

Smlouva o poskytování servisní podpory

uzavřená podle § 2586a násl. občanského zákoníku

Číslo smlouvy objednatele: 24/689/1050

Číslo smlouvy poskytovatele:

Objednatel:

Dopravní podnik města Brna a.s.

Sídlo: Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo: 65646

Zapsaná: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2463

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy

Kontaktní osoba ve věcech smluv

Kontaktní osoba ve věcech technických

IČO: 25508881

DIČ: CZ25508881

Bankovní

Číslo účtu

Společnost je plátcem DPH

dále jen „**Objednatel**“

a

Poskytovatel

Název společnosti: SILVER SERVIS s.r.o.

Sídlo: Komínská 11, 635 00 Brno

Zapsaná: ORKS v Brně, odd. C, 31554

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy

Kontaktní osoba ve věcech smluv

Kontaktní osoba ve věcech technických

IČO: 25540351

DIČ: CZ25540351

Bankovní

Číslo účtu

Společnost je plátcem DPH

dále jen „**Poskytovatel**“

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:

I. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Předmětem plnění dle této smlouvy je poskytování servisních služeb multifunkčních zařízení a kopírek v rozsahu činností uvedených v příloze č.1 této smlouvy. Specifikace a rozsah servisních prací, která je nedílnou součástí této smlouvy.

II. ZPŮSOB A TERMÍNY PLNĚNÍ

1. Termín zahájení předmětu plnění: dnem účinnosti této smlouvy
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to od termínu zahájení plnění, nejpozději však do vyčerpání finančního limitu 500.000, - Kč bez DPH.
3. Plnění je poskytováno zejména následujícím způsobem:
 - a. prostřednictvím pracovníka Poskytovatele přímo na pracovišti Objednatele,
 - b. prostřednictvím hot-line ve formě telefonické / e-mailové konzultace.
4. Pověřený pracovník poskytovatele provede písemný záznam o provedení služby na pracovišti objednatel, který předá objednateli nechá si ho od něj potvrdit. Servisní služby, které jsou poskytovány formou telefonické konzultace, elektronické pošty nebo formou vzdálené správy, mohou být evidovány v elektronickém seznamu provedených úkonů.
5. Detailní popis způsobů, termínů, podmínek a místa plnění je definován v Příloze č.1 – Specifikace a rozsah servisních prací, která je nedílnou součástí této smlouvy.

III. CENA ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY, ZPŮSOB ÚHRADY

1. Cena za jednotlivé servisní zásahy bude účtována dle následujících sazeb:
 - Hodinová sazba technika: 490,-Kč/hod bez DPH (bude účtováno dle skutečně odpracovaných hodin uvedených na servisním listu)
 - Sleva na náhradní díly dle platného ceníku: 6 %
2. Ke sjednané ceně bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění připočtena DPH v zákonné výši.
3. Stanovená cena je pevná, nejvýše přípustná a nelze ji zvýšit, ani v důsledku změny cen vstupů nebo jiných vnějších podmínek.
4. V případě vyšší cenové náročnosti opravy může být ze strany objednatel požadavek na opravu zrušen.
5. Cena za předmět plnění bude uhrazena objednatel na základě faktury vystavené poskytovatelem po předání a převzetí díla provedeného v souladu s dílčí objednávkou. Fakturu je poskytovatel povinen vystavit nejpozději do 3 pracovních dnů. Přílohou faktury bude potvrzený záznam o provedení služby.
6. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího vystavení. Objednatel je povinen za fakturu zaplatit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele. Povinnost objednatel uhradit zhotoviteli cenu prací se považuje za splněnou dnem odepsání platby z účtu objednatel.
7. Adresa pro doručení faktury je sídlo objednatel či emailová adresa objednatel pro doručení elektronické faktury: fakturace@dpmb.cz.
8. Objednatel preferuje zasílání faktur v elektronické podobě. Faktura v elektronické podobě musí být zaslána na email: fakturace@dpmb.cz, velikost takové emailové zprávy musí být max. 10 MB, formát faktury musí být PDF, přílohy faktury musí být ve formátu PDF či CSV. Nebudou-li splněny podmínky dle tohoto odstavce, faktura v elektronické podobě se nepovažuje za

doručenou, nebude objednatelem zpracována a hledí se na ni, jako by nebyla vůbec odeslána a doručena

9. Faktura kromě náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude dále obsahovat číslo smlouvy, číslo objednávky a bankovní spojení prodávajícího. Nedílnou součástí faktury bude potvrzený záznam o provedení díla nebo elektronický seznam provedených úkonů osobou odpovědnou za plnění ustanovení této smlouvy nebo jí ustanovenou osobou.
10. Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitostí a/nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být kupujícím vrácena prodávajícímu do data splatnosti. V takovém případě nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury zpět kupujícím.
11. Poskytovatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109a), a jako ručitel za nezaplacenou daň uhradit DPH z poskytnutých zdanitelných plnění správci daně poskytovatele, a to na osobní depositní účet poskytovatele vedený u jeho finančního úřadu. Takto je oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení poskytovatele. Postup dle § 109a) následně oznámí objednatel poskytovateli. Takto uhrazenou daň dochází ke snížení pohledávky prodávajícího za kupujícím o příslušnou částku daně a prodávající tak není oprávněn po kupujícím požadovat uhrazení této částky.
12. Poskytovatel prohlašuje, že číslo jím uvedeného bankovního spojení, na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět plnění, je evidováno v souladu s § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v registru plátců.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat plnění s odbornou péčí a poskytovat kvalitní služby.
2. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním služby o objednateli nebo jeho činnosti dozví s výjimkou informací, které jsou veřejně přístupné, nebo které poskytovatel získal postupem nezávislým na této smlouvě, nebo na objednateli (tuto skutečnost musí být schopen poskytovatel doložit).
3. Objednatel se zavazuje vytvořit poskytovateli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování předmětné služby dle této smlouvy a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel je povinen zajistit poskytovateli fyzický přístup k předmětným zařízením definovaným dále v této smlouvě.
4. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči poskytovateli.

V. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A VADY

1. Poskytovatel odpovídá za to, že předmět plnění bude mít vlastnosti zabezpečující jeho řádné užívání a že bude odpovídat technickým a bezpečnostním předpisům a normám.
2. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která byla způsobena jinou osobou než poskytovatelem, či jím pověřeným subjektem, nesprávným nebo neadekvátním přístupem objednatele a v důsledku událostí vyšší moci.
3. Objednatel odpovídá za škodu, způsobenou na zapůjčeném zařízení, které je v majetku poskytovatele a bylo toto zařízení zapůjčeno Objednateli.

VI. SANKCE

1. Poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z dohodnuté smluvní ceny za každý den prodlení s provedením a předáním servisní služby v termínech uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Pokuta se vztahuje pouze na konkrétní sjednanou službu, jejíž plnění je v prodlení.

2. V případě prodlení objednatele s placením dohodnuté ceny servisní služby je poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v částce převyšující smluvní pokutu.
4. Smluvní sankce musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Na vyúčtování musí být uvedena výše a důvod smluvní sankce.

VII. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
2. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
3. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody.
4. Ukončením smluvního vztahu není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.

VIII. OSTATNÍ SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

1. V případě že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je povinna smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
2. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
3. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
4. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů poskytovatele či objednatele se zájmy osobními, zejména nebude zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
5. Poskytovatel i objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož i s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Poskytovatel i objednatel je zejména povinen zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Poskytovatel i

objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.

6. Poskytovatel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
7. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Objednatel plně odpovídá poskytovateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Poskytovatel plně odpovídá objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
8. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Není-li v této smlouvě dohodnuto jinak, řídí se právní poměry obou smluvních stran příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Tuto smlouvu lze doplňovat či měnit pouze formou písemného dodatku, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Smluvní strany prohlašují, že jsou oprávněny zavázat se způsobem uvedeným v této smlouvě. Pokud se toto prohlášení ukáže nepravdivým, zavazují se k náhradě veškeré škody, která by tak mohla vzniknout.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každá strana obdrží po jednom vyhotovení. V případě jejího uzavření v elektronické formě se listinné stejnopisy nevyhotovují.
5. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
6. Smluvní strany zároveň potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že nebyla uzavřena v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
7. Přílohou a nedílnou součástí smlouvy je:

Příloha č.1 - Specifikace, rozsah a ceník servisních služeb

Příloha č.2 - Kontaktní údaje, místo plnění