

# PODMÍNKY SMLOUVY VÝZNAMNÉHO ZÁKAZNÍKA VI

(dále jen „Podmínky“)

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681,  
zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podmínky závazně upravují práva a povinnosti, za nichž bude zájemce o Smlouvu významného zákazníka (dále jen „Zákazník“) na základě Smlouvy významného zákazníka (dále jen „SVZ“) čerpat obchodní výhody a plnit povinnosti, které si Zákazník a společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) v SVZ sjednali.
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. Takto uveřejněné podmínky nejsou bez vlastního uzavření SVZ návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v SVZ nebo v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky. VPST a Ceník služeb jsou zveřejněny na stránce [t-mobile.cz](http://t-mobile.cz).
4. V SVZ si Operátor a Zákazník dohodli práva a povinnosti spojené především se sjednáním obchodních nadstandardních výhod poskytovaných ze strany Operátora Zákazníkovi na straně jedné a s tím související povinnosti Zákazníka a Operátora na straně druhé; zejména se dohodli na minimálním objemu využívaných služeb a s tím spojených výhodách, jakož i na dalších právech a povinnostech. Operátor Zákazníkovi při poskytování služeb a při prodeji produktů poskytuje obchodní výhody (slevy a jiná zvýhodnění; dále jen „Zvýhodnění“) dle SVZ. Účastnickou smlouvou pro potřeby těchto Podmínek není míněna smlouva k využití předplacených služeb.
5. **Zákazník mající SVZ je povinen zajistit, aby měl s Operátorem uzavřené vždy alespoň dvě platné a účinné Účastnické smlouvy podléhající režimu SVZ, přičemž nedodržení této povinnosti nezbavuje Zákazníka povinnosti hradit minimální měsíční částku, ke které se v SVZ zavázal.** Minimální měsíční částkou se rozumí částka bez DPH, kterou Zákazník uhradí Operátorovi po zohlednění a započtení všech slev atd. Operátor a Zákazník si mohou sjednat, že podmínkou platnosti a trvání SVZ je jiný počet Účastnických smluv. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že SVZ je určena pouze pro podnikatelské subjekty. Jakékoliv porušení této povinnosti může být považováno za porušení smluvních povinností Zákazníka s možností Operátora SVZ vypovědět. Počet uzavřených Účastnických smluv (počet SIM karet) pod SVZ musí korespondovat s velikostí Zákazníka; velikostí se má na mysli např. počet zaměstnanců, roční obrát apod. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že je Operátor oprávněn odmítnout uzavření další Účastnické smlouvy (aktivaci další SIM) v případě, že z veřejně dostupných informací zjistí pochybnosti ohledně velikosti Zákazníka a tedy i pochybnosti o reálné využitelnosti takového počtu SIM Zákazníkem, příp. hrozbě využívání SVZ pro nefiremní účely, neplacení atd. **V případě, že v souladu s VPST dojde k ukončení poslední Účastnické smlouvy podléhající režimu SVZ, nepozbývá SVZ automaticky platnosti a účinnosti a Zákazník je povinen neprodleně uzavřít s Operátorem novou Účastnickou smlouvu v počtu, který si smluvní strany sjednaly.** Pokud Zákazník do uplynutí sjednané doby trvání SVZ tyto Účastnické smlouvy neuzavře, Operátor k datu uplynutí sjednané doby trvání SVZ tuto SVZ automaticky ukončí.
6. **Pod SVZ bude automaticky zařazena každá před datem účinnosti SVZ i po něm uzavřená Účastnická smlouva, která je/bude uzavřena pod stejným zákaznickým číslem jako SVZ.** V případě nové Účastnické smlouvy bude zařazena dnem aktivace SIM karty, přístupové karty či služby poskytované bez SIM karty či zvláštního zařízení vztahující se k takové Účastnické smlouvě (dále též společně pouze „SIM karta“).
7. V případě, že bude nová SVZ uzavřena bez uzavření nové Účastnické smlouvy a zároveň Zákazník neuzavřel s Operátorem žádnou Účastnickou smlouvu ani před podpisem SVZ, je povinen první Účastnickou smlouvu uzavřít nejpozději čtyři měsíce ode dne účinnosti SVZ, jinak se má za to, že od SVZ odstoupil. **V takovém případě je Operátor oprávněn naúčtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč jako náhradu za přípravu SVZ a nastavení souvisejících procesů na míru Zákazníka. Pro vyloučení pochybností považují Operátor a Zákazník výši pokuty za přiměřenou.**
8. Zvýhodnění poskytnutá Operátorem jsou vyvážená především sjednaným závazkem Zákazníka a vzájemnou dohodou smluvních stran. Zvýhodnění Operátor poskytne Zákazníkovi poprvé nejpozději 30 dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy podřízené režimu SVZ nebo po automatickém převedení Účastnických smluv uzavřených před podpisem SVZ do režimu SVZ. Pokud Operátor ve stanovené lhůtě Zvýhodnění neposkytne, automaticky platí, že od SVZ odstoupil (totéž platí i pro příp. změny SVZ). Je povinností Zákazníka změnit/zkontrolovat nastavení svých služeb tak, aby mohl reálně využívat Zvýhodnění sjednaná v SVZ.
9. Popis jednotlivých Zvýhodnění, jejich výše a příp. pořadí čerpání jednotlivých Zvýhodnění jsou součástí přílohy č. 1 SVZ, která je nedílnou součástí SVZ. Nevyčerpaná Zvýhodnění v rámci zúčtovacího období propadají a nemohou být proplacena či vyčerpana jinak než poskytnutím služeb. Zvýhodnění jsou v příloze SVZ definována vždy ke konkrétnímu tarifu, ke dni změny tarifu Účastník o všechna k tarifu definovaná Zvýhodnění přichází. Veškerá Zvýhodnění, která Zákazník využívá, jsou součástí přílohy č. 1 k SVZ, jakékoliv další akční nabídky Operátora probíhající v současnosti či v budoucnu nejsou pro žádnou z Účastnických smluv Zákazníka pod SVZ dostupné. Stejně tak Zvýhodnění a další podmínky plynoucí



z dříve uzavřených smluv, s výjimkou Smlouvy o Firemním řešení, pozbývají dnem uzavření SVZ platnosti.

**10. Zákazník je povinen užívat služby poskytované Operátorem (dále též jen „Služby“) takovým způsobem, aby ve sledovaném období, které činí vždy 3 měsíce (dále jen „Sledované období“), neklesla celková částka vyúčtovaná Operátorem ve Vyúčtování služeb za každé jednotlivé zúčtovací období pod úroveň sjednané minimální měsíční částky (dále jen „MMC“).** To platí i v případě, že poskytování Služeb bylo na některých či na všech SIM kartách Zákazníka omezeno či přerušeno. První Sledované období začíná počátkem prvního celého zúčtovacího období po uzavření SVZ. Do celkové částky vyúčtované ve Sledovaném období se nezapočítávají tyto položky: DPH, smluvní pokuty, přeplatky, ceny produktů poskytnutých třetími stranami při využití sítě T-Mobile, jakož i jiné položky, které jsou uvedeny v Podmínkách MMC uveřejněných na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Opravy Vyúčtování služeb provedené v reklamačním řízení se pro účely splnění závazku Zákazníka zohledňují ve Sledovaném období, kdy k opravě došlo. **Poruší-li Zákazník povinnost využívat Služby takovým způsobem, aby ve Sledovaném období neklesla celková částka vyúčtovaná Operátorem ve Vyúčtování služeb za každé jednotlivé zúčtovací období v rámci Sledovaného období pod úroveň MMC, k níž se Zákazník v SVZ zavázal, je povinen Operátorovi zaplatit smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi trojnásobkem MMC a celkovou částkou vyúčtovanou ve Sledovaném období sníženou o nezapočitatelné položky definované v Podmínkách MMC. Tuto smluvní pokutu je Zákazník povinen zaplatit za každé Sledované období, kdy k porušení závazku Zákazníka došlo.**

**11.** SVZ se uzavírá vždy na dobu určitou. Smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy Operátor poprvé poskytl Zvýhodnění podle článku 4. Neoznámí-li Zákazník písemně nejpozději 1 měsíc před uplynutím sjednané doby trvání SVZ, že na jejím ukončení trvá, SVZ se automaticky prodlužuje na dobu neurčitou. Při prodloužení SVZ na dobu neurčitou ztrácí Zákazník nárok na získání nových jednorázových slev, které může získat při uzavření SVZ (např. Hardware budget apod.) **Operátor je oprávněn jednostranně měnit poskytnutá Zvýhodnění za srovnatelná aktuálně nabízená Zvýhodnění.** Operátor je povinen o nových Zvýhodněních Zákazníka informovat.

**12.** Zákazník je oprávněn SVZ vypovědět, neposkytne-li mu Operátor dohodnutá Zvýhodnění. Operátor je oprávněn SVZ vypovědět v případě, že Zákazník neuhradí jakýkoliv svůj peněžitý závazek vůči Operátorovi, a to ani poté, co mu Operátor poskytne náhradní lhůtu k plnění či v případě, že Zákazník opakovaně porušuje smluvní povinnosti. Výpověď nabývá účinnosti dnem doručení.

**13.** Zákazník je povinen dodržovat veškeré povinnosti vyplývající ze SVZ a z Účastnických smluv, zejména je povinen řádně a včas platit ceny za Služby, zajistit trvání určeného počtu Účastnických smluv pod SVZ a dodržovat sjednanou výši MMC.

**14.** Udělí-li Zákazník v SVZ Operátorovi souhlas s uvedením údajů o společnosti k referenčním účelům, dává tímto výslovný souhlas ke zveřejnění údajů v referenčních materiálech Operátora a na referenčním listu, který může být dále využit v propagačních materiálech a v další komunikaci Operátora. Zákazník zároveň souhlasí s případným oslovením svého zástupce za účelem získání informací o jeho zákaznických zkušenostech a souhlasí s využitím takto získaných informací v dalších komunikačních

nástrojích Operátora (případové studie, rozhovory pro zákaznický či firemní časopis Operátora apod.). Údaji zveřejňovanými v referenčních materiálech a na referenčním listu se rozumí zejména obchodní firma, případně i obchodní značka či název, který Zákazník užívá pro účely podnikání, logo, IČ, předmět podnikání, místo podnikání, umístění provozoven či další veřejně dostupné údaje o společnosti a typ využívaných služeb, přičemž všechny tyto údaje budou uvedeny v těchto materiálech bezplatně.

**15.** Operátor je oprávněn Podmínky kdykoli měnit a doplňovat. Operátor a Zákazník se dohodli, že Zákazník bude o všech změnách Podmínek informován na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), nestanoví-li právní předpisy zároveň i jiný způsob komunikace. Změny Podmínek budou účinné od data uvedeného na výše uvedených internetových stránkách, resp. v dalších dokumentech.

**16.** Tyto Podmínky SVZ VI. nabývají účinnosti dne 1. 5. 2016.

