

Smlouva o poskytnutí technické podpory a služeb

Smluvní strany:

Město Přelouč

se sídlem Československé armády 1665, 535 01 Přelouč
IČ: 00274101
DIČ: CZ00274101 [REDACTED]
bankovní spojení - [REDACTED]
zastoupená Bc. Jiřím Malým, vedoucím oddělení informatiky

(dále jen „nabyvatel“)

a

PCS spol. s r.o., Divize Dataguard

se sídlem Na Dvorcích 18, 140 00 Praha 4
IČ: 00571024
DIČ: CZ00571024
zapsaná v OR vedeným MS v Praze, oddíl C, vložka 527
provozovna Na Dvorcích 18, 140 00 Praha 4
bankovní spojení - číslo účtu: [REDACTED]
zastoupená Ing. Petrem Vašákem, jednatelem

(dále jen "poskytovatel")

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu:

Článek 1

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy poskytovat nabyvateli certifikovanou technickou podporu v oblasti IT bezpečnosti prostřednictvím své hot-line na telefonním čísle 241 091 004 a prostřednictvím helpdesku <https://pcssro.eintranet.net/HelpDesk/AddNewTicket/535/84/Kaspersky/> a to v době od 9:00 do 17:00 hodin ve státem uznané pracovní dny. Dále se poskytovatel zavazuje poskytovat nabyvateli servisní a konzultační služby v ročním rozsahu 60 hodin, garantovanou odezvou na reportovaný problém do 2 pracovních dní od jeho nahlášení podle čl. 4 této smlouvy. Pokud nebude možné problém vyřešit pomocí vzdáleného přístupu, zajistí poskytovatel servisní zásah u zákazníka do 5 pracovních dní od okamžiku nahlášení jeho potřeby na kontakty uvedené v této smlouvě.
2. Případné servisní zásahy a odborná konzultační činnost, jež budou poskytnuty poskytovatelem na základě vyžádání nabyvatele nad rámec této smlouvy, budou placenou službou dle platného ceníku poskytovatele, aktuálního v době provádění servisních prací, popř. poskytování odborné konzultační činnosti. Platný servisní ceník je Přílohou č. 1 této smlouvy. Cena za dodatečné konzultační činnosti a servisní zásahy bude účtována vždy podle platného ceníku, který bude vždy



při jeho změně zaslán nabyvateli elektronickou poštou. Podmínky vzdáleného přístupu budou stanoveny ve zvláštní dohodě uzavřené mezi stranami.

3. Nabyvatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za služby v rozsahu uvedeném v Článku 1 odst. 1 této smlouvy cenu dle Článku 2 této smlouvy.

4. Kontaktní osoby - za poskytovatele:

- a. [REDACTED] – specialista na produkty
- b. [REDACTED] obchodní specialista

Jakékoli změny v osobách či adresách budou poskytovatelem bez prodlení oznámeny.

5. Kontaktní osoby - za nabyvatele:

- a. [REDACTED] – vedoucí OI
- b. [REDACTED] - informatik

Jakékoliv změny v osobách či adresách budou nabyvatelem bez prodlení oznámeny.

Článek 2

Cena

1. Cena byla stanovena dohodou smluvních stran takto:

	Celkem v Kč bez DPH
PCS Corporate Support – Rozsah 60 hod. ročně	63 000,-
DPH 21%	13 230,-
Celkem v Kč včetně DPH za 1 rok	76 230,-

2. Cena představuje cenu za poskytování technické podpory a služeb v rozsahu uvedeném v Článku 1 odst. 1 této smlouvy v období od 1.9.2024 do 31.8.2025.
3. Poskytovatel garantuje stejnou výši ceny i v následujícím navazujícím období, tedy od 1.9.2025 do 31.8.2026.
4. V případě, že se strany nedohodnou na výši ceny pro další období trvání smlouvy nejpozději do 31.8. daného roku, pak účinnost této smlouvy zaniká ke skončení období, pro něž byla sjednána poslední platná cena.
5. Cena dle Článku 2 je splatná na základě faktury - daňového dokladu dle platebních podmínek stanovených v Článku 3 této smlouvy.
6. Výše ceny je stanovena ke dni uzavření smlouvy a jakákoliv změna je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran, není-li výslovně stanoveno jinak.

Článek 3

Platební podmínky

1. Nabyvatel se zavazuje zaplatit poskytovateli cenu podle čl. 2 odst. 1 na základě daňového dokladu, který vystaví poskytovatel po oboustranném podepsání smlouvy a po jejím uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, přičemž tato faktura bude splatná do třiceti (30) dnů od jejího vystavení.
2. Poskytovatel tímto uděluje souhlas se zveřejněním této smlouvy v souladu s povinnostmi Nabyvatele, jakožto subjektu povinného dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách a zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
3. V případě, že faktura vystavená k úhradě služeb dle této smlouvy nebude doručena nabyvateli nejpozději do 5 dnů od jejího vystavení, pak se termín splatnosti posouvá o příslušný počet dnů, o který byla faktura doručena později.
4. Platba dle této smlouvy bude nabyvatelem hrazena bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený v úvodní části této smlouvy. Povinnost nabyvatele plnit řádně a včas je splněna dnem odepsání částky z účtu nabyvatele.
5. V případě prodlení s placením faktury se nabyvatel zavazuje zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši pěti setin procenta (0,05 %) z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení. Tím není dotčen nárok poskytovatele na smluvní pokutu a náhradu škody.
6. Poskytovatel je povinen registrovat všechny své bankovní účty, na které má Nabyvatel provádět platby, u příslušného správce daně, tak, aby se Nabyvatel nedostal do pozice ručitele DPH vyměřené Poskytovateli v souladu s § 109 Zákona o DPH. Kupující bude provádět platby pouze ve prospěch účtů registrovaných výše uvedeným způsobem u správce daně (dále jen „Bezpečný účet“). V případě, že bude Nabyvatel požádán o zaslání platby na jiný účet, je Nabyvatel oprávněn pozastavit takovou platbu do data, kdy mu Poskytovatel poskytne číslo Bezpečného účtu. V případě pozastavení platby začíná platnost platebních podmínek běžet dnem oznámení čísla Bezpečného účtu. Bude-li se Nabyvatel důvodně domnívat, že ve smyslu §109 zákona o DPH hrozí nezaplacení daně, zkrácení daně či vylákání daňové výhody, nebo bude-li Prodávající označen za nespolehlivého plátce daně, je Kupující oprávněn uhradit daň z přidané hodnoty správci daně ve smyslu §109a zákona o DPH.

Článek 4

Podmínky čerpání služeb

1. Nabyvatel je oprávněn čerpat služby v rozsahu uvedeném v Článku 1 odst. 1 této smlouvy od 1.9.2024. V případě překročení rozsahu uvedeného v Článku 1 odst. 1 budou služby nad rámec této smlouvy fakturovány dle Článku 1 odst. 2 této smlouvy. O čerpání služeb nad rámec smlouvy bude nabyvatel předem informován.
2. Místem čerpání služeb je sídlo nabyvatele na adrese Československé armády 1665, 535 01 Přelouč, pokud se smluvní stany nedohodnou jinak.
3. Nabyvatel je oprávněn čerpat služby v rozsahu uvedeném v Článku 1 odst. 1 této smlouvy pouze pro vlastní potřebu a není oprávněn postoupit tyto služby třetí straně.

4. Nahlášení urgentního problému musí být provedeno nabyvatelem pomocí helpdesku (<https://pcssro.eintranet.net/HelpDesk/AddNewTicket/535/84/Kaspersky/>) a telefonicky alespoň na jeden z uvedených telefonických kontaktů poskytovatele.

Článek 5

Sankce (smluvní pokuty)

1. V případě porušení povinnosti poskytovatele, především týkající se garancí odezvy a zásahu v sídle uživatele ve smyslu Článku 1 odst. 1 této smlouvy, je nabyvatel oprávněn po poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5% z ceny dle Článku 2, a to za každou započatou pracovní hodinu prodlení.
2. Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejímu uhrazení povinné smluvní straně.

Článek 6

Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou. Vstupuje v platnost dnem podpisu zástupci obou smluvních stran a je účinná od sjednaného data, kterým je 1.9.2024.
2. Tato smlouva skončí kromě případu uvedeného v čl. 2.4 také výpovědí kterékoli strany, a to poslední den druhého měsíce počítáno od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
3. Nabyvatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení této smlouvy poskytovatelem spočívajícího v prodlení poskytovatele s plněním závazků podle této smlouvy po dobu delší než 30 dní, pokud tento nesjedná nápravu do 15 dní od písemného doručení oznámení nabyvatele.
4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že nabyvatel neposkytuje součinnost potřebnou pro plnění této smlouvy.
5. Odstoupení od smlouvy je účinné ode dne doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
6. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkajících se smluvních pokut, úroků z prodlení, řešení sporů a ustanovení týkajících se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení).

Článek 7

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že v případě, že by kdykoliv v budoucnu bylo shledáno některé ustanovení této smlouvy neplatné nebo neúčinné, zůstávají ostatní v platnosti. Při posuzování takto neplatného nebo neúčinného ustanovení se použijí ustanovení zákona jeho povaze nejbližší. Smluvní strany se zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného nebo neúčinného, a to formou dodatku k této smlouvě.

2. Obsah smlouvy může být měněn nebo doplňován po předchozí dohodě smluvních stran. Jakékoliv dodatky smlouvu měnící, rozšiřující nebo doplňující její ustanovení, musí být uzavřeny v písemné formě, očíslovány v postupné řadě za sebou počínaje číslem 1 a podepsány zástupci smluvních stran.
3. Smluvní strany se zavazují nezveřejňovat a neposkytovat třetím stranám jakékoli informace, které získaly v souvislosti s plněním této smlouvy s výjimkou registru smluv.
4. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
5. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že k zajištění uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, v platném znění (zákon o registru smluv) se tímto zavazuje ve lhůtě 30 dnů od podpisu smlouvy Město Přelouč.
6. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy v registru smluv.
7. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
8. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani devadesátý den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
9. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 1 – Servisní ceník platný od 1.9.2024 do 31.8.2025.
10. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopise.
11. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně a že nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz pravdivosti tohoto prohlášení připojují strany ke smlouvě své podpisy.

V Praze dne _____

V Přelouči dne _____

Za poskytovatele

**Ing. Petr
Vašák**

Digitálně podepsal
Ing. Petr Vašák
Datum: 2024.09.04
18:50:22 +02'00'

Ing. Petr Vašák, jednatel společnosti

Za nabyvatele

**Bc. Jiří
Malý**

Digitálně podepsal
Bc. Jiří Malý
Datum: 2024.09.04
14:31:38 +02'00'

Bc. Jiří Malý, vedoucí oddělení informatiky

Příloha č. 1 – Servisní ceník platný od 1.9.2024 do 31.8.2025

Ceník služeb DataGuard Support		
Položka	Kč / MJ	Poznámka
Implementace řešení Kaspersky Lab	1 250,-/hod	Instalace centrální správy, příprava instalačních úloh a politik, instalace antiviru na koncová zařízení, testování
Základní outsourcing – 4 hod/měsíc Správa a údržba antiviru na pravidelné bázi VZDÁLENĚ	3 600,-/měsíc	Rozsah služeb: Kontrola politik a nastavení, upgrade na nové verze, optimalizace antiviru, konzultace
Premium outsourcing – 8 hod/měsíc Správa a údržba antiviru na pravidelné bázi 4 hod ON-SITE + 4 hod VZDÁLENĚ	11 200,-/měsíc	Rozsah služeb: Kontrola politik a nastavení, upgrade na nové verze, optimalizace antiviru, správa zranitelností, patch management, konzultace
Školení administrátorů	17 000,-/termín	6 hodin, max. 5 lidí
Cestovné v rámci ČR (mimo Prahu)	2 000,-	Doprava technika k zákazníkovi a zpět, včetně doby strávené na cestě (neobsahuje ubytování)

Veškeré ceny jsou uvedené bez DPH 21%.

Ceník služeb se řídí všeobecnými obchodními podmínkami společnosti PCS spol. s r.o.