

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE ČÍSLO 176

POSKYTOVATEL

STARLIT OK-Soft s.r.o., zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vl. 49159

Sídlo: Tyršova 695, 431 11 Jirkov

IČ: xxxxxxxx **DIČ:** CZ04618394

Telefon: xxxxxx **E-mail:** xxxxxxxxxxxx

Zastoupená jednatelkou Šárkou Klímkovou

KLIENT

Správa nemovitostí města Jičína, a.s., zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vl. 2881

Sídlo: 17. listopadu 1074, Valdické Předměstí, 50601 Jičín

IČO: 28776658 **DIČ:** CZ28776658

Telefon: 493544567 **E-mail:** nekovarikova@snmj.cz

Zástupce klienta

Jméno: Ing. Pavel

Příjmení: Bílek

Funkce: ředitel Správy nemovitostí města Jičína, a.s.

Počet spravovaných jednotek: 3000

Platba

☒ měsíčně ☐ čtvrtletně

Modul

☐ Premium ☒ Optimum

Součástí této smlouvy jsou všeobecné obchodní podmínky, které tvoří přílohu této smlouvy. Stanoví-li tato smlouva a všeobecné obchodní podmínky cokoliv odlišně, použije se tato smlouva.

Všeobecné obchodní podmínky, které tvoří přílohu této smlouvy, se mění takto:

- Ruší se paragraf 11.2

Dohoda o zpracování osobních údajů, která tvoří přílohu této smlouvy, se mění takto:

- Paragraf 4.5 zní nově takto: Zpracovatel může zpracovávat osobní údaje, které mu byly poskytnuty, výhradně na území České republiky. Zpracování osobních údajů v jiné zemi Evropské unie nebo ve třetí zemi vyžaduje výslovný předchozí souhlas Správce a musí být v souladu s platnými právními požadavky.

1. Vzhledem k tomu, že tato smlouva podléhá zveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv v platném znění), dohodly se smluvní strany, že Klient, který je povinným subjektem dle ust. § 2 odst. 1 tohoto zákona, zašle nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvu včetně metadat ve smyslu ust. § 5 odst. 2 a 5 zákona správci registru smluv k uveřejnění, s vyloučením, resp. znečitelněním těch informací, které jsou ze zákona vyňaty z povinnosti uveřejnění.
2. Druhá smluvní strana bere na vědomí, že tato smlouva včetně všech jejích případných příloh bude uveřejněna v registru smluv v souladu s příslušnými právními předpisy a výslovně prohlašuje, že veškeré informace, skutečnosti a veškerá dokumentace týkající se plnění dle této smlouvy, které jsou případně předmětem obchodního tajemství a považují se za důvěrné, předem Klientovi písemně a jasně označila a nejsou obsaženy v této smlouvě.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Je platná ode dne podpisu zástupce poslední smluvní strany a účinná dnem zveřejnění v registru smluv.
4. Tato smlouva je projevem svobodné vůle obou smluvních stran, nebyla ujednána v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek pro kteroukoliv z nich. Na důkaz souhlasu s tímto prohlášením a na důkaz souhlasu s obsahem smlouvy ji zástupci obou smluvních stran níže podepisují.

Podpis osob oprávněných k podpisu

Datum podpisu:

.....

Klient

.....

Poskytovatel

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

OKSOFT OPTIMUM

1. POSKYTOVATEL

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (*Podmínky*) upravují přístup a používání softwaru způsobem:

„software instalovaný na vlastním serveru Klienta“, který zahrnuje software implementovaný na vlastním serveru klienta, zajištění údržby a aktualizace software, dalšího servisu a poskytnutí licence k užívání software. Poskytovaným software jsou v tomto kontextu míněny programové systémy Windomy a WindomySQL, jejichž popis je dostupný na webových stránkách oksoft.cz (*Služba Optimum*);

1.2 Poskytovatelem služby Optimum je společnost STARLIT OK-Soft s.r.o., se sídlem Tyršova 695, 431 11 Jirkov, Česká republika, identifikační číslo 04618394, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod spisovou značkou C 49159 (*STARLIT OK-Soft*).

1.3 Služba Optimum je určena **správcům společenství vlastníků jednotek nebo bytových družstev včetně obcí a orgánů veřejné správy spravujících obecní majetek (Klient)**.

1.4 Služba Optimum neslouží obyvatelům bytových domů a/nebo vlastníkům konkrétních jednotek v rámci společenství vlastníků jednotek. Obyvatelé bytových domů a/nebo vlastníci konkrétních jednotek v rámci společenství vlastníků jednotek mají možnost využívat webové stránky www.oksoft.cz pro obyvatele.

1.5 Klient Službu Optimum získá na základě uzavření smlouvy o poskytování Služby Optimum (*Smlouva*). Je-li jakékoliv ujednání ve Smlouvě v rozporu s těmito Podmínkami, má ujednání ve Smlouvě vždy přednost.

1.6 Klient je oprávněn si zvolit, zda si přeje používat software způsobem Premium nebo způsobem Optimum.

2. ROZSAH PLATNOSTI PODMÍNEK

2.1 Tyto Podmínky upravují platební podmínky, přístup a jakékoli používání Služby Optimum. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy a podpisem Smlouvy s nimi Klient vyjadřuje souhlas a potvrzuje, že se s nimi seznámil a že jim porozuměl.

2.2 Klient může užívat Službu Optimum pouze za předpokladu, že souhlasí s těmito Podmínkami. Souhlas s těmito Podmínkami je vyjádřen podpisem Smlouvy.

3. IMPLEMENTACE SOFTWARE NA SERVER KLIENTA

3.1 Klient dostane před podpisem smlouvy přístup k DEMO verzi software. Po podpisu smlouvy klient získá ke stažení nejnovější verzi software. Nedohodnou-li se STARLIT OK-Soft a Klient jinak, STARLIT OK-Soft zajistí převody a ověřování dat jednotlivých modulů a vytvoření číselníků a vazeb.

3.2 Klient se zavazuje poskytovat o sobě pouze pravdivé, úplné a přesné informace. Je přísně zakázáno vydávat se za někoho jiného, vytvářet nebo používat účet pro někoho jiného než pro Klienta, uvádět jinou než vlastní e-mailovou adresu. Za účelem zjištění totožnosti Klienta může společnost STARLIT OK-Soft oslovit třetí strany, vyžadovat platební údaje a provádět ověření totožnosti.

3.3 V registračním formuláři budoucí Klient uvede e-mail, na který mu budou zasílána veškerá sdělení týkající se Služby Optimum, mimo jiné také oznámení o aktualizacích a změnách těchto Podmínek, fakturačních informací a žádosti o potvrzení vyžadujících výslovný souhlas.

4. CENA SLUŽBY OPTIMUM

4.1 **Cena Služby Optimum je stanovena ve Smlouvě.** Neobsahuje-li Smlouva cenu, uplatní se cenový sazebník uvedený na webových stránkách www.oksoft.cz (*Cenový sazebník*). Platební podmínky uvedené ve Smlouvě mají vždy přednost před platebními podmínkami v Cenovém sazebníku. Cena je účtována měsíčně nebo čtvrtletně podle Smlouvy se splatností 14 dnů.

4.2 **Cena Služby Optimum odpovídá počtu bytových jednotek ve spravované nemovitosti** a Klient si může kdykoli požádat o rozšíření Služby Optimum pro další jednotky. Nedohodnou-li se Klient a STARLIT OK-Soft jinak, uplatní se na rozšíření Služby Optimum cena uvedená v Cenovém sazebníku.

4.3 **Smluvní strany se dohodly, že cena za Službu Optimum se ročně zvyšuje o roční míru inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen Českého statistického úřadu za předchozí kalendářní rok, a to s účinností od 1. dubna příslušného kalendářního roku (je-li hodnota inflace kladná; záporná hodnota inflace (deflace) se však neodečítá).** V případě, že tyto údaje již nejsou zveřejňovány, je STARLIT OK-Soft oprávněn zvolit jinou obdobnou inflační doložku.

4.4 Klient souhlasí s tím, aby mu byly faktury a další účetní doklady za využívání Služby Optimum vystavovány pouze v elektronické podobě.

- 4.5 Pokud Klient neuhradí poplatek za Službu Optimum 30 dnů od data splatnosti uvedené na faktuře, bude Klientovi zaslána upomínka. Pokud Klient neuhradí poplatek 15 dnů po obdržení upomínky, může STARLIT OK-Soft pozastavit Službu Optimum a omezit jakékoliv aktualizace, údržbu a řešení poruch.
- 4.6 Služba Optimum bude opět aktivována, pokud budou zaplacený všechny dlužné platby za Službu Optimum.
5. **ZÁVAZKY SPOLEČNOSTI STARLIT OK-SOFT**
- 5.1 STARLIT OK-Soft se zavazuje poskytovat aktualizace software, který je součástí Služby Optimum, vyplývající z nové legislativy České republiky a takovou aktualizaci Klientovi dodat.
- 5.2 STARLIT OK-Soft odpovídá za správné fungování Služby Optimum s výhradou omezení uvedených v těchto Podmínkách.
- 5.3 STARLIT OK-Soft je rovněž odpovědný za řešení technických problémů souvisejících s hlášeními o poruchách a chybách učiněných klientem (*Incident*).
- V případě technických problémů je Klient povinen učinit hlášení o Incidentu e-mailem na adresu podpora@oksoft.cz, eventuálně může STARLIT OK-Soft kontaktovat telefonicky na tel. **352603674** v pracovní době uvedené na webových stránkách oksoft.cz.
- 5.4 STARLIT OK-Soft je povinen zahájit řešení Incidentu následující pracovní den po ohlášení Incidentu prostřednictvím e-mailu a zahájení řešení potvrdit Klientovi na emailovou adresu. Telefonická konzultace se do reakční doby STARLIT OK-Soft podle předchozí věty nepočítá.
- 5.5 Incident je vyřešen:
- (a) pokud dojde k vyřešení příčiny Incidentu a k Incidentu dále nedochází; nebo
 - (b) pokud STARLIT OK-Soft poskytne Klientovi takové pokyny pro užití výsledku, jejichž plněním se předejde vzniku Incidentu (náhradní řešení).
- 5.6 STARLIT OK-Soft poskytne poradenství prostřednictvím vzdáleného přístupu, je-li to pro řešení příslušného Incidentu možné. Není-li možné daný Incident řešit vzdáleným přístupem, STARLIT OK-Soft zajistí řešení v místě serveru Klienta, přičemž cena za výjezd pracovníka společnosti STARLIT OK-Soft a jím poskytnutých služeb je stanovená v Cenovém sazebníku.
6. **OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI STARLIT OK-SOFT**
- 6.1 STARLIT OK-Soft neodpovídá za následující:
- (a) Poškození a ztráta informací způsobené zneužitím systému Klientem, včetně dobrovolné nebo neúmyslné ztráty přístupových údajů (přihlašovacího jména nebo hesla) k Službě Optimum.
 - (b) Poškození a ztráta informací a dat způsobená malwarem, viry, hackerskými útoky a/nebo jinou nezákonnou činností.
 - (c) Poškození a ztráta informací způsobené vandalskými činy nebo zásahy třetích stran, které nejsou autorizovány společností STARLIT OK-Soft, nebo z důvodů, které nejsou pod přiměřenou kontrolou společnosti STARLIT OK-Soft (např. přírodní katastrofa, selhání serveru nebo internetového připojení Klienta).
 - (d) Poškození způsobené datovými záznamy a konkrétním obsahem, který je Klientem prostřednictvím Služby Optimum zpřístupněn uživatelům na portálu domy-online.
 - (e) Poškození způsobené nepřesnostmi a chybami v zadaných údajích Klienta a zneužitím informací dostupných prostřednictvím Služby Optimum.
- 6.2 Jakékoliv omezení odpovědnosti společnosti STARLIT OK-Soft neplatí v případě úmyslné činnosti nebo hrubé nedbalosti, které způsobí přímou škodu Klientovi.
- 6.3 Klient souhlasí s tím, že maximální odpovědnost společnosti STARLIT OK-Soft za škodu nepřesáhne částku, kterou Klient zaplatil společnosti STARLIT OK-Soft za posledních 12 měsíců používání Služby Optimum.
7. **PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ SLUŽBY OPTIMUM**
- 7.1 STARLIT OK-Soft odpovídá za funkčnost Služby Optimum v souladu s těmito Podmínkami. Klient používá Službu Optimum na vlastní uvážení a riziko. STARLIT OK-Soft neposkytuje žádné ujištění týkající se bezpečnosti nebo zabezpečení Služby Optimum.
- 7.2 STARLIT OK-Soft si vyhrazuje právo kdykoli změnit kteroukoli z funkcí dostupných ve Službě Optimum, jakož i technické požadavky, na nichž závisí přístup k ní. V takovém případě budou změny Klientovi sděleny e-mailem nebo v okamžiku přístupu ke Službě Optimum.
- 7.3 Veškeré změny funkčnosti nebo provozu Služby Optimum budou Klientovi oznámeny 30 dní před aktivací/účinností takové změny.

- 7.4 Používáním Služby **Optimum** po jakýchkoli změnách oznámených podle tohoto článku, Klient tyto změny přijímá, souhlasí s nimi a je jimi vázán.

8. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 8.1 Služba **Optimum**, včetně všech práv průmyslového a duševního vlastnictví, softwaru, databází, kódu, manuálů a veškerých dalších materiálů zpřístupněných v rámci Služby **Optimum**, je výhradním vlastnictvím společnosti STARLIT OK-Soft. Společnost STARLIT OK-Soft uděluje Klientovi omezenou celosvětovou licenci na používání Služby **Optimum** a jakékoli její aktualizované verze. Licence je nevýhradní a nepřenositelná v jakékoli formě, omezená počtem bytových jednotek a smluvním obdobím, jakož i dalšími podmínkami uvedenými ve Smlouvě a/nebo v těchto Podmínkách. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností je poplatek za licenci již zahrnut v ceně za Službu **Optimum**.

8.2 Klient nesmí:

- (a) poskytovat licence, sublicence, prodávat, pronajímat, půjčovat, převádět, rozmnožovat, postupovat, distribuovat, nabízet jako službu nebo prostřednictvím agentury nebo jinak zpřístupňovat software, který tvoří Službu **Optimum**, třetím stranám;
- (b) upravovat, kopírovat, překládat nebo vytvářet jakákoli odvozená díla založená na Službě **Optimum** nebo jejích funkcích;
- (c) přijímat, povolovat nebo umožňovat reprodukci, zpětné inženýrství nebo jakékoli předělávání Služby **Optimum**;
- (d) používat Službu **Optimum** jakýmkoli způsobem nebo k jakémukoli účelu, který porušuje obecné etické nebo morální normy, dobré mravy a pravidla poctivého chování, porušuje práva třetích stran, včetně porušení důvěrnosti, osobních údajů nebo jiných vlastnických práv, jakož i porušuje platné právní předpisy nebo tyto Podmínky;
- (e) podnikat jakékoli kroky, které podle uvážení společnosti STARLIT OK-Soft představují nebo mohou představovat nepřiměřenou nebo nepřiměřeně velkou zátěž pro technologickou infrastrukturu společnosti STARLIT OK-Soft nebo jinak nadměrně zatěžují Službu **Optimum**.

- 8.3 V rozsahu, v němž to zákon výslovně nedovoluje, Klient nesmí demontovat, dekompilovat, provádět zpětné inženýrství ani používat jiné postupy za účelem odhalení zdrojového kódu Služby **Optimum**, ani nesmí používat obsah nebo součásti Služby **Optimum** pro vývoj, výrobu nebo marketing podobných řešení.

8.4 Dále platí:

- (a) V rámci licence není Klientovi poskytnut přístup ke zdrojovému kódu softwaru ani oprávnění tento zdrojový kód jakkoliv měnit, upravovat, rekonstruovat či testovat za účelem získání know-how nebo obchodního tajemství společnosti STARLIT OK-Soft v něm obsaženého, nebo provádět analýzy zdrojového kódu či jeho částí pro jiné účely, než které jsou povoleny v souladu s §66 zákona číslo 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. **Za porušení této povinnosti ze strany Klienta se považuje i umožnění jakékoli třetí straně vykonávat takové jednání, a to i neúmyslně.**
- (b) Klient se zavazuje zachovat důvěrnost zdrojového kódu softwaru, a to tak, že sám či prostřednictvím třetích osob bez předchozího písemného souhlasu společnosti STARLIT OK-Soft nezveřejní ani jinak nesdělí jakékoliv třetí osobě ani jí neumožní jakkoliv využít zdrojový kód a že jej bude udržovat v tajnosti a nebude je zneužívat v neprospěch společnosti STARLIT OK-Soft ani je nebude využívat jinak, než pro účely využívání softwaru.

9. POVINNOSTI KLIENTA

- 9.1 Klient je odpovědný za včasnou úhradu ceny Služby **Optimum**.

- 9.2 Klientovi je zakázáno umožnit přístup ke Službě **Optimum** jakékoli třetí straně a v jakékoli formě, včetně jakéhokoli subjektu mimo příslušnou organizaci Klienta.

- 9.3 Klient je výlučně odpovědný za zachování bezpečnosti a tajnosti Služby **Optimum** a přístupových hesel k Službě **Optimum**. Předpokládá se, že veškeré operace ve Službě **Optimum** prováděné s aktuálním přístupovým heslem, provádí Klient.

- 9.4 Klient je odpovědný za jakékoli zneužití, neoprávněný přístup, jakož i za jakékoli jiné použití Služby **Optimum**, které může být v rozporu s platnými právními předpisy.

- 9.5 Klient je výhradně odpovědný za řádné zpracování osobních údajů v rámci Služby **Optimum** a za plné dodržování všech platných zákonů a předpisů o ochraně osobních údajů.

- 9.6 Klient se zavazuje po dobu trvání užívání Služby **Optimum** nastavit a udržovat své provozní prostřední, včetně softwarové a hardwarové infrastruktury.

10. KOMUNIKACE

- 10.1 Komunikace mezi Klientem a společností STARLIT OK-Soft bude probíhat prostřednictvím e-mailu a Klient musí adresovat sdělení společnosti STARLIT OK-Soft na e-mailovou adresu oksoft@oksoft.cz. STARLIT OK-Soft bude veškerou komunikaci s Klientem zasílat na e-mail, který byl uveden při registraci Klienta.
- 10.2 Pokud si Klient přeje provést změnu svého e-mailu pro účely komunikace se společností STARLIT OK-Soft, musí změnit e-mailovou adresu registrovanou ve Službě **Optimum**. Komunikace zaslaná na původní e-mailovou adresu je považována za účinnou, dokud není nová e-mailová adresa řádně zaznamenána v systému.
- 10.3 Náleží-li klient do okruhu subjektů uvedených v ustanovení §2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit Rámcovou dohodu ve znění všech jejích dodatků v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

11. DOBA PLATNOSTI A UKONČENÍ

- 11.1 Smlouva a Podmínky plně nahrazují jakékoliv předchozí smlouvy nebo jiná ujednání mezi Klientem a společností STARLIT OK-Soft týkající se poskytování Služby Optimum nebo mající obdobný předmět plnění a okamžikem účinnosti Smlouvy a Podmínek takové smlouvy nebo ujednání zanikají.
- 11.2 **STARLIT OK-Soft může jednostranně změnit nebo doplnit tyto Podmínky. Nabytím účinnosti nového znění Podmínek ztrácí platnost původní Podmínky. STARLIT OK-Soft se může rozhodnout, že nové Podmínky se neuplatní na již uzavřené Smlouvy, případně že se uplatní jen na některé z nich. O změnách Podmínek STARLIT OK-Soft informuje dotčené Klienty alespoň 2 měsíce před nabytím jejich účinnosti. V případě, že Klient nesouhlasí se změnou či doplněním Podmínek může Smlouvu ukončit písemnou výpovědí. Výpověď musí být doručena nejpozději před nabytím účinnosti nového znění Podmínek a v takovém případě se stane účinnou k datu účinnosti nového znění Podmínek.**
- 11.3 Pokud se strany nedohodnou jinak, lze smlouvu vypovědět oběma stranami z jakýchkoliv důvodů s výpovědní lhůtou 3 měsíce, ale Klienty, kteří vlastní licenci programu SSB a doposud nevyužívali službu o technické podpoře Optimum až po uplynutí 12 měsíců od podpisu smlouvy. Výpovědní lhůta začíná běžet první den následujícího měsíce po dodání výpovědi.
- 11.4 Pozastavení nebo ukončení (neprodlení) Služby Optimum nezakládá nárok Klienta na vrácení částek zaplacených v době pozastavení nebo ukončení.

12. OSOBNÍ ÚDAJE

Klient je považován za správce údajů, pokud jde o veškeré osobní údaje, které zpracovává (zadáva, ukládá, vytváří, archivuje, přistupuje k nim, získává je a jinak je spravuje) prostřednictvím Služby Optimum a s využitím funkcí Služby Optimum, včetně funkcí služeb třetích stran dostupných prostřednictvím Služby Optimum. V souvislosti s poskytováním Služby Optimum a provozem Služby Optimum bude STARLIT OK-Soft vystupovat jako zpracovatel údajů Klienta. Zpracování osobních údajů společností STARLIT OK-Soft jménem Klienta bude probíhat v souladu s přílohou 1 těchto Podmínek. Společnost STARLIT OK-Soft může samostatně zpracovávat anonymní údaje a statistické údaje týkající se používání Služby Optimum a jejích jednotlivých funkcí. Podrobnosti týkající se zpracování osobních údajů společností STARLIT OK-Soft naleznete na adrese www.starlit.cz.

13. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

Veškeré záležitosti týkající se poskytovaných služeb nebo výkladu těchto Podmínek se řídí českým právem a příslušnými soudy České republiky.

Smlouva je platná ode dne podpisu zástupci obou smluvních stran a účinná dnem zveřejnění v registru smluv.

Podpis osob oprávněných k podpisu

Datum podpisu:

.....

Klient

.....

Poskytovatel

PŘÍLOHA 1 DOHODA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

mezi

Správa nemovitostí města Jičína, a.s. , 17. listopadu 1074, Valdické Předměstí, 506 01 Jičín, IČO: 28776658
jako správcem osobních údajů (dále jen **Klient** nebo **Správce**)

a

společností STARLIT OK-Soft s.r.o., se sídlem Tyršova 695, 431 11 Jirkov, identifikační číslo 04618394, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod spisovou značkou C 49159, jako zpracovatelem osobních údajů jednající jménem Správce (dále jen **STARLIT OK-Soft** nebo **Zpracovatel**).

KLIENT a STARLIT OK-Soft budou někdy společně označováni jako **Smluvní Strany** nebo každý jednotlivě jako **Smluvní Strana**.

Je dohodnuto následující:

1. PŘEDMĚT A TRVÁNÍ SMLOUVY

- 1.1 Zpracovatel bude poskytovat Správci služby popsané v Příloze 2. Příloha 2 specifikuje předmět, typ a účel zpracování, typy údajů a kategorie subjektů údajů.
- 1.2 Tato dohoda se použije od okamžiku přijetí Podmínek ze strany Klienta.
- 1.3 Všechny termíny s velkým písmenem na začátku mají stejný význam jako ve všeobecných obchodních podmínkách (**Podmínky**) upravujících přístup a používání softwaru vyvinutého Zpracovatelem ať už ve formě implementace na server Klienta nebo ve formě služby (**Služba O.K.Soft**).

2. POKYNY OD SPRÁVCE

- 2.1 Správce dbá na dodržování příslušných zákonů a předpisů o ochraně osobních údajů, zejména na přípustnost zpracování údajů a zajištění zákonných práv subjektů údajů stanovených v nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (**GDPR**).
- 2.2 Zpracovatel zpracovává osobní údaje zpřístupněné Správcem pouze na základě pokynů Správce, zejména v kontextu toho, co je uvedeno v Podmínkách.
- 2.3 Pokud zpracování určitých osobních údajů nevyžaduje právo EU nebo členského státu, kterému zpracovatel podléhá, Zpracovatel zpracovává údaje pouze na základě pokynů Správce. V této posloupnosti Zpracovatel informuje Správce o jakémkoli právním požadavku předtím, než přistoupí ke zpracování, ledaže platné právo takové informování zakazuje z důležitých důvodů veřejného zájmu.
- 2.4 Veškeré další pokyny Správce Zpracovateli musí být uděleny písemně zasláním e-mailu na adresu oksoft@oksoft.cz.
- 2.5 Pokud se Zpracovatel domnívá, že pokyn Správce porušuje zákony na ochranu osobních údajů, informuje o tom Správce bez zbytečného odkladu.

3. TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

- 3.1 Zpracovatel zavede bezpečnostní opatření a mechanismy stanovené v článku 32 GDPR tak, aby byla zajištěna/o:
 - (a) trvalá důvěrnost, integrita, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - (b) včasné obnovení dostupnosti a přístupu k osobním údajům v případě fyzického nebo technického incidentu;
 - (c) pravidelné ověřování, posuzování a vyhodnocování technických a organizačních mechanismů zavedených k zajištění bezpečnosti zpracování; a
 - (d) pseudonymizaci a šifrování osobních údajů podle potřeby.

- 3.2 Zpracovatel podporuje Správce při plnění všech zákonných povinností týkajících se technických a organizačních opatření. Zpracovatel spolupracuje při přípravě posouzení vlivu na ochranu údajů a v případě potřeby provádí předběžné konzultace s dozorovými úřady. Zpracovatel na požádání zpřístupní Správci potřebné informace a dokumenty.

4. POVINNOSTI ZPRACOVATELE

- 4.1 Zpracovatel potvrzuje, že si je vědom příslušných předpisů o ochraně osobních údajů. Interní provozní postupy Zpracovatele musí být v souladu s konkrétními požadavky na účinné řízení ochrany údajů.
- 4.2 Zpracovatel zaručuje a zavazuje se, že všichni pracovníci zapojení do postupů zpracování osobních údajů jsou seznámeni s předpisy, které se týkají ochrany údajů. Zpracovatel zajistí, aby tito pracovníci byli povinni zachovávat mlčenlivost nebo aby se na ně vztahovala příslušná zákonná povinnost mlčenlivosti. Zpracovatel kontroluje dodržování příslušných předpisů o ochraně osobních údajů.
- 4.3 Zpracovatel může přistupovat k osobním údajům správce a zpracovávat je, pokud je to nezbytné v souvislosti s poskytováním a údržbou Služby OK-Soft a všech jejích funkcí v souladu s *Podmínkami*.
- 4.4 Zpracovatel jmenuje pověřence pro ochranu osobních údajů v zákonném rozsahu a v případě potřeby. Kontaktní údaje Zpracovatelova pověřence pro ochranu osobních údajů by měly být sděleny Správci pro účely přímého kontaktu.
- 4.5 Zpracovatel může zpracovávat osobní údaje, které mu byly poskytnuty, výhradně na území České republiky **nebo v případě potřeby v některém z členských států Evropské unie**. Zpracování osobních údajů ve třetí zemi vyžaduje výslovný předchozí souhlas Správce a musí být v souladu s platnými právními požadavky.
- 4.6 Zpracovatel v co největší míře podporuje správce vhodnými technickými a organizačními opatřeními, aby zajistil, že správce bude schopen plnit své povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů. Zpracovatel se proto zavazuje, že veškeré žádosti subjektů údajů, které mu budou adresovány, zašle bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději do sedmi pracovních dnů od jejich obdržení na e-mail uvedený Správcem.

5. DALŠÍ ZPRACOVATELÉ

Klient ve smyslu článku 28 odst. 2 GDPR souhlasí, aby Zpracovatel do výše popsaného zpracování zapojil i další zpracovatele (**Další zpracovatelé**) uvedené v seznamu dalších zpracovatelů, který je přílohou této Smlouvy (**Seznam**). Zpracovatel může Další zpracovatele do zpracování zapojit, pokud o jejich zapojení informuje Klienta prostřednictvím kontaktní emailové adresy nejpozději 5 pracovních dní přede dnem, kdy má být tento Další zpracovatel do zpracování zapojen. Pro případ, že Klient nevznese námitku, souhlasí Klient výslovně se zapojením oznámeného Dalšího zpracovatele.

6. PRÁVO SPRÁVCE NA KONTROLU

- 6.1 Zpracovatel souhlasí s tím, že Správce nebo pověřená osoba má právo v nezbytném rozsahu monitorovat dodržování ustanovení o ochraně údajů, včetně vyžádání informací a příslušných dokumentů. Správce bude mít rovněž právo provádět audity týkající se postupů ochrany údajů prováděných Zpracovatelem. Provedení jakýchkoli auditů bude před jejich provedením odsouhlaseno oběma stranami.
- 6.2 Důkazem vhodného zpracování údajů mohou být také příslušné a platné certifikáty počítačové bezpečnosti, pokud se konkrétní předmět certifikace vztahuje na zpracování údajů, které bylo v daném případě nařízeno. Předložení příslušného certifikátu však nenahrazuje povinnost subdodavatele zavést bezpečnostní opatření uvedená v článku 3 této smlouvy.

7. POVINNOST HLÁSIT PORUŠENÍ OCHRANY ÚDAJŮ ZE STRANY ZPRACOVATELE

Zpracovatel neprodleně informuje Správce o jakémkoli přerušení provozu, které ohrožuje osobní údaje poskytnuté Správcem. Zpracovatel si je vědom, že Správce je povinen zdokumentovat všechna porušení zabezpečení osobních údajů a v případě potřeby informovat dozorový úřad a/nebo subjekty údajů. Zpracovatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 48 hodin, ohlásit porušení Správci a poskytnout mu alespoň následující informace:

- (a) popis povahy porušení, kategorie a přibližný počet dotčených subjektů údajů a záznamy dotčených osobních údajů;
- (b) jméno a kontaktní údaje kontaktní osoby pro další informace;
- (c) popis pravděpodobných důsledků porušení; a
- (d) popis opatření přijatých k nápravě nebo zmírnění porušení.

8. UKONČENÍ

Pokud Správce ukončí užívání Služby OK-Soft, Zpracovatel uchová osobní údaje po dobu uvedenou v *Podmínkách*. Po uplynutí doby uchovávání Zpracovatel všechny osobní údaje vymaže, s výjimkou následujících situací:

- (a) uchovávání údajů je nezbytné pro splnění právní povinnosti uložené Zpracovateli;
- (b) Správce v souladu s Podmínkami oznámí, že hodlá aktivovat archiv nebo obnovit předplatné, a zaplatí příslušné poplatky.

PŘÍLOHA 2
SEZNAM SMLUVNÍCH SLUŽEB A KONTAKTNÍ ÚDAJE POVĚŘENCŮ
PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Předmět zpracování	Poskytování Služby OK-Soft
Povaha a účel zpracování	Zpracování v rámci služeb poskytovaných Zpracovatelem se bude týkat následujících účelů: administrativní vedení účetnictví, daňová a administrativní správa bytových domů, výběr plateb a správa dluhů, včetně automatizovaných rozhodnutí týkajících se výběru plateb a správy dluhů; posouzení finanční způsobilosti pro financování údržby bytových domů.
Druhy osobních údajů	Kontaktní a identifikační údaje
	Smluvní údaje
	Údaje týkající se osobních poměrů
	Údaje o platbách, údaje o platbách a správě dluhů, údaje o finanční způsobilosti
	Administrativní údaje
	Daňové údaje
Kategorie subjektů údajů (označte subjekty údajů, které se na ně vztahují)	Bytové domy (obyvatelé / vlastníci)

PŘÍLOHA 3

Seznam dalších zpracovatelů

UAB InHouse Digital
08200 Vilnius, Ozo 12A, Litevská republika
EUID: LTJAR.304874904
Registrační číslo: 304874904

ZONER software, a.s.
Nové sady 18, 602 00 Brno
B 5824 vedená u Krajského soudu v Brně
IČO: 49437381

TT Software, s. r. o.
Rybářská 839/2, Stará Role, 360 17 Karlovy Vary
C 24068 vedená u Krajského soudu v Plzni
IČO: 29090628

PŘÍLOHA 4

Ceník pro službu Optimum
Počet bytů 3000
Měsíční platba
Cena od 1.1.2024 12 000,-

Servisní zásahy STARLIT OK-Soft OPTIMUM

Online školení, úpravy programu, opravy a převody dat	1 200,- Kč/h
Online práce nahrazující obsluhu (zadávání dat, vyúčtování)	1 600,- Kč/h
Školení a další práce na místě	2 300,- Kč/h + 22,-Kč/km

Uvedené ceny jsou bez DPH a jsou platné od 1.1.2024

Smlouva je platná od

Podpis osob oprávněných k podpisu

Datum podpisu:

.....

Klient

.....

Poskytovatel