Obchodní podmínky Platebních služeb T-Mobile

(dále jen „Obchodní podmínky“)
T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Předmět úpravy

a. Tyto Obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují práva a povinnosti T-Mobile Czech Republic a.s, se sídlem Tomíčkova 2144/1, Praha 4, IČ: 649 49 681, DIČ CZ64949681 (dále jen „TMCZ“), a jeho zákazníků (Účastníků ve smyslu Všeobecných podmínek TMCZ – dále jen „Všeobecné podmínky“) při poskytování a čerpání vybraných, služeb, jejichž seznam je uveden v příloze těchto Obchodních podmínek (dále jen „Platební služby“), ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb. o platebním styku (dále jen „zákon o platebním styku“). Pro vyloučení pochybností, Obchodní podmínky upravují pouze práva a povinnosti TMCZ a Účastníků týkající se Platebních služeb a služeb s Platebními službami souvisejících.

b. Tyto Obchodní podmínky mají dle Všeobecných podmínek povahu zvláštních podmínek nabízených služeb, nebo podmínek zvláštních nabídek nebo nabízených služeb, přičemž Všeobecné podmínky se na Platební služby uplatní v plném rozsahu s výjimkou ustanovení, která s ohledem na povahu Platebních služeb nelze použít. V případě rozporu mezi ustanovením Všeobecných podmínek a těmito Obchodními podmínkami mají tyto Obchodní podmínky přednost, přičemž není-li v těchto Obchodních podmínkách uvedeno jinak, mají veškeré termíny uvedené v těchto Obchodních podmínkách začínající velkým písmenem stejný význam, jako je ten uvedený ve Všeobecných podmínkách TMCZ.

c. TMCZ, jakožto oprávněný poskytovatel Platebních služeb malého rozsahu ve smyslu § 36 a násl. zákona o platebním styku, je zapsán v registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu vedeném Českou národní bankou a dostupném na www.cnb.cz.

d. Orgánem dohledu nad činností TMCZ v rozsahu poskytování Platebních služeb dle těchto Obchodních podmínek a zákona o platebním styku je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

e. Účastník bere na vědomí, že pokud se v době uzavírání Účastnické smlouvy nedohodne s TMCZ jinak, jsou mu současně s uzavřením Účastnické smlouvy automaticky aktivovány rovněž Platební služby. Okamžikem prvního využití Platebních služeb uzavírá Účastník s TMCZ rámcovou smlouvu o poskytování Platebních služeb ve smyslu zákona o platebním styku (dále jen „Rámcová smlouva“), přičemž Účastník tímto okamžikem prohlašuje, že se seznámil se všemi aktuálně platnými podmínkami tvořícími takovou Rámcovou smlouvu ve smyslu bodu 1.f těchto Obchodních podmínek níže (jejichž aktuální znění je uvedeno na www.tmobile.cz, a zároveň dostupné každému Účastníkovi na jeho stránkách Můj T-Mobile přístupných po zadání jedinečného identifikátoru a hesla daného Účastníka), a souhlasí s nimi.

f. Rámcová smlouva je tvořena těmito Obchodními podmínkami, platnými Všeobecnými podmínkami a speciálními podmínkami dané Platební služby, platnými Ceníkem služeb a Podmínkami zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, přičemž je vždy uzavřena na stejnou dobu jako Účastnická smlouva s tím, že v případě ukončení Účastnické smlouvy dochází zároveň k automatickému ukončení Rámcové smlouvy.

2. Poskytování platebních služeb

a. Platební služby jsou poskytované TMCZ jakožto poskytovatelem ve smyslu zákona o platebním styku, a umožňují Účastníkům, kteří mají s TMCZ uzavřenou Účastnickou smlouvu, aby prostřednictvím této služby uzavírali smluvní vztahy se smluvními partnery TMCZ a hradili cenu zboží a služeb (dále jen „Produkty“) poskytovaných těmito smluvními partnery TMCZ (dále jen „Obchodníci“ nebo „Třetí strany“).

b. Seznam Platebních služeb tvoří přílohu č. 1 těchto Obchodních podmínek.

c. Každá z Platebních služeb uvedených v příloze č. 1 těchto Obchodních podmínek podléhá zároveň vedle těchto Obchodních podmínek a Všeobecných podmínek ve smyslu čl. 1.b., také případně ještě speciálním podmínkám poskytování dané konkrétní Platební služby. V případě rozporu mají přednost speciální podmínky dané služby.

d. Předpokladem užití Platební služby je Účastnická smlouva. K užívání Platebních služeb dochází vždy prostřednictvím Základních služeb TMCZ (volání, SMS, data). Okamžikem využití Platební služby postupem dle jejích speciálních podmínek dává Účastník souhlas s provedením dané Platební transakce, přičemž tímto rovněž dochází k přijetí platebního příkazu.

e. Účastník je oprávněn čerpat Platební služby a zadávat tak příkazy k provedení obchodů (dále jen „Platební transakce“) výlučně:

i) pomocí SIM karty, prostřednictvím které čerpá rovněž Základní služby TMCZ v rámci své Účastnické smlouvy, a pouze s využitím účastnického telefonního čísla dedikovaného pro danou SIM kartu, nebo ii) s využitím identifikačního jména a hesla, nebo

iii) jiným souborem postupů určených pro danou platební službu specifikovaných ve speciálních podmínkách této služby.

f. Pro účely těchto Obchodních podmínek a pro účely poskytování a čerpání Platebních služeb jsou SIM karta Účastníka, prostřednictvím které jsou Účastníkovi dostupné Základní služby dle Účastnické smlouvy, účastnické telefonní číslo daného Účastníka a/nebo Uživatele, identifikační jméno a heslo, a speciální soubor postupů sjednaný podle podmínek dané platební služby (vše ve smyslu bodu 2.e těchto Obchodních podmínek), platebním prostředkem ve smyslu zákona o platebním styku (dále jen „Platební prostředek“).

g. Do okamžiku, než Účastník oznámí TMCZ ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Platebního prostředku podle bodu 5.d těchto Obchodních podmínek, je každé použití Platebního prostředku a využití Platební služby resp. provedení Platební transakce považováno za řádně autorizované a tudíž Účastníkem schválené. TMCZ není povinen dokládat v případě, kdy není možné prokázat, zda byla daná platební transakce autorizována, že byl dodržen postup umožňující ověření toho, že byl dán platební příkaz ve smyslu bodu 2.d (tj. že byla platební transakce správně zaznamenána, zaúčtována, a že nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou). Tímto nejsou dotčeny práva a povinnosti TMCZ dle těchto Obchodních podmínek.

h. Nedohodnou-li se Účastník s TMCZ jinak, může být celková částka Platebních transakcí provedených za použití Účastníkova Platebního prostředku v daném období omezena, maximálně však do výše 1 200 Kč (slovy: tisíc_dvě_stě_korun_českých) limitu stanoveného pro jednu Platební transakci, 6 000 Kč (slovy: šest_tisíc_korun_českých) Limitu všech Platebních transakcí pro kalendářní den, a 55 000 Kč (slovy: padesát_pět_tisíc_korun_českých) limitu všech Platebních transakcí za kalendářní rok.

i. Cena Produktu je uvedena u každého Produktu, a to v korunách českých (Kč). Veškeré Platební transakce probíhají v české měně.

j. Využitím Platební služby vstupuje Účastník do odběratelsko-dodavatelského smluvního vztahu s Obchodníkem buď přímo, nebo prostřednictvím jeho obchodního zástupce s tím, že na základě tohoto smluvního vztahu vzniká mezi Účastníkem a Obchodníkem rovněž dlužnicko-věřitelský vztah. Na základě dvoustranného smluvního vztahu mezi TMCZ a Obchodníkem nebo jeho obchodním zástupcem TMCZ tímto informuje Účastníka o tom, že veškeré pohledávky Obchodníka za dané období a v rozsahu uskutečněných Platebních transakcí v daném období jsou postoupeny příslušným Obchodníkem TMCZ, který je z tohoto titulu oprávněn k jejich vyúčtování Účastníkovi, jakož i k případnému následnému vymáhání u příslušného orgánu (zejména správního úřadu nebo soudu) vlastním jménem a na vlastní účet. Účastník tímto bere uvedenou informaci na vědomí. Aktualizovaný seznam Obchodníků je uveden na www.t-mobile.cz.

k. Využitím Platební služby se Účastník zavazuje uhradit TMCZ cenu Produktu, a to následovně:

I) Účastníkům využívajícím předplacených služeb bude po využití Platební služby snížen předplacený kredit o částku odpovídající ceně Produktu. Pokud nebude disponibilní kredit v okamžiku požadavku na provedení Platební transakce dostatečný, nebude Platební transakce provedena. V této souvislosti bere Účastník na vědomí, že na Platební transakci nelze

použít jakoukoliv část kreditu, která převyšuje částku svěřenou Účastníkem TMCZ k provedení Platebních transakcí (pro vyloučení pochybností jakýkoliv bonusový kredit poskytnutý TMCZ Účastníkovi převyšující skutečně přijaté peněžní prostředky, není možné použít pro účely provedení Platební transakce).

II) Účastníkům, kteří mají s TMCZ uzavřenu Účastnickou smlouvu s některým z tarifních programů s měsíčním vyúčtováním, bude předmětná částka za Produkty vyúčtována po skončení zúčtovacího období ve Vyúčtování služeb T-Mobile dle podmínek Účastnické smlouvy a Všeobecných podmínek TMCZ.

l. Není-li ve speciálních podmínkách dané platební služby uvedeno jinak, účtuje TMCZ Účastníkovi za užití Platební služby a za provedení Platební transakce cenu stanovenou v Ceníku služeb. Účastník je povinen uhradit cenu za poskytnutou Službu využitou v souvislosti s Platební transakcí a cenu Produktu podle podmínek své Účastnické smlouvy těchto Obchodních podmínek a speciálních podmínek dané platební služby.

m. Poskytování Platebních služeb může být přerušeno, a to:

i) na základě žádosti Účastníka učiněné telefonicky na Infolince T-M obile (XXX nebo XXX ze sítě T-Mobile zdarma) nebo v aplikaci Můj T-M obile prostředí t-zones portálu TMCZ.

ii) ze strany TMCZ:

a. v případě podezření na neautorizované nebo podvodné použití Platebního prostředku;

b. v případě významného zvýšení rizika, že Účastník nebude schopen uhradit TMCZ dluh vzniklý z užití Platební služby.

n. Jakmile pominou důvody, na základě kterých bylo ze strany TMCZ přerušeno poskytování Platebních služeb, obnoví TMCZ poskytování Platebních služeb, případně, došlo-li v této souvislosti k zablokování Platebního prostředku, TMCZ daný Platební prostředek odblokuje, případně nahradí zablokovaný Platební prostředek novým.

o. TMCZ je oprávněn neposkytnout Účastníkovi Platební službu, resp. neumožnit mu čerpání Platební služby zejména v případě, že Účastník postupuje v rozporu s Rámcovou smlouvou, těmito Obchodními podmínkami, nebo v rozporu s Účastnickou smlouvu, nebo TMCZ má vůči danému Účastníkovi ve stejné době jakoukoliv pohledávku po splatnosti, nebo Účastník, který je uživatelem předplacených služeb TMCZ, nemá na svém účtu dostatečné prostředky k realizaci dané Platební transakce v souladu s ustanovením bodu 2.k

p. V případě odmítnutí poskytnutí Platební služby dle bodu 2.o informuje o této skutečnosti TMCZ Účastníka prostřednictvím SMS s tím, že TMCZ je oprávněn účtovat Účastníkovi náhradu nákladů s takovým informováním spojených.

3. Změny Rámcové smlouvy a ukončení smlouvy

a. TMCZ je oprávněn kdykoliv Rámcovou smlouvu měnit a doplňovat. TMCZ je oprávněn měnit rozsah a kvalitu Platebních služeb, případně poskytování Platebních služeb bez náhrady zcela ukončit.

b. TMCZ a Účastník se dohodli, že veškeré změny Rámcové smlouvy budou zveřejněny na internetových stránkách T-Mobile či před účinností příslušných změn. O změnách Obchodních podmínek bude Účastník informován prostřednictvím svých individuálně přístupných stránek Můj T-Mobile s tím, že v případě, že do doby účinnosti předmětných změn s nimi nevysloví nesouhlas, a to písemně, na doručovací adresu TMCZ, považují se tyto změny ze strany Účastníka za akceptované. V případě, že Účastník vysloví postupem shora popsaným s navrženými změnami Obchodních podmínek v době před jejich účinností nesouhlas, je okamžik oznámení takového nesouhlasu považován za okamžik doručení výpovědi Rámcové smlouvy, a k ukončení poskytování Platebních služeb Účastníkovi dojde v souladu s úpravou bodu 3.d resp. 3.e níže.

c. Rámcová smlouva je ukončena:

i. automaticky okamžikem ukončením Účastnické smlouvy;

ii. u Účastníků využívajících předplacených služeb marným uplynutím lhůty určené pro dobití kreditu SIM karty;

iii. na základě žádosti Účastníka o ukončení poskytování Platebních služeb – výpovědi Účastníka učiněné písemně či telefonicky na Infolince TMCZ (XXX nebo XXX ze sítě TMCZ je volání zdarma). Účastník je oprávněn kdykoliv požádat TMCZ o ukončení poskytování Platebních služeb – vypovědět smlouvu – s tím, že v takovém případě se výpovědní doba stanovuje na 1 měsíc ode dne doručení takového oznámení – výpovědi smlouvy – TMCZ.

iv. V případě, že Účastník nesouhlasí se změnami Obchodních podmínek podle bodu 3.b s okamžitou účinností ode dne výpovědi ze strany Účastníka doručené písemně či telefonicky na Infolince TMCZ (XXX nebo XXX ze sítě TMCZ je volání zdarma) nejpozději v den nabytí účinnosti těchto změn.

v. Deaktivací Platebních služeb prostřednictvím standardních postupů pro aktivaci/deaktivaci služeb Účastníka.

d. V případě, že Účastnická smlouva byla uzavřena na dobu neurčitou a Účastník se s TMCZ nedohodl jinak, je TMCZ oprávněn ukončit poskytování Platebních služeb Účastníkovi – vypovědět Rámcovou smlouvu, kdykoliv, i bez udání důvodu. Výpovědní doba v takovém případě trvá dva měsíce ode dne oznámení ukončení poskytování Platebních služeb (doručení výpovědi) Účastníkovi.

e. V případě, že byla Účastnická smlouva uzavřena na dobu určitou, a Účastník se s TMCZ nedohodl jinak, je TMCZ oprávněn ukončit poskytování Platebních služeb – vypovědět smlouvu, kdykoli i bez udání důvodu, a to okamžikem oznámení o ukončení poskytování Platebních služeb Účastníkovi.

f. Ukončení Rámcové smlouvy nemá vliv na trvání práv a závazků vzniklých z Rámcové smlouvy v době jejího trvání ani na trvání práv a závazků vzniklých z příslušné Účastnické smlouvy.

g. V případě, že po ukončení Rámcové smlouvy, a za předpokladu zachování účinnosti Účastnické smlouvy, využije kdykoliv Účastník jakoukoliv Platební službu, považuje se takový úkon za uzavření nové Rámcové smlouvy za aktuálně platných podmínek.

4. Práva a povinnosti TMCZ

a. TMCZ je povinen zajistit dostupnost Platebních služeb v souladu s těmito Obchodními podmínkami a příslušnou Účastnickou smlouvou Účastníka. TMCZ není povinen Účastníkovi dokládat, zda byl dodržen postup umožňující ověření, že byl dán Platební příkaz, že tato transakce byla správně zaznamenána, zaúčtována, a že nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou v případě, jde-li o anonymní použití Platebního prostředku nebo neumožňuje-li daný Platební prostředek svou povahou prokázat, zda transakce byla autorizována.

b. TMCZ zajistí, aby personalizované bezpečnostní prvky Platebního prostředku Účastníka nebyly dostupné žádné jiné osobě. Tím nejsou dotčeny povinnosti Účastníka uvedené v bodě 5. těchto Obchodních podmínek níže.

c. TMCZ zajistí, aby měl Účastník možnost v případě důvodného podezření z prozrazení hesla pro práci s Platebním prostředkem (PIN, PUK, identifikační jméno a/nebo heslo pro přístup do aplikace Můj T-Mobile), zneužití, neautorizovaného použití, ztráty nebo odcizení Platebního prostředku, ohlásit tuto skutečnost TMCZ na Infolince T-Mobile (XXX nebo XXX ze síti T -Mobile zdarma), a to 24 hodin denně. TMCZ se zavazuje, že po takovém nahlášení zamezí dalšímu užívání Platebních služeb prostřednictvím předmětného Platebního prostředku.

d. TMCZ uchovává po dobu 18 měsíců informace o každém ohlášení podle bodu 4.c., a je povinen na žádost dle bodu 5.j. Účastníkovi vystavit předmětný doklad.

e. V souladu s úpravou zákona o platebním styku TMCZ po dobu 13 měsíců od využití Platební služby a provedení Platební transakce uchovává vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání údajů o provedených transakcích.

f. V souladu s úpravou zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je TMCZ oprávněn shromažďovat a uchovávat identifikační údaje Účastníků a vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání údajů o provedených podezřelých transakcích po dobu až 10 let od ukončení Rámcové smlouvy.

g. TMCZ nebude Účastníkovi poskytovat ani zpřístupňovat informace o provedených Platebních transakcích v rozsahu a způsobem jak je uvedeno v § 90 zákona o platebním styku. TMCZ zpřístupní Účastníkovi na jeho žádost informace o využití Platebních služeb a Platebních transakcích a částce příslušné Platební transakce za podmínek, za kterých je mu poskytováno vyúčtování Základních služeb poskytovaných Účastníkovi na základě jeho Účastnické smlouvy.

h. TMCZ nese odpovědnost za:

   i. neprovedení Platební transakce, na jejíž provedení má Účastník právo, nebo za chybné provedení Platební transakce, s výjimkou případů zapříčiněných technickým problémem, který je přímo nebo nepřímo mimo kontrolu TMCZ;

   ii. neautorizované provedení Platební transakce ve smyslu ustanovení bodu 2.g, pokud k provedení předmětné Platební transakce došlo v důsledku porušení povinností TMCZ vyplývajících z platných právních předpisů nebo z Rámcové smlouvy (včetně Všeobecných podmínek TMCZ);

   iii. chyby nebo jiné nesrovnalosti ve vedení a evidenci peněžní hodnoty, ke které je předmětná Platební služba vázána, pokud původcem takové chyby nebo nesrovnalosti je TMCZ;

   iv. ztracenou část peněžní hodnoty uchovávané na kreditu (pouze u uživatelů předplacené služby), ke kterému je příslušná Platební služba vázána.

i. V případech výše uvedených bodů 4.h.i až 4.h.iv poskytne TMCZ Účastníkovi:

   i) částku odpovídající chybně provedené Platební transakci, anebo přiměřenou náhradu za neprovedenou Platební transakci,

   ii) zbývající částku potřebnou k navrácení do původního stavu.

j. TMCZ nenese odpovědnost podle bodu 4.h.i a 4.h.ii, jestliže Účastník porušil své povinnosti podle bodu 5. Navíc TMCZ nenese odpovědnost podle bodu 4.h.ii. Ustanovení bodu 4.i se nepoužije v případech Účastníků, kteří využívají předplacené služby TMCZ a jejichž Platební prostředek je tudíž anonymní (v takovém případě nese veškerou odpovědnost za autorizaci Platební služby resp. Platební transakce výlučně Účastník).

k. Na základě oznámení Účastníka podle bodu 4.c těchto Obchodních podmínek a v souladu s požadavkem Účastníka zablokuje TMCZ Platební prostředek pro jakékoliv další užití pro Platební služby. V případě blokace SIM karty pro služby elektronických komunikací platí podmínky Účastnické smlouvy.

5. Práva a povinnosti Účastníka (uživatele Platební služby)

a. V případě, že Účastník nemá aktivní Platební služby – tedy nemá uzavřenou Rámcovou smlouvu ve smyslu ustanovení bodu 1.e těchto Obchodních podmínek, může kdykoliv požádat TMCZ o zaktivování těchto Platebních služeb. Okamžikem prvního využití Platebních služeb je uzavřena Rámcová smlouva ve smyslu těchto Obchodních podmínek.

b. Účastník je povinen užívat Platební službu v souladu s těmito Obchodními podmínkami, Všeobecnými podmínkami, jakož i platnými právními předpisy, zejména dodržovat všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti užívání Platební služby, chránit před třetími osobami svůj Platební prostředek a jeho personalizované bezpečnostní prvky – PIN, PUK, uživatelské jméno, heslo do Můj T-Mobile atd. V této souvislosti je Účastník zejména povinen bezodkladně po obdržení Platebního prostředku přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků – nastavení hesla, uživatelského jména, PINu, PUKu, tak aby nebyly jednoduše rozpoznatelné a zneužitelné.

c. V případě, že Účastník zpřístupní personalizované bezpečnostní prvky Platebního prostředku, případně vlastní Platební prostředek, své uživatelské jméno nebo heslo, třetí osobě, nese odpovědnost za všechny úkony (využívání Platebních služeb a Platební transakce) provedené těmito osobami, jako kdyby tyto úkony provedl sám. V případě, že bude TMCZ povinen zajistit identifikace takové třetí osoby pro účely naplnění své zákonné povinnosti, je Účastník povinen na žádost TMCZ identifikovat každou takovou třetí osobu. V této souvislosti se uplatní oprávnění TMCZ dle bodu 4.f obdobně.

d. V případě důvodného podezření z prozrazení personalizovaných bezpečnostních prvků Platebního prostředku (PIN, PUK SIM karty, identifikační jméno a/nebo hesla pro přístup do aplikace Můj T-Mobile), či odcizení, ztráty, zneužití, nebo neautorizovaného použití Platebního prostředku, je Účastník povinen neprodleně, bez zbytečného odkladu, oznámit tuto skutečnost prostřednictvím Infolinky T-Mobile (XXX nebo XXX ze sítě T-Mobile zdarma), a zároveň si případně změnit heslo prostřednictvím aplikace Můj T-Mobile v prostředí t-zones portálu T-Mobile.

e. Neúmyslné porušení povinností uvedených v bodech 5.b a 5.d je považováno vždy za hrubou nedbalost.

f. V případě, že Účastník úmyslně, nebo z hrubé nedbalosti poruší některou z povinností podle bodu 5.b a 5.d nese veškerou odpovědnost za poskytnuté Platební služby a realizované Platební transakce a s nimi spojené případné finanční ztráty v plném rozsahu sám Účastník. To platí i pro případy, že Platební prostředek svou povahou neumožňuje prokázat, zda byla daná Platební transakce autorizována.

g. V případech odlišných od případu uvedeného v bodě 5.f a v případě, že Platební prostředek svou povahou umožňuje prokázat, zda byla daná Platební transakce autorizována, odpovídá Účastník za ztrátu vzniklou z neautorizovaného použití Platebního služby pouze do celkové výše 150 eur při kurzu stanoveném ČNB ke dni vyúčtování poskytnuté služby/využití služby. To neplatí pro Účastníky využívající předplacenou službu TMCZ – tito nesou veškerou takto vzniklou ztrátu sami bez omezení

h. Stejně jako podle bodu 5.f odpovídá Účastník i v případě, že finanční ztrátu způsobil svým podvodným jednáním.

i. Účastník je povinen informovat TMCZ písemně o jakékoliv chybě nebo jiné nesrovnalosti v poskytnuté Platební službě, neprodleně poté, co tuto skutečnost zjistí. Pro vyloučení případných pochybností, za řádné poskytnutí Produktu odpovídá Účastníkovi výlučně Obchodník, se kterým má Účastník ve smyslu bodu 2.j těchto Obchodních podmínek uzavřený smluvní vztah.

j. Účastník je oprávněn požadovat po TMCZ doklad o oznámení ztráty, odcizení, zneužití či neautorizovaného použití Platebního prostředku ve smyslu ustanovení bodu 4.c, a to až do 18 měsíců ode dne takového oznámení.

k. V případě blokace Platebního prostředku pro Platební služby podle bodu 4.k těchto Obchodních podmínek je Účastník oprávněn znovu svou SIM kartu pro využití Platebních služeb odblokovat pomocí služby Můj T-Mobile nebo prostřednictvím Zákaznické linky TMCZ. O každém takovém odblokování vede TMCZ záznam. Tímto není dotčena působnost těchto Obchodních podmínek na smluvní vztah mezi Účastníkem a TMCZ. V případě blokace SIM karty pro komunikační služby platí podmínky Účastnické smlouvy.

6. Ustanovení společná a závěrečná

a. Pro účely komunikace Účastníka s TMCZ jsou určeny následující kanály:

   i. pro písemnou komunikaci: T-Mobile Czech Republic a.s., Oddělení péče o zákazníky, Tomíčkova 2144/1, Praha 4, 149 00.

ii. pro telefonickou komunikaci: Infolinka T-Mobile (XXX nebo XXX ze sítě T-Mobile zdarma).

b. Práva a povinnosti TMCZ a Účastníků vyplývající z Rámcové smlouvy se řídí právním řádem České republiky vyjma kolizních norem, přičemž Účastník je povinen se seznamovat s aktuálním zněním podmínek Rámcové smlouvy. Jestliže Účastník v souladu s těmito Obchodními podmínkami reklamoval chybnou platební operaci, neprovedenou platební operaci anebo se domáhal u TMCZ jiné nápravy neúspěšně, má právo obrátit se na finančního arbitra určeného k rozhodování sporů mezi poskytovateli platebních služeb a jejich uživateli podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu Washingtonova 25, Praha 1, 110 00.

c. Tyto Obchodní podmínky, jakož i ostatní části Rámcové smlouvy, lze získat na vyžádání ve Značkových prodejnách T-Mobile, a v elektronické formě na Internetových stránkách www.t-mobile.cz.

d. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 11. 2012.

e. Každý z Účastníků, kteří s TMCZ uzavřeli Účastnickou smlouvu a mají v době nabytí účinnosti těchto Obchodních podmínek aktivované Platební služby, platí, že Rámcová smlouva ve smyslu ustanovení těchto Obchodních podmínek byla uzavřena momentem prvního využití Platebních služeb.

Příloha č. 1 – Seznam Platebních služeb TMCZ: TMCZ poskytuje na území České republiky tyto Platební služby:

I) SMS Platba

II) m-platba

III) DMS (dárcovská SMS)