

Smlouva o zprostředkování služeb úhrady ceny za krátkodobé parkovací oprávnění prostřednictvím SMS

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
(dále jen „OZ“) mezi smluvními stranami:

Statutární město Jihlava

se sídlem Masarykovo náměstí 97/1, 586 01 Jihlava 1

IČO: 00286010

DIČ: CZ00286010

bankovní spojení: 60011-1466072369/0800

zastoupené Mgr. Petrem Ryškou, primátorem města (dále jen „**Město**“)

a

Název

COMVERGA a.s.

se sídlem

Praha 3, Vinohradská 2396/184, PSČ 13052

IČO:

259 49 098

DIČ:

CZ25949098

bankovní spojení:

Raiffeisenbank, číslo účtu: 7773377733/5500

zapsaná

v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 12229

zastoupená

Mgr. Martinem Košutem, předsedou představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Článek I

Předmět Smlouvy

Předmětem smlouvy je zajištění systému pro úhradu ceny za krátkodobá parkovací oprávnění, tzv. návštěvnická parkovací oprávnění (dále „NPO“) v systému parkování Města prostřednictvím krátkých textových zpráv (dále „SMS“) odesílaných z mobilních telefonů.

Poskytovatel, jako zprostředkovatel úhrady ceny za NPO mezi Zákazníky¹, resp. mobilními operátory a Městem, bude dle dohody stran zajišťovat pro Město připojení na infrastrukturu mobilních operátorů, přijímat platby za NPO uhrazená Zákazníky prostřednictvím SMS, zajišťovat vyúčtování NPO uhrazených prostřednictvím SMS pro potřeby mobilních operátorů, zajišťovat vyúčtování pro Město, provozovat infolinku pro Zákazníky a zajišťovat další níže uvedené činnosti, za což bude Město platit Poskytovateli odměnu dle podmínek dále stanovených v této Smlouvě.

Článek II

Práva a povinnosti Poskytovatele

- 2.1** Poskytovatel se zavazuje provozovat se souhlasem mobilních operátorů softwarovou aplikaci připojenou na infrastrukturu mobilních operátorů, která umožní Zákazníkům prostřednictvím SMS hradit cenu za NPO (dále jen „Software“). Software bude pomocí API propojen s centrální databází (CD) Města (Podrobnější specifikace v příloze 1). Poskytovatel je povinen komunikovat s CD v reálném čase a zabezpečit předání dat do CD do 10 sekund od okamžiku, kdy Zákazník obdrží potvrzující SMS.
- 2.2** Poskytovatel se zavazuje provést implementaci předmětu smlouvy a spustit systém do ostrého provozu do 30 kalendářních dnů po zveřejnění v registru smluv.
- 2.3** Poskytovatel zabezpečí alespoň denní zálohování celé databáze vydaných NPO prostřednictvím SMS.
- 2.4** Poskytovatel je povinen aktivně monitorovat, zda jsou data o zakoupených NPO prostřednictvím SMS doručována do CD a v případě, že to není možné nebo má Poskytovatel podezření na nedoručování dat o zakoupených NPO do CD, je Poskytovatel povinný neprodleně (max. do 30 minut) informovat Město.

¹ Zákazníkem je návštěvník města. Návštěvníkem je dle Nařízení statutárního města Jihlavy, kterým se vymezují oblasti statutárního města Jihlavy, ve kterých lze místní komunikace nebo jejich určené úseky užít k stání silničních motorových vozidel za cenu sjednanou v souladu s cenovými předpisy, osoba, která není ve vymezené oblasti města abonentem nebo rezidentem.

- 2.5** V případě nedostupnosti CD se Poskytovatel zavazuje do 60 minut od obnovení provozu CD přenést všechna data o NPO vydaných prostřednictvím SMS, která se během období nedostupnosti nepodařilo přenést do CD.
- 2.6** Poskytovatel se zavazuje zajistit pověřeným osobám ze strany Města přístup na internetový portál vytvořený Poskytovatelem pro účely sledování informací o počtu uhrazených NPO prostřednictvím SMS za zvolené období a výši vybraného parkovného za zvolené období. Výstupy a statistiky na internetovém rozhraní budou umožňovat sledování výkonu NPO prostřednictvím SMS. Rozhraní bude dále nabízet funkce jako filtry dle definovaného období, dle telefonního čísla, nastavení tiskových seznamů, exporty do MS Excel, aj. Přihlašovací jméno a heslo obdrží Město do jednoho dne od podpisu Smlouvy.
- 2.7** Poskytovatel je povinen poskytnout Městu veškeré potřebné informace a součinnost nezbytné pro řádnou nabídku a propagaci služeb Zákazníkům a pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy.
- 2.8** Poskytovatel se zavazuje vyplácet Městu od Zákazníků přijaté platby za NPO v souladu s Článkem V této Smlouvy.
- 2.9** Poskytovatel se zavazuje zajistit v odsouhlaseném termínu proškolení pověřených osob na adrese sídla Města.

Článek III

Práva a povinnosti Města

Město se touto smlouvou zavazuje:

- 3.1** vést účinnou a vhodnou informační kampaň zaměřenou na využívání SMS pro pořízení NPO a zajistit prezentaci informace o SMS společně s ostatními platebními kanály NPO;
- 3.2** poskytnout Poskytovateli dostatečnou součinnost při přípravě systému na základě předmětu smlouvy a určit odpovědnou osobu, která bude po celou dobu přípravy systému s Poskytovatelem komunikovat a spolupracovat;
- 3.3** zabezpečit dostupnost CD a příjem všech dat Poskytovatele o uhrazených NPO do CD; Město informuje Poskytovatele o nedostupnosti CD a následně při opětovném obnovení dostupnosti CD;
- 3.4** provést doplnění stávajících informačních systémů (internetových stránek, propagačních materiálů a tiskovin, informačních tabulí na parkovištích apod.) o novou možnost úhrady ceny za NPO prostřednictvím SMS;

Článek IV

Další práva a povinnosti

- 4.1** Město před spuštěním systému úhrady ceny za NPO prostřednictvím SMS pro veřejnost provede otestování správného nastavení systémů Poskytovatele a následně udělí souhlas se spuštěním systému SMS pro veřejnost.
- 4.2** Další práva a povinnosti smluvních stran týkající se systému a některé technické aspekty jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.

Článek V

Platební podmínky

- 5.1** Odměna Poskytovateli se bude skládat ze dvou částí: 1. odměna za implementaci řešení, 2. odměna za jednotlivé zpracované SMS a) ve tvaru 1, b) ve tvaru 2.
- 5.2** Odměna za implementaci řešení bude jednorázová odměna Poskytovateli související s instalací a nastavením systému, jeho připojením k CD, zprovozněním webového portálu (bod 2.6), zaškolením práce s portálem a zprovozněním samoobslužného webového rozhraní pro Zákazníka (bod 7.3). Odměna za implementaci řešení bude splatná v okamžiku spuštění systému úhrady ceny za NPO prostřednictvím SMS pro veřejnost.
- 5.3** Cena celkem za implementaci (bez DPH): 179 000 Kč plus příslušná sazba DPH
- 5.4** Odměna za jednotlivé zpracované SMS bude část z ceny SMS, kterou uhradí Zákazník Poskytovateli.
- 5.5** Součástí odměny za jednotlivé zpracované SMS budou všechny náklady na straně Poskytovatele spojené s technickým řešením, odesláním informací do CD, odesláním potvrzovací SMS, provozováním technické podpory, provozováním webového portálu (bod 2.6) a samoobslužného webového rozhraní pro Zákazníka (bod 7.3) a další.
- 5.6** Odměna celkem za 1 SMS ve tvaru 1: (bez DPH): 8,27 Kč plus příslušná sazba DPH
- 5.7** Odměna celkem za 1 SMS ve tvaru 2: (bez DPH): 4,13 Kč plus příslušná sazba DPH
- 5.8** Poskytovatel nemá nárok na žádné další finanční plnění ani na jakoukoli náhradu nákladů spojených s poskytováním Služeb dle této smlouvy.
- 5.9** Ve vyúčtování plateb za jednotlivé zpracované SMS bude uveden počet zpracovaných SMS ve tvaru 1, počet zpracovaných SMS ve tvaru 2, odměna za SMS ve tvaru 1, odměna za SMS ve tvaru 2 a rozdíl hodnoty zpracovaných SMS a odměny v ceně bez DPH + příslušná sazba DPH. Poskytovateli bude odměna dle

příslušných článků této smlouvy poukázána na základě vystavené faktury. Fakturu zašle Poskytovatel spolu s vyúčtováním nejpozději do 10. dne následujícího měsíce.

- 5.10** Poskytnutí nepravdivých nebo neúplných informací ve vyúčtování plateb Zákazníků je považováno za hrubé porušení smlouvy.
- 5.11** Poskytovatel je povinen zajistit připsání plateb přijatých od Zákazníků za celý kalendářní měsíc na bankovní účet Města č. ú. 60011-1466072369/0800, a to vždy nejpozději do 10. dne následujícího měsíce. Nepřipsání těchto plateb do uvedeného termínu je považováno za hrubé porušení smlouvy. Smluvní strany sjednávají úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky, a to za každý započatý den tohoto prodlení.
- 5.12** Ceny samotných SMS ve tvaru 1 a SMS ve tvaru 2 jsou definovány v příloze č. 1 smlouvy. Výše cen samotných SMS mohou být ze strany Města změněny. Odměna Poskytovateli celkem za 1 SMS ve tvaru 1 (bez DPH) nebo za 1 SMS ve tvaru 2 (bez DPH) se pak může změnit, maximální výše odměny za 1 SMS ve tvaru 1 (bez DPH) nebo za 1 SMS ve tvaru 2 (bez DPH) však vždy musí být v původním podílu odměny celkem za 1 SMS ve tvaru 1 (bez DPH) k ceně samotné SMS ve tvaru 1, resp. v původním podílu odměny celkem za 1 SMS ve tvaru 2 (bez DPH) k ceně samotné SMS ve tvaru 2.

Článek VI

Garance a sankční ujednání

- 6.1** Poskytovatel garantuje funkčnost a dostupnost Software v minimálním rozsahu 98 % v kalendářním měsíci 24 hodin denně a 7 dní v týdnu. Strany se výslovně dohodly, že jediným kritériem pro posouzení funkčnosti Software pro účely této Smlouvy bude doba trvání chyb systému, které mají vliv na dostupnost Software, resp. dostupnost možnosti úhrady ceny za NPO prostřednictvím SMS. Doba trvání chyby se počítá od okamžiku, kdy ji Město nahlásilo a/nebo ji Poskytovatel zjistil, do okamžiku, kdy Poskytovatel chybu odstraní.
- 6.2** Poruchy funkčnosti mimo odpovědnost Poskytovatele jsou chyby způsobené zásahem vyšší moci, zejména nedostupností internetové sítě, výpadkem elektrické sítě nebo výpadkem v infrastruktuře mobilního operátora, jejichž vzniku Poskytovatel nemohl zabránit ani jejich vznik žádným způsobem ovlivnit.
- 6.3** Poskytovatel se zavazuje udržovat softwarovou aplikaci, kterou Město používá pro účely plnění této Smlouvy, ve stavu způsobilém tyto činnosti zajišťovat. Město i Poskytovatel se zavazují informovat druhou stranu o závadách a výpadcích na své straně, jakož i o jejich změnách, které mohou mít vliv na poskytování Služeb, bezodkladně poté co uvedená skutečnost nastane.
- 6.4** Poruší-li některá ze smluvních stran některou nebo některé z povinností stanovených touto, přičemž druhé smluvní straně tím vznikne škoda, má poškozená strana nárok na náhradu škody.
- 6.5** Při porušení této Smlouvy zašle smluvní strana upozornění, že druhá smluvní strana porušuje závazek. V tomto upozornění, zaslaném e-mailem na kontaktní osoby smluvních stran musí druhou smluvní stranu vyzvat ke sjednání nápravy. Pokud se nesjedná náprava v navrhovaném přiměřeném termínu, může poškozená strana odstoupit od této Smlouvy.
- 6.6** Město je oprávněno uplatnit smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč za každý den prodlení se zahájením provozu systému úhrady ceny za NPO prostřednictvím SMS.
- 6.7** Město je oprávněno uplatnit smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč za každý započatý den nefunkčního systému v průběhu provozu nad minimální rozsah funkčnosti a dostupnosti Software.
- 6.8** Město není oprávněno uplatnit smluvní pokutu v případě, že prodlení uchazeče bude způsobeno okolnostmi vylučující jeho odpovědnost.
- 6.9** Smluvní pokuta bude Městem vyúčtována do 14 dní od jejího zjištění a Poskytovatel je povinen ji uhradit nejpozději do 14 dnů od doručení vyúčtování, totéž se týká i úroků z prodlení

Článek VII

Infolinka a technická podpora

- 7.1** Infolinka slouží k neprodlenému vyřizování dotazů a reklamací od Zákazníků, kteří využili systém úhrady ceny za NPO prostřednictvím SMS. Poskytovatel se zavazuje provozovat infolinku na telefonickém i e-mailovém spojení v pracovní dny minimálně od 9:00 do 17:00 hodin, minimálně v českém jazyce. Mimo uvedenou dobu se zavazuje vyřizovat případné dotazy a reklamace Zákazníků pouze na e-mailovém spojení. Poskytovatel se zavazuje vyřídit reklamace řádně a v zákonem stanovené lhůtě a plnit povinnosti stanovené platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Kontaktní údaje infolinky Poskytovatele: 234 493 131

- 7.2** V záležitostech souvisejících s instalací připojení, nahlašování chyb a dalších technických dotazech, vztahujících se k systému úhrady ceny za NPO prostřednictvím SMS, může Město kontaktovat Poskytovatele prostřednictvím technické podpory. **Kontaktní údaje technické podpory na straně Poskytovatele:** helpdesk@comverga.com

Technická podpora je v provozu v pracovní dny minimálně v době od 9:00 do 17:00. Mimo provozní dobu může Město používat telefonický kontakt pouze v případě kritických poruch Služby.

- 7.3** Poskytovatel bude provozovat samoobslužné webové rozhraní pro Zákazníka, kde je Zákazník autorizován svým číslem mobilního telefonu, ze kterého bylo v minulosti NPO prostřednictvím SMS uhrazeno, a speciálním kódem z SMS. Na webové stránce bude možné získat k uhrazeným NPO prostřednictvím SMS daňové doklady - účtenky. Uživatelské rozhraní nabídne Zákazníkovi dále přehled všech uhrazených NPO, které v minulosti z daného telefonního čísla objednal, a rovněž možnost tisknout jak samostatné, tak hromadné zjednodušené daňové doklady pro dané období.

Článek VIII

Doba trvání a ukončení Smlouvy

- 8.1** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv v platném znění. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí statutární město Jihlava.
- 8.2** Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva může být ukončena:
- a) jednostranným odstoupením od této smlouvy při hrubém, porušení smlouvy,
 - b) výpovědí,
 - c) dohodou smluvních stran.
- 8.3** Město je oprávněno tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodů. Pro výpověď smlouvy platí výpovědní doba v délce 6 měsíců, která začne běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena Poskytovateli.
- 8.4** Smluvní strany předloží do 2 měsíců od ukončení smlouvy konečné vyúčtování vzájemných pohledávek.
- 8.5** Každá smluvní strana je oprávněna okamžitě od Smlouvy odstoupit, pokud druhá smluvní strana podstatně poruší některé ustanovení této Smlouvy a nesjedná nápravu, jak je uvedeno v odstavci 6.5 této smlouvy. Odstoupení je účinné okamžikem doručení jeho písemného oznámení druhé smluvní straně.

Článek IX

Kontaktní osoby

Poskytovatel

Jméno: Ing. Lenka Stříbrská
Adresa: Starokolínská 306, 190 16 Praha 9
E-mail: lenka.stribrska@comverga.com
Telefon: +420 720 705 918

Město

Jméno: Bc. Kateřina Fuxová, DiS.
Adresa: Tyršova 4875/18, 586 01 Jihlava
E-mail: katerina.fuxova@jihlava-city.cz
Telefon: +420 733 341 737

Smluvní strany sjednávají, že každá ze smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své shora uvedené kontaktní osoby, a to písemným oznámením zaslaným druhé ze smluvních stran.

Článek X

Závěrečná ustanovení

- 10.1** Změny a dodatky k této Smlouvě lze činit pouze v písemné formě po vzájemné dohodě obou smluvních stran formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 10.2** V případě změny adresy pro písemný styk jsou obě smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu tuto skutečnost včetně nové adresy oznámit druhé smluvní straně.
- 10.3** Smluvní strany se dohodly, že v případě, že by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy nebo jejích příloh ukázalo být neplatné či neúčinné, nahradí jej v co nejkratší možné lhůtě ode dne zjištění této skutečnosti novým ustanovením.
- 10.4** Nedílnou součástí této Smlouvy je tato příloha
- Příloha č. 1 – Podrobné informace a podmínky
- 10.5** Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.6** Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 10.7** Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Město a jeden Poskytovatel.

Dne: 02. 09. 2024

Dne: 04. 09. 2024

Za Poskytovatele:

Za Město:

Mgr. Martin Košut
předseda představenstva

Mgr. Petr Ryška,
primátor města

Podrobné informace a podmínky

Systém parkování statutárního města Jihlavy

Na území statutárního města Jihlavy (Města) jsou vymezeny oblasti parkování, části území města s plochou cca 0,2 až 0,3 ha. V oblastech parkování jsou vyznačena jednotlivá parkovací stání ve třech režimech parkování:

- režim parkování 1 rezidentní (modrý) – určen především pro rezidenty a abonenty s dlouhodobým parkovacím oprávněním (DPO), návštěvníci zaparkují po úhradě návštěvnických parkovacích oprávnění (NPO),
- režim parkování 2 návštěvnický (oranžový) – v denní době pracovních dnů určen pro návštěvníky s NPO, v ostatní dobu odpovídá režimu parkování 1,
- režim parkování 3 střednědobý (fialový) – smíšený režim, rezidenti a abonenti parkují s DPO, návštěvníci parkují po úhradě NPO s max. sazbou.

Ceník stanoví pro NPO v jednotlivých režimech min. cenu za parkování, dále cenu za hodinu parkování s možností libovolné doby parkování do max. 24 hod., pro NPO v režimech parkování 1 a 3 také max. cenu za den, resp. v režimu parkování 3 max. cenu za 13 po sobě jdoucích hodin.

Řidič / uživatel systému parkování Města (Zákazník) má možnost si zakoupit NPO v parkovacím automatu nebo mobilní parkovací aplikaci. Zákazník si NPO kupuje pro konkrétní oblast parkování a režim parkování.

Informační systém ke správě systému parkování je modulární a skládá se z funkčně a věcně samostatných komponent různých dodavatelů Města:

1. Centrální databáze (CD) – CD je cloudovým řešením, které propojuje ostatní komponenty prostřednictvím aplikačních integračních rozhraní (REST-API) a shromažďuje informace.
2. Dlouhodobá parkovací oprávnění (DPO) – součástí informačního systému Města, přístup rezidentů přes Portál občana města Jihlavy.
3. Mobilní parkovací aplikace (MPA) – aplikace v mobilních telefonech uživatelů systému parkování (Zákazníků MPA) pro pořízení a úhradu NPO.
4. Parkovací automaty (PA).
5. Aplikace pro ruční kontrolu (RK) – součástí informačního systému městské policie.
6. Automatizovaná kontrola (AK) – v současné době v přípravě.
7. Mapová aplikace – součástí GIS provozovaného Městem, v mapové aplikaci jsou mj. oblasti parkování, jednotlivé úseky parkovacích stání a jejich režim parkování (informace v mapových podkladech, IMP).

Po realizaci předmětné zakázky se systém parkování rozšíří o možnost úhrady NPO prostřednictvím SMS.

Informace o platbě NPO prostřednictvím MPA, PA a SMS bude umístěna na všech parkovacích automatech (k 10. 4. 2024 celkem 16 ks) a na všech infoboxech – informačních totemech rozmístěných v oblastech parkování (k 10. 4. 2024 celkem 35 ks). Současně bude informace o možnosti úhrady ceny za NPO prostřednictvím SMS uvedena na internetových stránkách Města www.jihlava.cz/parkovani a v dalších informačních materiálech Města.

Očekávaný tvar a struktura SMS

Úhrada ceny za NPO prostřednictvím SMS bude nejjednodušším způsobem úhrady NPO. Z toho důvodu bude pouze ve dvou tvarech:

Tvar 1: JP 1 1J23456

Tvar 2: JP 2 1J23456

Písmena JP jsou příkladem kódové identifikace parkování v Jihlavě, číslice 1 značí NPO pro oblast parkování 01, číslice 2 značí NPO pro ostatní oblasti parkování, znaky 1J23456 jsou vzorem registrační značky parkujícího vozidla.

Po odeslání SMS ve tvaru 1 Zákazník získá v jakémkoliv dnu v týdnu nebo denní době NPO s časem 60 minut počínaje časem odeslání SMS. NPO bude platné v oblasti parkování 01 a všech zde dostupných režimech parkování, tedy v režimech parkování 1 rezidentním (modrý) a režimu parkování 2 návštěvnickém (oranžový).

Cena odeslané SMS ve tvaru 1 bude na základě aktuálního Ceníku² pro Zákazníka ve výši 40 Kč.

² Ceník statutárního města Jihlavy, kterým se stanoví ceny, za něž lze místní komunikace nebo jejich určené úseky ve vymezených oblastech statutárního města Jihlava užít k stání silničních motorových vozidel

Zákazník, který odešle SMS ve tvaru 1, obdrží na telefonní číslo, ze kterého SMS odeslal, potvrzující SMS ve tvaru: „Parkovací oprávnění pro oblasti 01 centrum vydáno pro RZ 1J23456 dne DD.MM.RRRR od HH:MM do HH:MM.“

Znaky 1J23456 jsou vzorem registrační značky parkujícího vozidla, znaky DD.MM.RRRR jsou datem počátku platnosti NPO, znaky HH:MM pak časem počátku a konce platnosti NPO.

Po odeslání SMS ve tvaru 2 Zákazník získá v jakémkoliv dnu v týdnu nebo denní době NPO s časem 60 minut počínaje časem odeslání SMS. NPO bude platné v ostatních oblastech a režimech parkování, tedy:

- v oblasti parkování 02 v režimech parkování 1 rezidentním (modrý) a 2 návštěvnickém (oranžový),
- v oblasti parkování 03 v režimech parkování 1 rezidentním (modrý), 2 návštěvnickém (oranžový) a 3 střednědobém (fialový),
- v oblasti parkování 04 v režimu parkování 3 střednědobém (fialový),
- v oblasti parkování 05 v režimech parkování 1 rezidentním (modrý) a 3 střednědobém (fialový),
- v oblasti parkování 32 v režimu parkování 1 rezidentním (modrý),
- v oblasti parkování 51 v režimech parkování 1 rezidentním (modrý), 2 návštěvnickém (oranžový) a 3 střednědobém (fialový),
- v oblasti parkování 52 v režimu parkování 1 rezidentním (modrý),
- v oblasti parkování 53 v režimech parkování 1 rezidentním (modrý) a 3 střednědobém (fialový),
- v oblasti parkování 54 v režimech parkování 1 rezidentním (modrý) a 3 střednědobém (fialový),
- v oblasti parkování 55 v režimech parkování 1 rezidentním (modrý), 2 návštěvnickém (oranžový) a 3 střednědobém (fialový).

Cena odeslané SMS ve tvaru 2 bude na základě aktuálního Ceníku² pro Zákazníka ve výši 25 Kč.

Zákazník, který odešle SMS ve tvaru 2, obdrží na telefonní číslo, ze kterého SMS odeslal, potvrzující SMS ve tvaru: „Parkovací oprávnění pro oblasti mimo centrum vydáno pro RZ 1J23456 dne DD.MM.RRRR od HH:MM do HH:MM.“

Znaky 1J23456 jsou vzorem registrační značky parkujícího vozidla, znaky DD.MM.RRRR jsou datem počátku platnosti NPO, znaky HH:MM pak časem počátku a konce platnosti NPO.

V případě, že Zákazník odešle chybný tvar SMS, obdrží SMS zprávu s informací o chybném tvaru zaslané SMS dle nastavení systému Poskytovatele.

Předpokládané měsíční objemy SMS:

- SMS ve tvaru 1 v počtu 5 tis. ks/měsíc,
- SMS ve tvaru 2 v počtu 4 tis. ks/měsíc.

Město rovněž může v budoucnu aktualizací Ceníku² upravit cenu odesílané SMS pro Zákazníka. V tomto případě bude adekvátně upravena odměna Poskytovateli.

Město rovněž může v budoucnu upravit text potvrzující SMS Zákazníkovi.

Poskytovatel poskytuje Zákazníkům zákaznický servis na telefonním čísle s předvolbou České republiky alespoň v češtině, alespoň v pracovních dnech od 9.00 do 17.00.

Technické aspekty úhrady ceny za NPO prostřednictvím SMS

Poskytovatel ručí za dostupnost poskytovaných služeb 24 hodin denně a 7 dní v týdnu, a to nejméně na úrovni 98 %.

Město poskytne Poskytovateli bezprostředně po uzavření smlouvy podrobný popis rozhraní (Application Programming Interface, API) na CD. Poskytovatel zajistí zpracování této API na CD do svého systému. Město je oprávněno změnit API na CD. Město oznámí nové API na CD směrem k Poskytovateli nejméně 1 kalendářní měsíc před datem a časem účinnosti nového API na CD. Poskytovatel má povinnost zpracovat nové API na CD do svého systému, a to ke dni a času účinnosti nového API na CD. Do data a času účinnosti nového API na CD musí Poskytovatel zabezpečit provoz MPA podle původního API na CD.

Poskytovatel je povinen komunikovat s CD v reálném čase a zabezpečit předání dat do CD do 10 sekund od okamžiku, kdy Zákazník obdrží potvrzující SMS.

Informace o vydaném NPO prostřednictvím SMS bude předána do CD alespoň v rozsahu:

- a. unikátní identifikátor NPO vytvořený na základě pokynu Města,
- b. registrační značka parkujícího vozidla,

- c. oblast parkování a režim parkování – trojčíferné číslo ve tvaru YXX, kde XX je označení oblasti parkování (např. 01, 02 atd.) a Y je režim parkování (tj. 1, 2 nebo 3),
- d. datum a čas začátku platnosti NPO,
- e. datum a čas konce platnosti NPO,
- f. identifikátor Poskytovatele vytvořený na základě pokynu Města,
- g. uhrazená cena NPO.

V případě SMS ve tvaru 1 budou předány 2 takové informace pro všechny kombinace oblastí a režimu parkování vypsané výše, tj. 1. informace s hodnotou 101 dle bodu c. výše a 2. informace s hodnotou 201 dle bodu c. výše.

V případě SMS ve tvaru 2 bude předán takový univerzální záznam pro všechny kombinace oblastí a režimů parkování s hodnotou 992 dle bodu c. výše.