



SMLOUVA Č. PW/0724026

O DODÁVCE SYSTÉMU PERMWEB

pro

Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.

1. OBSAH

1. OBSAH.....	2
2. SMLUVNÍ STRANY.....	3
3. PŘEDMĚT SMLOUVY.....	4
3.1 PRODEJ PRÁVA K UŽITÍ SOFTWARE - TENKÉHO KLIENTA PERMWEB	4
3.2 IMPLEMENTACE - ZAVEDENÍ PERMWEB	4
3.3 TECHNICKÁ PODPORA	4
3.4 NADSTANDARDNÍ PLNĚNÍ	4
4. DODACÍ PODMÍNKY.....	4
4.1 PRODEJ PRÁVA K UŽITÍ PERMWEB.....	4
4.2 PŘEDPOKLÁDANÝ PRŮBĚH IMPLEMENTACE SYSTÉMU PERMWEB	5
4.3 TECHNICKÁ PODPORA	5
5. CENOVÁ A PLATEBNÍ UJEDNÁNÍ.....	5
5.1 CENA ZAVEDENÍ SYSTÉMU PERMWEB A POSKYTNUTÍ PRÁV K JEHO UŽITÍ.....	5
5.2 ZPŮSOB PLATBY	6
5.3 CENA MIMOZÁRUČNÍCH SERVISNÍCH SLUŽEB, VÍCEPRACÍ A CESTOVNÍCH NÁKLADŮ	6
5.4 INFLAČNÍ DOLOŽKA.....	7
6. SANKCE	7
6.1 PRODLENÍ NA STRANĚ DODAVATELE	7
6.2 PRODLENÍ NA STRANĚ ODBĚRATELE.....	7
7. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE	7
8. PRÁVA A POVINNOSTI ODBĚRATELE.....	8
9. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY	9
10. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ.....	9
10.1 ZMĚNY A DODATKY SMLOUVY.....	9
10.2 VYHOTOVENÍ SMLOUVY.....	9
10.3 PLATNOST SMLOUVY	10

2. Smluvní strany

Smlouvu č. PW/0724026 o dodávce systému PermWeb uzavírají:

Název a sídlo:	Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s. Vodičkova 34/701 111 21 Praha
Zápis v obchodním rejstříku (či jiné evidenci):	B 1619, Městský soud v Praze
Statutární zástupce:	Ing. David Havlíček, Ph.D, CFA, předseda představenstva
Bankovní spojení:	
IČ:	45279314
DIČ:	CZ45279314
Kontaktní osoba:	██████████ ██████████ ██████████
Elektronická adresa pro fakturaci:	██████████

(dále jen „Odběratel“)

a

Název a sídlo:	Kvasar, spol. s r.o. K Pasekám 3679, 760 01 Zlín, P.O.BOX 141
Zápis v obchodním rejstříku (či jiné evidenci):	C 907 vedená u Krajského soudu v Brně, Den zápisu: 28. 3. 1991
Statutární zástupce:	Vítězslav Vicherek, jednatel
Bankovní spojení:	Komerční banka, Zlín a.s. číslo účtu: ██████████
IČ:	00569135
DIČ:	CZ00569135
Kontakt:	hotline.: ██████████ helpdesk: ██████████ smlouva/fakturace: ██████████

(dále jen „Dodavatel“)

(společně „smluvní strany“)

3. Předmět smlouvy

3.1 Prodej práva k užití software - tenkého klienta PermWeb

Dodávka územně neomezené nevýhradní licence k užití tenkého klienta PermWeb (dále jen „PermWeb“) je oběma smluvními stranami dohodnuta dle cenových podmínek uvedených v bodě 5.1 této smlouvy. Případné rozšíření licence o další moduly, funkcionality, uživatelské přístupy a nastavení pro další organizace – databáze, než je dohodnuto touto smlouvou, bude provedeno na základě dodatku k této smlouvě.

3.2 Implementace - zavedení PermWeb

Předmětem zavedení PermWeb jsou tyto činnosti:

- instalace Jádra systému;
- zavedení modulů Cestovní příkazy a výkazy. Případné rozšíření systému o další moduly bude řešeno samostatnou objednávkou a dodatkem k této smlouvě;
- školení uživatelů systému.

3.3 Technická podpora

„Technická podpora“ je služba dodání nejnovějších verzí (update) modulů PermWeb, k jejichž užívání má Odběratel licenci. Součástí služby „Technická podpora“ je také odstraňování případných vad PermWeb a poradenská služba k obsluze programu.

3.4 Nadstandardní plnění

Nadstandardním plněním se rozumí konkrétní požadavek Odběratele na změny stávajících funkcionalit PermWeb, případně na nové funkcionality. Nadstandardním plněním je také reinstalace v důsledku údržby OS či výměny HW.

Všechny změnové a rozvojové požadavky vznesené ze strany Odběratele budou podrobeny analýze a posouzení jejich kompatibility se systémem PERM a PermWeb. Dodavatel si vyhrazuje právo odmítnout realizaci požadavku, pokud tento bude v rozporu s koncepcí systému PERM a PermWeb. Analytické práce spojené s návrhem možného technického řešení požadavku Odběratele budou naceněny a fakturovány v sazbách uvedených v bodě 5 této smlouvy.

Rozšiřující požadavky Odběratele budou řešeny samostatnou objednávkou a dodatkem k této smlouvě. Plnění dohodnutých požadavků na práce a služby Dodavatelem bude naceněno a fakturováno v sazbách uvedených v bodě 5 této smlouvy.

4. Dodací podmínky

4.1 Prodej práva k užití PermWeb

Zaplacením celé smluvní částky dle bodu 5.1 této smlouvy přechází práva užití PermWeb na Odběratele. Dodavatel se zavazuje provést instalaci systému PermWeb a předat jej Odběrateli v místě jeho sídla ve sjednaném rozsahu, kvalitě a termínech.

4.2 Předpokládaný průběh implementace systému PermWeb

Na straně Odběratele:

- Určení kontaktní osoby (pracovníka IT) pro řešení technických záležitostí spojených s instalací.
- Příprava serverů určených pro instalaci systému PermWeb a zajištění možnosti vzdáleného přístupu pro techniky Dodavatele.
- Vymezení schvalovatelů v rámci jednotlivých schvalovacích agend.

Odběratel bere na vědomí, že bez těchto přípravných kroků není možné realizovat instalaci systému. V případě prodloužení přípravné fáze na straně Odběratele se mohou měnit dále uvedené termíny dle kapacitních možností Dodavatele.

Předpokládaný termín připravenosti na instalaci systému: 30. 9. 2024.

Na straně Dodavatele:

- Určení kontaktní osoby (pracovníka IT) pro řešení technických záležitostí spojených s instalací. Kontaktní osobu určí vedoucí oddělení technické podpory Dodavatele a zašle její kontaktní údaje kontaktní osobě Odběratele pro zřízení přístupu.
- Instalace jádra systému na serveru (Moduly: Osobní údaje, Pracovně právní vztah, Zůstatky dovolené, Výplatní lístky, Dokumenty).
- Nastavení menusettings dle objednaných modulů.
- Vytvoření url linku a zaměstnaneckých loginů pro přístup do systému pro zaměstnance Odběratele.
- Vytvoření manažerských rolí v systému PermWeb.
- Instalace a nastavení rozšiřujících modulů Cestovní příkazy a výkazy.
- Zaškolení pracovníků Odběratele v používání systému.

Konkrétní termíny případných implementačních návštěv budou operativně dohodnuty oběma smluvními stranami.

Termín nasazení do ostrého provozu: nejpozději do 1. 11. 2024.

V případě zpoždění při předání vstupních podkladů na straně Odběratele se může termín nasazení do ostrého provozu úměrně měnit dle kapacitních možností Dodavatele.

4.3 Technická podpora

Dodavatel poskytne Odběrateli službu „Technická podpora“ po předání systému do ostrého provozu a po uhrazení příslušných plateb dle bodu 5 této smlouvy.

5. Cenová a platební ujednání

5.1 Cena zavedení systému PermWeb a poskytnutí práv k jeho užití

5.1.1 Cena implementace systému PermWeb v rozsahu: jádro systému PermWeb (), moduly: Osobní údaje, Pracovně právní vztah, Zůstatky dovolené, Výplatní lístky, Dokumenty) a rozšiřující moduly Cestovní příkazy a výkazy () pro 200 zaměstnanců	
--	--

5.1.2 Cena měsíční licence a technické podpory k systému PermWeb: v rozsahu: jádro systému PermWeb ([redacted] uživatel/měsíc) a rozšiřující moduly Cestovní příkazy a výkazy ([redacted] /uživatel/měsíc) pro 200 zaměstnanců	[redacted]
5.1.3 Cestovné Implementace proběhne vzdáleným přístupem, případné Odběratelem vyžádané pracovní cesty implementačního týmu budou naceněny v ceně cestovních náhrad dle bodu 5.3.	

K výše uvedeným cenám bude účtována DPH.

5.2 Způsob platby

Cena implementace systému PermWeb je splatná ve dvou platbách:

- První platba ve výši jedné poloviny částky sjednané v bodě 5.1.1, tj. [redacted] (bez DPH), bude fakturována Odběrateli po uzavření smlouvy.
- Druhá platba ve výši jedné poloviny částky sjednané v bodě 5.1.1, tj. [redacted] (bez DPH), bude fakturována Odběrateli po předání systému do rutinního provozu Odběratele.

Předání systému či jeho ucelených celků do ostrého rutinního provozu proběhne na základě předávacího protokolu, který vystaví pověřená osoba Dodavatele. Odběratel se zavazuje protokol převzít a nejpozději do 2 pracovních týdnů od data vystavení protokolu do něj uvést případné námitky bránící převzetí systému či jeho části. Řádné vypořádání těchto případných námitek bude stvrzeno opět předávacím protokolem. Pokud Odběratel nejpozději do dvou pracovních týdnů od data vystavení předávacího protokolu neudá případné námitky bránící převzetí systému či jeho částí, je z jeho strany akceptováno předání systému či jeho částí.

Pro řádné vypořádání případných námitek může být vyžadována součinnost ze strany Odběratele. Pokud tato součinnost nebude poskytnuta do 1 pracovního týdne od písemné výzvy Dodavatele, bude na danou námitku nahlíženo jako na vypořádanou.

Půlroční cena licence a technické podpory sjednaná v bodě 5.1.2 je splatná oproti daňovému dokladu vystavenému na začátku příslušného pololetí. První platba bude účtována za období od 1. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byl systém či jeho ucelená část předán do rutinního provozu, po konec kalendářního pololetí a fakturována nejpozději do konce příslušného období. Platby technické podpory za další období budou fakturovány vždy na začátku příslušného kalendářního pololetí.

Ke všem výše uvedeným cenám bude účtována DPH dle aktuálně platného zákona o DPH. Splatnost faktur bude 14 kalendářních dnů od jejich vystavení Dodavatelem.

5.3 Cena mimozáručních servisních služeb, víceprací a cestovních nákladů

Cenová specifikace smluvních mimozáručních servisních služeb, víceprací a cestovních nákladů účtovaných v případě Odběratelem vyžádaných cest:

Služba	Cena
Konzultant, školení, práce technika, diagnostika	[redacted]
Programátor, analytik	[redacted]

Cestovní náhrady	

K výše uvedeným cenám bude účtována DPH.

Cena víceprací a cestovních nákladů bude vždy kalkulována předem a cenová nabídka bude předložena Odběrateli. K realizaci takto naceněných víceprací a cest může dojít pouze po předchozím odsouhlasení ze strany Odběratele.

5.4 Inflační doložka

Dodavatel si vyhrazuje právo změnit zpětně vždy k 1. lednu příslušného kalendářního roku cenu licence a technické podpory sjednanou v bodě 5.1 a ceník sazeb sjednaný v bodě 5.3 v míře odpovídající oficiálním indexům inflace, oznámeným státními orgány (ČSÚ), nejdříve tak však smí učinit k 1. 1. 2025.

6. Sankce

6.1 Prodlení na straně Dodavatele

V případě nedodržení termínů dle bodu 4.2 této smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky (faktury příslušné části díla či z ceny objednaných prací) za každý den zpoždění do max. výše 10 % z celkové dlužné částky. Odběratel si vyhrazuje právo jednostranně odstoupit od smlouvy, bude-li porušena smlouva podstatným způsobem, tj. bude-li Dodavatel z vlastní viny v prodlení termínů dle bodu 4 více než 30 kalendářních dnů. V tomto případě Dodavatel vrátí Odběrateli uhrazenou cenu.

6.2 Prodlení na straně Odběratele

V případě, že bude Odběratel v prodlení s placením sjednané ceny, je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení do max. výše 10 % z dlužné částky. V případě, že bude Odběratel v prodlení s úhradou více než 3 kalendářní měsíce, přeruší Dodavatel služby související s touto smlouvou do úhrady celé dlužné částky včetně smluvní pokuty. Dodavatel si vyhrazuje právo jednostranně odstoupit od smlouvy, pokud bude Odběratel v prodlení s úhradou za odebrané služby a software více jak 4 kalendářní měsíce.

7. Práva a povinnosti Dodavatele

- Dodavatel se zavazuje předat na základě této smlouvy Odběrateli předmět dodávky ve sjednaném rozsahu funkcí, termínu a poskytnout Odběrateli úplnou a bezvadnou licenci k užití autorského díla v souladu s touto smlouvou. Dodavatel se zavazuje zajistit, že Dodavatel ani jakákoli třetí osoba (zejména zaměstnanec Dodavatele, subdodavatel Dodavatele či jiná třetí osoba) nevznese vůči Odběrateli jakékoli nároky z neoprávněného užití autorského díla, bude-li Odběratel užívat předmět dodávky v souladu s touto smlouvou.
- Dodavatel se zavazuje nesdělovat třetím osobám informace o skutečnostech, které jsou předmětem této smlouvy ani neposkytovat třetí osobě jakýkoliv materiály související s dodávkou systému bez výslovného souhlasu Odběratele. Tímto nejsou dotčena práva Dodavatele předložit tuto smlouvu v jednáních daňových, právních sporech k předmětu této smlouvy nebo jiných obdobných případech.

- c) Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost, a to i po skončení obchodních styků a obchodně závazkových vztahů, které jsou předmětem jejich smluvní úpravy, jakož i o všech dalších skutečnostech, které jedna ze smluvních stran považuje za obchodní tajemství, zejména osobní a mzdové údaje pracovníků Odběratele. V případě porušení tohoto ustanovení je Dodavatel povinen uhradit vzniklou škodu.

8. Práva a povinnosti Odběratele

- a) Odběratel se zavazuje uhradit smluvené částky ke dni splatnosti. Pokud nemůže Odběratel uhradit částku v době splatnosti, sdělí tuto skutečnost Dodavateli a odsouhlasí si s ním datum, do kterého bude částka uhrazena. Odběratel vystaví a zašle Dodavateli písemné potvrzení o dohodnutém termínu úhrady dlužné částky.
- b) Odběratel se zavazuje používat autorské dílo v rozsahu počtu instalací a způsobem, ke kterému ho opravňuje tato smlouva a dále v souladu s postupy uvedenými v uživatelské dokumentaci a doporučenými Dodavatelem. Odběratel se zavazuje k pracím v informačním systému využívat pouze odborně vyškolené pracovníky se stanovenými přístupovými právy.
- c) Odběratel si je dostatečně vědom, že při překročení rozsahu licence využití předmětu této smlouvy je povinen požádat Dodavatele o rozšíření licence a úpravu sjednaných licenčních poplatků.
- d) Odběratel se zavazuje zajistit stálost a žádoucí vývoj svého hardwarového vybavení tak, aby jejich servis umožňoval co nejbezpečnější podmínky pro rutinní provoz systému PermWeb.
- e) Odběratel se zavazuje zajišťovat pravidelné bezpečnostní zálohy mzdových a personálních dat. A to tak, aby v případě chyby v software nebo poruchy hardware mohlo dojít k obnovení dat z bezpečnostní zálohy.
- f) Odběratel (jeho Odbor řízení lidských zdrojů a Odbor informačních technologií) se zavazuje poskytovat maximální součinnost (příprava a poskytování nezbytných informací dle pokynů Dodavatele) při plnění předmětu smlouvy, zejména při instalaci.
- g) Odběratel se zavazuje nesdělovat údaje, které jsou předmětem této smlouvy, jiným osobám, bez vyžádání souhlasu Dodavatele. Tímto nejsou dotčena práva Odběratele předložit tuto smlouvu v jednáních daňových, právních sporech k předmětu této smlouvy nebo jiných obdobných případech.
- h) Výslovně se Odběratel zavazuje nepřetiskovat nebo kopírovat uživatelskou dokumentaci nebo některé její části, ani další písemné materiály, které mají vztah k předmětu smlouvy, ve svých veřejně publikovaných materiálech, a nepoužívat v těchto materiálech obchodní nebo registrované obchodní známky firmy Dodavatele bez jeho předchozího písemného souhlasu. I v případě udělení takového souhlasu je Odběratel povinen v publikovaném materiálu uvést, že materiál obsahuje části převzaté z materiálu firmy Kvasar, spol. s r.o. a zařadit do publikovaného materiálu uznání vlastníka obchodní nebo registrované obchodní známky.
- i) Odběratel se zavazuje nepožadovat po Dodavateli zapracování do předmětu smlouvy takových postupů, které jsou v rozporu s platnou zákonnou úpravou účetnictví, pojistného, daní, obchodního a pracovního práva, či jiných dotčených předpisů.
- j) Odběratel se zavazuje, že se nedopustí zpětného převodu, dekompilace ani jiných změn programů-modulů systému.
- k) Odběratel se zavazuje zajistit trvalou možnost vzdáleného připojení pracovníků Dodavatele na server s instalací software v průběhu implementace a řešení problémů v rámci technické podpory, zaměstnance

9. Záruční podmínky

- a) Dodavatel se zavazuje poskytovat záruční lhůtu 12 měsíců od přejímky PermWeb.
- b) Dodavatel se zavazuje pro PermWeb poskytovat v rámci „Technické podpory“ bez nároku na zaplacení jakékoli další částky nad rámec sjednané úplaty za licenci a technickou podporu:
 - údržbu všech modulů PermWeb podle předmětu smlouvy v aktuálním stavu podle vývoje mzdových, daňových, pojišťovacích, pracovněprávních a ostatních všeobecně platných předpisů;
 - službu helpdesku dostupnou na e-mailové adrese [REDACTED] a službu hot-line dostupnou na telefonním čísle [REDACTED] v pracovních dnech v době od 7:00 do 11:00 a od 12:00 do 16:00 hodin;
 - diagnostiku hlášených závad a jejich odstranění. V případě prokázání, že se nejedná o chybu na straně Dodavatele, mohou být účtovány odvedené diagnostické úkony v cenách specifikovaných v bodě 5;
 - zahájení řešení havarijních situací ohrožujících řádné zpracování mzdové uzávěrky do 4 hodin od jejich nahlášení v pracovních dnech.
- c) Předmětem záruky není odstranění závad, které vznikly v důsledku neoprávněného nebo neodborného zásahu do modulů PermWeb nebo nastavení databázového serveru.
- d) Místem plnění záruky je místo umístění systému u Odběratele.
- e) Dodavatel ručí za to, že dodané verze PermWeb plně vyhovují v rozsahu svých funkcí a vlastností odpovídajícím legislativním úpravám vymezeným platnými zákony České republiky.

10. Závěrečná ujednání

10.1 Změny a dodatky smlouvy

- a) Veškeré změny a dodatky k této smlouvě lze provádět pouze písemně, a to po vzájemné dohodě smluvních stran, pokud není ve smlouvě výslovně uvedeno jinak. Tytéž zásady platí i pro změnu tohoto ujednání. V ostatním se tento právní vztah řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- b) Smluvní strany se dohodly, že k datu 17. 1. 2025 bude uzavřen dodatek k této smlouvě, který bude zohledňovat požadavky uložené Objednateli Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2554, o digitální provozní odolnosti finančního sektoru a o změně nařízení (ES) č. 1060/2009, (EU) č. 648/2012, (EU) č. 600/2014, (EU) č. 909/2014 a (EU) 2016/1011 (dále jen „Nařízení DORA“), aby Objednatel v souvislosti s plněním této smlouvy a smluv a objednávek s touto smlouvou souvisejících, splnil všechny povinnosti, které mu Nařízení DORA s účinností od 17. 1. 2025 ukládá. Pokud předmětný dodatek nebude uzavřen, není možné pokračovat v plnění podle této Smlouvy. Smluvní strany si v závislosti na aktuálním stavu řešených Objednávek dohodnou, jak budou dále postupovat.

10.2 Vyhotovení smlouvy

Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s právní silou originálu. Odběratel potvrzuje svým podpisem na této smlouvě, že převzal jeden stejnopis smlouvy.

10.3 Platnost smlouvy

Platnost smlouvy se sjednává na dobu neurčitou včetně případných dodatků. Obě strany mají možnost tuto smlouvu v části „licence a technické podpory“ písemně vypovědět. Výpovědní lhůta trvá 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Smlouva se stává platnou dnem podpisu smluvními stranami. Účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv Odběratelem, pokud má Odběratel zákonem uloženou povinnost uveřejnění smlouvy. V tomto případě Dodavatel bere na vědomí, že Odběratel uveřejní tuto smlouvu prostřednictvím registru smluv, a to dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a to bez zbytečného odkladu.

11. Přílohy

Příloha 1: Popis modulů PermWeb

Datum: 04. 09. 2024

Za Dodavatele:

Kvasar, spol. s r.o.

.....

Vítězslav Vicherek, jednatel

Datum: 04. 09. 2024

Za Odběratele:

Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.

.....

David Havlíček, předseda představenstva