

Smlouva o pořízení a podpoře software

Mild Blue s.r.o.

se sídlem: Jablonského 600/3, Východní Předměstí, 326 00 Plzeň

IČO: 03857999

DIČ: CZ03857999

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 30903

bankovní spojení: Fio banka a.s., č. účtu: 4603508071/2010

zastoupená: Ing. Tomášem Kouřimem, jednatel

kontaktní osoba: Ing. Tomáš Kouřim

kontaktní e-mail: [REDACTED]

(dále jako „**Poskytovatel**“)

a

Fakultní nemocnice Královské Vinohrady

se sídlem: Šrobárova 1150/50, 100 34, Praha 10

IČO: 00064173

DIČ: CZ00064173

zastoupená: MUDr. Jan Votava, MBA, ředitel nemocnice

bankovní spojení: Česká národní banka, č. účtu: 16334101/0710

(dále jako „**Zákazník**“)

Poskytovatel a zákazník jsou dále označeni rovněž jako „**smluvní strana**“ či společně jako „**smluvní strany**“.

Smluvní strany uzavírají následující smlouvu o poskytování software („**Smlouva**“):

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel je oprávněn a plně kvalifikován v rozsahu této Smlouvy poskytovat třetím osobám dodávaný program slp.blue, který umožňuje moderní správu laboratorní dokumentace a číselníků, práci s verifikačními protokoly a dalšími agendami / moduly a podporuje tím správnou laboratorní práci, a to v rozsahu dle Přílohy č. 1 – Funkční a technické parametry (dále jen „SW“). Poskytovatel je dále oprávněn a plně kvalifikován poskytovat třetím osobám údržbu, aktualizace a podporu SW.
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje umožnit Zákazníkovi užívání SW pro následující pracoviště: Centrální laboratoře, ústav patologie, transfúzní oddělení, (tj. nikoliv pro další pracoviště, laboratoře ani nemocnici jako celek), a to prostřednictvím jeho zpřístupnění ve veřejném sdíleném cloudu nebo případně na dedikovaném serveru v cloudu (dle výběru Poskytovatele) a poskytovat Zákazníkovi další služby dle této Smlouvy.
- 1.3 Zákazník bere na vědomí, že hostingové služby jsou poskytovány na základě smlouvy s poskytovatelem hostingu dle příslušných smluvních podmínek konkrétního poskytovatele hostingu.
- 1.4 Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel bude plnit tuto Smlouvu i prostřednictvím spolupracujících dodavatelů, zejména kontraktorů (OSVČ).
- 1.5 Pojmy užívané v této Smlouvě mají význam stanovený touto Smlouvou. Zvyklosti se mezi smluvními stranami neuplatní. Pro odstranění výkladových pochybností se pojmy používanými ve Smlouvě rozumí následující:
 - „**Smlouva**“ znamená tato smlouva o poskytování software;
 - „**smluvní strana**“ znamená buďto Zákazník nebo Poskytovatel, v množném čísle Zákazník i Poskytovatel zároveň;

- „**SW**“ znamená dodávaný produkt slp.blue;
- „**hosting**“ nebo „**cloud**“ znamenají prostor a pronájem tohoto prostoru pro SW na cizím serveru;
- „**poskytovatel hostingu**“ znamená subjekt, který poskytuje hosting nebo cloud, za jejichž využití bude SW zpřístupněn;
- „**Základní podpora**“ znamená uživatelská podpora, jejíž rozsah je specifikován v Příloze č. 2 – Rozsah poskytovaných služeb této Smlouvy;
- „**Služby na objednávku**“ jsou služby nad rámec Základní podpory definovány v Příloze č. 2 – Rozsah poskytovaných služeb této smlouvy;
- „**vady SW**“ znamenají vady SW mající původ výlučně na straně Poskytovatele a způsobující nedostupnost nebo omezení poskytovaných služeb, přičemž mezi vady SW nepatří nedostupnost SW z důvodů na straně poskytovatele hostingu nebo Zákazníka;
- „**klientské vady**“ znamenají vady, které způsobují nedostupnost nebo omezení SW, a které nejsou způsobeny vadou SW, ale mají původ na straně Zákazníka;

2. Povinnosti zákazníka

- 2.1 Zákazník se zavazuje hradit cenu za veškeré poskytované služby dle této Smlouvy.
- 2.2 Zákazník se zavazuje zajistit Poskytovateli potřebnou součinnost k poskytování služeb. Poskytovatel není v prodlení s plněním své smluvní povinnosti, pokud Zákazník neposkytuje potřebnou součinnost, zejména nastavení potřebné infrastruktury, podklady, přístupy, informace a data, které si Poskytovatel vyžádal.
- 2.3 Zákazník nemůže bez předchozího souhlasu Poskytovatele postoupit nebo jinak převést práva ze Smlouvy ani Smlouvu jakékoli třetí osobě, včetně nemožnosti přechodu Smlouvy na právní nástupce Zákazníka či spolu s převodem závodu (nebo jeho části) Zákazníka.

3. Povinnosti a garance poskytovatele

- 3.1 Základní bezpečnostní aktualizace a záplaty, stejně jako aktualizace nezbytné k zachování základní funkčnosti SW se zavazuje provádět Poskytovatel jako součást Základního balíčku. Veškeré dodatečné úpravy SW dle požadavků Zákazníka, stejně jako vylepšení a rozšíření funkcionalit SW se považují za Individuální úpravy.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje Zákazníkovi zpřístupnit SW nejpozději do dvou měsíců od uzavření této Smlouvy, a to za předpokladu, že Zákazník Poskytovateli poskytl veškerou součinnost, zejména nastavení potřebné infrastruktury, podklady, přístupy, informace a data, které si Poskytovatel vyžádal. V případě neposkytnutí dostatečné součinnosti se tato lhůta prodlužuje o dobu neposkytnutí součinnosti, a navíc o dalších 10 pracovních dní.
- 3.3 Poskytovatel Zákazníkovi garantuje nepřetržitý provoz SW. Poskytovatel není v prodlení s poskytováním SW dle tohoto ustanovení po dobu trvání plánované odstávky, neplánované odstávky v rámci uvedeného limitu a odstávky způsobené výpadkem služby poskytované třetí stranou (např. hosting), nebo v důsledku klientských vad.
- 3.4 Výjimku z garance nepřetržitého provozu SW představují situace předpokládané touto Smlouvou, zejména:
 - (i) Plánované odstávky SW, zejména za účelem jeho aktualizace, oprav, bezpečnostních záplat a dalších zásahů nutných k udržení chodu SW či jeho vylepšení. Na plánované odstávky upozorní Poskytovatel zákazníka s předstihem nejméně 5 pracovních dní. Plánované odstávky v průběhu 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců nepřekročí celkově více jak 1 % provozního času SW.
 - (ii) Neplánované odstávky SW, pokud za kalendářní měsíc nepřekročí více jak 1 % provozního času SW. V případě překročení dohodnutého rozsahu neplánovaných odstávek SW má Zákazník nárok na slevu za každé započaté procento překročení dohodnutého rozsahu neplánovaných odstávek SW, a to ve výši 5 % z fakturace Základní podpory za daný kalendářní měsíc.

- (iii) Odstávky způsobené výpadkem služby poskytované třetí stranou (např. hostingu), nebo v důsledku klientských vad. Za tyto odstávky a za služby třetích stran nenesou Poskytovatel odpovědnost.

4. Platební a cenové podmínky:

- 4.1 Cena za poskytnutí SW a podporu je 1 584 649,28 Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). Podrobný rozpis ceny je uveden v Příloze č. 3 – Cenová kalkulace této smlouvy. Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH. Ke každému vystavenému daňovému dokladu připočte Poskytovatel příslušnou sazbu DPH dle platného zákona (21 % v době podpisu této Smlouvy).
- 4.2 Za poskytnutí licence je Poskytovatel oprávněn vystavit jednorázový daňový doklad do 10 kalendářních dní po zpřístupnění SW Zákazníkovi.
- 4.3 Za poskytování podpory platí Poskytovatel v měsíčních intervalech vždy po skončení daného období na základě daňového dokladu.
- 4.4 Služby nad rámec budou vykázány v měsíčních intervalech v rámci akceptačního protokolu, který bude přiložen k daňovému dokladu. Čerpání těchto služeb není nárokové a Zákazník je nemusí do konce smlouvy vyčerpat.
- 4.5 Akceptační protokol bude obsahovat seznam provedených individuálních služeb nad rámec základní podpory, počet vyčerpaných člověko-hodin a počet zbývajících člověko-hodin do konce platnosti smlouvy.
- 4.6 Daňový doklad (faktura) musí být vystaven v české měně.
- 4.7 Splatnost daňových dokladů je 30 kalendářních dní.
- 4.8 Poskytovatel je oprávněn jednou ročně počínaje rokem 2025, a to vždy k 1.3. příslušného kalendářního roku, zvýšit jednostranně smlouvené ceny o míru inflace, vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, zveřejněnou Českým statistickým úřadem (inflační doložka).
- 4.9 V případě prodloužení Zákazníka s úhradou jakékoliv dlužné částky za poskytnuté služby dle této Smlouvy má Poskytovatel nárok na smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně, a to až do úplného zaplacení.

5. Odpovědnost za škodu

- 5.1 Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost SW v případě klientských vad.
- 5.2 Zákazník bere na vědomí, že za data a informace, které vloží do SW, nese výlučnou odpovědnost. Poskytovatel neodpovídá za obsah dat uchovávaných prostřednictvím SW, zejména za jejich správnost a úplnost a za jejich soulad s právními předpisy.
- 5.3 Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou ztrátou dat, nebo jiným způsobem z důvodu chybného postupu na straně Zákazníka.

6. Vyšší moc

- 6.1 Poskytovatel neodpovídá za porušení Smlouvy ani za případnou škodu způsobenou v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají nepřekonatelné i neodvratitelné události mimořádné povahy, mající bezprostřední vliv na předmět plnění. Případy vyšší moci jsou např. přírodní katastrofy jako zemětřesení, požáry, povodně, jakož i válka, nepokoje, epidemie nakažlivé nemoci či generální stávka.
- 6.2 V případě, že stav vyšší moci nastane, je Poskytovatel povinen to neprodleně oznámit Zákazníkovi a pokud možno sdělit pravděpodobné trvání překážky. Po dobu trvání vyšší moci není Poskytovatel v prodlení.
- 6.3 Jakmile překážka vyšší moci odpadne, je Poskytovatel povinen pokračovat v plnění Smlouvy.
- 6.4 Jestliže překážka vyšší moci zabrání splnění Smlouvy na dobu delší než 3 měsíce, má Zákazník právo vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby.

7. Důvěrnost a doručování

- 7.1 Veškerá ujednání této Smlouvy se považují za důvěrnou informaci a obě smluvní strany jsou povinny učinit přiměřená opatření k ochraně těchto informací a zachovávat mlčenlivost vůči všem třetím osobám. Za třetí osobu se nepovažují zaměstnanci či spolupracovníci smluvní strany, kteří důvěrnou informaci potřebují znát pro výkon práv příslušné strany z této Smlouvy. Takové osoby budou zavázány k dodržování povinností dle tohoto článku. Za porušení povinností dle tohoto článku se nepovažuje sdělení informací povinné na základě právního předpisu.
- 7.2 Pokud nebude smluvními stranami později písemně dohodnuto jinak, všechny dokumenty si budou doručovat buď:
- (i) e-mailem určeným v hlavičce této Smlouvy; nebo
 - (ii) datovou schránkou.
- 7.3 E-mail se považuje za doručení následující pracovní den.

8. Trvání smlouvy, účinnost smlouvy a možnosti ukončení smlouvy

- 8.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců a nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami.
- 8.2 Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 8.3 V případě, že hodnota předmětu smlouvy přesahuje 50 000 Kč bez daně z přidané hodnoty, a na smlouvu se nevztahuje některá z dalších výjimek uvedených v § 3 odst. 2 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), musí být tato smlouva uveřejněna prostřednictvím registru smluv do tří měsíců ode dne, kdy byla uzavřena. V případě nesplnění této povinnosti bude smlouva ze zákona zrušena od počátku.
- 8.4 Smluvní strany shodně prohlašují, že žádné ustanovení této smlouvy (včetně všech jejích příloh), nepředstavuje obchodní tajemství žádné smluvní strany podle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a ani důvěrné informace, a souhlasí s uveřejněním této smlouvy v plném rozsahu
- 8.5 Smluvní strany se dohodly, že elektronický obraz této smlouvy a metadata vyžadovaná zákonem o registru smluv zašle správci registru smluv Zákazník ve lhůtě 30 dní od uzavření smlouvy
- 8.6 Zákazník může Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce.
- 8.7 Zákazník může Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby v případě, že SW není v důsledku zavinění Provozovatele dostupný více jak deset po sobě jdoucích dní v rozporu s touto Smlouvou, nebo dohodou smluvních stran. Výpověď je účinná dnem jejího doručení, případně dnem odmítnutí jejího převzetí.
- 8.8 Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce.
- 8.9 Poskytovatel může Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby v případě prodlení Zákazníka s úhradou jakékoliv platby dle této Smlouvy, pokud je Zákazník v prodlení s úhradou dlužné částky více jak 30 dní po splatnosti a neuhradí ji ani v dodatečné lhůtě 5 dní na základě výzvy Poskytovatele. Výpověď je účinná dnem jejího doručení, případně dnem odmítnutí jejího převzetí. V případě výpovědi Smlouvy dle tohoto ustanovení v průběhu kalendářního měsíce má Poskytovatel nárok na zaplacení všech služeb jako by je poskytoval až do konce kalendářního měsíce. Výpověď Smlouvy nemá vliv na běh smluvního úroku z prodlení sjednaného dle této Smlouvy.
- 8.10 V případě podstatného porušení Smlouvy jednou smluvní stranou má druhá smluvní strana právo Smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce. Za podstatné porušení Smlouvy Zákazníkem se rozumí zejména porušení povinnosti důvěrnosti, šíření informací o SW krytých obchodním tajemstvím a používání SW v rozporu se Smlouvou, zejména zneužívání SW pro více subjektů/pracovišť, než bylo dohodnuto. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se rozumí zejména opakované a dlouhodobé

porušování garancí dostupnosti SW, které nenapraví ani po nejméně dvou písemných výzvách Zákazníka.

- 8.11 Jiné jednostranné způsoby ukončení Smlouvy jsou vyloučeny.
- 8.12 Při ukončení Smlouvy si smluvní strany vypořádají vzájemné finanční závazky. Zákazník je i po ukončení Smlouvy povinen Poskytovateli uhradit cenu za veškeré služby, včetně služeb účtovaných hodinovou sazbou, na které vznikl Poskytovateli nárok.
- 8.13 Poskytovatel je oprávněn znepřístupnit SW a veškeré jeho součásti ke dni, kdy je Zákazník více jak 30 dní v prodlení s jakoukoliv platbou dle této Smlouvy.

9. Závěrečná ustanovení a ochrana osobních údajů

- 9.1 Změny této Smlouvy jsou možné pouze písemnými oboustranně podepsanými dodatky, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. Tato Smlouva stanoví jinak zejména ve vztahu ke změně cen dle čl. 4. této Smlouvy, které oznamuje Poskytovatel jednostranně prostřednictvím e-mailu ve smyslu odst. 4.8 této Smlouvy. Dále tato Smlouva stanoví jinak v případě změn kontaktních osob, změny poskytovatele hostingu, dalších obdobných změn závazku Poskytovatele formálního charakteru a změn výslovně předpokládaných Smlouvou, přičemž tyto změny oznamuje Poskytovatel jednostranně prostřednictvím kontaktního e-mailu.
- 9.2 Smlouva se řídí českým právem. Smluvní strany se dohodly na vyloučení aplikace veškerých ustanovení o smlouvě o poskytování digitálního obsahu podle občanského zákoníku, zejména však ust. § 2389a – 2389f občanského zákoníku.
- 9.3 Poskytovatel je oprávněn práva, která má Poskytovatel k SW, postoupit třetím subjektům, přičemž takové postoupení oznámí Zákazníkovi e-mailem. Poskytovatel je povinen zajistit, že plnění této Smlouvy bude pokračovat podle nezměněných podmínek. Zákazník tímto výslovně souhlasí s možností Poskytovatele tuto Smlouvu postoupit na třetí stranu za podmínek tohoto ustanovení.
- 9.4 Ani jedna ze smluvních stran se necítí být slabší smluvní stranou a ani jedna ze smluvních stran není v postavení spotřebitele.
- 9.5 Obě smluvní strany se budou bez zbytečného odkladu informovat, dojde-li k ohrožení či porušení jakýchkoliv smluvních podmínek.
- 9.6 Zákazník souhlasí s použitím jeho obchodní firmy a loga (vč. identifikace produktu poskytovaného Poskytovatelem) jakožto reference v rámci marketingových aktivit Poskytovatele zejména na webu, v propagačních materiálech a v komunikaci s potenciálními zákazníky Poskytovatele.
- 9.7 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po podpisu této smlouvy po jednom vyhotovení.
- 9.8 Smlouva je podepsána a vyhotovena v elektronické podobě a podepsána platnými zaručenými elektronickými podpisy v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, s tím, že každá smluvní strana obdrží Smlouvu v elektronické podobě s uznávanými elektronickými podpisy.
- 9.9 Poskytovatel není zpracovatelem žádných osobních údajů pacientů Zákazníka. Poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů pracovníků Zákazníka, informace o nakládání s osobními údaji je obsažena na webové stránce: gdpr.slp.blue. Zákazník tímto souhlasí a přistupuje ke zpracovatelským podmínkám zpracování osobních údajů zvoleného hostingu.
- 9.10 SW využívá a uchovává technické i netechnické cookies (včetně analytických) a Zákazník s jejich využitím a uchováním výslovně souhlasí.

Podpisová strana a přehled příloh následuje

Příloha č. 1 – Funkční a technické parametry

Příloha č. 2 – Rozsah poskytovaných služeb

Příloha č. 3 – Cenová kalkulace

V Praze dne 29.8.2024

Za Poskytovatele

**Ing.
Tomáš
Kouřim**
Digitálně podepsal
Ing. Tomáš Kouřim
Datum: 2024.08.29
09:46:27 +02'00'

Ing. Tomáš Kouřim
jednatel

V Praze dne

Za Zákazníka

**MUDr. Jan
Votava**
Digitálně
podepsal MUDr.
Jan Votava
Datum: 2024.09.03
09:58:35 +02'00'

MUDr. Jan Votava, MBA
ředitel nemocnice

Příloha smlouvy č. 1 - Funkční a technické parametry

Funkční a technické parametry		
--------------------------------------	--	--

	Splnění ANO/NE	Způsob splnění požadované funkcionality / vlastnosti doplní uchazeč dle typu nabízeného zařízení
Obecné požadavky		
Software pro řízení procesů správné laboratorní praxe – dle normy ČSN EN ISO 15189, v platném znění	ANO	součást základního balíčku
Licenční rozsah: multilicence – licenčně neomezené pro uživatele a administrátory laboratorních provozů	ANO	neomezený počet uživatelů, administrátorů, dokumentů, záznamů atd.
System musí být provázán s národními číselníky laboratorních položek	ANO	aktivní provázání s NČLP i dalšími relevantními číselníky, pravidelné aktualizace provázání
System musí mít možnost importu dat z MS Word a exportu informací do systému MS Excel	ANO	součást základního balíčku
Upozorňování na termíny opakovaných činností (pravidelné revize, apod.)		součást základního balíčku
System musí podporovat češtinu, a to jak v části popisné (obsah jednotlivých polí), tak v části funkční (menu, funkce, popisy)	ANO	celý systém v ČJ
Funkční požadavky		
Elektronické řízení záznamů		
Hromadné i jednotlivé zasílání dokumentů/skupiny dokumentů vybranému uživateli/skupinám uživatelů, vše uživatelsky definované	ANO	součást základního balíčku
Automatizované upozorňování na nově schválené dokumenty	ANO	součást základního balíčku
Integrovaný textový editor		
Automatické ukládání a evidence změn v dokumentu	ANO	řešeno customizovaným integrovaným editorem
Víceúrovňová tvorba a schvalování dokumentů	ANO	třístupňový proces, neomezené množství připomínkových
Možnost prohlížet historické změny dokumentu	ANO	řešeno customizovaným integrovaným editorem
Možnost zobrazení s i bez zvýraznění změn	ANO	řešeno customizovaným integrovaným editorem
Elektronická evidence výtisků	ANO	řešeno funkcionalitou Tisk

Možnost kolaborace více autorů dokumentů najednou	ANO	součást základního balíčku
Možnost pevně dané osnovy dokumentu	ANO	řešeno customizovaným integrovaným editorem
Možnost vložení odkazu na laboratorní položky, další dokumenty i externí stránky	ANO	řešeno customizovaným integrovaným editorem
Možnost vzorových dokumentů	ANO	řešeno customizovaným integrovaným editorem
Možnost řízení dokumentů v libovolném formátu	ANO	součást základního balíčku
Tvorba laboratorní příručky ve formě interaktivní webové stránky		
Automatická propagace změn do laboratorní příručky	ANO	součástí proprietárního konceptu dynamické laboratorní příručky
Možnost editace dokumentu přímo z laboratorní příručky	ANO	řešeno customizovaným integrovaným editorem
Přehled metod s editovatelnými parametry pro vyhledávání	ANO	součástí proprietárního konceptu dynamické laboratorní příručky
Přehled metod s vyhledáváním pomocí synonym	ANO	součástí proprietárního konceptu dynamické laboratorní příručky
Možnost vstupu do editace metody přímo z laboratorní příručky	ANO	součástí proprietárního konceptu dynamické laboratorní příručky
Možnost tvorby libovolného množství laboratorních příruček	ANO	součást základního balíčku
Agendy / moduly		
Agenda přístrojové techniky	ANO	řešeno agendou Technika
Tvorba verifikačních protokolů dle aktuálních doporučení odborných společností (nejistota měření, kritická diference, bias, parametry odvozené od biologických variabilit, vyhodnocení nejistoty - splnění/nesplnění požadavků)	ANO	řešeno agendou Verifikační protokoly
Agenda pracovníků laboratoře	ANO	řešeno agendou Pracovníci laboratoře
Řízení interních auditů, včetně záznamů a provázání s neshodami	ANO	řešeno agendou Audity
Řízení neshod	ANO	řešeno agendou Neshody

Řízení preventivních opatření / příležitostí ke zlepšení	ANO	řešeno agendou Příležitosti ke zlepšení
Management rizik včetně analýzy FMEA	ANO	řešeno agendou Analýza rizik
Řízení EHK, včetně plánů a záznamů z výsledků	ANO	řešeno agendou EHK
Správa smluvních laboratoří	ANO	řešeno agendou Spolupracující firmy
Správa spolupracujících firem	ANO	řešeno agendou Spolupracující firmy
Řízení přístupu, migrace dat		
Systém musí mít možnost napojení na Active Directory Zadavatele, kdy nástroj musí disponovat schopností převzít identitu uživatele z Active Directory	ANO	napojení je součástí nabídky
Systém musí umět diverzifikovat přístupy dle organizačního členění a dle přidělených funkčních oblastí	ANO	je součástí nabídky
Převedení všech platných dokumentů řízení dokumentace ze stávajícího prostředí do nového nástroje vč. prolinkování mezi dokumenty	ANO	je součástí nabídky
Převedení všech agend ze stávajícího prostředí do nového systému	ANO	je součástí nabídky

Příloha smlouvy č. 2 - Rozsah poskytovaných služeb

a) Základní podpora

Základní podpora obsahuje:

- Podporu běhu aplikace
- Pravidelnou aktualizaci aplikace
- Soulad s platnou legislativou
- Monitoring běhu aplikace
- Zabezpečení aplikace
- Automatická záloha dat 1x týdně

Základní podporou je myšlena podpora na úrovni L2 a L3. Poskytovatel garantuje reakční dobu na požadavky Zákazníka, směřující k odstranění vad SW dle následující tabulky:

Úroveň poskytování služeb	Příjem hlášení (pracovní dny)	Reakční doba (doba od nahlášení do zahájení řešení)	Maximální doba do odstranění závady (od zahájení řešení)
1 – KRITICKÁ	9:00 - 17:00	2 dny	4 dny
Kritický dopad na systém jako celek	Email		
2 – VÁŽNÁ	9:00 - 17:00	5 dnů	10 dnů
Závažný dopad na dílčí funkce systému	Email		
3 – BĚŽNÁ	9:00 - 17:00	10 dnů	30 dnů
Funkčnost aplikace není významně ovlivněna	Email		

Pro hlášení požadavků Zákazník využije primárně emailovou adresu: [redacted] případně telefon: [redacted]

b) Služby na objednávku

Za služby na objednávku se považují veškeré služby nespádající do Základní podpory, které Zákazník požaduje a které je Poskytovatel Zákazníkovi ochoten poskytnout, jako například (ale nikoliv výhradně) customizované úpravy aplikace, další integrace nad rámec specifikovaný v rámci Základní podpory, rozšíření o další agendy / moduly, školení, individuální podpora a podobně. Před samotnou realizací Individuálních úprav je nutná akceptace rozsahu a ceny ze strany Zákazníka i Poskytovatele.

Příloha smlouvy č. 3 - Cenová kalkulace

Položka		cena za MJ	počet jednotek	MJ	Cena celkem bez DPH
1	Cena licence (jednorázově)	340 040,00 Kč	1	licence	340 040,00 Kč
2	Pravidelná servisní služba a podpora	18 116,86 Kč	48	měsíc	869 609,28 Kč
3	Služby na objednávku	1 875,00 Kč	200	člověko hodin	375 000,00 Kč
Celková nabídková cena za plnění:					1 584 649,28 Kč
				sazba DPH:	332 776,35 Kč
				Cena celkem včetně DPH:	1 917 425,63 Kč