Smlouva o poskytování software

AI Agent

Tato smlouva o poskytování softwarových služeb (dále jen „Smlouva”) se uzavírá mezi:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Poskytovatelem** | **Zákazníkem** |
| **Název:** | Visible Vision s.r.o. | Základní škola, Praha 13 Kuncova 1580 |
| **ZŠ** | 27925358 | 67365213 |
| **DIČ:** | CZ27925358  (subjekt je plátce DPH) | CZ67365213 |
| **Bankovní spojení:** | 107-2493050207/0100 | 26630051/0100 |
| **Sídlo:** | Pod Klikovkou 11/2452 Praha 5 | Kuncova 1580/1, Stodůlky, 155 00 Praha 5 |
| **Zastoupen/a:** | Petr Šulista, jednatel | Pavel Petrnoušek, Ředitel |
| **Dále jen:** | „poskytovatel“ | „zákazník“ |
| **oficiální e-mail:** | info@visiblevision.cz | [reditel@zskuncova.cz](mailto:reditel@zskuncova.cz) |
| Společně dále také jen „Smluvní strany”, nebo jednotlivě „Smluvní strana”. | | |

# Předmět Smlouvy

## Poskytovatel se zavazuje zákazníkovi (1) poskytnout přístup k softwarové službě (dále jen „Software”), (2) umožnit mu Software používat a (3) poskytnout další služby tvořící součást vybraného předplatného (dohromady dále také jen „Předplatné”).

## Zákazník se zavazuje převzít přístup k Software, poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Předplatného a hradit poskytovateli cenu dle bodu 4.1. Smlouvy.

## Poskytovatel a zákazník se společně dohodli na níže uvedeném rozsahu služeb poskytovaných v rámci Předplatného poskytovatelem zákazníkovi:

Sjednané služby v plánu [Plus]:

1. AI Asistent – jeho cílem je, aby zodpovídal svým koncovým uživatelům jejich dotazy na základě zvoleného datového základu z bodu 4) Smlouvy. V plánu Předplatného byl zákazníkem zvolen počet [500] dotazů za měsíc, které se převádějí do dalších měsíců.
2. Přizpůsobení AI Agenta vizuálnímu stylu, personalizace.
3. Příprava kódu pro implementaci. \*
4. Příprava dat pro AI Agenta na základě Dat z webu formou Web Scrapingu ve sjednaném rozsahu.

Příprava dat pro AI Agenta – vybraný způsob

|  |  |
| --- | --- |
| a) Data z webu (Web Scraping)    V ceně | b) Dataset    V ceně |

1. Webová aplikace Manager”, jednotná platforma pro přehledy.
2. Údržba a podpora – zahrnuje opravy chyb, aktualizace a další úpravy AI Agenta, aby se zajistila jeho spolehlivost a správné fungování. To vše v souladu se Servisní smlouvou.
3. Doplňky k plánu předplatného – Doplňky se dají ihned při objednávce nebo kdykoliv v době aktivního Předplatného k plánu přidat. K aktivaci Doplňku v případě již aktivního Předplatného dojde ke dni obnovení měsíčního Předplatného. Poskytovateli je třeba tento záměr oznámit alespoň 5 dní před dnem obnovení.

\*Bod 3) Smlouvy nezahrnuje implementaci kódu do webové stránky zákazníka, Visible Vision je odpovědný pouze za správnost a funkčnost kódu s AI Agentem. Je tedy zcela na zákazníkovi, jakých prostředků využije pro implementaci kódu.

|  |  |
| --- | --- |
| Doplňky k Přípravě dat | |
| Přídavný Dataset z obsahu poskytnutého zákazníkem. Cena 0 Kč. |  |
| Přídavný Web Scraping obsahu z/ze [1/2/3/...] další webové stránky/dalších webových stránek, zahrnuje PDF obsah z webu v rámci plánu Plus a Premium. Cena individuálně. |  |
| PDF pro a) Data z webu (Web Scraping). Za PDF obsah z/ze [1/2] další webové stránky/dalších webových stránek. Doplněk pouze pro plán Starter. Cena individuálně. |  |
| Integrace AI Agenta do vašeho systému. Cena individuálně. |  |
| Doplňky Designové | |
| Skrýt viditelný branding za 490 Kč bez DPH / měsíc. V rámci plánu Premium zahrnuto v ceně. |  |
| Vlastní návrh ikony za 490 Kč bez DPH / měsíc. V rámci plánu Premium zahrnuto v ceně. |  |

# Plán Předplatného a cena

|  |
| --- |
| [Premium]  Cena 2990 Kč bez DPH/ měsíc  Cena Předplatného je uvedena při roční platbě. Rozsah služeb je uveden v bodu 1. Smlouvy. |

# Platby a trvání smluvního vztahu

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Začátek plnění od | Trvání plnění do | Počet let Předplatného | Cena služeb za 1 rok | Cena služeb celkem |
| 04.09.2024 | 04.09.2025 | 1 | 30 490 Kč bez DPH | 30 490Kč bez DPH |

# Platba a Fakturace

## Zákazník souhlasí s tím, že za Předplatné uhradí částku ve výši [30 490 Kč bez DPH] (dále jen „Poplatek”) na bázi [ročního] Poplatku, tedy [12] kalendářních měsíců, a to dle plánu Předplatného aktuálně dostupného a platného v době uzavření smlouvy, nebo dle individuální nabídky. Součástí této smlouvy je tříměsíční zkušební doba, během níž má každá ze smluvních stran právo smlouvu písemně vypovědět, s výpovědní lhůtou 14 dní. Po uplynutí zkušební doby smlouva nadále platí za podmínek sjednaných v této smlouvě.

## Zákazník souhlasí s tím, že Poplatek dle bodu 4.1. Smlouvy může být dle uvážení poskytovatele každoročně navýšen o počet procentních bodů odpovídajících kladnému procentu meziroční inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností nejdříve od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Při výpočtu nové výše Poplatku v důsledku inflace se bude vždy vycházet z aktuální výše Poplatku, tj. z částky případně již zvýšené o inflaci. K prvnímu zvýšení může dojít nejdříve po uplynutí 12 měsíců od začátku doby plnění. Případná záporná procentní hodnota meziroční inflace nemá na cenu Předplatného vliv.

## Zákazník souhlasí s tím, že cena za konzultační hodiny, je dle aktuálně zveřejněného ceníku na webových stránkách nebo dle individuální cenové nabídky prostřednictvím e-mailu.

## Je možné kdykoliv během doby aktivního Předplatného navýšit celkový počet dotazů za měsíc. K navýšení dojde ke dni obnovení měsíčního Předplatného. V případě zájmu navýšit dotazy ihned, je tak možné učinit prostřednictvím Limitu z bodu 4.5. pro aktuální měsíc. Navýšení počtu dotazů za měsíc může zákazník provést e-mailem nebo telefonicky. Cena za každý dodatečný dotaz je [6] Kč bez DPH.

## Zákazníkem je zvolen Limit [200] dotazů měsíčně navíc. Limit je možné kdykoliv během doby aktivního Předplatného měnit. V případě vyčerpání zvoleného Limitu, přestane AI Agent odpovídat, zobrazovat se a bude opět aktivní až ke dni obnovení měsíčního Předplatného. Navýšení Limitu dotazů za měsíc navíc může zákazník provést e-mailem nebo telefonicky. Cena za každý dodatečný dotaz je [6] Kč bez DPH.

## Platba Poplatku bude provedena zákazníkem do [12] dní ode dne vystavení faktury.

# Ochrana osobních údajů

## Společnost Visible Vision s.r.o. si uvědomuje, jak podstatná je ochrana Vašich osobních údajů, proto pro Vás vypracovala toto prohlášení o zpracování osobních údajů.

## Zpracováváme zejména osobní údaje, které potřebujeme pro splnění smlouvy, tedy identifikační údaje jako je například Vaše jméno, příjmení, doručovací adresa, případně adresa trvalého pobytu, datum narození a kontaktní údaje, jako je telefonní číslo a e-mailová adresa. Dále můžeme zpracovávat osobní údaje, které jste nám poskytli prostřednictvím kontaktních formulářů na našich webových stránkách.

## Více o GDPR v Zásadách ochrany osobních údajů „Privacy Policy”.

# Závěr Smlouvy a Doba Trvání

## Smlouva se sjednává na dobu určitou od 04.09.2024 do 04.09.2025. Předplatné je možné kdykoliv spravovat po domluvě s poskytovatelem a to e-mailem nebo telefonicky.

## Tuto Smlouvu může ukončit kterákoliv ze Smluvních stran písemnou výpovědí nebo elektronicky s 3měsíční výpovědní lhůtou, která započne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Obě Smluvní strany mohou vypovědět Smlouvu v tomto období bez udání důvodu.

# Závěrečná ustanovení

## Smlouva představuje kompletní dohodu mezi Smluvními stranami týkající se předmětu Smlouvy a nahrazuje všechny předchozí ústní nebo písemné dohody. Zákazník podpisem Smlouvy stvrzuje také to, že se seznámil s **Obchodními podmínkami** („Terms of service“), **Servisní smlouvou** („SLA” nebo „Service Level Agreement”) a **Zásadami ochrany osobních údajů** („Privacy Policy“). Dostupné na webových stránkách nebo prostřednictvím e-mailu. Tyto jsou nedílnou součástí této smlouvy.

## Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Zásady ochrany osobních údajů, Obchodní podmínky a SLA nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. Všechny změny budou zveřejněny na webových stránkách poskytovatele nebo prostřednictvím e-mailu.

## Tato Smlouva může být změněna nebo upravena pouze písemným dodatkem, který je podepsán oběma Smluvními stranami. V případě, že má Zákazník zájem využít vyšší počet dotazů dle bodu 4.4., změnit Limit dle bodu 4.5. nebo využít Doplňků dle bodu 7), může tak učinit domluvou s poskytovatelem a to e-mailem nebo telefonicky, přičemž k tomuto Smluvní strany nemusí uzavírat písemného dodatku dle věty první. V případě, že má Zákazník zájem využít Předplatné, které obsahuje více služeb než Předplatné, které je předmětem Smlouvy, může tak učinit domluvou s poskytovatelem a to e-mailem nebo telefonicky, přičemž k tomuto Smluvní strany nemusí uzavírat písemného dodatku dle věty první s tím, že nové Předplatné započne běžet ke dni obnovení měsíčního Předplatného. V případě jednostranné změny smlouvy dle věty předchozí, se z ceny za nové Předplatné odečte část ceny za původní Předplatné, která se určí poměrem celkové ceny vůči počtu nevyužitých měsíců.

## Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami.

## Pokud by některé ustanovení Smlouvy bylo právně neúčinné nebo neplatné, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Smluvní strany této smlouvy se v takových případech zavazují nahradit neplatné či nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako byl záměr ustanovení, jež má být nahrazeno.

## Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran, přičemž každá Smluvní strana obdrží po jednom. Smlouvu lze podepsat a doručit i v elektronickém formátu.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne 22.08.2024  **Podpis poskytovatel:**  Za poskytovatele  Petr Šulista | V ……………… dne …………  **Podpis zákazník:**  Za zákazníka  … |

## 