

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ DÍLA A TECHNICKÉ PODPORY

I. Smluvní strany

1. Královéhradecký kraj

Se sídlem: Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové
Zastoupen: Mgr. Martinem Červíčkem, hejtnanem
IČ: 708 89 546
DIČ: CZ 708 89 546
Bankovní spojení: Komerční banka Hradec Králové
Číslo účtu: 27-2031110287/0100

(dále jen „objednatel“)

a

2. Axiell s.r.o.

Se sídlem: Na Radosti 106/64, 155 21 Praha 5 - Zličín
Zastoupena: Mgr. Pavlem Mičochem
IČ: 24127582
DIČ: CZ24127582
Bankovní spojení: Fio banka, a.s.
Číslo účtu: 2001356526/2010

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 181091

(dále jen „Zhotovitel“)

II. Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 2586 a § 1746/2 a násl. zákona č. 89/2012, občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem *Elektronický evidenční systém pro sbírky muzejní povahy Královéhradeckého kraje II.* (dále také jako „veřejná zakázka“), to vše ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“ nebo „zákon o zadávání veřejných zakázek“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy musí být vykládána v souladu se zadávacími podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v souladu s nabídkou Zhotovitele podanou v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky.

3. Je-li Zhotovitel plátcem DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. 1 odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu Zhotovitele je Zhotovitel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li Zhotovitel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
4. Zhotovitel prohlašuje, že je plně způsobilý k řádnému a včasnému poskytnutí plnění dle této smlouvy, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu smlouvy, a to tak že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jeho realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu smlouvy za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené v této smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky. Pověří-li Zhotovitel plněním smlouvy jinou osobu, má se za to, že plnění realizuje sám.
5. Zhotovitel dále prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Rovněž prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek Zhotovitele a že takové exekuční řízení nebylo vůči němu zahájeno.
6. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v ustanovení o smluvních stranách této smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu, a že osobami jednajícími při uzavření této smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za smluvní strany. Jakékoliv změny předmětných údajů, jež nastanou v době po uzavření této smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
7. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze smluvních stran podle tohoto článku ukáže být nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikla.
8. Zhotovitel prohlašuje a zavazuje se, že po celou dobu platnosti této smlouvy bude mít sjednanou pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody objednateli či třetí osobě s limitním plněním na jednu škodnou událost minimálně 2.000.000 Kč. Kopii pojistné smlouvy předloží Zhotovitel objednateli před podpisem smlouvy.
9. Zhotovitel a objednatel se zavazují ke vzájemné součinnosti za účelem plnění smlouvy.
10. Smluvní strany určují jako kontaktní osoby odpovědné pracovníky pro plnění této smlouvy. Tyto kontaktní osoby budou oprávněny zastupovat své strany při plnění ustanovení této smlouvy. Odpovědnými pracovníky objednatele jsou:
 - odpovědný pracovník: [redacted] Královehradecký kraj
 - odpovědný pracovník: [redacted] Královehradecký kraj
 - odpovědný pracovník: [redacted] MVČ v Hradci Králové
 - odpovědný pracovník: [redacted] MVČ v Hradci Králové
 - odpovědný pracovník: [redacted] GMU v Hradci Králové
 - odpovědný pracovník: [redacted] GMU v Hradci Králové
 - odpovědný pracovník: [redacted] Ph.D., GUV v Náchodě
 - odpovědný pracovník: [redacted] GUV v Náchodě
 - odpovědný pracovník: [redacted] Muzeum Náchodska
 - odpovědný pracovník: [redacted] Muzeum Náchodska
 - odpovědný pracovník: [redacted] RMG v Jičíně
 - odpovědný pracovník: [redacted] RMG v Jičíně
 - odpovědný pracovník: [redacted] MGOH v Rychnově nad Kněžnou
 - odpovědný pracovník: [redacted] MGOH v Rychnově nad Kněžnou

Odpovědnými pracovníky Zhotovitele jsou:

- odpovědný pracovník: [REDACTED]
- odpovědný pracovník: [REDACTED]

Změní-li se kontaktní osoba jedné ze smluvních stran, je tato strana povinna sdělit jméno nové kontaktní osoby druhé smluvní straně nejpozději do dvou dnů ode dne, kdy došlo ke změně (v tomto případě postačuje forma e-mailu).

ČÁST „A“ – DÍLO

III. Předmět smlouvy v části „A“

1. Zhotovitel je provozovatelem *sbírkového evidenčního systému Museion* určeného k evidenci, uložení a manipulaci sbírkových předmětů. Zhotovitel se zavazuje poskytnout jej objednateli k užívání pro evidenci sbírek muzejní povahy, které jsou ve vlastnictví Královéhradeckého kraje. Jedná se především o dodávku software, neomezený počet licencí pro přístup uživatelů a neomezenou licenci na počet sbírkových předmětů, implementaci systému vč. migrace dat na dobu neurčitou (dále jen Dílo) a jeho údržbu a technickou podporu na dobu 48 měsíců pro zadavatele a 6 zřizovaných organizací z oblasti kultury (viz čl. II odst. 10) a garantuje specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy „Tabulka plnění minimálních parametrů sbírkového evidenčního systému“. Předmět této části veřejné zakázky zahrnuje zejména provedení těchto činností:
 - a) zpracování implementačního projektu realizace veřejné zakázky včetně harmonogramu realizace,
 - b) dodávku software a licencí pro uživatele zadavatele a pro uživatele zřizovaných organizací zadavatele, v souladu se zadavatelem požadovanou funkcionalitou, a to včetně údržby a podpory,
 - c) migraci dat ze stávajícího systému Museion vč. databází na bázi MS Access, Excel aj.
 - d) instalaci, implementaci a nastavení sbírkového evidenčního systému dle harmonogramu uvedeného v příloze č. 2
 - e) zkušební provoz sbírkového evidenčního systému a zaškolení objednatelem určených osob dle harmonogramu uvedeného v příloze č. 2
 - f) zpracování bezpečnostní, provozní a uživatelské dokumentace včetně manuálů a její předání zadavateli,
 - g) poskytování poradenské a konzultační činnosti, metodické a technické podpory a dalších forem podpory evidenčního systému včetně zajištění legislativních změn formou update/upgrade po dobu údržby a podpory. Součástí provozní podpory bude 200 konzultačních hodin typu „vývoj“ (vývoj, školení nad rámec smlouvy). Konzultační hodiny typu „vývoj“ po vyčerpání 200 hodin v rámci provozní podpory budou čerpány na základě samostatných objednávek, vše přes Helpdesk; Zhotovitel je povinen poskytnout objednateli na vyžádání dosavadní přehled čerpaných hodin
 - h) zajištění systému služby helpdesk pro poskytování poradenské a konzultační činnosti, metodické a technické podpory a dalších forem podpory evidenčního systému včetně zajištění legislativních změn formou update/upgrade po dobu údržby a podpory,
 - i) zajištění servisní a technické podpory na dobu 48 měsíců,
 - j) zajištění služby Exitu spočívající v přípravě a předání systému novému Zhotoviteli služeb podpory provozu na konci smluvního vztahu, které zahrnují: vytvoření plánu Exitu, poskytnutí potřebné součinnosti podle pokynů zadavatele novému Zhotoviteli, předání veškeré dokumentace a potřebných informací, řádné předání všech dat zpracovávaných v evidenčním systému, včetně dat doplňkových, a vypracování exitového migračního plánu obsahujícího kompletní migraci dat v dostatečném předstihu a poskytnutí nezbytné součinnosti k jeho realizaci. Služby Exitu budou realizovány na základě požadavku objednatele.
2. Zhotovitel a objednatel se dohodli, že:
 - a) Pod pojmem Zkušební provoz se rozumí doba, v níž je již Dílo implementováno a zprovozněno a obsahuje veškeré součásti a funkcionality a nevykazuje zjevné vady kategorie „střední“ a „vysoká“ (viz článek XIII., odst. 4 Specifikace kategorií vad).
 - b) K ukončení Zkušebního provozu dojde, pokud je Dílo plně bezvadně funkční během běžné činnosti Objednatele a proběhlo akceptační řízení.

- c) Zkušební provoz bude probíhat v místech plnění díla dle článku IV. odst. 1. a bude jej provádět objednatel v součinnosti se Zhotovitelem.
 - d) Vady Díla zjištěné při zkušebním provozu, je Zhotovitel povinen odstranit ve lhůtě deseti kalendářních dnů, nejpozději však ke dni ukončení zkušebního provozu.
 - e) Ve zkušebním provozu může docházet k dílčím úpravám díla tak, aby nedocházelo k omezení dané funkcionality.
3. Zhotovitel provozuje a spravuje systém na svých technických zařízeních a oprávněným uživatelům systému umožňuje jeho užívání prostřednictvím vzdáleného přístupu v rámci neomezeného počtu individuálních uživatelských účtů.
 4. Zhotovitel se zavazuje zajistit pro objednatele nepřetržitý provoz sbírkového evidenčního systému včetně zajištění jeho správy. Systém bude provozován na serverech Zhotovitele, které budou fyzicky umístěny na území Evropské unie, popř. jiných územích v souladu s § 6 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., (dále jen jako „outsourcing“).

V rámci outsourcing se Zhotovitel zavazuje

- a) splnění minimálních parametrů sbírkového evidenčního systému dle přílohy č. 1
 - b) umožnit objednateli užívání plné verze systému,
 - c) poskytovat školení uživatelů a kontrolní dny 1x za 3 měsíce,
 - d) poskytovat službu systému v režimu 24x7x365 s garantovanou dostupností 99 % per 30 dní,
 - e) předem nahlásit objednateli plánovaný servis systému a reportovat výpadky s jejich vysvětlením, a to způsobem a ve lhůtách a termínech dle této smlouvy, při splnění podmínek uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
5. Objednatel je oprávněn užívat systém výlučně za účelem evidence předmětů, které tvoří součást jeho sbírek. Počet předmětů, které je objednatel oprávněn evidovat v systému, není omezen.
 6. Evidenční systém bude provozován v prostředí Zhotovitele, data budou uložena v cloudu, který následně vysoutěží objednatel.

IV. Místo a doba plnění

1. Místem plnění (provozování evidenčního systému) dle části „A“ této smlouvy je sídlo objednatele a jím zřizovaných příspěvkových organizací, zejména pak:
 - Krajský úřad Královéhradeckého kraje, Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové
 - Galerie moderního umění v Hradci Králové, Velké náměstí 139/140, 500 03 Hradec Králové
 - Galerie výtvarného umění v Náchodě, Smiřických 272, 547 01 Náchod
 - Muzeum východních Čech v Hradci Králové, Eliščíno nábřeží 465, 50001 Hradec Králové
 - Regionální muzeum a galerie v Jičíně, Valdštejnovo náměstí 1, 506 01 Jičín
 - Muzeum Náchodska, Masarykovo náměstí 1, 547 01 Náchod
 - Muzeum a galerie Orlických hor v Rychnově nad Kněžnou, Jiráskova 2, 516 01 Rychnov nad Kněžnoujakož i dalších organizací zřizovaných Královéhradeckým krajem nespécifikovaných v této smlouvě.
2. Plnění této smlouvy začíná uveřejněním smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., Objednatel bude Zhotovitele o uveřejnění smlouvy v registru smluv bez odkladu informovat.
3. Požadavky na plnění této smlouvy budou akceptovány pouze na základě písemné nebo elektronické objednávky (e-mail) od osob uvedených v článku II, odst. 10 této smlouvy.
4. Zhotovitel je povinen zahájit plnění do 5 pracovních dní ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.
5. Zhotovitel je povinen provést Dílo nejpozději do 31.03.2025, a to v dílčích termínech a lhůtách podle přílohy č. 2 - harmonogram prací.

V. Cena za Dílo a platební podmínky

1. Cena za Dílo činí bez DPH 5.371.000 Kč (slovy: pět miliónů tři sta sedmdesát jeden tisíc korun českých), DPH ve výši 21 % činí 1.127.910 Kč a cena včetně DPH činí 6.498.910 Kč (slovy: šest miliónů čtyři sta devadesát tisíc devět set deset korun českých).
2. Cena za Dílo podle odst. 1 tohoto článku smlouvy zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele spojené se splněním jeho závazku z této části smlouvy, tj. cenu Díla včetně dopravného, cenu za poskytnutí licence, práce technika apod. Cena za Dílo je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
3. Je-li Zhotovitel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je Zhotovitel k ceně Díla bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny Díla v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek.
4. Licenční poplatek bude Zhotoviteli objednatelem uhrazen po podpisu této smlouvy a po podpisu předávacího protokolu na poskytnutí licence na základě vystaveného daňového dokladu – faktury.
5. Cena za zpracování implementačního projektu bude Zhotoviteli objednatelem uhrazena po podepsání předávacího protokolu na základě vystaveného daňového dokladu – faktury.
6. Cena za implementaci evidenčního systému pro zřizované organizace včetně migrace dat těchto organizací bude Zhotoviteli objednatelem uhrazena po akceptaci funkčnosti rozhraní po podepsání předávacího protokolu.
7. Cena za údržbu a podporu evidenčního systému bude uhrazena Zhotoviteli objednatelem vždy za 12 měsíců poskytování, přičemž počátek poskytování je k datu zahájení rutinního provozu po podpisu předávacího protokolu.
8. Cena hodinové sazby typu „vývoj“ (60 minut) poskytnutou nad rámec 200 hodin v rámci provozní podpory pro poskytování poradenské a konzultační činnosti, metodické a technické podpory a dalších forem podpory včetně rozvoje evidenčního systému je shodná s cenou hodinové sazby dle tabulky č. 2 přílohy, přičemž případné cestovní náklady musí být započítány v ceně tohoto typu konzultačních hodin. Konzultační hodiny budou čerpány na základě samostatných objednávek objednatele. Cena za vyčerpané konzultační hodiny bude uhrazena po podpisu předávacího protokolu.
9. Úhrada ceny za plnění bude provedena vždy na základě faktury vystavené Zhotovitelem. Zálohové platby nebudou poskytovány.
10. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
11. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad také obsahovat:
 - a) číslo a datum vystavení faktury
 - b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
 - c) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - d) označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplacen (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této smlouvě, je Zhotovitel povinen o této skutečnosti informovat objednatele)
 - e) lhůtu splatnosti faktury,
 - f) název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a Zhotovitele,
 - g) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu.
12. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.

13. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu vrátit druhé smluvní straně. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury Zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové bezvadné faktury objednateli.

VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, řídí se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ustanoveními § 2586 a následujícími občanského zákoníku.
2. Zhotovitel je zejména povinen:
 - a) Provést Dílo řádně a včas za použití materiálu a postupů odpovídajících právním předpisům a technickým normám ČR. Dílo musí odpovídat příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k provedení Díla a umožňovat užívání, k němuž bylo určeno a zhotoveno.
 - b) Řídit se při provádění Díla pokyny objednatele.
 - c) Umožnit objednateli kontrolu provádění Díla. Pokud objednatel zjistí, že Zhotovitel neprovádí Dílo řádně či jinak porušuje svou povinnost, poskytne Zhotoviteli lhůtu k nápravě; neučiní-li tak Zhotovitel ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
 - d) Odstranit zjištěné vady a nedodělky na své náklady.
 - e) Dodržovat i všechny povinnosti a požadavky vyplývající z příloh této smlouvy, zejména z přílohy č. 1.
3. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost nutnou k provedení Díla.
4. Objednatel je oprávněn Dílo užít ve smyslu ustanovení § 2371 a násl. občanského zákoníku (dále též „licence“), a to:
 - v původní nebo zpracované či jinak změněné podobě,
 - všemi způsoby užití,
 - v územně a množstevně neomezeném rozsahu, po dobu trvání majetkových práv k Dílu.Objednatel není povinen udělenou licenci využít. Odměna Zhotovitele, coby autora Díla, za poskytnutí licence je součástí ceny za Dílo podle čl. V této smlouvy.

VII.

Předání Díla, vlastnické právo k předmětu Díla a nebezpečí škody

1. Zhotovitel splní svoji povinnost zhotovit dílo jeho řádným a včasným dokončením v souladu s podmínkami této smlouvy a předáním hotového díla objednateli.
2. Zhotovitel dílo předá objednateli v termínech dle jednotlivých etap stanovených v příloze č. 2 – harmonogram prací.
3. Objednatel je oprávněn, nikoli však povinen, převzít jednotlivé části díla blíže specifikované v příloze č. 2 – harmonogram prací i s jednotlivými nedodělkami. Tímto ustanovením se smluvní strany odchylují od § 2605 občanského zákoníku.
4. Za účelem předání částí díla blíže specifikovaných v příloze č. 2 této smlouvy (harmonogram prací) k akceptaci budou mezi smluvními stranami sepsány předávací protokoly, ve kterých bude jednoznačně specifikováno, které části díla objednatel přebírá. Předávací protokol bude podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran.
5. Po předání částí díla bude zahájeno akceptační řízení, jehož výsledkem bude Dílčí akceptační protokol s výsledkem Akceptováno bez výhrad, Akceptováno s výhradou nebo Neakceptováno, podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran.

6. V případě akceptace části díla s výhradou, bude v akceptačním protokolu uveden seznam výhrad s jejich popisem a termínem, do kdy musí Zhotovitel zajistit jejich odstranění. Přílohou Dílčího akceptačního protokolu bude protokol z realizace akceptačních testů pro danou etapu (část díla).
7. Ke každému Dílčímu akceptačnímu protokolu s výsledkem Akceptováno s výhradou bude po uplynutí termínu na odstranění výhrad podepsán oprávněnými osobami smluvních stran Protokol o odstranění výhrad a finální Dílčí akceptační protokol s výsledkem Akceptováno bez výhrad.
8. Po úspěšném dokončení akceptace částí díla blíže specifikovaných v příloze č. 2 této smlouvy (harmonogram prací) bude zahájeno souhrnné akceptační řízení
9. Výstupem souhrnného akceptačního řízení tedy bude Akceptační protokol s výsledkem Akceptováno bez výhrad / Neakceptováno, případně Akceptováno s výhradou, podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran,
10. V případě výsledku Neakceptováno nebo Akceptováno s výhradou, bude v akceptačním protokolu uveden seznam výhrad s jejich popisem a termínem, do kdy musí Zhotovitel zajistit jejich odstranění. Přílohou akceptačního protokolu bude protokol z realizace akceptačních testů.
11. V rámci souhrnné akceptace lze akceptovat s výhradou pouze v tom případě, že uvedené výhrady a nedodělky nijak neomezují plné využívání díla.
12. Jestliže souhrnné akceptační řízení neskončí s výsledkem Akceptováno bez výhrad, bude po odstranění výhrad provedeno opakované akceptační řízení.
13. Předávací protokol a akceptační protokol musí obsahovat mimo jiné tyto náležitosti:
 - označení předmětu Díla,
 - číslo předávacího/akceptačního protokolu a datum;
 - číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky;
 - označení předmětu plnění nebo jeho části;
 - název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a Zhotovitele;
 - datum zahájení a dokončení plnění příslušné části díla/celého díla;
 - podrobné vymezení rozsahu provedených prací a dodávek;
 - prohlášení objednatele, že plnění (jeho část) přijímá (nepřijímá), a to včetně uvedení případných vad a nedodělků a termínu jejich odstranění, podpis oprávněné osoby objednatele;
 - jméno a vlastnoruční podpis osoby, která předávací/akceptační protokol vystavila, včetně kontaktního telefonu.
14. Práva z poskytnuté licence objednatel nabývá okamžikem převzetí díla od Zhotovitele.
15. Vlastnické právo k dílu a nebezpečí škody přechází na objednatele okamžikem akceptace celého díla objednateli.
16. Za objednatele je oprávněna jednotlivé části dle harmonogramu díla a hotové dílo převzít a akceptační protokol podepsat kontaktní osoba za objednatele uvedená v článku II, odst. 10. této smlouvy.

VIII. Práva z vadného plnění

1. Dílo má vadu, jestliže neodpovídá požadavkům uvedeným v této smlouvě a v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Objednatel má právo z vadného plnění z vad, které má Dílo při převzetí objednatelem, byť se vada projeví až později. Objednatel má právo z vadného plnění také z vad vzniklých po převzetí Díla objednatelem, pokud je Zhotovitel způsobil porušením své povinnosti. Projeví-li se vada v průběhu 6 měsíců od převzetí Díla objednatelem, má se zato, že Dílo bylo vadné již při převzetí.
3. Zhotovitel poskytuje objednateli na provedené Dílo záruku za jakost (dále jen „záruka“) ve smyslu § 2619 a § 2113 a násl. občanského zákoníku, a to v délce 24 měsíců po předání Díla (dále též „záruční doba“). Záruční doba začíná běžet dnem převzetí Díla objednatelem. Záruční doba se staví

po dobu, po kterou nemůže objednatel Dílo řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost Zhotovitel.

4. Vady Díla dle odst. 2 tohoto článku, které se projeví v záruční době dle odst. 3 tohoto článku, budou Zhotovitelem odstraňovány způsobem a ve lhůtách dle čl. XIII, části „B“ této smlouvy.
5. Zhotovitel je povinen uhradit objednateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Zhotovitel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z vadného plnění.

IX. Sankce

1. V případě, že Zhotovitel neprovede Dílo včas, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny za Dílo bez DPH dle čl. V. odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
2. V případě, že Zhotovitel nedodrží některý z dílčích termínů či lhůt, uvedených v čl. IV. odst. 5 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,25 % z ceny za Dílo bez DPH dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
3. Nebude-li proveden zkušební provoz způsobem uvedeným čl. III. této smlouvy z důvodů na straně Zhotovitele (např. neumožní-li to stav Díla v době zkušebního provozu, či jeho části), je Zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny za Dílo bez DPH dle odst. 1, čl. IV. této smlouvy, a to za každý den zkušebního provozu, po který nebylo možno realizovat zkušební provoz způsobem dle čl. III. této smlouvy.
4. Pokud Zhotovitel neodstraní vadu Díla ve lhůtách uvedených v čl. III. odst. 3 písm. d) této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny za Dílo bez DPH dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
5. Pokud Zhotovitel, v souladu s ust. čl. VIII odst. 4 této smlouvy, neodstraní vadu Díla ve lhůtách uvedených v čl. XII. této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,25 % z ceny za Dílo bez DPH dle čl. IV odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
6. Pokud Zhotovitel, v souladu s ust. čl. VIII odst. 4 této smlouvy, nedodrží reakční dobu (odezvu) dle čl. XII. této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,15 % z ceny za Dílo bez DPH dle čl. IV odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
7. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za Dílo sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
8. Uplatněním smluvní pokuty nezaniká nárok na náhradu škody smluvní pokutu převyšující.

X. Ochrana osobních údajů, citlivé informace

1. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 44 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“).
2. Po nabytí účinnosti nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů bude Zhotovitel považován za zpracovatele ve smyslu tohoto nařízení a je povinen splnit všechny povinnosti z toho vyplývající.
3. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění této smlouvy.
4. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací,

upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli, osobní údaje likvidovat.

5. Zhotovitel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům o ochraně osobních údajů.
6. Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
7. Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.
8. Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.
9. Zhotovitel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
 - je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem nebo,
 - je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
10. Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout Zhotoviteli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti objednatele, je Zhotovitel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
11. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.
12. Zhotovitel bere na vědomí, že data, která bude objednatel ukládat v rámci systému a v diskovém prostoru, jsou jako celek ve výlučném vlastnictví objednatele, přičemž i jednotlivé prvky mohou podléhat zákonu 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů a zákonu č. 122/2000 Sb. o ochraně sbírek muzejní povahy a o změně některých dalších zákonů.
13. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
14. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
 - a) mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - b) byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, nebo jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - f) smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.

15. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
16. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění této smlouvy.
17. S datovými nosiči, které obsahují informace označené objednatelem jako důvěrné nebo utajované, musí být v souvislosti s plněním ustanovení této smlouvy nakládáno podle pokynů objednatele. Zhotovitel se zavazuje vyvinout maximální úsilí a odbornou péči k řádnému technologickému zabezpečení systému, včetně zabezpečení hardware, na kterém je systém umístěn.

ČÁST „B“ – TECHNICKÁ PODPORA

XI.

Předmět smlouvy v části „B“

1. Účelem této části smlouvy je určení a definice závazku smluvních stran ve smyslu poskytování technické podpory (dále také jako „servis nebo servisní podpora“) Zhotovitelem pro potřeby objednatele, a to zejména časové a věcné vymezení způsobu a vymezení dalších náležitostí souvisejících s právy a povinnostmi smluvních stran plynoucích z této smlouvy.
2. Smluvní strany souhlasí s touto smlouvou s vědomím, že její plnění má za cíl zajistit optimální chod sbírkového evidenčního systému, a to za předpokladu aktivní a cílevědomé součinnosti obou smluvních stran v intencích pravidel této smlouvy, i vlastní snahy každé ze smluvních stran samostatně minimalizovat případné poruchy, závady a chyby provozu a užití sbírkového evidenčního systému.

XII.

Vymezení rozsahu a mechanismů Technické podpory

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele technickou podporu *sbírkového evidenčního systému Museion* (Díla), dle specifikace uvedené v této smlouvě.
2. Technická podpora se vztahuje na všechny části Díla.
3. Po celou dobu poskytování Technické podpory je Zhotovitel povinen poskytnout objednateli na jeho vyžádání písemný přehled provedených činností.
4. Technickou podporou se rozumí průběžné provádění inovace Díla a příslušného software, zejména update a legislativního update, upgrade a legislativního upgrade.
5. Vymezení pojmů update, legislativní update, upgrade, legislativní upgrade:
 - a) Pod pojmem update se v této smlouvě rozumí taková verze Díla, u které se oproti předcházející verzi Díla mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost Díla vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým předcházející verze Díla pracuje. V případě, že změna funkčnosti Díla byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze Díla jeho „legislativním updatem“.
 - b) Pod pojmem upgrade se ve smlouvě rozumí taková verze Díla, u které se oproti předcházející verzi Díla mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost Díla vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, se kterým tato předcházející verze Díla pracuje. V případě, že změna funkčnosti Díla a změna struktury dat datového fondu, se kterým Dílo pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze Díla jeho „legislativním upgradem“.
6. Pod pojmem Technická podpora se rozumí:
 - a) Udržování Díla v souladu s platnými právními předpisy ČR, tj. poskytování legislativního update či legislativního upgrade Díla. Zpracování a distribuce inovovaného Díla bude provedena vždy před termínem účinnosti změn příslušných právních předpisů.
 - b) Poskytování nových verzí Díla (update či upgrade Díla), vzniklé samostatnou, legislativními změnami a požadavky objednatele nevynucenou, inovační činností zhotovitele.
 - c) Provádění obecných změn Díla v důsledku vývoje HW a SW prostředků, tj. vynucených např. novými verzemi operačních systémů a kancelářského SW, nezbytných pro provoz Díla apod.
 - d) Poskytování služby Hot-line formou telefonické podpory pro zaměstnance objednatele za účelem poradenství a konzultací pro řešení technických a provozních problémů.
 - e) Poskytování služby HelpDesk pro zaměstnance objednatele pro hlášení závad a požadavků na technickou podporu, poradenství a konzultace

- f) Odstraňování vad Díla po ukončení záruční doby.
- g) Průběžné provádění úprav a inovací Díla dle požadavku objednatele.
7. Veškeré požadavky na servisní zásah Zhotovitele uplatňují kontaktní osoby objednatele, uvedené v čl. II odst. 10 této smlouvy, prostřednictvím kontaktního místa, které provozuje Zhotovitel v souladu s dále uvedenými pravidly.
8. Dostupnost kontaktního místa (aplikace HelpDesk) pro hlášení závad je 7x24x365 s garantovanou dobou odezvy od nahlášení požadavku dle článku XIII odst. 4c smlouvy. Veškeré požadavky budou evidovány v systému technické podpory Zhotovitele.
9. Kontaktní místo umožňuje příjem požadavků na technickou podporu a servis v českém jazyce
- na telefonním čísle (Hot-line): +420 222 200 460 v pracovních dnech v době od 7:00 do 17:00
 - systémem technické servisní podpory HelpDesk v režimu 7x24x365: <https://helpdesk.axiell.cz>
- Telefonické zadání požadavku bude zajištěno lidskou obsluhou.
10. Požadavek na servisní zásah se považuje za nahlášený okamžikem jeho zapsání na HelpDesk, nebo okamžikem jeho telefonického zadání.
11. Bude zajištěn nepřetržitý přístup do systému HelpDesk, umožňující objednateli upřesnit nebo doplnit požadavek. V případě podstatné změny požadavku běží Zhotoviteli nová lhůta k jeho vyřešení. V případě nepodstatné změny požadavku není původní lhůta dotčena.
12. HelpDesk musí objednateli poskytovat přehled o aktuálně nahlášených požadavcích, jejich stavu a aktuálním způsobu jejich řešení. Systém bude objednateli zasílat notifikace o změně stavu jeho požadavku (např. zadáný, v řešení, uzavřený apod.) a musí objednateli umožnit schvalování uzavření nahlášeného požadavku.
13. HelpDesk musí poskytovat objednateli přístup i k databázi uzavřených požadavků a způsobu jejich řešení, který bude poskytovat podrobné údaje o historii požadavků od jejich nahlášení, po jejich vyřešení.
14. HelpDesk musí umožňovat export dat, včetně obsahu požadavku a způsobu vyřešení. Tato funkcionality bude Zhotovitelem poskytována bezúplatně minimálně na vyžádání objednatele ve formátu minimálně *.xls a *.csv.
15. Ke každé inovované verzi Díla, včetně update a legislativního update, upgrade a legislativního upgrade, je zhotovitel povinen dodat seznam změn a úprav v elektronické formě, které byly provedeny do inovované verze. Budou-li inovované verze obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto zhotovitelem distribuovány spolu s náležitou dokumentací a aktualizovanou uživatelskou příručkou v elektronické podobě.
16. V případě, že provedená změna nebo úprava má vliv na funkčnost Díla, případně mění uživatelské vlastnosti Díla, je zhotovitel povinen dodat i aktualizovanou uživatelskou dokumentaci a dokumentaci pro správce informačních systémů.

XIII.

Režim hlášení a odstraňování vad Díla

- 1) Vady Díla budou zástupci objednatele hlášeny postupem dle čl. XII odst. 9 této smlouvy.
- 2) Garantovaná reakční doba (odezva) k nástupu k servisnímu zásahu se počítá:
- a) při nahlášení požadavku na odstranění vady provedeném do 12 hodin pracovního dne od 12 hodin tohoto dne,
- b) při nahlášení požadavku na odstranění vady provedeném po 12 hodině pracovního dne od 8.00 následujícího pracovního dne.

3) Reakční doby a doby odstranění vady:

Kategorie vady	Reakční doba (odezva)	Max. doba zásahu (odstranění vady)
Vysoká	4 h	8 hod.
Střední	8 h	2 pracovní dny
Nízká	2 pracovní dny	10 pracovních dnů

4) Specifikace kategorií vad:

- a) Kategorie vady „vysoká“, tj. vady zabraňující provozu – Dílo není použitelné ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz objednatele a organizací a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením. Nejpozději do 4 hodin po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamace), bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 8 hodin od nahlášení vady, a to i způsobem dočasně provizorního řešení, umožňujícího provoz Díla. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.
- b) Kategorie vady „střední“, tj. vady omezující provoz – funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele nebo organizací. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování Díla nebo jeho části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními. Nejpozději do 8 hodin po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamace), bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 2 pracovních dnů od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.
- c) Kategorie vady „nízká“, tj. vady neomezující provoz – znamená drobné vady, které nespádají do kategorií „vysoká“ nebo „střední“. Nejpozději během dvou pracovních dnů po nahlášení chyby provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamace), bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 10 pracovních dnů od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.

5) Zařazení vady do jednotlivých kategorií určuje objednatel.

- 6) Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší, než je stanovena u jednotlivých kategorií, lze písemně dohodnout lhůtu delší. Tato dohoda nemusí mít povahu dodatku ke smlouvě a na straně objednatele je oprávněna ji sjednat kontaktní osoba objednatele. Za objektivní skutečnosti lze považovat zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, časový rozsah potřebných prací jdoucích nad stanovený rámec apod.

XIV. Místo a doba plnění

- Místem plnění dle části „B“ této smlouvy je sídlo objednatele (Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové) a sídla jím zřizovaných příspěvkových organizací, viz čl. II.
- Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli Technickou podporu dle této smlouvy ode dne převzetí Díla dle čl. IV této smlouvy, nejpozději od 01.04.2025 po dobu 48 měsíců.

XV.

Cena za poskytování technické podpory

1. Technická podpora dle čl. XII odst. 6 písm. a) až f) této smlouvy je poskytována za paušální roční poplatek uvedený v tabulce č. 1 přílohy č. 3 této smlouvy. Cena je stanovena jako nejvýše přípustná a nelze ji překročit.
2. Cena za poskytování Technické podpory zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené se splněním jeho závazků dle čl. XII odst. 6 písm. a) až f) této smlouvy, tj. včetně dopravného, poskytnutí licencí, práce technika apod. je uvedena v tabulce č. 1, přílohy č. 3 této smlouvy „Cena Technické podpory“.
3. Technická podpora dle čl. XII odst. 6 písm. g) této smlouvy bude poskytována za hodinovou sazbu uvedenou v tabulce č. 2, přílohy č. 3 této smlouvy „Cena hodinové sazby“, a to na základě samostatných objednávek objednatele.
4. Je-li zhotovitel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je zhotovitel k ceně Díla bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny Díla v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek.

XVI.

Platební a fakturační podmínky

1. Je-li zhotovitel plátcem DPH, podkladem pro úhradu ceny za poskytování Technické podpory bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. Faktura musí dále obsahovat:
 - a) identifikaci smluvních stran a označení této smlouvy,
 - b) předmět smlouvy, tj. název zakázky,
 - c) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. I odst. 2, je zhotovitel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. II odst. 3 této smlouvy informovat objednatele),
 - d) lhůtu splatnosti faktury,
 - e) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - f) číslo zápisu o předání a převzetí Díla a datum jeho podpisu. Zápis o předání a převzetí Díla bude přílohou faktury.
2. Cena za poskytování Technické podpory podle čl. XV odst. 1 této smlouvy je splatná pololetně ve výši poloviny roční ceny za poskytování Technické podpory, a to zpětně za již uběhlou polovinu roku, ve které byla Technická podpora poskytována. Současně s touto částkou je splatná taktéž cena za poskytování Technické podpory podle čl. XV odst. 3 této smlouvy, tj. úprav díla, k jejichž provedení dal objednatel výslovný pokyn. V takovém případě připojí zhotovitel k faktuře taktéž soupis provedených prací a jejich časové náročnosti odsouhlasené objednatelem.
3. Povinnost zaplatit cenu za poskytování Technické podpory je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
4. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení faktury se provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby objednatele nebo doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu vrátit druhé smluvní straně. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové bezvadné faktury objednateli.

XVII. Sankce

1. Pokud zhotovitel neodstraní vadu Díla ve lhůtách dle čl. XIII odst. 3 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč, a to za každý započatý den prodlení.
2. Pokud zhotovitel nedodrží reakční dobu (odezvu) dle čl. XIII odst. 4 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč, a to za každý započatý den prodlení.
3. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za poskytování technické podpory sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
4. Uplatněním smluvní pokuty nezaniká nárok na náhradu škody smluvní pokutu převyšující.

ČÁST „C“ – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

XVIII. Zánik smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zaniká:
 - a) dohodou smluvních stran.
 - b) jednostranným vypovězením smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
 - neprovedení Díla v době plnění dle čl. VI odst. 3 smlouvy,
 - nedodržení dílčích termínů pro zhotovení částí díla dle článku IV. odst. 5, o více než 30 kalendářních dnů, bude-li z okolností zřejmé, že zhotovitel nedodrží termín pro předání díla dle čl. IV. odst. 5 této smlouvy.
 - nedodržení pokynů objednatele, právních předpisů nebo technických norem, které se týkají provádění Díla,
 - nedodržení smluvních ujednání o záruce za jakost nebo o právech z vadného plnění,
 - neuhrazení ceny za Dílo objednatelem po druhé výzvě zhotovitele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy.
2. Objednatel je dále oprávněn vypovědět smlouvu v těchto případech:
 - a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že zhotovitel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
 - b) podá-li zhotovitel sám na sebe insolvenční návrh.
3. V případě ukončení smlouvy z jakéhokoli důvodu se Zhotovitel zavazuje předat objednateli kompletní export (dump) databáze, která bude evidována v systému, vytvořený standardními mechanismy výrobce databáze v podobě zpracovatelné třetími osobami (XML, CSV, XLS...), a to nejpozději do třiceti dnů od ukončení této smlouvy. V případě prodlení Zhotovitele s plněním povinnosti podle předchozí věty, vzniká objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý i započatý den prodlení Zhotovitele s plněním této povinnosti. Tímto není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.

XIX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.
2. Doplnění nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, postupně číslovaných dodatků.
3. Zhotovitel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že smlouva včetně příloh a případných dodatků bude zveřejněna v souladu se zákonnými požadavky, zejména zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
4. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí straně.
5. Smlouva o dílo je uzavírána smluvními stranami elektronicky. Pokud bude tato smlouva uzavírána v listinné podobě, bude vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž objednatel obdrží tři a zhotovitel jeden stejnopis.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Tabulka plnění minimálních parametrů sbírkového evidenčního systému (viz příloha č. 3 zadávacích podmínek)

Příloha č. 2 – Harmonogram prací (viz příloha č. 4 zadávacích podmínek)
Příloha č. 3 - Cena technické podpory a hodinové sazby (viz příloha č. 5 zadávacích podmínek)
Příloha č. 4 – Nabídková cena celkem (viz příloha č. 6 zadávacích podmínek)

V Hradci Králové dne:

V Praze dne:

Digitálně podepsal Mgr.
Pavel Mlčoch
Datum: 2024.08.23
10:16:34 +08'00'

Mgr. Pavel Mlčoch

za objednatele

za zhotovitele

Přílohy smlouvy:

Tabulka plnění minimálních parametrů evidenčního systému

Požadované minimální parametry musí nabízené řešení závazně splňovat v rámci nabídky
Do buněk „Splněno Ano/Ne“ uve te:

ANO – danou funkcionalitu (požadavek) systém splňuje

NE – danou funkcionalitu (požadavek) systém nesplňuje

Část A) – Obecné a technické požadavky

I. Obecné požadavky zadavatele na implementaci

Číslo	Požadavek	Splněno Ano Ne
1	Zhotovitel bude povinen zajistit, že veškeré vlastnosti díla, včetně jeho update, legislativního update, upgrade a legislativního upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat vždy aktuálním obecně platným právním předpisům ČR.	ANO
2	Součástí implementace jsou veškeré práce a služby nezbytné pro řádné a úplné zprovoznění díla včetně dokumentací a postupů pro správce a uživatele	ANO
3	Součástí budou rovněž práce a služby, které ve smlouvě nejsou uvedeny ale zhotovitel, jakožto odborník, o nich vědět měl nebo mohl vědět	ANO
4	Plná lokalizace v českém jazyce (uživatelské i administrátorské rozhraní, nápověda a dokumentace) včetně komunikace	ANO
5	Datový model evidenčního systému bude respektovat mezinárodní normy a doporučení, zejména – CIDOC-CRM. Sbírkový evidenční systém bude využívat/poskytovat standardizované evropské protokoly, zejména OAI-PMH	ANO
6	Systém uživatelských oprávnění – přístupová práva na jednotlivé úlohy a funkce systému, možnost nastavit oprávnění na vybranou množinu dat (např. na inventární řadu nebo interval čísel apod. – tj. horizontální a vertikální práva)	ANO
7	Ukládání kompletní historie změn v evidenčním systému	ANO
8	Systém pro vkládání multimediálních příloh	ANO
9	Kvalitní ergonomie (UI, UX Design)	ANO
10	Systematické uspořádání informací o sbírkách a sbírkových předmětech, srozumitelné uspořádání informací	ANO
11	Součástí dodávky je i migrace dat ze stávajících systémů (Museion, MS Office). Rozsah migrace dat, konkrétní rozsah a druh migrovaných dat bude upřesněn a vzájemně odsouhlasen v rámci zpracování detailní analýzy a prováděcího projektu.	ANO
12	Zkušební provoz bude součástí realizační fáze (implementace). Na konci zkušebního provozu provede zhotovitel akceptační a bezpečnostní testy.	ANO

II. Technické požadavky zadavatele na implementaci

Číslo	Požadavek	Splněno Ano Ne
1	Souběžný přístup všech uživatelů (neomezeného počtu) do systému při zachování odpovídající odezvy.	ANO
2	Klientem bude běžný webový prohlížeč HTML5, podporován bude minimálně MS Edge, Firefox, Chrome a mobilní zařízení Android, iOS a Windows, vždy v aktuální verzi.	ANO
3	Uložení dat v jedné databázi	ANO
4	Třívrstvá architektura systému, systém bude přístupný prostřednictvím tenkého klienta (internetového prohlížeče).	ANO
5	Šifrovaná, certifikátem zabezpečená komunikace prostřednictvím protokolu https	ANO
6	Automatické doplnění ochranných prvků pro zveřejnění fotografií a generování náhledů a miniatur	ANO
7	Podpora UNICODE znakové sady	ANO
8	Podpora tvorby uživatelských tiskových výstupů – možnost definice výběru, umístění a pořadí jednotlivých polí	ANO
9	Možnost poskytnutí cloudu pro data u zhotovitele sbírkového evidenčního systému	ANO
10	Poskytnutí cloudu pro aplikační část sbírkového systému	ANO

III. Požadavky na školení a podporu

Číslo	Požadavek	Splněno Ano Ne
1	Součástí nabídky bude školení uživatelů v práci jednotlivými/novými s moduly v PC učebně KHK nebo online formou.	ANO
2	Po dobu trvání zakázky bude zhotovitel pořádat pravidelné kontrolní dny (4x za rok), v rámci kterých budou uživatelé seznámeni s novinkami systému a budou řešeny aktuální problémy	ANO

3	Další rozvoj – garance 200 řešitelských hodin po dobu trvání smlouvy	ANO
---	----------------------------------------------------------------------	-----

Část B) – Požadavky na funkcionalitu evidenčního systému

I. Minimální rozsah evidence sbírkových předmětů

Číslo	Požadavek	Splněno Ano Ne
1	Chronologická evidence (1. stupeň sbírkové evidence)	ANO
2	Systematická evidence (2. stupeň sbírkové evidence vč. specializovaných sbírkových modulů archeologie, fotoarchiv, výtvarné umění, militaria, numizmatika, botanika, geologie, entomologie, zoologie, etnografie, historie, archiválie, obecná karta...)	ANO
3	Pomocné evidence včetně procesu zařazení sbírkového předmětu z této pomocné evidence do sbírky	ANO
4	Evidence přírodovědných sběrů	ANO
5	Evidence dokumentace konzervátorsko-restaurátorských procesů (včetně stavu před, během, po zásahu a tisk restaurátorských zpráv)	ANO
6	Evidence pohybu sbírkových předmětů v rámci organizace (soupis předmětů pro výstavy, zápůjčky apod.)	ANO
7	Evidence zápůjček, výpůjček včetně stavu zapůjčených a vrácených sbírkových předmětů	ANO
8	Evidence související dokumentace (protokoly o stavu, restaurátorské zprávy, nálezové zprávy, aj.)	ANO
9	Evidence smluv a jejich tisk včetně šablon do editovatelných souborů	ANO
10	Automatizovaný proces převodu dat z chronologické do systematické evidence včetně upozornění při překročení lhůty dané pro převod mezi evidencemi	ANO
11	Proces akvizice a vyřazování sbírkových předmětů včetně tisku příslušných dokladů (nabídkový list, návrh kurátora, kupní smlouva, protokol komise pro sbírkotvornou činnost, schválení ředitele atd.)	ANO
12	Depozitář – agenda uložení a manipulace se sbírkovými předměty (nastavení struktury depozitáře, proces příjmu sbírkového předmětu do depozitáře, proces manipulace se sbírkovými předměty včetně tisku dokladů o manipulaci)	ANO
13	Proces inventarizace sbírky včetně tisku inventarizačních protokolů (vč. seznamů sbírkových předmětů)	ANO
14	Sledování historie uložení a stavu sbírkového předmětu (úpravy, změny, aj.)	ANO
15	Prezentace – agenda evidující výstavy, zápůjčky, publikace a veškeré prezentace spojené s konkrétním předmětem /uměleckým dílem	ANO

16	Modul digitalizace (přiřazení digitalizační linky jednotlivým digitalizačním kampaním; plánování digitalizační kampaně; sledování průběhu prací v rámci digitalizační kampaně; zpřístupnění digitalizátů prostřednictvím sbírkového portálu; vytvoření SIP balíčků pro archivaci dat; podpora uchování balíčků v LTP úložištích	ANO
17	Využití odborných slovníků včetně hierarchických (materiály, techniky, rozměry, lokace, aj.)	ANO
18	Jednotná časová osa, uložení datace názvem, číslem i pomocí intervalu	ANO
19	Možnost hromadných změn (vkládání – doplnění, nahrazování, mazání, vytváření šablon, aj.)	ANO
20	Podpora multimédií a dokumentace (obrázky, video, audio, 3D – vkládání a přehrávání) vč. možnosti přikládat a strukturovaně ukládat neomezené množství souborů	ANO
21	Automatizace procesu zpracování nahrávání multimédií a fotodokumentace ke sbírkovým předmětům (zmenšování, generování miniatur, připojování vodoznaků, aj.)	ANO
22	Využití metadat (technická, popisná...)	ANO
23	Podpora uložení elektronických originálů mimo databázi do samostatného a certifikovaného úložiště	ANO
24	Podpora práce s WGS84 souřadnicemi (vč. možnosti vkládání WGS84 souřadnic k obrázkům) a S-JTSK souřadnicemi	ANO
25	Podpora snadného řazení, třídění, vyhledávání a filtrování (systémové filtry, fulltext)	ANO
26	Podpora ukládání uživatelských filtrů a nastavení, vč. zobrazovacích profilů	ANO
27	Podpora fulltextového vyhledávání přes celý systém, vč. vedlejších tabulek a příložených dokumentů, vč. možnosti hledání složených výrazů	ANO
28	Přehledná kontextová nápověda	ANO
29	Předepsané tiskové sestavy k jednotlivým modulům (viz část C)	ANO
30	Exporty ve formátu XML, HTML, XLSX, RTF, PDF včetně možnosti vytvoření seznamů děl s náhledovými obrázky, exporty pro Open Data	ANO
31	Mapové zobrazení s využitím GIS	ANO
32	Podpora statistického vyhodnocování dat sbírkových předmětů, multimédií a souborových příloh, operací provedených uživateli	ANO
33	Podpora kontroly duplicitních záznamů	ANO
34	Podpora kompletní evidence související dokumentace	ANO

35	Podpora automatizovaných procesů – systém nabídne uživateli průvodce posloupností jednotlivých kroků	ANO
36	Podpora sdílení dat mezi všemi agendami (evidence, manipulace, inventarizace, depozitář, publikace, restaurování, aj.), sdílení slovníků a zajištění vzájemného aplikačního propojení mezi jednotlivými agendami	ANO
37	Podpora importních můstků u vybraných modulů (archeologie, přírodovědné obory) pro migraci dat z externích databází	ANO
38	Podpora nastavení kontrolních mechanismů – kontrola dat zadaných uživateli do systému (filtrace dat nevyhovujících požadavkům na správné vedení evidence, detekce opomenutí, zpoždění termínovaných aktivit apod.)	ANO
39	Podpora nastavení uživatelských oprávnění dle paměťové instituce a typu sbírky a možnost přesahu režimu read do ostatních paměťových institucí	ANO
40	Podpora fulltextového vyhledávání / vyhledávání pomocí klíčových slov napříč sbírkami všech paměťových institucí	ANO
41	Podpora publikace sbírkových předmětů systematické evidence online na webových portálech	ANO
42	Podpora integrace na další systémy (komunikace a harvesting dat pomocí standardizovaných protokolů OAI-PHM, GBIF, BioCASE)	ANO

II. Integrace na další systémy

Číslo	Požadavek	Splněno Ano Ne
1	CES – Centrální evidence sbírek muzejní povahy – zajištění elektronické komunikace se systémem CES, vč. nastavení parametrů pro harvesting na obou stranách; aktualizace a konsolidace dat, uvedení dat ve sbírkovém evidenčním systému do souladu se záznamy v CES	ANO
2	Integrace na portály eSbirky.cz a Europeana.eu, Webumenia.sk, vč. nastavení parametrů pro harvesting na obou stranách	ANO
3	Integrace na systém PSEUD, vč. nastavení parametrů pro harvesting na obou stranách	ANO
4	Integrace s aplikacemi GIS (mapové aplikace zobrazující např. sběry a nálezy sbírkových předmětů, archeologické naleziště, památkově chráněného území, aj.), vč. nastavení parametrů pro harvesting na obou stranách	ANO
5	Integrace na archeologickou mapu AV ČR vč. nastavení parametrů pro harvesting na obou stranách	ANO
6	Integrace na vybrané knihovnické systémy (Tritius, Verbis, KOHA...)	ANO

Publikování na veřejně přístupném webu

Číslo	Požadavek	Splněno Ano Ne
1	Publikování na veřejně přístupném webu – evidenční systém musí zahrnovat publikování především obrazové dokumentace včetně přidružených metadat na veřejně přístupném webu, resp. vlastním portálu muzea, a to i s využitím softwarových prostředků třetích stran. Systém musí v rámci publikování umožnit funkční on-line volbu rozsahu na internetu zveřejněných údajů o sbírkovém předmětu, jako je například volba zveřejnění lokality nálezů, potlačení informací ve vztahu k autorskému právu a ochraně osobních údajů apod.	ANO
2	Souborové úložiště sbírkových dat – systém úložiště dat musí být rozdělen na privátní a veřejnou část. Přístup do veřejné části s exportovanou databází sbírkových předmětů připravených k publikaci a naformátovanými obrazovými daty pro publikování je zřízen s ohledem na požadavek synchronizace s externím webovým portálem a případným přístupem třetí strany.	ANO
3	Databázový systém – Oracle Database nebo Microsoft S L. Možnost exportu do formátu CSV. Možnost importu sbírkových dat (CSV) k publikování z jiných zdrojů.	ANO
4	Volba publikovaných informací – souhrnný katalog celé sbírky nebo jeho jednotlivé části či samostatné předměty musí být umožněno publikovat na veřejně přístupném webu na základě selektivní volby kurátora a správce sbírky v rozsahu a typu informace jako jsou základní údaje, detailní popis předmětu, údaje o nabytí, okolnosti nálezů či sběru, definice lokality (včetně GPS) a obrazová dokumentace. Evidenční systém musí umožnit zapsat a publikovat také zjednodušenou variantu popisu předmětu pro laickou veřejnost. Možnost hromadného publikování sbírkových předmětů na základě řad, materiálů, lokalit, datace apod.	ANO
5	Volba publikování obrazových dat – možnost volby rozměru, rozlišení, typu souboru, komprese a následné naformátování obrazových dat pro publikování. Volba rozměru v pixelech. Copyright je řešen na úrovni kurátora předmětu.	ANO
6	Selektivní volba přípravy metadat k publikování – zaškrtnutí volby, vybrat vše... Popis / název, inventární číslo, popis předmětu, vydavatel, rozměr, lokalita nálezů-sběru (kategorie), katastr, okres, stát, datace, materiál (kategorie), technologie (kategorie), klíčová slova, autor, copyright (autorská práva, licence), autor popisu GPS / zeměpisná šířka a délka, nadmořská výška, místo, město, stát-kraj, země, kód země Obecné informace k obrazové dokumentaci / Jméno souboru, autor fotografie, velikost souboru, datum vytvoření, datum změny, rozměry, rozměry zdroje,	ANO

	rozlišení v dpi, rozlišení dpi zdroje, druh komprese a kvalita komprese, barevný prostor.	
7	Povolení publikování předmětu – povolení k publikování a licenci užití uděluje kurátor na kartě dotčeného sbírkového předmětu. Možnost hromadného povolování publikování sbírkových předmětů na základě sbírkových řad, rozsahu inventárních čísel, materiálů, lokalit, datace apod.	ANO
8	Povolení publikování dokumentačních fotografií – povolení k publikování a licenci užití uděluje správce sbírky nebo pověřený pracovník v samostatné části evidenčního systému. Možnost hromadného povolování publikování na základě sbírkových řad, rozsahu inventárních čísel, materiálů, lokalit, datace apod.	ANO
9	Povolení ke zveřejnění – povolení ke zveřejnění uděluje správce sbírky nebo pověřený pracovník v samostatné části evidenčního systému. Možnost hromadného povolování zveřejnění sbírkových předmětů na základě sbírkových řad, rozsahu inventárních čísel, materiálů, lokalit, datace apod. Možnost odebrat licenci CC hromadně či jednotlivě ve vztahu ke zveřejnění a dalšího šíření díla.	ANO

Část C) – Základní minimální požadavky na tiskové sestavy

Číslo	Požadavek	Splněno Ano Ne
1	Přírůstková kniha klasická	ANO
2	Soupis přírůstků rozšířený	ANO
3	Seznam sbírkových předmětů – stručný	ANO
4	Seznam sbírkových předmětů s obrázky	ANO
5	Seznam sbírkových předmětů s obrázky – malý	ANO
6	Katalogizační karta A5 s obrázkem a časovým razítkem (varianta pro historické sbírky, zoologie/botanika, geologie/paleontologie)	ANO
7	Inventarizační seznam	ANO
8	Vědecká karta VU	ANO
9	Condition Report	ANO
10	Scheda na herbářové položky pro botaniku	ANO
11	Lokalitní lístek pro zoologii	ANO
12	Lokační seznam	ANO
13	Popiska česko-anglická	ANO
14	Štítky	ANO
15	Sestava bez obrázků	ANO
16	Sestava s obrázky	ANO
17	Sestava s obrázky s umístěním	ANO
18	Vědecká karta s obrázkem	ANO
19	Zápůjčka	ANO
20	Popiska katalogová	ANO

HARMONOGRAM PRACÍ

Harmonogram je možno měnit na základě prosté dohody stran, vyjma zvýrazněných bodů, které je možno měnit pouze formou dodatku ke smlouvě

<u>Zpracování implementačního projektu</u>	<u>Do 2 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy</u>
Dodávka implementace díla dle implementačního projektu včetně migrace dat (historie) ze stávající aplikace (Museion)	Do 30.06.2024
Zahájení zkušebního provozu	01.07.2024
Ukončení zkušebního provozu	Do 31.08.2024
Proškolení zaměstnanců objednatele	Do 31.10.2024
<u>Předání řádně dokončeného díla na základě akceptačního protokolu</u>	<u>Do 1.12.2 2</u>

CENA TECHNICKÉ PODPORY A HODINOVÉ SAZBY

Tabulka č. 1

Cena technické podpory za rozsah dle čl. II odst. písm. a) a) smlouvy	Cena bez DPH v Kč	Sazba DPH v	Cena s DPH v Kč
Cena za 1 (jeden) rok 12 měsíců	620.000	130.200	750.200
Cena za 4 (čtyři) roky 48 měsíců	2.480.000 <i>jako násobek Ceny bez DPH v Kč za rok</i>	520.800	3.000.800 <i>jako násobek Ceny s DPH v Kč za rok</i>

Tabulka č. 2

Cena hodinové sazby za rozsah dle čl. II odst. písm.) smlouvy	Cena bez DPH v Kč	Sazba DPH v	Cena s DPH v Kč
Cena za 1 (jednu) hod.	600	126	726
Cena za 200 (dvě stě) hod. (předpokládaná hodnota, kterou není objednatel povinen vyčerpat)	120.000 <i>jako násobek Ceny bez DPH v Kč za hod.</i>	25.200	145.200 <i>jako násobek Ceny s DPH v Kč za hod.</i>

NABÍDKOVÁ CENA CELKEM

	Cena bez DPH v Kč	Sazba DPH v	Cena s DPH v Kč
Celkem za dodávku a implementaci "Systému MUSEION" vč. licence a poskytované záruky	2.771.000	581.910	3.352.910
Cena za migraci dat	0	0	0
Cena technické podpory za rozsah dle čl. XII, odst. 6, písm. a) až f) smlouvy za 4 roky (<i>tabulka č. p ílohy č. </i>)	2.480.000	520.800	3.000.800
Cena za 200 (dvě stě) hod. za rozsah dle čl. XII, odst. 6, písm. g) smlouvy (předpokládaná hodnota) (<i>tabulka č. p ílohy č. </i>)	120.000	25.200	145.200
Nabídková cena celkem	5.371.000 <i>jako součet výše uvedených cen</i>	1.127.910	6.498.910 <i>jako součet výše uvedených cen</i>