



RÁMCOVÁ SMLOUVA O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ

Uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

DÁLE JEN „SMLOUVA“ ČÍSLO: 40211919748, OLP/4087/2023

ČÍSLO ZÁKAZNÍKA: 40791471

SMLOVNÍ STRANY:

T-Mobile Czech Republic a.s.			
SÍDLO:		KONTAKT:	
ULICE:	Tomíčkova 2144/1		
MĚSTO:	Praha 4		
PSČ:	148 00	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM	business@t-mobile.cz
IČ:	64949681	BUSINESS:	800 737 333
DIČ:	CZ64949681	KÓD PROD. MÍSTA:	RDMCE.001.001
SPISOVÁ ZNAČKA:	B 3787 vedená u Městského soudu v Praze		
BANKOVNÍ SPOJENÍ:	Komerční banka, a.s. 120 00 Praha 2		
ZASTOUPENÁ:			

(dále jen „TMCZ“ nebo „Dodavatel“)

a

Liberecký kraj	
SÍDLO:	
ULICE:	U Jezu 642/2a
MĚSTO:	Liberec IV – Perštýn
PSČ:	460 01
IČ:	70891508
DIČ:	CZ70891508
SPISOVÁ ZNAČKA:	—
ZASTOUPENÝ:	Martinem Půtou, hejtmánem, v plné moci Ing. Zbyňkem Miklíkem, náměstkem hejtmána
POVINNÝ SUBJEKT PRO REGISTR SMLUV:	ANO

(dále jen „Smluvní partner“ nebo „Zadavatel“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil výběrové řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Poskytování telekomunikačních služeb a související služby a dodávky 2023–2027**“ (dále jen „Zakázka“).

Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nejvhodnější nabídky č.j. ZZVZ/0068/23 ze dne 11. 3. 2024 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Smlouvy.

SMLOUVA**1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací a dalších služeb (dále jen „Služby“). Účelem této Smlouvy je rovněž umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jeho zaměstnanci, spolupracovníci i obchodní partneři v postavení Oprávněných osob, kteří splnili podmínky pro získání statusu Oprávněné osoby, mohli využívat k plnění svých pracovních úkolů a případně i pro svoji osobní potřebu Služby aktivované k Účastnickým smlouvám, které Smluvní partner a/nebo Oprávněné osoby uzavřou na podkladě této Smlouvy s TMCZ.
- 1.2. Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem dne 30. 10. 2023 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení ZZVZ (dále jen Nabídka). Uvedená Nabídka je přiložena k této Smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3. Místem plnění je: Liberecký kraj.

2. ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 2.1. Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si Smluvní strany dohodnou v konkrétní Účastnické smlouvě uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ Smluvního partnera. Každá Účastnická smlouva, která vychází z režimu této Smlouvy, je uzavírána na dobu určitou v délce trvání dle platnosti Smlouvy a obsahuje odkaz na číslo Smlouvy.
- 2.2. V souvislosti s individuálně sjednanými podmínkami ve Zvláštních smluvních podmínkách, které tvoří přílohu této Smlouvy, se Smluvní strany dohodly, že Smluvní partner není oprávněn využít možnosti zakoupení koncových zařízení za zvýhodněnou cenu, a to u všech Účastnických smluv.

3. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 3.1. Jednotlivé Účastnické smlouvy mohou na základě Smlouvy uzavírat také osoby odlišné od Smluvního partnera, jsou-li tyto osoby uvedeny v aktuálním Seznamu Oprávněných osob; aktuální seznam Oprávněných osob spolu s definicí a dalšími podmínkami platnými pro vznik Oprávněných osob a smluvní vztahy vzniklé existencí Oprávněných osob je součástí této Smlouvy (dále také „Oprávněné osoby“). Práva a povinnosti Oprávněných osob se řídí touto Smlouvou a dotčenou Účastnickou smlouvou.
- 3.2. Smluvní strany se dohodly, že veškerá výše uvedená ustanovení ohledně ručení se použijí pouze tehdy, nestanoví-li jinak zvláštní právní předpis. Těmito zvláštními předpisy se rozumí např. zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), zákon č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení) a zákon č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze.

4. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za služby poskytované dle konkrétní Účastnické smlouvy a za prodej bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v Nabídce a tvoří Přílohu Smlouvy. Nabídková cena zpracovaná v souladu se zadávací dokumentací a uvedená v Nabídce je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být překročena po celou dobu trvání Smlouvy, vyjma změny sazby DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena překročena. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny.
- 4.2. Cena za služby a prodej neuvedená v Nabídce se řídí ceníky TMCZ určenými pro zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly v této Smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její přílohu. Aktuální Ceník tarifů a Služeb pro klíčové zákazníky je uveden vždy na www.t-mobile.cz/firmy.

5. PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ SMLOUVY

- 5.1. Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran. Smlouva nabude účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami; avšak u smluv, na které dopadá povinnost uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, v platném znění (dále jen „ZRS“), nabude účinnosti až dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Pokud tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se ZRS smluvní strany v rámci uveřejnění této Smlouvy v registru začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství obsažené zejména ve Zvláštních smluvních podmínkách. Smlouvou uveřejnění zadavatel, pokud se jedná o povinný subjekt.
- 5.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 48 měsíců ode dne nabytí její účinnosti.
- 5.3. Zánik Smlouvy má vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv již vzniklých na jejím podkladě akceptací formuláře „Účastnická smlouva“, tyto Účastnické smlouvy tedy ukončením Smlouvy zanikají.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními obsaženými v Obchodních podmínkách Smlouvy, které tvoří Přílohu této Smlouvy. V případě rozporu ustanovení Smlouvy a její přílohy se použije přednostně úprava v Smlouvě.
- 6.2. Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna Smlouvy nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.
- 6.3. V případě, že v průběhu trvání smluvního vztahu dle této Smlouvy bude systém Smluvního partnera, který je provozován (nebo na jehož provozu se jakkoliv jinak podílí) ze strany TMCZ, určen dle z. č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších změn (dále jen „ZKB“), jako prvek nebo systém prvků kritické informační infrastruktury, kritické komunikační infrastruktury nebo jako významný informační systém a Smluvní partner se tak dle ZKB stane správcem informačního systému kritické informační infrastruktury, komunikačního systému kritické informační infrastruktury, nebo významného informačního systému či informačního systému základní služby (dále jen „Správce“), je povinen o této skutečnosti písemně informovat TMCZ, a to do 30 dnů ode dne, kdy se Správce stal. Tato povinnost platí i v případě, kdy takto určený prvek nebo systém prvků kritické informační infrastruktury sice není provozován TMCZ, ale TMCZ zajišťuje přímé zahraniční propojení do veřejných komunikačních sítí nebo zajišťuje přímé připojení k určenému prvku nebo systému prvků kritické informační infrastruktury (významná síť dle ZKB).
- 6.4. Pokud se Smluvní partner stane Správcem nebo pokud bude TMCZ zajišťovat významnou síť a v této souvislosti bude TMCZ povinen

zavést bezpečnostní opatření dle ZKB či plnit jiné povinnosti, má TMCZ nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s přijetím bezpečnostních opatření, přičemž tyto náklady je Smluvní partner povinen uhradit.

- 6.5. V souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů fyzické osoby jednající za druhou smluvní stranu nebo fyzické osoby zapojené do procesu plnění smlouvy (dále společně jako „Subjekt údajů“), a to pro účely:
- uzavírání a plnění smlouvy;
 - vnitřní administrativní potřeby;
 - ochrana majetku a osob;
 - ochrana právních nároků;
 - tvorba statistik a evidencí;
 - plnění zákonných povinností.

Právními důvody ke zpracování jsou oprávněné zájmy (účely uvedené v bodech a), b), c), d) a e) výše) a plnění právních povinností (účel uvedený v bodě f) výše) správce.

Zpracovávanými osobními údaji jsou identifikační a kontaktní údaje, pracovní či korporátní zařazení a záznamy komunikace. V případě přístupu do informačních systémů správce, jsou zpracovávány další údaje, o čemž bude Subjekt údajů poučen v rámci přidělení přístupu. Smluvní strany se zavazují informovat Subjekt údajů (své zaměstnance, pracovníky atp.) o tom, že jejich údaje jsou druhou smluvní stranou, která je v pozici správce, zpracovávány, a to zejména rozsahu čl. 13 a následující obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679.

7. DALŠÍ UJEDNÁNÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce, 2. Nabídka, 3.1. tato Smlouva, 3.2 čl. 4 její Přílohy – Smlouvy o poskytování služeb v pevných sítích, 4. Smlouva o poskytování služeb v pevných sítích, 5.1. Zvláštní smluvní podmínky, 5.2. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy 6. Všeobecné podmínky. Všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Stejně pořadí dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran neupravených touto Smlouvou.
- 7.2. Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku Smlouvy a/nebo v čl. 4 jeho Přílohy – Smlouvy o poskytování služeb v pevných sítích mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními této Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh, přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých dodatečných informací k Zakázce před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena.

Platební podmínky

- 7.3. Zadavatel nebude poskytovat zálohy,
- 7.4. Daňový doklad bude vystaven a odeslán zadavateli do 10 dnů po skončení daného zúčtovacího období; zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc;
- 7.5. Pokud faktura nebude splňovat náležitosti daňového dokladu dle platné právní úpravy nebo náležitosti uvedené výše, je zadavatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že dodavatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není zadavatel v prodlení s úhradou faktury,
- 7.6. Faktura bude souhrnná pro každého jednotlivého zadavatele, s nímž bude uzavřena smlouva, s detailním výpisem za jednotlivé SIM karty (konkrétní volaná čísla pouze na základě písemné žádosti zadavatele),
- 7.7. Doba splatnosti daňových dokladů bude stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu zadavateli,
- 7.8. zadavatel může požadovat a dodavatel se pro tento případ zavazuje zasílat veškeré vyúčtování a fakturaci formou elektronických prostředků,
- 7.9. Úhrada za plnění veřejné zakázky bude provedena, na základě faktury vystavené dodavatelem, bankovním převodem na účet dodavatele uvedený v záhlaví smlouvy, v případě změny bankovního účtu, je dodavatel povinen bezodkladně o tomto vyrozumět zadavatele. V opačném případě se zadavatel zprošťuje odpovědnosti,
- 7.10. Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně, pokud nedoručí k přístupu ČR k EMU.

Obchodní podmínky – návrh smlouvy

- 7.11. Tato Smlouva stejně tak jako účastnické smlouvy akceptují veškeré požadavky stanovené zadavatelem v zadávací dokumentaci, a to jak požadavky věcné a technické, tak požadavky právní a smluvní.
- 7.12. Dodavatel tímto akceptuje veškeré podmínky plnění předmětu veřejné zakázky, tyto nabízí a zpracovává v této Smlouvě v souladu s požadavky zadávací dokumentace,
- 7.13. Uzavřením Rámcové smlouvy nevzniká dodavateli výhradní právo na plnění předmětu Rámcové smlouvy. Zadavatel může plnění předmětu Rámcové smlouvy požadovat samostatnou veřejnou zakázkou i od jiného dodavatele,
- 7.14. Dodavatel je povinen zajistit plnění předmětu veřejné zakázky v souladu s požadavky této zadávací dokumentace za jednotkové ceny stanovené nabídkou dodavatele,
- 7.15. Zadavatel nepřipouští aplikaci nebezpečí změny okolností. Dodavatel tedy na sebe přebírá veškeré nebezpečí změny okolností dle příslušných ustanovení občanského zákoníku,
- 7.16. V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad Rámcové smlouvy úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k veřejné zakázce, 2. nabídka dodavatele, 3. smlouva, 4. všeobecné podmínky zadavatele. Vydal-li dodavatel též provozní nebo technické podmínky, použijí se na práva a povinnosti smluvních stran dle této smlouvy pouze v případě, že je to pro účastníka příznivější,
- 7.17. Dodavatelem stanovené jednotkové ceny poskytovaných služeb, resp. dodávek, uvedené v nabídce, jsou maximální a nepřekročitelné po celou dobu trvání platnosti a účinnosti Rámcové smlouvy, vyjma případů dle ustanovení o inflační doložce specifikované v čl. 5.1 této ZD. Cenový list tvoří Přílohu č. 2 Rámcové smlouvy, přičemž je její nedílnou součástí,

Inflační doložka

- 7.18. Cenu služeb lze měnit nejdříve po uplynutí 24 měsíců od nabytí účinnosti Účastnické smlouvy (na základě písemné žádosti dodavatele doručené druhé smluvní straně), a to ve výši odpovídající změně průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem (dále jen „míra inflace“) za předchozí kalendářní rok. Dodavatel je oprávněn o tuto míru inflace navýšit nebo povinen snížit vysoutěžené ceny jednotlivých služeb uvedené ve smlouvě.
- 7.19. V případě, že v období trvání smlouvy převyší prostý součet 2 (dvou) po sobě jdoucích ročních měr inflací 25 % (25procentních bodů),

vyhlášený ČSÚ za každý jednotlivý rok dle článku 5 odst. 1 zadávací dokumentace, je dodavatel oprávněn navýšit cenu služeb o 50 % takto dosažené míry inflace, resp. jejich součtu. Obdobným způsobem bude postupováno i při dosažení záporné hodnoty míry inflace, kdy v tomto případě je dodavatel cenu povinen snížit. Aplikace tohoto odstavce vylučuje aplikaci čl. 5.1 odst. 1 zadávací dokumentace.

Při jakékoliv úpravě ceny budou změny upraveny písemným dodatkem Účastnické smlouvy, a to tak, že o míru inflace vyjádřenou v procentech budou upraveny hodnoty aktuálně platných cen každé položky bez DPH, a to zaokrouhleně na 2 desetinná místa matematicky. Při jakékoliv aktivaci inflační doložky podle odst. 1 nebo odst. 2 tohoto článku musí být postupováno takto:

a) dodavatel musí písemně nebo elektronicky prostřednictvím datové schránky požádat druhou smluvní stranu o změnu ceny v důsledku změny ročního indexu spotřebitelských cen s uvedením konkrétní procentní výše míry inflace za předchozí rok, v případě postupu podle odst. 2 za 2 (dva) roky po sobě jdoucí,

b) zadavateli se stanoví pro vyjádření lhůta 1 měsíc od obdržení žádosti,

c) v případě, že zadavatel bude akceptovat požadované navýšení ceny služeb, k úpravě ceny může dojít jen dohodou smluvních stran, tedy na základě uzavřeného písemného dodatku smlouvy.

7.20. Zadavatel projedná návrh písemného dodatku v orgánech kraje, a to nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení písemného návrhu dodatku zadavateli (návrh znění dodatku připravuje dodavatel služeb). Účinnost dodatku by měla být vždy od 1. kalendářního dne měsíce následujícího po jeho zveřejnění v registru smluv, d) pokud zadavatel nebude akceptovat požadované navýšení ceny služeb, informuje o tom písemně dodavatele služeb. V tomto případě může dodavatel písemně vypovědět smlouvu, s tím, že od prvního dne následujícího měsíce běží výpovědní lhůta v délce 9 měsíců, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, e) adekvátní postup podle písmen a) až d) je uplatněn i v případě snížení cen.

7.21. Ceny upravené o míru inflace podle čl. 5.1 odst. 1 a odst. 2 zadávací dokumentace jsou závazné pro Účastnické smlouvy uzavřené na základě Rámcové smlouvy. Účinností dodatku, jehož předmětem je úprava cen služeb v návaznosti na inflaci, se mění ceny za poskytované služby pro všechny uzavřené Účastnické smlouvy na základě Rámcové smlouvy.

7.22. Výpovědní doba pro služby pořizované na základě této veřejné zakázky nesmí být kratší než 9 měsíců. Možnost vypovědět užívání těchto služeb nesmí být ze strany dodavatele podmíněna sankčním poplatkem či smluvní pokutou.

7.23. Povinné přílohy Rámcové smlouvy dle ZD:

- a) tabulka zpracování nabídkové ceny jednotlivých služeb (Příloha č. 2 – Cenový list)
- b) seznam poddodavatelů,
- c) seznam subjektů centralizovaného zadávání (Příloha č. 3 – Seznam pověřujících zadavatelů v rámci centralizovaného zadávání),

7.24. Rámcová smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv podle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv),

7.25. Smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle této Rámcové smlouvy poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu a strana, která by plnila před účinností této Rámcové smlouvy, nese veškerou odpovědnost za případné škody takového plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.

7.26. Tato smlouva byla schválena v souladu se zákonem č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), usnesením Rady Libereckého kraje č. 188/24/mRK ze dne 29. 1. 2024.

7.27. Smluvní strany se dohodly na archivaci elektronických kopií faktur nejméně po dobu 6 měsíců.

7.28. TMCZ pro plnění této Smlouvy nebude využívat žádné poddodavatele.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1. TMCZ je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy změnit kontaktní údaje uvedené na první straně v této Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ takovou změnu oznámí Smluvnímu partnerovi písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dodatekovat tuto Smlouvu.

8.2. Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující přílohy:

- 1) Zvláštní smluvní podmínky
- 2) Nabídková cena ve struktuře dle zadávací dokumentace = tabulka zpracování nabídkové ceny jednotlivých služeb (Příloha č. 2 – Cenový list) dle ZD
- 3) Obchodní podmínky Rámcové smlouvy
- 4) Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.
- 5) Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů
- 6) Smlouva o poskytování služeb v pevných sítích
- 7) Seznam oprávněných osob = seznam subjektů centralizovaného zadávání (Příloha č. 3 – Seznam pověřujících zadavatelů v rámci centralizovaného zadávání) dle ZD
- 8) Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce
- 9) Vzor Účastnické smlouvy
- 10) Ceník služeb pro klíčové zákazníky.

8.3. Pokud není v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky této Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.

8.4. Podmínky uvedené v odst. 8.2 Smlouvy mohou být ze strany TMCZ jednostranně měněny z důvodu změny technických, provozních, organizačních nebo obchodních podmínek na straně T-Mobile, na trhu poskytování Služeb elektronických komunikací nebo z jiného závažného důvodu. TMCZ má právo jednostranně změnit obchodní podmínky a Smluvní partner oprávněn v případě jejich změny ukončit Službu dotčenou takovou změnou, a to písemnou výpovědí doručenou TMCZ nejpozději do 30 dní od oznámení změny obchodních podmínek, přičemž v takovém případě činí výpovědní doba jeden měsíc a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla písemná výpověď TMCZ doručena. Pokud Smluvní partner postupem výše uvedeným vypoví Smlouvu, má TMCZ právo vzít navrženou změnu obchodních podmínek zpět, přičemž Smluvní strany se dohodly, že v takovém případě se Smluvním partnerem podaná výpověď ruší a pro Smlouvu nadále platí původní obchodní podmínky.

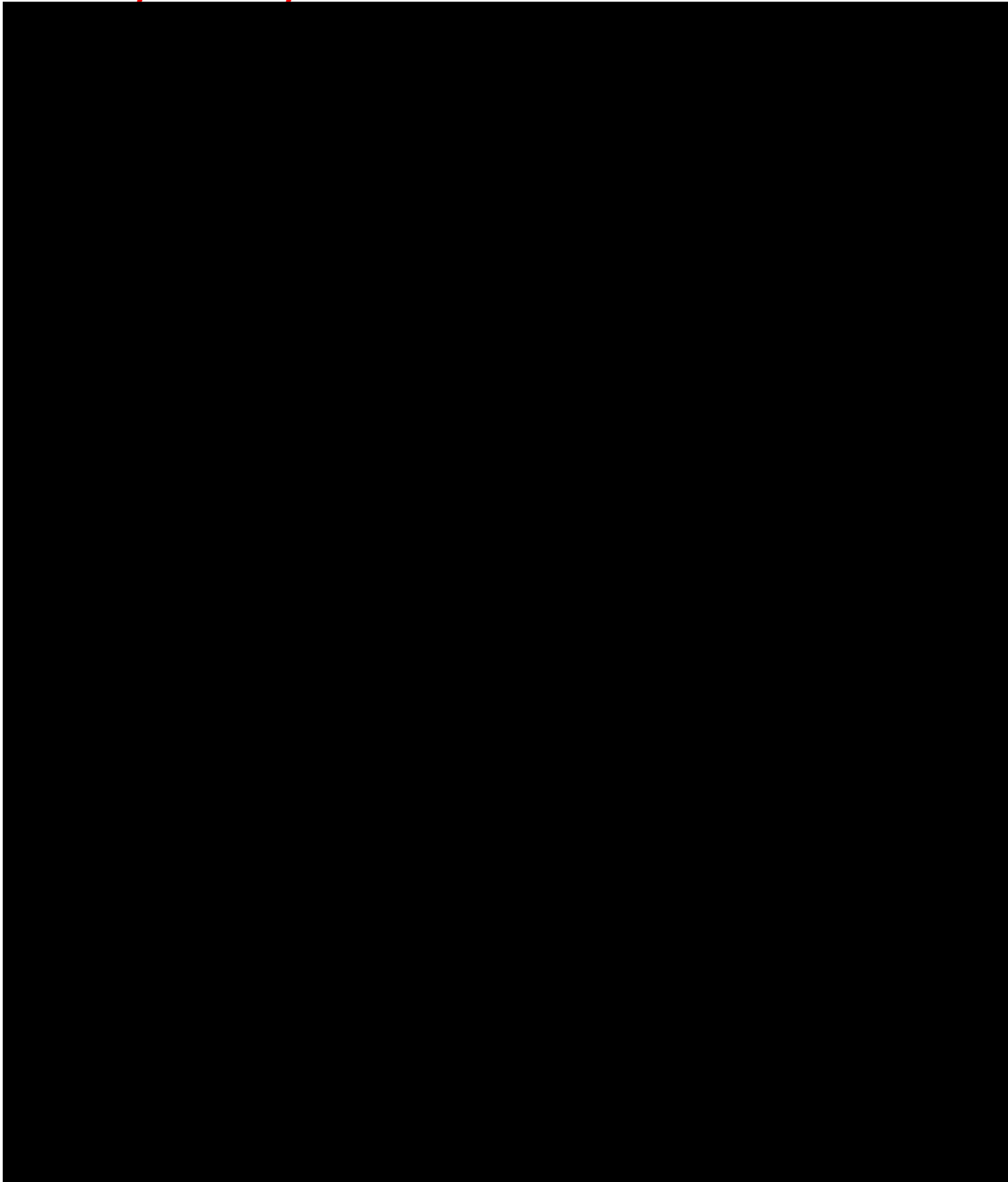
8.5. Smlouva je uzavírána elektronicky. Každá ze Smluvních stran obdrží elektronický originál Smlouvy.

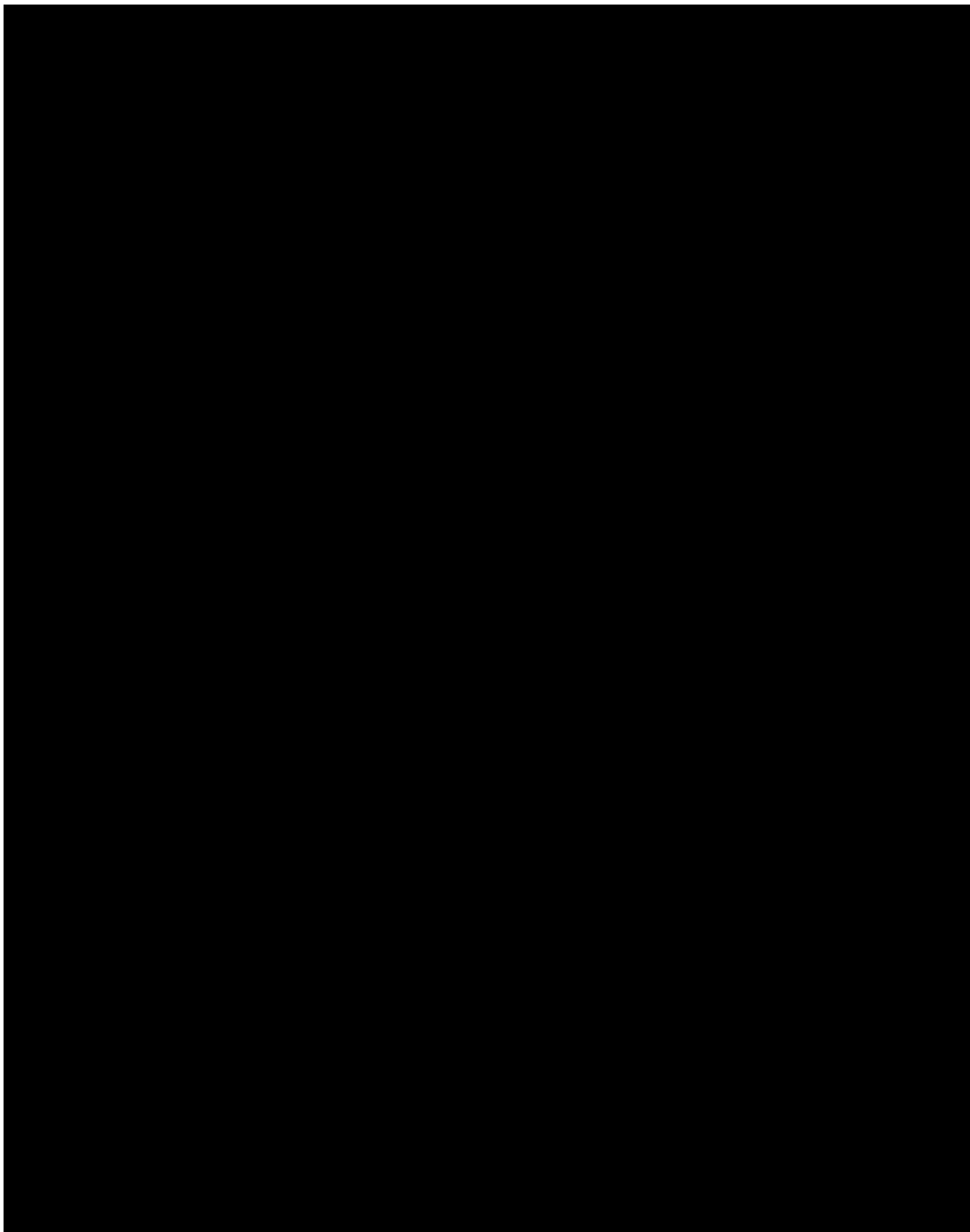
- 8.6. Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principů poctivosti a spravedlnosti. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

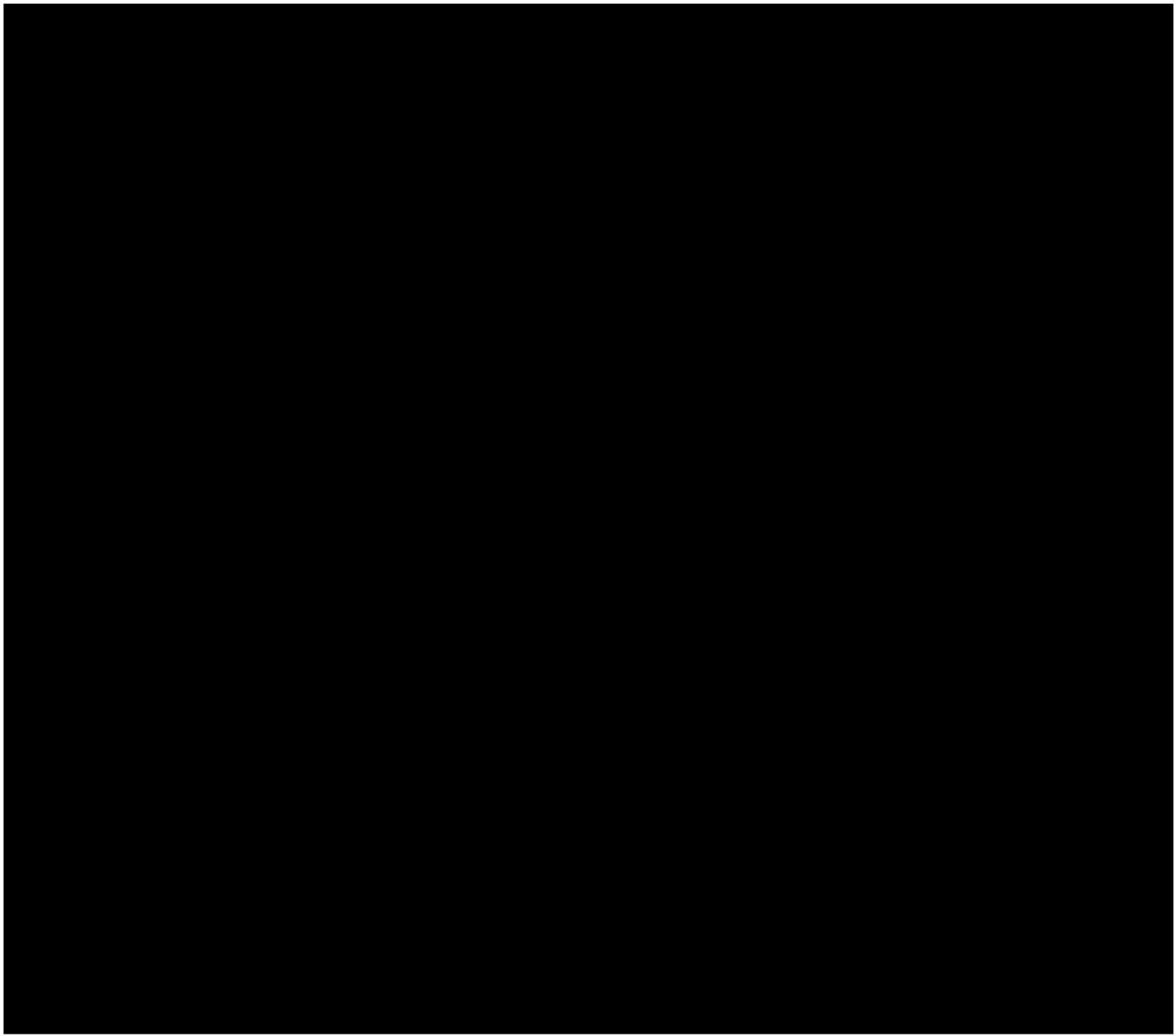
DATUM: 27.08.2024	MÍSTO: Praha	DATUM: 02.09.2024	MÍSTO: Liberec
		JMÉNO: Ing. Zbyněk Miklík	
ZA T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. (PODPIS, RAZÍTKO)		ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (PODPIS, RAZÍTKO)	

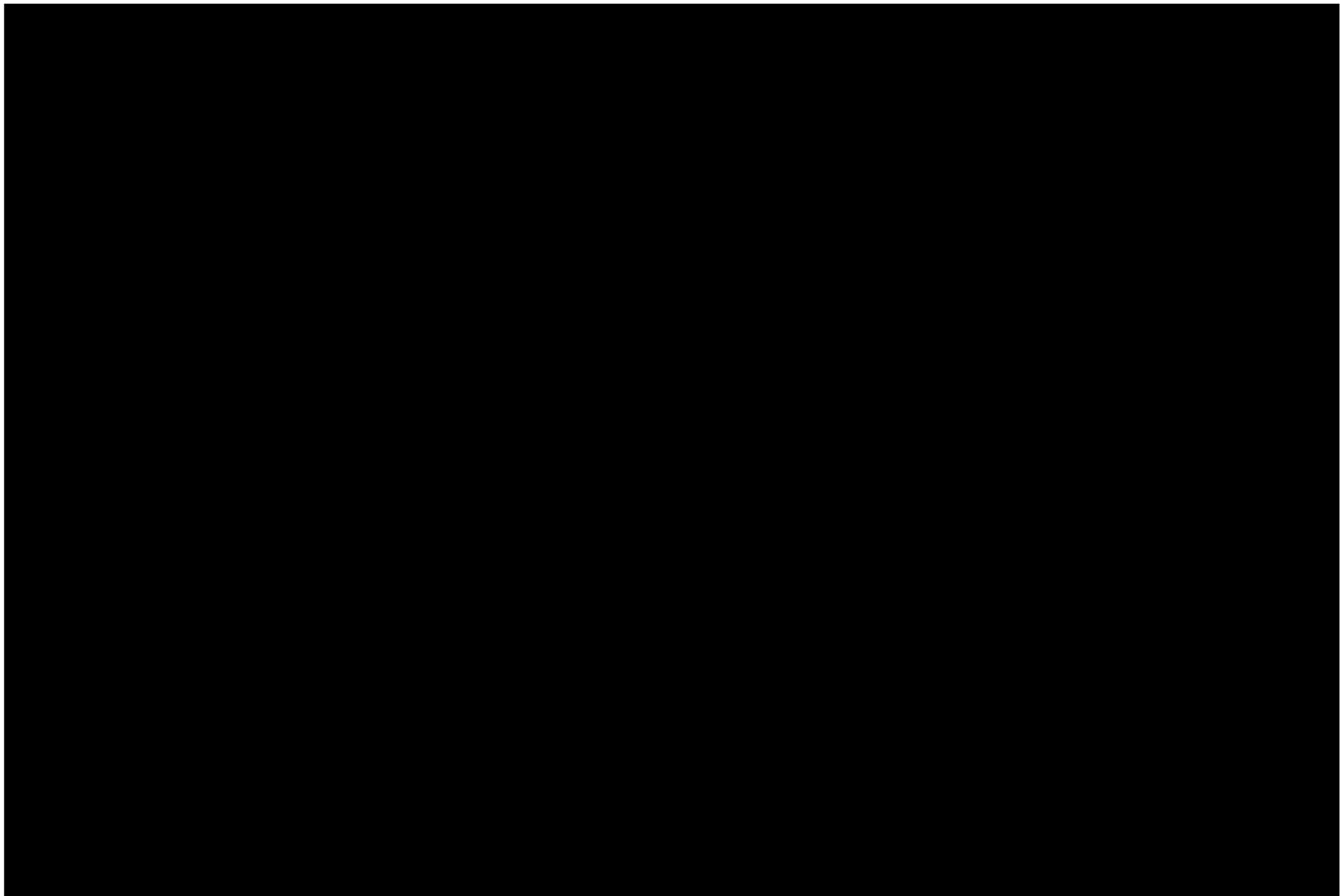
DATUM: 26.08.2024	MÍSTO: Praha
ZA T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. (PODPIS, RAZÍTKO)	

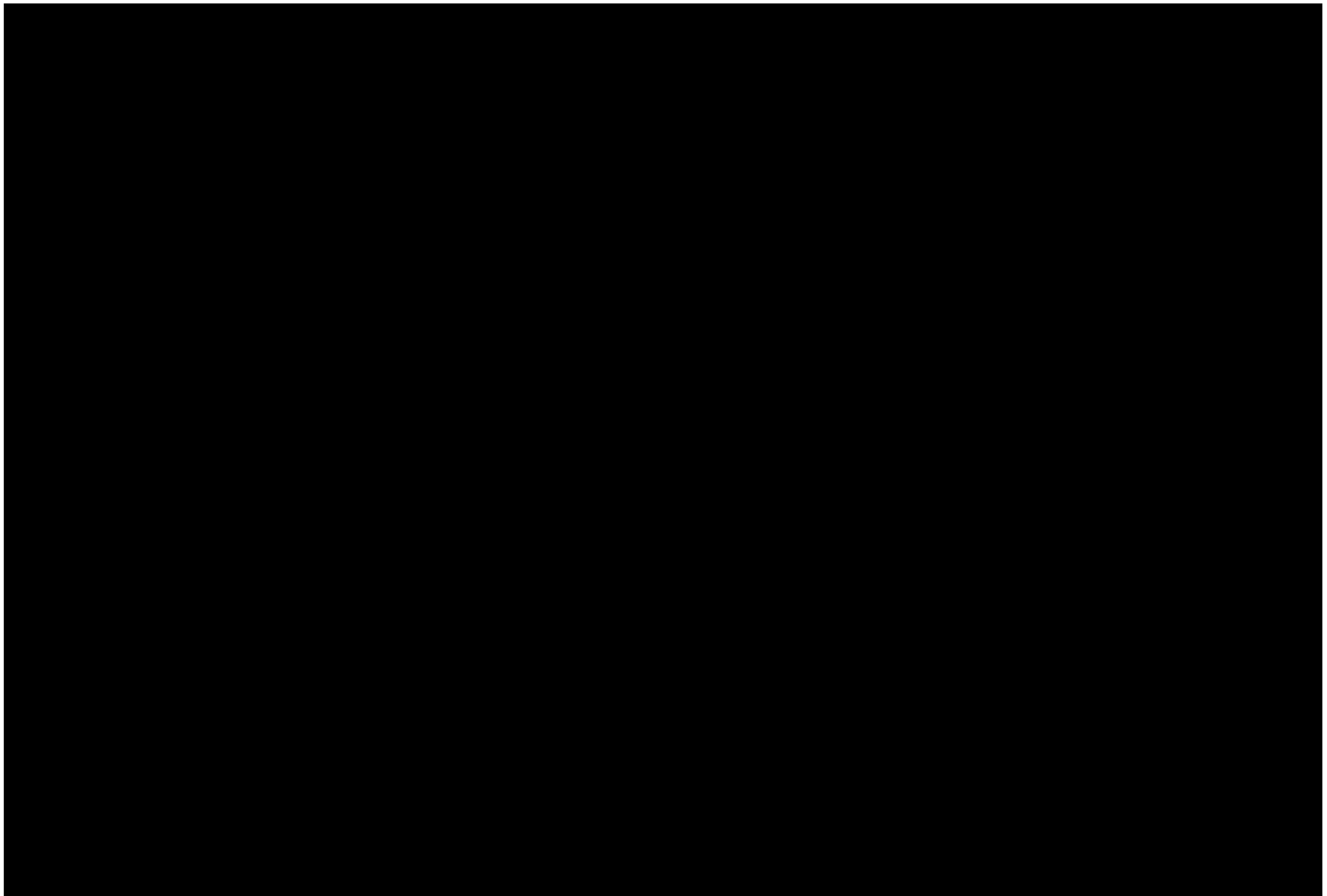
Obsahuje obchodní tajemství













OBCHODNÍ PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY

T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 1.1. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých zvýhodněných podmínek pro poskytování Služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy (dále jen „Smlouva“), které zajišťují Smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2. ZÁKAZ PŘEPRODEJE SLUŽEB A ZNEUŽITÍ LOGA T-MOBILE

- 2.1. Smluvní strany shodně prohlašují, že Smlouva není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu § 80 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí na podkladě Smlouvy veřejně nabízet a/nebo umožňovat odběr služeb elektronických komunikací; tím není dotčeno poskytování Služeb zaměstnancům Smluvního partnera nebo Oprávněným osobám (jejich zaměstnancům) dle Smlouvy.
- 2.2. Smluvní partner se dále zavazuje, že případné přefakturování cen za poskytnuté služby koncovým uživatelům bude vždy odpovídat cenám vyúčtovaným společností T-Mobile Czech Republic a.s (dále jen „TMCZ“) a údaje uváděné na takových fakturách nesmí vyvolávat klamnou představu o vztahu TMCZ a Smluvního partnera, která by mohla zjednávat prospěch Smluvního partnera na úkor TMCZ.
- 2.3. Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem ke koncovým uživatelům služeb nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti TMCZ, je povinen si vyžádat, nejméně 3 týdny předem písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

3. UZAVŘENÍ A UKONČENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

- 3.1. Jednotlivé Účastnické smlouvy je možné uzavírat a ukončovat zejména těmito způsoby:
 - **Na eShopu T-Mobile** – elektronicky po přihlášení do portálu (dále jen „Moje firma“) dle k tomu oprávněným zástupcem Smluvního partnera/Oprávněné osoby
 - **Písemně (fyzický podpis na Účastnické smlouvě)** na prodejně TMCZ, prostřednictvím k tomu oprávněného obchodního zástupce TMCZ nebo prostřednictvím kurýra po objednání si služeb zavoláním na Zákaznické centrum TMCZ. V případě výpovědi Účastnické smlouvy písemně poštou.
 - **E-mailem na business@t-mobile.cz** - zasláním aktuálně platného formuláře Účastnická smlouva či zasláním Výpovědi se zaručeným elektronickým podpisem Smluvního partnera/Oprávněné osoby, v případě ukončení Účastnické smlouvy je dostačující podat výpověď na formuláři F-Vypověď Účastnických smluv.xlsx z adresy k tomu oprávněného zástupce Smluvního partnera/Oprávněné osoby
- 3.2. TMCZ a Smluvní partner si mohou ve Smlouvě určit další individuální způsoby uzavření Účastnické smlouvy.

4. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 4.1. Oprávněnou osobou ve smyslu Smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou.

- 4.2. Oprávněné osoby sjednané při uzavření Smlouvy budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy. Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ „Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob“. TMCZ je oprávněn žádost o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoli neuhrazený splatný peněžitý dluh. Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s § 166 občanského zákoníku. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k Smlouvě.

- 4.3. Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a platností Smlouvy.

- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.

- 4.5. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících. Jejich režim se po ztrátě statusu Oprávněné osoby bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Služeb.

- 4.6. Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou vlastním jménem.

- 4.7. Oprávněná osoba uzavírá Účastnické smlouvy svým jménem, pouze je oprávněna při svém uvedení v Seznamu oprávněných osob čerpat výhody sjednané Smluvním partnerem ve Smlouvě. Oprávněná osoba je tedy oprávněna rozhodovat o svém setrvání na Seznamu Oprávněných osob a kdykoliv žádat sama o zrušení své účasti na něm; tím není dotčeno právo TMCZ definované v článku 4.2. těchto Obchodních podmínek. Oprávněná osoba může být zapsána vždy pouze v jednom Seznamu Oprávněných osob, v případě pochybností vždy v tom, do kterého byla uvedena později, a tím automaticky zaniká její účast v předchozím Seznamu Oprávněných osob.

5. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

- 5.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

- 5.2. Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování Služeb ke všem Účastnickým smlouvám spadajícím pod Smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.

6. ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

- 6.1. Smluvní partner se zavazuje uhradit sjednanou kupní cenu za objednaná zařízení, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu.
- 6.2. TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi/Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem/Oprávněnou osobou.
- 6.3. Záruka se nevztahuje na:
- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
 - vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
 - vady, které vznikly v důsledku používání zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepříslíbil;
 - vady, které vznikly v důsledku toho, že na zařízení byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
 - vady vzniklé běžným opotřebením.

7. PÉČE O ZÁKAZNÍKA

- 7.1. Objednávky koncových zařízení může Smluvní partner/Oprávněná osoba provádět:
- Osobně na prodejně
 - Přes eShop
 - Telefonicky/e-mailem na Zákaznické centrum TMCZ
 - (+420) 800 73 73 33/business@t-mobile.cz
 - přes Osobního konzultanta
 - přes Obchodního zástupce
- 7.2. V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky Služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner/Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum – Business.
- 7.3. Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

8. MŮJ T-MOBILE

- 8.1. Smluvní partner/Oprávněná osoba může využívat samoobslužný portál Můj T-Mobile, který mu umožňuje kompletní on-line správu svého účtu. Smluvní partner/Oprávněná osoba nastavuje oprávnění pro jednotlivé uživatele zejména SIM karet (Účastnických smluv) v rámci portálu Můj T-Mobile a míru jejich oprávnění, tedy zejména určuje, kdo má možnost v rámci SIM snadno a rychle navýšit data, změnit nastavení služeb či zjistit výši aktuálního Vyúčtování apod., a to bez nutnosti volání na Zákaznické centrum TMCZ nebo návštěvy prodejny. Za nastavení jednotlivých oprávnění a tomu odpovídající ochrana přístupových jmen a hesel je vždy plně odpovědný Smluvní partner/Oprávněná osoba.

9. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 9.1. Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.

92. V otázkách Smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Smlouvy.
93. Obsah závazku plynoucího ze Smlouvy vytvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně ve Smlouvě a jejích součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran předcházející uzavření Smlouvy. Závazky plynoucí ze Smlouvy lze z povahy věci plnit oboustranně pouze v případě existence Účastnických smluv Smluvního partnera. Pokud není pod Smlouvou aktivní žádná Účastnická smlouva Smluvního partnera, je TMCZ oprávněn Smlouvu v zákonné výpovědní době vypovědět.
94. Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy doporučeným dopisem zaslaným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
95. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti od 01.01.2022.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC a.s.

(dále jen „Podmínky“)

1. Úvodní ustanovení

Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO 64949681 (dále jen „Operátor“) jako poskytovatele služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále souhrnně jako „Služby“) a Vaše práva a povinnosti jakožto účastníka, resp. uživatele těchto Služeb (dále také jako „Účastník“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile, a to na základě účastnické smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále také jako „Účastnická smlouva“) či jiné smlouvy (oba tyto typy smluv souhrnně dále jako „Smlouva“).

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním (dále též jako „paušální Služby“) nebo v režimu předplacených Služeb, a to prostřednictvím SIM karty v podobě fyzické či elektronické SIM karty (dále také jako „eSIM karta“).

2. Předmluvní informace, Shrnutí smlouvy, Smlouva

2.1 Uzavření Smlouvy

Smlouvu můžete dle aktuálních pravidel a podmínek Operátora uzavřít zejména vyplněním formuláře Operátora označeného zpravidla jako „Účastnická smlouva“ či „Smlouva“ nebo jiného obdobného smluvního dokumentu (dále souhrnně jen jako „Formulář“), a to:

- osobně** v sídle Operátora či v T-Mobile prodejně nebo za účasti obchodního zástupce Operátora;
- na internetových stránkách** Operátora www.t-mobile.cz (dále jen „Web“);
- v mobilní aplikaci Můj T-Mobile** (dále jen „Aplikace“), nebo
- prostřednictvím zákaznického centra **Operátora** (dále jen „Zákaznické centrum“).

Máte-li ze Zákona právo na poskytnutí informací o smlouvě a službách před uzavřením Účastnické smlouvy, pak, je-li to technicky možné, je obdržíte před jejím uzavřením od Operátora. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy je obsaženo v jejím shrnutí (dále jako „Shrnutí smlouvy“), které společně s podmínkami Služby a platnými Ceníky služeb (dále též společně jako „Předmluvní informace“) tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy. Předmluvní informace spolu se Shrnutím smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a v souladu s dalšími platnými právními předpi-

sy (shora i dále společně jen jako „Zákon“). Předmluvní informace jsou k dispozici na internetových stránkách www.t-mobile.cz (sekce Podpora, Dokumenty ke stažení). Není-li technicky možné Vám informace dle tohoto odstavce zaslat před vlastním uzavřením Účastnické smlouvy, je Účastnická smlouva účinná prvním využitím Služby.

Shrnutí smlouvy s odkazem na Předmluvní informace je zasíláno v případě předplacené Služby prostřednictvím SMS či Vámi poskytnutého e-mailu; v případě paušálních Služeb prostřednictvím e-mailu uvedeného v Účastnické smlouvě či jiné smluvní dokumentaci.

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím Formuláře tento řádně vyplňte, podepište a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti.

V případě uzavření Smlouvy prostřednictvím Webu nebo v Aplikaci postupujte dle instrukcí na Webu, resp. v Aplikaci, a vyplňte do Formuláře všechny požadované údaje. Uzavření Smlouvy těmito způsoby se rovněž řídí Obchodními podmínkami zásilkového prodeje.

Prostřednictvím Zákaznického centra či v Aplikaci můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřel/a-li jste již s Operátorem dříve jinou Smlouvu prostřednictvím Formuláře, nedohodně-li se s Vámi Operátor jinak.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí-li Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil/a-li jste zálohu, je-li požadována), Operátor takto Vámi předložený návrh Smlouvy přijme a Smlouvu s Vámi uzavře. Smlouva je platná dnem jejího uzavření.

O uzavření Účastnické smlouvy Vás bude Operátor rovněž informovat prostřednictvím Vašeho zákaznického účtu Můj T-Mobile nebo Moje firma na Webu (dále jako „Samoobsluha“) ve schránce T-Box (dále jen „schránka T-Box“), máte-li účet Můj T-Mobile / Moje firma zřízen. Potvrzení Smlouvy nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a Operá-

tor Vás současně upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu zaslal/a, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.

Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval údaje nutné k Vaší identifikaci (v případě nesouhlasu s kopírováním si je Operátor opíše) a tyto údaje archivoval. Obdobné platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

2.2 Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- (i) oboustranně akceptovaném Formuláři nebo v obsahu hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy a Shrnutí smlouvy;
- (ii) podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v Smlouvě;
- (iii) podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb;
- (iv) platných cenících Služeb (shora i dále jen jako „Ceník služeb“);
- (v) Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků;
- (vi) platných Všeobecných podmínkách; a
- (vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn/a.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3 Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou. Vyžaduje-li však Zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a Zákonem vyžadovaná podmínka je splněna. Pokud Vám zašleme Shrnutí smlouvy po uzavření či změně Smlouvy, považuje se za potvrzení souhlasu se Smlouvou první využití sjednané Služby učiněné po odeslání Shrnutí smlouvy ze strany Operátora na vámi uvedené kontaktní údaje.

2.4 Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři. Nepotvrďte-li Operátorovi, že chcete ukončit Smlouvu k datu, kdy má uplynout sjednaná doba jejího trvání, automaticky se doba trvání Smlouvy změní na dobu neurčitou.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno

nebo omezeno; např. z důvodu neplacení (dále též společně jako „suspendace“).

2.5

Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn/a předložit prostřednictvím kterékoliv kontaktního místa Operátora, není-li stanoveno v obchodních podmínkách konkrétní Služby jinak. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny (i technické a procesní), Operátor změnu provede co nejdříve, nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li všechny uvedené podmínky splněny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.). O Změně Smlouvy Vás informujeme i např. prostřednictvím schránky T-Box či SMS nebo e-mailem.

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě se zavazujete informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně doložit doklad, který ji osvědčuje. Operátor plní své povinnosti vždy na kontaktní údaje, které o Vás aktuálně eviduje.

Operátor je oprávněn jednostranně měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace;
- (ii) vývoje nových technologií;
- (iii) zkvalitnění sítě či Služeb;
- (iv) zavádění nových Služeb;
- (v) změn nebo rušení stávajících Služeb;
- (vi) změn podmínek na trhu elektronických komunikací.

Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb;
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb;
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb);
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamace;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) úpravy některé části právními předpisy či rozhodnutím soudu nebo správního orgánu.

Operátor se zavazuje zveřejňovat informace o změnách Smlouvy zejména prostřednictvím Webu, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor zpravidla jeden měsíc přede dnem nabytí účinnosti této změny také prostřednictvím informačního textu (dále jako „infotext“) **na Vyúčtování služeb.** Není-li však možné oznámit změnu prostřednictvím infotextu na Vyúčtování, odešle Vám Operátor infotext prostřednictvím SMS, případně e-mailu, nebo Vám jej zašle do schránky T-Box. V případě, že využíváte předplacenou Službu či Služby v průběhu omezení Služeb, infotext Vám Operátor zašle prostřednictvím SMS.

2.6 Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí Účastníka nebo zánikem Účastníka či Operátora bez právního nástupce, případně z jiných důvodů stanovených Zákonem.

2.6.1 Ukončení Smlouvy ze strany Operátora

věd s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box, máte-li jej zřízen (v takovém případě podle toho, co nastane později), v následujících případech:

- (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplatil/a tři po sobě jdoucí Vyúčtování;
- (ii) pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů;
- (iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4 bod (ii) až (iv) níže;
- (iv) pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodů pod č. (i) a (ii), pokud jste si v průběhu doby od omezení nebo přerušování mobilních Služeb s převodem na předplacenou Službu do uplynutí výpovědní doby dobil/a kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu ke dni uplynutí výpovědní doby do režimu předplacených Služeb. V případě pevných Služeb nebo nedobijete-li si kredit dle předchozí věty, dojde ukončení poskytování Služeb ke dni uplynutí výpovědní doby.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodů podle č. (iv) a (v) převede Operátor ke dni uplynutí výpovědní doby Vaši SIM kartu k mobilní Službě do režimu předplacených Služeb a poskytování pevných Služeb ukončí, pokud se s Operátorem nedohodnete jinak.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodu podle č. (iii) Operátor postupuje dle toho, k jakému případu uvedeného v čl. 3.4 bod (ii) až (iv) došlo, a buď ukončí poskytování Služeb okamžitě či ke dni uplynutí výpovědní doby, nebo Vaši SIM kartu k mobilní Službě převede do režimu

mu předplacených Služeb, nedohodnete-li se s Operátorem jinak. O konkrétním postupu Vás bude Operátor informovat.

Operátor může také odstoupit od Smlouvy, a to v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkurzu na Váš majetek, neuhradíte-li požadovanou zálohu dle čl. 4.4 či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2 Ukončení Smlouvy z Vaší strany

Smlouvu sjednanou na dobu neurčitou můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi.

Smlouvu sjednanou na dobu určitou můžete ukončit:

- (i) potvrzením, že chcete Smlouvu ukončit **k datu uplynutí sjednané doby jejího trvání**, a to doručením Operátorovi minimálně 20 dnů před datem uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy;
- (ii) **výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů** ode dne doručení výpovědi Operátorovi, nedohodnete-li se s Operátorem jinak;
- (iii) stanoví-li tak Zákon (dle podmínek Zákonem stanovených).

Potvrzení dle 2.6.2 (i) a výpovědi posílejte v písemné formě, a to na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4 nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na Webu, na adresu info@t-mobile.cz či se dostavte do jakékoliv T-Mobile prodejny.

2.6.3 Ukončení Účastnické smlouvy z důvodu přenesení čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla požádáte o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě jiného poskytovatele, končí Účastnická smlouva k tomuto telefonnímu číslu dnem jeho přenesení, nestanoví-li Zákon jiný den.

V případě, že v souladu s Podmínkami změny poskytovatele služby přístupu k internetu požádáte o změnu poskytovatele Služby přístupu k internetu, končí Účastnická smlouva k této Službě dnem, kdy byla dokončena změna poskytovatele, nestanoví-li zákon den jiný.

2.6.4 Společná ustanovení

Smlouvu sjednanou na dobu určitou můžete ukončit bez sankce (např. doplatek zbývajících měsíčních paušálů), vyplývá-li vám toto právo ze Zákona, vždy jste však povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal (např. finanční vypořádání či cenové vyrovnání, vrácení podmíněné slevy apod.).

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají jejím ukončením zanik-

nout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Při ukončení Smlouvy jste povinen/povinna vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1 Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen/povinna se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníky služeb, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků a dalšími dokumenty, o kterých Vás Operátor v souvislosti s nimi informuje.

Služby jste oprávněn/a užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení schválených pro užití v České republice a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <https://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni/vyhledavani>).

Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Operátor zajistí pro uživatele všechna nezbytná práva k běžnému užívání softwaru na SIM kartě, přičemž licenční poplatky jsou zahrnuty v ceně poskytované Služby. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn/a umožnit užívání jakékoliv Služby za úplaty třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.

Operátor Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

3.2 Některé typy Služeb

3.2.1 Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímaní telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
- (iii) službu přenosu dat,
- (iv) službu krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),
- (v) službu multimediálních zpráv (dále jen „MMS“).

3.2.2 Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Cenících služeb.

3.2.3 Služby třetích stran a Mobilní platby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte, přičemž k úhradě ceny těchto služeb může docházet s využitím Mobilních plateb ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby.

Seznam zprostředkovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostredkovatele-mobilnich-plateb>.

Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli a zprostředkovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Dohodnete-li se s Operátorem při uzavření či během trvání Účastnické smlouvy na poskytování a aktivaci některé z Mobilních plateb, dochází současně s tím k uzavření rámcové smlouvy o poskytování Mobilních plateb.

Mobilními platbami lze zaplatit za zboží či služby nebo za vstupenky, jízdenky či poskytnout charitativní dar (vždy v souladu s podmínkami stanovenými Operátorem a poskytovateli Služeb třetích stran), které jsou dodány do elektronického komunikačního zařízení a užívány jeho prostřednictvím (např. herní aplikace) nebo dodány nebo užívány mimo elektronické komunikační zařízení (např. SMS jízdenky, vstupenky).

3.3 Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku.

Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí vše potřebné, co k využívání Služby dle Smlouvy potřebuje, zejména SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní

kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, nejprve musí být složena finanční částka určená k čerpání Služeb (dále jen „kredit“). Způsoby složení kreditu (dále jen „Dobítí“) jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (sekce Volání – Předplacená karta – Dobítí kredit). Operátor po provedení Dobítí navýší kredit Vaší předplacené Služby o složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Mobilních plateb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobítí či aktivace předplacené Služby. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen/povinna bezodkladně provést Dobítí a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující Vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že není provedeno Dobítí ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobítí či aktivace předplacené Služby.

3.4 Omezení a přerušení poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (blokovat rizikové služby jako např. volání na audiotextová čísla, prémiové SMS, roaming apod.) či přerušit (zamezit čerpání veškerých odchozích Služeb jako např. volání, SMS, čerpání dat aj.) poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
- (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel/a Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- (iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
- (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby, či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor

snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;

- (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (viii) na základě Zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušených či omezených Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno. Při omezení či přerušení mobilních Služeb mohou být Vaše paušální Služby poskytovány formou předplacených Služeb.

3.5 Výměna SIM karty

Typ SIM karty potřebný pro využití Služby je závislý na typu Vaší Služby a Vašeho Koncového zařízení. V případě potřeby máte možnost požádat o výměnu SIM karty na potřebný typ. Je-li nutnost výměny způsobena změnou technologie pro užívání Služby či z jiného důvodu na straně Operátora, je výměna SIM karty zdarma. V jiných případech může být zpoplatněna dle platného Ceníku služeb v části Doplnkové služby.

Vezměte prosím na vědomí, že v některých případech můžete být vyzván/a k aktualizaci softwaru (SW) na své SIM kartě zpravidla prostřednictvím odkazu zaslání formou SMS nebo přímo k výměně SIM karty k Vaší Službě, a to například z důvodu využití modernějších technologií a sítí. V případě, že tuto změnu SW nebo SIM karty neprovedete, nemůže Vám Operátor zaručit poskytování Služeb ve sjednané a Zákonem požadované kvalitě.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1 Ceny a účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platných Ceníků služeb a Vy jste je povinen/povinna řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby, případně od data účinnosti Smlouvy či účinnosti její změny, dojde-li k účinnosti Smlouvy či její změně později než k aktivaci Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

4.2 Vyúčtování paušálních Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (shora i dále jako „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu

poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Mobilních plateb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy, splátky za zakoupené zařízení, nájemné za pronájem zařízení, finanční vypořádání či náklady na vymáhání). Operátor je Vám oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující zúčtovací období, nikoliv za zúčtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníků služeb.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti takového Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 14 dnů od vystavení Vyúčtování. Splatnost Vyúčtování dle předchozí věty se uplatní i pro Vyúčtování Služeb poskytnutých Vám dle Účastnických smluv uzavřených před 1. 9. 2017, jsou-li Vám tyto Služby účtovány v jednom Vyúčtování společně se Službami poskytovanými dle Smlouvy uzavřené po 1. 1. 2022. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, která nebude kratší než jeden týden, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS. Operátor je oprávněn tuto SMS odeslat na telefonní číslo, kterého se dlužné Vyúčtování týká, nebo na číslo, které je uvedeno jako kontaktní v systému Operátora, či na kontaktní e-mail evidovaný v systému Operátora.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste neobdržel/a Vyúčtování ani více než po 40 dnech od doručení posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpa-

ných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb, a to pokud jej má mít dle Zákona k dispozici.

- 4.3** Započtení a pořadí úhrady pohledávek
- Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek na zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak nebo Vás Operátor neinformuje o jiném pořadí započtení. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

- 4.4** Zálohy
- Operátor je oprávněn po Vás žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout s Vámi uzavřít Smlouvu, odstoupit od již uzavřené Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb.

Operátor může vybírat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátkovém prodeji;
- (iii) na roaming;
- (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4 bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování.

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii), do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví události, jež byly důvodem mimořádné zálohy, v případě zálohy ad (iv).

5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem

na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevovat dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1 Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Vaš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla pro komunikaci s Operátorem, do Aplikace nebo do Samoobsluhy či bezpečnostní kódy) a nesděluje je třetí osobě. V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní ve dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směrování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen/povinna zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směrování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

6.2 Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil/a užívat Služby.

Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil/a možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl/a Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodne-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7. Reklamac

Reklamac **vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamaci poskytnuté Služby** (např. poskytnutý rozsah či její kvalitu) do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to vyplněním reklamačního formuláře na www.t-mobile.cz, případně písemně na adresu Zákaznického centra, e-mailem na adresu info@t-mobile.cz nebo osobně v kterékoliv T-Mobile prodejně. I v případě, že podáte reklamaci, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování. Operátor reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamace do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamace služby elektronických komunikací nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamace uplatnit námitky proti vyřízení reklamace u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamac

8. Komunikace stran

8.1 Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakty, kterou-

koliv T-Mobile prodejnu anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, také infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 73, e-mailovou adresu info@t-mobile.cz a v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 33 či e-mailovou adresu business@t-mobile.cz nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci směřujte prosím na **Zákaznické centrum Praha, Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4** či do datové schránky Operátora.

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn/a předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

8.2 Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem, pro přístup do Aplikace či Samoobsluhy si zvolte heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolíte-li si heslo pro komunikaci s Operátorem, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vám umožňuje spravovat a sledovat nastavení svých Služeb (vč. nastavení zúčtovacího období) a jiné úkony prostřednictvím účtu Můj T-Mobile. K tomuto účtu je možné přistupovat prostřednictvím Aplikace stažené do Koncového zařízení (někdy nazývané Operátorem jako „apka“) anebo Samoobsluhy.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), elektronickou poštou (e-mailem), telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS či datovou schránkou. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Uvede-

te-li více e-mailových adres a nedohodnete-li se s Operátorem, kterou písemnost má Operátor zasílat na tu kterou z uvedených e-mailových adres, má Operátor právo zaslat předmětnou informaci na kteroukoliv z nich.

Typ komunikace se může v průběhu jednotlivé komunikace měnit. Není-li pro určitý úkon stanovena Zákonem výslovně písemná forma (s nutností vlastnoručního či elektronického zaručeného podpisu), Operátor s Vámi komunikuje zpravidla prostřednictvím e-mailu.

Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny, elektronické dokumenty opatřené Vaším zaručeným elektronickým podpisem či datová zpráva.

Poštou Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasílaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenou jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděl/a, případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zaslanými do schránky T-Box jste povinen/povinna se pravidelně seznamovat. Zpráva zasílaná Operátorem prostřednictvím elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenou nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případně vzniklou újmu.

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022 a pro Smlouvy uzavřené před tímto datem dne 1. 4. 2022.

Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

Společnost T-Mobile a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO 649 49 681, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787, vydává tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků.

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (**T-Mobile a účastníka**) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „**Údaje**“). Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každý, kdo je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu. T-Mobile je oprávněn zpracovávat Údaje, které získal zejména v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob.
2. T-Mobile zpracovává vaše Údaje vždy transparentně, korektně, v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“), a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a to v rozsahu nezbytném pro příslušný účel zpracování. T-Mobile vaše Údaje bezpečně uchovává po dobu nezbytně nutnou podle lhůt, které nám ukládají příslušné právní předpisy.
3. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresa (zejména doručovací adresa, adresa místa instalace dané služby), rodné číslo, popř. jiný národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní číslo a e-mailová adresa, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, IČO, údaje o platbách a platební morálce, číslo SIM karty, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif a heslo.
4. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje).
5. Lokalizačními údaji se rozumí údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod.
6. T-Mobile zpracovává Údaje v souladu s článkem 6 GDPR (právní tituly pro zpracování osobních údajů). T-Mobile zpracovává Údaje na základě následujících právních titulů: splnění smlouvy, plnění právních povinností, oprávněného zájmu T-Mobile a na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů.
7. Zpracování Údajů na základě právního titulu splnění smlouvy a plnění právních povinností, tj. povinností vyplývajících z právního předpisu a oprávněných zájmů T-Mobile, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných k poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), ochrany práv a právem chráněných zájmů (T-Mobile a účastníků, spočívající v posuzování schopnosti a ochoty účastníků plnit své závazky, vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb), případně dalších identifikačních údajů účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 267/2017 Sb., vyhláška o lokalizaci a identifikaci volajícího při volání na čísla tísňových volání), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.
8. T-Mobile je oprávněn zpracovávat Údaje rovněž v případě, že účastník k danému zpracování vyjádří souhlas se zpracováním osobních údajů. Udělení souhlasu je vždy zcela dobrovolné a Účastník může svůj souhlas kdykoliv odvolat.
9. T-Mobile je oprávněn na základě oprávněného zájmu dle článku 6 odst. 1 písm. f) GDPR v souvislosti s přímým marketingem oslovovat účastníky s nabídkou zboží a služeb T-Mobile. Účastníci si mohou vybrat, jakou formou chtějí nabídku přímého marketingu dostávat, zda upřednostňují telefonickou nabídku, SMS, nebo e-mail. T-Mobile využívá v souvislosti s oslovováním na základě přímého marketingu smluvní partnery, kteří jsou v postavení zpracovatele osobních údajů. Pokud si nepřejete dostávat naši nabídku na základě přímého marketingu, můžete ji jednoduše odmítnout (námitka proti zpracování). Můžete to udělat přímo u dané nabídky nebo v aplikaci Můj T-Mobile (na webu i v aplikaci) a odškrtnutím políček k přímému marketingu, čímž nastavíte jednotlivé formy, jimiž

vás můžeme takto oslovovat (e-mail, SMS, volání). Dále můžete námitku uplatnit pomocí Kontaktního formuláře pro zákazníky, který je rovněž k dispozici na webových stránkách: www.t-mobile.cz, telefonicky v zákaznickém centru T-Mobile a rovněž v prodejně T-Mobile. Jakmile nám dáte vědět, že už si nepřejete zpracování osobních údajů za účelem přímého marketingu, tj. nepřejete si dostávat naše nabídky, ukončíme tento proces v co nejkratší době, jakou nám naše technické a administrativní možnosti dovolí. V případě, že odmítnete nastavení přímého marketingu, tj. podáte námitku proti zpracování osobních údajů a znovu se rozhodnete nastavit, že si přejete dostávat marketingová sdělení na základě přímého marketingu, bude vaše nové nastavení považováno ze strany T-Mobile za souhlas.

10. S marketingovou nabídkou vás T-Mobile může oslovovat rovněž v případě, že nám udělíte souhlas se zpracováním osobních údajů dle článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Snažíme se o to, aby pro vás nabídka byla vždy co nejzajímavější, a proto máme celkově tři marketingové souhlasy, jež mají odlišný obsah, a vy se tak můžete rozhodnout, k čemu nám souhlas chcete udělit, tj. o co máte skutečně zájem. Jedná se o: Souhlas s marketingem třetích stran, Souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro marketingové účely T-Mobile a Souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro marketingové účely T-Mobile a marketing třetích stran. Podrobné informace k obsahu uvedených souhlasů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů na našich webových stránkách v části B. Souhlas zde: <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>. Uzavíráte-li s námi účastnickou smlouvu, zeptáme se vás, zda máte zájem souhlas udělit. Souhlas můžete udělit rovněž elektronickou cestou zaškrtnutím příslušného políčka v aplikaci Můj T-Mobile v části Nastavení souhlasů, v aplikaci nebo na našem webu. Udělení souhlasu je vždy dobrovolné a můžete jej kdykoliv odvolat.
11. Obchodní sdělení T-Mobile označuje hvězdičkou (*) nebo jiným vhodným označením (např. OS apod.), které účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile.
12. T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to nezbytné. Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu po-

hledávky a ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Provozovatel registru dlužníků je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na adrese www.solus.cz. T-Mobile je za uvedeným účelem oprávněn využít i další registry dlužníků. V takovém případě T-Mobile informuje o dalších registrech na webových stránkách T-Mobile.

13. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to nezbytné. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje jméno, příjmení, adresu, rodné číslo, datum narození, pohlaví, název obchodní firmy, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaj o dokladech totožnosti, údaj o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření smlouvy, údaj o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti s uzavřenou smlouvou, a o plnění těchto závazků (zejm. údaje o vystavených vyúčtováních služeb), údaje o zajištění závazků Účastníka souvisejících se smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce Účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím pozitivního registru sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na adrese [solus.cz](http://www.solus.cz). Souhlas se zpracováním Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů výše uvedených pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů dává účastník na dobu platnosti smlouvy a dále po dobu 1 roku od úhrady posledního závazku účastníka vůči T-Mobile, resp. 3 let, pokud byla účastníkovou pohledávka postoupena dle platných právních předpisů. V případě pozitivního registru, pokud tato doba přesáhne dobu 10 let, budou údaje z platební historie starší 10 let zlikvidovány. T-Mobile je za uvedeným účelem oprávněn využít při jednání o smluvním vztahu i v průběhu smluvního



vztahu s uživatelem nebo účastníkem i další pozitivní registry. T-Mobile vás informuje o rozšíření pozitivních registrů na webových stránkách T-Mobile a prostřednictvím SMS zprávy s informací o pozitivním registru.

14. Účastník má právo rozhodnout se o tom, zda mají být jeho osobní údaje a identifikační údaje uvedené ve veřejném účastnickém seznamu, jehož účelem je zveřejnění osobních a identifikačních údajů pro potřeby vyhledání těchto údajů třetími osobami. Osobními a identifikačními údaji se pro účely veřejného účastnického seznamu rozumí jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě pseudonym, adresa bydliště, telefonní číslo a adresa elektronické pošty, u podnikající fyzické osoby navíc i adresa sídla podnikání a v případě právnické osoby adresa sídla, případně adresa sídla organizační složky, adresa a telefonní číslo provozovny a adresa elektronické pošty. Souhlas s uveřejněním osobních a identifikačních údajů v účastnickém seznamu může účastník Operátorovi udělit při uzavírání smlouvy (je-li taková možnost v rámci smlouvy dána) či později prostřednictvím k tomu určených kanálů (v Můj T-Mobile). Současně má právo u těchto údajů uvést, zda si přeje být kontaktován za účelem marketingu.
15. T-Mobile informuje účastníky, že rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. V případě telefonního hovoru s operátorem Zákaznické linky či externím call centrem, které představuje zpracovatele osobních údajů, bere účastník na vědomí, že telefonní hovor může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci (např. uzavření účastnické smlouvy).
16. Účastník bere na vědomí, že má právo vzít svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv zpět, právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, právo na výmaz, právo na omezené zpracování osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování a právo obrátit se se svou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů.
17. Bližší informace ke zpracování osobních údajů a vašim právům podle GDPR naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů, jež jsou zveřejněny na webových stránkách T-Mobile zde: <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>.
18. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022.



Příloha Smlouvy

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB V PEVNÝCH SÍTÍCH

Dále jen „Smlouva o PS“ ČÍSLO:

SMLOUVNÍ STRANY:

T-Mobile Czech Republic a.s.			
SÍDLO:		KONTAKT:	
ULICE:	Tomíčková 2144/1		
MĚSTO:	Praha 4		
PSČ:	148 00		
IČ:	64949681	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM	business@t-mobile.cz
DIČ:	CZ64949681	BUSINESS:	800 737 333
SPISOVÁ ZNAČKA:	B. vložka 3787, vedená u rejstříkového soudu v Praze	KÓD PROD. MÍSTO:	
BANKOVNÍ SPOJENÍ:	Komerční banka, a.s. 120 00 Praha 2		
ZASTOUPENÁ:			

(dále jen „**TMCZ**“, nebo také „**dodavatel**“)

a

Liberecký kraj	
SÍDLO:	
ULICE:	U Jezu 642/2a
MĚSTO:	Liberec IV - Perštýn
PSČ:	460 01
IČ:	70891508
DIČ	
SPISOVÁ ZNAČKA:	vedená u rejstříkového soudu v
ZASTOUPENÁ	
Povinný subjekt pro registr smluv ¹ Ano ☐ Ne ☐	
ADRESA PRO ZASÍLÁNÍ KORESPONDENCE (VYPLNIT POUZE, JE-LI ODLIŠNÁ OD SÍDLA):	

(dále jen „**Smluvní partner**“, nebo také „**zadavatel**“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „**Smluvní strany**“).

Bez realizace Migrace

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB V PEVNÝCH SÍTÍCH

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY O PS

- 1.1. Účelem této Smlouvy o PS je sjednání dalších podmínek, za kterých bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi Služby a plnění v pevných sítích elektronických komunikací dle předmětu Zakázky v souladu se zadávací dokumentací Zakázky.
- 1.2. TMCZ se na základě uzavřené Specifikace služeb zavazuje Smluvnímu partnerovi poskytovat tam sjednané plnění v pevných sítích elektronických komunikací (dále jen „**Pevné služby**“), a to za podmínek uvedených ve Specifikaci služby, Popisu služby, Dohodě o cenových podmínkách, Cenících služby, Obchodních podmínkách Smlouvy o Firemním řešení (dále též jako „**Podmínky Firemního řešení**“), VPST, v této Smlouvě o PS a přílohách této Smlouvy o PS a ve Smlouvě, jíž je tato Smlouva o PS nedílnou součástí (dále společně pro Pevné služby jako „**Smluvní dokumenty**“).
- 1.3. Smluvní partner se za zřízení a poskytování Pevných služeb zavazuje hradit TMCZ ceny dle Smluvních dokumentů, plnit další povinnosti dle Smluvních dokumentů a poskytovat TMCZ součinnost potřebnou pro řádné zřízení, změnu, poskytování a ukončení Pevných služeb.

2. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 2.1. Specifikace služeb, Hromadné Specifikace služby a Účastnické smlouvy na základě této Smlouvy o PS mohou uzavírat a následně tyto měnit rovněž Oprávněné osoby. Odlišně od Podmínek Firemního řešení se sjednává, že uzavírání Hromadné Specifikace služby, jednotlivé Specifikace služby, Účastnické smlouvy, jejich změny či ukončení činí Oprávněná osoba samostatně a není vyžadován podpis Smluvního partnera. Oprávněná osoba přistoupí k této Smlouvě o PS uzavřením první Hromadné

Specifikace služby (obsahující jednotlivé Specifikace služby) nebo uzavřením první jednotlivé Specifikace služby, na jejichž základě budou Oprávněné osoby zřízeny a poskytovány Služby v souladu s touto Smlouvou o PS.

2.2. Kde jsou ve Smluvních dokumentech upraveny závazky Smluvního partnera, rozumí se Smluvním partnerem rovněž Oprávněná osoba, a to od okamžiku uzavření či změny Specifikace služeb uzavřené mezi TMCZ a takovou Oprávněnou osobou.

3. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SPECIFIKACE SLUŽBY

- 3.1. Specifikace služby nabývá platnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran. Specifikace služby nabude účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami; avšak Specifikace služby, na kterou dopadá povinnost uveřejnění dle ZRS, nabude účinnosti až dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Uzavírá-li Specifikaci služby TMCZ a Oprávněná osoba, nabývá Specifikace služby platnosti a účinnosti nejdříve podpisem oprávněných zástupců TMCZ, Oprávněné osoby a Smluvního partnera v souladu s odst. 2.1 této Smlouvy.
- 3.2. Specifikace služby jsou uzavřeny na dobu trvání Smlouvy.
- 3.3. Specifikace služby může být ukončena rovněž dohodou Smluvních stran nebo odstoupením kterékoliv Smluvní strany, a to v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. Další podmínky pro ukončení Specifikací služeb nad rámec tohoto článku Smlouvy o PS mohou být stanoveny ve Smluvních dokumentech. Účinky odstoupení od Specifikace služby nastávají do budoucna s tím, že Smluvní strany se výslovně dohodly, že účinnost příslušného odstoupení je stanovena na 30. den po doručení písemného oznámení o odstoupení od Specifikace služby druhé Smluvní straně, nestanoví-li odstupující Smluvní strana v písemném oznámení o odstoupení, že účinnost odstoupení nastane dříve, vždy však nejdříve dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně (v takovém případě účinnost odstoupení nastane dnem uvedeným v daném oznámení o odstoupení).
- 3.4. Ukončením této Smlouvy o PS dochází k ukončení Dohod o cenových podmínkách uzavřených dle této Smlouvy o PS.
- 3.5. Ukončením této Smlouvy o PS dochází bez dalšího ke stejnému dni k ukončení příslušných Specifikací služby uzavřených na základě a v souladu s touto Smlouvou o PS.
- 3.6. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že pokud není jinde v této Smlouvě o PS nebo ve Smlouvě sjednáno jinak, zaniká tato Smlouva o PS spolu se zánikem Smlouvy.
- 3.7. Lhůta pro zřízení/provedení změny konkrétní Služby se počítá vždy ode dne nabytí účinnosti příslušné Specifikace služby.

4. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 4.1. Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Smlouvy o PS nebo s ustanoveními kterékoliv z jejich příloh přednost. Přednost Zadávací dokumentace včetně veškerých vysvětlení Zadávací dokumentace Zakázky před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena. Pokud tato Smlouva o PS obsahuje podmínky nebo ustanovení, které jsou v rozporu se Zadávací dokumentací včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky, jsou tato ustanovení a podmínky Smlouvy o PS od počátku neplatné. Ve všech těchto případech platí přednostně podmínky Zadávací dokumentace ve znění všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1. Smluvní partner výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se zněním Podmínek Firemního řešení.
- 5.2. TMCZ upozorňuje Smluvního partnera, že v některých Smluvních dokumentech, zejména v této Smlouvě o PS a Podmínkách Firemního řešení jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Jedná se zejména o ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady újmy a jejího omezení, SLA a případů, které jsou považovány dle této Smlouvy o PS za podstatné porušení Smlouvy o PS. Smluvní partner prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Smluvní partner se zavazuje vždy při uzavření Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy se podrobně seznámit se všemi Smluvními dokumenty, které se poskytování Služby týkají, a to i s ohledem na skutečnost, že takové Smluvní dokumenty mohou obsahovat ustanovení, která by mohla být považována ve smyslu právních předpisů za překvapivá.
- 5.3. Nedílnou součástí této Smlouvy o PS tvoří následující přílohy:
Příloha Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení
Příloha Popis služby IP Komplet
Příloha Popis služby IP Komplet DSL
Příloha Popis služby Pevný internet plus
Příloha Popis služby SMS Gate
Příloha Popis služby SMS MMS Connect
Příloha Popis služby Telefonní linka Klasik
Příloha: Cenová dohoda IP Komplet
Příloha: Cenový program Atlas Piko
Příloha: Účastnická smlouva_Pevný internet
- 5.4. V případě rozporu mezi Smluvními dokumenty má pro Pevné Služby přednost ten dokument, který je v následujícím výčtu uveden dříve: 1: Zadávací dokumentace Zakázky včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky, 2. Nabídka 3. Specifikace služby; 4. Dohoda o cenových podmínkách; 5. Provozní řád (je-li pro danou Službu sjednáno jejich použití); 6. článek 4. Smlouvy o PS, 7. článek 7 Smlouvy, 8. tělo této Smlouvy o PS; 9. tělo Smlouvy, 10. Ceníky služeb; 11. Popis služby; 12. Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků; 13. Podmínky Firemního řešení; 14. VPST. Tím není dotčena přednost Zadávací dokumentace před touto Smlouvou o PS.
- 5.5. Konkrétní Popis služby, Provozní řád (je-li pro danou Službu sjednáno jeho použití), Specifikace služby a Ceník služby - pro konkrétní typ Služby - se stávají nedílnou součástí této Smlouvy o PS dnem, kdy dojde k podpisu příslušné Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách - pro konkrétní typ Služby - oběma Smluvními stranami, s tím, že podpisem Smluvní partner potvrzuje, že se s příslušným Popisem služby, Provozním řádem a Ceníkem služby seznámil, zavázal se jimi řídit a dodržovat je.



Specifikace služby IP komplet

Služba IP komplet nabízí optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Služba je automaticky zařazena do hlasové VPN (Podnikové sítě). Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby a Popis služby Podniková síť, kterými se Služba řídí, kterými se tato služba řídí. Služba Volání s MS Teams se řídí Popisem služby Volání s MS Teams.

Součástí smlouvy č.:	(dále jen „smlouva“)	Revize:	, verze:	Zákazník č.:
Specifikace služby č.:	Revize:	, verze:	Exist. služba č. 1:	Požadavek na:

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce:	Obchodní požadavek ID:	Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba ²

Obchodní firma/jméno:	IČ:
Oprávněný zástupce:	Funkce:
Telefon:	E-mail:

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 30 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci Smluvního partnera/Oprávněné osoby a Poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání služby je stanovena na 12 měsíců , není-li dále u konkrétní Služby sjednána Minimální doba užívání služby odlišná.
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se započítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :	Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:
E-mail 1:	E-mail 2:

Lokality / Služby

Lokalita: ulice:	Město:	PSČ:
------------------	--------	------

Další kontaktní osoby

Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :	Telefon:	E-mail:
Kontaktní osoba v lokalitě ⁵ :	Telefon:	E-mail:
Administrátor pro SIP trunk/PBX ⁶ :	Telefon:	E-mail:
Administrátor tenantu O365 ⁷ :	Telefon:	E-mail:
Administrátor LAN ⁸ :	Telefon:	E-mail:
Správce vnitřních rozvodů ⁹ :	Telefon:	E-mail:

Parametry služby

Rychlost přístupové linky ¹⁰ :	Garantovaná úroveň služby – SLA: Bez SLA
---	---

Přílohy ke specifikaci služby

☒ Internet, datová IP VPN	☒ Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN	☐ Telefonní seznam	☐ Koncové lokality telefonních služeb ¹¹	☐ Ceník služby
---	--	---	--	---------------------------------------

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře Poskytovatele.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob.
- 3) Administrátor systémových řešení (ADSR) je povinný údaj.
U služby Virtuální ústředna obdrží ADSR kontakt od Poskytovatele přístupové údaje k Webovému portálu pro nastavení služby Virtuální ústředna.
- 4) Kontaktní osoba pro plánovaný výpadek schvaluje termín a rozsah plánovaných výpadků ze strany Poskytovatele.
- 5) Kontaktní osoba v lokalitě je oprávněná za Smluvního partnera určit termín přenesení telefonního čísla do komunikační sítě Poskytovatele.
- 6) Administrátor pro SIP trunk/PBX obdrží v případě varianty Služby se SIP trunkem nebo pobočkové ústředny od Poskytovatele SIP heslo Služby registrovaného SIP trunku.
Pokud bude ADSR kontaktní osobou i pro SIP trunk/PBX, uveďte místo jména této pozice povinně text „ADSR“, NENECHÁVEJTE PROSÍM POLE PRÁZDNÉ.
- 7) Administrátor tenantu zabezpečí přístup do tenantu O365 Smluvního partnera pro Poskytovatele nebo podle pokynů Poskytovatele je schopen tenant O365 administrátorsky nastavit sám.
- 8) Administrátor pro LAN je zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě. V případě použití IP telefonů zabezpečuje jejich správné propojení na hlasový port routeru Poskytovatele.
- 9) Správce vnitřních rozvodů zabezpečuje prostupy, případně doplnění vnitřních rozvodů pro instalaci služby Poskytovatelem.
- 10) Celková kapacita včetně hlasového, datového a internetového provozu.
- 11) V případě terminace provozu z více lokalit v centrále nutno vyplnit specifikaci „Koncové lokality telefonních služeb“ pro všechny lokality Smluvního partnera/Oprávněné osoby a podepsat dokument „Centrální přístup do telefonní sítě“.

Cenová ujednání (v Kč bez DPH)

Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)	Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)
Jednorázová cena za základní aktivaci: Kč	Pravidelná měsíční cena za přístupový okruh a koncové zařízení: Kč
Jednorázová cena za přenesení samostatného tel. čísla (CLI): Kč	Pravidelná měsíční cena za Internet: Kč
Jednorázová cena za přenesení bloku tel. čísel (DDI): Kč	Pravidelná měsíční cena za IP VPN: Kč
Jednorázová cena za provolbu - 10 čísel: Kč	Pravidelná měsíční cena za hlasovou službu: Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Provozní statistiky: Kč	Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Kč	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Kč
Jednorázová cena za Garantovanou úroveň služby - SLA: Kč	Pravidelná měsíční cena za Garantovanou úroveň služby - SLA: Kč
Jednorázová cena za připojení do OSS SAP: Kč	Pravidelná měsíční cena za připojení do OSS SAP: Kč
Jednorázová cena za Trunk business uživatele: Kč	Pravidelná měsíční cena za Trunk business uživatele: Kč
Jednorázová cena za Trunk premium uživatele: Kč	Pravidelná měsíční cena za Trunk premium uživatele: Kč
Jednorázová cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru: Kč	Pravidelná měsíční cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru: Kč
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku basic: Kč	Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku basic: Kč
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku standard: Kč	Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku standard: Kč
Jednorázová cena za Aplikaci pro recepcce: Kč	Pravidelná měsíční cena za Aplikaci pro recepcce: Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Basic: Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Basic: Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Standard: Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Standard: Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Premium: Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Premium: Kč
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Standard: Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Standard: Kč
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Premium: Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Premium: Kč
Jednorázová cena za Virtuální Fax: Kč	Pravidelná měsíční cena za Virtuální Fax: Kč
Jednorázová cena za Linku bez připojení: Kč	Pravidelná měsíční cena za Linku bez připojení: Kč
Jednorázová cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams: Kč
Jednorázová cena, Hybridní uživatel Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, Hybridní uživatel Volání s MS Teams: Kč
Jednorázová cena, Premium uživatel Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, Premium uživatel Volání s MS Teams: Kč
Jednorázová cena, základní instalace Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, základní podpora Volání s MS Teams: Kč
Jednorázová cena, rozšířená instalace Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, rozšířená podpora Volání s MS Teams: Kč
Jednorázová cena, hlasový kanál externí propoj: Kč	Pravidelná měsíční cena, za hlasový kanál externí propoj: Kč

*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

Cenový program, zlevněné mezinárodní destinace

Cenový program (pro IP komplet):	(GTS) Atlas Nano
Poznámka:	

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Nedílnou součástí této Specifikace služby je příloha - Ověřovací kód účastníka. Smluvní partner se s Poskytovatelem dohodl, že tato příloha je Smluvnímu partnerovi poskytnuta elektronicky na email osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera nebo Zodpovědné osoby, příp. Obchodního manažera, pokud jsou Zodpovědná osoba či Obchodní manažer stanoveny. Není-li e-mail u osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera, Zodpovědné osoby či Obchodního manažera nastaven či není možné na něj poslat e-mail se zašifrovanou přílohou, je tato příloha Smluvnímu partnerovi doručena prostřednictvím držitele licence poštovních služeb.

Smluvní strany se dohodly pro případ, kdy tato Specifikace služby nahrazuje jinou, dříve uzavřenou, Specifikaci služby, na jejímž základě byla poskytována služba IP komplet, a kdy ke všem telefonním číslům poskytovaným dle této Specifikace služby byl již přidělen Ověřovací kód účastníka prostřednictvím přílohy - Ověřovací kód účastníka v rámci původní Specifikace služby, že tato příloha z původní Specifikace služby zůstane zachována a stane se nedílnou součástí této Specifikace služby jako její příloha, a to s výjimkou té části přílohy upravující telefonní čísla (včetně k nim přidělených ověřovacích kódů účastníka), která nejsou nadále dle této Specifikace služby poskytována. Bez ohledu na zde uvedené je Poskytovatel oprávněn zaslat Smluvnímu partnerovi novou přílohu - Ověřovací kód účastníka i v případě zde popsaném, přičemž dnem jejího doručení Smluvnímu partnerovi tato nová příloha - Ověřovací kód účastníka nahradí v plném rozsahu stávající přílohu - Ověřovací kód účastníka.

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za Poskytovatele a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace Služby mezi Oprávněnou osobou a Poskytovatelem.

V případě listinného uzavření bude Specifikace služby vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž Poskytovatel obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. V případě elektronického uzavření Smluvní strany Specifikaci služby podepíší elektronicky s využitím zajištěného systému DocuSign, event. s využitím jiného způsobu elektronického uzavírání smluv. Poskytovatel umístí Specifikaci služby v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne Poskytovateli potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál Specifikace služby. Na požádání Poskytovatele je Smluvní partner povinen potvrdit podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Změny této Specifikace služby, popř. její ukončení lze provést výše uvedenou elektronickou formou nebo v listinné podobě s fyzickým podpisem.

Datum:	Datum:
Jméno a funkce zástupce/ů Poskytovatele	/ Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby
Podpis/y zástupce/ů Poskytovatele	Podpis zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby

Internet a data

Profesionální internet – parametry služby

Kapacita ¹² dedikované přípojky (symetrické):	nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: Bez SLA
Alternativní přípojka ¹² :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ¹³ : Ne	
Požadovaný počet veřejných IPv4 ¹⁴ adres: 1	a IPv6 adres: 0	
Koncové zařízení je součástí služby ¹⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ¹⁶ :	
Routing protokol ¹⁶ :	Typ koncového zařízení ¹⁶ :	
Typ rozhraní:	Konektor:	
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Nevyužito ¹⁷	Připojení do OSS SAP: Ne	

Profesionální internet - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): Ne	nebo (asymetrická): Ne	Back-up alternativní přípojka ¹⁸ : Ne
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. číslo o2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky ¹⁹ : Ne	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ne
Poznámka:		

IP VPN – parametry služby

Kapacita ¹² dedikované přípojky (symetrické):	nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: Bez SLA
Kapacita sdílené přípojky ¹² :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ¹³ : Ne	
Alternativní přípojka ¹² :	Referenční číslo O2:	Typ:
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Varianta ¹⁶ :	
Koncové zařízení je součástí služby ¹⁵ : Ano - Managed CPE	Typ koncového zařízení ¹⁶ :	
Routing protokol ¹⁶ :	Konektor:	
Typ rozhraní:	Multiple IP VPN: Ne síť 1: 100% kapacity; síť 2: 0% kapacity	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:		

IP VPN - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): Ne	nebo (asymetrická): Ne	Back-up alternativní přípojka ¹⁸ : Ne
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:	
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:	
QoS ¹⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁹ : Ne	Typ vizualizace: Standard
Remote access ²⁰ : Ne	Centrální internet ²⁰ : Ne	Proaktivní dohled: Ne
	Multi IP VPN ²⁰ : Ne	Multicast IP VPN ²⁰ : Ne
		IPV6 VPN: Ne
Poznámka:		

¹²) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce o velikosti >= 512 bajtů.

¹³) Dle platného Popisu služby Profesionální internet (viz článek Zřízení služby Profesionální internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální internet.

¹⁴) V případě požadavku na 32 a více IP adres verze 4, nutný RIPE formulář

¹⁵) Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

¹⁶) Takto označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).

¹⁷) Portová rychlost. Poměr portové rychlosti ve vztahu ke kapacitě přípojky je dána poměrem 2:1

¹⁸) Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je kapacita této záložní přípojky nakonfigurována tak, aby dosahovala maximálně kapacity primární přípojky (dedikovaná, sdílená nebo alternativní).

V případě asymetrické primární linky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím downloadu.

¹⁹) Je-li na IP VPN přípoje objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz Provozní statistiky – uživatelský manuál).

²⁰) Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN.

Smluvní partner/Oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení Poskytovatele. Smluvní partner/Oprávněná osoba byl informován, že v případě využívání vlastního CPE, nenese Poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména Smluvnímu partnerovi/Oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN

Hlasové rozhraní

Typ rozhraní / Počet rozhraní a souběžných hovorů	Počet rozhraní	Počet souběžných hovorů celkem	Počet odchozích hovorů celkem	Počet příchozích hovorů celkem
FXS ²¹ (analogové)	0	0	0	0
BRI ²¹ (ISDN 2)	0	0	0	0
PRI ²¹ (ISDN 30)	0	0	0	0
SIP trunk (pro IP PBX)	0	0	0	0
Volání s MS Teams (Direct Routing MS Teams)	0	0	0	0
Externí hlasový propoj	0	0	0	0
Virtuální ústředna	0	0	0	0

Definice připojení pro IP PBX (hlasový SIP trunk)

Typ signalizace	Typ kodeku
-----------------	------------

Konfigurace hlasové služby

Číslo přípojky	Typ přípojky	Přidělené číslo nebo číselná řada ²²	Původ čísla ²³	Přesměrování / přepočít na cílové číslo ²⁴	Poznámka

Konfigurace pro Virtuální fax

Přidělené číslo ²²	Původ čísla ²³	Faxová schránka / + připojení fax. přístr. ²⁵	E-mail + uživatelské jméno ²⁶ + poznámka

Počet jednoduchých objednávek přenesení ²⁷:Počet komplexních objednávek přenesení ²⁷:

Back-up hlasové služby

Back-up hlasové služby ²⁸ : Ne
Poznámka:

Doplňkové služby ²⁹

Zveřejnění v telefonním seznamu ³⁰ : ☐ Ano ☐ Ne	Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB NC) ³¹ : bez omezení
(varianty: povolena všechna volání bez omezení; povolena všechna volání mimo služby se speciálním tarifem; pouze tísňová, místní a národní volání; pouze tísňová volání)	
VoWiFi – požadovaný maximální počet současných hovorů s QoS podporou volání přes Wi-Fi ³² :	
Základní instalace Volání s MS Teams ³³ :	Základní podpora Volání s MS Teams ³⁴ :

21) FXS (Foreign eXchange Station) odpovídá pojmu HTS (Hlavní Telefonní Stanice), BRI/PRI (Basi/Primary Rate Interface) odpovídá pojmu ISDN2/ISDN30

22) Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.

23) Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu T-Mobile nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle příloženého formuláře CAF

24) Uvedte cílové číslo a vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočít telefonních čísel přidělených k existující přípojce. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočít čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být číslo typu DIR nebo číslo stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakékoliv veřejné telefonní síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného cenového programu a Ceniku služby telefonní připojení, pokud není dohodnuto jinak. Přepočít čísla lze realizovat pouze v rámci sítě T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.

25) FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Přístroj nelze používat pro hlasovou komunikaci.

26) Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.

27) Jednoduchá objednávka = přenesení jednoho čísla z analogové linky. Komplexní objednávka = přenesení sady (hlavní + MSN) nebo provolbové série čísel. 1 objednávka = 1 CAF.

28) Back-up hlasové služby lze realizovat pouze v případě, že se do kapacity zvolené přípojky s dostatečnou rezervou vejdu všechny kanály hlasové služby. Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.

29) Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.

30) Zveřejnění údajů dle formuláře "Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu" (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby)

31) Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby IP komplet.

32) V současné době podporuje QoS pouze výrobce Apple a to pouze s telefony iPhone, které podporují volání přes Wi-Fi.

33) Pro Službu Volání s MS Teams je povinná Základní instalace s pomocí Poskytovatel podle online pokynů nebo po předání přístupu do tenantu O365 nastavení zajistí Poskytovatel.

34) Volitelně lze sjednat Základní nebo Rozšířenou podporu Služby Volání s MS Teams.

Smluvní partner/Oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace této služby IP komplet zajistí na své náklady součinnost odpovědného zástupce za provoz a správu pobočkové ústředny, pokud požaduje její připojení k této službě IP komplet. Smluvní partner/Oprávněná osoba bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel nenese zodpovědnost za případné technické problémy pobočkové ústředny a za problémy této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu Partnerovi/Oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Poznámka:



Specifikace služby IP komplet DSL - Inteligentní trunky

Platnost od 1.4. 2023 do odvolání. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, DPH bude připočtena v zákonné výši.

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, DPH bude připočtena v zákonné výši.

Služba IP komplet DSL a Virtuální ústředna nabízí na ADSL přístupu optimální řešení pro poskytování hlasových a internetových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Služba je automaticky zařazena do hlasové VPN (Podnikové sítě). Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby a Popis služby Podniková síť, kterými se Služba řídí, kterými se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.:	Revize:	Verze:	Zákazník číslo:
Specifikace služby/verze:	Revize:	Verze: 1	Požadavek na:

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce:	Obchodní případ ID:	Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba ¹⁾

Obchodní firma (Jméno):	IČ:
Oprávněný zástupce:	Funkce:
Telefon:	E-mail:

1) Podrobné identifikační údaje - viz výše uvedená Smlouva / příloha Seznam Oprávněných osob

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby je stanoven do: dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby (např. vyplnění a podepsání formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.).	
Minimální doba užívání služby je stanovena na	24 měsíců
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.	

Lokalita Smluvního partnera / Oprávněné osoby

Ulice:	Město:	PSČ:
Kontaktní osoba ¹ :	Telefon/mobil:	
Funkce:	E-mail:	

Adresa doručení zařízení (samoinstalačního balíčku) pro koncovou lokalitu

Ulice:	Město:	PSČ:
Kontaktní osoba:	Telefon/mobil:	
Společnost:	E-mail:	

Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR - administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) ² :		Heslo:
Telefon/mobil 1:	Telefon 2:	
E-mail 1:	E-mail 2:	
Kontakt pro plánovaný výpadek ³ :	Telefon:	E-mail:

1) Kontaktní osoba v lokalitě je oprávněná za Smluvního partnera určit termín přenesení telefonního čísla do komunikační sítě TMCZ.

2) Jedná se o povinný údaj. V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby.

U služby Virtuální ústředna obdrží ADSR kontakt od Poskytovatele přístupové údaje k Webovému portálu pro nastavení služby Virtuální ústředna.

3) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt.

Doplňkové služby

IP pool:	NA
----------	----

Parametry služby - řešení LAN datové sítě zákazníka

Dedikovaný switch pro DATOVOU síť a IP TELEFONY. Switch se lze objednat od T-Mobile Czech a.s. za zvýhodněnou cenu v této specifikaci.
--



Specifikace služby IP komplet DSL - Inteligentní trunky

Platnost od 1.4. 2023 do odvolání. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, DPH bude připočtena v zákonné výši.

Číselný přiděl pro hlasové služby

Přidělený prefix pro zajištění volání na zkrácená čísla PSTN ⁵⁾ : 1399						
Pořadové číslo přípojky	Typ přípojky	Přidělené číslo nebo číselná řada ⁶⁾	Přidělení / přenesení čísla ⁷⁾	Číslo nebo číselná řada cíle ⁸⁾	Přesměrování / přepočít ⁹⁾	Poznámka
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						

Číselný přiděl pro faxové schránky - Virtuální fax

Určení	Číslo nebo číselná řada ⁵⁾	Přidělení / přenesení čísla ⁷⁾	E-mail + uživatelské jméno ⁹⁾
Jen schránka			
Jen schránka			
Jen schránka			
Jen schránka			
Jen schránka			

5) Pokud Smluvní partner / Oprávněná osoba přes tuto lokalitu terminuje provoz z více lokalit, na tuto Specifikaci služby se vedou pouze číselné přiděly pro tuto lokalitu a přiděly pro další lokality Smluvní partner / Oprávněná osoba se vedou na přílohu „Koncové lokality služeb“. V tomto případě bude přidělen „Prefix“ pro volání na zkrácená čísla PSTN pro každou „Koncovou lokalitu služeb“ včetně této „Specifikace služby“.

6) Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.

7) Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu T-mobile nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle přiloženého formuláře CAF

8) Všechny přichodí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočít čísla na uvedeném cílové číslo. Cílové číslo musí být číslo typu DiR nebo číslo stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakékoliv veřejné telefonní síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného cenového programu a Ceniku veřejné dostupné telefonní služby, pokud není dohodnuto jinak. Přepočít čísla lze realizovat pouze v rámci sítě T-mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.

9) Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.

Cenové ujednání

Cenik služby:	Akční Cenik služby IP komplet DSL a Cenik služby Virtuální ústředna
---------------	---

Přístup DSL	Upřesnění	Měsíční cena za jednotku	Jednorázová cena za jednotku	Měsíční cena	Jednorázová cena
Instalace DSL technikem T-Mobile	NE	- Kč	1 Kč	v ceně služby	v ceně služby
Komplexní instalace DSL	NE	- Kč	1 100 Kč	v ceně služby	v ceně služby
Rozpočtená instalace DSL	NE	100 Kč	- Kč	v ceně služby	v ceně služby
Rozpočtená komplex. instal. DSL	NE	155 Kč	- Kč	v ceně služby	v ceně služby
VDL Basic 102 400 / 10 240 kbit/s (1:50)	Bez linky	644 Kč	1 Kč	644 Kč	1 Kč
Zvýšená servisní podpora	Bez ZSP	- Kč	- Kč	v ceně služby	v ceně služby
Cena za hlas. rozhraní s min. hovorným	2x BRI	290 Kč	- Kč	290 Kč	v ceně služby

Jednorázové ceny za službu	Počet celkem	Měsíční cena za jednotku	Jednorázová cena za jednotku	Měsíční cena	Jednorázová cena
Základní instalace MS Teams	0	- Kč	1 490 Kč	- Kč	v ceně služby
Rozšířená instalace MS Teams	0	- Kč	1 490 Kč	- Kč	v ceně služby
Konzultace a konfigurace zákaznických požadavků	0	- Kč	1 490 Kč	- Kč	v ceně služby
Cena za přenesení - Jednoduchá objednávka (11)	0	- Kč	650 Kč	- Kč	v ceně služby
Cena za přenesení - Komplexní objednávka (11)	0	- Kč	1 600 Kč	- Kč	v ceně služby
Zpracování změny objednávky přenesení čísla	0	- Kč	650 Kč	- Kč	v ceně služby
Nahrání hlásky v češtině/angličtině v běžné kvalitě 1-5ks	0	- Kč	800 Kč	- Kč	v ceně služby
Nahrání hlásky v češtině/angličtině v běžné kvalitě 6-10ks	0	- Kč	1 200 Kč	- Kč	v ceně služby
Nahrání hlásky v češtině/angličtině v běžné kvalitě 11-20ks	0	- Kč	1 700 Kč	- Kč	v ceně služby
Nahrání hlásky ve stand. jazycích* ve studiové kvalitě 1-5ks	0	- Kč	1 700 Kč	- Kč	v ceně služby
Nahrání hlásky ve stand. jazycích* ve studiové kvalitě 6-10ks	0	- Kč	2 100 Kč	- Kč	v ceně služby
Nahrání hlásky ve stand. jazycích* ve studiové kvalitě 11-20ks	0	- Kč	3 000 Kč	- Kč	v ceně služby
Příplatek za nahrání hlásky v nestandardních** jazycích	0	- Kč	600 Kč	- Kč	v ceně služby
Routovaný blok IP adres (N = 4, 8, 16 IP adres)	0	- Kč	99 Kč	- Kč	v ceně služby

10) Instalaci telefonu/brány nelze objednat v případě samoinstalačního balíčku DSL

11) Při závažku na 24 měsíců je v ceně služby IP komplet DSL 3x jednoduchá nebo 1x komplexní objednávka.

11) Při závažku na 36 měsíců je v ceně služby IP komplet DSL 5x jednoduchá nebo 2x komplexní nebo 2x jednoduchá a 1x komplexní objednávka.

*) Standardní jazyky jsou: čeština, angličtina, němčina, francouzština, ruština, italština, španělština.

**) Nestandardní jazyky jsou všechny, které nejsou uvedené jako standardní.

Ceny za provoz Cenový program	Počet celkem	Z toho nových	Měsíční cena za jednotku	Jednorázová cena za jednotku	Měsíční cena	Jednorázová cena
Flat Fix CH						
"Flat Fix CH" kanál (12)	0	0	242 Kč	- Kč	- Kč	- Kč
"Flat Fix&Mobile CH" kanál (13)	0	0	748 Kč	- Kč	- Kč	- Kč
Minimální hovorné		- CZK	1 080 Kč	- Kč	1 080 Kč	- Kč
Balíček volných minut do mobilní sítě v ČR	0		1 Kč	- Kč	- Kč	- Kč
Balíček volných minut zóna 1 a 3	0		2 Kč	- Kč	- Kč	- Kč

Licence - v případě aktivace volání zdarma platí: vždy jen jeden typ a pro celou pobočku.

Č. zákazníka : Č. kontraktu: __ Č. spec.: __ 1 OP kód:

Č. zákazníka : Č. kontraktu: __ 1 Č. spec.: __ OP kód:

Stránka 2 / 3
ver. OTP_1802



Specifikace služby IP komplet DSL - Inteligentní trunky

Platnost od 1.4. 2023 do odvolání. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, DPH bude připočtena v zákonné výši.

12) Pravidelná měsíční cena s cenovým programem "Flat Fix" / "Flat 23" zahrnuje místní a meziměstské volání v ČR, mezinárodní volání do sousedních států (zóna 0).

13) Pravidelná měsíční cena s cenovým programem "Flat Fix&Mobile" / "Flat plus 23" zahrnuje místní, meziměstské a mobilní volání v ČR, mezinárodní volání do sousedních států (zóna 0).

Pravidelné měsíční ceny	Počet celkem	Z toho nových	Měsíční cena za jednotku	Jednorázová cena za jednotku	Měsíční cena	Jednorázová cena
Trunk business uživatel	0	0	61 Kč	31 Kč	- Kč	- Kč
Trunk premium uživatel	0	0	183 Kč	92 Kč	- Kč	- Kč
Počet kanálů Volání s MS Teams	0	0	134 Kč	- Kč	- Kč	- Kč
MS Teams hybridní uživatel	0	0	61 Kč	31 Kč	- Kč	- Kč
MS Teams premium uživatel	0	0	61 Kč	31 Kč	- Kč	- Kč
Pravidlená základní podpora MS Teams	0	0	1 639 Kč	- Kč	- Kč	- Kč
Pravidlená rozšířená podpora MS Teams	0	0	1 639 Kč	- Kč	- Kč	- Kč
Počet kanálů Externí hlasový propoj	0	0	110 Kč	- Kč	- Kč	- Kč
Pravidlená servisní podpora a konzultace	0	0	1 639 Kč	- Kč	- Kč	- Kč
Skupiny pro příjem a vyzvednutí hovoru	0	0	31 Kč	16 Kč	- Kč	- Kč
Automatická spojovatelka basic (IVR)	0	0	244 Kč	122 Kč	- Kč	- Kč
Automatická spojovatelka standard (IVR)	0	0	367 Kč	184 Kč	- Kč	- Kč
Aplikace pro recepci	0	0	733 Kč	367 Kč	- Kč	- Kč
Call centrum agent BASIC	0	0	428 Kč	214 Kč	- Kč	- Kč
Call centrum agent STANDARD	0	0	489 Kč	245 Kč	- Kč	- Kč
Call centrum agent PREMIUM	0	0	611 Kč	306 Kč	- Kč	- Kč
Call centrum supervisor STANDARD	0	0	856 Kč	428 Kč	- Kč	- Kč
Call centrum supervisor PREMIUM	0	0	978 Kč	489 Kč	- Kč	- Kč
První telefonní číslo pro Virtuální fax	0	0	- Kč	- Kč	V ceně služby	
Další telefonní čísla pro Virtuální fax	0	0	50 Kč	- Kč	- Kč	- Kč
Yealink SIP-T58A (pro MS Teams)	0	0	367 Kč	184 Kč	- Kč	- Kč
Yealink VP59 (pro MS Teams)	0	0	746 Kč	373 Kč	- Kč	- Kč
Yealink CP960 IP (telekonference pro MS Teams)	0	0	807 Kč	404 Kč	- Kč	- Kč
Prodej zdroje pro router služby IP komplet DSL	0	0	- Kč	105 Kč	- Kč	- Kč

CENA FIXNÍ SLUŽBY CELKEM	Měsíční cena	Jednorázová cena
	2 014 Kč	1 Kč

Smluvní partner/oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby IP komplet DSL potvrzuje, že je účastníkem společnosti 02 Czech Republic, a.s. pro uvedenou stanici a/nebo je zplnomocněn jednat jménem tohoto účastníka a potvrzuje, že všechny údaje uvedené v tomto formuláři jsou správné. Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace zajistí techniku zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení poskytovatele. Smluvní partner/oprávněná byla informována, že v případě využívání vlastního CPE nenese poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy Služby s tím spojené (v takovém případě zejména Smluvnímu partnerovi/oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Nedílnou součástí této Specifikace služby je příloha - Ověřovací kód účastníka. Smluvní partner se s TMCZ dohodl, že tato příloha je Smluvnímu partnerovi poskytnuta elektronicky na email osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera nebo Zodpovědné osoby, příp. Obchodního manažera, pokud jsou Zodpovědná osoba či Obchodní manažer stanoveny. Není-li e-mail u osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera, Zodpovědné osoby či Obchodního manažera nastaven či není možné na něj poslat e-mail se zašifrovanou přílohou, je tato příloha Smluvnímu partnerovi doručena prostřednictvím držitele licence poštovních služeb.

Smluvní strany se dohodly pro případ, kdy tato Specifikace služby nahrazuje jinou, dříve uzavřenou, Specifikaci služby, na jejímž základě byla poskytována služba IP Komplet, a kdy ke všem telefonním číslům poskytovaným dle této Specifikace služby byl již přidělen Ověřovací kód účastníka prostřednictvím přílohy - Ověřovací kód účastníka v rámci původní Specifikace služby, že tato příloha z původní Specifikace služby zůstane zachována a stane se nedílnou součástí této Specifikace služby jako její příloha, a to s výjimkou té části přílohy upravující telefonní čísla (včetně k nim přidělených ověřovacích kódů účastníka), která nejsou nadále dle této Specifikace služby poskytována. Bez ohledu na zde uvedené je TMCZ oprávněn zaslat Smluvnímu partnerovi novou přílohu - Ověřovací kód účastníka i v případě zde popsaném, přičemž dnem jejího doručení Smluvnímu partnerovi tato nová příloha - Ověřovací kód účastníka nahradí v plném rozsahu stávající přílohu - Ověřovací kód účastníka.

Smluvní partner/oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámila/a a porozuměla/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámila/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámila a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Virtuální fax Zpracování osobních údajů: Smluvní partner / Oprávněná osoba má možnost v rámci poskytované Služby ukládat elektronické dokumenty, jejichž součástí mohou být osobní údaje třetích osob. Dokumenty jsou ukládány max. po dobu poskytování služby. Poskytovatel pouze zajišťuje uložení dokumentů, nijak je dál nepracovává a případný přístup k nim může být pouze nahodilý. Smluvní partner/oprávněná osoba může dokumenty kdykoliv smazat.

Poznámky:

--

Datum:
Jméno a funkce zástupce/ců poskytovatele
Podpis/y zástupce/ců poskytovatele

Datum:
Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby
Podpis zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby



Specifikace služby Pevný internet Plus

Služba Pevný internet Plus poskytuje vysokorychlostní připojení k Internetu bez časového omezení. Služba je založena na technologii ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) nebo VDSL (Very High Speed DSL), která dokáže využít stávající telefonní přípojku nebo přípojku euroISDN2U (pouze s ADSL) jako širokopásmové médium pro kvalitní a rychlý přenos dat.

Předmětem této Specifikace služby je zřízení a poskytování níže definované Služby Pevný internet Plus ze strany poskytovatele a úhrada níže sjednaných cen za zřízení a poskytování této Služby ze strany Smluvního partnera. Předmětem této Specifikace služby je rovněž sjednání podmínek kupní smlouvy týkající se koupě níže definovaného koncového zařízení od poskytovatele ze strany Smluvního partnera. Detailní popis a podmínky zřízení, poskytování a užívání Služby a/nebo koupě koncového zařízení jsou uvedeny v platném dokumentu - Popis služby Pevný internet Plus.

Součástí smlouvy č.:	(dále jen „smlouva“)	Revize:	, verze:	Zákazník č.:
----------------------	----------------------	---------	----------	--------------

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce:	Obchodní požadavek ID:	Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba ¹

Obchodní firma/jméno:	IČ:
Oprávněný zástupce:	Funkce:
Telefon:	E-mail:

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 30 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný ² .
Minimální doba užívání služby je stanovena na 12 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se započítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Lokality / Služby

Specifikace služby č.: H	Revize: , verze: 1	Exist. služba č. ³ :	Požadavek na:
Administrátor systémových řešení (ADSR) ⁴ :			Heslo:
Telefon 1 (mobil):		Telefon 2:	
E-mail 1:		E-mail 2:	
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁵ :		Telefon:	E-mail:
Lokalita: ulice:		Město:	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě ⁶ :		Telefon:	E-mail:

Parametry služby

Telefonní číslo ⁶ :	Referenční číslo ^{7,8} :	Case ID/ Číslo služby ⁹ :
Typ služby: Fun - 8192/512 kbit/s		

Doplňkové služby

Routovaný blok IPv4 adres:: Ne	Zvýšená servisní podpora: Ne
---------------------------------------	-------------------------------------

Objednávka koncového zařízení a instalace

Typ koncového zařízení: Bez modemu	Typ instalace:
Adresa doručení koncového zařízení: Adresa sídla	

Základní podmínky kupní smlouvy týkající se koupě koncového zařízení (relevantní pouze v případě, že je Smluvním partnerem objednáváno koncové zařízení Základní model, Prémiový model nebo Top Model - viz Objednávka koncového zařízení a instalace):
Poskytovatel tímto Smluvnímu partnerovi prodává předmět koupě - koncové zařízení - modem definovaný výše u objednávky typu koncového zařízení (dále jen "koncové zařízení") a za podmínek zde stanovených na Smluvního partnera převádí vlastnické právo ke koncovému zařízení. Smluvní partner se tímto zavazuje koncové zařízení za podmínek zde stanovených převzít a zaplatit za něj poskytovateli sjednanou kupní cenu koncového zařízení stanovenou v platném Ceníku služby a dále cenu zvoleného typu doručení a/nebo zvoleného typu instalace koncového zařízení. Způsob úhrady kupní ceny za koncové zařízení a platební podmínky jsou stanoveny v platném Popisu služby Pevný internet Plus. Termín (shodný s plánovaným termín zřízení Služby) a místo dodání koncového zařízení je stanoveno výše v této Specifikaci služby. Na koncové zařízení je poskytovatelem poskytnuta záruka za jakost v délce 24 měsíců ode dne jeho protokolárního převzetí. V případě, že nedojde ke zřízení Služby z jakéhokoliv důvodu, resp. dojde k ukončení platnosti a účinnosti této Specifikace služby před zřízením Služby, a Smluvní partner přitom již obdrží koncové zařízení, tak je Smluvní partner povinen koncové zařízení vrátit poskytovateli za podmínek stanovených v platném Popisu služby. Další podmínky týkající se kupní smlouvy jsou stanoveny v platném Popisu služby Pevný internet Plus. Není-li ve Smluvních dokumentech výslovně stanoveno jinak, tak se kupní smlouva týkající se koupě koncového zařízení řídí ustanoveními příslušných právních předpisů České republiky, zejména však Občanským zákoníkem. Popis a podmínky instalace koncového zařízení jsou uvedeny v platném Popisu služby Pevný internet Plus.



Cenové ujednání pro lokalitu

Ceník služby Pevný internet Plus: Ceník služby platný od 1. 7. 2020		
Jednorázová cena:	Kč	
Jednorázová cena za	:	Kč
Pravidelná měsíční cena:	Kč	
Souhlas se spoluúčastí na investiční akci ¹⁰⁾ : Ano Poznámka:		

- 1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- 2) Zde uvedený plánovaný termín zřízení nebo změny Služby platí pouze pro zřízovanou/měněnou Službu, která nevyžaduje investiční akci ze strany poskytovatele (více viz platný Popis služby kap. 5.2).
- 3) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 4) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné Specifikace služby
- 5) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt
- 6) Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- 7) Nevyplňujte v případě, že nemáte aktivní telefonní přípojku od společnosti O2 Czech Republic a.s.
- 8) Referenční číslo naleznete na pravidelné faktuře O2 Czech Republic a.s.
- 9) Vyplňte v případě přechodu služby od jiného poskytovatele ADSL/VDSL.
- 10) Smluvní partner ne/souhlasí se spoluúčastí na úhradě nákladů spojených se zřízením Služby s investiční akcí a/nebo úhradou ceny za marné nacenění investiční akce - detailní informace a podmínky týkající se investiční akce, resp. spoluúčasti na investiční akci - viz kapitola 5.2 platného Popisu služby.

Poznámka:

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte Zákaznické centrum Business na telefonním čísle 800 737 333 nebo emailu business@t-mobile.cz.

Tato Specifikace služby může být ze strany TMCZ ukončena písemnou výpovědí bez udání důvodu doručenu Smluvnímu partnerovi kdykoliv před sjednaným Plánovaným termínem zřízení (aktivace)/změny Služby. Účinky (účinnost) takové výpovědi nastávají dnem doručení písemné výpovědi Smluvnímu partnerovi (tzn., že k tomuto dni dochází k ukončení platnosti a účinnosti této Specifikace služby).

Nedílnou součástí této Specifikace služby je příloha „*Instalační otázky*“.

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby a podmínkám koupě koncového zařízení, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb a s kupní cenou koncového zařízení a s podmínkami dodání koncového zařízení, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby a dále, že uhradí kupní cenu koncového zařízení včetně ceny jeho dodání. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby a koupě koncového zařízení jsou stanoveny v platném Popisu služby, jehož platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřenou mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služby mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum:	Datum:
Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele	/
Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby	
Podpis/y zástupce/ů poskytovatele	Podpis zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby



Příloha Specifikace služby – Instalační otázky

Tato Příloha je nedílnou součástí Specifikace služby Pevný internet Plus. Následující odpovědi na instalační otázky jsou nezbytné pro objednávku zřízení Služby Pevný internet Plus. Při požadavku na změnu existující Služby Pevný internet Plus nevyplňujte.

V jakém objektu bude Služba zřizována?

- ☐ Rodinný dům
- ☐ Bytový dům (činžovní, panelový)
- ☐ Komerční objekt (restaurace, administrativní budova, úřad, instituce)
- ☐ Areál (objekt v komerčním areálu)
- ☐ Mimo objekt (stavební buňka, garáž, venkovní prostory)

Je k objektu/budově přivedeno telefonní vedení?

- ☐ ANO
- ☐ NE (není napojeno žádné vedení, vedení je zakončeno před domem v zemi, na sloupu, novostavba bez připojení apod., popište v poznámce situaci)
- ☐ Nevím

Pozn.:

V jaké části objektu/domu se telefonní vedení nachází?

- ☐ V místě instalace (vedení je v místnosti, kde bude zapojeno koncové zařízení)
- ☐ Do 20 metrů od místa instalace (vedení je v bytě, na chodbě, nové vedení bude cca do 20 metrů)
- ☐ Mimo místo instalace, více jak 20 metrů (vedení je zakončeno ve sklepě, na domě, v suterénu, mimo byt, nebo je potřeba pro instalaci žebřík/plošina/atp. nové vedení bude více jak 20 metrů, popište situaci pro technika)
- ☐ Nevím

Pozn.:

Zajistí připojení nového vedení technik bez součinnosti někoho jiného?

- ☐ ANO (jsem vlastník prostor, kterými vedení povede, nebo zajistím přítomnost odpovědné osoby, případně mám souhlas majitele ke zřízení vedení, k rozvodům mám přístup)
- ☐ NE (přístup k rozvodům má správce/domovník. Nevím, kdo to je nebo nevím, zda zajistím jeho součinnost, doplňte podrobnosti do poznámky)

Pozn.:



Specifikace služby SMS Gate

Služba pro hromadné rozesílání krátkých textových zpráv SMS. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.:	(dále jen „smlouva“)	Revize:	, verze:	Zákazník č.:
Specifikace služby č.:		Revize:	, verze:	Exist. služba č. ¹ :
				Požadavek na:

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomášikova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce:	Obchodní požadavek ID:	Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba ²

Obchodní firma/jméno:	IČ:
Oprávněný zástupce:	Funkce:
Telefon:	E-mail:

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 30 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání služby je stanovena na 12 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se započítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Ceník služby

Ceník služby SMS Gate: Standard
--

Základní parametry služby

Identifikace A-číslem:	Tel. číslo / text ID ³ :	původ čísla ⁴ :
Propustnost: 0,5 SMS/s		
Možnost doručenek: ☒ ano ☐ ne	Možnost příjmu SMS ⁵ : ☐ ano ☒ ne	Přístup k reportům: ☒ ano

Připojení k AWEG

AWEG aplikace ⁶ :	☐ B-SMS (PC aplikace)	☐ Profil SMS (on-line aplikace)	☐ Smsbackend (integrace do IS)	☒ Skupinový administrátor
Denní limit:				
☐ Přímé připojení HTTP/HTTPS				
☐ Mail2sms, IP adresa SMTP:				, e-mail odesílatele:

Připojení k Message Routeru

☐ Přímé připojení http/https, IP adresa ⁷ :	
URL pro příjem zpráv ⁸ :	Login: heslo:
☐ přímé připojení SMPP, IP adresa ⁷ :	
☐ přímé připojení EMI/UCP, IP adresa ⁷ :	

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob.
- 3) Pro aktivaci textového ID je nezbytné doložit písemnou žádost obsahující souhlas s použitím textového řetězce v SMS. Poskytovatel si vyhrazuje právo aktivaci konkrétního textového řetězce odmítnout. V případě AWEG připojení je možné aktivovat pouze jedno textové ID na službu.
- 4) Pro identifikaci telefonním číslem, které není přiděleno ke službě SMS Gate Poskytovatelem, musí smluvní partner/oprávněná osoba doložit oprávnění k užívání daného telefonního čísla a k této Specifikaci služby příložit vyplněné Prohlášení účastníka o oprávnění k užívání telefonního čísla.
- 5) Příjem SMS zpráv je možný pouze při identifikaci pevným nebo mobilním A-číslem.
- 6) Smluvní partner / oprávněná osoba může využívat více aplikací v rámci jedné služby SMS Gate. Bližší popis aplikací viz Popis služby SMS Gate.
- 7) IP adresa Smluvního partnera, ze které se bude připojovat ke službě SMS Gate.
- 8) URL/login/heslo serveru Smluvního partnera, na které bude služba SMS Gate ukládat doručky a příchozí SMS.

Poznámka:

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum:	Datum:
Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele	/ Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby
Podpis/y zástupce/ů poskytovatele	Podpis zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby



Specifikace služby SMS/MMS Connect

Služba SMS/MMS Connect umožňuje přijímat a odesílat velké množství SMS/MMS zpráv z telefonních čísel a na telefonní čísla telekomunikačních operátorů na území České republiky, kteří jsou se sítí T-Mobile propojeni a do vybraných sítí zahraničních operátorů. Detailní popis služby naleznete v dokumentu Popis služby SMS/MMS Connect, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.:	(dále jen „smlouva“)	Revize:	, verze:	Zákazník č.:
Specifikace služby č.:		Revize:	, verze:	Exist. služba č. 1:
				Požadavek na:

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomášova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce:	Obchodní požadavek ID:	Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba ²

Obchodní firma/jméno:	IČ:
Oprávněný zástupce:	Funkce:
Telefon:	E-mail:

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 30 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání služby je stanovena na 12 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.
Cena vyúčtována za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se započítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :	Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:
E-mail 1:	E-mail 2:
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :	Telefon:
	E-mail:

Tarif

Ceník služby SMS/MMS Connect: Basic
--

Parametry služby

SMS/MMS Connect – číslo 7xx xxx xxx

Ostatní parametry služby SMS/MMS Connect jsou stanoveny v přílohách, které jsou nedílnou součástí této Specifikace služby:

Příloha č. 1 - Specifikace parametrů služby SMS/MMS Connect Smluvním partnerem

Příloha č. 2 - Specifikace parametrů služby SMS/MMS Connect TMCZ

Příloha č. 3 - Specifikace parametrů služby SMS/MMS - další textová ID požadovaná Smluvním partnerem

Příloha č. 4 - Specifikace LAN-to-LAN tunelu

Smluvní partner čestně prohlašuje, že textová ID specifikovaná v příloze 1 a v příloze č. 3 (která obsahuje textová ID v pořadí 6. a následující) jsou požadována na základě smluv uzavřených mezi Smluvním partnerem a jeho obchodními partnery. Smluvní partner se zavazuje, že využitím textových ID nedojde k neoprávněnému zásahu do práv duševního vlastnictví ani k nekalé obchodní praxi.

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- 3) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby
- 4) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt
- 5) Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR

Cenová ujednání

Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za poskytování a provoz služby SMS/MMS Connect dle níže uvedených tabulek. Ostatní ceny za službu SMS/MMS Connect, neuvedené v této Specifikaci služby jsou Smluvnímu partnerovi / Oprávněné osobě účtovány ve výši, která je uvedena v příslušném ustanovení výše uvedeného Ceníku služby SMS/MMS Connect.

Jednorázové ceny (bez DPH)		Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)	
Jednorázová cena za zřízení služby:	Kč	Pravidelná měsíční cena za službu:	Kč
Jednorázová cena za změnu nastavení propustnosti:	Kč	Pravidelná měsíční cena za propustnost 2 SMS/S:	Kč
		Pravidelná měsíční cena jedno za textové ID:	Kč

*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

Smluvní strany se dohodly na individuální výši slev z cen za provoz vybraných typů SMS u služby SMS/MMS Connect dle níže uvedené tabulky. Slevy z cen za provoz se uplatní na ceny za provoz nad rámec kreditu zahrnutého v pravidelné měsíční ceně zvoleného tarifu (v rámci kreditu se uplatní ceny za provoz dle příslušných ustanovení platného Ceníku služby SMS/MMS Connect). Ceny za provoz ostatních typů SMS (neuvedených v této tabulce) jsou Smluvnímu partnerovi / Oprávněné osobě účtovány ve výši, která je uvedena v příslušném ustanovení platného Ceníku služby SMS/MMS Connect.

Typ provozu	Sleva
Odchozí SMS na čísla značky T-Mobile	%
Odchozí SMS do ostatních značek v síti T-Mobile	%
Odchozí SMS do sítí ostatních mobilních operátorů	%
Odchozí SMS do sítí zahraničních operátorů	%

Poznámka:

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřenou mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum:	Datum:
Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele	Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby
Podpis/y zástupce/ů poskytovatele	Podpis zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby

Příloha č. 1 ke Specifikaci služby SMS/MMS Connect č. _____, smlouva č. _____
Specifikace parametrů služby SMS/MMS Connect Smluvním partnerem

Při vyplňování tabulky se řiďte pokyny uvedenými dále.

Strana č. _____ / _____

Tarif	Basic	☐	Premium	☐
		☐	Vývojový účet ¹⁾	☐
	Standard			
Propustnost zpráv ²⁾	1 SMS/s	☐	5 SMS/s	☐
	2 SMS/s	☐	10 SMS/s	☐
			20 SMS/s	☐
			1 MMS/2s	☐
Návrh Textových ID ³⁾	pro SMS		pro MMS	
	1.	4.	1.	4.
	2.	5.	2.	5.
	3.		3.	
Typ a parametry připojení Smluvního partnera k TMCZ	Internet a Cisco VPN	☐	Veřejná IP adresa ukončení IPsec tunelu ⁴⁾	☐
	Internet LAN to LAN	☐ (viz přílohu 4)	Připojení přímé ⁵⁾	☐
Parametry pro připojení k SMS Centru	Veřejná IP adresa SMS aplikace klienta ⁶⁾			
Parametry pro připojení k MMS Centru	Veřejná IP adresa MMS aplikace klienta ⁷⁾		URL pro doručování MO MMS ⁹⁾ _____ / _____	
	Veřejná zdrojové IP pro MO MMS/DR/RR ⁸⁾		Komunikační port MMS aplikace	
			Zasílání MMS mimo síť TMCZ ☐ povoleno	

Pokyny pro vyplnění:

1) Současně se zahájením provozu služby s tarifem Premium, TMCZ zavede Smluvnímu partnerovi na žádost tzv. vývojový účet. Vývojovým účtem se rozumí účet zřízený za účelem testování nových SW aplikací, na kterém je umožněn provoz v rozsahu 10 000 SMS za jedno zúčtovací období. V případě dodržení tohoto limitu je cena za provoz na vývojovém účtu zahrnuta v měsíčním paušálu za tarif Premium, uvedený v platném Ceníku služby SMS/MMS Connect,

2) Volbou propustnosti je provedena i závazná objednávka připojení k SMSC a MMSC. Propustnost 5, 10 a 20 SMS/s je volitelná pouze pro tarify Standard a Premium.

3) Textové ID se zobrazují příjemci zprávy místo číselné identifikace. Textová ID může obsahovat pouze tyto znaky: velká a malá písmena, číslice 0 až 9 a znaky pomlčka a tečka, přičemž text musí začínat písmenem, každé o maximální délce 11 znaků a nesmí obsahovat mezery. Návrh Textových ID podléhá schválení TMCZ a TMCZ je oprávněn navržené Textové ID zamítnout.

4) V případě sekundárního ukončení IPsec tunelu, запиšte obě IP adresy oddělené čárkou.

5) Parametry připojení jsou uvedeny v samostatné smlouvě nebo specifikaci služby.

6) V případě typu připojení „Připojení přímé“, uveďte privátní IP adresu, v ostatních případech IP veřejnou. V případě sekundární aplikace, запиšte obě IP adresy oddělené čárkou.

7) V případě typu připojení „Připojení přímé“, uveďte privátní IP adresu, v ostatních případech IP veřejnou. V případě sekundární aplikace, запиšte obě IP adresy oddělené čárkou.

8) V případě typu připojení „Připojení přímé“, uveďte privátní IP adresu, v ostatních případech IP veřejnou. V případě sekundární aplikace, запиšte obě IP adresy oddělené čárkou.

9) V případě typu připojení „Internet LAN to LAN“, uveďte celou URL adresu, v ostatních případech doplňte pouze část za lomítkem. Počáteční `http://x.x.x.x/` vyplní TMCZ.

Příloha č. 2 ke Specifikaci služby SMS/MMS Connect č. , smlouva č.

Specifikace parametrů služby SMS/MMS Connect TMCZ

Při vyplňování tabulky se řiďte pokyny uvedenými dále.

Strana č. /

	Telefonní číslo	Telefonní číslo – vývojový účet ²	
	ShortCode – komerční účet (LAID/VAS ID) ¹	ShortCode – vývojový účet (LAID) ^{1, 2}	
Parametry pro připojení k SMS Centru TMCZ ³	IP adresa SMSC		
	Port, na kterém je SMSC dostupné		
	Heslo do SMSC ⁶		
Parametry pro připojení k MMS Centru TMCZ ⁴	Identifikace poskytovatele (VASP ID)	Zdrojové IP pro MO MMS/DR/RR	62.141.2.148, 62.141.2.149
	Přístupové jméno do MMSC	MMSC URL TMCZ	
	Heslo do MMSC ⁶	Komunikační port MMS aplikace	80
	IP adresa MMS aplikace TMCZ	62.141.6.77	Maximální velikost MMS zprávy
			300kB
Parametry pro připojení k IPSec gateway TMCZ ⁵	VPN přístupové jméno ⁶ Internet LAN to LAN	IP adresa gateway TMCZ	
	VPN heslo ⁶		

Pokyny pro vyplnění:

1) Čtyřmístné číslo (Short Code) umožňuje odesílání do všech mobilních sítí a příjem pouze ze sítě T-Mobile.

2) Na základě žádosti Smluvního partnera TMCZ současně se zahájením provozu služby s tarifem Premium zavede Smluvnímu partnerovi tzv. vývojový účet. Vývojovým účtem se rozumí účet zřízený za účelem testování nových SW aplikací souvisejících s poskytováním služby, na kterém je umožněn provoz v rozsahu 10 000 SMS/1 zúčtovací období. V případě dodržení tohoto limitu je cena za provoz na vývojovém účtu zahrnuta v měsíčním paušálu za tarif Premium, uvedený v ceníku služeb Firemního řešení.

3) Parametry jsou vyplněny jen v případě zvolené propustnosti SMS tzn. připojení k SMSC Smluvním partnerem.

4) Parametry jsou vyplněny jen v případě zvolené propustnosti MMS tzn. připojení k MMSC Smluvním partnerem.

5) Parametry jsou vyplněny pouze v případě připojení Internet LAN to LAN. Připojení Smluvního partnera k Internetu a ukončení IPSec na straně Smluvního partnera, není součástí dodávky této služby.

6) Přístupová jména a hesla jsou v případě aktivace příslušné služby a připojení zaslána emailem na emailovou adresu technického kontaktu Smluvního partnera pro administraci služby.

Příloha č. 3 ke Specifikaci služby SMS/MMS Connect č. _____, smlouva č. _____
Specifikace parametrů služby SMS/MMS - další textová ID požadovaná Smluvním partnerem

Další textová ID

1.	11.	21.	31.	41.
2.	12.	22.	32.	42.
3.	13.	23.	33.	43.
4.	14.	24.	34.	44.
5.	15.	25.	35.	45.
6.	16.	26.	36.	46.
7.	17.	27.	37.	47.
8.	18.	28.	38.	48.
9.	19.	29.	39.	49.
10.	20.	30.	40.	50.

Příloha č. 4 ke Specifikaci služby SMS/MMS Connect č. , smlouva č.

Specifikace LAN-to-LAN tunelu

Kontaktní osoby

Smluvní partner ¹	T-Mobile ²

Informace o připojení

Veřejná IP adresa CPE ³	Veřejná IP adresa klienta ⁴	Veřejná IP adresa SMS centra ⁵	tcp / udp and port	FDQN název	Zodpovědný tým
			5005/tcp	SMS centrum	Tým podpory messaging služeb

Parametry zabezpečení tunelu Fáze 1: Výměna klíčů (Key exchange)

Encryption Scheme	IKE
Encryption Algorithm	AES-256
Auth. Algorithm	SHA-1
Authentication Method	Pre-Shared Secret
Diffie-Hellman Group	5 (1536 bits)
Key Lifetime	86400 seconds
Preshared Key	Exchange via SMS message

Parametry zabezpečení tunelu Fáze 2: Enkrypce (Encryption)

Encryption Scheme	ESP
Encryption Algorithm	AES-256
Auth. Algorithm	SHA-1
Key Lifetime	28800 seconds ⁶
Perfect Forward Secrecy	Yes (Group 5 / 1536 bits)

Pokyny pro vyplnění:

- 1) Kontaktní osoba pro aktivaci
- 2) Zadavatel ticketu
- 3) Public IP (veřejná adresa zákaznickova hraničního WAN prvku)
- 4) Client IP (veřejná adresa, pokud není stejná jako IP adresa CPE)
- 5) SMSC IP (adresa SMS centra)
- 6) Event. přepište na jakýkoli počet sekund z rozsahu <120 – 2147483647> seconds



Specifikace služby Telefonní linka Klasik

Podstatou služby je balíček telefonních linek realizovaných na metalickém vedení. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.:	(dále jen „smlouva“)	Revize:	, verze:	Zákazník č.:
Specifikace služby č.:		Revize:	, verze:	Exist. služba č.: ¹
				Požadavek na:

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomášova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze			
Prodejce:	Obchodní požadavek ID:	Partnerská smlouva:	

Smluvní partner / Oprávněná osoba ²

Obchodní firma/jméno:	IČ:
Oprávněný zástupce:	Funkce:
Telefon:	E-mail:

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 30 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání služby je stanovena na 12 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se započítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Lokalita Smluvního partnera / Oprávněné osoby

Ulice:	Město:	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě:	Telefon:	E-mail:
Kontaktní osoba správce PBX:	Telefon:	E-mail:

Cenová ujednání

Ceník služby Telefonní linka Klasik: Standard	Cenový program:	Minimální cena za provoz: ⁶	Kč
Souhlas se spoluúčastí na investiční akci: ⁴ Ano Poznámka:			

Parametry služby

Přípojka 1	Typ telefonní linky:	Jednorázová cena: ³		Kč
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ³		Kč
Hlavní číslo:		Vedlejší číslo:		
Vedlejší číslo:		Vedlejší číslo:		
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶		původní telefonní číslo:	číslo telefonní zásuvky:	
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷		bez omezení		Tarifikační pulsy: ⁸ Ne
Přípojka 2	Typ telefonní linky:	Jednorázová cena: ³		Kč
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ³		Kč
Hlavní číslo:		Vedlejší číslo:		
Vedlejší číslo:		Vedlejší číslo:		
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶		původní telefonní číslo:	číslo telefonní zásuvky:	
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷		bez omezení		Tarifikační pulsy: ⁸ Ne

Ostatní doplňkové služby

☐ Individuální nastavení doplňkových telefonních služeb dle přílohy této Specifikace služby ⁹	Zveřejnění v telefonním seznamu: ☐ ano ☐ ne
---	---

Objednávka koncového zařízení a instalace (Koncová zařízení nejsou součástí služby)

Síťové zakončení telefonní linky ISDN2	☐ NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů: ☐ NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:
Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla	
Typ instalace:	

- Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- Uvedené ceny nahrazují cenu za zřízení Služby, pravidelnou měsíční cenu za připojení a minimální cenu za provoz uvedenou v příslušných ustanoveních platného Ceníku služby. **Uvedené ceny nezahrnují další ceny (např. ceny za provoz, ceny za přenesení čísla, ceny za doplňkové služby a další), které jsou účtovány v souladu s příslušnými ustanoveními platného Ceníku služby nebo příslušné Dohody o cenových podmínkách.**
- Smluvní partner ne/souhlasí se spoluúčastí na úhradě nákladů spojených se zřízením Služby s investiční akcí a/nebo úhradou ceny za marné nacenění investiční akce - detailní informace a podmínky týkající se investiční akce, resp. spoluúčasti na investiční akci - viz Popis služby.
- Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu TMCZ nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle přiloženého formuláře CAF
- Identifikace existujícího telefonního rozvodu v lokalitě služby, pokud existuje.
- Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě.
- Doplňková služba zaslání tarifikačních pulsů je dostupná pouze pro linky typu ISDN2.
- Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby.

*) Zahrnuto v ceně za provoz

Dohoda o cenách za provoz

Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za provoz vybraných typů hovorů Služby dle níže uvedené tabulky, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení Ceníku služby a cenového programu. Ceny za provoz ostatních typů hovorů Služby (neuvedených v této tabulce) jsou Smluvnímu partnerovi účtovány ve výši, která je uvedena v příslušném ustanovení Ceníku a cenového programu.

Typ hovoru	Špička (Kč za min.)	Mimo špičku (Kč za min.)
Místní a mezinárodní		
Hovory do mobilních sítí		
Mezinárodní hovory (zóna 1)		
Německo (pevná síť)		
Velká Británie (pevná síť)		
Slovensko (pevná síť)		

Poznámka:

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 73 73 11

Nedílnou součástí této Specifikace služby je příloha - Ověřovací kód účastníka. Smluvní partner se s TMCZ dohodl, že tato příloha je Smluvnímu partnerovi poskytnuta elektronicky na email osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera nebo Zodpovědné osoby, příp. Obchodního manažera, pokud jsou Zodpovědná osoba či Obchodní manažer stanoveny. Není-li e-mail u osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera, Zodpovědné osoby či Obchodního manažera nastaven či není možné na něj poslat e-mail se zašifrovanou přílohou, je tato příloha Smluvnímu partnerovi doručena prostřednictvím držitele licence poštovních služeb.

Smluvní strany se dohodly pro případ, kdy tato Specifikace služby nahrazuje jinou, dříve uzavřenou, Specifikaci služby, na jejímž základě byla poskytována služba Telefonní linka Klasik, a kdy ke všem telefonním číslům poskytovaným dle této Specifikace služby byl již přidělen Ověřovací kód účastníka prostřednictvím přílohy - Ověřovací kód účastníka v rámci původní Specifikace služby, že tato příloha z původní Specifikace služby zůstane zachována a stane se nedílnou součástí této Specifikace služby jako její příloha, a to s výjimkou té části přílohy upravující telefonní čísla (včetně k nim přidělených ověřovacích kódů účastníka), která nejsou nadále dle této Specifikace služby poskytována. Bez ohledu na zde uvedené je TMCZ oprávněn zaslat Smluvnímu partnerovi novou přílohu - Ověřovací kód účastníka i v případě zde popsaném, přičemž dnem jejího doručení Smluvnímu partnerovi tato nová příloha - Ověřovací kód účastníka nahradí v plném rozsahu stávající přílohu - Ověřovací kód účastníka.

Smluvní partner / Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum:	Datum:
Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele	/
	Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby
Podpis/y zástupce/ů poskytovatele	Podpis zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby

Příloha Specifikace služby – instalační otázky

Příloha je nedílnou součástí smlouvy, odpovědi na instalační otázky jsou nezbytné pro objednávku zřízení služby. Při požadavku na změnu existující služby nevyplňujte.

V jakém objektu bude služba zřizována?

- ☐ Rodinný dům
- ☐ Bytový dům (činžovní, panelový)
- ☐ Komerční objekt (restaurace, administrativní budova, úřad, instituce)
- ☐ Areál (objekt v komerčním areálu)
- ☐ Mimo objekt (stavební buňka, garáž, venkovní prostory)

Je k objektu/budově přivedeno telefonní vedení?

- ☐ ANO
- ☐ NE (není napojeno žádné vedení, vedení je zakončeno před domem v zemi, na sloupu, novostavba bez připojení apod., popište v poznámce situaci)
- ☐ Nevím

Pozn.:

V jaké části objektu/domu se telefonní vedení nachází?

- ☐ V místě instalace (vedení je v místnosti, kde bude zapojeno koncové zařízení)
- ☐ Do 20 metrů od místa instalace (vedení je v bytě, na chodbě, nové vedení bude cca do 20 metrů)
- ☐ Mimo místo instalace, více jak 20 metrů (vedení je zakončeno ve sklepě, na domě, v suterénu, mimo byt, nebo je potřeba pro instalaci žebřík/plošina/atp. nové vedení bude více jak 20 metrů, popište situaci pro technika)
- ☐ Nevím

Pozn.:

Zajistí připojení nového vedení technik bez součinnosti někoho jiného?

- ☐ ANO (jsem vlastník prostor, kterými vedení povede, nebo zajistím přítomnost odpovědné osoby, případně mám souhlas majitele ke zřízení vedení, k rozvodům mám přístup)
- ☐ NE (přístup k rozvodům má správce/domovník. Nevím, kdo to je nebo nevím, zda zajistím jeho součinnost, doplňte podrobnosti do poznámky)

Pozn.:

Obchodní podmínky smlouvy o firemním řešení

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Předmět obchodních podmínek smlouvy o firemním řešení

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (dále jen „Podmínky Firemního řešení“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Smlouvy o firemním řešení (dále jen „Smlouva“) a rovněž práva a povinnosti Oprávněných osob při poskytování a užívání Služeb. Podmínky Firemního řešení tvoří nedílnou součást Smlouvy. Podmínkami Firemního řešení se řídí rovněž závazky Smluvních stran jiné smlouvy než Smlouvy o Firemním řešení, pokud je tak v takové jiné smlouvě stanoveno, přičemž v takovém případě se Smluvním partnerem rozumí příjemce a TMCZ poskytovatel plnění dle takové jiné smlouvy a Službami se rozumí právě plnění poskytované TMCZ.

2. Definice a zkratky

- 2.1 Definice a zkratky použité ve Smlouvě mají stejný význam i pro tyto Podmínky Firemního řešení a pro další Smluvní dokumenty, není-li výslovně stanoveno jinak. Dále se použijí následující definice:

- Ceníkem služeb se rozumí dokument obsahující ceny Služeb, případně další podmínky, uveřejněný ve vztahu k určité Službě na stránkách www.t-mobile.cz nebo jinde specifikovaný v souladu se Smluvními dokumenty. Ceníkem služeb je i cenový program.
- Cenou se rozumí cena za poskytování Služeb. Cena může být určena buď nominální hodnotou, nebo procentuální slevou z Ceny uvedené v Ceníku služeb.
- Dohodou o cenových podmínkách se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, v němž si Smluvní strany sjednávají zejména cenové podmínky, ale i další podmínky pro poskytování Služeb, které budou následně poskytovány na základě uzavřených Účastnických smluv nebo Specifikací služeb. Dohoda o cenových podmínkách se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy.
- Kontaktní osobou se rozumí osoba uvedená ve Smlouvě, jejíž oprávnění jsou definována tamtéž. Kontaktní osoby mohou být měněny jednostranným oznámením prokazatelně doručeným druhé Smluvní straně, přičemž taková změna je účinná doručením oznámení. Kontaktní osoby uvedené ve Specifikaci či Popisu služby jsou osoby určené pro zajištění fyzických přístupů pro účely zřízení či změny Služeb a rovněž pro fyzické převzetí Služeb, není-li stanoveno jinak.
- Lokalitou Smluvního partnera se rozumí místo sjednané ve Specifikaci služby či jiném Smluvním

dokumentu, kde budou Služby poskytovány TMCZ a užívány Smluvním partnerem.

- Popisem služby se rozumí smluvní dokument obsahující popis Služby poskytované Smluvnímu partnerovi na základě Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy. Popisem služby se bez ohledu na označení rozumí i obchodní podmínky obsahující popis a podmínky poskytování určité Služby. Popis služby je umístěn na stránkách www.t-mobile.cz. Uzavřením Specifikace služby se příslušný Popis služby, kterého se Specifikace služby týká, stává součástí dané Specifikace služby.
- Poruchou se rozumí stav, který neumožňuje užívání Služby obvyklým způsobem v důsledku nedodržení sjednaných parametrů Služby ze strany TMCZ.
- Připojením se rozumí přímé připojení příslušného Zařízení Smluvního partnera k síti TMCZ.
- Servisním požadavkem se rozumí požadavek na odstranění Poruchy Služby. Pokud není sjednáno jinak, Servisní požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se Porucha týká, popis Poruchy, identifikační a kontaktní údaje osoby, která Poruchu oznamuje, a další informace nezbytné k odstranění Poruchy, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Servisní požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.
- SLA se rozumí doplňková služba ke Službám, jejíž poskytování si mohou Smluvní strany dohodnout ve Specifikaci služby, případně v jiném dokumentu. SLA zahrnuje ujednání o kvalitě, úrovni a dostupnosti poskytovaných Služeb a o následcích nedodržení takové kvality, úrovně či dostupnosti Služeb.
- Smluvním partnerem se rozumí Smluvní strana Smlouvy v souladu s definicí ve Smlouvě. Smluvní partner může být ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Účastník nebo Zájemce.
- Specifikací služby se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě dochází ke zřízení Služeb a který obsahuje konkrétní specifikaci Služby, která má být poskytována ze strany TMCZ vůči Smluvnímu partnerovi. Specifikace služby se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy. Specifikace služby zpravidla obsahuje parametry Služby, cenu Služby, Minimální dobu užívání služby, termín zřízení Služby aj. Jedna Specifikace služby může být uzavřena jak pro jednu Službu, tak pro více Služeb, přičemž je-li

Specifikace služby uzavřena pro více Služeb, pak nelze takovou Specifikaci služeb ukončit částečnou výpovědí pouze ve vztahu k jedné Službě. V rámci jednoho dokumentu označeného jako „Specifikace služby“ mohou Smluvní strany uzavřít i více samostatných Specifikací služby (dále také „Hromadná specifikace služeb“), přičemž v takovém případě je v Hromadné specifikaci služeb definována každá Specifikace služby samostatným číslem a verzí (a zpravidla k jedné Lokalitě poskytování Služby) a každá Specifikace služby takto uzavřená v rámci Hromadné specifikace služeb se považuje za samostatnou Specifikaci služby jakožto samostatný Smluvní dokument. Jednotlivé Specifikace služby definované v Hromadné specifikaci služeb mohou být následně měněny či ukončovány samostatně (např. písemnou výpovědí konkrétní Specifikace služby, písemným odstoupením od konkrétní Specifikace služby, samostatnou Změnovou Specifikací služby či písemnou dohodou smluvních stran). V případě ukončení celé Hromadné specifikace služeb dojde k ukončení všech samostatných Specifikací služby definovaných v příslušné Hromadné specifikaci služeb.

- Systémem se rozumí funkční propojení jednotlivých Zařízení; pokud není uvedeno jinak, uplatní se ustanovení těchto Podmínek Firemního řešení vztahující se na Zařízení rovněž na celý Systém.
- TMCZ se rozumí T-Mobile Czech Republic a.s., ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Poskytovatel nebo Operátor.
- Účastnickou smlouvou se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě jsou poskytovány Účastnické služby.
- Zařízením se rozumí jednotlivý kus hardwaru (movité věci), jehož součástí může být i software nezbytný k užívání Zařízení.
- Změnovou Specifikací služby se rozumí Specifikace služby, na jejímž základě dochází ke změně Služby.
- Změnovým požadavkem se rozumí požadavek na změnu Služby. Pokud není sjednáno jinak, Změnový požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se změna týká, popis změny, identifikační a kontaktní údaje osoby, která změnu požaduje, a další informace nezbytné k provedení změny, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Změnový požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

3. Zákaz přeprave

- 3.1 Smlouva není smlouvou upravující a umožňující propojení ve smyslu § 80 a násl. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, a proto Smluvní partner, ani Oprávněná osoba, není oprávněn veřejně nabízet nebo umožňovat třetím osobám prostřednictvím Připojení nebo Služeb propojení dvou veřejných sítí elektronických komunikací za účelem vzájemné komunikace ani nabízet

nebo umožňovat třetím osobám užívání Služeb. Výjimku z uvedeného tvoří zaměstnanci Smluvního partnera či Oprávněné osoby nebo takové třetí osoby, které dle dohod se Smluvním partnerem zajišťují příslušné doplňkové služby v objektech (nemovitostech), ve kterých má Smluvní partner své sídlo (např. stravovací služby, ostrahu apod.), nebo tyto osoby využívají odpovídající prostory v daném objektu (nemovitosti) a z uvedeného důvodu jsou tedy připojeny k Zařízení Smluvního partnera (dále též jen „Uživatelé“). Smluvní partner je oprávněn umožnit odběr Služeb pouze těmto Uživatelům, a to za stejných podmínek, jako má Smluvní partner dle Smlouvy, tedy bez další přidané hodnoty.

4. Uzavírání a změny specifikace služby a dohody o cenových podmínkách

- 4.1 K uzavření či změně Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách dochází v písemné formě podpisem příslušného dokumentu oběma Smluvními stranami.

- 4.2 Uzavření či změna Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách může být provedena rovněž prostřednictvím telefonické komunikace či prostřednictvím webového portálu TMCZ, vždy ale pouze v takovém rozsahu, v jakém to aktuálně TMCZ pomocí telefonické komunikace či webového portálu umožňuje, a pouze prostřednictvím Kontaktních osob dle Smlouvy. Na uzavírání Smluvních dokumentů či jejich změnu prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu není ze strany Smluvního partnera právní nárok.

- 4.3 Změna Specifikace služby nebo změna jiného nastavení Služeb může být provedena rovněž prostřednictvím změnového formuláře umístěného na webových stránkách www.t-mobile.cz (dále jen „Změnový formulář“), a to postupem dle tohoto odstavce. Smluvní partner je oprávněn požádat o provedení změny Služeb prostřednictvím řádně vyplněného a podepsaného Změnového formuláře, který následně doručí TMCZ buď ve formě podepsaného skenu Změnového formuláře elektronickou poštou, nebo v listinném vyhotovení, a to pomocí Kontaktních osob dle Smlouvy. O změnu Služeb dle tohoto odstavce může Smluvní partner požádat pouze v rozsahu, v jakém ji Změnový formulář v aktuálním znění umožňuje. Na provedení změny Služeb prostřednictvím Změnového formuláře není právní nárok, TMCZ není povinen požadavku na změnu vyhovět. Pakliže je změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře proveditelná a TMCZ se rozhodne, že požadavku na takovou změnu vyhoví, tak změnu Služeb požadovanou Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře provede, přičemž okamžik provedení takové změny Služeb se považuje za okamžik akceptace požadavku na dotčenou změnu Služeb ze strany TMCZ. O provedené změně Služeb není TMCZ povinen informovat Smluvního partnera. Bude-li mít změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem

prostřednictvím Změnového formuláře dopad na navýšení ceny dotčené Služby nebo bude-li provedená změna spojena s úhradou jednorázové ceny, je TMCZ oprávněn vyúčtovat takovou cenu Smluvnímu partnerovi v rámci vyúčtování následujících po provedení změny Služeb dle platného Ceníku.

4.4 V případě uzavření či změny Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách prostřednictvím webového (zákaznického) portálu se použijí následující pravidla:

- a) TMCZ poskytne Smluvnímu partnerovi přihlašovací jméno a heslo k webovému portálu.
- b) Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových podmínkách nebo jiných podmínek Služby.
- c) Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových podmínkách nebo jiných podmínek Služby.
- d) V případě podezření ze zneužití přístupových údajů je Smluvní partner povinen neprodleně takové podezření oznámit TMCZ, přičemž po takovém oznámení provede TMCZ změnu přístupových údajů a tyto zašle Smluvnímu partnerovi na jím specifikovanou Kontaktní osobu. Do okamžiku oznámení o podezření ze zneužití neodpovídá TMCZ za případné následky zneužití přístupových údajů.
- e) Smluvní partner bude chránit své přístupové údaje, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím přístupových údajů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.

Další podmínky užívání webového portálu mohou být stanoveny na dotčeném webovém portálu, přičemž Smluvní partner se zavazuje se s takovými podmínkami seznámit a dodržovat je.

5. Zřízení či změna služeb

5.1 Ke zřízení či změně Služeb dochází na základě a v termínech dle příslušné Specifikace služby či Změnové Specifikace služby.

5.2 TMCZ oznámí Smluvnímu partnerovi připravenost Služby k testování, zřízení nebo změně, resp. k jejímu protokolárnímu převzetí, přičemž Smluvní partner je povinen poskytnout TMCZ bez prodlení veškerou potřebnou součinnost k řádnému testování, zřízení nebo změně Služby, resp. protokolárnímu převzetí Služby. V rámci svojí součinnosti si Smluvní partner zajišťuje rovněž přeprogramování PBX. Není-li výslovně v rámci Služby sjednána povinnost TMCZ zabezpečit PBX a související komunikační infrastrukturu, odpovídá za řádné zabezpečení PBX a související

komunikační infrastruktury před jejím zneužitím (např. napačením) Smluvní partner.

5.3 Po zprovoznění Služby prověří kontaktní osoby Smluvního partnera a TMCZ funkčnost Služby a podepíší akceptační (předávací) protokol Služby (pokud není v příslušném Popisu služby stanoven výslovně jiný postup). Služba je zřízena či změněna dnem uvedeným v podepsaném akceptačním (předávacím) protokolu Služby nebo dnem písemného oznámení TMCZ o zřízení či změně Služby nebo dnem prvního využití Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

5.4 Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou Služby, které musel TMCZ vynaložit, protože Smluvní partner nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu Služby.

5.5 TMCZ je oprávněn nezřídit Službu nebo nerealizovat změnu Služby zejména v případech, kdy Smluvní partner úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil/platila nebo soustavně neplatil/neplatila vyúčtovanou cenu za Služby, nebo v případě, že zřízení či provedení změny Služby není technicky možné, nebo v případě, že se Smluvní partner takovou změnou či zřízením snaží obejít některá ustanovení Smlouvy, např. pokud by požadovaná změna obcházela následky spojené s předčasným ukončením Služby.

5.6 V případě, že zřízení, změnu, opravu Služeb či jinou obdobnou činnost lze ze strany TMCZ provést prostřednictvím vzdáleného přístupu, Smluvní partner se zavazuje zajistit pro TMCZ na vlastní náklady ve sjednaném čase takový vzdálený přístup.

6. Práva a povinnosti smluvních stran

6.1 TMCZ je povinen poskytovat Služby v souladu se Smluvními dokumenty, zejména s těmito Podmínkami Firemního řešení, Smlouvou, Specifikací služeb, Popisem služeb, Dohodou o cenových podmínkách a případně Účastnickou smlouvou ve vztahu k Účastnickým službám.

6.2 Smluvní partner souhlasí s tím, aby TMCZ prováděl kontrolu jeho platební schopnosti, např. prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS.

6.3 Smluvní strany se dohodly, že každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy doporučeným dopisem zaslaným Kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení oznámení druhé Smluvní straně. Výše uvedeným postupem je TMCZ oprávněn změnit rovněž číslo Smlouvy. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

- 6.4** Smluvní partner je povinen užívat Služby pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy a Smluvními dokumenty, zejména s příslušnou Smlouvou, Specifikací služby, těmito Podmínkami Firemního řešení, provozními řády, Popisem služby, Ceníky a písemnými návody a pokyny TMCZ. Smluvní partner odpovídá za veškeré činnosti, které prostřednictvím Služeb či v rámci užívání Služeb uskuteční.
- 6.5** Smluvní partner se zavazuje neužívat Službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení ke komunikační síti. Smluvní partner se zavazuje zdržet se zejména:
- a) podpory či umožnění jakékoli nelegální činnosti nebo zapojení se do takových činností, včetně umožnění jejich přenosu;
 - b) komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických nebo autorských práv;
 - c) narušení bezpečnosti Systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
 - d) neoprávněného užívání dat, Systémů a sítě nebo neoprávněného zkoušení, zkoumání či testování zranitelnosti Systémů nebo sítí;
 - e) porušování bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka Systému nebo sítě;
 - f) zasahování do služeb poskytovaných jiným Smluvním partnerům, zasahování do hostitelských Systémů nebo sítí (např. formou přetížení nebo zahlcení daty – mailbombing – či formou svévolných pokusů přetížít systém) a jiného zasahování s nekalým úmyslem;
 - g) rozesílání nevyžádané elektronické pošty a přispívání do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny; porušování zásad občanského soužití nebo generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobného zařízení, jakož i jiného nadměrného zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím Zařízení typu pobočková ústředna nebo GSM brána;
 - h) uskutečňování zlomyslných nebo obtěžujících volání;
 - i) umístění dat na hardware a software v rámci Služby, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem nebo by byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, resp. byly v rozporu s podmínkami Smlouvy;
 - j) šíření nelegálního obsahu, zejména informací obsahujících násilí v jakékoli podobě a jiných informací v rozporu s dobrými mravy;
 - k) užívání nezákonně pořízeného či licencovaného softwaru;
 - l) zasílání nevyžádaných informací (SPAM);
 - m) užívání Služby způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server/službu, kterým by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útokem na jiné servery/služby a další zařízení (DoS);
 - n) šíření virů, wormů, trojanů a provádění činnosti obecně známé jako spoofing IP či ARP adres;
 - o) provozování veřejného softwaru pro sdílení dat typu P2P nebo sdílení dat v rámci P2P sítí.
- 6.6** Smluvní partner je povinen využívat Služby jen způsobem dohodnutým ve Smlouvě a pouze prostřednictvím Zařízení schváleným a homologovaným pro provoz v lokalitě poskytování Služby a dbát na to, aby na Zařízení TMCZ nevznikla škoda. Smluvní partner odpovídá za újmu, která vznikne TMCZ nebo třetím osobám v důsledku použití Zařízení, která Smluvní partner připojil k Zařízením TMCZ.
- 6.7** Smluvní partner bude chránit své autentizační klíče a bezpečnost přístupové kódy, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím kódů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.
- 6.8** Smluvní partner je povinen oznamovat s předstihem TMCZ změny identifikačních a fakturačních údajů.
- 6.9** Smluvní partner je povinen nerušit po dobu trvání Služby účastnictví, dle kterého je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování konkrétní Služby ze strany TMCZ. Smluvní partner je dále povinen neměnit po dobu trvání Služby bez souhlasu TMCZ podmínky účastnictví, za kterých je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování Služby ze strany TMCZ. Souhlas TMCZ se změnou podmínek účastnictví může být Smluvnímu partnerovi poskytnut pouze v případě, že bude prokazatelně TMCZ doloženo, že Služby poskytované TMCZ dle Smlouvy budou i po takové změně podmínek účastnictví moci být nadále poskytovány Smluvnímu partnerovi ze strany TMCZ za stejných dohodnutých parametrů (tzn., že nedojde ke zrušení Služby nebo změně parametrů Služby).
- 6.10** Smluvní partner je povinen před zřízením Služby ve vztahu ke všem Zařízením, která dostává v rámci Služby do užívání od TMCZ (resp. jeho subdodavatele), mít uzavřenu takovou smlouvu o pojištění, která v případě vzniku škody na Zařízení bude takové škody kryt vůči TMCZ, a udržovat takovou smlouvu v účinnosti po celou dobu užívání Zařízení Smluvním partnerem.
- 6.11** TMCZ je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení jakékoliv povinnosti Smluvního partnera stanovené ve Smluvních dokumentech, provozních řádech nebo v právních předpisech provést kontrolu dat na serveru, kontrolu softwaru, resp. kontrolu užívání Služby ze strany

Smluvního partnera, přičemž Smluvní partner je povinen takové kontroly strpět a poskytnout veškerou nezbytnou součinnost. TMCZ je dále zejména oprávněn kdykoliv přerušit či omezit provoz serveru, resp. poskytování Služby, a to bez jakéhokoliv předchozího upozornění Smluvního partnera, zjistí-li, že došlo k porušení právních předpisů nebo porušení povinností stanovených Smluvními dokumenty ze strany Smluvního partnera. O takovém omezení provozu serveru, resp. pozastavení poskytování Služby, je TMCZ povinen Smluvního partnera bez prodlení informovat.

6.12 TMCZ je rovněž oprávněn za účelem zajištění ochrany prostředků komunikační sítě nebo ochrany TMCZ, třetích stran, ostatních Smluvních partnerů nebo uživatelů Služeb provádět antispamovou a antivirovou kontrolu na poštovních, SMS a MMS serverech TMCZ, a to v ICT oblasti obvyklým způsobem při dodržení veškerých obecně závazných právních předpisů, zejména při dodržení důvěrnosti komunikací. Pokud TMCZ vyhodnotí konkrétní elektronickou zprávu nebo skupinu elektronických zpráv jako spam nebo obsahující vir, tak je TMCZ oprávněn takovou elektronickou zprávu nepřijmout k dalšímu zpracování, resp. neodeslat dále nebo nedoručit určenému příjemci.

6.13 TMCZ je oprávněn ukončit poskytování Služby písemnou výpovědí relevantních Smluvních dokumentů, a to i jen částečně, z důvodů zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu ICT, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se TMCZ zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené. Výpovědní lhůta v takovém případě činí 3 měsíce a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena, a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty.

7. Platební podmínky

7.1 Smluvní partner se zavazuje za poskytování Služeb a za jiné úkony v souvislosti se Službami hradit ceny dohodnuté ve Smlouvě, Dohodě o cenových podmínkách, Specifikaci služeb, příp. Ceníku. Cena může být určena jak nominální hodnotou, tak slevou z ceníkové ceny. Smluvní partner je povinen se před podpisem Smlouvy nebo Specifikace služeb či Dohody o cenových podmínkách prokazatelně seznámit s veškerými relevantními Ceníky, které se týkají Služby. Cena za Služby je účtována ode dne zřízení nebo provedení změny Služby.

7.2 Splatnost cen za Služby činí 18 (osmnáct) dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. Pro Smlouvy uzavřené kdykoliv od 15. 10. 2017 dále činí splatnost cen za Služby 14 (čtrnáct) dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo TMCZ

domáhat se nároku na náhradu újmy.

7.3 Cena za Služby se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání pod správným variabilním symbolem na účet TMCZ uvedený v příslušném vyúčtování.

7.4 TMCZ běžně provádí vyúčtování cen tímto způsobem:

- a) jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění Smluvním partnerem v prvním následném vyúčtování;
- b) pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- c) ceny za provoz a Minimální ceny za provoz jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- d) pravidelné ceny nebo Minimální ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako: cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období v celých dnech, ve kterých byla služba Smluvnímu partnerovi poskytnuta. Cena za jeden den zúčtovacího období je část příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny, popř. Minimální ceny za provoz, která se vypočte jako výše pravidelné ceny resp. Minimální ceny za provoz / skutečný počet dní v daném zúčtovacím období.

7.5 Smluvní partner je oprávněn reklamovat nesprávně vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu, a to do 2 měsíců od doručení vyúčtování, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost zaplatit za poskytnuté Služby ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování. Reklamace se podává písemně prostřednictvím příslušných Kontaktních osob. Reklamace musí obsahovat jméno a příjmení nebo obchodní firmu, adresu trvalého pobytu, resp. sídla nebo místa podnikání Smluvního partnera, označení Služby a Specifikace služby, označení sporného období a konkrétních položek vyúčtování, kterých se podání týká.

7.6 Smluvní partner je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými uživateli než Smluvním partnerem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými uživateli je Smluvní partner povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než TMCZ omezí aktivní užívání Služby na základě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby. TMCZ omezí aktivní užívání Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení.

7.7 Pro účely výše vyúčtování a stejně tak pro účely hodnot SLA jsou rozhodující parametry a údaje naměřené či zjištěné TMCZ.

7.8 TMCZ je oprávněn, pokud není ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak (pokud je ve Smlouvě výslovně vyloučena jednostranná změna ceny Služby, zejména v případě

Smlouvy sjednané pro plnění veřejné zakázky), z důvodu inflace každoročně navýšit cenu Služeb poskytovaných dle Smlouvy. Navýšení cen o inflaci se bude vždy týkat výhradně cen Služeb/položek individuálně sjednaných zejména ve Specifikacích služby, popř. v Dohodě o cenových podmínkách a/nebo obecně sjednaných v Cenících služby, a to podle způsobu zasmluvnění ceny pro každou sjednanou Službu. Navýšení cen jednotlivých služeb/položek je TMCZ oprávněn provést automaticky vždy na podkladě a ve výši míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců) zveřejněné Českým statistickým úřadem (ČSÚ) vždy v měsíci lednu každého kalendářního roku. Smluvní strany sjednávají, že k navýšení cen o inflaci dle tohoto ustanovení dojde pouze v případě, kdy zveřejněná míra inflace činí 2 % a více; nižší míra inflace se nebude aplikovat. Navýšení ceny jednotlivých Služeb/položek o inflaci se aplikuje na cenu účtovanou po všech příp. slevách (prioritně na cenu individuálně sjednanou), přičemž zaokrouhlování cen po úpravě bude probíhat matematicky na dvě desetinná místa. Navýšení cen z důvodu inflace se poprvé aplikuje na Vyúčtování služeb vystavená za plnění poskytnutá Smluvnímu partnerovi vždy nejpozději do 3 měsíců ode dne zveřejnění míry inflace ze strany ČSÚ, přičemž před doručení konkrétního Vyúčtování služeb, ve kterém se inflace projeví, a o konkrétním zohlednění inflace do sjednaných cen Služeb/položek bude TMCZ Smluvního partnera informovat (zpravidla do datové schránky nebo jinak elektronicky). Cena Služby/položky navýšená o inflaci se vždy stává základem pro zohlednění inflace zveřejněné v následujících letech.

7.9 Počínaje dnem 1. 1. 2023 bude u služby Datová centra a Datová centra DC7 spotřeba elektrické energie účtována výhradně po 1 kWh, a to i v případě, kdy je ve Specifikaci služby výslovně sjednáno jinak. Stávající služba Bezvýpadkové napájení účtována ve 100W blocích (doposud účtována v rámci fakturačních položek Poplatek za nadlimitní el. příkon naměřený – 100 W – inet, Poplatek za nadlimitní el. příkon štitkový – 100 W – inet, Poplatek za nadlimitní el. příkon naměřený [smluvní] – 100 W nebo Poplatek za nadlimitní el. příkon štitkový [smluvní] – 100 W) se v plném rozsahu nahrazuje novou službou Bezvýpadkové napájení, jejíž aktuální cena (včetně způsobu jejího výpočtu) je uvedena v příslušném Ceníku služby. Toto ujednání se neuplatní na Smlouvy sjednané pro plnění veřejné zakázky.

8. Součinnost

8.1 V souvislosti s plněním Smlouvy budou Smluvní strany spolupracovat v dobré víře a budou si průběžně a v potřebném rozsahu vyměňovat s druhou stranou oprávněně požadované technické informace. Pokud je k řádnému plnění Smlouvy nezbytný přístup zaměstnanců nebo zástupců TMCZ do budov, k Zařízením nebo k síti, je Smluvní partner povinen toto umožnit nebo zajistit.

8.2 Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba může být na straně TMCZ dodávána a plněna zcela či zčásti subdodavatelem TMCZ. Z tohoto důvodu je Smluvní partner povinen k poskytnutí veškeré potřebné součinnosti nikoliv pouze TMCZ, ale taktéž subdodavateli.

8.3 Smluvní partner poskytne TMCZ bez prodlení veškerou součinnost potřebnou pro řádné testování, zřízení, změnu, protokolární převzetí či ukončení Služby. Neposkytne-li Smluvní partner součinnost TMCZ ani v přiměřeném náhradním termínu, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ veškeré ze strany TMCZ vynaložené náklady a nahradit vzniklou újmu.

8.4 Za účelem umístění Zařízení TMCZ je Smluvní partner povinen na své náklady zajistit potřebné provozní prostory (místnosti), vlastnosti jejich prostředí a požadované technické podmínky, přičemž jejich dodržování je povinen zabezpečit po celou dobu poskytování Služby a nemůže je měnit bez písemného souhlasu TMCZ. Smluvní partner je povinen učinit opatření zabráňující případné krádeži nebo poškození či zničení Zařízení TMCZ, jakož i zabránit třetím osobám v manipulaci se Zařízením TMCZ. Smluvní partner je povinen na své náklady zajišťovat náležitý dohled nad Zařízením a odběr elektrické energie pro instalaci a provoz Zařízení TMCZ určeného pro poskytování Služby. Náklady Smluvního partnera na dohled a spotřebu energie jsou zohledněny v ceně Služby sjednané ve Smlouvě.

8.5 Smluvní partner je povinen zajistit pro TMCZ součinnost při přípravě stavebních, instalačních či servisních prací pro potřeby umístění Zařízení TMCZ souvisejících se sjednanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu osob, zejm. vlastníka objektu a vlastníka vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém bude umístěno Zařízení TMCZ nebo koncový bod Služby (případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací, popř. dalších nezbytných prací, a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.

8.6 Smluvní partner dále odpovídá za to, že nejpozději 14 (čtrnáct) dnů před určeným termínem zřízení Služby bude jeho Zařízení připraveno tak, aby bylo možné zahájit vlastní práce na jeho připojení k Zařízením TMCZ, to znamená, že v tomto termínu zabezpečí veškeré potřebné úkony, zejména správné nakonfigurování svého Zařízení, obstarání, instalace a zprovoznění všech předávacích rozhraní a portů, obstarání kabelů, zajištění propojení svého Zařízení do koncového bodu Služby atd.

8.7 Pokud je poskytování Služby ze strany TMCZ podmíněno udělením potřebných povolení příslušných státních orgánů ČR, příp. i vývozního povolení státních orgánů, jakož i vytvořením nezbytných předpokladů (potřebných podmínek) ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné

komunikační síť, je Smluvní partner dále povinen v náležitém předstihu před dodáním, sestavením a uvedením Systémů do provozuschopného stavu, zejména před jeho připojením k JTS, obstarat potřebná povolení ze strany příslušných státních orgánů ČR a zajistit vytvoření potřebných provozních podmínek ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě.

8.8 Na žádost TMCZ nebo na základě dohody s ním Smluvní partner připraví pro TMCZ vhodné uzamykatelné místo k rozbalování, kontrole a ukládání zásilek Zařízení TMCZ, jakož i k ukládání montážních pomůcek. Smluvní partner se zavazuje umožnit TMCZ vykládku a úschovu Zařízení TMCZ v jeho prostorách určených k instalaci v termínu, o kterém byl ze strany TMCZ zpraven nejméně 3 (tři) pracovní dny předem. Smluvní partner převezme Zařízení TMCZ do úschovy a zajistí jejich bezpečné uskladnění do doby zahájení instalace. O předání a převzetí Zařízení TMCZ do úschovy bude kontaktními osobami obou Smluvních stran podepsán dodací list. Nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů po instalaci je TMCZ povinen provést po sobě úklid v místě instalace. Zařízení nebo Systémy Smluvní partner po sestavení od TMCZ protokolárně převezme formou podpisu předávacího protokolu.

8.9 Smluvní partner není oprávněn až do ukončení poskytování Služeb jakkoli zasahovat do Zařízení TMCZ nad rámec běžného užívání. Smluvní partner je povinen Zařízení TMCZ užívat k účelu, který je v souladu s právními předpisy a Smlouvou. Smluvní partner bez osobní účasti nebo písemného souhlasu TMCZ nesmí měnit nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání Zařízení oproti stavu při zřízení Služby, přičemž u programovatelných Zařízení platí totéž pro změny sjednaných výkonových parametrů Zařízení a uživatelských dat. Smluvní partner není oprávněn zasahovat do propojení Systému.

8.10 Smluvní partner je povinen zajistit přístup TMCZ do budov a prostor, a to za účelem obsluhy a údržby zde umístěných Zařízení TMCZ, Smluvního partnera či třetích stran, které byly v rámci Smlouvy převzaty ze strany TMCZ do správy nebo jejichž prostřednictvím jsou poskytovány Služby. Pokud nebude přístup pro TMCZ dle předchozí věty zajištěn, neodpovídá po tuto dobu TMCZ za případné omezení či přerušení poskytování Služeb vzniklé v důsledku nezajištění přístupu.

8.11 TMCZ je oprávněn i bez souhlasu Smluvního partnera a bez jeho vyrozumění změnit konfiguraci Zařízení určeného pro užívání Služby Smluvním partnerem.

8.12 Je-li Smluvnímu partnerovi poskytnuto do užívání Zařízení TMCZ, pak provádění opravy takového Zařízení nebo nejistota ohledně úrovně ochrany před uplatněním práva třetí strany vůči Zařízení TMCZ nebo zánik Zařízení TMCZ (zčásti nebo zcela) nezakládá Smluvnímu partnerovi právo

ukončit Smlouvu nebo Služby, z nichž plyne oprávnění užívat Zařízení TMCZ.

8.13 Po ukončení poskytování příslušné Služby je Smluvní partner povinen poskytnout TMCZ součinnost k deinstalaci Zařízení a vrátit TMCZ veškerá poskytnutá Zařízení a jiné věci a rovněž přestat využívat práva, která mu byla od TMCZ poskytnuta za účelem poskytování Služeb. Neposkytnutí součinnosti má za následek zejm. přenesení nebezpečí škody způsobené Zařízením na Smluvního partnera, a to až do doby řádné deinstalace.

8.14 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že provoz Smluvního partnera realizovaný v rámci Služby, pokud byl na koncový bod Služby či jiné rozhraní Služby předán ze Zařízení, které není pod výlučnou kontrolou TMCZ nebo jeho subdodavatele, se považuje za provoz záměrně generovaný Smluvním partnerem.

8.15 Pokud není ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak, TMCZ je oprávněn v případě, že při zřízení a/nebo v průběhu platnosti Specifikace služby dojde k nemožnosti poskytování Služby z důvodu nezajištění potřebného povolení státního orgánu nebo nezajištění souhlasu majitele objektu Smluvním partnerem, je TMCZ oprávněn od Specifikace služby odstoupit a uplatnit vůči Smluvnímu partnerovi nárok na kompenzaci ve výši prokazatelných, marně vynaložených nákladů za zřízení Služby (při ukončení Specifikace služby po zřízení Služby se náklady TMCZ zohlední v poměrné výši, kdy poměr je určen dle doby užívání Služby Smluvním partnerem a sjednané minimální doby užívání Služby). V případě, že v průběhu platnosti Specifikace služby dojde k navýšení nákladů TMCZ na poskytování Služby z důvodu nezajištění potřebného povolení státního orgánu nebo nezajištění souhlasu majitele objektu Smluvním partnerem a/nebo z důvodu nepřiměřených podmínek (zejména nepřiměřeného nájemného) uplatňovaných majitelem objektu vůči TMCZ, je TMCZ oprávněn uplatnit vůči Smluvnímu partnerovi, a to i opakovaně (např. měsíčně), nárok na kompenzaci ve výši navýšených nákladů TMCZ na poskytování Služby. Ujednání tohoto článku Podmínek se neuplatní na Smlouvy sjednané pro plnění veřejné zakázky.

9. Odpovědnost smluvních stran, podstatné porušení povinností, ukončení smlouvy

9.1 Není-li stanoveno jinak, pak žádná ze Smluvních stran není odpovědná a není ani v prodlení s plněním svých povinností v případě, že k takovému prodlení došlo v důsledku porušení povinností druhé strany.

9.2 Odpovědnost TMCZ za škodu se ve vztahu ke službám elektronických komunikací řídí ustanovením § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění účinném ke dni účinnosti těchto Podmínek Firemního řešení.

9.3 Jestliže Smluvnímu partnerovi hrozí nebo vzniká újma, je tento povinen bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem veškerá opatření potřebná k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění, a pokud by chtěl v takových případech vůči TMCZ uplatnit nárok na náhradu újmy, potom je Smluvní partner kromě toho povinen:

- a) neprodleně informovat TMCZ jak o hrozbě a příp. vzniku újmy, tak o opatřeních učiněných k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění; a
- b) pověřeným pracovníkům TMCZ, orgánům pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné události; a
- c) prokázat výši skutečné újmy, jakož i svá opatření k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění.

TMCZ není povinen nahradit újmu, která vznikla tím, že Smluvní partner tyto své povinnosti nesplnil.

9.4 Smluvní strany se dohodly, že omezují výši újmy, která může Smluvnímu partnerovi při plnění Smlouvy vzniknout, a to na celkovou částku 120 000 Kč. Smluvní partner nemá nárok na náhradu újmy vzniklé v důsledku porušení povinností TMCZ, je-li za takové porušení sjednána smluvní sankce (např. v podobě smluvní pokuty nebo slevy z ceny Služby v rámci SLA).

9.5 TMCZ není v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou či poskytováním Služby ani s odstraněním Poruchy, vady či výpadku Služby) v případě, že k prodlení došlo v důsledku:

- a) jednání TMCZ, k němuž je TMCZ oprávněn dle smluvních ujednání nebo právních předpisů; nebo
- b) provádění plánovaných údržbových prací; nebo
- c) rozhodnutí nebo nevydání povolení ze strany soudu, správního úřadu, orgánu veřejné moci nebo jiného oprávněného subjektu či třetí strany nebo provozovatelů dopravní či technické infrastruktury ve veřejném zájmu; nebo
- d) ohrožení bezpečnosti komunikační sítě nebo Služeb; nebo
- e) výpadku napájení či nevyhovujících klimatických podmínek v místě ukončení Služby, které zajišťuje Smluvní partner; nebo
- f) znemožnění pracovníkům TMCZ přístupu za účelem opravy Poruchy, zřízení, změny či ukončení Služby; nebo
- g) poruchy Zařízení Smluvního partnera; nebo
- h) skutečností uvedených v odst. 9.8 těchto Podmínek Firemního řešení; nebo
- i) porušení povinností na straně Smluvního partnera.

9.6 TMCZ je oprávněn přerušit poskytování Služby při provádění plánované údržby. TMCZ je povinen oznámit Smluvnímu partnerovi předem termín plánované údržby. TMCZ vynaloží veškeré úsilí, aby plánovaná údržba probíhala v časech, které budou pro Smluvního partnera

vyhovující. Přerušení poskytování Služby potrvá pouze po dobu nezbytně nutnou k provedení plánované údržby. Přerušení poskytování Služby, k němuž dojde při plánované údržbě, není považováno za prodlení TMCZ s poskytováním Služeb ani za prodlení TMCZ s plněním jeho povinností a nezapočítává se do doby nedostupnosti Služby.

9.7 Za Poruchu se u zálohovaných Služeb nepovažují případy, kdy dojde k výpadku primárního připojení – Služby, pokud dojde k přepojení na záložní připojení – Službu.

9.8 TMCZ není v prodlení, bránila-li mu v splnění povinnosti některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (např. vzpoura, stávka nebo civilní nepokoje, válečná operace, případ nouze na celostátní nebo místní úrovni, požár, záplava, povodeň, extrémně nepříznivé počasí a jeho následky, exploze či sesuv půdy). O dobu, po kterou překážky dle předchozí věty trvají, a o dobu nutnou k obnovení poskytování Služeb se též prodlužují veškeré smluvně sjednané lhůty a doby. TMCZ není v prodlení se zřízením ani poskytováním Služeb rovněž v případě, že prodlení nebylo ze strany TMCZ zaviněno.

9.9 Za podstatné porušení povinnosti se výslovně, nikoliv však výlučně, považuje každá z následujících skutečností:

- a) prodlení se zaplacením ceny Služby po dobu delší než 30 dní;
- b) neoprávněný zásah do Zařízení TMCZ;
- c) neumožnění přístupu TMCZ k jeho Zařízení;
- d) užití neschváleného Zařízení ze strany Smluvního partnera;
- e) užívání Služby v rozporu s právními předpisy;
- f) užívání Služby Smluvním partnerem způsobem ohrožujícím bezpečnost dat nebo informačních systémů jiných subjektů;
- g) uvedení nepravdivých údajů při uzavírání Smluvního dokumentu;
- h) porušení licenčních podmínek ze strany Smluvního partnera ve vztahu k softwaru, který je provozován v rámci Služby;
- i) porušení kterékoliv povinnosti v článku 3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- j) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 6.4 nebo 6.5 nebo 6.6 těchto Podmínek Firemního řešení;
- k) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 8.3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- l) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 12.9 těchto Podmínek Firemního řešení;
- m) porušení kterékoliv povinnosti v čl. 16 těchto Podmínek Firemního řešení.

Další případy porušení povinnosti Smluvním partnerem, které jsou považovány ve smyslu Smlouvy za podstatné porušení, mohou být výslovně stanoveny ve Smluvních dokumentech, zejména však ve Smlouvě.

9.10 V případě podstatného porušení povinnosti je TMCZ oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb, aniž by to znamenalo prodlení na jeho straně, a/nebo odstoupit od Smlouvy, Specifikace služby, Dohody o cenových podmínkách nebo Účastnické smlouvy či od jejich části ve vztahu k některé Službě. Tímto odstoupením nejsou dotčena práva TMCZ na zaplacení smluvních sankcí, úroku z prodlení, finančního vypořádání ani práva na náhradu újmy, popř. zajištění dluhu Smluvního partnera či Oprávněné osoby.

9.11 TMCZ je dále oprávněn vypovědět Smlouvu nebo zcela či částečně vypovědět Smluvní dokumenty ve vztahu ke kterémukoli Službě v případě, že:

- a) je vůči Smluvnímu partnerovi vedeno insolvenční řízení; nebo
 - b) na majetek Smluvního partnera je nařízena exekuce; nebo
 - c) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
 - d) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- V takovém případě je výpověď účinná jejím doručením Smluvnímu partnerovi, případně dnem pozdějším, v takové výpovědi uvedeném.

9.12 TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případech stanovených v příslušných právních předpisech (např. § 99 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – krizový stav nebo § 98 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – závažné porušení bezpečnosti a integrity komunikační sítě TMCZ z důvodů poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména vlivem velkých provozních havárií nebo živelních pohrom); po dobu přerušení dle tohoto odstavce není Smluvní partner povinen hradit cenu za Služby, k jejichž přerušení došlo.

9.13 TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby dle odst. 4.4. e) těchto podmínek.

9.14 Smluvní strany se dohodly, že jiné než v této Smlouvě výslovně uvedené nároky Smluvního partnera na odškodnění, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu vznikly, obzvláště nároky související s přerušением provozu, ušlým ziskem, zásahem do softwaru či se ztrátou informací a dat, jsou vyloučeny.

9.15 Zaplacením smluvních pokut ani úroků z prodlení se Smluvní partner nezprošťuje povinnosti uhradit TMCZ újmu vzniklou týměž porušením.

10. SLA, oznamování poruch

10.1 Není-li stanoveno ve Smluvních dokumentech jinak, mohou si Smluvní strany sjednat ke Službě doplňkovou

službu SLA, která stanovuje zejména podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případně sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Další podmínky poskytnutí doplňkové služby SLA jsou stanoveny zejména v Popisu služby SLA.

10.2 Není-li SLA sjednáno, zavazuje se TMCZ odstraňovat Poruchu Služby v co nejkratším čase po jejím nahlášení Smluvním partnerem.

10.3 Oznamování Poruchy – Servisní požadavek provádí Smluvní partner prostřednictvím Kontaktních osob a jejich příslušných kontaktních údajů.

10.4 Služba je poskytována v kvalitě sjednané v rámci SLA, je-li SLA sjednáno.

10.5 Z kumulovaných provozních dob Služby, kdy parametry Služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu Služby, se vypočte měsíční dostupnost služby jako podíl:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TN} \times 100 \%$$

kde: TS = doba trvání služby v měsících
TN = doba nedostupné služby

10.6 Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

10.7 Doba trvání služby v měsíci – TS – je období, po které má být Služba podle Smluvního dokumentu v daném měsíci poskytována.

10.8 Doba nedostupnosti služby – TN – je období v rámci doby trvání Služby v měsíci, ve kterém Smluvní partner nemohl Službu řádně užívat z důvodů Poruchy, která měla příčiny na straně TMCZ a která byla Smluvním partnerem řádně ohlášena prostřednictvím Servisního požadavku.

10.9 Do doby nedostupnosti Služby se nezapočítává doba od ohlášení Poruchy Služby do zahájení opravy Poruchy v případě, že Smluvní partner neumožnil TMCZ bezodkladně po požádání provést servisní zásah na Zařízení umístěném v lokalitě Smluvního partnera. Za nedostupnost ani Poruchu Služby se nepovažují případy, kdy TMCZ není dle smluvních ujednání či právních předpisů v prodlení s plněním svých povinností.

10.10 Do doby nedostupnosti Služby ani celkového počtu Poruch se nezapočítávají:

- a) poruchy, které jsou mimo veřejnou komunikační síť TMCZ;
- b) poruchy, o nichž TMCZ objektivně zjistil, že nemá příčinu na straně TMCZ, nebo že je zavinil Smluvní partner.

U Služby s nepřímým přístupem neodpovídá TMCZ za Poruchy vzniklé mezi koncovým bodem služby a koncovým Zařízením Smluvního partnera.

10.11 Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ náklady spojené se servisním zásahem nebo cenu za servisní zásah, pokud servisní zásah byl uskutečněn na základě požadavku Smluvního partnera a pokud se zjistí, že Porucha Služby nebo Porucha zařízení nebo sítě není na straně TMCZ nebo že závada byla způsobena Smluvním partnerem nebo třetí osobou v případech, kdy za ni Smluvní partner odpovídá, nebo že Porucha vůbec nenastala.

10.12 Smluvní strany se dohodly, že u Poruch či vad Zařízení, softwaru či Systému, jejichž řešení závisí na výrobci či dodavateli, jakožto třetí straně, není možné garantovat dobu finálního vyřešení Poruchy/vady. Pro vady tohoto typu zapojí TMCZ středisko technické podpory výrobce či dodavatele, aby byla Porucha/vada odstraněna v nejkratším možném termínu. Poruchy/ vady, u nichž dojde k překročení garantované doby finálního řešení z tohoto důvodu, nepodléhají sankčním ujednáním a nezapočítávají se do doby nedostupnosti Služby.

11. Oprávněné osoby

11.1 Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy (dále také „Seznam Oprávněných osob“). Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a ručením Smluvního partnera uvedeným ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že souhlas s ručením Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících (jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Účastnických služeb). Ztrátou statusu Oprávněné osoby zanikají Služby sjednané výhradně pro tuto Oprávněnou osobu na základě Specifikace služeb, pokud se Smluvní strany či Oprávněná osoba s TMCZ nedohodly jinak.

11.2 Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ: Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 7 dní od doručení žádosti Smluvnímu partnerovi písemně nepotvrdí doplnění/vyloučení Oprávněných osob dle dotčené žádosti, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn takovou žádost zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakoukoliv neuhrazenou splatnou peněžitou pohledávku. Změna přílohy Smlouvy obsahující

Seznam Oprávněných osob provedená dle tohoto odstavce nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

11.3 Oprávněná osoba může s TMCZ uzavírat či měnit Účastnické smlouvy či Specifikace služeb, které obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou (vč. Dohody o cenových podmínkách). Uzavření nebo změna Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením (resp. změnou) dotčené Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Při ukončení Specifikace služeb jedná Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera. Účastnické smlouvy uzavírá Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera.

11.4 Bude-li ve Smluvním dokumentu uvedena jako adresát Služeb výslovně určitá Oprávněná osoba, pak platí, že takovou Službu může využívat vždy jen tato Oprávněná osoba. Povinnosti Smluvního partnera z takové Služby však zůstávají nedotčeny, jejich plnění však může namísto Smluvního partnera zajistit Oprávněná osoba.

11.5 Smluvní partner odpovídá za veškerou újmu způsobenou Oprávněnou osobou při poskytování plnění dle Smluvních dokumentů, a to i v případě, že se taková Oprávněná osoba zaváže při plnění Smluvního partnera provést určitou činnost samostatně.

12. Užívání softwaru

12.1 Není-li výslovně sjednáno jinak, pak veškeré licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k softwaru, který je součástí Služby, se řídí podmínkami výrobce softwaru (nositele autorských práv).

12.2 Není-li výslovně sjednáno jinak, je software produktem třetí strany odlišné od TMCZ a licence k užití softwaru je Smluvnímu partnerovi poskytována přímo výrobcem softwaru (nositelem autorských práv). Licenci k softwaru získává Smluvní partner nejdříve okamžikem úplného uhrazení ceny za Služby, v jejichž rámci byl software dodán.

12.3 Pokud software instalovaný Smluvním partnerem ovlivňuje funkci Služby, popř. je předpoklad, že takový software může ovlivnit funkci Služby, je Smluvní partner povinen na základě výzvy TMCZ takový software odstranit (deinstalovat), popř. software upravit (např. změnou konfigurace) tak, aby dále takový software neovlivňoval řádné poskytování Služby. TMCZ nenese žádnou odpovědnost za poskytování Služby v případě, že Služba je ovlivněna softwarem instalovaným (užívaným) Smluvním partnerem, popř. instalovaným (užívaným) třetí osobou, které Smluvní partner umožnil takový software nainstalovat nebo užívat. V případě, že Smluvní partner neodstraní problém

softwaru nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení požadavku TMCZ na odstranění či změnu softwaru užívaného (instalovaného) v rámci Služby Smluvním partnerem či třetí osobou, je TMCZ oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování Služby bez dalšího upozornění.

12.4 V případě Služby zahrnující profesionální servis (správa služby) platí výše uvedené rovněž na software, jehož instalace nevyžaduje administrátorská práva.

12.5 Pokud software vyžaduje administrátorská práva, lze jej instalovat v rámci Služby prostřednictvím profesionálního servisu TMCZ (správa služby) až poté, co TMCZ ověří dopad softwaru na poskytování Služby a souhlasí s instalací takového softwaru v rámci Služby. TMCZ je oprávněn požadovat po Smluvním partnerovi úhradu ceny za dodatečnou instalaci softwaru dle počtu hodin skutečně provedené práce v souladu s příslušným Ceníkem či cenovým ujednáním.

12.6 TMCZ nenese vůči Smluvnímu partnerovi odpovědnost za dodávku softwaru, který Smluvní partner potřebuje k využívání Služby a za jehož instalaci odpovídá Smluvní partner. Rovněž tak TMCZ nenese odpovědnost za samotný software, resp. jeho funkčnost.

12.7 Software vložený do šablony je poskytován „tak jak byl poskytnut dodavatelem softwaru – jak stojí a leží“, bez jakýchkoli výslovných či předpokládaných záruk, mimo jiné záruk vhodnosti pro konkrétní účel. TMCZ nezaručuje a nepřijímá odpovědnost za přesnost či úplnost informací, textu, grafiky, odkazů či jiných položek obsažených v softwaru. TMCZ neodpovídá za dodaný software ani za jeho funkčnost a vhodnost pro potřeby Smluvního partnera, zejména také neodpovídá za to, že dodaný software bude plně funkční ve spojení s jiným softwarem Smluvního partnera.

12.8 TMCZ ani jeho dodavatelé v žádném případě nenesou odpovědnost vůči Smluvnímu partnerovi nebo uživatelům za jakoukoli újmu (mimo jiné ušlý zisk, přerušení podnikatelské činnosti, poškozené či ztracené informace či data) vzniklou následkem využívání softwaru či nemožnosti software využívat.

12.9 Smluvní partner je oprávněn v rámci Služby užívat pouze legálně nabytý software. Smluvní partner je povinen užívat software v souladu s licenčními podmínkami (užívacími právy) vztahujícími se k danému softwaru. Smluvní partner nese odpovědnost za veškeré aplikace – software běžící v rámci Služby včetně datových přenosů. Smluvní partner se zavazuje uhradit TMCZ veškerou újmu, a to i nemajetkovou, vzniklou TMCZ v důsledku porušení podmínek licence ze strany Smluvního partnera, a to v plné výši.

12.10 TMCZ je oprávněn kdykoli opravit, odstranit, změnit či

modernizovat software instalovaný na komponentech Služby, pokud se má za to, že je to vyžadováno pro účely údržby či zvýšení kvality Služby.

12.11 TMCZ je oprávněn kdykoliv jednostranně zvýšit cenu softwaru poskytnutého Smluvnímu partnerovi v rámci Služby v případě, že dodavatel tohoto softwaru zvýší cenu příslušného softwaru vůči TMCZ.

13. Nákup zařízení

13.1 Není-li výslovně v jiném Smluvním dokumentu sjednáno jinak, tak pro případ sjednané koupě Zařízení Smluvním partnerem platí následující:

- cena je stanovena v příslušném Ceníku;
- místo dodání je místo, ve kterém má být zřízena, změněna a poskytována Služba, ke které je Zařízení dodáváno;
- lhůta pro dodání Zařízení je totožná se lhůtou pro zřízení nebo změnu Služby, ke které je Zařízení dodáváno;
- Zařízení bude Smluvnímu partnerovi předáno na základě předávacího protokolu, dodacího listu nebo na základě jiného dokumentu, na kterém je Smluvní partner povinen TMCZ (popř. dodavateli nebo dopravci) potvrdit převzetí Zařízení;
- vlastnictví Zařízení přechází na Smluvního partnera až úplným uhrazením sjednané ceny za příslušné Zařízení ve prospěch TMCZ;
- nebezpečí škody na Zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem jeho převzetí Smluvním partnerem.

13.2 Kromě případů, kdy se jedná o výslovně sjednanou koupě Zařízení, může být Zařízení Smluvnímu partnerovi dodáno jako součást Služby nebo mu může být pronajato nebo zapůjčeno ke Službě, přičemž konkrétní podmínky týkající se nájmu či zapůjčení Zařízení jsou vždy výslovně sjednány mezi Smluvním partnerem a TMCZ ve Smlouvě/Specifikaci služby nebo jiném Smluvním dokumentu.

13.3 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku v souladu se záručními podmínkami výrobce Zařízení, s nimiž je Smluvní partner povinen se seznámit před koupí Zařízení. Je-li součástí Zařízení software, nabývá Smluvní partner nejdříve dnem uhrazení ceny Zařízení právo k užití takového softwaru, a to v rozsahu stanoveném licenčními podmínkami, které jsou součástí daného softwaru. Právo užití nabývá Smluvní partner přímo od nositele autorských práv k softwaru a je povinen řídit se příslušnými licenčními podmínkami.

13.4 Objednávky nákupu Zařízení bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: (+420) 603604646. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:

T-Mobile Czech Republic a.s.
Zákaznické centrum – Business
Tomíčkova 2144/1
148 00 Praha 4
tel.: 800737333

13.5 V případě potřeby informací k nákupu koncových Zařízení se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum – Business.

13.6 Záruka se nevztahuje na:

- a) vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
- b) vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení v rozporu s pokyny k užívání takového Zařízení;
- c) vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit, a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil, a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
- d) vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
- e) vady, které vznikly v důsledku toho, že na Systém byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- f) vady vzniklé běžným opotřebením.

14. Zvláštní ujednání pro účastnické smlouvy

14.1 Služby poskytované k individuálně určenému účastnickému číslu či účastnické stanici jednotlivého účastníka v jím zvoleném tarifním programu a rovněž Služby, o nichž to stanoví Smluvní dokument (dále jen „Účastnické služby“) jsou bez ohledu na ostatní ustanovení Smluvních dokumentů poskytovány na základě Účastnických smluv. Tato ujednání čl. 14 o Účastnických službách mají přednost před ostatními ujednáními týkajícími se Služeb ve Smlouvě či těchto Podmínkách Firemního řešení.

14.2 Pokud si to Smluvní strany výslovně sjednaly ve Smlouvě, Smluvní partner může TMCZ předložit návrh na uzavření Účastnické smlouvy i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu. V takovém případě musí být návrh předložen ve formě vyplněného návrhu Účastnické smlouvy, jehož aktuální znění je umístěné na webových stránkách www.t-mobile.cz. Návrh Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu s určením Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, odešle Smluvní partner na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou v návrhu Účastnické smlouvy. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že návrh Účastnické smlouvy podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Za okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera na uzavření Účastnické smlouvy ze strany TMCZ se považuje provedení požadované aktivace či změny Účastnické služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu, není-li v návrhu Účastnické smlouvy, případně ve VPST stanoveno jinak. Smluvní strany si sjednaly, že Účastnické smlouvy nebo jejich změny sjednané elektronickou formou dle tohoto odstavce jsou písemným jednáním.

14.3 Ve vztahu k Účastnickým smlouvám se smluvní strany dohodly, že poruší-li Smluvní partner smluvní povinnosti, na jejichž základě dojde k ukončení Účastnické smlouvy před uplynutím sjednané doby určité, uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů (bez aplikace slev dle Smlouvy, tj. dle standardní ceny uvedené v Ceníku služeb) za období do konce sjednané doby určité trvání příslušné Účastnické smlouvy. TMCZ a Smluvní partner si dále sjednávají smluvní pokuty za prodlení s úhradou vyúčtování v souladu s VPST nebo Ceníkem služeb.

14.4 Podmínky a rozsah poskytování Účastnických služeb vč. zvoleného tarifu si Smluvní strany dohodnou vždy v konkrétní Účastnické smlouvě. Každá Účastnická smlouva, která se uzavírá v rámci Smlouvy, obsahuje odkaz na Smlouvu a její číslo.

14.5 Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z Účastnických smluv, neupravené Smlouvou, se řídí ustanoveními obsaženými v příslušných obchodních podmínkách aktivované Účastnické služby či tarifu a ve VPST, vždy v platném znění. Zánik Smlouvy nebo statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených na základě Smlouvy. Účastnické služby se po zániku Smlouvy budou řídit ustanoveními Účastnické smlouvy, obchodními podmínkami aktivovaných Účastnických služeb a VPST (v uvedeném pořadí priority). Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy je tedy nezávislá na trvání Smlouvy, pokud se Smluvní strany výslovně nedohodly jinak. V případě rozporu Účastnické smlouvy a Smlouvy mají přednost ujednání v Účastnické smlouvě.

14.6 Pokud se v Účastnické smlouvě nebo v jiném dokumentu, který je přílohou Smlouvy nebo Účastnické smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím Smlouva.

14.7 Instalace a provozování Zařízení vztahující se k Účastnické službě a aktivace Účastnických služeb se řídí obchodními podmínkami dané Účastnické služby, které mají přednost před ujednáními o zřízení Služeb dle Smlouvy a těchto Podmínek Firemního řešení.

14.8 Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Účastnické služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Účastnické služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Účastnickou službu takovou novou Službou. Takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku, pokud o ukončení Účastnické služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejmeně 30 dní předem.

15. Zvláštní ujednání pro pevné hlasové služby

15.1 Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenášet jak ucelený číselný rozsah, tak jednotlivá čísla / číselné řady. Číselný rozsah tvoří jedna nebo více posloupností po sobě jdoucích čísel o délce mocnin deseti začínající odpovídajícím počtem nul a končící odpovídajícím počtem devítek, zatímco číselná řada je množina po sobě jdoucích čísel, která není číselným rozsahem. S číselným rozsahem je možné zacházet pouze jako s celkem, není možné z něho vybírat a přenášet jen některá čísla a je rezervován po celou dobu trvání Smlouvy, zatímco číselná řada se rozpadá na jednotlivá čísla, která lze samostatně přenášet i v průběhu trvání Smlouvy.

15.2 V případě, že Smluvní partner využívá v rámci své vnitřní telefonní sítě více pevných číselných řad, je povinen přidělovat telefonní čísla v rámci směrového znaku, který dle národního číslovacího plánu odpovídá umístění koncového zařízení v příslušném kraji. V opačném případě dojde k nesprávnému směrování tísňových volání do jiného regionu.

15.3 Smluvní partner je povinen veškerá odchozí volání realizovat se správnou a Smluvnímu partnerovi odpovídající identifikací volacího znaku, pomocí kterého TMCZ zajistí rozúčtování takového volání do příslušných fakturačních skupin.

15.4 Pokud si Smluvní partner aktivoval službu zamezení zobrazení volajícího pro pevné hlasové volání, nelze u ní uskutečnit zpětné volání přímo volajícím, tj. zejména u volání na tísňové linky není možné zpětně ověřit původní odchozí hovor.

15.5 Využívá-li Smluvní partner pevné hlasové služby na bázi VoIP technologie, TMCZ nemůže technicky garantovat funkčnost modemových spojení – jedná se například o elektronické zabezpečovací systémy, elektronické požární systémy, odečty energií, dálkové ovládání strojů či zařízení apod.

15.6 Smluvní partner se zavazuje užívat konkrétní Službu výhradně v příslušné lokalitě Smluvního partnera stanovené v příslušné Smlouvě/Specifikaci služby pro danou konkrétní Službu.

15.7 TMCZ je oprávněn změnit číslo účastnické stanice z náležitých technických důvodů i bez souhlasu Smluvního partnera, pokud je to nutné k řádnému poskytování Služby, přičemž na tuto změnu bude Smluvní partner předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu.

16. Obchodní tajemství, osobní údaje, ochrana dat

16.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které

nejdou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. smluvní strany s nimi přijdou do styku při jejím plnění, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Smluvní partner je povinen zajistit ochranu obchodního tajemství rovněž ze strany Oprávněné osoby.

16.2 Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách vyúčtování Služeb dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že k poskytnutí takové informace je oprávněn rovněž TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.

16.3 Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne v rozsahu nezbytně nutném skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 svým akcionářům a společnostem, které jsou členy koncernu společnosti Deutsche Telekom AG, jakožto podnikatelského seskupení (dále jen „koncern“) ve smyslu ustanovení § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech. Smluvní strany tímto rovněž souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne Smluvní dokumenty skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 Oprávněné osobě dle Smlouvy pro účely vzniku smluvního vztahu mezi TMCZ a Oprávněnou osobou dle Smlouvy.

16.4 Smluvní partner je povinen TMCZ písemně prokazatelně sdělit, že v rámci poskytování Služeb bude na straně TMCZ docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, které Smluvní partner zpracovává jako správce ve smyslu uvedeného zákona. V takovém případě spolu Smluvní strany uzavřou smlouvu o zpracování osobních údajů (resp. odpovídající smlouvu vyžadovanou právními předpisy). Do okamžiku účinnosti takové smlouvy o zpracování osobních údajů nesmí Smluvní partner užívat Službu způsobem, který by měl charakter zpracovávání osobních údajů na straně TMCZ. V případě porušení tohoto odstavce se bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy zavazuje Smluvní partner odškodnit TMCZ za veškerou újmu, která by v takovém případě TMCZ vznikla.

16.5 TMCZ odpovídá v rámci Služby za ztrátu či poškození dat Smluvního partnera, pouze dojde-li k takové ztrátě či poškození dat v důsledku zavinění ve formě úmyslu či hrubé nedbalosti ze strany TMCZ. Smluvní partner je povinen si provádět pravidelnou zálohu svých dat mimo Službu na vlastní odpovědnost.

- 16.6** TMCZ neodpovídá za obsah přenášených zpráv či dat prostřednictvím Služby.
- 16.7** Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.
- 17. Doručování a náležitosti výpovědi nebo oznámení o odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby**
- 17.1** TMCZ doručí písemnosti na adresu Smluvního partnera naposledy oznámenou TMCZ, a to poštou, kurýrem, elektronickou poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručenou se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla Smluvním partnerem vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.
- 17.2** Za písemné právní jednání TMCZ se považují rovněž úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou.
- 17.3** Doručení je účinné i tehdy, když se Smluvní partner na zaslací adresu, kterou oznámil TMCZ, nezdržuje.
- 17.4** Doručuje-li se prostřednictvím veřejné komunikační sítě (zejména fax, elektronická pošta, SMS či MMS), považuje se písemnost za doručenou okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu Smluvního partnera (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém přenosu dat (fax), a není-li takového potvrzení, tak nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo Smluvního partnera nebo na jeho e-mailovou adresu.
- 17.5** Odepře-li Smluvní partner písemnost přijmout, je doručeno dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.
- 17.6** Výpověď Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera musí být učiněna písemnou formou, přičemž za písemnou formu není považována elektronická forma, resp. doručení výpovědi prostřednictvím elektronické pošty, musí být podepsaná Smluvním partnerem nebo oprávněným zástupcem Smluvního partnera a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení Smluvního partnera, sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt) Smluvního partnera, IČO, rodné číslo nebo datum narození Smluvního partnera, číslo ukončované Smlouvou nebo jednotlivé Služby), jinak je taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí obdobně i pro oznámení o odstoupení od Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera.
- 18. Rozhodné právo, řešení sporů**
- 18.1** Práva a povinnosti smluvních stran se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.
- 18.2** Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání Kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- 18.3** Veškeré spory, které se smluvním stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně příslušným soudem České republiky, nestanoví-li zákon jinak. Nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost soudu, dohodly se smluvní strany, že pro všechny spory dle Smlouvy bude místně příslušným obecný soud TMCZ.
- 19. Ustanovení společná a závěrečná**
- 19.1** Smluvní strany sjednávají, že TMCZ je oprávněn měnit jednostranně tyto Podmínky Firemního řešení, Popisy služeb, Ceníky, provozní řády, Kontaktní osoby, Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, případně i další dokumenty, v nichž je tak výslovně stanoveno. TMCZ se zavazuje Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem, není-li v příslušném dokumentu stanoveno jinak.
- 19.2** Vzhledem ke skutečnosti, že předmětem Smlouvy je individuální řešení vytvořené mj. z neveřejných služeb elektronických komunikací a poskytované na míru specifickým potřebám Smluvního partnera, Smluvní strany se dohodly, že na Smluvní dokumenty se neaplikují ustanovení občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 19.3** Obsah závazků plynoucích ze Smluvních dokumentů tvoří pouze práva a povinnosti sjednané či stanovené ve Smluvních dokumentech bez ohledu na jednání Smluvních stran před a při uzavírání Smluvních dokumentů.
- 19.4** Započíst nelze proti nejisté pohledávce. Smluvní partner není oprávněn započíst jednostranně své pohledávky proti pohledávkám TMCZ.
- 19.5** Stanoví-li právní předpisy nebo Smluvní dokument, zejména Smlouva, Podmínky Firemního řešení, Specifikace služeb či Dohoda o cenových podmínkách právo TMCZ ukončit některý ze Smluvních dokumentů (např. odstoupením nebo výpovědí), pak je TMCZ oprávněn takto ukončit jak celý Smluvní dokument, tak pouze jeho část, a to ve vztahu k určité Službě, resp. pouze jednotlivou Službu (být zahrnutou společně s více Službami v jednom Smluvním dokumentu, zejména však ve Specifikaci služby). Pokud je TMCZ oprávněn ukončit Smlouvu, rozumí se tím vždy rovněž právo TMCZ ukončit Dohodu o cenových podmínkách

nebo jednotlivou Specifikaci služby nebo pouze jednotlivou Službu.

- 19.6** TMCZ výslovně odmítá jakékoli Smluvním partnerem provedené (byť nepodstatné) změny provedené ve formulářiích používaných v souvislosti se Smlouvou, s výjimkou údajů, jejichž doplnění se ze strany Smluvního partnera předpokládá.
- 19.7** I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky či smluvní pokuty.
- 19.8** Pro vyloučení pochybností se stanoví, že tyto Podmínky Firemního řešení se uplatní i na Smlouvu o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet, která je pro účely těchto Podmínek Firemního řešení rovněž označována jako „Smlouva“.
- 19.9** Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené Smluvními dokumenty se podpůrně řídí Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. („VPST“), s nimiž se Smluvní partner před podpisem Smlouvy seznámil, což svým podpisem Smlouvy potvrzuje.
- 19.10** Tyto Podmínky Firemního řešení nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 12. 2022.



Popis služby IP komplet

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Popis“ nebo také jen „Podmínky“)

Tento Popis služby obsahuje technické parametry služby a **předsmluvní informace** vztahující se ke službě **IP komplet (dále jen „Služba“)** dle jejichž podmínek společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Poskytovatel“) svým zákazníkům (dále jen „Smluvní partner“ nebo „Účastník“) umožňuje využívat výše uvedenou Službu elektronických komunikací. Služba IP komplet je balíček hlasových, internetových a privátních datových služeb poskytovaných prostřednictvím jednotné technologické platformy.

Závazek Poskytovatele poskytovat Službu ve prospěch Smluvního partnera vzniká až uzavřením samostatné Specifikace služby. Za Specifikaci služby Smluvní strany považují i Smlouvu o poskytování pevné služby (dále jako „Specifikace služby“).

V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně užití zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Obchodních podmínek pro Pevné služby elektronických komunikací, Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Smluvním partnerem využívaných služeb a nabídek Poskytovatele uveřejněných na stránce www.t-mobile.cz, dále platný Ceník služby a ustanovení platného právního řádu České republiky. Specifikace služby se dále ve smluvních dokumentech považují za Účastnickou smlouvu. Pokud má Smluvní partner ze zákona nárok na Shrnutí smlouvy, potom je konkrétní nastavení Specifikace služby a cen zahrnuto v tomto Shrnutí.

Předsmluvní informace spolu se Shrnutím smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „Zákon o el. komunikacích“).

Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Poskytovatele na adrese <https://www.t-mobile.cz/primylink> podle názvu Služby. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách. Tyto Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

Předsmluvní informace ke službě

1 Charakteristika služby

V rámci služby Smluvní partner získá dedikovaný přístupový okruh (konektivitu) včetně společného koncového zařízení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb.

Hlasová služba je poskytována prostřednictvím technologie VoIP (Voice over IP) a umožňuje národní, mezinárodní volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více telefonních čísel číslovacího plánu. Hlasová služba je, dle konkrétní dohodnuté konfigurace, určena pro připojení běžných TDM pobočkových ústředěn, připojení IP pobočkových ústředěn nebo pro realizaci Virtuální pobočkové ústředny.

Datová služba umožňuje přenos dat Smluvního partnera ve formě IP datagramů mezi rozhraními na koncových zařízeních umístěných v lokalitách Smluvního partnera, resp. mezi libovolnými koncovými body sjednané IP VPN sítě, logicky oddělené od jiných IP VPN sítí a veřejného internetu.

Internetová služba zahrnuje pevné připojení k síti Internet definovanou rychlostí bez limitu přenosu dat a bez uplatnění tzv. Fair User Policy. Internetová služba nabízí možnost zřízení samostatného přístupu do internetu pro každou pobočku nebo centrálního přístupu k internetu pro celou IP VPN síť.

V rámci služby IP komplet mohou být Smluvnímu partnerovi poskytnuty i vybrané další služby a doplňkové služby dle aktuální nabídky Poskytovatele.

Služba je komplexním řešením telekomunikačních a ICT služeb Poskytovatele. Rozsah poskytovaných dílčích služeb, možnosti kombinací a vzájemná kompatibilita jednotlivých komponent a doplňkových služeb je vždy předmětem technického šetření a rozsah Služby je potom individuálně sjednán mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem prostřednictvím příslušné Specifikace služby.

V rámci Služby jsou zahrnuty rovněž provozní dohled a servis, také průzkumné, projektové a instalační práce ke zřízení Služby a poskytnutí Zařízení až po předávací rozhraní.

1.1 Hlasová služba (povinná komponenta)

Hlasová služba je veřejně dostupná telefonní služba umožňující odchozí mezinárodní, mobilní, meziměstské a místní hovory, a další hovory, které jsou vyjmenované v ceníku Služby a dále pak dle Smluvním partnerem zvoleného cenového programu. Hlasová služba je poskytována prostřednictvím technologie VoIP, protokol SIP, kodek G.729a, G.722 nebo G.711 pro hlas a T.38 pro faxové přenosy (přenos faxu není garantován). Technologie VoIP nepodporuje datová spojení realizovaná prostřednictvím hlasových rozhraní (vytáčená datová spojení, CSD).

Počet dostupných hovorových kanálů (maximální počet současných hovorů, dále též „h.k.“) je uveden na příslušné Specifikaci služby. Rozhraní FXS poskytuje 1 h.k., rozhraní BRI 2 h.k., rozhraní PRI až 30 h.k. a IP trunk 1-n h.k. V příslušné Specifikaci služby může být samostatně definován vyhrazený počet h.k. pro odchozí a příchozí hovory.

1.1.1 Hlasové služby FXS/BRI/PRI

Hlasové služby ve variantě FXS/BRI/PRI umožňují připojit pobočkovou ústřednu Smluvního partnera s rozhraním FXS (HTS, POTS), BRI (ISDN2) a PRI.

Služba je nabízena pouze s vybranými kombinacemi hlasových rozhraní (počty a kombinace portů na koncovém zařízení). Konkrétní konfigurace je uvedena na příslušné Specifikaci služby.



1.1.2 Hlasové služby IP trunk

Hlasová služba IP trunk je určena pro připojení IP pobočkové ústředny Smluvního partnera prostřednictvím přípojky SIP trunk. Detailní popis konfigurace a technických parametrů připojení, v závislosti na konkrétním technickém řešení v síti Poskytovatele, je Smluvnímu partnerovi poskytnut v průběhu zřízení Služby.

Registrovaný SIP trunk

Pro přístup k registrovanému SIP trunku obdrží Smluvní partner SIP heslo, které je třeba zadat do pobočkové ústředny (PBX) Smluvního partnera, aby došlo k úspěšnému přihlášení k hlasové službě.

SIP heslo představuje citlivý údaj a je třeba s ním zacházet v souladu s bezpečnostními pravidly.

Poskytovatel odešle SIP heslo osobě stanovené Smluvním partnerem na příslušné Specifikaci služby, případně kontaktní osobě jinak smluvně stanovené, oprávněné nakládat se Službou.

V případě žádosti o změnu SIP hesla podané kontaktní osobou Smluvního partnera oprávněnou nakládat se Službou provede změnu hesla Poskytovatel a odešle SIP heslo osobě stanovené Smluvním partnerem na příslušné Specifikaci služby, případně kontaktní osobě jinak smluvně stanovené, oprávněné nakládat se Službou. Nově přidělené SIP heslo je třeba zadat do PBX, aby došlo k úspěšnému přihlášení k hlasové službě.

Za řádné zabezpečení pobočkové ústředny (zejména proti možnosti jejího zneužití třetí stranou) odpovídá Smluvní partner.

1.1.3 Hlasové služby - Virtuální ústředna

Hlasové služby ve variantě se službou Virtuální ústředna umožňují připojit pouze telefony (nikoliv pobočkovou ústřednu Smluvního partnera). Přednostně je služba nabízena s IP telefony, které umožňují plně využít funkcí virtuální pobočkové ústředny.

Ke Službě lze připojit pouze telefony a koncová zařízení, která jsou dodávána Poskytovatelem v rámci služby Virtuální ústředna, nelze připojit jiné typy koncových zařízení.

Popis služby Virtuální ústředna

Služba Virtuální ústředna nabízí přidanou hodnotu k hlasovým službám na bázi IP protokolu ve formě virtuální IP pobočkové ústředny.

Mezi základní funkce virtuální IP pobočkové ústředny patří zejména:

- opakovaná volba čísla, rychlá volba, přeložení hovoru, záznamy o hovorech, omezení hovorů, přímé a skupinové vyzvednutí hovoru, přidržení hovoru, konzultační hovor, konferenční hovor, přepojení hovoru,
- identifikace volajícího CLIP/CNIP, potlačení identifikace CLIR/CNIR, CLIP/CLIR na hovor,
- skupiny pro vyzvednutí a příjem hovoru, funkce nerušit, zamčení telefonu, hlasová pošta,
- firemní a osobní telefonní seznam,
- webový portál pro nastavení služby, administraci pro celou firmu i jednotlivé pobočky nebo skupiny.
- místní, meziměstská a mezinárodní volání, včetně volání do mobilních sítí a ostatní typy hovorů dle příslušného ceníku služby.

Základní funkce virtuální pobočkové telefonní ústředny lze rozšířit o doplňkové telefonní služby a aplikace jako je spojovatelské pracoviště, manažer hovorů, komunikátor do osobního počítače nebo mobilního telefonu, dle aktuální nabídky Poskytovatele.

Funkce virtuální pobočkové telefonní ústředny jsou k dispozici pro jednu nebo více lokalit Smluvního partnera a jejich rozsah je závislý na typu zvolené licence a zvoleném koncovém zařízení.

Součástí služby je pronájem příslušných koncových zařízení (IP telefon, telefonní adaptér pro analogové telefony) dle zvoleného typu a prodej napájecích adapterů pro příslušné koncové zařízení v rozsahu dle platného Ceníku služby.

Administraci virtuální pobočkové ústředny a změny nastavení provádí Smluvní partner prostřednictvím webového rozhraní. Přístupové údaje jsou Smluvnímu partnerovi předány v rámci zřízení Služby.

V rámci služby Poskytovatel zajistí instalaci dvou IP telefonů v lokalitě Smluvního partnera, základní zaškolení obsluhy a základní zaškolení administrátora (IT správce) Smluvního partnera. Poskytovatel zajistí instalaci zbývajících koncových zařízení jako volitelnou službu.

Smluvní partner si na své náklady zajistí LAN datovou síť pro připojení koncových zařízení na základě technické specifikace připravenosti LAN datové sítě Smluvního partnera.

1.1.4 Webový portál pro nastavení služby Virtuální ústředna

Pro přístup do webového portálu existují níže uvedené typy oprávnění:

- Enterprise administrátor – spravuje všechny pevné hlasové služby Smluvního partnera, které umožňují přístup nebo zobrazení přes webový portál.
- Group administrátor – spravuje pevné hlasové služby v dané skupině (typicky lokalita) Smluvního partnera, které umožňují přístup nebo zobrazení přes webový portál
- Uživatel – spravuje nastavení vlastního telefonního čísla

Přístupové údaje jsou odesílány při zřízení nebo změně Služby nebo na žádost Smluvního partnera elektronicky kontaktní osobě stanovené Smluvním partnerem ve Specifikaci služby, případně kontaktní osobě jinak smluvně stanovené, oprávněné nakládat se Službou.

Popis webového portálu je k dispozici na webové adrese hlas-navody.t-mobile.cz.

Změnu přístupových údajů provede Poskytovatel na žádost kontaktní osoby Smluvního partnera oprávněné nakládat se Službou. Změnu přístupových údajů Group administrátora může Smluvní partner provést přímo na webovém portále.

V případě převodu Služby na jiného zákazníka (na žádost Smluvního partnera nebo v případě zákonného převodu) je Poskytovatel oprávněn resetovat přístupové údaje do webového portálu. Nové přístupové údaje odešle Poskytovatel kontaktní osobě oprávněné nakládat se Službou stanovené novým Smluvním partnerem (novým zákazníkem) Původní přístupové údaje okamžikem resetu přestávají platit a využívání webového portálu a aplikace UC One bude možné až po zadání nových přístupových údajů. Poskytovatel předem informuje kontaktní osobu Smluvního partnera oprávněnou nakládat se Službou o termínu provedení resetu.



Technická specifikace služby Virtuální ústředna

Signalizace: SIP

Přenos hlasu: RTP, kodek G.729, High definition sound G.722

Popisy funkcí a služeb Virtuální ústředny

Podrobné popisy funkcí jsou uvedeny v těchto dokumentech:

- Uživatelská příručka Virtuální ústředny
- Návod k obsluze pro jednotlivé IP telefony
- Návod k obsluze pro jednotlivé nabízené aplikace a webová rozhraní

Dokumenty či on-line přístup k dokumentům jsou Smluvnímu partnerovi předány v průběhu zřízení služby Virtuální ústředny.

1.2 Internetová služba (volitelná komponenta)

Podstatou služby je přenos dat Smluvního partnera ve formě IP paketů mezi rozhraním na koncovém zařízení umístěném v lokalitě Smluvního partnera a libovolným zařízením přístupným přes veřejnou síť Internet prostřednictvím symetrické přístupové rychlosti bez limitu přenosu dat a bez uplatnění tzv. Fair User Policy. Internetová služba garantuje dostupnost Služby a propustnost páteřních kapacit, trasy do NIXu a tras k rozhraním s poskytovateli mezinárodního připojení.

Internetová služba je poskytována na těchto rozhraní typu Ethernet:

Kapacita přístupové linky	Rozhraní
do 8 Mbit/s	10Base-T
8 Mbit/s – 34 Mbit/s	100Base-T
50 Mbit/s a více	100Base-T nebo Gigabit Ethernet

Podmínky poskytování internetové služby, včetně technických parametrů a nabízených doplňkových služeb, se dále řídí Popisem služby Profesionální internet.

1.3 Privátní datová služba - IP VPN (volitelná komponenta)

Podstatou datové služby IP VPN je přenos dat Smluvního partnera ve formě IP datagramů mezi rozhraními na koncových zařízeních umístěných v lokalitách Smluvního partnera, resp. mezi libovolnými koncovými body sjednané IP VPN sítě. Datová komunikace je založená na IP/MPLS protokolu, který je implementován nad IP/MPLS sítí TMCZ. Tato IP/MPLS síť TMCZ zajišťuje, že každá jednotlivá IP VPN síť je zcela bezpečně a logicky oddělena od jiných IP VPN sítí a veřejného internetu. Podmínky poskytování datové služby, včetně technických parametrů a nabízených doplňkových služeb, se dále řídí Popisem služby IP VPN.

1.4 Převod služby na jiného Smluvního partnera

Převod služby na jiného zákazníka (na žádost Smluvního partnera, v případě zákonného převodu) je spojený s dočasným omezením funkčnosti Služby po dobu nezbytnou pro technické provedení převodu v systémech Poskytovatele. Poskytovatel předem informuje Smluvního partnera o termínu provádění změny a očekávané době omezení funkčnosti. Standardní lhůta pro provedení technického převodu činí obvykle 14 dní ode dne nabytí účinnosti převodu práv a povinností nebo od doručení informace o převodu Poskytovateli. Doba omezení funkčnosti Služby je individuální v závislosti na technické náročnosti konfigurace Služby.

1.5 Zřízení a změny Služby

1.5.1 Zřízení Služby

Zřízení Služby zahrnuje vybudování přístupové trasy (konektivity) do lokality Smluvního partnera, konfiguraci v síti Poskytovatele a v případě požadavku Smluvního partnera též přenesení telefonních čísel od původního poskytovatele.

Součástí zřízení a instalace Služby nejsou žádné práce na existujícím telekomunikačním rozvodu v budově Smluvního partnera, ani konfigurace pobočkové ústředny Smluvního partnera.

Průměrná lhůta pro zřízení Služby činí 45 pracovních dní ode dne podpisu Specifikaci služby Smluvním partnerem a Poskyvatel.

1.5.2 Změny Služby

Změnu parametrů nebo konfigurace Služby Smluvní partner objednává u Poskytovatele prostřednictvím příslušné změnové Specifikace služby nebo změnového formuláře, případně prostřednictvím zákaznického portálu či zákaznické linky. Změny jsou zpoplatněny dle platného Ceníku služby.

1.5.3 Převod služby na jiného Smluvního partnera

Převod služby na jiného zákazníka (na žádost Smluvního partnera, v případě zákonného převodu) je spojený s dočasným omezením funkčnosti Služby po dobu nezbytnou pro technické provedení převodu v systémech Poskytovatele. Poskytovatel předem informuje Smluvního partnera o termínu provádění změny a očekávané době omezení funkčnosti. Standardní lhůta pro provedení technického převodu činí obvykle 14 dní ode dne nabytí účinnosti převodu práv a povinností nebo od doručení informace o převodu Poskytovateli. Doba omezení funkčnosti Služby je individuální v závislosti na technické náročnosti konfigurace Služby.

2 Uzavření a doba trvání Specifikace služby

Specifikaci služby může Smluvní partner uzavřít v listinné formě, elektronicky případně prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu, pokud to podmínky dané služby umožňují.

V případě uzavření Specifikace služby v listinné formě osobně na prodejně či prostřednictvím obchodního zástupce je nutné, aby Smluvní partner předložil dokumenty potřebné k ověření jeho totožnosti

Smluvní partner je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost v souvislosti s plněním Specifikace služby. V případě, že Smluvní partner takovou součinnost neposkytne, není Poskytovatel v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou, či poskytováním Služby ani odstraněním poruchy, vady, či výpadku Služby).

Dnem aktivace Služby se stává Specifikace služby účinnou, nedohodnou-li se smluvní strany v příslušné Specifikaci služby jinak. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Specifikace služby splnění další podmínky, nabývá účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

Za aktivaci/zřízení Služby je účtován poplatek dle Ceníku služby.

Specifikaci služby lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou.

Specifikace služby zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí Účastníka, nebo zánikem Smluvního partnera či Poskytovatele bez právního nástupce případně z jiných důvodů stanovených zákonem.

3 Ceny a platby související s poskytnutou Službou

Ceny Služby se řídí platným Ceníkem služby. Smluvní strany si mohou cenu služby, popř. jejích komponent, individuálně sjednat ve Specifikaci služby, popř. jiném Smluvním dokumentu.

Servisní úkony (např. nadstandardní instalace, mimozáruční opravy, marný výjezd) jsou Poskytovatelem poskytovány za ceny uvedené v Ceníku služby.

Někteří Smluvní partneři si sjednávají s Poskytovatelem minimální měsíční plnění/částku (dále též jen „MC“). Měsíční paušál se nezapočítává do MC, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Využití neomezených tarifů však může mít vliv na dosažení zvolené úrovně MC. Závazek Účastníka k MC není aktivací neomezených tarifů jakkoliv dotčen.

4 Změna poskytovatele Služby

Pro Hlasovou službu: Každý Smluvní partner má možnost si v souladu s Obchodními podmínkami pro přenos čísla požádat o přenos každého telefonního čísla k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací.

Pro Internetovou službu: Každý Smluvní partner má možnost si v souladu s Podmínkami změny poskytovatele služby přístupu k internetu požádat o přenos každé služby elektronických komunikací k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací.

Pro Privátní datovou službu: Vzhledem k charakteru Služby není změna poskytovatele služby možná.

Poskytovatel doporučuje Smluvnímu partnerovi, aby před zahájením přenosu Služby či jejích komponent ověřil u nového poskytovatele technické možnosti přenesení a dalšího poskytování Služby v parametrech sjednaných ve Specifikaci služby.

Dojde-li ke zpoždění či zneužití změny poskytovatele, jež bylo způsobeno pochybením Poskytovatele, tak se Poskytovatel zavazuje Smluvnímu partnerovi uhradit paušální náhradu dle výpočtu stanoveného příslušným prováděcím předpisem.

Se změnou Poskytovatele nejsou spojeny žádné poplatky.

5 Zálohy a obdobné platby

Poskytovatel může vybírat následující zálohy:

- na Služby;
- mimořádnou zálohu dle VPST;
- zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud Smluvní partner řádně a včas platí svá vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Poskytovatel mu na písemnou výzvu uhrazenou zálohu vrátí snížením částky k úhradě, a do vyúčtování.

6 Informace o postupech při porušení povinností ze strany Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Smluvním partnerům Službu v co nejvyšší možné kvalitě. Kvalita Služby je závislá na kvalitě jednotlivých komponent Služby, z nichž některé mohou, ale nemusí být poskytovány Poskytovatelem. Minimální garantovaná kvalita jednotlivých komponent Služby je definována ve Smluvních dokumentech zejména v ustanovení 1 tohoto Popisu. Je-li sjednáno SLA, je služba poskytována v kvalitě v něm sjednané. SLA zejména stanoví podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případné sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Poskytovatel se dále zavazuje k minimální dostupnosti Služby ve výši 90%/měsíc, není-li dohodnuto smluvními stranami jinak. Postup pro výpočet měsíční dostupnosti Služby je uveden v Obchodních podmínkách smlouvy o firemním řešení/Obchodních podmínkách pevných služeb. V případě, že Smluvní partner nebude spokojen s poskytovanou kvalitou Služeb, má právo Služby reklamovat, a to ve lhůtě dvou (2) měsíců od jejich poskytnutí, jinak právo zanikne. Reklamací může Smluvní partner podat písemně prostřednictvím zákaznického centra na e-mailové adrese business@t-mobile.cz nebo osobně v kterémkoliv značkové prodejně Poskytovatele.

Poskytovatel reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději však do jednoho (1) měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdrží Smluvní partner vyřízení reklamace do dvou (2) měsíců. Pokud s řešením reklamace nebude Smluvní partner souhlasit, může do jednoho (1) měsíce od vyřízení reklamace uplatnit námitky proti jejímu vyřízení u příslušného orgánu (viz níže).

Pokud došlo k výpadku Služby, resp. bylo možné Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, může Smluvní partner Službu reklamovat a Poskytovatel je povinen závadu odstranit a přiměřeně snížit cenu Služby. Poskytovatel není povinen nahradit škodu, která vznikne Smluvnímu partnerovi v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby. V případě, že se bude jednat o neodstranitelnou závadu, je Smluvní partner oprávněn od Smlouvy odstoupit.



V případě velké trvalé či velké opakující se odchylky (dále společně také „odchylka“) skutečného výkonu služby přístupu k internetu či v případě výpadku služby přístupu k internetu (dále jen „výpadek“) má Smluvní partner právo poskytovanou službu reklamovat. V případě oprávněné reklamace, tj. bude-li prokázána odchylka či prokázán výpadek, má Smluvní partner právo na snížení ceny služby, resp. odstranění vady způsobující výpadek co nejdříve, maximálně však do 30 dnů. Reklamoval-li Smluvní partner odchylku třikrát oprávněně, příp. není-li vada odstranitelná, má Smluvní partner právo ukončit Specifikaci služby bez sankce (tím není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu nákladů souvisejících se zařízením poskytnutým za zvýhodněných podmínek, bylo-li Smluvnímu partnerovi poskytnuto), a to k datu doručení žádosti o ukončení Specifikace služby z tohoto důvodu.

Za velkou trvalou odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Porucha Služby způsobená Smluvním partnerem anebo třetí osobou, např. výpadek napájení v koncovém bodu Služby nebo závada na vnitřních síťových rozvodech Smluvního partnera mezi koncovým bodem sítě a koncovým zařízením nebo na koncovém zařízení Smluvního partnera, je považována za závadu na straně Smluvního partnera, za kterou neodpovídá poskytovatel, resp. u které si musí zajistit její odstranění na své náklady a riziko sám Smluvní partner.

O sporech mezi Smluvním partnerem a Poskytovatelem rozhoduje soud, v některých případech definovaných zákonem Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz).

7 Sledování úrovně spotřeby

U Internetové služby má Smluvní partner k dispozici neomezený datový limit.

Hlasová služba je zpoplatněna dle provolaných minut. Smluvní partner má možnost kontrolovat spotřebu prostřednictvím svého účtu na webovém portálu Poskytovatele.

U Privátní datové služby má Smluvní partner k dispozici pro datové přenosy neomezený datový limit.

8 Tísňová volání

Přístup k tísňovému volání prostřednictvím Hlasové služby není Poskytovatelem nijak omezen a je poskytován zdarma.

Charakter ostatních komponent Služby neumožňuje přístup k tísňovému volání.

9 Jaké osobní údaje zpracováváme před poskytnutím Služby

Před poskytnutím služby Poskytovatel zpracovává o Smluvním partnerovi osobní údaje, které Poskytovatel získal v souvislosti s uzavřením Specifikace služby, na základě které má poskytovat Smluvnímu partnerovi Služby. Poskytovatel dále případně zpracovává osobní údaje Smluvního partnera účelem doručení Smluvnímu partnerovi návrhu Smlouvy v případě jejího uzavírání prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

Bližší informace ke zpracování osobních údajů jsou upraveny v Zásadách ochrany osobních údajů na <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>. Základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Smluvního partnera jsou podrobně upraveny v Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků.

10 Funkce pro Smluvní partnery se zdravotním postižením

Pro neslyšící Smluvní partnery Poskytovatel provozuje speciální infolinku, kde se volání s Poskytovatelem přepojí do textového hovoru. Vše, co se řekne, je převedeno rovnou do psané podoby, a to na <https://www.t-mobile.cz/infolinka-pro-neslyscici>.

Pro sluchově postižené Smluvní partnery je na T-Mobile prodejnách přístupná služba T-Mobile e-Přepis. Jde o simultánní přepis řeči na dálku, díky němuž může neslyšící či nedoslýchavý pohodlně sledovat odpovědi prodejce na displeji tabletu.

11 Poprodejní služby

V případě potřeby rady ohledně nastavení Služby, koncového zařízení nebo jiného problému či požadavku, se Smluvní partner může obrátit na obchodního zástupce Poskytovatele nebo může využít asistenčních služeb zákaznického centra Poskytovatele tel. +420 800 73 73 33 – business zákaznická linka či služeb hlasového automatu na čísle 800 73 73 73. V neposlední řadě má Smluvní partner možnost navštívit sídlo Poskytovatele na adrese Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4.

12 Účastnický seznam – pouze pro Hlasovou službu

Smluvní partner má právo rozhodnout se o tom, zda mají být uvedeny jeho osobní údaje a identifikační údaje ve veřejném účastnickém seznamu, jehož účelem je zveřejnění osobních a identifikačních údajů pro potřeby vyhledání těchto údajů třetími osobami.

Osobními a identifikačními údaji se pro účely veřejného účastnického seznamu rozumí jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě pseudonym, adresa bydliště, telefonní číslo a adresa elektronické pošty, u podnikající fyzické osoby navíc i adresu sídla podnikání a v případě právnické osoby adresa sídla, případně adresa sídla organizační složky, adresa a telefonní číslo provozovny a adresa elektronické pošty.

Souhlas s uveřejněním osobních a identifikačních údajů v účastnickém seznamu může Smluvní partner Poskytovateli udělit při uzavírání smlouvy (je-li taková možnost v rámci smlouvy dána) či později prostřednictvím k tomu určených kanálů (v Samoobsluze). Současně má právo u těchto údajů uvést, zda si přeje být kontaktován za účelem marketingu.

13 Bezpečné využívání Internetové služby

Smluvní partner je povinen zdržet se jednání, které je způsobilé negativně ovlivnit provoz Internetové služby či její části, případně kvalitu služeb poskytovaných jiným Smluvním partnerům, a jednání, jež závažným způsobem porušuje práva dalších osob a uživatelů sítě internet.

Smluvní partner nesmí užít Internetovou službu k obtěžování třetích osob, zejména rozesíláním nevyžádaných dat. Smluvní partner nesmí využitím Internetové služby jakkoli narušit právem chráněná práva Poskytovatele či jiných osob. Smluvní partner nesmí užívat Internetovou službu tak, aby ohrozil bezpečnost a integritu sítě a poskytování Internetové služby jiným uživatelům.

Smluvní partner se zavazuje vyvinout maximální úsilí k zajištění bezpečnosti sítě a učiní taková technická opatření, která zabrání napadení a průniku do systémů jiných uživatelů prostřednictvím sítě Smluvního partnera (např. ochrana proti DDOS útokům apod.) a proti zneužití Internetové služby. Smluvní partner je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde zaviněním ze strany Smluvního partnera. V případě takového průniku se Smluvní partner zavazuje aktivně spolupracovat s Poskytovatelem na realizaci opatření, která by podobným skutečnostem zabránila.

Smluvní partner je povinen zajistit síť a servery tak, aby zamezil třetím osobám zneužívat poskytovanou Internetovou službu. Smluvní partner je povinen hlásit Poskytovateli nefunkčnost Internetové služby, a to neprodleně po zjištění.

Porušení bezpečnostních zásad uvedených v této části Podmínek bude Poskytovatelem považováno za zneužití Internetové služby ve smyslu čl. 3.4. VPST a Poskytovatel má právo přerušit poskytování Internetové služby a v případě opakovaného porušení poskytování Internetové služby ukončit.

Poskytovatel může pozastavit přístup k Internetové službě uživatelům, jejichž chování indikuje využívání technických prostředků k obcházení podmínek Internetové služby či ukazuje na sdílení připojení s třetími osobami.

Za případné zneužití Internetové služby třetí stranou, které Smluvní partner umožnil využití Internetové služby (zejména zpřístupněním Wi-Fi sítě), nese plnou odpovědnost Smluvní partner.

Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, která Smluvní partner šíří v rozporu s podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy, např. zamezit Smluvnímu partnerovi přístup k internetovým stránkám na určitých serverech sítě Internet s nelegálním obsahem nebo obsahem odporujícím dobrým mravům.

V případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti Internetové služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti je Poskytovatel oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Internetové služby.

14 Opatření řízení provozu

U Internetové služby nerozlišuje Poskytovatel jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalování, měnění, omezování, narušování, diskriminace nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma případů, kdy je to nezbytné. Pokud je to nezbytné, pak Poskytovatel uplatňuje při poskytování služeb následující opatření za účelem:

plnění povinností stanovených právními předpisy či správními či soudními rozhodnutími týkajícími se omezování poskytovaných služeb; zachování integrity a bezpečnosti sítě Poskytovatele, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a Koncových zařízení koncových uživatelů, může Poskytovatel uplatňovat dočasná opatření spočívající v blokování IP adres a jejich rozsahů, blokování síťových portů, protokolů a doménových jmen, dále pak aktualizaci firmwaru a řízení konfigurace Koncových zařízení, které má Poskytovatel ve své správě, jsou-li tyto známým zdrojem nebo cílem útoků a nebo představují hrozbu pro bezpečnost a integritu sítě;

zabránění hrozícímu přetížení sítě nebo zmírnění účinků výjimečného přetížení sítě může dojít k dočasnému plošnému omezení datových toků všech Koncových uživatelů. Opatření dle předchozí věty je aplikováno rovnocenně na všechny kategorie datového provozu všech Koncových uživatelů za účelem příslušného snížení celkového datového toku sítě.

V případě, že by opatření na řízení provozu uplatněné Poskytovatelem mohlo mít vliv na ochranu soukromí a osobních údajů koncových uživatelů, Poskytovatel je povinen postupovat podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Poskytovatel je zejména povinen posoudit vliv na ochranu soukromí a osobních údajů subjektů údajů a zajistit splnění poučovací povinnosti související se zpracováním osobních údajů vůči subjektům údajů (např. ve smlouvě či v podmínkách služby).

15 Dopad omezení objemu dat, rychlosti či jiných parametrů Internetové služby

Dosažitelné rychlosti poskytované Internetové služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Poskytovatele ani ze strany smluvního partnera, ale i na faktorech, které může Smluvní partner přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Nejvyšší dosažitelná rychlost Internetové služby závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána, sjednané přenosové rychlosti, a dalších parametrem definovaných pro konkrétní typ služby.

Faktory omezující rychlost připojení jsou zejména:

- sjednaná přenosová rychlost či typ služby,
- kvalita a délka přístupového vedení,
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu Uživatele,
- použitý typ připojeného Koncového telekomunikačního zařízení Uživatele,
- sdílení kapacity přístupové sítě více Uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Poskytovatelem (tzv. agregace)
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatele,
- úroveň pokrytí signálem (úroveň pokrytí pro službu je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz),
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- nová výstavba,



- poloha Koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelu/zařízení,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora,
- jiné připojení než přes LAN port kabelem Koncového zařízení.

Maximální dostupná rychlost na fyzické vrstvě (dle referenčního modelu ISO/OSI) je určena parametry objednaného produktu a nosné komunikační technologie. Pro technologie provozované na metalické síti je však zároveň ovlivněna (limitována) přenosovými parametry konkrétního účastnického vedení mezi aktivním síťovým zařízením a Koncovým zařízením na straně Smluvního partnera. Mezi hlavní parametry, které ovlivňují dostupnou přenosovou rychlost patří vzdálenost, průřez jádra použitého metalického páru (oba předchozí parametry mají vliv na útlum vedení), provedení a technický stav kabelových úseků a jejich spojů, souběh s jinými službami (předchozí parametry mají vliv na nežádoucí rušení) apod. Některé úseky účastnického vedení navíc nejsou v majetku Poskytovatele, čímž je značně ztížena možnost úprav takového úseku – typicky jde o vnitřní rozvody v budovách či bytech.

V případě užívání jiných služeb, než služeb přístupu k internetu, může dojít ke snížení garantované kvality pevné datové služby.

Poskytovatel neposkytuje žádné specializované Služby přístupu k internetu, tak jak jsou definovány v článku 3 odst. 5 nařízení EU č. 2015/2120.

16 Změna Podmínek

Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit Podmínky z důvodů a v rozsahu jak stanoví Obchodní podmínky pevných služeb, případně Službu či některou z jejích komponent úplně zrušit. Takové změny budou Smluvnímu partnerovi oznámeny způsobem uvedeným v Obchodních podmínkách pevných služeb.

17 Náklady na dodání

Náklady na dodání jsou zahrnuty v ceně poskytované Služby. V případě, že jsou účtovány náklady na dodání, jejich cenu Smluvní partner nalezne v platném Ceníku služby.

Údaje o funkčnosti digitálního obsahu včetně technických ochranných opatření a součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem

Detailní informace z hlediska potřebného softwarového a hardwarového vybavení pro využití digitálního obsahu poskytovaného Poskytovatelem nalezne Smluvní partner v samostatných dokumentech.

Smluvní partner není nijak omezen ve volbě koncového zařízení, jež používá v souvislosti s užívanou Službou, za předpokladu, že zařízení splňuje minimální technické standardy nutné pro fungování Služby. V případě, že Smluvní partner využívá koncové zařízení poskytnuté Poskytovatelem, jsou veškeré technické, platební a instalační podmínky uvedeny v příslušné smluvní dokumentaci k danému zařízení.

18 Odstoupení od smlouvy

Nestanoví-li zákon, že odstoupit nelze, může Smluvní partner v postavení spotřebitele nebo fyzické osoby podnikající od Specifikace služby uzavřené mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku, odstoupit i bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni doručení Shnutí smlouvy nebo zřízení služby.

Uzavřením Specifikace služby mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku souhlasí Smluvní partner s tím, aby poskytování Služeb započalo ještě před uplynutím uvedené lhůty pro odstoupení. Dojde-li před odstoupením od Specifikace služby k čerpání Služeb, budou Smluvnímu partnerovi v souladu s ustanovením § 1834 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník vyčerpané Služby účtovány.

Náklady na vrácení zboží v případě odstoupení od části Specifikace služby týkající se ho (např. poštovné, dopravné aj.) nese v souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 písm. g) občanského zákoníku Smluvní partner.

Pro odstoupení od Specifikace služby lze využít formulář „Odstoupení od smlouvy“ na www.t-mobile.cz/podpora. Mimo tento formulář, je třeba na zasílaném dokumentu výslovně uvést identifikační údaje Smluvního partnera a jednání, které je činěno, tj. odstoupení od Specifikace služby ve 14 dnech. Specifikaci služby, od které je odstupováno je nutno v dokumentu jednoznačně identifikovat.

V případě, že nebudou splněny veškeré zákonné podmínky pro uplatnění práva na odstoupení od Specifikace služby, nebude Poskytovatel moci odstoupení od Účastnické smlouvy považovat za řádné a zašle Smluvnímu partnerovi vysvětlení, proč je odstoupení neplatné.

Pokud Smluvní partner není v postavení spotřebitele či podnikající fyzické osoby, nemá právo odstoupit.

19 Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022 pro Specifikace služeb sjednané po tomto datu. Pro Specifikace služeb sjednané před 1. 1. 2022 nabývají tyto podmínky účinnosti dne 1. 4. 2022.



Popis služby IP komplet DSL

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Popis“ nebo také jen „Podmínky“)

Tento Popis služby obsahuje technické parametry služby a **předsmluvní informace** vztahující se ke službě **IP komplet DSL (dále jen „Služba“)** dle jejichž podmínek společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Poskytovatel“) svým zákazníkům (dále jen „Smluvní partner“ nebo „Účastník“) umožňuje využívat výše uvedenou Službu elektronických komunikací. Služba IP komplet DSL je balíček hlasových služeb a připojení k internetu poskytovaný prostřednictvím jednotné technologické platformy.

Závazek Poskytovatele poskytovat Službu ve prospěch Smluvního partnera vzniká až uzavřením samostatné Specifikace služby. Za Specifikaci služby Smluvní strany považují i Smlouvu o poskytování pevné služby (dále jako „Specifikace služby“).

V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Obchodních podmínek pro Pevné služby elektronických komunikací, Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Smluvním partnerem využívaných služeb a nabídek Poskytovatele uveřejněných na stránce www.t-mobile.cz, dále platný Ceník služby a ustanovení platného právního řádu České republiky. Specifikace služby se dále ve smluvních dokumentech považují za Účastnickou smlouvu. Pokud má Smluvní partner ze zákona nárok na Shrnutí smlouvy, potom je konkrétní nastavení Specifikace služby a cen zahrnuto v tomto Shrnutí.

Předsmluvní informace spolu se Shrnutím smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „Zákon o el. komunikacích“).

Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Poskytovatele na adrese <https://www.t-mobile.cz/primylink> podle názvu Služby. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách. Tyto Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

Předsmluvní informace ke službě

1 Charakteristika služby

Služba IP komplet DSL se skládá z internetové konektivity xDSL (technologie „Digital Subscriber Line“) s neomezeným objemem přenesených dat a z hlasových služeb realizovaných prostřednictvím telefonních rozhraní FXS/BRI/PRI nebo prostřednictvím virtuální IP pobočkové ústředny.

Služba je dostupná po celém území České republiky v závislosti na kapacitě a možnostech místní kabelové sítě.

Pokud nebude písemně dohodnuto jinak, součástí Služby není poskytnutí ostatních technických a programových prostředků či jiných věcí, potřebných pro přístup do sítě Internet ani konfigurace lokální sítě Smluvního partnera, jednotlivých počítačů nebo zařízení přistupujících k internetu, mimo základní konfiguraci technických parametrů v rámci instalace DSL přípojky dle příslušných ustanovení tohoto Popisu služby.

1.1 Internetová konektivita

Služba IP komplet DSL poskytuje vysokorychlostní připojení k internetu v těchto variantách:

Typ Služby ¹	Typ využívané technologie	Max rychlost pro stahování dat ²	Max rychlost pro odesílání dat ²	Agregace
FUN 8M	ADSL	8 192 kbit/s	512 kbit/s	1:50
FUN 16M	ADSL	16 384 kbit/s	768 kbit/s	1:50
BASIC 20M	VDSL	20 480 kbit/s	2 048 kbit/s	1:50
BASIC 50M	VDSL	51 200 kbit/s	5 120 kbit/s	1:50
BASIC 100M	VDSL	102 400 kbit/s	10 240 kbit/s	1:50
BASIC 250M	VDSL	256 000 kbit/s	25 600 kbit/s	1:50
PROFI 8M	ADSL	8 192 kbit/s	512 kbit/s	1:10
PROFI 16M	ADSL	16 384 kbit/s	768 kbit/s	1:10
BUSINESS 20M	VDSL	20 480 kbit/s	2 048 kbit/s	1:10
BUSINESS 50M	VDSL	51 200 kbit/s	5 120 kbit/s	1:10
BUSINESS 100M	VDSL	102 400 kbit/s	10 240 kbit/s	1:10
BUSINESS 250M	VDSL	256 000 kbit/s	25 600 kbit/s	1:10

1) Aktuální nabídka dostupných typů služeb se může lišit. Dostupné typy služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služby IP komplet DSL.

2) Garantovaná kvalita a dostupnost Služby včetně technických omezení týkajících se rychlosti stahování/odesílání dat jsou specifikovány dále v tomto Popisu služby.

Součástí všech výše uvedených typů Služby je jedna veřejná IPv4 adresa.



1.1.1 Přídělené IP adresy

Smluvnímu partnerovi jsou přiděleny IP adresy sítě Internet, a to podle plánu IP adres Poskytovatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo přidělenou IP adresu bez předchozího oznámení změnit. Poskytovatel se zavazuje v rámci svých možností podniknout takové kroky, aby ke změně přidělené IP adresy docházelo co nejméně, zejména pouze tehdy, bude-li to vyžadovat správa technických prostředků Poskytovatele.

Smluvní partner se zavazuje vrátit po ukončení poskytování Služby dle Smlouvy/příslušné Specifikace služby předmětné IP adresy zpět Poskytovateli. Smluvní partner bere na vědomí, že převoditelnost IP adres na Smluvního partnera či třetí osobu je vyloučena.

Smluvní partner je povinen zajistit své síť a servery tak, aby zamezil třetím osobám zneužívat poskytované Služby. Smluvní partner není oprávněn postupovat třetím osobám heslo pro připojení ke Službě. Smluvní partner je povinen učinit odpovídající opatření pro uchování hesla pro připojení v tajnosti.

Poskytovatel poskytne Smluvnímu partnerovi IP adresu/y potřebnou/é pro zajištění provozu Služby. Poskytovatel provede přidání nebo výmaz záznamu v primárním DNS na základě písemné žádosti Smluvního partnera ve formě elektronické pošty z adresy kontaktní osoby.

1.1.2 Zřízení internetové konektivity

Služba se považuje za zřízenou v souladu s definicí zřízení Služby stanovenou v příslušných ustanoveních Smluvních dokumentů, zejména však v ustanoveních Obchodních podmínek Smlouvy o Firemním řešení nebo Obchodních podmínek individuální služby s tím, že doba zřízení Služby se může lišit u varianty se samoinstalačním balíčkem, Služby s instalací nebo Služby s investiční akcí.

Službu je možné zřídit pouze v případě, že na adrese, na které má být Služba zřízena je k dispozici účastnické vedení v kvalitě a rozsahu, které jsou nezbytné pro zřízení a poskytování Služby, a současně kladný výsledek ověření dostupnosti Služby.

V případě přenesení internetového připojení od jiného operátora k Poskytovateli je Smluvní partner povinen sdělit Poskytovateli údaje nezbytné ke zřízení Služby, které získá u svého původního operátora internetového připojení.

S ohledem na to, že možnost zřízení a poskytování Služby musí být ověřena u společnosti CETIN, tak do doby, než je Smluvnímu partnerovi oznámen kladný výsledek ověření možnosti zřízení a poskytování Služby nebo než je Služba zřízena, není Smluvnímu partnerovi ze strany Poskytovatele garantováno zřízení a poskytování Služby.

1.1.3 Zřízení internetové konektivity s investiční akcí

Zřízení Služby s investiční akcí znamená výstavbu/dostavbu sítě nezbytné pro řádné zřízení a poskytování Služby, což má vliv na termín zřízení Služby. V případě zřizování Služby s investiční akcí proto nemůže Poskytovatel garantovat plánované zřízení Služby dohodnuté ve Smlouvě/Specifikaci služby. O tom, jestli se v konkrétním případě jedná o zřízení Služby s investiční akcí, je Smluvní partner Poskytovatelem předem informován. O termínu zřízení Služby s investiční akcí je Smluvní partner rovněž Poskytovatelem informován.

Zřízení Služby s investiční akcí znamená rovněž nezbytné s tím spojené náklady např. na výkopové práce, materiál, stavební povolení apod. Náklady na zřízení Služby s investiční akcí jsou vždy stanoveny individuálně pro konkrétní případ, přičemž v některých případech je nezbytná finanční spoluúčast Smluvního partnera na úhradě nákladů s tím spojených. V případě zřízení Služby s investiční akcí bez spoluúčasti Smluvního partnera není Smluvnímu partnerovi vyúčtována žádná spoluúčast na nákladech. O zřízení Služby s investiční akcí s/bez spoluúčasti Smluvního partnera je Smluvní partner Poskytovatelem vždy informován.

Zřízení s investiční akcí se spoluúčastí Smluvního partnera

Souhlas, případně nesouhlas se spoluúčastí na zřízení Služby s investiční akcí potvrzuje Smluvní partner vždy předem ve Smlouvě/Specifikaci služby.

V případě, že se v konkrétním případě bude jednat o zřízení Služby s investiční akcí se spoluúčastí Smluvního partnera, přičemž Smluvní partner nedal předem nebo dodatečně souhlas se spoluúčastí na investiční akci, tak písemným oznámením Poskytovatele o tom, že se jedná o zřízení Služby s investiční akcí se spoluúčastí bez souhlasu Smluvního partnera, doručeným Smluvnímu partnerovi dochází bez dalšího ke dni doručení k automatickému ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy/Specifikace služby, jejímž předmětem je zřízení a poskytování konkrétní dotčené Služby.

V případě, že se v konkrétním případě bude jednat o zřízení Služby s investiční akcí se spoluúčastí Smluvního partnera, přičemž Smluvní partner dal předem nebo dodatečně souhlas se spoluúčastí na investiční akci, tak mohou nastat následující skutečnosti:

- a) pokud bude v případě zřízení Služby s investiční akcí se spoluúčastí Smluvního partnera stanovena spoluúčast Smluvního partnera maximálně (včetně) do výše 2.000,- Kč bez DPH, je tato částka Poskytovatelem vyfakturována Smluvnímu partnerovi následně po zřízení Služby, přičemž Smluvní partner je povinen tuto částku ve splatnosti vyúčtování uhradit,
- b) pokud bude v rámci technického šetření nezbytného pro zřízení Služby ze strany Poskytovatele (resp. dle zjištění společnosti CETIN) zjištěna potřeba investiční akce pro zřízení Služby se spoluúčastí Smluvního partnera, která je vyšší než 2.000,- Kč bez DPH, je Smluvní partner o této skutečnosti Poskytovatelem informován včetně žádosti o souhlas/nesouhlas s úhradou konkrétní výše spoluúčasti na investiční akci při zřízení Služby. Pokud bude se stanovenou částkou spoluúčasti na investiční akci při zřízení Služby Smluvní partner souhlasit, bude mu takto odsouhlasená částka vyfakturována následně po zřízení Služby, přičemž Smluvní partner je povinen tuto odsouhlasenou částku ve splatnosti vyúčtování uhradit. Pokud Smluvní partner se stanovenou částkou spoluúčasti na investiční akci při zřízení Služby souhlasit nebude nebo se nevyjádří nejpozději do 14 dnů ode dne doručení informace o výši spoluúčasti na investiční akci při zřízení Služby, tak doručením písemného nesouhlasu Smluvního partnera Poskytovateli nebo marným uplynutím uvedené lhůty pro vyjádření Smluvního partnera dochází bez dalšího k automatickému ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy/Specifikace služby, jejímž předmětem je zřízení a poskytování konkrétní dotčené Služby. Zároveň je Poskytovatel oprávněn Smluvnímu partnerovi naúčtovat cenu za marné nacenění investiční akce, a to ve výši dle platného Ceníku Služby, přičemž Smluvní partner je povinen tuto částku ve splatnosti vyúčtování uhradit. Splátnost takového vyúčtování je shodná se sjednanou splatností týkající se vyúčtování Služby.

1.1.4 Podmínky poskytování a provozu internetové konektivity

Smluvní partner není oprávněn měnit ani jakkoliv zasahovat do technického zařízení Poskytovatele nebo společnosti CETIN, včetně koncového bodu Služby.

Poskytovatel při poskytování Služby umožňuje:

- možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru Smluvního partnera, resp. uživatele,



- možnost používat služby a aplikace podle výběru Smluvního partnera, resp. uživatele,
- možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení, pokud nepoškozuje síť,
- poskytování smluvně sjednané kvality Služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek.

U Služby Poskytovatel nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalení nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma opodstatněného řízení datového provozu.

Mezi opodstatněné řízení provozu patří řízení:

- za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení právního předpisu nebo na základě rozhodnutí soudu,
- pro předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a zabezpečení sítí a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí,
- za účelem minimalizace účinků mimořádného rizika přetížení sítě.

Opodstatněné řízení provozu vychází z obecných principů relevance, přiměřenosti, účinnosti, nediskriminace a transparentnosti. Opodstatněné řízení provozu použije takové metody, které zajistí doručení Služby ve sjednané kvalitě.

Poskytovatel neodpovídá za:

- blokaci IP adresy třetími stranami v síti Internet,
- nefunkčnost, výpadky nebo omezení fungování sítě Internet a za vliv takovéto nefunkčnosti sítě Internet na Služby poskytované Poskytovatelem,
- aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet.

Služba je poskytována nepřetržitě s výjimkou doby pro plánovanou údržbu na zajištění údržby zařízení a pro zajištění prací souvisejících s rozvojem technické infrastruktury sítě elektronických komunikací.

Je-li to možné, je Poskytovatel povinen s předstihem informovat Smluvního partnera o plánovaném omezení, přerušení či výpadku Služby. O výpadku, omezení či přerušení Služby Poskytovatel informuje také Smluvního partnera, pokud se dotáže v zákaznickém centru Poskytovatele. Všechny plánované práce jsou prováděny takovým způsobem, aby způsobily minimální přerušení provozu Služby. Plánované práce, které nebudou ovlivňovat Službu, nebudou oznamovány.

Je-li to nevyhnutelné, vyhrazuje si Poskytovatel právo z naléhavých technických nebo provozních důvodů, zejména z důvodu údržby sítě a systémů bez předchozího oznámení, na nevyhnutelně nutnou dobu přerušit poskytování Služby. Smluvní partner je povinen poskytnout Poskytovateli či oprávněnému zástupci společnosti CETIN přiměřenou součinnost při údržbě Služby.

1.2 Doplnkové služby k internetové konektivitě

1.2.1 Zvýšená servisní podpora Služby

Doplnková Služba Zvýšená servisní podpora nabízí nadstandardní péči zahrnující zrychlené odstranění případné poruchy Služby. Doplnkovou Službu Zvýšená servisní podpora je možné objednat ke všem typům a variantám Služby.

Rozsah aktivit vykonávaných pro odstranění poruchy zahrnuje především konfigurační změny na DSLAM, konfigurace v páteřní síti včetně agregačních bodů společnosti CETIN apod. **Doplnková Služba Zvýšená servisní podpora se nevztahuje na poruchy vzniklé na účastnickém vedení.**

Omezení

Doplnková Služba Zvýšená servisní podpora je poskytována až po uplynutí 15 dní od objednání této doplnkové služby. Tento odklad se týká nejen začátku poskytování, ale také začátku zpoplatnění.

Doplnkovou Službu Zvýšená servisní podpora není možné zřídit pro přípojky Služby zřízené na kartách POTS (Annex A).

Pro oprávněnost požadavku na odstranění poruchy podle podmínek doplnkové Služby Zvýšená servisní podpora je rozhodující, zda v momentu nahlášení poruchy je doplnková Služba aktivní (viz bod a)).

Ke každé jedné přípojce Služby lze objednat a poskytovat pouze jednu doplnkovou Službu Zvýšená servisní podpora.

Lhůty pro odstranění poruchy v režimu Zvýšené servisní podpory jsou následující:

- **Zvýšená servisní podpora 24** – základní úroveň, porucha bude zpravidla odstraněna do 24 hodin;
- **Zvýšená servisní podpora 12** – vyšší úroveň, porucha bude zpravidla odstraněna do 12 hodin.

Smluvní partner bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že uvedené lhůty pro odstranění poruchy na přípojce Služby s aktivní doplnkovou Službou – Zvýšená servisní podpora Služby nejsou Smluvnímu partnerovi nijak ze strany Poskytovatele garantovány a že Smluvní partner tudíž nemá při jejich nedodržení ze strany Poskytovatele nárok na žádnou sankci, slevu z ceny Služby, případně na náhradu škody.

1.2.2 Routovaný blok IP adres

Routovaný blok IP adres o velikosti N adres, přičemž N=4,8,16 IP adres. Příklad využití bloku 4 IP adres pro očíslování sítě Smluvního partnera:

1. síťová adresa (nepoužitelná pro očíslování zařízení v síti Smluvního partnera),
2. koncové zařízení (k očíslování koncového zařízení),
3. PC (k očíslování zařízení v síti Smluvního partnera),
4. broadcastová adresa (nepoužitelná pro očíslování zařízení v síti Smluvního partnera).

V případě bloku 4 IP adres je využitelná pouze 1 IP adresa pro očíslování dalších zařízení v síti Smluvního partnera. V případě bloku 8 IP adres lze využít 5 IP adres atd.

1.3 Konfigurace služby, vlastnictví a instalace koncových zařízení

Služba je dodávána s koncovými zařízeními. DSL router, IP telefon, hlasové brány, IP komunikátor jsou součástí služby a zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele. Ostatní koncová zařízení (napájecí adaptéry, sluchátka) ke službě IP komplet DSL jsou nabízena formou prodeje a jsou ve vlastnictví Smluvního partnera.



Instalace a zprovoznění služby je řešena formou samoinstalačního balíčku, případně placená instalace technikem Poskytovatele v rozsahu a za ceny dle příslušných ustanovení platného Ceníku služby IP komplet DSL.

V případě instalace služby technikem Poskytovatele je v ceně této instalace zahrnuto propojení technologie Poskytovatele v lokalitě Smluvního partnera do předem připravené LAN Smluvního partnera, konfigurace a oživení Poskytovatelem dodaných koncových zařízení pro připojení k internetu

V ceně instalace není zejména konfigurace switchů v LAN síti, počítačů, fyzická instalace LAN sítě a stavební úpravy.

IP komplet DSL je manažovaná služba, koncové zařízení jsou ve vlastnictví a správě Poskytovatele, Smluvní partner má přístup k nastavení hesla WiFi sítě koncového zařízení. Ostatní funkce jsou dány podle následujících parametrů a nelze je měnit:

K dispozici jsou 3 skupiny (3 x LAN pools - bridge group) v místní síti LAN / WiFi LAN:

- Bridge-group „**Default**“: je určená pro počítače a další koncová zařízení Smluvního partnera.
- Bridge-group „**GUEST**“ je určená pro hosty, kteří se připojují přes WiFi na SSID „local“. Připojená zařízení nevidí sebe navzájem, ani do ostatních bridge-group. K dispozici je pouze přístup k internetu.
- Bridge-group „**PHONE**“ je určená pro IP telefony. Tato skupina je čistě ve správě Poskytovatele.

Nastavení DHCP:

- (br0) Default, 172.16.0.1, DHCP offers addresses .2-.126/24, DNS, GW
- (br1) GUEST, 172.16.1.1, DHCP offers addresses .2-.126/24, DNS, GW
- (br2) PHONE, 172.16.2.1, DHCP offers addresses .2-.126/24, DNS, GW, opt. 66&150 =“195.39.106.24“
- DHCP lease time 24h.

Nastavení sítě WiFi:

- Jsou přednastavena dvě SSID. Hesla k WiFi jsou na štítku modemu.
- SSID#1 = „GTS-internet“
- SSID#2= „local“. Zapnutá vlastnost „client isolated“.

Výše uvedená nastavení se mohou lišit v závislosti na typu dodaného koncového zařízení. V případě odlišného nastavení jsou parametry k dispozici na vyžádání u Poskytovatele.

1.4 Hlasové služby FXS/BRI/PRI

Hlasové služby ve variantě FXS/BRI/PRI umožňují připojit pobočkovou ústřednu zákazníka s rozhraním FXS (HTS, POTS), BRI (ISDN2) a PRI (ISDN30 s 8 hlasovými kanály), vždy s maximálně 8 hlasovými kanály.

Služba je nabízena pouze s vybranými kombinacemi hlasových rozhraní (počty a kombinace portů na koncovém zařízení). Konkrétní konfigurace je uvedena na příslušné Specifikaci služby / Objednávce Služby. Maximální počet realizovaných hlasových kanálů je závislý na kapacitě uploadu DSL přístupové linky.

1.5 Hlasové služby - Virtuální ústředna

Hlasové služby ve variantě s Virtuální ústřednou umožňují připojit pouze telefony (nikoliv pobočkovou ústřednu zákazníka). Přednostně je služba nabízena s IP telefony, které umožňují plně využít funkcí virtuální pobočkové ústředny.

Ke službě lze připojit pouze telefony a koncová zařízení, která jsou dodávána Poskytovatelem v rámci služby Virtuální ústředna, nelze připojit jiné typy koncových zařízení.

Maximální počet realizovaných souběžných hovorů je závislý na kapacitě uploadu DSL přístupové linky.

1.5.1 Popis služby Virtuální ústředna

Služba Virtuální ústředna nabízí přidanou hodnotu k hlasovým službám na bázi IP protokolu ve formě virtuální IP pobočkové ústředny.

Mezi základní funkce virtuální IP pobočkové ústředny patří zejména:

- opakovaná volba čísla, rychlá volbu, přeložení hovoru, záznamy o hovorech, omezení hovorů, přímé a skupinové vyzvednutí hovoru, přidržení hovoru, konzultační hovor, konferenční hovor, přepojení hovoru,
- identifikace volajícího CLIP/CNIP, potlačení identifikace CLIR/CNIR, CLIP/CLIR na hovor,
- skupiny pro vyzvednutí a příjem hovoru, funkce nerušit, zamčení telefonu, hlasová pošta,
- firemní a osobní telefonní seznam,
- webový portál pro nastavení služby, administraci pro celou firmu i jednotlivé pobočky nebo skupiny.
- místní, meziměstská a mezinárodní volání, včetně volání do mobilních sítí a ostatní typy hovorů dle příslušného ceníku služby.

Základní funkce virtuální pobočkové telefonní ústředny zle rozšířit o doplňkové telefonní služby a aplikace jako je spojovatelské pracoviště, manažer hovorů, komunikátor do osobního počítače nebo mobilního telefonu, dle aktuální nabídky Poskytovatele.

Funkce virtuální pobočkové telefonní ústředny jsou k dispozici pro jednu nebo více lokalit Smluvního partnera a jejich rozsah je závislý na typu zvolené licence a použitím koncovém zařízení.

Součástí služby je pronájem příslušných koncových zařízení (IP telefon, telefonní adaptér pro analogové telefony) dle zvoleného typu a prodej napájecích adapterů pro příslušné koncové zařízení v rozsahu dle platného ceníku služby.

Administraci virtuální pobočkové ústředny a změny nastavení provádí Smluvní partner prostřednictvím webového rozhraní. Přístupové údaje jsou Smluvnímu partnerovi předány v rámci zřízení služby.

V rámci služby poskytovatel zajistí instalaci dvou IP telefonů v lokalitě Smluvního partnera, základní zaškolení obsluhy a základní zaškolení administrátora (IT správce) Smluvního partnera. Poskytovatel zajistí instalaci zbývajících koncových zařízení jako volitelnou službu.



Smluvní partner si na své náklady zajistí LAN datovou síť pro připojení koncových zařízení na základě technické specifikace připravenosti LAN datové sítě Smluvního partnera.

1.5.2 Webový portál pro nastavení služby Virtuální ústředna

Pro přístup do webového portálu existují níže uvedené typy oprávnění:

- Enterprise administrátor – spravuje všechny pevné hlasové služby Smluvního partnera, které umožňují přístup nebo zobrazení přes webový portál.
- Group administrátor – spravuje pevné hlasové služby v dané skupině (typicky lokalita) Smluvního partnera, které umožňují přístup nebo zobrazení přes webový portál
- Uživatel – spravuje nastavení vlastního telefonního čísla

Přístupové údaje jsou odesílány při zřízení nebo změně Služby nebo na žádost Smluvního partnera elektronicky kontaktní osobě stanovené Smluvním partnerem ve Specifikaci služby, případně kontaktní osobě jinak smluvně stanovené, oprávněné nakládat se Službou.

Popis webového portálu je k dispozici na webové adrese hlas-navody.t-mobile.cz.

Změnu přístupových údajů provede Poskytovatel na žádost kontaktní osoby Smluvního partnera oprávněné nakládat se Službou. Změnu přístupových údajů Group administrátora může Smluvní partner provést přímo na webovém portále.

V případě převodu Služby na jiného zákazníka (na žádost Smluvního partnera nebo v případě zákonného převodu) je Poskytovatel oprávněn resetovat přístupové údaje do webového portálu. Nové přístupové údaje odešle Poskytovatel kontaktní osobě oprávněné nakládat se Službou stanovené novým Smluvním partnerem (novým zákazníkem) Původní přístupové údaje okamžikem resetu přestávají platit a využívání webového portálu a aplikace UC One bude možné až po zadání nových přístupových údajů. Poskytovatel předem informuje kontaktní osobu Smluvního partnera oprávněnou nakládat se Službou o termínu provedení resetu.

1.5.3 Technická specifikace služby Virtuální ústředna

Signalizace: SIP

Přenos hlasu: RTP, kodek G.729, High definition sound G.722

1.5.4 Popisy funkcí a služeb Virtuální ústředny

Podrobné popisy funkcí a služeb jsou popsány v těchto dokumentech:

- Uživatelská příručka virtuální ústředny
- Návod k obsluze pro jednotlivé IP telefony
- Návod k obsluze pro jednotlivé nabízené aplikace a webová rozhraní

Dokumenty či on-line přístup k dokumentům jsou zákazníkovi předány v průběhu zřízení služby Virtuální ústředny.

1.6 Ukončení Služby

Smluvní partner nebo Poskytovatel jsou oprávněni ukončit poskytování Služby písemnou výpovědí v souladu se Smlouvou/Specifikací služby.

Ukončení poskytování internetové konektivity znamená ukončení poskytování celé služby IP komplet DSL, včetně hlasových služeb. Ukončení hlasových služeb (všech telefonních čísel) znamená ukončení poskytování celé služby IP komplet DSL, včetně internetové části.

1.7 Poruchy Služby, reklamace a jejich oznamování

1.7.1 Způsob nahlášení poruchy, reklamace

Pro urychlení odstranění závady/reklamace Služby Poskytovatel požaduje, aby jej Smluvní partner kontaktoval již při prvních známkách závady.

Nahlášení poruchy, resp. reklamace, poskytování Služby nebo ohlášení vady, resp. podání reklamace, koncového zařízení zakoupeného od Poskytovatele probíhá standardní cestou na telefonním čísle uvedeném ve Smlouvě/Specifikaci služby, a to v pracovní dny od 8:00 do 18:00 hodin, o víkendech a o svátcích pak od 8:00 do 17:00 hodin.

V ostatním se uplatní při reklamaci koncového zařízení koupeného Smluvním partnerem od Poskytovatele podmínky stanovené platným Reklamačním řádem, který je dostupný na webových stránkách Poskytovatele: <https://www.t-mobile.cz/podpora/ke-stazeni>.

1.7.2 Poruchy služby

Poskytovatel řeší poruchu Služby s maximálním úsilím a v nejkratším možném termínu, a to zejména s ohledem na případnou nutnou spolupráci se společností CETIN. Smluvní partner bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že lhůty pro odstranění poruchy na Službě nejsou Smluvnímu partnerovi ze strany Poskytovatele garantovány.

Za začátek poruchy Služby se pro určení doby trvání poruchy považuje čas jejího ohlášení Smluvní partnerem na kontaktní místo Poskytovatele.

Poskytovatel odstraňuje poruchu Služby od okamžiku jejího nahlášení na kontaktní místo Poskytovatele. Smluvní partner je povinen se Poskytovateli řádně identifikovat a popsat, jak se porucha Služby projevuje. Odstraněním poruchového stavu Služby je ukončena porucha. To znamená, že funkčnost Služby byla obnovena a parametry Služby jsou ve shodě s parametry uvedenými ve Smlouvě/Specifikaci služby.

Poskytovatel je oprávněn účtovat Smluvnímu partnerovi paušální náklady (tzv. úhradu ceny za Marný výjezd) spojené se zjišťováním a odstraňováním poruchy Služby v případě, že po oznámení poruchy Smluvním partnerem prokazatelně zjistí, že porucha je na straně Smluvního partnera, resp. uživatele, případně že porucha vůbec nenastala nebo že Smluvní partner ani po předchozí dohodě neumožnil servisnímu technikovi přístup k zařízení či k souvisejícím součástem instalace či jinak neposkytl potřebnou součinnost. Provede-li Smluvní



partner na základě takového oznámení servisní zásah, jedná se o tzv. „marný výjezd“ (dále jen společně „Marný výjezd“). Úhrada ceny za Marný výjezd je Smluvnímu partnerovi účtována dle platného Ceníku Služby.

2 Uzavření a doba trvání Specifikace služby

Specifikaci služby může Smluvní partner uzavřít v listinné formě, elektronicky případně prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu, pokud to podmínky dané službou umožňují.

V případě uzavření Specifikace služby v listinné formě osobně na prodejní či prostřednictvím obchodního zástupce je nutné, aby Smluvní partner předložil dokumenty potřebné k ověření jeho totožnosti

Smluvní partner je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost v souvislosti s plněním Specifikace služby. V případě, že Smluvní partner takovou součinnost neposkytne, není Poskytovatel v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou, či poskytováním Služby ani odstraněním poruchy, vady, či výpadku Služby).

Dnem aktivace Služby se stává Specifikace služby účinnou, nedohodnou-li se smluvní strany v příslušné Specifikaci služby jinak. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Specifikace služby splnění další podmínky, nabývá účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

Za aktivaci/zřízení Služby je účtován poplatek dle Ceníku služby.

Specifikaci služby lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou.

Specifikace služby zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí Účastníka, nebo zánikem Smluvního partnera či Poskytovatele bez právního nástupce případně z jiných důvodů stanovených zákonem.

3 Ceny a platby související s poskytnutou Službou

Ceny Služby se řídí platným Ceníkem služby. Smluvní strany si mohou cenu služby, popř. jejich komponent, individuálně sjednat ve Specifikaci služby, popř. jiném Smluvním dokumentu.

Servisní úkony (např. nadstandardní instalace, mimozáruční opravy, marný výjezd) jsou Poskytovatelem poskytovány za ceny uvedené v Ceníku služby.

Někteří Smluvní partneři si sjednávají s Poskytovatelem minimální měsíční plnění/částku (dále též jen „MC“). Měsíční paušál se nezapočítává do MC, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Využití neomezených tarifů však může mít vliv na dosažení zvolené úrovně MC. Závazek Účastníka k MC není aktivací neomezených tarifů jakkoliv dotčen.

4 Změna poskytovatele Služby

Pro Hlasovou službu: Každý Smluvní partner má možnost si v souladu s Obchodními podmínkami pro přenos čísla požádat o přenos každého telefonního čísla k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací.

Pro Internetovou službu: Každý Smluvní partner má možnost si v souladu s Podmínkami změny poskytovatele služby přistupu k internetu požádat o přenos každé služby elektronických komunikací k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací.

Poskytovatel doporučuje Smluvnímu partnerovi, aby před zahájením přenosu Služby či jejích komponent ověřil u nového poskytovatele technické možnosti přenesení a dalšího poskytování Služby v parametrech sjednaných ve Specifikaci služby.

Dojde-li ke zpoždění či zneužití změny poskytovatele, jež bylo způsobeno pochybením Poskytovatele, tak se Poskytovatel zavazuje Smluvnímu partnerovi uhradit paušální náhradu dle výpočtu stanoveného příslušným prováděcím předpisem.

Se změnou Poskytovatele nejsou spojeny žádné poplatky.

5 Zálohy a obdobné platby

Poskytovatel může vybírat následující zálohy:

- na Služby;
- mimořádnou zálohu dle VPST;
- zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud Smluvní partner řádně a včas platí svá vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Poskytovatel mu na písemnou výzvu uhrazenou zálohu vrátí snížením částky k úhradě, a do vyúčtování.

6 Informace o postupech při porušení povinností ze strany Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Smluvním partnerům Službu v co nejvyšší možné kvalitě. Kvalita Služby je závislá na kvalitě jednotlivých komponent Služby, z nichž některé mohou, ale nemusí být poskytovány Poskytovatelem. Minimální garantovaná kvalita jednotlivých komponent Služby je definována ve Smluvních dokumentech zejména v ustanovení 1 tohoto Popisu. Je-li sjednáno SLA, je služba poskytována v kvalitě v něm sjednané. SLA zejména stanoví podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případné sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Poskytovatel se dále zavazuje k minimální dostupnosti Služby ve výši 90%/měsíc, není-li dohodnuto smluvními stranami jinak. Postup pro výpočet měsíční dostupnosti Služby je uveden v Obchodních podmínkách smlouvy o firemním řešení/Obchodních podmínkách pevných služeb. V případě, že Smluvní partner nebude spokojen s poskytovanou kvalitou Služeb, má právo Služby reklamovat, a to ve lhůtě dvou (2) měsíců od jejich poskytnutí, jinak právo zanikne. Reklamací může Smluvní partner podat písemně prostřednictvím zákaznického centra na e-mailové adrese business@t-mobile.cz nebo osobně v kterémkoliv značkové prodejní Poskytovatele.

Poskytovatel reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději však do jednoho (1) měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdrží Smluvní partner vyřízení reklamace do dvou (2) měsíců. Pokud s řešením reklamace nebude Smluvní partner souhlasit, může do jednoho (1) měsíce od vyřízení reklamace uplatnit námitky proti jejímu vyřízení u příslušného orgánu (viz níže).

Pokud došlo k výpadku Služby, resp. bylo možné Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, může Smluvní partner Službu reklamovat a Poskytovatel je povinen závadu



odstranit a přiměřeně snížit cenu Služby. Poskytovatel není povinen nahradit škodu, která vznikne Smluvnímu partnerovi v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby. V případě, že se bude jednat o neodstranitelnou závadu, je Smluvní partner oprávněn od Smlouvy odstoupit.

V případě velké trvalé či velké opakující se odchylky (dále společně také „odchylka“) skutečného výkonu služby přístupu k internetu či v případě výpadku služby přístupu k internetu (dále jen „výpadek“) má Smluvní partner právo poskytovanou službu reklamovat. V případě oprávněné reklamace, tj. bude-li prokázána odchylka či prokázán výpadek, má Smluvní partner právo na snížení ceny služby, resp. odstranění vady způsobující výpadek co nejdříve, maximálně však do 30 dnů. Reklamoval-li Smluvní partner odchylku třikrát oprávněně, příp. není-li vada odstranitelná, má Smluvní partner právo ukončit Specifikaci služby bez sankce (tím není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu nákladů souvisejících se zařízením poskytnutým za zvýhodněných podmínek, bylo-li Smluvnímu partnerovi poskytnuto), a to k datu doručení žádosti o ukončení Specifikace služby z tohoto důvodu.

Za velkou trvalou odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Porucha Služby způsobená Smluvním partnerem anebo třetí osobou, např. výpadek napájení v koncovém bodu Služby nebo závada na vnitřních síťových rozvodech Smluvního partnera mezi koncovým bodem sítě a koncovým zařízením nebo na koncovém zařízení Smluvního partnera, je považována za závadu na straně Smluvního partnera, za kterou neodpovídá poskytovatel, resp. u které si musí zajistit její odstranění na své náklady a riziko sám Smluvní partner.

O sporech mezi Smluvním partnerem a Poskytovatelem rozhoduje soud, v některých případech definovaných zákonem Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz).

7 Sledování úrovně spotřeby

U Internetové služby má Smluvní partner k dispozici neomezený datový limit.

Hlasová služba je zpoplatněna dle provolaných minut. Smluvní partner má možnost kontrolovat spotřebu prostřednictvím svého účtu na webovém portálu Poskytovatele.

U Privátní datové služby má Smluvní partner k dispozici pro datové přenosy neomezený datový limit.

8 Tísňová volání

Přístup k tísňovému volání prostřednictvím Hlasové služby není Poskytovatelem nijak omezen a je poskytován zdarma.

Charakter ostatních komponent Služby neumožňuje přístup k tísňovému volání.

9 Jaké osobní údaje zpracováváme před poskytnutím Služby

Před poskytnutím služby Poskytovatel zpracovává o Smluvním partnerovi osobní údaje, které Poskytovatel získal v souvislosti s uzavřením Specifikace služby, na základě které má poskytovat Smluvnímu partnerovi Služby. Poskytovatel dále případně zpracovává osobní údaje Smluvního partnera účelem doručení Smluvnímu partnerovi návrhu Smlouvy v případě jejího uzavírání prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

Bližší informace ke zpracování osobních údajů jsou upraveny v Zásadách ochrany osobních údajů na <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>. Základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Smluvního partnera jsou podrobně upraveny v Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků.

10 Funkce pro Smluvní partnery se zdravotním postižením

Pro neslyšící Smluvní partnery Poskytovatel provozuje speciální infolinku, kde se volání s Poskytovatelem přepojí do textového hovoru. Vše, co se řekne, je převedeno rovnou do psané podoby, a to na <https://www.t-mobile.cz/infolinka-pro-neslysici>.

Pro sluchově postižené Smluvní partnery je na T-Mobile prodejnách přístupná služba T-Mobile e-Přepis. Jde o simultánní přepis řeči na dálku, díky němuž může neslyšící či nedoslýchavý pohodlně sledovat odpovědi prodejce na displeji tabletu.

11 Poprodejní služby

V případě potřeby rady ohledně nastavení Služby, koncového zařízení nebo jiného problému či požadavku, se Smluvní partner může obrátit na obchodního zástupce Poskytovatele nebo může využít asistenčních služeb zákaznického centra Poskytovatele tel. +420 800 73 73 33 – business zákaznická linka či služeb hlasového automatu na čísle 800 73 73 73. V neposlední řadě má Smluvní partner možnost navštívit sídlo Poskytovatele na adrese Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4.

12 Účastnický seznam – pouze pro Hlasovou službu

Smluvní partner má právo rozhodnout se o tom, zda mají být uvedeny jeho osobní údaje a identifikační údaje ve veřejném účastnickém seznamu, jehož účelem je zveřejnění osobních a identifikačních údajů pro potřeby vyhledání těchto údajů třetími osobami.

Osobními a identifikačními údaji se pro účely veřejného účastnického seznamu rozumí jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě pseudonym, adresa bydliště, telefonní číslo a adresa elektronické pošty, u podnikající fyzické osoby navíc i adresu sídla podnikání a v případě právnické osoby adresa sídla, případně adresa sídla organizační složky, adresa a telefonní číslo provozovny a adresa elektronické pošty.

Souhlas s uveřejněním osobních a identifikačních údajů v účastnickém seznamu může Smluvní partner Poskytovateli udělit při uzavírání smlouvy (je-li taková možnost v rámci smlouvy dána) či později prostřednictvím k tomu určených kanálů (v Samoobsluze). Současně má právo u těchto údajů uvést, zda si přeje být kontaktován za účelem marketingu.

13 Bezpečné využívání Internetové služby

Smluvní partner je povinen zdržet se jednání, které je způsobitelné negativně ovlivnit provoz Internetové služby či její části, případně kvalitu služeb poskytovaných jiným Smluvním partnerům, a jednání, jež závažným způsobem porušuje práva dalších osob a uživatelů sítě internet.

Smluvní partner nesmí užit Internetovou službu k obtěžování třetích osob, zejména rozesíláním nevyžádaných dat. Smluvní partner nesmí využitím Internetové služby jakkoli narušit právem chráněná práva Poskytovatele či jiných osob. Smluvní partner nesmí užívat Internetovou službu tak, aby ohrozil bezpečnost a integritu sítě a poskytování Internetové služby jiným uživatelům.

Smluvní partner se zavazuje vyvinout maximální úsilí k zajištění bezpečnosti sítě a učiní taková technická opatření, která zabrání napadení a průniku do systémů jiných uživatelů prostřednictvím sítě Smluvního partnera (např. ochrana proti DDOS útokům apod.) a proti zneužití Internetové služby. Smluvní partner je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde zaviněním ze strany Smluvního partnera. V případě takového průniku se Smluvní partner zavazuje aktivně spolupracovat s Poskytovatelem na realizaci opatření, která by podobným skutečnostem zabránila.

Smluvní partner je povinen zajistit síť a servery tak, aby zamezil třetím osobám zneužívat poskytovanou Internetovou službu. Smluvní partner je povinen hlásit Poskytovateli nefunkčnost Internetové služby, a to neprodleně po zjištění.

Porušení bezpečnostních zásad uvedených v této části Podmínek bude Poskytovatelem považováno za zneužití Internetové služby ve smyslu čl. 3.4. VPST a Poskytovatel má právo přerušit poskytování Internetové služby a v případě opakovaného porušení poskytování Internetové služby ukončit.

Poskytovatel může pozastavit přístup k Internetové službě uživatelům, jejichž chování indikuje využívání technických prostředků k obcházení podmínek Internetové služby či ukazuje na sdílení připojení s třetími osobami.

Za případné zneužití Internetové služby třetí stranou, které Smluvní partner umožnil využití Internetové služby (zejména zpřístupněním Wi-Fi sítě), nese plnou odpovědnost Smluvní partner.

Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, která Smluvní partner šíří v rozporu s podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy, např. zamezit Smluvnímu partnerovi přístup k internetovým stránkám na určitých serverech sítě Internet s nelegálním obsahem nebo obsahem odporujícím dobrým mravům.

V případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti Internetové služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti je Poskytovatel oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Internetové služby.

14 Opatření řízení provozu

U Internetové služby nerozlišuje Poskytovatel jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalování, měnění, omezování, narušování, diskriminace nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma případů, kdy je to nezbytné. Pokud je to nezbytné, pak Poskytovatel uplatňuje při poskytování služeb následující opatření za účelem:

plnění povinností stanovených právními předpisy či správními či soudními rozhodnutími týkajícími se omezování poskytovaných služeb; zachování integrity a bezpečnosti sítě Poskytovatele, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a Koncových zařízení koncových uživatelů, může Poskytovatel uplatňovat dočasná opatření spočívající v blokování IP adres a jejich rozsahů, blokování síťových portů, protokolů a doménových jmen, dále pak aktualizaci firmware a řízení konfigurace Koncových zařízení, které má Poskytovatel ve své správě, jsou-li tyto známým zdrojem nebo cílem útoků a nebo představují hrozbu pro bezpečnost a integritu sítě;

zabránění hrozícímu přetížení sítě nebo zmírnění účinků výjimečného přetížení sítě může dojít k dočasnému plošnému omezení datových toků všech Koncových uživatelů. Opatření dle předchozí věty je aplikováno rovnoměrně na všechny kategorie datového provozu všech Koncových uživatelů za účelem příslušného snížení celkového datového toku sítě.

V případě, že by opatření na řízení provozu uplatněné Poskytovatelem mohlo mít vliv na ochranu soukromí a osobních údajů koncových uživatelů, Poskytovatel je povinen postupovat podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Poskytovatel je zejména povinen posoudit vliv na ochranu soukromí a osobních údajů subjektů údajů a zajistit splnění poučovací povinnosti související se zpracováním osobních údajů vůči subjektům údajů (např. ve smlouvě či v podmínkách služby).

15 Dopad omezení objemu dat, rychlosti či jiných parametrů Internetové služby

Nejvyšší dosažitelná rychlost internetového připojení závisí na typu technologie, která je pro připojení u Služby využívána. Ke dni vydání tohoto Popisu je nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) v závislosti na používané technologii následující:

Typ využívané technologie	Maximální/inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
ADSL	16.384 kbit/s	768 kbit/s	7.168 kbit/s	512 kbit/s
VDSL	256.000 kbit/s	25.600 kbit/s	15.360 kbit/s	1.024 kbit/s

Výše uvedená maximální rychlost připojení u Služby je rychlost, kterou se u Služby širokopásmového přístupu k internetu prostřednictvím technologie xDSL rozumí v obou směrech maximální přenosová rychlost dosažitelná na fyzické vrstvě.

Dosažitelné rychlosti poskytované Internetové služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Poskytovatele ani ze strany smluvního partnera, ale i na faktorech, které může Smluvní partner přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Nejvyšší dosažitelná rychlost Internetové služby závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána, sjednané přenosové rychlosti, a dalších parametrem definovaných pro konkrétní typ služby.

Faktory omezující rychlost připojení jsou zejména:

- sjednaná přenosová rychlost či typ služby,
- kvalita a délka přístupového vedení,
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu Uživatele,
- použitý typ připojeného Koncového telekomunikačního zařízení Uživatele,



- sdílení kapacity přístupové sítě více Uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Poskytovatelem (tzv. agregace)
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatele,
- úroveň pokrytí signálem (úroveň pokrytí pro službu je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz),
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- nová výstavba,
- poloha Koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů/zařízení,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora,
- jiné připojení než přes LAN port kabelem Koncového zařízení.

Maximální dostupná rychlost na fyzické vrstvě (dle referenčního modelu ISO/OSI) je určena parametry objednaného produktu a nosné komunikační technologie. Pro technologie provozované na metalické síti je však zároveň ovlivněna (limitována) přenosovými parametry konkrétního účastnického vedení mezi aktivním síťovým zařízením a Koncovým zařízením na straně Smluvního partnera. Mezi hlavní parametry, které ovlivňují dostupnou přenosovou rychlost patří vzdálenost, průřez jádra použitého metalického páru (oba předchozí parametry mají vliv na útlum vedení), provedení a technický stav kabelových úseků a jejich spojů, souběh s jinými službami (předchozí parametry mají vliv na nežádoucí rušení) apod. Některé úseky účastnického vedení navíc nejsou v majetku Poskytovatele, čímž je značně ztížena možnost úprav takového úseku – typicky jde o vnitřní rozvody v budovách či bytech.

V případě úspěšného připojení Smluvního partnera poskytuje poskytovatel Smluvnímu partnerovi vzhledem k výše uvedeným z jeho strany neovlivnitelným faktorům v závislosti na používané technologii následující minimální garantované rychlosti:

- ADSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat
- VDSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat.

V případě užívání jiných služeb, než služeb přístupu k internetu, může dojít ke snížení garantované kvality pevné datové služby.

Poskytovatel neposkytuje žádné specializované Služby přístupu k internetu, tak jak jsou definovány v článku 3 odst. 5 nařízení EU č. 2015/2120.

16 Změna Podmínek

Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit Podmínky z důvodů a v rozsahu jak stanoví Obchodní podmínky pevných služeb, případně Službu či některou z jejích komponent úplně zrušit. Takové změny budou Smluvnímu partnerovi oznámeny způsobem uvedeným v Obchodních podmínkách pevných služeb.

17 Náklady na dodání

Náklady na dodání jsou zahrnuty v ceně poskytované Služby. V případě, že jsou účtovány náklady na dodání, jejich cenu Smluvní partner nalezne v platném Ceníku služby.

Údaje o funkčnosti digitálního obsahu včetně technických ochranných opatření a součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem

Detailní informace z hlediska potřebného softwarového a hardwarového vybavení pro využití digitálního obsahu poskytovaného Poskytovatelem nalezne Smluvní partner v samostatných dokumentech.

Smluvní partner není nijak omezen ve volbě koncového zařízení, jež používá v souvislosti s užívanou Službou, za předpokladu, že zařízení splňuje minimální technické standardy nutné pro fungování Služby. V případě, že Smluvní partner využívá koncové zařízení poskytnuté Poskytovatelem, jsou veškeré technické, platební a instalační podmínky uvedeny v příslušné smluvní dokumentaci k danému zařízení.

18 Odstoupení od smlouvy

Nestanoví-li zákon, že odstoupit nelze, může Smluvní partner v postavení spotřebitele nebo fyzické osoby podnikající od Specifikace služby uzavřené mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku, odstoupit i bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni doručení Shrnutí smlouvy nebo zřízení služby.

Uzavřením Specifikace služby mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku souhlasí Smluvní partner s tím, aby poskytování Služeb započalo ještě před uplynutím uvedené lhůty pro odstoupení. Dojde-li před odstoupením od Specifikace služby k čerpání Služeb, budou Smluvnímu partnerovi v souladu s ustanovením § 1834 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník vyčerpané Služby účtovány.

Náklady na vrácení zboží v případě odstoupení od části Specifikace služby týkající se ho (např. poštovné, dopravné aj.) nese v souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 písm. g) občanského zákoníku Smluvní partner.

Pro odstoupení od Specifikace služby lze využít formulář „Odstoupení od smlouvy“ na www.t-mobile.cz/podpora. Mimo tento formulář, je třeba na zasílaném dokumentu výslovně uvést identifikační údaje Smluvního partnera a jednání, které je činěno, tj. odstoupení od Specifikace služby ve 14 dnech. Specifikaci služby, od které je odstupováno je nutno v dokumentu jednoznačně identifikovat.

V případě, že nebudou splněny veškeré zákonné podmínky pro uplatnění práva na odstoupení od Specifikace služby, nebude Poskytovatel moci odstoupení od Účastnické smlouvy považovat za řádné a zašle Smluvnímu partnerovi vysvětlení, proč je odstoupení neplatné.

Pokud Smluvní partner není v postavení spotřebitele či podnikající fyzické osoby, nemá právo odstoupit.



19 Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022 pro Specifikace služeb sjednané po tomto datu. Pro Specifikace služeb sjednané před 1. 1. 2022 nabývají tyto podmínky účinnosti dne 1. 4. 2022.



Popis služby Pevný internet Plus

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Popis“ nebo také jen „Podmínky“)

Tento Popis služby obsahuje technické parametry služby a **předsmuvní informace** vztahující se ke službě **Pevný internet Plus (dále jen „Služba“)** dle jejichž podmínek společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Poskytovatel“) svým zákazníkům (dále jen „Smluvní partner“ nebo „Účastník“) umožňuje využívat výše uvedenou Službu elektronických komunikací. Tato Služba umožňuje přístup k veřejnému internetu.

Závazek Poskytovatele poskytovat Službu ve prospěch Smluvního partnera vzniká až uzavřením samostatné Specifikace služby. Za Specifikaci služby Smluvní strany považují i Smlouvu o poskytování pevné služby (dále jako „Specifikace služby“).

V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Obchodních podmínek pro Pevné služby elektronických komunikací, Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Smluvním partnerem využívaných služeb a nabídek Poskytovatele uveřejněných na stránce www.t-mobile.cz, dále platný Ceník služby a ustanovení platného právního řádu České republiky. Specifikace služby se dále ve smluvních dokumentech považují za Účastnickou smlouvu. Pokud má Smluvní partner ze zákona nárok na Shrnutí smlouvy, potom je konkrétní nastavení Specifikace služby a cen zahrnuto v tomto Shrnutí.

Předsmuvní informace spolu se Shrnutím smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „Zákon o el. komunikacích“).

Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Poskytovatele na adrese <https://www.t-mobile.cz/primylink> podle názvu Služby. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách. Tyto Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

Předsmuvní informace ke službě

1 Charakteristika služby

Služba poskytuje vysokorychlostní připojení k Internetu bez časového omezení. Je založena na technologii ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) nebo VDSL (Very High Speed DSL), která dokáže využít telefonní přípojku HTS nebo ISDN2) jako širokopásmové médium pro přenos dat.

Služba je poskytována v těchto variantách:

Typ Služby	Typ využívané technologie	Max rychlost pro stahování dat ¹	Max rychlost pro odesílání dat ¹	Agregace
FUN 8M	ADSL	8 192 kbit/s	512 kbit/s	1:50
FUN 16M	ADSL	16 384 kbit/s	768 kbit/s	1:50
BASIC 20M	VDSL	20 480 kbit/s	2 048 kbit/s	1:50
BASIC 50M	VDSL	51 200 kbit/s	5 120 kbit/s	1:50
BASIC 100M	VDSL	102 400 kbit/s	10 240 kbit/s	1:50
BASIC 250M	VDSL	256 000 kbit/s	25 600 kbit/s	1:50
PROFI 8M	ADSL	8 192 kbit/s	512 kbit/s	1:10
PROFI 16M	ADSL	16 384 kbit/s	768 kbit/s	1:10
BUSINESS 20M	VDSL	20 480 kbit/s	2 048 kbit/s	1:10
BUSINESS 50M	VDSL	51 200 kbit/s	5 120 kbit/s	1:10
BUSINESS 100M	VDSL	102 400 kbit/s	10 240 kbit/s	1:10
BUSINESS 250M	VDSL	256 000 kbit/s	25 600 kbit/s	1:10

1) Garantovaná kvalita a dostupnost Služby včetně technických omezení týkajících se rychlosti stahování/odesílání dat jsou specifikovány v článku **Error! Reference source not found.** tohoto Popisu.

Součástí všech výše uvedených typů Služby je jedna veřejná IPv4 adresa + IPv6/56 adresa.

1.1 Doplnkové služby

K základním službám v rámci služby je poskytována řada doplňkových služeb. Doplňkové služby jsou zpoplatňovány dle příslušného Ceníku služby.

Pokud nebude písemně dohodnuto jinak, součástí Služby není poskytnutí ostatních technických prostředků či jiných věcí, potřebných pro přístup do telefonní sítě ani konfigurace lokální sítě Smluvního partnera nebo zařízení přistupujících telefonní síti, mimo základní konfiguraci technických parametrů v rámci instalace přípojky dle ustanovení tohoto Popisu.



1.1.1 Zvýšená servisní podpora Služby

Doplňková služba Zvýšená servisní podpora nabízí nadstandardní péči zahrnující zrychlené odstranění případné poruchy Služby. Doplnkovou službu Zvýšená servisní podpora je možné objednat ke všem typům a variantám Služby.

Rozsah aktivit vykonaných pro odstranění poruchy zahrnuje především konfigurační změny na DSLAM, konfigurace v páteřní síti včetně agregačních bodů společnosti CETIN apod. **Doplňková Služba Zvýšená servisní podpora se nevztahuje na poruchy vzniklé na účastnickém vedení.**

Omezení

- a) Doplnková služba Zvýšená servisní podpora je poskytována až po uplynutí 15 dní od objednání této doplňkové služby. Tento odklad se týká nejen začátku poskytování, ale také začátku zpoplatnění.
- b) Doplnkovou službu Zvýšená servisní podpora není možné zřídit pro přípojky Služby zřízené na kartách POTS (Annex A).
- c) Pro oprávněnost požadavku na odstranění poruchy podle podmínek doplňkové služby Zvýšená servisní podpora je rozhodující, zda v momentu nahlášení poruchy je doplňková služba aktivní (viz bod a)).
- d) Ke každé jedné přípojce Služby lze objednat a poskytovat pouze jednu doplňkovou službu Zvýšená servisní podpora.

Lhůty pro odstranění poruchy v režimu Zvýšené servisní podpory jsou následující:

- Zvýšená servisní podpora 24 – základní úroveň, porucha bude zpravidla odstraněna do 24 hodin;
- Zvýšená servisní podpora 12 – vyšší úroveň, porucha bude zpravidla odstraněna do 12 hodin.

Smluvní partner bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že uvedené lhůty pro odstranění poruchy na přípojce Služby s aktivní doplňkovou službou – Zvýšená servisní podpora Služby nejsou Smluvnímu partnerovi nijak ze strany Poskytovatele garantovány a že Smluvní partner tudíž nemá při jejich nedodržení ze strany Poskytovatele nárok na žádnou sankci, slevu z ceny Služby, případně na náhradu škody.

1.1.2 Routovaný blok IP adres

Routovaný blok IP adres o velikosti N adres, přičemž N=4,8,16 IP adres. Příklad využití bloku 4 IP adres pro očíslování sítě Smluvního partnera:

1. síťová adresa (nepoužitelná pro očíslování zařízení v síti Smluvního partnera)
2. koncové zařízení (k očíslování koncového zařízení)
3. PC (k očíslování zařízení v síti Smluvního partnera)
4. broadcastová adresa (nepoužitelná pro očíslování zařízení v síti Smluvního partnera)

V případě bloku 4 IP adres je využitelná pouze 1 IP adresa pro očíslování dalších zařízení v síti Smluvního partnera. V případě bloku 8 IP adres lze využít 5 IP adres atd.

1.2 Rozhraní, koncový bod služby

Koncovým bodem služby je zakončení metalického vedení telefonní zásuvkou s konektorem RJ-11.

1.3 Koncová zařízení

Koncová zařízení nejsou součástí služby. Smluvní partner si může objednat vybraná koncová zařízení z aktuální nabídky Poskytovatele (viz Ceník služby). Smluvní partner má též možnost použít vlastní koncová zařízení schválená pro připojení k veřejným komunikačním sítím České republiky nebo k provozování v České republice a kompatibilní se zvoleným typem Služby.

Poskytovatel zajišťuje podporu pro instalace a servis pouze u koncových zařízení objednaných Smluvním partnerem ke Službě od Poskytovatele, společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Pro provoz služby jsou nezbytná tato koncová zařízení:

- splitter (rozbočovač) pro odbočení nadhovorového pásma pro realizaci připojení k internetu ADSL/VDSL,
- ADSL/VDSL modem pro připojení počítače k internetu.

ADSL/VDSL modem je možné použít jak pro připojení na analogové telefonní přípojce HTS tak i pro připojení na přípojce ISDN2.

Žádná koncová zařízení Smluvního partnera nesmí být připojena na vedení před koncovým bodem služby!

1.3.1 Prodej koncového zařízení

Poskytovatel nabízí možnost si ke Službě zakoupit některá koncová zařízení. Současně s koupí koncového zařízení má Smluvní partner možnost si objednat instalaci koupeného koncového zařízení za podmínek uvedených dále v tomto Popisu, pokud si Smluvní partner nezvolí samoinstalační balíček.

Konkrétní koncová zařízení jsou nabízena dle aktuální nabídky poskytovatele uvedené v platném Ceníku služby. Konkrétní nabídka koncových zařízení, jejich technická specifikace a další parametry jednotlivých typů koncových zařízení jsou uvedeny na samostatných produktových listech koncových zařízení, které jsou k dispozici na vyžádání u Poskytovatele.

Součástí dodávky koncového zařízení jsou též kabely, uživatelský návod, záruční list, pokud není stanoveno jinak.

Smlouva/Specifikace služby je v ustanoveních týkajících se prodeje koncového zařízení považována za kupní smlouvu uzavřenou mezi Smluvním partnerem a poskytovatelem. Cena, za kterou je koncové zařízení prodáno Smluvnímu partnerovi (tzn. kupní cena), je stanovena příslušným ustanovením platného Ceníku Služby, není-li ve Smlouvě/Specifikaci služby stanovena kupní cena odlišná. Smluvní partner písemně potvrdí převzetí koncového zařízení včetně příslušenství ke Službě na dodejce nebo jiném podobném dokumentu. Vlastnictví koncového zařízení přechází na Smluvního partnera až úplným uhrazením ceny koncového zařízení poskytovateli. Kupní cenu je povinen Smluvní partnera uhradit poskytovateli na základě jejího vyúčtování ve splatnosti příslušného vyúčtování (samostatné nebo společné s vyúčtováním Služby), které bude poskytovatelem vystaveno po zřízení Služby. Splatnost takového vyúčtování je shodná se

sjednanou splatností týkající se vyúčtování Služby. Nebezpečí škody na koncovém zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem fyzického převzetí koncového zařízení (takový okamžik bude uveden v dodejce nebo jiném dokumentu potvrzujícím převzetí koncového zařízení Smluvním partnerem). Případná jakákoliv škoda, která by vznikla v souvislosti s koncovým zařízením, je omezena kupní cenou příslušného koncového zařízení. Záruka za jakost činí 24 měsíců ode dne jeho protokolárního převzetí, není-li v konkrétním záručním listu, který je dodáván společně s koncovým zařízením, stanovena záruka za jakost delší nebo její počátek stanoven odlišně. Způsob uplatnění reklamace koncového zařízení a reklamační řízení jsou popsány dále v článku **Error! Reference source not found.** tohoto Popisu. V případě, že nedojde ke zřízení Služby z jakéhokoli důvodu, resp. dojde k ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy/Specifikace služby týkající se dotčené Služby a dotčeného koncového zařízení, a Smluvní partner přitom již obdrží koncové zařízení, tak je Smluvní partner povinen koncové zařízení ve stavu v jakém jej obdržel s přihlédnutím k běžnému opotřebení vrátit poskytovateli nejpozději do 14 dnů ode dne doručení výzvy k vrácení koncového zařízení, popř. do 14 dnů ode dne, kdy dojde k ukončení Smlouvy/Specifikace služby týkající se dotčené Služby a dotčeného koncového zařízení, a to osobně či poštou na adresu Oddělení zřizování malých služeb, Tomíčkova 2144/1, 148 00, Praha 4, Česká republika.

Poskytovatel neodpovídá za provoz a parametry zakoupeného koncového zařízení, resp. za jejich nastavení, není-li výslovně sjednáno v příslušné Smlouvě/Specifikaci Služby jinak. Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že koncové zařízení není součástí Služby, že závada na koncovém zařízení, jeho špatná konfigurace nebo jeho nastavení, nebo nesprávné nastavení místní sítě Smluvního partnera, resp. nadměrný provoz v této síti, nemá vliv na poskytování Služby (tzn., že Poskytovatel neodpovídá za vadné poskytnutí Služby nebo její neposkytnutí v případech, kdy vadné poskytnutí Služby, resp. její neposkytnutí, je způsobeno zde uvedenými případy).

1.3.2 Instalace koncového zařízení

Poskytovatel nabízí Smluvnímu partnerovi možnost si u Služby zvolit si typ instalace zakoupeného koncového zařízení, a to dle jeho preferencí (malá nebo velká instalace), popř. si zvolit samoinstalační balíček.

V době zřízení a instalace služby je vhodná přítomnost správce pobočkové ústředny Smluvního partnera, pokud existuje. Poskytovatel nezajišťuje konfiguraci a případné úpravy připojení pobočkové ústředny Smluvního partnera, elektronického zabezpečovacího systému ani jiných komunikačních zařízení Smluvního partnera.

Samoinstalační balíček

V případě samoinstalačního balíčku je Smluvnímu partnerovi doručeno koncové zařízení včetně příslušenství kurýrní službou, a to do lokality uvedené ve Smlouvě, pokud se Smluvní partner s Poskytovatelem nedohodne jinak. Smluvní partner je povinen potvrdit kurýrovi převzetí koncového zařízení včetně příslušenství. Instalaci koncového zařízení provádí Smluvní partner sám na vlastní riziko a náklady dle podrobného návodu k připojení, který je součástí doručeného koncového zařízení. V tomto případě poskytovatel Smluvnímu partnerovi pouze Službu (o zřízení Služby bude Smluvní partner informován elektronickou poštou) v koncovém bodě sítě. Smluvní partner v tomto případě hradí Samoinstalační balíček - cenu za doručení koncového zařízení kurýrem.

Smluvní partner má možnost v případě nezdaru při instalaci koncového zařízení doobjednat malou nebo velkou instalaci za ceny uvedené v příslušném ustanovení platného Ceníku služby.

Malá instalace

Jedná se o základní instalaci koncového zařízení **bez zásahu do výpočetní techniky** Smluvního partnera. Funkčnost Služby je Smluvnímu partnerovi předvedena na počítači servisního technika Poskytovatele, popř. subdodavatele k tomu pověřeného.

Rozsah činností je následující:

- připojení a instalace rozbočovače ke koncovému bodu sítě (první telefonní zásuvce) kabelem v dodaném balení;
- připojení stávajícího telefonního rozvodu k rozbočovači;
- instalace DSL modemu;
- dodání Ethernet kabelu zakončeného konektorem RJ 45, dle příbalu cca 1 m;
- předvedení funkce připojky pomocí výpočetní techniky instalujícího technika za použití přihlašovacího jména a hesla Smluvního partnera.

Malá instalace **nezahrnuje** konfiguraci ani instalaci zařízení (např. konfigurace lokální sítě, rekonfigurace počítače), které jsou ve správě Smluvního partnera nebo třetí strany. Smluvní partner bere na vědomí, že Poskytovatel neprovádí žádné práce nad zde uvedený rámec malé instalace. Při instalaci koncového zařízení je nutná součinnost kontaktní osoby Smluvního partnera. Smluvní partner se může před nebo během provádění instalace koncového zařízení rozhodnout **změnit Objednávku z malé instalace na velkou instalaci**. V takovém případě musí být tato změna Smluvním partnerem potvrzena na příslušném **Předávacím protokolu**, což bude považováno oběma smluvními stranami za formální změnu Smlouvy.

Pro případ sporu ohledně provedení typu instalace koncového zařízení je rozhodující zápis v Předávacím protokolu. Počítač, ke kterému má být připojeno koncové zařízení, musí splňovat minimální konfiguraci stanovenou v tomto Popisu. O předání a provedení instalace koncového zařízení musí být sepsán a podepsán Předávací protokol.

Velká instalace

Jedná se o kompletní odbornou instalaci koncového zařízení – ADSL/VDSL modemu včetně připojení k počítači Smluvního partnera. Funkčnost Služby je Smluvnímu partnerovi předvedena na počítači Smluvního partnera.

Rozsah činností:

- připojení a instalace rozbočovače ke koncovému bodu sítě (první telefonní zásuvce) kabelem v dodaném balení;
- připojení stávajícího telefonního rozvodu k rozbočovači;
- připojení DSL modemu k rozbočovači kabelem v dodaném balení;
- připojení DSL modemu k počítači kabelem v dodaném balení (modem s rozhraním Ethernet potřebuje externí napájení ze sítě 230 V);
- konfigurace síťového rozhraní počítače vybraného Smluvním partnerem a konfigurace dodaného koncového zařízení
- předvedení funkce připojky Služby pomocí výpočetní techniky instalujícího technika za použití testovacího přihlašovacího jména a hesla Smluvního partnera;

Připojení výpočetní techniky Smluvního partnera a koncového zařízení zahrnuje:



- konfigurace síťového rozhraní počítače vybraného Smluvním partnerem a konfigurace dodaného koncového zařízení s nastavením PPPoE, VPI VCI 8/48, protokol CHAP, funkce PAT (překlad portů), se zapnutím, nebo vypnutím DHCP serveru a nastavení IP adresy koncového zařízení podle požadavků Smluvního partnera;
- odzkoušení funkčnosti přípojky Služby na počítači Smluvního partnera s jeho heslem, které je nutné pro konfiguraci poštovního klienta;
- konfigurace poštovního klienta (pouze Microsoft Outlook) v případě, že Smluvní partner předloží své přihlašovací jméno a heslo.

Podmínky, které musí Smluvní partner dodržet v případě velké instalace při konfiguraci počítače pro připojení koncového zařízení:

- Smluvní partner odpovídá za dodržení veškerých záručních podmínek nebo podmínek servisní smlouvy, které vyplývají z jeho obchodních vztahů s třetími subjekty (tj. s dodavatelem počítače nebo s jinou servisní organizací);
- Smluvní partner je povinen si zajistit souhlas s instalací koncového zařízení k počítači od třetího subjektu v případě, že by instalací koncového zařízení mohly být záruční nebo servisní podmínky, vztahující se k určenému počítači, jakýmkoliv způsobem dotčeny;
- Smluvní partner bere na vědomí, že Poskytovatel negarantuje u instalace koncového zařízení a jeho připojení k počítači uživatele kompatibilitu koncového zařízení včetně jeho softwaru s již nainstalovaným softwarem v daném počítači. Nepřebírá též odpovědnost za jakékoliv škody (včetně ztráty či poškození dat) vzniklé změnami celkové konfigurace počítače způsobené následnými instalacemi dalšího software nebo hardware, dále za škody způsobené daty pocházejícími ze sítě Internet a dále za škody vzniklé neodbornými zásahy, zlým úmyslem nebo vyšší mocí v počítači a na koncovém zařízení;
- Smluvní partner musí mít k dispozici instalační medium s operačním systémem aktuálně nainstalovaným v počítači, na něž má platnou licenci;
- Smluvnímu partnerovi se doporučuje zálohovat data z počítače;
- instalace softwaru do počítače, který je součástí počítačové sítě, bude prováděna pouze za účasti správce sítě. Smluvní partner odpovídá za správnost konfigurace síťového nastavení (vzdálený přístup);
- instalace je prováděna pouze na počítačích, které splňují minimální konfiguraci počítače stanovenou v tomto Popisu;
- součástí instalace není instalace síťové karty s rozhraním Ethernet do počítače Smluvního partnera a instalace, resp. rekonfigurace, operačního systému počítače v majetku Smluvního partnera nebo třetí strany;
- Smluvní partner bere na vědomí, že poskytovatel neprovádí žádné vícepráce nad zde uvedený rámec velké instalace;
- při instalaci je nutná součinnost kontaktní osoby Smluvního partnera.

1.4 Zřízení, změny a ukončení Služby a podmínky poskytování Služby

1.4.1 Lhůta pro zřízení služby

Průměrná lhůta pro zřízení Služby činí **10** kalendářních dnů ode dne podpisu Specifikace Služby Poskytovatelem a Smluvním partnerem v případě využití samoinstalačního balíčku. V případě malé nebo velké instalace lhůta pro zřízení Služby závisí na sjednaném termínu pro instalaci mezi Smluvním partnerem a Poskytovatelem, resp. jeho subdodavatelem. V případě zřízení Služby s investiční akcí není termín pro zřízení Služby poskytovatelem nijak garantován s ohledem na individuální zřízení Služby (resp. na investiční akci).

1.4.2 Zřízení Služby

Službu je možné zřídit pouze v případě, že na adrese, na které má být Služby zřízena je k dispozici účastnické vedení v kvalitě a rozsahu, které jsou nezbytné pro zřízení a poskytování Služby, a současně kladný výsledek ověření dostupnosti Služby.

Smluvní partner je povinen zajistit své síť a telefonní zařízení tak, aby zamezil třetím osobám zneužívat poskytované Služby.

S ohledem na to, že možnost zřízení a poskytování Služby musí být ověřena u společnosti CETIN, tak do doby, než je Smluvnímu partnerovi oznámen kladný výsledek ověření možnosti zřízení a poskytování Služby nebo než je Služba zřízena, není Smluvnímu partnerovi ze strany poskytovatele garantováno zřízení a poskytování Služby.

1.4.3 Zřízení Služby s investiční akcí

Zřízení Služby s investiční akcí znamená výstavbu/dostavbu sítě nezbytné pro řádné zřízení a poskytování Služby, což má vliv na termín zřízení Služby. V případě zřizování Služby s investiční akcí proto nemůže poskytovatel garantovat plánované zřízení Služby dohodnuté ve Smlouvě/Specifikaci služby. O tom, jestli se v konkrétním případě jedná o zřízení Služby s investiční akcí, je Smluvní partner poskytovatelem předem informován. O termínu zřízení Služby s investiční akcí je Smluvní partner rovněž poskytovatelem informován.

Zřízení Služby s investiční akcí znamená rovněž nezbytné s tím spojené náklady např. na výkopové práce, materiál, stavební povolení apod. Náklady na zřízení Služby s investiční akcí jsou vždy stanoveny individuálně pro konkrétní případ, přičemž v některých případech je nezbytná finanční spoluúčast Smluvního partnera na úhradě nákladů s tím spojených. V případě zřízení Služby s investiční akcí bez spoluúčasti Smluvního partnera není Smluvnímu partnerovi vyúčtována žádná spoluúčast na nákladech. O zřízení Služby s investiční akcí s/bez spoluúčasti Smluvního partnera je Smluvní partner poskytovatelem vždy informován.

1.4.4 Zřízení Služby s investiční akcí se spoluúčastí Smluvního partnera

Souhlas, případně nesouhlas, se spoluúčastí na zřízení Služby s investiční akcí potvrzuje Smluvní partner vždy předem ve Smlouvě/Specifikaci služby.

V případě, že se v konkrétním případě bude jednat o zřízení Služby s investiční akcí se spoluúčastí Smluvního partnera, přičemž Smluvní partner nedal předem nebo dodatečně souhlas se spoluúčastí na investiční akci, tak písemným oznámením poskytovatele o tom, že se jedná o zřízení Služby s investiční akcí se spoluúčastí bez souhlasu Smluvního partnera, doručeným Smluvnímu partnerovi dochází bez dalšího ke dni doručení k automatickému ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy/Specifikace služby, jejímž předmětem je zřízení a poskytování konkrétní dotčené Služby.

V případě, že se v konkrétním případě bude jednat o zřízení Služby s investiční akcí se spoluúčastí Smluvního partnera, přičemž Smluvní partner dal předem nebo dodatečně souhlas se spoluúčastí na investiční akci, tak mohou nastat následující skutečnosti:

- a) pokud bude v případě zřízení Služby s investiční akcí se spoluúčastí Smluvního partnera stanovena spoluúčast Smluvního partnera maximálně (včetně) do výše 2.000,- Kč bez DPH za jednotlivou přípojku Služby, je tato částka poskytovatelem

vyfakturována Smluvnímu partnerovi následně po zřízení Služby, přičemž Smluvní partner je povinen tuto částku ve splatnosti vyúčtování uhradit,

- b) pokud bude v rámci technického šetření nezbytného pro zřízení Služby ze strany poskytovatele (resp. dle zjištění společnosti CETIN) zjištěna potřeba investiční akce pro zřízení Služby se spoluúčastí Smluvního partnera, která je vyšší než 2.000,- Kč bez DPH za jednotlivou přípojku Služby, je Smluvní partner o této skutečnosti poskytovatelem informován včetně žádosti o souhlas/nesouhlas s úhradou konkrétní výše spoluúčasti na investiční akci při zřízení Služby. Pokud bude se stanovenou částkou spoluúčasti na investiční akci při zřízení Služby Smluvní partner souhlasit, bude mu takto odsouhlasená částka vyfakturována následně po zřízení Služby, přičemž Smluvní partner je povinen tuto odsouhlasenou částku ve splatnosti vyúčtování uhradit. Pokud Smluvní partner se stanovenou částkou spoluúčasti na investiční akci při zřízení Služby souhlasit nebude nebo se nevyjádří nejpozději do 14 dnů ode dne doručení informace o výši spoluúčasti na investiční akci při zřízení Služby, tak doručením písemného nesouhlasu Smluvního partnera poskytovateli nebo marným uplynutím uvedené lhůty pro vyjádření Smluvní partnera dochází bez dalšího k automatickému ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy/Specifikace služby, jejímž předmětem je zřízení a poskytování konkrétní dotčené Služby. Zároveň je poskytovatel oprávněn Smluvnímu partnerovi naúčtovat cenu za marné nacenění investiční akce, a to ve výši dle platného Ceníku Služby, přičemž Smluvní partner je povinen tuto částku ve splatnosti vyúčtování uhradit. Splatnost takového vyúčtování je shodná se sjednanou splatností týkající se vyúčtování Služby.

1.4.5 Změny služby

Změnu parametrů nebo konfigurace Služby Smluvní partner objednává u Poskytovatele prostřednictvím příslušné změnové Specifikace služby nebo změnového formuláře, případně prostřednictvím zákaznického portálu či zákaznické linky. Změny jsou zpoplatněny dle platného Ceníku služby. Žádné změny nelze provádět v době 10 a méně pracovních dní před dohodnutým termínem zřízení Služby.

Pro přeložení koncového bodu Služby musí v nové lokalitě existovat příslušný počet metalických vedení splňujících podmínky dle souvisejících ustanovení tohoto Popisu. Lhůta a postup realizace přeložení koncového bodu Služby jsou shodné jako u zřízení Služby.

1.4.6 Ukončení Služby

Smluvní partner nebo poskytovatel jsou oprávněni ukončit poskytování Služby písemnou výpovědí v souladu se Smlouvou/Specifikací služby.

Specifikace služby může být ze strany TMCZ rovněž ukončena písemnou výpovědí bez udání důvodu doručenou Smluvnímu partnerovi kdykoliv před sjednaným Plánovaným termínem zřízení (aktivace) Služby. Účinky (účinnost) takové výpovědi nastávají dnem doručení písemné výpovědi Smluvnímu partnerovi (tzn., že k tomuto dni dochází k ukončení platnosti a účinnosti Specifikace služby).

1.4.7 Podmínky poskytování a provozu Služby

Smluvní partner není oprávněn měnit ani jakkoliv zasahovat do technického zařízení poskytovatele nebo společnosti CETIN, včetně koncového bodu Služby.

Poskytovatel při poskytování Služby umožňuje:

- možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru Smluvní partnera, resp. uživatele,
- možnost používat služby a aplikace podle výběru Smluvního partnera, resp. uživatele,
- možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení, pokud nepoškozuje síť,
- poskytování smluvně sjednané kvality Služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek.

U Služby poskytovatel nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalení nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma opodstatněného řízení datového provozu.

Mezi opodstatněné řízení provozu patří řízení:

- za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení právního předpisu nebo na základě rozhodnutí soudu,
- pro předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a zabezpečení sítě a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí,
- za účelem minimalizace účinků mimořádného rizika přetížení sítě.

Opodstatněné řízení provozu vychází z obecných principů relevance, přiměřenosti, účinnosti, nediskriminace a transparentnosti. Opodstatněné řízení provozu použije takové metody, které zajistí doručení Služby ve sjednané kvalitě.

Poskytovatel neodpovídá za:

- blokadu IP adresy třetími stranami v síti Internet,
- nefunkčnost, výpadky nebo omezení fungování sítě Internet a za vliv takovéto nefunkčnosti sítě Internet na Služby poskytované poskytovatelem,
- aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet.

Služba je poskytována nepřetržitě s výjimkou doby pro plánovanou údržbu na zajištění údržby zařízení a pro zajištění prací souvisejících s rozvojem technické infrastruktury sítě elektronických komunikací.

Je-li to možné, je poskytovatel povinen s předstihem informovat Smluvního partnera o plánovaném omezení, přerušení či výpadku Služby. O výpadku, omezení či přerušení Služby poskytovatel informuje také Smluvního partnera, pokud se dotáže v zákaznickém centru poskytovatele. Všechny plánované práce jsou prováděny takovým způsobem, aby způsobily minimální přerušení provozu Služby. Plánované práce, které nebudou ovlivňovat Službu, nebudou oznamovány.

Je-li to nevyhnutelné, vyhrazuje si poskytovatel právo z naléhavých technických nebo provozních důvodů, zejména z důvodu údržby sítě a systémů bez předchozího oznámení, na nevyhnutelně nutnou dobu přerušit poskytování Služby. Smluvní partner je povinen poskytnout poskytovateli či oprávněnému zástupci společnosti CETIN přiměřenou součinnost při údržbě Služby.



1.5 Poruchy Služby, reklamace a jejich oznamování

1.5.1 Způsob nahlášení poruchy, reklamace

Pro urychlení odstranění závady/reklamace Služby Poskytovatel požaduje, aby jej Smluvní partner kontaktoval již při prvních známkách závady.

Nahlášení poruchy, resp. reklamace, poskytování Služby nebo ohlášení vady, resp. podání reklamace, koncového zařízení zakoupeného od Poskytovatele probíhá standardní cestou na telefonním čísle uvedeném ve Smlouvě/Specifikaci služby, a to v pracovní dny od 8:00 do 18:00 hodin, o víkendech a o svátcích pak od 8:00 do 17:00 hodin.

V ostatním se uplatní při reklamaci koncového zařízení koupeného Smluvním partnerem od Poskytovatele podmínky stanovené platným Reklamačním řádem, který je dostupný na webových stránkách Poskytovatele: <https://www.t-mobile.cz/podpora/ke-stazeni>.

1.5.2 Poruchy služby

Poskytovatel řeší poruchu Služby s maximálním úsilím a v nejkratším možném termínu, a to zejména s ohledem na případnou nutnou spolupráci se společností CETIN. Smluvní partner bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že lhůty pro odstranění poruchy na Službě nejsou Smluvnímu partnerovi ze strany Poskytovatele garantovány.

Za začátek poruchy Služby se pro určení doby trvání poruchy považuje čas jejího ohlášení Smluvní partnerem na kontaktní místo Poskytovatele.

Poskytovatel odstraňuje poruchu Služby od okamžiku jejího nahlášení na kontaktní místo Poskytovatele. Smluvní partner je povinen se Poskytovateli řádně identifikovat a popsat, jak se porucha Služby projevuje. Odstraněním poruchového stavu Služby je ukončena porucha. To znamená, že funkčnost Služby byla obnovena a parametry Služby jsou ve shodě s parametry uvedenými ve Smlouvě/Specifikaci služby.

Poskytovatel je oprávněn účtovat Smluvnímu partnerovi paušální náklady (tzv. úhradu ceny za Marný výjezd) spojené se zjišťováním a odstraňováním poruchy Služby v případě, že po oznámení poruchy Smluvním partnerem prokazatelně zjistí, že porucha je na straně Smluvního partnera, resp. uživatele, případně že porucha vůbec nenastala nebo že Smluvní partner ani po předchozí dohodě neumožnil servisnímu technikovi přístup k zařízení či k souvisejícím součástem instalace či jinak neposkytl potřebnou součinnost. Provede-li Smluvní partner na základě takového oznámení servisní zásah, jedná se o tzv. „marný výjezd“ (dále jen společně „Marný výjezd“). Úhrada ceny za Marný výjezd je Smluvnímu partnerovi účtována dle platného Ceníku Služby.

2 Uzavření a doba trvání Specifikace služby

Specifikaci služby může Smluvní partner uzavřít v listinné formě, elektronicky případně prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu, pokud to podmínky dané služby umožňují.

V případě uzavření Specifikace služby v listinné formě osobně na prodejně či prostřednictvím obchodního zástupce je nutné, aby Smluvní partner předložil dokumenty potřebné k ověření jeho totožnosti

Smluvní partner je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost v souvislosti s plněním Specifikace služby. V případě, že Smluvní partner takovou součinnost neposkytne, není Poskytovatel v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou, či poskytováním Služby ani odstraněním poruchy, vady, či výpadku Služby).

Dnem aktivace Služby se stává Specifikace služby účinnou, nedohodnou-li se smluvní strany v příslušné Specifikaci služby jinak. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Specifikace služby splnění další podmínky, nabývá účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

Za aktivaci/zřízení Služby je účtován poplatek dle Ceníku služby.

Specifikaci služby lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou.

Specifikace služby zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí Účastníka, nebo zánikem Smluvního partnera či Poskytovatele bez právního nástupce případně z jiných důvodů stanovených zákonem.

3 Ceny a platby související s poskytnutou Službou

Ceny Služby se řídí platným Ceníkem služby. Smluvní strany si mohou cenu služby popř. jejích komponent individuálně sjednat ve Specifikaci služby, popř. jiném Smluvním dokumentu.

Servisní úkony (např. nadstandardní instalace, mimozáruční opravy, marný výjezd) jsou Poskytovatelem poskytovány za ceny uvedené v Ceníku služby.

4 Změna poskytovatele Služby

Každý Smluvní partner má možnost si v souladu s Podmínkami změny poskytovatele služby přístupu k internetu požádat o přenos každé služby elektronických komunikací k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací.

Poskytovatel doporučuje Smluvnímu partnerovi, aby před zahájením přenosu Služby či jejích komponent ověřil u nového poskytovatele technické možnosti přenesení a dalšího poskytování Služby v parametrech sjednaných ve Specifikaci služby.

Dojde-li ke zpoždění či zneužití změny poskytovatele, jež bylo způsobeno pochybením Poskytovatele, tak se Poskytovatel zavazuje Smluvnímu partnerovi uhradit paušální náhradu dle výpočtu stanoveného příslušným prováděcím předpisem.

Se změnou Poskytovatele nejsou spojeny žádné poplatky.

5 Zálohy a obdobné platby

Poskytovatel může vybírat následující zálohy:

- na Služby;
- mimořádnou zálohu dle VPST;
- zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).



Pokud Smluvní partner řádně a včas platí svá vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Poskytovatel mu na písemnou výzvu uhrazenou zálohu vrátí snížením částky k úhradě, a do vyúčtování.

6 Informace o postupech při porušení povinností ze strany Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Smluvním partnerům Službu v co nejvyšší možné kvalitě. Kvalita Služby je závislá na kvalitě jednotlivých komponent Služby, z nichž některé mohou, ale nemusí být poskytovány Poskytovatelem. Minimální garantovaná kvalita jednotlivých komponent Služby je definována ve Smluvních dokumentech zejména v ustanovení 1 tohoto Popisu. Je-li sjednáno SLA, je služba poskytována v kvalitě v něm sjednané. SLA zejména stanoví podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případné sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Poskytovatel se dále zavazuje k minimální dostupnosti Služby ve výši 90%/měsíc, není-li dohodnuto smluvními stranami jinak. Postup pro výpočet měsíční dostupnosti Služby je uveden v Obchodních podmínkách smlouvy o firemním řešení/Obchodních podmínkách pevných služeb. V případě, že Smluvní partner nebude spokojen s poskytovanou kvalitou Služeb, má právo Službu reklamovat, a to ve lhůtě dvou (2) měsíců od jejich poskytnutí, jinak právo zanikne. Reklamací může Smluvní partner podat písemně prostřednictvím zákaznického centra na e-mailové adrese business@t-mobile.cz nebo osobně v kterémkoliv značkové prodejně Poskytovatele.

Poskytovatel reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději však do jednoho (1) měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdrží Smluvní partner vyřízení reklamace do dvou (2) měsíců. Pokud s řešením reklamace nebude Smluvní partner souhlasit, může do jednoho (1) měsíce od vyřízení reklamace uplatnit námitky proti jejímu vyřízení u příslušného orgánu (viz níže).

Pokud došlo k výpadku Služby, resp. bylo možné Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, může Smluvní partner Službu reklamovat a Poskytovatel je povinen závadu odstranit a přiměřeně snížit cenu Služby. Poskytovatel není povinen nahradit škodu, která vznikne Smluvnímu partnerovi v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby. V případě, že se bude jednat o neodstranitelnou závadu, je Smluvní partner oprávněn od Smlouvy odstoupit.

V případě velké trvalé či velké opakující se odchylky (dále společně také „odchylka“) skutečného výkonu služby přístupu k internetu či v případě výpadku služby přístupu k internetu (dále jen „výpadek“) má Smluvní partner právo poskytovanou službu reklamovat. V případě oprávněné reklamace, tj. bude-li prokázána odchylka či prokázán výpadek, má Smluvní partner právo na snížení ceny služby, resp. odstranění vady způsobující výpadek co nejdříve, maximálně však do 30 dnů. Reklamoval-li Smluvní partner odchylku třikrát oprávněně, příp. není-li vada odstranitelná, má Smluvní partner právo ukončit Specifikaci služby bez sankce (tím není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu nákladů souvisejících se zařízením poskytnutým za zvýhodněných podmínek, bylo-li Smluvnímu partnerovi poskytnuto), a to k datu doručení žádosti o ukončení Specifikace služby z tohoto důvodu.

Za velkou trvalou odchylku od běžné dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžné dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžné dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžné dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Porucha Služby způsobená Smluvním partnerem anebo třetí osobou, např. výpadek napájení v koncovém bodu Služby nebo závada na vnitřních síťových rozvodech Smluvního partnera mezi koncovým bodem sítě a koncovým zařízením nebo na koncovém zařízení Smluvního partnera, je považována za závadu na straně Smluvního partnera, za kterou neodpovídá poskytovatel, resp. u které si musí zajistit její odstranění na své náklady a riziko sám Smluvní partner.

O sporech mezi Smluvním partnerem a Poskytovatelem rozhoduje soud, v některých případech definovaných zákonem Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz).

7 Sledování úrovně spotřeby

U Internetové služby má Smluvní partner k dispozici neomezený datový limit.

8 Tísňová volání

Charakter Služby neumožňuje přístup k tísňovému volání.

9 Jaké osobní údaje zpracováváme před poskytnutím Služby

Před poskytnutím služby Poskytovatel zpracovává o Smluvním partnerovi osobní údaje, které Poskytovatel získal v souvislosti s uzavřením Specifikace služby, na základě které má poskytovat Smluvnímu partnerovi Službu. Poskytovatel dále případně zpracovává osobní údaje Smluvního partnera účelem doručení Smluvnímu partnerovi návrhu Smlouvy v případě jejího uzavírání prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

Bližší informace ke zpracování osobních údajů jsou upraveny v Zásadách ochrany osobních údajů na <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>. Základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Smluvního partnera jsou podrobně upraveny v Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků.

10 Funkce pro Smluvní partnery se zdravotním postižením

Pro neslyšící Smluvní partnery Poskytovatel provozuje speciální infolinku, kde se volání s Poskytovatelem přepojí do textového hovoru. Vše, co se řekne, je převedeno rovnou do psané podoby, a to na <https://www.t-mobile.cz/infolinka-pro-neslyscici>.

Pro sluchově postižené Smluvní partnery je na T-Mobile prodejnách přístupná služba T-Mobile e-Přepis. Jde o simultánní přepis řeči na dálku, díky němuž může neslyšící či nedoslýchavý pohodlně sledovat odpovědi prodejce na displeji tabletu.



11 Poprodejní služby

V případě potřeby rady ohledně nastavení Služby, koncového zařízení nebo jiného problému či požadavku, se Smluvní partner může obrátit na obchodního zástupce Poskytovatele nebo může využít asistenčních služeb zákaznického centra Poskytovatele tel. +420 800 73 73 33 – business zákaznická linka či služeb hlasového automatu na čísle 800 73 73 73. V neposlední řadě má Smluvní partner možnost navštívit sídlo Poskytovatele na adrese Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4.

12 Účastnický seznam

Vzhledem k charakteru poskytované Služby není možné zapsat osobní a identifikační údaje do veřejného účastnického seznamu.

13 Bezpečné využívání Internetové služby

Smluvní partner je povinen zdržet se jednání, které je způsobitelné negativně ovlivnit provoz Internetové služby či její části, případně kvalitu služeb poskytovaných jiným Smluvním partnerům, a jednání, jež závažným způsobem porušuje práva dalších osob a uživatelů sítě internet.

Smluvní partner nesmí užit Internetovou službu k obtěžování třetích osob, zejména rozesíláním nevyžádaných dat. Smluvní partner nesmí využitím Internetové služby jakkoli narušit právem chráněná práva Poskytovatele či jiných osob. Smluvní partner nesmí užívat Internetovou službu tak, aby ohrozil bezpečnost a integritu sítě a poskytování Internetové služby jiným uživatelům.

Smluvní partner se zavazuje vyvinout maximální úsilí k zajištění bezpečnosti sítě a učinit taková technická opatření, která zabrání napadení a průniku do systémů jiných uživatelů prostřednictvím sítě Smluvního partnera (např. ochrana proti DDOS útokům apod.) a proti zneužití Internetové služby. Smluvní partner je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde zaviněním ze strany Smluvního partnera. V případě takového průniku se Smluvní partner zavazuje aktivně spolupracovat s Poskytovatelem na realizaci opatření, která by podobným skutečnostem zabránila.

Smluvní partner je povinen zajistit síť a servery tak, aby zamezil třetím osobám zneužívat poskytovanou Internetovou službu. Smluvní partner je povinen hlásit Poskytovateli nefunkčnost Internetové služby, a to neprodleně po zjištění.

Porušení bezpečnostních zásad uvedených v této části Podmínek bude Poskytovatelem považováno za zneužití Internetové služby ve smyslu čl. 3.4. VPST a Poskytovatel má právo přerušit poskytování Internetové služby a v případě opakovaného porušení poskytování Internetové služby ukončit.

Poskytovatel může pozastavit přístup k Internetové službě uživatelům, jejichž chování indikuje využívání technických prostředků k obcházení podmínek Internetové služby či ukazuje na sdílení připojení s třetími osobami.

Za případné zneužití Internetové služby třetí stranou, které Smluvní partner umožnil využití Internetové služby (zejména zpřístupněním Wi-Fi sítě), nese plnou odpovědnost Smluvní partner.

Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, která Smluvní partner šíří v rozporu s podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy, např. zamezit Smluvnímu partnerovi přístup k internetovým stránkám na určitých serverech sítě Internet s nelegálním obsahem nebo obsahem odporujícím dobrým mravům.

V případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti Internetové služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti je Poskytovatel oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Internetové služby.

14 Opatření řízení provozu

U Internetové služby nerozlišuje Poskytovatel jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalování, měnění, omezování, narušování, diskriminace nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma případů, kdy je to nezbytné. Pokud je to nezbytné, pak Poskytovatel uplatňuje při poskytování služeb následující opatření za účelem:

plnění povinností stanovených právními předpisy či správními či soudními rozhodnutími týkajícími se omezování poskytovaných služeb;

zachování integrity a bezpečnosti sítě Poskytovatele, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a Koncových zařízení koncových uživatelů, může Poskytovatel uplatňovat dočasná opatření spočívající v blokování IP adres a jejich rozsahů, blokování síťových portů, protokolů a doménových jmen, dále pak aktualizaci firmware a řízení konfigurace Koncových zařízení, které má Poskytovatel ve své správě, jsou-li tyto známým zdrojem nebo cílem útoků a nebo představují hrozbu pro bezpečnost a integritu sítě;

zabránění hrozícímu přetížení sítě nebo zmírnění účinků výjimečného přetížení sítě může dojít k dočasnému plošnému omezení datových toků všech Koncových uživatelů. Opatření dle předchozí věty je aplikováno rovnocenně na všechny kategorie datového provozu všech Koncových uživatelů za účelem příslušného snížení celkového datového toku sítě.

V případě, že by opatření na řízení provozu uplatněné Poskytovatelem mohlo mít vliv na ochranu soukromí a osobních údajů koncových uživatelů, Poskytovatel je povinen postupovat podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Poskytovatel je zejména povinen posoudit vliv na ochranu soukromí a osobních údajů subjektů údajů a zajistit splnění poučovací povinnosti související se zpracováním osobních údajů vůči subjektům údajů (např. ve smlouvě či v podmínkách služby).

15 Dopad omezení objemu dat, rychlosti či jiných parametrů Internetové služby

Nejvyšší dosažitelná rychlost internetového připojení závisí na typu technologie, která je pro připojení u Služby využívána. Ke dni vydání tohoto Popisu je nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) v závislosti na používané technologii následující:

Typ využívané technologie	Maximální/inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
ADSL	16.384 kbit/s	768 kbit/s	7.168 kbit/s	512 kbit/s
VDSL	256.000 kbit/s	25.600 kbit/s	15.360 kbit/s	1.024 kbit/s

Výše uvedená maximální rychlost připojení u Služby je rychlost, kterou se u Služby širokopásmového přístupu k internetu prostřednictvím technologie xDSL rozumí v obou směrech maximální přenosová rychlost dosažitelná na fyzické vrstvě.



Dosažitelné rychlosti poskytované Internetové služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Poskytovatele ani ze strany mluvního partnera, ale i na faktorech, které může Smluvní partner přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Nejvyšší dosažitelná rychlost Internetové služby závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána, sjednané přenosové rychlosti, a dalších parametrem definovaných pro konkrétní typ služby.

Faktory omezující rychlost připojení jsou zejména:

- sjednaná přenosová rychlost či typ služby,
- kvalita a délka přístupového vedení,
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu Uživatelé,
- použitý typ připojeného Koncového telekomunikačního zařízení Uživatelé,
- sdílení kapacity přístupové sítě více Uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Poskytovatelem (tzv. agregace)
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatelé,
- úroveň pokrytí signálem (úroveň pokrytí pro službu je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz),
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- nová výstavba,
- poloha Koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů/zařízení,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora,
- jiné připojení než přes LAN port kabelem Koncového zařízení.

Maximální dostupná rychlost na fyzické vrstvě (dle referenčního modelu ISO/OSI) je určena parametry objednaného produktu a nosné komunikační technologie. Pro technologie provozované na metalické síti je však zároveň ovlivněna (limitována) přenosovými parametry konkrétního účastnického vedení mezi aktivním síťovým zařízením a Koncovým zařízením na straně Smluvního partnera. Mezi hlavní parametry, které ovlivňují dostupnou přenosovou rychlost patří vzdálenost, průřez jádra použitého metalického páru (oba předchozí parametry mají vliv na útlum vedení), provedení a technický stav kabelových úseků a jejich spojů, souběh s jinými službami (předchozí parametry mají vliv na nežádoucí rušení) apod. Některé úseky účastnického vedení navíc nejsou v majetku Poskytovatele, čímž je značně ztížena možnost úprav takového úseku – typicky jde o vnitřní rozvody v budovách či bytech.

V případě úspěšného připojení Smluvního partnera poskytuje poskytovatel Smluvnímu partnerovi vzhledem k výše uvedeným z jeho strany neovlivnitelným faktorům v závislosti na používané technologii následující minimální garantované rychlosti:

- ADSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat
- VDSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat.

V případě užívání jiných služeb, než služeb přístupu k internetu, může dojít ke snížení garantované kvality pevné datové služby.

Poskytovatel neposkytuje žádné specializované Služby přístupu k internetu, tak jak jsou definovány v článku 3 odst. 5 nařízení EU č. 2015/2120.

16 Změna Podmínek

Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit Podmínky z důvodů a v rozsahu jak stanoví Obchodní podmínky pevných služeb, případně Službu či některou z jejích komponent úplně zrušit. Takové změny budou Smluvnímu partnerovi oznámeny způsobem uvedeným v Obchodních podmínkách pevných služeb.

17 Náklady na dodání

Náklady na dodání jsou zahrnuty v ceně poskytované Služby. V případě, že jsou účtovány náklady na dodání, jejich cenu Smluvní partner nalezne v platném Ceníku služby.

Údaje o funkčnosti digitálního obsahu včetně technických ochranných opatření a součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem

Detailní informace z hlediska potřebného softwarového a hardwarového vybavení pro využití digitálního obsahu poskytovaného Poskytovatelem nalezne Smluvní partner v samostatných dokumentech.

Smluvní partner není nijak omezen ve volbě koncového zařízení, jež používá v souvislosti s užívanou Službou, za předpokladu, že zařízení splňuje minimální technické standardy nutné pro fungování Služby. V případě, že Smluvní partner využívá koncové zařízení poskytnuté Poskytovatelem, jsou veškeré technické, platební a instalační podmínky uvedeny v příslušné smluvní dokumentaci k danému zařízení.

18 Odstoupení od smlouvy

Nestanoví-li zákon, že odstoupit nelze, může Smluvní partner v postavení spotřebitele nebo fyzické osoby podnikající od Specifikace služby uzavřené mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku, odstoupit i bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni doručení Shnutí smlouvy nebo zřízení služby.

Uzavřením Specifikace služby mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku souhlasí Smluvní partner s tím, aby poskytování Služeb započalo ještě před uplynutím uvedené lhůty pro odstoupení. Dojde-li před odstoupením od Specifikace služby k čerpání Služeb, budou Smluvnímu partnerovi v souladu s ustanovením § 1834 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník vyčerpané Služby účtovány.

Náklady na vrácení zboží v případě odstoupení od části Specifikace služby týkající se ho (např. poštovné, dopravné aj.) nese v souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 písm. g) občanského zákoníku Smluvní partner.



Pro odstoupení od Specifikace služby lze využít formulář „Odstoupení od smlouvy“ na www.t-mobile.cz/podpora. Mimo tento formulář, je třeba na zasílaném dokumentu výslovně uvést identifikační údaje Smluvního partnera a jednání, které je činěno, tj. odstoupení od Specifikace služby ve 14 dnech. Specifikaci služby, od které je odstupováno je nutno v dokumentu jednoznačně identifikovat.

V případě, že nebudou splněny veškeré zákonné podmínky pro uplatnění práva na odstoupení od Specifikace služby, nebude Poskytovatel moci odstoupení od Účastnické smlouvy považovat za řádné a zašle Smluvnímu partnerovi vysvětlení, proč je odstoupení neplatné.

Pokud Smluvní partner není v postavení spotřebitele či podnikající fyzické osoby, nemá právo odstoupit.

19 Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022 pro Specifikace služeb sjednané po tomto datu. Pro Specifikace služeb sjednané před 1. 1. 2022 nabývají tyto podmínky účinnosti dne 1. 4. 2022.



Popis služby SMS Gate

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Popis“ nebo také jen „Podmínky“)

Tento Popis služby obsahuje technické parametry služby a **předsmuvní informace** vztahující se ke službě **SMS Gate (dále jen „Služba“)** dle jejichž podmínek společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Poskytovatel“) svým zákazníkům (dále jen „Smluvní partner“ nebo „Účastník“) umožňuje využívat výše uvedenou Službu elektronických komunikací. Tato Služba umožňuje hromadné rozesílání krátkých textových zpráv SMS do mobilní sítě T-Mobile, ostatních českých mobilních sítí, pevné sítě a vybraných sítí zahraničních operátorů.

Závazek Poskytovatele poskytovat Službu ve prospěch Smluvního partnera vzniká až uzavřením samostatné Specifikace služby. Za Specifikaci služby Smluvní strany považují i Smlouvu o poskytování pevné služby (dále jako „Specifikace služby“).

V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Obchodních podmínek pro Pevné služby elektronických komunikací, Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Smluvním partnerem využívaných služeb a nabídek Poskytovatele uveřejněných na stránce www.t-mobile.cz, dále platný Ceník služby a ustanovení platného právního řádu České republiky. Specifikace služby se dále ve smluvních dokumentech považují za Účastnickou smlouvu. Pokud má Smluvní partner ze zákona nárok na Shrnutí smlouvy, potom je konkrétní nastavení Specifikace služby a cen zahrnuto v tomto Shrnutí.

Předsmuvní informace spolu se Shrnutím smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „Zákon o el. komunikacích“).

Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Poskytovatele na adrese <https://www.t-mobile.cz/primylink> podle názvu Služby. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách. Tyto Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

Předsmuvní informace ke službě

1 Charakteristika služby

Služba SMS Gate umožňuje Smluvnímu partnerovi hromadné odesílání a příjem SMS prostřednictvím inteligentní SMS brány (SMS platformy Poskytovatele), jejíž součástí jsou uživatelské aplikace pro odesílání a příjem SMS, aplikace pro management SMS účtu uživatelem a aplikace určené ke snadné integraci do IT infrastruktury Smluvního partnera.

Prostřednictvím této SMS platformy Poskytovatele lze rozesílat (a přijímat) SMS zprávy do všech mobilních sítí v ČR, do fixních sítí v ČR a do mobilních sítí v zahraničí.

1.1 Služby SMS platformy

Smluvní partner může prostřednictvím Služby SMS Gate využívat tyto základní a doplňkové funkcionality:

- rozesílat (a přijímat) SMS zprávy do všech mobilních sítí v ČR, do fixních sítí v ČR a do mobilních sítí v zahraničí;
- volbu odeslání SMS s číslem nebo bez čísla odesílatele SMS (tzv. A číslo, viz odst. 1.4);
- vyžádání doručení k SMS (potvrzení o doručení SMS adresátovi, viz odst. 1.4);
- odpovědní a příchozí SMS směřovat zpět do SMS aplikace Smluvního partnera (za Podmínek viz odst. 1.4);
- podmíněné přesměrování (je-li aplikace vypnutá), nebo trvalé přesměrování všech příchozích SMS na libovolnou e-mailovou adresu nebo na libovolné pevné nebo mobilní telefonní číslo;
- hromadné odeslání SMS z předem automaticky nebo poloautomaticky připraveného textového souboru.

1.2 SW aplikace

Služba SMS Gate nabízí tyto SW aplikace, které jsou volitelné v rámci poskytování Služby SMS Gate a které si Smluvní partner nainstaluje do svého PC nebo integruje do své IT infrastruktury a prostřednictvím zabezpečeného internetového protokolu propojí s SMS platformou Poskytovatele:

- **B-SMS** – samostatná SMS aplikace do PC s připojením k internetu s vlastním adresářem určená pro odesílání a příjem SMS zpráv přímo z počítače. Umožňuje odeslání jednoho textu formou SMS (text do 800 znaků) na jedno nebo více čísel, nebo hromadné odeslání SMS z předem připraveného .csv souboru. Aplikace též umožňuje nastavit přesměrování příchozích SMS zpráv na mobilní telefon nebo e-mail.
- **Profil SMS** – s využitím běžného web prohlížeče (např. Internet Explorer) může Smluvní partner v této aplikaci nastavovat a měnit základní parametry svého SMS účtu (změna hesla, denního limitu, e-mailové adresy a čísla pro přesměrování příchozích SMS a další parametry). Umožňuje odeslání jednoho textu formou SMS (text do 800 znaků) na více čísel nebo hromadné odeslání SMS z předem připraveného .csv souboru.
- **SMS backend** – je určen k integraci Služby „hromadné SMS“ do aplikace Smluvního partnera (CRM systém, informační systémy apod.) přímo u Smluvního partnera. SMS backend se volá přímo z příkazové řádky jako spustitelný .exe soubor, jeho činnost se řídí pomocí parametrů ve volacím příkazu. Dovoluje odeslat SMS jednotlivě nebo z předem připraveného .csv souboru. K dispozici je verze pracující pod OS Windows nebo Linux.

Bližší popis a návod k používání jednotlivých aplikací jsou předmětem uživatelských příruček pro konkrétní aplikace, které jsou Smluvnímu partnerovi poskytnuty při zřízení a poskytování Služby SMS Gate v elektronické formě, přičemž Smluvní partner je povinen se s příslušnými uživatelskými příručkami seznámit a dodržovat tam uvedené povinnosti a postupy při užívání Služby SMS Gate.



1.3 Přímé připojení k SMS platformě

Mimo poskytnutí výše uvedených aplikací a jejich užívání Smluvním partnerem za účelem užívání Služby SMS Gate je možné Službu SMS Gate využívat prostřednictvím přímého připojení informačních systémů Smluvního partnera k SMS platformě Poskytovatele. Přímé připojení lze realizovat prostřednictvím rozhraní http/https nebo po výslovné dohodě se Smluvním partnerem a při sjednání individuálních podmínek i prostřednictvím jiného rozhraní. Bližší popis rozhraní je uveden v příslušné programátorské příručce.

Za účelem řádného zřízení a poskytování Služby SMS Gate prostřednictvím přímého připojení k SMS platformě má Smluvní partner možnost si u Poskytovatele objednat práce na integraci jeho informačních systémů. Tyto práce jsou zpoplatněny zvlášť dle platného Ceníku Služby SMS Gate. Případné poskytnutí internetové konektivity není součástí poskytování přímého připojení k SMS platformě, resp. poskytování Služby SMS Gate.

1.3.1 Přímé připojení k AWEG

Přímé připojení k AWEG modulu SMS platformy Poskytovatele umožňuje rozesílání a příjem SMS zpráv s využitím funkcionalit využívaných též výše uvedenými aplikacemi a lze ho s těmito aplikacemi kombinovat. Mezi takové funkcionality patří především:

- nastavení omezení maximálního počtu odeslaných SMS zpráv (ochrana před zneužitím služby),
- automatické rozdělení odesílaných SMS zpráv delších než 160 znaků, resp. 140 nebo 70 znaků, dle použitého kódování.
- automatické odstraňování diakritiky odesílaných zpráv SMS.

1.3.2 Přímé připojení k Message Routeru

Přímé připojení k Message Routeru SMS platformy Poskytovatele umožňuje rozesílání a příjem SMS zpráv bez výše uvedených funkcionalit AWEG. Zpracování SMS zpráv pro odesílání a příjem je pak řízeno výhradně informačními systémy Smluvního partnera.

1.4 Způsoby odesílání SMS zpráv, identifikace

V rámci Služby SMS Gate lze SMS zprávy odesílat těmito způsoby:

- odeslání SMS zprávy „bez A-čísla“. V tomto případě je SMS zpráva na mobilním telefonu příjemce identifikována zkráceným telefonním číslem nebo alfanumerickou identifikací. Zkrácené telefonní číslo je sdíleno více Smluvními partnery Poskytovatele. V případě alfanumerické identifikace (textové ID) je na mobilním telefonu příjemce zobrazena textová identifikace (např. název firmy Smluvního partnera) místo telefonního čísla odesílatele. Textové ID může obsahovat pouze znaky: velká a malá písmena, číslice 0 až 9 a znaky pomlčka a tečka, přičemž text musí začínat písmenem, každé o maximální délce 11 znaků. Návrh Textových ID podléhá schválení Poskytovatele a Poskytovatel je oprávněn navržené Textové ID zamítnout. Poskytovatel nemůže zaručit korektní zpracování alfanumerické identifikace na straně příjemce ve všech mobilních sítích ani na všech mobilních telefonech. Konkrétní text pro alfanumerickou identifikaci dále podléhá schválení provozovateli jednotlivých mobilních sítí. Na takto odeslané SMS zprávy nelze odpovídat ani prostřednictvím zpětné SMS zprávy, ani telefonním hovorem.
- odeslání SMS zprávy „s A-číslem“. K identifikaci odesílaných SMS zpráv je použito virtuální mobilní číslo, geografické devítimístné telefonní číslo nebo rozsah, případně devítimístné negeografické telefonní číslo. Číslo může být buď přiděleno Poskytovatelem, nebo může být využito již existující telefonní číslo Smluvního partnera (za podmínek uvedených níže). Na takto odeslané SMS zprávy lze odpovídat prostřednictvím SMS zprávy.

Ceny za odeslání SMS zpráv se u jednotlivých výše popsaných způsobů odeslání mohou lišit v souladu s příslušným ustanovením platného Ceníku Služby. Způsob odeslání má možnost Smluvní partner volit v rámci odeslání jednotlivé SMS.

Délka textu rozesílaných SMS zpráv závisí na způsobu použitého kódování - například max. 160 znaků (7bitové kódování), max. 140 znaků (8bitové kódování) a max. 70 znaků (16bitové kódování). Delší text je možné rozdělit do více dílčích SMS, které jsou zpoplatněny samostatně jako jednotlivé SMS.

V případě odesílání zpráv s A-číslem, kdy je pro identifikaci použito pevné telefonní číslo, které nebylo ke Službě přiděleno Poskytovatelem, doloží Smluvní partner oprávnění k užívání daného telefonního čísla (např. fakturou za telefonní provoz k danému tel. číslu, ne starší 3 měsíců) a ke Specifikaci Služby SMS Gate přiloží vyplněné Prohlášení o oprávněném užívání telefonního čísla. Smluvní partner plně zodpovídá za případné škody způsobené Poskytovateli nebo třetí straně neoprávněným užíváním telefonního čísla v identifikaci odesílaných SMS zpráv. V případě zjištění (nebo podezření) neoprávněného užívání telefonního čísla má Poskytovatel právo svými technickými prostředky kdykoliv zamezit odesílání SMS zpráv s identifikací takovým telefonním číslem a vyzvat Smluvního partnera k opětovnému doložení oprávnění k užívání telefonního čísla, viz výše. V případě, že tato skutečnost nebude ze strany Smluvního partnera bez prodlení výslovně prokázána předložením oprávnění k užívání telefonního čísla, tak je Poskytovatel oprávněn bez dalšího písemně vypovědět příslušnou Specifikaci Služby SMS Gate, resp. příslušnou Službu SMS Gate.

V rámci Služby SMS Gate lze aktivovat možnost zasílání doručenek – zprávy mobilní sítě, potvrzující doručení SMS příjemci - koncovému uživateli. Smluvní partner u Služby s aktivní službou doručenek má možnost pro jednotlivou SMS zprávu objednat doručenko. Poskytovatel neručí za zpracování požadavku na doručenko v síti mobilního operátora a výsledek objednávky doručenko (doručeno, nedoručeno, bez odpovědi) nemá vliv na cenu doručenko, kterou je Smluvní partner povinen uhradit i v případě, že doručenko nebyla doručena nebo byla doručena doručenko bez odpovědi.

Služba SMS Gate umožňuje odesílání SMS zpráv i do pevných sítí v ČR. SMS zpráva je v pevné síti doručena jako textová SMS zpráva, pokud je na cílovém telefonním čísle koncové zařízení schopné příjmu SMS a současně aktivní příslušná služba operátora sítě. V opačném případě je zpráva doručována buď v hlasové podobě na telefonní přístroj, nebo jako faxová zpráva, pokud je na cílovém čísle aktivní fax. Způsob doručení SMS v pevné síti není Poskytovatelem garantován, neboť je předmětem služeb třetích stran.

Příjem SMS zpráv ze zahraničí je závislý na rozsahu služeb příslušného zahraničního operátora, zejména zda podporuje odesílání SMS zpráv na pevná geografická resp. negeografická telefonní čísla v ČR, která jsou Smluvním partnerem využívána v rámci Služby SMS Gate.



1.5 Provoz Služby SMS Gate

Provoz Služby SMS Gate je zajišťován SMS platformou Poskytovatele. SMS platforma Poskytovatele je realizována jako plně redundantní řešení na hardware Poskytovatele umístěném v datovém centru Poskytovatele, které splňuje nejvyšší nároky na bezpečnost a spolehlivost provozu. SMS platforma Poskytovatele je připojena k pevným a mobilním sítím v ČR i zahraničí.

Smluvním partnerem odesílané SMS zprávy jsou předávány přímo na konektory propojení k jednotlivým sítím na základě analýzy cílového čísla. Platforma zohledňuje přenositelnost čísla na základě denně aktualizované centrální databáze přenesených čísel. V případě výpadku propojení do některé pevné nebo mobilní sítě jsou odeslané SMS zprávy zařazeny SMS platformou Poskytovatele do fronty a archivovány až do obnovení propojení a následně odeslány. Poskytovatel nemůže ovlivnit a neručí za doručení SMS zpráv na cílové telefonní číslo ve veřejně dostupné síti elektronických komunikací třetí strany.

Objem odeslaných zpráv je omezen limitem odeslaných SMS za den a propustností SMS platformy Poskytovatele (propustnost v koncovém bodu služby) v počtu odeslaných SMS za sekundu. Tyto parametry jsou nastaveny Poskytovatelem v souladu s příslušnými ustanoveními příslušné Specifikace Služby SMS Gate.

Zprávy zasílané třetími stranami na telefonní číslo Smluvního partnera jsou přijímány SMS platformou Poskytovatele a archivovány až do jejich vyzvednutí Smluvním partnerem. Doba archivace je závislá na nastavené době platnosti SMS zprávy. Vyzvednutí SMS zprávy provede Smluvní partner prostřednictvím výše popsaných software aplikací (v případě více aktivních aplikací, je zpráva předána první aplikaci, která se po přijetí zprávy na SMS platformu Poskytovatele přihlásí). V případě přímého připojení Smluvního partnera k SMS platformě Poskytovatele jsou SMS zprávy předávány do informačních systémů Smluvního partnera bezodkladně prostřednictvím tohoto připojení. Vyzvednuté SMS zprávy nejsou SMS platformou Poskytovatele archivovány.

1.6 Customer Manager - správa uživatelských účtů

Aplikace Customer Manager slouží pro management SMS účtů uživatelů (např. zaměstnanců Smluvního partnera). Administraci uživatelských SMS účtů může provádět přes vzdálený přístup do aplikace Customer Manager odpovědný pracovník Smluvního partnera (skupinový administrátor) a Smluvní partner pak má SMS účty uživatelů pod přímou kontrolou a dohledem. Bližší popis viz Uživatelská příručka Customer Manager.

1.7 On-line reporty, zákaznický portál

Služba SMS Gate nabízí Smluvním partnerům on-line přístup k provozním datům a detailním informacím o vyúčtování Služby SMS Gate. Přístup k reportovacím nástrojům je zabezpečen prostřednictvím přístupového jména a hesla, které jsou Smluvnímu partnerovi vygenerovány v rámci procesu zřízení Služby SMS Gate a doručeny na kontaktní e-mail Smluvního partnera.

Provozní data jsou pro Smluvního partnera dostupná prostřednictvím on-line reportů SMS platformy Poskytovatele. Smluvní partner zde získá aktuální přehled o počtech odeslaných/doručených SMS zpráv do/z jednotlivých veřejně dostupných sítí elektronických komunikací včetně historie a základních statistických přehledů. Data jsou aktualizována přibližně každých 10 sekund.

Detailní informace o vyúčtování za Službu SMS Gate jsou dostupné prostřednictvím Zákaznického portálu. Zákaznický portál obsahuje aktuální přehled Smluvním partnerem využívaných služeb, elektronické kopie faktur a pro Službu SMS Gate pak detailní výpisy provozu včetně ceny účtované za jednotlivé SMS zprávy.

1.8 Odpovědnosti Poskytovatele a Smluvního partnera související s poskytováním/užíváním Služby

Poskytovatel neodpovídá za obsah SMS zpráv odesílaných Smluvním partnerem nebo přijímaných Smluvním partnerem, ale pouze zabezpečuje technický přenos SMS zpráv mezi rozhraním SMS platformy Poskytovatele se sítí jiného operátora a koncovým bodem Služby SMS Gate, přičemž koncovým bodem Služby je rozhraní pro přístup k SW aplikacím poskytovaných v rámci Služby Poskytovatelem nebo rozhraní pro přímé připojení dle příslušných ustanovení tohoto Popisu. Poskytovatel zejména neodpovídá za výpadky nebo poruchy ve veřejně dostupných sítích elektronických komunikací ostatních operátorů, které mohou mít vliv na řádné poskytnutí služby SMS Gate.

Obsah SMS zpráv odesílaných Smluvním partnerem je plně ve správě Smluvního partnera a Poskytovatel nenese za jejich obsah žádnou odpovědnost. Způsob odesílání SMS zpráv, forma a rozsah SMS zpráv, resp. jejich obsah, musí být plně v souladu s Podmínkami stanovenými Smlouvou, a dalšími smluvními dokumenty týkající se poskytování Služby, tímto Popisem služby SMS Gate, příslušnými platnými právními předpisy České republiky a platnými a účinnými regulačními opatřeními Českého telekomunikačního úřadu, popř. platným číslovacím plánem veřejných telefonních sítí.

Smluvní partner plně odpovídá za případné vyznění přístupových údajů (URL, přístupové jméno, přístupové heslo) k SMS platformě Poskytovatele, které předává Poskytovatel Smluvnímu partnerovi v rámci zřízení Služby SMS Gate a s tím související zneužití poskytované služby. Smluvní partner plně odpovídá za škodu vzniklou vyzněním přístupových údajů k SMS platformě Poskytovatele, a s tím souvisejícím zneužitím poskytované služby.

1.9 Zřízení a změny Služby

1.9.1 Zřízení Služby SMS Gate

Zřízení Služby SMS Gate spočívá v aktivaci profilu Smluvního partnera a požadované služby na SMS platformě Poskytovatele. V závislosti na požadovaném způsobu připojení jsou v rámci aktivace Smluvnímu partnerovi vygenerovány přístupové údaje k platformě (URL, login, heslo) a poskytnuty objednané software aplikace.

Konfigurace software aplikací, případně úpravy informačních systémů Smluvního partnera nejsou předmětem zřízení Služby SMS Gate. V případě požadavku na odbornou podporu při připojování informačních systémů Smluvního partnera k SMS platformě Poskytovatele nebo konfiguraci software aplikací má Smluvní partner možnost objednat u Poskytovatele tzv. asistovanou instalaci. Asistovaná instalace je zpoplatněna v souladu s příslušným ustanovením platného Ceníku služby SMS Gate. U přímého připojení je asistovaná instalace povinná.

Smluvní partner je o průběhu zřizování Služby SMS Gate informován notificačními e-maily na adresu uvedenou v uzavřené Specifikaci Služby SMS Gate. Služba SMS Gate je zřízena okamžikem aktivace Služby na SMS platformě Poskytovatele, přičemž o této skutečnosti je Smluvní partner rovněž Poskytovatelem informován v souladu s předchozí větou.



Průměrná lhůta pro zřízení Služby SMS Gate činí 14 pracovních dní ode dne podpisu Specifikace Služby SMS Gate Smluvním partnerem a Poskytovatelem.

1.9.2 Změny Služby SMS Gate

Změnu parametrů nebo konfigurace Služby Smluvní partner objednává u Poskytovatele prostřednictvím příslušné změnové Specifikace služby nebo změnového formuláře, případně prostřednictvím zákaznického portálu či zákaznické linky. Změny jsou zpoplatněny dle platného Ceníku služby.

2 Uzavření a doba trvání Specifikace služby

Specifikaci služby může Smluvní partner uzavřít v listinné formě, elektronicky případně prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu, pokud to podmínky dané služby umožňují.

V případě uzavření Specifikace služby v listinné formě osobně na prodejně či prostřednictvím obchodního zástupce je nutné, aby Smluvní partner předložil dokumenty potřebné k ověření jeho totožnosti

Smluvní partner je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost v souvislosti s plněním Specifikace služby. V případě, že Smluvní partner takovou součinnost neposkytne, není Poskytovatel v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou, či poskytováním Služby ani odstraněním poruchy, vady, či výpadku Služby).

Dnem aktivace Služby se stává Specifikace služby účinnou, nedohodnou-li se smluvní strany v příslušné Specifikaci služby jinak. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Specifikace služby splnění další podmínky, nabývá účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

Za aktivaci/zřízení Služby je účtován poplatek dle Ceníku služby.

Specifikaci služby lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou.

Specifikace služby zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí Účastníka, nebo zánikem Smluvního partnera či Poskytovatele bez právního nástupce případně z jiných důvodů stanovených zákonem.

3 Ceny a platby související s poskytnutou Službou

Ceny Služby se řídí platným Ceníkem služby. Smluvní strany si mohou cenu služby popř. jejích komponent individuálně sjednat ve Specifikaci služby, popř. jiném Smluvním dokumentu.

Servisní úkony (např. nadstandardní instalace, mimozáruční opravy, marný výjezd) jsou Poskytovatelem poskytovány za ceny uvedené v Ceníku služby.

Někteří Smluvní partneři si sjednávají s Poskytovatelem minimální měsíční plnění/částku (dále též jen „MC“). Měsíční paušál se nezapočítává do MC, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Využití neomezených tarifů však může mít vliv na dosažení zvolené úrovně MC. Závazek Účastníka k MC není aktivací neomezených tarifů jakkoliv dotčen.

4 Změna poskytovatele Služby

Vzhledem k charakteru Služby není změna poskytovatele služby možná.

5 Zálohy a obdobné platby

Poskytovatel může vybírat následující zálohy:

- na Služby;
- mimořádnou zálohu dle VPST;
- zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud Smluvní partner řádně a včas platí svá vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Poskytovatel mu na písemnou výzvu uhrazenou zálohu vrátí snížením částky k úhradě, a do vyúčtování.

6 Informace o postupech při porušení povinností ze strany Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Smluvním partnerům Službu v co nejvyšší možné kvalitě. Kvalita Služby je závislá na kvalitě jednotlivých komponent Služby, z nichž některé mohou, ale nemusí být poskytovány Poskytovatelem. Minimální garantovaná kvalita jednotlivých komponent Služby je definována ve Smluvních dokumentech zejména v ustanovení 1 tohoto Popisu. Je-li sjednáno SLA, je služba poskytována v kvalitě v něm sjednané. SLA zejména stanoví podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případné sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Poskytovatel se dále zavazuje k minimální dostupnosti Služby ve výši 90%/měsíc, není-li dohodnuto smluvními stranami jinak. Postup pro výpočet měsíční dostupnosti Služby je uveden v Obchodních podmínkách smlouvy o firemním řešení/Obchodních podmínkách pevných služeb. V případě, že Smluvní partner nebude spokojen s poskytovanou kvalitou Služeb, má právo Služby reklamovat, a to ve lhůtě dvou (2) měsíců od jejich poskytnutí, jinak právo zanikne. Reklamací může Smluvní partner podat písemně prostřednictvím zákaznického centra na e-mailové adrese business@t-mobile.cz nebo osobně v kterémkoliv značkové prodejně Poskytovatele.

Poskytovatel reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději však do jednoho (1) měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdrží Smluvní partner vyřízení reklamace do dvou (2) měsíců. Pokud s řešením reklamace nebude Smluvní partner souhlasit, může do jednoho (1) měsíce od vyřízení reklamace uplatnit námitky proti jejímu vyřízení u příslušného orgánu (viz níže).

Pokud došlo k výpadku Služby, resp. bylo možné Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, může Smluvní partner Službu reklamovat a Poskytovatel je povinen závadu odstranit a přiměřeně snížit cenu Služby. Poskytovatel není povinen nahradit škodu, která vznikne Smluvnímu partnerovi v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby. V případě, že se bude jednat o neodstranitelnou závadu, je Smluvní partner oprávněn od Smlouvy odstoupit.



O sporech mezi Smluvním partnerem a Poskytovatelem rozhoduje soud, v některých případech definovaných zákonem Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz).

7 Sledování úrovně spotřeby

Služba je zpoplatněna dle množství odeslaných SMS. Smluvní partner má možnost kontrolovat spotřebu prostřednictvím svého účtu na webovém portálu Poskytovatele.

8 Tísňová volání

Charakter Služby neumožňuje přístup k tísňovému volání.

9 Jaké osobní údaje zpracováváme před poskytnutím Služby

Před poskytnutím služby Poskytovatel zpracovává o Smluvním partnerovi osobní údaje, které Poskytovatel získal v souvislosti s uzavřením Specifikace služby, na základě které má poskytovat Smluvnímu partnerovi Službu. Poskytovatel dále případně zpracovává osobní údaje Smluvního partnera účelem doručení Smluvnímu partnerovi návrhu Smlouvy v případě jejího uzavírání prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

Bližší informace ke zpracování osobních údajů jsou upraveny v Zásadách ochrany osobních údajů na <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>. Základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Smluvního partnera jsou podrobně upraveny v Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků.

10 Funkce pro Smluvní partnery se zdravotním postižením

Pro neslyšící Smluvní partnery Poskytovatel provozuje speciální infolinku, kde se volání s Poskytovatelem přepojí do textového hovoru. Vše, co se řekne, je převedeno rovnou do psané podoby, a to na <https://www.t-mobile.cz/infolinka-pro-neslysici>.

Pro sluchově postižené Smluvní partnery je na T-Mobile prodejnách přístupná služba T-Mobile e-Přepis. Jde o simultánní přepis řeči na dálku, díky němuž může neslyšící či nedoslýchavý pohodlně sledovat odpovědi prodejce na displeji tabletu.

11 Poprodejní služby

V případě potřeby rady ohledně nastavení Služby, koncového zařízení nebo jiného problému či požadavku, se Smluvní partner může obrátit na obchodního zástupce Poskytovatele nebo může využít asistenčních služeb zákaznického centra Poskytovatele tel. +420 800 73 73 33 – business zákaznická linka či služeb hlasového automatu na čísle 800 73 73 73. V neposlední řadě má Smluvní partner možnost navštívit sídlo Poskytovatele na adrese Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4.

12 Účastnický seznam

Vzhledem k charakteru poskytované Služby není možné zapsat osobní a identifikační údaje do veřejného účastnického seznamu.

13 Změna Podmínek

Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit Podmínky z důvodů a v rozsahu jak stanoví Obchodní podmínky pevných služeb, případně Službu či některou z jejích komponent úplně zrušit. Takové změny budou Smluvnímu partnerovi oznámeny způsobem uvedeným v Obchodních podmínkách pevných služeb.

14 Náklady na dodání

Náklady na dodání jsou zahrnuty v ceně poskytované Služby. V případě, že jsou účtovány náklady na dodání, jejich cenu Smluvní partner nalezne v platném Ceníku služby.

Údaje o funkčnosti digitálního obsahu včetně technických ochranných opatření a součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem Detailní informace z hlediska potřebného softwarového a hardwarového vybavení pro využití digitálního obsahu poskytovaného Poskytovatelem nalezne Smluvní partner v samostatných dokumentech.

15 Odstoupení od smlouvy

Nestanoví-li zákon, že odstoupit nelze, může Smluvní partner v postavení spotřebitele nebo fyzické osoby podnikající od Specifikace služby uzavřené mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku, odstoupit i bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni doručení Shrnutí smlouvy nebo zřízení služby.

Uzavřením Specifikace služby mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku souhlasí Smluvní partner s tím, aby poskytování Služeb započalo ještě před uplynutím uvedené lhůty pro odstoupení. Dojde-li před odstoupením od Specifikace služby k čerpání Služeb, budou Smluvnímu partnerovi v souladu s ustanovením § 1834 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník vyčerpané Služby účtovány.

Náklady na vrácení zboží v případě odstoupení od části Specifikace služby týkající se ho (např. poštovné, dopravné aj.) nese v souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 písm. g) občanského zákoníku Smluvní partner.

Pro odstoupení od Specifikace služby lze využít formulář „Odstoupení od smlouvy“ na www.t-mobile.cz/podpora. Mimo tento formulář, je třeba na zasílaném dokumentu výslovně uvést identifikační údaje Smluvního partnera a jednání, které je činěno, tj. odstoupení od Specifikace služby ve 14 dnech. Specifikaci služby, od které je odstupováno je nutno v dokumentu jednoznačně identifikovat.

V případě, že nebudou splněny veškeré zákonné podmínky pro uplatnění práva na odstoupení od Specifikace služby, nebude Poskytovatel moci odstoupení od Účastnické smlouvy považovat za řádné a zašle Smluvnímu partnerovi vysvětlení, proč je odstoupení neplatné.



Pokud Smluvní partner není v postavení spotřebitele či podnikající fyzické osoby, nemá právo odstoupit.

16 Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022 pro Specifikace služeb sjednané po tomto datu. Pro Specifikace služeb sjednané před 1. 1. 2022 nabývají tyto podmínky účinnosti dne 1. 4. 2022.



Popis služby SMS/MMS Connect

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Popis“ nebo také jen „Podmínky“)

Tento Popis služby obsahuje technické parametry služby a **předsmluvní informace** vztahující se ke službě **SMS/MMS Connect (dále jen „Služba“)** dle jejichž podmínek společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Poskytovatel“) svým zákazníkům (dále jen „Smluvní partner“ nebo „Účastník“) umožňuje využívat výše uvedenou Službu elektronických komunikací. Tato Služba umožňuje hromadné rozesílání krátkých textových zpráv SMS do mobilní sítě T-Mobile, ostatních českých mobilních sítí, pevné sítě a vybraných sítí zahraničních operátorů.

Závazek Poskytovatele poskytovat Službu ve prospěch Smluvního partnera vzniká až uzavřením samostatné Specifikace služby. Za Specifikaci služby Smluvní strany považují i Smlouvu o poskytování pevné služby (dále jako „Specifikace služby“).

V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Obchodních podmínek pro Pevné služby elektronických komunikací, Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Smluvním partnerem využívaných služeb a nabídek Poskytovatele uveřejněných na stránce www.t-mobile.cz, dále platný Ceník služby a ustanovení platného právního řádu České republiky. Specifikace služby se dále ve smluvních dokumentech považují za Účastnickou smlouvu. Pokud má Smluvní partner ze zákona nárok na Shrnutí smlouvy, potom je konkrétní nastavení Specifikace služby a cen zahrnuto v tomto Shrnutí.

Předsmluvní informace spolu se Shrnutím smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „Zákon o el. komunikacích“).

Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Poskytovatele na adrese <https://www.t-mobile.cz/primylink> podle názvu Služby. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách. Tyto Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

Předsmluvní informace ke službě

1 Charakteristika služby

Služba SMS/MMS Connect zahrnuje realizaci přímého připojení zařízení Smluvního partnera, popř. jeho software s SMS/MMS centrem sítě T-Mobile a hromadné odesílání a příjem SMS/MMS zpráv, kdy destinací pro příjem SMS a MMS zprávy je elektronické komunikační zařízení Smluvního partnera. Smluvní partner je prostřednictvím tohoto připojení oprávněn rozesílat SMS, MMS a Premium SMS na telefonní čísla sítě T-Mobile a telefonní čísla ostatních operátorů sítí elektronických komunikací provozujících své služby na území České republiky, kteří jsou se sítí T-Mobile propojeni, nebo do vybraných sítí v zahraničí.

Poskytovatel není odpovědný za příjem, zpracování a odesílání SMS a MMS zpráv pomocí elektronického komunikačního zařízení Smluvního partnera. Tuto činnost umožňuje software, jehož výběr a instalaci na základě doporučení Poskytovatele si volí a zajišťuje sám Smluvní partner.

1.1 Způsoby připojení ke Službě

Přímé připojení k SMS/MMS centru T-Mobile lze v rámci Služby realizovat jedním z těchto způsobů:

- Kryptovaný tunel přes internet (tzv. typ Client to Site) – šifrování je realizováno pomocí software CISCO VPN.
- Kryptovaný tunel přes internet (tzv. typ Site to Site) – šifrování je realizováno pomocí protokolu IP Sec mechanismem 3DES. Vyžadován je router podporující protokol IPSec (3DES) ve spolupráci s GRE (Generic Routing Encapsulation). Tento mechanismus je standardně podporovaný Cisco routery s IOS – IP Plus IPSec 3DES. IPSec spojení je vybudováno pouze mezi koncovým bodem T-Mobile a koncovým bodem Smluvního partnera (router, firewall).
- Připojení přímé – univerzální připojení prostřednictvím vyhrazeného datového propojení mimo veřejný internet, např. službou IP VPN. Vyhrazené datové propojení není součástí služby SMS/MMS Connect.

Datová komunikace v rámci přímého připojení je realizována prostřednictvím komunikačního protokolu EMI (MM7). Popis protokolu, který používá SMS/MMS centrum sítě T-Mobile je poskytnut v rámci zřízení Služby nebo na vyžádání.

1.2 Další parametry Služby

- Rychlost přenosu SMS zpráv je volitelná v rozsahu 1, 2, 5, 10 nebo 20 SMS/s (dle příslušné Specifikace služby), rychlost přenosu MMS zpráv 1 MMS/2s.
- Velikost rozesílaných SMS zpráv max. 160 znaků (7bitové kódování), max. 140 znaků (8bitové kódování) a max. 70 znaků (16bitové kódování), velikost rozesílaných MMS zpráv max. 300 kB.
- Možnosti identifikace odesílatele:
 - Čtyřmístné číslo (short code) - umožňuje odesílání do všech mobilních sítí a příjem pouze ze sítě T-Mobile.
 - Devítimístné číslo (MSISDN) - umožňuje odesílání a příjem z / do všech mobilních sítí.
 - Alfnumerická identifikace odesílatele (Textové ID) - lze využít pouze pro odesílání a na takto zasláné zprávy nelze odpovídat. Textové ID může obsahovat pouze znaky: velká a malá písmena, číslice 0 až 9 a znaky pomlčka a tečka, přičemž text musí začínat písmenem, každé o maximální délce 11 znaků. Návrh Textových ID podléhá schválení Poskytovatele a Poskytovatel je oprávněn navržené Textové ID zamítnout.

1.3 Omezení služby SMS/MMS Connect

- Službu SMS/MMS Connect nelze využívat pro rozesílání nevyžádaných SMS zpráv (např. reklamního charakteru), ale jen zpráv, které jsou v rámci provozování činnosti firmy Smluvního partnera posílány jen přímým a známým zákazníkům nebo obchodním partnerům Smluvního partnera.
- Čtyřmístné číslo (Short Code) umožňuje odesílání do všech mobilních sítí, ale příjem pouze ze sítě T-Mobile.
- Zasílání SMS/MMS zpráv na mobilní telefonní čísla účastníků telekomunikačních operátorů v zahraničí T-Mobile negarantuje. Dostupné je pro operátory, jejichž síť jsou jmenovitě uvedeny na stránkách www.t-mobile.cz.
- Prodlení v komunikaci může způsobovat vyžádání doručenek, které při rychlejším odesílání mohou nevhodně zahlcovat síť (SMS centra) ostatních telekomunikačních operátorů.

1.4 Práva a povinnosti smluvních stran, dohoda o smluvních pokutách

Smluvní partner se zavazuje přijmout veškerá opatření nutná k tomu, aby Služba nebyla užívána v rozporu s platnými právními předpisy či Smlouvou a aby nebyla zneužívána, a to zejména k hromadnému rozesílání nebo tranzitu nevyžádaných obtěžujících zpráv/informací anebo za účelem úplatného poskytování ukončení SMS/MMS zpráv odeslaných z jiných sítí elektronických komunikací v síti Poskytovatele. Uvedené povinnosti je Smluvní partner povinen dodržovat i během testovacího provozu, pokud není mezi Smluvními stranami sjednáno jinak.

Smluvní partner se zavazuje, že při odesílání SMS a MMS zpráv pomocí Služby nepřekročí dohodnutou kapacitu uvedenou ve Specifikaci služby a že bude používat pouze přidělená čísla a textová ID uvedená v Specifikaci služby. V souvislosti se zavedením vývojového účtu se Smluvní partner zavazuje, že na něm nepřekročí limit 10 000 SMS/1zúčtovací období; v opačném případě uhradí náklady za odeslané SMS zprávy nad povolený limit, a to dle základního tarifu Služby dle platného Ceníku služby SMS/MMS Connect.

Poskytovatel je oprávněn po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy monitorovat, zda nedochází k porušování povinností ve smyslu předchozích odstavců. Smluvní strany se dohodly, že vždy, když dojde ze strany Smluvního partnera k prokazatelnému porušení některé z povinností uvedených v odstavcích tohoto článku nebo v článku 1.5, Smluvní partner je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý případ porušení, a to i opakovaně. Tato smluvní pokuta může být Smluvnímu partnerovi vyúčtována ve Vyúčtování služeb, případně na zvláštním vyúčtování. Právo Poskytovatele domáhat se náhrady škody není vyúčtováním ani uhrazením této smluvní pokuty dotčeno.

Smluvní partner se zavazuje, že jím do Služby zadávaný obsah (textové ID a/nebo obsah SMS/MMS) není způsobilý přivodit neoprávněný zásah do práv duševního vlastnictví Poskytovatele nebo práv třetí osoby a není nekalou obchodní praktikou ani neporušuje právní předpisy či povinnosti Smluvního partnera sjednané s třetí osobou. Smluvní partner se dále zavazuje, že budou-li vůči Poskytovateli uplatněny oprávněné nároky třetích osob, vyplývající z užití obsahu zadaného do Služby Smluvním partnerem, Smluvní partner tyto nároky uspokojí a uhradí Poskytovateli veškeré náklady vzniklé z uplatnění těchto nároků, a to včetně případné újmy (např. správní či trestní sankce) vzniklé Poskytovateli porušením povinností Smluvního partnera. K náležité obraně Poskytovatele se Smluvní partner zavazuje poskytnout veškerou Poskytovatelem vyžádanou součinnost. Poskytovatel je oprávněn v případě důvodných pochybností o tom, že obsah zadaný Smluvním partnerem do Služby je způsobilý přivodit neoprávněný zásah do práv duševního vlastnictví Poskytovatele nebo práv třetí osoby nebo je nekalou obchodní praktikou nebo porušuje právní předpisy či závazky Smluvního partnera sjednané s třetí osobou, odmítnout obsah zadaný Smluvním partnerem kdykoli, i po provedení změnového požadavku.

Porušení některé z povinností uvedených v tomto článku nebo v článku 1.5. tohoto Popisu služby Smluvním partnerem je považováno za podstatné porušení Smlouvy a zakládá právo Poskytovatele odstoupit od Smlouvy nebo její části.

1.5 Obchodní sdělení

Smluvní strany se dále dohodly, že pokud bude Smluvní partner využívat Službu k odesílání obchodních sdělení ve smyslu zák. č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění, (dále jen „obchodní sdělení“), bude u všech obchodních sdělení plnit rovněž povinnosti sjednané v tomto článku níže.

Smluvní partner je povinen opatřit si v souladu s výše uvedeným právním předpisem předchozí souhlas každého adresáta k zasílání obchodních sdělení. Smluvní strany se dále dohodly, že Poskytovatel je oprávněn kdykoli vyzvat Smluvního partnera, aby prokázal, že kterékoli odeslané obchodní sdělení je sdělením vyžádaným jeho adresátem v rozsahu souhlasu, který tento adresát udělil zadavateli zprávy odeslané Smluvním partnerem. Smluvní partner je povinen v takovém případě do 10 pracovních dnů od doručení výzvy Poskytovatele prokázat, že daná zpráva byla odeslána s předchozím souhlasem adresáta (tj. prokázat rozsah souhlasu uděleného adresátem, datum jeho udělení a název subjektu, jemuž byl souhlas udělen). Pro vyloučení pochybností se má za to, že pokud Smluvní partner do 10 dnů od výzvy předchozí souhlas adresáta s obdržením obchodního sdělení Poskytovateli neprokáže, má se za to, že zpráva byla nevyžádaná.

Smluvní partner je povinen zdržet se zasílání jakýchkoli obchodních sdělení mimo pracovní dny v čase před 8. hodinou a po 18. hodině. Smluvní partner je dále povinen při rozesílání obchodních sdělení zdržet se opakovaného rozeslání konkrétního obchodního sdělení témuž adresátovi a rovněž odeslání více než dvou obchodních sdělení témuž adresátu ve stejný den.

V každém obchodním sdělení je Smluvní partner povinen zabezpečit, aby zpráva nebyla zaslána bez platné adresy, na kterou by mohl adresát přímo a účinně zaslat informaci o tom, že si nepřeje, aby mu byly obchodní informace Smluvním partnerem nadále zasílány.

Smluvní partner je povinen zdržet se zasílání obchodních sdělení, která propagují:

- nelegální zboží a služby – zejm. drogy, pornografie, násilí
- ohrožování rozumového, citového nebo mravního vývoje dětí
- spotřebitelské úvěry
- loterie, sázení a gambling
- audiotextové linky
- politické strany a hnutí.

Pro vyloučení pochybností smluvní strany potvrzují, že nákup databáze telefonních čísel se nepovažuje za opatření předchozího souhlasu adresáta – uživatele telefonního čísla obsaženého v databázi.



1.6 Zřízení a změny Služby SMS/MMS Connect

1.6.1 Zřízení Služby

Zřízení Služby spočívá ve vytvoření profilu Smluvního partnera a požadované služby dle příslušné Specifikace služby na SMS platformě Poskytovatele. V závislosti na požadovaném způsobu připojení jsou v rámci aktivace Smluvnímu partnerovi vygenerovány přístupové údaje k SMS/MMS centru T-Mobile.

Konfigurace software aplikací, případně úpravy informačních systémů Smluvního partnera nejsou předmětem zřízení Služby. Průměrná lhůta pro zřízení Služby činí 20 pracovních dní ode dne podpisu Specifikace Služby Smluvním partnerem a Poskytovatelem.

1.6.2 Změny Služby

Změnu parametrů nebo konfigurace Služby Smluvní partner objednává u Poskytovatele prostřednictvím příslušné změnové Specifikace služby nebo změnového formuláře, případně prostřednictvím zákaznického portálu či zákaznické linky. Změny jsou zpoplatněny dle platného Ceníku služby.

2 Uzavření a doba trvání Specifikace služby

Specifikaci služby může Smluvní partner uzavřít v listinné formě, elektronicky případně prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu, pokud to podmínky dané služby umožňují.

V případě uzavření Specifikace služby v listinné formě osobně na prodejní či prostřednictvím obchodního zástupce je nutné, aby Smluvní partner předložil dokumenty potřebné k ověření jeho totožnosti

Smluvní partner je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost v souvislosti s plněním Specifikace služby. V případě, že Smluvní partner takovou součinnost neposkytne, není Poskytovatel v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou, či poskytováním Služby ani odstraněním poruchy, vady, či výpadku Služby).

Dnem aktivace Služby se stává Specifikace služby účinnou, nedohodnou-li se smluvní strany v příslušné Specifikaci služby jinak. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Specifikace služby splnění další podmínky, nabývá účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

Za aktivaci/zřízení Služby je účtován poplatek dle Ceníku služby.

Specifikaci služby lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou.

Specifikace služby zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí Účastníka, nebo zánikem Smluvního partnera či Poskytovatele bez právního nástupce případně z jiných důvodů stanovených zákonem.

3 Ceny a platby související s poskytnutou Službou

Ceny Služby se řídí platným Ceníkem služby. Smluvní strany si mohou cenu služby popř. jejích komponent individuálně sjednat ve Specifikaci služby, popř. jiném Smluvním dokumentu.

Servisní úkony (např. nadstandardní instalace, mimozáruční opravy, marný výjezd) jsou Poskytovatelem poskytovány za ceny uvedené v Ceníku služby.

Někteří Smluvní partneři si sjednávají s Poskytovatelem minimální měsíční plnění/částku (dále též jen „MC“). Měsíční paušál se nezapočítává do MC, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Využití neomezených tarifů však může mít vliv na dosažení zvolené úrovně MC. Závazek Účastníka k MC není aktivací neomezených tarifů jakkoliv dotčen.

4 Změna poskytovatele Služby

Vzhledem k charakteru Služby není změna poskytovatele služby možná.

5 Zálohy a obdobné platby

Poskytovatel může vybírat následující zálohy:

- na Služby;
- mimořádnou zálohu dle VPST;
- zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud Smluvní partner řádně a včas platí svá vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Poskytovatel mu na písemnou výzvu uhrazenou zálohu vrátí snížením částky k úhradě, a do vyúčtování.

6 Informace o postupech při porušení povinností ze strany Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Smluvním partnerům Službu v co nejvyšší možné kvalitě. Kvalita Služby je závislá na kvalitě jednotlivých komponent Služby, z nichž některé mohou, ale nemusí být poskytovány Poskytovatelem. Minimální garantovaná kvalita jednotlivých komponent Služby je definována ve Smluvních dokumentech zejména v ustanovení 1 tohoto Popisu. Je-li sjednáno SLA, je služba poskytována v kvalitě v něm sjednané. SLA zejména stanoví podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případné sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Poskytovatel se dále zavazuje k minimální dostupnosti Služby ve výši 90%/měsíc, není-li dohodnuto smluvními stranami jinak. Postup pro výpočet měsíční dostupnosti Služby je uveden v Obchodních podmínkách smlouvy o firemním řešení/Obchodních podmínkách pevných služeb. V případě, že Smluvní partner nebude spokojen s poskytovanou kvalitou Služeb, má právo Služby reklamovat, a to ve lhůtě dvou (2) měsíců od jejich poskytnutí, jinak právo zanikne. Reklamací může Smluvní partner podat písemně prostřednictvím zákaznického centra na e-mailové adrese business@t-mobile.cz nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně Poskytovatele.

Poskytovatel reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději však do jednoho (1) měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdrží Smluvní partner vyřízení reklamace do dvou (2) měsíců. Pokud s řešením



reklamací nebude Smluvní partner souhlasit, může do jednoho (1) měsíce od vyřízení reklamací uplatnit námitky proti jejímu vyřízení u příslušného orgánu (viz níže).

Pokud došlo k výpadku Služby, resp. bylo možné Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, může Smluvní partner Službu reklamovat a Poskytovatel je povinen závadu odstranit a přiměřeně snížit cenu Služby. Poskytovatel není povinen nahradit škodu, která vznikne Smluvnímu partnerovi v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby. V případě, že se bude jednat o neodstranitelnou závadu, je Smluvní partner oprávněn od Smlouvy odstoupit.

O sporech mezi Smluvním partnerem a Poskytovatelem rozhoduje soud, v některých případech definovaných zákonem Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz).

7 Sledování úrovně spotřeby

Služba je zpoplatněna dle množství odeslaných SMS. Smluvní partner má možnost kontrolovat spotřebu prostřednictvím svého účtu na webovém portálu Poskytovatele.

8 Tísňová volání

Charakter Služby neumožňuje přístup k tísňovému volání.

9 Jaké osobní údaje zpracováváme před poskytnutím Služby

Před poskytnutím služby Poskytovatel zpracovává o Smluvním partnerovi osobní údaje, které Poskytovatel získal v souvislosti s uzavřením Specifikace služby, na základě které má poskytovat Smluvnímu partnerovi Službu. Poskytovatel dále případně zpracovává osobní údaje Smluvního partnera účelem doručení Smluvnímu partnerovi návrhu Smlouvy v případě jejího uzavírání prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

Bližší informace ke zpracování osobních údajů jsou upraveny v Zásadách ochrany osobních údajů na <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>. Základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Smluvního partnera jsou podrobně upraveny v Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků.

10 Funkce pro Smluvní partnery se zdravotním postižením

Pro neslyšící Smluvní partnery Poskytovatel provozuje speciální infolinku, kde se volání s Poskytovatelem přepojí do textového hovoru. Vše, co se řekne, je převedeno rovnou do psané podoby, a to na <https://www.t-mobile.cz/infolinka-pro-neslyscici>.

Pro sluchově postižené Smluvní partnery je na T-Mobile prodejnách přístupná služba T-Mobile e-Přepis. Jde o simultánní přepis řeči na dálku, díky němuž může neslyšící či nedoslýchavý pohodlně sledovat odpovědi prodejce na displeji tabletu.

11 Poprodejní služby

V případě potřeby rady ohledně nastavení Služby, koncového zařízení nebo jiného problému či požadavku, se Smluvní partner může obrátit na obchodního zástupce Poskytovatele nebo může využít asistenčních služeb zákaznického centra Poskytovatele tel. +420 800 73 73 33 – business zákaznická linka či služeb hlasového automatu na čísle 800 73 73 73. V neposlední řadě má Smluvní partner možnost navštívit sídlo Poskytovatele na adrese Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4.

12 Účastnický seznam

Vzhledem k charakteru poskytované Služby není možné zapsat osobní a identifikační údaje do veřejného účastnického seznamu.

13 Změna Podmínek

Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit Podmínky z důvodů a v rozsahu jak stanoví Obchodní podmínky pevných služeb, případně Službu či některou z jejích komponent úplně zrušit. Takové změny budou Smluvnímu partnerovi oznámeny způsobem uvedeným v Obchodních podmínkách pevných služeb.

14 Náklady na dodání

Náklady na dodání jsou zahrnuty v ceně poskytované Služby. V případě, že jsou účtovány náklady na dodání, jejich cenu Smluvní partner nalezne v platném Ceníku služby.

Údaje o funkčnosti digitálního obsahu včetně technických ochranných opatření a součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem. Detailní informace z hlediska potřebného softwarového a hardwarového vybavení pro využití digitálního obsahu poskytovaného Poskytovatelem nalezne Smluvní partner v samostatných dokumentech.

15 Odstoupení od smlouvy

Nestanoví-li zákon, že odstoupit nelze, může Smluvní partner v postavení spotřebitele nebo fyzické osoby podnikající od Specifikace služby uzavřené mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku, odstoupit i bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni doručení Shrnutí smlouvy nebo zřízení služby.

Uzavřením Specifikace služby mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku souhlasí Smluvní partner s tím, aby poskytování Služeb započalo ještě před uplynutím uvedené lhůty pro odstoupení. Dojde-li před odstoupením od Specifikace služby k čerpání Služeb, budou Smluvnímu partnerovi v souladu s ustanovením § 1834 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník vyčerpané Služby účtovány.

Náklady na vrácení zboží v případě odstoupení od části Specifikace služby týkající se ho (např. poštovné, dopravné aj.) nese v souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 písm. g) občanského zákoníku Smluvní partner.



Pro odstoupení od Specifikace služby lze využít formulář „Odstoupení od smlouvy“ na www.t-mobile.cz/podpora. Mimo tento formulář, je třeba na zasílaném dokumentu výslovně uvést identifikační údaje Smluvního partnera a jednání, které je činěno, tj. odstoupení od Specifikace služby ve 14 dnech. Specifikaci služby, od které je odstupováno je nutno v dokumentu jednoznačně identifikovat.

V případě, že nebudou splněny veškeré zákonné podmínky pro uplatnění práva na odstoupení od Specifikace služby, nebude Poskytovatel moci odstoupení od Účastnické smlouvy považovat za řádné a zašle Smluvnímu partnerovi vysvětlení, proč je odstoupení neplatné.

Pokud Smluvní partner není v postavení spotřebitele či podnikající fyzické osoby, nemá právo odstoupit.

16 Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022 pro Specifikace služeb sjednané po tomto datu. Pro Specifikace služeb sjednané před 1. 1. 2022 nabývají tyto podmínky účinnosti dne 1. 4. 2022.



Popis služby Telefonní linka Klasik

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Popis“ nebo také jen „Podmínky“)

Tento Popis služby obsahuje technické parametry služby a **předsmuvní informace** vztahující se ke službě **Telefonní linka Klasik (dále jen „Služba“)** dle jejichž podmínek společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Poskytovatel“) svým zákazníkům (dále jen „Smluvní partner“ nebo „Účastník“) umožňuje využívat výše uvedenou Službu elektronických komunikací. Tato Služba umožňuje uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číslovacího plánu.

Závazek Poskytovatele poskytovat Službu ve prospěch Smluvního partnera vzniká až uzavřením samostatné Specifikace služby. Za Specifikaci služby Smluvní strany považují i Smlouvu o poskytování pevné služby (dále jako „Specifikace služby“).

V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Obchodních podmínek pro Pevné služby elektronických komunikací, Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Smluvním partnerem využívaných služeb a nabídek Poskytovatele uveřejněných na stránce www.t-mobile.cz, dále platný Ceník služby a ustanovení platného právního řádu České republiky. Specifikace služby se dále ve smluvních dokumentech považují za Účastnickou smlouvu. Pokud má Smluvní partner ze zákona nárok na Shrnutí smlouvy, potom je konkrétní nastavení Specifikace služby a cen zahrnuto v tomto Shrnutí.

Předsmuvní informace spolu se Shrnutím smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „Zákon o el. komunikacích“).

Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Poskytovatele na adrese <https://www.t-mobile.cz/primylink> podle názvu Služby. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách. Tyto Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

Předsmuvní informace ke službě

1 Charakteristika služby

Podstatou Služby je poskytování pevných analogových a ISDN telefonních služeb na metalickém vedení. Služba je poskytována v konfiguracích (počty telefonních přípojek, kapacita připojení k internetu) uvedených v příslušných ustanoveních Ceníku služby.

1.1 Telefonní služby

Služba Telefonní linka Klasik je balíček telefonních linek HTS a/nebo ISDN2 poskytovaných v jedné lokalitě (na jedné instalační adrese) Smluvního partnera. Telefonní linky jsou zřízeny na metalickém vedení. Maximální počet přípojek realizovatelných v rámci jedné Služby je 10.

V případě, že v rámci jedné služby nebude možné zřídit všechny objednané přípojky, ale bude možné realizovat alespoň jednu přípojku, bude služba zřízena pouze s realizovatelnými přípojkami. Cena služby bude v takovém případě stanovena dle Ceníku služby pro realizovanou konfiguraci.

1.1.1 Telefonní přípojka HTS

Analogová telefonní přípojka s jedním hovorovým kanálem a základní sadou telefonních služeb:

- přenos hlasu
- fax skupin 3
- přenos dat* rychlostí max. 56 kbit/s
- přidělení telefonního čísla nebo přenesení telefonního čísla od původního poskytovatele

1.1.2 Telefonní přípojka ISDN2 (MSN)

Digitální telefonní přípojka 2B+D se dvěma hovorovými kanály a základní sadou telefonních služeb:

- přenos hlasu
- fax skupin 3 a 4
- přenos dat* rychlostí $n \times 64$ kbit/s (n je počet současně využitých hlasových kanálů)
- přidělení telefonních čísel nebo přenesení telefonních čísel od původního poskytovatele v konfiguraci 1 hlavní telefonní číslo + až 7 MSN na každou přípojku ISDN2
- zveřejnění údajů v oficiálním telefonním seznamu České republiky

Služba je určena pro příchozí a odchozí hovory. Umožňuje odchozí hovory do pevných sítí v ČR, hovory do mobilních sítí v ČR, mezinárodní hovory a další hovory vyjmenované v Ceníku služby a zvoleném cenovém programu.

* Vzhledem k probíhající modernizaci telekomunikačních sítí v ČR i zahraničí, nelze garantovat spolehlivou funkci všech typů historických datových protokolů využívaných pro přenos dat po telefonních linkách (tzv. vytáčené spojení). Pokud je telefonní přípojka využívána pro komunikaci platebních terminálů, elektronických zabezpečovacích systémů a dalších datových modemů, doporučuje Poskytovatel před zřízením Služby konzultovat konkrétní technické řešení s technickou podporou Poskytovatele, případně realizovat testovací provoz pro ověření bezchybné komunikace.

1.2 Doplnkové služby

K základním službám v rámci služby je poskytována řada doplňkových služeb. Doplňkové služby jsou zpoplatňovány dle příslušného Ceníku služby. Dostupné doplňkové služby dle typu přípojky a jejich standardní nastavení je uvedeno v následující tabulce. Odlišné nastavení doplňkových služeb lze objednat prostřednictvím příslušné přílohy Specifikace služby.

Zkratka	Služba	HTS	ISDN2 (MSN)	Změna ¹
AoC/AoT	Tarifikační impulsy ²	-	Přihlašovací impuls	Z
CFU SC	Pevné přesměrování volání	Povoleno	Povoleno	W, F
CFB SC	Přesměrování volání při obsazení	Povoleno	Povoleno	W, F
CFNR SC	Přesměrování volání při nepřihlášení	Povoleno	Povoleno	W, F
CLIP	Zobrazení čísla volajícího (nastavuje volaný)	Vypnuto	Zapnuto	W
CLIR	Zamezení předání čísla volajícího (nastavuje volající)	Vypnuto	Vypnuto	W, F
CLIR PC	Zamezení předání čísla volajícího pro jednotlivý hovor	Povoleno	Povoleno	W, F
COLP	Zobrazení čísla volaného (při přesměrování, nastavuje volající)	-	Zapnuto	W
COLR	Zamezení předání čísla volaného (nastavuje volaný)	-	Vypnuto	W
CONF3	Malá konference 3 účastníků	Zapnuto	Zapnuto	Z
CW	Upozornění na příchozí volání, čekající hovor	Zapnuto	Zapnuto	W, F
HOLD	Přidržení volání (povolení této služby provádí poskytovatel)	Zapnuto	Zapnuto	W
MA/LH	Sériová linka (cyklický přístup)	-	-	-
MSN	Vícenásobné účastnické číslo, až 8 tel. čísel	-	Zapnuto	Z
OCB NC	Omezení odchozího provozu (národní, GSM, zahraničí, 9xx)	90x, 976	90x, 976	W
TP	Přenositelnost terminálu	-	Zapnuto	Z
SUB	Subadresování terminálů	-	-	-

1) Změnu nastavení lze realizovat: Z – objednániím prostřednictvím Specifikace služby či změnového formuláře, W – prostřednictvím webového portálu, F – prostřednictvím FAC kódů, viz tabulka níže.

2) Varianty tarifikačních pulsů: ANM přihlašovací puls, AoT sekundové pulsy, AoC. Pulsy AoC jsou pouze orientační a nemusí odpovídat skutečně účtované ceně hovoru. Definice AoC tarifu je k dispozici na webových stránkách poskytovatele: <https://www.t-mobile.cz/podpora/ke-stazeni>.

Pro nastavení doplňkových služeb prostřednictvím FAC kódů je nutné použít telefonní přístroj s tónovou volbou. Následující tabulka zobrazuje jednotlivé kódy a přiřazené funkce. Volba kódu se liší podle typu zapojení koncových zařízení.

Služba	Při standardním zapojení		Při zapojení prostřednictvím a/b portu NTBA 2ab ³		Popis funkce
	Aktivace	Deaktivace	Aktivace	Deaktivace	
CFU SC	*21* telefonní číslo #	#21#	1721 telefonní číslo	1921	Všechny příchozí hovory budou přesměrovány na zadané telefonní číslo.
CFB SC	*67* telefonní číslo #	#67#	1767 telefonní číslo	1967	Pokud budete s někým hovořit, další příchozí hovor bude přesměrován na zadané telefonní číslo.
CFNR SC	*61* telefonní číslo #	#61#	1761 telefonní číslo	1961	Pokud nepřijmete příchozí hovor do 20 sekund, bude hovor přesměrován na zadané telefonní číslo.
CLIR	*31#	#31#	1731	1931	Volanému se nezobrazí telefonní číslo volajícího (trvalé nastavení).
CLIR PC	*31* volané číslo #	-	-	-	Volanému se pro tento hovor nezobrazí telefonní číslo volajícího.
CW	*43#	#43#	1743	1943	Budete-li hovořit, budete upozorněni krátkým tónem na čekající další příchozí hovor. Pokud nyní zavěsíte, stanice bude vyzvoněna a po vyzvednutí budete spojeni s čekajícím hovorem.

3) Použití číselných kódů 17 a 19 namísto * a # je vyžadováno v případě připojení analogových telefonních přístrojů a PBX k digitální lince ISDN2 prostřednictvím analogových portů a/b síťového zakončení NTBA 2ab (NT1+). V ostatních typech připojení jsou možné oba způsoby volby FAC kódu.

Pokud nebude písemně dohodnuto jinak, součástí Služby není poskytnutí ostatních technických prostředků či jiných věcí, potřebných pro přístup do telefonní sítě ani konfigurace lokální sítě Smluvního partnera nebo zařízení přistupujících telefonní síti, mimo základní konfiguraci technických parametrů v rámci instalace přípojky dle ustanovení tohoto Popisu služby.



1.3 Přípojky

Služba Telefonní linka Klasik je balíček telefonních linek HTS a/nebo ISDN2 poskytovaných v jedné lokalitě (na jedné instalační adrese) Smluvního partnera. Telefonní linky jsou zřízeny na metalickém vedení. Maximální počet přípojek realizovatelných v rámci jedné Služby je 10.

V případě, že v rámci jedné služby nebude možné zřídit všechny objednané přípojky, ale bude možné realizovat alespoň jednu přípojku, bude služba zřízena pouze s realizovatelnými přípojkami. Cena služby bude v takovém případě stanovena dle Ceníku služby pro realizovanou konfiguraci.

1.4 Rozhraní, koncový bod služby

Telefonní přípojka je realizována standardní telefonní technologií a předána Smluvnímu partnerovi na rozhraní U s konektorem RJ-11, které je koncovým bodem Služby. Každá jednotlivá telefonní přípojka je realizována na samostatném metalickém vedení.

1.5 Koncová zařízení

Koncová zařízení nejsou součástí služby. Smluvní partner si může objednat vybraná koncová zařízení z aktuální nabídky Poskytovatele (viz Ceník služby). Smluvní partner má též možnost použít vlastní koncová zařízení schválená pro připojení k veřejným komunikačním sítím České republiky nebo k provozování v České republice a kompatibilní se zvoleným typem Služby.

Poskytovatel zajišťuje podporu pro instalaci a servis pouze u koncových zařízení objednaných Smluvním partnerem ke Službě od Poskytovatele, společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Pro provoz služby jsou nezbytná tato koncová zařízení:

- analogové nebo digitální telefonní, faxové přístroje apod.,
- pouze pro telefonní linky ISDN2: síťové zakončení NTBA pro připojení digitálních koncových zařízení ISDN nebo síťové zakončení NTBA 2ab pro připojení analogových koncových zařízení (pro každou ISDN2 přípojku jeden kus NTBA nebo NTBA 2ab).

Síťové zakončení NTBA pro jednu linku ISDN2 umožňuje připojení koncových zařízení ISDN2.

Síťové zakončení NTBA 2ab pro jednu linku ISDN2 s výstupem 2x POTS umožňuje připojení koncových zařízení ISDN2 a/nebo dvou analogových koncových zařízení.

Žádná koncová zařízení Smluvního partnera nesmí být připojena na vedení před koncovým bodem služby! Veškerá analogová koncová zařízení mohou být na telefonní linku ISDN2 připojena pouze prostřednictvím analogových portů zařízení NTBA 2ab nebo prostřednictvím vhodného Terminal adapteru!

1.5.1 Prodej koncového zařízení

Poskytovatel nabízí možnost si ke Službě zakoupit některá koncová zařízení. Současně s koupí koncového zařízení má Smluvní partner možnost si objednat instalaci koupěného koncového zařízení za podmínek uvedených dále v tomto Popisu služby, pokud si Smluvní partner nezvolí samoinstalační balíček.

Konkrétní koncová zařízení jsou nabízena dle aktuální nabídky poskytovatele uvedené v platném Ceníku služby. Konkrétní nabídka koncových zařízení, jejich technická specifikace a další parametry jednotlivých typů koncových zařízení jsou uvedeny na samostatných produktových listech koncových zařízení, které jsou k dispozici na vyžádání u Poskytovatele.

Součástí dodávky koncového zařízení jsou též kabely, uživatelský návod, záruční list, pokud není stanoveno jinak.

Smlouva/Specifikace služby je v ustanoveních týkajících se prodeje koncového zařízení považována za kupní smlouvu uzavřenou mezi Smluvním partnerem a poskytovatelem. Cena, za kterou je koncové zařízení prodáno Smluvnímu partnerovi (tzn. kupní cena), je stanovena příslušným ustanovením platného Ceníku Služby, není-li ve Smlouvě/Specifikaci služby stanovena kupní cena odlišná. Smluvní partner písemně potvrdí převzetí koncového zařízení včetně příslušenství ke Službě na dodejce nebo jiném podobném dokumentu. Vlastnictví koncového zařízení přechází na Smluvního partnera až úplným uhrazením ceny koncového zařízení poskytovateli. Kupní cenu je povinen Smluvní partnera uhradit poskytovateli na základě jejího vyúčtování ve splatnosti příslušného vyúčtování (samostatné nebo společné s vyúčtováním Služby), které bude poskytovatelem vystaveno po zřízení Služby. Splatnost takového vyúčtování je shodná se sjednanou splatností týkající se vyúčtování Služby. Nebezpečí škody na koncovém zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem fyzického převzetí koncového zařízení (takový okamžik bude uveden v dodejce nebo jiném dokumentu potvrzujícím převzetí koncového zařízení Smluvním partnerem). Případná jakákoliv škoda, která by vznikla v souvislosti s koncovým zařízením, je omezena kupní cenou příslušného koncového zařízení. Záruka za jakost činí 24 měsíců ode dne jeho protokolárního převzetí, není-li v konkrétním záručním listu, který je dodáván společně s koncovým zařízením, stanovena záruka za jakost delší nebo její počátek stanoven odlišně. Způsob uplatnění reklamace koncového zařízení a reklamační řízení jsou popsány dále v článku **Error! Reference source not found.** tohoto Popisu služby. V případě, že nedojde ke zřízení Služby z jakéhokoliv důvodu, resp. dojde k ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy/Specifikace služby týkající se dotčené Služby a dotčeného koncového zařízení, a Smluvní partner přitom již obdržel koncové zařízení, tak je Smluvní partner povinen koncové zařízení ve stavu v jakém jej obdržel s přihlédnutím k běžnému opotřebení vrátit poskytovateli nejpozději do 14 dnů ode dne doručení výzvy k vrácení koncového zařízení, popř. do 14 dnů ode dne, kdy dojde k ukončení Smlouvy/Specifikace služby týkající se dotčené Služby a dotčeného koncového zařízení, a to osobně či poštou na adresu Oddělení zřizování malých služeb, Tomíčkova 2144/1, 148 00, Praha 4, Česká republika.

Poskytovatel neodpovídá za provoz a parametry zakoupeného koncového zařízení, resp. za jejich nastavení, není-li výslovně sjednáno v příslušné Smlouvě/Specifikaci Služby jinak. Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že koncové zařízení není součástí Služby, že závada na koncovém zařízení, jeho špatná konfigurace nebo jeho nastavení, nebo nesprávné nastavení místní sítě Smluvního partnera, resp. nadměrný provoz v této síti, nemá vliv na poskytování Služby (tzn., že Poskytovatel neodpovídá za vadné poskytnutí Služby nebo její neposkytnutí v případech, kdy vadné poskytnutí Služby, resp. její neposkytnutí, je způsobeno zde uvedenými případy).

1.5.2 Instalace koncového zařízení

Poskytovatel nabízí Smluvnímu partnerovi možnost si u Služby zvolit si typ instalace zakoupeného koncového zařízení, a to dle jeho preferencí (malá nebo velká instalace), popř. si zvolit samoinstalační balíček.



V době zřízení a instalace služby je vhodná přítomnost správce pobočkové ústředny Smluvního partnera, pokud existuje. Poskytovatel nezajišťuje konfiguraci a případné úpravy připojení pobočkové ústředny Smluvního partnera, elektronického zabezpečovacího systému ani jiných komunikačních zařízení Smluvního partnera.

Samoinstallační balíček

V případě samoinstallačního balíčku je Smluvnímu partnerovi doručeno koncové zařízení včetně příslušenství kurýrní službou, a to do lokality uvedené ve Smlouvě, pokud se Smluvní partner s Poskytovatelem nedohodnou jinak. Smluvní partner je povinen potvrdit kurýrovi převzetí koncového zařízení včetně příslušenství. Instalaci koncového zařízení provádí Smluvní partner sám na vlastní riziko a náklady dle podrobného návodu k připojení, který je součástí doručeného koncového zařízení. V tomto případě poskytovatel Smluvnímu partnerovi pouze Službu (o zřízení Služby bude Smluvní partner informován elektronickou poštou) v koncovém bodě sítě. Smluvní partner v tomto případě hradí Samoinstallační balíček - cenu za doručení koncového zařízení kurýrem.

Smluvní partner má možnost v případě nezdaru při instalaci koncového zařízení doobjednat malou nebo velkou instalaci za ceny uvedené v příslušném ustanovení platného Ceníku služby.

1.6 Instalace telefonní přípojky

Malá i velká instalace dle předchozích článků tohoto popisu služby zahrnují instalaci jedné nebo více telefonních přípojek, které jsou součástí Služby dle příslušné Smlouvy a Specifikace služby.

Instalace přípojky HTS zahrnuje:

- vytvoření zásuvky RJ-11, pokud neexistuje;
- připojení koncových zařízení (telefonních přístrojů) do zásuvky RJ-11;

Instalace přípojky ISDN zahrnuje:

- vytvoření zásuvky RJ-11, pokud neexistuje;
- vytvoření rozhraní S0 připojením síťového zakončení NTBA na rozhraní Uk0;
- konfiguraci NTBA na Point to point nebo Point to multipoint zapojení včetně nastavení zakončovacích odporů;
- v případě NTBA 2ab je součástí instalace konfigurace MSN čísel na účastníkem zvolené a/b porty rozhraní R a nastavení Emergency power mode;
- připojení stávajících telekomunikačních rozvodů účastníka k síťovému zakončení NTBA;
- připojení koncových zařízení (telefonních přístrojů) do rozvodu;
- zapojení NTBA do sítě 230V.

Smluvní partner je povinen zajistit zásuvku 230V v blízkosti umístění každého NTBA a odpovídající vnitřní telekomunikační rozvody. Instalace nezahrnuje žádné práce na pobočkové ústředně Smluvního partnera ani na vnitřních rozvodech Smluvního partnera. Doporučena je účast správce ústředny v době instalace služby.

V případě, že je na lince zapojen elektronický zabezpečovací systém, platební terminál a jiná zařízení mimo standardní telefonní přístroje, bude v průběhu instalace služby technikem Poskytovatele takové zařízení odpojeno. Zapojení, konfigurace a ověření funkčnosti takového zařízení není součástí instalace služby. Tyto práce si zajistí Smluvní partner na vlastní náklady prostřednictvím dodavatele nebo servisu takového zařízení.

Součástí zřízení a instalace Služby nejsou žádné práce na existujícím telekomunikačním rozvodu v budově Smluvního partnera, s výjimkou výše uvedených.

1.7 Zřízení, změny a ukončení Služby a podmínky poskytování Služby

Služba se považuje za zřízenou v souladu s definicí zřízení Služby stanovenou v příslušných ustanoveních Smluvních dokumentů, zejména však v ustanoveních Obchodních podmínek pro Pevné služby elektronických komunikací s tím, že doba zřízení Služby se může lišit u varianty se samoinstallačním balíčkem, Služby s instalací nebo Služby s investiční akcí.

1.7.1 Lhůta pro zřízení služby

Průměrná lhůta pro zřízení Služby činí **10** kalendářních dnů ode dne podpisu Specifikace Služby Poskytovatelem a Smluvním partnerem v případě využití samoinstallačního balíčku. V případě malé nebo velké instalace lhůta pro zřízení Služby závisí na sjednaném termínu pro instalaci mezi Smluvním partnerem a Poskytovatelem, resp. jeho subdodavatelem. V případě zřízení Služby s investiční akcí není termín pro zřízení Služby poskytovatelem nijak garantován s ohledem na individuální zřízení Služby (resp. na investiční akci – viz dále článek 1.7.3 tohoto Popisu služby).

1.7.2 Zřízení Služby

Službu je možné zřídit pouze v případě, že:

- na adrese, na které má být Služba zřízena je k dispozici účastnické vedení v kvalitě a rozsahu, které jsou nezbytné pro zřízení a poskytování Služby, a současně kladný výsledek ověření dostupnosti Služby
- místní telefonní vedení není určeno pro veřejné telefonní automaty (VTA), veřejné telefonní hovorny (VTH), veřejné telefonní stanice (VTS) a telefonní stanice účelové telefonní sítě (UTS)
- místní vedení není určeno pro neveřejné sítě (např. volaných s kódem 972, 973 a 974)
- na místním telefonním vedení není v provozu služba trvalého sledování alarmu poskytovaná O2
- koncový bod sítě společnosti Česká telekomunikační infrastruktura a.s. (dále jen „CETIN“) je tvořen telefonní zásuvkou s jedním konektorem RJ-11
- na místním telefonním vedení není nasazen systém vícenásobného využití (paralelní linka)

Smluvní partner je povinen zajistit své sítě a telefonní zařízení tak, aby zamezil třetím osobám zneužívat poskytované Služby.

S ohledem na to, že možnost zřízení a poskytování Služby musí být ověřena u společnosti CETIN, tak do doby, než je Smluvnímu partnerovi oznámen kladný výsledek ověření možnosti zřízení a poskytování Služby nebo než je Služba zřízena, není Smluvnímu partnerovi ze strany poskytovatele garantováno zřízení a poskytování Služby.

1.7.3 Zřízení Služby s investiční akcí

Zřízení Služby s investiční akcí znamená výstavbu/dostavbu sítě nezbytné pro řádné zřízení a poskytování Služby, což má vliv na termín zřízení Služby. V případě zřizování Služby s investiční akcí proto nemůže poskytovatel garantovat plánované zřízení Služby dohodnuté ve Smlouvě/Specifikaci služby. O tom, jestli se v konkrétním případě jedná o zřízení Služby s investiční akcí, je Smluvní partner poskytovatelem předem informován. O termínu zřízení Služby s investiční akcí je Smluvní partner rovněž poskytovatelem informován.

Zřízení Služby s investiční akcí znamená rovněž nezbytné s tím spojené náklady např. na výkopové práce, materiál, stavební povolení apod. Náklady na zřízení Služby s investiční akcí jsou vždy stanoveny individuálně pro konkrétní případ, přičemž v některých případech je nezbytná finanční spoluúčast Smluvního partnera na úhradě nákladů s tím spojených. V případě zřízení Služby s investiční akcí bez spoluúčasti Smluvního partnera není Smluvnímu partnerovi vyúčtována žádná spoluúčast na nákladech. O zřízení Služby s investiční akcí s/bez spoluúčasti Smluvního partnera je Smluvní partner poskytovatelem vždy informován.

1.7.4 Zřízení Služby s investiční akcí se spoluúčastí Smluvního partnera

Souhlas, případně nesouhlas, se spoluúčastí na zřízení Služby s investiční akcí potvrzuje Smluvní partner vždy předem ve Smlouvě/Specifikaci služby.

V případě, že se v konkrétním případě bude jednat o zřízení Služby s investiční akcí se spoluúčastí Smluvního partnera, přičemž Smluvní partner nedal předem nebo dodatečně souhlas se spoluúčastí na investiční akci, tak písemným oznámením poskytovatele o tom, že se jedná o zřízení Služby s investiční akcí se spoluúčastí bez souhlasu Smluvního partnera, doručeným Smluvnímu partnerovi dochází bez dalšího ke dni doručení k automatickému ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy/Specifikace služby, jejímž předmětem je zřízení a poskytování konkrétní dotčené Služby.

V případě, že se v konkrétním případě bude jednat o zřízení Služby s investiční akcí se spoluúčastí Smluvního partnera, přičemž Smluvní partner dal předem nebo dodatečně souhlas se spoluúčastí na investiční akci, tak mohou nastat následující skutečnosti:

- a) pokud bude v případě zřízení Služby s investiční akcí se spoluúčastí Smluvního partnera stanovena spoluúčast Smluvního partnera maximálně (včetně) do výše 2.000,- Kč bez DPH za jednotlivou přípojku Služby, je tato částka poskytovatelem vyfakturována Smluvnímu partnerovi následně po zřízení Služby, přičemž Smluvní partner je povinen tuto částku ve splatnosti vyúčtovat uhradit,
- b) pokud bude v rámci technického šetření nezbytného pro zřízení Služby ze strany poskytovatele (resp. dle zjištění společnosti CETIN) zjištěna potřeba investiční akce pro zřízení Služby se spoluúčastí Smluvního partnera, která je vyšší než 2.000,- Kč bez DPH za jednotlivou přípojku Služby, je Smluvní partner o této skutečnosti poskytovatelem informován včetně žádosti o souhlas/nesouhlas s úhradou konkrétní výše spoluúčasti na investiční akci při zřízení Služby. Pokud bude se stanovenou částkou spoluúčasti na investiční akci při zřízení Služby Smluvní partner souhlasit, bude mu takto odsouhlasená částka vyfakturována následně po zřízení Služby, přičemž Smluvní partner je povinen tuto odsouhlasenou částku ve splatnosti vyúčtovat uhradit. Pokud Smluvní partner se stanovenou částkou spoluúčasti na investiční akci při zřízení Služby souhlasit nebude nebo se nevyjádří nejpozději do 14 dnů ode dne doručení informace o výši spoluúčasti na investiční akci při zřízení Služby, tak doručením písemného nesouhlasu Smluvního partnera poskytovateli nebo marným uplynutím uvedené lhůty pro vyjádření Smluvního partnera dochází bez dalšího k automatickému ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy/Specifikace služby, jejímž předmětem je zřízení a poskytování konkrétní dotčené Služby. Zároveň je poskytovatel oprávněn Smluvnímu partnerovi naúčtovat cenu za marné nacenění investiční akce, a to ve výši dle platného Ceníku Služby, přičemž Smluvní partner je povinen tuto částku ve splatnosti vyúčtovat uhradit. Splatnost takového vyúčtování je shodná se sjednanou splatností týkající se vyúčtování Služby.

1.7.5 Změny služby

Změnu parametrů nebo konfigurace Služby Smluvní partner objednává u Poskytovatele prostřednictvím příslušné změnové Specifikace služby nebo změnového formuláře, případně prostřednictvím zákaznického portálu či zákaznické linky. Změny jsou zpoplatněny dle platného Ceníku služby. Žádné změny nelze provádět v době 10 a méně pracovních dní před dohodnutým termínem zřízení Služby.

V případě požadavku na zvýšení počtu telefonních linek musí být splněny předpoklady dle souvisejících ustanovení tohoto Popisu služby.

Pro přeložení koncového bodu Služby musí v nové lokalitě existovat příslušný počet metalických vedení splňujících podmínky dle souvisejících ustanovení tohoto Popisu služby. Lhůta a postup realizace přeložení koncového bodu Služby jsou shodné jako u zřízení Služby.

1.7.6 Ukončení Služby

Smluvní partner nebo poskytovatel jsou oprávněni ukončit poskytování Služby písemnou výpovědí v souladu se Smlouvou/Specifikací služby.

Specifikace služby může být ze strany TMCZ rovněž ukončena písemnou výpovědí bez udání důvodu doručenou Smluvnímu partnerovi kdykoliv před sjednaným Plávaným termínem zřízení (aktivace) Služby. Účinky (účinnost) takové výpovědi nastávají dnem doručení písemné výpovědi Smluvnímu partnerovi (tzn., že k tomuto dni dochází k ukončení platnosti a účinnosti Specifikace služby).

1.7.7 Podmínky poskytování a provozu Služby

Smluvní partner není oprávněn měnit ani jakkoliv zasahovat do technického zařízení poskytovatele nebo společnosti CETIN, včetně koncového bodu Služby.

Služba je poskytována nepřetržitě s výjimkou doby pro plánovanou údržbu na zajištění údržby zařízení a pro zajištění prací souvisejících s rozvojem technické infrastruktury sítě elektronických komunikací.

Je-li to možné, je poskytovatel povinen s předstihem informovat Smluvního partnera o plánovaném omezení, přerušení či výpadku Služby. O výpadku, omezení či přerušení Služby poskytovatel informuje také Smluvního partnera, pokud se dotáže v zákaznickém centru poskytovatele. Všechny plánované práce jsou prováděny takovým způsobem, aby způsobily minimální přerušení provozu Služby. Plánované práce, které nebudou ovlivňovat Službu, nebudou oznamovány.

Je-li to nevyhnutelné, vyhrazuje si poskytovatel právo z naléhavých technických nebo provozních důvodů, zejména z důvodu údržby sítě a systémů bez předchozího oznámení, na nevyhnutelně nutnou dobu přerušit poskytování Služby. Smluvní partner je povinen poskytnout poskytovateli či oprávněnému zástupci společnosti CETIN přiměřenou součinnost při údržbě Služby.



1.8 Poruchy Služby, reklamace a jejich oznamování

1.8.1 Způsob nahlášení poruchy, reklamace

Pro urychlení odstranění závady/reklamace Služby Poskytovatel požaduje, aby jej Smluvní partner kontaktoval již při prvních známkách závady.

Nahlášení poruchy, resp. reklamace, poskytování Služby nebo ohlášení vady, resp. podání reklamace, koncového zařízení zakoupeného od Poskytovatele probíhá standardní cestou na telefonním čísle uvedeném ve Smlouvě/Specifikaci služby, a to v pracovní dny od 8:00 do 18:00 hodin, o víkendech a o svátcích pak od 8:00 do 17:00 hodin.

V ostatním se uplatní při reklamaci koncového zařízení koupeného Smluvním partnerem od Poskytovatele podmínky stanovené platným Reklamačním řádem, který je dostupný na webových stránkách Poskytovatele: <https://www.t-mobile.cz/podpora/ke-stazeni>.

1.8.2 Poruchy služby

Poskytovatel řeší poruchu Služby s maximálním úsilím a v nejkratším možném termínu, a to zejména s ohledem na případnou nutnou spolupráci se společností CETIN. Smluvní partner bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že lhůty pro odstranění poruchy na Službě nejsou Smluvnímu partnerovi ze strany Poskytovatele garantovány.

Za začátek poruchy Služby se pro určení doby trvání poruchy považuje čas jejího ohlášení Smluvní partnerem na kontaktní místo Poskytovatele.

Poskytovatel odstraňuje poruchu Služby od okamžiku jejího nahlášení na kontaktní místo Poskytovatele. Smluvní partner je povinen se Poskytovateli řádně identifikovat a popsat, jak se porucha Služby projevuje. Odstraněním poruchového stavu Služby je ukončena porucha. To znamená, že funkčnost Služby byla obnovena a parametry Služby jsou ve shodě s parametry uvedenými ve Smlouvě/Specifikaci služby.

Poskytovatel je oprávněn účtovat Smluvnímu partnerovi paušální náklady (tzv. úhradu ceny za Marný výjezd) spojené se zjišťováním a odstraňováním poruchy Služby v případě, že po oznámení poruchy Smluvním partnerem prokazatelně zjistí, že porucha je na straně Smluvního partnera, resp. uživatele, případně že porucha vůbec nenastala nebo že Smluvní partner ani po předchozí dohodě neumožnil servisnímu technikovi přístup k zařízení či k souvisejícím součástem instalace či jinak neposkytl potřebnou součinnost. Provede-li Smluvní partner na základě takového oznámení servisní zásah, jedná se o tzv. „marný výjezd“ (dále jen společně „Marný výjezd“). Úhrada ceny za Marný výjezd je Smluvnímu partnerovi účtována dle platného Ceníku Služby.

2 Uzavření a doba trvání Specifikace služby

Specifikaci služby může Smluvní partner uzavřít v listinné formě, elektronicky případně prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu, pokud to podmínky dané služby umožňují.

V případě uzavření Specifikace služby v listinné formě osobně na prodejně či prostřednictvím obchodního zástupce je nutné, aby Smluvní partner předložil dokumenty potřebné k ověření jeho totožnosti

Smluvní partner je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost v souvislosti s plněním Specifikace služby. V případě, že Smluvní partner takovou součinnost neposkytne, není Poskytovatel v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou, či poskytováním Služby ani odstraněním poruchy, vady, či výpadku Služby).

Dnem aktivace Služby se stává Specifikace služby účinnou, nedohodnou-li se smluvní strany v příslušné Specifikaci služby jinak. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Specifikace služby splnění další podmínky, nabývá účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

Za aktivaci/zřízení Služby je účtován poplatek dle Ceníku služby.

Specifikaci služby lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou.

Specifikace služby zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí Účastníka, nebo zánikem Smluvního partnera či Poskytovatele bez právního nástupce případně z jiných důvodů stanovených zákonem.

3 Ceny a platby související s poskytnutou Službou

Ceny Služby se řídí platným Ceníkem služby. Smluvní strany si mohou cenu služby popř. jejích komponent individuálně sjednat ve Specifikaci služby, popř. jiném Smluvním dokumentu.

Servisní úkony (např. nadstandardní instalace, mimozáruční opravy, marný výjezd) jsou Poskytovatelem poskytovány za ceny uvedené v Ceníku služby.

Někteří Smluvní partneři si sjednávají s Poskytovatelem minimální měsíční plnění/částku (dále též jen „MC“). Měsíční paušál se nezapočítává do MC, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Využití neomezených tarifů však může mít vliv na dosažení zvolené úrovně MC. Závazek Účastníka k MC není aktivací neomezených tarifů jakkoliv dotčen.

4 Změna poskytovatele Služby

Každý Smluvní partner má možnost si v souladu s Obchodními podmínkami pro přenos čísla požádat o přenos každého telefonního čísla k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací.

Poskytovatel doporučuje Smluvnímu partnerovi, aby před zahájením přenosu Služby či jejích komponent ověřil u nového poskytovatele technické možnosti přenesení a dalšího poskytování Služby v parametrech sjednaných ve Specifikaci služby.

Dojde-li ke zpoždění či zneužití změny poskytovatele, jež bylo způsobeno pochybením Poskytovatele, tak se Poskytovatel zavazuje Smluvnímu partnerovi uhradit paušální náhradu dle výpočtu stanoveného příslušným prováděcím předpisem.

Se změnou Poskytovatele nejsou spojeny žádné poplatky.

5 Zálohy a obdobné platby

Poskytovatel může vybírat následující zálohy:



- na Služby;
- mimořádnou zálohu dle VPST;
- zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud Smluvní partner řádně a včas platí svá vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Poskytovatel mu na písemnou výzvu uhrazenou zálohu vrátí snížením částky k úhradě, a do vyúčtování.

6 Informace o postupech při porušení povinností ze strany Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Smluvním partnerům Službu v co nejvyšší možné kvalitě. Kvalita Služby je závislá na kvalitě jednotlivých komponent Služby, z nichž některé mohou, ale nemusí být poskytovány Poskytovatelem. Minimální garantovaná kvalita jednotlivých komponent Služby je definována ve Smluvních dokumentech zejména v ustanovení 1 tohoto Popisu. Je-li sjednáno SLA, je služba poskytována v kvalitě v něm sjednané. SLA zejména stanoví podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případné sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Poskytovatel se dále zavazuje k minimální dostupnosti Služby ve výši 90%/měsíc, není-li dohodnuto smluvními stranami jinak. Postup pro výpočet měsíční dostupnosti Služby je uveden v Obchodních podmínkách smlouvy o firemním řešení/Obchodních podmínkách pevných služeb. V případě, že Smluvní partner nebude spokojen s poskytovanou kvalitou Služeb, má právo Služby reklamovat, a to ve lhůtě dvou (2) měsíců od jejich poskytnutí, jinak právo zanikne. Reklamací může Smluvní partner podat písemně prostřednictvím zákaznického centra na e-mailové adrese business@t-mobile.cz nebo osobně v kterémkoliv značkové prodejně Poskytovatele.

Poskytovatel reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději však do jednoho (1) měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdrží Smluvní partner vyřízení reklamace do dvou (2) měsíců. Pokud s řešením reklamace nebude Smluvní partner souhlasit, může do jednoho (1) měsíce od vyřízení reklamace uplatnit námitky proti jejímu vyřízení u příslušného orgánu (viz níže).

Pokud došlo k výpadku Služby, resp. bylo možné Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, může Smluvní partner Službu reklamovat a Poskytovatel je povinen závadu odstranit a přiměřeně snížit cenu Služby. Poskytovatel není povinen nahradit škodu, která vznikne Smluvnímu partnerovi v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby. V případě, že se bude jednat o neodstranitelnou závadu, je Smluvní partner oprávněn od Smlouvy odstoupit.

Porucha Služby způsobená Smluvním partnerem anebo třetí osobou, např. výpadek napájení v koncovém bodu Služby nebo závada na vnitřních síťových rozvodech Smluvního partnera mezi koncovým bodem sítě a koncovým zařízením nebo na koncovém zařízení Smluvního partnera, je považována za závadu na straně Smluvního partnera, za kterou neodpovídá poskytovatel, resp. u které si musí zajistit její odstranění na své náklady a riziko sám Smluvní partner.

O sporech mezi Smluvním partnerem a Poskytovatelem rozhoduje soud, v některých případech definovaných zákonem Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz).

7 Sledování úrovně spotřeby

Hlasová služba je zpoplatněna dle provolaných minut. Smluvní partner má možnost kontrolovat spotřebu prostřednictvím svého účtu na webovém portálu Poskytovatele.

8 Tísňová volání

Přístup k tísňovému volání prostřednictvím Hlasové služby není Poskytovatelem nijak omezen a je poskytován zdarma.

9 Jaké osobní údaje zpracováváme před poskytnutím Služby

Před poskytnutím služby Poskytovatel zpracovává a Smluvnímu partnerovi osobní údaje, které Poskytovatel získal v souvislosti s uzavřením Specifikace služby, na základě které má poskytovat Smluvnímu partnerovi Službu. Poskytovatel dále případně zpracovává osobní údaje Smluvního partnera účelem doručení Smluvnímu partnerovi návrhu Smlouvy v případě jejího uzavírání prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

Blíže informace ke zpracování osobních údajů jsou upraveny v Zásadách ochrany osobních údajů na <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>. Základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Smluvního partnera jsou podrobně upraveny v Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků.

10 Funkce pro Smluvní partnery se zdravotním postižením

Pro neslyšící Smluvní partnery Poskytovatel provozuje speciální infolinku, kde se volání s Poskytovatelem přepojí do textového hovoru. Vše, co se řekne, je převedeno rovnou do psané podoby, a to na <https://www.t-mobile.cz/infolinka-pro-neslyscici>.

Pro sluchově postižené Smluvní partnery je na T-Mobile prodejnách přístupná služba T-Mobile e-Přepis. Jde o simultánní přepis řeči na dálku, díky němuž může neslyšící či nedoslýchavý pohodlně sledovat odpovědi prodejce na displeji tabletu.

11 Poprodejní služby

V případě potřeby rady ohledně nastavení Služby, koncového zařízení nebo jiného problému či požadavku, se Smluvní partner může obrátit na obchodního zástupce Poskytovatele nebo může využít asistenčních služeb zákaznického centra Poskytovatele tel. +420 800 73 73 33 – business zákaznická linka či služeb hlasového automatu na čísle 800 73 73 73. V neposlední řadě má Smluvní partner možnost navštívit sídlo Poskytovatele na adrese Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4.

12 Účastnický seznam

Smluvní partner má právo rozhodnout se o tom, zda mají být uvedeny jeho osobní údaje a identifikační údaje ve veřejném účastnickém seznamu, jehož účelem je zveřejnění osobních a identifikačních údajů pro potřeby vyhledání těchto údajů třetími osobami.



Osobními a identifikačními údaji se pro účely veřejného účastnického seznamu rozumí jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě pseudonym, adresa bydliště, telefonní číslo a adresa elektronické pošty, u podnikající fyzické osoby navíc i adresu sídla podnikání a v případě právnické osoby adresa sídla, případně adresa sídla organizační složky, adresa a telefonní číslo provozovny a adresa elektronické pošty.

Souhlas s uveřejněním osobních a identifikačních údajů v účastnickém seznamu může Smluvní partner Poskytovateli udělit při uzavírání smlouvy (je-li taková možnost v rámci smlouvy dána) či později prostřednictvím k tomu určených kanálů (v Samoobsluze). Současně má právo u těchto údajů uvést, zda si přeje být kontaktován za účelem marketingu.

13 Změna Podmínek

Poskyvatel si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit Podmínky z důvodů a v rozsahu jak stanoví Obchodní podmínky pevných služeb, případně Službu či některou z jejích komponent úplně zrušit. Takové změny budou Smluvnímu partnerovi oznámeny způsobem uvedeným v Obchodních podmínkách pevných služeb.

14 Náklady na dodání

Náklady na dodání jsou zahrnuty v ceně poskytované Služby. V případě, že jsou účtovány náklady na dodání, jejich cenu Smluvní partner nalezne v platném Ceníku služby.

Údaje o funkčnosti digitálního obsahu včetně technických ochranných opatření a součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem. Detailní informace z hlediska potřebného softwarového a hardwarového vybavení pro využití digitálního obsahu poskytovaného Poskyvatелеm nalezne Smluvní partner v samostatných dokumentech.

Smluvní partner není nijak omezen ve volbě koncového zařízení, jež používá v souvislosti s užívanou Službou, za předpokladu, že zařízení splňuje minimální technické standardy nutné pro fungování Služby. V případě, že Smluvní partner využívá koncové zařízení poskytnuté Poskyvatel, jsou veškeré technické, platební a instalační podmínky uvedeny v příslušné smluvní dokumentaci k danému zařízení.

15 Odstoupení od smlouvy

Nestanoví-li zákon, že odstoupit nelze, může Smluvní partner v postavení spotřebitele nebo fyzické osoby podnikající od Specifikace služby uzavřené mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku, odstoupit i bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni doručení Shrnutí smlouvy nebo zřízení služby.

Uzavřením Specifikace služby mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku souhlasí Smluvní partner s tím, aby poskytování Služeb započalo ještě před uplynutím uvedené lhůty pro odstoupení. Dojde-li před odstoupením od Specifikace služby k čerpání Služeb, budou Smluvnímu partnerovi v souladu s ustanovením § 1834 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník vyčerpané Služby účtovány.

Náklady na vrácení zboží v případě odstoupení od části Specifikace služby týkající se ho (např. poštovné, dopravné aj.) nese v souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 písm. g) občanského zákoníku Smluvní partner.

Pro odstoupení od Specifikace služby lze využít formulář „Odstoupení od smlouvy“ na www.t-mobile.cz/podpora. Mimo tento formulář, je třeba na zasílaném dokumentu výslovně uvést identifikační údaje Smluvního partnera a jednání, které je činěno, tj. odstoupení od Specifikace služby ve 14 dnech. Specifikaci služby, od které je odstupováno je nutno v dokumentu jednoznačně identifikovat.

V případě, že nebudou splněny veškeré zákonné podmínky pro uplatnění práva na odstoupení od Specifikace služby, nebude Poskyvatel moci odstoupení od Účastnické smlouvy považovat za řádné a zašle Smluvnímu partnerovi vysvětlení, proč je odstoupení neplatné.

Pokud Smluvní partner není v postavení spotřebitele či podnikající fyzické osoby, nemá právo odstoupit.

16 Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022 pro Specifikace služeb sjednané po tomto datu. Pro Specifikace služeb sjednané před 1. 1. 2022 nabývají tyto podmínky účinnosti dne 1. 4. 2022.



Dohoda o cenových podmínkách – IP komplet

Ke smlouvě č.:	a Specifikaci služby:
Číslo dodatku:	(případně služba číslo):

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce:	Obchodní případ ID:	Partnerská smlouva: / /

Smluvní partner / Oprávněná osoba ¹⁾

Obchodní firma/Jméno:	IČ:
Oprávněný zástupce:	Funkce:
Telefon:	E-mail:

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tento dodatek, uzavřený mezi poskytovatelem a smluvním partnerem, upravuje druhy a výši dohodnutých slev a dalších příslušných výhod poskytnutých poskytovatelem smluvnímu partnerovi k veřejně dostupné službě elektronických komunikací IP komplet, poskytované poskytovatelem smluvnímu partnerovi dle výše uvedené smlouvy a Specifikace služby nebo pod výše uvedeným číslem služby (v případě rozporu má přednost číslo služby). Pokud není číslo Specifikace služby ani číslo služby výše uvedeno, vztahuje se tento dodatek ke všem službám IP komplet, poskytovaným poskytovatelem smluvnímu partnerovi dle výše uvedené smlouvy.
- 1.2. Tento dodatek ruší a nahrazuje všechny předešlé dodatky, které se vztahují ke smlouvě a Specifikaci služby uvedené výše.
- 1.3. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

2. Dohoda o cenovém programu

- 2.1. Smluvní strany se dohodly, že služba poskytovaná smluvnímu partnerovi, dle výše uvedené smlouvy a Specifikace služby, bude zpoplatňována dle platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby a Cenového programu Flate Plus 23 (dále jen „ceník“). Smluvní partner je povinen hradit ceny ve výši stanovené v ceníku ode dne účinnosti tohoto dodatku, pokud není v tomto dodatku uvedeno jinak.

3. Dohoda o účtování ceny za zřízení

- 3.1. Smluvní strany se dohodly na individuální jednorázové ceně za zřízení služby IP komplet, která nahrazuje cenu uvedenou v platném Ceníku této služby ve výši Kč.

4. Dohoda o cenách za přenesení čísel

- 4.1. Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální ceny za přenesení telefonních čísel u služby IP komplet, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby:

Popis	Cena
Přenesení čísla na základě jednoduché objednávky	Vybrat nebo přepsat
Přenesení čísla na základě komplexní objednávky	Vybrat nebo přepsat
Zpracování změny objednávky přenesení čísla	Vybrat nebo přepsat

5. Dohoda o cenách za přenos neprověřeného čísla volacího

- 5.1. Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální ceny za přenos neprověřeného čísla volacího při sestavování hovoru (vypnutí screeningu) za všechna zde uvedená čísla v hlasovém trunku, za podmínek uvedených v Dohodě o podmínkách přenosu neprověřeného čísla volacího.

Popis	Měsíční cena
Přenos neprověřeného čísla volacího při sestavování hovoru (vypnutí screeningu)	5 Kč/číslo
Přenos bude proveden pro tato čísla/číselné rozsahy	Vybrat nebo přepsat
Měsíčně bude účtována tato celková částka	Vybrat nebo přepsat

Dohoda o cenových podmínkách – IP komplet

6. Dohoda o minimální ceně za provoz

- 6.1. Minimální cena za provoz služby IP komplet dle příslušného ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby a dohodnutého cenového programu je v příslušném zúčtovacím období stanovena ve výši _____ Kč u jednotlivé lokality smluvního partnera definované v příslušné Specifikaci služby.

7. Dohoda o zrušení minimální ceny za provoz

- 7.1. Minimální cena za provoz služby IP komplet dle příslušného ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby a dohodnutého cenového programu se smluvnímu partnerovi nebude účtovat.
- 7.2. Poskytovatel vyúčtuje smluvnímu partnerovi v příslušných zúčtovacích obdobích skutečný souhrn cen za provoz služby IP komplet a odečte slevy dle příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, dohodnutého cenového programu a popř. dle dalších ustanovení tohoto dodatku za toto období u lokality smluvního partnera, která je definována ve výše uvedené smlouvě a příslušné Specifikaci služby.

8. Dohoda o cenách za číselnou provolbu

- 8.1. Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální pravidelné měsíční ceny za číselnou provolbu u služby IP komplet, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby:

Popis	Cena
Provolba 100 čísel	Vybrat nebo přepsat
Provolba 1000 čísel	Vybrat nebo přepsat
Provolba 10000 čísel	Vybrat nebo přepsat

9. Dohoda o cenách za provoz

- 9.1. Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za provoz vybraných typů hovorů služby IP komplet dle níže uvedené tabulky.
- 9.2. Ceny za provoz ostatních typů hovorů služby IP komplet (neuvedených v této tabulce) jsou smluvnímu partnerovi účtovány ve výši, která je uvedena v příslušném ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, cenového programu, popř. dle jiného ustanovení tohoto dodatku.
- 9.3. Výše individuálních cen za provoz vybraných typů hovorů služby IP komplet (před uplatněním případné množstevní slevy dle příslušného ustanovení dohodnutého cenového programu):

Popis	Špička (Kč za min.)	Mimo špičku (Kč za min.)
Místní hovory	1,093	0,618
Meziměstské hovory	2,280	1,425
Mobilní hovory	4,655	4,655
Mezinárodní hovory (zóna 1)	4,000	4,000
Německo (pevná síť)	4,050	4,050
Velká Británie (pevná síť)	4,050	4,050
Slovensko (pevná síť)	4,050	4,050

- 9.4. Na mezinárodní hovory s dohodnutou individuální cenou za provoz dle bodu 9.3 výše již nelze uplatnit slevu 5% na volání do zahraničí dle příslušného ustanovení dohodnutého cenového programu.

10. Dohoda o minimální době užívání služby

- 10.1. Smluvní strany se dohodly, že minimální doba užívání služby IP komplet dle výše uvedené smlouvy a příslušných Specifikací služby je stanovena na 12 měsíců ode dne:
- účinnosti tohoto smluvního dodatku pro služby zřízené před datem účinnosti tohoto dodatku,
 - ode dne zřízení služby pro služby zřízené po datu účinnosti tohoto dodatku.

11. Dohoda o zrušení výpovědi

- 11.1. Smluvní strany se dohodly, že písemná výpověď smluvního partnera týkající se ukončení výše uvedené smlouvy, která byla doručena poskytovateli dne _____, pozbývá dnem nabytí účinnosti tohoto dodatku platnosti. Výše uvedená smlouva tedy nebude ukončena uplynutím sjednané výpovědní doby běžící na základě uvedené výpovědi, ale nadále platí za stejných podmínek s výjimkami uvedenými v tomto dodatku.



Dohoda o cenových podmínkách – IP komplet

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Tento dodatek je nedílnou součástí shora uvedené smlouvy a vstupuje v platnost dnem, kdy je podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 12.2. Tento dodatek vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platného dodatku poskytovateli, pokud je ovšem dodatek doručen poskytovateli nejpozději 5 pracovních dní před koncem kalendářního měsíce, jinak vstupuje v účinnost až od 1. dne druhého kalendářního měsíce následujícího po doručení takového dodatku poskytovateli.
- 12.3. Tento dodatek vstoupí v účinnost dnem realizace změny služby poskytované dle výše vedené smlouvy a příslušné Specifikace služby s výjimkou zde sjednaných cen za provoz včetně případných slev z cen za provoz, které vstoupí v účinnost až od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po realizaci příslušné změny služby.
- 12.4. Tento dodatek vstoupí v účinnost dnem zřízení příslušné služby poskytované smluvnímu partnerovi poskytovatelem dle výše uvedené smlouvy a příslušné Specifikace služby.
- 12.5. Vztah tohoto dodatku a Ceníku veřejně dostupné telefonní služby včetně dohodnutého cenového programu je vztahem speciálního a všeobecného. Ostatní ustanovení a text Ceníku veřejně dostupné telefonní služby včetně dohodnutého cenového programu, kromě změn uvedených v tomto dodatku, se nemění a zůstávají v platnosti.
- 12.6. Tento dodatek se podepisuje ve třech vyhotoveních s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení dodatku a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení dodatku.

Datum:	Datum:
Jméno a funkce zástupce/ců poskytovatele	/ Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby
Podpis/y zástupce/ců poskytovatele	Podpis zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby



Cenový program Atlas Piko

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Tento cenový program je určen pro služby **Telefonní připojení, Telefonní volba, IP komplet, IP komplet DSL, IP komplet premium, IP komplet premium+ a Virtuální fax** poskytované dle příslušné Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Účastník je povinen hradit poskytovateli v příslušném zúčtovacím období ceny dle podmínek a ve výši stanovených:

- a) příslušným Ceníkem služby
- b) tímto cenovým programem

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají přednost ustanovení uvedená v tomto cenovém programu.

Ceny za provoz

Typ hovoru	Kč/minuta
Místní a meziměstské	0,85
Mobilní v ČR	1,75
Neveřejné sítě (972, 973, 974, 95)	0,85
Mezinárodní - zóna 0 (okolní státy – pevné sítě)	1,95
Mezinárodní - zóna 1 (EU, Švýcarsko, Norsko - pevné sítě, USA, Kanada)	2,85
Mezinárodní - zóna 2 (Evropa mimo EU – pevné sítě, vybrané další státy)	4,50
Mezinárodní - zóna 3 (EU, Švýcarsko, Norsko - mobilní sítě)	6,90
Mezinárodní - zóna 4 (Evropa mimo EU – mobilní sítě, vybrané další státy)	9,90
Mezinárodní - zóna 5 (ostatní svět)	29,00
Mezinárodní - zóna 6 (satelity, prémiová čísla v zahraničí)	230,00

Způsob tarifikace

Veškeré destinace uvedené v tomto cenovém programu jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru 1 sekunda, dále pak účtovacím intervalem 1 sekunda.

Seznam mezinárodních destinací

Zóna	Země
0	Pevné sítě: Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko
1	Pevné a mobilní sítě: Kanada, Spojené státy americké Pevné sítě: Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie a Vatikán, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie a Sev. Irsko
2	Pevné a mobilní sítě: Čína, Hongkong, Indie, Izrael, Jižní Korea, Kazachstán, San Marino, Singapur Pevné sítě: Albánie, Andorra, Argentina, Austrálie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Gibraltar, Island, Írán, Japonsko, Jižní Afrika, Lichtenštejnsko, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina
3	Mobilní sítě: Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie a Sev. Irsko
4	Pevné sítě: Alžírsko, Chile, Libanon, Maroko, Nový Zéland, Venezuela Pevné a mobilní sítě: Arménie, Bělorusko, Egypt, Filipíny, Gruzie, Irák, Kolumbie, Kuvajt, Kyrgyzstán, Malajsie, Mauritius, Mexiko, Pákistán, Saudská Arábie, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Vietnam Mobilní sítě: Albánie, Andorra, Austrálie, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gibraltar, Írán, Island, Japonsko, Jižní Afrika, Lichtenštejnsko, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Turecko, Ukrajina
5	Pevné a mobilní sítě: Afghánistán, Americká Samoa, Angola, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascencion, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Barma, Belize, Benin, Bermudy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cape Verde, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominika, Dominikánská republika, Džibutsko, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Faerské ostrovy, Falklandy, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea Bissau, Haiti, Honduras, Indonésie, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Katar, Keňa, Kiribati, Kokosové ostrovy, Komory, Kongo, Korejská lidově demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Lesotho, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Mariánské ostrovy, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauretánie, Mayotte, Midway, Mikronésie, Mongolsko, Montserrat, Mosambik, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Norfolkské ostrovy, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov svaté Lucie, Palau, Palestina, Panama, Panenské ostrovy (UK), Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pitcairn, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Réunion, Rovnická Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Jemen, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Pierre a Miquelon, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Sýrie, Šalamounovy ostrovy, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Východní Timor, Wallisovy ostrovy, Zaire, Zambie, Západní Samoa, Zimbabwe Pevné sítě: Kajmanské ostrovy, Ostrov svaté Heleny, Vánoční ostrovy Mobilní sítě: Alžírsko, Argentina, Brazílie, Chile, Libanon, Maroko, Nový Zéland, Tchaj-wan, Venezuela
6	Satelity: Emsat, Inmarsat, Iridium, Thuraya Premium rate services (audiotex)



ÚČASTNICKÁ SMLOUVA PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM

Zákaznické centrum - Business
800 73 73 33, business@t-mobile.cz
www.t-mobile.cz

RÁMCOVÁ SMLOUVA

OPERÁTOR **T-Mobile Czech Republic a.s.**
Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681
Zapsaný do OR u Městského soudu
v Praze, oddíl B, vložka 3787

Kód prodejního místa
Obch. zástupce, kód, adresa
Prodejce, kód

ZÁJEMCE Obchodní firma
Sídlo
Ulice
č.p. / č.o. /
Město
PSČ
IČ *
DIČ
Povinný subjekt pro registr smluv¹* Ano ☐ Ne ☐

Údaje o zástupci²

Jméno, příjmení *
Ulice
č.p. / č.o. /
Město
PSČ
Datum narození
Doklad – číslo – platnost
Kontaktní telefon *
E-mail³*

SMLOVNÍ UJEDNÁNÍ

Operátor a Zájemce tímto **uzavírají Účastnické smlouvy v počtu PIV čísel uvedených v Příloze č. 1**, na základě které bude Operátor Zájemci poskytovat Základní a doplňkové Služby elektronických komunikací a související (dále souhrnně jen „Služby“) v rozsahu, který si smluvní strany sjednají, a Zájemce se zavazuje platit za tyto Služby řádně a včas sjednanou cenu.

Předsmluvní informace k jednotlivým Službám jsou dostupné na www.t-mobile.cz/kestazeni a je důležité si je v případě, máte-li na ně ze zákona právo, stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě. Předsmluvní informace jsou tvořeny Obchodními podmínkami jednotlivých Služeb a Shrnutím smlouvy (dále souhrnně jako „Předsmluvní informace“).

Doba trvání Účastnických smluv se řídí příslušným ustanovením Rámcové smlouvy specifikované v záhlaví tohoto formuláře. Rámcová smlouva stanoví, jestli je Účastnická smlouva uzavřena na dobu určitou dle platnosti Rámcové smlouvy anebo Rámcová smlouva odkazuje na autonomii Účastnických smluv při sjednávání jejich doby trvání. Pokud v Rámcové smlouvě, resp. v Účastnické smlouvě není uvedeno jinak, přechází Účastnická smlouva po uplynutí doby určité v ní sjednané do režimu doby neurčité.

Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou, a tímto dnem začíná běžet sjednaná doba trvání. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění dalších podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna, např. zašle-li Operátor Shrnutí po uzavření Smlouvy, považuje se v případě, že jste smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, za potvrzení souhlasu se smlouvou první využití sjednané Služby učiněné po zaslání Shrnutí.

Obsah Účastnické smlouvy a nedílnou součástí Účastnické smlouvy tvoří tyto dokumenty (dále jen „Dokumenty“):

- Předsmluvní informace, máte-li na ně ze zákona právo

- podmínky zachycené v tomto formuláři, včetně podmínek sjednaných v části formuláře Příloha č. 1 Seznam Účastnických smluv
- platné Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (také jen „Všeobecné podmínky“)
- platné Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů
- platný Ceník služeb a platný Ceník pronájmu koncových zařízení
- Obchodní podmínky pronájmu koncových zařízení
- Obchodní podmínky služby Pevný internet vzduchem
- Obchodní podmínky služby Wi-Fi Manager

Přednost Dokumentů se řídí čl. 2.2 Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré podmínky jsou k dispozici na www.t-mobile.cz/novyzakaznik.

Zájemce podpisem Účastnické smlouvy potvrzuje, že všechny tyto dokumenty jsou mu známy a že s nimi bez výhrad souhlasí. Operátor upozorňuje Zájemce, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Zájemce prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Zájemce se zavazuje seznámit s podmínkami všech Služeb, které si v průběhu trvání Účastnické smlouvy aktivuje, přičemž podmínky aktivovaných Služeb se stávají nedílnou součástí této Účastnické smlouvy okamžikem aktivace předmětné Služby.

Ceny za poskytnuté Služby Operátor účtuje Zájemci dle platného Ceníku služeb a Zájemce je povinen Vyúčtování řádně a včas hradit. Operátor upozorňuje Zájemce, že neuhradí-li Zájemce Vyúčtování řádně a včas, je oprávněn po Zájemci požadovat náklady na vymáhání. Dále si sjednávají Zájemce a Operátor **smluvní pokutu dle čl. 6.1.**

¹ Označte „Ano“ v případě, že podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, nabytí účinnosti Účastnické smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv. V opačném případě označte „Ne“.

² Vyplní obchodní zástupce v případě nového zákazníka. Údaje o fyzické osobě, zodpovědné osobě nebo osobě oprávněné jednat jménem právnické osoby.

³ Kontaktní číslo/e-mail zákazníka slouží i pro konfirmace v průběhu aktivace i po aktivaci Služby (např. změna tarifu apod.) Povinný údaj.

Všeobecných podmínek. Smluvní pokuty mohou být uplatněny současně.

Pokud Účastnická smlouva **skončí před uplynutím sjednané doby určité** z jiných důvodů než z důvodu prodlení s úhradou peněžních dluhů, je Zámce povinen Operátorovi zaplatit **úhradu ve výši úhrady nákladů spojených** s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Zámce poskytnuto za zvýhodněných podmínek **a současně finanční vypořádání - úhradu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání** (rozhodující je přitom

základní cena měsíčního paušálu s DPH naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku), přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou. V případě, že Operátor bude Zámce účtovat úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, je oprávněn tuto část úhrady vyúčtovat samostatně.

Zámce je povinen uhradit vyúčtované smluvní pokuty a finanční vypořádání řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.

SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ KE SMLOUVĚ O PRONÁJMU KONCOVÉHO ZAŘÍZENÍ

Zámce uzavírá s Operátorem smlouvu o pronájmu na koncová zařízení specifikovaná v Příloze č. 1 **(dále jen „Zařízení“)** na dobu neurčitou, a to za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách pronájmu koncových zařízení a v Ceníku pronájmu koncových zařízení. Zámce/Účastník se zavazuje platit Operátorovi za pronájem Zařízení sjednané nájemné dle platného Ceníku pronájmu koncových zařízení. Zámce/Účastník se dále zavazuje zaplatit Operátorovi případné poplatky za servisní úkony dle platného Ceníku pronájmu koncových zařízení.

Splatnost nájemného se řídí datem splatnosti jednotlivých Vyúčtování.

Nejpozději do 30 dní od ukončení smlouvy o pronájmu koncového zařízení je Zámce/Účastník povinen na vlastní náklady vrátit pronajaté Zařízení Operátorovi, a to způsobem uvedeným v článku 6. Obchodních podmínek pronájmu koncových zařízení.

Zámce/Účastník a Operátor se dohodli, že podmínkami pronájmu Zařízení, vč. ujednání o smluvních pokutách, uvedenými v této Účastnické smlouvě a Obchodních podmínkách pronájmu koncových zařízení, se bude řídit případný pronájem dalších Zařízení, které si Zámce/Účastník u Operátora ke Službě objedná. Zámce/Účastník a Operátor si pro případ porušení povinností Zámce/Účastník řádně

a včas vrátit Operátorovi pronajaté Zařízení v souladu s článkem 6. Obchodních podmínek pronájmu koncových zařízení sjednávají následující smluvní pokuty, které je Zámce/Účastník je povinen uhradit řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.

Kategorie zařízení	Základ	Premium
Smluvní pokuta za nevrácení pronajatého Zařízení řádně a včas	4 000 Kč	7 000 Kč
Smluvní pokuta za nevrácení síťový zdroj řádně a včas	200 Kč	200 Kč
Smluvní pokuta za nevrácení držáku venkovní části modemu řádně a včas	200 Kč	200 Kč
Smluvní pokuta za nevrácení ostatní příslušenství Zařízení (např. HDMI kabel, Ethernet kabel apod.) řádně a včas	200 Kč	200 Kč

ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

T-Mobile je na základě platné právní úpravy oprávněn zasílat obchodní sdělení svým zákazníkům a každý zákazník má právo vznést proti tomuto námitku, a to prostřednictvím následujících kanálů:

- ☐⁴ SMS/MMS/smart message
☐⁴ E-MAIL
☐⁴ HLASOVÉ VOLÁNÍ

Souhlas se zasíláním marketingových nabídek od třetích stran společností T-Mobile:

- ☐⁴ Zámce uděluje souhlas se zasíláním marketingových sdělení o produktech a službách třetích stran ze strany T-Mobile elektronickými prostředky.

Poučení: Souhlas se zpracováním osobních údajů, provozních a lokalizačních údajů (metadata elektronických komunikací) může udělit pouze fyzická osoba (uživatel služeb) a takové souhlasy nejsou součástí této smlouvy. Zámce může kdykoliv odvolat svůj souhlas/vznést námitku, čemuž T-Mobile bez zbytečného odkladu vyhoví. Oprávnění/souhlasy může Zámce i uživatel služeb kdykoliv měnit v Můj T-Mobile nebo na Zákaznickém centru. Více informací naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů na www.t-mobile.cz v sekci Ochrana soukromí.

WI-FI MANAGER A SOUHLASY K NĚMU VZTAŽENÉ

- ☐⁴ Aktivací služby Wi-Fi Manager Zámce/Účastník souhlasí s Obchodními podmínkami služby Wi-Fi Manager ke službě Pevný internet vzduchem.

- ☐⁴ Souhlasím, aby Operátor zpracovával mé osobní údaje (v rozsahu údajů získaných ze Zařízení v souvislosti s využíváním Služby). Děje se tak za účelem zjištění, jak jsou naše produkty a služby užívány, což nám umožní poskytovat Vám taková řešení, která budou bezpečná a zvýší Vaši zákaznickou spokojenost. Použité analytické nástroje umožňují sběr dat o užívání a identifikaci zařízení. Předmětná data jsou využívána pro lepší pochopení

potřeb zákazníků a umožňují nám optimální nastavení služeb ve vztahu k Vaším očekáváním.

- ☐⁴ Souhlasím, aby Operátor zpracovával mé osobní údaje (v rozsahu údajů získaných ze Zařízení v souvislosti s využíváním Služby). Děje se tak za účelem individuálního zacílení nabídky našich produktů/služeb, a to komunikované jakýmkoliv způsobem (písemně, telefonicky, online, osobně), jakož i měření efektivitu této komunikace. Odmítnutím tohoto souhlasu nedojde k omezení nabídky našich produktů/služeb, nicméně nabízené produkty/služby pro Vás mohou být méně relevantní.

⁴ Platí v případě, že je kolonka označena křížkem.

ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Operátor a Zámce se dohodli, že se uvedené Účastnické smlouvy v Příloze č. 1 posuzují samostatně. Tyto Účastnické smlouvy jsou na sebe nezávislé a jde o samostatná smluvní ujednání. Ukončení jedné Účastnické smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost ostatních sjednaných Účastnických smluv.

Zámce a Operátor se dohodli, že informace o uzavření a změnách Účastnické smlouvy bude Operátor Zámce zasílat do schránky T-Box umístěné na zákaznickém účtu Zámce na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Do doby aktivace zákaznického účtu na portálu Můj T-Mobile nalezne Zámce informace o Účastnické smlouvě v dočasném T-Boxu na stránkách www.t-mobile.cz/t-box, a to po zadání čísla Zákaznické smlouvy (je uvedeno v záhlaví tohoto formuláře), čísla osobního dokladu Zámce uvedeného na této Účastnické smlouvě a země vydání tohoto dokladu.

Pokud tato Účastnická smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, smluvní strany v rámci takového uveřejnění začerní veškeré

osobní údaje a obchodní tajemství v této Účastnické smlouvě obsažené.

Zámce má právo odstoupit od Účastnické smlouvy, pakliže je v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni doručení informace o uzavření Účastnické smlouvy do schránky T-Box. Odstoupit je možné na adrese obchodního zástupce uvedené v tomto formuláři (adresa prodejního místa). Není-li adresa prodejního místa uvedena, je možné odstoupit v kterémkoliv Prodejně T-Mobile nebo na adrese: PJ Expedis, spol. s r.o., Logistické centrum T-Mobile (P3 Hala I), Vlastibořská 2789/2, 193 00 Praha 9, případně na adrese sídla společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4. Zámce tímto výslovně žádá Operátora, aby zahájil plnění svých povinností před uplynutím uvedené lhůty pro odstoupení.

Zámce prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této Smlouvě vč. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná

PODPISY Dne

ZÁJEMCE

OPERÁTOR / OBCHODNÍ ZÁSTUPCE

V případě většího množství služeb vyplňte tento formulář opakovaně. Při vyplňování tabulky se řiďte [pokyny](#) uvedenými dále.

Strana č. /

Pořadové číslo	Délka smlouvy ¹⁾ *	Ověřený tarif ²⁾ *	Zařízení ³⁾ *	Fakturační skupina ⁴⁾ *	Podrobnosti k fakturační skupině ⁵⁾ *	Typ Vyúčtování služeb ⁶⁾	Číslo bank. účtu (úhrada inkasem z BU)	Způsob úhrady ⁷⁾	Heslo pro blokování (čtyřmístné číslo) ⁸⁾	Instalační adresa ⁹⁾ *	Kontaktní telefonní číslo ¹⁰⁾ *	Poznámka ¹¹⁾
1.			Premium II.							ulice č.p./č.o nebo č.e., psč město		
2.			Premium II.							ulice č.p./č.o nebo č.e., psč město		
3.			Premium II.							ulice č.p./č.o nebo č.e., psč město		
4.			Premium II.							ulice č.p./č.o nebo č.e., psč město		
5.			Premium II.							ulice č.p./č.o nebo č.e., psč město		

Poznámka:



Pokyny pro vyplňování

- 1) Zvolte délku smlouvy.
- 2) Zvolte tarif, který byl ověřen v ověření dostupnosti s Vaším osobním konzultantem nebo na [webu](#). Pevný internet vzduchem L = Pevný internet 100; Pevný internet vzduchem M = Pevný internet 50; Pevný internet vzduchem S = Pevný internet 20
- 3) Kategorie pronajímaného zařízení – pro službu PIV je dostupná pouze kategorie Premium
- 4) Již existující/stávající fakturační skupina – **S**, nová fakturační skupina – **N**.
- 5) Pokud chcete službu PIV přidružit k stávajícímu Vyúčtování služeb, vyplňte číslo nebo název již vybraného existujícího Vyúčtování služeb. Pokud chcete nové Vyúčtování služeb, vyplňte jméno, příjmení a fakturační adresu (ulice, č., město, PSČ) nového Vyúčtování služeb. V případě, že chcete nové Vyúčtování služeb, které jste nadefinovali o několik řádků této objednávky výše, vyplňte „viz řádek XY“.
- 6) Vyplňte: **P** (papírové), **E** (elektronické). Pokud zvolíte prázdné políčko, bude Vám nastaveno papírové Vyúčtování služeb. V případě elektronického vyúčtování napište kontaktní e-mail do poznámky.
- 7) Způsob úhrady se vyplňuje pouze u nového Vyúčtování služeb. Typy: **PP** (poštovní poukázka), **BÚ** (převod z bankovního účtu), **I** (inkaso z bankovního účtu)
- 8) Povinné čtyřmístné heslo používané pro blokování služby na Zákaznickém centru (např. při krádeži). Heslo může být společné pro všechny SIM karty/služby nebo pro každou SIM kartu/službu individuální. Z bezpečnostních důvodů není možné použít tyto kombinace: 0000, 1234, 4321, 1111, 2222, 3333, 4444, 5555, 6666, 7777, 8888, 9999.
- 9) Vyplňte přesnou instalační adresu (ulice č.p./č.o. nebo č.e., psč město), která byla ověřována v ověření dostupnosti, a na které bude služba instalována.
- 10) Vyplňte kontaktní telefonní číslo v národním formátu na osobu, která bude s instalačním partnerem domlouvat termín instalace a bude přítomná u instalace.
- 11) Do kolonky Poznámka můžete uvést další požadavky, např. souřadnice typu GPS nebo S-JTSK v případě, že instalační adresa nemá přidělený RUIAN kód.



PŘÍLOHA Č. 7

k Rámcové smlouvě č.

SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH OSOB

1. SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH OSOB

Režim Rámcové smlouvy se vztahuje za podmínek uvedených v jejím článku 3 a v bodě 4 Obchodních podmínek Rámcové smlouvy na následující právnické osoby:

č.	název	IČO	sídlo
1,	APOSS Liberec, příspěvková organizace	712 20 071	Zeyerova 832/24, Liberec I - Staré Město, 460 01
2,	Botanická zahrada Liberec-LK, příspěvková organizace	109 73 605	Purkyňova 630/1, Liberec I - Staré Město, 460 01
3,	Centrum intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje, příspěvková organizace	708 68 476	Tanvaldská 269, Liberec XXX - Vratislavice nad Nisou , 463 11
4,	Denní a pobytové sociální služby, příspěvková organizace	482 82 961	Hradecká 2905, Česká Lípa, 470 06
5,	Dětské centrum Liberec, příspěvková organizace	712 94 392	Pekárkova 572/5, Liberec XV - Starý Harcov, 460 15
6,	Dětský domov, Česká Lípa, Mariánská 570, příspěvková organizace	498 64 360	Mariánská 570/54, Česká Lípa, 470 01
7,	Dětský domov, Dubá - Deštná 6, příspěvková organizace	637 78 181	Deštná 6, Dubá, 472 01
8,	Dětský domov, Frýdlant, Větrov 3005, příspěvková organizace	467 48 105	Větrov 3005, Frýdlant, 464 01
9,	Dětský domov, Jablonec nad Nisou, Pasecká 20, příspěvková organizace	602 52 774	Pasecká 2590/20, Jablonec nad Nisou, 466 02
10,	Dětský domov, Jablonné v Podještědí, Zámecká 1, příspěvková organizace	498 64 351	Zámecká 1, Jablonné v Podještědí, 471 25
11,	Dětský domov, Semily, Nad Školami 480, příspěvková organizace	008 55 006	Nad Školami 480, Semily, 513 01
12,	Dětský domov, Základní škola a Mateřská škola, Krompach 47, příspěvková organizace	702 26 458	Krompach 47, Krompach, 471 57
13,	Domov a Centrum aktivity, příspěvková organizace	712 20 097	Liberecká 451, Hodkovice nad Mohelkou, 463 42
14,	Domov a Centrum denních služeb Jablonec nad Nisou, příspěvková organizace	750 70 758	U Balvanu 4117/2, Jablonec nad Nisou, 466 01
15,	Domov důchodců Český Dub, příspěvková organizace	712 20 020	Zámecká 39, Český Dub IV, 463 43
16,	Domov důchodců Jablonecké Paseky, příspěvková organizace	712 20 011	Vítězslava Nezvala 87/14, Jablonec nad Nisou - Jablonecké Paseky, 466 02
17,	Domov důchodců Jindřichovice pod Smrkem, příspěvková organizace	712 20 046	Jindřichovice pod Smrkem 238, Jindřichovice pod Smrkem, 463 65
18,	Domov důchodců Rokytnice nad Jizerou, příspěvková organizace	000 85 782	Dolní Rokytnice 291, Rokytnice nad Jizerou - Dolní Rokytnice, 512 44
19,	Domov důchodců Sloup v Čechách, příspěvková organizace	482 82 928	Benešova 1, Sloup v Čechách, 471 52
20,	Domov důchodců Velké Hamry, příspěvková organizace	712 20 003	Velké Hamry 600, Velké Hamry, 468 45

21,	Domov Raspenava, příspěvková organizace	712 20 089	Fučíkova 432, Raspenava, 463 61
22,	Domov Sluneční dvůr, příspěvková organizace	482 82 936	Jestřebí 126, Jestřebí, 471 61
23,	Gymnázium, Střední odborná škola a Střední zdravotnická škola, Jilemnice, Tkalcovská 460, příspěvková organizace	008 56 037	Tkalcovská 460, Jilemnice, 514 01
24,	Gymnázium a Střední odborná škola pedagogická, L iberec, Jeronýmova 425/27, příspěvková organizace	467 48 075	Jeronýmova 425/27, Liberec VII - Horní Růžodol, 460 07
25,	Gymnázium Dr. Antona Randy, J ablonec nad Nisou, příspěvková organizace	602 52 537	Dr. Randy 4096/13, Jablonec nad Nisou, 466 01
26,	Gymnázium F. X. Šaldy, L iberec 11, Partyzánská 530, příspěvková organizace	467 48 016	Partyzánská 530/3, Liberec XI - Růžodol I, 460 01
27,	Gymnázium Ivana Olbrachta, Semily, Nad Špejcharem 574, příspěvková organizace	008 56 070	Nad Špejcharem 574, Semily, 513 01
28,	Gymnázium, Č eská Lípa, Žitavská 2969, příspěvková organizace	622 37 004	Žitavská 2969, Česká Lípa, 470 06
29,	Gymnázium, F rýdlant, Mládeže 884, příspěvková organizace	467 48 067	Mládeže 884, Frýdlant, 464 01
30,	Gymnázium, J ablonec nad Nisou, U Balvanu 16, příspěvková organizace	602 52 758	U Balvanu 764/16, Jablonec nad Nisou, 466 01
31,	Gymnázium, M ímoň, Letná 263, příspěvková organizace	008 28 840	Letná 263, Mimoň IV, 471 24
32,	Gymnázium, T anvald, příspěvková organizace	602 52 570	Školní 305, Tanvald, 468 41
33,	Gymnázium, T urnov, Jana Palacha 804, příspěvková organizace	008 54 981	Jana Palacha 804, Turnov, 511 01
34,	Integrovaná střední škola, Vysoké nad Jizerou, Dr. Farského 300, příspěvková organizace	000 87 891	Dr. Karla Farského 300, Vysoké nad Jizerou, 512 11
35,	Jedličkův ústav, příspěvková organizace	709 32 522	Lužická 920/7, Liberec I - Staré Město, 460 01
36,	Krajská správa silnic Libereckého kraje, příspěvková organizace	709 46 078	České Mládeže 632/32, Liberec VI - Rochlice, 460 06
37,	Krajská vědecká knihovna v Liberci, příspěvková organizace	000 83 194	Rumjancevova 1362/1, Liberec I - Staré Město, 460 01

č.	název	ičo	sídlo
38,	Léčebna respiračních nemocí Cvíkov, příspěvková organizace	006 73 951	Martinovo údolí 532, Cvíkov II, 471 54
39,	Muzeum Českého ráje v Turnově, příspěvková organizace	000 85 804	Skálova 71, Turnov, 511 01
40,	Obchodní akademie a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, L iberec, Šamánkova 500/8, příspěvková organizace	467 47 966	Šamánkova 500/8, Liberec 1, 460 01
41,	Obchodní akademie, Č eská Lípa, náměsř Osvobození 422, příspěvková organizace	498 64 637	náměstí Osvobození 422, Česká Lípa, 470 01
42,	Obchodní akademie, Hotelová škola a Střední odborná škola, Turnov, Zborovská 519, příspěvková organizace	751 29 507	Zborovská 519, Turnov, 511 01
43,	Oblastní galerie Liberec, příspěvková organizace	000 83 267	Masarykova 723/14, Liberec I - Staré Město, 460 01
44,	OSTARA, příspěvková organizace	482 82 944	Pivovarská 693, Cvíkov II, 471 54
45,	Pedagogicko-psychologická poradna a speciálně pedagogické centrum, S emily, příspěvková organizace	709 48 810	Nádražní 213, Semily - Podmoklice, 513 01
46,	Pedagogicko-psychologická poradna, Č eská Lípa, Havlíčkova 443, příspěvková organizace	709 48 801	Havlíčkova 443/9, Česká Lípa, 470 01
47,	Pedagogicko-psychologická poradna, J ablonec nad Nisou, příspěvková organizace	709 48 798	Smetanova 4265/66, Jablonec nad Nisou, 466 01
48,	Pedagogicko-psychologická poradna, L iberec 2, Truhlářská 3, příspěvková organizace	708 48 211	Truhlářská 3, Liberec II - Nové Město, 460 01
49,	Severočeské muzeum v Liberci, příspěvková organizace	000 83 232	Masarykova 11, Liberec 1, 460 01
50,	Služby sociální péče TEREZA, příspěvková organizace	001 93 771	Benešov u Semil 180, Benešov u Semil, 512 06
51,	Speciálně pedagogické centrum logopedické a surdopedické, příspěvková organizace	087 29 590	Elíšky Krásnohorské 921/22, Liberec XIV - Ruprechtice, 460 14
52,	Středisko ekologické výchovy Libereckého kraje, příspěvková organizace	750 53 144	Jizerská 190, Hejnice, 463 62
53,	Střední odborná škola, L iberec, Jablonecká 999, příspěvková organizace	467 46 862	Jablonecká 999/51, Liberec VI - Rochlice, 460 06
54,	Střední průmyslová škola stavební, L iberec 1, Sokolovské náměsř 14, příspěvková organizace	467 47 982	nám. Sokolovské 264/14, Liberec I - Staré Město, 460 01
55,	Střední průmyslová škola a Vyšší odborná škola, Liberec, příspěvková organizace	467 47 991	Masarykova 460/3, Liberec I - Staré Město, 460 01
56,	Střední průmyslová škola technická, J ablonec nad Nisou, Belgická 4852, příspěvková organizace	183 85 036	Belgická 4852, Jablonec nad Nisou - Rýnovice, 466 05
57,	Střední průmyslová škola, Č eská Lípa, Havlíčkova 426, příspěvková organizace	482 83 142	Havlíčkova 426/5, Česká Lípa, 470 01
58,	Střední škola a Mateřská škola, L iberec, Na Bojišř 15, příspěvková organizace	006 71 274	Na Bojišti 759/15, Liberec III - Jeřáb, 460 07
59,	Střední škola gastronomie a služeb, L iberec, Dvorská 447/29, příspěvková organizace	005 55 053	Dvorská 447/29, Liberec V - Kristiánov, 460 05
60,	Střední škola hospodářská a lesnická, F rýdlant, Bělíkova 1387, příspěvková organizace	000 82 554	Bělíkova 1387, Frýdlant, 464 01

61,	Střední škola řemesel a služeb, J ablonec nad Nisou, Smetanova 66, příspěvková organizace	001 40 147	Smetanova 4265/66, Jablonec nad Nisou, 466 01
62,	Střední škola strojní, stavební a dopravní, Liberec, příspěvková organizace	005 26 517	Ještědská 358/106, Liberec VIII - Dolní Hanychov, 460 08
63,	Střední škola, L omnice nad Popelkou, Antala Staška 213, příspěvková organizace	150 43 151	Antala Staška 213, Lomnice nad Popelkou, 512 51
64,	Střední škola, S emily, příspěvková organizace	005 28 714	28. října 607, Semily, 513 01
65,	Střední uměleckoprůmyslová škola a Vyšší odborná škola, J ablonec nad Nisou, Horní náměsť 1, příspěvková organizace	602 52 600	Horní náměstí 800/1, Jablonec nad Nisou, 466 01
66,	Střední uměleckoprůmyslová škola a Vyšší odborná škola, Turnov, Skálova 373, příspěvková organizace	008 54 999	Skálova 373, Turnov, 511 01
67,	Střední uměleckoprůmyslová škola sklářská, K amenický Šenov, Havlíčkova 57, příspěvková organizace	622 37 039	Havlíčkova 57, Kamenický Šenov, 471 14
68,	Střední uměleckoprůmyslová škola sklářská, Ž elezný Brod, Smetanovo zářší 470, příspěvková organizace	602 52 766	Smetanovo zátiší 470, Železný Brod, 468 22
69,	Střední zdravotnická škola a Střední odborná škola, Česká Lípa, příspěvková organizace	144 51 018	28. října 2707, Česká Lípa, 470 06
70,	Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, L iberec, Kostelní 9, příspěvková organizace	006 73 731	Kostelní 9/7, Liberec II - Nové Město, 460 01
71,	Střední zdravotnická škola, Turnov, 28. října 1390, příspěvková organizace	005 81 071	28. října 1390, Turnov, 511 01
72,	Školní statek Frýdlant, příspěvková organizace	098 61 521	Zámecká 4005, Frýdlant, 464 01
73,	Vlastivědné muzeum a galerie v České Lípě, příspěvková organizace	003 60 198	náměstí Osvobození 297/1, Česká Lípa, 470 01
74,	Vyšší odborná škola mezinárodního obchodu a Obchodní akademie, J ablonec nad Nisou, Horní náměsť 15, příspěvková organizace	602 52 511	Horní náměstí 1200/15, Jablonec nad Nisou, 466 01
75,	Vyšší odborná škola sklářská a Střední škola, N ový Bor, Wolkerova 316, příspěvková organizace	498 64 688	Wolkerova 316, Nový Bor, 473 01
76,	Základní škola a mateřská škola logopedická, L iberec, příspěvková organizace	467 48 059	Elišky Krásnohorské 921/22, Liberec XIV - Ruprechtice, 460 14
77,	Základní škola a Mateřská škola pro tělesně postižené, L iberec, Lužická 920/7, příspěvková organizace	467 49 799	Lužická 920/7, Liberec I - Staré Město, 460 01

č.	název	IČO	sídlo
78,	Základní škola a Mateřská škola při dětské léčebně, C vikov, Ústavní 531, příspěvková organizace	708 42 922	Ústavní 531, Cvikov II, 471 54
79,	Základní škola a Mateřská škola při nemocnici, L iberec, Husova 357/10, příspěvková organizace	709 72 826	Husova 357/10, Liberec I - Staré Město, 460 01
80,	Základní škola a Mateřská škola, J ablonec nad Nisou, Kamenná 404/4, příspěvková organizace	602 54 301	Kamenná 404/4, Jablonec nad Nisou, 466 01
81,	Základní škola a Mateřská škola, J ílemlnice, Komenského 103, příspěvková organizace	708 39 921	Komenského 103, Jilemnice, 514 01
82,	Základní škola speciální, S emily, Nádražní 213, příspěvková organizace	708 39 999	Nádražní 213, Semily - Podmoklice, 513 01
83,	Základní škola, J ablonec nad Nisou, Liberecká 1734/31, příspěvková organizace	602 54 190	Liberecká 1734/31, Jablonec nad Nisou, 466 01
84,	Základní škola, T anvald, Údolí Kamenice 238, příspěvková organizace	602 54 238	Údolí Kamenice 238, Tanvald, 468 41
85,	Zdravotnická záchranná služba Libereckého kraje, příspěvková organizace	467 44 991	Klášteří 954/5, Liberec I - Staré Město, 460 01
86,	Zoo Liberec, příspěvková organizace	109 73 583	Lidové sady 425/1, Liberec I - Staré Město, 460 01
87,	ARR - Agentura regionálního rozvoje, spol. s r.o.	482 67 210	U Jezu 525/4, Liberec IV - Perštýn, 460 01
88,	Autobusy LK, s.r.o.	068 97 517	U Jezu 525/4, Liberec IV - Perštýn, 460 01
89,	Euroregion Nisa	008 32 227	U Jezu 525/4, Liberec IV - Perštýn, 460 01
90,	KORID LK, spol. s r.o.	272 67 351	U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2
91,	Silnice LK a.s.	287 46 503	Československé armády 4805/24, Jablonec nad Nisou - Rýnovice, 466 05
92,	Obec Bílá	002 62 668	Bílá čp. 76, 463 43
93,	Město Český Dub	002 62 722	nám. B. Smetany 1/I, Český Dub, 463 43
94,	Město Desná	002 62 307	Krkonošská 318, Desná, 468 61
95,	Obec Dlouhý Most	467 44 941	Dlouhý Most čp. 193, 463 12
96,	Město Frýdlant	002 62 781	nám. T. G. Masaryka 37, Frýdlant, 464 01
97,	Obec Hlavice	006 72 050	Hlavice čp. 54, 463 48
98,	Městys Holany	002 60 525	Holany čp. 43, 470 02
99,	Obec Horní Police	005 24 662	nám. Odboje 12, Horní Police, 471 06
100,	Statutární město Jablonec nad Nisou	002 62 340	Mírové náměstí 3100/19, Jablonec nad Nisou, 467 51

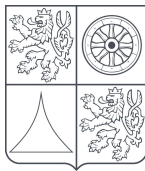
101,	Město Kamenický Šenov	002 60 622	Osvobození 470, Kamenický Šenov, 471 14
102,	Obec Koberovy	002 62 404	Koberovy čp. 102, 468 22
103,	Obec Kořenov	002 62 421	Kořenov čp. 480, 468 49
104,	Obec Krompach	006 73 421	Krompach čp. 49, 471 57
105,	Obec Kryštofovo Údolí	006 71 991	Kryštofovo Údolí čp. 166, 460 02
106,	Obec Kunratice u Cvikova	005 24 301	Kunratice u Cvikova čp. 145, 471 55
107,	Obec Lažany	006 71 975	Lažany čp. 67, 463 45
108,	Statutární město Liberec	002 62 978	nám. Dr. E. Beneše 1, Liberec 1, 460 59
109,	Obec Loučky	005 80 830	Loučky čp. 34, 511 01
110,	Obec Martinice v Krkonoších	005 80 805	Martinice v Krkonoších čp. 131, 512 32
111,	Obec Mříčná	002 75 930	Mříčná čp. 211, 512 04
112,	Obec Nová Ves nad Popelkou	002 75 948	Nová Ves nad Popelkou čp. 244, 512 71
113,	Město Nové Město pod Smrkem	002 63 036	Palackého 280, Nové Město pod Smrkem, 463 65
114,	Město Nový Bor	002 60 771	nám. Míru 1, Nový Bor, 473 01
115,	Obec Ohrazenice	002 75 956	Ohrazenice čp. 81, 511 01
116,	Obec Okna	006 73 412	Okna čp. 40, 471 62
117,	Obec Paceřice	006 71 967	Paceřice čp. 100, 463 44

č.	název	IČO	sídlo
118,	Obec Poniklá	002 76 006	Poniklá čp. 65, 512 42
119,	Obec Provodín	005 24 760	Provodín čp. 80, 471 67
120,	Obec Radostná pod Kozákovem	002 76 031	Lestkov 77, Radostná pod Kozákovem, 512 63
121,	Město Rokytnice nad Jizerou	002 76 057	Horní Rokytnice 197, Rokytnice nad Jizerou, 512 44
122,	Obec Roztoky u Semil	002 76 090	Roztoky u Semil čp. 99, 513 01
123,	Obec Slaná	002 76 138	Slaná čp. 94, 512 01
124,	Obec Stráž nad Nisou	006 71 916	Schwarzova 262, Stráž nad Nisou, 463 03
125,	Město Stráž pod Ralskem	002 60 967	Revoluční 164, Stráž pod Ralskem, 471 27
126,	Obec Svojek	002 76 171	Svojek 1, Svojek, 507 91
127,	Obec Šimonovice	006 71 886	Šimonovice čp. 70, 463 12
128,	Obec Tatobity	002 76 197	Tatobity čp. 85, 512 53
129,	Město Velké Hamry	002 62 595	Velké Hamry čp. 362, 468 45
130,	Obec Veselá	002 76 243	Veselá čp. 56, 512 52
131,	Obec Volfartice	002 61 076	Volfartice čp. 59, 471 12
132,	Obec Všelibice	002 63 303	Všelibice čp. 65, 463 48
133,	Obec Vyskeř	002 76 286	Vyskeř čp. 50, 512 64
134,	Město Zákupy	002 61 114	Borská 5, Zákupy, 471 23
135,	Městys Zdislava	004 81 491	Zdislava čp. 3, 463 53
136,	Město Žandov	002 61 131	Náměstí 82, Žandov, 471 07
137,	BAZÉN LIBEREC, s.r.o.	117 54 699	nám. Dr. E. Beneše 1/1, Liberec I - Staré Město, 460 01
138,	BYTOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ FRÝDLANT	467 49 748	Novoměstská 1065, Frýdlant, 464 01
139,	Centrum zdravotní a sociální péče Liberec, příspěvková organizace	651 00 654	Krejčího 1172/3, Liberec VI - Rochlice, 460 06
140,	Divadlo F.X.Šaldy Liberec,příspěvková organizace	000 83 143	Zhořelecká 344/5, Liberec I - Staré Město, 460 01

141,	Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce nad Nisou, a.s.	473 11 975	Mrštíková 3, Liberec III, 461 71
142,	Dům dětí a mládeže Větrník, Liberec, příspěvková organizace	712 94 511	Riegrova 1278/16, Liberec I - Staré Město, 460 01
143,	Dům seniorů Františkov, Liberec, příspěvková organizace	108 08 108	Domažlická 880/8, Liberec III - Jeřáb, 460 07
144,	ELSET, s.r.o.	254 21 727	Masarykova 455/34, Liberec I - Staré Město, 460 01
145,	JIZERKY PRO VÁS obecně prospěšná společnost	286 65 431	Kořenov 480, Kořenov, 468 49
146,	Komunitní práce Liberec, o.p.s.	272 75 558	Josefinino údolí 9/9, Liberec V - Kristiánov, 460 05
147,	Komunitní středisko KONTAKT Liberec, příspěvková organizace	273 36 751	Palachova 504/7, Liberec I - Staré Město, 460 01
148,	LAG Podralsko z. s.	266 63 015	Zahrádky 130, Zahrádky, 471 01
149,	Liberecká IS, a.s.	254 50 131	Mrštíková 3, Liberec III, 461 71
150,	MAS "Přidte pobejt!" z. s.	266 61 675	Roztocká 500, Jilemnice, 514 01
151,	MAS Achát z.s.	270 11 721	Jenišovice 12, Jenišovice, 468 33
152,	MAS Frýdlantsko, z.s.	269 82 773	Děkanská 74, Frýdlant, 464 01
153,	Mateřská škola "Beruška" , Liberec, Na Pískovně 761/3, příspěvková organizace	727 43 301	Na Pískovně 761/3, Liberec XIV - Ruprechtice, 460 14
154,	Mateřská škola "Čtyřlístek", Liberec, Horská 166/27, příspěvková organizace	727 42 976	Horská 166/27, Liberec XIV - Ruprechtice, 460 14
155,	Mateřská škola "Delfínek" , Liberec, Nezvalova 661/20, příspěvková organizace	727 42 500	Nezvalova 661/20, Liberec XV - Starý Harcov, 460 15
156,	Mateřská škola "Hvězdička", Liberec, Gagarinova 788/9, příspěvková organizace	720 76 950	Gagarinova 788/9, Liberec VI - Rochlice, 460 06
157,	Mateřská škola "Jablůňka", Liberec, Jabloňová 446/29, příspěvková organizace	727 43 140	Jabloňová 446/29, Liberec XII - Staré Pavlovice, 460 01
č.	název	IČO	sídlo
158,	Mateřská škola "Jizerka", Liberec, Husova 184/72, příspěvková organizace	727 42 828	Husova 184/72, Liberec V - Kristiánov, 460 05
159,	Mateřská škola "Kamarád", Liberec, Dělnická 831/7, příspěvková organizace	727 42 585	Dělnická 831/7, Liberec VI - Rochlice, 460 06
160,	Mateřská škola "Korálek", Liberec, Aloisina výšina 645/55, příspěvková organizace	727 42 186	Aloisina výšina 645/55, 460 15, Liberec XV
161,	Mateřská škola "Klubíčko", Liberec, Jugoslávská 128/1, příspěvková organizace	727 42 348	Jugoslávská 128/1, Liberec IX - Janův Důl, 460 07
162,	Mateřská škola "Kytíčka", Liberec, Burianova 972/2, příspěvková organizace	727 41 465	Burianova 972/2, Liberec VI - Rochlice, 460 06
163,	Mateřská škola "Malínek" , Liberec, Kaplického 386, příspěvková organizace	727 41 546	Kaplického 386, Liberec XXIII - Doubí, 463 12
164,	Mateřská škola "Motýlek", Liberec, Broumovská 840/7, příspěvková organizace	727 43 221	Broumovská 840/7, Liberec VI - Rochlice, 460 06
165,	Mateřská škola "Nad přehradou", Liberec, Klášterní 149/16, příspěvková organizace	727 41 945	Klášterní 149/16, Liberec V - Kristiánov, 460 05
166,	Mateřská škola "Pod Ještědem" , Liberec, U Školky 67, příspěvková organizace	727 43 051	U Školky 67, Liberec XIX - Horní Hanychov, 460 08
167,	Mateřská škola "Pramínek", Liberec, Březinova 389/8, příspěvková organizace	727 42 666	Březinova 389/8, Liberec V - Kristiánov, 460 05
168,	Mateřská škola "Rolnička", Liberec, Truhlářská 340/7,příspěvková organizace	727 42 020	Truhlářská 340/7, Liberec II - Nové Město, 460 01
169,	Mateřská škola "Sedmikráska", Liberec, Vzdušná 509/20, příspěvková organizace	727 41 864	Vzdušná 509/20, Liberec I - Staré Město, 460 01
170,	Mateřská škola "Sluníčko", Liberec, Bezová 274/1, příspěvková organizace	727 42 101	Bezová 274/1, Liberec XIII - Nové Pavlovice, 460 01
171,	Mateřská škola "Srdíčko", Liberec, Oldřichova 836/5, příspěvková organizace	467 47 532	Oldřichova 836/5, Liberec III - Jeřáb, 460 07
172,	Mateřská škola "U Bertika", Liberec, Purkyňova 458/19, příspěvková organizace	727 42 747	Purkyňova 458/19, Liberec XIV - Ruprechtice, 460 14
173,	Mateřská škola "V zahradě", Liberec, Žitavská 122/68, příspěvková organizace	661 13 334	Žitavská 122/68, Liberec XI - Růžodol I, 460 01
174,	Mateřská škola Koberovy, příspěvková organizace	706 95 059	Koberovy 140, Koberovy, 468 22
175,	Mateřská škola Šimonovice, příspěvková organizace	109 88 122	Malinová 482, Šimonovice - Minkovice, 463 12
176,	Mateřská škola, Liberec, Dětská 461, příspěvková organizace	727 41 627	Dětská 461, Liberec XXV - Vesec, 463 12
177,	Mateřská škola, Liberec, Jeřmanická 487/27, příspěvková organizace	727 42 909	Jeřmanická 487/27, Liberec XXV - Vesec, 463 12
178,	Mateřská škola, Liberec, Klášterní 466/4, příspěvková organizace	727 42 810	Klášterní 466/4, Liberec V - Kristiánov, 460 05
179,	Mateřská škola, Liberec, Matoušova 468/12, příspěvková organizace	727 42 895	Matoušova 468/12, Liberec III - Jeřáb, 460 07
180,	Mateřská škola, Liberec, Stromovka 285/1, příspěvková organizace	727 42 429	Stromovka 285/1, Liberec X - Františkov, 460 10

181,	Městské lesy Liberec, p. o.	720 53 984	Lidové sady 425/1, Liberec I - Staré Město, 460 01
182,	Místní akční skupina Podještědí, z.s.	266 60 016	nám. Bedřicha Smetany 10, Český Dub I, 463 43
183,	Naivní divadlo Liberec,příspěvková organizace	000 83 178	Moskevská 32/18, Liberec IV - Perštýn, 460 01
184,	Nemocnice Jablonec nad Nisou, p.o.	008 29 838	Nemocniční 4446/15, Jablonec nad Nisou, 466 01
185,	Novoborská bytová společnost, s.r.o. (NOBYS s.r.o.)	250 03 046	Purkyňova 227, Nový Bor, 473 01
186,	Obecně prospěšná společnost pro Český ráj	259 88 417	Předměstská 286, Sobotka, 507 43
187,	Pečovatelská služba Český Dub-příspěvková organizace	727 44 723	V Parku 190, Český Dub, 463 43
188,	Podještědské muzeum a knihovna, p.o.	750 96 188	Kostelní 10, Český Dub IV, 463 43
189,	Sociální služby města Nový Bor, příspěvková organizace	751 43 861	B. Egermanna 950, Nový Bor, 473 01
190,	Technické služby města Liberec, p.o.	088 81 545	Erbenova 376/2, Liberec VIII - Dolní Hanychov, 460 08
191,	Základní škola a Mateřská škola Barvířská, Liberec, příspěvková organizace	656 35 612	Proboštská 38/6, Liberec III - Jeřáb, 460 07
192,	Základní škola a Mateřská škola Mníšek, okres Liberec, příspěvková organizace	727 42 399	Oldřichovská 198, Mníšek, 463 31
193,	Základní škola a Mateřská škola Ostašov, Liberec, příspěvková organizace	727 41 791	Křižanská 80, Liberec XXII - Horní Suchá, 460 10
194,	Základní škola a Mateřská škola Slaná, příspěvková organizace	701 88 416	Slaná 68, Slaná, 512 01
195,	Základní škola a Mateřská škola, Kunratice u Cvikova, příspěvková organizace	706 95 024	Kunratice u Cvikova 255, Kunratice u Cvikova, 471 55
196,	Základní škola a Základní umělecká škola, Liberec, Jabloňová 564/43, příspěvková organizace	656 42 350	Jabloňová 564/43, Liberec XII - Staré Pavlovice, 460 01
197,	Základní škola Český Dub, okres Liberec,příspěvková organizace	706 95 261	Komenského 46, Český Dub I, 463 43
č.	název	IČO	sídlo
198,	Základní škola Koberovy, okres Jablonec nad Nisou, příspěvková organizace	706 95 041	Koberovy 1, Koberovy, 468 22
199,	Základní škola Nový Bor, Generála Svobody 114, okres Česká Lípa, příspěvková organizace	727 43 964	Gen. Svobody 114, Nový Bor - Arnultovice, 473 01
200,	Základní škola Nový Bor, náměstí Míru 128, okres Česká Lípa,příspěvková organizace	684 30 132	nám. Míru 128, Nový Bor, 473 01
201,	Základní škola praktická, Nový Bor, náměstí Míru 104, okres Česká Lípa, příspěvková organizace	709 75 191	nám. Míru 104, Nový Bor, 473 01
202,	Základní škola s rozšířenou výukou jazyků, Liberec, Husova 142/44, příspěvková organizace	727 41 554	Husova 142/44, Liberec 5, 460 01
203,	Základní škola U Lesa Nový Bor, Boženy Němcové 539, okres Česká Lípa, příspěvková organizace	467 50 461	Boženy Němcové 539, Nový Bor, 473 01
204,	Základní škola, Komenského, Jablonné v Podještědí, příspěvková organizace	712 94 171	Komenského 453, Jablonné v Podještědí, 471 25
205,	Základní škola, Liberec, Aloisina výšina 642, příspěvková organizace	651 00 280	Aloisina výšina 642/51, Liberec XV - Starý Harcov, 460 15
206,	Základní škola, Liberec, Broumovská 847/7, příspěvková organizace	656 42 368	Broumovská 847/9, Liberec VI - Rochlice, 460 06
207,	Základní škola, Liberec, Česká 354, příspěvková organizace	640 40 364	Česká 354, Liberec XXV - Vesec, 463 12
208,	Základní škola, Liberec, Dobíášova 851/5, příspěvková organizace	689 75 147	Dobíášova 851/5, Liberec VI - Rochlice, 460 06
209,	Základní škola, Liberec, Ještědská 354/88, příspěvková organizace	727 43 212	Ještědská 354/88, Liberec VIII - Dolní Hanychov, 460 08
210,	Základní škola, Liberec, Kaplického 384, příspěvková organizace	727 43 379	Kaplického 384, Liberec XXIII - Doubí, 463 12
211,	Základní škola, Liberec, Lesní 575/12, příspěvková organizace	467 44 924	Lesní 575/12, Liberec I - Staré Město, 460 01
212,	Základní škola, Liberec, Na Výběžku 118, příspěvková organizace	727 41 716	Na Výběžku 118, Liberec XV - Starý Harcov, 460 15
213,	Základní škola, Liberec, nám. Míru 212/2, příspěvková organizace	712 94 988	nám. Míru 212/2, Liberec XIV - Ruprechtice, 460 14
214,	Základní škola, Liberec, Oblačná 101/15, příspěvková organizace	467 44 908	Oblačná 101/15, Liberec V - Kristiánov, 460 05
215,	Základní škola, Liberec, Orlí 140/7, příspěvková organizace	727 42 038	Orlí 140/7, Liberec III - Jeřáb, 460 07
216,	Základní škola, Liberec, Sokolovská 328, příspěvková organizace	689 74 639	Sokolovská 328/17, Liberec XIII - Nové Pavlovice, 460 01
217,	Základní škola, Liberec, Švermova 403/40, příspěvková organizace	708 84 978	Švermova 403/40, Liberec X - Františkov, 460 10
218,	Základní škola, Liberec, U Soudu 369/8, příspěvková organizace	727 43 131	U Soudu 369/8, Liberec II - Nové Město, 460 01
219,	Základní škola, Liberec, U Školy 222/6, příspěvková organizace	640 40 402	U Školy 222/6, Liberec VII - Horní Růžodol, 460 07
220,	Základní škola, Liberec, ul. 5. května 64/49, příspěvková organizace	656 42 376	5. května 64/49, Liberec I - Staré Město, 460 01

221,	Základní škola, Liberec, Vrchlického 262/17, příspěvková organizace	467 46 757	Vrchlického 262/17, Liberec XIII - Nové Pavlovice, 460 01
222,	Základní škola, Základní umělecká škola a Mateřská škola, Frýdlant, okres Liberec, příspěvková organizace	631 54 617	Purkyňova 510, Frýdlant, 464 01
223,	Základní umělecká škola Český Dub, okres Liberec,příspěvková organizace	706 95 245	Komenského 46, Český Dub I, 463 43
224,	Základní umělecká škola, Liberec, Frýdlantská 1359/19, příspěvková organizace	640 40 445	Frýdlantská 1359/19, Liberec I - Staré Město, 460 01



Liberecký kraj

ZZVZ/0068/23

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

ve smyslu § 28 odst. 1 písm. b) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,
v platném znění (dále jen „zákon“)

**nadlimitní veřejné zakázky na služby zadávané
v otevřeném řízení dle § 56 zákona s názvem**

**„Poskytování telekomunikačních služeb
a související služby a dodávky 2023–2027“**

ZADAVATEL VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Liberecký kraj

U Jezu 642/2a

460 01 Liberec IV – Perštýn

Zadávací dokumentace je výčtem požadavků zadavatele a nikoliv konečným souhrnem veškerých požadavků vyplývajících z obecně platných norem. Účastník se tak musí při zpracování své nabídky vždy řídit nejen požadavky obsaženými v zadávací dokumentaci, ale též ustanoveními příslušných obecně závazných právních předpisů.

OBSAH

1	Základní údaje o zadavateli	5
1.1	Centrální zadavatel Liberecký kraj.....	5
1.2	Vymezení pojmů	6
1.3	Komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem.....	7
2	Vymezení (druh) předmětu veřejné zakázky	7
3	Klasifikace předmětu veřejné zakázky	7
4	Předmět plnění veřejné zakázky.....	7
4.1	Mobilní telekomunikační služby	8
4.1.1	Hlasové, textové a multimediální služby.....	8
4.1.2	Datové služby	8
4.1.3	Požadavky pro mobilní telekomunikační služby.....	13
4.2	Hlasová služba pevné telefonie	14
4.2.1	Požadavky na pevnou telefonii.....	15
4.2.2	Zpoplatnění základních telefonních služeb	16
4.2.3	Datové tarify a služby.....	17
4.3	Další požadavky zadavatele	17
4.3.1	Volání v rámci VPN	17
4.3.2	Ostatní provozní potřeby uživatele.....	18
4.3.3	Funkce prioritního odbavení telefonického spojení v mobilní síti operátora.....	18
4.3.4	Mezinárodní volání a roaming.....	18
4.3.5	Migrace telefonních čísel a služeb.....	19
4.3.6	Ostatní a doplňkové služby.....	19
4.4	Požadavky na služby zahrnuté do ceny tarifů	19
4.4.1	Úroveň zákaznické podpory	19
4.4.2	Výpisy a fakturace	20
4.4.3	Záruční podmínky.....	20
5	Vyhrazená změna závazku v souladu s § 100 odst. 1 zákona.....	21
5.1	Změna ceny v důsledku změn ročního indexu spotřebitelských cen (inflační doložka).....	21
5.2	Změna Účastnické smlouvy – počet SIM karet.....	22
5.3	Změna Účastnické smlouvy – změna tarifu	22
6	Aplikace principů odpovědného veřejného zadávání.....	22
7	Předpokládaná hodnota veřejné zakázky	22
8	Termíny plnění veřejné zakázky	23
8.1	Zahájení plnění.....	23
8.2	Doba plnění	23
9	Místo plnění veřejné zakázky.....	23

10 Poskytnutí zadávací dokumentace	23
11 Vysvětlení, doplnění nebo změna zadávací dokumentace.....	23
12 Požadavky na prokázání kvalifikace.....	24
12.1 Základní způsobilost dle § 74 zákona	24
12.2 Profesní způsobilost podle § 77 zákona	25
12.3 Technická kvalifikace podle § 79 zákona	25
12.4 Společné podmínky pro prokazování kvalifikace	25
12.5 Doklady o kvalifikaci	26
12.6 Změny kvalifikace účastníka zadávacího řízení dle § 88 zákona	27
12.7 Obnovení způsobilosti účastníka zadávacího řízení dle § 76 zákona	27
13 Poddodavatelé.....	27
14 Způsob zpracování nabídkové ceny	28
15 Hodnoticí kritéria a způsob hodnocení nabídek	28
16 Platební podmínky	28
17 Obchodní podmínky – návrh smlouvy	29
17.1 Návrh Rámcové smlouvy	29
17.2 Návrh Účastnické smlouvy	30
18 Lhůta, způsob podání a zpracování nabídek.....	33
18.1 Lhůta pro podání nabídek.....	33
18.2 Požadavky na podání nabídky v elektronické podobě	33
18.3 Zpracování nabídek	34
19 Otevírání elektronických nabídek.....	35
20 Další doklady před podpisem smlouvy.....	35
20.1 Údaje o skutečných majitelích	35
20.2 Požadavky na předložení dokladů dle § 105 zákona.....	35
21 Další podmínky a vyhrazená práva zadavatele.....	36
21.1 Obecné podmínky.....	36
21.2 Námitky	36
21.3 Vyhrazená práva.....	36
22 Osoby podílející se na zpracování zadávací dokumentace kromě zadavatele.....	37

Přílohy:

1. Formulář nabídky
2. Cenový list
3. Seznam pověřujících zadavatelů v rámci centralizovaného zadávání
4. Seznam zadavatelů a jejich míst s pevnými linkami v rámci centralizovaného zadávání

1 ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ZADAVATELI

Název zadavatele : Liberecký kraj
Sídlo : U Jezu 642/2a, 460 01 Liberec IV – Perštýn
IČO : 708 91 508
Telefon : +420 485 226 111
Fax : +420 485 226 444
Profil zadavatele : <https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilLibereckykraj>

Kontaktní osoby

1. jméno : Mgr. Ivana Jarošová
funkce : vedoucí odboru kancelář ředitele
e-mail : ivana.jarosova@kraj-lbc.cz
telefon : +420 485 226 588
2. jméno : Ing. Linda Jurásková
funkce : odborný zaměstnanec oddělení veřejných zakázek
e-mail : linda.juraskova@kraj-lbc.cz
telefon : +420 485 226 968

1.1 Centrální zadavatel Liberecký kraj

Centrální zadavatel realizuje formou otevřeného řízení dle ustanovení § 56 zákona veřejnou zakázku, jejímž předmětem plnění je poskytování telekomunikačních služeb, a to v rámci tzv. centralizovaného zadávání ve smyslu § 9 zákona s tím, že centrální zadavatel ve smyslu § 9 odst. 1 písm. b) zákona provádí zadávací řízení a zadává tuto veřejnou zakázku na svůj účet a na účet pověřujících zadavatelů, jejichž seznam je Přílohou č. 3 této zadávací dokumentace (dále také jako ZD).

Centrální zadavatel vybere nejvýhodnější podanou nabídku. Centrální zadavatel uzavře s vybraným dodavatelem Rámcovou smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb, jejímž předmětem bude specifikace předmětu plnění veřejné zakázky a rámcové obchodní podmínky. Následně budou s jednotlivými pověřujícími zadavateli uzavřeny samostatné Účastnické smlouvy o přistoupení k odběru služeb definovaných ve výše uvedené Rámcové smlouvě.

Veřejnou zakázku je možné zrušit ze zákonem stanovených podmínek.

Slova uvedená v této zadávací dokumentaci v jednotném čísle zahrnují i množné číslo a naopak, nevyplyvá-li z kontextu této zadávací dokumentace jinak. Pakliže se v zadávací dokumentaci vyskytuje pojem zadavatel, resp. zadavatelé, má se na mysli centrální zadavatel a pověřující zadavatelé v rámci centralizovaného zadávání, není-li výslovně stanoveno jinak.

Pokud jsou v zadávací dokumentaci obsaženy požadavky nebo odkazy na jednotlivá obchodní jména, zvláštní označení podniku, zvláštní označení výrobků, výkonů anebo obchodních materiálů, která platí pro určitý podnik nebo organizační jednotku za příznačné, popř. patenty a užité vzory, jsou uvedeny pouze pro upřesnění a přiblížení technických parametrů a zadavatel umožňuje použití i kvalitativně a technicky obdobného řešení.

1.2 Vymezení pojmů

- EDGE (Enhanced Data Rates for GSM Evolution) – technologie mobilního telekomunikačního standardu, která se používá pro zvýšení datových rychlostí v mobilních telekomunikačních sítích pomocí GSM (teoretická rychlost přenosu dat až 236,8 kilobitů). Používá se jako náhrada za starší technologie, jako je GPRS, je kompatibilní s většinou mobilních zařízení a mobilních sítí. Je řazena mezi takzvané 2G technologie. Zkratka EDGE je označení pro jeden ze způsobů datového přenosu. V případě EDGE jsou data přenášena v rámci GSM sítí. Technologií, respektive signálem EDGE, je tedy pokryto zhruba 99 % území, nicméně rychlost datového přenosu je pro dnešní potřeby už nedostatečná.
- EMU (European economic and Monetary Union) – Evropská hospodářská a měnová unie, která sdružuje členské státy EU do jednoho ekonomického systému.
- FUP (Fair Use Policy) – pravidla korektního používání služby internetového připojení, kde je datové pásmo sdíleno mezi více uživateli. Jeho smyslem je zamezit tomu, aby jeden uživatel přílišným využíváním svého internetového připojení omezoval ostatní uživatele. Rychlost připojení může být snížena vždy od data překročení stanoveného objemu ve sledovaném období, a to do konce tohoto období.
- GB (gigabyte) – objem dat digitální informace (1 gigabyte = 1024 megabytů).
- GSM (Globální Systém pro Mobilní komunikaci) – nejrozšířenější standard pro mobilní telefony na světě.
- HTS – fyzické připojení lokality koncového uživatele k veřejné telefonní síti – hlavní telefonní stanice.
- HW (hardware) – znamená všechny fyzické součásti elektronického zařízení.
- ISDN – veřejná digitální telekomunikační služba poskytující digitální spojení od jednoho koncového zařízení ke druhému.
- kB (kilobyte) – objem dat digitální informace (1 kilobyte = 1024 bytů).
- LTE (Long-Term Evolution) – technologie velmi rozšířeného mobilního telekomunikačního standardu, která se používá pro rychlý přenos dat v mobilních telekomunikačních sítích a vysokou kvalitu hovorů (neodděluje přenos hlasu a dat).
- M2M (Machine-to-Machine) – technologie umožňující přímé propojení a komunikaci mezi různými elektronickými zařízeními bez přímého lidského zásahu. Používá se např. pro automatizovanou výměnu dat mezi zařízeními IoT (internet věcí), průmyslovými zařízeními nebo vozidly.
- MB (megabyte) – objem dat digitální informace (1 megabyte = 1024 kilobytů).
- Míra inflace – přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen ve smyslu čl. 5.1 této ZD.
- MMS (Multimedia Messaging Service) – multimediální paralela k SMS.
- NAT (Network Address Translation) – způsob úpravy síťového provozu procházejícího přes router přepisem zdrojové nebo cílové IP adresy.
- NBD response – odezva do následující pracovního dne.
- Roaming – poskytování telekomunikačních služeb účastníkovi v jiné síti (v jiné zemi), než kde má účastník zaregistrované svoje telekomunikační služby.
- RTP (Real Time Transport Protocol) – přenosový protokol v reálném čase, který definuje standardní formát paketů pro přenos zvuku a videa po internetu.

- SIM – účastnická identifikační karta, která slouží pro identifikaci účastníka v mobilní síti. Některá zařízení umožňují využití verzi bez fyzického nosiče eSIM.
- SLA (Service-level Agreement) – dohoda o úrovni služeb mezi firmou poskytující služby a koncovým uživatelem.
- SMS (Short Message Service) – služba krátkých textových zpráv.
- VoIP – zkratka pro volání přes internet.
- VPN (Virtual Private Network) – virtuální privátní síť, která je v oblasti telekomunikací chápána jako vnitropodniková síť, do které je zahrnut okruh účastníků.
- xDSL – datové služby.

1.3 Komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem

Komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem bude v souladu s ustanovením § 211 odst. 3 zákona probíhat elektronickými prostředky, a to přednostně prostřednictvím nástroje Tender arena (www.tenderarena.cz). Veškeré informace k elektronické komunikaci jsou uvedeny v článku 14 této zadávací dokumentace.

2 VYMEZENÍ (DRUH) PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Dle ustanovení § 25 a § 56 zákona se jedná o **nadlimitní veřejnou zakázku** na služby s názvem „Poskytování telekomunikačních služeb a související služby a dodávky 2023–2027“.

3 KLASIFIKACE PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

64200000-8 telekomunikační služby

64212000-5 mobilní telefonní služby

64210000-1 telefonní služby a přenos dat

72300000-8 datové služby

64215000-6 telefonní služby prostřednictvím IP

64211000-8 veřejné telefonní služby.

4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předmětem veřejné zakázky je poskytování níže specifikovaných hovorových a nehovorových služeb elektronických komunikací poskytovaných prostřednictvím sítí elektronických komunikací a zajištění souvisejících dodávek a služeb v rozsahu a v souladu se zadávacími podmínkami centrálnímu zadavateli a pověřujícím zadavatelům. Rámcová smlouva o poskytování telekomunikačních služeb bude mezi centrálním zadavatelem a vybraným dodavatelem veřejné zakázky podepsána ve znění reflektujícím smysl a účel těchto zadávacích podmínek. Účastnické smlouvy o přistoupení k odběru telekomunikačních služeb uzavírané následně jednotlivými pověřujícími zadavateli (Účastnické smlouvy) s vybraným dodavatelem již budou obsahovat pouze specifikace konkrétně poskytovaných služeb.

S vybraným dodavatelem bude uzavřena Rámcová smlouva o poskytování služeb **na dobu určitou 48 měsíců**. Zadavatel uvádí, že Účastnické smlouvy nemohou být uzavřeny na dobu delší, než je doba trvání Rámcové smlouvy. Účinnost všech Účastnických smluv bude ukončena k datu ukončení Rámcové smlouvy.

Předmětem plnění veřejné zakázky jsou níže uvedené telekomunikační služby.

4.1 Mobilní telekomunikační služby

Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu.

4.1.1 Hlasové, textové a multimediální služby

Zahrnují:

- odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí,
- odchozí a příchozí hovory v sítích v zahraničí (mezinárodní roaming),
- přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba); volání do hlasové schránky,
- možnost odesílat a přijímat SMS a MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí,
- možnost odesílat a přijímat SMS do/ze tuzemských pevných sítí, které tuto službu podporují,
- možnost odesílat a přijímat SMS a MMS do/ze zahraničních mobilních sítí.

4.1.2 Datové služby

Konkrétní požadavky na telekomunikační služby jsou specifikovány dále v zadávací dokumentaci. Veškeré níže uvedené technické podmínky poskytování telekomunikačních služeb představují minimálně přípustnou úroveň poskytovaných služeb, která musí být dodavatelem zajištěna po celou dobu poskytování služeb, pokud nevyplývá ze zadávacích podmínek jinak.

tarif A	neomezený hlasový tarif
Paušální měsíční tarif za neomezené vnitrostátní volání a za neomezené vnitrostátní SMS	
tarif B	tarif bez volných minut a SMS, platba za 1 minutu hovoru
Měsíční tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky	
tarif C	datové tarify
C1 data 1,5 GB s neomezenou rychlostí k hlasovým tarifům nebo samostatný datový tarif C2 data 3 GB s neomezenou rychlostí k hlasovým tarifům nebo samostatný datový tarif C3 data 5 GB s neomezenou rychlostí k hlasovým tarifům nebo samostatný datový tarif C4 data 10 GB s neomezenou rychlostí k hlasovým tarifům nebo samostatný datový tarif C5 data 20 GB s neomezenou rychlostí k hlasovým tarifům nebo samostatný datový tarif C6 data 30 GB s neomezenou rychlostí k hlasovým tarifům nebo samostatný datový tarif C7 data 50 GB s neomezenou rychlostí k hlasovým tarifům nebo samostatný datový tarif	
tarif D	neomezený hlasový tarif s neomezenými daty
Paušální měsíční tarif za neomezené vnitrostátní volání a za neomezené vnitrostátní SMS a neomezená data.	
tarif E	datové služby mobilní sítě v pevném místě
E1 Datové připojení rychlostí nejméně 20 Mbps download a 2 Mbps upload, FUP minimálně 20 GB. E2 Datové připojení k síti internet rychlostí nejméně 100 Mbps download a 10 Mbps upload, FUP minimálně 100 GB.	
tarif G	tarify pro technická zařízení M2M
G1 M2M karta 1 MB G2 M2M karta 20 MB G3 M2M karta 50 MB G4 M2M karta 100 MB G5 M2M pool 50 GB pro max. 200 SIM G6 M2M pool 250 GB pro max. 200 SIM	
tarif H	datový tarif pro bezpečnostní kamery
Paušální měsíční tarif za neomezená data s rychlostí 50 Mbps (upload i download)	
tarif I	tarify pro hromadné rozesílání SMS
I1 menší množství SMS I2 velké množství SMS	

Konkrétně:

tarif A	neomezený hlasový tarif
----------------	--------------------------------

V rámci tarifu (provoz SIM, eSIM) zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu neomezeného tarifu (neomezené volání a neomezené SMS do všech sítí v rámci ČR mimo barevné linky, čísla 906 XXX XXX, audiotext).

tarif B	tarif bez volných minut a SMS, platba za 1 minutu hovoru
----------------	---

V rámci tarifu (provoz SIM, eSIM) zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu bez volných minut a bez volných SMS.

Způsob účtování hovorů je definován tarifací 60+1, tedy účtování hovorů vždy první minuta celá a poté po sekundách.

Cena tarifu bude kalkulována tak, že SIM je za max. 25 Kč bez DPH měsíčně.

tarif C	datové tarify
----------------	----------------------

Zadavatel požaduje zabezpečení datových služeb využívaných ze standardních SIM karet (včetně eSIM) v mobilních telefonech nebo jiných zařízeních (např. notebooky, tablety, komunikační zařízení).

Zadavatel požaduje minimální technologii a rychlost tak, aby mohl tarif využívat k jeho účelu, kterým je prohlížení webových stránek, sledování počasí, přenos hlasu (VoIP, audio chat), sociální sítě, stahování a odesílání e-mailů včetně příloh, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku).

Datová rychlost může být technologicky omezena na 10 Mbit/s.

▪ **C1 mobilní data FUP 1,5 GB – datový tarif s uplatněním FUP 1,5 GB**

Přenesení malého objemu dat (min. 1,5 GB/měsíc), datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení s dodavatelem navrženým měsíčním objemem dat (FUP).

▪ **C2 mobilní data FUP 3 GB – datový tarif s uplatněním FUP 3 GB**

Přenesení běžného objemu dat (min. 3 GB/měsíc), mobilní datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení s dodavatelem navrženým měsíčním objemem dat (FUP).

▪ **C3 mobilní data FUP 5 GB – datový tarif s uplatněním FUP 5 GB**

Přenesení běžného objemu dat (min. 5 GB/měsíc), mobilní datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení s dodavatelem navrženým měsíčním objemem dat (FUP).

▪ **C4 mobilní data FUP 10 GB – datový tarif s uplatněním FUP 10 GB**

Přenesení velkého objemu dat (min. 10 GB/měsíc), mobilní datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení s dodavatelem navrženým měsíčním objemem dat (FUP).

▪ **C5 mobilní data FUP 20 GB – datový tarif s uplatněním FUP 20 GB**

Přenesení značného objemu dat (min. 20 GB/měsíc), mobilní datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení s dodavatelem navrženým měsíčním objemem dat (FUP).

▪ **C6 mobilní data FUP 30 GB – datový tarif s uplatněním FUP 30 GB**

Přenesení značného objemu dat (min. 30 GB/měsíc), mobilní datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení s dodavatelem navrženým měsíčním objemem dat (FUP).

▪ **C7 mobilní data FUP 50 GB – datový tarif s uplatněním FUP 50 GB**

Přenesení extrémního objemu dat (min. 50 GB/měsíc), mobilní datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení s dodavatelem navrženým měsíčním objemem dat (FUP).

Objemový limit (FUP) je počítán po **měsíčních** oknech (zúčtovací období).

Zadavatel požaduje, aby v případě překročení objemu dat (FUP) u všech požadovaných tarifů v daném měsíci bylo datové spojení i nadále funkční, a to při nižší rychlosti minimálně 64/32 kbps.

Zadavatel požaduje upozornění uživatele zasláním SMS o vyčerpání větší části datového tarifu (např. 70–85 % FUP) a následně po vyčerpání 100 % datového tarifu (FUP). Toto upozornění nebude zpoplatněno.

SIM karty s těmito tarify nevyužije zadavatel v technologických zařízeních a kamerách.

Tarif D	neomezený hlasový tarif s neomezenými daty
----------------	---

V rámci tarifu zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu neomezeného tarifu (neomezené volání a neomezené SMS do všech sítí v rámci ČR mimo barevné linky, čísla 906 XXX XXX, audiotext).

V rámci tarifu zadavatel dále požaduje přenesení neomezeného objemu dat. Zadavatel požaduje minimální technologii a rychlost tak, aby mohl tarif využívat k jeho účelu, kterým je prohlížení webových stránek, sledování počasí, přenos hlasu (VoIP, audio chat), sociální sítě, stahování a odesílání e-mailů včetně příloh, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku).

Zadavatel tento tarif nebude využívat pro GSM/SMS brány a v podobných automatizovaných či propojovacích zařízeních nebo zařízeních pro komunikaci mezi stroji.

Datová rychlost může být technologicky omezena na 10 Mbit/s.

tarif E	datové služby mobilní sítě v pevném místě
----------------	--

Zadavatel požaduje zabezpečení datových služeb v pevném místě pomocí mobilní sítě. Tyto služby bude zadavatel čerpat pro potřeby služební komunikace zaměstnanců na území České republiky prostřednictvím modemů nebo jiných zařízení, a to v souladu s nabídkou těchto služeb dodavatelem (služba bude vždy poskytována na konkrétní adrese, a to bez možnosti přenosu zařízení bez předchozího souhlasu dodavatele služby).

- **E1**
Datové připojení rychlostí nejméně 20 Mbps download a 2 Mbps upload (v případě, že takovou rychlost umožní kapacita sítě v dané lokalitě), FUP minimálně 20 GB.
- **E2**
Datové připojení rychlostí nejméně 100 Mbps download a 10 Mbps upload (v případě, že takovou rychlost umožní kapacita vysílače a sítě v dané lokalitě), FUP 100 GB.
Modemy, antény ani jiná technická zařízení (potřebný HW) nejsou předmětem dodávky.

tarif G	tarif pro technická zařízení M2M
---------	----------------------------------

Zadavatel požaduje zabezpečení datových služeb pro technologická zařízení. Tarify M2M budou sloužit pro ovládání světelných křižovatek, meteostanice, fotopasti, zabezpečovací systémy, řídicí jednotky pracovních strojů atd.

- **G1 M2M karta 1 MB**
V rámci tarifu zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu s datovými přenosy omezeného na minimální měsíční FUP 1 MB.
- **G2 M2M karta 20 MB**
V rámci tarifu zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu s datovými přenosy omezeného na minimální měsíční FUP 20 MB.
- **G3 M2M karta 50 MB**
V rámci tarifu zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu s datovými přenosy omezeného na minimální měsíční FUP 50 MB.
- **G4 M2M karta 100 MB**
V rámci tarifu zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu s datovými přenosy omezeného na minimální měsíční FUP 100 MB.
- **G5 M2M pool 50 GB**
Zadavatel požaduje pro 200 SIM M2M pool dat (do této skupiny -poolu- požaduje zadavatel zařadit až 200 SIM) pro jednotlivé fakturační skupiny.
- **G6 M2M pool 250 GB**
Zadavatel požaduje pro 200 SIM M2M pool dat (do této skupiny -poolu- požaduje zadavatel zařadit až 200 SIM) pro jednotlivé fakturační skupiny.

Zařízení budou posílat SMS pouze v rámci sítě dodavatele.

tarif H	datový tarif pro bezpečnostní kamery
---------	--------------------------------------

- **H**
V rámci tohoto tarifu zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu bez limitu přenesených dat s rychlostí min. 50 Mbps (upload i download), umožňuje-li to v dané lokalitě síť operátora. Služba bude využívána pouze v rámci ČR; podmínkou využívání služby je schválení konkrétní lokality/adresy dodavatelem. Předpokládaný objem čerpaných dat za měsíc bude s největší pravděpodobností v řádu desítek GB, avšak nahodile může dojít k potřebě čerpání řádově stovek GB, zcela výjimečně více. Aby však nedošlo k omezení/ohrožení sledování kamerového systému v případě mimořádných událostí, stanovuje zadavatel požadavky na tento tarif.

Komunikace kamer bude směřovat na dedikovaný APN intranet.

Minimální nutná datová rychlost (uplink) pro jednu kameru je 8 Mbps, další parametry služby zadavatel nestanovuje.

Zadavatel bude tuto službu čerpat ve velmi omezeném počtu (typické použití při nutnosti sledování místa podle bezpečnostních potřeb nebo potřeb dopravní situace). Nasazení na konkrétní místo bude podléhat schválení dodavatelem.

tarif I	tarif pro hromadné rozesílání SMS
---------	-----------------------------------

▪ **I1 měsíční tarif pro odesílání menšího množství SMS**

V rámci tarifu zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu za rozesílání SMS prostřednictvím technického zařízení se SIM kartou (modem, gateway), které umožní rozesílat textové zprávy do sítí všech operátorů v ČR.

▪ **I2 měsíční tarif pro odesílání velkého množství SMS**

Dodavatel poskytne přístup ke službě pro hromadné rozesílání SMS prostřednictvím automatizovaného technického rozhraní, které umožní rozesílat textové zprávy rychlostí alespoň 1 SMS za sekundu do sítí všech operátorů v ČR.

V rámci tohoto tarifu požaduje zadavatel 15.000 volných SMS v síti dodavatele.

Zadavatel požaduje, aby součástí poskytované služby byly následující doplňkové služby (služby budou součástí nabídkové ceny, tj. nebudou zpoplatněny nad rámec nabídkové ceny):

- hromadné rozesílání SMS přes internet,
- možnost nastavit si alias/přezdívkou místo čísla odesílatele,
- kapacita 1 SMS zpráva odeslaná za sekundu (možnost navýšení až na 20 SMS/s),
- funkce doručení s informací, že SMS zpráva byla doručena na mobilní telefon,
- aplikace v ceně služby, i možnost využívat vlastní aplikace, s možností nastavení následujících služeb (automatické zaslání, přijímání a vyhodnocování SMS zpráv),
- sledování stavu odeslání/doručení jednotlivých zpráv,
- aplikace v ceně služby, i možnost využívat vlastní aplikace, s možností nastavení následujících služeb (automatické zaslání, přijímání a vyhodnocování SMS zpráv).

4.1.3 Požadavky pro mobilní telekomunikační služby

4.1.3.1 Volání do zahraničí a hlasový roaming

Zadavatel požaduje zajištění mobilních služeb volání do zahraničí. Dodavatel je povinen poskytovat zadavateli služby volání do zahraničí v souladu s platnou legislativou.

Zadavatel požaduje zajištění mobilních služeb mezinárodního volání a roamingu (hlas i data). Dodavatel je povinen poskytovat zadavateli služby mezinárodního volání a roamingu v souladu s platnou legislativou.

Zadavatel požaduje možnost aktivace a deaktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele, nejdéle však do 4 hodin od přijetí požadavku.

Hlasový i datový roaming pro země EU musí odpovídat platné legislativě.

4.1.3.2 SIM karty

Zadavatel má tyto požadavky (požadavky se vztahují na SIM a přiměřeně též na eSIM):

- SIM karty budou poskytovány zdarma vč. dopravy do místa plnění,
- blokování SIM karet ve ztracených/odcizených mobilních telefonech pro odchozí provoz na žádost administrátora služeb bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30 minut od nahlášení požadavku. Tato služba nebude zpoplatněna,
- výměna SIM karet zdarma v případě ztráty nebo poškození (max. 2x ročně u každého čísla) nebo z důvodu potřeby novější verze SIM karty včetně eSIM,
- výměna SIM karet a zajištění dodání a aktivace náhradních SIM karet včetně jejich dopravy do místa plnění nejpozději do 2 pracovních dní od nahlášení. Tato služba nebude zpoplatněna,
- bezplatné snížení nebo zvýšení počtu SIM karet a tarifů, a to i v jednotlivých skupinách dle aktuální provozní potřeby zadavatele, a to postupem dle čl. 5.2 této ZD,
- k jednotlivým SIM kartám dodavatel umožní aktivovat/zablokovat vybrané okruhy doplňkových služeb (mezinárodní hovory, roaming, data v roamingu, MMS, volání na 90X, DMS, premium SMS) na žádost pověřeného administrátora služeb. Tato služba nebude zpoplatněna,
- možnost blokace datových služeb na libovolných SIM kartách,
- jedenkrát měsíčně bude možné uplatnit požadavek na změnu tarifu na každé z aktivovaných SIM karet. Jedná se o změny jak v oblasti hlasových, tak i datových služeb. Tarif lze změnit na jiný tarif, vymezený v čl. 4.1.2 ZD postupem dle čl. 5.3 této ZD. Tato služba nebude zpoplatněna. V případě, že je hlasový či datový tarif používán jen část měsíce (aktivace, deaktivace nebo změna tarifu), bude účtována pouze poměrná část měsíčního paušálu.

Zadavatel dále požaduje, aby vybraný dodavatel poskytoval službu suspendace a znovuzapojení SIM karty dle potřeb účastníků minimálně na 12 měsíců.

4.1.3.3 Dedikovaný APN intranet

Zadavatel požaduje zajištění služby – dedikovaný APN intranet:

- služba zajišťuje bezpečnou privátní datovou komunikaci (propojení) mezi mobilními uživateli a privátní datovou sítí zadavatele,
- propojení bude realizováno pomocí protokolu IPSec a stávající internetové konektivity zadavatele, a to mezi směrovačem zadavatele a koncentrátorem dodavatele.

4.1.3.4 Veřejná IP adresa

Zadavatel požaduje zajištění pevné veřejné IP adresy (IPv4) pro mobilní datové služby.

4.2 Hlasová služba pevné telefonie

Dodavatel zabezpečí zřízení přípojných vedení (optických, MW¹ a metalických nebo jejich kombinací) pro připojení koncového bodu sítě (koncového zařízení) k telefonní ústředně pro poskytování veřejných telefonních služeb poskytovaných v pevném místě následujícími standardními typy hlasových telekomunikačních přípojek:

- přípojka HTS (analogová telefonní linka připojená metalicky, optikou nebo jejich kombinací),

¹ Mikrovlnné spoje (MW) musí být provozovány na základě individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů pevné služby vydávaného Českým telekomunikačním úřadem dle zákona č. 151/2000 Sb.

- přípojka ISDN2,
- přípojka ISDN30,
- VoIP přípojka,
- xDSL internet.

Služba bude poskytována v pevných místech na adresách dle Přílohy č. 4.

Přípojka HTS
Paušální měsíční tarif za analogovou telefonní linku
Přípojka ISDN2
Paušální měsíční tarif za přípojku ISDN2
Přípojka ISDN30
Paušální měsíční tarif za přípojku ISDN30
Pevná telefonie VoIP
Hlasová komunikace prostřednictvím VoIP technologie
Volání na pevné linky
Vnitrostátní odchozí hovory do všech pevných sítí v ČR včetně neveřejných
Volání na mobilní čísla
Vnitrostátní odchozí hovory do na mobilní čísla
Neomezený hlasový tarif do všech pevných a mobilních sítí v ČR
Paušální měsíční tarif za neomezené vnitrostátní volání
Provolbové bloky
Provolbový blok 10 Provolbový blok 100

Datové tarify xDSL
Datový tarif s asymetrickou rychlostí do 8 Mbps Datový tarif s asymetrickou rychlostí do 20 Mbps Datový tarif s asymetrickou rychlostí do 50 Mbps Datový tarif s asymetrickou rychlostí do 100 Mbps Pevná IPv4 adresa

4.2.1 Požadavky na pevnou telefonii

4.2.1.1 Základní telefonní služby

Zadavatel požaduje, aby prostřednictvím všech telefonních přípojek měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaných dodavatelem, případně i jinými dodavateli služeb elektronických komunikací. Konkrétně nabízené služby musí umožnit, aby zadavatel mohl nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání k číslům tísňového volání,

- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách zadavatele,
- dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území ČR,
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě,
- volání na negeografická telefonní čísla (např. zelené linky, modré linky atd.),
- volání do neveřejných sítí,
- volání do sítí jiných dodavatelů služeb včetně mobilních sítí,
- možnost nechat bezplatně zablokovat volání na telefonní čísla se zvýšenou tarifací.

4.2.1.2 Služba VoIP

Zadavatel požaduje možnost využití služeb VoIP umožňující:

- přenos hlasu pomocí technologie Voice over IP dodavatele,
- připojení IP telefonních přístrojů,
- připojení klasických analogových zařízení pomocí převodníku.

4.2.1.3 Doplnkové služby ISDN

Zadavatel požaduje možnost zabezpečení na digitálních přípojkách typu ISDN těchto standardních doplňkových služeb:

- zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation),
- potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání,
- omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled),
- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification),
- přímá provolba s rozsahem 10, 100 čísel z veřejné telefonní sítě.

4.2.2 Zpoplatnění základních telefonních služeb

Pro zpoplatnění základních telefonních služeb zadavatel stanovuje následující podmínky:

- vnitrostátní volání v ČR bude účtováno v tarifaci „1+1“ (nebo též „0+1“), tedy účtováním hovorů po sekundách s tím, že cena každé sekundy bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu. Ostatní volání (např. mezinárodní volání) budou účtována podle tarifu dodavatele (v ceně za minutu hovoru, podle počtu minut),
- jednotnou sazbu vždy na daný typ spojení v průběhu celého zúčtovacího období, tj. nebude rozlišován provoz tzv. „ve špičce“ a „mimo špičku“,
- jednotnou sazbu bez geografického rozlišení pro volání v rámci ČR do všech pevných sítí,
- jednotkové ceny u jednotlivých typů spojení se nebudou lišit dle přípojky, ze které je hovor uskutečňován,
- za zřízení služby v pevném místě je dodavatel oprávněn účtovat zřizovací poplatek. Zřizovací poplatek není poskytovatel oprávněn účtovat na stejném místě jako již zadavateli konkrétní službu poskytuje. Jednorázové aktivační a zřizovací poplatky uvede dodavatel v Příloze č. 2 – Cenový list.

4.2.2.1 Volání na pevné linky

Zadavatel požaduje hlasový tarif pro volání z pevných linek zadavatele na pevné linky včetně neveřejných mimo VPN v síti všech dodavatelů služeb elektronických komunikací v ČR.

Zadavatel bude hradit za provolané minuty dle jednotkových cen příslušné služby.

4.2.2.2 Volání na mobilní čísla

Zadavatel požaduje hlasový tarif pro volání z pevných linek zadavatele na mobilní čísla mimo VPN do síti všech dodavatelů mobilních služeb elektronických komunikací v ČR.

Zadavatel bude hradit za provolané minuty dle jednotkových cen příslušné služby.

4.2.2.3 Neomezený hlasový tarif do všech pevných a mobilních sítí v ČR

Zadavatel požaduje hlasový tarif pro volání z pevných linek zadavatele na pevné a mobilní linky (včetně VPN) v síti všech dodavatelů služeb elektronických komunikací v ČR.

4.2.3 Datové tarify a služby

Zadavatel požaduje zajištění služeb s asymetrickou přenosovou rychlostí (xDSL). Zadavatel požaduje zachování stávajících rychlostí uvedených v Příloze č. 4 u jednotlivých lokalit, které jsou poskytovány v současné době. Pro změny služeb nebo zřízení nových bude provedeno technické šetření, které určí možnosti dané lokality.

Datové služby budou poskytovány bez omezení přenosu dat (FUP).

Zadavatel požaduje poskytování datových služeb pro přístup k síti internet s asymetrickou přenosovou rychlostí na vybraných přípojkách HTS a ISDN2.

Požadovaná přenosová rychlost je chápána jako technologicky maximální.

Maximální agregace přenášených dat 1:50.

V případě, že datové služby budou používány jen část měsíce (aktivace nebo deaktivace v průběhu měsíce), zadavatel požaduje, aby dodavatel účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.

Přenosová rychlost směrem ke koncovému uživateli (downstream)	Přenosová rychlost od koncového uživatele (upstream)
do 8 Mbit/s	do 0,8 Mbit/s
do 20 Mbit/s	do 2 Mbit/s
od 20 do 50 Mbit/s	od 2 do 5 Mbit/s
od 50 do 100 Mbit/s	od 5 do 10 Mbit/s

Horní hranice přenosové rychlosti uvedené v tabulce jsou rychlosti technicky maximálně možné a slouží k označení služby. Reálná rychlost závisí na místních podmínkách a je nižší.

Zadavatel požaduje zajištění pevné veřejné IP adresy (IPV4) pro služby v pevném místě.

4.3 Další požadavky zadavatele

4.3.1 Volání v rámci VPN

- Zadavatel požaduje propojit všechna mobilní a pevná telefonní čísla zadavatele (včetně všech organizací v Účastnických smlouvách) do jedné hlasové virtuální privátní sítě (VPN),

- zadavatel požaduje, aby za volání v rámci podnikové sítě nebyly účtovány poplatky a aby se na volání v rámci podnikové sítě nevztahovalo čerpání volných minut v rámci všech jednotlivých tarifů (poskytování bezplatné VPN je chápáno jako doplňková služba k jiným placeným službám),
- VPN musí umožnit nastavovat restrikce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny uživatelů nebo konkrétní telefonní čísla ve VPN (zadávání pravidel pro volání, např. black list/white list),
- služba VPN musí být možná bez jakékoliv úpravy telefonních čísel zařazených do VPN (např. prefixem),
- zadavatel požaduje možnost převodu pevného telefonního čísla k vybranému dodavateli a bezplatné zařazení do VPN zadavatele,
- VPN zadavatele musí být společná pro mobilní i pevné služby (SIM a pevná čísla),
- zadavatel požaduje nulové zřizovací poplatky za nastavení a za zařazení do společné VPN do 30 dnů po podpisu Účastnické smlouvy,
- zadavatel předpokládá provoz ve VPN z mobilních čísel 227.300 minut a 17.400 minut z pevných telefonních čísel.

4.3.2 Ostatní provozní potřeby uživatele

- Zachování stávajících čísel po nabytí účinnosti změny poskytovatele služeb,
- zúčtovací období vždy od 1. dne v měsíci pro všechny organizace,
- možnost převodu čísel od libovolného českého dodavatele služeb elektronických komunikací, pokud tomu nebrání obecně závazné předpisy. Za tuto službu nesmí být účtován žádný poplatek,
- možnost samostatného vyúčtování pro jednotlivá telefonní čísla (oddělená fakturační skupina),
- dodavateli na základě této veřejné zakázky nevzniká výhradní právo na plnění předmětu smlouvy. Zadavatel může v souladu s právními předpisy poptat plnění i od jiného dodavatele,
- dodavatel je povinen poskytnout zadavateli veškerou součinnost nezbytnou k úspěšnému přenosu čísla, přičemž poskytnutí součinnosti je součástí ceny služby dle této smlouvy,
- smlouva musí obsahovat možnost definovat oprávněné osoby – každá organizace musí mít možnost stanovit jednu nebo více oprávněných osob, které mohou objednávat, rušit a měnit služby a zároveň bude možné na základě požadavku zadavatele stanovit úroveň jejich oprávnění a okruh organizací nebo skupinu SIM,
- garance zřízení nebo změny tarifu či služby do 24 hodin od zadání požadavku oprávněnou osobou.

4.3.3 Funkce prioritního odbavení telefonického spojení v mobilní síti operátora

- Zadavatel požaduje prioritizaci volání v síti dodavatele pro vybraných 50 čísel na základě schválení Ministerstva vnitra – generálního ředitelství Hasičského záchranného sboru České republiky (MV – GŘ HZS ČR),
- zadavatel si vyhrazuje právo toto množství po dobu účinnosti smlouvy upravovat v souladu se schválením MV – GŘ HZS ČR.

4.3.4 Mezinárodní volání a roaming

Zadavatel požaduje možnost aktivace roamingu (v zemích Evropské unie za podmínek daných regulací roamingu v EU) na všech užívaných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin na žádost kontaktní osoby ve věcech technických zadavatele.

4.3.5 Migrace telefonních čísel a služeb

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel tak, aby vybraný dodavatel zajistil „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a opatřením obecné povahy, kterými se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti čísel, v platném znění. Účastník zadávacího řízení ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace mobilních komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele; případná omezení vyplývající z migrace musí účastník zadávacího řízení uvést ve své nabídce. Zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma.

V souvislosti se zahájením plnění předmětu veřejné zakázky je vybraný dodavatel před podpisem smlouvy povinen uvést podrobný popis způsobu změny stávajícího dodavatele telekomunikačních služeb.

Zadavatel požaduje bezplatný přenos stávajících účastnických čísel k novému dodavateli telekomunikačních služeb, a to do 30 dnů od data podpisu Účastnické smlouvy na poskytování služeb (za předpokladu řádné součinnosti ze strany zadavatele).

4.3.6 Ostatní a doplňkové služby

Zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace (resp. deaktivace) níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM/eSIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího,
- konferenční hovory,
- přesměrování na jiný mobilní telefon,
- přesměrování do hlasové schránky.

4.4 Požadavky na služby zahrnuté do ceny tarifů

4.4.1 Úroveň zákaznické podpory

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného dodavatele bude po dobu trvání Rámcové smlouvy k dispozici:

- centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků pomocí přímého přístupu do rozhraní operátora v režimu 24/7/365,
- konkrétní kontaktní osobu (obchodník a pracovník technické podpory), která bude mít zadavatele na starosti včetně všech kontaktních údajů (tel., mobil, e-mail),
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu, změna tarifů, bezplatné zpracování požadavků apod.),
- bezplatné volání účastníků na linku zákaznické podpory,
- definici způsobu hlášení poruch a závad (helpdesk), zajišťující možnost sledování reakční doby (datum a čas zadání požadavku, datum a čas reakce),
- dále zadavatel požaduje, aby dodavatel stanovil minimálně jednu kontaktní osobu pro centrálního zadavatele a minimálně jednu další kontaktní osobu pro všechny pověřující zadavatele (minimálně v režimu pracovních dnů od 8:00 do 16:00 hodin),

- vybraný dodavatel předloží před podpisem smlouvy návrh způsobu komunikace s pracovníky zadavatele odpovědnými za podporu GSM (např. internetový přístup k podrobným výpisům z účtů zadavatele, k nabídce služeb, vybavení a zařízení, programům výhod atd.),
- zadavatel požaduje možnost zajištění bezplatného přístupu k podrobným výpisům provozu jednotlivých SIM karet nejméně 3 měsíce zpětně na základě písemného nebo telefonického požadavku oprávněnou osobou zadavatele.

Dodavatel v nabídce popíše detailně způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude reflektovat výše uvedené požadavky zadavatele.

4.4.2 Výpisy a fakturace

Vybraný dodavatel je povinen zajistit:

- bezplatnou změnu fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- faktury v elektronické podobě,
- možnost účastníků tvořit si individuální nákladová střediska (fakturační skupiny), která budou obsahovat neomezený počet konkrétní čísel,
- bezplatné poskytování podrobného výpisu všech odchozích spojení v elektronické podobě ve formátu například CSV, XML a podobných otevřených formátech pro možnost dalšího zpracování v prostředí MS Excel, umožňujícím další zpracování v systémech účastníků,
- bezplatné poskytování přehledu nákladů pro všechna telefonní čísla a služby ve formátu umožňujícím další zpracování v systémech účastníků například CSV, XML a podobných otevřených formátech pro možnost dalšího zpracování v prostředí MS Excel,
- výpisy/přehledy nákladů musí být přístupné nejméně po dobu 2 měsíců po ukončeném fakturačním období na serveru dodavatele,
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má zadavatel tyto další požadavky:

- připojení zabezpečeným typem komunikace,
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu zadavatelů,
- služba podrobného elektronického účtu musí být zcela automaticky zřízena ke každé zřízené Účastnické smlouvě s rozlišením hovorů minimálně na dvě skupiny (soukromé a služební hovory), tato služba se týká pouze mobilních služeb (SIM).

4.4.3 Záruční podmínky

Pro veškeré služby požaduje zadavatel započítí řešení závady nejdéle následující pracovní den po nahlášení závady/nefunkčnosti služby (NBD response). Odstranění závady/plné zprovoznění služby je požadováno nejdéle do 3 pracovních dnů (doba počíná běžet dnem následujícím po nahlášení závady/nefunkčnosti služby).

5 VYHRAZENÁ ZMĚNA ZÁVAZKU V SOULADU S § 100 ODST. 1 ZÁKONA

5.1 Změna ceny v důsledku změn ročního indexu spotřebitelských cen (inflační doložka)

1. Cenu služeb lze měnit nejdříve po uplynutí 24 měsíců od nabytí účinnosti Účastnické smlouvy (na základě písemné žádosti dodavatele doručené druhé smluvní straně), a to ve výši odpovídající změně průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem (dále jen „míra inflace“) za předchozí kalendářní rok. Dodavatel je oprávněn o tuto míru inflace navýšit nebo povinen snížit vysoutěžené ceny jednotlivých služeb uvedené ve smlouvě.
2. V případě, že v období trvání smlouvy převýší prostý součet 2 (dvou) po sobě jdoucích ročních měr inflací 25 % (25procentních bodů), vyhlášený ČSÚ za každý jednotlivý rok dle článku 5 odst. 1, je dodavatel oprávněn navýšit cenu služeb o 50 % takto dosažené míry inflace, resp. jejich součtu. Obdobným způsobem bude postupováno i při dosažení záporné hodnoty míry inflace, kdy v tomto případě je dodavatel cenu povinen snížit. Aplikace tohoto odstavce vylučuje aplikaci čl. 5.1 odst. 1.

Při jakékoliv úpravě ceny budou změny upraveny písemným dodatkem Účastnické smlouvy, a to tak, že o míru inflace vyjádřenou v procentech budou upraveny hodnoty aktuálně platných cen každé položky bez DPH, a to zaokrouhleně na 2 desetinná místa matematicky.

Při jakékoliv aktivaci inflační doložky podle odst. 1 nebo odst. 2 tohoto článku musí být postupováno takto:

- a) dodavatel musí písemně nebo elektronicky prostřednictvím datové schránky požádat druhou smluvní stranu o změnu ceny v důsledku změny ročního indexu spotřebitelských cen s uvedením konkrétní procentní výše míry inflace za předchozí rok, v případě postupu podle odst. 2 za 2 (dva) roky po sobě jdoucí,
 - b) zadavateli se stanoví pro vyjádření lhůta 1 měsíc od obdržení žádosti,
 - c) v případě, že zadavatel bude akceptovat požadované navýšení ceny služeb, k úpravě ceny může dojít jen dohodou smluvních stran, tedy na základě uzavřeného písemného dodatku smlouvy. Zadavatel projedná návrh písemného dodatku v orgánech kraje, a to nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení písemného návrhu dodatku zadavateli (návrh znění dodatku připravuje dodavatel služeb). Účinnost dodatku by měla být vždy od 1. kalendářního dne měsíce následujícího po jeho zveřejnění v registru smluv,
 - d) pokud zadavatel nebude akceptovat požadované navýšení ceny služeb, informuje o tom písemně dodavatele služeb. V tomto případě může dodavatel písemně vypovědět smlouvu, s tím, že od prvního dne následujícího měsíce běží výpovědní lhůta v délce 9 měsíců, nedohodnou-li se smluvní strany jinak,
 - e) adekvátní postup podle písmen a) až d) je uplatněn i v případě snížení cen.
3. Ceny upravené o míru inflace podle čl. 5.1 odst. 1 a odst. 2 jsou závazné pro Účastnické smlouvy uzavřené na základě Rámcové smlouvy. Účinností dodatku, jehož předmětem je úprava cen služeb v návaznosti na inflaci, se mění ceny za poskytované služby pro všechny uzavřené Účastnické smlouvy na základě Rámcové smlouvy.

5.2 Změna Účastnické smlouvy – počet SIM karet

1. Zadavatel si vyhrazuje právo měnit za účinnosti Účastnické smlouvy její předmět, a to co do počtu poptávaných položek (zejm. SIM karet a s nimi spojených tarifů). Zadavatel má právo, na základě personální situace, tedy zvyšování či snižování počtu zaměstnanců, požadovat po dodavateli adekvátní zvýšení či snížení položek předmětu Účastnické smlouvy.
2. Zvýšení či snížení počtu SIM karet provede dodavatel na základě žádosti (objednávky) zaslané zadavatelem kontaktní osobě dle čl. 4.4.1, či jiné kontaktní osobě na základě dohody stran Účastnické smlouvy, nejpozději do 2 pracovních dnů od obdržení žádosti. Cena za poptávané služby bude stanovena podle nabídky příp. účinného dodatku Rámcové smlouvy.

5.3 Změna Účastnické smlouvy – změna tarifu

1. Zadavatel si vyhrazuje právo měnit za účinnosti Účastnické smlouvy její předmět, a to co do změny jednotlivých tarifů. V případě, že osoba, která prostřednictvím zadavatele disponuje určitým tarifem (s datovým objemem) v průběhu měsíce vyčerpá, resp. nevyčerpá objem dat, má zadavatel právo změnit objem služeb na vyšší, resp. nižší tarif.
2. Zvýšení či snížení objemu dat provede dodavatel na základě žádosti (objednávky) zaslané zadavatelem kontaktní osobě dle čl. 4.4.1, či jiné kontaktní osobě na základě dohody stran Účastnické smlouvy, a to nejpozději do následujícího pracovního dne od zaslání žádosti zadavatelem. Cena za poptávaný tarif bude stanovena podle nabídky příp. účinného dodatku Rámcové smlouvy.
3. V případě, že zadavateli vznikne potřeba za účinnosti Účastnické smlouvy změnit konkrétnímu zaměstnanci tarif v závislosti na změnu pozice daného zaměstnance, může zadavatel požadovat změnu tarifu na takový tarif, který odpovídá potřebám nové pozice daného zaměstnance. Postup uplatnění tohoto nároku se řídí dle odst. 2 tohoto čl. 5.3.

6 APLIKACE PRINCIPŮ ODPOVĚDNÉHO VEŘEJNÉHO ZADÁVÁNÍ

Zadavatel se v souladu s § 6 odst. 4 zákona zabýval zásadami sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací. Vzhledem k povaze a smyslu této veřejné zakázky zadavatel v rámci zadávacího řízení umožnil z důvodu snížení administrativní náročnosti prokázání splnění kvalifikace čestným prohlášením podle § 86 odst. 2 zákona.

7 PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předpokládaná hodnota byla stanovena v souladu s § 16 zákona. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky bez vyhrazené změny závazku k okamžiku zahájení zadávacího řízení činí **80.286.256 Kč bez DPH**.

Předpokládaná hodnota vyhrazených změn činí **5.400.000 Kč bez DPH**. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky včetně vyhrazených změn činí **85.686.256 Kč bez DPH**.

Předpokládaná hodnota byla stanovena za čtyři roky plnění.

Maximální hodnota všech plnění poskytnutých na základě této veřejné zakázky činí 120.000.000 Kč bez DPH.

8 TERMÍNY PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

8.1 Zahájení plnění

Ode dne **nabytí účinnosti Rámcové smlouvy** (předpoklad 11/2023).

8.2 Doba plnění

48 měsíců ode dne nabytí účinnosti Rámcové smlouvy.

9 MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Místem plnění je Liberecký kraj.

10 POSKYTNUTÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Kompletní zadávací dokumentace bude uveřejněna v souladu s § 96 zákona na profilu zadavatele:

<https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilLibereckykraj>.

11 VYSVĚTLENÍ, DOPLNĚNÍ NEBO ZMĚNA ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Dodavatel je oprávněn po zadavateli požadovat vysvětlení zadávací dokumentace, **písemná žádost musí být zadavateli doručena nejpozději 8 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek** (§ 98 odst. 3 zákona). Pokud nebude žádost doručena alespoň 8 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek, není zadavatel povinen vysvětlení poskytnout.

Zadavatel může zadávací dokumentaci vysvětlit bez předchozí žádosti dodavatele. Vysvětlení včetně souvisejících dokumentů musí uveřejnit na profilu zadavatele nejméně 5 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek (§ 98 odst. 1 písm. a) zákona).

Zadavatel může podmínky obsažené v ZD změnit nebo doplnit před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

Dodavatelé jsou povinni zasílat žádost v písemné formě **v elektronické podobě** přednostně prostřednictvím elektronického nástroje Tender Arena, případně datovou zprávou (e-mailem) nebo do datové schránky zadavatele. Zadavatel doporučuje každou žádost zřetelně označit názvem a číslem veřejné zakázky.

Kontaktní osoba:

jméno	:	Ing. Linda Jurásková
funkce	:	odborný zaměstnanec oddělení veřejných zakázek
e-mail	:	linda.juraskova@kraj-lbc.cz
telefon	:	+420 485 226 968, +420 770 178 725
ID datové schránky	:	c5kbvkw

12 POŽADAVKY NA PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE

12.1 Základní způsobilost dle § 74 zákona

Zadavatel v rámci zadávacího řízení požaduje, aby účastníci veřejné zakázky splňovali **základní způsobilost dle § 74 odst. 1 zákona**, přičemž platí, že způsobilým není dodavatel, který:

- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
 - aa) je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku dle § 74 odst. 1 písm. a) zákona splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku dle § 74 odst. 1 písm. a) zákona splňovat
 - i. tato právnická osoba,
 - ii. každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
 - iii. osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele,
 - ab) účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu
 - i. zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle § 74 odst. 1 písm. a) zákona splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
 - ii. české právnické osoby, musí podmínku podle § 74 odst. 1 písm. a) zákona splňovat osoby uvedené pod písm. aa) této kapitoly a vedoucí pobočky závodu,
- b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Prokázání splnění základní způsobilosti v rozsahu dle § 74 zákona dodavatel prokazuje ve vztahu k České republice předložením:

- a) výpisu z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. a) zákona,
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) zákona,
- c) písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) zákona,
- d) písemného čestného prohlášení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. c) zákona,
- e) potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. d) zákona,
- f) výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e) zákona.

12.2 Profesní způsobilost podle § 77 zákona

Účastník splňuje profesní způsobilost:

- **dle § 77 odst. 1 zákona**

Výpisem z obchodního rejstříku, nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje,

- **dle § 77 odst. 2 písm. c) zákona**

Předložením platného osvědčení Českého telekomunikačního úřadu podle § 14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEK“), o oznámení komunikační činnosti dle § 13 ZEK.

Z osvědčení musí vyplývat, že má dodavatel oznámeno zajišťování veřejné mobilní komunikační sítě a poskytování veřejně dostupné telefonní služby, služby přenosu dat a služby přístupu k síti Internet, a to vše na území České republiky.

12.3 Technická kvalifikace podle § 79 zákona

Zadavatel požaduje prokázání splnění technické kvalifikace dodavatele:

- **§ 79 odst. 2 písm. b) zákona**

Předložením vyplněného seznamu významných služeb (příloha č. 1 Formulář nabídky) poskytnutých za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele, kdy min. objem alespoň jedné zakázky obdobného charakteru pro jednoho dodavatele musí být služba poskytovaná min. na 3.500 SIM kartách.

Zadavatel uzná i obdobnou zakázku, u které byla dokončena realizace předmětu plnění ve výše uvedeném rozsahu před ukončením lhůty pro podání nabídky.

Dle § 79 odst. 4 zákona může dodavatel k prokázání splnění kritéria kvalifikace podle § 79 odst. 2 písm. b) zákona použít služby, které poskytl:

- a) společně s jinými dodavateli, a to v rozsahu, v jakém se na plnění zakázky podílel,
- b) jako poddodavatel, a to v rozsahu, v jakém se na plnění služby podílel.

12.4 Společné podmínky pro prokazování kvalifikace

- **Prokazování kvalifikace získané v zahraničí dle § 81 zákona**

V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.

- **Společné prokazování kvalifikace dle § 84 zákona**

Dodavatelé a jiné osoby prokazují kvalifikaci společně dle podmínek stanovených v § 82 a § 83 zákona.

- **Kvalifikace v případě společné účasti dodavatelů dle § 82 zákona**

V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 zákona každý dodavatel samostatně.

- **Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob dle § 83 zákona**

Dodavatel může technickou kvalifikaci nebo profesní způsobilost s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 zákona požadovanou zadavatelem prokázat prostřednictvím jiných osob (poddodavatelé). Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit:

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 zákona jinou osobou,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 zákona jinou osobou,
- d) smlouvu nebo jinou osobou podepsané potvrzení o její existenci, jejímž obsahem je závazek jiné osoby závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

Má se za to, že požadavek podle odstavce 1 písm. d) je splněn, pokud z obsahu smlouvy nebo potvrzení o její existenci podle odstavce 1 písm. d) vyplývá závazek jiné osoby plnit veřejnou zakázku společně a nerozdílně s dodavatelem; to neplatí, pokud smlouva nebo potvrzení o její existenci podle odstavce 1 písm. d) musí splňovat požadavky podle odstavce 2.

Prokazuje-li dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle § 79 odst. 2 písm. a), b) nebo d) vztahující se k takové osobě, musí ze smlouvy nebo potvrzení o její existenci podle odstavce 1 písm. d) vyplývat závazek, že jiná osoba bude vykonávat stavební práce či služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

▪ **Prokázání kvalifikace výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nebo certifikátem dle systému certifikovaných dodavatelů**

Dodavatel je oprávněn v souladu s § 228 zákona k prokázání základní způsobilosti dle § 74 a profesní způsobilosti dle § 77 zákona předložit výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů dle § 226 zákona.

Dodavatel rovněž může k prokázání kvalifikačních předpokladů předložit certifikát vydaný v rámci systému certifikovaných dodavatelů dle § 233 zákona. Má se za to, že dodavatel je kvalifikovaný v rozsahu uvedeném na certifikátu.

12.5 Doklady o kvalifikaci

Účastník může dle ustanovení § 86 odst. 2 zákona splnění kvalifikačních předpokladů prokázat předložením čestného prohlášení nebo jednotného evropského osvědčení dle § 87 zákona, z jehož obsahu bude zřejmé, že dodavatel kvalifikační předpoklady požadované zadavatelem splňuje. Vzor čestného prohlášení je součástí formuláře nabídky, který je Přílohou č. 1 této ZD.

Všechny doklady k prokázání kvalifikace je dodavatel v nabídce oprávněn předložit v prosté kopii (př. scan) v elektronické podobě, prostřednictvím elektronického nástroje.

Dodavatel dle § 87 odst. 3 zákona není povinen předložit zadavateli doklady osvědčující skutečnosti obsažené v jednotném evropském osvědčení pro veřejné zakázky, pokud zadavateli sdělí, ve kterém jiném zadávacím řízení mu je již předložil.

Zadavatel vyzve vybraného dodavatele k předložení dokladů o jeho kvalifikaci, které zadavatel požaduje a nemá je k dispozici, a to prostřednictvím elektronického nástroje.

Dodavatel může vždy nahradit požadované doklady jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky.

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 zákona musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději **v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení**.

12.6 Změny kvalifikace účastníka zadávacího řízení dle § 88 zákona

Pokud po předložení dokladů nebo prohlášení o kvalifikaci dojde v průběhu zadávacího řízení ke změně kvalifikace účastníka zadávacího řízení, je účastník zadávacího řízení povinen tuto změnu zadavateli do 5 pracovních dnů oznámit a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci; zadavatel může tyto lhůty prodloužit nebo prominout jejich zmeškání.

Povinnost podle věty první účastníku zadávacího řízení nevzniká, pokud je kvalifikace změněna takovým způsobem, že:

- a) podmínky kvalifikace jsou nadále splněny,
- b) nedošlo k ovlivnění kritérií pro snížení počtu účastníků zadávacího řízení nebo nabídek,
- c) nedošlo k ovlivnění kritérií hodnocení nabídek.

12.7 Obnovení způsobilosti účastníka zadávacího řízení dle § 76 zákona

Účastník zadávacího řízení může prokázat, že i přes nesplnění základní způsobilosti podle § 74 zákona nebo naplnění důvodu nezpůsobilosti podle § 48 odst. 5 a 6 zákona obnovil svou způsobilost k účasti v zadávacím řízení, pokud v průběhu zadávacího řízení zadavateli doloží, že přijal dostatečná nápravná opatření. To neplatí po dobu, na kterou byl účastník zadávacího řízení pravomocně odsouzen k zákazu plnění veřejných zakázek nebo účasti v koncesním řízení.

Nápravnými opatřeními mohou být zejména:

- a) uhrazení dlužných částek nebo nedoplatků,
- b) úplná náhrada újmy způsobená spácháním trestného činu nebo pochybením,
- c) aktivní spolupráce s orgány provádějícími vyšetřování, dozor, dohled nebo přezkum, *nebo*
- d) přijetí technických, organizačních nebo personálních preventivních opatření proti trestné činnosti nebo pochybením.

Zadavatel posoudí, zda přijatá nápravná opatření účastníka zadávacího řízení považuje za dostatečná k obnovení způsobilosti dodavatele s ohledem na závažnost a konkrétní okolnosti trestného činu nebo jiného pochybení.

Pokud zadavatel dospěje k závěru, že způsobilost účastníka zadávacího řízení byla obnovena, ze zadávacího řízení jej nevyloučí nebo předchozí vyloučení účastníka zadávacího řízení zruší.

13 PODDODAVATELÉ

Zadavatel neomezuje využití poddodavatelů.

14 ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

Nabídková cena bude zpracována v souladu se zadávacími podmínkami, zejména je účastník před podáním nabídky povinen se řádně seznámit s předmětem plnění a následně v nabídce zohlednit celou jeho specifikaci.

Dílčí nabídkové ceny účastník uvede do Přílohy č. 2 – Cenový list v Kč bez DPH, a to v absolutní hodnotě s maximálně dvěma desetinnými místy.

Zadavatel nepřipouští variantní řešení.

Účastníci musí předložit nabídku na celý rozsah veřejné zakázky, který je požadován a specifikován v zadávací dokumentaci. Nabídky na dílčí plnění budou posuzovány jako neúplné z hlediska splnění zadávacích podmínek a účastník, který takovou nabídku předloží, bude ze zadávacího řízení vyloučen.

15 HODNOTICÍ KRITÉRIA A ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

Kritériem pro hodnocení nabídek je dle § 114 zákona ekonomická výhodnost nabídky.

Jediným hodnoticím kritériem pro zadání veřejné zakázky je ekonomická výhodnost nabídek dle § 114 odst. 2 zákona – nejnížší nabídková cena. Hodnocena bude celková výše nabídkové ceny v Kč bez DPH.

Nabídkovou cenou se pro účely hodnocení nabídek rozumí nabídková cena celkem za 48 měsíců v Kč bez DPH za služby stanovené účastníkem v Příloze č. 2 – Cenový list této ZD.

Hodnocení nabídek bude provedeno tak, že zadavatel seřadí nabídky podle výše jejich celkové nabídkové ceny, a to od nejlevnější po nejdražší nabídku. Jako nejvýhodnější bude vybrána nabídka s nejnižší nabídkovou cenou.

16 PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Zadavatel nebude poskytovat zálohy,
- daňový doklad bude vystaven a odeslán zadavateli do 10 dnů po skončení daného zúčtovacího období; zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc;
- pokud faktura nebude splňovat náležitosti daňového dokladu dle platné právní úpravy nebo náležitosti uvedené výše, je zadavatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že dodavatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není zadavatel v prodlení s úhradou faktury,
- faktura bude souhrnná pro každého jednotlivého zadavatele, s níž bude uzavřena smlouva, s detailním výpisem za jednotlivé SIM karty (konkrétní volaná čísla pouze na základě písemné žádosti zadavatele),
- doba splatnosti daňových dokladů bude stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu zadavateli,
- zadavatel může požadovat a dodavatel se pro tento případ zavazuje zasílat veškeré vyúčtování a fakturaci formou elektronických prostředků,
- úhrada za plnění veřejné zakázky bude provedena, na základě faktury vystavené dodavatelem, bankovním převodem na účet dodavatele uvedený v záhlaví smlouvy, v případě změny

bankovního účtu, je dodavatel povinen bezodkladně o tomto vyrozumět zadavatele. V opačném případě se zadavatel zprošťuje odpovědnosti,

- platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně, pokud nedojde k přístupu ČR k EMU.

17 OBCHODNÍ PODMÍNKY – NÁVRH SMLOUVY

Součástí nabídky bude **samostatný návrh Rámcové smlouvy a návrh Účastnické smlouvy pro jednotlivé organizace a plátce**, který musí akceptovat veškeré požadavky stanovené zadavatelem v zadávací dokumentaci, a to jak požadavky věcné a technické, tak požadavky právní a smluvní. Návrh smlouvy musí dále obsahovat veškeré podmínky, za nichž účastník nabízí splnění veřejné zakázky ve své nabídce.

17.1 Návrh Rámcové smlouvy

- Dodavatel je povinen veškeré podmínky plnění předmětu veřejné zakázky akceptovat, nabídnout a zpracovat v návrhu Rámcové smlouvy v souladu s požadavky této zadávací dokumentace,
- návrh Rámcové smlouvy musí obsahovat popis plnění předmětu veřejné zakázky v dostatečné úplnosti tak, aby zadavatel mohl pořizovat služby a dodávky s možností kontroly jejich souladu s požadavky na technické vlastnosti a funkce požadované zadavatelem v zadávací dokumentaci,
- součástí návrhu Rámcové smlouvy musí být pro jednotlivé druhy plnění předmětu veřejné zakázky veškerá související smluvní ujednání tak, aby zadavatel mohl při pořizování služeb anebo dodávek specifikovaných zadávací dokumentací pořizovat od dodavatele plnění postupem v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Pokud je plnění poskytováno na základě technické anebo servisní specifikace služeb a souvisejících všeobecných, provozních podmínek, reklamačních anebo obdobných podmínek, musí být takovéto podmínky, resp. vzorové technické anebo specifikace také nedílnou součástí návrhu Rámcové smlouvy. Povinnost dodavatele respektovat veškeré požadavky zadavatele v zadávací dokumentaci, není požadavkem dle předchozí věty, dotčena,
- uzavřením Rámcové smlouvy nevzniká dodavateli výhradní právo na plnění předmětu Rámcové smlouvy. Zadavatel může plnění předmětu Rámcové smlouvy požadovat samostatnou veřejnou zakázkou i od jiného dodavatele,
- pokud návrh Rámcové smlouvy nebude odpovídat zadávacím podmínkám a ostatním částem nabídky dodavatele, bude tato skutečnost důvodem pro vyřazení nabídky a vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení,
- návrh Rámcové smlouvy musí obsahovat povinnost dodavatele zajistit plnění předmětu veřejné zakázky v souladu s požadavky této zadávací dokumentace za jednotkové ceny stanovené nabídkou dodavatele,
- zadavatel nepřipouští aplikaci nebezpečí změny okolností. Dodavatel tedy na sebe přebírá veškeré nebezpečí změny okolností dle příslušných ustanovení občanského zákoníku,
- v případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad Rámcové smlouvy úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k veřejné zakázce, 2. nabídka dodavatele, 3. smlouva, 4. všeobecné podmínky zadavatele. Vydal-li dodavatel též provozní nebo technické podmínky, použijí se na práva a povinnosti smluvních stran dle této smlouvy pouze v případě, že je to pro účastníka příznivější,

- dodavatelem stanovené jednotkové ceny poskytovaných služeb, resp. dodávek, uvedené v nabídce, jsou maximální a nepřekročitelné po celou dobu trvání platnosti a účinnosti Rámcové smlouvy, vyjma případů dle ustanovení o inflační doložce specifikované v čl. 5.1 této ZD. Cenový list tvoří Přílohu č. 2 Rámcové smlouvy, přičemž je její nedílnou součástí,
- rámcová smlouva musí obsahovat inflační doložku v takové podobě, v jaké je uvedena v čl. 5.1 zadávací dokumentace,
- zadavatel požaduje, aby Účastnické smlouvy uzavřené s vybraným dodavatelem byly v souladu s podmínkami dle Rámcové smlouvy,
- zadavatel nepřipouští výpovědní dobu pro služby pořizované na základě této veřejné zakázky kratší než 9 měsíců. Možnost vypovědět užívání těchto služeb nesmí být ze strany dodavatele podmíněna sankčním poplatkem či smluvní pokutou,
- veškeré obchodní podmínky stanovené zadavatelem v této zadávací dokumentaci jsou zadavatelem stanoveny jako minimální a uchazeči tak mohou nabídnout zadavateli obchodní podmínky výhodnější,
- obchodní podmínky v zadávací dokumentaci neupravené navrhuje dodavatel. Dodavatelem navržené obchodní podmínky nesmí být v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, obchodními podmínkami stanovenými zadavatelem, ani se žádným požadavkem zadavatele uvedeným v zadávacích podmínkách,
- povinné přílohy Rámcové smlouvy:
 - a) tabulka zpracování nabídkové ceny jednotlivých služeb (Příloha č. 2 – Cenový list)
 - b) seznam poddodavatelů,
 - c) seznam subjektů centralizovaného zadávání (Příloha č. 3 – Seznam pověřujících zadavatelů v rámci centralizovaného zadávání),
- rámcová smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv podle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv),
- smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle této Rámcové smlouvy poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu a strana, která by plnila před účinností této Rámcové smlouvy, nese veškerou odpovědnost za případné škody takového plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.

17.2 Návrh Účastnické smlouvy

Dodavatel je povinen předložit návrh Účastnické smlouvy, tj. Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb, v němž budou zpracovány níže uvedené platební, obchodní a jiné podmínky zadavatele, výše uvedené zadávací podmínky a zejména následující:

1. Základní identifikační údaje, případně další relevantní informace o dodavateli.
2. Jména a kontakty jednáním pověřených zástupců smluvních stran.
3. Sankce:
 - a) v případě prodlení zadavatele s úhradou peněžitého plnění nesmí být ze strany dodavatele uplatňována jakákoliv smluvní pokuta nebo jiná sankce s výjimkou úroku z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení,
 - b) dodavatel je povinen zaplatit zadavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč

v případě, že ve lhůtě 30 dnů od podpisu smlouvy neuzavře se zadavatelem novou Účastnickou smlouvu, a to za každou novou Účastnickou smlouvu, s jejímž uzavřením bude v prodlení,

- c) dodavatel je povinen poskytnout zadavateli jednorázovou 50% slevu z ceny měsíčního paušálu konkrétní SIM nebo služby na dobu 1 měsíc v případě, že ve lhůtách stanovených smlouvou neposkytne požadované služby (např. dodání nové SIM, změny tarifu nebo objednání příplatkového tarifu).

4. Níže uvedená ustanovení:

- a) bezplatný přenos stávajících účastnických čísel k novému poskytovateli telekomunikačních služeb (u některých stávajících čísel postupně po vypršení současného závazku, u některých organizací mohou být závazky na SIM – jejich vypovídání a ukončování smluv bude prováděno v nejbližším možném termínu a co nejrychleji bude prováděn převod pod vybraného poskytovatele), a to do 30 dnů od data podpisu Účastnické smlouvy na poskytování služeb,
- b) za volání v rámci vnitropodnikové sítě (VPN) nebudou účtovány poplatky a na volání v rámci podnikové sítě se nebude vztahovat čerpání případných volných minut v rámci libovolného tarifu,
- c) poskytování bezplatné VPN (volání v rámci všech SIM a pevných linek zadavatele), tato bezplatná služba je chápána jako doplňková služba k jiným placeným službám,
- d) zachování stávajících čísel,
- e) zúčtovací období vždy od 1. dne v měsíci pro všechny organizace,
- f) bezplatné převody čísel od libovolného operátora (neřešit původ),
- g) smlouva musí obsahovat možnost definovat oprávněné osoby – každá organizace musí mít možnost stanovit jednu nebo více oprávněných osob, které mohou objednávat, rušit a měnit služby a zároveň bude možné na základě požadavku zadavatele stanovit úroveň jejich oprávnění a okruh organizací nebo skupinu SIM,
- h) možnost bezplatného elektronického zasílání vyúčtování a podrobných výpisů samostatně všem pověřujícím zadavatelům.

5. Platební podmínky:

- a) zadavatel neposkytuje zálohy,
- b) zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu provedení předmětu zakázky včetně všech rizik a vlivů souvisejících s plněním předmětu veřejné zakázky. Nabídková cena musí rovněž zahrnovat pojištění, garance, daně, cla, poplatky a jakékoli další výdaje nutné pro realizaci zakázky,
- c) nabídková cena za jednotlivé měsíční paušály a služby uvedené v rozpisu požadovaných služeb, který tvoří Přílohu č. 2 Rámcové smlouvy, podléhá změně pouze na základě inflační doložky, která je součástí Rámcové smlouvy. Ceny za jednotlivé služby, upravené na základě dodatku Rámcové smlouvy, jsou závazné pro Účastnickou smlouvu od měsíce následujícího po měsíci, ve kterém nabyl dodatek účinnosti,
- d) nabídková cena za jednotlivé měsíční paušály a služby uvedené v rozpisu požadovaných služeb, který bude tvořit Přílohu č. 2 Rámcové smlouvy, nesmí být měněna v souvislosti s hodnotou kurzu české měny vůči zahraničním měnám či jinými faktory s vlivem na měnový kurz, stabilitou měny nebo cla. Nabídková cena s DPH může být měněna pouze v souvislosti se změnou DPH, legislativy, anebo využitím inflační doložky dle čl. 5.1,

- e) platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených dodavatelem samostatně centrálnímu zadavateli a samostatně všem pověřujícím zadavatelům či jiným subjektům v rámci smlouvy o centralizovaném zadávání. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb,
 - f) splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne prokazatelného doručení centrálnímu zadavateli, pověřujícímu zadavateli a dalším účastníkům smlouvy. V případě podání reklamace na fakturaci se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany vybraného dodavatele,
 - g) faktura (daňový doklad) musí obsahovat náležitosti v rozsahu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění,
 - h) jestliže faktura (daňový doklad) nebude obsahovat náležitosti dle příslušných právních předpisů, je povinný subjekt oprávněn ji vrátit poskytovateli služby ve lhůtě splatnosti zpět. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce vystavením a prokazatelným doručením opravené faktury (daňového dokladu) konkrétnímu subjektu.
6. Změny závazku – Účastnické smlouvy budou obsahovat vyhrazenou změnu dle čl. 5.2 a 5.3 zadávací dokumentace.
7. Obchodní podmínky:
- a) zadavatel požaduje návaznost na stávající telekomunikační služby, ve smyslu převodu SIM a pevných linek k datu účinnosti Účastnické smlouvy nebo počínaje nejbližším následujícím pracovním dnem,
 - b) poskytovatel před zahájením plnění předloží konkrétní návrh postupu migrace k vybranému poskytovateli mobilních komunikačních služeb anebo poskytovateli pevných komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele,
 - c) zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 30 kalendářních dnů od podpisu Účastnické smlouvy. Telefonní čísla se závazkem budou migrována po vypršení tohoto závazku,
 - d) poskytovatel služby se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM,
 - e) smluvní strany se dohodly, že peněžité závazky jednotlivých subjektů nebudou zajištěny ručitelským závazkem centrálního zadavatele.
 - f) **centrální zadavatel ani pověřující zadavatelé a ostatní subjekty nebudou akceptovat stanovení dalších smluvních pokut,**
 - g) v případě rozporu mezi zněním Rámcové smlouvy či jakéhokoli dalšího dokumentu např. přílohami této smlouvy či obchodními podmínkami poskytovatele služby nebo zadávací dokumentací apod., je rozhodující znění této zadávací dokumentace,
 - h) poskytovatel služby je povinen akceptovat, že centrální zadavatel, pověřující zadavatelé a případně i ostatní subjekty jsou povinny v souladu s ustanovením § 9 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, určité informace zveřejňovat, případně poskytovat a **prohlašuje tedy, že poskytnutí takových informací nepovažuje za porušení obchodního tajemství,**
 - i) smluvní strany berou na vědomí, že tato Rámcová smlouva bude uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv),

- j) účinnost všech Účastnických smluv bude ukončena k datu ukončení Rámcové smlouvy.

18 LHŮTA, ZPŮSOB PODÁNÍ A ZPRACOVÁNÍ NABÍDEK

18.1 Lhůta pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídek v otevřeném řízení **končí dne 26. 10. 2023 v 10:00 hodin.**

18.2 Požadavky na podání nabídky v elektronické podobě

Nabídka v elektronické podobě (na základě provozovatele elektronického nástroje pro zadávání veřejných zakázek) nesmí přesáhnout objem dat 200 MB, z čehož maximálně 100 MB dokumenty k prokázání kvalifikace a maximálně 100 MB ostatní dokumenty nabídky, s výjimkou případů, kdy je při podání nabídky v elektronickém nástroji uveden vyšší limit objemu dat nabídky (tento vyšší limit je pak vždy pro všechny účastníky konkrétního zadávacího řízení shodný).

Nabídka musí být zpracována prostřednictvím zadavatelem akceptovatelných formátů souborů, tj. Microsoft Office (Word, Excel), Open Office, PDF, JPEG, GIF, nebo PNG; tyto soubory mohou být součástí komprimovaného souboru ve formátu ZIP, RAR, či 7Z, přičemž takovýto komprimovaný soubor nesmí být opatřen heslem.

Zadavatel uvádí podrobné informace k podání nabídek v elektronické podobě:

- a) pro podání nabídky v elektronické podobě bude použit certifikovaný elektronický nástroj eGORDION v. 3.3 – Tender arena dostupný na internetové adrese www.tenderarena.cz, kde je rovněž dostupný podrobný návod na jeho použití (odkaz „nápověda“ v zápatí) a kontakty na uživatelskou podporu,
- b) účastník zadávacího řízení musí pro podání nabídky disponovat osobním počítačem s nainstalovaným internetovým prohlížečem, připojeným k síti Internet (minimální technické požadavky na osobní počítač, konektivitu k internetu a internetový prohlížeč jsou blíže uvedeny v návodu na použití elektronického nástroje – odkaz „Nápověda“ v prostředí elektronického nástroje),
- c) účastník zadávacího řízení musí být pro možnost podání nabídky registrován jako dodavatel v elektronickém nástroji Tender arena (odkaz „registrace dodavatele“ na webové stránce www.tenderarena.cz, popř. www.fen.cz) a uživatel dodavatele musí pro podání nabídky disponovat rolí „účastník zakázky“. Vyřízení registrace trvá max. 48 hodin (v pracovní dny) po doložení všech požadovaných dokladů a není zpoplatněna,
- d) pakliže je v této zadávací dokumentaci uveden požadavek na podepsání konkrétních dokumentů při současném nepřipuštění nahrazení tohoto dokumentu jeho prostou kopií či scanem, musejí být jednotlivé dokumenty tvořící obsah nabídky, u nichž je podepsání osobou oprávněnou zastupovat dodavatele vyžadováno, opatřeny elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, popř. se musí jednat o autorizovaně-konvertovaný dokument ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů,
- e) zadavatel nenese odpovědnost za technické podmínky na straně dodavatele. Zadavatel doporučuje dodavatelům zohlednit zejména rychlost jejich připojení k internetu při podávání nabídky tak, aby tato byla podána ve lhůtě pro podání nabídek (**podáním nabídky se rozumí finální odeslání nabídky do nástroje po nahrání veškerých příloh!**),
- f) veřejný klíč k zašifrování nabídky je uveřejněn na profilu zadavatele a bude automaticky použit

při podávání nabídky ze strany dodavatele (není tedy nezbytné jej stahovat a znovu vkládat do el. nástroje při podání nabídky).

Účastník přitom postupuje podle dispozic zadavatele, uvedených v ZD elektronicky vedeného zadávacího řízení a instrukcí k použití elektronického podpisu uvedených v dokumentu poskytovatele elektronického nástroje, který je součástí ZD pod odkazem:

<https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilLibereckykraj>.

18.3 Zpracování nabídek

Nabídka bude zpracována vyplněním **formuláře nabídky**, který je Přílohou č. 1 této ZD. Součástí nabídky bude **elektronická podoba návrhů smluv** v otevřeném (editovatelném) formátu *.doc a **cenový list**, který je Přílohou č. 2 této ZD.

Nabídka bude zpracována v souladu se zákonem a dle formálních, technických a smluvních požadavků zadavatele uvedených v této ZD a v přiloženém návrhu smlouvy.

Pokud nabídka bude obsahovat přílohy, pak tyto přílohy budou součástí podané nabídky.

Pokud zadavatel vyžaduje předložení dokladu a dodavatel není z důvodů, které mu nelze přičítat, schopen předložit požadovaný doklad, je oprávněn předložit jiný rovnocenný doklad.

Pokud zadavatel vyžaduje předložení dokladu podle právního řádu České republiky, může dodavatel předložit obdobný doklad podle právního řádu státu, ve kterém se tento doklad vydává; tento doklad se předkládá s překladem do českého jazyka. Má-li zadavatel pochybnosti o správnosti překladu, může si vyžádat předložení úředně ověřeného překladu dokladu do českého jazyka tlumočnickem zapsaným do seznamu znalců a tlumočníků.

Pokud se podle příslušného právního řádu požadovaný doklad nevydává, může být nahrazen čestným prohlášením.

Povinnost předložit doklad může dodavatel splnit odkazem na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státu, který umožňuje neomezený dálkový přístup. Takový odkaz musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné.

Pokud nebyla nabídka zadavateli doručena ve lhůtě nebo způsobem stanoveným v ZD, nepovažuje se dle § 28 odst. 2 zákona za podanou a v průběhu zadávacího řízení se k ní nepřihlíží.

Nabídka bude zpracována dle formálních, technických a smluvních požadavků zadavatele uvedených v zadávacích podmínkách. Nabídka i veškeré další doklady požadované zákonem a zadávacími podmínkami, musí být předloženy v českém jazyce. Doklad ve slovenském jazyce a doklad o vzdělání v latinském jazyce se předkládají bez překladu.

Obsah elektronicky podané nabídky:

- a) formulář nabídky – vzor viz Příloha č. 1 této ZD,
- b) cenový list – vzor viz Příloha č. 2 této ZD,
- c) návrh „Rámcové smlouvy“ na poskytování služeb,
- d) návrh „Účastnické smlouvy“ na poskytování služeb,
- e) další přílohy (nepovinné).

19 OTEVÍRÁNÍ ELEKTRONICKÝCH NABÍDEK

Otevírání nabídek je z důvodu umožnění příjmu nabídek pouze v elektronické podobě **neveřejné**. Otevírání nabídek proběhne v souladu s § 109 zákona.

Zadavatel bude při otevírání každé nabídky v elektronické podobě kontrolovat, zda nabídka byla doručena ve stanovené lhůtě, zda je autentická a zda s datovou zprávou obsahující nabídku nebylo před jejím otevřením manipulováno.

20 DALŠÍ DOKLADY PŘED PODPÍSEM SMLOUVY

20.1 Údaje o skutečných majitelích

U vybraného dodavatele, je-li právnickou osobou, zadavatel zjistí dle § 122 odst. 4 zákona údaje o jeho skutečném majiteli podle zákona č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen „skutečný majitel“) z evidence údajů o skutečných majitelích podle zákona upravujícího veřejné rejstříky právnických a fyzických osob.

Vybraného dodavatele dle § 122 odst. 5, je-li zahraniční právnickou osobou, zadavatel ve výzvě podle § 122 odst. 3 vyzve rovněž k předložení výpisu ze zahraniční evidence obdobné evidenci skutečných majitelů nebo, není-li takové evidence:

- a) ke sdělení identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem, a
- b) k předložení dokladů, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména:
 - výpis ze zahraniční evidence obdobné veřejnému rejstříku,
 - seznam akcionářů,
 - rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
 - společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

V případě výzvy podle § 122 odst. 3 nebo 5 zákona se postupuje podle § 46 odst. 1 zákona obdobně.

Zadavatel vyloučí vybraného dodavatele dle § 122 odst. 7 zákona:

- a) je-li českou právnickou osobou, která má skutečného majitele, pokud nebylo podle § 122 odst. 4 možné zjistit údaje o jeho skutečném majiteli z evidence skutečných majitelů; k zápisu zpřístupněnému v evidenci skutečných majitelů po odeslání oznámení o vyloučení dodavatele se nepřihlíží,
- b) který nepředložil údaje, doklady nebo vzorky podle § 122 odst. 3 nebo 5 zákona.

20.2 Požadavky na předložení dokladů dle § 105 zákona

V souladu s § 105 odst. 4 zákona je vybraný **dodavatel povinen předložit zadavateli identifikační údaje** (dle § 28 odst. 1 písm. g) zákona) **poddodavatelů**, a to nejpozději **do 10 pracovních dnů od doručení oznámení o výběru dodavatele**, pokud jsou mu známy.

Poddodavatelé, kteří se zapojí do plnění veřejné zakázky až následně, musí být identifikováni, a to před zahájením plnění veřejné zakázky poddodavatelem.

V případě, že vybraný dodavatel před uzavřením smlouvy nezná své poddodavatele, nebo žádné nemá, sdělí tuto skutečnost zadavateli ve stejné lhůtě, tedy do 10 pracovních dnů od doručení oznámení o výběru.

21 DALŠÍ PODMÍNKY A VYHRAZENÁ PRÁVA ZADAVATELE

21.1 Obecné podmínky

Zadávací řízení se řídí zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění a dalšími souvisejícími předpisy.

Nabídky ani jejich jednotlivé části nebudou účastníkům vráceny.

Účastník je seznámen s tím, že účastí v zadávacím řízení mu nevzniká právo na jakoukoli úhradu výdajů spojených s účastí v zadávacím řízení se zpracováním a podáním nabídky.

Dle ustanovení § 219 zákona uveřejní zadavatel na profilu zadavatele smlouvu uzavřenou na veřejnou zakázku včetně jejích změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky.

Dodavatel může podat pouze **jednu** nabídku. **Dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně poddodavatelem, jehož prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.** Pokud dodavatel podá více nabídek samostatně nebo společně s dalšími dodavateli, nebo je poddodavatelem, jehož prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci, bude ze zadávacího řízení vyloučen. Vyloučení účastníka včetně důvodu zadavatel bezodkladně písemně oznámí účastníkovi.

21.2 Námitky

Dodavatel, kterému postupem zadavatele souvisejícím se zadáváním podlimitní nebo nadlimitní veřejné zakázky hrozí nebo vznikla újma, může podat námitky. Námitky se podávají písemně a lze je podat proti:

- a) všem úkonům nebo opomenutím zadavatele v zadávacím řízení a zvláštnímu postupu podle části šesté, včetně stanovení zadávacích podmínek,
- b) volbě druhu zadávacího řízení nebo režimu veřejné zakázky, *nebo*
- c) postupu zadavatele, který směřuje k zadání veřejné zakázky mimo zadávací řízení v rozporu se zákonem.

Námitky týkající se jiných úkonů či opomenutí zadavatele, než je stanovení zadávacích podmínek, volba druhu zadávacího řízení, režimu veřejné zakázky a postup zadavatele směřující k zadání veřejné zakázky mimo zadávací řízení, může podat pouze účastník zadávacího řízení.

Námitky musí být zadavateli doručeny ve lhůtách stanovených § 242 zákona.

21.3 Vyhrazená práva

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- a) změnit zadávací podmínky za podmínky přiměřeného prodloužení lhůty pro podání nabídek,
- b) požadovat od účastníků doplňující informace, ověřit si skutečnosti uvedené v nabídce, či vyjasnit si informace uvedené v nabídkách, případně si sám pořizovat další doklady.

Zadavatel je oprávněn jakékoliv informace či doklady poskytnuté účastníky zadávacího řízení použít, je-li to nezbytné pro postup podle zákona, či pokud to vyplývá z účelu zákona.

Zadavatel si dále vyhrazuje právo níže uvedený okruh informací, který bude účastníky poskytnut v průběhu zadávání veřejné zakázky, zveřejnit v rámci transparentnosti řízení zejména na webových stránkách kraje, profilu zadavatele, webových stránkách poskytovatelů dotací a případně dalších webových stránkách souvisejících s realizací veřejné zakázky. Informacemi, ke kterým si zadavatel

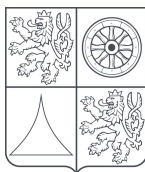
vyhrazuje právo na jejich uveřejnění dle výše uvedeného, jsou: identifikační údaje účastníků, nabídkové ceny účastníků a další údaje nezbytné pro posouzení a hodnocení nabídek. Ukončením zadávacího řízení nezaniká zadavateli právo na zveřejnění informací. Účastníci berou na vědomí, že zadavatel s výše uvedenými informacemi poskytnutými v průběhu zadávacího řízení bude nakládat výše uvedeným způsobem.

22 OSOBY PODÍLEJÍCÍ SE NA ZPRACOVÁNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE KROMĚ ZADAVATELE

- **ba consulting - cz s.r.o.**, se sídlem Hradební 853/12, 500 03 Hradec Králové, IČO 02808641 – specifikace tarifů, datových služeb a podmínek.
- **JUDr. Kamil Jelínek, advokátní kancelář**, se sídlem Česká 170/19, 602 00 Brno, IČO: 88120872 – právní poradenství v oblasti administrace VZ.

Liberec 25. 9. 2023

Ing. Zbyněk Miklík
náměstek hejtmána



Liberecký kraj

FORMULÁŘ NABÍDKY

podaný v rámci nadlimitní veřejné zakázky na služby zadávané v otevřeném řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „ZZVZ“) s názvem:

„Poskytování telekomunikačních služeb a související služby a dodávky 2023-2027“

ZZVZ/0068/23

Zadavatel: Liberecký kraj
Sídlo: U Jezu 642/2a, 460 01 Liberec IV – Perštýn
IČO: 70891508

Identifikační údaje účastníka

Obchodní firma/Název/Jméno: Klikněte sem a zadejte text.
Sídlo: Klikněte sem a zadejte text.
Identifikátor datové schránky: Klikněte sem a zadejte text.
IČO: Klikněte sem a zadejte IČO.
DIČ: Klikněte sem a zadejte DIČ.
Zastoupen: Klikněte sem a zadejte text.
Kontaktní osoba: Klikněte sem a zadejte text.
Tel. číslo kontaktní osoby: Klikněte sem a zadejte text.
E-mail kontaktní osoby: Klikněte sem a zadejte text.
Účastník splňuje definici malého nebo středního podniku: Ano/Ne

- ☐ O veřejnou zakázku se uchází více dodavatelů společně ve smyslu § 82 ZZVZ;
identifikační údaje všech zúčastněných dodavatelů:
- Obchodní firma/Název/Jméno, sídlo, IČO,
Obchodní firma/Název/Jméno, sídlo, IČO,
Obchodní firma/Název/Jméno, sídlo, IČO,

Veškerá prohlášení učiněná ve formuláři nabídky činí účastník za všechny zúčastněné dodavatele.

1 ÚVODNÍ PROHLÁŠENÍ ÚČASTNÍKA

Účastník, který se uchází o veřejnou zakázku, tímto předkládá formulář nabídky, návrh Rámcové smlouvy a návrh Účastnické smlouvy, který musí akceptovat minimálně veškeré požadavky stanovené zadavatelem v čl. 17 zadávací dokumentace, vyplněnou Přílohu č. 2 – Cenový list včetně dalších případných příloh za účelem prokázání splnění zadávacích podmínek, kterými je podmínována účast dodavatelů v zadávacím řízení.

2 KVALIFIKACE

Základní způsobilost	
Účastník čestně prohlašuje, že je způsobilým ve smyslu § 74 odst. 1 ZZVZ. Účastník zároveň čestně prohlašuje, že: ▪ v souladu s § 74 odst. 1 písm. b) ZZVZ není dodavatelem, který má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek ve vztahu ke spotřební dani, ▪ v souladu s § 74 odst. 1 písm. c) ZZVZ není dodavatelem, který má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění.	
Profesní způsobilost	
Účastník čestně prohlašuje, že splňuje požadavek dle § 77 odst. 1 ZZVZ.	
Účastník čestně prohlašuje, že splňuje požadavek zadavatele dle § 77 odst. 2 písm. c) ZZVZ – disponuje platným osvědčením Českého telekomunikačního úřadu podle § 14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEK“), o oznámení komunikační činnosti dle § 13 ZEK.	
Technická kvalifikace	
Účastník prohlašuje, že splňuje technickou kvalifikaci, tedy že v posledních 3 letech před zahájením zadávacího řízení realizoval:	
▪ Min. 1 významnou obdobnou zakázku: Za významnou obdobnou zakázku se v tomto případě považuje poskytování telekomunikačních služeb a souvisejících služeb pro nejméně 3.500 SIM karet pro jednoho objednatele	Název zakázky: Název referenční zakázky Popis plnění: Popis plnění referenční zakázky Objem zakázky: Počet SIM karet Doba plnění: Doba plnění referenční zakázky Objednatel: Název subjektu, pro který byla referenční zakázka realizována. Kontaktní osoba objednatele včetně tel. kontaktu: Jméno a Příjmení kontaktní osoby objednatele včetně tel. kontaktu.

poskytované v jedné zakázce (službě).	Název zakázky: Název referenční zakázky Popis plnění: Popis plnění referenční zakázky Objem zakázky: Počet SIM karet Doba plnění: Doba plnění referenční zakázky Objednatel: Název subjektu, pro který byla referenční zakázka realizována. Kontaktní osoba objednatele včetně tel. kontaktu: Jméno a příjmení kontaktní osoby objednatele včetně tel. kontaktu.
---	--

3 DALŠÍ ÚDAJE

Střet zájmů V souladu s § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů účastník prohlašuje, že on, ani poddodavatel, kterým případně bude prokazovat splnění kvalifikačních předpokladů, není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář, uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
Nařízení Rady EU Účastník prohlašuje, že dle Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022 není: a) ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku, b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn některým ze subjektů uvedeným v písm. a) tohoto bodu, nebo c) fyzickou či právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který jedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedeným v písm. a) nebo b) tohoto odstavce.

4 PŘÍLOHY FORMULÁŘE

Účastník přikládá k formuláři nabídky:

- návrh Rámcové smlouvy
- návrh Účastnické smlouvy,
- vyplněnou Přílohu č. 2 – Cenový list,
- odkazy na informační systémy veřejné správy [Klikněte sem](#) a zadejte webový odkaz,
- [Klikněte sem](#) a zadejte názvy případných dalších příloh formuláře (např. doklady k prokázání kvalifikace apod.).

V [Klikněte sem](#) a zadejte text. dne [Klikněte sem](#) a zadejte text.

Vyhotovil: Jméno, příjmení.

Cenový list

DRUH POŽADOVANÝCH SLUŽEB	jednotka	počet	jednotková cena bez DPH	celková cena bez DPH	DPH %	celková cena včetně DPH
Jednorázové aktivační a zřizovací poplatky						
Aktivace a zřízení SIM karty	1 SIM	5.528		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Zřízení služby v pevném místě HTS	1 služba	147		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Zřízení služby v pevném místě ISDN2	1 služba	96		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Zřízení služby v pevném místě ISDN30	1 služba	8		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Zřízení služby v pevném místě VoIP 1 kanál	1 služba	97		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Aktivace veřejné IP adresy	1 SIM	54		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Aktivace hromadného rozesílání SMS	1 SIM	2		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Zřízení APN intranet	1 služba	6		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Zřízení služby E1 mobilní sítě v pevném místě 20 Mbps	1 služba	6		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Zřízení služby E2 mobilní sítě v pevném místě 100 Mbps	1 služba	6		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Zřízení služby G5 M2M pool 50 GB	1 služba	1		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Zřízení služby G6 M2M pool 250 GB	1 služba	1		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Zřízení služby H datový tarif pro bezpečnostní kamery	1 služba	1		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Zřízení služby I1 pro odesílání menšího množství SMS	1 služba	5		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Zřízení služby I2 pro odesílání velkého množství SMS	1 služba	1		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Zřízení služby "Podrobné elektronické vyúčtování"	1 SIM	5.880		0,00 Kč	21	0,00 Kč

Mobilní telekomunikační služby						
Tarif A - neomezený hlasový tarif (VPN v ceně tarifu)						
- měsíční paušální platba (neomezená volání a SMS do všech sítí)	1 SIM	3.403		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif B - hlasový tarif bez volných jednotek (VPN v ceně tarifu)						
- měsíční tarif bez volných minut a SMS (maximálně 25 Kč)	1 SIM	1.309		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- vnitrostátní odchozí hovory (do všech mobilních a pevných sítí)	1 minuta	101.604		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- vnitrostátní služby SMS (odeslání 1 SMS)	1 SMS	27.108		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif C - datové tarify						
- C1 Datový tarif 1,5 GB - k hlasovým tarifům nebo samostatný datový tarif	1 SIM	342		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- C2 Datový tarif 3 GB - k hlasovým tarifům nebo samostatný datový tarif	1 SIM	561		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- C3 Datový tarif 5 GB - k hlasovým tarifům nebo samostatný datový tarif	1 SIM	14		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- C4 Datový tarif 10 GB - k hlasovým tarifům nebo samostatný datový tarif	1 SIM	2.917		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- C5 Datový tarif 20 GB - k hlasovým tarifům nebo samostatný datový tarif	1 SIM	48		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- C6 Datový tarif 30 GB - k hlasovým tarifům nebo samostatný datový tarif	1 SIM	54		0,00 Kč	21	0,00 Kč

DRUH POŽADOVANÝCH SLUŽEB	jednotka	počet	jednotková cena bez DPH	celková cena bez DPH	DPH %	celková cena včetně DPH
- C7 Datový tarif 50 GB - k hlasovým tarifům nebo samostatný datový tarif	1 SIM	7		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- APN intranet	1 služba	1		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- pevná IPv4 adresa	1 služba	15		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif D - neomezený hlasový tarif s neomezenými daty						
- měsíční paušální platba (neomezená volání, SMS do všech sítí a neomezená data)	1 SIM	425		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif E - datové služby mobilní sítě v pevném místě						
- E1 Připojení k síti internet rychlostí nejméně 20 Mbps download a 2 Mbps upload	1 SIM	6		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- E2 Připojení k síti internet rychlostí nejméně 100 Mbps download a 10 Mbps upload	1 SIM	6		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif G - tarif pro technická zařízení M2M						
- G1 Měsíční tarif 1 MB	1 SIM	93		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- G2 Měsíční tarif 20 MB	1 SIM	68		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- G3 Měsíční tarif 50 MB	1 SIM	30		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- G4 Měsíční tarif 100 MB	1 SIM	20		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- G5 Měsíční tarif M2M pool 50 GB	1 služba	1		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- počet SIM v poolu	1 SIM	150		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- G6 Měsíční tarif M2M pool 250 GB	1 služba	1		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- počet SIM v poolu	1 SIM	180		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- APN intranet pro M2M tarify	1 služba	4		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif H - tarif pro bezpečnostní kamery						
- H Měsíční tarif neomezená data	1 SIM	13		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- APN intranet pro bezpečnostní kamery	1 služba	2		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif I - tarif pro hromadné rozesílání SMS s volnými jednotkami						
- I1 Měsíční tarif pro odesílání menšího množství SMS	1 služba	1		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- do mobilní sítě dodavatele (nad volné SMS)	1 SMS	1.000		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- do ostatních mobilních a pevných sítí	1 SMS	2.000		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- I2 Měsíční tarif pro odesílání velkého množství SMS	1 SMS	1		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- do mobilní sítě dodavatele (nad volné SMS)	1 SMS	5.000		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- do ostatních mobilních a pevných sítí	1 SMS	20.000		0,00 Kč	21	0,00 Kč

DRUH POŽADOVANÝCH SLUŽEB	jednotka	počet	jednotková cena bez DPH	celková cena bez DPH	DPH %	celková cena včetně DPH
Hlasová služba pevné telefonie						
Hlasový tarif bez volných jednotek (VPN zdarma)						
- měsíční paušál HTS	ks	147		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- měsíční paušál ISDN2	ks	96		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- měsíční paušál ISDN30	ks	8		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- měsíční paušál VoIP 1 kanál	ks	97		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- vnitrostátní odchozí hovory do všech pevných sítí v ČR	min	22.952		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- vnitrostátní odchozí hovory do všech mobilních sítí v ČR	min	14.587		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- neomezený tarif do všech pevných a mobilních sítí v ČR	ks	92		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- provolbový blok 10	1 služba	4		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- provolbový blok 100	1 služba	15		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Datové tarify xDSL						
- datový tarif s asymetrickou rychlostí do 8 Mb/s	1 služba	8		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- datový tarif s asymetrickou rychlostí do 20 Mb/s	1 služba	46		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- datový tarif s asymetrickou rychlostí do 50 Mb/s	1 služba	22		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- datový tarif s asymetrickou rychlostí do 100 Mb/s	1 služba	37		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- pevná IPv4 adresa	1 služba	39		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Celková cena za služby za 1 měsíc (bez jednorázových a zřizovacích poplatků)				0,00 Kč	0,00 Kč	
Nabídková cena celkem za 48 měsíců (včetně jednorázových a zřizovacích poplatků)				0,00 Kč	0,00 Kč	

Pokyny/poznámky:

Dodavatel vyplní pouze žlutě označené buňky; čísla vkládá na max. 2 desetinná místa. Může upravit výši sazby DPH.

Dodavatel může nabídnout cenu 0 Kč u položek, u kterých tuto cenu dle svého ceníku běžně nabízí.

Seznam pověřujících zadavatelů v rámci centralizovaného zadávání

č.	název	IČO	sídlo	smlouva se stávajícím poskytovatelem služeb uzavřena do (*)
1.	APOSS Liberec, příspěvková organizace	712 20 071	Zeyerova 832/24, Liberec I - Staré Město, 460 01	31.12.2023
2.	Botanická zahrada Liberec-LK, příspěvková organizace	109 73 605	Purkyňova 630/1, Liberec I - Staré Město, 460 01	31.12.2023
3.	Centrum intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje, příspěvková organizace	708 68 476	Tanvaldská 269, Liberec XXX - Vratislavice nad Nisou , 463 11	31.12.2023
4.	Denní a pobytové sociální služby, příspěvková organizace	482 82 961	Hradecká 2905, Česká Lípa, 470 06	31.12.2023
5.	Dětské centrum Liberec, příspěvková organizace	712 94 392	Pekárkova 572/5, Liberec XV - Starý Harcov, 460 15	31.12.2023
6.	Dětský domov, Česká Lípa, Mariánská 570, příspěvková organizace	498 64 360	Mariánská 570/54, Česká Lípa, 470 01	31.12.2023
7.	Dětský domov, Dubá - Deštná 6, příspěvková organizace	637 78 181	Deštná 6, Dubá, 472 01	31.12.2023
8.	Dětský domov, Frýdlant, Větrov 3005, příspěvková organizace	467 48 105	Větrov 3005, Frýdlant, 464 01	31.12.2023
9.	Dětský domov, Jablonec nad Nisou, Pasecká 20, příspěvková organizace	602 52 774	Pasecká 2590/20, Jablonec nad Nisou, 466 02	31.12.2023
10.	Dětský domov, Jablonné v Podještědí, Zámecká 1, příspěvková organizace	498 64 351	Zámecká 1, Jablonné v Podještědí, 471 25	31.12.2023
11.	Dětský domov, Semily, Nad Školami 480, příspěvková organizace	008 55 006	Nad Školami 480, Semily, 513 01	31.12.2023
12.	Dětský domov, Základní škola a Mateřská škola, Krompach 47, příspěvková organizace	702 26 458	Krompach 47, Krompach, 471 57	31.12.2023
13.	Domov a Centrum aktivity, příspěvková organizace	712 20 097	Liberecká 451, Hodkovice nad Mohelkou, 463 42	31.12.2023
14.	Domov a Centrum denních služeb Jablonec nad Nisou, příspěvková organizace	750 70 758	U Balvanu 4117/2, Jablonec nad Nisou, 466 01	31.12.2023
15.	Domov důchodců Český Dub, příspěvková organizace	712 20 020	Zámecká 39, Český Dub IV, 463 43	31.12.2023
16.	Domov důchodců Jablonecké Paseky, příspěvková organizace	712 20 011	Vítězslava Nezvala 87/14, Jablonec nad Nisou - Jablonecké Paseky, 466 02	31.12.2023
17.	Domov důchodců Jindřichovice pod Smrkem, příspěvková organizace	712 20 046	Jindřichovice pod Smrkem 238, Jindřichovice pod Smrkem, 463 65	31.12.2023
18.	Domov důchodců Rokytnice nad Jizerou, příspěvková organizace	000 85 782	Dolní Rokytnice 291, Rokytnice nad Jizerou - Dolní Rokytnice, 512 44	31.12.2023
19.	Domov důchodců Sloup v Čechách, příspěvková organizace	482 82 928	Benešova 1, Sloup v Čechách, 471 52	31.12.2023
20.	Domov důchodců Velké Hamry, příspěvková organizace	712 20 003	Velké Hamry 600, Velké Hamry, 468 45	31.12.2023
21.	Domov Raspenava, příspěvková organizace	712 20 089	Fučíkova 432, Raspenava, 463 61	31.12.2023
22.	Domov Sluneční dvůr, příspěvková organizace	482 82 936	Jestřebí 126, Jestřebí, 471 61	31.12.2023
23.	Gymnázium, Střední odborná škola a Střední zdravotnická škola, Jilemnice, Tkalcovská 460, příspěvková organizace	008 56 037	Tkalcovská 460, Jilemnice, 514 01	31.12.2023
24.	Gymnázium a Střední odborná škola pedagogická, Liberec, Jeronýmova 425/27, příspěvková organizace	467 48 075	Jeronýmova 425/27, Liberec VII - Horní Růžodol, 460 07	31.12.2023
25.	Gymnázium Dr. Antona Randy, Jablonec nad Nisou, příspěvková organizace	602 52 537	Dr. Randy 4096/13, Jablonec nad Nisou, 466 01	31.12.2023
26.	Gymnázium F. X. Šaldy, Liberec 11, Partyzánská 530, příspěvková organizace	467 48 016	Partyzánská 530/3, Liberec XI - Růžodol I, 460 01	31.12.2023
27.	Gymnázium Ivana Olbracht, Semily, Nad Špejcharem 574, příspěvková organizace	008 56 070	Nad Špejcharem 574, Semily, 513 01	31.12.2023
28.	Gymnázium, Česká Lípa, Žitavská 2969, příspěvková organizace	622 37 004	Žitavská 2969, Česká Lípa, 470 06	31.12.2023
29.	Gymnázium, Frýdlant, Mládeže 884, příspěvková organizace	467 48 067	Mládeže 884, Frýdlant, 464 01	31.12.2023
30.	Gymnázium, Jablonec nad Nisou, U Balvanu 16, příspěvková organizace	602 52 758	U Balvanu 764/16, Jablonec nad Nisou, 466 01	31.12.2023
31.	Gymnázium, Mimoň, Letná 263, příspěvková organizace	008 28 840	Letná 263, Mimoň IV, 471 24	31.12.2023
32.	Gymnázium, Tanvald, příspěvková organizace	602 52 570	Školní 305, Tanvald, 468 41	31.12.2023
33.	Gymnázium, Turnov, Jana Palacha 804, příspěvková organizace	008 54 981	Jana Palacha 804, Turnov, 511 01	31.12.2023
34.	Integrovaná střední škola, Vysoké nad Jizerou, Dr. Farského 300, příspěvková organizace	000 87 891	Dr. Karla Farského 300, Vysoké nad Jizerou, 512 11	31.12.2023
35.	Jedličkův ústav, příspěvková organizace	709 32 522	Lužická 920/7, Liberec I - Staré Město, 460 01	31.12.2023
36.	Krajská správa silnic Libereckého kraje, příspěvková organizace	709 46 078	České Mládeže 632/32, Liberec VI - Rochlice, 460 06	31.12.2023
37.	Krajská vědecká knihovna v Liberci, příspěvková organizace	000 83 194	Rumjancevova 1362/1, Liberec I - Staré Město, 460 01	31.12.2023

č.	název	IČO	sídlo	smlouva se stávajícím poskytovatelem služeb uzavřena do (*)
38.	Léčebna respiračních nemocí Cvikov, příspěvková organizace	006 73 951	Martinovo údolí 532, Cvikov II, 471 54	31.12.2023
39.	Muzeum Českého ráje v Turnově, příspěvková organizace	000 85 804	Skálava 71, Turnov, 511 01	31.12.2023
40.	Obchodní akademie a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Liberec, Šamánkova 500/8, příspěvková organizace	467 47 966	Šamánkova 500/8, Liberec 1, 460 01	31.12.2023
41.	Obchodní akademie, Česká Lípa, náměstí Osvobození 422, příspěvková organizace	498 64 637	náměstí Osvobození 422, Česká Lípa, 470 01	31.12.2023
42.	Obchodní akademie, Hotelová škola a Střední odborná škola, Turnov, Zborovská 519, příspěvková organizace	751 29 507	Zborovská 519, Turnov, 511 01	31.12.2023
43.	Oblastní galerie Liberec, příspěvková organizace	000 83 267	Masarykova 723/14, Liberec I - Staré Město, 460 01	31.12.2023
44.	OSTARA, příspěvková organizace	482 82 944	Pivovarská 693, Cvikov II, 471 54	31.12.2023
45.	Pedagogicko-psychologická poradna a speciálně pedagogické centrum, Semily, příspěvková organizace	709 48 810	Nádražní 213, Semily - Podmoklice, 513 01	31.12.2023
46.	Pedagogicko-psychologická poradna, Česká Lípa, Havlíčkova 443, příspěvková organizace	709 48 801	Havlíčkova 443/9, Česká Lípa, 470 01	31.12.2023
47.	Pedagogicko-psychologická poradna, Jablonec nad Nisou, příspěvková organizace	709 48 798	Smetanova 4265/66, Jablonec nad Nisou, 466 01	31.12.2023
48.	Pedagogicko-psychologická poradna, Liberec 2, Truhlářská 3, příspěvková organizace	708 48 211	Truhlářská 3, Liberec II - Nové Město, 460 01	31.12.2023
49.	Severočeské muzeum v Liberci, příspěvková organizace	000 83 232	Masarykova 11, Liberec 1, 460 01	31.12.2023
50.	Služby sociální péče TEREZA, příspěvková organizace	001 93 771	Benešov u Semil 180, Benešov u Semil, 512 06	31.12.2023
51.	Speciálně pedagogické centrum logopedické a surdopedické, příspěvková organizace	087 29 590	Elišky Krásnohorské 921/22, Liberec XIV - Ruprechtice, 460 14	31.12.2023
52.	Středisko ekologické výchovy Libereckého kraje, příspěvková organizace	750 53 144	Jizerská 190, Hejnice, 463 62	31.12.2023
53.	Střední odborná škola, Liberec, Jablonecká 999, příspěvková organizace	467 46 862	Jablonecká 999/51, Liberec VI - Rochlice, 460 06	31.12.2023
54.	Střední průmyslová škola stavební, Liberec 1, Sokolovské náměstí 14, příspěvková organizace	467 47 982	nám. Sokolovské 264/14, Liberec I - Staré Město, 460 01	31.12.2023
55.	Střední průmyslová škola a Vyšší odborná škola, Liberec, příspěvková organizace	467 47 991	Masarykova 460/3, Liberec I - Staré Město, 460 01	31.12.2023
56.	Střední průmyslová škola technická, Jablonec nad Nisou, Belgická 4852, příspěvková organizace	183 85 036	Belgická 4852, Jablonec nad Nisou - Rýnovice, 466 05	31.12.2023
57.	Střední průmyslová škola, Česká Lípa, Havlíčkova 426, příspěvková organizace	482 83 142	Havlíčkova 426/5, Česká Lípa, 470 01	31.12.2023
58.	Střední škola a Mateřská škola, Liberec, Na Bojišti 15, příspěvková organizace	006 71 274	Na Bojišti 759/15, Liberec III - Jeřáb, 460 07	31.12.2023
59.	Střední škola gastronomie a služeb, Liberec, Dvorská 447/29, příspěvková organizace	005 55 053	Dvorská 447/29, Liberec V - Kristiánov, 460 05	31.12.2023
60.	Střední škola hospodářská a lesnická, Frýdlant, Bělíkova 1387, příspěvková organizace	000 82 554	Bělíkova 1387, Frýdlant, 464 01	31.12.2023
61.	Střední škola řemesel a služeb, Jablonec nad Nisou, Smetanova 66, příspěvková organizace	001 40 147	Smetanova 4265/66, Jablonec nad Nisou, 466 01	31.12.2023
62.	Střední škola strojní, stavební a dopravní, Liberec, příspěvková organizace	005 26 517	Ještědská 358/106, Liberec VIII - Dolní Hanychov, 460 08	31.12.2023
63.	Střední škola, Lomnice nad Popelkou, Antala Staška 213, příspěvková organizace	150 43 151	Antala Staška 213, Lomnice nad Popelkou, 512 51	31.12.2023
64.	Střední škola, Semily, příspěvková organizace	005 28 714	28. října 607, Semily, 513 01	31.12.2023
65.	Střední uměleckoprůmyslová škola a Vyšší odborná škola, Jablonec nad Nisou, Horní náměstí 1, příspěvková organizace	602 52 600	Horní náměstí 800/1, Jablonec nad Nisou, 466 01	31.12.2023
66.	Střední uměleckoprůmyslová škola a Vyšší odborná škola, Turnov, Skálava 373, příspěvková organizace	008 54 999	Skálava 373, Turnov, 511 01	31.12.2023
67.	Střední uměleckoprůmyslová škola sklářská, Kamenický Šenov, Havlíčkova 57, příspěvková organizace	622 37 039	Havlíčkova 57, Kamenický Šenov, 471 14	31.12.2023
68.	Střední uměleckoprůmyslová škola sklářská, Železný Brod, Smetanovo zátíší 470, příspěvková organizace	602 52 766	Smetanovo zátíší 470, Železný Brod, 468 22	31.12.2023
69.	Střední zdravotnická škola a Střední odborná škola, Česká Lípa, příspěvková organizace	144 51 018	28. října 2707, Česká Lípa, 470 06	31.12.2023
70.	Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Liberec, Kostelní 9, příspěvková organizace	006 73 731	Kostelní 9/7, Liberec II - Nové Město, 460 01	31.12.2023
71.	Střední zdravotnická škola, Turnov, 28. října 1390, příspěvková organizace	005 81 071	28. října 1390, Turnov, 511 01	31.12.2023
72.	Školní statek Frýdlant, příspěvková organizace	098 61 521	Zámecká 4005, Frýdlant, 464 01	31.12.2023
73.	Vlastivědné muzeum a galerie v České Lípě, příspěvková organizace	003 60 198	náměstí Osvobození 297/1, Česká Lípa, 470 01	31.12.2023
74.	Vyšší odborná škola mezinárodního obchodu a Obchodní akademie, Jablonec nad Nisou, Horní náměstí 15, příspěvková organizace	602 52 511	Horní náměstí 1200/15, Jablonec nad Nisou, 466 01	31.12.2023
75.	Vyšší odborná škola sklářská a Střední škola, Nový Bor, Wolkerova 316, příspěvková organizace	498 64 688	Wolkerova 316, Nový Bor, 473 01	31.12.2023
76.	Základní škola a mateřská škola logopedická, Liberec, příspěvková organizace	467 48 059	Elišky Krásnohorské 921/22, Liberec XIV - Ruprechtice, 460 14	31.12.2023
77.	Základní škola a Mateřská škola pro tělesně postižené, Liberec, Lužická 920/7, příspěvková organizace	467 49 799	Lužická 920/7, Liberec I - Staré Město, 460 01	31.12.2023

č.	název	IČO	sídlo	smlouva se stávajícím poskytovatelem služeb uzavřena do (*)
78.	Základní škola a Mateřská škola při dětské léčebně, Cvikov, Ústavní 531, příspěvková organizace	708 42 922	Ústavní 531, Cvikov II, 471 54	31.12.2023
79.	Základní škola a Mateřská škola při nemocnici, Liberec, Husova 357/10, příspěvková organizace	709 72 826	Husova 357/10, Liberec I - Staré Město, 460 01	31.12.2023
80.	Základní škola a Mateřská škola, Jablonec nad Nisou, Kamenná 404/4, příspěvková organizace	602 54 301	Kamenná 404/4, Jablonec nad Nisou, 466 01	31.12.2023
81.	Základní škola a Mateřská škola, Jilemnice, Komenského 103, příspěvková organizace	708 39 921	Komenského 103, Jilemnice, 514 01	31.12.2023
82.	Základní škola speciální, Semily, Nádražní 213, příspěvková organizace	708 39 999	Nádražní 213, Semily - Podmoklice, 513 01	31.12.2023
83.	Základní škola, Jablonec nad Nisou, Liberecká 1734/31, příspěvková organizace	602 54 190	Liberecká 1734/31, Jablonec nad Nisou, 466 01	31.12.2023
84.	Základní škola, Tanvald, Údolí Kamenice 238, příspěvková organizace	602 54 238	Údolí Kamenice 238, Tanvald, 468 41	31.12.2023
85.	Zdravotnická záchraná služba Libereckého kraje, příspěvková organizace	467 44 991	Klášteří 954/5, Liberec I - Staré Město, 460 01	31.12.2023
86.	Zoo Liberec, příspěvková organizace	109 73 583	Lidové sady 425/1, Liberec I - Staré Město, 460 01	31.12.2023
87.	ARR - Agentura regionálního rozvoje, spol. s r.o.	482 67 210	U Jezu 525/4, Liberec IV - Perštýn, 460 01	31.12.2023
88.	Autobusy LK, s.r.o.	068 97 517	U Jezu 525/4, Liberec IV - Perštýn, 460 01	31.12.2023
89.	Euroregion Nisa	008 32 227	U Jezu 525/4, Liberec IV - Perštýn, 460 01	31.12.2023
90.	KORID LK, spol. s r.o.	272 67 351	U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2	31.12.2023
91.	Silnice LK a.s.	287 46 503	Československé armády 4805/24, Jablonec nad Nisou - Rýnovice, 466 05	31.12.2023
92.	Obec Bílá	002 62 668	Bílá čp. 76, 463 43	31.12.2023
93.	Město Český Dub	002 62 722	nám. B. Smetany 1/I, Český Dub, 463 43	31.12.2023
94.	Město Desná	002 62 307	Krkonošská 318, Desná, 468 61	31.12.2023
95.	Obec Dlouhý Most	467 44 941	Dlouhý Most čp. 193, 463 12	31.12.2023
96.	Město Frýdlant	002 62 781	nám. T. G. Masaryka 37, Frýdlant, 464 01	31.12.2023
97.	Obec Hlaviče	006 72 050	Hlaviče čp. 54, 463 48	31.12.2023
98.	Městys Holany	002 60 525	Holany čp. 43, 470 02	31.12.2023
99.	Obec Horní Police	005 24 662	nám. Odboje 12, Horní Police, 471 06	31.12.2023
100.	Statutární město Jablonec nad Nisou	002 62 340	Mírové náměstí 3100/19, Jablonec nad Nisou, 467 51	31.12.2023
101.	Město Kamenický Šenov	002 60 622	Osvobození 470, Kamenický Šenov, 471 14	31.12.2023
102.	Obec Koberovy	002 62 404	Koberovy čp. 102, 468 22	31.12.2023
103.	Obec Kořenov	002 62 421	Kořenov čp. 480, 468 49	31.12.2023
104.	Obec Krompach	006 73 421	Krompach čp. 49, 471 57	31.12.2023
105.	Obec Kryštofovo Údolí	006 71 991	Kryštofovo Údolí čp. 166, 460 02	31.12.2023
106.	Obec Kunratice u Cvikova	005 24 301	Kunratice u Cvikova čp. 145, 471 55	31.12.2023
107.	Obec Lažany	006 71 975	Lažany čp. 67, 463 45	31.12.2023
108.	Statutární město Liberec	002 62 978	nám. Dr. E. Beneše 1, Liberec 1, 460 59	31.12.2023
109.	Obec Loučky	005 80 830	Loučky čp. 34, 511 01	31.12.2023
110.	Obec Martinice v Krkonoších	005 80 805	Martinice v Krkonoších čp. 131, 512 32	31.12.2023
111.	Obec Mříčná	002 75 930	Mříčná čp. 211, 512 04	31.12.2023
112.	Obec Nová Ves nad Popelkou	002 75 948	Nová Ves nad Popelkou čp. 244, 512 71	31.12.2023
113.	Město Nové Město pod Smrkem	002 63 036	Palackého 280, Nové Město pod Smrkem, 463 65	31.12.2023
114.	Město Nový Bor	002 60 771	nám. Míru 1, Nový Bor, 473 01	31.12.2023
115.	Obec Ohrazenice	002 75 956	Ohrazenice čp. 81, 511 01	31.12.2023
116.	Obec Okna	006 73 412	Okna čp. 40, 471 62	31.12.2023
117.	Obec Paceřice	006 71 967	Paceřice čp. 100, 463 44	31.12.2023

č.	název	IČO	sídlo	smlouva se stávajícím poskytovatelem služeb uzavřena do (*)
118.	Obec Poniklá	002 76 006	Poniklá čp. 65, 512 42	31.12.2023
119.	Obec Provodín	005 24 760	Provodín čp. 80, 471 67	31.12.2023
120.	Obec Radostná pod Kozákovem	002 76 031	Lestkov 77, Radostná pod Kozákovem, 512 63	31.12.2023
121.	Město Rokytnice nad Jizerou	002 76 057	Horní Rokytnice 197, Rokytnice nad Jizerou, 512 44	31.12.2023
122.	Obec Roztoky u Semil	002 76 090	Roztoky u Semil čp. 99, 513 01	31.12.2023
123.	Obec Slaná	002 76 138	Slaná čp. 94, 512 01	31.12.2023
124.	Obec Stráž nad Nisou	006 71 916	Schwarzova 262, Stráž nad Nisou, 463 03	31.12.2023
125.	Město Stráž pod Ralskem	002 60 967	Revoluční 164, Stráž pod Ralskem, 471 27	31.12.2023
126.	Obec Svojek	002 76 171	Svojek 1, Svojek, 507 91	31.12.2023
127.	Obec Šimonovice	006 71 886	Šimonovice čp. 70, 463 12	31.12.2023
128.	Obec Tatobity	002 76 197	Tatobity čp. 85, 512 53	31.12.2023
129.	Město Velké Hamry	002 62 595	Velké Hamry čp. 362, 468 45	31.12.2023
130.	Obec Veselá	002 76 243	Veselá čp. 56, 512 52	31.12.2023
131.	Obec Volfartice	002 61 076	Volfartice čp. 59, 471 12	31.12.2023
132.	Obec Všelibice	002 63 303	Všelibice čp. 65, 463 48	31.12.2023
133.	Obec Vyskeř	002 76 286	Vyskeř čp. 50, 512 64	31.12.2023
134.	Město Zákupy	002 61 114	Borská 5, Zákupy, 471 23	31.12.2023
135.	Městys Zdislava	004 81 491	Zdislava čp. 3, 463 53	31.12.2023
136.	Město Žandov	002 61 131	Náměstí 82, Žandov, 471 07	31.12.2023
137.	BAZÉN LIBEREC, s.r.o.	117 54 699	nám. Dr. E. Beneše 1/1, Liberec I - Staré Město, 460 01	29.02.2024
138.	BYTOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ FRÝDLANT	467 49 748	Novoměstská 1065, Frýdlant, 464 01	29.02.2024
139.	Centrum zdravotní a sociální péče Liberec, příspěvková organizace	651 00 654	Krejčího 1172/3, Liberec VI - Rochlice, 460 06	29.02.2024
140.	Divadlo F.X.Šaldy Liberec,příspěvková organizace	000 83 143	Zhořelecká 344/5, Liberec I - Staré Město, 460 01	29.02.2024
141.	Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce nad Nisou, a.s.	473 11 975	Mrštíkova 3, Liberec III, 461 71	29.02.2024
142.	Dům dětí a mládeže Větrník, Liberec, příspěvková organizace	712 94 511	Riegrova 1278/16, Liberec I - Staré Město, 460 01	29.02.2024
143.	Dům seniorů Františkov, Liberec, příspěvková organizace	108 08 108	Domažlická 880/8, Liberec III - Jeřáb, 460 07	29.02.2024
144.	ELSET, s.r.o.	254 21 727	Masarykova 455/34, Liberec I - Staré Město, 460 01	29.02.2024
145.	JIZERKY PRO VÁS obecně prospěšná společnost	286 65 431	Kořenov 480, Kořenov, 468 49	29.02.2024
146.	Komunitní práce Liberec, o.p.s.	272 75 558	Josefinino údolí 9/9, Liberec V - Kristiánov, 460 05	29.02.2024
147.	Komunitní středisko KONTAKT Liberec, příspěvková organizace	273 36 751	Palachova 504/7, Liberec I - Staré Město, 460 01	29.02.2024
148.	LAG Podralsko z. s.	266 63 015	Zahrádky 130, Zahrádky, 471 01	29.02.2024
149.	Liberecká IS, a.s.	254 50 131	Mrštíkova 3, Liberec III, 461 71	29.02.2024
150.	MAS "Přidte pobejt!" z. s.	266 61 675	Roztocká 500, Jilemnice, 514 01	29.02.2024
151.	MAS Achát z.s.	270 11 721	Jenišovice 12, Jenišovice, 468 33	29.02.2024
152.	MAS Frýdlantsko, z.s.	269 82 773	Děkanská 74, Frýdlant, 464 01	29.02.2024
153.	Mateřská škola "Beruška" , Liberec, Na Pískovně 761/3, příspěvková organizace	727 43 301	Na Pískovně 761/3, Liberec XIV - Ruprechtice, 460 14	29.02.2024
154.	Mateřská škola "Čtyřlístek", Liberec, Horská 166/27, příspěvková organizace	727 42 976	Horská 166/27, Liberec XIV - Ruprechtice, 460 14	29.02.2024
155.	Mateřská škola "Delfínek" , Liberec, Nezvalova 661/20, příspěvková organizace	727 42 500	Nezvalova 661/20, Liberec XV - Starý Harcov, 460 15	29.02.2024
156.	Mateřská škola "Hvězdička", Liberec, Gagarinova 788/9, příspěvková organizace	720 76 950	Gagarinova 788/9, Liberec VI - Rochlice, 460 06	29.02.2024
157.	Mateřská škola "Jablůňka", Liberec, Jabloňová 446/29, příspěvková organizace	727 43 140	Jabloňová 446/29, Liberec XII - Staré Pavlovice, 460 01	29.02.2024

č.	název	IČO	sídlo	smlouva se stávajícím poskytovatelem služeb uzavřena do (*)
158.	Mateřská škola "Jizerka", Liberec, Husova 184/72, příspěvková organizace	727 42 828	Husova 184/72, Liberec V - Kristiánov, 460 05	29.02.2024
159.	Mateřská škola "Kamarád", Liberec, Dělnická 831/7, příspěvková organizace	727 42 585	Dělnická 831/7, Liberec VI - Rochlice, 460 06	29.02.2024
160.	Mateřská škola "Korálek", Liberec, Aloisina výšina 645/55, příspěvková organizace	727 42 186	Aloisina výšina 645/55, 460 15, Liberec XV	29.02.2024
161.	Mateřská škola "Klubičko", Liberec, Jugoslávská 128/1, příspěvková organizace	727 42 348	Jugoslávská 128/1, Liberec IX - Janův Důl, 460 07	29.02.2024
162.	Mateřská škola "Kytíčka", Liberec, Burianova 972/2, příspěvková organizace	727 41 465	Burianova 972/2, Liberec VI - Rochlice, 460 06	29.02.2024
163.	Mateřská škola "Malínek", Liberec, Kaplického 386, příspěvková organizace	727 41 546	Kaplického 386, Liberec XXIII - Doubí, 463 12	29.02.2024
164.	Mateřská škola "Motýlek", Liberec, Broumovská 840/7, příspěvková organizace	727 43 221	Broumovská 840/7, Liberec VI - Rochlice, 460 06	29.02.2024
165.	Mateřská škola "Nad přehradou", Liberec, Klášterní 149/16, příspěvková organizace	727 41 945	Klášterní 149/16, Liberec V - Kristiánov, 460 05	29.02.2024
166.	Mateřská škola "Pod Ještědem", Liberec, U Školky 67, příspěvková organizace	727 43 051	U Školky 67, Liberec XIX - Horní Hanychov, 460 08	29.02.2024
167.	Mateřská škola "Pramínek", Liberec, Březinova 389/8, příspěvková organizace	727 42 666	Březinova 389/8, Liberec V - Kristiánov, 460 05	29.02.2024
168.	Mateřská škola "Rolnička", Liberec, Truhlářská 340/7, příspěvková organizace	727 42 020	Truhlářská 340/7, Liberec II - Nové Město, 460 01	29.02.2024
169.	Mateřská škola "Sedmikrásk", Liberec, Vzdušná 509/20, příspěvková organizace	727 41 864	Vzdušná 509/20, Liberec I - Staré Město, 460 01	29.02.2024
170.	Mateřská škola "Sluníčko", Liberec, Bezová 274/1, příspěvková organizace	727 42 101	Bezová 274/1, Liberec XIII - Nové Pavlovice, 460 01	29.02.2024
171.	Mateřská škola "Srdíčko", Liberec, Oldřichova 836/5, příspěvková organizace	467 47 532	Oldřichova 836/5, Liberec III - Jeřáb, 460 07	29.02.2024
172.	Mateřská škola "U Bertika", Liberec, Purkyňova 458/19, příspěvková organizace	727 42 747	Purkyňova 458/19, Liberec XIV - Ruprechtice, 460 14	29.02.2024
173.	Mateřská škola "V zahradě", Liberec, Žitavská 122/68, příspěvková organizace	661 13 334	Žitavská 122/68, Liberec XI - Růžodol I, 460 01	29.02.2024
174.	Mateřská škola Koberovy, příspěvková organizace	706 95 059	Koberovy 140, Koberovy, 468 22	29.02.2024
175.	Mateřská škola Šimonovice, příspěvková organizace	109 88 122	Malinová 482, Šimonovice - Minkovice, 463 12	29.02.2024
176.	Mateřská škola, Liberec, Dětská 461, příspěvková organizace	727 41 627	Dětská 461, Liberec XXV - Vesec, 463 12	29.02.2024
177.	Mateřská škola, Liberec, Jeřmanická 487/27, příspěvková organizace	727 42 909	Jeřmanická 487/27, Liberec XXV - Vesec, 463 12	29.02.2024
178.	Mateřská škola, Liberec, Klášterní 466/4, příspěvková organizace	727 42 810	Klášterní 466/4, Liberec V - Kristiánov, 460 05	29.02.2024
179.	Mateřská škola, Liberec, Matoušova 468/12, příspěvková organizace	727 42 895	Matoušova 468/12, Liberec III - Jeřáb, 460 07	29.02.2024
180.	Mateřská škola, Liberec, Stromovka 285/1, příspěvková organizace	727 42 429	Stromovka 285/1, Liberec X - Františkov, 460 10	29.02.2024
181.	Městské lesy Liberec, p. o.	720 53 984	Lidové sady 425/1, Liberec I - Staré Město, 460 01	29.02.2024
182.	Místní akční skupina Podještědí, z.s.	266 60 016	nám. Bedřicha Smetany 10, Český Dub I, 463 43	29.02.2024
183.	Naivní divadlo Liberec, příspěvková organizace	000 83 178	Moskevská 32/18, Liberec IV - Perštýn, 460 01	29.02.2024
184.	Nemocnice Jablonec nad Nisou, p.o.	008 29 838	Nemocniční 4446/15, Jablonec nad Nisou, 466 01	29.02.2024
185.	Novoborská bytová společnost, s.r.o. (NOBYS s.r.o.)	250 03 046	Purkyňova 227, Nový Bor, 473 01	29.02.2024
186.	Obecně prospěšná společnost pro Český ráj	259 88 417	Předměstská 286, Sobotka, 507 43	29.02.2024
187.	Pečovatelská služba Český Dub-příspěvková organizace	727 44 723	V Parku 190, Český Dub, 463 43	29.02.2024
188.	Podještědské muzeum a knihovna, p.o.	750 96 188	Kostelní 10, Český Dub IV, 463 43	29.02.2024
189.	Sociální služby města Nový Bor, příspěvková organizace	751 43 861	B. Eggermanna 950, Nový Bor, 473 01	29.02.2024
190.	Technické služby města Liberec, p.o.	088 81 545	Erbenova 376/2, Liberec VIII - Dolní Hanychov, 460 08	29.02.2024
191.	Základní škola a Mateřská škola Barvířská, Liberec, příspěvková organizace	656 35 612	Proboštská 38/6, Liberec III - Jeřáb, 460 07	29.02.2024
192.	Základní škola a Mateřská škola Mníšek, okres Liberec, příspěvková organizace	727 42 399	Oldřichovská 198, Mníšek, 463 31	29.02.2024
193.	Základní škola a Mateřská škola Ostašov, Liberec, příspěvková organizace	727 41 791	Křižanská 80, Liberec XXII - Horní Suchá, 460 10	29.02.2024
194.	Základní škola a Mateřská škola Slaná, příspěvková organizace	701 88 416	Slaná 68, Slaná, 512 01	29.02.2024
195.	Základní škola a Mateřská škola, Kunratice u Cvikova, příspěvková organizace	706 95 024	Kunratice u Cvikova 255, Kunratice u Cvikova, 471 55	29.02.2024
196.	Základní škola a Základní umělecká škola, Liberec, Jabloňová 564/43, příspěvková organizace	656 42 350	Jabloňová 564/43, Liberec XII - Staré Pavlovice, 460 01	29.02.2024
197.	Základní škola Český Dub, okres Liberec, příspěvková organizace	706 95 261	Komenského 46, Český Dub I, 463 43	29.02.2024

č.	název	IČO	sídlo	smlouva se stávajícím poskytovatelem služeb uzavřena do (*)
198.	Základní škola Koberovy, okres Jablonec nad Nisou, příspěvková organizace	706 95 041	Koberovy 1, Koberovy, 468 22	29.02.2024
199.	Základní škola Nový Bor, Generála Svobody 114, okres Česká Lípa, příspěvková organizace	727 43 964	Gen. Svobody 114, Nový Bor - Arnultovice, 473 01	29.02.2024
200.	Základní škola Nový Bor, náměstí Míru 128, okres Česká Lípa, příspěvková organizace	684 30 132	nám. Míru 128, Nový Bor, 473 01	29.02.2024
201.	Základní škola praktická, Nový Bor, náměstí Míru 104, okres Česká Lípa, příspěvková organizace	709 75 191	nám. Míru 104, Nový Bor, 473 01	29.02.2024
202.	Základní škola s rozšířenou výukou jazyků, Liberec, Husova 142/44, příspěvková organizace	727 41 554	Husova 142/44, Liberec 5, 460 01	29.02.2024
203.	Základní škola U Lesa Nový Bor, Boženy Němcové 539, okres Česká Lípa, příspěvková organizace	467 50 461	Boženy Němcové 539, Nový Bor, 473 01	29.02.2024
204.	Základní škola, Komenského, Jablonné v Podještědí, příspěvková organizace	712 94 171	Komenského 453, Jablonné v Podještědí, 471 25	29.02.2024
205.	Základní škola, Liberec, Aloisina výšina 642, příspěvková organizace	651 00 280	Aloisina výšina 642/51, Liberec XV - Starý Harcov, 460 15	29.02.2024
206.	Základní škola, Liberec, Broumovská 847/7, příspěvková organizace	656 42 368	Broumovská 847/9, Liberec VI - Rochlice, 460 06	29.02.2024
207.	Základní škola, Liberec, Česká 354, příspěvková organizace	640 40 364	Česká 354, Liberec XXV - Vesec, 463 12	29.02.2024
208.	Základní škola, Liberec, Dobíášova 851/5, příspěvková organizace	689 75 147	Dobíášova 851/5, Liberec VI - Rochlice, 460 06	29.02.2024
209.	Základní škola, Liberec, Ještědská 354/88, příspěvková organizace	727 43 212	Ještědská 354/88, Liberec VIII - Dolní Hanychov, 460 08	29.02.2024
210.	Základní škola, Liberec, Kaplického 384, příspěvková organizace	727 43 379	Kaplického 384, Liberec XXIII - Doubí, 463 12	29.02.2024
211.	Základní škola, Liberec, Lesní 575/12, příspěvková organizace	467 44 924	Lesní 575/12, Liberec I - Staré Město, 460 01	29.02.2024
212.	Základní škola, Liberec, Na Výběžku 118, příspěvková organizace	727 41 716	Na Výběžku 118, Liberec XV - Starý Harcov, 460 15	29.02.2024
213.	Základní škola, Liberec, nám. Míru 212/2, příspěvková organizace	712 94 988	nám. Míru 212/2, Liberec XIV - Ruprechtice, 460 14	29.02.2024
214.	Základní škola, Liberec, Oblačná 101/15, příspěvková organizace	467 44 908	Oblačná 101/15, Liberec V - Kristiánov, 460 05	29.02.2024
215.	Základní škola, Liberec, Orlí 140/7, příspěvková organizace	727 42 038	Orlí 140/7, Liberec III - Jeřáb, 460 07	29.02.2024
216.	Základní škola, Liberec, Sokolovská 328, příspěvková organizace	689 74 639	Sokolovská 328/17, Liberec XIII - Nové Pavlovice, 460 01	29.02.2024
217.	Základní škola, Liberec, Švermova 403/40, příspěvková organizace	708 84 978	Švermova 403/40, Liberec X - Františkov, 460 10	29.02.2024
218.	Základní škola, Liberec, U Soudu 369/8, příspěvková organizace	727 43 131	U Soudu 369/8, Liberec II - Nové Město, 460 01	29.02.2024
219.	Základní škola, Liberec, U Školy 222/6, příspěvková organizace	640 40 402	U Školy 222/6, Liberec VII - Horní Růžodol, 460 07	29.02.2024
220.	Základní škola, Liberec, ul. 5. května 64/49, příspěvková organizace	656 42 376	5. května 64/49, Liberec I - Staré Město, 460 01	29.02.2024
221.	Základní škola, Liberec, Vrchlického 262/17, příspěvková organizace	467 46 757	Vrchlického 262/17, Liberec XIII - Nové Pavlovice, 460 01	29.02.2024
222.	Základní škola, Základní umělecká škola a Mateřská škola, Frýdlant, okres Liberec, příspěvková organizace	631 54 617	Purkyňova 510, Frýdlant, 464 01	29.02.2024
223.	Základní umělecká škola Český Dub, okres Liberec, příspěvková organizace	706 95 245	Komenského 46, Český Dub I, 463 43	29.02.2024
224.	Základní umělecká škola, Liberec, Frýdlantská 1359/19, příspěvková organizace	640 40 445	Frýdlantská 1359/19, Liberec I - Staré Město, 460 01	29.02.2024

	příspěvkové organizace Libereckého kraje
	ostatní organizace Libereckého kraje
	obce a města Libereckého kraje
	organizace obcí a měst Libereckého kraje

* Předpokládané datum přístupu ke smlouvě s vybraným dodavatelem je co nejdříve od účinnosti smlouvy. Konkrétní datum přístupu bude řešit vybraný dodavatel individuálně s jednotlivými zadavateli. I v případě smluv uzavřených do 29.02.2024 je možné uzavřít smlouvy s vybraným dodavatelem také co nejdříve.

Seznam zadavatelů a jejich míst s pevnými linkami v rámci centralizovaného zadávání

název	IČO	kód RÚIAN	adresa poskytování služby	PSČ	HTS	ISDN2	ISDN30	VoIP 1 kanál	počet minut do pevných sítí	počet minut do mobilních sítí	tarif s asymetrickou rychlostí do 8 Mb/s	tarif s asymetrickou rychlostí do 20 Mb/s	tarif s asymetrickou rychlostí do 50 Mb/s	tarif s asymetrickou rychlostí do 100 Mb/s
APOSS Liberec, příspěvková organizace	712 20 071	23660945	Zeyerova 832/24, Liberec I – Staré Město, Liberec (okres Liberec)	460 01		1				15		1		
APOSS Liberec, příspěvková organizace	712 20 071	23602155	č. p. 55, Nová Ves (okres Liberec)	463 61		1			20	18		1		
BAŽEN LIBEREC, s.r.o.	117 54 699	23666765	nám. Tržní 1338, Liberec I – Staré Město, Liberec (okres Liberec)	460 01	1					12				
Botanická zahrada Liberec-LK, příspěvková organizace	109 73 605	23658487	Purkyňova 630/1, Liberec I – Staré Město, Liberec (okres Liberec)	460 01		1			437	85				
BYTOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ FRÝDLANT	467 49 748	14962161	Novoměstská 1065, Frýdlant (okres Liberec)	464 01	1					10				
Centrum intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje, příspěvková organizace	708 68 476	23753994	Tanvaldská 269, Liberec XXX – Vratislavice nad Nisou, Liberec (okres Liberec)	463 11	1					58	1			
Centrum intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje, příspěvková organizace	708 68 476	23782790	Dvorská 445/10, Liberec V – Kristiánov, Liberec (okres Liberec)	460 05	1									
Centrum intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje, příspěvková organizace	708 68 476	23466294	Konopeova 812/2, Česká Lípa (okres Česká Lípa)	470 01	1					87		1		
Centrum zdravotní a sociální péče Liberec, příspěvková organizace	651 00 654	23675802	Burianova 969/8, Liberec VI – Rochlice, Liberec (okres Liberec)	460 06				1	83	103			1	
Centrum zdravotní a sociální péče Liberec, příspěvková organizace	651 00 654	23717475	Borový vrch 1032/44, Liberec XIV – Ruprechtice, Liberec (okres Liberec)	460 14				1	62	85			1	
Centrum zdravotní a sociální péče Liberec, příspěvková organizace	651 00 654	23680440	Holečkova 381/8, Liberec VII – Horní Růžodol, Liberec (okres Liberec)	460 07				1	36	145			1	
Denní a pobytové sociální služby, příspěvková organizace	482 82 961	25517864	Hradecká 2905, Česká Lípa (okres Česká Lípa)	470 06	4	1			70	28				1
Denní a pobytové sociální služby, příspěvková organizace	482 82 961	23477407	Jižní 1970/29, Česká Lípa (okres Česká Lípa)	470 01	1	1			49	18			1	
Dětské centrum Liberec, příspěvková organizace	712 94 392	23722525	Pekárkova 572/5, Liberec XV – Starý Harcov, Liberec (okres Liberec)	460 01								2		
Dětský domov, Česká Lípa, Mariánská 570, příspěvková organizace	498 64 360	23464470	Mariánská 570/54, Česká Lípa (okres Česká Lípa)	460 01		1				27				
Dětský domov, Dubá - Deštná 6, příspěvková organizace	637 78 181	23129972	Deštná 6, Dubá (okres Česká Lípa)	472 01				1		31		1		
Dětský domov, Frýdlant, Větrov 3005, příspěvková organizace	467 48 105	14966336	Vrchlického 3005, Větrov, Frýdlant (okres Liberec)	464 01	1				57	10	1			
Dětský domov, Frýdlant, Větrov 3005, příspěvková organizace	467 48 105	40460398	Havlíčkovo nám. 1486, Frýdlant (okres Liberec)	464 01	1				10	20			1	
Dětský domov, Frýdlant, Větrov 3005, příspěvková organizace	467 48 105	40458610	Řasnická 1487, Frýdlant (okres Liberec)	464 01	1				12	25			1	
Dětský domov, Semily, Nad Školami 480, příspěvková organizace	008 55 006	16965477	Nad Školami 480, Semily (okres Semily)	513 01				1	152	10				
Dětský domov, Semily, Nad Školami 480, příspěvková organizace	008 55 006	16965477	Nad Školami 480, Semily (okres Semily)	513 01	1							1		
Dětský domov, Základní škola a Mateřská škola, Krompach 47, příspěvková organizace	702 26 458	16569261	č. p. 47, Krompach (okres Česká Lípa)	471 57	1					25				1
Divadlo F.X.Saldy Liberec,příspěvková organizace	000 83 143	23655640	Zhořelecká 344/5, Liberec I – Staré Město, Liberec (okres Liberec)	460 01	1							1		
Domov a Centrum aktivity, příspěvková organizace	712 20 097	23576766	Liberecká 451, Hodkovice nad Mohelkou (okres Liberec)	463 42	1					10		1		
Domov a Centrum aktivity, příspěvková organizace	713 20 097	23577177	Mánesova 494, Hodkovice nad Mohelkou (okres Liberec)	463 42	1				22					1
Domov a Centrum denních služeb Jablonec nad Nisou, příspěvková organizace	750 70 758	26891085	U Balvanu 4117/2, Jablonec nad Nisou (okres Jablonec nad Nisou)	466 01										1
Domov důchodců Český Dub, příspěvková organizace	712 20 020	23636815	Zámecká 39, Český Dub IV, Český Dub (okres Liberec)	463 43	4	1			160	87				
Domov důchodců Jablonecké Paseky, příspěvková organizace	712 20 011	26254191	Vítězslava Nezvala 87/14, Jablonecké Paseky, Jablonec nad Nisou	466 02				1						
Domov důchodců Jindřichovice pod Smrkem, příspěvková organizace	712 20 046	23588624	č. p. 394, Jindřichovice pod Smrkem (okres Liberec)	463 66										
Domov důchodců Jindřichovice pod Smrkem, příspěvková organizace	712 20 046	23587458	č. p. 238, Jindřichovice pod Smrkem (okres Liberec)	463 66		2			33	74	1	1		1
Domov důchodců Rokytnice nad Jizerou, příspěvková organizace	000 85 782	15109992	Dolní Rokytnice 291, Rokytnice nad Jizerou (okres Semily)	512 44	1	1			11	87				
Domov důchodců Sloup v Čechách, příspěvková organizace	482 82 928	16582004	Benešova 1, Sloup v Čechách (okres Česká Lípa)	471 52		2			34	35				
Domov důchodců Velké Hamry, příspěvková organizace	712 20 003	12234851	č. p. 600, Velké Hamry (okres Jablonec nad Nisou)	468 45		2			55	41				
Domov Raspenava, příspěvková organizace	712 20 089	14932741	Fučíkova 432, Raspenava (okres Liberec)	463 61		1			14	50				2
Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce nad Nisou, a.s.	473 11 975	23774100	Mrštíkova 850/3, Liberec III – Jeřáb, Liberec (okres Liberec)	461 71	1	5			760	385		1		
Dům dětí a mládeže Větrník, Liberec, příspěvková organizace	712 94 511	23666145	Riegrova 1278/16, Liberec I – Staré Město, Liberec (okres Liberec)	460 01	1					10				
Dům dětí a mládeže Větrník, Liberec, příspěvková organizace	712 94 511	25821474	5. května 36, Uberec I – Staré Město, 46001 Liberec	460 01	4				20	36				
Dům dětí a mládeže Větrník, Liberec, příspěvková organizace	712 94 511	23605944	Č.p. 182, 46331 Oldřichov v Hájích	463 31	1				22	15		1		
Dům seniorů Františkov, Liberec, příspěvková organizace	108 08 108	25982681	Domažlická 880/8, Liberec III – Jeřáb, Liberec (okres Liberec)	460 07			1			282				1
Euroregion Nisa	008 32 227	23777087	U Jezu 525/4, Liberec IV – Perštýn, Liberec (okres Liberec)	460 01				6		10				
Gymnázium a Střední odborná škola pedagogická, Liberec, Jeronýmova 425/27, příspěvková organizace	467 48 075	23681055	Jeronýmova 425/27, Liberec VII – Horní Růžodol, Liberec (okres Liberec)	460 07		1				23				1
Gymnázium F. X. Saldy, Liberec 11, Partyzánská 530, příspěvková organizace	467 48 016	23697792	Partyzánská 530/3, Liberec XI – Růžodol I, Liberec (okres Liberec)	460 01		1				10				
Gymnázium Ivana Olbracht, Semily, Nad Špejcharem 574, příspěvková organizace	008 56 070	16966414	Nad Špejcharem 574, Semily (okres Semily)	513 01	3				20	21				
Gymnázium, Česká Lípa, Žitavská 2969, příspěvková organizace	622 37 004	25348671	Žitavská 2969, Česká Lípa (okres Česká Lípa)	470 06		1			17	18				
Gymnázium, Frýdlant, Mládeže 884, příspěvková organizace	467 48 067	14960435	Mládeže 884, Frýdlant (okres Liberec)	464 01		1			74	568				
Gymnázium, Jablonec nad Nisou, U Balvanu 16, příspěvková organizace	602 52 758	12169234	U Balvanu 764/16, Jablonec nad Nisou (okres Jablonec nad Nisou)	466 01	1	1			23	20				
Gymnázium, Mimoň, Letná 263, příspěvková organizace	008 28 840	16612060	Letná 263, Mimoň IV, Mimoň (okres Česká Lípa)	471 24		1				31				
Gymnázium, Tanvald, příspěvková organizace	602 52 570	12226319	Školní 305, Tanvald (okres Jablonec nad Nisou)	468 41		1			122	56				

název	IČO	kód RÚIAN	adresa poskytování služby	PSČ	HTS	ISDN2	ISDN30	VoIP 1 kanál	počet minut do pevných sítí	počet minut do mobilních sítí	tarif s asymetrickou rychlostí do 8 Mb/s	tarif s asymetrickou rychlostí do 20 Mb/s	tarif s asymetrickou rychlostí do 50 Mb/s	tarif s asymetrickou rychlostí do 100 Mb/s
Integrovaná střední škola, Vysoké nad Jizerou, Dr. Farského 300, příspěvková organizace	000 87 891	16960394	Dr. Karla Farského 300, Vysoké nad Jizerou (okres Semily)	512 11		1				25				
Jedličkův ústav, příspěvková organizace	709 32 522	23662026	Lužická 920/7, Liberec I – Staré Město, Liberec (okres Liberec)	460 01		2				354				
JIZERKY PRO VÁS obecně prospěšná společnost	286 65 431	25123360	č. p. 480, Kořenov (okres Jablonec nad Nisou)	468 49				5		10				1
Komunitní práce Liberec, o.p.s.	272 75 558	23778491	Josefinino údolí 9/9, Liberec V – Kristiánov, Liberec (okres Liberec)	460 05				1						
KORID LK, spol. s r.o.	272 67 351	23777087	U Jezu 525/4, Liberec IV – Perštýn, Liberec (okres Liberec)	460 01										
Krajská správa silnic Libereckého kraje, příspěvková organizace	709 46 078	23672480	České mládeže 632/32, Liberec VI – Rochlice, Liberec (okres Liberec)	460 06				1		10				
Krajská vědecká knihovna v Liberci, příspěvková organizace	000 83 194	23666978	Rumjancevova 1362/1, Liberec I – Staré Město, Liberec (okres Liberec)	460 01										
Léčebna respiračních nemocí Cvikov, příspěvková organizace	006 73 951	16600754	Martinovo údolí 532, Cvikov II, Cvikov (okres Česká Lípa)	471 54		3				517		3		
Liberecká IS, a.s.	254 50 131	23774100	Mrštikova 850/3, Liberec III – Jeřáb, Liberec (okres Liberec)	461 71										
Liberecký kraj (Krajský úřad Libereckého kraje)	708 91 508	23778326	U Jezu 642/2a, Liberec IV – Perštýn, Liberec (okres Liberec)	460 01		1	1		6.373	3.348				
Mateřská škola "Beruška", Liberec, Na Pískovně 761/3, příspěvková organizace	727 43 301	23714875	Na Pískovně 761/3, Liberec XIV – Ruprechtice, Liberec (okres Liberec)	460 14				3						
Mateřská škola "Hvězdička", Liberec, Gagarinova 788/9, příspěvková organizace	720 76 950	23674016	Gagarinova 788/9, Liberec VI – Rochlice, Liberec (okres Liberec)	460 07	1							1		
Mateřská škola "Jablůňka", Liberec, Jabloňova 446/29, příspěvková organizace	727 43 140	23702991	Jabloňova 446/29, Liberec XII – Staré Pavlovce, Liberec (okres Liberec)	460 01		2			124	21			1	
Mateřská škola "Kamarád", Liberec, Dělnická 831/7, příspěvková organizace	727 42 585	23674458	Dělnická 831/7, Liberec VI – Rochlice, Liberec (okres Liberec)	460 06		4			72	345				
Mateřská škola "Klubičko", Liberec, Jugoslávská 128/1, příspěvková organizace	727 42 348	23688181	Jugoslávská 128/1, Liberec IX – Janův Důl, Liberec (okres Liberec)	460 10								2		
Mateřská škola "Korálek", Liberec, Aloisina výšina 645/55, příspěvková organizace	727 42 186	23723262	Aloisina výšina 645/55, Liberec XV – Starý Harcov, Liberec (okres Liberec)	460 15										
Mateřská škola "Kytíčka", Liberec, Burianova 972/2, příspěvková organizace	727 41 465	23675837	Burianova 972/2, Liberec VI – Rochlice, Liberec (okres Liberec)	460 06	5				55	58		3		
Mateřská škola "Motýlek", Liberec, Broumovská 840/7, příspěvková organizace	727 43 221	23674547	Broumovská 840/7, Liberec VI – Rochlice, Liberec (okres Liberec)	460 06	1					200	1			
Mateřská škola "Nad přehradou", Liberec, Klášterní 149/16, příspěvková organizace	727 41 945	23779713	Klášterní 149/16, Liberec V – Kristiánov, Liberec (okres Liberec)	460 01	1				29	10				
Mateřská škola "Rolnička", Liberec, Truhlářská 340/7, příspěvková organizace	727 42 020	23764864	Truhlářská 340/7, Liberec II – Nové Město, Liberec (okres Liberec)	460 01	1				31		1			
Mateřská škola "Sedmikráska", Liberec, Vzdušná 509/20, příspěvková organizace	727 41 864	23657120	Vzdušná 509/20, Liberec I – Staré Město, Liberec (okres Liberec)	460 01		2				54		1		
Mateřská škola "Sluníčko", Liberec, Bezová 274/1, příspěvková organizace	727 42 101	23706716	Bezová 274/1, Liberec XIII – Nové Pavlovice, Liberec (okres Liberec)	460 01	1					12				
Mateřská škola "Srdíčko", Liberec, Oldřichova 836/5, příspěvková organizace	467 47 532	23773952	Oldřichova 836/5, Liberec III – Jeřáb, Liberec (okres Liberec)	460 01				1		10	1			
Mateřská škola "U Bertika", Liberec, Purkyňova 458/19, příspěvková organizace	727 42 747	23711663	Purkyňova 458/19, Liberec XIV – Ruprechtice, Liberec (okres Liberec)	460 01	1									
Mateřská škola "U Bertika", Liberec, Purkyňova 458/19, příspěvková organizace	727 42 747	23662441	Údolní 958/2, Liberec I – Staré Město, Liberec (okres Liberec)	460 01	1					10				
Mateřská škola "V zahradě", Liberec, Žitavská 122/68, příspěvková organizace	661 13 334	23693878	Žitavská 122/68, Liberec XI – Růžodol I, Liberec (okres Liberec)	460 01				2						
Mateřská škola, Liberec, Jeřmanická 487/27, příspěvková organizace	727 42 909	23749563	Jeřmanická 487/27, Liberec XXV – Vesec, Liberec (okres Liberec)	463 12	2				14	30				
Mateřská škola, Liberec, Klášterní 466/4, příspěvková organizace	727 42 810	23783036	Klášterní 466/4, Liberec V – Kristiánov, Liberec (okres Liberec)	460 01										
Mateřská škola, Liberec, Klášterní 466/4, příspěvková organizace	727 42 810	23662867	Husova 991/35, Liberec I – Staré Město, Liberec (okres Liberec)	460 01										
Mateřská škola, Liberec, Matoušova 468/12, příspěvková organizace	727 42 895	23769963	Matoušova 468/12, Liberec III – Jeřáb, Liberec (okres Liberec)	460 07	1									1
Mateřská škola, Liberec, Stromovka 285/1, příspěvková organizace	727 42 429	23691999	Stromovka 285/1, Liberec X – Františkov, Liberec (okres Liberec)	460 10	1				10	11				
Město Český Dub	002 62 722	23635495	Komenského 45, Český Dub I, Český Dub (okres Liberec)	463 43										1
Město Český Dub	002 62 722	23639580	U Koupaliště 160, Český Dub III, Český Dub (okres Liberec)	463 43										1
Město Český Dub	002 62 722	23638818	Masarykova 63, Český Dub III, Český Dub (okres Liberec)	463 43	1					10				1
Město Český Dub	002 62 722	23635053	nám. Bedřicha Smetany 1, Český Dub I, Český Dub (okres Liberec)	463 43	7						1			
Město Kamenický Šenov	002 60 622	16561228	Osvobození 470, Kamenický Šenov (okres Česká Lípa)	470 01		1				89			1	
Město Nové Město pod Smrkem	002 63 036	14911574	Palackého 280, Nové Město pod Smrkem (okres Liberec)	463 65	3	1			17			2		
Město Nový Bor	002 60 771	13118391	nám. Míru 1, Nový Bor (okres Česká Lípa)	473 01	2			16	655	1.615				1
Město Nový Bor	002 60 771	13119184	nám. Míru 105, Nový Bor (okres Česká Lípa)	473 01	1				10	10				
Město Nový Bor	002 60 771	13116398	Gen. Svobody 812, Arnultovice, Nový Bor (okres Česká Lípa)	473 01	1					30				1
Město Nový Bor	002 60 771	13118391	nám. Míru 1, Nový Bor (okres Česká Lípa)	473 01	4				24	51				
Město Rokytnice nad Jizerou	002 76 057	15114627	Horní Rokytnice 197, Rokytnice nad Jizerou (okres Semily)	512 44	1		1		67	27				
Město Rokytnice nad Jizerou	002 76 057	15108805	Dolní Rokytnice 172, Rokytnice nad Jizerou (okres Semily)	512 44	1					0				
Město Rokytnice nad Jizerou	002 76 057	15110419	Dolní Rokytnice 333, Rokytnice nad Jizerou (okres Semily)	512 44	1					12				
Město Stráž pod Ralskem	002 60 967	16586301	Revoluční 164, Stráž pod Ralskem (okres Česká Lípa)	471 27				1					5	1
Město Velké Hamry	002 62 595	12232572	č. p. 362, Velké Hamry (okres Jablonec nad Nisou)	468 45		1			143	24				1
Město Zákupy	002 61 114	23132108	Borská 5, Zákupy (okres Česká Lípa)	471 23				16	46	14		1	2	1
Město Žandov	002 61 131	13097466	Náměstí 82, Žandov (okres Česká Lípa)	471 07		1			54					
Město Žandov	002 61 131	13097849	Náměstí 132, Žandov (okres Česká Lípa)	471 07		1			46					
Městys Zdislava	004 81 491	23629983	č. p. 3, Zdislava (okres Liberec)	463 53	1					10				
Muzeum Českého ráje v Turnově, příspěvková organizace	000 85 804	21579598	Skálova 71, Turnov (okres Semily)	511 01	1	2			309	158				
Naivní divadlo Liberec,příspěvková organizace	000 83 178	23774568	Moskevská 32/18, Liberec IV – Perštýn, Liberec (okres Liberec)	460 01		1			22	25				1

název	IČO	kód RÚIAN	adresa poskytování služby	PSČ	HTS	ISDN2	ISDN30	VoIP 1 kanál	počet minut do pevných sítí	počet minut do mobilních sítí	tarif s asymetrickou rychlostí do 8 Mb/s	tarif s asymetrickou rychlostí do 20 Mb/s	tarif s asymetrickou rychlostí do 50 Mb/s	tarif s asymetrickou rychlostí do 100 Mb/s
Nemocnice Jablonec nad Nisou, p.o.	008 29 838	25447572	Nemocniční 4446/15, Jablonec nad Nisou (okres Jablonec nad Nisou)	466 01		1	2		6.460	130				
Novoborská bytová společnost, s.r.o. (NOBYS s.r.o.)	250 03 046	13110861	Purkyňova 227, Arnultovice, Nový Bor (okres Česká Lípa)	473 01	1			3		15				1
Obec Bílá	002 62 668	25575546	č. p. 76, Bílá (okres Liberec)	463 43		2						1		1
Obec Dlouhý Most	467 44 941	23569913	č. p. 193, Dlouhý Most (okres Liberec)	463 12								1		
Obec Dlouhý Most	467 44 941	23569204	č. p. 95, Dlouhý Most (okres Liberec)	463 12								1		
Obec Hlavice	006 72 050	23572116	č. p. 54, Hlavice (okres Liberec)	463 48	1				11					
Obec Koberovy	002 62 404	12116238	č. p. 140, Koberovy (okres Jablonec nad Nisou)	468 22	1					10				
Obec Kořenov	002 62 421	25123360	č. p. 480, Kořenov (okres Jablonec nad Nisou)	468 49										
Obec Lažany	006 71 975	14947251	č. p. 67, Lažany (okres Liberec)	463 45	1					10				
Obec Martinice v Krkonoších	005 80 805	15129985	č. p. 131, Martinice v Krkonoších (okres Semily)	512 32				2		10				
Obec Mříčná	002 75 930	15093174	č. p. 211, Mříčná (okres Semily)	512 04	1				15	165				
Obec Nová Ves nad Popelkou	002 75 948	15095738	č. p. 244, Nová Ves nad Popelkou (okres Semily)	512 71	1				20	38			1	1
Obec Ohraženice	002 75 956	15096785	č. p. 81, Ohraženice (okres Semily)	511 01						10				
Obec Okna	006 73 412	13063057	č. p. 40, Okna (okres Česká Lípa)	471 62		3				298				
Obec Paceřice	006 71 967	23625601	č. p. 100, Paceřice (okres Liberec)	463 44				1		10			1	1
Obec Poniklá	002 76 006	16919556	č. p. 65, Poniklá (okres Semily)	512 42	2				22	89				
Obec Provodín	005 24 760	13068547	č. p. 80, Provodín (okres Česká Lípa)	471 67		2								
Obec Roztoky u Semil	002 76 090	15123707	č. p. 20, Roztoky u Semil (okres Semily)	513 01	1					10				
Obec Stráž nad Nisou	006 71 916	14939843	Schwarzova 262, Stráž nad Nisou (okres Liberec)	463 03		1			48	146				1
Obec Svojeck	002 76 171	16944518	č. p. 1, Svojeck (okres Semily)	507 91										
Obec Šimonovice	006 71 886	26565692	Minkovická 70, Šimonovice (okres Liberec)	463 12	2				20	12				
Obec Všelibice	002 63 303	23629517	č. p. 65, Všelibice (okres Liberec)	463 48				5	26	17				
Obec Vyskeř	002 76 286	16956621	č. p. 50, Vyskeř (okres Semily)	512 64										
Obchodní akademie a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Liberec, Šamánkova 500/8, příspěvková organizace	467 47 966	23657057	Šamánkova 500/8, Liberec I – Staré Město, Liberec (okres Liberec)	460 01				1		18				
Obchodní akademie a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Liberec, Šamánkova 500/8, příspěvková organizace	467 47 966	23779098	Tyršova 82/1, Liberec V – Kristiánov, Liberec (okres Liberec)	460 05		1			238	89			1	
Obchodní akademie, Hotelová škola a Střední odborná škola, Turnov, Zborovská 519, příspěvková organizace	751 29 507	21583820	Zborovská 519, Turnov (okres Semily)	511 01		1			93	78		1		
Obchodní akademie, Hotelová škola a Střední odborná škola, Turnov, Zborovská 519, příspěvková organizace	752 29 507	25351117	Alešova 1723, Turnov (okres Semily)	511 01		1			90	89		1		
Obchodní akademie, Hotelová škola a Střední odborná škola, Turnov, Zborovská 519, příspěvková organizace	753 29 507	21584460	28. října 584, Turnov (okres Semily)	511 01		1			24	68		1		
Oblastní galerie Liberec, příspěvková organizace	000 83 267	23659645	Masarykova 723/14, Liberec I – Staré Město, Liberec (okres Liberec)	460 01				3		20				
Pečovatelská služba Český Dub-příspěvková organizace	727 44 723	23638206	V Parku 190, Český Dub IV, Český Dub (okres Liberec)	463 43								1		
Pedagogicko-psychologická poradna, Česká Lípa, Havlíčkova 443, příspěvková organizace	709 48 801	23463490	Havlíčkova 443/9, Česká Lípa (okres Česká Lípa)	470 01	2			1		10				
Pedagogicko-psychologická poradna, Liberec 2, Truhlářská 3, příspěvková organizace	708 48 211	23765101	Truhlářská 360/3, Liberec II – Nové Město, Liberec (okres Liberec)	460 01				2		15				
Podještědské muzeum a knihovna, p.o.	750 96 188	23636556	Kostelní 10, Český Dub IV, Český Dub (okres Liberec)	463 43	1				23					
Podještědské muzeum a knihovna, p.o.	750 96 188	23636751	Svobody 31, Český Dub IV, Český Dub (okres Liberec)	463 43	1					10				
Severočeské muzeum v Liberci, příspěvková organizace	000 83 232	23656531	Masarykova 437/11, Liberec I – Staré Město, Liberec (okres Liberec)	460 01	1	1			93	59				
Severočeské muzeum v Liberci, příspěvková organizace	000 83 232	12183563	Poštovní 2600/10, Jablonec nad Nisou (okres Jablonec nad Nisou)	466 01	1					10		1		
Severočeské muzeum v Liberci, příspěvková organizace	000 83 232	14906589	Oldřichovská 254, Mníšek (okres Liberec)	463 31	1				11	189		1		
Severočeské muzeum v Liberci, příspěvková organizace	000 83 232	14933357	Fučíkova 493, Raspenava (okres Liberec)	464 01	1					11				
Sílnice LK a.s.	287 46 503	26032414	Československé armády 4805/24, Rýnovice, Jablonec nad Nisou	466 05		1		1	55	38				
Sílnice LK a.s.	287 46 503	16907183	Krkonošská 785, Hrabačov, Jilemnice (okres Semily)	514 01	1									
Sílnice LK a.s.	287 46 503	16966431	Vysocká 576, Semily (okres Semily)	513 01	1					12				
Sílnice LK a.s.	287 46 503	26078538	Průmyslová 3001, Turnov (okres Semily)	511 01	1					10				
Sílnice LK a.s.	287 46 503	14968410	Dlouhá 3267, Větrov, Frýdlant (okres Liberec)	464 01	1				11	12				
Sílnice LK a.s.	287 46 503	12139327	č. p. 69, Nová Ves nad Nisou (okres Jablonec nad Nisou)	468 27	1									
Sílnice LK a.s.	287 46 503	79878784	č. p. 230, Sosnová (okres Česká Lípa)	470 01	1									
Sílnice LK a.s.	287 46 503	19847645	Nádražní 166, Rychnov u Jablonce nad Nisou (okres Jablonec nad Nisou)	468 02	1									
Sílnice LK a.s.	287 46 503	42356539	České mládeže 1247/30, Liberec VI – Rochlice, Liberec (okres Liberec)	460 06	1				19					
Sílnice LK a.s.	287 46 503	16573781	č. p. 1, Okrouhlá (okres Česká Lípa)	473 01	1									
Služby sociální péče TEREZA, příspěvková organizace	001 93 771	16885406	č. p. 180, Benešov u Semil (okres Semily)	512 06	2					10				
Služby sociální péče TEREZA, příspěvková organizace	001 93 771	16885031	č. p. 143, Benešov u Semil (okres Semily)	512 06	2				29	16				

název	IČO	kód RÚJAN	adresa poskytování služby	PSČ	HTS	ISDN2	ISDN30	VoIP 1 kanál	počet minut do pevných sítí	počet minut do mobilních sítí	tarif s asymetrickou rychlostí do 8 Mb/s	tarif s asymetrickou rychlostí do 20 Mb/s	tarif s asymetrickou rychlostí do 50 Mb/s	tarif s asymetrickou rychlostí do 100 Mb/s
Statutární město Jablonec nad Nisou	002 62 340	12188018	Mírové náměstí 3100/19, Jablonec nad Nisou	466 01					114	38				
Středisko ekologické výchovy Libereckého kraje, příspěvková organizace	750 53 144	21567522	Dolánky u Turnova 9, Turnov (okres Semily)	511 01								1		
Středisko ekologické výchovy Libereckého kraje, příspěvková organizace	750 53 144	14889340	Jizerská 190, Hejnice (okres Liberec)	463 62										1
Střední průmyslová škola stavební, Liberec 1, Sokolovské náměstí 14, příspěvková organizace	467 47 982	23655143	nám. Sokolovské 264/14, Liberec I – Staré Město, Liberec (okres Liberec)	460 01	1	1			114	41				
Střední průmyslová škola technická, Jablonec nad Nisou, Belgická 4852, příspěvková organizace	183 85 036	26435161	Belgická 4852, Rýnovice, Jablonec nad Nisou (okres Jablonec nad Nisou)	466 05										
Střední průmyslová škola, Česká Lípa, Havlíčkova 426, příspěvková organizace	482 83 142	23463465	Havlíčkova 426/5, Česká Lípa (okres Česká Lípa)	470 01		1			57	17		1		
Střední škola a Mateřská škola, Liberec, Na Bojišti 15, příspěvková organizace	006 71 274	23773201	Na Bojišti 759/15, Liberec III – Jeřáb, Liberec (okres Liberec)	460 10	1				26	77				
Střední škola gastronomie a služeb, Liberec, Dvorská 447/29, příspěvková organizace	005 55 053	23782820	Dvorská 447/29, Liberec V – Kristiánov, Liberec (okres Liberec)	460 05		2			523					
Střední škola gastronomie a služeb, Liberec, Dvorská 447/29, příspěvková organizace	005 55 053	23782943	Dvorská 458/26, Liberec V – Kristiánov, Liberec (okres Liberec)	460 05		2			393			1		
Střední škola gastronomie a služeb, Liberec, Dvorská 447/29, příspěvková organizace	005 55 053	23782943	Dvorská 458/26, Liberec V – Kristiánov, Liberec (okres Liberec)	460 05	1				125	31				
Střední škola hospodářská a lesnická, Frýdlant, Bělikova 1387, příspěvková organizace	000 82 554	14954290	ČSA 66, Frýdlant (okres Liberec)	464 01		1			55	41		1		
Střední škola hospodářská a lesnická, Frýdlant, Bělikova 1387, příspěvková organizace	000 82 554	14965721	Zámecká 4007, Frýdlant (okres Liberec)	464 01		1			311	187				
Střední škola hospodářská a lesnická, Frýdlant, Bělikova 1387, příspěvková organizace	000 82 554	14965364	Bělikova 1387, Frýdlant (okres Liberec)	464 01		2			243	147		2		
Střední škola hospodářská a lesnická, Frýdlant, Bělikova 1387, příspěvková organizace	000 82 554	14965682	Zámecká 4003, Frýdlant (okres Liberec)	464 01	1				11					
Střední škola řemesel a služeb, Jablonec nad Nisou, Smetanova 66, příspěvková organizace	001 40 147	12192899	Smetanova 4265/66, Jablonec nad Nisou (okres Jablonec nad Nisou)	466 01	1				418	39				
Střední škola strojní, stavební a dopravní, Liberec, příspěvková organizace	005 26 517	23685841	Ještědská 358/106, Liberec VIII – Dolní Hanychov, Liberec (okres Liberec)	460 08				1						1
Střední škola strojní, stavební a dopravní, Liberec, příspěvková organizace	005 26 517	23698926	Letná 90/30, Liberec XII – Staré Pavlovice, Liberec (okres Liberec)	460 08				1						1
Střední škola strojní, stavební a dopravní, Liberec, příspěvková organizace	005 26 517	41737148	Řepná 1248/12, Liberec VI – Rochlice, Liberec (okres Liberec)	460 08				1						1
Střední uměleckoprůmyslová škola a Vyšší odborná škola, Turnov, Skálava 373, příspěvková organizace	008 54 999	21582432	Skálava 373, Turnov (okres Semily)	511 01		5						1		
Střední uměleckoprůmyslová škola sklářská, Kamenický Šenov, Havlíčkova 57, příspěvková organizace	622 37 039	16558511	Havlíčkova 57, Kamenický Šenov (okres Česká Lípa)	471 14									1	
Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Liberec, Kostelní 9, příspěvková organizace	006 73 731	23659157	Zeyerova 689/33, Liberec I – Staré Město, Liberec (okres Liberec)	460 01	4				30	11				
Střední zdravotnická škola, Turnov, 28. října 1390, příspěvková organizace	005 81 071	21592527	28. října 1390, Turnov (okres Semily)	511 01						18				
Technické služby města Liberec, p.o.	088 81 545	23686022	Erbenova 376/2, Liberec VIII – Dolní Hanychov, Liberec (okres Liberec)	460 08	3		1		94	21				
Vlastivědné muzeum a galerie v České Lípě, příspěvková organizace	003 60 198	23462264	náměstí Osvobození 297/1, Česká Lípa (okres Česká Lípa)	470 01	1				45	10				
Vlastivědné muzeum a galerie v České Lípě, příspěvková organizace	003 60 198	23460431	U Vodního hradu 57/27, Česká Lípa (okres Česká Lípa)	470 01	1					12				
Vlastivědné muzeum a galerie v České Lípě, příspěvková organizace	003 60 198	23461462	Věžeňská 189/4, Česká Lípa (okres Česká Lípa)	470 01	1					10				
Vlastivědné muzeum a galerie v České Lípě, příspěvková organizace	003 60 198	13109049	Víska 3, Kravaře (okres Česká Lípa)	471 03	1					18			1	
Vlastivědné muzeum a galerie v České Lípě, příspěvková organizace	003 60 198	13101919	Máchova 150, Doksy (okres Česká Lípa)	472 01	1					21				1
Vyšší odborná škola mezinárodního obchodu a Obchodní akademie, Jablonec nad Nisou, Horní náměstí 15, příspěvková organizace	602 52 511	12172472	Horní náměstí 1200/15, Jablonec nad Nisou (okres Jablonec nad Nisou)	466 01				3		19	1			
Vyšší odborná škola sklářská a Střední škola, Nový Bor, Wolkerova 316, příspěvková organizace	498 64 688	13120867	Wolkerova 316, Nový Bor (okres Česká Lípa)	473 01		2			48	31				
Vyšší odborná škola sklářská a Střední škola, Nový Bor, Wolkerova 316, příspěvková organizace	498 64 688	13113399	Revoluční 500, Arnultovice, Nový Bor (okres Česká Lípa)	473 01		2				21				
Základní škola a mateřská škola logopedická, Liberec, příspěvková organizace	467 48 059	23716533	Elíšky Krásnohorské 921/22, Liberec XIV – Ruprechtice, Liberec (okres Liberec)	460 01		2				32				1
Základní škola a Mateřská škola Mníšek, okres Liberec, příspěvková organizace	727 42 399	14906139	Oldřichovská 198, Mníšek (okres Liberec)	463 31	1				18					
Základní škola a Mateřská škola Mníšek, okres Liberec, příspěvková organizace	727 42 399	14907135	Ke Hříšti 309, Mníšek (okres Liberec)	463 31	1				16	12				
Základní škola a Mateřská škola pro tělesně postižené, Liberec, Lužická 920/7, příspěvková organizace	467 49 799	23662026	Lužická 920/7, Liberec I – Staré Město, Liberec (okres Liberec)	460 01										
Základní škola a Mateřská škola pro tělesně postižené, Liberec, Lužická 920/7, příspěvková organizace	467 49 799	23765101	Truhlářská 360/3, Liberec II – Nové Město, Liberec (okres Liberec)	460 01										
Základní škola a Mateřská škola při dětské léčebně, Cvikov, Ústavní 531, příspěvková organizace	708 42 922	16600746	Ústavní 531, Cvikov II, Cvikov (okres Česká Lípa)	471 54	1					20				
Základní škola a Mateřská škola při nemocnici, Liberec, Husova 357/10, příspěvková organizace	709 72 826	23783079	Klášteří 470/12, Liberec V – Kristiánov, Liberec (okres Liberec)	460 01										
Základní škola a Mateřská škola Slaná, příspěvková organizace	701 88 416	16943384	č. p. 68, Slaná (okres Semily)	512 01	1					13				
Základní škola a Mateřská škola, Jilemnice, Komenského 103, příspěvková organizace	708 39 921	16972457	Komenského 103, Jilemnice (okres Semily)	514 01									1	
Základní škola Český Dub, okres Liberec, příspěvková organizace	706 95 261	23635509	Komenského 46, Český Dub I, Český Dub (okres Liberec)	463 43							1			
Základní škola Český Dub, okres Liberec, příspěvková organizace	706 95 261	23635347	Palackého 30, Český Dub I, Český Dub (okres Liberec)	463 43										
Základní škola Nový Bor, Generála Svobody 114, okres Česká Lípa, příspěvková organizace	727 43 964	13110144	Gen. Svobody 114, Arnultovice, 47301 Nový Bor	473 01				1						1
Základní škola Nový Bor, Generála Svobody 114, okres Česká Lípa, příspěvková organizace	727 43 964	13112015	Gen. Svobody 355, Arnultovice, 47301 Nový Bor	473 01				1						1
Základní škola Nový Bor, náměstí Míru 128, okres Česká Lípa, příspěvková organizace	684 30 132	13119362	nám. Míru 128, Nový Bor (okres Česká Lípa)	473 01	1	1				10				
Základní škola praktická, Nový Bor, náměstí Míru 104, okres Česká Lípa, příspěvková organizace	709 75 191	13119176	nám. Míru 104, Nový Bor (okres Česká Lípa)	473 01	1				20	10				
Základní škola speciální, Semily, Nádražní 213, příspěvková organizace	708 39 999	16933656	Nádražní 213, Podmoklice, Semily (okres Semily)	513 01								1		
Základní škola U Lesa Nový Bor, Boženy Němcové 539, okres Česká Lípa, příspěvková organizace	467 50 461	13122983	Boženy Němcové 539, Nový Bor (okres Česká Lípa)	473 01		2				56		2		
Základní škola, Komenského, Jablonné v Podještědí, příspěvková organizace	712 94 171	13039075	Komenského 453, Jablonné v Podještědí (okres Liberec)	471 25	1				20	18		1		
Základní škola, Liberec, Broumovská 847/7, příspěvková organizace	656 42 368	23674598	Broumovská 847/9, Liberec VI – Rochlice, Liberec (okres Liberec)	460 06				4	26	25				

název	IČO	kód RÚIAN	adresa poskytování služby	PSČ	HTS	ISDN2	ISDN30	VoIP 1 kanál	počet minut do pevných sítí	počet minut do mobilních sítí	tarif s asymetrickou rychlostí do 8 Mb/s	tarif s asymetrickou rychlostí do 20 Mb/s	tarif s asymetrickou rychlostí do 50 Mb/s	tarif s asymetrickou rychlostí do 100 Mb/s
Základní škola, Liberec, Česká 354, příspěvková organizace	640 40 364	23748320	Česká 354, Liberec XXV – Vesec, Liberec (okres Liberec)	463 12				4	11	19				
Základní škola, Liberec, Dobiášova 851/5, příspěvková organizace	689 75 147	23674636	Dobiášova 851/5, Liberec VI – Rochlice, Liberec (okres Liberec)	460 06	1				24	80				4
Základní škola, Liberec, Ještědská 354/88, příspěvková organizace	727 43 212	23685808	Ještědská 354/88, Liberec VIII – Dolní Hanychov, Liberec (okres Liberec)	460 08	1				27	11				
Základní škola, Liberec, Oblačná 101/15, příspěvková organizace	467 44 908	23779250	Oblačná 101/15, Liberec V – Kristiánov, Liberec (okres Liberec)	460 01	1									
Základní škola, Liberec, Orlí 140/7, příspěvková organizace	727 42 038	23768088	Orlí 140/7, Liberec III – Jeřáb, Liberec (okres Liberec)	460 01				1	48	89				
Základní škola, Liberec, Sokolovská 328, příspěvková organizace	689 74 639	28031008	Sokolovská 328/17, Liberec XIII – Nové Pavlovice, Liberec (okres Liberec)	460 14				2	86	18				
Základní škola, Liberec, Švermova 403/40, příspěvková organizace	708 84 978	40398170	Švermova 403/40, Liberec X – Františkov, Liberec (okres Liberec)	460 10	1	1								
Základní škola, Tanvald, Údolí Kamenice 238, příspěvková organizace	602 54 238	12225797	Údolí Kamenice 238, Tanvald (okres Jablonec nad Nisou)	468 41	1					12				
Základní škola, Základní umělecká škola a Mateřská škola, Frýdlant, okres Liberec, příspěvková organizace	631 54 617	14961334	Bělíkova 977, Frýdlant (okres Liberec)	464 01										
Základní škola, Základní umělecká škola a Mateřská škola, Frýdlant, okres Liberec, příspěvková organizace	631 54 617	14956276	Husova 344, Frýdlant (okres Liberec)	464 01										
Základní škola, Základní umělecká škola a Mateřská škola, Frýdlant, okres Liberec, příspěvková organizace	631 54 617	14960664	Mládeže 907, Frýdlant (okres Liberec)	464 01										
Základní škola, Základní umělecká škola a Mateřská škola, Frýdlant, okres Liberec, příspěvková organizace	631 54 617	14960508	Bělíkova 891, Frýdlant (okres Liberec)	464 01										
Základní škola, Základní umělecká škola a Mateřská škola, Frýdlant, okres Liberec, příspěvková organizace	631 54 617	14962888	Jiráskova 1137, Frýdlant (okres Liberec)	464 01										
Základní škola, Základní umělecká škola a Mateřská škola, Frýdlant, okres Liberec, příspěvková organizace	631 54 617	14963779	Sídlíštní 1228, Frýdlant (okres Liberec)	464 01										
Základní škola, Základní umělecká škola a Mateřská škola, Frýdlant, okres Liberec, příspěvková organizace	631 54 617	14959861	Nádražní 827, Frýdlant (okres Liberec)	464 01										
Základní umělecká škola, Liberec, Frýdlantská 1359/19, příspěvková organizace	640 40 445	23666943	Frýdlantská 1359/19, Liberec I – Staré Město, Liberec (okres Liberec)	460 01		1			117	22				
Zdravotnická záchranná služba Libereckého kraje, příspěvková organizace	467 44 991	16975073	Metýšova 372, Jilemnice (okres Semily)	514 01	1					10				
Zdravotnická záchranná služba Libereckého kraje, příspěvková organizace	467 44 991	21588627	28. října 1000, Turnov (okres Semily)	511 01		1				24				
Zdravotnická záchranná služba Libereckého kraje, příspěvková organizace	467 44 991	23662654	Husova 976/37, Liberec I – Staré Město, Liberec (okres Liberec)	460 01	1	1	1		76	10		1		
Zdravotnická záchranná služba Libereckého kraje, příspěvková organizace	467 44 991	81122390	Dolní Rokytnice 528, Rokytnice nad Jizerou (okres Semily)	512 44	1					12				
Zdravotnická záchranná služba Libereckého kraje, příspěvková organizace	467 44 991	16964896	3. května 421, Semily (okres Semily)	513 01	1					11				
Zdravotnická záchranná služba Libereckého kraje, příspěvková organizace	467 44 991	14962756	Fügnerova 1124, Frýdlant (okres Liberec)	464 01	1					10				
Zdravotnická záchranná služba Libereckého kraje, příspěvková organizace	467 44 991	23662395	Kláštevní 954/5, Liberec I – Staré Město, Liberec (okres Liberec)	460 01		1	1		1.425	1.502				
Zdravotnická záchranná služba Libereckého kraje, příspěvková organizace	467 44 991	14971569	Tovární 225, Hrádek nad Nisou (okres Liberec)	463 34	1					10				
Zdravotnická záchranná služba Libereckého kraje, příspěvková organizace	467 44 991	12234214	č. p. 534, Velké Hamry (okres Jablonec nad Nisou)	468 41	1					15				
Zdravotnická záchranná služba Libereckého kraje, příspěvková organizace	467 44 991	27192237	Nemocniční 1908, Jablonec nad Nisou (okres Jablonec nad Nisou)	466 01		1				38				
Zdravotnická záchranná služba Libereckého kraje, příspěvková organizace	467 44 991	25575481	Partyzánská 575/40, Liberec XI – Růžodol I, Liberec (okres Liberec)	460 01	1					10				
Zdravotnická záchranná služba Libereckého kraje, příspěvková organizace	467 44 991	13039555	Lidická 502, Jablonné v Podještědí (okres Liberec)	471 25	1			1						
Zdravotnická záchranná služba Libereckého kraje, příspěvková organizace	467 44 991	23638354	Husova 13, Český Dub III, Český Dub (okres Liberec)	463 43	1									
Zdravotnická záchranná služba Libereckého kraje, příspěvková organizace	467 44 991	23476192	Purkyňova 1849, Česká Lípa (okres Česká Lípa)	470 01		1				29				
Zdravotnická záchranná služba Libereckého kraje, příspěvková organizace	467 44 991	26871017	Mimoňská 303, Doksy (okres Česká Lípa)	472 01	1									
Zoo Liberec, příspěvková organizace	109 73 583	23656425	Lidové sady 425/1, Liberec I – Staré Město, Liberec (okres Liberec)	460 01	1					32				
Zoo Liberec, příspěvková organizace	109 73 583	26148706	Ostašovská 570, Liberec XI – Růžodol I, Liberec (okres Liberec)	460 11										

Poznámky:
Uvedený počet minut je měsíční provoz na adresní místo
Pro adresní místa s menším provozem než 10 minut není hodnota provozu uvedena



Liberecký kraj

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. I

v rámci otevřeného řízení na veřejnou zakázku

„Poskytování telekomunikačních služeb a související služby a dodávky 2023–2027“

ZZVZ/0068/23

Zadavatel v souladu s § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace k výše uvedené veřejné zakázce.

Dotaz č. 1

Žádáme zadavatele o vysvětlení rozporu mezi Zadávací dokumentací a Cenovým listem, kde u tarifu I1 je požadována cena nad volné SMS (řádek 60), přičemž v Zadávací dokumentaci (str. 13) není k tarifu I1 počet volných SMS uveden. Počet volných SMS je uveden pouze u tarifu I2, jak má uchazeč provést kalkulaci – s nebo bez volných SMS?

Odpověď na Dotaz č. 1:

Zadavatel v souladu se Zadávací dokumentací pro tarif I1 volné SMS nepožaduje. V popisu položky na řádku 60 Cenového listu vypouští část popisu „(nad volné SMS)“.

- Nové znění položky na řádku 60 je: „**do mobilní sítě dodavatele**“

Toto vysvětlení zadávací dokumentace zadavatel uveřejňuje na profilu zadavatele:
<https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilLibereckykraj>

Liberec 17. 10. 2023

Ing. Zbyněk Miklík
náměstek hejtmána

Přílohy:
Cenový list – úprava 1

Cenový list

DRUH POŽADOVANÝCH SLUŽEB	jednotka	počet	jednotková cena bez DPH	celková cena bez DPH	DPH %	celková cena včetně DPH
Jednorázové aktivační a zřizovací poplatky						
Aktivace a zřízení SIM karty	1 SIM	5.528		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Zřízení služby v pevném místě HTS	1 služba	147		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Zřízení služby v pevném místě ISDN2	1 služba	96		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Zřízení služby v pevném místě ISDN30	1 služba	8		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Zřízení služby v pevném místě VoIP 1 kanál	1 služba	97		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Aktivace veřejné IP adresy	1 SIM	54		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Aktivace hromadného rozesílání SMS	1 SIM	2		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Zřízení APN intranet	1 služba	6		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Zřízení služby E1 mobilní sítě v pevném místě 20 Mbps	1 služba	6		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Zřízení služby E2 mobilní sítě v pevném místě 100 Mbps	1 služba	6		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Zřízení služby G5 M2M pool 50 GB	1 služba	1		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Zřízení služby G6 M2M pool 250 GB	1 služba	1		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Zřízení služby H datový tarif pro bezpečnostní kamery	1 služba	1		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Zřízení služby I1 pro odesílání menšího množství SMS	1 služba	5		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Zřízení služby I2 pro odesílání velkého množství SMS	1 služba	1		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Zřízení služby "Podrobné elektronické vyúčtování"	1 SIM	5.880		0,00 Kč	21	0,00 Kč

Mobilní telekomunikační služby						
Tarif A - neomezený hlasový tarif (VPN v ceně tarifu)						
- měsíční paušální platba (neomezená volání a SMS do všech sítí)	1 SIM	3.403		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif B - hlasový tarif bez volných jednotek (VPN v ceně tarifu)						
- měsíční tarif bez volných minut a SMS (maximálně 25 Kč)	1 SIM	1.309		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- vnitrostátní odchozí hovory (do všech mobilních a pevných sítí)	1 minuta	101.604		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- vnitrostátní služby SMS (odeslání 1 SMS)	1 SMS	27.108		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif C - datové tarify						
- C1 Datový tarif 1,5 GB - k hlasovým tarifům nebo samostatný datový tarif	1 SIM	342		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- C2 Datový tarif 3 GB - k hlasovým tarifům nebo samostatný datový tarif	1 SIM	561		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- C3 Datový tarif 5 GB - k hlasovým tarifům nebo samostatný datový tarif	1 SIM	14		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- C4 Datový tarif 10 GB - k hlasovým tarifům nebo samostatný datový tarif	1 SIM	2.917		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- C5 Datový tarif 20 GB - k hlasovým tarifům nebo samostatný datový tarif	1 SIM	48		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- C6 Datový tarif 30 GB - k hlasovým tarifům nebo samostatný datový tarif	1 SIM	54		0,00 Kč	21	0,00 Kč

DRUH POŽADOVANÝCH SLUŽEB	jednotka	počet	jednotková cena bez DPH	celková cena bez DPH	DPH %	celková cena včetně DPH
- C7 Datový tarif 50 GB - k hlasovým tarifům nebo samostatný datový tarif	1 SIM	7		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- APN intranet	1 služba	1		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- pevná IPv4 adresa	1 služba	15		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif D - neomezený hlasový tarif s neomezenými daty						
- měsíční paušální platba (neomezená volání, SMS do všech sítí a neomezená data)	1 SIM	425		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif E - datové služby mobilní sítě v pevném místě						
- E1 Připojení k síti internet rychlostí nejméně 20 Mbps download a 2 Mbps upload	1 SIM	6		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- E2 Připojení k síti internet rychlostí nejméně 100 Mbps download a 10 Mbps upload	1 SIM	6		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif G - tarif pro technická zařízení M2M						
- G1 Měsíční tarif 1 MB	1 SIM	93		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- G2 Měsíční tarif 20 MB	1 SIM	68		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- G3 Měsíční tarif 50 MB	1 SIM	30		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- G4 Měsíční tarif 100 MB	1 SIM	20		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- G5 Měsíční tarif M2M pool 50 GB	1 služba	1		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- počet SIM v poolu	1 SIM	150		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- G6 Měsíční tarif M2M pool 250 GB	1 služba	1		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- počet SIM v poolu	1 SIM	180		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- APN intranet pro M2M tarify	1 služba	4		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif H - tarif pro bezpečnostní kamery						
- H Měsíční tarif neomezená data	1 SIM	13		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- APN intranet pro bezpečnostní kamery	1 služba	2		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif I - tarif pro hromadné rozesílání SMS s volnými jednotkami						
- I1 Měsíční tarif pro odesílání menšího množství SMS	1 služba	1		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- do mobilní sítě dodavatele	1 SMS	1.000		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- do ostatních mobilních a pevných sítí	1 SMS	2.000		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- I2 Měsíční tarif pro odesílání velkého množství SMS	1 SMS	1		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- do mobilní sítě dodavatele (nad volné SMS)	1 SMS	5.000		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- do ostatních mobilních a pevných sítí	1 SMS	20.000		0,00 Kč	21	0,00 Kč

DRUH POŽADOVANÝCH SLUŽEB	jednotka	počet	jednotková cena bez DPH	celková cena bez DPH	DPH %	celková cena včetně DPH
Hlasová služba pevné telefonie						
Hlasový tarif bez volných jednotek (VPN zdarma)						
- měsíční paušál HTS	ks	147		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- měsíční paušál ISDN2	ks	96		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- měsíční paušál ISDN30	ks	8		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- měsíční paušál VoIP 1 kanál	ks	97		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- vnitrostátní odchozí hovory do všech pevných sítí v ČR	min	22.952		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- vnitrostátní odchozí hovory do všech mobilních sítí v ČR	min	14.587		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- neomezený tarif do všech pevných a mobilních sítí v ČR	ks	92		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- provolbový blok 10	1 služba	4		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- provolbový blok 100	1 služba	15		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Datové tarify xDSL						
- datový tarif s asymetrickou rychlostí do 8 Mb/s	1 služba	8		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- datový tarif s asymetrickou rychlostí do 20 Mb/s	1 služba	46		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- datový tarif s asymetrickou rychlostí do 50 Mb/s	1 služba	22		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- datový tarif s asymetrickou rychlostí do 100 Mb/s	1 služba	37		0,00 Kč	21	0,00 Kč
- pevná IPv4 adresa	1 služba	39		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Celková cena za služby za 1 měsíc (bez jednorázových a zřizovacích poplatků)				0,00 Kč	0,00 Kč	
Nabídková cena celkem za 48 měsíců (včetně jednorázových a zřizovacích poplatků)				0,00 Kč	0,00 Kč	

Pokyny/poznámky:

Dodavatel vyplní pouze žlutě označené buňky; čísla vkládá na max. 2 desetinná místa. Může upravit výši sazby DPH.

Dodavatel může nabídnout cenu 0 Kč u položek, u kterých tuto cenu dle svého ceníku běžně nabízí.



Liberecký kraj

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. II

v rámci otevřeného řízení na veřejnou zakázku

„Poskytování telekomunikačních služeb a související služby a dodávky 2023–2027“

ZZVZ/0060/23

Zadavatel v souladu s § 98 a § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace k výše uvedené veřejné zakázce.

Dotaz č. 1

Zadavatel v čl. 5.1 ZD stanovil inflační doložku, ve které uvádí, že zadavatel má právo navržené navýšení cen služeb neakceptovat (body b) c) a d)). Dodavatel nerozumí smyslu takové inflační doložky, když i po splnění všech předem transparentně daných kritérií a objektivních okolností stejně zadavatel nakonec navýšení cen nemusí akceptovat. Dodavatel se ptá, z jakého důvodu by zadavatel navýšení cen neakceptoval?

Dále je v zadávací dokumentaci uveden rozpor s inflační doložkou: podle čl. 17.2. bod. 5. d) *„nabídková cena za jednotlivé SIM karty a jednotlivé měsíční paušály uvedené v rozpisu požadovaných služeb nesmí být měněna v souvislosti s hodnotou kurzu české měny vůči zahraničním měnám či jinými faktory s vlivem na měnový kurz, stabilitou měny nebo cla.“*

Odpověď na Dotaz č. 1:

Zadavatel nemůže předjímat, jak orgány kraje v otázce akceptace změny položkových cen rozhodnou jak v případě snížení, tak v případě zvýšení z důvodu změny míry inflace. Důvody odmítnutí navýšení položkových cen z dle čl. 5 odst. 2 zadávací dokumentace budou z pravidla souviset právě se zamítavým rozhodnutím orgánu kraje.

Zadavatel zároveň podotýká, že koncepce inflační doložky [konkrétně pak v čl. 5. 1 odst. 2 písm. d)] dává dodavateli právo odstoupit od smlouvy v případě neakceptace navýšení cen na základě míry inflace. Tento mechanismus slouží k vyrovnání práv a povinností mezi dodavatelem a objednatelem. Stanovení inflační doložky je zcela v dispozici zadavatele a není žádný zákonný imperativ, který by limitoval rovnováhu či nerovnováhu práv a povinností. Zadavatel vnímá současné nastavení inflační doložky jako kompromis mezi zájmy zadavatele a dodavatele.

Zadavatel nebude měnit znění inflační doložky uvedené v čl. 5 zadávací dokumentace

Čl. 17.2 bod 5. d) vylučuje jakékoliv zvýšení cen nehledě na důvody uvedené ve větě první předmětného ustanovení. Dodavatel v rámci dotazu nereflektoval druhou větu tohoto ustanovení, ve které zadavatel stanovuje, že: „[n]abídková cena s DPH může být měněna

pouze v souvislosti se změnou DPH, legislativy, anebo využitím inflační doložky dle čl. 5.1. “
Touto větou je stanoveno speciální pravidlo vůči pravidlu obecnému, které je uvedené v první větě ustanovení. **Čl. 17.2 bod 5. d) tedy není v rozporu s inflační doložkou.**

Dotaz č. 2

Zadavatel v ZD nezmiňuje žádný minimální odběr služeb nebo dodávek, stanovený např. procentem z vysoutěžené ceny za měsíc případně jiné stanovené období. Dodavatel žádá zadavatele o doplnění zadávacích podmínek o závazek dodavatele, že odebere za určité stanovené období služby za určitou stanovenou minimální částku v Kč s tím, že v případě nedodržení tohoto závazku zadavatel uhradí dodavateli vzniklý rozdíl mezi závazkem a skutečně účtovanou částkou za odebrané služby a dodávky.

Odpověď na Dotaz č. 2:

Zadavatel, právě s ohledem na předmět plnění a složitou předvídatelnost konkrétních potřeb zadavatele a pověřujících zadavatelů zadává tuto veřejnou zakázku formou tak, že výsledkem bude uzavření rámcové dohody. Jednou z klíčových vlastností rámcové dohody je právě její flexibilita co do využití či nevyužití vysoutěženého plnění. Zadavatel má povinnost stanovit maximální hodnotu veřejné zakázky. Tuto maximální hodnotu stanovuje zadavatel v čl. 7 zadávací dokumentace.

Zákon nestanovuje zadavateli žádnou povinnost uvádět, či se dokonce zavazovat k určitému minimálnímu odběru služeb či dodávek. S ohledem na tuto skutečnost a na účel rámcové dohody, jakožto pružný nástroj využívaný právě k reflexi aktuálních potřeb zadavatele, **nebude zadavatel minimální odběr služeb či dodávek stanovovat.**

Dotaz č. 3

Z Přílohy č. 4 „Seznam adres pevná linka“ je vidět, že centrální zadavatel má detailně zmapované počty „pevných“ služeb u jednotlivých pověřujících zadavatelů – těchto služeb jsou řádově stovky. V ZD ale chybí údaj o počtech mobilních služeb (SIM karet) u jednotlivých zadavatelů, těchto služeb je mnohem více, řádově tisíce. V Příloze č. 2 „Cenový list“ je uveden jen celkový počet SIM karet (více než 5 000), ale není stanoveno, kolik a jakých SIM karet využívá Krajský úřad a kolik jednotliví pověřující zadavatelé. Ani není řečeno, kolik SIM karet bude potřeba migrovat hned v r. 2023 a kolik až v dalších letech.

Žádáme Zadavatele alespoň o rámcové upřesnění počtu SIM karet jednotlivých pověřujících zadavatelů a také o informaci, kdy očekává, že jednotliví pověřující zadavatelé (alespoň ti největší) uzavřou s dodavatelem Účastnické smlouvy.

Podle mínění dodavatele mají jednotliví zadavatelé uzavřeny samostatné smlouvy s různými operátory, u kterých mají určitou dobu trvání smlouvy, z toho vyplývá, že počet SIM karet v Příloze č. 2 bude v prvním roce plnění pravděpodobně nižší, ale není jasné o kolik.

Dodavatel musí tento obchodní případ posuzovat z pohledu vývoje nákladů a výnosů v čase – při kalkulaci cen (které mají platit po celou dobu 4 let) musí zohlednit konkrétní očekávané množství odebraných služeb za jednotlivé měsíce/roky. K tomu nemá dodavatel dostatek informací a potřebuje je doplnit.

Dodavatel bude muset předložit konkrétní návrh postupu migrace, ten ale nelze (konkrétně) zpracovat, pokud nejsou známy počty SIM karet, které bude třeba migrovat v jednotlivých termínech, „vlnách“ migrace. (Dodavatel nepředpokládá, že by centrální zadavatel i všech

224 pověřujících zadavatelů požadovalo migrovat služby najednou.) Ani ke zpracování postupu migrace nemá dodavatel dostatek informací a potřebuje je doplnit.

Podle mínění dodavatele má výrazně více informací stávající poskytovatel služeb pro centrálního zadavatele – tím jsou ostatní účastníci výběrového řízení znevýhodněni a není dodržena zásada rovného zacházení dle §6 odst. 2 Zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázkách.

Odpověď na Dotaz č. 3:

Zadavatel v Příloze č. 3 zadávací dokumentace uvádí, do jakého data je uzavřena smlouva mezi pověřujícími zadavateli a současnými poskytovateli. V závěrečné poznámce v rámci přílohy č. 3 ZD je rovněž uvedeno, že *„předpokládané datum přístupu ke smlouvě s vybraným dodavatelem je co nejdříve od účinnosti smlouvy. Konkrétní datum přístupu bude řešit vybraný dodavatel individuálně s jednotlivými zadavateli. I v případě smluv uzavřených do 29.02.2024 je možné uzavřít smlouvy s vybraným dodavatelem také co nejdříve.“* V příloze č. 3 ZD je dále rozlišeno o jaké organizace se jedná.

Zadavatel se domnívá, že informace poskytnuté zejména v příloze č. 3 ZD jsou pro dodavatele dostačující co se týče sestavení nabídkové ceny. Na základě poskytnutých informací lze předpokládat, že většina plnění bude poptávána v přímé časové návaznosti na uzavření rámcové dohody. Případnou „druhou vlnu“ účastnických smluv lze pak dle zadavatele očekávat k zániku smluv pověřujících zadavatelů se stávajícími dodavateli v únoru 2024.

Zároveň zadavatel opětovně podotýká, že vzhledem k rámcovému charakteru uzavírané smlouvy není schopen ani povinen uvést konkrétní počty jednotlivých SIM karet u pověřujících zadavatelů, obzvlášť pak stanovit předpokládané poptávané plnění v čase.

Zadavatel (viz odpověď na dotaz č. 4) zároveň vyjasnil rozpor v ZD, když čl. 4.3.5 zadávací dokumentace upravil tak, že dodavatel již nepřikládá migrační plán k nabídce, ale až před zahájením poskytování služeb na základě účastnické smlouvy. S ohledem na tuto skutečnost se zadavatel domnívá, že předpokládané počty SIM u jednotlivých dodavatelů nemají v této fázi vliv na schopnost dodavatele předložit nabídku a postup zadavatele je tedy rovný ve vztahu ke všem potenciálním dodavatelům.

Pro řádné nacenění služeb zadavatel v příloze č. 2 uvádí k nacenění položky „Jednorázové aktivační a zřizovací poplatky“ ve kterých dodavatel nacení veškeré služby související se zřízením nebo aktivací služby tak, aby nemusel tyto služby rozpočítávat do měsíčních tarifů. Tedy určení nákladů s ohledem na časové rozlišení výnosů může dodavatel provést transparentně.

Zadavatel nebude uvádět počty SIM karet u pověřujících dodavatelů.

Dotaz č. 4

V čl. 4.3.5 ZD je požadavek: *„Účastník zadávacího řízení ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace mobilních komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu“.*

Ale v čl. 17.2. ZD je jiný požadavek: „*Poskytovatel před zahájením plnění předloží konkrétní návrh postupu migrace k vybranému poskytovateli mobilních komunikačních služeb anebo poskytovateli pevných komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu.*“

Dodavatel dobře nerozumí těmto dvěma požadavkům a žádá o upřesnění, kdy má dodavatel předložit konkrétní návrh postupu migrace mobilních služeb. (Dodavatel chápe, že konkrétní návrh postupu migrace pevných služeb má předložit až před zahájením plnění konkrétní Účastnické smlouvy.)

Dodavatel v souvislosti s dotazem č. 3 upozorňuje, že v současné chvíli nemá dostatek informací, aby mohl zpracovat konkrétní návrh postupu migrace mobilních komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu, dodavatel má pouze jedinou informaci, že „někdy“ během let 2023–2027 bude potřeba migrovat více než 5 000 SIM karet.

Odpověď na Dotaz č. 4:

Zadavatel upraví čl. 17.2. odst. 7. b) tak, že předložení postupu migrace pevných telekomunikačních služeb bude zadavatel požadovat vždy **před zahájením plnění dle účastnické smlouvy**. Zadavatel v rámci přípravy zadávací dokumentace opomenul odstranit požadavek na inkorporaci migračního plánu do nabídky stanovený v čl. 4.3.5 zadávací dokumentace.

Zadavatel upravuje čl. 17.2. odst. 7. b) následujícím způsobem:

Poskytovatel před zahájením plnění předloží konkrétní návrh postupu migrace pevných telekomunikačních služeb k vybranému poskytovateli včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele,

Zadavatel upravuje první odstavec bodu 4.3.5 následujícím způsobem:

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel tak, aby vybraný dodavatel zajistil „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a opatřením obecné povahy, kterými se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti čísel, v platném znění. Účastník zadávacího řízení předloží konkrétní postup migrace pevných telekomunikačních služeb před zahájením plnění dle účastnické smlouvy. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele; případná omezení vyplývající z migrace musí účastník zadávacího řízení uvést ve své nabídce. Zadavatel požaduje provedení této migrace v rámci jednorázového aktivačního a zřizovacího poplatku.

V návaznosti na výše uvedené doplnění zadavatel v souladu s § 99 odst. 2 zákona prodlužuje lhůtu pro podání nabídek, a to následujícím způsobem:

čl. 16 LHŮTA, ZPŮSOB PODÁNÍ A ZPRACOVÁNÍ NABÍDEK

Lhůta pro podání nabídek **končí dne 31. 10. 2023 v 10:00 hodin.**

Ostatní zadávací podmínky zůstávají nezměněny.

Toto vysvětlení zadávací dokumentace zadavatel uveřejňuje na profilu zadavatele:

<https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilLibereckykraj>

Liberec 18. 10. 2023

Ing. Zbyněk Miklík
náměstek hejtmana

Účastnická smlouva č.

k Rámcové smlouvě o poskytování služeb ze dne [·]

Zákaznické centrum - Business
800 73 73 33, business@t-mobile.cz
www.t-mobile.cz

RÁMCOVÁ DOHODA

T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681
Zapsaný do OR u Městského soudu
v Praze, oddíl B, vložka 3787

Kód prodejního místa
Obch. zástupce, kód, adresa
Prodejce, kód

(dále jen jako „**Dodavatel**“ nebo „**TMCZ**“)

Obchodní firma
Jméno, příjmení ¹⁾
Ulice
č.p. / č.o.
Město
PSČ
IČ *
DIČ

Povinný subjekt pro registr smluv ²⁾ * Ano ☐ Ne ☐

Údaje o zástupci ³⁾

Jméno, příjmení, funkce

(dále jen jako „**Objednatel**“)

Dodací adresa ⁴⁾

Obchodní firma
Jméno, příjmení
Ulice
č.p. / č.o.
Město
PSČ

Kontaktní telefon ⁵⁾ *

Způsob doručení ⁶⁾

☐ kurýr
☐ dobírka, Česká pošta

uzavřely tuto Účastnickou smlouvu (dále jen „Účastnická smlouva“) k Rámcové smlouvě o poskytování služeb ze dne [·] (dále jen „Rámcová smlouva“), k veřejné zakázce „**Poskytování telekomunikačních služeb a související služby a dodávky 2023–2027**“.

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této Účastnické smlouvy je poskytování služeb Dodavatelem Objednateli, v souladu se specifikací uvedenou v zadávací dokumentaci k předmětné veřejné zakázce.
2. Dodavatel se podpisem této Účastnické smlouvy zavazuje provádět pro Objednatele služby specifikované v této Účastnické smlouvě a jejich přílohách, za podmínek uvedených v této Účastnické smlouvě a Rámcové smlouvě a odstranit případné vady v souladu s ustanoveními této Účastnické smlouvy a Rámcové smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje za řádně poskytované služby zaplatit dohodnutou cenu, a to způsobem definovaným v Rámcové smlouvě.

II.

Cena za plnění

1. Cena za služby dle této Účastnické smlouvy je specifikována v přílohách této smlouvy.

III.

Doba poskytování služeb

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby v souladu s ustanoveními Rámcové smlouvy a této Účastnické smlouvy po dobu **48** měsíců od zahájení poskytování služby dle rámcové smlouvy, nejdéle však po dobu účinnosti samotné rámcové smlouvy.
2. Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy začíná běžet dnem aktivace sjednané Služby.

IV.

Přednostní ujednání dle zadávací dokumentace

1. Smluvní strany se dohodly na následujících sankcích:
 - a) v případě prodlení Objednatele s úhradou peněžitého plnění nesmí být ze strany dodavatele uplatňována jakákoliv smluvní pokuta nebo jiná sankce s výjimkou úroku z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení,
 - b) dodavatel je povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč v případě, že ve lhůtě 30 dnů od podpisu smlouvy neuzavře se Objednatelem novou Účastnickou smlouvu, a to za každou novou Účastnickou smlouvu, s jejímž uzavřením bude v prodlení,
 - c) dodavatel je povinen poskytnout Objednateli jednorázovou 50% slevu z ceny měsíčního paušálu konkrétní SIM nebo služby na dobu 1 měsíc v případě, že ve lhůtách stanovených smlouvou neposkytne požadované služby (např. dodání nové SIM, změny tarifu nebo objednání příplatkového tarifu).
2. Smluvní strany se dále dohodly na níže uvedených ustanoveních včetně platebních podmínek:
 - a) bezplatný přenos stávajících účastnických čísel k novému poskytovateli telekomunikačních služeb (u některých stávajících čísel postupně po vypršení současného závazku, u některých

organizací mohou být závazky na SIM – jejich vypovídání a ukončování smluv bude prováděno v nejbližším možném termínu a co nejrychleji bude prováděn převod pod vybraného poskytovatele), a to do 30 dnů od data podpisu Účastnické smlouvy na poskytování služeb,

- b) za volání v rámci vnitropodnikové sítě (VPN) nebudou účtovány poplatky a na volání v rámci podnikové sítě se nebude vztahovat čerpání případných volných minut v rámci libovolného tarifu,
- c) poskytování bezplatné VPN (volání v rámci všech SIM a pevných linek Objednatele), tato bezplatná služba je chápána jako doplňková služba k jiným placeným službám,
- d) zachování stávajících čísel,
- e) zúčtovací období vždy od 1. dne v měsíci pro všechny organizace,
- f) bezplatné převody čísel od libovolného operátora (neřešit původ),
- g) smlouva musí obsahovat možnost definovat oprávněné osoby – každá organizace musí mít možnost stanovit jednu nebo více oprávněných osob, které mohou objednávat, rušit a měnit služby a zároveň bude možné na základě požadavku Objednatele stanovit úroveň jejich oprávnění a okruh organizací nebo skupinu SIM,
- h) možnost bezplatného elektronického zasílání vyúčtování a podrobných výpisů samostatně všem pověřujícím zadavatelům.

Platební podmínky:

- i) Objednatel neposkytuje zálohy,
- j) zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu provedení předmětu zakázky včetně všech rizik a vlivů souvisejících s plněním předmětu veřejné zakázky. Nabídková cena rovněž zahrnuje pojištění, garance, daně, cla, poplatky a jakékoli další výdaje nutné pro realizaci zakázky,
- k) nabídková cena za jednotlivé měsíční paušály a služby uvedené v rozpisu požadovaných služeb, který tvoří Přílohu č. 2 Rámcové smlouvy, podléhá změně pouze na základě inflační doložky, která je součástí Rámcové smlouvy. Ceny za jednotlivé služby, upravené na základě dodatku Rámcové smlouvy, jsou závazné pro Účastnickou smlouvu od měsíce následujícího po měsíci, ve kterém nabyl dodatek účinnosti,
- l) nabídková cena za jednotlivé měsíční paušály a služby uvedené v rozpisu požadovaných služeb, který bude tvořit Přílohu č. 2 Rámcové smlouvy, nesmí být měněna v souvislosti s hodnotou kurzu české měny vůči zahraničním měnám či jinými faktory s vlivem na měnový kurz, stabilitou měny nebo cla. Nabídková cena s DPH může být měněna pouze v souvislosti se změnou DPH, legislativy, anebo využitím inflační doložky dle čl. 5.1 ZD,
- m) platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených dodavatelem samostatně centrálnímu zadavateli a samostatně všem pověřujícím zadavatelům či jiným subjektům v rámci smlouvy o centralizovaném zadávání. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb,
- n) splatnost faktur je stanovena na 30 dnů ode dne prokazatelného doručení centrálnímu zadavateli, pověřujícímu zadavateli a dalším účastníkům smlouvy. V případě podání reklamace na fakturaci se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany vybraného dodavatele,
- o) faktura (daňový doklad) musí obsahovat náležitosti v rozsahu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění,
- p) jestliže faktura (daňový doklad) nebude obsahovat náležitosti dle příslušných právních předpisů, je povinný subjekt oprávněn ji vrátit poskytovateli služby ve lhůtě splatnosti zpět. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce vystavením a prokazatelným doručením opravené faktury (daňového dokladu) konkrétnímu subjektu.

3. Změna Účastnické smlouvy – počet SIM karet

- a) Objednatel si vyhrazuje právo měnit za účinnosti Účastnické smlouvy její předmět, a to co do počtu poptávaných položek (zejm. SIM karet a s nimi spojených tarifů). Objednatel má právo, na základě personální situace, tedy zvyšování či snižování počtu zaměstnanců, požadovat po dodavateli adekvátní zvýšení či snížení položek předmětu Účastnické smlouvy.
- b) Zvýšení či snížení počtu SIM karet provede dodavatel na základě žádosti (objednávky) zaslané Objednatelem kontaktní osobě dle čl. 4.4.1 ZD, či jiné kontaktní osobě na základě dohody stran

Účastnické smlouvy, nejpozději do 2 pracovních dnů od obdržení žádosti. Cena za poptávané služby bude stanovena podle nabídky příp. účinného dodatku Rámcové smlouvy.

4. Změna Účastnické smlouvy – změna tarifu

- a) Objednatel si vyhrazuje právo měnit za účinnosti Účastnické smlouvy její předmět, a to co do změny jednotlivých tarifů. V případě, že osoba, která prostřednictvím Objednatele disponuje určitým tarifem (s datovým objemem) v průběhu měsíce vyčerpá, resp. nevyčerpá objem dat, má Objednatel právo změnit objem služeb na vyšší, resp. nižší tarif.
- b) Zvýšení či snížení objemu dat provede dodavatel na základě žádosti (objednávky) zaslané Objednatelem kontaktní osobě dle čl. 4.4.1 ZD, či jiné kontaktní osobě na základě dohody stran Účastnické smlouvy, a to nejpozději do následujícího pracovního dne od zaslání žádosti Objednatelem. Cena za poptávaný tarif bude stanovena podle nabídky příp. účinného dodatku Rámcové smlouvy.
- c) V případě, že Objednateli vznikne potřeba za účinnosti Účastnické smlouvy změnit konkrétnímu zaměstnanci tarif v závislosti na změnu pozice daného zaměstnance, může Objednatel požadovat změnu tarifu na takový tarif, který odpovídá potřebám nové pozice daného zaměstnance. Postup uplatnění tohoto nároku se řídí dle odst. 2 čl. 5.3. ZD

5. Obchodní podmínky:

- a. Objednatel požaduje návaznost na stávající telekomunikační služby, ve smyslu převodu SIM a pevných linek k datu účinnosti Účastnické smlouvy nebo počínaje nejbližším následujícím pracovním dnem,
- b. poskytovatel před zahájením plnění předloží konkrétní návrh postupu migrace k vybranému poskytovateli mobilních komunikačních služeb anebo poskytovateli pevných komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce Objednatele,
- c. Objednatel požaduje provedení této migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 30 kalendářních dnů od podpisu Účastnické smlouvy. Telefonní čísla se závazkem budou migrována po vypršení tohoto závazku,
- d. poskytovatel služby se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM,
- e. smluvní strany se dohodly, že peněžité závazky jednotlivých subjektů nebudou zajištěny ručitelem závazkem centrálního Objednatele.
- f. **centrální zadavatel ani pověřující zadavatelé a ostatní subjekty nebudou akceptovat stanovení dalších smluvních pokut,**
- g. v případě rozporu mezi zněním Účastnické smlouvy či jakéhokoli dalšího dokumentu např. přílohami této smlouvy či obchodními podmínkami poskytovatele služby nebo zadávací dokumentací apod., je rozhodující znění této zadávací dokumentace,
- h. poskytovatel služby je povinen akceptovat, že centrální zadavatel, pověřující zadavatelé a případně i ostatní subjekty jsou povinny v souladu s ustanovením § 9 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, určité informace zveřejňovat, případně poskytovat a **prohlašuje tedy, že poskytnutí takových informací nepovažuje za porušení obchodního tajemství,**
- i. smluvní strany berou na vědomí, že tato Účastnické smlouva bude uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv)
- j. účinnost všech Účastnických smluv bude ukončena k datu ukončení Rámcové smlouvy.

V.

Ostatní ujednání

1. Veškerá ujednání této Účastnické smlouvy navazují na Rámcovou smlouvu a Rámcovou smlouvou se řídí, tj. práva, povinnosti či skutečnosti neupravené v této Účastnické smlouvě se řídí ustanoveními Rámcové smlouvy. V případě, že ujednání obsažené v této Účastnické smlouvě se bude odchylovat od ustanovení obsaženého v Rámcové smlouvě, má ujednání obsažené v této Účastnické smlouvě přednost před ustanovením obsaženým v Rámcové smlouvě, ovšem pouze ohledně plnění sjednaného v této Účastnické smlouvě. V otázkách touto Účastnické smlouvou neupravených se použijí ustanovení Rámcové smlouvy.
2. Účastnická smlouva je platná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran. Smlouva nabude účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami; avšak u smluv, na které dopadá povinnost uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, v platném znění (dále jen "ZRS"), nabude účinnosti až dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Účastnickou smlouvu uveřejní Objednatel, pokud se na něj povinnost uveřejnění vztahuje.
3. Tato účastnická smlouva byla schválena.....
4. Smluvní strany se dohodly na archivaci elektronických kopií faktur nejméně po dobu 6 měsíců.
5. Tato Účastnická smlouva je vypracována ve ... vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Objednatel obdrží ... výtisky.
6. Na důkaz toho, že Smluvní strany s obsahem této Prováděcí smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Prováděcí smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně.

Přílohy:

- | | |
|--------------|---|
| Příloha č. 1 | Kopie rámcové smlouvy uzavřená mezi objednatelům a dodavatelem (obsahuje podrobnou specifikaci) jednotlivých tarifů |
| Příloha č. 2 | Tabulka s tarify s uvedením cen |
| Příloha č. 3 | Počet tarifů, které budou objednateli poskytovány |
| Příloha č. 4 | Úroveň zákaznické podpory |

V dne

V..... dne

.....
Objednatel
Označení objednatele
Jméno, příjmení, titul
Funkce

.....
Dodavatel
Označení dodavatele
Jméno, příjmení, titul
Funkce

**Příloha č. 1 - Kopie rámcové smlouvy uzavřená mezi Objednatelem
a dodavatelem**

Příloha č. 2 - Tabulka s tarify s uvedením cen

Seznam Účastnických smluv

Strana č. /

[illegible]

[illegible]



CENÍK TARIFŮ A SLUŽEB PRO ZÁKAZNÍKY S RÁMCOVOU SMLOUVOU PLATNÝ K 2. 10. 2023



VY ROZUMÍTE PODNIKÁNÍ, MY KOMUNIKACI

Obsah

■ Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky	3
■ Internetové tarify a zvýhodnění.....	9
■ Roamingové služby	18
■ Mezinárodní volání	26
■ Služby T-Cloud.....	27
■ Elektronická pokladna	30
■ Ostatní služby T-Mobile.....	31
■ Poznámky	37
■ Přílohy	39

Není-li uvedeno jinak, všechny ceny uvedené v ceníku jsou v českých korunách (Kč) bez DPH (v závorce případně včetně DPH).

Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky

PROFI TARIFY PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

	PROFI 120 ¹⁾		PROFI NA MÍRU 1 ²⁾	PROFI NA MÍRU 2 ²⁾	PROFI NA MÍRU 3 ²⁾	PROFI NA MÍRU 5 ²⁾
	Standardní nabídka	Varianta HIT				
Měsíční paušál	549,- (664,29)	549,- (664,29)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	3 000,- (3 630,-)
Volné minuty	120	120	-	-	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	3,- (3,63)/min.	2,40 (2,90)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	3,60 (4,36)/min.	4,50 (5,46)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Hlasová schránka (3311) ³⁾	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾
MMS	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)

Účtuje se první minuta celá, poté je spojení účtováno po sekundách.

¹⁾ Tarif Profi 120 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak.

²⁾ Tarifní programy Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 5 jsou určeny pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou. Tarif Profi na míru neobsahuje žádný volný datový limit, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K tarifu Profi na míru se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak.

³⁾ Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3311. Sazba za tato volání z mobilního telefonu na čísla značky T-Mobile je pro standardní tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1 Kč/min. Pro uvedené tarify se nerozlišují žádná časová pásma. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě tři speciální čísla (pro faxová, datová a hlasová volání). Aktivace a využívání služby jsou zdarma. Mezinárodní SMS: 5 Kč bez DPH, tj. 6,05 Kč včetně DPH.

⁴⁾ Cena SMS se uplatňuje také na mezinárodní SMS.

MINUTOVÉ TARIFY

	T 30		T 80		T 160		T 300		T 600		T 1 500	
	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT
Měsíční paušál	190,– (229,90)	190,– (229,90)	450,– (544,50)	450,– (544,50)	650,– (786,50)	650,– (786,50)	990,– (1 197,90)	990,– (1 197,90)	1 790,– (2 165,90)	1 790,– (2 165,90)	3 750,– (4 537,50)	3 750,– (4 537,50)
Volné minuty*	30	30	80	80	160	160	300	300	600	600	1 500	1 500
Volání – na čísla značky T-Mobile	4,– (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,– (3,63)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,– (2,42)
Volání – ostatní čísla v ČR	6,– (7,26)	4,80 (5,81)	4,50 (5,45)	3,60 (4,36)	4,– (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,– (3,63)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,– (2,42)
SMS	1,70 (2,06)	1,– (1,21)	1,70 (2,06)	1,– (1,21)	1,70 (2,06)	1,– (1,21)	1,70 (2,06)	1,– (1,21)	1,70 (2,06)	1,– (1,21)	1,70 (2,06)	1,– (1,21)
MMS	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. Sazby na volání jsou uvedeny v Kč za minutu. Volné minuty se převádějí do dalšího měsíce.

* Při změně tarifního programu se neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program, nepřevádí. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají.

TARIF PRO FIRMU

	TARIFY PRO FIRMU	TARIFY PRO FIRMU BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál	99,– (119,79)	139,– (168,19)
Volné minuty/SMS	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	1,90 (2,30)/min.	1,90 (2,30)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	1,90 (2,30)/min.	1,90 (2,30)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	1,90 (2,30)	1,90 (2,30)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,–)	4,17 (5,–)

První minuta se účtuje celá, dále je spojení účtováno po vteřinách.

Tarifní programy Tarif pro firmu 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 a 8 (dále „Tarif pro firmu X“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy. Tarif pro firmu X neobsahuje žádné volné jednotky ani volný datový limit, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K Tarifu pro firmu X se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek Tarifu pro firmu X bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY K TARIFŮM PRO FIRMU

JEDNORÁZOVÝ POPLATEK	
Konzultace k úvodnímu nastavení MDM	7 800,– (9 438,–)
Konzultace k MDM*	900,– (1 089,–)

* Konzultace k MDM je účtována dle skutečně čerpaného času – poplatek odpovídá sazbě za každých započatých 30 minut konzultace.

NEOMEZENÝ TARIF PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

	PROFI NA MÍRU 4
Měsíční paušál	750,- (907,50)
Volné minuty/SMS	neomezeně
Volání na čísla značky T-Mobile	0,- (0,-)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	0,- (0,-)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	0,- (0,-)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 (4,90)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,-)
Datový limit	2 GB
Maximální rychlost datového přenosu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	300/50 Mb/s
Účtovací jednotka dat	1 B
Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	64/32 kbit/s

Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po 30 sekundách.

Tarifní program Profi na míru 4 je určen pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak.

Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM kartu s tarifem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.) nebo v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.

* Volání zdarma se neuplatňuje na privátní volání v rámci Podnikové sítě. V tomto případě je spojení účtováno sazbou 2,40 Kč/minuta.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

	STANDARDNÍ NABÍDKA	VARIANTA HIT	HLASOVÁ LINKA PREMIUM 12***
Měsíční paušál	169,- (204,49)	149,- (180,29)	159,- (192,39)
Volání na mobilní čísla značky T-Mobile	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.
Volání do pevných sítí	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.
Volání v rámci firmy*	0,-	0,-	0,-
Volání na čísla s předvolbou** 81x, 83x, 843, 844, 845, 846	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.
Volání na čísla s předvolbou** 840, 841, 842, 847, 848, 849	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.
Volání do hlasové schránky (3311, 603 123 311)	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.
Volné minuty pro volání na mobilní čísla značky T-Mobile a do pevných sítí	100	100	100

Uvedené ceny jsou v Kč (v závorce vč.) DPH.

* Volání z pevných linek prostřednictvím tarifu Telefonní linka Premium na ostatní pevné telefony a z mobilních telefonů zařazených v Privátní síti.

** Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

*** Lze získat pouze se smlouvou bez dotovaného zařízení na 12 měsíců.

Se zprovozněním služby jsou spojeny úvodní konzultace a aktivní poplatek. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Smlouvy s variantou HIT jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky.

Ceny za neuvedené směry volání se řídí ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky. Smlouvu o poskytování služby Telefonní linka Premium může uzavřít s T-Mobile pouze Účastník v postavení podnikatele.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – NEOMEZENÉ TARIFY

	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – V SÍTI A PEVNÁ	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – VŠECHNY SÍŤ
Měsíční paušál	270,– (326,70)	550,– (665,50)
Měsíční paušál HIT	230,– (278,30)	500,– (605,–)
Volání v rámci firmy	0,–	0,–
Volání na čísla T-Mobile	0,–	0,–
Volání do pevných sítí	0,–	0,–
Volání na ostatní mobilní čísla	3,50 (4,24)/min.	0,–

Hovory jsou účtovány po minutách.

BALÍČKY VOLNÝCH MINUT DO ZAHRANIČÍ PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	ZÓNA
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1	100,– (121,–)	1
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1 + 2	200,– (242,–)	1 a 2
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1 + 2 + 3	500,– (605,–)	1, 2 a 3
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1 + 2 + 3 + 4	600,– (726,–)	1, 2, 3 a 4
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 3	400,– (484,–)	3
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 4	200,– (242,–)	4

Balíček obsahuje 1000 minut pro volání do zahraničí. Minuty se uplatňují do zón definovaných v tomto ceníku v kapitole Mezinárodní hovory pro pevné linky. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Každá Telefonní linka Premium může mít aktivní pouze jeden balíček. Minuty z balíčku nejsou sdílené a může je čerpat jen jedna Telefonní linka Premium, ke které je balíček aktivován.

BALÍČKY VOLITELNÝCH DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	POZNÁMKA
Rozšířený balíček služeb	50,– (60,50)	
Automatická spojovatelka*	200,– (242,–)	
Hunt group*	10,– (12,10)	
Meet-me konference – malá*	300,– (363,–)	Max. 15 volajících
Meet-me konference – velká*	1 000,– (1210,–)	Max. 50 volajících
Recepční – základní	250,– (302,50)	
Recepční – rozšířená	300,– (363,–)	
Sjednocená komunikace – hlas a video	30,– (36,3)	

* Doplnkovou službu lze objednat pouze ke službě Telefonní linka Premium. Na Vyúčtování týkajícím se příslušné doplňkové služby je služba vyúčtována samostatnou položkou s vlastním telefonním číslem. Hovory jsou účtovány stejně jako u Standardní nabídky Telefonní linky Premium.

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek	1 200,– (1 452,–)
Neoprávněný servisní zásah	1 200,– (1 452,–)
Hlásky pro Automatickou spojovatelku (1–5 ks)*	800,– (968,–)
Hlásky pro Automatickou spojovatelku (6–10 ks)*	1 200,– (1 452,–)
Hlásky pro Automatickou spojovatelku (11–20 ks)*	1 700,– (2 057,–)

* Hlásky lze nahrát pouze v českém nebo anglickém jazyce k doplňkové službě Automatická spojovatelka služby Telefonní linka Premium.

BALÍČKY VOLNÝCH JEDNOTEK PRO HLASOVÉ LINKY

	VOLNÉ MINUTY	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL ZA VOLNÉ MINUTY (Kč)
T-Mobile a pevné sítě 100	100	180,- (217,80)
T-Mobile a pevné sítě 200	200	340,- (411,40)
T-Mobile a pevné sítě 500	500	800,- (968,-)
T-Mobile a pevné sítě 1 000	1 000	1 400,- (1 694,-)
T-Mobile a pevné sítě 15 000	15 000	7 500,- (9 075,-)
Pevné sítě 100	100	80,- (96,80)
Pevné sítě 200	200	140,- (169,40)
Pevné sítě 500	500	300,- (363,-)
Pevné sítě 1 000	1 000	500,- (605,-)

Volné minuty lze uplatnit na čísla značky T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR. Volné minuty jsou sdílené pro všechna pevná čísla pod daným IČ využívající službu Hlasová linka, Hlasová linka Multi nebo Hlasová linka Premium. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího účtovacího období. Každé IČ může mít aktivní jeden balíček.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO PEVNÉ LINKY

	PEVNÉ SÍŤ	MOBILNÍ SÍŤ
Zóna 1 Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko	2,00 (2,42)/min.	4,90 (5,93)/min.
Zóna 2 Evropa – země Evropské unie, Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko	5,40 (6,53)/min.	5,40 (6,53)/min.
Zóna 3 Evropa – země mimo Evropskou unii, Rusko, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko	5,90 (7,14)/min.	5,90 (7,14)/min.
Zóna 4 Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestina	6,90 (8,35)/min.	6,90 (8,35)/min.
Zóna 5 Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA a Kanadu), Čína	16,90 (20,45)/min.	16,90 (20,45)/min.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Volání do satelitních sítí se řídí Ceníkem tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákaznky T-Mobile (mezinárodní volání, tarifní pásmo III).

PODNIKOVÁ SÍŤ

Měsíční paušál za službu	35,- (42,35)
Volání v rámci Podnikové sítě	1,50 (1,82)*

* Účtuje se první minuta spojení celá, dále po sekundách. Další informace a podmínky služby Podniková síť jsou uvedeny ve formuláři Objednávka PS.

TARIF HAPPY PARTNER

Měsíční paušál	39,– (47,19)
Na čísla značky T-Mobile	3,50 (4,24)/min.
Na čísla značky T-Mobile – Moji blízcí	1,90 (2,30)/min.
Ostatní čísla v ČR	5,50 (6,66)/min.
SMS	1,70 (2,06)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách.

SIM karty s tarifem Happy Partner (tzv. Partner SIM karty) je možné objednat k tarifům T-Mobile. Jejich aktivace je zdarma. K tarifu Happy Partner není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Počet Partner SIM karet, které můžete využívat:

POČET PARTNER SIM KARET	
≥ 150,–	1
≥ 450,–	2
≥ 900,–	3

Nárok na Partner SIM karty se počítá ze součtu měsíčních paušálů aktivních tarifů pod jednou smlouvou (jedno RČ/IČ), a to i starších typů tarifů (jejich výčet naleznete na www.t-mobile.cz) bez příplatků za tarifní zvýhodnění.

APPLE WATCH CONNECTION

Měsíční paušál za službu	81,82 (99,–)
--------------------------	--------------

PŘEDPLATNÉ APPLE WATCH CONNECTION EXTRA (PLATBA KARTOU PŘEDEM)

Předplatné Apple Watch Connection Extra	99,– (81,82)
---	--------------

Předplatné Apple Watch Connection Extra umožňuje aktivaci služby Apple Watch Connection Extra. Cena služby Apple Watch Connection Extra je zahrnuta v ceně Předplatného AWC Extra, které se po aktivaci automaticky obnovuje. Je určeno výhradně pro koncové uživatele pod Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Není započítáváno do případného minimálního plnění Rámcové smlouvy. Předplatné AWC Extra je možné uhradit pouze platbou předem přes on-line platební bránu při aktivaci balíčku koncovým uživatelem. Uvedené ceny jsou s DPH (v závorce bez DPH). Bližší informace jsou k dispozici na www.tmo.cz/data-navic.

TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD

	CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	249,– (205,79)	249,– (205,79)
Datový limit (měsíčně)	5 GB	5 GB
Plná cena zařízení	3 999,– (3 304,96)	3 999,– (3 304,96)
Cílená dotace na zařízení ve výši	2 500,– (2 066,12)	-
Cena zařízení s cílenou dotací	1 499,– (1 238,84)	-
Volání na všechna čísla	7,26 (6,–)	7,26 (6,–)
SMS	3,03 (2,50)	3,03 (2,50)
MMS	5,45 (4,50)	5,45 (4,50)

Nabídka platí do 31. 8. 2020, nebo do vyprodání zásob při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Standard nebo Premium a jejím dodržení.

TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM

	CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	499,– (412,40)	499,– (412,40)
Datový limit (měsíčně)	20 GB	20 GB
Plná cena zařízení	3 999,– (3 304,96)	3 999,– (3 304,96)
Cílená dotace na zařízení ve výši	3 500,– (2 892,56)	-
Cena zařízení s cílenou dotací	499,– (412,40)	-
Volání na všechna čísla	7,26 (6,–)	7,26 (6,–)
SMS	3,03 (2,50)	3,03 (2,50)
MMS	5,45 (4,50)	5,45 (4,50)

Nabídka platí do 31. 8. 2020, nebo do vyprodání zásob při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Standard nebo Premium a jejím dodržení.

Internetové tarify a zvýhodnění

MOBILNÍ INTERNET JAKO TARIF NA SAMOSTATNÉ SIM KARTĚ

	MOBILNÍ INTERNET				MOBILNÍ INTERNET PRO FIRMU
Datový limit	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB	1,5 GB
Měsíční základní cena	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)	536,36 (649,-)	701,65 (849,-)	288,43 (349,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat (= odhadovaná maximální rychlost)	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B

Služba Mobilní internet je vhodná do tabletů a notebooků. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporovaná.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY K TARIFU MOBILNÍ INTERNET PRO FIRMU

	JEDNORÁZOVÝ POPLATEK
Konzultace k úvodnímu nastavení MDM	7 800,- (9 438,-)
Konzultace k MDM*	900,- (1 089,-)

* Konzultace k MDM je účtována dle skutečně čerpaného času – poplatek odpovídá sazbě za každých započatých 30 minut konzultace.

MOBILNÍ INTERNET K HLASOVÉMU TARIFU JAKO BALÍČEK

MOBILNÍ INTERNET						
Datový limit	150 MB	400 MB	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB
Měsíční základní cena	123,14 (149,-)	205,78 (249,-)	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)	536,36 (649,-)	701,65 (849,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat (= odhadovaná maximální rychlost)	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B

Služba Mobilní internet je vhodná do chytrých telefonů. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporovaná.

DATA EXTRA – BALÍČEK K HLASOVÉMU TARIFU (PLATBA KARTOU PŘEDEM)

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ OBJEM	CENA
Data Extra neomezeně na den	neomezená data v ČR na 24 hodin / EU datový limit 3 GB	69,- (57,02)
Data Extra 2 GB	2 GB	199,- (164,46)
Data Extra 10 GB*	10 GB	399,- (329,75)
Data Extra 50 GB**	50 GB v ČR / EU datový limit 29 GB	749,- (619,01)

* Speciální cenová nabídka balíčku **Data Extra 10 GB za 399 Kč** s DPH je platná od 2. 10. do 31. 10. 2023.

** Speciální cenová nabídka balíčku **Data Extra 50 GB za 599 Kč** s DPH je platná od 2. 10. do 31. 10. 2023.

Balíček Data Extra je určen výhradně pro koncové uživatele pod Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Není započítáván do případného minimálního plnění Rámcové smlouvy. Balíček je možné uhradit pouze platbou předem přes on-line platební bránu při aktivaci balíčku koncovým uživatelem. Uvedené ceny jsou s DPH (v závorce bez DPH). Bližší informace jsou k dispozici na www.tmo.cz/data-navic.

DATA EXTRA NASTÁLO – BALÍČEK K HLASOVÉMU TARIFU (platba kartou předem)

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ OBJEM	CENA
Data Extra Nastálo 2 GB	2 GB	169,- (139,67)
Data Extra Nastálo 10 GB*	10 GB	339,- (280,17)
Data Extra Nastálo 50 GB	50 GB v ČR / EU datový limit 29 GB	649,- (536,36)
Data Extra Nastálo neomezeně	neomezeně v ČR / EU datový limit 39 GB	999,- (825,62)

* Speciální cenová nabídka balíčku **Data Extra Nastálo 10 GB za 299 Kč** s DPH je platná od 2. 10. do 31. 10. 2023.

** Speciální cenová nabídka balíčku **Data Extra Nastálo 50 GB za 599 Kč** s DPH je platná od 2. 10. do 31. 10. 2023.

Balíček Data Extra Nastálo je balíček s automatickou obnovou a je určen výhradně pro koncové uživatele pod Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Není započítáván do případného minimálního plnění Rámcové smlouvy. Balíček je možné uhradit pouze platbou předem přes on-line platební bránu při aktivaci balíčku koncovým uživatelem. Uvedené ceny jsou s DPH (v závorce bez DPH). Bližší informace jsou k dispozici na www.tmo.cz/data-navic.

INTERNET KOMPLET

INTERNET KOMPLET	
Měsíční paušál	412,40 (499,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	300/50 Mb/s
Datový limit	3 GB přenesených dat
Účtovací jednotka dat	1 B

Přenosová rychlost závisí na využívané technologii, lokálních podmínkách a zvoleném tarifu.
Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G.

TARIF M2M PRO FIRMU

	TARIFY M2M PRO FIRMU	TARIFY M2M PRO FIRMU BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál	99,- (119,79)	139,- (168,19)
Volné minuty / SMS / data	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	2,50 (3,03)	2,50 (3,03)
Cena národních dat (Kč/MB)	17,37 (21,02)	17,37 (21,02)
Cena – data CSD (Kč/min.)	3,00 (3,63)	3,00 (3,63)

První minuta hovoru a CSD se účtuje celá, dále je spojení účtováno po vteřinách. Přenosy přes GPRS/EDGE/3G/LTE jsou účtovány po 1 kB. Tarifní programy M2M Pro Firmu 1, 2, 3 a 4 (dále „M2M Pro Firmu X“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy. Tarif M2M Pro Firmu X neobsahuje žádné volné jednotky ani volný datový limit a rychlost datových přenosů je snížena na 512/512 kbps, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K Tarifu M2M Pro Firmu X se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Nelze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek tarifu M2M Pro Firmu X bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Pro Firmu X je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M Pro Firmu X, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

TARIF M2M PRO FIRMU BEZ ROAMINGU

	TARIFY M2M PRO FIRMU	TARIFY M2M PRO FIRMU BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál	99,- (119,79)	139,- (168,19)
Volné minuty / SMS / data	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	2,50 (3,03)	2,50 (3,03)
Cena národních dat (Kč/MB)	17,37 (21,02)	17,37 (21,02)
Cena – data CSD (Kč/min.)	3,00 (3,63)	3,00 (3,63)

První minuta hovoru a CSD se účtuje celá, dále je spojení účtováno po vteřinách. Přenosy přes GPRS/EDGE/3G/LTE jsou účtovány po 1 kB. Tarifní programy M2M Pro Firmu bez roamingu 1 a 2 (dále „M2M Pro Firmu X bez roamingu“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy. Tarif M2M Pro Firmu X bez roamingu neumožňuje využívat žádné roamingové služby. Tarif M2M Pro Firmu X bez roamingu neobsahuje žádné volné jednotky ani volný datový limit a rychlost datových přenosů je snížena na 512/512 kbps, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K Tarifu M2M Pro Firmu X bez roamingu se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Nelze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek tarifu M2M Pro Firmu X bez roamingu bude automaticky ukončeno společně s ukončením Rámcové smlouvy.

Upozornění: Při přechodu z tarifu M2M Pro Firmu bez roamingu nebo na něj je v některých případech pro správné fungování koncových zařízení nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

TARIF M2M

Měsíční paušál	99,– (119,79)
Volné minuty	5
Volné SMS na čísla značky T-Mobile	30
Volné MB (GPRS/EDGE)	1 MB (v ČR)
Volání na všechna čísla	7,–/min. (8,47)
Volání v rámci PS	3,–/min. (3,63)
SMS na čísla značky T-Mobile	1,50,– (1,82)
SMS na ostatní čísla v ČR	3,– (3,63)
MMS	4,50,– (5,45)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/kB (0,61)
Data CSD – sazby	3,–/min. (3,63)

Hovory jsou účtovány po minutách. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. S tarifem M2M nelze využívat nabídku Happy Partner ani službu DATA2400. K tarifu M2M není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Rychlost datových přenosů je u tarifu M2M snížena na 512/512 kbps.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout.

Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory. T-Mobile nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

CENÍK INTERNETU V MOBILU

INTERNET V MOBILU NA DEN	
Denní paušál	19,83 (24,–)
Maximální rychlost stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	300/50 Mb/s
Datový limit	25 MB
Účtovací jednotka dat	1 B

Využívání datových služeb s Internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace Účastníkem, kdy se Účastníkovi za tento časový úsek účtuje denní paušál 24 Kč.

TARIF M2M PREMIUM

Měsíční paušál 0–50 MB	100,– (121,–)
Měsíční paušál 51–200 MB	250,– (302,50)
Měsíční paušál 201–500 MB	500,– (605,–)
Volání na všechna čísla	6,–/min. (7,26)
SMS	2,50 (3,03)
MMS	8,33 (10,08)
Navýšení datového limitu o 1 000 MB	82,50 (99,83)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/kB (0,61)

Cena měsíčního paušálu závisí na objemu přenesených dat – 50, 200 nebo 500 MB. S tarifem je možné využít i vytáčená data: CSD data za 6 Kč/min. bez DPH. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. Účastnická smlouva se může uzavřít na dobu určitou i neurčitou. K tarifu M2M Premium není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu. Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Premium je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M Premium, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

Plná rychlost datových přenosů je u tarifu M2M PREMIUM snížena na 512/512 kbps.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její Uživatelé zavedeno kritérium datového limitu. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus.

T-Mobile nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se Zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

T-MOBILE AUTOPARK

Tarif	T-Mobile Autopark bez závazků	T-Mobile Autopark 24 měs.	T-Mobile Autopark 36 měs.	T-Mobile Autopark 48 měs.	T-Mobile Autopark 60 měs.
Měsíční paušál	490,- (592,90)	469,- (567,49)	449,- (543,29)	419,- (506,99)	399,- (482,79)
Volání na čísla v ČR			6,-/min. (7,26)		
SMS			2,50 (3,03)		
MMS			4,50 (5,45)		
Přenos dat přes GPRS – Internet/Intranet*			17,37/MB (21,02)		
WAP			0,50/kB (0,61)		
Účtovací jednotka dat			5 kB		

* Datové přenosy realizované v rámci služby T-Mobile Autopark na území České republiky jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (nejsou zpoplatněny zvlášť).

ROAMINGOVÝ DATOVÝ BALÍČEK TRAVEL&SURF PRO T-MOBILE AUTOPARK

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)

Balíček Travel&Surf lze využít pouze se službou T-Mobile Autopark.

TARIF CHYTRÉ AUTO

	CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	61,98 (75,-)	61,98 (75,-)
Cena zařízení	2 147,93 (2 599,-)	2 147,93 (2 599,-)
Datový limit (měsíčně)	50 MB	50 MB
Volání na všechna čísla	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
SMS	2,05 (3,03)	2,05 (3,03)
MMS	4,50 (5,45)	4,50 (5,45)

Zařízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Twist sady.

OSTATNÍ POPLATKY A CENY

Ostatní poplatky a ceny (za montážní práce, HW, příslušenství a jiné) se řídí dokumentem Ceník a popis služby T-Mobile Autopark v platném znění. S účinností od 1. 7. 2015 vstupuje v platnost aktualizovaný Ceník a popis služby T-Mobile Autopark. Dílčí změny zahrnují úpravy obsahu a cen vybraných HW balíčků a příslušenství a dále rozšíření nabídky instalačních prací. Aktuální verze ceníku je k dispozici na www.t-mobile.cz/autopark.

TWIST IOT – EDICE TWIST KARTA PRO CHYTRÉ HODINKY

	TWIST IOT
Cena Twist sady	2 990,- včetně 200 MB/měsíc na 6 měsíců
Měsíční paušál	75,- za datový balíček 200 MB
Datový limit (měsíčně)	200 MB
Volání na všechna čísla	3,90/min.
SMS	1,90
MMS	-

Nabídku mohou využít Účastníci do vyprodání zásob Chytrých dětských hodinek (dále jen „Dětské hodinky“) určených pro spojení s Twist SIM kartou (dále jen „SIM“) a IOT tarifem (dále jen „Tarif“).

OPTICKÝ INTERNET

	MŮJ OPTICKÝ INTERNET S	MŮJ OPTICKÝ INTERNET M	MŮJ OPTICKÝ INTERNET L
Měsíční paušál	329,75 (399,-)	412,40 (499,-)	495,04 (599,-)
Max. dostupná rychlost (stahování/odesílání dat)	250/250 Mb/s	500/500 Mb/s	1 000/500 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně tarifu Můj optický internet S–L je přidělení jedné privátní IPv4 adresy.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

STATICKÁ VEŘEJNÁ IPv4 ADRESA	
Měsíční poplatek	81,82 (99,-)

PEVNÝ INTERNET

	S	M	L	XL	XXL
Měsíční paušál	399,- (329,75)	499,- (412,40)	599,- (495,04)	799,- (660,33)	599,- (495,04)
Max. dostupná rychlost ADSL (stahování/odesílání dat)	16 384/768 kb/s				
Max. dostupná rychlost VDSL (stahování/odesílání dat)	20 480/2 048 kb/s	51 200/5 120 kb/s	102 400/20 480 kb/s	256 000/25 600 kb/s	
Max. dostupná rychlost Optik (stahování/odesílání dat)	20 000/2 000 kb/s	50 000/5 000 kb/s	102 400/20 480 kb/s		1 000 000/500 000 kb/s
Agregace	1 : 50	1 : 50	1 : 50	1 : 50	1 : 50

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet s tarifikem S–XXL může účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou.

S ohledem na postupný převod zákazníků do nového zákaznického systému si mohou službu Pevný internet s tarifikem S–XXL aktivovat pouze zákazníci, kteří již do nového systému byli zařazeni. O tom, zda již do nového systému zákazník zařazen je, poskytne informaci Zákaznické centrum T-Mobile, kterákoliv prodejna T-Mobile nebo obchodní zástupce.

PEVNÝ INTERNET

	PEVNÝ INTERNET ZÁKLAD	PEVNÝ INTERNET STANDARD	PEVNÝ INTERNET PREMIUM
Měsíční paušál	412,40 (499,-)	453,72 (549,-)	536,36 (649,-)
Maximální rychlost ADSL v kb/s (stahování/odesílání dat)	2 048 / 256	8 192 / 512	16 384 / 768
Maximální rychlost VDSL v kb/s (stahování/odesílání dat)	2 048 / 256	20 480 / 2 048	51 200 / 5 120
Agregace	1 : 50	1 : 50	1 : 50
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet s tarifikem Základ, Standard nebo Premium může Účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet Základ lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

S ohledem na postupný převod zákazníků do nového zákaznického systému si mohou službu Pevný internet s tarifikem Základ, Standard nebo Premium aktivovat pouze Účastníci, kteří již do nového systému byli zařazeni a současně již mají službu Pevný internet Základ, Standard nebo Premium. O tom, zda již do nového systému zákazník zařazen je, poskytne informaci Zákaznické centrum T-Mobile, kterákoliv prodejna T-Mobile nebo obchodní zástupce.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Nadstandardní instalace	412,40 (499,-)
Servisní zásah*	1 652,07 (1 999,-)

Nadstandardní instalace zahrnuje instalaci modemu, a to vše při použití standardního obsahu balení Koncového zařízení včetně zapojení LTE zálohy (je-li obsahem balení a pouze v případě pronajatého zařízení od T-Mobile Czech Republic a.s.). Předvedení funkčnosti služby probíhá na **jednom** zařízení Účastníka, pokud toto předvedení Účastník vyžaduje a souhlasí s ním. Jeho součástí je i předvedení funkčnosti WiFi (souhlasí-li s tím Účastník a Koncové zařízení tuto funkcionalitu podporuje), nastavení parametrů WiFi (název sítě, heslo, nastavení kanálů) a v případě potřeby přepojení koncovek RJ11 na RJ45. Součástí instalace služby není konfigurace jiných specifických parametrů Koncového zařízení ani jiných zařízení ve vlastnictví Účastníka.

* Platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 13. 1. 2019.

PEVNÝ INTERNET PRO FIRMY

	S	M	L	XL	XXL
Měsíční paušál	412,40 (499,-)	519,83 (629,-)	577,69 (699,-)	742,98 (899,-)	577,69 (699,-)
Max. dostupná rychlost ADSL (stahování/odesílání dat)	16 384/768 kb/s				
Max. dostupná rychlost VDSL (stahování/odesílání dat)	20 480/2 048 kb/s	51 200/10 240 (5 120) kb/s	102 400/20 480 kb/s	256 000/25 600 kb/s	
Max. dostupná rychlost Optik (stahování/odesílání dat)	20 480/2 048 kb/s	51 200/10 240 (5 120) kb/s	102 400/20 480 kb/s		1 024 000/500 000 kb/s
Agregace	1 : 50	1 : 50	1 : 50	1 : 50	1 : 50

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet pro firmy je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Nadstandardní instalace	412,40 (499,-)
Servisní zásah*	1 652,07 (1 999,-)

Nadstandardní instalace zahrnuje instalaci modemu, a to vše při použití standardního obsahu balení Koncového zařízení včetně zapojení LTE zálohy (je-li obsahem balení a pouze v případě pronajatého zařízení od T-Mobile Czech Republic a.s.). Předvedení funkčnosti služby probíhá na **jednom** zařízení Účastníka, pokud toto předvedení Účastník vyžaduje a souhlasí s ním. Jeho součástí je i předvedení funkčnosti WiFi (souhlasí-li s tím Účastník a Koncové zařízení tuto funkcionalitu podporuje), nastavení parametrů WiFi (název sítě, heslo, nastavení kanálů) a v případě potřeby přepojení koncovky R11 na RJ45. Součástí instalace služby není konfigurace jiných specifických parametrů Koncového zařízení ani jiných zařízení ve vlastnictví Účastníka.

* Platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 13. 1. 2019.

ONNET SECURITY

Aktivace	zdarma
Měsíční paušál	0,-

PEVNÝ INTERNET VZDUCEM

	PEVNÝ INTERNET VZDUCEM S	PEVNÝ INTERNET VZDUCEM M	PEVNÝ INTERNET VZDUCEM L
Měsíční paušál	329,75 (399,-)	412,40 (499,-)	495,04 (599,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat	20 Mb/s / 5 Mb/s	50 Mb/s / 15 Mb/s	100 Mb/s / 25 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet vzduchem s některým z tarifů uvedených na této straně může Účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet vzduchem S lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Servisní zásah (např. přemístění, instalace, reinstalace či výměna modemu, marný výjezd)	1 652,07 (1 999,-)
--	--------------------

Položky „OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY“ platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 25. 7. 2018.

PEVNÝ INTERNET DO ZÁSUVKY

	PEVNÝ INTERNET DO ZÁSUVKY S
Měsíční paušál	329,75 (399,-)
Rychlost stahování/odesílání dat	20/5 Mb/s
Datový limit	neomezeně
Další adresa – měsíčně	81,82 (99,-)

K jedné Účastnické smlouvě lze aktivovat až 5 Dalšíh adres. Začne-li Účastník využívat Další adresu v průběhu zúčtovacího období, a nikoliv k začátku zúčtovacího období, je účtována za užívání Další adresy účtována celá částka 81,82 Kč Kč, nikoliv její poměrná část.

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet do zásuvky může účastník uzavřít na dobu určitou 12, 24 měsíců. Doba neurčitá je pouze pro Účastníky využívající výhod plynoucích z Rámcové smlouvy.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Servisní zásah	1 999,- (1 652,07)
----------------	--------------------

Položky „OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY“ platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 25. 7. 2019.

WI-FI MANAGER

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
---------------------------	--------

INTERNET BEZ DRÁTU

	INTERNET BEZ DRÁTU STANDARD	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM PLUS
Měsíční paušál	329,75 (399,-)	412,40 (499,-)	990,91 (1 199,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat (= odhadovaná maximální rychlost)	20 Mb/s / 5 Mb/s	40 Mb/s / 10Mb/s	100 Mb/s / 25 Mb/s
Datový limit	20 GB	40 GB	100 GB
Navýšení datového limitu o 10 GB	165,29 (200,-)	165,29 (200,-)	165,29 (200,-)

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Účtovací jednotka dat je 1 B.

Roamingové služby

ROZDĚLENÍ ZEMÍ DO OBLASTÍ

Zóna 1	Evropa – EU a EEA: Alandské ostrovy, Andorra, Azorské ostrovy, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Martinik, Mayotte, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán a Velká Británie po dobu uplatňování roamingových pravidel EU
Zóna 2	Evropa – mimo EU: Albánie, Americké Panenské ostrovy, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Guam, Hongkong, Izrael, Kanada, Kosovo, Kypr*, Moldavsko, Monako, Palestina, Portoriko, Rusko, Severní Makedonie, Severní Mariany, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina a USA
Zóna 3	zbytek světa a satelitní sítě

* Jedná se o neevropskou/tureckou část.

T-MOBILE ROAMING*

U T-Mobile Roamingu* jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblastí, ve které se nacházíte.** Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile.

	ODCHOZÍ HOVORY	PŘÍCHOZÍ HOVORY	SMS	MMS	INTERNET (Kč/MB)
Zóna 1	5,20 (6,29)	1,37 (1,66)	1,64 (1,98)	5,48 (6,63)	5,48 (6,63)
Zóna 2	28,93 (35,-)	14,88 (18,-)	7,93 (9,60)	13,72 (16,60)	61,98 (75,-)
Zóna 3	57,02 (69,-)	40,50 (49,-)	12,07 (14,60)	17,85 (21,60)	297,52 (360,-)

* Při aktivaci nové SIM karty je aktivován T-Mobile Roaming Start, který lze využívat na provoz v rámci navštívené země a do ČR. V zemích, kde ho lze využít, platí ceny T-Mobile Roamingu: EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Tunisko. Po 3 měsících je T-Mobile Roaming Start automaticky změněn na T-Mobile Roaming.

** V reakci na mimořádnou situaci na Ukrajině mohou být tyto ceny pro volání a SMS z Ukrajiny a na Ukrajinu výhodnější. Více k tomu na Roaming | Volání v zahraničí | T-Mobile – T-Mobile.cz.

Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po vteřinách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchozích hovorů tarifikace 60 + 60, data po 10 kB. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 69 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny

jsou pouze informace služby T-Mobile Info dle ceníku této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhleno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení.

Poznámka k roamingu: V hraničních oblastech ČR si může telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí i pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Proto prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete.

Volání na jiná než účastnická čísla (např. audiotextové služby nebo barevné linky) je speciálně zpoplatněno. Cenu volání za tyto služby určuje roamingový partner sám a TMCZ pouze přeučtovává zákazníkovi cenu, kterou mu roamingový partner sdělí a naúčtuje. Před uskutečněním hovoru kontaktujte pro bližší informace Zákaznické centrum T-Mobile. Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

V některých zemích nemá T-Mobile roamingového partnera, případně roamingový partner poskytuje pouze hlasové služby bez dat. Aktuální informace k cenám a využití služeb v konkrétních destinacích jsou k dispozici na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů ve 2G síti mezi Českou republikou a Rakouskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Rakouskem: Břeclav – Hohenau, České Velenice – Gmünd-Böhmzeil, Český Heršlák – Deutsch Hörschlag, Dolní Dvořiště – Wullowitz, Halámky – Gmünd-Neu-Nagelberg, Hatě – Kleinhaugsdorf, Hevlín – Laa an der Thaya, Hnanice – Mitterretzbach, hraniční přechod Hluboká – Schaditz, Mikulov – Drasenhofen, Nová Bystřice – Grametten, Nové Hradky – Pyhrabruck, Poštorná – Reintal, Přední Výtoň – Guglwald, Slavonice – Fratres, Studánky – Weigetschlag, Valtice – Schratzenberg, Vratěnín – Drosendorf, Zadní Zvonková – Schöneben. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů ve 2G síti mezi Českou republikou a Slovenskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující na Slovensku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté na Slovensku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech se Slovenskem: Bilá-Bumbálka – Makov, Bilá – Klokočov, Brumov-Bylnice – Horné Smie, Břeclav (D2) – Brodské, Březová – Nová Bošáca, Hodonín – Holíč, Lanžhot – Brodské, Lanžhot – Kúty, Mosty u Jablunkova – Svrčinovec, Starý Hrozenkov – Drietoma, Strání – Moravské Lieskové, Střelná – Lysá pod Mokyty, Sudoměřice – Skalica, Šance – Čadca-Milošová, Velká nad Veličkou – Vrbovce, Velké Karlovice – Makov. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů ve 2G síti mezi Českou republikou a Polskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Polsku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Polsku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Polskem: Bartultovice – Trzebina, Bílý Potok – Paczków, Bohumín – Chalupki, Bohumín – Nowe Chalupki, Dolní Lipka – Boboszków, Habartice – Zawidów, Harrachov – Jakuszyce, Hatě – Tworków, Horní Lištná – Leszna Góra, Hrádek nad Nisou – Porajów, Hrádek nad Nisou – Sieniawka, Chotěbuz – Cieszyń, Královec – Lubawka, Kmów – Pietrowice, Mikulovice – Glucholazy, Náchod – Kudowa Slone, Nové Město

pod Smrkem – Czerniawa Zdrój, Osoblaha – Pomorzowiczki, Otovice – Tłumaczów, Petrovice u Karviné – Zebrzydowice, Pišť – Owsiszczce, Starostin – Golińsk, Sudice – Pietraszyn, Třebom – Kietrz, Věřňovice (D1) – Gorzyczki, Zlaté Hory – Konradów. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů ve 2G síti mezi Českou republikou a Německem

Hovor je zákazníkovu účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Německu jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Německu a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Německem: Aš – Selb, Boží Dar – Oberwiesenthal, Broumov – Mähring, Cínovec – Altenberg, Děčín – Bad Schandau, Dolní Poustevna – Sebnitz, Folmava – Fürt im Wald, Hora Sv. Kateřiny – Deutschkatharinenberg, Hora Sv. Šebestiána – Reitzenhain, Hřensko – Schmilka, Kraslice – Klingenthal, Krásný Les – Breitenau, Lisková – Waldmünchen, Loučná – Oberwiesenthal, Mníšek – Deutscheinsiedel, Moldava – Neurehefeld, Petrovice – Bahrtal, Pomezí nad Ohří – Schirnding, Potůčky – Johannegeorgenstadt, Rozvadov (D5) – Waidhaus, Rozvadov – Waidhaus, Rumburk – Seiffhennersdorf, Strážný – Philippsreut, Svatý Kříž – Waldsassen, Vojtanov – Schönberg, Všeruby – Eschlkam, Železná Ruda – Bayerisch Eisenstein. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

EU ROAMING

	ODCHOZÍ VOLÁNÍ		PŘÍCHOZÍ VOLÁNÍ		SMS	MMS	DATA (MB)	INTERNET
	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek				
Profi 120	0,—	4,50 (5,46)	0,—	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Profi 120 HIT	0,—	3,60 (4,36)	0,—	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 1500	0,—	2,50 (2,90)	0,—	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 1500 HIT	0,—	2,00 (2,42)	0,—	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 160	0,—	4,00 (4,84)	0,—	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 160 HIT	0,—	3,20 (3,87)	0,—	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 30	0,—	6,00 (7,26)	0,—	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 30 HIT	0,—	4,80 (5,81)	0,—	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 300	0,—	3,50 (4,24)	0,—	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 300 HIT	0,—	2,80 (3,39)	0,—	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 600	0,—	3,00 (3,63)	0,—	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 600 HIT	0,—	2,40 (2,90)	0,—	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 80	0,—	4,50 (5,45)	0,—	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-

T 80 HIT	0,—	3,60 (4,36)	0,—	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Profi na míru 4	0,—	-	0,—	-	0,—	4,05 (4,90)	dle cen balíčků / ceny MB	do vyčerpání datového limitu
Profi na míru 2	-	6,00 (7,26)	0,—	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Profi na míru 3	-	6,00 (7,26)	0,—	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Profi na míru 5	-	6,00 (7,26)	0,—	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Profi na míru 1	-	6,00 (7,26)	0,—	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Mobilní internet 1,5 GB, 3 GB, 10 GB, Internet Komplet	-	-	-	-	-	-	0,—	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 1,5 GB, Mobilní internet Pro firmu	-	-	-	-	-	-	0,—	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 3 GB	-	-	-	-	-	-	0,—	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 10 GB	-	-	-	-	-	-	0,—	do vyčerpání datového limitu
Happy Partner	-	5,50 (6,66)	0,—	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Tarif M2M	0,—	7,00 (8,47)	0,—	0,—	3,00 (3,63)	4,50 (5,45)	0,—	do vyčerpání datového limitu
Tarif M2M Premium	-	6,00 (7,26)	0,—	-	2,50 (3,03)	8,33 (10,08)	0,—	do vyčerpání datového limitu
Tarif Pro firmu	-	1,90 (2,30)	0,—	-	1,90 (2,30)	4,05 (4,90)	dle cen balíčků / ceny MB	-

Uvedené ceny jsou v Kč. Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po sekundách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Nabídka platí v EU (včetně Norska, Lichtenštejnska a Islandu).

CENY PŘÍPLATKŮ A MAXIMÁLNÍ CENY STANOVENÉ NAŘÍZENÍM EU

Ceny příplatků a maximální ceny stanovené nařízením EU uvedené níže pro EU roaming jsou stanoveny v EUR, a to bez DPH. Přepočtení těchto cen na koruny české, a tedy konečná cena v Kč, závisí na průměru referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie. Od 15. 5. 2023 činí kurz pro přepočtení příplatků **23,85 Kč/EUR**. DPH se připočte k ceně vždy po přepočtu příplatku.

	ODCHOZÍ HOVORY (min.)	PŘÍCHOZÍ HOVORY (min.)	SMS (cena za jednotku)	MMS (cena za jednotku)	INTERNET
Příplatek (v EUR bez DPH)	0,022	0,004	0,004	0,–	1,80 EUR/GB (platný od 1. 1. 2023) 1,55 EUR/GB (platný od 1. 1. 2024) 1,30 EUR/GB (platný od 1. 1. 2025) 1,10 EUR/GB (platný od 1. 1. 2026) 1 EUR/GB (platný od 1. 1. 2027 do 30. 6. 2032)

DATA ROAMING LIMIT

Finanční limit na útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u Twist zákazníků a jednoho zúčtovacího období u ostatních účastníků dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

	495,87 (600,–)
	1 198,35 (1 450,–)
	1 225,– (1 482,25)
Limity na útratu za datové služby v roamingu	4 132,23 (5 000,–)
	8 264,46 (10 000,–)
	14 876,03 (18 000,–)
	26 446,28 (32 000,–)

Data roaming limit platí pro celý svět. Výše limitu je aplikována na základní sazbu data roamingu, tedy bez uplatnění slev či volných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zvláštních nabídek T-Mobile – tzv. balíčků – k již existujícím tarifům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaným po 1. 3. 2010.

FAXOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Využití faxových a datových služeb	sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming)*

* Pro tarif Data&SMS platí speciální sazba dle ceníku tohoto tarifu.

VOLÁNÍ, SMS A INTERNET Z PALUBY LETADLA

Tato služba se týká leteckých společností, které mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 3, více viz kapitola T-Mobile Roaming.

Odchozí volání (Kč/min.)	57,02 (69,–)
Příchozí volání (Kč/min.)	40,50 (49,–)
SMS / MMS (Kč/ks)	12,07 (14,60) / 17,85 (21,60)
Internet (Kč/MB)	297,52 (360,–)

Příchozí i odchozí hovory se účtují po minutách, data po 10 kB. Volat, posílat SMS nebo surfovat na internetu můžete u: Air Lingus, Air France, British Airways, Eva Air, Egyptair, Etihad Airways, Emirates, Hong Kong Airlines, KLM, Libyan Airlines, Lufthansa, Oman Air, Qatar Airways, Royal Jordanian, SAS, Saudi Arabian Airlines, Singapore Airlines, TAM, Transaero Airlines a Virgin Atlantic.

DATOVÉ BALÍČKY TRAVEL&SURF

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na den (do 3 MB)	19,83 (24,-)	49,59 (60,-)	148,76 (180,-)
Na den (20 MB)	57,85 (70,-)	198,35 (240,-)	599,17 (725,-)

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si po vyčerpání balíčku jednoduše další. Travel&Surf na den je dvoukrokový. Využije-li zákazník data pouze do datového limitu 3 MB, bude zpoplatněn nižší částkou. Po překročení 3 MB je účtována celková částka za balíček.

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní (5 MB)	45,- (54,45)	150,- (181,50)	450,- (544,50)
Na 30 dní (10 MB)	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)
Na 30 dní (25 MB)	100,- (121,-)	400,- (484,-)	1 300,- (1 573,-)
Na 30 dní (50 MB)	152,89 (185,-)	702,48 (850,-)	2 272,73 (2 750,-)
Na 30 dní (100 MB)	250,- (302,50)	1 200,- (1 452,-)	4 000,- (4 840,-)
Na 30 dní (200 MB)	400,- (484,-)	2 000,- (2 420,-)	6 500,- (7 865,-)
Na 30 dní (500 MB)	800,- (968,-)	3 500,- (4 235,-)	14 500,- (17 545,-)
Na 30 dní (1 GB)	1 350,- (1 633,50)	6 000,- (7 260,-)	25 000,- (30 250,-)

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si po vyčerpání balíčku jednoduše další. Platí i pro balíček Travel&Surf Nastálo.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET V ZAHRAŇICÍCH

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	ZÓNA EVROPA
Internet v zahraničí na den	40 MB	40,49 (49,-)
Internet v zahraničí 200 MB	200 MB	164,46 (199,-)
Internet v zahraničí 500 MB	500 MB	329,75 (399,-)

Datový limit si v uvedené zóně aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si další po vyčerpání balíčku.

DATOVÝ ROAMING EVROPA

10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 208,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 628,79)

Podmínky datového roamingu Evropa jsou uvedeny v příloze č. 2 tohoto ceníku.

DATOVÝ ROAMING SVĚT

20 MB	995,- (1 203,95)
100 MB	3 250,- (3 932,50)
200 MB	5 000,- (6 050,-)
500 MB	10 000,- (12 100,-)
1 GB	16 500,- (19 965,-)
5 GB*	59 500,- (71 995,-)
10 GB*	95 500,- (115 555,-)

V rámci datového roamingového balíčku Svět (dále jen „balíček Svět“) lze čerpat příslušný datový limit za cenu uvedenou v tabulce. Účastník bude prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu informován o dosažení 80 % a 100 % z celkového datového limitu, které má Účastník v balíčku k dispozici.

Volné jednotky z balíčku Svět je možné využívat pouze v zónách roamingových partnerů společnosti T-Mobile. Nejprve se čerpají volné datové jednotky balíčku Svět a teprve po jejich vyčerpání se uplatní sazby či volné jednotky z ostatních roamingových zvýhodnění, pokud byla taková aktivována. Nevýčerpané datové jednotky v rámci balíčku Svět se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období a bez náhrady propadají. Balíček Svět nelze hradit či čerpat jen zčásti (pokud není užíván po celé zúčtovací období). Balíček Svět nelze kombinovat s jiným roamingovým datovým balíčkem a data roaming limitem.

* Balíček Svět s datovým limitem 5 GB a 10 GB není možné čerpat v následujících zemích: Angola, Belize, Etiopie, Kamerun, Libanon, Libye, Madagaskar, Maledívy, Mosambik, Pobřeží slonoviny, Seychely, Venezuela, lodě a letadla.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET SVĚT 1

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	CENA BALÍČKU
Internet Svět 1 se 100 MB	100 MB	164,64 (199,-)
Internet Svět 1 s 250 MB	250 MB	329,79 (399,-)
Internet Svět 1 s 500 MB	500 MB	577,69 (699,-)
Internet Svět 1 s 1 GB	1 GB	990,91 (1 199,-)
Internet Svět 1 se 2 GB	2 GB	1 652,07 (1 999,-)
Internet Svět 1 s 5 GB	5 GB	4 131,40 (4 999,-)

Na tyto balíčky se nevztahuje rozdělení do zón uvedené výše v tomto ceníku a lze je využívat v následujících zemích: Albánie, Americké Panenské ostrovy, Argentina, Austrálie, Bahrajn, Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Filipíny, Guam, Hongkong, Chile, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Katar, Kolumbie, Kosovo, Mexiko, Moldavsko, Monako, Palestina, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Saúdská Arábie, Severní Makedonie, Severní Mariany, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené státy americké, Srbsko, Švýcarsko, Thajsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina a Vietnam. Datový limit si v uvedených zemích aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si další po vyčerpání balíčku.

Na balíčky Internet Svět 1 se nevztahuje množstevní sleva, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak.

Platí i pro balíčky Internet Svět 1 Nastálo.

Pro datování v zemích Albánie, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Kosovo, Severní Makedonie a Srbsko je primárně určen cenově výhodnější balíček Internet **Svět Easy1 s 1 GB** nebo **Internet Svět Easy1 s 2 GB**. Vždy záleží na tom, v jakých destinacích se budete v rámci svých cest pohybovat. Podle toho lze balíčky kombinovat.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET SVĚT 2

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	CENA BALÍČKU
Internet Svět 2 s 50 MB	50 MB	660,33 (799,-)
Internet Svět 2 se 100 MB	100 MB	1 156,20 (1 399,-)
Internet Svět 2 s 200 MB	200 MB	1 982,64 (2 399,-)
Internet Svět 2 s 500 MB	500 MB	4 461,98 (5 399,-)
Internet Svět 2 s 1 GB	1 GB	8 263,64 (9 999,-)

Na tyto balíčky se nevztahuje rozdělení do zón uvedené výše v tomto ceníku a lze je využívat v následujících zemích: Afghánistán, Alžírsko, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bahamy, Bangladéš, Barbados, Benin, Bermudy, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Curaçao, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabon, Ghana, Grenada, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Indie, Indonésie, Irák, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Kazachstán, Keňa, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libérie, Macao, Malajsie, Mali, Maroko, Mauricius, Mauritánie, Mongolsko, Montserrat, Myanmar (Barma), Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Omán, Pákistán, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Rwanda, Salvador, Senegal, Sierra Leone, Srí Lanka, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Tanzanie, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu a Zair. Datový limit si v uvedených zemích aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si další po vyčerpání balíčku.

Na balíčky Internet Svět 2 se nevztahuje množstevní sleva, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak.

Platí i pro balíčky Internet Svět 2 Nastálo.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET SVĚT EASY1

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	CENA BALÍČKU
Internet Svět Easy1 s 1 GB	1 GB	205,79 (249,-)
Internet Svět Easy1 s 2 GB	2 GB	329,75 (399,-)

Balíčky lze využívat v následujících zemích: Albánie, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Kosovo, Severní Makedonie, Srbsko.

Platnost balíčku Internet Svět Easy1 s 1 GB je 7 dní od okamžiku aktivace.

Platnost balíčku Internet Svět Easy1 s 2 GB je 30 dní od okamžiku aktivace.

OSTATNÍ SLUŽBY V T-MOBILE ROAMINGU

Volání do hlasové schránky

jako odchozí roamingový hovor do ČR

Volání na 4603

zdarma (oblast 1, ostatní dle roamingového tarifu)

SMS na 4603

dle roamingového tarifu

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET SVĚT 1 EXTRA (platba kartou předem)

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	CENA BALÍČKU
Internet Svět 1 Extra se 100 MB	100 MB	199,— (164,64)
Internet Svět 1 Extra s 250 MB	250 MB	399,— (329,79)
Internet Svět 1 Extra s 500 MB	500 MB	699,— (577,69)
Internet Svět 1 Extra s 1 GB	1 GB	1 199,— (990,91)
Internet Svět 1 Extra se 2 GB	2 GB	1 999,— (1 652,07)
Internet Svět 1 Extra s 5 GB	5 GB	4 999,— (4 131,40)

Na tyto balíčky se nevztahuje rozdělení do zón uvedené výše v tomto ceníku a lze je využívat v následujících zemích: Albánie, Americké Panenské ostrovy, Argentina, Austrálie, Bahrajn, Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Filipíny, Hongkong, Chile, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Katar, Kolumbie, Kosovo, Mexiko, Moldavsko, Monako, Palestina, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Saúdská Arábie, Severní Makedonie, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené státy americké, Srbsko, Švýcarsko, Thajsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina a Vietnam. Datový limit si v uvedených zemích aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si další po vyčerpání balíčku.

Balíčky Internet Svět 1 Extra a Internet Svět 2 Extra jsou určeny výhradně pro koncové uživatele pod Rámcovou smlouvou a nevztahuje se na ně množstevní sleva, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Nejsou započítávány do případného minimálního plnění Rámcové smlouvy. Balíčky je možné uhradit pouze platbou předem přes on-line platební bránu při aktivaci balíčku koncovým uživatelem. Uvedené ceny jsou s DPH (v závorce bez DPH). Bližší informace jsou k dispozici na www.tmo.cz/data-navic.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET SVĚT 2 EXTRA (platba kartou předem)

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	CENA BALÍČKU
Internet Svět 2 Extra s 50 MB	50 MB	799,— (660,33)
Internet Svět 2 Extra se 100 MB	100 MB	1 399,— (1 156,20)
Internet Svět 2 Extra s 200 MB	200 MB	2 399,— (1 982,64)
Internet Svět 2 Extra s 500 MB	500 MB	5 399,— (4 461,98)
Internet Svět 2 Extra s 1 GB	1 GB	9 999,— (8 263,64)

Na tyto balíčky se nevztahuje rozdělení do zón uvedené výše v tomto ceníku a lze je využívat v následujících zemích: Afghánistán, Alžírsko, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bahamy, Bangladéš, Barbados, Benin, Bermudy, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Curaçao, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabon, Ghana, Grenada, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Indie, Indonésie, Irák, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Kazachstán, Keňa, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libérie, Macao, Malajsie, Mali, Maroko, Mauricius, Mauritánie, Mongolsko, Montserrat, Myanmar (Barma), Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Omán, Pákistán, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Rwanda, Salvador, Senegal, Sierra Leone, Srí Lanka, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Tanzanie, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu a Zair. Datový limit si v uvedených zemích aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si další po vyčerpání balíčku.

Mezinárodní volání

VOLÁNÍ DO ZAHRANIČÍ PRO TARIFY S NÁMI

ZÓNA	CENA ZA MINUTU
Okolní státy	5,78 (6,99)
Evropa	9,92 (12,-)
Svět	24,79 (30,-)
Satelitní sítě	165,29 (200,-)

Účtování je po minutách (60 + 60).

Okolní státy	Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko
Evropa	Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán
Svět	zbytek světa
Satelitní sítě	Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm., Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)

Platí pro tarify S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti+ bez závazku, S námi v sítích, S námi v sítích bez závazku, S námi v sítích+, S námi v sítích+ bez závazku, S námi sdílený, S námi sdílený bez závazků, S námi síť nesít, S námi síť nesít bez závazku, S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku, S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku, S námi síť nesít v podnikání a S námi síť nesít v podnikání bez závazků.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO OSTATNÍ TARIFY

	I	II	III	IV
1	13,- (15,73)	13,- (15,73)	12,- (14,52)	9,90 (11,98)
2	21,- (25,41)	20,- (24,20)	18,- (21,78)	9,90 (11,98)
3	24,- (29,04)	21,- (25,41)	19,- (22,99)	9,90 (11,98)
4	30,- (36,30)	27,- (32,67)	25,- (30,25)	9,90 (11,98)
5	35,- (42,35)	31,- (37,51)	29,- (35,09)	29,- (35,09)
6	64,- (77,44)	62,- (75,02)	59,- (71,39)	59,- (71,39)
7	65,- (78,65)	63,- (76,23)	63,- (76,23)	63,- (76,23)
8	95,- (114,95)	93,- (112,53)	89,- (107,69)	89,- (107,69)
9	97,- (117,37)	95,- (114,95)	95,- (114,95)	95,- (114,95)
10	110,- (133,10)	104,- (125,84)	99,- (119,79)	99,- (119,79)
11	154,- (186,34)	145,- (175,45)	139,- (168,19)	139,- (168,19)
12	250,- (302,50)	240,- (290,40)	229,- (277,09)	229,- (277,09)

Cena volání do jednotlivých pásem se liší dle tarifu:

I	T1, T 30, Tarif 20 Start, Tarif 20, Partner III., Profi na míru, tarify Pro firmu
II	T 80, tarif Bav se, Happy Partner, Tarif 80, Tarif 60, Data&SMS, Partner II., Team Call
III	S námi 390, S námi 590, S námi 790, S námi 1490, T 160, T 300, T 600, T 1 500, Profi 120, Tarif 200, Tarif 120, tarify Grand, tarif Grand v síti, tarif Grand do všech sítí, tarify Profi, Partner I., Tarif 400, Tarif 300, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 300, Kredit 450, Kredit 500, Kredit 700, Kredit 750, Kredit 1 000, Kredit 1 200, Kredit 2 000, Mých5, tarify Přátelé, Rodina, Tým
IV	tarify Podnikatel, tarify Firma, tarify TOP (pásmo 5 až 9), Podnikatel+

Hovory v pásmech 1–4 u tarifů ve IV. kategorii účtujeme první minutu celou a pak po 30 vteřinách. Zbytek pásem se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách.

Pokud máte některý ze starších tarifů, platí pro ceny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifech 20 Start a Partner III. platí stejné ceny mezinárodních hovorů jako u T 30; v tarifech Tarif 80, Data&SMS a Partner II. jako u T 80; v tarifech Tarif 200, Tarif 400 a Partner I. jako u T 300.

Přehled mezinárodních pásem

1 Slovenská republika

2 Německo, Polsko, Rakousko

3 Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

4 Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Kosovo, Libye, Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina

5 Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké

6 Brazílie, Egypt, Filipíny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán

7 Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam

8 Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Thajsko, Venezuela

9 Ostatní státy

10 Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní sítě

11 Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní sítě

12 Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) – satelitní sítě

MEZINÁRODNÍ SMS

Všechna pásma 4,17 (5,05)

Cena platí pro SMS zasílané z ČR z čísel značky T-Mobile na zahraniční účastnická čísla (tj. jiná předvolba než +420).

Služby T-Cloud

T-CLOUD TÝMOVÁ ZÁLOHA

Cena	199,– (240,79)	399,– (482,79)	799,– (966,79)	1 599,– (1 934,79)	2 499,– (3 023,79)
Data	50 GB	100 GB	200 GB	500 GB	1 000 GB
Počet Uživatelů	3	15	neomezeně		
Počet zařízení	neomezeně				

T-CLOUD ZÁLOHA PRO JEDNOTLIVCE

Cena	0,–	49,– (59,29)	79,– (95,59)	149,– (180,29)
Data	2 GB	20 GB	40 GB	100 GB
Počet Uživatelů	1			
Počet zařízení	neomezeně			

T-CLOUD PHONECOPY

Data	20 GB	40 GB	100 GB
Cena	49,– (59,29)	79,– (95,59)	149,– (180,29)
Počet Uživatelů	1		

T-CLOUD MICROSOFT LICENCE

BALÍČEK	CENA BALÍČKU
Exchange Online Kiosk	59,– (71,39)
Exchange Online (Plan 1)	89,– (107,69)
Exchange Online (Plan 2)	189,– (228,69)
Exchange Online Protection	25,– (30,25)
Exchange Online Archiving for Exchange Online	79,– (95,59)
Microsoft 365 Business Basic	139,– (168,19)
Microsoft 365 Business Standard	279,– (337,59)
Microsoft 365 Apps for business	249,– (301,29)
Microsoft 365 Apps for enterprise	349,– (422,29)
Microsoft 365 Business Premium	489,– (591,69)
Microsoft 365 E3	899,– (1 087,79)
Microsoft 365 E5	1 399,– (1 692,79)
Microsoft 365 F3	219,– (264,99)
Microsoft 365 F1	59,– (71,39)
Office 365 F3	89,– (107,69)
Office 365 E1	219,– (264,99)
Office 365 E3	599,– (724,79)
Office 365 E5	999,– (1 208,79)
OneDrive for business (Plan 1)	139,– (168,19)
OneDrive for business (Plan 2)	259,– (313,39)
SharePoint (Plan 1)	139,– (168,19)
SharePoint (Plan 2)	259,– (313,39)
Project Online Essentials	169,– (204,49)
Project Plan 3	669,– (809,49)
Project Plan 5	1 199,– (1 450,79)
Project Plan 1	229,– (277,09)
Visio Plan 1	119,– (143,99)
Visio Plan 2	339,– (410,19)
Power BI Pro	229,– (277,09)
Intune (Microsoft Intune)	179,– (216,59)

Microsoft Intune Device	69,– (83,49)
Microsoft Intune Extra Storage	89,– (107,69)
Azure Active Directory Premium P1	149,– (180,29)
Enterprise Mobility + Security E3	239,– (289,19)
Enterprise Mobility + Security E5	369,– (446,49)
Azure Information Protection Premium P1	49,– (59,29)
Office 365 Data Loss Prevention	99,– (119,79)
Microsoft 365 E5 Compliance	279,– (337,59)
Microsoft 365 E5 Security	279,– (337,59)
Microsoft Defender for Cloud Apps	119,– (143,99)
Microsoft Stream Plan 2 for Office 365 Add-On	49,– (59,29)
Microsoft Stream Storage Add-On (500 GB)	2 299,– (2 781,79)
Microsoft Teams Phone Standard	149,– (180,29)
Microsoft 365 Audio Conferencing	89,– (107,69)
Power Apps per app plan	259,– (313,39)
Power Apps per user plan	489,– (591,69)
Power Platform Requests add-on	1 199,– (1 450,79)
Power Automate per flow plan	2 499,– (3 023,79)
Power Automate per user plan	359,– (434,39)
Microsoft Teams Rooms Standard	499,– (603,79)
Microsoft Defender For Endpoint	89,– (107,69)
Microsoft Defender for Identity	149,– (180,29)
Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1)	59,– (71,39)
Microsoft Defender for Office 365 (Plan 2)	139,– (168,19)
Microsoft Defender for Business	69,– (83,49)

Elektronická pokladna

ELEKTRONICKÁ POKLADNA

	KALKULAČKA	TERMINÁL bez akceptace	TERMINÁL s akceptací	TISKÁRNA
Měsíční paušál	195,- ¹⁾ (235,95)	395,- (477,95)	490,- ²⁾ (592,90)	155,- (187,55)
Cena zařízení	3 695,- (4 470,95)	8 150,- (9 861,50)	8 150,- (9 861,50)	1 649,- (1 995,29)

Příklad prodeje zařízení na splátky³⁾:

Akontace	83,43 (100,95)	546,69 (661,50)	546,69 (661,50)	128,34 (155,29)
Měsíční splátka (celkem 23 splátek)	157,02 (190,-)	330,58 (400,-)	330,58 (400,-)	66,12 (80,-)
Celková cena zařízení	3 695,- (4 470,95)	8 150,- (9 861,50)	8 150,- (9 861,50)	1 649,- (1 995,29)

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ PRO ELEKTRONICKOU POKLADNU

Měsíční paušál za doplňkovou službu PLUS	40,- (48,40)
Měsíční paušál za doplňkovou službu Akceptace platebních karet ⁴⁾	95,- (114,95)

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalace Poskytovatelem ⁵⁾	0,- (0,-)
Marný výjezd	1 580,- (1 911,80)
Cena za výjezd servisního technika k servisnímu zásahu (pouze doprava)	1 100,- (1 331,-)
Cena za každou započatou hodinu servisní činnosti nezahrnuté v měsíčním paušálu služby Elektronická pokladna (vč. diagnostiky při nezáruční vadě)	500,- (605,-)
Cena za dvě hodiny školení týkající se služby Elektronická pokladna	1 990,- (2 407,90)

PŘÍSLUŠENSTVÍ

Papírový termokotouček 58 × 35 mm	8,- (9,68)
Drátový scanner ⁶⁾	1 795,- (2 171,95)

¹⁾ Měsíční paušál u služby Kalkulačka již obsahuje datové připojení s doplňkovou službou PLUS.

²⁾ Měsíční paušál u služby Terminál již obsahuje doplňkovou službu Akceptace platebních karet.

³⁾ Pro poskytnutí zařízení na splátky platí pravidla pro prodej zařízení na splátky.

⁴⁾ Službu Akceptace platebních karet je možno využít pouze s variantou služby Terminál.

⁵⁾ Instalace Poskytovatelem je povinná v případech, kdy si Účastník vybere doplňkovou službu Akceptace platebních karet. Cena 0,- platí pouze při objednání společně se zařízením a službou. Dodatečná instalace je již zpoplatněna, viz Ceník.

⁶⁾ Tento scanner je vhodný jako příslušenství k zařízení Kalkulačka.

Ostatní služby T-Mobile

T-MOBILE GSM BANKING

Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Ceny za obdržení odpovědi	účtuje vaše banka

Pro využívání této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nechat nahrát bankovní aplikaci. T-Mobile není odpovědná za případné škody, které by Uživatelům mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking. Na číslo 5610 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. „vzduchem“, tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo i nahrání aplikace jsou zdarma.

T-MOBILE M-PLATBA

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Zprostředkovatelský poplatek	3,-	3,-
Zprostředkovatelský poplatek za transakce u společnosti EZE International Ltd.	5 % z výše transakce (min 5,- a max. 100,-)	5 % z výše transakce (min 5,- a max. 100,-)

Cena za zakoupené zboží či služby vám bude zúčtována ve vašem Vyúčtování služeb T-Mobile. V případě platby přes WAP je připojení na wapové stránky účtováno sazbami služby T-Mobile W@P. V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sazbami služby Internet v mobilu. Seznam internetových obchodů, ve kterých lze platit s využitím služby T-Mobile m-platba, najdete na www.t-mobile.cz, www.platmobilem.cz nebo na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

MŮJ T-MOBILE

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Aktivace /deaktivace služeb	dle aktuálního ceníku příslušných služeb

T-MOBILE TWIN

Měsíční paušál	99,- (119,79)
Ceny volání (shodné pro obě SIM karty)	dle vašeho tarifu

Aktivovat službu T-Mobile Twin a získat Twin SIM karty můžete v prodejnách T-Mobile. V mobilní síti je vždy přihlášena pouze jedna SIM karta z Twin páru. Abyste předešli kolizním stavům, vždy přístroj s jednou SIM kartou vypněte dříve, než zapnete přístroj s druhou SIM kartou. T-Mobile Twin nelze využívat společně se službou Apple Watch Connection.

SMS NA PEVNOU LINKU

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Informační SMS ze systému doručování zpráv	zdarma

Více informací o této službě na www.t-mobile.cz. Službu poskytuje T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom – Materna Communications a.s., která zpracovává SMS zákazníků.

SMS na pevnou linku se odečítají z volných SMS nebo kreditu. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastížení. Odeslání SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno jako odeslání běžné SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový partner účtuje příchozí SMS, je dle jeho ceníku účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

PREMIUM SMS

Číslo Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz.

AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné zdarma na žádost zákazníka blokovat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile). T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz.

VOLÁNÍ NA INFORMAČNÍ LINKY 1180, 1181 A 1188

Volání na linky 1180, 1181 a 1188 je zpoplatněno cenou 28,02 Kč (33,90 Kč) za minutu hovoru při tarifaci 60 + 60.

Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

T-Mobile není poskytovatelem těchto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz.

PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Přesměrování do hlasové schránky pod značkou T-Mobile	zdarma
Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR	jako odchozí hovor na přesměrované číslo

Pokud máte aktivované podmíněné přesměrování do hlasové schránky či na jiné telefonní číslo v ČR a nacházíte se v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a odchozí hovor zpět do ČR dle aktuálního ceníku.

DĚTSKÝ ZÁMEK

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mladistvé z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

KLÍČOVÍ ZÁKAZNÍCI, ZÁKAZNÍCI JINÉHO MOBILNÍHO OPERÁTORA

Aktivace	zdarma
Měsíční paušál	zdarma

Více informací o této službě a možnostech její aktivace na www.t-mobile.cz.

MOJE ÚTRATA

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určena tarifním zákazníkům.

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Cena za zjištění přes Můj T-Mobile	zdarma
Příchozí informační SMS	5,- (6,05)

Utracená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útratě jsou dostupné zpravidla s 8hodinovým zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informacích o utracené částce nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Více na www.t-mobile.cz/mojeutrata.

PŘIDRŽENÍ HOVORU, ČEKÁNÍ NA SPOJENÍ

Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

KONFERENCE HOVORŮ

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

O aktivaci a bližší informace o této službě můžete požádat na 603 603 603 (4603 z čísel značky T-Mobile).

VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

Tištěné Vyúčtování služeb	23,97 (29,-)
Elektronické Vyúčtování služeb	0,-
Poplatek za zasílání Vyúčtování služeb doporučeně	16,- (19,36)
Úhrada faktury v prodejně	81,82 (99,-)
Expresní platba ¹⁾	81,82 (99,-)
Opis Vyúčtování služeb	50,- (60,50)/ks
Opis faktury za zboží	50,- (60,50)/ks
Opis smlouvy	50,- (60,50)/ks
Elektronický Podrobný výpis služeb ²⁾	0,-
Tištěný Podrobný výpis služeb ²⁾	65,- (78,65)
Elektronický dodatečný Podrobný výpis služeb	0,-*
Tištěný dodatečný Podrobný výpis služeb	99,- (119,79)*
Vystavení splátkového kalendáře na dlužná Vyúčtování služeb	165,29 (200,-)

* Výpis můžete obdržet za 2 zúčtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho zúčtovacího období.

¹⁾ Rychlá úhrada Vyúčtování služeb ve kterékoli Značkové prodejně T-Mobile. Částka k úhradě bude vyrovnána nejpozději šest hodin od zaplacení (pokud máte blokovány služby z důvodu pozdní platby, budou v této lhůtě odblokovány).

²⁾ Není-li v Rámcové či jiné obdobné smlouvě sjednáno jinak.

Při přechodu na předplacenou službu Twist, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není možno z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickým Vyúčtováním služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro daňové účely, doporučujeme před provedením výše uvedených změn provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě.

AKTIVACE A PŘECHODY

Aktivace	0,-
Přechod z Twistu na tarif	0,-
Přechod z tarifu na Twist ¹⁾	0,- ²⁾
Přechod na tarif Happy Partner	0,-
Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile	0,-

¹⁾ Přechod na Twist je možný v případě vypovězení Účastnické smlouvy na dobu určitou s úhradou dle čl. 8.3 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.

²⁾ Zákazník navíc obdrží kredit 20 Kč.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Tísňové volání: 112, 150, 155, 156, 158	zdarma
Linka důvěry pro děti: 116111	zdarma
Bílý kruh bezpečí: 116006	zdarma
Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000	zdarma
Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 800 ¹⁾ a 00800	zdarma
Informace pro řidiče: 1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314 ¹⁾	8,-/min. (9,68)
Horská služba: 1210	zdarma
Informační linka Ministerstva průmyslu a obchodu ČR: 1212	4,17/min. (5,05)
Informační linka Hygienické služby ČR: 1221	zdarma
Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202, 1211, 1215, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14120, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14414, 14441, 14444, 14499, 14500, 14007) ¹⁾	4,17/min. (5,05)
Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846 ¹⁾	3,33/min. (4,03)
Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849 ¹⁾	4,-/min. (4,84)
Veřejná síť univerzálních osobních telekomunikací (UPT): předvolba 700 ¹⁾	sazba do pevné sítě 5,05 (4,17)/min.
Veřejná síť univerzálních osobních telekomunikací (UPT): předvolba n701 ¹⁾	sazba do pevné sítě 5,05 (4,17)/min.
Přístupová SMS k vybraným službám ¹⁾ : 876x1 (x = čísla 0–9)	3,31 (4,-)/zpětná SMS
Přístupová SMS k vybraným službám ¹⁾ : 876x2 (x = čísla 0–9)	7,44 (9,-)/zpětná SMS
Zelená SMS: SMS na čísla 50000–59999	zdarma
Blokování hovorů: na vlastní žádost ²⁾	zdarma

Přerušení poskytování služeb: (např. na dobu prázdnin) ³⁾	zdarma
Aktivace souvislé řady čísel: příplatek k aktivaci	250,- (302,50)
Výměna SIM karty	81,82 (99,-)
Výměna nefunkční SIM (vada nezpůsobená Účastníkem) ⁴⁾	zdarma
Změna tarifního programu ⁵⁾ : z nižšího na vyšší	zdarma
Změna tarifního programu ⁵⁾ : z vyššího na nižší	zdarma
Nastavení NEJ čísla: první / každá další změna	zdarma / 94,17 (113,94)
Změna telefonního čísla	1 000,- (1 210,-)
Zlaté číslo	5 000,- (6 050,-)
Vybrané číslo	3 000,- (3 630,-)
Identifikace obtěžujících volání	206,61 (250,-) ⁶⁾

¹⁾ Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty, SMS ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

²⁾ Službu Blokování hovorů mohou využít pouze tarifní zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou požádat pouze o zablokování příchozích hovorů v zahraničí nebo si bezplatně zablokovat odchozí hovory nastavením svého telefonu.

³⁾ Minimální doba přerušení poskytování služeb je 7 dní, maximální 12 týdnů v kalendářním roce. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušení poskytování služeb.

⁴⁾ U zákazníka s předplaceným Twist tarifem dojde k výměně SIM karty pouze po předložení originálního průvodního dopisu či plastového nosiče obsahujícího bezpečnostní kódy měněné SIM karty. Výměna z důvodu vadné SIM karty, se kterou se nelze přihlásit do žádné z dostupných sítí, je poskytována v prodejnách T-Mobile.

⁵⁾ U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za účtovací období a první změna tarifu je možná až po vystavení prvního Vyúčtování služeb po uzavření smlouvy.

⁶⁾ Cena bude naúčtována pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla.

NÁKLADY VYMÁHÁNÍ

Náklady vymáhání – upomínka	130,-
Náklady vymáhání – proces interního vymáhání*	590,-

Dle čl. 4.3 VPST jsme oprávněni požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.

* Částka zahrnuje náklady na všechny procesní úkony spojené s interním vymáháním dluhu (včetně nákladů na suspendace) před předáním případu třetí straně, resp. před započítáním soudního/správního řízení. Částka nezahrnuje náklady na vymáhání prostřednictvím třetí strany (např. inkasní agentury) ani případné náklady právního zastoupení či jiné náklady v soudním/správním řízení.

PŘEVOD SMLOUVY

Převod Účastnické smlouvy	0,–
---------------------------	-----

Převodem Účastnické smlouvy se rozumí převod na nového Účastníka či převod do jiného zákaznického segmentu. Podrobné informace o podmínkách a postupu při převodu Účastnické smlouvy můžete zjistit na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

PŘENESENÍ ČÍSLA K T-MOBILE

Přenesení telefonního čísla k T-Mobile	0,–
--	-----

Podrobné informace o podmínkách a postupu pro přenesení telefonního čísla pod značku T-Mobile můžete získat na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

ZÁZNAMOVÉ SLUŽBY HLASOVÁ SCHRÁNKA

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Informace o nově uložených zprávách v ČR	zdarma
Volání do hlasové schránky	1,– (1,21)/min.

INFORMACE O DOSTUPNOSTI

Příchozí SMS	zdarma
--------------	--------

REGISTR ZMEŠKANÝCH HOVORŮ

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Cena za doručenou SMS*	zdarma

Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka nebo MMS hlasový kurýř. V roamingu jsou zaznamenány pouze hovory zmeškané v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na www.t-mobile.cz.

E-MAIL DO SMS

Aktivace	zdarma
SMS	zdarma

Služby E-mail do SMS lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifním programům s měsíčním Vyúčtováním, a to až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na www.t-mobile.cz/emaildosms.

MMS HLASOVÝ KURÝŘ

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Cena za doručenou MMS/SMS	zdarma
Volání hlasovému kurýřovi	dle tarifu volajícího

Maximální délka vzkazu u jednoho hovoru je 30 sekund. Platnost MMS se vzkazem je 48 hodin, poté je MMS se vzkazem vymazána. Pokud není MMS do 36 hodin doručena volanému, obdrží volaný SMS s odkazem na web, kde si může zprávu ve svém mobilu otevřít. Službu MMS hlasový kurýř nelze užívat současně se službou Hlasová schránka nebo Registr zmeškaných hovorů. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující službu EDGE/GPRS a kódování zvuku AMR. Více na www.t-mobile.cz.

INFORMAČNÍ SLUŽBY A ZÁBAVA KRÁTKÉ TEXTOVÉ ZPRÁVY (SMS)

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Příjem SMS	zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info. SMS odeslané z SMS brány na www.t-mobile.cz na čísla Mých5 jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

MULTIMEDIÁLNÍ ZPRÁVY (MMS)

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odeslání MMS	dle vašeho tarifu
Příjem MMS	zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info.

SMS A MMS BRÁNA

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS/MMS	dle vašeho tarifu

Zaslání MMS a SMS na čísla značky T-Mobile je zdarma.

T-MOBILE INFO

SMS Info ¹⁾	0,– až 6,– (7,26)
MMS Info ²⁾	0,– až 29,– (35,09)
Pravidelný odběr ³⁾	1,– (1,21) až 22,– (26,62)
Předplatné ⁴⁾	40,83 (49,40) až 82,50 (99,83)

Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyobrazení či popisu při nákupu.

¹⁾ Cena jedné SMS objednané jednorázově. U kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE zahrnuje cena příchozí SMS po dobu 8 hodin od objednání.

²⁾ Cena jedné MMS objednané jednorázově.

³⁾ Cena jedné SMS/MMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zaslání).

⁴⁾ Předplatné je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplatného jsou zasílány zdarma.

Platnost předplatného: 30 dní od zaplacení, u kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE 7 dní.

Poskytovatelem informací není T-Mobile a neodpovídá za obsah informací, jejichž není poskytovatelem.

Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Přihlášení/odhlášení informačního kanálu	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

KDE JE...

Zjištění polohy 1.–1 000.	4,– (4,84)
Zjištění polohy 1 001. a další	2,90 (3,51)

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, ze které jsou odesílány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poloha je určována.

MOBILNÍ TELEVIZE

	TARIF START	TARIF KOMPLET
Nabídka programů	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN, Spektrum, Travel Channel, Discovery, Nova Sport 1, Eurosport 1, Europort 2, Sport 1, Sport 2, Golf Channel, MTV, Minimax, Jim Jam, Film Europe, Filmbox, Filmbox Plus, Filmbox Premium, Fashion TV, Playboy TV
Měsíční paušál	98,35 (119,–)	247,11 (299,–)

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA K MOBILNÍ TELEVIZI

Zhlédnutí jakéhokoli filmu ve videotéce dle výběru zákazníka bez množstevního omezení	73,55 (89,–)/měs.
--	-------------------

Doplňkovou službu Videotéka lze objednat pouze k některému již aktivovanému tarifu služby Mobilní TV od T-Mobile. Měsícem se rozumí 30 kalendářních dnů. Veškeré podmínky a způsob zpoplatnění jsou uvedeny v obchodních podmínkách služby.

MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Ceník tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

T-MOBILE EDGE/GPRS

Vysokorychlostní připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

	INTERNET A web'n'walk	WAP
Cena za kB	0,05 (0,06)	0,50 (0,61)
Účtovací jednotka ¹⁾	5 kB	5 kB

Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu těmito prohlížeči přes APN WAP.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Přeprodávání služeb poskytovaných v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu jsou v rozporu se Všeobecnými podmínkami.

STATICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace	499,- (603,79)
Měsíční paušál	149,- (180,29)

Službu Statická veřejná adresa lze objednat i ke službám (Pevný) Internet bez drátu, Internet bez drátu, Pevný internet vzduchem a Pevný internet do zásuvky.

STATICKÁ PRIVÁTNÍ IP ADRESA

Aktivace	99,- (119,79)
Měsíční paušál	0,-

KOPIROVÁNÍ DAT (KONTAKTŮ) Z TELEFONU

Záloha dat (kontaktů) z telefonu	0,-
----------------------------------	-----

JEDNORÁZOVÉ NAVÝŠENÍ DATOVÉHO LIMITU

Jednorázové navýšení datového limitu o 60 MB	23,97 (29,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 100 MB	32,23 (39,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 300 MB	65,29 (79,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 1 GB	123,14 (149,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 2,5 GB	205,79 (249,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 4 GB	288,43 (349,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 8 GB	453,72 (549,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 10 GB	495,04 (599,-)

Jednorázové navýšení datového limitu je platné 30 dní od data aktivace. Nevýčerpá-li Účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23:59 hod poslední den jeho platnosti. Jednorázové navýšení datového limitu se vztahuje k tarifům obsahujícím mobilní data (včetně balíčku), s výjimkou služby Internet v mobilu na den, Twist Online, M2M tarifů a služby (Pevný) Internet bez drátu a Internet bez drátu. O dosažení 80% a 100% celkového datového limitu bude Účastník informován prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu (dle nastavení Účastníka).

SPOLEČNÁ PODNIKOVÁ SÍŤ

Podnikovou síť (dále též jen „PS“) Smluvního partnera lze při splnění těchto podmínek rozšířit i na Oprávněné osoby z Rámcové smlouvy a členy T-Mobile Programu:

- Oprávněné osoby, které budou přiřazeny do PS Smluvního partnera, nemusí splňovat podmínku minimálního počtu 10 platně uzavřených Účastnických smluv.
- Administrace společné PS bude zajišťována pouze prostřednictvím jedné osoby – administrátora PS, kterého stanovuje/mění výlučně Smluvní partner prostřednictvím formuláře Stanovení a změna zplnomocněné osoby.
- Administrátor PS musí být zaměstnancem Smluvního partnera. T-Mobile není povinen akceptovat požadavky, které se týkají společné PS, pokud jsou sděleny jinou osobou.
- Smluvní partner je odpovědný za informovanost Oprávněných osob a členů T-Mobile Programu, která souvisí se společnou PS a týká se cenových podmínek, výhod, změn nastavení, osoby administrátora apod.
- Úhrady všech placených služeb realizovaných v rámci společné PS, které se vztahují ke konkrétním Účastnickým smlouvám, např. aktivace služby PS a měsíční paušál za používání PS, jsou účtovány vždy.

Poznámky

V tomto ceníku služeb jsou uvedeny pouze služby, které T-Mobile aktivně nabízí. V případě, že Účastník využívá služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto služby uvedeny v archivním Ceníku služeb T-Mobile, který je k dispozici na www.t-mobile.cz.

Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile (dále též jen „Ceník“) je platný pro všechny Účastnické smlouvy spadající do režimu Rámcové smlouvy. Zánik Rámcové smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv. Jejich režim se dále bude řídit stávajícím nastavením Účastnické smlouvy bez v Rámcové smlouvě sjednaných slev, nedohodně-li se Účastník a Operátor jinak.

Nestanoví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak, je možné pro Účastnické smlouvy spadající do jejího režimu aktivovat pouze tarify a služby uvedené v tomto Ceníku.

Pokud Účastník změni svůj tarif z tarifu se zvýhodněním HIT na tarif, který neexistuje ve variantě HIT (např. Profi na míru, tarify Internet nebo M2M), zůstává mu zachována sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy. Další následná změna na jiný tarif ve variantě HIT již není možná, HIT lze znovu aktivovat až při prodloužení Účastnické smlouvy.

Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ) se nepovažují za provoz do sítě T-Mobile a jsou účtovány jako hovory a SMS na ostatní čísla, tj. mimo značku T-Mobile.

V síti provozované společností T-Mobile jsou k 1. 6. 2013 následující číselné rozsahy rezervovány pro využití virtuálními operátory, resp. pro nabízení pod jinou obchodní značkou než T-Mobile:

730 30x xxx / 730 33x xxx / 730 35x xxx / 730 41x xxx / 730 42x xxx / 730 43x xxx / 730 6xx xxx / 730 73x xxx / 735 0xx xxx / 770 77x xxx / 771 77x xxx / 772 72x xxx / 772 73x xxx / 772 77x xxx / 778 80x xxx / 797 97x xxx / 797 99x xxx / 799 50x xxx / 799 51x xxx / 799 79x xxx / 799 99x xxx / 703 00x xxx / 730 70x xxx / 790 83x xxx.

Měsíční paušál je účtován vždy na konci zúčtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu zúčtovacího období, dočasné odpojení), bude paušál poměrně upraven (kromě paušálů za zvýhodnění Víkend+ a Pevná+, které jsou účtovány vždy v plné výši). Stejným poměrem jsou upraveny i volné jednotky.

Mobilní hlasový tarif je takový tarif, který je primárně určen pro využívání mobilních hlasových služeb prostřednictvím SIM karty T-Mobile. Mobilními hlasovými tarify nejsou zejména M2M tarify a další datové tarify, které jsou vzhledem ke své charakteristice a vlastnostem určeny zejména pro připojení k internetu.

Volné minuty se vztahují na hlasová volání na všechna čísla v ČR a do hlasové schránky (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé doplňkové služby. Volné minuty lze využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál). Lze je převádět do dalšího období. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají. Při změně tarifního programu se nepřevádí neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu.

Tarify jsou určeny zejména pro běžné aktivní využívání Služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM karty s tarifem nelze využívat v zařízeních chovájících se jako GSM brány, GSM modemy či jiná technická zařízení umožňující strojové rozesílání SMS nebo MMS. Operátor je oprávněn omezit či zcela přerušit Účastníkovi přístup ke Službám (a případně současně převést na předplacenou službu) v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného, strojového či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.) či v případě, že je SIM karta využívána v zařízeních chovájících se jako GSM brány, GSM modemy či jiná technická zařízení umožňující strojové rozesílání SMS nebo MMS. Veškerá tato jednání jsou považována za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Účastníka/Uživatele. TMCZ vždy Účastníka/Uživatele v případě porušování smluvních podmínek vyzve k nápravě v přiměřené lhůtě.

Kredit v kreditních tarifech je roven měsíčnímu paušálu, varianta HIT kreditních tarifů přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dán tarifní kredit, odpovídá výši uvedené v ceníku pro příslušný tarif. V případě, že Účastník využívá výše zmíněný tarif pouze po určitou část zúčtovacího období, jsou měsíční paušál i kredit stanoveny poměrně podle počtu dní, kdy Účastník tarif využíval. Kredit slouží výlučně k úhradě cen za hlasová telefonní volání, SMS a MMS na všechna čísla v ČR, a to podle Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněné zvláštní sazbou dle Ceníku služeb, zejména na prémiové služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nevýčerpaný tarifní kredit se převádí dle podmínek jednotlivých tarifů. Bonusový kredit a kredit z balíčků se nepřevádí, pokud není uvedeno jinak.

Volné SMS je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a nevyužité volné SMS propadají.

Slevy na národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) sjednané v Rámcové smlouvě se uplatňují pouze na provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Volné jednotky v rámci balíčků či zvýhodnění pro národní provoz nebo volné jednotky přidělené nad rámec tarifu pro národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) jsou určeny pouze pro provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Krátké textové zprávy: Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Některá písmena (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zaujmout více než jeden znak.

Ceny telefonů a datových zařízení: Minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by kombinací slev došlo ke snížení ceny zboží vybraného zákazníkem pod hranici 1 Kč. V takovém případě bude u zboží nastavena cena 1 Kč, přičemž zbylá část slevy propadá a nelze ji v budoucnu žádným způsobem uplatnit.

Twist sada obsahuje samostatné produkty (výrobky a služby), které budou při reklamaci posuzovány odděleně.

SMS a MMS zasílané zákazníkům: SMS a MMS, které obsahují na první pozici znak * a jsou odeslány z čísla 4603 či 4644, jsou obchodními sděleními, jejichž odesílatelem je T-Mobile. Pro jejich odhlášení kontaktujte Zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísle 4603 či Zákaznické centrum – business na telefonním čísle 4644 (z čísel značky T-Mobile) nebo napište na info@t-mobile.cz.

Kde se v textu hovoří o volných jednotkách, máme u kreditních tarifů na mysli kredit. Cena bezúplatně poskytnutého měsíčního paušálu je obsažena v ceně nejbližšího následujícího zpoplatněného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jednoho hovoru uskutečněného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile a.s. je 120 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započaté před 24:00 hod. poslední den zúčtovacího období a ukončené po 00:00 hod. prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byly uskutečněny celé v zúčtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy nespotřebují volné minuty či kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se nevztahují na prémiové služby, ty jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Ceníku, viz kapitola Ostatní služby.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její Uživatele zaveden datový limit. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus.

Pro účely závazku minimálního odběru služeb vyplývajících z Rámcové smlouvy se uplatňují vždy částky účtované bez DPH. Pro splnění povinností minimálního odběru se neuplatní tyto položky, ačkoli byly ve Vyúčtování služeb ze strany T-Mobile účtovány:

- audiotextové služby,

- audiotextové služby – privátní,
- dárcovské SMS,
- m-platby (Aral, Coca-Cola, ...),
- individuální sleva – kompenzace formou slevy do Vyúčtování, např. v rámci reklamace,
- smluvní pokuta z RS za neodebrané služby,
- smluvní pokuta za neodebrané business služby (s výjimkou smluvní pokuty účtované Oprávněné osobě z RS, která se uplatní v útratě pro následující kalendářní čtvrtletí),
- Premium SMS,
- SMS a MMS třetích stran,
- SMS Platba,
- VideoStreaming,
- dobropis,
- vrubopis,
- kredit z minulého Vyúčtování,
- dobíjení Twistu z Vyúčtování služeb,
- úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení apod.), služeb poskytovaných na základě Firemního řešení a/nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování Firemního řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

Smlouvami se v tomto Ceníku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Ceníku rozumí 21 %. O případné konkrétní změně sazby DPH bude zákazník informován na www.t-mobile.cz/zmenadph.

Podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.t-mobile.cz.

V případě služeb s neomezeným počtem volných jednotek nesmí Účastník tyto služby zneužívat k jednání v rozporu a platnými právními předpisy a/nebo Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile a.s. (zejména v rozporu s ustanoveními 3.1.8, 3.2.1, 3.2.2, 3.2.6 a/nebo 3.2.7) nebo v rámci telemarketingu, v GSM bráně anebo SMS bráně (pokud to nebylo sjednáno v Rámcové smlouvě). Za každý případ porušení této povinnosti je T-Mobile a.s. oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (na každou SIM kartu) za každé zúčtovací období, v němž došlo k takovému porušení. Tím není dotčeno oprávnění T-Mobile a.s. postupovat v souladu s čl. 7 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile a.s.

Síť T-Mobile se rozumí mobilní síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

V případě, že bude kdykoli v průběhu trvání Rámcové smlouvy poskytnuta Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněné osobě sleva/kompenzace, celková částka Vyúčtování po odečtení této slevy/kompenzace nesmí klesnout pod částku 25 Kč (včetně DPH). Pro případ, že by se tak stalo, sleva/kompenzace v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyužitý nárok na její zbývající neuhrazenou část bude automaticky převeden do nejbližšího následujícího Vyúčtování.

Příloha 1

Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové a mobilní a pevné datové služby

1. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové služby:

1.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

1.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- užívaná technologie,
- úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz),
- zařízení, které Účastník/Uživatel používá, výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení signálu budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů.

1.3. Garantovaná dostupnost služby

Operátor garantuje Účastníkům/Uživatelům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98 %.

2. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilních datových služeb:

2.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

2.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Je-li hodnota maximální rychlosti uvedena u dané služby nižší než hodnota inzerované rychlosti uvedená v tabulce níže u jednotlivých technologií, pak se hodnota určená pro maximální rychlost pro danou službu rovná hodnotě odhadované maximální rychlosti a inzerované rychlosti u jednotlivé technologie.

TECHNOLOGIE	ODHAĐOVANÁ MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat
2G	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
LTE	300 Mb/s	50 Mb/s
5G	500 Mb/s	80 Mb/s

(Pevný) Internet bez drátu

TECHNOLOGIE	ODHADOVANÁ MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat
2G	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
LTE	100 Mb/s	25 Mb/s

Dle obchodních podmínek lze využívat službu (Pevný) Internet bez drátu pouze s technologií 3G a LTE. Pokud však Účastník i přes toto omezení může využívat službu i s technologií 2G, garantuje Operátor rychlosti uvedené v této tabulce.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- užívaná technologie,
- úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz),
- zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, datový limit je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz),
- zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá,
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů/zařízení,
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení,
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého Účastník službu v zahraničí využívá.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 64 kb/s pro stahování dat a 64 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvajícím odchylkou od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut, a to během Úřadem prováděného měřicího procesu v časovém úseku 60 minut.

Za velkou opakující se odchylkou od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k pěti poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 2 minutám v časovém úseku 60 minut při Úřadem prováděném měřicímu procesu.

Je-li k tarifu či balíčku využívanému Účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.

V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby. Celkovou kapacitu pro využívání mobilních dat může ovlivnit souběžné využívání hlasového volání v LTE daným Účastníkem; pro každé takové volání se využívá maximálně 100 kb/s na stahování a 100 kb/s na odesílání dat, přičemž taková hodnota má minimální dopad na jeho službu přístupu k internetu.

3. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby:

3.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak (např. v obchodních podmínkách konkrétní služby / konkrétního tarifu apod.).

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci koncového bodu DSL / Optického internetu, vyzvedne si zasilanou dobírku apod.).

3.2. Garantovaná rychlost:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

Pevný internet

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Pevný internet S	16 384 kb/s	768 kb/s	9 830 kb/s	460 kb/s	4 915 kb/s	230 kb/s
Pevný internet S	20 000 kb/s	2 000 kb/s	12 000 kb/s	1 200 kb/s	6 000 kb/s	600 kb/s
Pevný internet S	20 480 kb/s	2 048 kb/s	12 288 kb/s	1 228 kb/s	6 144 kb/s	614 kb/s
Pevný internet M	50 000 kb/s	5 000 kb/s	30 000 kb/s	3 000 kb/s	15 000 kb/s	1 500 kb/s
Pevný internet M	51 200 kb/s	5 120 kb/s	30 720 kb/s	3 072 kb/s	15 360 kb/s	1 536 kb/s
Pevný internet L	102 400 kb/s	20 480 kb/s	61 440 kb/s	12 288 kb/s	30 720 kb/s	6 144 kb/s

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
Pevný internet L	102 400 kb/s	20 480 kb/s	61 440 kb/s	12 288 kb/s	30 720 kb/s	6 144 kb/s
Pevný internet XL	250 000 kb/s	25 000 kb/s	150 000 kb/s	15 000 kb/s	75 000 kb/s	7 500 kb/s
Pevný internet XL	256 000 kb/s	25 600 kb/s	153 600 kb/s	15 360 kb/s	76 800 kb/s	7 680 kb/s
Pevný internet XXL	1 000 000 kb/s	500 000 kb/s	600 000 kb/s	300 000 kb/s	300 000 kb/s	150 000 kb/s
Pevný internet Standard	8 192 kb/s	512 kb/s	4 916 kb/s	308 kb/s	2 458 kb/s	154 kb/s
Pevný internet Standard	20 480 kb/s	2048 kb/s	12 288 kb/s	1228 kb/s	6 144 kb/s	614 kb/s
Pevný internet Premium	16 384 kb/s	768 kb/s	9 830 kb/s	460 kb/s	4 915 kb/s	230 kb/s
Pevný internet Premium	51 200 kb/s	5 120 kb/s	30 720 kb/s	3 072 kb/s	15 360 kb/s	1 536 kb/s

Pevný internet pro firmy

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Pevný internet pro firmy S	16 384 kb/s	768 kb/s	9 830 kb/s	460 kb/s	4 915 kb/s	230 kb/s
Pevný internet pro firmy S	20 480 kb/s	2 048 kb/s	12 288 kb/s	1 228 kb/s	6 144 kb/s	614 kb/s
Pevný internet pro firmy M	51 200 kb/s	5 120 kb/s	30 720 kb/s	3 072 kb/s	15 360 kb/s	1 536 kb/s
Pevný internet pro firmy M	51 200 kb/s	10 248 kb/s	30 720 kb/s	6 148 kb/s	15 360 kb/s	3 074 kb/s

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
Pevný internet pro firmy L	102 400 kb/s	20 480 kb/s	61 440 kb/s	12 288 kb/s	30 720 kb/s	6 144 kb/s
Pevný internet pro firmy XL	256 000 kb/s	25 000 kb/s	153 600 kb/s	15 360 kb/s	76 800 kb/s	7 680 kb/s
Pevný internet pro firmy XXL	1 024 000 kb/s	500 000 kb/s	614 400 kb/s	300 000 kb/s	307 200 kb/s	150 000 kb/s

Optický internet

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Můj optický internet S	250 Mb/s	250 Mb/s	175 Mb/s	175 Mb/s	75 Mb/s	75 Mb/s
Můj optický internet M	500 Mb/s	500 Mb/s	350 Mb/s	350 Mb/s	150 Mb/s	150 Mb/s
Můj optický internet L	1 000 Mb/s	500 Mb/s	700 Mb/s	350 Mb/s	300 Mb/s	150 Mb/s

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba (v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz),
- kvalita a délka přístupového vedení,
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu Uživatelé,
- použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení Uživatelé,
- sdílení kapacity přístupové sítě více Uživatelé, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Operátorem (tzv. agregace),
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatelé,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.
- jiné připojení než přes LAN port kabelem koncového zařízení

Maximální dostupná rychlost na fyzické vrstvě (dle referenčního modelu ISO/OSI) je určena parametry objednaného produktu a nosné komunikační technologie – např. ADSL, VDSL. Pro technologie provozované na metalické síti je však zároveň ovlivněna (limitována) přenosovými parametry konkrétního účastnického vedení

mezi aktivním síťovým zařízením (DSLAM) a koncovým zařízením na straně zákazníka. Mezi hlavní parametry, které ovlivňují dostupnou přenosovou rychlost patří vzdálenost, průřez jádra použitého metalického páru (oba předchozí parametry mají vliv na útlum vedení), provedení a technický stav kabelových úseků a jejich spojů, souběh s jinými službami (předchozí parametry mají vliv na nežádoucí rušení) apod. Některé úseky účastnického vedení navíc jsou v majetku poskytovatele infrastruktury, čímž je značně ztížena možnost úprav takového úseku – typicky jde o vnitřní rozvody v budovách či bytech.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality pevné datové služby.

4. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby poskytované v mobilní síti:

4.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů od podpisu Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci modemu).

4.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě..

Pevný internet vzduchem a Pevný internet do zásuvky

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Pevný internet do zásuvky S	20 Mb/s	5 Mb/s	12 Mb/s	3 Mb/s	6 Mb/s	3 Mb/s
Pevný internet vzduchem S	20 Mb/s	5 Mb/s	12 Mb/s	3 Mb/s	6 Mb/s	3 Mb/s
Pevný internet vzduchem M	50 Mb/s	15 Mb/s	30 Mb/s	9 Mb/s	15 Mb/s	4,5 Mb/s
Pevný internet vzduchem L	100 Mb/s	25 Mb/s	60 Mb/s	15 Mb/s	30 Mb/s	7,5 Mb/s

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- úroveň pokrytí signálem (úroveň pokrytí pro službu je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz),
- zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá,
- sdílení kapacity přístupové sítě více Uživateli,
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatele,
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů/zařízení,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.
- jiné připojení než přes LAN port kabelem koncového zařízení

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby poskytované v pevném místě.

Dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých služeb

PŘÍKLAD	MINIMÁLNÍ PŘENOSOVÁ RYCHLOST	DOPORUČENÁ PŘENOSOVÁ RYCHLOST	CITLIVOST NA ZPOŽDĚNÍ DAT	CITLIVOST NA ZTRÁTOVOST PACKETŮ
MAGENTA TV – živé vysílání (mobilní telefon, tablet)	> 600 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
MAGENTA TV – archiv (mobilní telefon, tablet)	> 600 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
MAGENTA TV – živé vysílání (smart TV, set-top box)	> 2,8 Mb/s	> 5,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
MAGENTA TV – archiv (smart TV, set-top box)	> 2,8 Mb/s	> 5,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
iVysílání ČT, Voyo, iPrima, ...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
YouTube, Netflix, ...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
Deezer, Spotify, Apple Music, ...	> 64 kb/s	> 320 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	méně citlivé	extrémně citlivé
VoLTE, hovory přes IP (VoIP), ...	> 80 kb/s	> 128 kb/s	velmi citlivé	méně citlivé
FaceTime, Skype, WhatsApp, ...	> 500 kb/s	> 1 Mb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Steam, PlayStation, Xbox	> 2 Mb/s		extrémně citlivé	velmi citlivé
Surfování na internetu, iMessage, ...	> 32 kb/s	> 1,5 Mb/s	méně citlivé	citlivé

Příklady čerpání datového limitu:**Datový limit 500 MB až 1 GB**

Objem dat obvykle postačí na čtení článků, sledování počasí, e-maily. Účastník si může najít např. spoj v jízdním řádu a podívat se, co je nového na sociálních sítích.

Datový limit 3 GB až 5 GB dat

Tento datový objem obvykle postačí na sdílení fotek na sociálních sítích i ke zhlédnutí videí na YouTube. Zároveň jej lze použít na e-maily a čtení toho nejdůležitějšího na internetu.

Datový limit 10 GB a více

Objem postačující obvykle na stahování hudby, časté pouštění videí, online her, ale samozřejmě i na čtení článků, sledování počasí, e-maily. Dle potřeby lze čas od času vytvořit hotspot a sdílet tak data z mobilu třeba do notebooku.

Příloha 2

Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Datový roaming Evropa

T-Mobile a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsaného do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787,

(dále jen „Obchodní podmínky“)

1. Tyto Obchodní podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile a.s. (dále jen „TMCZ“) poskytuje služby elektronických komunikací, konkrétně tarifní zvýhodnění Datový roaming Evropa (dále jen „Baliček“).
2. Obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. Baliček obsahuje datový limit pro Přístup k síti Internet v rozsahu uvedeném v tabulce níže v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách prostřednictvím technologie GPRS, EDGE nebo 3G (dále jen „datová služba“). Baliček umožňuje využívání datové služby v daném rozsahu v každém zúčtovacím období za cenu uvedenou v tabulce níže:

10 MB	399,— (482,79)
15 MB	549,— (664,29)
20 MB	699,— (845,79)
30 MB	999,— (1 208,79)
50 MB	1 499,— (1 813,79)
150 MB	2 999,— (3 628,79)

4. V jednom zúčtovacím období lze využít vždy jen jeden Baliček. Po vyčerpání datového limitu z baličku je datový přenos v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách účtován dle aktuálního roamingového ceníku pro danou SIM kartu (cena dle Rámcové smlouvy, popř. dle aktuálního roamingového tarifu).
5. Datovou službu obsaženou Baličku lze využívat na SIM kartách spadajících pod Rámcovou smlouvu s tarifním programem s měsíčním Vyúčtováním k přístupu na internet, intranet (privátní APN) nebo ke službě BlackBerry prostřednictvím mobilního telefonu nebo PDA/MDA zařízení.

6. Datovou službu v rámci Baličku nelze využívat při přenosu dat na území ČR. Nevyčerpaný limit datové služby se nepřevádí do následujících zúčtovacích období a bez náhrady propadá.

7. Minimální zúčtovací jednotkou datové služby, kterou lze čerpat v rámci Baličku, je 100 kB. Volné jednotky z Baličku jsou čerpány primárně před ostatními volnými jednotkami pro datové služby v roamingu.

8. Při převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka se Baliček automaticky deaktivuje.

9. Pokud je u Účastnické smlouvy aktivován Baliček, nelze u této Účastnické smlouvy nastavit data roaming limit.

10. Baliček je možné aktivovat a následně nejdříve po 30 dnech od okamžiku jeho aktivace deaktivovat, a to prostřednictvím Zákaznického centra – business.

11. Využívání Baličku může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění.

12. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit podmínky a rozsah těchto Obchodních podmínek či nabízení tohoto Baličku zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín pozdější.

13. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2010.

Územní rozsah platnosti Baličku

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území: Alandské ostrovy, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion.

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Jugoslávie, Lichtenštejnsko, Moldavsko, Monako, Norsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina.

Příloha 3

T-Mobile Otevřený internet – pravidla pro poskytování služby *Přístup k síti internet* a opatření týkající se poskytování služeb

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. při poskytování služeb Přístupu k síti Internet umožňuje:

- možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru koncového Uživatele,
- možnost používat služby a aplikace podle výběru koncového Uživatele,
- možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení, pokud nepoškozuje síť,
- poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek.

U služby Přístupu k síti Internet T-Mobile nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalování, měnění, omezování, narušování, diskriminace nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma případů, kdy je to nezbytné. Pokud je to nezbytné, pak T-Mobile uplatňuje při poskytování služeb následující opatření:

1. T-Mobile může prioritizovat s ohledem na své technologické možnosti ve své síti uskutečňovaná tísňová volání, v případě hrozby a při vyhlášení krizového stavu pak i hlasová připojení pro subjekty krizové komunikace. Dále T-Mobile plní povinnosti stanovené zákony či správními či soudními rozhodnutími týkající se omezování poskytovaných služeb, např. v souladu se zákonem č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů, zajišťuje Operátor blokování stanovených doménových jmen na úrovni služby DNS (Domain Name Service).

2. Za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítě T-Mobile, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových Uživatelů, může T-Mobile uplatňovat dočasná opatření spočívající v blokování IP adres a jejich rozsahů, blokování síťových portů, protokolů a doménových jmen, dále pak aktualizaci firmware a řízení konfigurace koncových zařízení, které má T-Mobile ve své správě, jsou-li tyto známým zdrojem nebo cílem útoků a nebo představují hrozbu pro bezpečnost a integritu sítě.

3. Za účelem zabránění hrozcímu přetížení sítě nebo zmiňování účinků výjimečného přetížení sítě může dojít k dočasnému plošnému omezení datových toků všech koncových Uživatelů. Opatření dle předchozí věty je však aplikováno rovnocenně na všechny kategorie datového provozu všech koncových Uživatelů za účelem příslušného snížení celkového datového toku sítě.

Výše uvedená opatření jsou aplikována po nezbytně nutnou dobu a pouze v nezbytné míře k naplnění sledovaného účelu a jejich na poskytnutí služby může být různorodý – koncový Uživatel je nemusí v některých případech ani zaznamenat, avšak v některých případech může dojít i k dočasnému znepřístupnění poskytované služby. T-Mobile preferuje uplatnění takové intenzity opatření, která má nejmenší zásah do zákaznické zkušenosti.

Prostředky nápravy

V případě velké a trvající či pravidelně se opakující odchylky (dále společně také „odchylka“) skutečného výkonu služby přístupu k internetu či v případě výpadku služby přístupu k internetu (dále jen „výpadek“) má Účastník právo poskytovanou službu reklamovat.

V případě oprávněné reklamace, tj. bude-li prokázána odchylka či prokázán výpadek, má Účastník právo na snížení ceny služby, resp. odstranění vady způsobující výpadek co nejdříve, maximálně však do 30 dnů. Reklamoval-li Účastník odchylku třikrát oprávněně, příp. není-li vada odstranitelná, má Účastník právo ukončit Účastnickou smlouvu bez sankce (tím není dotčeno právo Operátora na náhradu nákladů souvisejících se zařízením poskytnutým za zvýhodněných podmínek, bylo-li Účastníkovi poskytnuto), a to k datu doručení žádosti o ukončení Účastnické smlouvy z tohoto důvodu.

Příloha 4

Nedílná součást Rámcové smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací

Podmínky minimálního měsíčního odběru

1. Závazek minimálního měsíčního odběru (dále jen „MMO“) se při převodu Smlouvy převádí na nového zákazníka. Původní zákazník je povinen nového zákazníka informovat o existenci tohoto závazku, jeho výši a zbývajícím době trvání. Nový zákazník nemůže vůči TMCZ namítat, že o existenci závazku MMO nevěděl.

2. Do vyúčtované částky za poskytnuté služby pro splnění závazku MMO se NEZAPOČÍTÁVÁ:

- DPH,
- zprostředkovaný prodej – Premium SMS, videostreaming, Audiotextové služby, Dárcovské SMS, m-platba, SMS platba, další SMS a MMS třetích stran,
- Mobilní internet Extra, Internet Svět Extra,
- individuální sleva (individuální kredit) – tzn. výše slevy nesnižuje celkové plnění MMO,
- smluvní pokuta za předčasné ukončení Smlouvy,
- cenové vyrovnání za nedodržení MMO ze Smlouvy (s výjimkou cenového vyrovnání účtovaného Oprávněné osobě ze Smlouvy, které se uplatní v útratě pro následující Sledovací období),
- dobíjení z Twistu do Vyúčtování,
- náklady na upomínky,
- smluvní úroky, soudní výlohy,
- přeplatky, zálohy a přichozi platby,
- dobropis (z nedodržení MMO), vrubopis MMO ze Smlouvy,
- kredit z minulého Vyúčtování,
- úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení atd.), služeb poskytovaných na základě Firemních řešení a/nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování Firemních řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

3. Do vyúčtované částky za poskytnuté služby pro splnění závazku MMO se ZAPOČÍTÁVÁ:

- služby TMCZ (kromě těch, které jsou uvedeny výše) včetně aktivačních poplatků a nevyžádaných služeb, jako je např. suspendace z důvodu neplacení,
- smluvní pokuty dle VPST – zablokování odchozích hovorů, smluvní pokuta za suspendaci/blokaci,
- vrubopisy, dobropisy,
- manuální doklady a stoma faktur,
- sleva na měsíční paušál (jedna ze smluvních výhod) nebo slevy na paušál v rámci promo akcí,
- fixní sleva do vyúčtování (jedna ze smluvních výhod).

Podmínky poskytování výhody HW budget z Rámcové smlouvy

1. HW budget (dále jen „HWB“) lze uplatnit jako slevu při koupi mobilního telefonu a jiných zařízení a také při koupi příslušenství, licencí, instalačních poplatků (dále společně jen „zařízení“) a konzultačních poplatků k MDM, to vše konkrétně u typů, u kterých to TMCZ stanoví.

2. Smluvnímu partnerovi bude poskytnut HWB v podobě předem určeného objemu prostředků v českých korunách dle dohody TMCZ a Smluvního partnera. HWB nebude poskytnut fyzicky v penězích, ale bude deponován na zákaznickém účtu Smluvního partnera u TMCZ, ze kterého jej Smluvní partner bude moci dle těchto podmínek HWB ze Smlouvy čerpat.

3. Konečná cena zařízení se bude rovnat rozdílu základní ceny z nabídky TMCZ a uplatněného objemu prostředků v Kč, přičemž konečná cena musí činit minimálně 1 Kč + DPH. Hodnota takto poskytnuté slevy je vždy z HWB odpočítávána částkou bez DPH. Takto

poskytnuté slevy se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva ve výši bez DPH, nesmí překročit sjednanou výši poskytnutého HWB.

4. Smluvní partner nebo Oprávněná osoba (dále jen „Smluvní partner“) nemá právo na proplacení HWB v penězích a nemá právo požadovat ani jiné protiplnění.

5. HW budget lze získat pouze při sjednání doby určité trvání Smlouvy a během této doby je Smluvní partner povinen jej i vyčerpat, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Po uplynutí této doby určité nárok na zbývajících neuplatněný HW budget propadá a není možné jej proplatit v penězích.

6. V případě ukončení Rámcové smlouvy před uplynutím sjednané doby určité z důvodu stojícího výhradně na straně Smluvního partnera (např. neplacení) vrací Smluvní partner celý vyčerpaný HWB. Nevyčerpaná část HWB v případě předčasného ukončení Smlouvy propadá. V případě ukončení Rámcové smlouvy ze strany Smluvního partnera, který je fyzickou osobou podnikatelem, či v případě jiných zákonných důvodů upravených zvláštním právním předpisem, vrací Smluvní partner HWB v poměrné výši dle výpočtu uvedeného v Rámcové smlouvě.

7. Pokud vznikne Smluvnímu partnerovi v rámci reklamace nárok na vrácení nebo výměnu zařízení zakoupeného z HWB v době trvání Rámcové smlouvy, vrátí se v případě žádosti o vrácení kupní ceny zpět do HW budgetu celá původně čerpaná částka/sleva.

8. Pokud vznikne Smluvnímu partnerovi v rámci reklamace nárok na vrácení nebo výměnu zařízení zakoupeného z HWB po ukončení sjednané doby určité Rámcové smlouvy, může Smluvní partner požadovat výlučně výměnu zboží v aktuálně tržní hodnotě reklamovaného zařízení, a to pouze v kamenné prodejně TMCZ.