

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ DATOVÉ KONEKTIVITY

I.

Smluvní strany

1. Město Rýmařov

Se sídlem: náměstí Míru 230/1, 795 01 Rýmařov

Zastoupeno: Ing. Petrem Kloudou, starostou

IČO: 00296317

DIČ: CZ00296317

Bankovní spojení: Komerční banka a.s.,

Číslo účtu: [REDACTED]

Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních:

Ing. Petr Klouda, starosta, email: starosta@rymarov.cz, tel. 554 254 100

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:

[REDACTED]
(dále jen „uživatel“)

2. Obchodní firma: Easy Control Morava spol. s r.o.

Se sídlem: Pod Svahem 1294/8, 79501 rýmařov

Zastoupena: Hynkem Zahradníkem, jednatelem

IČO: 62301012

DIČ: CZ62301012

Bankovní spojení: Komerční banka a.s.,

Číslo účtu: [REDACTED]

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn: C 12656

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:

[REDACTED]
(dále jen „poskytovatel“)

II.

Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje, za podmínek stanovených v této smlouvě, poskytovat uživateli dohodnuté a v příloze č.1 této smlouvy specifikované veřejně dostupné služby elektronických komunikací, zajištění datové konektivity (dále jen „služby“) a uživatel se zavazuje za dohodnuté plnění zaplatit sjednanou cenu.

III.

Doba a místo plnění

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby sjednané v čl. II. této smlouvy nejpozději do 120 dnů ode dne podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.
3. Místem plnění předmětu této smlouvy jsou všechny budovy uživatele, v nichž je umístěn Městský úřad Rýmařov na adresách: náměstí Míru 230/1, náměstí Svobody 5, 8. května 48.

IV.

Cena za poskytnuté služby

1. Cena za aktivaci služby je jednorázová částka a činí: 0 Kč bez DPH (slovy nula korun českých). Cena za aktivaci služby bude zahrnuta do prvního vyúčtování ceny za provoz služby.
2. Cena za provoz služby je pravidelně opakující se platba v intervalu dle účtovacího období. Účtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Cena za provoz služby za jeden kalendářní měsíc činí 9000 Kč bez DPH (slovy devět tisíc korun českých).
3. Podkladem pro úhradu ceny za služby bude faktura, která musí mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. Součástí každé faktury musí být přehledné vyúčtování poskytnutých služeb. Fakturu a vyúčtování služeb poskytovatel zašle v elektronické formě na e-mail osoby oprávněné jednat ve věcech technických za uživatele. Cena za služby je splatná na základě vyúčtování těchto služeb vždy do 15 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování uživateli (osobě oprávněné jednat ve věcech technických).
4. Povinnost zaplatit cenu za služby je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu uživatele.
5. Součástí sjednané ceny jsou veškeré náklady poskytovatele nezbytné pro řádné plnění této smlouvy. Poskytovatel přebírá nebezpečí změny okolností.
6. Cena za dílo bez DPH uvedená v odst. 1 tohoto článku je cenou nejvýše přípustnou a nelze ji překročit. V případě změny výše DPH v důsledku změny právních předpisů je poskytovatel k ceně díla bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny díla v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek.
7. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy. V případě, že poskytovatel stanoví sazbu DPH či výši DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit uživateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

V.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen poskytovat sjednané služby nepřetržitě.
2. Při nedodržení sjednané garantované dostupnosti služeb (SLA 99,7%) má uživatel právo na slevu z ceny, a to 10 % z ceny plnění za daný měsíc při měsíčním překročení limitu dle SLA.
3. Nedodržením sjednané garantované dostupnosti služeb se rozumí přerušení poskytování služeb po dobu, po kterou uživatel nemohl užívat služby v plném rozsahu z důvodů na straně poskytovatele. Za přerušení poskytování služeb se nepovažuje přerušení způsobené nebo

vzniklé na straně uživatele a dále přerušení vzniklé na základě plánované opravy, úpravy či jiné údržby sítě poskytovatele.

4. Poskytovatel je povinen informovat uživatele o skutečnostech majících vliv na plnění smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastala nebo poskytovatel zjistí, že by nastat mohla.
5. Poskytovatel je povinen přijímat telefonické hlášení poruchy služby v režimu 24/7 na tel. č. +420 [REDACTED]. Poskytovatel je povinen zahájit činnost vedoucí k odstranění poruchy nejpozději do 45 minut od jejího nahlášení.

VI.

Ochrana informací

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy dozvěděl nebo které byly smluvními stranami označeny za důvěrné.
2. Poskytovatel nesmí sdělit, zpřístupnit či jinak zveřejnit žádnou z důvěrných informací třetím osobám a ani tyto informace využít k vlastnímu prospěchu. Povinnost mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením smluvní povinnosti nebo o kterých tak stanoví zákon, případně podmínky Projektu.
3. Poskytovatel je povinen chránit osobní údaje získané při plnění předmětu této smlouvy a nakládat s nimi v mezích a souladu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a to i po ukončení plnění této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje nezneužít, nezměnit, nepoškodit a neztratit informace z registrů uživatele či jiné údaje získané nebo vzniklé z činnosti uživatele v samostatné či přenesené působnosti.
5. Poskytovatel je povinen zavázat k ochraně informací dle tohoto článku i své případné poddodavatele.
6. V případě porušení závazku mlčenlivosti a ochrany informací dle tohoto článku, má uživatel právo účtovat smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.

VII.

Zánik smlouvy

1. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou.
2. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
 - a) nezahájení poskytování služeb dle čl. III. odst. 1 této smlouvy,
 - b) neposkytování služeb specifikovaných příloze č. 1 v plném rozsahu a ve sjednané kvalitě,
 - c) při opakovaném nedodržení garantované dostupnosti služeb,
 - d) neuhrazení ceny za služby uživatelem po druhé výzvě poskytovatele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy.
3. Uživatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit bude-li zjištěno, že poskytovatel je v úpadku nebo s ním bylo zahájeno insolvenční řízení nebo je v likvidaci.

4. Odstoupení od smlouvy je platné a účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně v souladu s touto smlouvou.
5. Smluvní strany výslovně ujednaly, že odstoupením od smlouvy se smlouva zrušuje od počátku, pokud nemá částečné plnění samo o sobě pro uživatele význam.
6. Pro případ odstoupení od smlouvy, kdy se smlouva zrušuje od počátku, smluvní strany výslovně ujednaly, že v tomto případě uživatel uhradí poskytovateli peněžitou částku ve výši odpovídající hodnotě plnění předmětu této smlouvy v souladu s podmínkami této smlouvy do odstoupení od smlouvy, tj. o co se uživatel obohatil.
7. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ rozumí lhůta nejpozději do 7 dnů ode dne právní skutečnosti; pod pojmem „opakované nedodržení garantované dostupnosti služeb“ se rozumí nejméně tři případy přerušování poskytování služby v jednom měsíci z důvodů na straně poskytovatele, přičemž každé přerušování (výpadek) služby musí být delší, než které jsou garantovány limity SLA.
8. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace související s plněním předmětu této smlouvy bude probíhat prostřednictvím e-mailu oprávněných osob, přičemž se e-mailová zpráva včetně jejich případných příloh považuje za doručenou tehdy, potvrdí-li oprávněná osoba druhé smluvní strany její doručení; osobním předáním, prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu sídla smluvní strany.
9. V případě, že závazek poskytovat služby zanikne před řádným uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena, nezaniká nárok na smluvní pokutu a právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody vzniklé dřívějším porušením povinností. Zánik závazku pozdním splněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
10. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody. Náhradu škody lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty v plné výši.
11. Smluvní strany se dohodly, že vyúčtovaná smluvní pokuta může být vzájemně jednostranně započtena vůči ceně za služby, kterou je uživatel povinen uhradit.

VIII.

Závěrečná ujednání

1. Změnit nebo doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu druhé smluvní strany a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu zveřejní uživatel po podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
3. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž uživatel obdrží tři a poskytovatel jedno vyhotovení. Alespoň jedno z vyhotovení určené pro uživatele musí být v otevřeném a strojově čitelném formátu.
4. Poskytovatel nemůže bez souhlasu uživatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
5. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran, pokud přechod práv a povinností není v rozporu s podmínkami této smlouvy.
6. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a

srozumitelně, nikoliv v tísni nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

7. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
8. Poskytovatel výslovně souhlasí se zpracováním svých údajů ve smyslu zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Příloha č. 1 – specifikace předmětu smlouvy

V Rýmařově dne 11.07.2017

V Rýmařově dne 11.07.2017

za uživatele

Ing. Petr Klouda
starosta

za poskytovatele

Zahradník Hynek
jednatel

Příloha č. 1 – specifikace předmětu smlouvy

Předmět služby je poskytování garantované symetrické internetové konektivity o kapacitě 100 Mbit/s (bez uplatnění FUP - fair user policy). Symetrická přípojka splňuje garanci kapacity (rychlosti) v požadované (tedy plné) parametrické a není tvořena spojenými linkami.

Nefiltrujeme nijak zákaznický provoz.

Předávacím rozhraním služby je optický port koncového zařízení.

DNS záznamy: ANO

Podpora QoS: ANO

Adresa přípojného bodu:

náměstí Míru 230/1

Specifikace předmětu služby

Rychlost 100/100 Mbit/s

Sjednaná úroveň kvality služby: SLA

Dostupnost služby v %: 99,7

Reakční doba: do 1 hod

Servisní hodiny pro zásah: Po-Ne, 0-24 hod

Doba odstranění poruchy od nahlášení: do 12 hod

Další:

Blok IPv4 adres 85.163.33.213/30, 85.163.33.2248/28

technické pracoviště HelpDesk dostupného nepřetržitě 24 hodin denně (24 hod./365 dní),

nepřetržitý 24 hodinový dohled nad službami,

dostupnost a kvalitu jednotlivých služeb na úrovni 99,7% doby jejich měsíčního provozu.