

# Obchodní podmínky přenesení čísla

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

## 1. Podmínky přenesení čísla

Tyto Podmínky stanovují postup při poskytování služby přenesení telefonního čísla (dále jen „přenesení čísla“) Účastníka, který využívá či má zájem využívat Služby společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen Operátor) pod obchodní značkou T-Mobile a ostatními podnikateli poskytujícími veřejně dostupnou službu elektronických komunikací (dále též jen „poskytovatelé služby“). Dále tyto Podmínky stanovují postup při převodu telefonního čísla Účastníka, který využívá či má zájem využívat Služby Operátora pod obchodní značkou T-Mobile na jinou, resp. z jiné obchodní značky, pod kterou Operátor poskytuje Služby (dále též jen „ostatní značky Operátora“).

## 2. Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele služeb k Operátorovi

2.1. Záměrce o přenesení telefonního čísla (dále též jen „Účastník“) uzavře s Operátorem Účastnickou smlouvu s žádostí o přenesení telefonního čísla od jiného mobilního či pevného poskytovatele služeb (dále též jen „opouštěný poskytovatel služeb“). Dokladem o uzavření Účastnické smlouvy s přenesením mobilního čísla u Operátora je číselný Kód přenesení čísla (též jen: „KPC“); tímto kódem je Účastník povinen se kdykoliv prokazovat. Uzavřít Účastnickou smlouvu s přenesením čísla lze jen způsobem uvedenými v informačních materiálech Operátora dostupných na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) a v každé značkové prodejně Operátora. Pro úspěšné přenesení čísla je Účastník povinen u přenášeného čísla platně ukončit poskytování služby elektronických komunikací (podat platnou výpověď Účastnické smlouvy) u opouštěného poskytovatele služeb. Od opouštěného mobilního poskytovatele služeb získá Účastník jako doklad o platně ukončeném poskytování služby identifikátor (tzv. ČVOP). ČVOP je třeba dodat Operátorovi nejpozději čtyři pracovní dny před plánovaným datem přenesení, aby došlo k přenesení čísla v požadovaném termínu; v případě nedodání ČVOP v požadovaném termínu je třeba na základě uzavřené Účastnické smlouvy domluvit nový termín přenesení čísla. ČVOP dodá Účastník Operátorovi prostřednictvím SMS, jeho zadáním v sekci Můj T-Mobile, v Značkové prodejně, příp. dalšími možnými aktuálně nabízenými způsoby uvedenými na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Účastník bere na vědomí, že ČVOP u Účastnických smluv (s výjimkou předplacených služeb) má omezenou časovou platnost. U pevných telefonních čísel jako jednotný identifikátor potřebný pro přenesení čísla slouží referenční číslo, které má k dispozici každý Účastník.

2.2. Účastník a Operátor se při uzavření Účastnické smlouvy dohodnou na datum přenesení čísla, přičemž toto datum nesmí být v případě přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele služeb pozdější než 60 kalendářních dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy. Operátor má právo toto datum změnit z kapacitních a technických důvodů na nejbližší vhodný termín. Účastník bude v takovém případě o

novém termínu přenesení předem informován. Operátor zpravidla informuje Účastníka o uzavření Účastnické smlouvy s přenesením čísla, uvolnění telefonního čísla u opouštěného poskytovatele služby a rovněž o aktivaci telefonního čísla u Operátora, a to ústně a formou SMS a/nebo e-mailem podle kontaktních údajů, které má Operátor k dispozici. Operátor a opouštěný poskytovatel služby vzájemně spolupracují a komunikují tak, aby k přenesení telefonního čísla došlo v době stanovené právním předpisem, resp. v termínu sjednaném s Účastníkem.

2.3. **Pro úspěšné zakončení přenosu mobilního telefonního čísla a aktivaci přeneseného čísla v síti T-Mobile je třeba vyměnit v době naplánovaného přenesení čísla SIM opouštěného poskytovatele služby za SIM kartu Operátora.**

2.4. Pro všechna čísla přenášená na základě jedné objednávky přenesení musí být zvoleno stejné datum přenesení. Účastnickou smlouvu s přenesením čísla lze u Operátora zrušit do okamžiku závazného naplánování data přenesení čísla. Jestliže Účastník uzavřel Účastnickou smlouvu s Operátorem prostředky komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání a od Účastnické smlouvy v zákonné lhůtě odstoupí, přenesení čísla neproběhne v případě, že je odstoupení od smlouvy Operátorovi doručeno zpravidla nejméně tři pracovní dny před naplánováním přenesení čísla. Je-li doručeno po této lhůtě, bere Účastník na vědomí, že od Účastnické smlouvy uzavřené s TMCZ sice v zákonné lhůtě odstoupil, k přenesení čísla však došlo a je na Účastníkovi, aby sám podnikl kroky potřebné pro zachování aktivního přenášeného čísla.

2.5. Pokud Účastník přenáší telefonní číslo na předplacenou službu Twist, je podmínkou přenesení čísla zakoupení balíčku s Twist kartou. SIM kartu ze zakoupeného balíčku si Účastník aktivuje a pro úspěšné přenesení čísla je dále Účastník povinen požádat Operátora o přiřazení přenášeného telefonního čísla k této nově aktivované SIM kartě. Účastnická smlouva k předplacené službě Twist je v takovém případě uzavřena dnem přenesení telefonního čísla k Operátorovi.

2.6. **Pokud Účastník uzavřel při procesu přenesení čísla s Operátorem Účastnickou smlouvu na dobu určitou a současně s uzavřením Účastnické smlouvy získal koncové zařízení za zvýhodněných podmínek (vč. koupě zařízení na splátky) a přenesení čísla nebylo z důvodu, který není na straně Operátora, uskutečněno, je Operátor oprávněn aktivovat Účastníkovi SIM kartu s telefonním číslem z vlastního číselného rozsahu, a to nejpozději do 3 měsíců od podpisu formuláře Účastnická smlouva. Nové telefonní číslo oznámí Operátor Účastníkovi nejpozději v den aktivace formou SMS. Závazkový vztah z uzavřené Účastnické smlouvy platí v plném rozsahu bez ohledu na změnu telefonního čísla.**



### 3. Cena přenesení čísla

Za přenesení čísla platí Účastník cenu ve výši dle platného Ceníku služeb. Pokud Účastník aktivuje SIM kartu k předplacené službě, je cena přenesení čísla stržena z kreditu. Nedojde-li k přenesení čísla, úhrada ceny přenesení čísla či ceny balíčku s Twist kartou se nevrací, ledaže jde o důvod na straně Operátora.

### 4. Přenesení čísla od Operátora k jinému mobilnímu či pevnému poskytovateli služeb

Účastník zadá u nově zvoleného mobilního či pevného poskytovatele služby objednávku na přenesení čísla. Zvolený poskytovatel služeb provádí přenesení čísla podle jím stanovených podmínek a platných právních předpisů.

4.1. Pro přenesení čísla je Účastník povinen podat u Operátora platnou výpověď Účastnické smlouvy. U mobilního telefonního čísla získá Účastník od Operátora jako doklad o platném ukončení Účastnické smlouvy ČVOP, kterým se bude identifikovat u nového poskytovatele služeb. ČVOP lze získat v značkové prodejně, prostřednictvím SMS či v sekci Můj T-Mobile. K doručení ČVOP dochází vždy prostřednictvím SMS, jelikož se jedná o nejrychlejší možné předání ČVOP.

4.2. V případě přenesení telefonního čísla musí výpověď obsahovat jednoznačnou identifikaci Účastníka a ukončované Účastnické smlouvy a zároveň Účastník musí nejpozději do konce uplynutí výpovědní lhůty zažádat způsoby uvedenými v těchto Podmínkách Operátora o ČVOP.

4.3. Výpověď Účastnické smlouvy může podat  
a) Účastník předplacené služby Twist:  
- bezplatným zavoláním na linku Zákaznického centra Operátora, číslo xxx z čísla T-Mobile  
- na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) v sekci Můj T-Mobile  
- v značkové prodejně Operátora.  
b) Účastník s Účastnickou smlouvou k tarifu s měsíčním vyúčtováním:  
- písemně, a to buď poštou na adresu Zákaznického centra, v Značkové prodejně Operátora, nebo elektronicky. Výpověď musí být vlastnoručně podepsaná, v případě elektronického podání opatřena zaručeným elektronickým podpisem.

4.4. Okamžikem podání výpovědi Účastnické smlouvy je Operátor oprávněn omezit Účastníkovi předplacené služby Twist některé poskytované služby. Podmínkou přijetí výpovědi Účastnické smlouvy k předplacené službě Twist je nezáporný kredit. Pokud přenesení čísla z jakéhokoliv důvodu neproběhne, je na výpověď pohlíženo jako na vzatou zpět a Účastnická smlouva platí v nezměněném rozsahu dále. Operátor je oprávněn odmítnout přenesení čísla z důvodů uvedených v platných právních předpisech (zejména čl. 5 OOP/10/10.2012-12).

4.5. Účastník může v rámci jedné Objednávky přenesení přenést více svých telefonních čísel. V případě, že Účastník přenáší více čísel v jedné objednávce (pod jedním ČVOP), musí být všechna přenášená čísla zařazena pod stejnou Zákaznickou smlouvou. Každé z přenášených čísel musí splnit náležitosti

stanovené těmito Podmínkami, a to ať jde o mobilní, nebo pevné telefonní číslo. Není-li k přenesení uvolněno být jediné číslo obsažené v objednávce přenesení čísla, je celá objednávka zamítnuta.

4.6. Přenesením čísla nezaniká povinnost Účastníka zaplatit veškeré své peněžité závazky vůči Operátorovi. Účastník předplacené služby Twist je povinen před přenesením telefonního čísla vyčerpat veškerý kredit na SIM kartě. Nevyčerpaný kredit na SIM kartě propadá Operátorovi.

4.7. Přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu (T-Mobile Direct) je prováděno ve zvláštních časových lhůtách v závislosti na technických možnostech. Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenést pouze všechna čísla ústředny, nikoliv jenom některá z nich. Přitom platí, že čísla přenášená jako čísla pobočkové ústředny mohou být při přenesení čísla zpět k Operátorovi využita rovněž pouze jako čísla pobočkové ústředny, nikoliv jako samostatná mobilní čísla. Datové a faxové telefonní číslo nemůže být přeneseno bez hlasového telefonního čísla. Jestliže je přeneseno hlasové číslo, musí být datové a faxové číslo buďto přeneseno rovněž, nebo si Operátor vyhrazuje právo na jejich deaktivaci. Datové a faxové číslo může být přeneseno pouze ve stejné Objednávce jako číslo hlasové.

### 5. Převedení čísla z jiné obchodní značky Operátora na obchodní značku T-Mobile

5.1. Převedení čísla, na kterém Operátor poskytuje Účastníkovi Služby pod jinou obchodní značkou, probíhá z technických důvodů obdobně jako přenesení čísla od jiného poskytovatele služeb.

5.2. Zámec o převedení telefonního čísla uzavře s Operátorem Účastnickou smlouvu na poskytování Služeb pod obchodní značkou T-Mobile s žádostí o převod telefonního čísla z jiné obchodní značky. Dokladem o uzavření Účastnické smlouvy je číselný Kód přenesení čísla (též jen: „KPČ“); tímto kódem je Účastník povinen se kdykoliv prokazovat. Uzavřít Účastnickou smlouvu na poskytování Služeb pod obchodní značkou T-Mobile s žádostí o převod čísla lze jen způsoby uvedenými v informačních materiálech Operátora dostupných na [www.t-mobile](http://www.t-mobile). Pro úspěšné převedení čísla je Účastník povinen u převáděného čísla platně ukončit poskytování služby elektronických komunikací poskytovanou Operátorem pod jinou obchodní značkou než T-Mobile (podat platnou výpověď Účastnické smlouvy). Účastník získá od Operátora jako doklad o platně ukončeném poskytování služby poskytované pod jinou obchodní značkou Operátora identifikátor (tzv. ČVOP). ČVOP Účastník oznámí kontaktnímu místu Operátora, které je určeno pro obchodní značku T-Mobile (SMS, jeho zadáním v sekci Můj T-Mobile, ve Značkové prodejně, dále jen „Zákaznické centrum“), nejpozději čtyři pracovní dny před plánovaným datem převedení čísla, aby došlo k převedení čísla v požadovaném termínu; v případě, že Účastník nedodá ČVOP v požadovaném termínu, bude stanoven nový termín převedení čísla. ČVOP dodá Účastník Operátorovi prostřednictvím Zákaznického centra, příp. dalšími možnými

aktuálně nabízenými způsoby uvedenými na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Účastník bere na vědomí, že ČVOP u Účastnických smluv (s výjimkou předplacených služeb) má omezenou časovou platnost.

- 5.3. Účastník a Operátor se při uzavření Účastnické smlouvy na poskytování Služeb pod obchodní značkou T-Mobile dohodnou na datum převedení čísla. Operátor má právo toto datum změnit z kapacitních a technických důvodů na nejbližší vhodný termín. Účastník bude v takovém případě o novém termínu převedení čísla předem informován. Operátor zpravidla informuje Účastníka o uzavření Účastnické smlouvy na poskytování Služeb pod obchodní značkou T-Mobile, uvolnění telefonního čísla k převedení čísla a rovněž o převedení telefonního čísla k obchodní značce T-Mobile, a to ústně a formou SMS a/nebo e-mailem podle kontaktních údajů, které má Operátor k dispozici.
- 5.4. Pro úspěšné zakončení převodu mobilního telefonního čísla je třeba vyměnit v době naplánovaného převedení čísla SIM, na které Operátor poskytuje Služby pod jinou obchodní značkou za SIM kartu, na které Operátor bude Účastníkovi poskytovat Služby pod obchodní značkou T-Mobile.
- 5.5. V ostatních otázkách převodu, které nejsou řešeny v tomto článku Podmínek, se obdobně použijí ustanovení o přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele služeb.

## 6. Převedení čísla z obchodní značky T-Mobile k jiné obchodní značce

- 6.1. Převedení čísla, na kterém Operátor poskytuje Účastníkovi Služby pod obchodní značkou T-Mobile k jiné obchodní značce (dále jen „převedení k jiné značce Operátora“), probíhá z technických důvodů obdobně jako přenesení čísla k jinému poskytovateli služeb.
- 6.2. Pro převedení čísla k jiné značce Operátora je Účastník povinen podat platnou výpověď Účastnické smlouvy na poskytování Služeb pod obchodní značkou T-Mobile. Následně získá Účastník od Operátora ČVOP. O ČVOP musí Účastník žádat prostřednictvím SMS způsobem stanoveným na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).
- 6.3. V případě převedení telefonního čísla k jiné obchodní značce musí výpověď obsahovat jednoznačnou identifikaci Účastníka a ukončované Účastnické smlouvy a zároveň Účastník musí nejdříve do konce uplynutí výpovědní lhůty zažádat způsoby uvedenými v těchto Podmínkách Operátora o ČVOP.
- 6.4. Výpověď Účastnické smlouvy může Účastník podat písemně, a to na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4. Výpověď musí být vlastnoručně podepsaná, v případě elektronického podání opatřena zaručeným elektronickým podpisem.
- 6.5. Okamžikem podání výpovědi Účastnické smlouvy je Operátor oprávněn omezit Účastníkovi některé poskytované služby. Pokud převedení čísla z jakéhokoliv důvodu neproběhne, je na výpověď pohlíženo jako na vzatou zpět a Účastnická smlouva na poskytování Služeb pod obchodní značkou T-Mobile platí v nezměněném rozsahu dále. Operátor je oprávněn odmítnout převedení čísla k jiné

obchodní značce ze stejných důvodů jako při přenesení čísla k jinému poskytovateli služeb.

- 6.6. Účastník může v rámci jedné Objednávky přenesení převést více svých telefonních čísel. V případě, že Účastník přenáší více čísel v jedné objednávce (pod jedním ČVOP), musí být všechna přenášená čísla zařazena pod jedno číslo obchodního partnera (se stejným číslem zákaznické smlouvy). Každé z převáděných čísel musí splnit náležitosti stanovené těmito Podmínkami. Není-li k převedení uvolněno být jediné číslo obsažené v objednávce přenesení čísla, je celá objednávka zamítnuta.
- 6.7. Převedením čísla k jiné obchodní značce Operátora nezaniká povinnost Účastníka zaplatit veškeré své peněžité závazky vůči Operátorovi plynoucí mu z poskytování služeb pod obchodní značkou T-Mobile.
- 6.8. V ostatních otázkách převodu k jiné obchodní značce Operátora, které nejsou řešeny v tomto článku Podmínek, se obdobně použijí ustanovení o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli služeb.

## 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Pro otázky neupravené těmito Podmínkami platí ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, Ceníku služeb, Účastnické smlouvy a případně dalších zvláštních podmínek služeb a tarifů. Přenositelnost čísla je podrobně upravena opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10-10.2012 -12, v platném znění.
- 7.2. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu. O všech změnách bude Účastník informován v zákonem předepsané formě.
- 7.3. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 11. 2014 a ruší Podmínky přenesení čísla, které byly platné a účinné od 26. 2. 2014.