



Smlouva o poskytování služeb podpory a údržby programového vybavení SEIWIN

Dnešního dne uzavřely společností

Mendelova univerzita v Brně

Sídlo: Zemědělská 1665/1, 613 00 Brno – Černá pole
Organizační součást: Školní lesní podnik Masarykův les Křtiny, Křtiny 175, 679 08
IČO: 62156489
DIČ: CZ62156489
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
zastoupená **prof. RNDr. Ladislavem Havlem, CSc.**, rektorem

(dále jen **objednatel**)

a

HA-SOFT, s.r.o.

Sídlo: Rokycanova 17, 615 00 Brno
IČO: 463 45 680
DIČ: CZ463 45 680
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Jednající: Ing. Bohumírem Handlarem, jednatelem společnosti

(dále jen **poskytovatel**)

tuto Smlouvu o poskytování služeb podpory a údržby v souladu s ustanoveními § 1746 a násl. Občanského zákoníku (dále jen „obč. z.“).

1 Předmět plnění

- 1.1 Předmětem plnění poskytovatele podle této Smlouvy je podpora a údržba standardního (rozumí se v rozsahu platné uživatelské dokumentace) programového vybavení informačního systému SEIWIN 5 podle článku 1.2.
- 1.2 Popis programového vybavení systému:

SEIWIN 5

Modul	Název
MVO	Lesnická výroba a mzdy
LHP	Lesní hospodářský plán
ODB	Fakturace a odbyt (včetně evidence záloh a dodávkových akcí)
UCE	Účetnictví
CML	Rozpočty a řízení
DPH	Daň z přidané hodnoty
IMA	Investiční majetek
POK	Pokladna
KPF	Kniha přijatých faktur
MZD	Čisté mzdy
MTZ	Zásoby
NAJ	Nájmy
PER	Personalistika

- 1.3 Údržba programového vybavení (maintenance) dle čl. 1.2 zahrnuje:
- legislativní údržbu jednotlivých modulů programového vybavení podle obecně závazných právních předpisů
 - modifikaci uživatelského prostředí programového vybavení formou dodání a instalace nových verzí
- 1.4 Podpora programového vybavení (support) dle čl. 1.2 zahrnuje:
- Pokrytí non-funkčních požadavků zahrnující zejména kapacitu a výkon systému, dostupnost a spolehlivost, bezpečnost, administraci systému, rozhraní systému, auditní a regulační požadavky a HELPDESK a HOTLINE
 - řešení chybových stavů v rámci garancí a reakčních dob

2 Rozsah předmětu plnění a termíny jeho plnění

Práce uvedené v předmětu smlouvy jsou plněny průběžně po dobu platnosti smlouvy v dále uvedeném rozsahu:

Služby SW údržby (maintenance):

- 2.1 Promítnutí změn legislativy
- Poskytovatel je povinen promítat změny legislativy do SEIWIN u modulů, které byly předmětem jeho dodávky v mezidobí platnosti změn do nabytí jejich účinnosti. S novou

verzí SEIWIN předá objednateli elektronickou dokumentaci o provedených úpravách.

- Změny v souvislosti s legislativou se po technické stránce řídí pravidly, uvedenými dále u změn uživatelského prostředí.

2.2 Modifikace uživatelského prostředí

- Poskytovatel poskytne v rámci služeb podle této smlouvy nové verze informačního systému SEIWIN, které ve prospěch uživatele budou obsahovat uživatelská zlepšení IS stávajících funkcí, zvýšení komfortu ovládání IS, doplnění funkcí pro správu IS, které mají obecnou platnost a jsou zařazovány standardně. Tyto změny neobsahují funkční navýšení modulů nebo rozšíření počtu užívaných modulů IS.
- Změny jsou vztaženy na distribuční verzi, která byla použita při uvádění IS do provozu (číslo verze před tečkou) a jsou označovány dalším postupným číslováním za tečkou (nemusí být aplikována souvislá řada) viz příloha č. 1.
 - Změny poskytovatel předává objednateli následovně:
 - Elektronickou poštou mu oznámí místo na www.ha-soft.cz, kde jsou pro objednatele zpřístupněny veškeré potřebné aktualizací soubory včetně dokumentace formou helpů a návodů na jejich instalaci.
 - Za převzatou se aktualizace považuje po zaslání potvrzovacího e-mailu objednatele na e-mailovou adresu xxxxxxxxxxxxxxxx poskytovatele.
 - Pokud tento potvrzovací e-mail objednatel nezašle do 5 dnů od upozornění poskytovateli na nové aktualizací soubory, považuje se změna za převzatou. V rámci HOTLINE může objednatel tuto proceduru ověřit.
- Instalace takovéto nové verze může být vázána na aktualizaci struktury databáze (verze databáze), kterou provádí pracovníci poskytovatele v rámci této smlouvy. Při této aktualizaci struktury databáze je prováděna konverze dat do nové struktury.
- Práce spojené s konverzí databáze, které jsou součástí této smlouvy, se týkají pouze provozní databáze, tedy jedné databáze u jednoho objednatele, případně jedné databáze na každé lokalitě při replikaci databází.

Služby SW podpory (support):

2.3 Řešení chybových stavů IS

- Odstraňování závad 1. kategorie (na základě hlášení SW závady)
- Odstraňování závad 2. kategorie (na základě hlášení SW závady)

Dále viz – Příloha č. 1 – „Výklad pojmů“, která je nedílnou součástí této smlouvy.

3 Odpovědnost a práva objednatele

- 3.1 Objednatel je povinen neprodleně uvědomit poskytovatele, vyžaduje-li programové vybavení údržbu nebo nefunguje-li správně.
- 3.2 Objednatel poskytne poskytovateli pro plnění podle této Smlouvy dostatečný pracovní prostor a nezbytné aktuální záložní kopie s programy a daty.
- 3.3 Objednatel je povinen umožnit pracovníkům poskytovatele přiměřený přístup k systému a použití souvisejících zařízení dočasně nezbytných pro výkon služeb podle této Smlouvy. Pro služby vyžadující přenos dat či programů vždy zajistí potřebnou komunikaci. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškeré jím požadované informace systémového charakteru potřebné pro plnění podle této Smlouvy.
- 3.4 Je výhradní povinností a odpovědností objednatele zajistit zálohování dat tak, aby nedošlo k jejich ztrátě nebo poškození.
- 3.5 Objednatel je odpovědný za aktivní přístup a podporu ze své strany, bez nichž není možné programové vybavení úspěšně provozovat.
- 3.6 Objednatel zajistí podmínky pro elektronický přenos dat.
- 3.7 Objednatel se zavazuje písemně (popř. e-mailem) pozvat pověřeného zástupce poskytovatele k veškerým závažnějším zásahům do systému, které budou případně prováděny ze strany objednatele. Pokud objednatel hodlá zasáhnout do systému bez pozvání poskytovatele, či bez jiných, jakýchkoliv konzultací s poskytovatelem, doporučuje poskytovatel, aby objednatel vytvořil věrnou záložní kopii všech částí systému před zásahem. Pokud tak neučiní, nese plnou odpovědnost za možné následky a poskytovatel nezaručuje, že bude moci pokračovat v údržbě systému podle této Smlouvy.
- 3.8 Za závažnější zásah do systému jsou považovány:
 1. jakékoliv změny v nastavení programového vybavení týkající se systémových funkcí
 2. jakékoliv změny v nastavení programového vybavení týkající se parametrů systému
- 3.9 Objednatel má právo fyzické kontroly a náležitého vysvětlení činnosti při veškerých zásazích poskytovatele.
- 3.10 Hlášení závad ve smyslu této Smlouvy poskytovateli se provádí:
 1. HOTLINE: e-mailem na adresu xxxxxxxxxxxx (24 hodin denně, mimo dny pracovního klidu)
 2. HOTLINE: telefonicky, v pracovní dny od 8,00 do 16,00 hod.
- 3.11 Objednatel má právo po poskytovateli požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny dle této smlouvy za každý pracovní den prodlení s poskytnutím služby. Tím není dotčen nárok na náhradu vzniklé škody.

4 Další povinnosti poskytovatele

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat údržbu a podporu programového vybavení dle této Smlouvy včetně podpory přechodu (zajištění migrace dat) ze starší verze SEIWIN na novější.
- 4.2 Poskytovatel vede záznamy o všech aktivitách vykonaných pro objednatele a lokálních změnách programového vybavení objednatele a tyto průběžně poskytuje objednateli.
- 4.3 Při řešení konkrétních provozních problémů poskytne poskytovatel odborné vedení týmu



objednatele.

- 4.4 Poskytovatel se zavazuje poskytnout údržbu a podporu při řešení problémů s databázovým strojem Oracle (instalace, migrace na jiný fyzický stroj, atd.)

5 Cenová ujednání

- 5.1 Na programové vybavení dle 1.2 je poskytována poskytovatelem údržba a podpora systému dle této Smlouvy za cenu stanovenou ročním paušálním poplatkem.
- 5.2 Cena ročního paušálního poplatku byla stanovena na základě výsledků jednacího řízení bez uveřejnění a to ve výši 1.200.000 Kč bez DPH, slovy jedenmiliondvěstětisíckorun bez DPH.
- 5.3 Tato cena je stanovena pro cenovou úroveň služeb zhotovitele v době podpisu této Smlouvy. Před fakturací dalšího období je tato cena upravena o inflaci, příp. deflaci, která se zjistí z procenta inflace vyhlášené ČNB v roce, na jehož konci se bude přepočítávat částka pro následující rok, zaokrouhlená vždy na celé procento „nahoru“. O toto procento bude upravena celoroční platba na následující rok.
- 5.4 V ceně každoročního poplatku nejsou zahrnuty následující práce a služby
1. Zákaznické úpravy programového vybavení nad rámec provozované standardní funkcionality, specifikované uživatelskou dokumentací
 2. Vývoj nových SW aplikací
 3. Práce poskytovatele spojené s odstraněním chyb způsobených objednatelem
 4. Tyto práce budou oceněny smluvní cenou po dohodě obou stran a fakturovány zvlášť mimo účinnost této Smlouvy.

6 Platební a fakturační podmínky

- 6.1 Platba za pravidelnou roční údržbu se uskutečňuje na základě daňového dokladu (faktury), obsahující náležitosti dle zvláštního právního předpisu, vystavené poskytovatelem a doručené objednateli. Lhůta splatnosti faktur je alespoň čtrnáct dní (14) dní ode dne jejich doručení objednateli. Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany.
- 6.2 Objednatel je povinen zaplatit paušální poplatek za služby podle této Smlouvy vždy každý kalendářní rok k 1.4. a 1.10. a to vždy polovinu částky z ceny a to vždy na základě daňového dokladu (faktury), obsahujícího náležitosti dle zvláštního právního předpisu, vystaveného poskytovatelem.
- 6.3 V případě prodlení objednatele s úhradou faktury, může poskytovatel účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 6.4 Ostatní platební a fakturační podmínky se řídí všeobecně platnými předpisy.

7 Platnost Smlouvy

- 7.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**.
- 7.2 Účinnost této Smlouvy lze předčasně ukončit rovněž:
1. dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
 2. odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení smluvních závazků jednou smluvní stranou.
- 7.3 Objednatel i poskytovatel jsou oprávněni odstoupit od této Smlouvy za podmínek a v případech stanovených obč. z.
- 7.4 Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit v souladu s § 2001 a násl. Občanského zákoníku.
- 7.5 Odstoupení od této Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce ze strany Poskytovatele k tíži Objednatele.
- 7.6 Odstoupení od této Smlouvy je účinné dnem doručení písemného projevu oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, a tato Smlouva zaniká dnem doručení takového oznámení s tím, že ustanovení, která mají podle zákona nebo této Smlouvy trvat i po ukončení této Smlouvy, zejména ustanovení týkající se náhrady škody, smluvních pokut, ochrany informací a řešení sporů, přetrvávají.
- 7.7 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Poskytovateli.
- 7.8 Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět v souladu s Občanským zákoníkem. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Objednateli.
- 7.9 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli v případě předčasného ukončení této Smlouvy nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikala škoda či jiná újma.
- 7.10 Poskytovatel si vyhrazuje právo, nabídnout v případě, že další údržba programového vybavení ve smyslu této Smlouvy je neefektivní pro obě strany ještě před uplynutím uvedené doby novou verzi programového vybavení za zvýhodněných cenových podmínek při záruce zachování dosažené funkčnosti programového vybavení v provozované verzi.

8 Závěrečná ujednání

- 8.1 Právní vztahy založené touto smlouvou se řídí Občanským zákoníkem České republiky.
- 8.2 Platnost licencí uvedeného programového vybavení v článku 1.2, trvá po celou dobu platnosti této smlouvy.
- 8.3 Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou.
- 8.4 Příloha č. 1 je nedílnou součástí této Smlouvy.



- 8.5 Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze dohodou smluvních stran písemným dodatkem podepsaným jejich statutárními zástupci.
- 8.6 Tato Smlouva spolu s Přílohou a případnými dodatky představuje kompletní a úplné ujednání mezi smluvními stranami a nahrazuje všechny dosavadní Smlouvy, dohody a ujednání vztahující se k předmětu této Smlouvy, která byla v minulosti učiněna v písemné či ústní podobě.
- 8.7 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě (2) vyhotovení.
- 8.8 Dodavatel souhlasí, ve shodě se zněním zákona 340/2015 Sb., se zveřejněním plné smlouvy včetně všech jejích příloh v příslušném registru.

Datum:

Datum:

Za objednatele:

Za poskytovatele:

Podpis:

Podpis:

Jméno: prof. RNDr. Ladislav Havel, CSc.
rektor univerzity

Jméno: Ing. Bohumír Handlar
jednatel společnosti

Podpis:

Jméno: xxxxxxxxxxxx,
Zástupce ředitele ŠLP Křtiny

Příloha č. 1

Výklad pojmů pro potřeby této smlouvy

Struktura čísla verze

Číslo verze sestává z čísla, které označuje verzi související se strukturou databáze a je složeno z několika stupňů s definovaným významem:

X.YY

Verze – **X.YY** označuje před tečkou číslo verze informačního systému v rámci právě distribuované generace informačního systému a za tečkou je uvedeno pořadové číslo aktualizace, která je v rámci dané verze použita.

1. SW závada 1. Kategorie:

Jedná se o závadu, která způsobí nefunkčnost celého programového vybavení. Po obdržení hlášení závady zajistí poskytovatel do 24 hodin výjezd specialistů za účelem diagnostiky závady.

V této časové lhůtě při odstraňování závad 1. kategorie budou příslušní specialisté poskytovatele (systémoví pracovníci, programátoři, technici) uvolněni od ostatních prací do odstranění závady a uvedení programového vybavení do provozu tím, že závada bude odstraněna a programové vybavení uvedeno do provozu v nejkratším možném reálném termínu.

2. SW závada 2. Kategorie:

Jedná se o závadu, která neohrožuje činnost programového vybavení jako celku, pouze v menší či větší míře komplikuje obsluhu práci.

Závady specifikované a nahlášené oprávněnou osobou objednatele předepsaným způsobem, budou odstraněny v rámci výjezdu specialistů poskytovatele, kteří se dostaví k diagnostice závady do 48 hodin (nebude-li s objednatelem dohodnuto jinak).

Při odstraňování závad 2. kategorie budou drobné závady odstraněny při výjezdu specialistů. Závady vyžadující časově delší přípravu a odzkoušení mimo reálný provoz programového vybavení budou po dohodě řešeny případně na pracovišti poskytovatele s tím, že bude dohodnut termín opravy dané závady, přičemž tato bude provedena v nejkratším možném reálném termínu.