

Smlouva o poskytování Služby MedText

Smluvní strany:

Poskytovatel: Společnost **MedText s.r.o.**, se sídlem Praha 4, Michle, U michelského mlýna 380/4, PSČ 14000, IČO: 09645284, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 339607, zastoupená Ing. Lukášem Buškem, jednatelem
Bankovní spojení: 123-2795130237/0100
DIČ: CZ09645284, plátce DPH
(dále jen „**Poskytovatel**“)

Zákazník: Nemocnice Havlíčkův Brod, příspěvková organizace, IČO: 00179540, se sídlem Husova 2624, 580 01 Havlíčkův Brod, zastoupená Mgr. Davidem Rezničenkem, MHA, ředitelem,
příspěvková organizace zapsaná v obchodním rejstříku v oddílu Pr, vložka 876, tj. pod spis. značkou Pr 876 vedenou Krajským soudem v Hradci Králové
DIČ: CZ00179540, plátce DPH

(dále jen „**Zákazník**“)

(Poskytovatel a Zákazník společně dále jen „**strany**“ a jednotlivě též jako „**strana**“)

Strany spolu níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu o poskytování Služby MedText (dále jen „**Smlouva**“), kterou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Zákazníkovi Službu MedText v rozsahu dle Smlouvy a Obchodních podmínek pro poskytování Služby MedText (dále i jen „**OP**“) a Zákazník se zavazuje hradit za to cenu Služby MedText. Cenu obsahuje Nabídka NB2024-0006 ze dne 6. 3. 2024, která je Ceníkem (dále jen „**Nabídka**“). Nabídka je nedílnou součástí Smlouvy jako její příloha č. 2. Veškerá ujednání ve Smlouvě a OP, kde je zmiňován Ceník, znamenají odkaz výlučně na Nabídku. Služba MedText dle Nabídky obnáší umožnění komunikace se Zdravotnickou záchrannou službou (avizování pacientů), dále jen „**Služba MedText**“.

Práva a povinnosti stran se řídí touto Smlouvou a OP. OP tvoří nedílnou součást této Smlouvy. Zákazník prohlašuje, že se s OP detailně seznámil před uzavřením této Smlouvy a je s nimi plně srozuměn. OP tvoří Přílohu č. 1 k této Smlouvě.

Pojmy s velkým počátečním písmenem použité v této Smlouvě mají význam definovaný v této Smlouvě nebo v OP.

V případě rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy a OP se použijí ustanovení této Smlouvy.

Smlouva se uzavírá za následujících podmínek:

Zahájení Standardního provozu:

- Den zahájení Standardního provozu (čl. 2.5. OP): 01. 09. 2024

Trvání Smlouvy:

- Trvání Počátečního období (čl. 9.1. OP): jeden rok ode Dne zahájení Standardního provozu s automatickou roční prodloužením.

Cena a Platby:

- Cena, kterou bude čtvrtletně hradit Zákazník Poskytovateli za používání Služby MedText, a podrobnější platební podmínky jsou specifikovány v Ceníku, obsaženém v Příloze č. 2 k této Smlouvě.
- Úhrada za plnění z této Smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 98 zákona č. 235 /2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“).
- Zákazník uhradí cenu předmětu smlouvy na základě řádně vystavené faktury se lhůtou splatnosti 30 dnů od data prokazatelného doručení faktury. Fakturu vystaví Poskytovatel vždy k 31. 12. příslušného kalendářního roku ve výši uvedené v Nabídce, případně pokud poskytování Služby nebude trvat celý rok v alikvótní výši. Fakturu může Poskytovatel zaslat Zákazníkovi i elektronicky, a to na e-mailovou adresu: financniuctarna@onhb.cz.
- Pokud faktura nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu, je Zákazník oprávněn ji Poskytovateli bez zbytečného odkladu vrátit s uvedením zjištěných nedostatků. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené (nové) faktury Zákazníkovi.
- Jestliže se v době účinnosti této Smlouvy Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že Zákazník uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Zákazníkem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části celkové smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované Poskytovatelem.
- Poskytovatel čestně prohlašuje, že u něj nenastal ani jeden z případů uvedených v ust. § 109 zákona o DPH, že není nespolehlivým plátcem DPH a minimálně po dobu účinnosti této smlouvy se zavazuje:

- nejednat tak, že daň z přidané hodnoty uvedenou na daňovém dokladu, který vystaví v souvislosti s touto smlouvou a na jejím základě (dále též jen "**daň**"), úmyslně nezaplatí,
- nedostat se kdykoliv v budoucnu úmyslně do postavení, kdy by nemohl daň zaplatit,
- nevyvinout takové jednání, jímž by došlo ke zkrácení daně nebo vylákání daňové výhody.
- Poskytovatel prohlašuje, že úplata za zdanitelné plnění není bez ekonomického opodstatnění zcela zjevně odchylná od obvyklé ceny ve smyslu zákona č. 151/1997 Sb., o oceňování majetku a o změně některých zákonů (zákon o oceňování majetku), ve znění zákona č. 121/2000 Sb., vše ve znění pozdějších předpisů.
- Poskytovatel se dále zavazuje, že pokud by u něj přesto některá z výše uvedených situací nastala, oznámí tuto skutečnost neprodleně Zákazníkovi. Poskytovatel je plně srozuměn a souhlasí s tím, že bude povinen Zákazníkovi nahradit částku jím jako ručitelem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 1 zákona o DPH za něj vynaloženou v důsledku aplikace institutu ručení ze strany správce daně. Tato povinnost Poskytovatele platí i pro případ, kdy by se v budoucnu ukázalo, že úplata za zdanitelné plnění byla bez ekonomického opodstatnění zcela zjevně odchylná od obvyklé ceny a za předpokladu, že Zákazník správcem daně doměřenou DPH z takového plnění uhradil.
- Celkovou a pro účely fakturace rozhodnou cenou se rozumí cena včetně DPH.

Kontakt:

- E-mailová adresa pro zasílání elektronických faktur (čl. 5.2. d) OP): financniuctarna@onhb.cz.
- Kontaktní údaje pro komunikaci ve smluvních záležitostech (např. pro zasílání oznámení dle čl. 4.2. OP): nemocnice@onhb.cz.
- Další kontaktní údaje: jan.prevratil@onhb.cz.

Další ujednání odchylná od Obchodních podmínek pro poskytování služby MedText:

- Smluvní strany rozšiřují pojem „Důvěrné informace zákazníka“ dle čl. 7.1. OP o osobní údaje pacientů, případně dalších osob, přenášené prostřednictvím služby MedText. Ohledně zpracování osobních údajů bude mezi stranami uzavřena samostatná smlouva.
- S ohledem na skutečnost, že Zákazník je držitelem certifikace dle ISO 27000 – Řízení bezpečnosti informací, upřesňují, resp. navyšují smluvní strany úroveň úsilí na ochranu Důvěrných informací druhé smluvní strany oproti čl. 7.2. OP tak, že strany jsou povinny vyvinout na ochranu Důvěrných informací druhé strany úsilí odpovídající požadavkům normy ISO 27000.
- Čl. 11.2 věta druhá OP („Poskytovatel je oprávněn převést svá práva a povinnosti ze Smlouvy na jinou osobu, a to i bez souhlasu Zákazníka“) se neuplatní.
- Oproti čl. 5.2. písmenu f) OP se úrok z prodlení sjednává ve výši 0,03%.
- V čl. 3.6. OP se v první větě za slovo „je“ doplňuje „/byl“.
- Článek 6.1. OP se nepoužije a místo něj strany ujednávají:
„6.1. Při plnění této Smlouvy budou Zákazníkovi předány, zpřístupněny či jinak poskytnuty věci chráněné právy k duševnímu vlastnictví (dále jen „**duševní vlastnictví**“) – vesměs počítačový program. Poskytovatel odpovídá za to, že Zákazník bude oprávněn toto duševní vlastnictví užívat, a to bez časového a územního omezení a minimálně v rozsahu nezbytném pro řádné užívání předmětu této smlouvy k účelu, který je ve smlouvě stanoven a není-li účel stanoven, pak k účelu obvyklému. Proto smluvní strany uzavírají licenční ujednání, kterým poskytuje Poskytovatel Zákazníkovi jako nabyvateli úplatně oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (licenci), tj. územně a časově neomezenou licenci, opravňující Zákazníka užívat duševní vlastnictví v nejširším možném rozsahu, v jakém lze podle právních předpisů oprávnění k užití udělit. Zákazník je oprávněn k výkonu práva užití počítačový program ke všem způsobům užití dle § 12 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, této Smlouvy i občanského zákoníku. Poskytovatel prohlašuje, že mu svědčí taková práva a v takovém rozsahu, která ho opravňují udělit tuto licenci Zákazníkovi, a zavazuje se učinit veškeré nezbytné právní kroky k tomu, aby oprávnění poskytnout tuto licenci v tomto rozsahu měl i nadále, jinak odpovídá za škodu tím způsobenou. Zákazník není povinen licenci užívat. Pokud by šlo podlicenci, platí pro ni vše, co je ujednáno pro licenci. Poskytovatel je povinen zajistit bezplatný upgrade či update, pokud k nim dochází. Výše úplaty za rok využívání licence činí 78 650 Kč vč. DPH.
- Do čl. 8.1. se doplňuje písmeno (c) tohoto znění: „(c) Služba MedText byla poskytována na náležité odborné úrovni a v souladu s příslušnými právními předpisy.“
- Do čl. 8.4. se doplňuje věta: „Předchozí ujednání neplatí, pokud škodu způsobil porušením právních povinností Poskytovatel.“
- Pokud Zákazník nebude souhlasit s aktualizací Ceníku dle čl. 9.4. a 9.6. OP, má právo od této Smlouvy odstoupit.
- Do čl. 9.7. se doplňuje písmeno (e) tohoto znění: „(e) Zákazník má právo odstoupit analogicky dle písmene (c) tohoto článku OP.“
- V čl. 11.6. OP se pojem „závazek“ nahrazuje pojmem „povinnost“.

Závěrečná ujednání:

Smluvní strany zrovnoprávňují formu listinné a elektronické komunikace. Smluvní strany sjednaly, že elektronické zprávy nemusí být opatřeny uznávaným elektronickým podpisem ani zasílané elektronické dokumenty nemusí být autorizovanou konverzí listinných dokumentů, pokud nejde o právní jednání a není v této Smlouvě ujednáno jinak. Smluvní strany si budou neprodleně potvrzovat přijetí elektronické komunikace.

Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom. Tato Smlouva se stává platnou dnem vzniku a nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

Poskytovatel bere na vědomí, že úplný text Smlouvy včetně všech příloh bude uveřejněn v registru smluv způsobem umožňujícím dálkový přístup a vyslovuje s tím svůj souhlas. Povinnost uveřejnění splní Zákazník.

V _____ dne _____

Poskytovatel: MedText s.r.o.



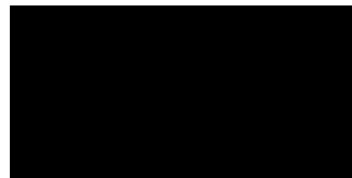
Ing. Lukáš Bušek, jednatel

V Havlíčkově Brodě dne _____

Zákazník:

Za Nemocnici Havlíčkův Brod, příspěvkovou organizaci

Mgr. David Rezníčenko, MHA, ředitel



Příloha č. 1: Obchodní podmínky pro poskytování Služby MedText

Příloze č. 2: Ceník (který je představován Nabídkou NB2024-0006 ze dne 6. 3. 2024)

Příloha č. 1: Obchodní podmínky pro poskytování Služby MedText

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky pro poskytování Služby MedText (dále jen „**OP**“) tvoří nedílnou součást Smlouvy o poskytování Služby MedText (dále jen „**Smlouva**“) uzavřené mezi společností MedText s.r.o., se sídlem Praha 4, Michle, U michelského mlýna 380/4, PSČ 14000, IČ: 09645284, zapsanou v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 339607, jako poskytovatelem Služby MedText (dále jen „**Poskytovatel**“), a druhou stranou Smlouvy, tj. Zákazníkem, který si přeje používat Službu MedText (dále jen „**Zákazník**“).
- 1.2. V případě rozporu mezi ustanoveními těchto OP a ustanoveními Smlouvy mají přednost ustanovení Smlouvy.
- 1.3. Předmětem Smlouvy je umožnit Zákazníkovi používat Službu MedText způsobem a za podmínek stanovených ve Smlouvě a v těchto OP. Zákazník používá Službu MedText pro své vlastní účely nebo pro účely svých klientů, pokud je tak dohodnuto ve Smlouvě.
- 1.4. Definice pojmů obsažených v těchto OP se vztahují na tyto OP i na Smlouvu.

2. Definice

- 2.1. „**Služba MedText**“: Služba MedText je služba poskytovaná Poskytovatelem, přičemž se jedná o softwarovou platformu, která poskytuje komunikační nástroje a služby poskytovatelům zdravotní péče.
- 2.2. „**Autorizovaný uživatel**“: Autorizovaný uživatel je každá fyzická osoba jednající jménem Zákazníka, zaměstnanec Zákazníka nebo jiná fyzická osoba spolupracující se Zákazníkem, která má zřízený Uživatelský účet pro přístup ke Službě MedText.
- 2.3. „**Uživatelský účet**“: Uživatelský účet je účet, který Autorizovanému uživateli umožňuje přístup ke Službě MedText a její používání. Vytvoření Uživatelského účtu je podmínkou pro přístup Autorizovaného uživatele ke Službě MedText.
- 2.4. „**Implementace**“: Služba MedText vyžaduje implementaci. Implementace je proces připojení Zákazníka ke Službě MedText a umožnění používání Služby MedText Zákazníkem. Implementaci provádí Zákazník na základě pokynů Poskytovatele a s jeho součinností.
- 2.5. „**Standardní provoz**“: Standardní provoz je období ode Dne zahájení Standardního provozu stanoveného ve Smlouvě do data ukončení Smlouvy.
- 2.6. „**Data Zákazníka**“: Data Zákazníka jsou data či informace, které budou sdělovány nebo přenášeny prostřednictvím Služby MedText.
- 2.7. „**Administrační portál**“: Administrační portál je webová aplikace, která slouží k administraci a správě Uživatelských účtů.
- 2.8. „**Administrátor Zákazníka**“: Administrátor Zákazníka je Autorizovaný uživatel, který má přístup do Administračního portálu.

3. Práva a povinnosti Zákazníka

- 3.1. Vytvoření a používání Uživatelského účtu. Poskytovatel poskytne Zákazníkovi přístupové údaje do Administračního portálu pro jednoho či více Administrátorů Zákazníka. Administrátoři Zákazníka zřídí a spravují Uživatelské účty pro Autorizované uživatele. Autorizovaný uživatel získá přístup ke Službě MedText po stažení a instalaci mobilní aplikace MedText do svého mobilního zařízení. V Administračním portálu je k dispozici návod pro používání Administračního portálu, s nímž jsou Administrátoři Zákazníka povinni se seznámit. V mobilní aplikaci MedText je k dispozici návod pro používání Služby MedText, s nímž jsou Autorizovaní uživatelé povinni se seznámit. Administrátoři Zákazníka a Autorizovaní uživatelé jsou povinni se seznámit s jakýmkoli případnými aktualizacemi či doplněními výše uvedených návodů, o nichž bude Poskytovatel Zákazníka informovat. Jakékoli dotazy Administrátorů Zákazníka či Autorizovaných uživatelů týkající se Administračního portálu či Služby MedText mohou být zaslány Poskytovateli Administrátorem Zákazníka postupem dle odst. 3.10. těchto OP. Autorizovaný uživatel je povinen v průběhu instalace aplikace do svého mobilního zařízení poskytovat přesné, aktuální a úplné informace a takové informace aktualizovat, aby zůstaly přesné, aktuální a úplné. Poskytovatel si vyhrazuje právo zablokovat nebo zrušit Uživatelský účet, pokud se informace poskytnuté při jeho zřízení nebo kdykoli poté ukáží jako nepřesné, neaktuální nebo neúplné. Administrátoři Zákazníka a Autorizovaní uživatelé jsou povinni si řádně zabezpečit své přístupové údaje ke Službě MedText. Administrátoři Zákazníka a Autorizovaní uživatelé nesou odpovědnost za činnosti prováděné pod svým Uživatelským účtem bez ohledu na to, zda tyto činnosti byly Administrátorem Zákazníka či Autorizovaným uživatelem schváleny či nikoliv. Autorizovaný uživatel je povinen neprodleně informovat Poskytovatele o neoprávněném použití Uživatelského účtu. Zákazník nese plnou odpovědnost vůči Poskytovateli za splnění povinností svých Administrátorů Zákazníka a Autorizovaných uživatelů uvedených v těchto OP.

- 3.2. Účel používání Služby MedText. Zákazník může přistupovat a používat Službu MedText výhradně pro své interní obchodní účely a nesmí Službu MedText prodávat či jinak umožnit užívat dále třetím osobám, pokud nebude uvedeno jinak ve Smlouvě.
- 3.3. Věkové omezení. Služba MedText je určena výhradně pro osoby starší 18 let. Přístup ke Službě MedText a její používání osobami mladšími 18 let je výslovně zakázáno. Přístupováním či používáním Služby MedText prostřednictvím Uživatelského účtu Zákazník a Autorizovaný uživatel prohlašují a zaručují, že jsou starší 18 let.
- 3.4. Zakázané činnosti Zákazníka. Zákazník se nesmí snažit do Služby MedText zasahovat či ji narušovat. Zákazník nesmí umožnit přístup nebo používání Služby MedText osobám, které nejsou Autorizovanými uživateli. Zákazník nesmí kopírovat, upravovat, vytvářet odvozená díla nebo prodávat či komukoli jinak přenechávat jakoukoli část Služby MedText. Zákazník se zavazuje, že nebude rozkládat, dekompileovat nebo zpětně dešifrovat Službu MedText nebo software používaný k poskytování Služby MedText a že neumožní, aby tak učinily třetí osoby. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel nemonitoruje a nekontroluje komunikaci Zákazníka prostřednictvím Služby MedText a že Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah komunikace probíhající prostřednictvím Služby MedText. Zákazník bude Službu MedText používat výhradně k autorizovaným a zákonným účelům v souladu se všemi platnými zákony, předpisy a právy třetích osob. Zákazník nebude používat Službu MedText k přenosu nevyžádaných komerčních sdělení v rozporu s platnými zákony a prostřednictvím Služby MedText nebude zasílat ani ukládat (i) materiály a informace, které by mohly porušovat práva k duševnímu vlastnictví nebo jiná majetková práva třetích osob, nebo které byly získány nezákonným způsobem, nebo (ii) materiály obsahující softwarové viry, červy, Trojské koně nebo jiné škodlivé počítačové kódy, soubory, skripty, zástupce nebo programy.
- 3.5. Spolupráce a součinnost. Podmínkou pro plnění povinností Poskytovatele podle této Smlouvy je, aby Zákazník vždy poskytoval Poskytovateli potřebnou součinnost, zejména je pak Zákazník povinen Poskytovateli zajistit následující: (a) přístup k informacím, které může Poskytovatel v rozumné míře vyžadovat k poskytování Služby MedText, (b) osobní součinnost, kterou může Poskytovatel příležitostně a v rozumné míře vyžadovat, (c) dle svého uvážení dávat Poskytovateli zpětnou vazbu, poznámky a návrhy na zlepšení Služby MedText (dále jen „**Zpětná vazba**“) a (d) e-mailovou adresu, na kterou bude Poskytovatel zasílat oznámení o změnách či aktualizacích Služby MedText; Zákazník je povinen určit odpovědnou osobu, která bude tato oznámení zpracovávat.
- 3.6. Marketingová spolupráce. Pro dobu trvání Smlouvy a dále i pro dobu po ukončení Smlouvy uděluje Zákazník Poskytovateli bezplatně právo zveřejňovat na internetu a v jiných prezentacích a marketingových materiálech Poskytovatele název, značku a logo společnosti Zákazníka, včetně informace, že Zákazník je klientem Poskytovatele. Pokud se na tom strany dohodnou, může se Zákazník zapojit do zákaznických případových studií organizovaných Poskytovatelem.
- 3.7. Dodržování povinností. Zákazník nese odpovědnost za veškeré činnosti prováděné v rámci používání Služby MedText Zákazníkem nebo jeho Autorizovanými uživateli. Zákazník je povinen zajistit a na žádost Poskytovatele doložit, že si všichni Oprávnění uživatelé tyto OP podrobně přečetli, porozuměli jim a zavázali se k jejich dodržování. Zákazník neprodleně oznámí Poskytovateli každé domnělé nebo údajné porušení Smlouvy včetně neoprávněného použití hesla nebo účtu nebo jakéhokoli jiného zjištěného či domnělého narušení bezpečnosti. Zákazník bude spolupracovat s Poskytovatelem při: (a) jakémkoli šetření předpokládaných nebo tvrzených porušení Smlouvy vedeném Poskytovatelem a (b) realizaci jakýchkoli opatření Poskytovatele za účelem plnění Smlouvy. Poskytovatel může pozastavit nebo zrušit přístup kteréhokoli Autorizovaného uživatele ke Službě MedText po zaslání oznámení Zákazníkovi, pokud bude mít Poskytovatel za to, že příslušný Autorizovaný uživatel porušil Smlouvu.
- 3.8. Telekomunikace a přístup na internet. Zákazník tímto bere na vědomí a souhlasí s tím, že používání Služby MedText Zákazníkem a Autorizovanými uživateli Zákazníka závisí na přístupu k telekomunikačním a internetovým službám. Minimální rychlost internetu požadovaná k používání Služby MedText je rychlost zajišťovaná technologií GPRS. Zákazník tímto bere na vědomí, že určité funkce Služby MedText vyžadují vyšší rychlost internetového připojení a že při minimální požadované rychlosti internetového připojení nemusí být tyto funkce k dispozici. Zákazník nese výhradní odpovědnost za zajištění a udržování všech telekomunikačních a internetových služeb a dalšího hardwaru a softwaru potřebných pro přístup ke Službě MedText a jejímu používání, včetně veškerých nákladů, poplatků, výdajů a daní s těmito službami souvisejících. Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu či poškození dat, výpadky v komunikaci nebo jiné ztráty či škody jakéhokoliv druhu vzniklé v souvislosti s telekomunikačními a internetovými službami.
- 3.9. Software a hardware. Zákazník tímto bere na vědomí a souhlasí s tím, že aby mohl používat Službu MedText, je Zákazník povinen na své vlastní náklady a svou vlastní odpovědnost nainstalovat a udržovat potřebný software a hardware, např. telefonní přístroje s iOS (verze 10 a vyšší), telefonní přístroje s Androidem (verze 6 a vyšší), nejnovější verzi (plus předchozí verzi) prohlížeče Chrome, Internet Explorer, Firefox nebo Safari. Zákazník je povinen zavést a dodržovat příslušné postupy a pravidla s cílem: (i) zajistit

a udržovat bezpečnost veškerých zařízení (počítačů, mobilních telefonů apod.) používaných k přístupu ke Službě MedText a (ii) zajistit, aby měla tato zařízení vždy nainstalovaný nejnovější operační systém. Poskytovatel nepřebírá žádnou odpovědnost za problémy způsobené nedodržováním pravidel obsažených v předchozí větě Zákazníkem, ani za následné škody.

- 3.10. Dotazy Zákazníka. Dotazy týkající se fungování Administračního portálu a Služby MedText lze zasílat Poskytovateli prostřednictvím formuláře v Administračním portálu.

4. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 4.1. Modifikace Služby MedText. Poskytovatel si vyhrazuje právo Službu MedText upravovat, aktualizovat, měnit, přerušit či zrušit. Pokud budou vylepšení systému MedText vyžadovat nebo předepisovat dodatečné softwarové nebo hardwarové zdroje na straně Zákazníka, aby mohl Zákazník službu využívat v plném rozsahu a se všemi funkcemi, oznámí Poskytovatel tuto skutečnost Zákazníkovi v dostatečném předstihu. Zákazník tímto bere na vědomí, že v rámci Služby MedText mohou být zasílána automatická oznámení o novinkách souvisejících se Službou MedText na e-mailové adresy náležející k Uživatelským účtům.

- 4.2. Změna OP. Poskytovatel má právo měnit tyto OP tak, že zašle Zákazníkovi písemné oznámení obsahující upravené znění OP nebo odkaz na jejich upravené znění, přičemž změna OP nabývá účinnosti patnáctý den od odeslání výše uvedeného písemného oznámení Zákazníkovi. Pokračováním používání Služby MedText poté, co Poskytovatel zaslal Zákazníkovi takové oznámení, vyjadřuje Zákazník svůj souhlas s tím, že bude dodržovat upravené OP, čímž se upravené znění OP stává součástí Smlouvy. Pokud Zákazník s upraveným zněním OP nesouhlasí, má právo odmítnout navrhované změny výhradně ukončením Smlouvy písemnou výpovědí zaslou Poskytovateli do 15 dnů od odeslání výše uvedeného písemného oznámení Zákazníkovi, a to s minimální výpovědní lhůtou 1 měsíc. Pokud Zákazník nevypoví Smlouvu podle předchozí věty, je povinen zajistit a na žádost Poskytovatele doložit, že si všichni Autorizovaní uživatelé podrobně přečetli upravené znění OP, porozuměli mu a souhlasí s ním a že se zavazují upravené znění OP dodržovat. Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn ukončit poskytování přístupu ke Službě MedText těm Autorizovaným uživatelům, kteří upravené znění OP neodsouhlasili.

- 4.3. Ochrana a archivace Dat Zákazníka. Poskytovatel je povinen zajistit dostatečnou ochranu Dat Zákazníka sdílených prostřednictvím Služby MedText. Zákazník tímto bere na vědomí, že Data Zákazníka budou uložena a zálohována na serverech Poskytovatele po dobu 30 dnů od data sdílení nebo přenosu příslušných dat prostřednictvím Služby MedText a po uplynutí těchto 30 dnů budou Data Zákazníka smazána ze serverů Poskytovatele i ze zařízení Autorizovaných uživatelů. V případě zrušení Uživatelského účtu budou Data Zákazníka odeslána nebo přijata prostřednictvím takového Uživatelského účtu vymazána společně se zrušením příslušného Uživatelského účtu. Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu, poškození, změnu nebo porušení důvěrnosti Dat Zákazníka způsobené jakoukoli třetí osobou. V případě ztráty nebo poškození Dat Zákazníka vynaloží Poskytovatel své z komerčního hlediska přiměřené úsilí, aby ztracená nebo poškozená Data Zákazníka obnovil z nejnovější zálohy takových dat, přičemž Poskytovatel není povinen učinit jakékoliv další kroky nebo poskytnout v tomto ohledu Zákazníkovi jakoukoli další součinnost. Poskytovatel si vyhrazuje právo zavést nebo změnit své obecné postupy a limity týkající se uložení Dat Zákazníka.

- 4.4. Odpovědnost za kvalitu Dat Zákazníka. Poskytovatel nenese odpovědnost za chyby nebo nedokonalosti Dat Zákazníka. Zákazník tímto bere na vědomí, že Služba MedText není zdravotnický nástroj a Poskytovatel nenese odpovědnost za klinické výsledky vyplývající z používání (nebo zneužití) Služby MedText ke sdělování informací o pacientech. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé na straně Zákazníka v souvislosti s používáním Služby MedText nebo s rozhodnutími učiněnými Zákazníkem na základě výsledků používání Služby MedText.

- 4.5. Data o užívání Služby MedText. Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel může za účelem vylepšování Služby MedText používat data související s užíváním Služby MedText Autorizovanými uživateli. Tato data lze používat k vylepšování algoritmů používaných ve Službě MedText, k neustálému vylepšování Služby MedText nebo ke zveřejňování v rámci oborových statistik. Poskytovatel a Zákazník mají právo zveřejňovat obecné statistiky a sdělovat je svým klientům.

- 4.6. Dostupnost Služby MedText. V případě, že není Služba MedText dostupná nebo je ze strany Poskytovatele přerušena po dobu delší než 1 pracovní den nebo po dobu delší než 48 hodin během 1 měsíce, má Zákazník právo na poměrnou slevu z dohodnuté ceny za používání Služby MedText.

5. Platby

- 5.1. Specifikace plateb. Ceník plateb souvisejících s používáním Služby MedText je obsažen ve Smlouvě (dále jen „Ceník“).

- 5.2. Obecné principy. Platby a účtování za používání Služby MedText se řídí následujícími obecnými principy:
- a) Platby za používání Služby MedText během Počátečního období (viz čl. 9.1. těchto OP) se hradí vždy předem, a to na dobu tří měsíců.
 - b) Platby za používání Služby MedText po uplynutí Počátečního období se hradí vždy předem, a to na dobu jednoho měsíce.
 - c) Platby za používání Služby MedText se hradí na základě faktur vystavených Poskytovatelem, s tím, že faktury jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne jejich vystavení.
 - d) Faktury budou Zákazníkovi zasílány v elektronické formě přes webové rozhraní nebo na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.
 - e) Všechny ceny uvedené v těchto OP nebo ve Smlouvě jsou uvedeny bez DPH. Fakturované částky budou navýšeny o DPH v příslušné výši.
 - f) V případě prodlení Zákazníka s úhradou jakékoli vyfakturované platby je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z fakturované částky za každý den prodlení.
 - g) V případě prodlení Zákazníka s úhradou jakékoli vyfakturované platby po dobu delší než 5 dní je Poskytovatel oprávněn Zákazníkovi přerušit nebo omezit používání Služby MedText.
 - h) V případě prodlení Zákazníka s úhradou jakékoli vyfakturované platby po dobu delší než 1 měsíc je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.
 - i) Zákazník je povinen hradit platby za Standardní provoz Služby MedText ode dne zahájení Standardního provozu dohodnutého ve Smlouvě nebo od okamžiku získání přístupu do Služby MedText, nastane-li takový okamžik dříve, a to i v případě, že z důvodu na straně Zákazníka nebo třetí strany nebylo možné zajistit úplnou Implementaci před dohodnutým dnem zahájení Standardního provozu.
 - j) Zákazník je povinen hradit platby za Standardní provoz Služby MedText také po dobu, během které Služba MedText nefungovala z důvodu nedostatku součinnosti ze strany Zákazníka.

6. Práva k duševnímu vlastnictví

- 6.1. Žádná licence ke Službě MedText. Zákazníkovi nejsou ke Službě MedText poskytována žádná práva ani licence.
- 6.2. Licence ke Zpětné vazbě. Zákazník uděluje Poskytovateli nevýhradní, územně a časově neomezenou a bezplatnou licenci a souhlas k používání, upravování a začlenění jakékoli Zpětné vazby (viz čl. 3.5. těchto OP) do Služby MedText či do jiného produktu, přičemž Poskytovatel má právo volně používat a prodávat takto upravenou Službu MedText či jiný produkt bez jakýchkoliv práv či nároků na straně Zákazníka.

7. Důvěrné informace

- 7.1. Definice pojmů a výjimky. Na základě Smlouvy mohou strany získat přístup ke vzájemným důvěrným informacím (dále jen „**Důvěrné informace**“). Důvěrné informace Poskyvatele zahrnují veškeré obchodní a technické informace související se Službou MedText, metody, procesy a know-how související se Službou MedText a jakýkoli software použitý v souvislosti se Službou MedText ve zdrojovém i spustitelném kódu, dokumentaci, neveřejné finanční informace, ceny kromě cen zveřejněných na internetových stránkách Poskyvatele, obchodní plány, techniky, metody, procesy a výsledky jakýchkoli zkoušek Služby MedText. Důvěrné informace Zákazníka zahrnují přístupové údaje k Uživatelským účtům a ke Službě MedText. Důvěrné informace nezahrnují informace, které: (a) jsou veřejně známé nebo se stanou veřejně známými jinak než v důsledku jednání nebo opomenutí na straně příjemce; (b) měl příjemce k dispozici zákonným způsobem již před jejich sdělením; nebo (c) byly nezávisle vytvořeny příjemcem, přičemž takové nezávislé vytvoření musí být písemně doloženo.
- 7.2. Povinnost zachování mlčenlivosti. Po dobu trvání Smlouvy i po jejím skončení nesmí žádná strana Důvěrné informace druhé strany zpřístupnit třetím osobám nebo použít Důvěrné informace druhé strany k jiným účelům než k uplatňování práv a plnění povinností podle Smlouvy. Každá strana učiní veškeré přiměřené kroky potřebné k tomu, aby Důvěrné informace druhé strany nebyly zpřístupněny nebo předány v rozporu se Smlouvou, přičemž jsou strany povinny vyvinout na ochranu Důvěrných informací druhé strany alespoň takové úsilí, jako vyvíjí na ochranu svých vlastních důvěrných informací podobné důležitosti. Důvěrné informace mohou být zpřístupněny dle požadavků státních úřadů, pokud taková povinnost vyplývá z příslušného zákona a pokud sdělující strana před sdělením takových informací předem informuje druhou stranu.

8. Funkčnost systému

- 8.1. Funkčnost. Poskytovatel vyvine potřebné úsilí k tomu, aby po dobu trvání Smlouvy: (a) Služba MedText fungovala tak, jak je popsáno ve Smlouvě a v těchto OP, (b) Služba MedText neobsahovala žádné škodlivé softwarové viry.

- 8.2. Plánované odstávky Služby MedText. Poskytovatel oznámí Zákazníkovi alespoň 24 hodin předem plánovanou odstávku Služby MedText, která je nezbytná pro údržbu a aktualizaci Služby MedText. Tyto odstávky Služby MedText nejsou považovány za porušení Smlouvy Poskytovatelem.
- 8.3. Oznámení vad. Zákazník je povinen ihned oznámit Poskytovateli jakékoli vady či problémy ohledně fungování Služby MedText.
- 8.4. Poskytovatel neposkytuje žádnou záruku a nenese žádnou odpovědnost za škody vzniklé na straně Zákazníka v důsledku používání Služby MedText, jak konkretizováno dále. Poskytovatel tedy neposkytuje žádnou záruku a nenese žádnou odpovědnost za vady kvality obsahu Dat zasílaných Službou MedText a za jakékoli nároky, ztráty nebo škody způsobené chybami nebo nedostatky v informacích nebo v součinnosti poskytnuté Poskytovateli Zákazníkem v souvislosti se Službou MedText nebo opatřeními přijatými Poskytovatelem na pokyn Zákazníka. Poskytovatel neposkytuje žádnou záruku a nenese žádnou odpovědnost za nároky, ztráty nebo škody vyplývající z toho, že Zákazník či Autorizovaný uživatel použil produkty, služby, software nebo internetové stránky třetí osoby.

9. Trvání a ukončení Smlouvy, aktualizace Ceníku

- 9.1. Počáteční období. Smlouva je uzavřena na dobu určitou uvedenou ve Smlouvě (dále jen „**Počáteční období**“).
- 9.2. Ukončení Smlouvy v průběhu Počátečního období. V průběhu Počátečního období lze Smlouvu ukončit: (a) vzájemnou dohodou stran, nebo (b) písemným odstoupením (tj. okamžitým zrušením bez výpovědní doby) za podmínek sjednaných níže.
- 9.3. Uplynutí Počátečního období a prodloužení Smlouvy. Po uplynutí Počátečního období se doba trvání Smlouvy automaticky změní na dobu neurčitou (dále jen „**Prodloužené období**“), ledaže jedna ze stran oznámí písemně druhé straně nejmeně 1 měsíc před uplynutím Počátečního období, že nemá zájem na prodloužení Smlouvy.
- 9.4. Aktualizace Ceníku v průběhu Počátečního období: Nejméně 2 měsíce před uplynutím Počátečního období je Poskytovatel oprávněn zaslat Zákazníkovi oznámení o vydání aktualizovaného Ceníku, který nahradí stávající verzi Ceníku a který může obsahovat změny sazeb účtovaných za používání Služby MedText, přičemž v takovém případě je Poskytovatel oprávněn účtovat sazby za používání Služby MedText dle aktualizovaného Ceníku počínaje dnem zahájení Prodlouženého období, pokud bude Prodloužené období zahájeno dle článku 9.3. těchto OP.
- 9.5. Ukončení Smlouvy v průběhu Prodlouženého období. V průběhu Prodlouženého období lze Smlouvu ukončit: (a) vzájemnou dohodou stran, (b) písemným odstoupením (tj. okamžitým zrušením bez výpovědní doby) za podmínek sjednaných níže, nebo (c) písemnou výpovědí kterékoli strany z jakéhokoli důvodu či bez důvodu, a to s výpovědní lhůtou v délce 1 měsíce běžící ode dne doručení výpovědi druhé straně.
- 9.6. Aktualizace Ceníku v průběhu Prodlouženého období: V průběhu Prodlouženého období je Poskytovatel oprávněn zaslat Zákazníkovi oznámení o vydání aktualizovaného Ceníku, který nahradí stávající verzi Ceníku a který může obsahovat změny sazeb účtovaných za používání Služby MedText. Seznámí-li Poskytovatel Zákazníka s aktualizovaným Ceníkem, je Poskytovatel oprávněn účtovat sazby za používání Služby MedText dle aktualizovaného Ceníku počínaje začátkem třetího kalendářního měsíce následujícího po doručení výše uvedeného oznámení Zákazníkovi.
- 9.7. Odstoupení. Od Smlouvy lze odstoupit v následujících případech: (a) v případech stanovených právními předpisy, (b) v případech stanovených ve Smlouvě nebo v těchto OP, (c) Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy též v případě jakéhokoli porušení Smlouvy nebo těchto OP ze strany Zákazníka, a to za předpokladu, že Poskytovatel Zákazníka na toto porušení písemně upozornil a Zákazník toto porušení ve lhůtě 10 dní od obdržení upozornění nenapravil, (d) v případě úpadku kterékoli strany.

10. Práva a povinnosti při ukončení Smlouvy

- 10.1. Ukončení používání Služby MedText. Ukončením Smlouvy zaniká právo Zákazníka a Autorizovaných uživatelů na přístup ke Službě MedText a na její používání. Po ukončení Smlouvy Zákazník a jeho Autorizovaní uživatelé neprodleně ukončí užívání Služby MedText a vrátí Poskytovateli veškeré Důvěrné informace a další položky (a jejich kopie), které patří Poskytovateli, přestanou je neprodleně používat a Poskytovatel bude oprávněn zrušit Uživatelské účty Autorizovaných uživatelů Zákazníka.
- 10.2. Vymazání dat Zákazníka. Po ukončení Smlouvy budou veškerá Data Zákazníka vymazána nejpozději do 30 dnů od ukončení Smlouvy. V případě zrušení Uživatelského účtu budou Data Zákazníka odeslána nebo přijata prostřednictvím takového Uživatelského účtu vymazána společně se zrušením příslušného

Uživatelského účtu. Strany se dohodly, že Poskytovatel nebude Zákazníkovi poskytovat kopie vymazaných Dat Zákazníka.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Rozhodné právo. Smlouva se řídí právem České republiky, bez ohledu na kolizní normy a ustanovení, která by vedla k aplikaci hmotného práva jakékoli jiné jurisdikce. Veškeré případné spory týkající se Smlouvy budou řešeny příslušnými soudy České republiky.
- 11.2. Převod práv ze Smlouvy. Zákazník není oprávněn převést svá práva a povinnosti ze Smlouvy na jinou osobu. Poskytovatel je oprávněn převést svá práva a povinnosti ze Smlouvy na jinou osobu, a to i bez souhlasu Zákazníka.
- 11.3. Vyloučení exkluzivity. Smlouva neomezuje strany v uzavírání podobných smluv se třetí osobami do budoucna.
- 11.4. Žádné vzdání se práv. Fakt, že některá ze stran nevykonává určité své právo dle Smlouvy, nelze vykládat jako vzdání se takového práva.
- 11.5. Změny Smlouvy a OP. Smlouvu (včetně OP) lze měnit pouze písemnou dohodou obou stran nebo způsobem uvedeným ve Smlouvě nebo v OP.
- 11.6. Oddělitelnost. Pokud jakýkoli závazek dle Smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků dle Smlouvy a strany se zavazují nahradit takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek novým, platným a vymahatelným závazkem, jenž bude nejlépe odpovídat účelu původního závazku.
- 11.7. Vyšší moc. Strany nejsou odpovědný za prodlení s plněním či za nesplnění povinnosti podle Smlouvy nebo za škody či sankce jinak platné, pokud toto prodlení či nesplnění bylo způsobeno vyšší mocí. Vyšší mocí se rozumí mimo jiné též silné bouře, povodně a jiné přírodní katastrofy, zpoždění dopravy, přerušení dodávky elektrické energie, vandalské a teroristické činy, sabotáž, občanské nepokoje či změny právních předpisů platných v době uzavření Smlouvy.
- 11.8. Úplná dohoda. Smlouva zahrnuje úplnou dohodu mezi stranami a žádná jiná ujednání, slovní či písemná, která by se týkala předmětu Smlouvy, mezi stranami neexistují a pokud taková předchází ujednání existovala, jsou tímto zrušena a nahrazena Smlouvou.
- 11.9. Zákazník svým podpisem těchto OP a Smlouvy potvrzuje, že Smlouvu uzavírá v rámci své podnikatelské činnosti, Smlouvu i OP si řádně a podrobně přečetl a porozuměl jim a Smlouva byla uzavřena dle jeho pravé a svobodné vůle, určitě, srozumitelně a vážně. Na důkaz toho Zákazník podepisuje Smlouvu a tyto OP.
- 11.10. Tyto OP nabývají účinnosti dne 2. 11. 2020.

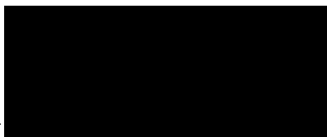
Datum podpisu:

Název Zákazníka: Nemocnice Havlíčkův Brod, příspěvková organizace

Jméno podepisující osoby: Mgr. David Rezničenko, MHA,

Funkce podepisující osoby: ředitel

Podpis:





Nabídka NB2024-0006

Datum vytvoření 06. 03. 2024
Platí do 06. 04. 2024

DODAVATEL

MedText s.r.o.

U michelského mlýna 380/4
140 00 Praha - Michle

IČO
DIČ

09645284
CZ09645284

ODBĚRATEL

Nemocnice Havlíčkův Brod, příspěvková organizace

Husova 2624
580 01 Havlíčkův Brod

IČO 00179540
DIČ CZ00179540

			DPH	CENA ZA MJ	CELKEM BEZ DPH
1	1	Roční licence aplikace MedText pro komunikaci se ZZS (avizování pacientů).	21 %	65 000,00 Kč	65 000,00 Kč

SAZBA	ZÁKLAD	DPH
21 %	65 000,00 Kč	13 650,00 Kč

78 650,00 Kč

