

tohoto kroku nelze následně reklamovat ztrátu a poškození dat vzniklé v průběhu servisního zákroku;

d) být přítomen servisnímu zákroku a v jeho závěru potvrdit pracovníkovi poskytovatele vypsání dodací list;

e) zaznamenat jakékoli výhrady k provedení servisního zásahu na dodací list a tento podepsat;

f) předem konzultovat s poskytovatelem jakékoliv zamýšlené zásahy, změny, opravy či rozšíření SW a informačního systému za současného splnění všech podmínek, které poskytovatel označí jako podstatné pro zachování spolehlivé funkčnosti systému;

g) užívat SW pouze způsobem výslovně povoleným v této Smlouvě;

h) dodržovat veškerá technická a právní omezení tohoto SW, která umožňují užívání pouze sjednanými způsoby.

3. Dále je nabyvatel povinen:

a) zajistit poskytovateli řádnou a maximální součinnost za účelem plnění této smlouvy;

b) používat a nakládat se SW výlučně způsobem, který je v souladu s touto smlouvou, právními předpisy platnými a účinnými dle právního řádu země, ve kterém SW používá, a především v souladu s platnými omezeními vyplývajícími z autorského práva a dalších práv duševního vlastnictví;

c) informovat písemně a neprodleně poskytovatele o všech změnách svých identifikačních údajů uvedených v této smlouvě, a to zejména o změně obchodní firmy, názvu nebo jména a příjmení, sídla, místa podnikání nebo bydliště, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, IČO, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy ke změně takové skutečnosti došlo;

d) zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s uzavřením a plněním této Smlouvy, ledaže by šlo o skutečnosti obecně známé.

4. Nabyvateli je výslovně zakázáno:

a) kopírovat, šířit, reprodukovat či oddělovat části SW nebo vytvářet odvozené verze SW;

b) provádět zpětnou analýzu, rozebírat, upravovat, měnit, modifikovat, dekompilovat SW;

c) překládat, zpracovávat, měnit nebo extrahovat SW jakékoli jeho součástí či provádět jakékoli pokusy o zjištění zdrojového kódu SW nebo z něj vytvářet sekundární produkty;

d) zrušit či obcházet, pokoušet se o zrušení nebo obcházení nebo pověřit třetí stranu nebo jí napomáhat ve zrušení nebo obcházení prostředků sloužících k omezení instalace či užívání nelegálních kopií SW;

e) vytvářet jakákoli další díla odvozená na základě SW;

f) používat SW jakýmkoli způsobem, který není podle této Smlouvy povolen nebo je nezákonný či v rozporu s dobrými mravy.

5. U služby Sejf má nabyvatel tyto povinnosti:

a) mít správně nastavené zálohování ve všech programech poskytovatele, kde chce službu automatického zálohování používat

b) toto zálohování používat v souladu s obdrženými pokyny od poskytovatele

c) v případě, že služba Sejf ohlásí nějaký problém při zálohování, je nabyvatel povinen tento problém řešit (samostatně nebo s pomocí poskytovatele).

Článek VIII.

Smluvní pokuty

1. Nedodrží-li poskytovatel termín servisních služeb, uhradí smluvní pokutu definovanou v popisu služby ve VOP.

2. Neuhradí-li nabyvatel fakturu dle článku IV. této smlouvy v dohodnutých termínech, je poskytovatel oprávněn odmítnout poskytování dalších služeb.

Článek IX.

Účinnost smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

2. Smlouva nabývá účinnosti dnem uhrazení sjednané a první vyfakturované ceny na účet poskytovatele.

3. Smlouva, která podléhá uveřejnění v registru smluv je účinná za podmínky uhrazení Odměny na účet poskytovatele dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním plného znění této smlouvy v souladu s ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), kromě zveřejnění údajů chráněných jinými právními předpisy. Smluvní strany se dohodly, že odpovědnost za uveřejnění smlouvy v registru smluv nese nabyvatel.

4. Pokud nabyvatel neuhradí jakoukoli fakturu poskytovatele dle článku IV. této smlouvy ani ve lhůtě 3 měsíců od data její splatnosti, tato smlouva zaniká.

5. Celou smlouvu i jednotlivou objednanou službu může vypovědět kterákoliv smluvní strana s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpověď lze druhé smluvní straně doručit písemně nebo e-mailem.

Článek X.

Inflační doložka

1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn každoročně navýšit Odměnu, a to maximálně o míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem (nebo jeho nástupcem) vyjádřenou indexem spotřebitelských cen, a to i za všechny uplynulé celé kalendářní roky od zahájení služby, za které tato inflační doložka dosud nebyla uplatněna.

2. V případě, že poskytovatel toto právo podle bodu 1 tohoto článku využije, zavazuje se tuto skutečnost sdělit nabyvateli e-mailem.

3. Za základ pro výpočet inflačního navýšení se rozumí vždy Odměna, kterou nabyvatel zaplatil v předchozím roce.

Článek XI.

Ukončení dosavadních platných smluv

1. Pokud je ke dni podpisu této smlouvy mezi poskytovatelem a nabyvatelem uzavřena jakákoliv platná licenční a/nebo servisní smlouva se stejným a/nebo obdobným předmětem, je každá taková smlouva podpisem této smlouvy automaticky ukončena a nahrazena touto smlouvou.

2. Uhrazené a dosud nevyčerpané prostředky z původních smluv budou vyčísleny a odečteny z první zaplacené Odměny dle této smlouvy. Příslušná částka bude odečtena v první faktuře vystavené dle článku IV. této smlouvy jako sleva.

Článek XII.

Další ujednání

1. Nabyvatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že byl řádně seznámen se SW, s jeho vlastnostmi, funkcemi, ovládáním a rozsahem, byl upozorněn na jeho vhodnost nebo případnou nevhodnost, kompatibilitu a slučitelnost s dalšími aplikacemi a softwarem a jako takový si jej svobodně a po zralém uvážení vybral.

2. Pokud kterékoli ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této smlouvy a smluvní strany se zavazují takovéto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.

3. Všechny spory, které mohou vzniknout z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny maximální snahou o smírné a pokojné řešení a nedojde-li k dohodě smluvních stran, věc bude postoupena příslušnému českému soudu.

4. V ostatním se tato smlouva řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatních právních předpisů České republiky.

5. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.

6. Nedílnou přílohu této smlouvy tvoří:

a) Příloha č.1 - Ochrana osobních údajů

b) Příloha č. 2 - Rozsah smlouvy - soupis SW licencí a servisních služeb

7. Nabyvatel výslovně prohlašuje, že se s obsahem těchto dokumentů seznámil a uzavřením této smlouvy vyjadřuje vůli být těmito dokumenty vázán.

8. Smlouvu je možné měnit, upravovat a doplňovat výlučně číselnými přílohami a dodatky

9. Na důkaz souhlasu s celým obsahem této smlouvy připojují smluvní strany své vlastnoruční podpisy osob oprávněných za ně jednat.

V Plzni, dne 1.9.2024

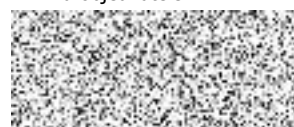
V..... dne

Za zhotovitele:



jednatel společnosti

Za objednatele:



ředitelka

Příloha č.1

Smlouvy o poskytování licencí k užití SW a souvisejících služeb

Ochrana osobních údajů

Preambule:

V souvislosti s dodávkami, údržbou a provozem softwaru od poskytovatele (dále také jako „VIS“) se VIS dostává anebo v budoucnu může dostat do pozice zpracovatele osobních údajů při zpracování dále uvedených agend pro nabyvatele. V souladu se zákonem o zpracování osobních údajů č. 110/2019 Sb., vystupuje poskytovatel dále v roli zpracovatele osobních údajů a nabyvatel v roli správce.

Předmět zpracování:

1. Zpracování dat při servisním zásahu na počítači správce, kdy má technik VIS přístup ke všem zpracovávaným osobním údajům.
2. Zpracování dat a jejich zabezpečení proti zneužití na zaslané či předané záloze dat správce, kde jsou i osobní údaje.
3. Zpracování dat a jejich zabezpečení proti zneužití při provozování internetových aplikací (zejm. zálohování dat do datových úložišť v cloudu „Sejf“), kde jsou i osobní údaje.

Doba trvání zpracování:

Doba trvání je dána smlouvou o provozu internetových aplikací nebo dobou trvání právního vztahu a prováděného servisního zásahu. Doba uchování zálohy dat je dána oprávněným zájmem zpracovatele doložit a prokázat stav před a po provedeném servisním zásahu a v průběhu automatického zálohování v cloudu („Sejf“), kde se automaticky ukládají denní, měsíční a roční zálohy z programů zpracovatele Sklad, Stravné a Otvírák (netýká se programů Majetek a Účtárna).

Povaha a účel zpracování:

Smyslem a účelem zpracování je bezchybný provoz internetových aplikací a bezchybný provoz softwaru od firmy VIS u správce.

Typ osobních údajů:

Zpracování se týká všech osobních údajů, které umožňuje SW zpracovatele evidovat bez ohledu na to, zda ke zpracování konkrétního osobního údaje správcem dochází. Jde o následující osobní údaje:

jméno, příjmení, titul, telefon, mail, adresa, funkce, poznámka, rodné číslo, datum narození, osobní číslo, druh diety, evidenční číslo, číslo karty, kategorie, třída, škola, obvyklé objednávky, objednávky, platby, způsob platby, číslo účtu, banka, záznam o výdeji stravy, místo a čas výdeje stravy, prodané zboží v bufetu, IČO, DIČ, příznak neplatiče, úvazek, datum nástupu a výstupu, začátek a konec pracovní doby, záznam o průchodu, odpracovaná doba, další záznamy provedené správcem

Kategorie subjektů údajů:

Zpracování se týká všech kategorií subjektů údajů, které umožňuje SW zpracovatele evidovat bez ohledu na to, zda ke zpracování konkrétní kategorie správcem dochází. Jde o následující kategorie subjektů údajů:

Děti, žáci, studenti a jejich zákonní zástupci.

Cizí strážníci.

Zaměstnanci správce.

Další kontaktní osoby v informačním systému správce.

Zpracovatel se zavazuje:

- Nepoužít osobní údaje k žádnému jinému účelu zpracování a osobní údaje zpracovávat pouze na základě pokynů správce.

- Zachovávat mlčenlivost o všech zjištěných osobních údajích a k mlčenlivosti zavázat i osoby oprávněné údaje zpracovávat.

- Uchovávat zálohovaná data na zabezpečených úložištích v ČR (a výhledově případně v EU).

- Přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření v souladu s nařízením a mít zpracovanou vnitřní směrnici k ochraně osobních údajů a aktivně ji naplňovat. K plnění vnitřní směrnice i podmínek této smlouvy zavázat i své zaměstnance.

- Zapojit do zpracování jen vyjmenované osoby (tzv. řetězení zpracovatelů):

Geetoo CZ s.r.o.

České Radiokomunikace a.s.

- Zapojit do zpracování jiné než vyjmenované osoby pouze s předchozím písemným souhlasem Správce.

- Zajistit, že všechny smlouvy mezi dotčenými zpracovateli při řetězení zpracovatelů musí splňovat podmínky dle této Smlouvy.

- Být nápomocen správci při plnění povinností reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů.

- Zajistit nutnou součinnost se správcem v otázce zabezpečení zpracování, v případě bezpečnostního incidentu v souvislosti s ochranou osobních údajů, při oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, ohledně posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a předchozí konzultace s dozorovým úřadem. Pokud má správce objednáno automatické zálohování svých dat v datovém úložišti v Sejfu, zpracovatel se zavazuje v případě nahlášeného bezpečnostního incidentu poskytnout správci poslední zálohu dat uloženou v Sejfu nejpozději do 48 hodin po nahlášení incidentu (do této lhůty se nepočítají víkendy a státní svátky). Práce na obnově dat hradí správce na základě zpracovatelem skutečně a účelně vynaložených hodin podle aktuálně platného ceníku.

- V souladu s rozhodnutím správce po doběhnutí reklamční lhůty po ukončení této smlouvy nebo při změně rozsahu nebo účelu zpracování osobních údajů nepotřebné osobní údaje vymazat včetně existujících kopií.

- Poskytnout správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené nařízením, umožnit kontroly či inspekce prováděné správcem nebo jiným příslušným orgánem dle právních předpisů.

- Informovat správce v případě, pokud zjistí, že některý z jeho pokynů porušuje nařízení nebo jiné právní předpisy.

- Přijmout odpovědnost za prokázanou jednoznačnou příčinnou souvislost mezi svým pochybením na poli ochrany osobních údajů a poškozením subjektu údajů v důsledku tohoto pochybení.

Práva a povinnosti správce:

- Mít zpracovanou vnitřní směrnici k ochraně osobních dat v souladu s nařízením GDPR a aktivně ji naplňovat.

- Vyžadovat plnění závazků zpracovatele dle této smlouvy.

- Hradit objednané služby zpracovateli v dohodnutých cenách a lhůtách.

Příloha č. 2
Smlouvy o poskytování licencí k užití SW a souvisejících služeb
Rozsah smlouvy – soupis SW licencí a servisních služeb

Zákaznické číslo 3694

Rozsah SW

	• <i>Cloud</i>
383-001050	• <i>Sejř plus 3 aplikace VIS do 600</i>
	• <i>Řídící moduly</i>
380-002010	• <i>1 aktivní datová oblast</i>
380-020100	• <i>Ovládání terminálu</i>
380-021000	• <i>modul Banka</i>
	• <i>Stravné</i>
330-000015	• <i>Stravné do 600 zpracovávaných osob</i>
330-002030	• <i>Strava.cz objednávání do 300 osob</i>
330-003450	• <i>modul Objednávání a Výdej na ID média</i>
	• <i>MSklad</i>
350-010040	• <i>MSklad do 200000 Kč na inv.</i>
350-011300	• <i>modul Receptury a normování</i>
350-011500	• <i>modul Finanční bilance</i>
350-011600	• <i>modul Spotřební koš</i>
	• <i>Účtárna</i>
300-000080	• <i>Účtárna bez omezení obratu</i>
380-021000	• <i>modul Banka</i>
300-000300	• <i>modul Výkazy a rozpočty</i>
300-000800	• <i>Výkazy a Rozp. - aktualizace vzorců</i>
380-000190	• <i>Sítový modul</i>
	• <i>Majetek</i>
300-011020	• <i>Majetek do 4000 evidovaných položek</i>
380-002030	• <i>3 aktivní datové oblasti</i>
300-011300	• <i>modul Účetní odpisy</i>

Rozsah smlouvy

obj. číslo	popis	mn.	m.j.	bez DPH	bez DPH
	• <i>Software</i>			jednotková	celková
390-095150	• <i>Licenční sml. na SW1 - roční paušál</i>	1	ks		33 799,00
390-095120	• <i>zakázkové úpravy - roční paušál</i>	1	ks		
	• <i>Služby</i>				
800-095411	• <i>preventivně servisní návštěva 1</i>	1,5	hod	1 400,00	2 100,00
800-095130	• <i>pohotovost VSP: 8 h / na místě: 5dnů</i>	1	ks	1 500,00	1 500,00
800-095516	• <i>servisní webináře All in</i>	1	ks	0,00	0,00

Roční Odměna činí 37.399, - Kč bez DPH.

Datum podpisu 1.9.2024



Za poskytovatele



Za nabyvatele