

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PROVOZNÍ A ODBORNÉ PODPORY APLIKACÍ

evidovaná u Objednatelů pod č. SML2024107, č. j. SPCSS-05369/2024
evidovaná u Poskytovatelů pod č. MM_SPCSS_ServisniSmlouva_202408

Smluvní strany:

Objednatel:

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922
zastoupený:
IČO: 03630919
DIČ:
ID datové schránky:
bankovní spojení:
číslo účtu:
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel:

MULTIMA a.s.
se sídlem Čechovo nábřeží 1790, 530 03 Pardubice
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod sp. zn. B 4058
zastoupená:
IČO: 25056051
DIČ:
ID datové schránky:
bankovní spojení:
číslo účtu:
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel jednotlivě dále také jen „**Smluvní strana**“ nebo společně také dále jen
„**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto

Smlouvu o poskytování provozní a odborné podpory aplikací

(dále jen „**Smlouva**“)

PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavřena na základě výjimky uvedené v ust. § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), tj. mimo režim ZZVZ.

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že:
- 1.1.1 je státním podnikem existujícím podle českého právního řádu; a
 - 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
- 1.2.1 je podnikatelem dle ust. § 420 a násl. Občanského zákoníku;
 - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 1.2.3 ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
 - 1.2.4 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh, a které stanovují požadavky na plnění dle této Smlouvy;
 - 1.2.5 je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;
 - 1.2.6 se detailně seznámil s rozsahem a povahou plnění dle této Smlouvy, jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné k realizaci plnění dle této Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci plnění dle této Smlouvy za maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky;
 - 1.2.7 mu v poskytování plnění dle této Smlouvy nebrání opatření přijatá v ČR nebo v rámci EU v souvislosti s pandemií nebo válečným stavem na Ukrajině (dále jen „**Opatření**“);
 - 1.2.8 že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
 - 1.2.9 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění dle této Smlouvy vztahují a
 - 1.2.10 si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci předmětu této Smlouvy v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 ZZVZ. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy a vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této Smlouvy podílejí, zajistit dodržování platných a účinných pracovněprávních předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy apod.), právních předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a právních předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
 - 1.2.11 v souladu s varováním Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost vydaným podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 21. 3. 2022, sp. zn. 350–401/2022, č. j. 3381/2022-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování NÚKIB**“), nemá významný vztah k Ruské federaci, tj.:
 - 1.2.11.1 nemá sídlo v Ruské federaci;

- 1.2.11.2 není závislý na dodávkách z území Ruské federace;
- 1.2.11.3 plnění dle Smlouvy nebude dodáváno prostřednictvím pobočky Poskytovatele v Ruské federaci;
- 1.2.11.4 plnění dle Smlouvy nemá svůj vývoj či výrobu lokalizovanou v Ruské federaci;
- 1.2.11.5 jeho významní dodavatelé ve smyslu § 2 písm. n) VoKB nepoužívají ICT služby či produkty závislé na dodavateli s významným vztahem k Ruské federaci;
- 1.2.12 na Poskytovatele ani jeho poddodavatele nedopadají mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (dále jen „**ZPMS**“) (např. nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině), na základě kterých, Objednatel nesmí zpřístupnit finanční prostředky za plnění Smlouvy;
- 1.2.13 ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (dále jen „**Nařízení č. 269/2014**“), není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014. Pokud v průběhu účinnosti Smlouvy dojde k nedodržení podmínky dle věty první tohoto pododstavce, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Objednatele;
- 1.2.14 ve smyslu varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, vydaného podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 8. 3. 2023, sp. zn. 350–303/2023, č. j. 2236/2023-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování II**“) nemá nainstalován a nepoužívá aplikaci TikTok na zařízeních přistupujících k informačním a komunikačním systémům kritické informační infrastruktury, informačním systémům základní služby a významným informačním systémům.
- 1.3 Smluvní strany souhlasí s tím, že označování dokumentů vzniklých na základě této Smlouvy bude probíhat v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách <https://www.first.org/tlp/>).
- 1.4 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, příkládán.

II. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zabezpečení cíle poskytovaných služeb, kterým je zajištění provozní aplikační podpory pro sadu aplikací Project Online, tj. aplikace Project Online, Výkaz práce, Zpráva o stavu, Workflow, Reporting a Integrace (dále jen „**Aplikace**“), které byly vytvořeny Poskytovatelem na základě Rámcové dohody o poskytování podpory č. SML2022009 uzavřené mezi Smluvními stranami dne 14. 2. 2022 (evidovaná u Objednatele pod č. SML2022009, č. j. SPCSS-00895/2022, evidovaná u Poskytovatele pod č. SPCSS_2021/08) a zároveň poskytování nezbytné odborné podpory k vybraným Aplikacím, tj. Výkaz práce a Integrace ve vyžádaném rozsahu, kvalitě a ve vyžádané provozní době. Podrobný popis Aplikací je součástí Přílohy č. 1 Smlouvy.
- 2.2 Pro vyloučení pochybností Objednatel uvádí, že je vlastníkem veškerých oprávnění a licencí potřebných pro poskytování Služeb dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele, a to včetně použitých metodik a nástrojů.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat na vlastní náklady a nebezpečí Objednateli řádně a včas provozní podporu Aplikací dle rozsahu specifikovaného níže pro jednotlivé Aplikace, tj. Paušální provozní podporu nebo Provozní podporu na požadavek (Paušální provozní podpora a Provozní podpora na požadavek společně dále také jen „**Provozní podpora**“) a odbornou podporu, tj. nezbytné nutné rozvojové činnosti vybraných Aplikací, tj. Výkazu práce a Integraci (dále jen „**Rozvojové činnosti**“) (Provozní podpora a Rozvojové činnosti společně dále jen „**Služby**“).
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat pro vybrané Aplikace, tj. Výkaz práce, Zpráva o stavu a Integrace paušální provozní podporu (dále jen „**Paušální provozní podpora**“), která zahrnuje závazek Poskytovatele k poskytování servisní pohotovosti v režimu od pondělí do pátku (mimo státem uznané svátky), a to vždy od 8 do 16 hodin (dále jen „**Režim 5x8**“) (dále jen „**Servisní pohotovost**“). V rámci Servisní pohotovosti se Poskytovatel zavazuje přijímat servisní hlášení od Objednatele v Režimu 5x8 prostřednictvím aplikace Service Desk Manager Objednatele (dále jen „**SD**“) (to vše dále jen „**Servisní hlášení**“). Objednatel poskytne Poskytovateli vzdálený uživatelský přístup do SD. V případě prokazatelné nefunkčnosti SD, tj. neschopnosti SD přijímat Servisní hlášení, se Poskytovatel zavazuje přijímat Servisní hlášení rovněž prostřednictvím svého e-mailu na adrese: support@multima.cz a rovněž telefonicky na telefonním čísle: +420 840 111 121. Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost těchto komunikačních kanálů v Režimu 5x8.
- 3.3 Paušální provozní podpora dále zahrnuje závazek Poskytovatele v Režimu 5x8 poskytovat pravidelné činnosti na základě technologické znalosti Aplikací, tj. Výkaz práce, Zpráva o stavu a Integrace a vykonávat dále především následující činnosti:
- 3.3.1 podpora při řešení vývojových problémů a provozních incidentů;
 - 3.3.2 řešení poruch pravidelných úloh;
 - 3.3.3 odstraňování závad a řešení problémů hlášených prostřednictvím Servisních hlášení Objednatele ve stanovených lhůtách dle Přílohy č. 1 Smlouvy. Součástí servisního zásahu Poskytovatele je kontrola komponent předmětných Aplikací, sběr a reaktivní kontrola logů, simulace a troubleshooting hlášených problémů a jejich vyřešení, a poskytnutí detailního reportu k řešení Objednateli, a to v komentáři požadavku v SD. Detailní report musí obsahovat informaci o zjištěné příčině nahlášeného problému, a popis jednotlivých kroků, které bylo nutné udělat pro jeho vyřešení, případně také doporučení k prevenci opakování problému. Bez tohoto reportu nebude řešení problému Objednatel akceptováno. Nahlášený požadavek je možné uzavřít pouze po předchozím potvrzení ze strany Objednatele;
 - 3.3.4 rekonfigurace komponent za účelem odstranění či zmírnění dopadu chyb, případně návrhy změn architektury;
 - 3.3.5 návrhy implementace workaroundů pro dlouhodobě řešené chyby a opakující se chyby;
- 3.4 Provozní podpora na požadavek zahrnuje závazek Poskytovatele dle skutečných aktuálních potřeb a na základě požadavku Objednatele poskytovat pro vybrané Aplikace, tj. Project Online, Reporting a Workflow činnosti v rozsahu dle odst. 3.3 a odst. 3.4 tohoto článku, přičemž v případě Provozní podpory na požadavek se neuplatní SLA stanovená v Příloze č. 1 Smlouvy a Poskytovatel se zavazuje odstraňovat závady všech kategorií v nejkratším možném termínu (dále jen „**Provozní podpora na požadavek**“).
- 3.5 Bližší specifikace Provozní podpory a podmínek jejího poskytování, vč. požadovaných Service Level Agreements pro Paušální provozní podporu (dále jen „**SLA**“) je součástí Přílohy č. 1 Smlouvy.
- 3.6 Poskytování Rozvojových činností Aplikací Výkaz práce a Integrace zahrnuje zejména následující činnosti:
- 3.6.1.1 analýzu předmětných Aplikací a návrh nového řešení;
 - 3.6.1.2 vývoj a testování schváleného nového řešení;
 - 3.6.1.3 školení zaměstnanců Objednatele k provedené implementaci nového řešení;

- 3.6.1.4 aktualizaci provozní dokumentace Aplikací Výkaz práce a Integrace (dále jen „**Provozní dokumentace**“), jejíž seznam je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy a s níž je Poskytovatel prokazatelně seznáme, a to na základě implementovaných změn nového řešení.
- 3.7 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že v rámci Rozvojových činností může Objednatel rovněž požadovat tvorbu provozní dokumentace nad rámec Aplikací Výkaz práce a Integrace, tj. pro Aplikace Zpráva o stavu, Workflow, Reporting a Project Online, pokud je pro Objednatele tvorba této dokumentace nezbytná.
- 3.8 Smluvní strany výslovně sjednávají, že dojde-li na základě poskytnutí Rozvojových činností k rozšíření rozsahu Výkazu práce či Integrací, vztahuje se poskytování Paušální provozní podpory i na takto rozšířenou část.
- 3.9 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že výstupy, materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují požadavkům na Služby dle této Smlouvy.
- 3.10 Předmětem této Smlouvy je zároveň závazek Objednatele za řádně a včas poskytnuté Služby uhradit Poskytovateli cenu dle čl. VII této Smlouvy.
- 3.11 Objednatel se rovněž zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytnutí Služeb dle této Smlouvy.
- 3.12 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Služby v souladu s touto Smlouvou a veškerými přílohami k této Smlouvě. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení Smlouvy.
- 3.13 Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými dalšími potřebnými oprávněními pro poskytnutí Služeb.
- 3.14 Poskytovatel se zavazuje, že pokud při poskytování Služeb vznikne autorské dílo, poskytne či zajistí Objednateli k tomuto autorskému dílu, včetně veškerých jeho součástí a výstupům z něj, veškerá užívací práva dle čl. XI této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit veškerá užívací práva k plněním dle této Smlouvy vykazujícím znaky autorského díla, zejména k software poskytovanému nebo upravovanému na základě poskytovaných Služeb (dále jen „**Software**“), tak, aby mohl být naplněn předmět a účel této Smlouvy, a to i po skončení její účinnosti.
- 3.15 Poskytovatel se zavazuje Plnění poskytovat sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 3.16 Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavateli Poskytovatelem nezavazuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám. Poskytovatel se současně zavazuje nezměnit poddodavatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že odsouhlasení změn dle předchozí změny provádí Objednatel jednostranně a není nutné za tímto účelem uzavírat dodatek ke Smlouvě, taková změna je účinná okamžikem doručení souhlasu Objednatele Poskytovateli.
- 3.17 Pro vyloučení pochybností Objednatel uvádí a Poskytovatel souhlasí s tím, že tato Smlouva nevytváří kontrakční povinnost Objednatele k objednávání Rozvojových činností, Objednatel není povinen poptat jakékoliv Rozvojové činnosti, a to ani v jakémkoliv minimálním objemu. Povinnost Poskytovatele poskytovat Rozvojové činnosti řádně a včas a s náležitou odbornou péčí, je upravena jednotlivými Objednávkami uzavřenými na základě této Smlouvy. Povinnost Poskytovatele dodat příslušné Rozvojové činnosti vzniká až uzavřením příslušné Objedávky.

IV. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 4.1 Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy, hlavní město Praha a Středočeský kraj, a dále sídlo nebo provozovna Poskytovatele (to vše dále jednotlivě jen „**Místo plnění**“ nebo společně dále jen „**Místa plnění**“), a to vždy dle volby Objednatele. Přípravné a programovací práce v rámci Služeb je Poskytovatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení, což však nezakládá jakýkoliv nárok Poskytovatele na navýšení ceny za Služby v souvislosti s převodem na cílovou infrastrukturu Objednatele.
- 4.2 Plnění může být poskytnuto i vzdáleným přístupem, pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit on-site.
- 4.3 Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Provozní podporu, v rozsahu stanoveném Smlouvou, tj. v případě Paušální provozní podpory počínaje dnem účinnosti Smlouvy do konce doby trvání účinnosti Smlouvy a v případě činnosti Provozní podpory na požadavek vždy dle aktuálních potřeb Objednatele počínaje dnem účinnosti Smlouvy do konce doby trvání účinnosti Smlouvy.
- 4.4 Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Rozvojové činnosti vždy na základě samostatného požadavku Objednatele a následně uzavřených samostatných objednávek na Rozvojové činnosti (dále samostatně jen „**Objednávka**“ nebo společně jen „**Objednávky**“), a to v období počínaje dnem účinnosti Smlouvy po dobu trvání účinnosti Smlouvy.

V. ZPŮSOB PLNĚNÍ – PROVOZNÍ PODPORA

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Provozní podporu v souladu s touto Smlouvou, přičemž cílem poskytování Provozní podpory je zajištění provozuschopnosti Aplikací (v rozsahu dle Smlouvy) a odstranění závad ve stanovených lhůtách. Podmínky doby poskytování a času stanoveného na odstranění závady dle jednotlivých typů jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 5.2 Smluvní strany se zavazují si při poskytování Provozní podpory poskytovat vzájemnou součinnost v následujícím rozsahu:
- 5.2.1 Objednatel se zavazuje nejpozději při podpisu Smlouvy prokazatelně předat Poskytovateli seznam osob Objednatele oprávněných zadat Servisní hlášení (dále jen „**Oprávnění pracovníci Objednatele**“). Seznam bude obsahovat kontaktní údaje Oprávněných pracovníků Objednatele, přičemž Objednatel se zavazuje tento seznam, pokud dojde ke změně složení Oprávněných pracovníků Objednatele, jednostranně měnit a o těchto změnách bezodkladně informovat Poskytovatele prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané Oprávněné osobě Poskytovatele.
- 5.2.2 Objednatel se zavazuje zajistit přítomnost pověřené osoby v Místě plnění, a to minimálně při započetí a ukončení činnosti v rámci plnění Provozní podpory servisním technikem.
- 5.3 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně uvádějí, že Poskytovatel je oprávněn zasahovat do softwarové konfigurace servisovaných Aplikací pouze na základě Servisních hlášení provedených Objednatelem, pokud to bude povaha problému vyžadovat.
- 5.4 Provozní podporu se Poskytovatel zavazuje poskytovat v Místech plnění dle čl. IV odst. 4.1, dle volby Objednatele, případně vzdáleným přístupem dle charakteru a povahy zásahu v rámci Provozní podpory.
- 5.5 Servisní technik se zavazuje při zásazích v rámci Provozní podpory postupovat tak, aby nedošlo k poškození Aplikací a dat Objednatele.
- 5.6 Poskytovatel se zavazuje v rámci realizace Provozní podpory na požadavek vést výkaz Provozní podpory na požadavek, v rámci kterého prokazuje skutečně vynaložený čas na Provozní podporu na požadavek s přesností na 1/4 člověkohodiny, a to vždy s uvedením konkrétních vykonaných činností v rámci Provozní podpory na požadavek (dále jen „**Výkaz Provozní podpory na požadavek**“). Vzor Výkazu Provozní podpory na požadavek je součástí Přílohy č. 4 Smlouvy. Výkaz Provozní podpory na požadavek bude vždy součástí Zprávy.
- 5.7 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace Provozní podpory bude probíhat vždy za každý uplynulý kalendářní měsíc účinnosti Smlouvy.

- 5.8 Hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci Provozní podpory provádějí Oprávněné osoby Smluvních stran, přičemž akceptaci plnění Provozní podpory na základě Zprávy o úrovni a rozsahu poskytované služby Provozní podpora zpracované Poskytovatelem za příslušné měsíční období (dále jen „**Zpráva**“) (vzor Zprávy je součástí Přílohy č. 4 Smlouvy), předloženého k akceptaci Poskytovatelem bude provádět Oprávněná osoba Objednatele.
- 5.9 Oprávněná osoba Poskytovatele se zavazuje předložit Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailu ke schválení Zprávu vč. Výkazu Provozní podpory na požadavek za daný kalendářní měsíc, vždy do 4. pracovního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v rámci kterého byla Provozní podpora poskytována (v případě Zprávy vyhotovené v elektronické podobě s elektronickým podpisem Oprávněné osoby Poskytovatele v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů).
- 5.10 Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje Zprávu neprodleně svým podpisem schválit (v případě Zprávy vyhotovené v elektronické podobě s elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů), případně do ní uvést výhrady. Poskytovatel se zavazuje vypořádat případné výhrady nejpozději do 5 dnů od doručení podepsané Zprávy Objednatelem a výsledek sdělit písemně prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Objednatele. Po odstranění případných výhrad sepíše Smluvní strany novou Zprávu bez výhrad. V případě, že bude Zpráva vyhotovena v listinné podobě, bude vyhotovena ve 2 stejnopisech, přičemž jedna bude ponechána Objednateli.

VI. ZPŮSOB PLNĚNÍ – ROZVOJOVÉ ČINNOSTI

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Rozvojové činnosti ve vyžádaném rozsahu a kvalitě. Rozvojové činnosti budou Poskytovatelem poskytovány na základě písemného požadavku, zaslaného Objednatelem prostřednictvím e-mailové zprávy Poskytovateli (dále jen „**Požadavek**“). Požadavek musí obsahovat:
- 6.1.1 konkrétní označení a bližší specifikaci Rozvojových činností, které jsou objednávány;
 - 6.1.2 požadovaný termín poskytnutí Rozvojových činností;
 - 6.1.3 Objednatelem předpokládaný rozsah Rozvojových činností, cenu za Rozvojové činnosti podporu stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje v souladu s Požadavkem zpracovat nabídku na poskytnutí Rozvojových činností dle vzoru uvedeného v Příloze č. 4 Smlouvy (dále jen „**Nabídka**“) a ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Požadavku odeslat Nabídku prostřednictvím e-mailu Objednateli, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Poskytovatel se zavazuje, že Nabídka bude reflektovat Požadavkem požadovaný rozsah Rozvojových činností. Pokud Poskytovatel ve stejné lhůtě uvedené ve větě první tohoto odstavce, sdělí Objednateli vady ve vymezení Požadavku bránící Poskytovateli Nabídku vypracovat, Objednatel je oprávněn Poskytovatelem specifikované vady Požadavku odstranit a Požadavek opětovně předložit. Neodstraní-li Objednatel vady v Požadavku, Poskytovatel opětovně bez zbytečného odkladu vyzve Objednatele k odstranění těchto vad. Pakliže Objednatel na Požadavku v původní podobě trvá a Požadavek je v souladu se Smlouvou a platnými právními předpisy, je Poskytovatel povinen tento Požadavek přijmout do 3 dnů od oznámení této skutečnosti Objednatelem a doručit Objednateli Nabídku.
- 6.3 Objednatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Nabídky posoudit soulad Nabídky s Požadavkem a ve stejné lhůtě Nabídku buď akceptovat formou Objednávky, jejíž vzor je uveden v Příloze č. 4 Smlouvy, podepsat a zaslat prostřednictvím e-mailové zprávy Poskytovateli, případně ve stejné lhůtě požádat o změnu nebo upřesnění Nabídky nebo Nabídku odmítnout. Poskytovatel se zavazuje doručenou Objednávku podepsat a zaslat prostřednictvím e-mailu ve lhůtě 3 pracovních dnů ode dne doručení Objednávky zpět Objednateli. Okamžikem doručení podepsané Objednávky Objednateli dochází k uzavření závazné Objednávky. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že účinnost dané Objednávky nastane nejdříve zveřejněním Objednávky v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv

- 6.4 V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Nabídky, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 6.2 této Smlouvy.
- 6.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Rozvojové činnosti vždy v souladu s danou Objednávkou, tj. způsobem a v termínech uvedených v Objedávce.
- 6.6 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace Rozvojových činností bude probíhat vždy za každé jednotlivé plnění, resp. za každou jednotlivou Objedávku následujícím způsobem:
- 6.6.1 hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci Rozvojových činností provádějí Oprávněné osoby Smluvních stran;
 - 6.6.2 akceptaci plnění Rozvojových činností na základě příslušné Objedávky bude provádět Oprávněná osoba Objednatele na základě příslušného akceptačního protokolu, jehož vzor je uveden v Příloze č. 4 Smlouvy (dále jen „**Akceptační protokol**“).
 - 6.6.3 Oprávněná osoba Poskytovatele se zavazuje předložit Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailu ke schválení Akceptačního protokolu vždy do 4. pracovního dne ode dne ukončení poskytování Rozvojových činností v termínu dle Objedávky (v případě Akceptačního protokolu vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickým podpisem Oprávněné osoby Poskytovatele v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů);
 - 6.6.4 Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Akceptačního protokolu poskytnuté Rozvojové činnosti převzít a schválit Akceptační protokol svým podpisem (v případě Akceptačního protokolu vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů), příp. uvést v Akceptačním protokolu výhrady k poskytnutým Rozvojovým činnostem. Poskytovatel se zavazuje odstranit případné výhrady ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení výhrad, nedohodnou-li Smluvní strany. Po odstranění veškerých výhrad sepíší Smluvní strany nový Akceptační protokol bez výhrad. Kopie Akceptačního protokolu bez výhrad bude vždy přílohou příslušné faktury za poskytnutí Rozvojových činností.

VII. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Cena za poskytování Paušální provozní podpory činí 22 500 Kč bez DPH za kalendářní měsíc. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy nebude Paušální provozní podpora poskytována po celý kalendářní měsíc, se cena za Paušální provozní podporu poměrně krátí, a to s přesností na celé dny trvání poskytování Paušální provozní podpory.
- 7.2 Cena za poskytování Provozní podpory na požadavek je stanovena jako součin prokazatelně vynaložených člověkohodin na poskytování Provozní podpory na požadavek v předmětném kalendářním měsíci účinnosti Smlouvy a jednotkové ceny za člověkohodinu, která činí 1 500 Kč bez DPH. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že jednotlivé doby poskytnuté na Provozní podporu na požadavek v rámci příslušného kalendářního měsíce se sčítají dle vykázaného a Objednatelem schváleného času stráveného na poskytování Provozní podpory na požadavek, přičemž Poskytovatelem může být účtován čas se zaokrouhlením na 1/4 člověkohodiny.
- 7.3 Cena za poskytování Rozvojových činností je stanovena jako součin rozsahu poskytnutých Rozvojových činností Poskytovatelem v rámci předmětné Objedávky vyjádřeného v člověkodnech a jednotkové ceny člověkohodinu, která činí 1 500 Kč bez DPH. V případě neposkytování Rozvojových činností po celý člověkoden se cena za Rozvojové činnosti podporu poměrně krátí s přesností na celé člověkohodiny.
- 7.4 K cenám dle odst. 7.1 až 7.3 tohoto článku bude vždy připočítána DPH dle sazby daně ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 7.5 Smluvní strany se dále dohodly, že za dobu trvání Smlouvy nepřekročí rozsah poskytování Služeb společný finanční limit ve výši 2 000 000 Kč bez DPH (dále jen „**Maximální souhrnná cena**“).
- 7.6 Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.

- 7.7 Výše uvedené ceny jsou sjednány dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a jsou cenami maximálními a nepřekročitelnými, která zahrnují veškeré náklady spojené s realizací Služeb (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do Místa plnění, včetně nákladů souvisejících s celními poplatky a s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu plnění dle Smlouvy apod.). Součástí ceny plnění jsou i služby a dodávky, které ve Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné provedení plnění. Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků.
- 7.8 Aniž by byl dotčen předcházející odstavec lze ceny uvedené v odstavci 7.1 až 7.3 tohoto článku měnit pouze v souladu s podmínkami stanovenými v ZZVZ a v souladu s postupem stanoveným touto Smlouvou.
- 7.9 Cena za Provozní podporu, tj. Paušální provozní podporu a Provozní podporu na požadavek bude hrazena společně měsíčně, a to na základě Zprávy, jejíž součástí bude vždy Výkaz Provozní podpory na požadavek podepsané Objednatelům bez výhrad. Kopie Zprávy bez výhrad bude tvořit přílohu faktury. Poskytovatel je oprávněn fakturovat cenu za Provozní podporu nejdříve den následující po dni podpisu Zprávy Objednatelům bez výhrad, přičemž přílohou každé takové faktury musí být kopie příslušné Zprávy bez výhrad.
- 7.10 Cena za Rozvojové činnosti bude Poskytovateli hrazena vždy po akceptaci poskytnutých Rozvojových činností dle příslušné Objednávky, přičemž přílohou každé takové faktury musí být kopie příslušného Akceptačního protokolu bez výhrad.
- 7.11 Poskytovatel doručí fakturu vždy elektronicky na e-mailovou adresu: epodatelna@spcss.cz nebo prostřednictvím datové schránky Objednatel.
- 7.12 Faktura musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:
- 7.12.1 přesnou specifikaci Plnění, za které je fakturováno;
 - 7.12.2 číslo Smlouvy, popř. číslo Objednávky;
 - 7.12.3 specifikaci měsíce, za který se fakturuje, v případě, že se jedná o cenu za Provozní podporu;
 - 7.12.4 rozpis jednotlivých položek (v případě, že se jedná o cenu za Provozní podporu na požadavek nebo cenu za Rozvojové činnosti rovněž uvedení člověkodnů, za které je fakturováno);
 - 7.12.5 cenu za Provozní podporu (tj. Paušální provozní podporu a Provozní podporu na požadavek) nebo cenu za Rozvojové činnosti;
 - 7.12.6 úplné bankovní spojení Poskyvatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně označenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy.
- 7.13 Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury Objednateli.
- 7.14 Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo nebude obsahovat stanovené přílohy nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů, aniž by došlo k prodlení s její úhradou. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
- 7.15 Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje dle této Smlouvy budou uvedeny v této měně. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem připsání finanční částky na účet příjemce.
- 7.16 V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.

- 7.17 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Plnění.
- 7.18 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele, a to do 2 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatel uhraděn Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 7.19 Nad rámec výše uvedeného se Poskytovatel rovněž zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, prostřednictvím kterých poskytuje Služby, resp. jejich část dle této Smlouvy. Za řádné a včasné plnění dle předcházející věty se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za Plnění, resp. jeho část, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní Služby, resp. jejich část.

VIII. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje:
- 8.1.1 poskytovat Služby řádně a včas bez faktických a právních vad;
 - 8.1.2 postupovat při realizaci Služeb s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími se Službami, které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
 - 8.1.3 poskytovat Služby v kvalitě definované v jednotlivých SLA, které jsou stanoveny v Příloze č. 1 této Smlouvy;
 - 8.1.4 bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování Služeb dle Smlouvy;
 - 8.1.5 informovat bezodkladně Objednatele o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy;
 - 8.1.6 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
 - 8.1.7 dodržovat provozní řád v Místech plnění a provádět činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele;
 - 8.1.8 provést řádné seznámení všech svých zaměstnanců a případných jiných osob podílejících se na poskytování Služeb dle této Smlouvy prostřednictvím Poskytovatele (dále jen „**Pracovníci Poskytovatele**“) se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními a zvláštními předpisy platnými pro objekt, do kterého Poskytovatel bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Služeb a bude nést plnou odpovědnost za případné porušení výše uvedených opatření a předpisů Pracovníky Poskytovatele;
 - 8.1.9 že Pracovníci Poskytovatele budou při plnění této Smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy, vztahující se k vykonávané činnosti, a budou se řídit organizačními pokyny Objednatele;
 - 8.1.10 nakládat se všemi věcmi, dokumenty a dalšími písemnostmi, které mu byly Objednatel svěřeny za účelem plnění této Smlouvy, s péčí řádného hospodáře a chránit je před poškozením, a zneužitím. Objednatel zůstává vlastníkem takových podkladů poskytnutých Poskytovateli za účelem plnění této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn s podklady nakládat pouze v souladu s podmínkami této Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn k jinému nakládání a užití podkladů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Všechny písemnosti a jiné nosiče informací, včetně případných kopií, je povinen chránit před nepovolanými osobami. Poskytovatel plně odpovídá za škodu způsobenou ztrátou a zneužitím hodnot dle tohoto odstavce. Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednateli veškeré věci, dokumenty a jiné písemnosti, které mu byly Objednatel svěřeny pro účely plnění Smlouvy, a to nejpozději do 5 dnů od ukončení této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak;

- 8.1.11 poskytnout Služby dle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí;
 - 8.1.12 poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů;
 - 8.1.13 Poskytovatel je povinen nejméně 2 (dva) pracovní dny před započítáním s poskytováním Služeb předat Objednateli seznam Pracovníků Poskytovatele, kteří budou vstupovat do Místa plnění a budou seznámeni s prostorem Místa plnění, do kterého budou moci vstupovat, přičemž vstupovat do Místa plnění jsou oprávněny pouze osoby schválené Objednatелеm. V případě změny osob, které budou vstupovat do Místa plnění, je Poskytovatel povinen postupovat obdobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby do Místa plnění nevstupovaly osoby, které nebyly zapsány na výše uvedeném seznamu. Poskytovatel je dále povinen zajistit viditelné označení všech pracovníků, kteří budou vstupovat do Místa plnění, a to názvem či logem Poskytovatele.
 - 8.1.14 Poskytovatel se zavazuje, že Pracovníci Poskytovatele budou po celou dobu účinnosti Smlouvy splňovat podmínku bezúhonnosti, přičemž se za bezúhonnou osobu nepovažuje ten, kdo byl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný úmyslně, jestliže byl tento trestný čin spáchán v souvislosti s předmětem Služeb. Na vyžádání Objednatele je Poskytovatel povinen bezodkladně tuto skutečnost Objednateli prokázat.
 - 8.1.15 Objednatel dohodne s Poskytovatelem rozsah oprávnění Poskytovatele ke vstupu, a případně též k vjezdu, do objektů, ve kterých se nachází Místo plnění. Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli doprovod Oprávněné osoby Objednatele.
 - 8.1.16 Poskytovatel se zavazuje u vstupu do objektu Objednatele, ve kterém se nachází Místo plnění zajistit vyčkání Pracovníků Poskytovatele na doprovod Oprávněné osoby Objednatele. Bez přítomnosti Oprávněné osoby Objednatele nejsou Pracovníci Poskytovatele oprávněni pohybovat se po objektu Objednatele, ve kterém se nachází místo plnění.
 - 8.1.17 Poskytovatel je povinen dodržovat veškeré obecně platné předpisy BOZP a PO, dále vnitřní předpisy Objednatele, se kterými bude Objednatелеm prokazatelně seznámen, zejména pak řád DC (datového centra). Poskytovatel je povinen dodržovat i jakékoliv budoucí aktualizované verze řádu DC za předpokladu, že s nimi bude prokazatelně seznámen v souladu s tímto odstavcem. Poskytovatel je povinen seznámit s vnitřními předpisy Objednatele veškeré osoby, jejichž prostřednictvím bude Smlouvu plnit
- 8.2 Objednatel se zavazuje:
- 8.2.1 poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému plnění Služeb;
 - 8.2.2 zabezpečit pro Pracovníky Poskytovatele přístup do určených objektů Objednatele za účelem řádného a včasného plnění Smlouvy;
 - 8.2.3 před vstupem Poskytovatele na Místo plnění jej prokazatelně seznámit se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními a zvláštními předpisy platnými pro objekt, do kterého Poskytovatel bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Služeb;
 - 8.2.4 poskytovat Poskytovateli součinnost potřebnou pro řádné a včasné realizování Služeb, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci Služeb s odbornou péčí, oprávněna požadovat;
 - 8.2.5 zaplatit za řádně a včas poskytnutou část Služeb cenu dle této Smlouvy.
- 8.3 Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat plnění Smlouvy, tj. zda Poskytovatel plní řádně a včas.
- 8.4 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku, tj. nevzniká mu právo ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.

IX. ZDROJOVÝ KÓD

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli zdrojový kód každé úpravy Software nebo každého jednotlivého dílčího plnění, které je počítačovým programem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“). Zdrojový kód bude spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že zdrojový kód je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace ke zdrojovému kódu k takovéto části plnění, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby Software a zasahovat do něj.
- 9.2 Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 9.1 této Smlouvy se přiměřeně použije i pro jakékoli opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**Změna zdrojového kódu**“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.

X. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY A PRÁVO UŽITÍ

- 10.1 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem Služeb v rámci Smlouvy předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti se Službami přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, o takovémto předání musí být sepsán písemný záznam podepsaný Oprávněnými osobami Smluvních stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.
- 10.2 S ohledem na to, že součástí Služeb je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla dle Autorského zákona (dále jen „**Autorské dílo**“), je k těmto součástem Služeb poskytováno oprávnění k výkonu majetkových práv či je ze strany Poskytovatele udělena licence za podmínek sjednaných tímto článkem.
- 10.3 Poskytovatel se ve smyslu § 58 odst. 1 Autorského zákona zavazuje, že postupuje Objednateli oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k Autorským dílům a to od okamžiku účinnosti tohoto postoupení, přičemž Poskytovatel postupuje toto oprávnění Objednateli s účinností, která nastává vždy okamžikem předání příslušné části Služeb, jehož je Autorské dílo součástí a toto oprávnění Objednatel získává jako postupitelné (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se postoupení ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály). Za tímto účelem se zavazuje zajistit souhlas autorů (zaměstnanců Poskytovatele) jednotlivých autorských děl s převedením oprávnění k výkonu majetkových práv na Objednatele.

- 10.4 V případě, že pro povahu Autorského díla nelze na Objednatele převést oprávnění k výkonu majetkových práv podle předcházejícího článku, Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí výhradní a časově neomezené licence k Autorskému dílu vzniklému na základě plnění podle této Smlouvy. V případě, že nelze oprávnění k výkonu majetkových práv převést prostřednictvím výhradní licence, bude toto oprávnění poskytnuto jako licence nevýhradní. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Autorskému dílu užívat toto Autorské dílo v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné s ohledem na účel této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je s ohledem na účel této Smlouvy oprávněn užívat Autorské dílo v neomezeném územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást plnění dle této Smlouvy a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl, zařazovat do databází apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití Autorského díla v souladu s účelem, pro který byl Software vytvořen. Licence k Autorskému dílu je poskytována jako výhradní nebo dle výše uvedeného jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
- 10.5 V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům a k dokumentaci k počítačovému programu. Předchozí věta tohoto odstavce se vztahuje i na případné další verze Software nebo jiných informačních systémů upravených na základě této Smlouvy.
- 10.6 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k Autorským dílům dle odst. 10.4 a 10.5 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace součásti Služeb, které příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Služeb.
- 10.7 Udělení licence a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 10.8 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Poskytovatel za účelem získání oprávnění k výkonu majetkových práv Objednatelem bude poskytovat veškerou součinnost, zejména zajistí souhlas autora či spoluautora díla s výše uvedeným postupem. Cena za Služby dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 10.9 Bude-li Autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, Smluvní strany činí nesporným, že takovéto Autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
- 10.10 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 10.11 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence či za převedení oprávnění k výkonu majetkových práv k Autorskému dílu je zahrnuta v ceně za Služby, při jejichž dodání došlo k vytvoření autorského díla.
- 10.12 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy, pokud nastalo po okamžiku rozhodném pro udělení předmětného práva.

- 10.13 Poskytovatel prohlašuje, že výstupy Služeb budou bez právních vad, zejména nebudou zatíženy žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání výstupů Služeb. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

XI. NÁHRADA ÚJMY

- 11.1 Smluvní strany sjednávají, že náhrada újmy se bude řídit právními předpisy, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.
- 11.2 Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 11.3 Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou újmu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Služeb nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele.
- 11.4 Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na náhradu újmy, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou ve výši 2 000 000 Kč. Ustanovení § 2898 OZ není tímto ujednáním dotčeno, tj. uvedené omezení se neuplatní u újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně či hrubou nedbalostí.
- 11.5 Za újmu se přitom s ohledem na odst. 12.3 tohoto článku považuje i škoda vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Újmou vzniklou porušením právní povinnosti Objednatele je i taková újma, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou újmou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 11.6 Újmu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 11.7 Náhrada újmy je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady újmy.
- 11.8 Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu (újmu) způsobenou jeho činností v souvislosti s poskytováním Služeb Objednateli, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění minimálně 2 000 000 Kč. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou aktuálně platnou pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát osvědčující uzavření takové pojistné smlouvy bezodkladně předložit.

XII. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

- 12.1 Poskytovatel poskytuje ve smyslu § 2619 Občanského zákoníku záruku za jakost na to, že předané výstupy z plnění Rozvojových činností dle příslušné Objednávky budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, odpovídající sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům a podmínkám stanoveným Objednatelům v příslušné Objednávce a budou bez jakýchkoliv vad a nedodělků. Záruka se vztahuje na všechny části výstupů příslušného plnění Rozvojových činností včetně jejich příslušenství a pokrývá všechny jejich součásti, včetně produktů třetích stran, které byly využity při realizaci příslušného plnění Rozvojových činností. Záruční doba počíná běžet dne podpisu příslušného Akceptačního protokolu bez výhrad dle Smlouvy podepsaného oběma Smluvními stranami a skončí uplynutím 24 měsíců od tohoto okamžiku.

- 12.2 Poskytovatel odpovídá za jakoukoliv vadu výstupů z plnění Rozvojových činností, jež se vyskytne v době trvání záruky, pokud není způsobena zaviněním Objednatele z důvodu porušení jeho povinnosti. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat výstupy z Rozvojových činností, za které odpovídá Poskytovatel. Ustanovení § 2618 Občanského zákoníku Smluvní strany vylučují.
- 12.3 Objednatel je oprávněn uplatnit vady u Poskytovatele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že převzetím jednotlivých částí výstupů Rozvojových činností není dotčeno právo Objednatele uplatňovat práva z vad, které byly zjistitelné, ale nebyly zjištěny při převzetí.
- 12.4 Poskytovatel je odpovědný za to, že Provozní podporu poskytne v souladu se Smlouvou, a že po dobu trvání Smlouvy bude mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky.
- 12.5 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady Služeb řádně odstraní, případně nahradí službami bezvadnými v souladu se Smlouvou.
- 12.6 Jakékoliv vady Rozvojových činností, které vzniknou v záruční době, je Poskytovatel povinen odstranit na své náklady v rámci poskytované Paušální provozní podpory dle Smlouvy, a to způsobem ve Smlouvě uvedeným.
- 12.7 Pokud k jakékoliv části Služeb dle této Smlouvy není poskytována Paušální provozní podpora, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je Poskytovatel povinen jakoukoliv záruční vadu takové části Služeb dle Smlouvy odstranit nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení oznámení vady Objednatelům Poskytovateli.
- 12.8 Ustanovením tohoto článku nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

XIII. MLČENLIVOST A OCHRANA INFORMACÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 13.1 Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- 13.1.1 veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednatelům v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle čl. XVII odst. 17.6);
- 13.1.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
- 13.1.3 veškeré další informace, které budou Objednatelům označeny jako neveřejné.
- 13.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 13.1 tohoto článku se nevztahuje na informace:
- 13.2.1 které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
- 13.2.2 jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
- 13.2.3 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
- 13.2.4 u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
- 13.2.5 které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 13.3 Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 13.1 tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele nebo plnění této Smlouvy.

- 13.4 Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu Objednatele.
- 13.5 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Smlouvou.
- 13.6 Povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy trvá i po naplnění této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy, a to v případě Neveřejných informací po dobu 5 let ode dne ukončení účinnosti Smlouvy a v případě obchodního tajemství po dobu existence obchodního tajemství, pokud nebude povinnosti mlčenlivosti dříve Poskytovatel Objednatelem písemně zproštěn.
- 13.7 Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
- 13.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů, ke kterým má přístup. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Jestliže Smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé Smluvní strany nad rámec specifikovaný v této Smlouvě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této Smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.
- 13.9 Případné části Smlouvy představující obchodní tajemství či jiné údaje chráněné dle zvláštních předpisů budou před jejich uveřejněním zajištěny proti přečtení (začerněním apod.).

XIV. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 14.1 Poskytovatel se zavazuje dodržovat relevantní ustanovení zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 82/2018 Sb., bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
- 14.2 Poskytovatel je na vyžádání Objednatele povinen umožnit Objednateli auditovat a provádět analýzu rizik vnitřních procesů Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy. Poskytovatel je povinen při těchto auditech a analýzách spolupracovat a poskytovat součinnost v míře umožňující provedení řádného auditu a analýzy rizik.

XV. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 15.1 V případě prodlení Poskytovatele se lhůtou stanovenou v čl. VI odst. 6.5 (ve smyslu nedodržení termínů stanovených Objednávkou), a/nebo čl. XII odst. 12.7 Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 15.2 V případě porušení povinnosti stanovené v čl. V odst. 5.3 a/nebo odst. 5.5 Smlouvy ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 15.3 V případě porušení některé z povinností stanovené v čl. VIII odst. 8.1 pododst. 8.1.14 a/nebo pododst. 8.1.17 Smlouvy ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 15.4 V případě porušení některé z povinností v čl. III odst. 3.16, a/nebo čl. XIV odst. 14.1 a/nebo odst. 14.2 Smlouvy ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

- 15.5 V případě porušení povinnosti stanovené v čl. I odst. 1.2 pododst. 1.2.10 a/nebo pododst. 1.2.11 a/nebo pododst. 1.2.12. a/nebo 1.2.13 a/nebo 1.2.14 Smlouvy ze strany Poskytovatele, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 15.6 V případě porušení povinnosti (resp. prohlášení) Poskytovatele dle čl. VII odst. 7.19, a/nebo čl. IX odst. 9.1 a/nebo odst. 9.2 a/nebo čl. X, a/nebo čl. XI odst. 11.8, a/nebo čl. XVI odst. 16.13, nebo čl. XVII odst. 17.10 má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 15.7 V případě nedodržení parametru, resp. garantovaného času pro odstranění Velmi závažné závady v rámci Paušální provozní podpory stanoveného v čl. 7 v Příloze č. 1 Smlouvy, vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každou, byť i započatou hodinu prodlení se lhůtou pro vyřešení Velmi závažné závady.
- 15.8 V případě nedodržení parametru, resp. garantovaného času pro odstranění Středně závažné závady v rámci Paušální provozní podpory stanoveného v čl. 7 v Příloze č. 1 Smlouvy, vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 500 Kč, a to za každou, byť i započatou hodinu prodlení se lhůtou pro vyřešení Středně závažné závady.
- 15.9 V případě nedodržení parametru, resp. garantovaného času pro odstranění Málo závažné závady v rámci Paušální provozní podpory stanoveného v čl. 7 v Příloze č. 1 Smlouvy, vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 200 Kč, a to za každou, byť i započatou hodinu prodlení se lhůtou pro vyřešení Málo závažné závady.
- 15.10 Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 15.11 V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností dle čl. XIII této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to každý jednotlivý případ porušení.
- 15.12 Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodlení.
- 15.13 Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.
- 15.14 Aniž by byl dotčen předcházející odstavec, Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na smluvní pokuty, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou odpovídající 2 000 000 Kč.
- 15.15 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady újmy v souladu s čl. XI Smlouvy.
- 15.16 Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou

XVI. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 16.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. na 8 měsíců s účinností ode dne zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“).
- 16.2 Tato Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran.
- 16.3 Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé Smluvní straně.
- 16.4 Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ust. § 2002 Občanského zákoníku.

- 16.5 Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:
- 16.5.1 Poskytovatelem opakovaně (tj. nejméně dvakrát) v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytnuté vadné plnění, které může reálně způsobit výpadek některého Software nebo jiného celého informačního systému v prostředí Objednatele či jeho podstatné části;
 - 16.5.2 Poskytovatelem opakovaně (tj. nejméně dvakrát) v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytnuté vadné plnění, které způsobí výpadek některého Software nebo jiného informačního systému v prostředí Objednatele či jeho podstatné části;
 - 16.5.3 prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt ze Smlouvy o více než 15 kalendářních dnů;
 - 16.5.4 opakované (tj. nejméně druhé) porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy;
 - 16.5.5 jakékoliv jiné porušení povinnosti Poskytovatelem, které nebude odstraněno či napraveno ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná;
 - 16.5.6 skutečnost, že Poskytovatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání dle čl. I odst. 1.2 pododst. 1.2.10 Smlouvy, a k němuž došlo při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s ním.
- 16.6 Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.
- 16.7 Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
- 16.7.1 bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - 16.7.2 Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - 16.7.3 Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;
 - 16.7.4 dojde ke střetu zájmů, přičemž za střet zájmů se zde rozumí skutečnost, že Poskytovatel je obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
 - 16.7.5 dojde k významné změně kontroly nad Poskytovatelem, přičemž kontrolou se zde rozumí vliv, ovládání či řízení dle ust. § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) (dále jen „**ZOK**“), či ekvivalentní postavení.
- 16.8 Nastane-li některý z případů uvedených v předcházejícím odstavci, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele, a to písemně do 2 pracovních dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou z uvedených skutečností se jedná, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.
- 16.9 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno Smluvní straně, jíž se odstoupení týká. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Smlouvy bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou nebo od jeho doručení do datové schránky příslušné Smluvní straně při odeslání datovou zprávou.

- 16.10 Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (tj. ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení odstupující Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 16.11 Objednatel může od Smlouvy odstoupit také ohledně celého plnění. V takovém případě se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku (tj. ex tunc) a Smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Objednatele o odstoupení od této Smlouvy Poskytovateli.
- 16.12 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že platnost nebo účinnost Smlouvy není nijak závislá na platnosti nebo účinnosti Objednávek a zároveň platnost a účinnost Objednávek uzavřených do konce účinnosti Smlouvy není nijak závislá na platnosti a účinnosti Smlouvy.
- 16.13 V případě jakéhokoli ukončení Smlouvy je Poskytovatel postupem stanoveným pro plnění Rozvojových činností, tj. na základě požadavku Objednatele, povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy či jejich části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, s výjimkou případu, že by novým poskytovatelem Plnění byl stávající Poskytovatel dle této Smlouvy, aby Objednateli nevznikla újma (škoda) související s přechodem poskytování Služeb dle této Smlouvy na nového poskytovatele Služeb. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně v rozsahu, který po něm lze spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností Objednatelem nebo Objednatelem určenou třetí osobou. Součinnost bude spočívat především ve vykonání plánu předání (dále jen „**Exit plán**“). Činnosti vedoucí k řádnému vykonání Exit plánu proběhnou dle následujících pravidel a v následujícím rozsahu:
- 16.13.1 1 měsíc před účinností ukončení Smlouvy vznikne společná pracovní skupina Poskytovatele a Objednatele, zahrnující zástupce obou stran z oblasti technické, ekonomické i právní;
 - 16.13.2 pracovní skupina vytvoří Exit plán, který bude nejpozději 2 týdny před termínem ukončení Smlouvy schválen oběma Smluvními stranami;
 - 16.13.3 neschválení Exit plánu v uvedeném termínu bude řešeno do 5 pracovních dnů na jednání Oprávněných osob Objednatele i Poskytovatele;
 - 16.13.4 Exit plán musí obsahovat činnosti provozního, dokumentačního a školicího charakteru, včetně předávání znalostí a podpory migrace, související s předmětem a rozsahem Plnění dle Smlouvy;
 - 16.13.5 v období 2 týdnů před ukončením Smlouvy budou oběma Smluvními stranami vykonávány činnosti obsažené v Exit plánu.
- 16.14 Výše uvedené termíny v odst. 16.13 neplatí v případě, pokud termín ukončení Smlouvy není znám alespoň 1 měsíc dopředu, pak bude tato součinnost poskytována v termínech určených Objednatelem; její poskytování bude ukončeno nejpozději do konce jednoho měsíce od ukončení Smlouvy.
- 16.15 Cena za Exit bude Objednatelem vypočtena na základě Ceny za Rozvojové činnosti, kdy bude předem Objednatelem stanoven maximální počet člověkodní za provedení činností souvisejících s Exit plánem.
- 16.16 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, povinnosti mlčenlivosti a dalších povinností v čl. XIII, práva vyplývající z čl. IX a čl. X Smlouvy, ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po zániku účinnosti této Smlouvy.

XVII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1 Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Smlouvy či Objednávek a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy či Objednávek se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena, osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě ve Smlouvě stanoveno jinak:
- 17.1.1 Objednatel:
Název: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
Adresa: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
K rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele
Datová schránka: ag5uunk
- 17.1.2 Poskytovatel
Název: MULTIMA a.s.
Adresa: Radlická 714/113a, 158 00 Praha
K rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele
Datová schránka: aggfbf3
- 17.2 Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě v konkrétním případě stanoveno jinak.
- 17.3 Smluvní strany se dohodly na určení oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy a Objednávek, s výjimkou změn nebo ukončení Smlouvy, uzavření, změn či ukončení Objednávek a oznámení o změně bankovních údajů a s výjimkou činností svěřených dle této Smlouvy odlišným osobám, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech oprávněných osob v kopii:
- 17.3.1 Oprávněnou osobou Objednatele je:
Jméno:
E-mail:
Telefon:
Jméno:
E-mail:
Telefon:
- 17.3.2 Oprávněnou osobou Poskytovatele je:
Jméno:
E-mail:
Telefon:
- 17.4 Ke změně nebo ukončení Smlouvy, uzavření, změně či ukončení Objednávek a k oznámení o změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněn 1. zástupce generálního ředitele, generální ředitel a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy, uzavření, změně či ukončení Objednávek a k oznámení o změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozích větách (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.

- 17.5 Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.
- 17.6 Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být v elektronické formě zveřejněna v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu, a příp. veškeré Objednávky, v souladu se Zákonem o registru smluv uveřejní v registru smluv.
- 17.7 Tato Smlouva se řídí Občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že tato Smlouva a Objednávky se řídí subsidiárně ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími smlouvu o dílo.
- 17.8 Stane-li se kterékoliv ustanovení této Smlouvy či Objednávky neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy či Objednávky nedotčena, nevyplyvá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy či Objednávky, nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy či Objednávky. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 17.9 Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy či Objednávky, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy či Objednávky nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy či Objednávky, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání činí.
- 17.10 Poskytovatel není oprávněn bez písemného souhlasu Objednatele postoupit Smlouvu či Objednávku, jednotlivý závazek ze Smlouvy či Objednávky ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou či Objednávkami na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy či Objednávky.
- 17.11 Změny nebo doplňky této Smlouvy či Objednávky včetně příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné listině, ledaže Smlouva v konkrétním případě stanoví jinak.
- 17.12 Smluvní strany se se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti Smlouvy) budou řešit především dohodou. Nedojde-li k dohodě ani do 60 dnů ode dne zahájení jednání o dohodě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky, přičemž rozhodným právem je právo české.
- 17.13 Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci § 557 Občanského zákoníku.
- 17.14 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Služeb vč. Opatření, a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.
- 17.15 Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Smlouvě vždy jednaly čestně a transparentně a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy, a to po celou dobu její účinnosti.
- 17.16 Každá ze Smluvních stran prohlašuje:
- 17.16.1 že se nepodílí a ani v minulosti nepodílela na páchání trestné činnosti v jakékoli formě ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění (dále jen „ZTOPO“),
 - 17.16.2 že zavedla potřebná opatření, aby nedošlo ke spáchání trestného činu v jakékoli formě, který by jí mohl být přičten podle ZTOPO
 - 17.16.3 že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců, aby nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník
 - 17.16.4 že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,

- 17.16.5 že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, např. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.
- 17.17 Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že nebude tolerovat jednání, které by mohlo naplňovat skutkové podstaty korupčních trestných činů, zejména trestných činů přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.
- 17.18 V této souvislosti se Smluvní strany zavazují si navzájem neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle odst. 18.15 až 18.19 tohoto článku Smlouvy a mohlo by souviset s plněním této Smlouvy nebo s jejím uzavíráním.
- 17.19 Smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy zásady, hodnoty a cíle druhé Smluvní strany a zavazují se v co nejširším možném rozsahu (pokud to povaha jednotlivých ustanovení umožňuje) tyto zásady a hodnoty dodržovat, a to na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této Smlouvy.
- 17.20 Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění Smlouvy v souladu s Etickým kodexem Objednatele dostupným na webových stránkách: www.spcss.cz a rovněž se všemi jeho případnými aktualizacemi zveřejněnými po dobu účinnosti Smlouvy na předmětné webové adrese a dodržovat a respektovat veškerá pravidla uvedená v Etickém kodexu.
- 17.21 Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.22 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 17.23 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.
- 17.24 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 1 – Popis Aplikací a SLA
Příloha č. 2 – Provozní dokumentace
Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů
Příloha č. 4 – Vzory protokolů a formulářů

Za Objednatele:
V Praze dne dle el. podpisu

Za Poskytovatele:
V Praze dne dle el. podpisu

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

MULTIMA a.s.

Smlouva o poskytování provozní a odborné podpory aplikací

Příloha č. 1 – Popis Aplikací a SLA

1 Popis Aplikace Výkaz práce

Aplikace Výkaz práce je specializovaným nástrojem pro evidenci odpracovaného času zaměstnanců SPCSS a technologií na zakázkách a organizačních a technologických střediscích. Tato moderní aplikace přináší efektivní a spolehlivý způsob vykazování práce a technologií a je plně integrována s dalšími klíčovými systémy využívanými v rámci prostředí SPCSS.

Aplikace je integrována s Project Online, což umožňuje načítání informací o projektech a jejich strukturách (WBS). Tímto způsobem je zajištěna aktuálnost dat a snadné zařazení odpracovaného času do správných projektů.

Aplikace komunikuje také se systémem OKBase, což umožňuje automatické přebírání dat o dovolených a nepřítomnostech zaměstnanců.

Aplikace obsahuje sofistikovaný schvalovací workflow pro výkazy práce. Výkazy procházejí procesem schvalování, kde odpovědní mohou provádět schvalování jednotlivých výkazů zaměstnanců.

Kromě základního vykazování práce umožňuje aplikace také vykazovat využití středisek ostatními středisky, projekty či zakázkami. Tato funkce je zvláště důležitá pro sledování využití technologií, ale i volných kapacit technologií. Umožňuje sledovat využití různých služeb na projektech v rámci SPCSS. Tato funkce je zvláště důležitá pro sledování technických aspektů projektů.

Všechny vykázané údaje jsou integrovány do aplikace GIST a odtud se přenášejí do reportingové databáze. Na základě těchto dat jsou generovány důležité reporty pro odpovědné osoby. To umožňuje efektivní monitorování projektů a výkonnosti týmů.

Aplikace nabízí pohodlné a zabezpečené přihlášení systémem SingleSignOn (SSO), který využívá M365 identit zaměstnanců SPCSS.

Detailní funkcionalita aplikace je popsána v dokumentech Detailní analýza, Registr chyb a nových požadavků (požadavky označené jako Vyřešené), Výkaz práce – Funkční specifikace, Výkaz práce – Design specifikace a Výkaz práce – Uživatelská příručka zpracovaných v rámci projektu Project Online Poskytovatelem a předaných SPCSS.

Aplikace je provozována v prostředí VMWare SPCSS.

Aplikace na testovacím prostředí je dostupná na adrese [Výkaz práce \(spcss.cz\)](https://vykaz.prace(spcss.cz))

2 Popis Aplikace Zpráva o stavu

Aplikace Zpráva o stavu slouží k vytvoření Zprávy o stavu projektu. Aplikace zpracovává data uložená v reportovací databázi, kam se přenášejí z Project Online a z GIST.

Aplikace je provozována v prostředí VMWare SPCSS.

Aplikace na testovacím prostředí je dostupná na adrese [Zpráva o stavu projektu \(ndccr.loc\)](https://zprava.o.stavu.projektu(ndccr.loc)).

3 Popis Aplikace Integrace

Detailní funkcionalita aplikace je popsána v dokumentech Detailní analýza, Registr chyb a nových požadavků (požadavky označené jako Vyřešené), Integrace – Funkční specifikace a Integrace – Design specifikace zpracovaných v rámci projektu Project Online Poskytovatelem a předaných SPCSS.

Aplikace je vyvíjena a provozována na platformě WSO2 API Manager v prostředí SPCSS.

4 Popis Aplikace Project Online

Jedná se o standardní aplikaci Project Online společnosti Microsoft, která byla upravena a nakonfigurována

dle požadavků SPCSS.

Detailní funkcionalita aplikace je popsána v dokumentech Detailní analýza, Registr chyb a nových požadavků (požadavky označené jako Vyřešené), jsou uvedeny v dokumentu Detailní analýza pro Project Online zpracovaném v rámci projektu Project Online Poskytovatelem a předaném SPCSS.

Aplikace je provozovaná v prostředí MS Azure v tenantu SPCSS.

Aplikace je dostupná na adrese [Project Web App \(sharepoint.com\)](https://projectwebapp.sharepoint.com).

5 Popis Aplikace Workflow

Aplikace Workflow pro projektové dokumenty v prostředí SPCSS je efektivní nástroj pro řízení a zrychlení schvalovacího procesu projektových dokumentů. Aplikace byla vyvinuta s využitím platformy Power Automate, což umožňuje automatizovaný tok práce a snadnou integraci do stávající infrastruktury.

1. Centralizovaný schvalovací proces: Aplikace umožňuje vytvoření strukturovaného schvalovacího toku, který centralizuje celý proces schvalování projektových dokumentů. To eliminuje zmatky a zaručuje transparentnost a konzistenci ve schvalovacím postupu.
2. Pravidla schvalování: Díky nastavitelným pravidlům lze definovat hierarchii schvalovatelů na základě rolí a odpovědností v rámci SPCSS. To zajišťuje, že dokumenty jsou směrovány ke správným osobám pro schválení v souladu se stanovenými postupy.
3. Notifikace a upozornění: Aplikace automaticky odesílá notifikace schvalovatelům, když je jejich akce požadována. To zvyšuje rychlost reakce a minimalizuje zdržení ve schvalovacím procesu.
4. Auditní stopa: Aplikace ukládá auditní záznamy o každém schvalovacím procesu.

Detailní funkcionalita aplikace je popsána v dokumentech Detailní analýza, Registr chyb a nových požadavků (požadavky označené jako Vyřešené) a v uživatelské příručce pro aplikaci Workflow vytvořené Poskytovatelem v rámci projektu Project online a předané SPCSS.

Aplikace je provozovaná v prostředí MS Azure SharePoint v tenantu SPCSS.

6 Popis Aplikace Reporting

Aplikace Reporting zahrnuje řadu reportů vyvinutých v Power BI pro potřeby sledování a vyhodnocování plánovaných a vykázaných hodnot člověkodnů, kooperací a technologických jednotek pro zakázky a střediska. Plánované údaje se přenášejí z Project Online a skutečné údaje z aplikace GIST.

Detailní funkcionalita aplikace je popsána v dokumentech Detailní analýza a Registr chyb a nových požadavků (požadavky označené jako Vyřešené).

Reporty v testovacím prostředí jsou dostupné na adrese [POLReports - Power BI Report Server](#).

7 SLA a definice závad

Závadou v rámci Paušální provozní podpory a Provozní podpory na požadavek se rozumí rozpor funkcionality Aplikace oproti popisu uvedeném v kapitolách 1–6 Přílohy č. 1 Smlouvy dle definic uvedených níže.

Kategorie závad v rámci Provozní podpory jsou následující:

Velmi závažná závada	Aplikace není použitelná ve svých základních a klíčových funkcích nebo není dostupná většině uživatelů. Tento stav kritickým způsobem ohrožuje klíčové odpovědnosti, procesy a aktivity Objednatele, případně způsobuje větší finanční nebo jiné kritické škody.
Středně závažná závada	Aplikace je ve své funkcionalitě omezena tak, že tento stav významně omezuje běžné použití Aplikace.
Málo závažná závada	Závada, která svým charakterem nespadá do kategorie Velmi závažná nebo Středně závažná a neomezuje běžný provoz Aplikace.

Parametry SLA pro Paušální provozní podporu pro aplikace Výkaz práce, Zpráva o stavu a Integrace jsou následující:

	Velmi závažná závada	Středně závažná závada	Málo závažná závada
Provozní doba	Režim 5 x 8	Režim 5 x 8	Režim 5 x 8
Doba odezvy	4 hodiny	4 hodiny	8 hodin
Doba odstranění	8 hodin	16 hodin	40 hodin

Definice jednotlivých parametrů:

Provozní doba je definována jako časové období, kdy musí být funkcionality aplikací dostupná a vůči které se vztahují ostatní SLA parametry. Schválené plánované odstávky jsou výjimkou z provozní doby.

Doba odezvy je definována jako doba mezi oznámením závady Poskytovateli a informováním Objednatele o krocích vedoucích k jeho řešení a v případě možnosti také o předpokládané době jeho ukončení.

Doba vyřešení je definována jako doba mezi oznámením závady Poskytovateli a jejím vyřešením a obnovením funkcionality. Při řešení problémů se předpokládá součinnost Objednatele požadovaná Poskytovatelem.

Smlouva o poskytování provozní a odborné podpory aplikací

Příloha č. 2 – Provozní dokumentace

V této příloze je uvedena specifikace dokumentů Provozní dokumentace. Aktualizace Provozní dokumentace je součástí poskytování Rozvojových činností za podmínek stanovených Smlouvou.

1. Výkaz práce – Design specifikace
2. Výkaz práce – Funkční specifikace
3. Výkaz práce – Uživatelská příručka
4. Integrace – Funkční specifikace
5. Integrace – Design specifikace

Smlouva o poskytování provozní a odborné podpory aplikací**Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů**

Poddodavatel	
Obchodní firma/název	Michal Vršecký Sídlem Rokycanská 247, 199 00 Praha 9 IČO: 69638217
Specifikace části Veřejné zakázky plněného prostřednictvím poddodavatele	Spolupráce v oblasti Microsoft Project Online.

Smlouva o poskytování provozní a odborné podpory aplikací

Příloha č. 1 – Popis Aplikací a SLA

Seznam vzorů protokolů a formulářů obsažených v této příloze:

1. Zpráva o úrovni a rozsahu poskytované služby Provozní podpora
2. Nabídka Rozvojových činností
3. Objednávka
4. Akceptační protokol

ZPRÁVA O ÚROVNI A ROZSAHU POSKYTOVANÍ PROVOZNÍ PODPORY

Vykazované období Provozní podpory (dále jen „Období“)	[BUDE DOPLNĚNO]				
Smlouva (dále jen „Smlouva“)	Smlouva o poskytování provozní a odborné podpory aplikací č. SML2024107				
Objednatel (dále jen „Objednatel“)	Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p. Na Vápence 915/14 130 00 Praha 3 - Žižkov				
Poskytovatel (dále jen „Poskytovatel“)	MULTIMA a.s. Čechovo nábřeží 1790 530 03 Pardubice				
Vypracoval	[BUDE DOPLNĚNO]	Datum	[BUDE DOPLNĚNO]		
Statistické přehledy					
Statistiky počtu Servisních hlášení dle jednotlivých podporovaných produktů a dle typu Servisního hlášení (incident, požadavek)					
[BUDE DOPLNĚN AKTUÁLNÍ SEZNAM]					
Přehled porušení úrovně poskytované Paušální provozní podpory					
Incidenty/poruchy, které byly v reportovaném období vyřešeny					
Vyřešené incidenty/poruchy s porušením SLA	Tiketů celkem			Počty porušení tiketů v jednotlivých kategoriích	
	[BUDE DOPLNĚNO]				
Aplikace	Neporušeno	Porušeno	Velmi závažné	Středně závažné	Málo závažné
Výkaz práce	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]
Zpráva o stavu	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]
Integrace	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]
Navržená opatření					
[BUDE DOPLNĚNO]					
Výpočet sankcí služby Paušální provozní podpora					
Za Období nedošlo k porušení SLA. Na základě výše uvedených skutečností navrhuje Paušální provozní podporu za Období akceptovat bez sankcí.					
Výkaz Provozní podpory na požadavek dle čl. V Smlouvy					
Období Provozní podpory na požadavek			[BUDE DOPLNĚNO]		
Datum	Popis činnosti		Počet hodin		
[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]		[BUDE DOPLNĚNO]		
[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]		[BUDE DOPLNĚNO]		

Schvalovací doložka		
Jméno a příjmení	Organizace	Datum a podpis
[BUDE DOPLNĚNO]	Objednatel	[BUDE DOPLNĚNO]
[BUDE DOPLNĚNO]	Poskytovatel	[BUDE DOPLNĚNO]

NABÍDKA ROZVOJOVÝCH ČINNOSTÍ			
Číslo Nabídky	[BUDE DOPLNĚNO – XX/YYYY]		
Předmět Nabídky	[BUDE DOPLNĚNO]		
Smlouva (dále jen „Smlouva“)	Smlouva o poskytování provozní a odborné podpory aplikací č. SML2024107		
Objednatel (dále jen „Objednatel“)	Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p. Na Vápence 915/14 130 00 Praha 3 - Žižkov		
Poskytovatel (dále jen „Poskytovatel“)	MULTIMA a.s. Čechovo nábřeží 1790 530 03 Pardubice		
Vypracoval	[BUDE DOPLNĚNO]	Datum	[BUDE DOPLNĚNO]
Specifikace rozsahu služby Rozvojové činnosti			
Termín (datum a čas) poskytnutí služby Rozvojové činnosti			
[BUDE DOPLNĚNO]			
Detailní popis poskytnutí služby Rozvojové činnosti			
[BUDE DOPLNĚNO]			
Požadavek Poskytovatele na součinnost třetích stran			
[BUDE DOPLNĚNO]			
Vyjádření k Požadavku			
[BUDE DOPLNĚNO]			
Odhad pracnosti poskytované služby Rozvojové činnosti			
Popis	Počet člověkodnů	Cena za 1 člověkodén [Kč]	Cena celkem bez DPH [Kč]
<i>popis jednotlivých aktivit včetně pracnosti</i>	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]
<i>* počet řádku bude přidán dle potřeby</i>	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]
Celkem	[BUDE DOPLNĚNO]	---	[BUDE DOPLNĚNO]
Schvalovací doložka			
Jméno a příjmení	Organizace	Datum a podpis	
[BUDE DOPLNĚNO]	Objednatel	[BUDE DOPLNĚNO]	
[BUDE DOPLNĚNO]	Poskytovatel	[BUDE DOPLNĚNO]	

OBJEDNÁVKA OBJYYYYXXX

SPCSS-xxxxx/20xx

[BUDE DOPLNĚNO]

Objednatel		Poskytovatel			
Název	Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.	Název	MULTIMA a.s.		
Sídlo	Na Vápence 915/14 130 00 Praha 3 - Žižkov	Sídlo	Čechovo nábřeží 1790 530 03 Pardubice		
IČO	03630919	IČO	25056051		
DIČ	CZ03630919	DIČ	CZ25056051		
Vystavil	[BUDE DOPLNĚNO]	Smlouva	[BUDE DOPLNĚNO]		
Na základě	[BUDE DOPLNĚNO]				
Kontaktní os.	[BUDE DOPLNĚNO]	Kontaktní os.	[BUDE DOPLNĚNO]		
Telefon	[BUDE DOPLNĚNO]	Telefon	[BUDE DOPLNĚNO]		
E-mail	[BUDE DOPLNĚNO]	E-mail	[BUDE DOPLNĚNO]		
Název plnění	Rozvojové činnosti				
Objednatel objednává od Poskytovatele následující položky:					
Ozn.	Popis	Množství	MJ	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
1	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	ČD	[BUDE DOPLNĚNO]	0,00 Kč
Celkem					0,00 Kč
Poznámka		[BUDE DOPLNĚNO]			
Termín poskytnutí Rozvojových činností		[BUDE DOPLNĚNO]			
Místo plnění		[BUDE DOPLNĚNO]			
Za Objednatele			Za Poskytovatele		
Jméno, příjmení	[BUDE DOPLNĚNO]	Jméno, příjmení	[BUDE DOPLNĚNO]		
Datum a podpis		Datum a podpis			

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL				
Předmět	[BUDE DOPLNĚNO]			
Smlouva (dále jen „Smlouva“)	Smlouva o poskytování provozní a odborné podpory aplikací č. SML2024107			
Objednatel (dále jen „Objednatel“)	Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p. Na Vápence 915/14 130 00 Praha 3 - Žižkov			
Poskytovatel (dále jen „Poskytovatel“)	MULTIMA a.s. Čechovo nábřeží 1790 530 03 Pardubice			
Vypracoval	[BUDE DOPLNĚNO]	Datum	[BUDE DOPLNĚNO]	
Předmět akceptace				
Hodnocení, kontrola plnění a akceptace úrovně poskytované služby Rozvojové činnosti				
Připomínky Objednatele				
Připomínky k rozsahu a kvalitě poskytované služby Rozvojové činnosti				
Závěry akceptace				
☐	je akceptováno bez výhrad			
☐	je akceptováno s výhradou			
☐	není akceptováno			
Seznam výhrad akceptace				
P. č.	Popis výhrady	Způsob odstranění	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]
Seznam příloh akceptace				
P. č.	Název přílohy			
1	[BUDE DOPLNĚNO]			
2	[BUDE DOPLNĚNO]			
3	[BUDE DOPLNĚNO]			
Schvalovací doložka				
Jméno a příjmení		Organizace	Datum a podpis	
[BUDE DOPLNĚNO]		Objednatel	[BUDE DOPLNĚNO]	
[BUDE DOPLNĚNO]		Poskytovatel	[BUDE DOPLNĚNO]	