

Licenční smlouva k softwarovému produktu ALVAO

Dnešního dne uzavřely smluvní strany:

ALVAO s.r.o.

se sídlem Hlohová 1455/10, Žďár nad Sázavou 5, 591 01 Žďár nad Sázavou,
Sp. zn. C 33290, vedená u Krajského soudu v Brně,
IČO: 25561561, DIČ: CZ25561561,

Zastoupená: Ing. Radkem Grodlem, jednatelem

Kontaktní osoba:

e-mail:

Číslo smlouvy: 470524

(dále jen „Dodavatel“ nebo „Smluvní strana“)

a

Integrovaná doprava Středočeského kraje, příspěvková organizace
se sídlem Sokolovská 100/94, 186 00 Praha 8 - Karlín,
Sp. zn. Pr 1564 vedená u Městského soudu v Praze,
IČO: 05792291, DIČ: CZ05792291,

Banka: PPF banka a.s., číslo účtu: 2022870006/6000

Zastoupená: JUDr. Zdeňkem Šponarem, ředitelem

Kontaktní osoba:

e-mail:

Číslo smlouvy: DS/0131/05792291/2024

(dále jen „Objednatel“ nebo „Smluvní strana“)

v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů tuto:

Licenční smlouvu k softwarovému produktu ALVAO

(dále jen „Smlouva“)

1 Předmět plnění

- 1.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli nevýhradní práva užití (licence) standardizovaného softwarového produktu ALVAO (dále jen „Produkt“) vč. implementace a zajištění podpory/Maintenance.
- 1.2 Dodavatel poskytne Produkt v následujícím rozsahu:

id	Produkt	Cena
P101	Trvalá licence ALVAO Asset Management 11 pro 150 počítačů	
P123	Trvalá licence Modul Electronic Handover Forms 11 pro 150 počítačů	
P105	Trvalá licence ALVAO Service Desk 11 pro 150 uživatelů	
P127	Trvalá licence Modul SD Custom Apps 11 pro 150 uživatelů	
	Maintenance produktů ALVAO na 4 roky	
Celkem cena v Kč bez DPH		412 732

- 1.3 První rok služby podpory/Maintenance (dále jen „Maintenance“) zdarma začíná běžet od data vystavení aktivačních klíčů Trvalé licence. Poskytování Maintenance se uzavírá touto smlouvou na 4 roky
- 1.4 Dodavatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli základní služby související s implementací Produktu (dále jen „Služby“) ve sjednaném rozsahu viz. tabulka. Na přesném termínu provedení Služeb se Smluvní strany dohodnou po podpisu této Smlouvy. Objednatel zajistí přítomnost a součinnost odborného technického pracovníka v průběhu dodávky Služeb. Produkt bude nasazen na technické prostředky Objednatele.

id	Služby	Práce	Cesta	Cena
S102	Úvodní analýza telefonicky a emailem	0,5		
S202	Vzdálená instalace	1		
S106	Datová kvalita a naplnění systému (org. struktura, uživatelé)	0,5		
S344	Workshop ITAM	0,5		
S304	Workshop SAM	0,5		
S338	Nasazení modulu Electronic Handover Forms	0,5		
S317	Workshop Návrh katalogu služeb	0,5		
S339	Konfigurace a nastavení Katalogu služeb	1		
S401	Školení Administrátor (max. 8 osob)	1		
S403	Školení používání produktu (max. 8 osob)	1,5		
S409	Školení tvorby vlastních formulářů	0,5		
S410	Školení tvorby vlastních aplikací	0,5		
S507	Podpora při rozběhu	3		

Celkem cena v Kč bez DPH		156 400
Celkem práce (člověkodny)	11,5	
Celkem cest		0

- 1.5 Dokupovat další licence ALVAO produktů a modulů lze po desítkách počítačů nebo uživatelů dle Přílohy č. 5 pouze na základě písemného dodatku k této Smlouvě. S dokoupením licencí dojde automaticky ke změně ceny služby Maintenance.

2 Cena a fakturace

- 2.1 Cena za Předmět plnění dle odst. 1.1 až 1.4 je stanovena pevnou cenou jako nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady související s kompletním poskytováním Služeb, s výjimkou uvedenou v následujícím odst. (změna výše DPH).
- 2.2 Za poskytnuté licence Produktu a provedené Služby dle této Smlouvy se Objednatel zavazuje Dodavateli zaplatit sjednanou cenu v celkové výši 569 132,- Kč bez DPH, která je specifikována v čl. 1 této Smlouvy. K této ceně přísluší DPH ve výši stanovené obecně závaznými předpisy. Sjednanou cenu se Objednatel zavazuje Dodavateli zaplatit na základě vystavených faktur viz. tabulka, tak že faktura za trvalé licence Produktu dle odst. 1.2 a za Služby dle odst. 1.3 této Smlouvy bude vystavena po akceptaci implementace na základě podepsaného předávacího protokolu, fakturace za servisní technickou podporu na 2., 3. a 4. rok bude provedena k termínu zahájení poskytování servisní technické podpory pro daný (druhý, třetí, čtvrtý) rok, a to na základě vystaveného předávacího protokolu ze strany poskytovatele o zahájení servisní technické podpory na daný (druhý, třetí, čtvrtý) rok.

id	Faktura	Cena v Kč bez DPH
1	Fakturace za softwarové licence a implementaci	404 039
2	Fakturace za servisní technickou podporu na 2. rok	55 031
3	Fakturace za servisní technickou podporu na 3. rok	55 031
4	Fakturace za servisní technickou podporu na 4. rok	55 031

- 2.3 V případě, že Objednatel nezaplatí sjednanou cenu plnění řádně a včas, zavazuje se zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši dvě setiny (0,02) procenta dlužné částky za každý den prodlení.
- 2.4 Splatnost faktur se sjednává 30 dnů ode dne, kdy byla faktura Objednateli doručena. Faktura bude uhrazena bezhotovostním převodem na účet v České republice s tím, že se musí jednat o zveřejněný účet dodavatele dle §96 zákona o dani z přidané hodnoty.
- 2.5 Konzultační hodiny dle přílohy č. 3 této Smlouvy v celkovém objemu 100 hodin budou čerpány Objednatelem dle skutečné potřeby. Objednatel tyto hodiny nemusí

vyčerpat. Dodavatel bude fakturovat vyčerpané konzultační hodiny po jejich poskytnutí na základě podepsaného akceptačního protokolu.

- 2.6 Dodavatel se zavazuje, že celková částka za plnění dle této Smlouvy nepřevýší ceny uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy, s výjimkou možnosti dodavatele jednostranně uplatnit navýšení ceny za servisní technickou podporu pro 3. a 4. rok o maximálně průměrnou roční míru inflace v České republice vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem (na stránkách ČSÚ zde: https://www.czso.cz/csu/czso/mira_inflace) ke konci předchozího kalendářního roku (tj. ke konci roku 2025, resp. 2026). Při požadavku na změnu ceny platí, že dodavatel je povinen nejpozději k 1.4. daného roku (tj. v roce 2026, resp. 2027) uvedenou změnu cen oznámit, a to přinejmenším prostřednictvím kontaktní osoby Objednatele.

3 Poskytnutí Produktu a souvisejících Služeb

- 3.1 Dodavatel vystaví Objednateli aktivační klíče pro aktivaci Produktu v rozsahu dle odst. 1.2 této Smlouvy do pěti (5) pracovních dnů od připsání ceny za softwarové licence Produktu na účet Dodavatele. Aktivační klíče budou poskytnuty na e-mailovou adresu následující kontaktní osoby pro zasílání licenčních aktivačních klíčů:

Kontaktní osoby pro zasílání licenčních aktivačních klíčů		
jméno a příjmení	email	telefon

- 3.2 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby dle odst. 1.3 této Smlouvy do devadesáti (90) kalendářních dnů od účinnosti této smlouvy (ode dne zveřejnění v registru smluv) za předpokladu poskytnutí nezbytné součinnosti ze strany Objednatele.

Poskytnutí Služeb bude zahájeno bezprostředně po nabytí účinnosti smlouvy.

Termín plnění je stanoven takto:

Účinnost smlouvy	T
Analýza a návrh řešení	T+1
Implementace, nastavení systému, školení	T+2
Akceptace a zahájení ostrého provozu	T+3
Podpora ostrého provozu	T+3 až T+48

Pozn. Spojení T + číslo označuje počet měsíců od účinnosti smlouvy.

Poskytnutí služeb smluvní strany potvrdí písemným předávacím protokolem, jehož kopie bude tvořit přílohu faktur. Objednatel není povinen protokol potvrdit v případě zjištění vad na kvalitě či rozsahu prováděných činností, a to až do doby jejich bezplatného odstranění Dodavatelem.

- 3.3 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby dle odst. 1.3 této Smlouvy v sídle Objednatele nebo v jeho provozovně kromě případu, kdy je sjednáno vzdálené nasazení Produktu. V případě, že je sjednáno vzdálené nasazení Produktu, poskytne Objednatel potřebnou součinnost a vzdálený přístup do své infrastruktury.
- 3.4 Dodavatel se zavazuje poskytnout dodávku v souladu se všemi požadavky uvedenými v příloze č. 1 a v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 3.5 Dodavatel je povinen písemně seznámit Objednatele s bezpečnostními doporučeními souvisejícími s provozem Produktu a upozorňovat na identifikovaná rizika a hrozby, vyplývající z jejich případného nedodržování, upozorňovat Objednatele včas na hrozící vady svého plnění, jako na potenciální výpadky plnění, chránit data v Produktu a IT prostředí Objednatele před ztrátou nebo poškozením a přistupovat k nim a užívat je pouze v souladu s touto Smlouvou, obecně právními předpisy a zájmy Objednatele.
- 3.6 V případě, že je Dodavatel v prodlení dle odst. 3.1 nebo odst. 3.2 této Smlouvy vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši dvě setiny (0,02) procenta z ceny toho plnění, s jehož poskytnutím je Dodavatel v prodlení, a to za každý den prodlení vyjma případů, kdy je prodlení Dodavatele způsobené nesoučinností Objednatele nebo vyšší mocí.
- 3.7 Objednatel prohlašuje, že byl před uzavřením Smlouvy Dodavatelem jasným a srozumitelným způsobem informován o potřebném technickém a programovém vybavení a síťovém připojení pro fungování Produktu v souladu s touto Smlouvou.
- 3.8 Objednatel je povinen zajistit, aby jeho technické a programové vybavení a síťové připojení odpovídalo příslušným specifikacím a požadavkům, které mu Dodavatel poskytl před uzavřením Smlouvy.
- 3.9 Objednatel výslovně souhlasí s tím, že Dodavatel odpovídá pouze za to, že je Produkt v okamžiku poskytnutí Aktivačního klíče bez vad a že Dodavatel nebude poskytovat žádné aktualizace Produktu, pokud nemá Objednatel zajištěno poskytování služeb Maintenance, a to ani takové aktualizace, které jsou nezbytné, aby byl Produkt bez vad. Pro vyloučení veškerých pochybností smluvní strany vylučují použití ustanovení § 2389c odst. 1 a 2389d odst. 2 a v případě trvalé licence též ustanovení § 2389f občanského zákoníku.
- 3.10 Pokud Dodavatel v rámci služeb Maintenance poskytne Objednateli aktualizace Produktu, Dodavatel neodpovídá za vady Produktu způsobené tím, že Objednatel neimplementuje aktualizace Produktu oznámené Dodavatelem v přiměřené lhůtě od oznámení, neimplementuje je řádně nebo je neimplementuje vůbec.
- 3.11 Objednatel je povinen oznámit Dodavateli veškeré vady Produktu bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil. Pokud se v průběhu trvání Smlouvy vyskytne vada

Produktu, poskytne Objednatel Dodavateli nezbytnou součinnost v míře, kterou lze rozumně požadovat, k ověření, zda vada Produktu nebyla způsobena nevhodným technickým nebo programovým vybavením Objednatele nebo jeho síťovým připojením. Objednatel bere na vědomí, že pokud odmítne poskytnout Dodavateli součinnost dle předchozí věty, přechází důkazní břemeno ohledně výskytu vady Produktu na Objednatele.

4 Právo užití

- 4.1 Produkt včetně, nikoliv však výlučně, log, grafiky, ochranných známek, servisních značek, technologie (patentovatelné i nepatentovatelné), autorských práv, obchodních tajemství, know-how, dokumentace, textu, software atd. je duševním vlastnictvím výrobce Produktu, který je ve vztahu k Produktu držitelem majetkových autorských práv, nebo platných licencí.
- 4.2 Dodavatel uděluje Objednateli nevýhradní právo užívat Produkt (licenci) v rozsahu a po dobu uvedených v odst. 1.3 této Smlouvy, a to počínaje dnem úplného zaplacení ceny za softwarové licence Produktu Dodavateli. Podmínky užití Produktu, vč. odpovědnosti Dodavatele za funkčnost Produktu, se dále řídí Licenčními podmínkami výrobce Produktu, které jsou dostupné na webu (aktuálně na pod následujícím odkazem <https://doc.alvao.com>). Vyjma práva užívat Produkt v souladu s touto Smlouvou a Licenčními podmínkami výrobce Produktu nemá Objednatel žádná práva nebo nároky ve vztahu k Produktu.
- 4.3 Objednatel není oprávněn užívat Produkt nad rámec sjednaný v této Smlouvě a v Licenčních podmínkách. Objednatel zejména nesmí překročit množstevní limity pro jednotlivé licence uvedené v odst. 1.1 této Smlouvy (počty počítačů, uživatelů). Dodavatel je oprávněn přiměřeným způsobem kontrolovat, zda Objednatel využívá Produkt v souladu se sjednanými podmínkami a limity.

5 Ochrana dat a informací

- 5.1 Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým jako při utajování vlastních důvěrných informací. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti takových principů utajení důvěrných informací.
- 5.2 Dodavatel nepovažuje žádnou část smlouvy za obchodní tajemství a souhlasí s uveřejněním smlouvy v registru smluv v plném znění (po případné anonymizaci s ohledem na ochranu osobních údajů).
- 5.3 Dodavatel je oprávněn uvádět ve svých marketingových materiálech jako referenci identifikační údaje Objednatele (včetně loga) spolu se skutečností, že Objednateli jsou poskytovány Produkty.

- 5.4 Objednatel umožní Dodavateli vypracování případové studie ohledně rozsahu a způsobu užívání Produktů Objednatelem a poskytne Dodavateli pro vypracování případové studie nezbytnou součinnost, zejména poskytne potřebné informace ohledně užívání Produktů Objednatelem. Vypracovanou případovou studii zašle Dodavatel Objednateli k odsouhlasení. Objednatelem odsouhlasená případová studie, včetně identifikace Objednatele, může být Dodavatelem využita k propagaci Produktů, zejména může být prezentována potenciálním zákazníkům.
- 5.5 Dodavatel je oprávněn požádat Objednatele o umožnění tzv. referenční návštěvy, spočívající v umožnění přístupu Dodavatele a jím vybraných třetích osob (zejm. potenciálních zákazníků) do provozovny Objednatele, kde jsou Produkty užívány a prohlídku způsobu jejich užívání. Žádost o umožnění referenční návštěvy musí být Objednateli sdělena alespoň pět (5) pracovních dnů před navrhovaným termínem jejího provedení. Objednatel je povinen vyjádřit se bez zbytečného odkladu, zda s provedením referenční návštěvy souhlasí. Veškeré podmínky provedení referenční návštěvy budou vždy dohodnuty předem.

6 Závěrečná ustanovení

- 6.1 Tato Smlouva, včetně práv a povinností vyplývajících nebo vztahujících se ke Smlouvě se řídí právem České republiky bez ohledu na ustanovení ohledně volby práva.
- 6.2 V případě rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy a zadávací dokumentace, má přednost zadávací dokumentace.
- 6.3 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění této smlouvy zajistí Objednatel.
- 6.4 Smlouva se uzavírá na dobu určitou 4 let ode dne zahájení zajištění Maintenance. Účinnost smlouvy nastane uveřejněním v registru smluv ze strany Objednatele.
- 6.5 Změny této Smlouvy mohou být realizovány pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 6.6 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:
Příloha č. 1: Zadávací dokumentace
Příloha č. 2: Funkční a technická specifikace
Příloha č. 3: Formulář nabídky – cenový list
Příloha č. 4: Licenční podmínky
Příloha č. 5: Nabídka rozšiřování licencí a Maintenance
- 6.7 Tato Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě, přičemž všechny smluvní strany obdrží elektronický originál. Smluvní strany se s touto smlouvou řádně seznámily a jejímu obsahu rozumí; smlouva určitě a srozumitelně vyjadřuje svobodnou a vážnou vůli smluvních stran a není uzavírána v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož smluvní strany připojují své podpisy.

6.8 Na důkaz svého souhlasu s obsahem této smlouvy Smluvní strany připojily své elektronické podpisy založené na kvalifikovaném certifikátu dle Zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Dodavatel

Ve Žďáru nad Sázavou, dne

 
Date: 2024.08.20
11:11:33 +02'00'

Ing. Radek Grodl
jednatel společnosti
ALVAO s.r.o.

Objednatel

V Praze, dne

 
Datum: 2024.09.03
15:54:02 +02'00'

JUDr. Zdeněk Šponar
ředitel
Integrovaná doprava Středočeského kraje, p.o.

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

pro veřejnou zakázku malého rozsahu zadávanou mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), s názvem:

Pořízení, implementace a podpora SW pro Asset Management a Service Desk

Zadavatel: Integrovaná doprava Středočeského kraje, příspěvková organizace
se sídlem Sokolovská 100/94, 186 00 Praha 8 – Karlín
IČO: 05792291,
DS: pdrwknv

Obsah

Obsah	2
1 Identifikační údaje zadavatele	3
2 Předmět veřejné zakázky a další informace	3
3 Předpokládaná hodnota veřejné zakázky	4
4 Termín a místo plnění veřejné zakázky	4
4.1 Termín plnění	4
4.2 Místo plnění	4
5 Kvalifikace dodavatele	4
5.1 Základní způsobilost	4
5.2 Profesní způsobilost	5
5.3 Technická kvalifikace	5
5.4 Forma splnění kvalifikace	6
6 Způsob zpracování nabídkové ceny	6
7 Obchodní a platební podmínky	7
8 Podmínky a požadavky na zpracování nabídky	8
9 Způsob podání nabídek	8
9.1 Další omezení	9
10 Lhůta a místo pro podání nabídek	9
10.1 Místo pro podání nabídek	9
10.2 Lhůta pro podání nabídek	9
10.3 Důsledky podání nabídky	9
11 Otevírání nabídek	9
12 Hodnocení nabídek	9
13 Ostatní	10
13.1 Vyhrazená práva zadavatele	10
13.2 Varianty nabídky	10
13.3 Vysvětlení zadávacích podmínek	10
14 Seznam příloh dokumentace	10

1 Identifikační údaje zadavatele

Název: Integrovaná doprava Středočeského kraje, příspěvková organizace
 Sídlo: Sokolovská 100/94, 186 00 Praha 8 - Karlín
 IČO: 05792291
 DIČ: CZ05792291
 Zastoupen: JUDr. Zdeňkem Šponarem, ředitelem
 Kontaktní osoba: [REDACTED]

Tato zadávací dokumentace je vypracována jako podklad pro podání nabídek v rámci veřejné zakázky malého rozsahu na dodávku ve smyslu § 27 písm. a) ZZVZ, zadávané v souladu s § 31 ZZVZ mimo režim ZZVZ.

2 Předmět veřejné zakázky a další informace

Požadované parametry poptávané dodávky a jejich bližší specifikace jsou uvedeny v příloze č. 2 této zadávací dokumentace.

V případě, že popis předmětu plnění obsahuje požadavky nebo odkazy na určité dodavatele, nebo na patenty na vynálezy, užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu, umožňuje Zadavatel použití i jiných, kvalitativně a technicky rovnocenných řešení, které naplní Zadavatelem požadovanou funkcionalitu.

Předmětem veřejné zakázky je:

- a. SW Asset Management (trvalá licence pro 150 uživatelů) a SW Service Desk (trvalá licence pro 150 uživatelů):
 - Informační systém umožňující organizaci zavést efektivní správu a technickou evidenci veškerého počítačového i ostatního majetku a Service Desk, informační systém pro správu interních požadavků.
 - Musí umožňovat pracovníkům ICT oddělení řešení a zdokumentování každodenních operativních úkolů a sdílení a údržbu informací spojených s IT infrastrukturou.
 - Musí poskytovat důležité informace pro plánování obnovy IT prostředků a přípravu rozpočtů a musí pomáhat v řízení podnikatelských rizik právního či regulačního postihu spojených s užíváním nelegálního software ve společnosti;
- b. Zajištění servisní technické podpory SW po dobu trvání smlouvy.

Kódy předmětu veřejné zakázky dle klasifikace CPV:

Název:	CPV:
Služby programového vybavení	72260000-5
Dodávka programového vybavení	72268000-1
Implementace programového vybavení	72263000-3
Podpora programového vybavení	72261000-2
Pracovní zaškolení	80531100-6

3 Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky 750.000,00 Kč bez DPH.

Tato cena zahrnuje dodávku programového vybavení, jeho implementaci včetně podpory programového vybavení a zaškolení uživatelů, bližší specifikace dodávky je v příloze č. 2 Výzvy.

Zahrnuje veškeré náklady dodavatele vynaložené na plnění této zakázky (včetně dopravy do sídla zadavatele a případných kurzových rozdílů).

Účastník uvede nabídkovou cenu v krycím listu nabídky (příloha č. 1 ZD).

4 Termín a místo plnění veřejné zakázky

4.1 Termín plnění

Dodávka bude požadována do 90 kalendářních dnů od účinnosti kupní smlouvy (od dne zveřejnění v registru smluv).

Termín zahájení plnění veřejné zakázky je podmíněn ukončením zadávacího řízení a uzavřením smlouvy. Plnění bude zahájeno bezprostředně po nabytí účinnosti smlouvy.

Termín plnění je stanoven takto:

Účinnost smlouvy	T
Analýza a návrh řešení	T+1
Implementace, nastavení systému, školení	T+2
Akceptace a zahájení ostrého provozu	T+3
Podpora ostrého provozu	T+3 až T+48

Pozn. Spojení T + číslo označuje počet měsíců od účinnosti smlouvy.

4.2 Místo plnění

Místem plnění veřejné zakázky je sídlo zadavatele, případně jiné prostory užívané zadavatele pro výkon jeho činnosti nacházející se na území hlavního města Prahy.

5 Kvalifikace dodavatele

5.1 Základní způsobilost

Dodavatel musí splňovat základní způsobilost analogicky dle § 74 odst. 1, 2 a 3 ZZVZ, tj. dodavatel musí prokázat, že:

- nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlázeným odsouzením se nepřihlíží,
- nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo
- na penále na veřejné zdravotní pojištění,

- e. nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku nezaměstnanosti,
- f. není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle písm. a) tohoto článku splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tuto podmínku splňovat (i) tato právnická osoba, (ii) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a (iii) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Je-li dodavatelem pobočka závodu zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle písm. a) tohoto článku splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu; je-li dodavatelem pobočka závodu české právnické osoby, musí podmínku podle písm. a) splňovat osoby uvedené v § 74 odst. 2 ZZVZ a vedoucí pobočky závodu.

Splnění základní způsobilosti prokáže dodavatel v nabídce předložením čestného prohlášení. Zadavatel připouští prokázání základní způsobilosti i způsobem dle § 75 odst. 1 ZZVZ.

5.2 Profesní způsobilost

Splnění profesní způsobilosti prokáže dodavatel v nabídce předložením:

- a. výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje; a
- b. dokladu o oprávnění k podnikání v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky (např. výpisu z živnostenského rejstříku svědčícího o tom, že dodavatel je oprávněn podnikat v předmětu podnikání Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona).

5.3 Technická kvalifikace

Účastník prokáže technickou kvalifikaci předložením seznamu významných dodávek.

5.3.1 Seznam významných dodávek

Účastník je povinen předložit seznam významných dodávek poskytnutých za poslední 3 roky před zahájením poptávkového řízení (tj. před uveřejněním výzvy k podání nabídky nebo jejím doručení účastníkovi, nebyla-li uveřejněna).

Účastník prokáže splnění tohoto technického kvalifikačního předpokladu, pokud z předloženého seznamu významných dodávek bude bez pochybností vyplývat název objednatele a dále popis, rozsah a předmět významné dodávky, finanční hodnota dodávky a termín plnění.

Z dodaného seznamu bude zřejmé, že účastník v posledních 3 letech před zahájením poptávkového řízení poskytl minimálně 3 významné dodávky spočívajících v pořízení, implementaci a podpoře SW pro Asset Management a Service Desk a to v souhrnné hodnotě minimálně 500.000 Kč bez DPH, přičemž minimálně jedna ze zakázek byla v hodnotě alespoň 200.000 Kč a byla realizována na shodné technologii, jako je předmětem nabídky.

5.4 Forma splnění kvalifikace

Doklady prokazující splnění kvalifikace postačí předložit ve formě prosté kopie (vyjma čestných prohlášení). Zadavatel má právo požadovat po vybraném dodavateli před uzavřením smlouvy předložení originálů nebo úředně ověřených kopií dokladů prokazujících splnění kvalifikace.

V případech, kdy zadavatel v rámci prokázání kvalifikace požaduje předložení prohlášení dodavatele, musí být takové prohlášení předloženo v nabídce v originále, musí obsahovat zadavatelem požadované údaje a musí být současně podepsáno dodavatelem, resp. osobou oprávněnou jednat za dodavatele. V případě smluvního zastoupení dodavatele musí být součástí nabídky originál či ověřená kopie příslušné plné moci.

Dodavatel je povinen prokázat splnění kvalifikace ve lhůtě pro podání nabídek.

Doklady prokazující základní a profesní způsobilost musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení tohoto řízení.

Zadavatel umožňuje prokázat základní a profesní způsobilost výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, a to v rozsahu, v jakém výpis prokazuje splnění kvalifikačních předpokladů. Splnění kvalifikace je možno prokázat i jinými způsoby, které stanoví ZZVZ.

V případě společné nabídky prokazují základní a profesní způsobilost každý dodavatel samostatně.

Poddodavatel musí prokázat základní a profesní způsobilost ve stejném rozsahu a stejným způsobem jako dodavatel. V případě, že dodavatel bude část plnění poskytovat prostřednictvím poddodavatele, musí dodavatel předložit smlouvu uzavřenou mezi dodavatelem a poddodavatelem o společném plnění veřejné zakázky, ze které vyplývá závazek poddodavatele k plnění určité části této veřejné zakázky. Dodavatel je oprávněn technickou způsobilost či její část prokázat prostřednictvím poddodavatele.

V případech, které nejsou touto zadávací dokumentací výslovně řešeny, se postupuje obdobně dle příslušných ustanovení ZZVZ.

6 Způsob zpracování nabídkové ceny

Dodavatel uvede nabídkovou cenu za předmět veřejné zakázky tak, že vyplní krycí list nabídky uvedený v příloze č. 1 této zadávací dokumentace. Celková cena bude uvedena v nabídce uchazeče v tomto členění:

- a. cena v Kč bez DPH,
- b. DPH v procentech, včetně její výše v Kč
- c. cena v Kč včetně DPH.

Nabídkovou cenu určí dodavatel tak, že vyplní všechna zeleně označená pole v příloze č. 3 této zadávací dokumentace (vše v Kč bez DPH), přičemž pro každou poptávanou položku se samostatně uvede cena; výsledný součet (označený jako „nabídková cena“) uvedený v šedě označeném poli (bude automaticky vypočten) pak dodavatel запиše do krycího listu výše uvedeným způsobem.

Nabídková cena bude sestavena jako cena předpokládaná. Nabídková cena bude zahrnovat veškeré náklady dodavatele na splnění celého předmětu veřejné zakázky.

7 Obchodní a platební podmínky

Obchodní a platební podmínky budou součástí návrhu smlouvy na plnění veřejné zakázky, který zpracuje a předloží dodavatel. Návrh smlouvy musí být v souladu se všemi požadavky vyplývajícími z této zadávací dokumentace a s právními předpisy.

Zadavatel požaduje, aby návrh smlouvy obsahoval též následující aspekty:

- Smlouva bude uzavřena na dobu určitou 4 let ode dne účinnosti. Účinnost smlouvy nastane uveřejněním v registru smluv ze strany zadavatele.
- Výslovný odkaz na tuto zadávací dokumentaci včetně závazku dodavatele poskytnout dodávku v souladu se všemi požadavky uvedenými v této zadávací dokumentaci.
- Závazek dodavatele poskytnout příslušnou dodávku za cenu nepřevyšující ceny uvedené dodavatelem při vyplnění přílohy č. 3 této zadávací dokumentace, s výjimkou možnosti dodavatele jednostranně uplatnit navýšení ceny za servisní technickou podporu pro 3. a 4. rok o maximálně průměrnou roční míru inflace v České republice vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem (na stránkách ČSÚ zde: https://www.czso.cz/csu/czso/mira_inflace) ke konci předchozího kalendářního roku (tj. ke konci roku 2025, resp. 2026). Při požadavku na změnu ceny platí, že dodavatel je povinen nejpozději k 1.4. daného roku (tj. v roce 2026, resp. 2027) uvedenou změnu cen oznámit, a to přinejmenším prostřednictvím kontaktní osoby zadavatele.
- Místem veškerého plnění je sídlo zadavatele.
- Realizace proběhne v souladu s harmonogramem uvedeným v čl. 4.1 této zadávací dokumentace.
- Fakturace:
 - o Fakturace za zboží a za servisní technickou podporu na 1. rok bude provedena po akceptaci implementace na základě předávacího protokolu.
 - o Fakturace za servisní technickou podporu na 2., 3. a 4. rok bude provedena k termínu zahájení poskytování servisní technické podpory pro daný (druhý, třetí, čtvrtý) rok a to na základě vystaveného protokolu ze strany poskytovatele o zahájení servisní technické podpory na daný (druhý, třetí, čtvrtý) rok.
- Úhradu ceny se splatností nejméně 30 dnů, a to bezhotovostním převodem na účet v České republice s tím, že se musí jednat o zveřejněný účet dodavatele dle § 96 zákona o dani z přidané hodnoty.
- Ujednání, že dodavatel nepovažuje žádnou část smlouvy za obchodní tajemství a souhlasí s uveřejněním smlouvy v registru smluv v plném znění (po případné anonymizaci s ohledem na ochranu osobních údajů).

Zadavatel vyžaduje, aby návrh smlouvy neobsahoval žádná neobvyklá ujednání a aby práva a povinnosti smluvních stran nebyly jednostranně vychýleny ve prospěch dodavatele.

Návrh smlouvy musí být ze strany dodavatele podepsán statutárním orgánem nebo jinou osobou prokazatelně oprávněnou jednat za dodavatele. Předložení nepodepsaného návrhu smlouvy není předložením řádného návrhu požadované smlouvy.

Zadavatel si vyhrazuje právo o návrhu smlouvy s vybraným dodavatelem dále jednat.

8 Podmínky a požadavky na zpracování nabídky

V případě, že část veřejné zakázky má být dle očekávání dodavatele plněna prostřednictvím poddodavatelů, požaduje zadavatel uvést v nabídce dodavatele, která konkrétní část plnění veřejné zakázky bude zadána třetím osobám a které osoby to budou; u poddodavatele je dodavatel povinen uvést jeho identifikační údaje dle § 105 odst. 1 písm. b) ZZVZ (dále souhrnně jen „seznam poddodavatelů“).

Pokud za dodavatele jedná osoba, jejíž jednatelské oprávnění nevyplyvá z doloženého výpisu z obchodního rejstříku (popř. výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů), musí být v nabídce předložena plná moc v originále nebo v úředně ověřené kopii.

Dodavatel v nabídce výslovně uvede jednu kontaktní osobu pro písemný styk mezi dodavatelem a zadavatelem. Pokud podává nabídku více dodavatelů společně (společná nabídka), uvedou v nabídce kromě kontaktní adresy dle předchozí věty též osobu, která bude zmocněna zastupovat dodavatele při styku se zadavatelem v průběhu řízení.

Zadavatel doporučuje, aby nabídka měla následující strukturu:

- krycí list nabídky (dodavateli se doporučuje využít vzor v příloze č. 1);
- obsah nabídky;
- doklady prokazující splnění kvalifikace;
- seznam poddodavatelů (hodlá-li dodavatel plnit veřejnou zakázku prostřednictvím poddodavatelů);
- návrh smlouvy na plnění veřejné zakázky podepsaný osobou oprávněnou jednat za dodavatele (dodavatel vypracuje sám, smlouva musí obsahovat zadavatelem požadované obchodní a platební podmínky);
- vyplněná příloha č. 2 této zadávací dokumentace (funkční a technická specifikace předmětu zakázky) ustanovená přílohou návrhu smlouvy;
- vyplněná příloha č. 3 této zadávací dokumentace (formulář nabídky) ustanovená přílohou návrhu smlouvy;
- prohlášení o počtu číslovaných listů a o celkovém počtu listů.

9 Způsob podání nabídek

Nabídka se podává výlučně v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK dostupného na https://zakazky.kr-stredocesky.cz/profile_display_4889.html. Nabídku nelze podat v listinné podobě.

Nabídka bude podána v obvyklém datovém formátu s přihlédnutím k obsahu nabídky (zejména DOC, DOCX, XLS, XLSX nebo PDF). Pro podání nabídek je nutná registrace v elektronickém nástroji E-ZAK. Další informace lze nalézt např. na stránce <https://zakazky.kr-stredocesky.cz/manual.html> (zejména sekce „Manuály pro E-ZAK“), případně též přímo na stránkách provozovatele elektronického nástroje <https://www.ezak.cz> a na stránkách Centrální databáze dodavatelů <https://cdd.fen.cz>. Nabídky musí účastníci doručit shora uvedeným způsobem nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. Účastník může podat jen jednu nabídku. Účastník, který podal nabídku, nesmí být současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

Nabídky musí účastníci doručit shora uvedeným způsobem nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek.

9.1 Další omezení

Dodavatel může podat jen jednu nabídku.

Dodavatel, který podal nabídku, nesmí být současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

Účastník zadávacího řízení, který uvedená omezení nedodrží, bude podle § 107 odst. 5 ZZVZ vyloučen.

10 Lhůta a místo pro podání nabídek

10.1 Místo pro podání nabídek

Nabídky se podávají výlučně prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK dostupného na https://zakazky.kr-stredocesky.cz/profile_display_4889.html.

Osobní podání nabídky není možné.

10.2 Lhůta pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídek je 29. 07. 2024 do 12:00 hod.

10.3 Důsledky podání nabídky

Dodavatel podáním nabídky bere na vědomí a souhlasí s tím, že uzavřená smlouva na realizaci veřejné zakázky se všemi náležitostmi bude v plném rozsahu uveřejněna prostřednictvím registru smluv, popř. též na profilu zadavatele.

11 Otevírání nabídek

Nabídky budou otevřeny po uplynutí lhůty pro podání nabídek postupem podle § 109 ZZVZ. Vzhledem k povinné elektronické podobě nabídek se veřejné otevírání nabídek nekoná.

12 Hodnocení nabídek

Základním hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky je ekonomická výhodnost nabídky na základě nejnižší nabídkové ceny. Hodnocení podaných nabídek bude provedeno tak, že zadavatel seřadí podané nabídky vzestupně podle nabídkové ceny, přičemž bude vybrána nabídka s nejnižší nabídkovou cenou.

13 Ostatní

13.1 Vyhrazená práva zadavatele

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- dodatečně změnit či doplnit zadávací podmínky této veřejné zakázky,
- nevracet podané nabídky,
- zrušit zadávací řízení kdykoliv před uzavřením smlouvy s vybraným dodavatelem, a to i bez uvedení důvodu; žádnému z dodavatelů nenáleží v takovém případě žádná kompenzace,
- ověřit informace obsažené v nabídce dodavatele u třetích osob a dodavatel je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost,
- neposkytovat náhradu nákladů, které dodavatel vynaloží na účast v zadávacím řízení.

Pro vyloučení účastníků zadávacího řízení se použijí příslušná ustanovení ZZVZ obdobně.

Zadavatel připomíná, že tato veřejná zakázka je veřejnou zakázkou malého rozsahu podle § 27 ZZVZ zadávanou, s výjimkou zásad uvedených v § 6 ZZVZ, mimo režim ZZVZ. Jakýkoliv postup či úkon, zadavatele učinění v tomto řízení není postupem či úkonem podle ZZVZ, byť by takový úkon či postup formálně připomínal. Pokud je tedy např. v této zadávací dokumentaci obsažen odkaz na konkrétní ustanovení ZZVZ, je postup podle tohoto ustanovení použit pouze jako zadavatelem zvolená analogie.

13.2 Varianty nabídky

Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

13.3 Vysvětlení zadávacích podmínek

V případě jakýchkoliv nejasností nebo dotazů k tomuto zadávacímu řízení se obraťte na kontaktní osobu uvedenou v bodě 1 této zadávací dokumentace.

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace **se podává výlučně v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK dostupného na https://zakazky.kr-stredocesky.cz/profile_display_4889.html**, a to nejpozději 3 pracovní před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Na později doručené žádosti není zadavatel povinen reagovat. Na základě řádně a včas doručené žádosti poskytne zadavatel dodavateli písemné vysvětlení nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení žádosti. Vysvětlení zadávací dokumentace zadavatel uveřejní v EZAK. Při poskytování vysvětlení zadávací dokumentace postupuje zadavatel analogicky s § 98 ZZVZ.

14 Seznam příloh dokumentace

Příloha č. 1 – Krycí list nabídky

Příloha č. 2 – Funkční a technická specifikace předmětu zakázky

Příloha č. 3 – Formulář nabídky

Příloha č. 4 – Čestné prohlášení – kvalifikace

Příloha č. 5 – Čestné prohlášení – sankční seznam a střet zájmů

[REDACTED] [REDACTED]
Datum: 2024.06.28

18:57:19 +02'00'

.....
[REDACTED]
Náměstkyně pro vnitřní správu a statutární zástupce ředitele
Integrovaná doprava Středočeského kraje, příspěvková organizace

[REDACTED] [REDACTED]
Date: 2024.08.20

11:15:25 +02'00'

Příloha č. 2:

Funkční a technická specifikace předmětu zakázky

Pozn.) Tato funkční a technická specifikace bude po doplnění účastníkem ustanovena přílohou Smlouvy

1 Obecné požadavky na úroveň kvality nabízeného řešení

ID	Požadavek na funkcionalitu	Splněno (Ano / Ne)
1	Nabízené řešení musí být schváleno či jinak evaluováno z hlediska garance bezpečnosti (posouzení NÚKIB, Ministerstvo vnitra ČR) v katalogu eGovernment služeb na úrovni 3.	ANO
2	Navržené řešení pro Asset management musí být certifikováno v oblasti procesu Správy aktiv (IT Asset Management) dle ITIL 4 nebo PinkVerify. V rámci nabídky musí být přiložen certifikát vydaný způsobilou certifikační autoritou, potvrzující tento rozsah certifikací.	ANO
3	Nabízené řešení pro Service desk musí být certifikováno v oblasti podpory procesů IT service managementu dle ITIL 4 nebo PinkVerify minimálně v rozsahu následujících procesů: • Správa problémů (Problem Management) • Správa incidentů - každodenních potíží (Incident Management) • Správa žádostí o služby (Service Request Management) • Umožnění změn (Change Enablement) • Správa katalogu poskytovaných služeb (Service Catalog Management) V rámci nabídky musí být přiložen certifikát vydaný způsobilou certifikační autoritou, potvrzující tento rozsah certifikací.	ANO

Date: 2024.08.20
11:16:13 +02'00'

2 Informační systém pro správu a technickou evidenci majetku (Asset Management)

Základní technické požadavky		
ID	Požadavek na funkcionality	Splněno (Ano / Ne)
1	Provoz systému ve vnitřní infrastruktuře zadavatele. Veškeré požadavky na infrastrukturu budou uvedeny v nabídce.	ANO
2	Integrace se stávající centrální správou uživatelů zadavatele v prostředí Microsoft Active Directory (Windows Server 2019 a vyšší) a ověřování uživatelů vůči doménovým identitám včetně řízení oprávnění přístupu k informacím pomocí uživatelských skupin.	ANO
3	Možnost přístupu SSO s použitím identity uživatele přihlášeného v MS Windows.	ANO
4	Možnost mapování libovolného atributu z Active Directory.	ANO
5	Automatické načítání organizační struktury a příslušnosti zaměstnanců k organizačním jednotkám z Active Directory včetně automatického načítání vztahu zaměstnance a jeho nadřízeného a automatického načítání informací o PC.	ANO
6	Integrace s nástroji pro správu pracovních stanic (RemoteDesktop, Teamviewer apod.).	ANO
7	Webové rozhraní minimálně pro rutinní činnosti (změna umístění objektu, změna vlastností objektu, zobrazení majetku přiděleného uživatelům v organizaci). Systém bude možné obsluhovat z prostředí standardního webového prohlížeče (Google Chrome, MS Edge).	ANO
8	Webová část musí být realizována ve standardu HTML5 s responzivním designem.	ANO
9	Celé řešení z důvodu bezpečnosti musí být v třívrstvé architektuře bez přímého přístupu klienta do databáze.	ANO
10	Import a export dat z Microsoft Excel.	ANO
Funkční specifikace		
ID	Požadavek na funkcionality	Splněno (Ano / Ne)
11	Zadavatel požaduje dodání software s trvalou licencí pro evidence a automatickou detekci hardware a software pro 150 počítačů na platformě MS Windows. V rámci této licence musí být umožněno bezplatně evidovat další objekty (telefony, tiskárny, licence, kompetence, apod.) alespoň v počtu padesátinásobku počtu objektů vystavené licence.	ANO
12	Podpora evidence libovolného majetku i mimo IT – možnost vytváření vlastních objektů a vlastností k těmto objektům bez nutnosti rozšiřování licence za účelem technické evidence jakéhokoliv majetku (auta, nábytek, budovy, licence apod.)	ANO
13	Podpora evidence uživatelských přístupů a kompetencí.	ANO
14	Požadujeme z důvodu zabezpečení informací možnost nastavit práva na zobrazení jednotlivých vlastností objektů. Například některým uživatelům se nebudou zobrazovat údaje o cenách nebo jiné citlivé údaje na objektu.	ANO
15	Zadavatel požaduje možnost definovat konkrétní vlastnost na konkrétním druhu objektu jako povinnou.	ANO

16	Zadavatel požaduje pro vedoucí zaměstnance možnost zobrazení evidovaných objektů svých podřízených pracovníků.	ANO
17	Zadavatel požaduje bezpečný přístup k datům, kdy klient aplikace nevyžaduje přímý přístup do databáze.	ANO
18	Zadavatel požaduje provoz klienta aplikace z prostředí webového prohlížeče.	ANO
19	Software musí podporovat rychlou orientaci v umístění majetku. Z tohoto důvodu požaduje zadavatel, aby veškerá struktura umístění majetku byla organizována v přehledné graficky zobrazené stromové struktuře. Stromová struktura musí být volně modifikovatelná správcem systému.	ANO
20	Zadavatel požaduje možnost multiselect výběru ve stromové struktuře.	ANO
21	Zadavatel požaduje možnost přesunu majetku nebo i části stromu výše uvedené struktury přesunem myši (metoda drag & drop).	ANO
22	Systém musí obsahovat webový portál pro zaměstnance, manažery a IT tým, kde každý zaměstnanec může sledovat svůj svěřený majetek bez nutnosti instalace klientů na koncové počítače uživatelů.	ANO
23	Uživatelské rozhraní je lokalizováno do češtiny.	ANO
24	Zadavatel požaduje, aby šablony tiskových sestav byly uloženy v databázi produktu, aby bylo zajištěno jednotné používání výstupů.	ANO
25	Řešení disponuje pro detekci SW na stanicích vlastní knihovnou s rozsahem min. 50.000 softwarových vzorů.	ANO
26	Řešení musí obsahovat znalostní databázi o software, automaticky udržovanou a publikovanou výrobcem a poskytovanou formou služby. Řešení musí obsahovat automatický mechanismus pro odesílání hlaviček nerozpoznaného software bez nutnosti ručního zásahu a následný automatický upgrade aktualizované softwarové knihovny. Celý proces musí být plně automatický bez nutnosti jakéhokoli zásahu nebo podpory na straně uživatele.	ANO
27	Zadavatel požaduje plný přístup k databázi pouze pro správce aplikace pro volnou možnost tvorby reportů od předpřipravených výstupů, přes možnost exportu do Excelu až po možnost přímého SQL dotazu do databáze.	ANO
28	Zadavatel požaduje možnost využít pro reporting Power BI a z tohoto důvodu jsou požadovány předpřipravené Query pohledy pro jednoduchou tvorbu reportů nad Power BI.	ANO
29	Pro počítače umístěné mimo vlastní LAN požadujeme odesílání dat z počítačů prostřednictvím internetu (stačí, když je počítač připojen k internetu a nemusí být navázána VPN do LAN) pomocí zabezpečeného protokolu.	ANO
30	Řešení obsahuje možnost tisku a elektronické evidence předávacích protokolů.	ANO
31	Řešení podporuje využití čárových kódů při operativní práci spojené s pořizováním, zaváděním a inventarizací majetku.	ANO
32	Možnost nastavení automatických e-mailových upozornění (končící licence, certifikát, plánovaná technická kontrola apod.).	ANO
33	Požadujeme report umožňující analyzovat poruchovost majetku, např. zobrazit zařízení s největším počtem incidentů, či uživatelů majetku (ICT assetů) s nejčastějšími případy poškození či ztrátami majetku.	ANO
Požadavky na integraci se Service Desk		
ID	Požadavek na funkcionality	Splněno (Ano / Ne)
34	Z důvodu zvýšení přehlednosti a jednoznačnosti požadujeme, aby požadavek ze Service Desk bylo možno navázat přímo ze Service Desk na objekt (konfigurační položku) v Asset Management.	ANO

35	Pro rychlou orientaci v systému požadujeme, aby z požadavku v Service Desk, který založil uživatel byl přímý proklik na majetek v Asset Management, který má tento uživatel přidělený.	ANO
36	Pro zvýšení rychlosti a jednoznačnosti při zadávání požadavků požadujeme, aby bylo možno založit požadavek týkající se konkrétního objektu přímo z Asset Management a zároveň aby byla přednastavena výchozí služba a SLA požadavku.	ANO
37	Požadujeme, aby u každého objektu v Asset Managementu byl přímo zobrazován seznam požadavků, které souvisí s tímto objektem (konfigurační položkou). Možnost zobrazit z AM požadavky související s konkrétním objektem.	ANO
38	Požadujeme funkcionalitu, která zajistí zobrazení zařízení související s požadavkem z Asset Management přímo v Service Desk.	ANO
39	Požadujeme možnost definovat opakované činnosti (revize / profylaxe) týkající se konkrétních zařízení včetně zasílání e-mailových notifikací.	ANO
40	Požadujeme, aby uživatelé mohli založit požadavek přímo z konkrétního jim svěřeného majetku, a to pouze do relevantních služeb a aby tento požadavek byl na daný majetek navázán.	ANO
41	Požadujeme, aby konkrétní formuláře pro nový požadavek z katalogu služeb nabízely pouze objekty relevantních typů (např. u incidentu „Nahlásit nefunkční mobilní telefon“ se zobrazují jen mobilní telefony a nikoliv ostatní typy zařízení).	ANO
42	Při procesu odchodu zaměstnance musí Service Desk na základě evidovaných objektů v Asset Management automaticky vygenerovat požadavky na vrácení techniky, odebrání přístupů a kompetencí.	ANO
Požadavky na funkcionality dostupné správcům systému		
ID	Požadavek na funkcionality	Splněno (Ano / Ne)
43	Přidávání a odebírání uživatelů a jejich zařazování do skupin.	ANO
44	Přidávání a odebírání skupin, přidávání uživatelských rolí.	ANO
45	Nastavení přístupových práv k jednotlivým objektům a částem používané struktury umístění majetku.	ANO
46	Nastavení posílání notifikací a úprava jejich obsahu.	ANO

3 Informační systém pro správu požadavků (Service Desk)

Základní technické požadavky		
ID	Požadavek na funkcionality	Splněno (Ano / Ne)
1	Provoz systému ve vnitřní infrastruktuře zadavatele. Veškeré požadavky na infrastrukturu budou uvedeny v nabídce.	ANO
2	Integrace se stávající centrální správou uživatelů zadavatele v prostředí Microsoft Active Directory (Windows Server 2019 a vyšší) a ověřování uživatelů vůči doménovým identitám.	ANO
3	Možnost přístupu SSO s použitím identity uživatele přihlášeného v MS Windows.	ANO
4	Možnost mapování libovolného atributu z Active Directory.	ANO
5	Automatické načítání vztahu zaměstnance a jeho nadřízeného z Active Directory.	ANO
6	Webové rozhraní (portál) pro zadávání i řešení požadavků a správu systému – systém bude možné obsluhovat z prostředí standardního webového prohlížeče (Google Chrome, MS Edge).	ANO
7	Portál musí být realizován ve standardu HTML5 s responzivním designem.	ANO
8	Integrace s poštovním on-premise serverem MS Exchange automatické vytěžování komunikační e-mailové schránky pro zakládání nových požadavků či nových záznamů k stávajícím požadavkům.	ANO
9	Export dat do Microsoft Excel.	ANO
Funkční specifikace		
ID	Požadavek na funkcionality	Splněno (Ano / Ne)
10	Jednotný systém pro komplexní správu požadavků organizace (jednotné kontaktní místo).	ANO
11	Možnost vlastní správy katalogu služeb (přidávat nové a konfigurovat stávající služby) na úrovni správce systému.	ANO
12	Systém musí nabízet možnost zadávání požadavků minimálně na webovém portálu, e-mailem a telefonicky (řešitel nebo operátor může zadat do systému požadavek za žadatele).	ANO
13	Žadatel musí být systémem automaticky informován o průběhu řešení jeho požadavku.	ANO
14	Systém musí umožnit vytvářet vazby mezi požadavky v systému. Minimální funkcionality vazeb jsou podřízené a nadřízené požadavky a sledování plnění podřízených požadavků v rámci nadřízeného požadavku.	ANO
15	Systém musí být schopen automaticky rozpadat jeden požadavek na několik podřízených s automatickým vytvořením vzájemných vazeb na základě interaktivního vstupního formuláře u dané služby.	ANO
16	Systém musí být schopen automaticky zakládat periodické požadavky (pravidelné revize, periodické opravy, periodické technické prohlídky apod.).	ANO
17	Systém musí umožnit řešiteli jednoduše předat požadavek ke schválení schvalovateli.	ANO
18	Systém musí umožnit řešiteli přesunout nesprávně zadaný požadavek do jiné sekce (k jiné službě).	ANO
19	Systém musí podporovat automatické řízení procesu nástupu a výstupu zaměstnance minimálně v rozsahu automatického rozpadu požadavku na nástup/výstup zaměstnance na několik podřízených požadavků, které budou vyřizovat různí řešitelé jako je např. zajištění počítače, telefonu, vybavení pracoviště, zajištění vizitek, zajištění zdravotní prohlídky, zajištění různých	ANO

	vstupních školení apod. Systém musí být schopen sledovat plnění podřízených požadavků v rámci nadřízeného požadavku.	
20	Volbou služby musí být automaticky bez dalšího zadávání přidělena skupina řešitelů a parametry SLA (Service Level Agreement).	ANO
21	Pro každou službu musí být možno plně definovat vstupní zadávací formulář včetně vlastních uživatelských položek.	ANO
22	K požadavku musí být možno ve všech fázích jeho zpracování připojit přílohy.	ANO
23	Pro každou službu musí být možno na úrovni správce systému plně definovat workflow.	ANO
24	Komplexní schvalovací workflow definovatelné na úrovni správce systému. Možnost vynutit schválení podle určitého pravidla v libovolný okamžik řešení. Napojení na Active Directory.	ANO
25	Možnost definovat šablony libovolných úkolů a plánovat jejich pravidelné automatické zakládání.	ANO
26	Požadujeme možnost nastavování eskalačních procesů na úrovni správce systému.	ANO
27	Požadujeme možnost automatické archivace zadaných požadavků ve vybraných službách po nastavitelné době, přičemž archivované požadavky musí být možné zpětně dohledat.	ANO
28	Požadujeme možnost vytváření přehledů a statistik odbavených požadavků podle časového období, jednotlivých služeb, řešitelů, řešitelských týmů, zadavatelů a jejich pracovišť.	ANO
Požadavky na uživatelské rozhraní		
ID	Požadavek na funkcionality	Splněno (Ano / Ne)
29	Z pohledu žadatele musí systém podporovat katalog služeb. Katalog musí vycházet ze stromové struktury členěné dle jednotlivých oblastí – samostatný strom pro požadavky směřující na každou oblast (IT, správa budov apod.).	ANO
30	Celý katalog služeb musí být uživatelům přístupný na webovém portálu a pro každou službu musí být připravena na portálu samostatná ikona nebo dlaždice s názorným a přehledným piktogramem pro maximální zpřehlednění katalogu. Před vlastním spuštěním akce (kliknutí na ikonu nebo dlaždici dané služby) se musí automaticky zobrazit nápověda podrobně popisující tuto službu.	ANO
31	Systém musí být vybaven znalostní databází, kterou je možno provázat s katalogem služeb s možností uživatelského vytváření a publikování článků. Články musí být možno členit a napojit na odpovídající služby v katalogu. Přístup k článkům a jejich zobrazování musí být řízeno dle uživatelských rolí jednotlivých uživatelů.	ANO
32	Systém musí být vybaven výchozí šablonou služby s definicí polí vstupního formuláře.	ANO
33	Systém musí umožnit sestavení vlastní šablony zprávy pro schvalovatele.	ANO
34	Musí být umožněno přizpůsobit grafický vzhled systému podnikovému vizuálu zadavatele min. v rozsahu přidání loga a přizpůsobení barevného schématu.	ANO
35	Uživateli se musí zobrazit pouze ty služby, ve kterých má přidělenou nějakou roli.	ANO
36	Požadavky vygenerované či doplněné z e-mailové komunikace musí umožnit zobrazení v podobě plně odpovídající originálu e-mailu včetně obrázků a příloh z důvodu jednoznačné a nezkreslené komunikace mezi uživateli systému.	ANO
37	Systém musí obsahovat na portálu funkcionality pro vytváření a zveřejňování zpráv a aktualit např. plánované odstávky.	ANO
38	Každý uživatel si může definovat vlastní pohledy a filtry nad požadavky.	ANO
39	Systém musí umožnit fulltextové vyhledávání nad všemi informacemi.	ANO

Požadavky na funkcionality dostupné správcům systému		
ID	Požadavek na funkcionality	Splněno (Ano / Ne)
40	Přidávání a odebírání uživatelů a jejich zařazování do skupin.	ANO
41	Přidávání a odebírání skupin, přidávání uživatelských rolí.	ANO
42	Nastavení přístupových práv k jednotlivým objektům.	ANO
43	Nastavení posílání notifikací a úprava jejich obsahu.	ANO
44	Přidávání vlastních položek do formulářů.	ANO
45	Definovat vlastní workflow nad požadavky.	ANO
46	Definice vlastního katalogu služeb.	ANO
47	Definice úrovně kvality služeb (SLA).	ANO
48	Nastavení oprávnění přístupů k jednotlivým službám.	ANO
49	Vytváření vlastních schvalovacích procesů, srozumitelný popis předmětu schvalování.	ANO

 
Date: 2024.08.20
11:16:49 +02'00'

Příloha č. 3 - Formulář nabídky - cenový list

Pozn.) Tento cenový list bude ustanoven přílohou Smlouvy

Asset Management

Dle kapitoly č. 2 přílohy Funkční a technická specifikace předmětu zakázky

Popis položky	Jednotková cena v Kč bez DPH	Množství jednotek	Jednotka	Celková cena v Kč bez DPH
Cena SW včetně implementace (trvalá licence pro 150 uživatelů)		1	komplet	168 932,00
Cena provozní podpory (12 měsíců)		4	roky	71 823,00
Celková nabídková cena za Servicedesk v Kč bez DPH				240 755,00

Servicedesk

Dle kapitoly č. 3 přílohy Funkční a technická specifikace předmětu zakázky

Popis položky	Jednotková cena v Kč bez DPH	Množství jednotek	Jednotka	Celková cena v Kč bez DPH
Cena SW včetně implementace (trvalá licence pro 150 uživatelů)		1	komplet	235 107,00
Cena provozní podpory (12 měsíců)		4	roky	93 270,00
Celková nabídková cena za Asset Management v Kč bez DPH				328 377,00

Konzultace

Popis položky	Jednotková cena v Kč bez DPH	Množství jednotek	Jednotka	Celková cena v Kč bez DPH
Konzultace*		100,00	hodin	170 000,00

Pozn. *) Předpoklad maximálně 100 hodin, bude účtováno dle skutečné potřeby

Nabídková cena

Celková nabídková cena **				739 132,00
---------------------------	--	--	--	------------

Pozn. **) Celkovou nabídkovou cenu prosím vyplňte do Přílohy 1 ZD - Krycí list nabídky.

Date: 2024.08.20
11:17:27 +02'00'

Licenční podmínky pro softwarový produkt ALVAO Service Desk 11.2

Tyto licenční podmínky, vydávané společností ALVAO s.r.o., se sídlem Adresa: Hlohová 10, 591 Žďár nad Sázavou, Česká republika, IČO: 25561561 (dále jen „Výrobce“), upravují podmínky užití výše uvedeného softwarového produktu (dále jen „Produkt“). Tyto licenční podmínky se rovněž vztahují na všechny: moduly, dodatky, aktualizace, internetové služby pro tento Produkt, pokud s těmito položkami nejsou dodávány jiné podmínky. Pokud ano, budou platit tyto jiné podmínky.

Nainstalováním nebo použitím Produktu přijímá Uživatel tyto licenční podmínky v celém rozsahu a bez jakýchkoli výhrad. Přijetím těchto licenčních podmínek je mezi Uživatelem (resp. osobou, za kterou Uživatel jedná) a Výrobce uzavřena licenční smlouva, upravující podmínky užití Produktu, jejíž obsah je určen těmito licenčními podmínkami. Tento způsob uzavření licenční smlouvy se uplatí pouze v případě, že mezi Výrobce a Uživatelem (resp. osobou, za kterou Uživatel jedná) nebyla uzavřena zvláštní smlouva upravující užívání Produktu. To však nevylučuje, aby tyto licenční podmínky byly součástí takové zvláštní smlouvy, například jako její příloha, pokud tak tato zvláštní smlouva stanoví.

1 Definice pojmů

- 1.1 V těchto licenčních podmínkách se následujícími pojmy a výrazy rozumí, pokud kontext nevyžaduje něco jiného:

Aktivace produktu	Uvedení Produktu do provozu vložením Aktivačního klíče
Aktivační klíč	Aktivační klíč je znakový kód nutný k aktivaci Produktu.
Uživatel	Uživatel je subjekt, který používá Produkt nebo ho nainstaloval na počítač (resp. osoba, za kterou Uživatel tímto způsobem jedná).

2 Práva duševního vlastnictví a vlastnické právo

- 2.1 Výrobce prohlašuje, že je výhradním majitelem všech práv spojených s Produktem, zejména autorských a vlastnických, a že je oprávněn udělovat Uživatelům licence

k používání Produktu. Na základě těchto licenčních podmínek se Produkt neprodává (nepostupují se práva k němu), pouze se uděluje nevýhradní licence k jeho užívání. Všechna ostatní práva výslovně neudělená Uživateli těmito licenčními podmínkami si vyhrazuje Výrobce. Pokud Uživateli rozhodné právo bez ohledu na tato omezení neposkytuje více práv, smí uživatel Produkt používat pouze způsobem výslovně povoleným v těchto licenčních podmínkách. Současně musí uživatel dodržovat veškerá technická omezení v Produktu, která umožňují jeho užívání pouze určitými způsoby.

- 2.2 ALVAO je registrovaná ochranná známka Výrobce ve státech Evropské unie a jiných zemích.

3 Vyzkoušení produktu

- 3.1 Uživatel je oprávněn pro účely vyzkoušení Produktu Produkt nainstalovat a bezplatně jej používat bez jeho Aktivace po dobu čtyřicet (40) dnů od instalace.
- 3.2 Po uplynutí této doby je povinen Produkt buďto Aktivovat, nebo odinstalovat všechny jeho součásti ze všech počítačů.
- 3.3 Do okamžiku Aktivace Produktu se zcela vylučují jakékoli garance a záruky Výrobce ve vztahu k Produktu (čl. 10 se nepoužije). V maximálním rozsahu připuštěném příslušnými právními předpisy se zároveň vylučuje odpovědnost Výrobce za jakékoli škody vzniklé v souvislosti s užíváním Produktu před jeho Aktivací.

4 Aktivační klíč

- 4.1 Aktivační klíč poskytuje Uživateli výhradně Výrobce, a to zpravidla po zaplacení sjednané ceny.
- 4.2 Aktivační klíč začíná platit dnem jeho vystavení.
- 4.3 Aktivační klíč může být vystaven s časově neomezenou platností (dále jen „Časově neomezený aktivační klíč“) nebo jeho platnost může být omezena datem konce platnosti (dále jen „Časově omezený aktivační klíč“).
- 4.4 Aktivační klíč je vystaven pro konkrétní subjekt, který je uživatelem Produktu, a pro určitý maximální počet licencí „Licence na řešitele“ a pro určitý maximální počet licencí „Licence na uživatele“, pro pracovníky Uživatele, kteří s Produktem pracují. Produkt je oprávněn používat výhradně ten subjekt, pro něhož byl Aktivační klíč vystaven (převod na jinou osobu je možný postupem dle čl. 6 těchto licenčních podmínek).
Pracovník Uživatele čerpá (využívá) licenci „Licence na řešitele“, pokud je splněna alespoň jedna z podmínek:

- 4.4.1 je členem řešitelského týmu (tj. je v systémové roli: Operátor, Řešitel, Mimořádný řešitel nebo Manažer) na službě, ve které smí zakládat požadavky anonymní žadatelé (tzn., na službě je povolen systémový uživatel Host);
- 4.4.2 je členem řešitelského týmu na službě, na které je zapnuta volba „Vyžadovat licenci na řešitele“.
- Pracovník Uživatele čerpá (využívá) licenci „Licence na uživatele“, pokud jsou splněny všechny následující podmínky:
- 4.4.3 nečerpá licenci „Licence na řešitele“;
- 4.4.4 je členem řešitelského týmu nebo je v systémové roli Žadatel na službě, ve které nesmí zakládat požadavky anonymní žadatelé (tzn., na službě není povolen systémový uživatel Host).
- 4.5 Moduly mohou mít své vlastní Aktivační klíče. Tyto klíče mohou být vystaveny pro jiné počty licencí, než je uvedeno v předešlém odst. 4.4.
- 4.6 Pokud není výslovně dohodnuto jinak, poskytují se Aktivační klíče (licence) úplatně, přičemž výše úplaty si smluvní strany sjednají zvlášť (například formou akceptované objednávky).

5 Nové verze produktu

- 5.1 Časově omezený aktivační klíč Uživatele opravňuje používat Produkt po dobu platnosti Aktivačního klíče, a to jakékoli verze Produktu vydané Výrobce kdykoli během doby platnosti Aktivačního klíče.
- 5.2 Časově neomezený aktivační klíč Uživatele opravňuje používat Produkt časově neomezeně, a to jakékoli verze Produktu vydané Výrobce v průběhu 365 dnů od začátku platnosti Aktivačního klíče. Po uplynutí 365 dnů ztrácí Uživatel právo používat nové verze Produktu vydané po této době.
- 5.3 Uživatel výslovně souhlasí s tím, že Výrobce odpovídá pouze za to, že je Produkt v okamžiku poskytnutí Aktivačního klíče bez vad a že Výrobce nebude poskytovat žádné aktualizace Produktu, pokud nemá Uživatel zajištěno poskytování služeb Maintenance od Výrobce, a to ani takové aktualizace, které jsou nezbytné, aby byl Produkt bez vad. Pro vyloučení veškerých pochybností smluvní strany vylučují použití ustanovení § 2389c odst. 1 a 2389d odst. 2 a v případě Časově neomezeného aktivačního klíče (trvalé licence) též ustanovení § 2389f občanského zákoníku.
- 5.4 Pokud Výrobce v rámci služeb Maintenance poskytne Uživateli aktualizace Produktu, Výrobce neodpovídá za vady Produktu způsobené tím, že Uživatel neimplementuje aktualizace Produktu oznámené Výrobce v přiměřené lhůtě od oznámení, neimplementuje je řádně nebo je neimplementuje vůbec.
- 5.5 Výrobce důrazně doporučuje užívat vždy nejnovější verzi Produktu. Jakékoli záruky a garance stanovené v těchto licenčních podmínkách se vztahují pouze k užívání nejnovější verze Produktu.

6 Převod licence k používání produktu

- 6.1 Uživatel, kterému byl vystaven Aktivační klíč, může svoji licenci k používání Produktu převést na jiný subjekt, pokud to předem písemně oznámí Výrobci.
- 6.2 Oznámení musí být podepsáno osobou, která je oprávněná jednat za Uživatele.
- 6.3 V oznámení musí být uveden nabyvatel licence včetně kontaktních osob.

7 Ostatní ustanovení – podmínky užití

- 7.1 Uživatel je oprávněn používat Produkt k účelu, ke kterému je určen, a v souladu s jeho funkcemi a uživatelskou dokumentací dostupnou na webu Dodavatele (aktuálně na pod následujícím odkazem <https://doc.alvao.com>) (dále jen „Uživatelská dokumentace“).
- 7.2 Uživatel prohlašuje, že byl před instalací Produktu Výrobce jasným a srozumitelným způsobem informován o potřebném technickém a programovém vybavení a síťovém připojení pro fungování Produktu v souladu s těmito licenčními podmínkami.
- 7.3 Aktivační klíč opravňuje Uživatele k rozběhnutí pouze jedné produkční verze a dvou testovacích prostředí Produktu.
- 7.4 Uživatel je oprávněn Produkt používat pouze v rámci své organizace.
- 7.5 Po skončení platnosti Aktivačního klíče je Uživatel povinen produkt buďto znovu Aktivovat novým Aktivačním klíčem, nebo odinstalovat všechny jeho součásti ze všech počítačů a zdržet se dalšího užívání Produktu.
- 7.6 Uživatel nesmí licenci k Produktu pronajímat, postupovat, poskytovat na leasing ani propůjčovat, ani poskytnout podlicenci.
- 7.7 Uživatel se zavazuje používat Produkt tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv Výrobce.
- 7.8 Každý pracovník Uživatele má v Produktu zaveden jedinečný účet. Není povoleno sdružování přístupových účtů (multiplexing), tzn. více pracovníků Uživatele, přistupuje k Produktu pod společným přístupovým účtem. Za nepovolený multiplexing je považována také situace, kdy pracovníci Uživatele, kteří s Produktem přímo nepracují a jsou zavedeni nebo využíváni v systémové roli Žadatel nebo je za ně jejich jménem žádáno. Velikost Aktivačního klíče musí pokrýt všechny situace Uživatele tak, aby nedošlo při využívání produktu k multiplexingu. Multiplexing je považovaný za významné porušení těchto licenčních podmínek.
- 7.9 Moduly a dodatky Produktu tvoří samostatné části, které rozšiřují Produkt o nové specifické funkcionality. Uživatel je oprávněn používat s Produktem pouze moduly a dodatky, které má zakoupeny.
- 7.10 Uživatel není oprávněn žádným způsobem získat ani se snažit získat zdrojový kód Produktu.

- 7.11 Uživatel není oprávněn zpřístupnit (jakýmkoli prostředky) funkce Produktu, jejichž použití je ve zdrojovém kódu poskytované verze Produktu znemožněno (tj. funkce skryté v dodávané verzi Produktu).
- 7.12 Uživatel není oprávněn (ani neumožní třetí straně) překládat, zpracovávat, měnit nebo jinak upravovat Produkt.
- 7.13 Uživatel není oprávněn užívat Produkt nad rámec stanovený v těchto licenčních podmínkách. Výrobce je oprávněn přiměřeným způsobem kontrolovat, zda Uživatel využívá Produkt v souladu se stanovenými podmínkami a limity. Výrobce je zejména oprávněn za tímto účelem, a také za účelem zlepšování Produktu, sbírat data o rozsahu a četnosti užívání Produktu Uživatelem. Tato data zahrnují informace o rozsahu a četnosti použití jednotlivých částí Produktu a chybová hlášení. Sbíraná data nezahrnují konkrétní data vytvářená Uživatelem, osobní ani citlivé údaje. Uživatel je povinen poskytnout Výrobci na jeho žádost neprodleně veškerou součinnost potřebnou ke kontrole souladu užívání Produktu s licenčními podmínkami, zejména, nikoli však výhradně, poskytnout Výrobci veškeré logy.
- 7.14 Uživatel je povinen zajistit, aby jeho technické a programové vybavení a síťové připojení odpovídalo příslušným specifikacím a požadavkům, které mu Výrobce poskytl před instalací Produktu.
- 7.15 Uživatel je povinen oznámit Výrobci veškeré vady Produktu bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil. Pokud se v průběhu užívání Produktu vyskytne na Produktu vada, poskytne Uživatel Výrobci nezbytnou součinnost v míře, kterou lze rozumně požadovat, k ověření, zda vada Produktu nebyla způsobena nevhodným technickým nebo programovým vybavením Uživatele nebo jeho síťovým připojením. Uživatel bere na vědomí, že pokud odmítne poskytnout Výrobci součinnost dle předchozí věty, přechází důkazní břemeno ohledně výskytu vady Produktu na Uživatele.

8 Internetové služby

- 8.1 Výrobce může poskytovat s Produktem internetové služby. Tyto služby může kdykoli změnit nebo zrušit.
- 8.2 Užívání těchto služeb je podmíněno souhlasem Uživatele s přenosem standardních informací o zařízení (včetně mimo jiné technických informací o zařízení, systému, aplikačním softwaru a periferních zařízeních) pro internetové nebo bezdrátové služby. Pokud jsou v souvislosti s užíváním služeb poskytnuty další podmínky, vztahují se na Uživatele i takové podmínky.
- 8.3 Internetové služby nesmí Uživatel užívat žádným způsobem, který by je mohl poškodit nebo zhoršit možnosti užívání internetové nebo bezdrátové sítě pro jiné Uživatele. Tuto službu nesmí Uživatel používat k pokusu o získání neoprávněného přístupu k jakékoli službě, datům, účtu či síti, a to jakýmkoli způsobem.

- 8.4 Uživatelé mohou v souvislosti s užíváním Produktu vzniknout poplatky související s přístupem k internetu, přenosem dat a jinými službami podle podmínek plánu datových služeb Uživatele či jakýchkoli jiných smluv s operátorem sítě Uživatele. Odpovědnost za veškeré poplatky operátorovi sítě nese Uživatel.
- 8.5 Jakékoli garance a záruky Výrobce ve vztahu internetovým službám se zcela vylučují (čl. 10 se ve vztahu k těmto službám nepoužije). V maximálním rozsahu připuštěném příslušnými právními předpisy se zároveň vylučuje odpovědnost Výrobce za jakékoli škody vzniklé v souvislosti s užíváním internetových služeb.

9 Zpětná vazba

- 9.1 Pokud Uživatel poskytne Výrobci svůj názor na produkt, poskytujete tím Výrobci bezplatné právo k užívání, sdílení a komerčnímu využití tohoto názoru jakýmkoli způsobem a k jakémukoli účelu. Toto právo zůstane v platnosti i po skončení účinnosti této Smlouvy.

10 Omezená záruka

- 10.1 Výrobce zaručuje, že Produkt bude v podstatných rysech fungovat, tak jak je popsáno v Uživatelské dokumentaci. Výrobce nezaručuje, že Produkt bude fungovat bez přerušení a že je bez chyby. Uživatel bere na vědomí, že Produkt není určen či licencován k použití v rizikových prostředích, včetně a nevýlučně provozování jaderných zařízení, leteckých navigačních systémů, systémů kontroly letecké dopravy, systémů podpory života, zbraňových systémů a jakýchkoliv dalších prostředí, ve kterých by mohlo dojít k tělesnému zranění či úmrtí vlivem selhání či nemožnosti použití Produktu.
- 10.2 Omezená záruka dle odst. 10.1 se poskytuje na dobu platnosti Aktivačního klíče, maximálně však na dobu 365 dnů od začátku platnosti Aktivačního klíče. Pokud během platnosti Aktivačního klíče bude Uživateli Výrobce poskytnuta aktualizace nebo nová verze Produktu, poskytuje se k nim omezená záruka, avšak pouze po zbývajících část uvedených 365denní doby. Převodem licence se omezená záruka neprodlužuje. Tato omezená záruka nepokrývá problémy, které způsobí Uživatel nebo které vzniknou v souvislosti s tím, že Uživatel nedodrží pokyny Výrobce, ani problémy způsobené událostmi mimo přiměřenou kontrolu Výrobce.
- 10.3 Výrobce neposkytuje žádné jiné výslovné záruky, garance ani podmínky. Výrobce vylučuje veškeré předpokládané záruky a podmínky, včetně záruky prodejnosti, vhodnosti pro určitý účel a neporušení práv. Pokud příslušné právní předpisy vyloučení předpokládaných záruk ze strany Výrobce nepovolují, platí veškeré předpokládané záruky, garance nebo podmínky pouze po dobu platnosti omezené záruky a jsou omezeny v maximálním možném rozsahu povoleném příslušnými

právními předpisy. Jestliže příslušné právní předpisy vyžadují bez ohledu na tyto licenční podmínky delší období omezené záruky, bude platit toto delší období, Uživatel však může využít pouze prostředky nápravy povolené v těchto licenčních podmínkách.

- 10.4 Pokud Výrobce poruší svou omezenou záruku, potom dle svého uvážení: bezplatně opraví nebo nahradí Produkt, nebo přijme vrácení Produktu a nahradí poměrnou část uhrazené ceny Produktu. Toto jsou jediné prostředky nápravy za porušení omezené záruky.
- 10.5 S výjimkou nároků dle odst. 10.4 nemá Uživatel nárok na žádnou kompenzaci škod, včetně ztráty zisku nebo přímých, následných, speciálních, nepřímých nebo náhodných škod. Toto vyloučení odpovědnosti za škodu platí rovněž v případě, kdy oprava, výměna či peněžní náhrada nepředstavuje úplnou kompenzaci všech ztrát, pokud Výrobce o možnosti vzniku takových škod věděl nebo měl vědět nebo pokud náprava nesplní svůj základní účel. Pokud příslušné právní předpisy Uživateli umožňují uplatnit u Výrobce požadavek na náhradu škod i přes uvedené vyloučení odpovědnosti, nemůže náhrada jakékoli škody převýšit částku, kterou Uživatel za Produkt zaplatil.

11 Závěrečná ustanovení

- 11.1 Pokud Uživatel poruší kterékoli ustanovení těchto licenčních podmínek, zejména podmínky užití Produktu dle čl. 7, je Výrobce oprávněn licenci udělenou na základě těchto licenčních podmínek vypovědět s okamžitými účinky. V takovém případě licence zaniká okamžikem doručení výpovědi Uživateli a Uživatel je povinen odinstalovat všechny součásti Produktu ze všech počítačů a zdržet se dalšího užívání Produktu.
- 11.2 Tyto licenční podmínky a veškeré smlouvy uzavřené na jejich základě, včetně práv a povinností vyplývajících nebo vztahujících se k nim, se řídí právem České republiky bez ohledu na ustanovení ohledně volby práva.

Date: 2024.08.20
11:13:43 +02'00'

Licenční podmínky pro softwarový produkt ALVAO Asset Management 11.2

Tyto licenční podmínky, vydávané společností ALVAO s.r.o., se sídlem Adresa: Hlohová 10, 591 Žďár nad Sázavou, Česká republika, IČO: 25561561 (dále jen „Výrobce“), upravují podmínky užití výše uvedeného softwarového produktu (dále jen „Produkt“). Tyto licenční podmínky se rovněž vztahují na všechny: moduly, dodatky, aktualizace, internetové služby pro tento Produkt, pokud s těmito položkami nejsou dodávány jiné podmínky. Pokud ano, budou platit tyto jiné podmínky.

Nainstalováním nebo použitím Produktu přijímá Uživatel tyto licenční podmínky v celém rozsahu a bez jakýchkoli výhrad. Přijetím těchto licenčních podmínek je mezi Uživatelem (resp. osobou, za kterou Uživatel jedná) a Výrobce uzavřena licenční smlouva, upravující podmínky užití Produktu, jejíž obsah je určen těmito licenčními podmínkami. Tento způsob uzavření licenční smlouvy se uplatí pouze v případě, že mezi Výrobce a Uživatelem (resp. osobou, za kterou Uživatel jedná) nebyla uzavřena zvláštní smlouva upravující užívání Produktu. To však nevylučuje, aby tyto licenční podmínky byly součástí takové zvláštní smlouvy, například jako její příloha, pokud tak tato zvláštní smlouva stanoví.

1 Definice pojmů

- 1.1 V těchto licenčních podmínkách se následujícími pojmy a výrazy rozumí, pokud kontext nevyžaduje něco jiného:

Aktivace produktu	Uvedení Produktu do provozu vložením Aktivačního klíče
Aktivační klíč	Aktivační klíč je znakový kód nutný k Aktivaci produktu.
Knihovna softwarových produktů	Databáze obsahující informace o softwarových produktech, která se využívá při provádění auditu software k analýze nainstalovaných softwarových produktů na počítači. Pokud z těchto licenčních podmínek nevyplývá v konkrétním případě jinak, rozumí se pojmem „Produkt“ Produkt vč. Knihovny softwarových produktů.

Uživatel	Uživatel je subjekt, který používá Produkt nebo ho nainstaloval na počítač (resp. osoba, za kterou Uživatel tímto způsobem jedná).
----------	--

2 Práva duševního vlastnictví a vlastnické právo

- 2.1 Výrobce prohlašuje, že je výhradním majitelem všech práv spojených s Produktem, zejména autorských a vlastnických, a že je oprávněn udělovat Uživatelům licence k používání Produktu. Na základě těchto licenčních podmínek se Produkt neprodává (nepostupují se práva k němu), pouze se uděluje nevýhradní licence k jeho užívání. Všechna ostatní práva výslovně neudělená Uživateli těmito licenčními podmínkami si vyhrazuje Výrobce. Pokud Uživateli rozhodné právo bez ohledu na tato omezení neposkytuje více práv, smí Uživatel Produkt používat pouze způsobem výslovně povoleným v těchto licenčních podmínkách. Současně musí Uživatel dodržovat veškerá technická omezení v Produktu, která umožňují jeho užívání pouze určitými způsoby.
- 2.2 ALVAO je registrovaná ochranná známka Výrobce ve státech Evropské unie a jiných zemích.

3 Vyzkoušení produktu

- 3.1 Uživatel je oprávněn pro účely vyzkoušení Produktu Produkt nainstalovat a bezplatně jej používat bez jeho Aktivace po dobu čtyřicet (40) dnů od instalace.
- 3.2 Po uplynutí této doby je povinen Produkt buďto Aktivovat, nebo odinstalovat všechny jeho součásti ze všech počítačů.
- 3.3 Produkt je možné zkoušet pro nejvýše 5 evidovaných počítačů.
- 3.4 Do okamžiku Aktivace Produktu se zcela vylučují jakékoli garance a záruky Výrobce ve vztahu k Produktu (čl. 10 se nepoužije). V maximálním rozsahu připuštěném příslušnými právními předpisy se zároveň vylučuje odpovědnost Výrobce za jakékoli škody vzniklé v souvislosti s užíváním Produktu před jeho Aktivací.

4 Aktivační klíč

- 4.1 Aktivační klíč poskytuje Uživateli výhradně Výrobce, a to zpravidla po zaplacení sjednané ceny.
- 4.2 Aktivační klíč začíná platit dnem jeho vystavení.

- 4.3 Aktivační klíč může být vystaven s časově neomezenou platností (dále jen „Časově neomezený aktivační klíč“) nebo jeho platnost může být omezena datem konce platnosti (dále jen „Časově omezený aktivační klíč“).
- 4.4 Aktivační klíč je vystaven pro určitý maximální počet spravovaných počítačů a konkrétního Uživatele, jehož počítače jsou pomocí Produktu spravovány. Pokud Uživatel dodavatelsky spravuje pomocí Produktu počítače jiného subjektu, Aktivační klíč je vystaven pro subjekt, jehož počítače jsou spravovány. Produkt je oprávněn používat výhradně ten subjekt, pro něhož byl Aktivační klíč vystaven (převod na jinou osobu je možný postupem dle čl. 6 těchto licenčních podmínek).
- 4.5 Moduly mohou mít své vlastní Aktivační klíče. Tyto klíče mohou být vystaveny pro jiný počet spravovaných počítačů, než je uvedeno v odst. 4.4.
- 4.6 Pokud není výslovně dohodnuto jinak, poskytují se Aktivační klíče (licence) úplatně, přičemž výše úplaty si smluvní strany sjednají zvlášť (například formou akceptované objednávky).

5 Nové verze produktu, přístup ke knihovně softwarových produktů

- 5.1 Časově omezený aktivační klíč Uživatele opravňuje používat Produkt po dobu platnosti Aktivačního klíče, a to jakékoli verze Produktu a Knihovny softwarových produktů vydané Výrobce kdykoli během doby platnosti Aktivačního klíče.
- 5.2 Časově neomezený aktivační klíč Uživatele opravňuje používat Produkt časově neomezeně, a to jakékoli verze Produktu a Knihovny softwarových produktů vydané Výrobce v průběhu 365 dnů od začátku platnosti Aktivačního klíče. Po uplynutí 365 dnů ztrácí Uživatel právo používat nové verze Produktu i nové verze Knihovny softwarových produktů vydané po této době.
- 5.3 Uživatel výslovně souhlasí s tím, že Výrobce odpovídá pouze za to, že je Produkt v okamžiku poskytnutí Aktivačního klíče bez vad a že Výrobce nebude poskytovat žádné aktualizace Produktu, pokud nemá Uživatel zajištěno poskytování služeb Maintenance od Výrobce, a to ani takové aktualizace, které jsou nezbytné, aby byl Produkt bez vad. Pro vyloučení veškerých pochybností smluvní strany vylučují použití ustanovení § 2389c odst. 1 a 2389d odst. 2 a v případě Časově neomezeného aktivačního klíče (trvalé licence) též ustanovení § 2389f občanského zákoníku.
- 5.4 Pokud Výrobce v rámci služeb Maintenance poskytne Uživateli aktualizace Produktu, Výrobce neodpovídá za vady Produktu způsobené tím, že Uživatel neimplementuje aktualizace Produktu oznámené Výrobce v přiměřené lhůtě od oznámení, neimplementuje je řádně nebo je neimplementuje vůbec.
- 5.5 Výrobce důrazně doporučuje užívat vždy nejnovější verzi Produktu a Knihovny softwarových produktů. Jakékoli záruky a garance stanovené v těchto licenčních

podmínkách se vztahují pouze k užívání nejnovější verze Produktu a Knihovny softwarových produktů.

6 Převod licence k používání produktu

- 6.1 Uživatel, kterému byl vystaven Aktivační klíč, může svoji licenci k používání Produktu převést na jiný subjekt, pokud to předem písemně oznámí Výrobci.
- 6.2 Oznámení musí být podepsáno osobou, která je oprávněná jednat za Uživatele.
- 6.3 V oznámení musí být uveden nabyvatel licence včetně kontaktních osob.

7 Ostatní ustanovení – podmínky užití

- 7.1 Uživatel je oprávněn používat Produkt k účelu, ke kterému je určen, a v souladu s jeho funkcemi a uživatelskou dokumentací dostupnou na webu Dodavatele (aktuálně na pod následujícím odkazem <https://doc.alvao.com>) (dále jen „Uživatelská dokumentace“).
- 7.2 Uživatel prohlašuje, že byl před instalací Produktu Výrobce jasným a srozumitelným způsobem informován o potřebném technickém a programovém vybavení a síťovém připojení pro fungování Produktu v souladu s těmito licenčními podmínkami.
- 7.3 Aktivační klíč opravňuje Uživatele k rozběhnutí pouze jedné produkční verze a dvou testovacích prostředí Produktu.
- 7.4 Uživatel je oprávněn Produkt instalovat na nejvýše tolik počítačů, pro kolik má vystaven Aktivační klíč.
- 7.5 Uživatel je oprávněn použít licenci z původního počítače na nový počítač nejdříve po 30 dnech od odinstalování z původního počítače. Toto ustanovení platí pro případy, kdy má Uživatel v počítačové síti větší počet počítačů, než je počet počítačů, na který byl vystaven Aktivační klíč.
- 7.6 Uživatel je oprávněn v systému evidovat nejvýše tolik počítačů, pro kolik má vystaven Aktivační klíč.
- 7.7 Uživatel je oprávněn v systému evidovat nejvýše tolik ostatních objektů, které nejsou druhu počítač, které odpovídají 50násobku vystaveného Aktivačního klíče.
- 7.8 Objekty umístěné v systémových složkách či jejich podsložkách jako jsou např. Šablony objektů, Záložky seznamu vlastností, Koš, Vyřazený majetek, se nezapočítávají do evidovaných počtů odst. 7.6 a 7.7.
- 7.9 Uživatel je oprávněn Produkt používat pouze pro správu své počítačové sítě, resp. pro správu počítačové sítě u subjektu, pro který má vystaven Aktivační klíč.
- 7.10 Po skončení platnosti Aktivačního klíče je Uživatel povinen Produkt buďto znovu Aktivovat novým Aktivačním klíčem, nebo odinstalovat všechny jeho součásti ze všech počítačů a zdržet se dalšího užívání Produktu.

- 7.11 Uživatel nesmí licenci k Produktu pronajímat, postupovat, poskytovat na leasing ani propůjčovat, ani poskytnout podlicenci.
- 7.12 Uživatel se zavazuje používat Produkt tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv Výrobce.
- 7.13 Moduly, dodatky Produktu tvoří samostatné části, které rozšiřují Produkt o nové specifické funkcionality. Uživatel je oprávněn používat s Produktem pouze moduly, dodatky a programové úpravy, které má zakoupeny.
- 7.14 Uživatel není oprávněn žádným způsobem získat ani se snažit získat zdrojový kód Produktu.
- 7.15 Uživatel není oprávněn zpřístupnit (jakýmkoli prostředky) funkce Produktu, jejichž použití je ve zdrojovém kódu poskytované verze Produktu znemožněno (tj. funkce skryté v dodávané verzi Produktu).
- 7.16 Uživatel není oprávněn (ani neumožní třetí straně) překládat, zpracovávat, měnit nebo jinak upravovat Produkt.
- 7.17 Uživatel není oprávněn užívat Produkt nad rámec stanovený v těchto licenčních podmínkách. Výrobce je oprávněn přiměřeným způsobem kontrolovat, zda Uživatel využívá Produkt v souladu se stanovenými podmínkami a limity. Výrobce je zejména oprávněn za tímto účelem, a také za účelem zlepšování Produktu, sbírat data o rozsahu a četnosti užívání Produktu Uživatelem. Tato data zahrnují informace o rozsahu a četnosti použití jednotlivých částí Produktu a chybová hlášení. Sbíraná data nezahrnují konkrétní data vytvářená Uživatelem, osobní ani citlivé údaje. Uživatel je povinen poskytnout Výrobci na jeho žádost neprodleně veškerou součinnost potřebnou ke kontrole souladu užívání Produktu s licenčními podmínkami, zejména, nikoli však výhradně, poskytnout Výrobci veškeré logy.
- 7.18 Uživatel je povinen zajistit, aby jeho technické a programové vybavení a síťové připojení odpovídalo příslušným specifikacím a požadavkům, které mu Výrobce poskytl před instalací Produktu.
- 7.19 Uživatel je povinen oznámit Výrobci veškeré vady Produktu bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil. Pokud se v průběhu užívání Produktu vyskytne na Produktu vada, poskytne Uživatel Výrobci nezbytnou součinnost v míře, kterou lze rozumně požadovat, k ověření, zda vada Produktu nebyla způsobena nevhodným technickým nebo programovým vybavením Uživatele nebo jeho síťovým připojením. Uživatel bere na vědomí, že pokud odmítne poskytnout Výrobci součinnost dle předchozí věty, přechází důkazní břemeno ohledně výskytu vady Produktu na Uživatele.

8 Internetové služby

- 8.1 Výrobce může poskytovat s Produktem internetové služby. Tyto služby může kdykoli změnit nebo zrušit.

- 8.2 Užívání těchto služeb je podmíněno souhlasem Uživatele s přenosem standardních informací o zařízení (včetně mimo jiné technických informací o zařízení, systému, aplikačním softwaru a periferních zařízeních) pro internetové nebo bezdrátové služby. Pokud jsou v souvislosti s užíváním služeb poskytnuty další podmínky, vztahují se na Uživatele i takové podmínky.
- 8.3 Internetové služby nesmí Uživatel užívat žádným způsobem, který by je mohl poškodit nebo zhoršit možnosti užívání internetové nebo bezdrátové sítě pro jiné Uživatele. Tuto službu nesmí Uživatel používat k pokusu o získání neoprávněného přístupu k jakékoli službě, datům, účtu či síti, a to jakýmkoli způsobem.
- 8.4 Uživatelé mohou v souvislosti s užíváním Produktu vzniknout poplatky související s přístupem k internetu, přenosem dat a jinými službami podle podmínek plánu datových služeb Uživatele či jakýchkoli jiných smluv s operátorem sítě Uživatele. Odpovědnost za veškeré poplatky operátorovi sítě nese Uživatel.
- 8.5 Jakékoli garance a záruky Výrobce ve vztahu internetovým službám se zcela vylučují (čl. 10 se ve vztahu k těmto službám nepoužije). V maximálním rozsahu připuštěném příslušnými právními předpisy se zároveň vylučuje odpovědnost Výrobce za jakékoli škody vzniklé v souvislosti s užíváním internetových služeb.

9 Zpětná vazba

- 9.1 Pokud Uživatel poskytne Výrobci svůj názor na Produkt, poskytujete tím Výrobci bezplatné právo k užívání, sdílení a komerčnímu využití tohoto názoru jakýmkoli způsobem a k jakémukoli účelu. Toto právo zůstane v platnosti i po skončení účinnosti této Smlouvy.

10 Omezená záruka

- 10.1 Výrobce zaručuje, že Produkt bude v podstatných rysech fungovat, tak jak je popsáno v Uživatelské dokumentaci. Výrobce nezaručuje, že Produkt bude fungovat bez přerušení, sto (100) procentně detekuje všechny počítačové programy a součásti počítačového inventáře a že je bez chyby. Uživatel bere na vědomí, že Produkt není určen či licencován k použití v rizikových prostředích, včetně a nevýlučně provozování jaderných zařízení, leteckých navigačních systémů, systémů kontroly letecké dopravy, systémů podpory života, zbraňových systémů a jakýchkoliv dalších prostředí, ve kterých by mohlo dojít k tělesnému zranění či úmrtí vlivem selhání či nemožnosti použití Produktu.
- 10.2 Omezená záruka dle odst. 10.1 se poskytuje na dobu platnosti Aktivačního klíče, maximálně však na dobu 365 dnů od začátku platnosti Aktivačního klíče. Pokud během platnosti Aktivačního klíče bude Uživateli Výrobce poskytnuta aktualizace nebo nová verze Produktu, poskytuje se k nim omezená záruka, avšak pouze po

- zbývající část uvedené 365denní doby. Převedením licence se omezená záruka neprodluhuje. Tato omezená záruka nepokrývá problémy, které způsobí Uživatel nebo které vzniknou v souvislosti s tím, že Uživatel nedodrží pokyny Výrobce, ani problémy způsobené událostmi mimo přiměřenou kontrolu Výrobce.
- 10.3 Výrobce neposkytuje žádné jiné výslovné záruky, garance ani podmínky. Výrobce vylučuje veškeré předpokládané záruky a podmínky, včetně záruky prodejnosti, vhodnosti pro určitý účel a neporušení práv. Pokud příslušné právní předpisy vyloučení předpokládaných záruk ze strany Výrobce nepovolují, platí veškeré předpokládané záruky, garance nebo podmínky pouze po dobu platnosti omezené záruky a jsou omezeny v maximálním možném rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy. Jestliže příslušné právní předpisy vyžadují bez ohledu na tyto licenční podmínky delší období omezené záruky, bude platit toto delší období, Uživatel však může využít pouze prostředky nápravy povolené v těchto licenčních podmínkách.
- 10.4 Pokud Výrobce poruší svou omezenou záruku, potom dle svého uvážení: bezplatně opraví nebo nahradí Produkt, nebo přijme vrácení Produktu a nahradí poměrnou část uhrazené ceny Produktu. Toto jsou jediné prostředky nápravy za porušení omezené záruky.
- 10.5 S výjimkou nároků dle odst. 10.4 nemá Uživatel nárok na žádnou kompenzaci škod, včetně ztráty zisku nebo přímých, následných, speciálních, nepřímých nebo náhodných škod. Toto vyloučení odpovědnosti za škodu platí rovněž v případě, kdy oprava, výměna či peněžní náhrada nepředstavuje úplnou kompenzaci všech ztrát, pokud Výrobce o možnosti vzniku takových škod věděl nebo měl vědět nebo pokud náprava nesplní svůj základní účel. Pokud příslušné právní předpisy Uživateli umožňují uplatnit u Výrobce požadavek na náhradu škod i přes uvedené vyloučení odpovědnosti, nemůže náhrada jakékoli škody převýšit částku, kterou Uživatel za Produkt zaplatil.

11 Závěrečná ustanovení

- 11.1 Pokud Uživatel poruší kterékoli ustanovení těchto licenčních podmínek, zejména podmínky užití Produktu dle čl. 7, je Výrobce oprávněn licenci udělenou na základě těchto licenčních podmínek vypovědět s okamžitými účinky. V takovém případě licence zaniká okamžikem doručení výpovědi Uživateli a Uživatel je povinen odinstalovat všechny součásti Produktu ze všech počítačů a zdržet se dalšího užívání Produktu.
- 11.2 Tyto licenční podmínky a veškeré smlouvy uzavřené na jejich základě, včetně práv a povinností vyplývajících nebo vztahujících se k nim, se řídí právem České republiky bez ohledu na ustanovení ohledně volby práva.

Date: 2024.08.20
11:14:24 +02'00'

Nabídka produktů a služeb pro společnost Integrovaná doprava Středočeského kraje, p. o.

idsk integrovaná doprava
středočeského kraje

Poskytovatel: ALVAO s.r.o.

Nabídku sestavil: [REDACTED] | www.alvao.com

Nabídka sestavena: 09.08.2024

Tato nabídka platí 4 týdny ode dne sestavení.

Ceny jsou uvedeny v CZK bez DPH.



HMGovernment
G-Cloud
Supplier

ALVAO is a secure
solution on G-Cloud



ALVAO in TOP 5
ITIL Tools in the World



ALVAO meets
security standards



ALVAO fulfills ITIL
requirements

Microsoft
Awards
2021

Winner
Slovakia

ALVAO Asset Management – rozšiřování licence

1. Licence

id	Produkt	Cena
P101	Trvalá licence ALVAO Asset Management 11 pro 10 počítačů	
P108	Trvalá licence Module ALVAO SAM Assistant 11 pro 10 počítačů	
P118	Trvalá licence Module ALVAO Configuration Management 11 pro 10 počítačů	
P122	Trvalá licence Module ALVAO MS SCCM Connector 11 pro 10 počítačů	
P123	Trvalá licence Module ALVAO Electronic Handover Forms 11 pro 10 počítačů	
P132	Trvalá licence Module ALVAO Inventory Audits 11 pro 10 počítačů	
P125	Trvalá licence Module ALVAO Asset Management Enterprise API 11 pro 10 počítačů	
P128	Trvalá licence Module ALVAO Asset Management Custom Apps 11 pro 10 počítačů	
Cena v CZK bez DPH		

Trvalá licence znamená nevýhradní časově neomezené právo užívání softwarového produktu. Pronájem licence znamená nevýhradní časově omezené právo užívání softwarového produktu. Maintenance znamená nevýhradní časově neomezené právo užívání softwarového produktu ve všech verzích vydaných v průběhu platnosti Maintenance. Internal nebo neuvedený External znamená používání softwarového produktu pouze pro interní využití uvnitř organizace např. interní oddělení organizace poskytující služby svým zaměstnancům nebo externistům. Pokrývá také případy používání uvnitř majetkově propojených společností např. dceřiná společnost holdingové skupiny poskytující služby ostatním společnostem skupiny. Pouze pro Asset Management: uživatel je oprávněn evidovat nejvýše tolik ostatních objektů, které nejsou druhu počítač, které odpovídají 50-ti násobku vystaveného Aktivačního klíče.

Podmínky užití softwarových produktů se řídí dle Licenčních podmínek uvedených na internetové adrese <https://doc.alvao.com>.

ALVAO Service Desk – rozšiřování licence

1. Licence

id	Produkt	Cena
P105	Trvalá licence ALVAO Service Desk 11 pro 10 uživatelů	
P110	Trvalá licence Module ALVAO Outlook Add-in 11 pro 10 uživatelů	
P126	Trvalá licence Module ALVAO Teams Add-in 11 pro 10 uživatelů	
P116	Trvalá licence Module ALVAO Satisfaction Feedback 11 pro 10 uživatelů	
P119	Trvalá licence Module ALVAO Standard HW/SW Request Forms 11 pro 10 uživatelů	
P129	Trvalá licence Module ALVAO Advanced Workflows 11 pro 10 uživatelů	
P131	Trvalá licence Module ALVAO Azure DevOps Connector 11 pro 10 uživatelů	
P130	Trvalá licence Module ALVAO Service Desk Enterprise API 11 pro 10 uživatelů	
P127	Trvalá licence Module ALVAO Service Desk Custom Apps 11 pro 10 uživatelů	
Cena v CZK bez DPH		

Trvalá licence znamená nevýhradní časově neomezené právo užívání softwarového produktu. Pronájem licence znamená nevýhradní časově omezené právo užívání softwarového produktu. Maintenance znamená nevýhradní časově neomezené právo užívání softwarového produktu ve všech verzích vydaných v průběhu platnosti Maintenance. Internal nebo neuvedený External znamená používání softwarového produktu pouze pro interní využití uvnitř organizace např. interní oddělení organizace poskytující služby svým zaměstnancům nebo externistům. Pokrývá také případy používání uvnitř majetkově propojených společností např. dceřiná společnost holdingové skupiny poskytující služby ostatním společnostem skupiny. Pouze pro Asset Management: uživatel je oprávněn evidovat nejvýše tolik ostatních objektů, které nejsou druhu počítač, které odpovídají 50-ti násobku vystaveného Aktivačního klíče.

Podmínky užití softwarových produktů se řídí dle Licenčních podmínek uvedených na internetové adrese <https://doc.alvao.com>.

ALVAO podpora – rozšiřování Maintenance

1. Licence

id	Produkt	Cena
P201	Maintenance na 12 měsíců ALVAO Asset Management 11 pro 10 počítačů	
P208	Maintenance na 12 měsíců Module ALVAO SAM Assistant 11 pro 10 počítačů	
P218	Maintenance na 12 měsíců Module ALVAO Configuration Management 11 pro 10 počítačů	
P222	Maintenance na 12 měsíců Module ALVAO MS SCCM Connector 11 pro 10 počítačů	
P223	Maintenance na 12 měsíců Module ALVAO Electronic Handover Forms 11 pro 10 počítačů	
P232	Maintenance na 12 měsíců Module ALVAO Inventory Audits 11 pro 10 počítačů	
P225	Maintenance na 12 měsíců Module ALVAO Asset Management Enterprise API 11 pro 10 počítačů	
P228	Maintenance na 12 měsíců Module ALVAO Asset Management Custom Apps 11 pro 10 počítačů	
P205	Maintenance na 12 měsíců ALVAO Service Desk 11 pro 10 uživatelů	
P206	Maintenance na 12 měsíců ALVAO Service Desk External 11 pro 0 řešitelů	
P210	Maintenance na 12 měsíců Module ALVAO Outlook Add-in 11 pro 10 uživatelů	
P226	Maintenance na 12 měsíců Module ALVAO Teams Add-in 11 pro 10 uživatelů	
P216	Maintenance na 12 měsíců Module ALVAO Satisfaction Feedback 11 pro 10 uživatelů	
P219	Maintenance na 12 měsíců Module ALVAO Standard HW/SW Request Forms 11 pro 10 uživatelů	
P229	Maintenance na 12 měsíců Module ALVAO Advanced Workflows 11 pro 10 uživatelů	
P231	Maintenance na 12 měsíců Module ALVAO Azure DevOps Connector 11 pro 10 uživatelů	
P230	Maintenance na 12 měsíců Module ALVAO Service Desk Enterprise API 11 pro 10 uživatelů	
P227	Maintenance na 12 měsíců Module ALVAO Service Desk Custom Apps 11 pro 10 uživatelů	

Cena v CZK bez DPH

Trvalá licence znamená nevýhradní časově neomezené právo užívání softwarového produktu. Pronájem licence znamená nevýhradní časově omezené právo užívání softwarového produktu. Maintenance znamená nevýhradní časově neomezené právo užívání softwarového produktu ve všech verzích vydaných v průběhu platnosti Maintenance. Internal nebo neuvedený External znamená používání softwarového produktu pouze pro interní využití uvnitř organizace např. interní oddělení organizace poskytující služby svým zaměstnancům nebo externistům. Pokrývá také případy používání uvnitř majetkově propojených společností např. dceřiná společnost holdingové skupiny poskytující služby ostatním společnostem skupiny. Pouze pro Asset Management: uživatel je oprávněn evidovat nejvýše tolik ostatních objektů, které nejsou druhu počítač, které odpovídají 50-ti násobku vystaveného Aktivčního klíče.

Podmínky užití softwarových produktů se řídí dle Licenčních podmínek uvedených na internetové adrese <https://doc.alvao.com>.

Date: 2024.08.20
11:18:50 +02'00'