

SMLOUVA Č. VPP-2024-001-020-0238-02

na vypracování Plánu projektu

Smluvní strany:

- 1) obchodní firma: **Melzer, spol. s r.o.**
sídlo: Kostecká 4718/21, 796 01 Prostějov
korespondenční adresa: Kostecká 4718/21, 796 01 Prostějov
IČ: 46344021
DIČ: CZ46344021
bankovní spojení:
telefon:
zastoupená:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C pod číslem vložky 5419

(dále jen **MELZER**)

- 2) obchodní firma: **Vodohospodářská společnost Olomouc, a.s.**
se sídlem Olomouc - Hodolany, Tovární 1059/41, PSČ 77211
korespondenční adresa: Olomouc - Hodolany, Tovární 1059/41, PSČ 77211
IČ: 47675772
DIČ: CZ 47675772
bankovní spojení:
telefon:
e-mail pro fakturaci:
zastoupená: .
zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B pod číslem vložky 711

(dále jen **Zákazník**).

uzavírají tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“).

čl. 1

Úvodní ustanovení

- 1.1 Smluvní strany se společně dohodly, v souvislosti s potřebou Zákazníka zavést nový informační systém, na společném postupu takto:
- 1.2 Zákazník výslovně souhlasí s navrženým postupem zhotovitele na zavedení informačního systému, který bude spočívat v těchto jednotlivých krocích:
- a) uzavření a splnění předmětu smlouvy o dílo na vypracování Plánu projektu č. VPP-2024-001-020-0238
 - b) na základě odsouhlaseného Plánu projektu obě strany uzavřou smlouvu na dodávku informačního systému č. DIS-2024-001-020-0238-02 (její součástí je Licenční smlouva LIC-2022-001-020-0238)
 - c) Předmět smlouvy na dodání informačního systému č. DIS-2024-001-020-0238-02 bude realizován dle odsouhlaseného Plánu projektu (Díla).

čl. 2

Předmět smlouvy

- 2.1 MELZER se zavazuje řádně, včas a v souladu s podmínkami této smlouvy vytvořit a dodat Zákazníkovi dokument „Plán projektu“ (dále jen „Dílo“) v rozsahu:
- Úvod – základní charakteristika firmy zhotovitele, návrh koncepce inovace IS/IT;
 - Návrh implementace IS v nabídnutém rozsahu procesů (viz nabídka ze dne 18.6.2024, která je nedílnou součástí této smlouvy jako příloha č. 1);
 - Provedení analýzy dat pro účely migrace dat, návrh způsobu provedení migrace dat;
 - Upřesnění potřebného IT zabezpečení, podpora provozu IS;
 - Upřesnění příp. zakázkových úprav;
 - Metodika řízení projektu a požadavky na součinnost;
 - Návrh harmonogramu dodávky a implementace;
 - Rekapitulace finančních podmínek;
 - Specifikace akceptačních kritérií;
 - Návrh smlouvy na dodání informačního systému č. DIS-2024-001-020-0238-02

čl. 3

Rozsah, doba plnění, místo plnění a předání Díla

- 3.1 MELZER se zavazuje začít pracovat na tvorbě Díla ihned po nabytí účinnosti této smlouvy. Dílo bude zhotoveno, dokončeno a předáno Zákazníkovi nejpozději do 12 týdnů od zahájení úvodní schůzky projektu (Kick-off). Dílo bude předáno ve dvou vyhotoveních, a to v jednom elektronickém (PDF formátu) a v jednom v tištěném. Jeho předání bude potvrzeno předávacím protokolem (viz vzor uvedený v příloze č. 3).
- 3.2 Zákazník předložený Plán projektu do 14 dnů po jeho doručení písemně odsouhlasí nebo předá společnosti MELZER své připomínky. MELZER k těmto připomínkám vypracuje vyjádření. Má-li řešení připomínek dopad na Plán projektu, zapracuje je do nového textu Plánu projektu a ten znovu Zákazníkovi předloží k odsouhlasení. Tento postup může být uplatněn celkem dvakrát.
- 3.3 V případě, že nedoručí ani do dvou měsíců od prvního předložení Plánu Projektu Zákazníkovi ke vzájemnému odsouhlasení Plánu Projektu dle čl. 3. odst. 3.2. této Smlouvy Smluvními stranami, tato Smlouva se ruší, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Zákazník je v takovém případě povinen uhradit společnosti MELZER cenu za vypracování Plánu Projektu dle čl. 4. odst. 4.1. této Smlouvy.
- 3.4 Činnosti spojené s plněním Díla se budou vykonávat v prostorách Zákazníka i společnosti MELZER, popřípadě po vzájemné dohodě i jinde.

čl. 4

Smluvní cena, platební podmínky

- 4.1 Cena za Dílo je stanovena dohodou smluvních stran. Cena za Dílo činí 63 000,- Kč bez DPH. K ceně bude připočítána DPH v zákonné výši.
- 4.2 MELZER má při realizaci Předmětu smlouvy rovněž nárok na účelně vynaložené a s plněním Předmětu smlouvy prokazatelně spojené cestovní a ubytovací náhrady svých zaměstnanců nebo spolupracovníků (včetně subdodavatelů). Smluvní strany se dohodly, že cestovné pracovníků MELZER k Zákazníkovi se řídí platným ceníkem služeb společnosti MELZER – viz příloha č. 2 této smlouvy.
- 4.3 Zákazník zaplatí MELZER 50 % ceny dle odst. 4.1 tohoto článku při nabytí účinnosti této smlouvy. Zbývající část smluvní ceny ve výši 50 % zaplatí Zákazník společnosti MELZER při předání Díla.
- 4.4 Náklady uvedené v odst. 4.2 tohoto článku budou fakturovány Zákazníkovi průběžně tak, jak budou vznikat, a Zákazník se zavazuje tyto náklady ve lhůtě splatnosti faktury hradit.

- 4.5 Jednotlivé nároky společnosti MELZER budou Zákazníkovi fakturovány. Splatnost faktur je 30 dnů po jejich vystavení společností MELZER.

čl. 5

Práva a povinnosti Zákazníka

- 5.1 Smluvní strany sjednávají, že Zákazník je povinen:
- poskytnout MELZER potřebnou součinnost spočívající v zajištění vyžádaného času ke konzultacím spojených s plněním předmětu smlouvy příslušných klíčových zaměstnanců Zákazníka a případně třetích stran,
 - převzít řádně zpracované Dílo (dokument),
 - zaplatit za Dílo dohodnutou smluvní cenu dle článku 4. této smlouvy.

čl. 6

Práva a povinnosti MELZER

- 6.1 MELZER je povinen provést předmět smlouvy řádně, na své vlastní náklady a riziko a v dohodnuté lhůtě jej Zákazníkovi předat.
- 6.2 MELZER je oprávněn realizovat dílčí plnění této smlouvy s využitím služeb třetích osob. V takových případech však MELZER odpovídá Zákazníkovi stejně, jako kdyby plnil sám.
- 6.3 MELZER je povinen poskytnout při předání Díla Zákazníkovi potřebnou součinnost v podobě seznámení Zákazníka nebo jeho zaměstnanců s Dílem.

čl. 7

Změny Díla

- 7.1 Smluvní strany mohou písemně navrhnout jakékoliv změny Díla s tím, že jestliže to bude nutné, doba dokončení Díla se případně přiměřeně upraví. Takové změny se stanoví vzájemnou písemnou dohodou smluvních stran.

čl. 8

Garance

- 8.1 MELZER garantuje, že služby, které budou předcházet vyhotovení Díla a Dílo samotné, budou profesionální kvality a budou v souladu s platnými právními předpisy.
- 8.2 MELZER je garantem komplexnosti a kvality řešení bez ohledu na fakt, že některé jednotlivé části řešení mohou být z jeho strany subkontrahovány od dalších dodavatelů.

čl. 9

Užívání a šíření výsledků prací

- 9.1 Hmotně zachycené výsledky analytických prací a ostatních činností podle této smlouvy jsou vlastnictvím Zákazníka, který je oprávněn k jejich internímu využití. Tím nejsou dotčena autorská práva společnosti MELZER, která je oprávněna myšlenky, postupy a řešení obecného charakteru, které neobsahují skutečnosti podléhající obchodnímu tajemství Zákazníka, používat při své další činnosti ve prospěch třetích osob. Výsledky činností, které jsou předmětem práva průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, může MELZER poskytnout i jiným osobám než Zákazníkovi nebo je využít ke své propagaci.

čl. 10

Odstoupení od smlouvy

- 10.1 Kterákoliv smluvní strana je oprávněna od této smlouvy odstoupit, jestliže druhá smluvní strana se dopustila podstatného porušení této smlouvy, viz důvody uvedené v odst. 10.2. tohoto článku. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 10.2 Podstatným porušením této smlouvy se rozumí:
- Prodlení Zákazníka s úhradou kterékoli platby stanovené touto smlouvou po dobu delší než 30 dnů za předpokladu, že byl Zákazník v této lhůtě MELZERem na toto prodlení písemně upozorněn,
 - Prodlení MELZER s plněním povinností dle této smlouvy delším než 30 dnů ode dne, kdy mělo být plněno v řádném termínu za předpokladu, že na toto prodlení byl MELZER v této lhůtě Zákazníkem upozorněn a důvod prodlení leží výhradně na straně MELZER.
- 10.3 Smluvní strany s ohledem na povahu plnění, která má být poskytnuta Zákazníkovi podle této Smlouvy, shodně prohlašují, že vrácení plnění nebo jeho části, které již bylo podle této Smlouvy předáno či poskytnuto Zákazníkovi, není ve smyslu ust. § 2999 občanského zákoníku možné. V případech zániku této Smlouvy jinak, nežli v důsledku splnění závazků Smluvních náležitostí společnosti MELZER peněžitá náhrada ve výši sjednané ceny poskytnutého plnění, pokud smluvní vztah zanikl z důvodů, za které neodpovídá MELZER, resp. na úhradu nákladů, které MELZER účelně a prokazatelně vynaložil při plnění této smlouvy, pokud zánik smluvního vztahu nastal z důvodů na jeho straně.

čl. 11

Ochrana informací, zpracování osobních údajů

- 11.1 Smluvní strany berou tímto na vědomí, že se v průběhu plnění této smlouvy budou setkávat s informacemi důvěrnými, tj. s informacemi, sděleními a skutečnostmi, které jsou konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné, souvisejí s podnikáním každé ze smluvních stran a jsou jimi odpovídajícím způsobem utajovány (dále jen „důvěrné informace“).
- 11.2 Obě smluvní strany se zavazují uchovávat tyto informace v tajnosti (i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy), neprozradit je třetím osobám a nezpřístupnit je bez písemného souhlasu druhé smluvní strany, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Zaměstnanci dotčené smluvní strany, kteří mají přístup k informacím souvisejícím s touto smlouvou, musí být nezbytným způsobem poučeni a zavázáni. V případě porušení tohoto ustanovení je smluvní strana povinna sjednat okamžitou nápravu.
- 11.3 V rámci poskytování služeb dle této Smlouvy může docházet ke zpracování osobních údajů ze strany MELZER jako zpracovatelem pro Zákazníka jako správce. Pokud k takovému zpracování dochází, účel a prostředky zpracování určuje Zákazník. Zákazník i MELZER se při zpracování zavazují dodržovat povinnosti stanovené platnými právními předpisy vztahujícími se k této činnosti, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“).

čl. 12

Adresy účastníků a zasílání písemností

- 12.1. Veškeré písemné úkony, které bude MELZER při realizaci této Smlouvy činit vůči Zákazníkovi, budou správně adresovány, budou-li odeslány na sídlo Zákazníka uvedené v záhlaví této Smlouvy.
- 12.2. Veškeré písemné úkony, které bude Zákazník při realizaci této Smlouvy činit vůči MELZER budou správně adresovány, budou-li odeslány na sídlo MELZER uvedené v záhlaví této Smlouvy.
- 12.3. Komunikace prostřednictvím e-mailové pošty týkající se řízení a organizace projektu, byť nebude podepisována elektronicky podle zvláštního právního předpisu (v době uzavření této smlouvy zákon č. 297/2016 Sb., o elektronickém podpisu, ve znění pozdějších předpisů), je považována za platnou a prokazatelnou. E-mailové adresy účastníků komunikace budou stanoveny dodatečně při zahájení projektu na úvodní schůzce.
- 12.4. Kterákoliv smluvní strana může změnit svou adresu pro zasílání oznámení tím, že to oznámí druhé smluvní straně.

čl. 13

Smluvní sankce

- 13.1 Smluvní pokutu je povinna zaplatit ta smluvní strana, která způsobila nemožnost uzavření smlouvy na dodání informačního systému č. DIS-2024-001-020-0238-02. Zejména se jedná o případ, kdy se strana objektivně nesnaží o odstranění překážky uzavření, či kdy jedna ze stran odmítne podepsat smlouvu na dodání informačního systému č. DIS-2024-001-020-0238-02, i přesto, že byly splněny okolnosti uvedené v článku 1, odst. 1.2 b) této smlouvy.
- 13.2 Smluvní strany se shodly na smluvní pokutě ve výši 50.000 Kč, která je dle prohlášení smluvních stran vzhledem k hodnotě a významu zajišťované povinnosti, přiměřeně vysoká.
- 13.3 Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu škody.

čl. 14

Závěrečná ujednání

- 14.1 Tuto smlouvu lze měnit, doplnit nebo zrušit pouze písemnými průběžně číslovanými smluvními dodatky, jež musí být jako takové označeny a právoplatně potvrzeny oběma účastníky smlouvy. Tyto dodatky podléhají témuž smluvnímu režimu jako tato smlouva a stanou se její integrální součástí. Smluvní strany neakceptují právní jednání protistrany učiněné elektronicky nebo jinými technickými prostředky. Smluvní strany vylučují přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou.
- 14.2 Smlouva má 5 stran a 3 přílohy, které jsou její nedílnou součástí:
- a) Příloha č. 1 – Nabídka ze dne 18.6.2024
 - b) Příloha č. 2 – Ceník služeb
 - c) Příloha č. 3 - Předávací a akceptační protokol
- 14.3 Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž 1 obdrží MELZER a 1 Zákazník.
- 14.4 Tato smlouva je uzavřena a nabývá účinnosti podpisem obou smluvních stran.

V Prostějově

.....
Oprávněný zástupce Zákazníka

.....
Oprávněný zástupce MELZER

Příloha č.1

ke smlouvě č. VPP-2024-001-020-0238-02

Nabídka ze dne 18.6.2024

Příloha č.2

ke smlouvě č. VPP-2024-001-020-0238-02

Ceník služeb

CENÍK SLUŽEB

platný od 1. 9. 2023

► Zvýhodněné ceny služeb při uzavření Servisní smlouvy

Název	Cena (bez DPH)	Měrná jednotka
Konzultantské práce	1 800 Kč	hod
Analytické a programátorské práce, reporting (BI)	2 200 Kč	hod
Technické práce související s hardware a systémovým software	1 800 Kč	hod

► Příplatky za práci mimo pracovní dobu

Název	Cena (bez DPH)	Měrná jednotka
Služby vyžádané v pracovní dobu a provedené v pracovních dnech mezi 6:00 až 8:00 a 16:00 až 22:00	700 Kč	hod
Služby vyžádané v pracovní dobu a provedené v pracovních dnech mezi 22:00 až 6:00 a o víkendech	1 200 Kč	hod

► Cestovné

Název	Cena (bez DPH)	Měrná jednotka
Cestovné	12 Kč	km
Čas strávený na cestě za 1 osobu	600 Kč	hod

► Obecné podmínky

- Pracovní dobou se rozumí čas mezi 8:00 – 16:00 mimo svátky a víkendy
- U poskytovaných služeb a u času stráveného na cestě k zákazníkovi se účtuje každá započatá ½ hodina.
- Fakturace v cizí měně (EUR) lze provádět po vzájemné dohodě. Cena se určuje přepočtem ceníkové sazby aktuálním kurzem cizí měny v době realizace dané služby.
- Ceny jsou uvedeny bez DPH. Společnost MELZER si vyhrazuje právo aktualizovat ceník.

► Kontakt

Hotline: +420 588 500 115 (v pracovní dobu)

Helpdesk: <https://helpdesk.melzer.cz>

Příloha č.3

ke smlouvě č. VPP-2024-001-020-0238-02

Předávací a akceptační protokol

Předávací protokol

Smlouva:	Datum:	Zapsal:	Podpis:
Místo realizace:	Číslo dokumentu: 01	Verze dokumentu: 01	

Předmět předání:

Smluvní strany: MELZER a Zákazník shodně konstatují, že dne uzavřeli Smlouvu na vypracování Plánu projektu (dále jen „Plán projektu“), jejíž předmět byl specifikován v článku II. této smlouvy.

Předání:

MELZER a Zákazník shodně konstatují, že dne MELZER předal Zákazníkovi předmět výše uvedené smlouvy. Předmět smlouvy by předán v elektronické a tištěné podobě ve shodném znění a formátech (MS Office), které převzal Zákazník.

Místo a datum:

.....
Oprávněný zástupce Zákazníka
otisk razítka Zákazníka

.....
Oprávněný zástupce MELZER
otisk razítka MELZER

Akceptační protokol

Smlouva:	Datum:	Zapsal:	
Místo realizace:	Číslo dokumentu: 01	Verze dokumentu: 01	

Předmět předání:

Smluvní strany: MELZER a Zákazník shodně konstatují, že dne uzavřeli Smlouvu na vypracování Plánu projektu (dále jen „Plán projektu“), jejíž předmět byl specifikován v článku II. této smlouvy.

Převzetí a akceptace:

MELZER a Zákazník shodně konstatují, že dne..... MELZER předal Zákazníkovi předmět výše uvedené smlouvy a dne..... Zákazník předmět smlouvy akceptoval.

Místo a datum:

.....
Oprávněný zástupce Zákazníka
otisk razítka Zákazníka

.....
Oprávněný zástupce MELZER
otisk razítka MELZER