

## **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají na základě ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, smluvní strany:

### **Město Tišnov**

se sídlem náměstí Míru 111, 666 01 Tišnov

IČO: 00282707

DIČ: CZ00282707

bankovní spojení: [REDAKCE]0

zastoupené Bc. Jiřím Dospíšilem, starostou města

(dále jen „**Partner**“)

a

### **GLOBDATA a.s.**

se sídlem Na příkopě 393/11, 110 00 Praha 1

IČO: 05642361

DIČ: CZ05642361

bankovní spojení: [REDAKCE]

zastoupená Ing. Janem Kolouškem, předsedou představenstva a Mgr. Martinem Hausnerem, členem představenstva,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 23165

(dále jen „**Poskytovatel**“)

tuto

## **Smlouvu o poskytování služeb**

### **I.**

#### **ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ - ÚČEL SMLOUVY**

Partner hodlá realizovat projekt virtuálního parkovacího lístku (virtuální parkovací lístek – dále také „**VPL**“) při úhradě parkovného ve městě Tišnov, prostřednictvím mobilních telefonů, resp. prostřednictvím webového rozhraní. „Projektem VPL“ nebo „Systémem VPL“, který bude na základě této smlouvy zajišťován Poskytovatelem, se rozumí zajištění provozu systému placeného parkování 7 dnů v týdnu, 24 hodin denně s možností kontroly platnosti VPL Partnerem s tím, že Poskytovatel zajistí pro Partnera výběr peněžních prostředků od parkujících a jejich převod na bankovní účet Partnera.

### **II.**

#### **PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

1. Poskytovatel se zavazuje:

- a) do 15. 8. 2024 zajistit implementaci a nastavení veškerého potřebného software pro zajištění Projektu VPL v rozsahu funkčního systému při využití vlastní softwarové a hardwarové technologie [REDAKCE] pro provoz a údržbu systému

nezbytného pro zajištění Systému VPL. Poskytovatel připraví pro Partnera kompletní funkční Systém VPL, tj. Poskytovatel zajistí parkujícím možnost objednat a uhradit VPL způsoby sjednanými v této smlouvě a v rámci této činnosti zajistí příjem a zpracování požadavků na VPL, vystavení VPL a možnost kontroly VPL ze strany Partnera. Poskytovatel se v termínu specifikovaném v první větě tohoto článku zavazuje zahájit zkušební provoz Systému VPL. Smluvní strany sjednávají, že po uplynutí jednoho měsíce fungování VPL přechází zkušební provoz Systému VPL do provozu běžného. Vyskytnou-li se však v průběhu zkušebního provozu Systému VPL jakékoli závady ve fungování Systému VPL, neskončí zkušební provoz dříve, než dojde k odstranění takových závad. V průběhu posledního týdne před datem zprovoznění Systému VPL se smluvní strany zavazují otestovat Systém VPL a provést školení uživatelů Systému VPL na straně Partnera. Termín testování Systému VPL a školení uživatelů Systému VPL bude určen další dohodou smluvních stran. Smluvní strany také sjednávají, že po dobu zkušebního provozu nevzniká Partnerovi v případě poruch nebo neplánovaných odstávek Systému VPL nárok na náhradu škody;

- b) zajišťovat dohled nad Systémem VPL v režimu 24x7x365 a udržovat své technologie v takovém stavu, aby byla zajištěna pro parkující možnost objednat VPL tak, že při dodržení stanoveného postupu a po odeslání příslušných dat získá parkující možnost prokázat se parkovacím dokladem s potřebnými náležitostmi a při kontrole ze strany Partnera bude dostupná informace, že vozidlo s příslušnou registrační značkou má parkovné uhrazeno. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že neplánované výpadky Systému VPL z důvodů na straně Poskytovatele nepřekročí 5 % celkového času v každém kalendářním čtvrtletí. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že do výpadků z důvodů na straně Poskytovatele se nezapočítávají výpadky internetového připojení na straně parkujících;
- c) nevstupovat do žádných přímých vztahů s parkujícím, pokud nejsou výslovně stanoveny touto smlouvou. Poskytovatel nepřebírá současně s převzetím závazků z této smlouvy žádné povinnosti ani žádná práva Partnera ve vztahu k parkujícím. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí parkujícím možnost vystavování elektronických zjednodušených daňových dokladů za nákup VPL na internetových stránkách Poskytovatele na adrese [REDACTED]. Postup pro vystavování elektronických zjednodušených daňových dokladů za platbu VPL je uveden v **Příloze č. 1** této smlouvy;
- d) zajistit odeslání potvrzující datové zprávy do aplikace, ze které byl VPL objednán tedy samotný VPL obvykle nejpozději do 2 minut od okamžiku, kdy byla Poskytovateli doručena zpráva s požadavkem parkujícího na nákup VPL. Doba doručení VPL může být delší v případě technických výpadků internetového připojení na straně parkujících;
- e) zajistit pověřeným osobám ze strany Partnera přístup na internetový portál vytvořený Poskytovatelem pro účely sledování informací o počtu prodaných VPL za zvolené období a výši vybraného parkovného za zvolené období. Partner bude přístup využívat i pro účely sledování řešení reklamací, pro účely vypracování podkladů pro statistické vyhodnocování služby VPL a pro výkon služby kontrolorů. Některé aspekty přístupu na internetový portál vytvořený Poskytovatelem pro účely sledování informací o počtu prodaných VPL jsou specifikovány v **Příloze č. 2** této smlouvy;
- f) informovat (e-mailem, SMS nebo telefonicky) neprodleně (max. do 60 minut) Partnera o každém výpadku Systému VPL na straně Poskytovatele;
- g) zajistit proškolení pověřených osob na adrese sídla Partnera, a to v termínu specifikovaném další dohodou smluvních stran;

- h) zaslat parkujícímu formou datové zprávy do Aplikace informaci o vypršení zaplacené doby za parkování pro zadanou RZ. Vzor zprávy: „V 12:12:12 vyprší parkování pro RZ 0A00000 v lokalitě XYZ“;
- i) aktivovat API rozhraní pro informační systém pro městskou i obecní policii [REDAKCE], který provozuje společnost Milichovský s.r.o., IČO: 029 88 976, a který užívá městská policie Tišnov. Na základě tohoto ustanovení aktivované API rozhraní umožní zjišťovat v informačním systému [REDAKCE] zda má vozidlo s určitou RZ uhrazeno parkovné,
- j) provádět nezbytné plánované servisní odstávky Systému VPL pouze v nezbytně nutném rozsahu a bude-li to možné, pouze v nočních hodinách.

2. Partner se touto smlouvou zavazuje:

- a) Informovat do 10 dnů od uzavření této smlouvy Poskytovatele, jaké typy VPL budou prostřednictvím Systému VPL prodávány. V případě, že má dojít ke změně cen VPL, rozšíření nebo zúžení typů VPL, je Partner povinen o těchto změnách informovat Poskytovatele alespoň 30 dnů předem. Změny obecně vymezené v tomto čl. II odst. 2 písm. a) není nutné činit formou dodatku k této smlouvě a postačí oznámení Poskytovatele;
- b) vést účinnou a vhodnou informační kampaň zaměřenou na pořízení VPL;
- c) poskytnout Poskytovateli dostatečnou součinnost při přípravě Systému VPL a určit odpovědnou osobu, která bude po celou dobu přípravy Systému VPL s Poskytovatelem komunikovat a spolupracovat;
- d) provést doplnění stávajících informačních systémů (internetových stránek, propagačních materiálů a tiskovin, informačních tabulí na parkovištích apod.) o nové možnosti platby za parkování prostřednictvím Mobilní platby;
- e) provést potřebnou úpravu parkovacích podmínek, resp. tarifů tak, aby obsahovaly možnost platby prostřednictvím Mobilní platby;

III.

**ZPŮSOBY OBJEDNÁNÍ VIRTUÁLNÍHO PARKOVACÍHO LÍSTKU A PLATEBNÍ KANÁLY**

- 1. Za „Způsob objednání VPL“ se pro účely této smlouvy považuje způsoby, kterým parkující objedná VPL. Jedná se zároveň způsob, jakým Poskytovatel komunikuje s parkujícími. Za „Platební kanál“ nebo „Platební metodu“ se pro účely této smlouvy považuje způsob, jakým parkující VPL bezhotovostně uhradí. Každému Způsobu objednání VPL je přiřazen jeden nebo více Platebních kanálů,
- 2. Parkující budou mít možnost použít pro objednání některý z níže uvedených Způsobů objednání VPL:
  - a) [REDAKCE]
  - b) [REDAKCE]
  - c) [REDAKCE]

[REDAKCE]
- 3. Komunikace mezi Poskytovatelem a parkujícím týkající se objednání VPL a doručení VPL parkujícímu probíhá vždy prostřednictvím příslušného Způsobu objednání VPL, který použil

parkující k objednání VPL s tím, že u [REDAKCE] probíhá komunikace na e-mailovou adresu parkujícího.

4. Parkující nese náklady na odeslání objednávky VPL prostřednictvím příslušného Způsobu objednání VPL (náklady internetové připojení parkujícího).
5. Podrobné vymezení obsahu VPL (tedy obsahu zprávy, kterou doručí Poskytovatel prostřednictvím Způsobu objednání VPL parkujícímu) tak, aby údaje byly v souladu s podmínkami platnými pro poskytování parkovného, jež stanoví Partner. Poskytovatel je povinen zajistit, aby Systém VPL umožňoval jejich uvedení. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uvedení určitého údaje, pokud není jeho uvedení ve VPL technicky pro některé Způsoby objednání možné nebo je možnost jeho uvedení spojena s neúměrnými náklady.
6. Vzhledem ke skutečnosti, že Poskytovatel zajišťuje pro Partnera výběr peněžních prostředků za realizované VPL, zavazuje se Poskytovatel, že uhradí Partnerovi veškeré zakoupené VPL bez ohledu na skutečnost, zda zajistí výběr peněžních prostředků od parkujících.
7. Platebními kanály jsou:

a) platební karty, které jsou platební metodou pro [REDAKCE]

b) palivové/tankovací karty, které jsou platební metodou pro [REDAKCE], a s jejichž vydavatelem má Poskytovatel uzavřenu příslušnou smlouvu. Jedná se např. o palivové karty [REDAKCE]. Pro platbu prostřednictvím palivových (tankovacích) karet se přiměřeně použijí ustanovení o platbě platební kartou s tím, že při platbě palivovou (tankovací) kartou nedojde k přesměrování do platební brány banky, ale [REDAKCE] ověří dotaz přímo u příslušné společnosti, jež palivovou (tankovací) kartu vydala. Do [REDAKCE] nemusí být v některých případech zadávána platnost ani CVV/CVC kód karty;

c) služba mobilních operátorů [REDAKCE], která je platební metodou pro [REDAKCE]. Tato služba mobilních operátorů spočívá v tom, že parkující zadá v Aplikaci [REDAKCE], nebo [REDAKCE] pokyn mobilnímu operátorovi, jehož služeb využívá, k úhradě VPL (provedenou elektronickým zařízením), případně souhlas s takovou transakcí. Na základě tohoto pokynu (souhlasu) uživatele [REDAKCE] informuje příslušný mobilní operátor Poskytovatele o tom, zda tento pokyn (souhlas) uživatele provede a pokud mobilní operátor pokyn odsouhlasí, převede v souladu s pokynem (souhlasem) uživatele [REDAKCE] peněžní prostředky na účet Poskytovatele.

8. Poskytovatel je oprávněn zrušit možnost využívání některých Platebních kanálů nebo služeb některých mobilních operátorů ve vztahu k [REDAKCE] případně takový Platební kanál ani neaktivovat v případě, že Poskytovatel nebude mít uzavřenu příslušnou smlouvu. Poskytovatel je oprávněn rozšířit možnost využívání některých Platebních kanálů o další poskytovatele (např. palivových/tankovacích karet) nebo služeb některých mobilních operátorů ve vztahu k [REDAKCE] v případě, že uzavře s příslušnou osobou smlouvu, která mu to umožní.

#### IV.

1. [REDAKCE] je mobilní aplikace pro mobilní telefony, kterou si mohou parkující instalovat z [REDAKCE], a kterou provozuje Poskytovatel. [REDAKCE] slouží k objednání VPL na různých místech ČR. Přesný způsob objednání VPL prostřednictvím [REDAKCE] a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím [REDAKCE]

- jsou uvedeny v **Příloze č. 3** této smlouvy. Platebními metodami v jsou platební karty, palivové nebo tankovací karty a
2. je mobilní aplikace pro mobilní telefony, kterou si mohou parkující instalovat z , a kterou provozuje Poskytovatel. slouží k objednání VPL na různých místech ČR a případně dalších služeb včetně jízdenek v některých městech ČR. Přesný způsob objednání VPL prostřednictvím a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím jsou uvedeny v **Příloze č. 3** této smlouvy. Platebními metodami v jsou platební karty, palivové nebo tankovací karty a

#### V.

je mobilní webovou aplikaci provozovanou Poskytovatelem, jež umožňuje úhradu parkovného prostřednictvím platební karty na webovém rozhraní, tedy bez toho, že by byl parkující nucen instalovat do svého mobilního telefonu jakoukoliv aplikaci. Přesný způsob objednání VPL prostřednictvím a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím jsou uvedeny v **Příloze č. 4** této smlouvy. Platebními metodami v jsou platební karty, palivové nebo tankovací karty a

#### VI.

Pokud s tím obě smluvní strany vysloví písemně souhlas, budou mít parkující možnost objednat a uhradit VPL vedle způsobů sjednaných ve Smlouvě i prostřednictvím mobilních aplikací, které vyvinuly a provozují třetí osoby, případně Partner. Součástí souhlasu obou smluvních stran bude specifikace konkrétní vymezení provozovatele vymezení Platebních kanálů a data, od kterého bude parkujícím umožněna úhrada parkovného prostřednictvím V případě, že s konkrétní vysloví souhlas Poskytovatel i Partner, pak se Poskytovatel zavazuje, že zajistí technické propojení svého systému, jehož prostřednictvím zajišťuje vydávání VPL, s provozovatelem a uzavře s provozovatelem příslušnou smlouvu.

#### VII.

##### ODMĚNA POSKYTOVATELE

- Partner se zavazuje, že za poskytnuté plnění dle této smlouvy ze strany Poskytovatele uhradí Poskytovateli odměnu ve výši stanovené v dalších ustanoveních této smlouvy (dále jen „Odměna“). Není-li v této smlouvě výslovně stanoveno jinak, jsou v takto stanovené Odměně již zahrnuty veškeré náklady, které na straně Poskytovatele vzniknou v souvislosti s plněním této smlouvy.
- Partner se zavazuje, že na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem uhradí do 14 dnů od zahájení zkušebního provozu ve smyslu ustanovení čl. II odst. 1 písm. a) této smlouvy jednorázový aktivací poplatek za přizpůsobení a nastavení Systému VPL podmínkám Partnera ve výši 10 000 Kč plus DPH.
- Partner se zavazuje platit Poskytovateli měsíční odměnu ve výši 1 000 Kč + DPH za zajištění dohledu nad systémy nezbytnými pro provoz VPL v režimu 24x7x365 ve smyslu ustanovení čl. II odst. 1 písm. b) této smlouvy. Tato úplata bude splatná na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem, a to vždy do 15 dnů od DUZP s tím, že DUZP je vždy poslední den kalendářního měsíce.
- Partner se zavazuje, že na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem uhradí do 14 dnů od zahájení zkušebního provozu ve smyslu ustanovení čl. II odst. 1 písm. a) této smlouvy jednorázový aktivací poplatek za aktivaci API rozhraní pro informační systém pro městskou i

obecní policii [REDAKCE], který provozuje společnost Milichovský s.r.o., IČO: 029 88 976 ve výši 5 000 Kč plus DPH.

5. Partner se zavazuje platit Poskytovateli měsíční odměnu ve výši 1 000 Kč + DPH za zajištění dohledu nad API rozhraním pro informační systém pro městskou i obecní policii [REDAKCE] který provozuje společnost Milichovský s.r.o., IČO: 029 88 976 v režimu 24x7x365. Tato úplata bude splatná na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem, a to vždy do 15 dní od DUZP s tím, že DUZP je vždy poslední den kalendářního měsíce.
6. Smluvní strany sjednávají že výše Odměny Poskytovatele závisí na Platebním kanálu, který parkující použil pro úhradu VPL:
  - a) pro platební kanál [REDAKCE] činí výše Odměny Poskytovatele 15 % z konečné ceny každého VPL;
  - c) pro platební kanál platební karty a palivové nebo tankovací karty činí výše Odměny Poskytovatele 10 % z konečné ceny každého VPL.
7. K Odměně Poskytovatele sjednané v odstavci 6 tohoto článku výše bude připočtena DPH.
8. Odměna bude placena vždy společně za každý kalendářní měsíc s tím, že poslední den každého kalendářního měsíce je dnem uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“). Poskytovatel se zavazuje, že vždy do 5. dne každého následujícího měsíce zašle Partnerovi přehled o realizovaných (prodaných) VPL za předcházející kalendářní měsíc (dále jen „Přehled“ nebo „Vyúčtování“) v členění na jednotlivé Platební kanály. Informace obsažené v Přehledu budou vycházet ze Systému Poskytovatele. „Systémem Poskytovatele“ se pro účely této smlouvy rozumí počítačový program umístěný na serverech užívaných pro účely poskytování VPL. Na základě Přehledu vystaví Partner dva účetní doklady (doklady k převodu peněz) na převod peněžních prostředků za VPL uhrazené prostřednictvím: (i) platebních karet a palivových nebo tankovacích karet se splatností 15 dnů od DUZP a [REDAKCE] se splatností 45 dnů od DUZP, které zašle Poskytovateli do 10 dnů od posledního dne každého kalendářního měsíce. Ve stejném termínu zašle Poskytovatel Partnerovi jeden daňový doklad s vyúčtováním Odměny za příslušný kalendářní měsíc, který bude splatný do 15 dnů od DUZP.
9. Odměny dle čl. VIII odst. 3 a 5 této smlouvy se vždy k 1. dubnu každého kalendářního roku vyjma roku, kdy byla tato Smlouva uzavřena, a roku následujícího, upravují o průměrnou roční míru inflace (vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen) za bezprostředně předcházející kalendářní rok vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Ceny takto upravené o inflační míru se zaokrouhlují na celé koruny podle běžných pravidel zaokrouhlování. O této změně vyvolávající změnu ceny není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
10. Podle Asociačních pravidel (tak jak je tento pojem vymezen níže) je Poskytovatel povinen zřídit zvláštní bankovní účet pro každou Aplikaci, která umožňuje úhradu parkovného prostřednictvím platební karty. Dále je Poskytovatel povinen poukazovat peněžní prostředky ze zvláštních účtů založených pro jednotlivé Aplikace přímo na bankovní účet Partnera a nelze tedy poukázat Partnerovi veškeré peněžní prostředky (společně za všechny platební metody), které je Poskytovatel povinen Partnerovi uhradit za kalendářní měsíc, jednou platbou z jednoho účtu. Smluvní strany vzhledem ke znění Asociačních pravidel sjednávají, že peněžní prostředky realizované prostřednictvím Aplikací, k jejichž úhradě bylo použito platební karty, převede Poskytovatel Partnerovi vždy jednou měsíčně ve lhůtě vyplývající ze Smlouvy z bankovního účtu přiřazeného konkrétní Aplikaci, a to v plné výši (tedy 100% ceny realizovaných VPL).

## VIII.

### USTANOVENÍ SOUVISEJÍCÍ S PLATBAMI VPL PLATEBNÍ KARTOU

1. Poskytovatel bude zajišťovat pro Partnera provoz VPL, kdy parkující mají možnost úhrady parkovného Partnerovi prostřednictvím platební karty a peněžní prostředky za takové transakce jsou nejprve poukazovány na účet Poskytovatele, který je následně za určité sjednané období poukáže Partnerovi. Karetní asociace, jejichž platební karty mohou sloužit k úhradě parkovného (dále jen „**Asociace**“) upravují - mimo jiné i v souvislosti s plněním povinností podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen „**AML zákon**“), zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, vyhlášky ČNB č. 67/2018 Sb., o některých požadavcích na systém vnitřních zásad, postupů a kontrolních opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, a přímo aplikovatelných právních předpisů EU - práva a povinnosti subjektů zúčastněných na systému fungování Platebních karet, zejména acquirerů, issuerů a Obchodníků (dále jen „**Asociační pravidla**“). Vzhledem k výše uvedeným skutečnostem se Partner zavazuje, že ve vztahu k úhradě VPL prostřednictvím platebních karet bude dodržovat povinnosti specifikované v příloze č. 5 této Smlouvy.
2. V případě, že (i) se Partner, jeho skutečný vlastník, případně jiná osoba, jež je součástí stejného koncernu jako Partner, objeví na tzv. sankčních listech, (ii) pokud má acquirer, kterým je ke dni uzavření této smlouvy Československá obchodní banka, a.s., důvodné podezření, že se Partner podílí na praní špinavých peněz nebo financování terorismu a sdělí tuto skutečnost Poskytovateli a (iii) pokud má acquirer podezření na protiprávní jednání Partnera a/nebo Partner jedná v rozporu se Smlouvou nebo právními předpisy a acquirer tuto skutečnost sdělí Poskytovateli, je Poskytovatel oprávněn okamžitě ukončit prodej VPL prostřednictvím Aplikací a/nebo pozdržet zúčtování platebních transakcí vymezených acquirerem až o 180 kalendářních dnů.

## IX.

### REKLAMACE A VYÚČTOVÁNÍ, VADY PLNĚNÍ VPL

1. Poskytovatel se zavazuje uchovávat, resp. zajistit uchování údajů potřebných ke kontrole správnosti odečtené částky za VPL a správnosti vyúčtování po dobu nezbytně nutnou vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Smluvní strany sjednávají, že řešení reklamací parkujících, které souvisejí s VPL a týkají se vyúčtování, bude zajišťovat Poskytovatel. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel doručí Partnerovi návrh řešení reklamace vždy do 3 pracovních dnů od obdržení reklamace. Poskytovatel se zavazuje, že bude parkující o vyřízení reklamace informovat.
3. Jestliže bude reklamace oprávněná a reklamovaná částka bude parkujícímu vrácena, bude reklamovaná částka uvedena ve vyúčtování vzájemných plateb a odečtena za měsíc v němž byla reklamace vyřízena.

## X.

### SOUČINNOST

1. Partner se zavazuje poskytnout dostatečnou součinnost při přípravě a realizaci Projektu VPL, a to v rozsahu potřebném pro řádné splnění závazku Poskytovatele, zejména pak zajistit přítomnost a dosažitelnost kontaktních osob, které určí a které za Partnera budou ve věci jednat. Nesplní-li Partner povinnost součinnosti a zajištění všech podmínek pro řádné dokončení přípravy projektu a zahájení přímého prodeje, není Poskytovatel v prodlení s plněním svých závazků vyplývajících z této smlouvy. O dobu prodlení Partnera se bez dalších právních jednání prodlužuje doba stanovená pro dokončení přípravy Projektu VPL.
2. Partner se zavazuje oznámit před zahájením provozu Poskytovateli kontaktní údaje, na které je Poskytovatel povinen zasílat zprávu o funkčnosti a případných výpadcích Systému VPL.

3. Jakékoli změny týkající se rozsahu Systému VPL nebo jeho základních v této smlouvě charakterizovaných vlastností musejí být dohodnuty písemně, dodatkem k této smlouvě.

## **XI.**

### **MLČENLIVOST**

1. Obě smluvní strany se zavazují, že neposkytnou žádné třetí osobě důvěrné informace, které jim byly nebo budou zpřístupněny druhou smluvní stranou v souvislosti s plněním podle této smlouvy. Tato povinnost smluvních stran trvá dva roky po zániku této smlouvy.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné informace podle čl. XI odst. 1 této smlouvy všechny technické informace o fungování Projektu VPL, jež nejsou uvedeny ve smlouvě, a jež sdělí Poskytovatel Partnerovi v průběhu plnění této smlouvy.
3. Smluvní strany sjednávají, že důvěrné informace vymezené v předchozím odstavci jsou obchodním tajemstvím, které je chráněno ustanovením § 9 zákona č. 106/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

## **XII.**

### **DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY**

1. Tato smlouva uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět ve tříměsíční výpovědní době, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé ze smluvních stran.

## **XIII.**

### **KONTAKTNÍ OSOBY A MÍSTA**

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
3. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, datovou schránkou nebo na příslušné e-mailové adresy uvedené v odst. 6 tohoto článku.
4. Ukládá-li smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v obvyklém formátu.
5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
6. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle tohoto odstavce, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků

Za Partnera:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení

Ing. Karel Souček

|         |                                 |
|---------|---------------------------------|
| Adresa  | náměstí Míru 111, 666 01 Tišnov |
| E-mail  | k.soucek@tisnov.cz              |
| Telefon | 549 439 818                     |

ve věcech technických:

|                  |                            |
|------------------|----------------------------|
| Jméno a příjmení | Radniční 14, 666 01 Tišnov |
| Adresa           |                            |
| E-mail           |                            |
| Telefon          |                            |

ve věcech finančních:

|                  |                                 |
|------------------|---------------------------------|
| Jméno a příjmení | Ing. Karel Souček               |
| Adresa           | náměstí Míru 111, 666 01 Tišnov |
| E-mail           | k.soucek@tisnov.cz              |
| Telefon          | 549 439 818                     |

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

|                  |  |
|------------------|--|
| Jméno a příjmení |  |
| Adresa           |  |
| E-mail           |  |
| Telefon          |  |

ve věcech technických:

|                  |  |
|------------------|--|
| Jméno a příjmení |  |
| Adresa           |  |
| E-mail           |  |
| Telefon          |  |

ve věcech finančních:

|                  |  |
|------------------|--|
| Jméno a příjmení |  |
| Adresa           |  |
| E-mail           |  |
| Telefon          |  |

Kontaktní místo podpory (Hotline):

|         |  |
|---------|--|
| E-mail  |  |
| Telefon |  |

#### XIV.

#### ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU

1. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním povinností stanovených touto Smlouvou způsobené mimořádnými nepředvidatelnými a nepřekonatelnými překážkami vzniklými nezávisle na vůli Smluvních stran ve smyslu Občanského zákoníku. Smluvní strana, u které tyto překážky nastanou, je povinna co nejdříve:
  - a) oznámit druhé Smluvní straně tuto skutečnost, dobu jejího přetrvávání a důsledky, které jsou očekávány; a
  - b) učinit veškeré přiměřené kroky za účelem co největší minimalizace následků příslušných překážek a obnovení řádného plnění nesplněných povinností stanovených touto Smlouvou, jakmile to bude možné

2. Smluvní strany sjednávají, že výše případné náhrady majetkové újmy v případě neúmyslného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy je omezena na 50 000 Kč.

## XV.

## NAKLÁDÁNÍ S OSOBNÍMI ÚDAJI

Poskytovatel při plnění této Smlouvy bude nakládat s osobními údaji v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“). Poskytovatel bude v postavení zpracovatele a Partner bude v postavení správce těchto osobních údajů.

## XVI.

## USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

1. Změny a doplňky této smlouvy lze provést pouze písemně, není-li v této smlouvě sjednáno právo jednostranné změny.
2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je zapsán v registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu, který je veden Českou národní bankou se sídlem v Praze (dále jen „ČNB“), a že ČNB je orgánem dohledu nad činností Poskytovatele v oblasti poskytování platebních služeb.
3. Tato smlouva se řídí platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Tato smlouva a veškerá související dokumentace je uzavřena v českém jazyce a veškerá komunikace je vedena v jazyce českém.
5. Partner podpisem této smlouvy stvrzuje, že mu byly před uzavřením této smlouvy poskytnuty veškeré informace dle zákona o platebním styku v platném znění.
6. Tato smlouva je zpracována ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Partner a jedno Poskytovatel.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je její Příloha č.1 – Uživatelské rozhraní (tisk zjednodušených daňových dokladů), Příloha č. 2 - Administrátorské rozhraní (databáze) pro provozovatele parkovacích ploch, Příloha č. 3 - Způsob objednání VPL prostřednictvím Aplikace [REDACTED] a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace [REDACTED], Příloha č. 4 - Způsob objednání VPL prostřednictvím Aplikace [REDACTED] a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace [REDACTED] Příloha č. 5 Povinnosti Partnera ve vztahu k úhradě VPL prostřednictvím platební karty.

V Praze dne

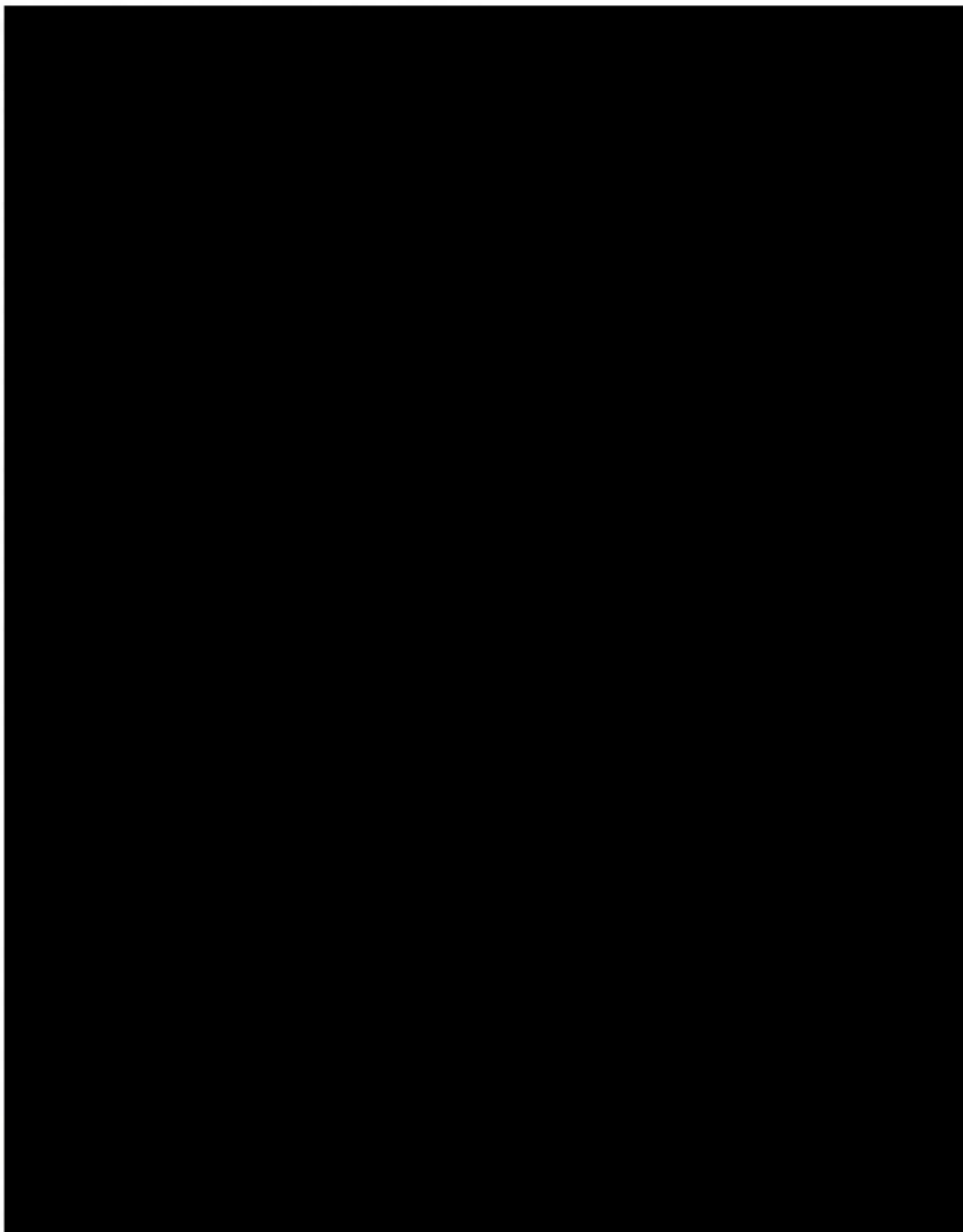
**GLOBDATA a.s.**

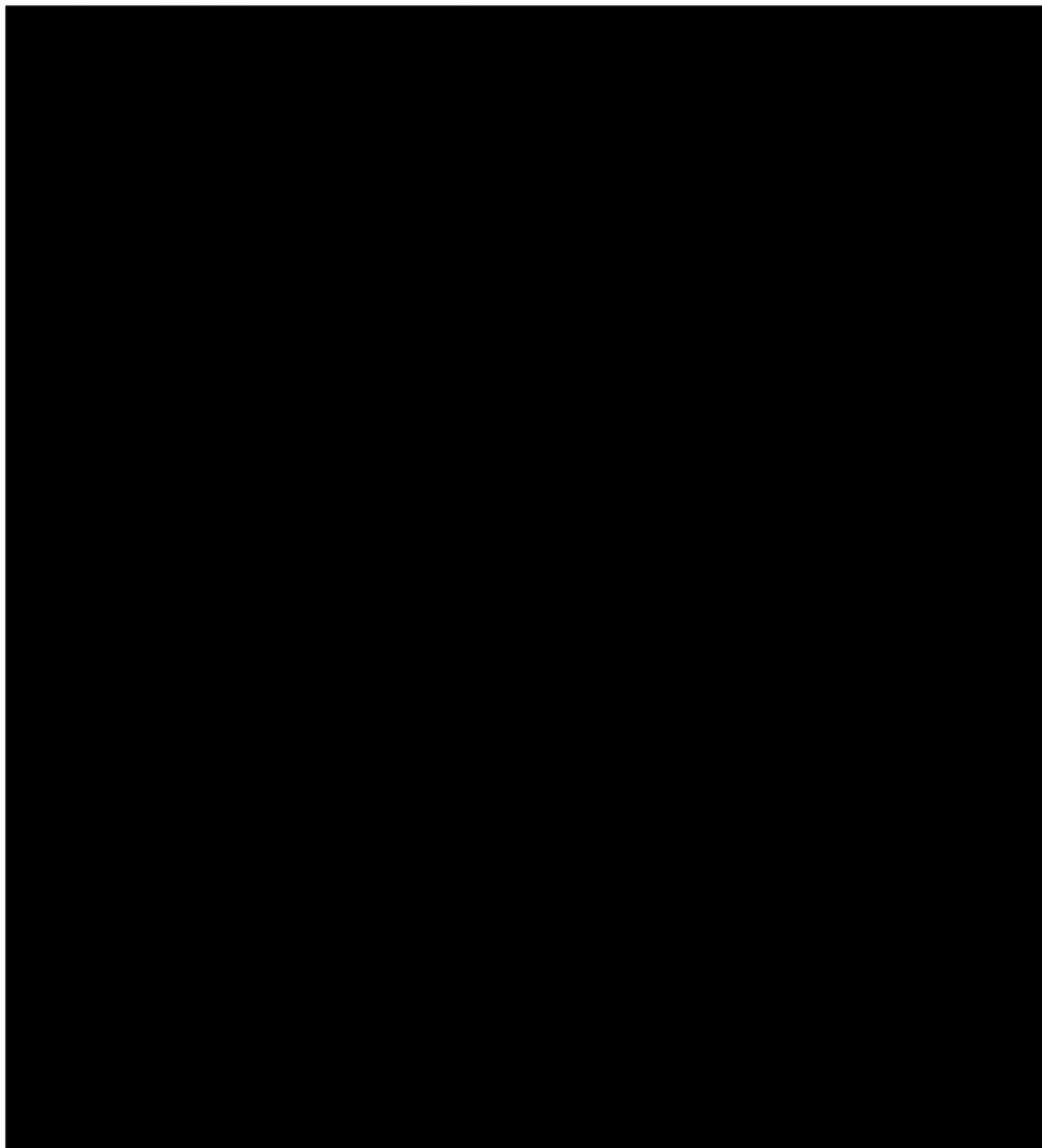
V TIŠNOVĚ dne

**Bc. Jiří Dospíšil**

## Příloha č. 1

Uživatelské rozhraní (tisk účtenek)

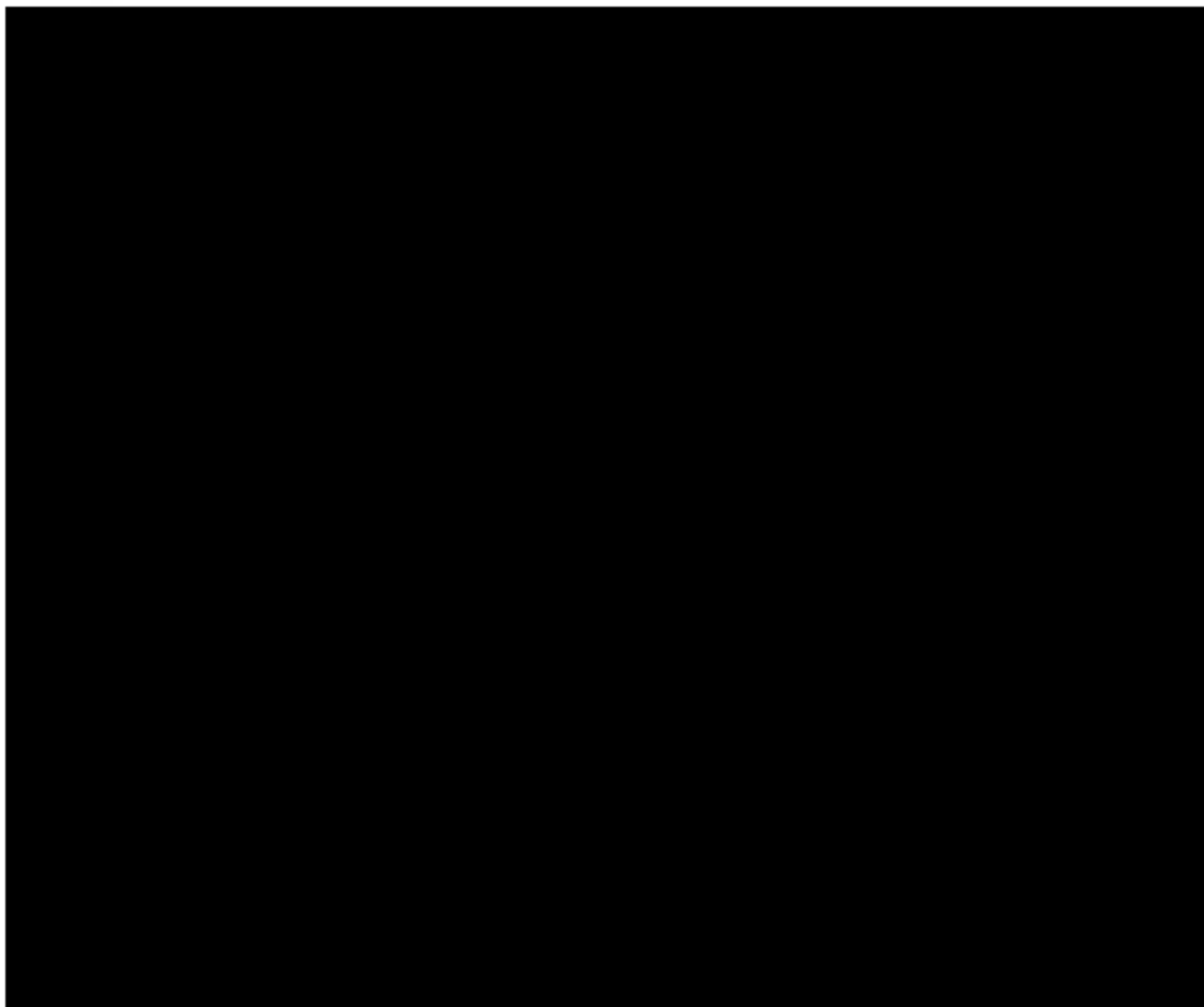


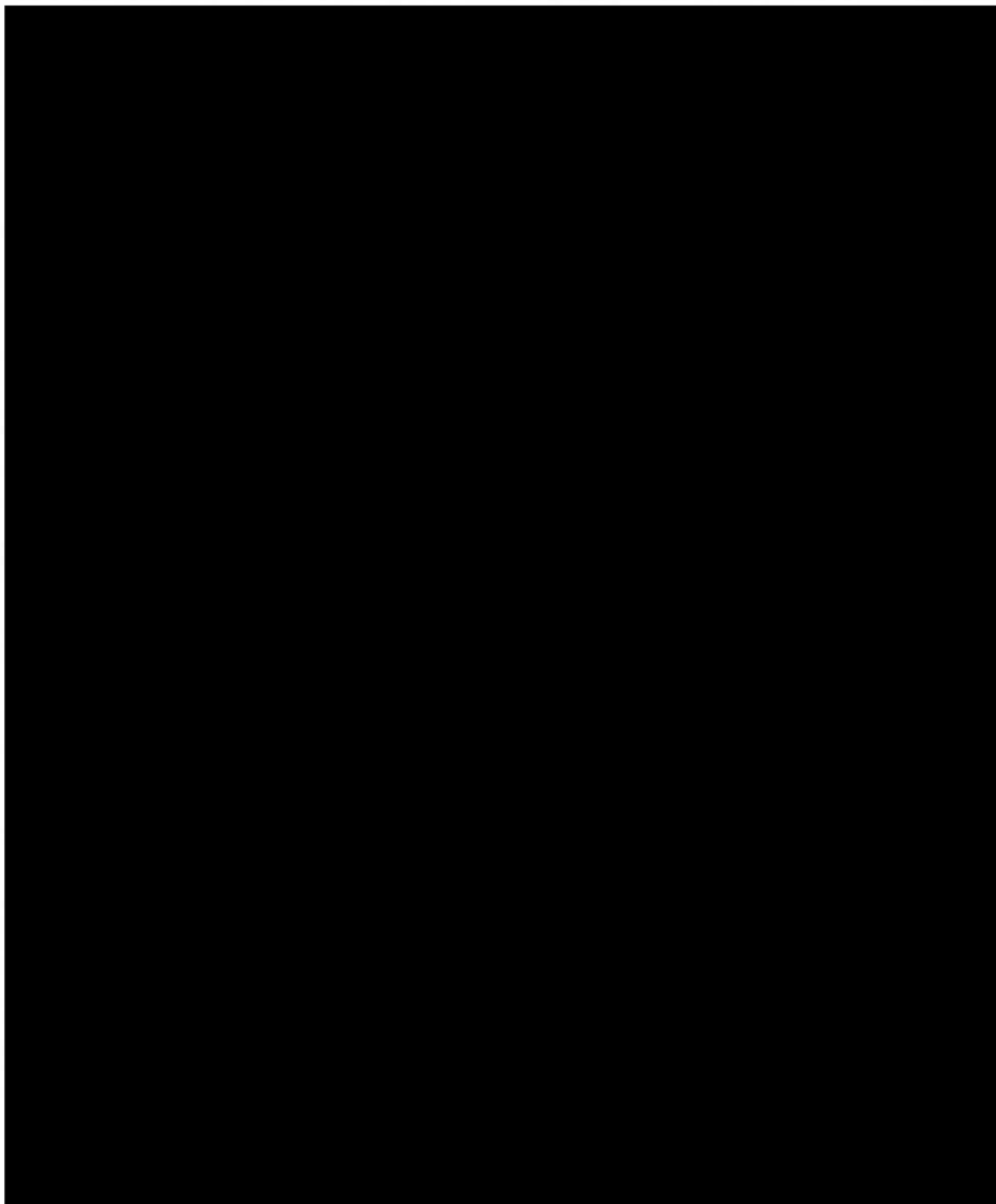


## Příloha č. 2

---

**Administrátorské rozhraní (databáze) pro provozovatele parkovacích ploch**









## Příloha č. 4

---

