vazů kloubu hlezenného prokázané diagnostickou metodou a léčené sádrovou fixací alespoň 4 týdny nebo suturou vazů	

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
343	poranění zevního nebo vnitřního menisku léčené operativně (suturou, částečnou, úplnou nebo ASK menisektomií)	
	Musí být provedeno RTG vyšetření před repozicí kloubu a repozice lékařem, jinak se hodnotí jako distorze (podmínka repozice nemusí být splněna u pol. 346).	
	vymknutí (luxace)	
	vymknutí stehenní kosti v kyčli	
344	léčené konzervativně	
345	léčené operativně	
	traumatické vymknutí česky	
346	léčené konzervativně	
347	otevřené nebo léčené operativně	
	vymknutí hlezenné kosti	
348	léčené konzervativně	
349	otevřené nebo léčené operativně	
	vymknutí pod hlezennou kostí	
350	léčené konzervativně	
351	otevřené nebo léčené operativně	
	vymknutí kostí loďkovité, krychlové nebo kostí klínových	
352	léčené konzervativně	
353	otevřené nebo léčené operativně	
	vymknutí jedné nebo několika zánártních kostí	
354	léčené konzervativně	
355	otevřené nebo léčené operativně	
	vymknutí základních kloubů prstů nohy	
356	jednoho prstu mimo palce	
357	palce nebo několika prstů	
	vymknutí mezičlánekových kloubů prstů nohy	
358	jednoho prstu mimo palce	
359	palce nebo několika prstů	
	zlomenina (fraktura)	
	zlomeniny kosti stehenní	
	zlomenina krčku kosti stehenní	
360	léčená konzervativně	
361	léčená operativně	
362	léčená endoprotézou	
	traumatická epifyzeolýza hlavice kosti stehenní	
363	léčená konzervativně	
364	léčená operativně	
365	zlomenina velkého chocholíku	
366	zlomenina malého chocholíku	
	perthrochanterická zlomenina kosti stehenní	
367	neúplná	
368	úplná léčená konzervativně	
369	úplná léčená operativně	
	subthrochanterická zlomenina kosti stehenní	
370	neúplná	

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
371	úplná léčená konzervativně	
372	úplná léčená operativně	
373	léčená operativně s komplikacemi	
	zlomenina těla kosti stehenní	
374	neúplná	
375	úplná léčená konzervativně	
376	úplná léčená operativně	
377	léčená operativně s komplikacemi	
	zlomenina kosti stehenní nad kondyly	
378	neúplná	
379	úplná léčená konzervativně	
380	léčená operativně s komplikacemi	
381	zlomenina kloubní chrupavky na kondylech kosti stehenní	
382	traumatická epifyzeolýza distálního konce kosti stehenní s posunutím úlomků	
	odlomení kondylu kosti stehenní	
383	léčené konzervativně	
384	léčené operativně	
	nitrokloubní zlomenina kosti stehenní (zlomenina kondylu nebo interkondylická)	
385	léčená konzervativně	
386	léčená operativně	
	ostatní zlomeniny	
	zlomenina čéšky	
387	bez posunutí úlomků nebo osteochondrální (RTG a ASK)	
388	léčená konzervativně	
389	léčená operativně	
390	zlomenina kloubní chrupavky na čéšce (ASK)	
	zlomenina mezihrbolové vyvýšeniny kosti holenní	
391	léčená konzervativně	
392	léčená operativně	
	nitrokloubní zlomenina horního konce kosti holenní	
393	jednoho kondylu neúplná	
394	jednoho kondylu úplná	
394A	jednoho kondylu léčená operativně	
395	obou kondylů	
395A	obou kondylů léčená operativně	
396	obou kondylů s epifyzeolýzou	
	odlomení drsnatiny kosti holenní	
397	léčené konzervativně	
398	léčené operativně	
	zlomenina kosti lýtkové (bez postižení hlezenného kloubu)	
399	neúplná	
400	úplná	
	zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce	
401	neúplná	
402	úplná léčená konzervativně	

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
403	úplná léčená operativně	
404	léčená operativně s komplikacemi	
	zlomenina zevního kotníku	
405	neúplná	
406	úplná léčená konzervativně	
407	úplná léčená operativně	
	zlomenina hlezna (obou kotníků), popř. se subluxací kosti hlezenné	
408	Weber A	
409	Weber B	
410	Weber C	
	zlomenina vnitřního kotníku	
411	neúplná	
412	úplná léčená konzervativně	
413	úplná léčená operativně	
	zlomenina vnitřního nebo zevního kotníku se subluxací kosti hlezenné	
414	léčená konzervativně	
415	léčená operativně	
	trimalleolární zlomenina hlezna (zlomenina obou kotníků s odlomením zadní hrany kosti holenní)	
416	léčená konzervativně	
417	léčená operativně	
	odlomení zadní nebo přední hrany kosti holenní	
418	neúplné	
419	léčené konzervativně	
420	léčené operativně	
	supramalleolární zlomenina bérce, kosti lýtkové nebo tříštivá zlomenina pylonu tibie	
421	léčená konzervativně	
422	léčená operativně	
423	s odlomením zadní hrany kosti holenní léčená konzervativně	
424	s odlomením zadní hrany kosti holenní léčená operativně	
425	zlomenina hrbolu nebo výběžku kosti patní	
	zlomenina těla kosti patní	
426	léčená konzervativně	
427	léčená operativně	
	zlomenina kosti hlezenné	
428	léčená konzervativně	
429	léčená operativně	
430	zlomenina zadního výběžku kosti hlezenné	
	zlomenina kosti krychlové	
431	bez posunutí	
432	s posunem	
	zlomenina kosti člunkové	
433	bez posunutí	
434	luxační	
	zlomenina jedné kosti klínové	

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
435	bez posunutí	
436	s posunem	
	zlomenina několika kostí klínových	
437	bez posunutí	
438	s posunem	
	zlomenina kůstek zánártních palce nebo malíku	
439	bez posunutí	
440	s posunem	
441	léčená operativně	
	zlomenina kůstek zánártních jiného prstu než palce nebo malíku	
442	bez posunutí	
443	s posunem	
444	léčená operativně	
	zlomenina kůstek zánártních několika prstů	
445	bez posunutí	
446	s posunem	
447	léčená operativně	
	zlomenina článku palce	
448	neúplná	
449	úplná léčená konzervativně	
450	úplná léčená operativně	
451	roztříštěná zlomenina nehtového výběžku palce	
	zlomenina jednoho článku jiného prstu než palce	
452	léčená konzervativně	
453	léčená operativně	
	zlomenina článků několika prstů nebo několika článků jednoho prstu	
454	léčená konzervativně	
455	léčená operativně	
	Není-li tělesné poškození podle pol. 439 až 455 léčeno sádrouvou fixací nebo operativně, plní se maximálně za dobu léčení v délce poloviny uvedené doby.	
	Za infrakce, fisury, odlomení hran kostí a malých úlomků s úponem vazů nebo svalů, za subperiostální zlomeniny a odloučení epifýz (epifyzeolýzy) se plní v rozsahu uvedeném pro neúplné zlomeniny. Pokud neúplná zlomenina není uvedena, plní se maximálně za dobu léčení v délce poloviny uvedené doby.	
	amputace (snesení)	
456	exartikulace kyčelního kloubu nebo snesení stehna	
457	amputace bérce	
458	amputace nohy	
459	amputace palce nohy nebo jeho části s kostí	
460	amputace ostatních prstů nohy nebo jejich části s kostí	
	PORANĚNÍ NERVOVÉ SOUSTAVY	
461	otřes mozku bez hospitalizace	
462	otřes mozku s hospitalizací	
463	neobsazeno	
464	neobsazeno	
465	neobsazeno	

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
466	neobsazeno	
467	otřes mozku těžkého stupně s pozitivním nálezem na EEG a hospitalizací alespoň 7 dnů	
468	pohmoždění mozku (hospitalizace)	
469	rozdrčení mozkové tkáně	
470	posttraumatické krvácení do mozku	
471	krvácení nitrolební a do kanálu páteřního	
472	otřes míchy s hospitalizací	
473	pohmoždění míchy	
474	krvácení do míchy	
475	rozdrčení míchy	
476	pohmoždění motorického nervu s krátkodobou obrnou	
477	poranění motorického nervu s přerušáním vodivých vláken	
478	přerušování motorického nervu	
	U pol. 468 až 478 je nutný neurologický nález. U pol. 476 až 478 je podmínkou pro poskytnutí pojistného plnění v uvedené maximální době léčení pozitivní EMG vyšetření.	
	OSTATNÍ DRUHY PORANĚNÍ	
	RÁNY	
479	rána chirurgicky neošetřená	
479A	rána chirurgicky ošetřená nevyžadující suturu	
480	rána chirurgicky ošetřená vyžadující suturu	
481	plošné abrase se ztrátou kožního krytu v celé tloušťce od 15 cm ² (ošetření rány lékařem)	
482	neobsazeno	
483	neobsazeno	
484	neobsazeno	
485	neobsazeno	
486	neobsazeno	
487	neobsazeno	
488	neobsazeno	
489	rána chirurgicky ošetřená incizí a drénem	
490	rána chirurgicky ošetřená vedoucí ke snesení (ablaci) nehtu	
491	cizí tělísko chirurgicky odstraněné i neodstraněné	
492	úžeh a úpal celkové příznaky (s výjimkou účinků slunečního záření na kůži) léčené hospitalizací v délce minimálně jednoho týdne	
	POPÁLENÍ, POLEPTÁNÍ NEBO OMRZLINY	
493	prvního stupně	
	druhého stupně léčené ambulantně v rozsahu	
494	od 10 cm ² do 1 % povrchu těla	
495	nad 1 % do 5 % povrchu těla	
	léčené hospitalizací v rozsahu	
496	nad 5 % do 15 % povrchu těla	
497	nad 15 % do 20 % povrchu těla	
498	nad 20 % do 30 % povrchu těla	
499	nad 30 % do 40 % povrchu těla	
500	nad 40 % do 50 % povrchu těla	
501	větším než 50 % povrchu těla	

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
	třetího stupně léčené chirurgicky v rozsahu	
502	od 6 cm ² do 10 cm ²	
503	nad 10 cm ² do 1 % povrchu těla	
504	nad 1 % do 5 % povrchu těla	
505	nad 5 % do 10 % povrchu těla	
506	nad 10 % do 15 % povrchu těla	
507	nad 15 % do 20 % povrchu těla	
508	nad 20 % do 30 % povrchu těla	
509	nad 30 % do 40 % povrchu těla	
510	větším než 40 % povrchu těla	
511	otravy plyny a parami, celkové účinky záření a chemických jedů léčené hospitalizací	
512	traumatický šok	
513	uškntutí hadem	

OCEŇOVACÍ TABULKA II

PRO POJISTNÉ PLNĚNÍ ZA TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU 0623

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
	ÚRAZY HLAVY A SMYSLOVÝCH ORGÁNŮ	
	úplný defekt v klenbě lební v rozsahu	
1	do 2 cm ²	
2	nad 2 cm ² do 10 cm ²	
3	přes 10 cm ²	
4	vážné mozkové a duševní poruchy po těžkém poranění hlavy (CT vyšetření, psychiatrie nebo neurologie)	
5	traumatická porucha lícního nervu	
6	traumatické poškození trojklanného nervu	
	poškození obličeje provázené funkčními poruchami nebo poškození ostatních částí hlavy a krku, kosmeticky závažné či vzbuzující soucit nebo ošklivost	
7	lehkého stupně	
8	středního stupně	
9	těžkého stupně	
	Podle pol. 7 nelze hodnotit jizvy ve vlasaté části hlavy.	
10	mozková píštěl po poranění spodiny lební (likvoreja)	
	poškození nosu nebo čichu	
11	deformace zevního tvaru nosu nebo přepážky nosní s funkčně významnou poruchou nosní průchodnosti	
12	ztráta celého nosu bez poruchy dýchání	
13	ztráta celého nosu s poruchou dýchání	
14	chronický atrofický zánět sliznice nosní po poleptání nebo popálení	
15	perforace přepážky	
16	chronický hnisavý poúrazový zánět vedlejších nosních dutin	
17	ztráta čichu	
	Je-li současně hodnocena ztráta chuti podle pol. 57, může hodnocení obou položek činit nejvýše 10 %.	
	ztráta očí nebo zraku	
	Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových trvalých následků činit na jednom oku více než 35 %, na druhém oku více než 65 % a na obou očích více než 100 %.	
	Trvalá poškození uvedená v pol. 19, 25 až 28, 30, 32 a 34 se hodnotí nejvýše 100 %.	
18	následky očních zranění, jež mají za následek snížení zrakové ostrosti, se hodnotí podle pomocné tabulky č. 1, je-li vizus horší než 6/12	
19	za anatomickou ztrátu nebo atrofii oka se připočítává ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	
20	traumatická ztráta čočky v jednom oku	
	Dojde-li k náhradě nitrooční čočkou, hodnotí se podle pol. 31 nebo 32.	
21	ztráta čočky obou očí (včetně poruchy akomodace), není-li zraková ostrost s afackickou korekcí horší než 6/12	
	Je-li horší, stanoví se procento podle pomocné tabulky č. 1 a připočítává se 10 % na obtíže z nošení afaktické korekce.	
22	traumatická porucha okohybných svalů podle stupně	
23	koncentrické omezení zorného pole následkem úrazu se hodnotí podle pomocné tabulky č. 2 od 10 % ztráty výše	

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
24	ostatní omezení zorného pole se určí podle počtu procent ztráty zorného pole. Centrální skotom jednostranný i oboustranný se hodnotí podle hodnoty zrakové ostrosti	
	porušení průchodnosti slzných cest	
25	na jednom oku	
26	na obou očích	
	chybné postavení brv	
27	na jednom oku	
28	na obou očích	
29	rozšíření a ochrnutí zornice se hodnotí podle vizu bez stenopeické korekce (podle pomocné tabulky č. 1)	
30	deformace zevního segmentu a jeho okolí vzbuzující soucit nebo ošklivost. Též ptóza horního víčka, pokud nekryje zornici (nezávisle od poruchy vizu), pro každé oko	
	traumatická porucha akomodace	
31	jednostranná (hodnotit do 50 let)	
32	oboustranná (hodnotit do 45 let)	
	lagofthalmus postraumatický	
33	jednostranný	
34	oboustranný	
	Při hodnocení podle pol. 33 a 34 nelze současně hodnotit podle pol. 30. Ptóza horního víčka se hodnotí podle omezení zorného pole (podle pomocné tabulky č. 2).	
	POŠKOZENÍ UŠÍ NEBO PORUCHA SLUCHU	
	deformace nebo ztráta boltce	
35	deformace boltce	
36	ztráta jednoho boltce	
37	ztráta obou boltců	
38	trvalá poúrazová perforace bubínku bez zjevné sekundární infekce	
	nedoslýchavost jednostranná	
39	lehkého stupně	
40	středního stupně	
41	těžkého stupně	
	nedoslýchavost oboustranná	
42	lehkého stupně	
43	středního stupně	
44	těžkého stupně	
	ztráta sluchu	
45	jednoho ucha	
46	druhého ucha	
47	hluchota oboustranná jako následek jediného úrazu	
	porucha labyrintu	
48	jednostranná podle stupně	
49	oboustranná podle stupně	
	Při hodnocení podle pol. 39 až 49 musí být provedeno audiometrické vyšetření.	
	POŠKOZENÍ CHRUPU	
	Hodnotí se ztráta zdravých zubů I.–V. vpravo a vlevo nahoře i dole nebo jejich části, pokud nastane působením zevního násilí.	
	za ztrátu	
50	jednoho zubu	

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
51	každého dalšího zubu	
52	části zubu, má-li za následek ztrátu vitality zubu	
53	za deformitu frontálních stálých zubů následkem prokázaného úrazu, za každý poškozený stálý zub	
54	za obroušení pilířových zubů pod korunky fixních náhrad nebo sponových zubů snímacích náhrad pro zuby ztracené úrazem, za každý obroušený zub	
55	za ztrátu, odlomení a poškození umělých zubních náhrad a dočasných (mléčných) zubů	
	POŠKOZENÍ JAZYKA	
56	stavy po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformacemi, jen pokud se již nehodnotí podle pol. 61 až 64	
57	ztráta chuti podle rozsahu	
	Je-li současně hodnocena ztráta čichu podle pol. 17, může hodnocení podle obou položek činit nejvýše 10 %.	
	TN PO ÚRAZECH KRKU	
	zúžení hrtanu nebo průdušnice	
58	lehkého stupně	
59	středního stupně	
60	těžkého stupně	
	Při hodnocení podle pol. 659 nelze současně hodnotit podle pol. 61 až 64.	
61	poúrazové poruchy hlasu (chraptivost)	
62	ztráta hlasu (afonie)	
63	ztížení mluvy následkem poškození ústrojí mluvy	
64	ztráta mluvy následkem poškození ústrojí mluvy	
	Při hodnocení podle pol. 61 až 64 nelze současně hodnotit podle pol. 60 nebo 65.	
65	stav po poúrazové tracheotomii s trvale zavedenou kanylou	
	Při hodnocení podle pol. 65 nelze současně hodnotit podle pol. 60 až 64.	
	TN PO ÚRAZECH HRUDNÍKU, PLIC, SRDCE NEBO JÍCNU	
	omezení hybnosti hrudníku a srůstý plic a stěny hrudní klinicky ověřené	
66	lehkého stupně	
67	středního stupně	
68	těžkého stupně	
	jiné následky poranění plic	
69	jednostranné	
70	oboustranné	
71	poruchy srdeční a cévní (pouze po přímém poranění) klinicky ověřené podle stupně porušení funkce	
72	píštěl jícnu	
	poúrazové zúžení jícnu	
73	lehkého stupně	
74	středního stupně	
75	těžkého stupně	
	TN PO ÚRAZECH BŘICHA A TRÁVICÍCH ORGÁNŮ	
76	poškození břišní stěny provázené porušením břišního lisu	
77	porušení funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy funkce	
78	ztráta sleziny	
79	ztráta části sleziny podle stupně poruchy funkce	

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
80	sterkorální píštěl podle sídla a rozsahu reakce v okolí	
	nedomykavost řitních svěračů	
81	částečná	
82	úplná	
	pouřazové zúžení konečníku nebo řiti	
83	lehkého stupně	
84	středního stupně	
85	těžkého stupně	
	TN PO ÚRAZECH MOČOVÝCH A POHLAVNÍCH ORGÁNŮ	
86	ztráta jedné ledviny při nefunkčnosti druhé ledviny	
87	ztráta jedné ledviny při funkčnosti druhé ledviny	
88	ztráta části ledviny podle stupně poruchy funkce	
	pouřazové následky poranění ledvin a močových cest včetně druhotné infekce	
89	lehkého stupně	
90	středního stupně	
91	těžkého stupně	
92	píštěl močového měchýře nebo močové roury	
	Nelze současně hodnotit podle pol. 89 až 91.	
93	chronický zánět močových cest a druhotné onemocnění ledvin	
	Hodnocení podle pol. 93 se používá pouze při poškození míchy nebo mozku.	
94	ztráta jednoho varlete (při kryptorchismu hodnotit jako ztrátu obou varlat)	
	ztráta obou varlat nebo potence	
95	do 45 let	
96	od 46 let do 60 let	
97	nad 60 let	
	Při ztrátě potence je nutné neurologické vyšetření, zda byla porušena příslušná nervová centra, nebo sexuologické vyšetření.	
	ztráta pyje nebo závažné deformity	
98	do 45 let	
99	od 46 let do 60 let	
100	nad 60 let	
	Při hodnocení podle pol. 98 až 100 nelze současně hodnotit podle pol. 95 až 97.	
101	pouřazová deformace ženských pohlavních orgánů (je nutné posouzení fertility)	
	Nelze současně hodnotit podle pol. 105 až 107.	
	TN PO ÚRAZECH PÁTEŘE A MÍCHY	
	omezení hybnosti páteře	
102	lehkého stupně	
103	středního stupně	
104	těžkého stupně	
	Nelze současně hodnotit podle pol. 102 až 104.	
	pouřazové poškození páteře, míchy, míšních plen a kořenů s trvalými objektivními příznaky porušené funkce	
105	lehkého stupně	
106	středního stupně	
107	těžkého stupně	

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
	Nelze současně hodnotit podle pol. 105 až 107.	
	TN PO ÚRAZECH PÁNVE	
	porušení souvislosti pánevního prstence s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin	
108	u žen do 45 let	
109	u žen nad 45 let	
110	u mužů	
	Bez poruchy statiky páteře se pojistné plnění snižuje na třetinu.	
	TN PO ÚRAZECH HORNÍCH KONČETIN	
	Uvedené hodnoty se vztahují na pravoruké. U levorukých platí hodnocení obráceně.	
	poškození v oblasti ramenního kloubu	
	ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem	
111	vpravo	
112	vlevo	
	úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jím blížká)	
113	vpravo	
114	vlevo	
	úplná ztuhlost ramene v příznivém postavení nebo v postavení jemu blízkém	
115	vpravo	
116	vlevo	
	omezení pohyblivosti ramenního kloubu	
	lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135°)	
117	vpravo	
118	vlevo	
	středního stupně (vzpažení předpažením do 135°)	
119	vpravo	
120	vlevo	
	těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90°)	
121	vpravo	
122	vlevo	
	U omezení pohyblivosti ramenního kloubu lehkého, středního nebo těžkého stupně se při současném omezení rotačních pohybů hodnocení podle pol. 117 až 122 zvyšuje o třetinu.	
	pakloub kosti pažní (potvrzený RTG snímkem)	
123	vpravo	
124	vlevo	
	chronický zánět kostní dřené jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	
125	vpravo	
126	vlevo	
127	endoprotéza ramenního kloubu	
	habituální vykloubení ramene	
128	vpravo	
129	vlevo	

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
	Podmínkou pro poskytnutí pojistného plnění za habituální luxaci je, že první luxace (prokázaná RTG, SONO vyšetřením) MUSÍ NASTAT BĚHEM TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ. Hodnocení podle pol. 128 a 129 vylučuje právo na pojistné plnění za tělesné poškození dalších vymknutí kosti pažní (ramene) podle oceňovací tabulky pro hodnocení tělesného poškození pol. 206 a 207.	
	nenapravené vykloubení sternoklavikulární kromě případné poruchy funkce	
130	přední	
131	zadní	
	nenapravené nebo napravené vykloubení akromioklavikulární kromě případné poruchy funkce ramenního kloubu	
132	vpravo	
133	vlevo	
	Trvalé následky po přetržení nadhřebenového svalu se hodnotí podle ztráty funkce ramenního kloubu.	
	trvalé následky po přetržení dlouhé hlavy dvouhlavého svalu při neporušené funkci ramenního a loketního kloubu	
134	vpravo	
135	vlevo	
	poškození v oblasti loketního kloubu a předloktí	
	úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jím blížká)	
136	vpravo	
137	vlevo	
	úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení nebo v postaveních jemu blízkých (ohnutí v úhlu 90° až 95°)	
138	vpravo	
139	vlevo	
	omezení pohyblivosti loketního kloubu	
	lehkého stupně	
140	vpravo	
141	vlevo	
	středního stupně	
142	vpravo	
143	vlevo	
	těžkého stupně	
144	vpravo	
145	vlevo	
	úplná ztuhlost kloubů radioulnárních (s nemožností přivracení nebo odvrácení předloktí) v nepříznivém postavení nebo v postavení jemu blízkých (v maximální pronaci nebo supinaci v krajním odvrácení nebo přivracení)	
146	vpravo	
147	vlevo	
	úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace)	
148	vpravo	
149	vlevo	
	omezení přivracení a odvrácení předloktí	

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
	lehkého stupně	
150	vpravo	
151	vlevo	
	středního stupně	
152	vpravo	
153	vlevo	
	těžkého stupně	
154	vpravo	
155	vlevo	
	pakloub obou kostí předloktí	
156	vpravo	
157	vlevo	
	pakloub kosti vřetenní	
158	vpravo	
159	vlevo	
	pakloub kosti loketní	
160	vpravo	
161	vlevo	
	chronický zánět kostní dřene kostí předloktí (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)	
162	vpravo	
163	vlevo	
	viklavý kloub loketní	
164	vpravo lehký stupeň	
165	vpravo těžký stupeň	
166	vlevo lehký stupeň	
167	vlevo těžký stupeň	
168	totální protéza lokte po úrazu	
	ztráta předloktí při zachovalém loketním kloubu	
169	vpravo	
170	vlevo	
	ztráta nebo poškození ruky	
	ztráta ruky v zápěstí	
171	vpravo	
172	vlevo	
	ztráta všech prstů ruky, popř. včetně záprstních kostí	
173	vpravo	
174	vlevo	
	ztráta prstů ruky mimo palec, popř. včetně záprstních kostí	
175	vpravo	
176	vlevo	
	úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení nebo v postaveních jemu blízkých (úplné dlaňové nebo hřbetní ohnutí ruky)	
177	vpravo	
178	vlevo	

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
	úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (hřbetní ohnutí 20°–40°)	
179	vpravo	
180	vlevo	
	pakloub člunkové kosti (RTG vyšetření)	
181	vpravo	
182	vlevo	
	Při komplikacích nekrózou se hodnocení podle pol. 181 a 182 zvyšuje o jednu třetinu.	
	viklavost zápěstí	
	lehkého stupně	
183	vpravo	
184	vlevo	
	středního stupně	
185	vpravo	
186	vlevo	
	těžkého stupně	
187	vpravo	
188	vlevo	
	omezení pohyblivosti zápěstí	
	lehkého stupně	
189	vpravo	
190	vlevo	
	středního stupně	
191	vpravo	
192	vlevo	
	těžkého stupně	
193	vpravo	
194	vlevo	
	poškození palce	
	ztráta koncového článku palce	
195	vpravo	
196	vlevo	
	ztráta palce se záprstní kostí	
197	vpravo	
198	vlevo	
	ztráta obou článků palce	
199	vpravo	
200	vlevo	
	Za ztrátu celého článku se považuje i ztráta více než poloviny článku.	
	úplná ztuhlost mezičláňkového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí)	
201	vpravo	
202	vlevo	
	úplná ztuhlost mezičláňkového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi)	
203	vpravo	
204	vlevo	

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
	úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí)	
205	vpravo	
206	vlevo	
	úplná ztuhlost základního kloubu palce	
207	vpravo	
208	vlevo	
	úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v nepříznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce)	
209	vpravo	
210	vlevo	
	úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice)	
211	vpravo	
212	vlevo	
	trvalé následky po špatně zhojené Bennetově zlomenině s trvajícím subluxací, kromě plnění za poruchu funkce (nutné RTG vyšetření)	
213	vpravo	
214	vlevo	
	úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení	
215	vpravo	
216	vlevo	
	Při hodnocení podle pol. 195 až 216 nelze současně hodnotit poruchu úchopové funkce palce podle pol. 217 až 234.	
	porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti mezičlánekového kloubu lehkého stupně	
217	vpravo	
218	vlevo	
	středního stupně	
219	vpravo	
220	vlevo	
	těžkého stupně	
221	vpravo	
222	vlevo	
	porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního kloubu lehkého stupně	
223	vpravo	
224	vlevo	
	středního stupně	
225	vpravo	
226	vlevo	
	těžkého stupně	
227	vpravo	
228	vlevo	
	porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu	

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
	lehkého stupně	
229	vpravo	
230	vlevo	
	středního stupně	
231	vpravo	
232	vlevo	
	těžkého stupně	
233	vpravo	
234	vlevo	
	poškození ukazováku	
	ztráta koncového článku ukazováku	
235	vpravo	
236	vlevo	
	ztráta dvou článků ukazováku	
237	vpravo	
238	vlevo	
	ztráta všech tří článků ukazováku	
239	vpravo	
240	vlevo	
	Za ztrátu celého článku se považuje i ztráta více než poloviny článku.	
	ztráta ukazováku se záprstní kostí	
241	vpravo	
242	vlevo	
	úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení	
243	vpravo	
244	vlevo	
	úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním ohnutí	
245	vpravo	
246	vlevo	
	Při hodnocení podle pol. 235 až 246 nelze současně hodnotit poruchu úchopové funkce ukazováku podle pol. 247 až 254.	
	porucha úchopové funkce ukazováku	
	do úplného sevření chybí 1 až 2 cm	
247	vpravo	
248	vlevo	
	do úplného sevření chybí 2 až 3 cm	
249	vpravo	
250	vlevo	
	do úplného sevření chybí 3 až 4 cm	
251	vpravo	
252	vlevo	
	do úplného sevření chybí přes 4 cm	
253	vpravo	
254	vlevo	

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
	nemožnost úplného natažení jednoho nebo obou mezičláčkových kloubů ukazováku při neporušené úchopové funkci	
255	vpravo	
256	vlevo	
	nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce	
257	vpravo	
258	vlevo	
	poškození prostředníku, prsteníku a malíku	
	ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní	
259	vpravo	
260	vlevo	
	ztráta všech tří článků prstu nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu	
261	vpravo	
262	vlevo	
	ztráta dvou článků prstu nebo dvou článků bez omezení základního kloubu	
263	vpravo	
264	vlevo	
	ztráta koncového článku jednoho z uvedených prstů	
265	vpravo	
266	vlevo	
	Za ztrátu celého článku se považuje i ztráta více než poloviny článku.	
	úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí (v postavení bránícím funkci sousedních prstů)	
267	vpravo	
268	vlevo	
	Při hodnocení podle pol. 259 až 268 nelze současně hodnotit poruchu úchopové funkce prstu podle pol. 269 až 276.	
	porucha úchopové funkce prstu	
	do úplného sevření chybí 1 až 2 cm	
269	vpravo	
270	vlevo	
	do úplného sevření chybí 2 až 3 cm	
271	vpravo	
272	vlevo	
	do úplného sevření chybí 3 až 4 cm	
273	vpravo	
274	vlevo	
	do úplného sevření chybí přes 4 cm	
275	vpravo	
276	vlevo	
	nemožnost úplného natažení jednoho z mezičláčkových kloubů ukazováku při neporušené úchopové funkci	
277	vpravo	
278	vlevo	

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
	nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce	
279	vpravo	
280	vlevo	
	traumatické poruchy nervů horní končetiny (potvrzené EMG vyšetřením nebo svalovým testem)	
	V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vasomotorické a trofické.	
	traumatická porucha nervu axilárního	
281	vpravo	
282	vlevo	
	traumatická porucha kmene nervu vřetenního	
	s postižením všech inervovaných svalů	
283	vpravo	
284	vlevo	
	se zachováním funkce trojhlavého svalu	
285	vpravo	
286	vlevo	
	obrna distální části vřetenního nervu s poruchou funkce palcových svalů	
287	vpravo	
288	vlevo	
	traumatická porucha nervu muskulokutanního	
289	vpravo	
290	vlevo	
	traumatická porucha distálního kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů	
291	vpravo	
292	vlevo	
	traumatická porucha distální části loketního nervu se zachováním funkce ulnárního ohybače karpu a části hlubokého ohybače prstů	
293	vpravo	
294	vlevo	
	traumatická porucha středního nervu s postižením všech inervovaných svalů	
295	vpravo	
296	vlevo	
	traumatická porucha distální části středního nervu s postižením hlavně thenarového svalstva	
297	vpravo	
298	vlevo	
	traumatická porucha všech tří nervů (popř. i celé pleteně paží)	
299	vpravo	
300	vlevo	
	TN PO ÚRAZECH DOLNÍCH KONČETIN	
	poškození v oblasti kyčelního kloubu	
301	ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezi kyčelním a kolenním kloubem	
302	pakloub stehenní kosti nebo nekroza hlavice	

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
303	endoprotéza (včetně omezení hybnosti kloubu)	
304	chronický zánět kostní dřeni stehenní kosti (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)	
	zkrácení jedné dolní končetiny	
305	o 1 až 2 cm	
306	přes 2 do 4 cm	
307	přes 4 do 6 cm	
308	přes 6 cm	
309	poúrazové deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené s úchytkou osovou nebo rotační)	
	Úchytky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny. Při hodnocení osové úchytky nelze současně hodnotit zkrácení končetiny. Úchytky se hodnotí teprve, když přesahují 5°.	
	úplná ztuhlost kyčelního kloubu	
310	v nepříznivém postavení (úplné přitažení nebo odtažení, natažení nebo ohnutí a postavení těmto blízka)	
311	v příznivém postavení (lehké odtažení a základní postavení nebo nepatrné ohnutí)	
	omezení pohyblivosti kyčelního kloubu	
312	lehkého stupně	
313	středního stupně	
314	těžkého stupně	
	poškození kolena	
	úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení	
315	úplné natažení nebo ohnutí nad úhel 20°	
316	ohnutí nad 30°	
317	úplná ztuhlost kolena v příznivém postavení	
318	úplná patelektomie včetně vychudnutí a omezení funkce čtyřhlavého svalu stehenního	
319	patelektomie neúplná	
320	endoprotéza v oblasti kolenního kloubu (včetně omezení hybnosti kloubu)	
	omezení pohyblivosti kolenního kloubu	
321	lehkého stupně	
322	středního stupně	
323	těžkého stupně	
	viklavost kolenního kloubu	
324	v důsledku nedostatečnosti postranního vazů	
325	v důsledku nedostatečnosti předního zkříženého vazů	
326	v důsledku nedostatečnosti předního i zadního zkříženého vazů	
	Jde-li o izolované poranění vazů nebo menisků, nelze při hodnocení podle pol. 324 až 326 současně hodnotit omezení pohyblivosti kolenního kloubu podle pol. 321 až 323. V případě současně poranění vazů a menisků lze hodnocení TN podle těchto položek sčítat. Je však nutné vycházet z hodnocení posudkového lékaře.	
	trvalé následky po operativním vyléčení	
327	jednoho celého menisku (při úplném rozsahu pohybu a dobré stabilitě kloubu, mimo poruchu funkce)	
328	části jednoho menisku	
329	obou celých menisků (při úplném rozsahu pohybu a dobré stabilitě kloubu, mimo poruchu funkce)	
330	částí obou menisků	

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
	Celkové hodnocení trvalých následků po poranění měkkého kolena (viklavost a vynětí menisků nebo omezení pohyblivosti a vynětí menisků) nesmí přesáhnout 22 %.	
	poškození bérce	
	ztráta dolní končetiny	
331	se zachovalým kolenem	
332	se ztuhlým kolenním kloubem	
333	pakloub kosti holenní	
334	chronický zánět kostní dřene kostí bérce (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)	
335	poúrazové deformity bérce vzniklé zhojením zlomeniny v osové nebo rotační úchylce (úchylky musí být prokázány RTG vyšetřením), za každých celých 5° úchylky	
	Úchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta bérce. Při hodnocení osové úchylky nelze současně hodnotit zkrácení končetiny.	
	poškození v oblasti hlezenného kloubu	
336	ztráta nohy v hlezenném kloubu nebo pod ním	
	ztráta chodidla v Chopartově kloubu	
337	s artrodézou hlezna	
338	s pahylem v plantární flexi	
339	ztráta chodidla v Lisfrancově kloubu nebo pod ním	
	úplná ztuhlost hlezenného kloubu	
340	v nepříznivém postavení (dorsální flexe nebo větší stupně plantární flexe)	
341	v pravoúhlém postavení	
342	v příznivém postavení (ohnutí do plosky kolem 5°)	
	omezení pohyblivosti hlezenného kloubu	
343	lehkého stupně	
344	středního stupně	
345	těžkého stupně	
346	úplná ztráta pronace a supinace (izolovaná)	
347	omezení pronace a supinace (izolované)	
	viklavost hlezenného kloubu	
348	v důsledku nedostatečnosti předního vazů	
349	v důsledku nedostatečnosti zadního vazů	
350	plochá noha nebo vbočená nebo vybočená následkem úrazu a jiné poúrazové deformity v oblasti hlezna a nohy	
351	chronický zánět kostní dřene v oblasti tarzu a metatarzu a kosti patní (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)	
	poškození v oblasti nohy	
352	ztráta všech prstů nohy	
353	ztráta obou článků palce nohy	
354	ztráta obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí	
355	ztráta koncového článku palce nohy	
356	ztráta jiného prstu nohy (včetně malíku), za každý prst	
357	ztráta malíku nohy se záprstní kostí nebo její částí	
	úplná ztuhlost	
358	jiného prstu nohy než palce	

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
359	mezičlankového kloubu palce nohy	
360	základního kloubu palce nohy	
361	obou kloubů palce nohy	
362	porucha funkce prstu nohy	
	poúrazové oběhové a trofické poruchy a poruchy nervů dolních končetin	
	poúrazové oběhové a trofické poruchy	
363	na jedné končetině	
364	na obou končetinách	
	poúrazové atrofie svalstva končetin při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu	
365	na stehně	
366	na bérce	
	traumatická porucha nervu	
367	sedacího	
368	stehenního	
369	obturatoria	
370	traumatická porucha kmene nervu holenního s postižením všech inervovaných svalů	
371	traumatická porucha distální části nervu holenního s postižením funkce prstů	
372	traumatická porucha kmene nervu lýtkového s postižením všech inervovaných svalů	
373	traumatická porucha hluboké větve nervu lýtkového	
374	traumatická porucha povrchní větve nervu lýtkového	
	V hodnocení poruch nervů jsou již zahrnuty případné poruchy vasomotorické a trofické.	
	OSTATNÍ TRVALÉ NÁSLEDKY	
	rozsáhlé plošné jizvy (bez přihlédnutí k poruše funkce kloubu)	
375	od 0,5 % do 15 % tělesného povrchu	
376	nad 15 % tělesného povrchu	
	1 % tělesného povrchu u dospělé osoby o výšce 180 cm představuje 180 cm².	

POMOCNÉ TABULKY PRO HODNOCENÍ TRVALÉHO POŠKOZENÍ ZRAKU

Tabulka č. 1		Pojistné plnění za trvalé následky při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí									
Vizus											
Procenta plnění za trvalé následky											
6/6											
6/9											
6/12											
6/15											
6/18											
6/24											
6/30											
6/36											
6/60											
3/60											
1/60											
0											

Byla-li před úrazem zraková ostrost snížena natolik, že odpovídá invaliditě větší než 75 %, a nastala-li úrazem slepota lepšího oka, plní se ve výši 35 %. Stejně se postupuje, bylo-li před úrazem jedno oko slepé a druhé mělo zrakovou ostrost horší, než odpovídá 75 % invalidity, a nastalo-li oslepnutí na toto oko.

Tabulka č. 2		Pojistné plnění za trvalé následky při koncentrickém zúžení zorného pole		
stupeň koncentrického zúžení		jednoho oka	obou očí stejně	jednoho oka při slepotě druhého
Procenta plnění za trvalé následky				

Bylo-li před úrazem jedno oko slepé a na druhém bylo koncentrické zúžení na 25° nebo více a na tomto oku nastala úplná nebo praktická slepota nebo zúžení zorného pole k 5°, plní se ve výši 25 %.

