

Smlouva o dílo a o poskytování služeb
„Elektronická spisová služba, včetně servisní podpory“

Smluvní strany:

Vysoká škola uměleckoprůmyslová v Praze

se sídlem: náměstí Jana Palacha 80/3, 116 93 Praha
zastoupený/á: Prof. PhDr. et PaedDr. Jindřichem Vybíralem, DSc., rektorem
IČO: 60461071
DIČ: CZ60461071
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 19-5599810247/0100

(dále jen „**Objednatel**“)

a

T-MAPY spol. s r.o.

se sídlem: Špitálská 150/30, 500 03 Hradec Králové
zastoupený/á: ing. Milanem Novotným
IČO: 47451084
DIČ: CZ47451084
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
Číslo účtu: 8688743/0300

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel dále jednotlivě též jen „**Strana**“ nebo společně „**Strany**“)

uzavírají v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) s přihlédnutím k § 1746 odst. 2 OZ a § 2358 a násl. OZ tuto

Smlouvu o dílo a o poskytování služeb
„Elektronická spisová služba, včetně servisní podpory“ (dále jen „Smlouva**“)**

1 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Dodavatel se Smlouvou zavazuje na vlastní náklady a nebezpečí, řádně a včas a za cenu a podmínek stanovených dále ve Smlouvě pro Objednatele dodat a implementovat eSSL (dále též jen „**Dílo**“) a poskytnout/poskytovat Objednateli provoz (dále jen „Služby provozu“) a servisní podporu eSSL (dále též jen „**servisní podpora**“, „**Podpora**“ nebo „**Služby podpory**“), školení a rozvoj eSSL (dále též „**Služby školení**“ a „**Služby rozvoje**“ nebo „**Rozvoj**“) na dobu neurčitou a služby potřebné při ukončení účinnosti Smlouvy (dále též jen „**Služby Exitu**“; servisní podpora, Služby školení, Služby rozvoje a Služby Exitu dále společně jen „**Služby**“).
- 1.2 „**Předmětem plnění**“ se v této Smlouvě označují veškerá plnění dle této Smlouvy (Dílo a Služby).
- 1.3 Dílo spočívá zejména zavedení evidence, označování, oběhu, vyhotovování, vyřizování, podepisování a krátkodobé až střednědobé uchovávání elektronických dokumentů doručených nebo vzniklých u Objednatele a jejích součástech, s funkčním napojením na informační systémy uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy (dále též jen „**Technická specifikace**“). Nová spisová služba musí respektovat a naplňovat všechny požadavky kladené na obdobně vytvořené a konstruované systémy dle platné právní úpravy (např. ochrana a ukládání dat, požadavky ochrany osobních údajů atd.) a nejpozději ke dni předcházejícímu zahájení pilotního provozu musí být držitelem provedena atestace spisové služby, nebo bez podstatných úprav být schopná této atestace nejpozději ke dni předcházejícímu zahájení pilotního provozu dosáhnout. Dodavatel se zavazuje, že v zákoně daném termínu zajistí atestaci dodaného systému. Také musí umožňovat pružné přizpůsobení systému na případné budoucí legislativní změny.
- 1.4 Dílo zahrnuje také zpracování a poskytnutí dokumentace a poskytnutí licencí v rozsahu dle čl. 10 Smlouvy a Technické specifikace, testování systému, akceptační proceduru a pilotní provoz a napojení na informační systémy dle Technické specifikace.
- 1.5 eSSL musí být schopný vyhovět všem současným i známým budoucím požadavkům stanoveným pro oblast výkonu spisové služby právními předpisy.
- 1.6 Dodavatel je vázán při poskytování Předmětu plnění touto Smlouvou a jejími přílohami, tj. Přílohou č. 1 této Smlouvy – Technickou specifikací a Přílohou č. 2 této Smlouvy – Návrhem řešení, včetně časového harmonogramu, které předložil v nabídce v Zadávacím řízení. Návrh řešení lze po dohodě Stran měnit (formou dodatku), za předpokladu, že budou nadále zachovány požadavky Objednatele stanovené v Zadávacím řízení a v Technické specifikaci.
- 1.7 Podrobné vymezení Předmětu plnění je uvedeno v přílohách této Smlouvy.
- 1.8 Předmět plnění zahrnuje zejména tyto činnosti
 - 1.8.1 dodávka a implementace software požadovaného Objednatelům podle specifikace v příloze č. 1 a příloze č. 2 Smlouvy,
 - 1.8.2 návrh řešení a provedení převodu dat, a to i opakovaných v případě potřeby, mezi stávající spisovou službou Objednatele a novým eSSL (tzv. primární migrace);
 - 1.8.3 návrh řešení, propojení a provedení převodu dat, a to i opakovaných v případě potřeby, mezi informačním systémem STAG a novým eSSL;
 - 1.8.4 poskytování součinnosti při jednání s třetími stranami při převodech dat, tvorbě bezpečnostní dokumentace a případných atestačních či certifikačních řízeních;
 - 1.8.5 atestace systému;
 - 1.8.6 návrh řešení migrace dat mezi eSSL a budoucími informačními systémy Objednatele (tzv. sekundární migrace) a jeho realizace v případě potřeby při skončení účinnosti Smlouvy (Exit) dle odst. 12.10 až 12.13 Smlouvy.
 - 1.8.7 Služby provozu;
 - 1.8.8 Služby podpory za podmínek dle příloh Smlouvy;
 - 1.8.9 Služby rozvoje;

1.8.10 Služby školení;

1.8.11 Služby Exitu.

a s tím související služby za dále stanovených podmínek.

- 1.9 Dodavatel se zavazuje provést Předmět plnění v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují Předmětu plnění a veškerým podmínkám a požadavkům uvedeným v Zadávací dokumentaci, nabídce Dodavatele a Smlouvě. Dodavatel je povinen žádat o atestaci a získat potřebný certifikát, který bude v platnosti při každé další aktualizaci po dobu nejméně pěti let.
- 1.10 Dodavatel je povinen zajistit plnou funkčnost eSSL, uživatelsky přívětivou, bez zbytečných a časových prodáv a chybových zpráv, a její provázanost s dalšími informačními systémy, jak je uvedeno v této Smlouvě a v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.11 Objednatel si vyhrazuje právo rozhodnout, jaká data budou předmětem migrace ze stávajících informačních systémů do eSSL (tzv. ad hoc migrace / výběr dokumentu ze soupisu metadat).
- 1.12 Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za řádně a včas provedený Předmět plnění sjednanou cenu dle Smlouvy.

2 DOBA, ZPŮSOB A MÍSTO PLNĚNÍ

2.1 Základní doby plnění

- 2.1.1 Dodavatel se zavazuje provést Dílo a předat jej do pilotního provozu nejpozději do 1. 1. 2025.
- 2.1.2 Služba podpory, služby školení a Služba rozvoje budou poskytovány po dobu účinnosti této Smlouvy.
- 2.1.3 Místem plnění je především sídlo Objednatele. Přípravné a programovací práce je Dodavatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení, což však nezakládá jakýkoliv nárok Dodavatele na navýšení ceny Předmětu plnění v souvislosti s převodem na cílovou infrastrukturu Objednatele. Umožňuje-li to povaha části Předmětu plnění, je Dodavatel oprávněn jej poskytovat vzdáleně.

3 ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ, VÝZVY K PLNĚNÍ SLUŽEB ROZVOJE A ŠKOLENÍ

3.1 Změny Předmětu plnění (změnové řízení)

- 3.1.1 Kterákoliv ze Stran je oprávněna písemně navrhnout změny specifikace Předmětu plnění, zejména pak specifikace Díla před jeho dokončením, včetně změny jakéhokoliv schváleného výstupu plnění dle Smlouvy. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Dodavatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatелеm akceptoval.
- 3.1.2 Dodavatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv Stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Dodavatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv Strany druhé Straně, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší.
- 3.1.3 Písemné dodatky Smlouvy budou upravovat doplnění či změnu závazku Dodavatele dle Smlouvy. V případě změny jakéhokoliv schváleného výstupu plnění dle Smlouvy je potřeba písemného schválení ve stejné formě, v jaké byl takový výstup schválen poprvé.
- 3.1.4 Jakékoliv změny Předmětu plnění musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o veřejných zakázkách, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ.

3.2 Výzvy k plnění Služeb rozvoje a služeb školení

- 3.2.1 Služby rozvoje a služby školení budou poskytovány na základě písemné výzvy Objednatele.
- 3.2.2 Jde-li o části předmětu plnění, za které tato Smlouva stanoví hodinovou cenu, Dodavatel v odpovědi na výzvu navrhne termín splnění, případně dílčí harmonogram plnění a další relevantní podmínky plnění. Obě Strany podepíší konečné znění výzvy. Z důvodu právní jistoty Strany potvrzují, že oboustranně potvrzená výzva není objednávkou podléhající uveřejnění v registru smluv (a to i v případě, že tak bude z administrativních či provozních důvodů na straně Objednatele označena). V případě, že se Strany nedohodnou do 10 pracovních dnů na konečném znění výzvy, je Objednatel oprávněn jej stanovit jednostranně, a to včetně přiměřené lhůty k plnění.
- 3.2.3 Jde-li o části předmětu plnění, za které tato Smlouva stanoví cenu za hodinu použije se odst. 3.2.2 přiměřeně s tím, že Dodavatel navrhne předpokládaný rozsah plnění (počet hodin). Podmínkou schválení konečného znění výzvy ve vztahu k Rozvoji je dohoda Stran o rozsahu a termínu (s)plnění.
- 3.2.4 Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je Dodavatel povinen učinit návrhy dle předchozích odstavců do 3 pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele. Opakovaná nesoučinnost Dodavatele v jednání o výzvě je považována za porušení Smlouvy podstatným způsobem.

4 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Ceny za provedení jednotlivých částí Díla jsou následující:
- a) Celková cena za dodávku a implementaci eSSL, včetně základního zaškolení všech uživatelů Objednatele, činí 393 000 Kč bez DPH.
 - b) Celková cena Služeb provozu, včetně Služeb podpory, Služeb školení do 8 hodin školení ročně, Služeb rozvoje do 10 hodin ročně, činí 278 000 Kč bez DPH za 1 kalendářní rok.
 - c) Cena za poskytnutí Služby školení, nad rámec Služby školení, která je zahrnuta v ceně dle odst. 4.1 písm. b) této Smlouvy činí 1 200 Kč bez DPH za 1 hodinu výkonu této služby.
 - d) Cena za poskytnutí služby Rozvoje, nad rámec Služby rozvoje, která je zahrnuta v ceně dle odst. 4.1 písm. b) této Smlouvy činí 1 200 Kč bez DPH za 1 hodinu výkonu této služby.
- 4.2 Ceny uvedené v tomto ustanovení Smlouvy jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady Dodavatele nutné k řádnému a včasnému splnění předmětu Smlouvy (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do místa plnění, včetně nákladů souvisejících s celními poplatky a s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu plnění dle Smlouvy, náklady na licence, atestaci apod.). V případě cen stanovených za jednotky platí předchozí věta pro cenu jednotky; počet těchto jednotek však není závazný a může se měnit. Součástí cen jsou i služby a dodávky, které v ZD nebo ve Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Dodavatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné provedení Předmětu plnění. Dodavatel nese veškeré náklady nutné nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků. Ceny je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek.
- 4.3 Ceny jsou uvedeny bez DPH. Dodavatel je oprávněn účtovat cenu s DPH ve výši dle zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu Smlouvy platné v době vystavení daňových dokladů (dále jen „**Faktura**“ či „**Faktury**“). Dodavatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 4.4 Strany tímto sjednávají, že kterákoliv dílčí cena může být v průběhu trvání účinnosti Smlouvy upravena za použití inflační doložky dále uvedené.

Bude-li meziroční hodnota nárůstu průměrného meziročního indexu cen tržních služeb za oblast „Služby v oblasti programování a poradenství a související služby (CPA J62)“, kdy hodnota průměrného meziročního indexu je definována jako podíl hodnoty průměrného ročního bazického indexu za služby v oblasti programování a poradenství a související služby“ v příslušném roce k průměrné hodnotě ročního bazického indexu stejné služby za předchozí rok převyšovat 8 %, zavazují se smluvní strany k jednání o změně ceny na základě dodatku k této Smlouvě. Nebude-li mezi Stranami dosaženo dohody o změně ceny do 3 měsíců od zahájení jednání smluvních stran o změnách cen, lze Smlouvu ukončit výpovědí, avšak pouze za podmínek dle čl. 12 Smlouvy.

Zvýšení ceny se neuplatní na ty části plnění (např. výzva k plnění Služby rozvoje), jejichž plnění bylo dle výzvy nebo požadavku Objednatele zahájeno před účinností změny ceny dle tohoto odst. 4.4, ledaže se Strany dohodnou jinak (tj. například rozvojový požadavek sjednaný k 1. 3. bude hrazen jednotkovou cenou účinnou v době sjednání tohoto požadavku, i pokud bude dokončen a hrazen po 1. 4. daného kalendářního roku, nebude-li sjednáno jinak.)

- 4.5 Vyúčtování ceny za jednotlivé části Předmětu plnění provede Dodavatel na základě Faktur dle dále uvedených pravidel.
- 4.6 Vyúčtování ceny za provedení Díla provede Dodavatel na základě Faktury po akceptaci předávacího protokolu ze strany Objednatele. Objednatel může fakturu uhradit i po akceptaci předávacího protokolu s výhradami ze strany Objednatele.
- 4.7 Cena za služby dle odst. 4.1 písm. b) této Smlouvy bude hrazena ročně předem. V případě, že tyto služby nebudou poskytovány celý kalendářní rok (např. skončení plnění na základě výpovědi nebo odstoupení před uplynutím ročního období), náleží Dodavateli alikvotní část této ceny a případná již uhrazená celá roční cena bude poměrně krácena a vrácena Objednateli.
- 4.8 Cena Služby školení dle odst. 4.1 písm. c) této Smlouvy bude hrazena vždy zpětně po akceptaci konkrétního požadavku na zajištění školení, nedohodnou-li se Strany jinak.
- 4.9 Cena Služby rozvoje dle odst. 4.1 písm. d) této Smlouvy bude hrazena vždy zpětně po akceptaci konkrétního rozvojového požadavku, nedohodnou-li se Strany jinak. Je-li pro rozšíření Díla formou Služby rozvoje a jeho užití/užívání třeba poskytnutí licence, je cena takové licence zahrnuta v ceně Služby rozvoje.
- 4.10 Splatnost řádně vystavené Faktury, obsahující stanovené náležitosti, musí činit nejméně 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Faktury budou doručeny doporučenou listovní zásilkou, datovou schránkou nebo osobně pověřenému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení převzetí. V pochybnostech se má za to, že Faktury byly doručeny 5. kalendářní den po odeslání.
- 4.11 Faktury musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy, případně i dílčí výzvy (např. Služby rozvoje nebo školení) a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), a § 435 OZ. Dodavatel je povinen k Fakturám připojit kopie příslušných akceptačních či jiných protokolů, pokud je Smlouva vyžaduje. Ve Fakturách bude uvedena identifikace projektu dle čl. 3.8, případně další údaje, o jejichž uvádění ve Fakturách Objednatele Dodavatele písemně požádá.
- 4.12 Ceny za plnění dle Smlouvy se považují za uhrazené okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně Stranami na základě Smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 4.13 Dodavatel, poskytovatel zdanitelného plnění, je povinen bezprostředně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění insolvence, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je Dodavatel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH oznámit takovou skutečnost prokazatelně Objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je Stranami považováno za podstatné porušení Smlouvy.

- 4.14 Dodavatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku Objednatele na základě Smlouvy bude od data podpisu Smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je Dodavatel povinen sdělit Objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96 ZDPH. Pokud bude Dodavatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně informovat Objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
- 4.15 Objednatel může ve lhůtě splatnosti fakturu vrátit k opravě či doplnění, pokud
- obsahuje nesprávné nebo neúplné cenové údaje;
 - obsahuje nesprávné nebo neúplné náležitosti;
 - Dodavatel nemá bankovní účet uvedený na faktuře řádně registrovaný v databázi „Registrů plátců DPH“.

Vrácením faktury Dodavateli se ruší lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením faktury nové nebo opravené.

- 4.16 Strany se dohodly na tom, že Dodavatel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoliv pohledávkám Objednatele. Pohledávky a nároky Dodavatele vzniklé na základě Smlouvy či v souvislosti s ní nesmějí být Dodavatelem postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno bez předchozího písemného souhlasu Objednatele (včetně zákazu Dodavatele postoupit Smlouvu). Jakýkoliv právní úkon učiněný Dodavatelem v rozporu s tímto ustanovením bude považován za příčící se dobrým mravům.

5 PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

- 5.1 Dodavatel předá Objednateli Předmět plnění, popř. jeho část, v rozsahu specifikovaném ve Smlouvě a jejich přílohách nebo v rozsahu stanoveném na základě Smlouvy a jejich příloh.
- 5.2 Základní pravidla a postupy pro předání a převzetí plnění jsou upravena v tomto článku Smlouvy. Základní postup pro předání a převzetí plnění je následující:
- 5.2.1 Oznámení Dodavatele Objednateli, že bude předávat část Předmět plnění a případně jakou formu součinnosti Objednatele toto předání vyžaduje, a to alespoň 3 pracovní dny přede dnem takového předání.
- 5.2.2 Předání části Předmětu plnění (a souvisejících dokumentů) – podpis předávacího protokolu, v kterém budou případně vyznačeny vady zjištěné při převzetí nebo potřeba úpravy. Nebude-li sjednána jiná forma předání části Předmětu plnění nebo nebude-li tato forma jednoznačná ze své povahy (např. fyzické předání HW, instalace programového vybavení), pak bude část Předmětu plnění předána minimálně ve 2 vyhotoveních v elektronické podobě na nepřepisovatelném technickém nosiči dat.
- 5.2.3 Budou-li při předání dle odst. 5.2.1 zjištěny vady plnění nebo potřeba úpravy příslušné části Předmětu plnění, tyto budou Objednatelem písemně sděleny Dodavateli. Dodavatel je povinen odstranit vady nebo provést požadované úpravy ve lhůtě 3 pracovních dnů, nebude-li Objednatelem stanovena lhůta delší. **Vadou plnění** se rozumí stav, kdy předaná část Předmětu plnění neodpovídá stanoveným požadavkům (dle Smlouvy, jejich příloh, dokumentů dle odst. 5.2 věta druhá či dle výslovných a důvodných pokynů Objednatele). **Potřebou úpravy** se rozumí zejména stav, kdy předaná část Předmětu plnění nemá vady, ale Objednatel požaduje jiný způsob řešení. Postup dle tohoto odst. 5.2.3 se opakuje do doby úplného odstranění vad a/nebo provedení požadovaných úprav. Dodavatel je v prodlení s odstraňováním vad a/nebo prováděním požadovaných úprav, pokud je neodstraní nebo neprovede ve lhůtě dle věty druhé tohoto odst. 5.2.3, resp. ve lhůtách stanovených pro řešení incidentů zadaných prostřednictvím helpdesk jak jsou specifikovány v nabídce Dodavatele v zadávacím řízení na veřejnou zakázku. Počátek

běhu souvisejících nebo navazujících lhůt se nemění (neposouvá či neprodlužuje) o dobu odpovídající odstraňování vad a jejich akceptace, ledaže Objednatel stanoví jinak. Počátek běhu souvisejících nebo navazujících lhůt se mění (posouvá či prodlužuje) o dobu odpovídající provádění úpravy a její akceptace v případě, kdy je požadavek na konkrétní úpravu uplatněn poprvé; při nutnosti opakování téhož konkrétního požadavku na úpravu z důvodu neprovedení této úpravy se tento považuje za vadu ve smyslu tohoto odstavce, ledaže Objednatel stanoví jinak.

5.2.4 Předmět plnění se rozlišuje na plnění

5.2.4.1 podléhající akceptační proceduře: ověření splnění části plnění jednotlivých částí Předmětu plnění podléhá akceptační proceduře (akceptační procedurou se rozumí zejm. příprava akceptačních scénářů a provedení akceptačních testů, provedení kontroly provozních, systémových a funkčních či uživatelských požadavků), zda skutečné vlastnosti odpovídají požadovaným funkčním a technickým specifikacím a všem Objednatelům požadovaným podmínkám a parametrům, včetně všech SW licencí, jejich instalace, zprovoznění apod.);

5.2.4.2 nepodléhající akceptační proceduře: ověření splnění části plnění jednotlivých částí Předmětu plnění dle své povahy nepodléhá akceptační proceduře (např. školení).

5.2.5 O akceptaci části Předmětu plnění bude vždy vystaven akceptační protokol. Text akceptačního protokolu připraví Dodavatel, nestanoví-li Objednatel jinak. Vyhotovení příslušných protokolů, musí být ukončeno nejpozději do 2 pracovních dnů od skončení akceptační procedury.

5.3 Ověření splnění části Předmětu plnění dle odst. 5.2.4.1 bude probíhat následovně

- ověřování a testování bude probíhat podle akceptačních testů, které ověří funkční shodu s požadavky dle Smlouvy, ledaže povaha Předmětu plnění nevyžaduje provedení akceptačních testů (např. kontrola dokumentu);
- Objednatel bude písemně informovat Dodavatele nejméně 5 pracovních dnů předem o termínu zahájení akceptačních testů. Dodavatel se těchto testů zúčastní a schválí jejich konání. Kopie veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů Dodavatel poskytne Objednateli;
- po splnění všech kritérií akceptačních testů bude v příslušné části akceptačního protokolu Objednatelům zaznamenán výsledek, a to
 - i. **Akceptováno bez výhrad:** v případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném plnění žádné vady ani nedodělky, uvede Objednatel do akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno bez výhrad a akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Tím se považuje část Předmětu plnění za řádně provedenou; nebo
 - ii. **Akceptováno s výhradami:** v případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nalezne v předaném plnění vady (vadou se rozumí i nedodělky) nebo potřebu úpravy, které jsou drobnými vadami a nedodělky, které umožňují eSSL užívat, uvede Objednatel do akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno s výhradami a akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Část Předmětu plnění se považuje za řádně provedenou okamžikem odstranění všech vad a nedodělků či provedením úprav a jejich akceptací; nebo
 - iii. **Neakceptováno:** v případě stavu nesplňujícího podmínky pro „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“ nebude předaná část Předmětu plnění akceptována a akceptační řízení bude skončeno s výsledkem „Neakceptováno“. Část předmětu plnění není řádně provedená a Dodavateli nevzniká nárok na platbu

za toto plnění.

Dle bodů ii. a iii. se postupuje totožně jako dle odst. 5.2.3 až do okamžiku vystavení protokolu s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“.

Nebude-li stanoveno jinak, pak zahájení akceptačních testů nebo provedení jiné kontroly předané části Předmětu plnění proběhne do 10 pracovních dnů od předání části Předmětu plnění. Nebude-li stanoveno jinak, pak výsledek akceptačních testů nebo provedení jiné kontroly předané části Předmětu plnění bude Dodavateli sdělen do 3 pracovních dnů od provedení akceptačních testů nebo jiné kontroly. Dodavatel je povinen předávat části Předmětu plnění tak (s takovým předstihem), aby bylo časově možné realizovat akceptační proceduru do konce lhůty stanovené ke splnění této části Předmětu plnění ve lhůtách dle těchto pravidel. Bude-li Objednatel v prodlení s provedením akceptačních testů nebo provedení jiné kontroly a s uplatněním připomínek (vad, požadavků na úpravu), nemá Dodavatel nárok na případné vícenásobky tím vzniklé či náhradu škody ze vzniklých prostojů; dílčí doba plnění stanovená mu touto Smlouvou či dle ní se však prodlužuje o dobu nečinnosti Objednatele, ledaže se Strany dohodnou jinak.

5.4 Ověření splnění části Předmětu plnění dle odst. 5.2.4.2 bude probíhat následovně

- po provedení příslušného plnění Objednatel ověří rozsah a kvalitu poskytnuté části plnění, která je předmětem akceptace, zejména zda odpovídá všem Objednatelem požadovaným podmínkám a parametrům a pokud ano, bude v příslušné části akceptačního protokolu Objednatelem zaznamenán výsledek „Akceptováno“;
- v případě, že ze strany Objednatele nedojde k akceptaci poskytnutého plnění, je Objednatel povinen bezodkladně doručit Dodavateli písemnou zprávu, ve které uvede výsledek „Neakceptováno“ a popíše veškeré zjištěné nedostatky. Následně se postupuje obdobně jako dle odst. 5.2.3, dokud nebude možné zaznamenat výsledek „Akceptováno“.

5.5 Podpis akceptačního protokolu Objednatelem s výsledkem „Akceptováno“, je podmínkou pro vznik oprávnění Dodavatele vystavit Fakturu.

5.6 Objednatel může na základě své volné úvahy převzít i část Předmětu plnění, které vykazuje vady, pokud neznemožňují provozování Díla. Na tyto vady se hledí stejně jako na vady vzniklé nebo zjištěné v průběhu provozu Díla, bez ohledu na to, zda je Objednatel zjistil před nebo při převzetí nebo kdykoli potom.

6 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

6.1 Dodavatel se dále zavazuje

- 6.1.1 provozovat elektronický systém evidence požadavků na odstraňování vad dle odst. 5.2.3 Smlouvy a požadavků Podpory dle bodu 4.6 Přílohy č. 1 Smlouvy;
- 6.1.2 poskytovat řádně a včas plnění dle Smlouvy bez faktických a právních vad;
- 6.1.3 postupovat při realizaci Předmětu plnění s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s Předmětem plnění (či jeho dílčích částí), které Objednatel Dodavateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
- 6.1.4 bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky provádění Předmětu plnění;
- 6.1.5 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění dle Smlouvy, byť by za ně Dodavatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění dle Smlouvy ovlivnit;
- 6.1.6 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;

- 6.1.7 na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout maximální součinnost dalším dodavatelům Objednatele;
 - 6.1.8 provádět svoje činnosti tak, aby nebyly nadbytečným rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele. Dodavatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na realizaci Předmětu plnění, a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem;
 - 6.1.9 informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu realizace Předmětu plnění a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k realizaci Předmětu plnění;
 - 6.1.10 použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití; a
 - 6.1.11 poskytnout Objednateli veškeré údaje a informace potřebné ke splnění povinností Objednatele týkajících se uveřejňování údajů a informací o veřejné zakázce dle platných právních předpisů;
 - 6.1.12 umožnit kontrolu dokumentů souvisejících se zhotovením a implementací Díla, resp. s provedením Předmětu plnění dle této Smlouvy ze strany Objednatele a orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy, orgánů Finanční správy České republiky, Nejvyššího kontrolního úřadu, Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní;
 - 6.1.13 zajistit, aby součástí Předmětu plnění bylo pouze programové a technické vybavení, jejichž použití nepředstavuje hrozbu v oblasti kybernetické bezpečnosti;
 - 6.1.14 na vyžádání Objednatele bez zbytečného odkladu předat Objednateli jakákoli požadovaná data, údaje či informace, která má k dispozici v souvislosti s Předmětem plnění, a to ve formátu předem odsouhlaseném Objednatelem, a/nebo Objednatelem specifikovaná data Objednatelem specifikovaným způsobem zničit;
 - 6.1.15 v případě, že činností Dodavatele vzniknou odpady, nakládat s odpady udržitelným způsobem.
- 6.2 Dodavatel souhlasí s pravidelným prováděním hodnocení rizik, kontrolou a auditem zavedených bezpečnostních opatření ze strany Objednatele v souvislosti s poskytovaným Předmětem plnění. Kontrola nebo audit mohou být provedeny v prostorách Dodavatele nebo jeho poddodavatele a Dodavatel má povinnost tyto kontroly a audity Objednateli či Objednateli pověřené osobě umožnit či možnost jejich provedení v prostorách poddodavatele zajistit, přispět k nim a poskytnout Objednateli či Objednateli pověřené osobě k jejich provedení maximální možnou součinnost, kterou lze po Dodavateli rozumně požadovat. Počet a frekvence kontrol ani auditů nejsou nijak omezeny.
- 6.3 Dodavatel se během poskytování Předmětu plnění pro Objednatele zavazuje Objednatele informovat o:
- 6.3.1 kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s Předmětem plnění, a to bez zbytečného odkladu;
 - 6.3.2 způsobu řízení rizik, zbytkových rizicích souvisejících s Předmětem plnění a bez zbytečného odkladu také o změnách ve způsobu řízení rizik;
- 6.4 Objednatel se dále zavazuje
- 6.4.1 poskytovat Dodavateli na základě jeho konkrétního písemného vyžádání úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému plnění Dodavatele dle Smlouvy;
 - 6.4.2 zabezpečit pro pracovníky Dodavatele na základě písemného vyžádání Dodavatele přístup do určených objektů Objednatele za účelem řádného a včasného plnění Smlouvy;

- 6.4.3 na základě žádosti Dodavatele zabezpečit potřebné technicko–organizační podmínky vyplývající ze Smlouvy;
- 6.4.4 poskytnout Dodavateli součinnost potřebnou k řádné a včasné realizaci Předmětu plnění, kterou je po něm Dodavatel jako osoba, která disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci Předmětu plnění, oprávněna požadovat; v případě chybějící součinnosti Objednatele nemá Dodavatel nárok na případné vícenáklady tím vzniklé či náhradu škody ze vzniklých prostojů; dílčí doby plnění stanovené mu touto Smlouvou či dle ní se však prodlužují o dobu absence součinnosti Objednatele, ledaže se Strany dohodnou jinak;
- 6.4.5 poskytnout pracovníkům Dodavatele na písemné vyžádání vzdálený přístup k nutným technickým prostředkům Objednatele v minimálním rozsahu nutném pro účely plnění předmětu Smlouvy.

7 OPRÁVNĚNÉ OSOBY

7.1 Oprávněné osoby

7.1.1 Každá ze Stran dále jmenuje oprávněné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Stran. Oprávněné osoby zastupují Stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění Smlouvy a dále

7.1.1.1 osoby oprávněné ve věcech smluvních jsou oprávněny vést s druhou Stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci akceptace při předávání a převzetí Předmětu plnění či jeho části dle čl. 5 Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační či jiné protokoly dle Smlouvy, uplatňovat požadavky na rozvoj, zpřístupnění nadstavbové funkcionality a školení na objednávku, jednat v rámci změnového řízení dle Smlouvy a připravovat dodatky ke Smlouvě;

7.1.1.2 osoby oprávněné ve věcech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Stran v rámci reklamace vad, při uplatňování záruky a Podpory v technických otázkách týkajících se provádění Díla dle Smlouvy;

(dále jen „**Oprávněné osoby**“)

7.1.2 Oprávněné osoby jsou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci dle odst. 7.1.1. Oprávněné osoby uvedené v této Smlouvě nebo oznámené dle odst. 7.1.5 nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy s výjimkou oprávnění výslovně ve Smlouvě definovaných, ledaže je jako Oprávněná osoba uveden statutární orgán.

7.1.3 Oprávněnými osobami za Objednatele jsou:

- ve věcech smluvních: Mgr. Petr Pelcl, e-mail: petr.pelcl@umprum.cz
- ve věcech technických: Ivan Čapek, e-mail: ivan.capek@umprum.cz

7.1.4 Oprávněnými osobami za Dodavatele jsou:

- ve věcech smluvních:
ing. Milan Novotný
- ve věcech technických:
Mgr. Ondřej Malý
MGR. Pavlína Vetráková

- 7.1.5 Každá ze Stran má právo změnit jí jmenované Oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Stranu. Změna Oprávněných osob je vůči druhé Straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna; v případě změny Oprávněné osoby není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě.

8 VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI A PRÁVO UŽITÍ

- 8.1 Dodavatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem Předmětu plnění předaným Dodavatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli.
- 8.2 Vzhledem k tomu, že součástí Předmětu plnění je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“), je k těmto součástem Předmětu plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 8.3 Objednatel je oprávněn veškeré součásti Předmětu plnění považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále jen „**Autorské dílo**“) užívat dle níže uvedených podmínek.
- 8.4 Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „**Licence**“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Dodavatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání Předmětu plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí. Licence je udělena k užití Autorského díla Objednatelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že
- 8.4.1 Licence je nevýhradní a neomezená, a to zejména ke splnění účelu Smlouvy (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se Licence ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály, budou-li poskytnuty);
- 8.4.2 Licence je bez časového (po dobu trvání majetkových práv autorských k příslušným Autorským dílům), územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití;
- 8.4.3 Objednatel je oprávněn výsledky činnosti dle Smlouvy (Autorská díla) užít v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky;
- 8.4.4 Licence je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Dodavatele udělena Objednateli s právem podlicence nebo je rovněž dále postupitelná jakékoliv třetí osobě;
- 8.4.5 Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných Autorských děl;
- 8.4.6 Dodavatel společně s Licencí poskytuje Objednateli právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob;
- 8.4.7 Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti;
- 8.4.8 Licenční poplatek za výše uvedená oprávnění k příslušným Autorským dílům je zahrnut v ceně za provedení Díla či v ceně ostatních částí Předmětu plnění, pokud Autorské dílo vzniklo v rámci jejich plnění (např. v rámci Služby rozvoje) s přihlédnutím k účelu Licence a způsobu a okolnostem užití Autorských děl a k územnímu a časovému a množstevnímu rozsahu Licence.
- 8.5 Součástí plnění dle Smlouvy může být tzv. proprietární software, u kterého Dodavatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 8.4 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, avšak pouze za splnění **některé** z následujících podmínek

- 8.5.1 jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň 3 na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takový software přizpůsobovat a který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat;
- 8.5.2 jedná se o software, u kterého Dodavatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v rámci plnění předmětu Smlouvy bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj Předmětu plnění jinou osobou než Dodavatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele.
- 8.5.3 Dodavatel Objednateli k software poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů software a bezpodmínečného práva provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Poskytování zdrojových kódů se řídí následujícími pravidly.
- 8.5.3.1 Dodavatel povinen nejpozději v rámci akceptace (předání části Předmětu plnění k akceptaci) příslušné části Předmětu plnění dle Smlouvy předat Objednateli zdrojový kód každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, která je Objednateli poskytována na základě plnění Předmětu plnění a která splňuje podmínky tohoto čl. 8.5 Smlouvy. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality. Zdrojový kód bude Objednateli Dodavatelem předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením počítačového programu či její části a jeho verze a dne předání zdrojového kódu, a to včetně instalačních souborů, struktury a popisu databáze, dokumentace na adekvátním nosiči dat. O předání technického nosiče dat bude oběma Stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
- 8.5.3.2 Povinnost Dodavatele uvedená v odst. 8.5.3.1 Smlouvy se použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, k nimž dojde při plnění Smlouvy nebo v rámci oprav (dle záruky nebo na základě podpory či rozvoje), jsou-li řešeny v rámci Smlouvy (dále jen „**Změna zdrojového kódu**“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu;
- (dále jen „**Proprietární software**“).
- 8.6 U Proprietárního software postačí, aby Objednatel nabyl k Proprietárnímu software nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání Smlouvy a po jejím skončení až do uplynutí 1 kalendářního roku po roku, ve kterém skončila účinnost Smlouvy, na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření Smlouvy, a to včetně práva Objednatele do Proprietárního software zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení odst. 8.5.1, 8.5.2 či 8.5.3 Smlouvy (nelze-li to na Dodavateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními odst. 8.5.1, 8.5.2 či 8.5.3 Smlouvy, nemusí být Objednateli poskytnuto právo do Proprietárního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní dokumentace). Dodavatel je povinen samostatně zdokumentovat veškeré

využití Proprietárního software v rámci Předmětu plnění a předložit Objednateli ucelený přehled využitého Proprietárního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů.

- 8.7 Je-li součástí Předmětu plnění tzv. open source software, u kterého Dodavatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 8.4 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Dodavatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma (tato podmínka je splněna za předpokladu, že tento open source software bude poskytován zdarma i Objednateli), včetně zdrojových kódů, úplné dokumentace a práva takový software měnit a současně je povinen zajistit, že právo Objednatele takový open source SW užít (např. licence) a způsob jeho použití nesmí kontaminovat zdrojový kód jakékoliv části plnění dle Smlouvy, které jsou počítačovým programem, povinností jejich zveřejnění jakékoliv třetí straně.
- 8.8 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Dodavatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.
- 8.9 Dodavatel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Dodavatele dle Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Předmětu plnění či jeho části, zavazuje se Dodavatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu Předmětu plnění sjednanou dle Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 8.10 S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací Předmětu plnění dle Smlouvy je Dodavatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatel v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.
- 8.11 Dodavatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně za provedení Díla dle Smlouvy či v ceně ostatních částí Předmětu plnění, pokud předmět tohoto oprávnění vznikl v rámci jejich plnění (např. v rámci Služby rozvoje).
- 8.12 Dodavatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl Předmět plnění Smlouvy užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Dodavatele v tomto článku Smlouvy ukáže nepravdivým nebo Dodavatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy.
- 8.13 Bude-li Autorské dílo nebo jeho část dílem zaměstnaneckým (§ 58 AZ) nebo dílem kolektivním (§ 59 AZ), je Dodavatel povinen vypořádat práva s autory takových děl (zejména opatřit potřebné souhlasy autorů a uhradit veškeré odměny autorům) tak, aby práva k takovému Autorskému dílu Objednateli mohl poskytnout v plném rozsahu dle tohoto článku Smlouvy a jejich příloh. Předáním části Předmětu plnění, které je Autorským dílem, Dodavatel poskytuje Objednateli potřebné Licence k Autorskému dílu a zároveň tím stvrzuje, že veškerá práva s autory zaměstnaneckých či kolektivních děl řádně vypořádal a je oprávněn je poskytnout Objednateli.
- 8.14 Smluvní strany prohlašují, že pokud nastanou pochybnosti o rozsahu práv Objednatele k Předmětu plnění, a to i kdykoliv budoucnu, budou všechna ustanovení této Smlouvy a jejich příloh vykládána s ohledem na účel Smlouvy a vůli Stran poskytnout Objednateli takový Předmět plnění, u něhož není dán vendor lock-in, s kterým může Objednatel volně nakládat, zejména ho jakkoliv modifikovat, upravovat, měnit, zasahovat do něj, a to i prostřednictvím třetích osob, aniž by mu v tom bránily jakékoliv právní překážky nebo překážky nepravní (např. nedostatečná dokumentace či nedostatek součinnosti Dodavatele, zejm. při sekundární migraci).

9 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

- 9.1 Strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.

- 9.2 Dodavatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které Objednateli v důsledku porušení povinností Dodavatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 9.3 Žádná ze Stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Strany. V případě, že Objednatel poskytl Dodavateli chybné zadání a Dodavatel s ohledem na svou povinnost provést Předmět plnění či jeho část s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 9.4 Žádná ze Stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 9.5 Výše náhrady škody či jiné újmy se řídí OZ a její maximální výše není omezena. Dodavatel bere na vědomí, že výše škody, kterou může Objednateli způsobit, není omezena výší pojistky.
- 9.6 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 9.7 Dodavatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě (vč. Objednatele) s limitem pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, který nesmí být nižší než 1.300.000 Kč. Dodavatel předložil Objednateli pojistnou smlouvu či obdobný doklad o trvání pojištění (dále jen „**Pojistná smlouva**“) před uzavřením Smlouvy. Dodavatel je povinen předat Pojistnou smlouvu dále na vyžádání Objednatele kdykoliv v průběhu účinnosti Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele.
- 9.8 V případě, že činností Dodavatele dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním odpovědnosti dle odst. 9.7 Smlouvy, bude Dodavatel povinen škodu uhradit z vlastních prostředků.
- 9.9 Dodavatel přebírá závazek a odpovědnost za vady Předmětu plnění (zjevné, skryté či právní), jež bude mít Předmět plnění (či jeho dílčí část) v době jeho předání Objednateli a dále za vady, které se na Předmětu plnění (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu záruční doby. Dodavatel v souvislosti s odpovědností za vady Předmětu plnění poskytuje Objednateli níže specifikovanou záruku. Dodavatel odpovídá za jakoukoliv vadu Předmětu plnění, jež se vyskytne v době trvání záruky, pokud není způsobena zaviněním Objednatele z důvodu porušení jeho povinností.
- 9.10 Dodavatel poskytuje Objednateli ve smyslu § 2619 OZ záruku za jakost na to, že předané plnění v rámci Předmětu plnění bude mít vlastnosti stanovené Smlouvou, bude plně funkční, způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, bude odpovídat sjednané funkční technické specifikaci a parametrům uvedeným ve Smlouvě nebo na základě Smlouvy a bude bez jakýchkoliv vad. Záruka se vztahuje na všechny části Předmětu plnění včetně jeho příslušenství a pokrývá všechny jeho součásti, včetně produktů třetích stran, které byly využity při realizaci Předmětu plnění. Tato záruka se vztahuje nejen na Dílo, ale také na výstupy Služby rozvoje, které realizoval Dodavatel. Dále Dodavatel poskytuje Objednateli záruku ve stejném rozsahu i pro případ, že budou na základě Služby rozvoje či v rámci Podpory či v rámci záručních oprav rozšířeny či upraveny funkční vlastnosti systému.
- 9.11 Dodavatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části Díla, resp. Předmětu plnění od okamžiku její akceptace po dobu 24 měsíců od akceptace Díla jako celku. Tato záruka se prodlužuje po každém rozšíření Díla realizovaném formou Služby rozvoje či jiné úpravě funkčních

vlastností (zejm. v rámci provedené Služby podpory či vyřízení reklamace; pro účely tohoto článku se Dílem rozumí i Dílo upravené v rámci plnění dalších částí Předmětu plnění) a bude trvat až do uplynutí 24 měsíců ode dne akceptace takového rozšíření či úpravy.

- 9.12 V případě, že předané Dílo nebo jeho část vykazuje vady, musí tyto vady Objednatel písemně u Dodavatele reklamovat, přičemž Objednatel je může uplatnit kdykoli v záruční době, tedy Strany si výslovně nesjednávají žádnou lhůtu pro uplatnění vad. Písemná forma je podmínkou platnosti reklamace. V reklamaci musí Objednatel uvést, jak se zjištěné vady projevují.
- 9.13 Po dobu poskytování Služeb podpory budou veškeré záruční i mimozáruční vady eSSL řešeny plněním Dodavatele poskytovaným v rámci těchto Služeb podpory a následující ustanovení odst. 9.14 až 9.17 Smlouvy se po tuto dobu nepoužijí. Tím není dotčeno použití uvedených ustanovení po skončení poskytování Služeb podpory. Toto ustanovení se dále žádným způsobem nedotýká práv Objednatele z vadného plnění.
- 9.14 Objednatel je oprávněn vady Předmětu plnění nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
- 9.15 Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 9.16 Strany se dohodly, že v případě vady Díla, která má být ve smyslu odst. 9.13 Smlouvy odstraňována dle Smlouvy, má Objednatel právo požadovat po Dodavateli její úplné bezplatné odstranění bez zhoršení vlastností Díla nebo jeho částí. Případná dohoda Stran o krátkodobém řešení (např. workaround), které umožní alespoň nezbytnou funkčnost Díla nebo jeho částí, nemá na tento závazek vliv.
- 9.17 V případě, že ve smyslu odst. 9.13 mají být záruční vady odstraňovány dle Smlouvy a Dodavatel se domnívá, že za uplatněnou vadu neodpovídá, nebo že není povinen plnit ze záruky za jakost, je povinen před provedením jakýchkoli činností písemně informovat o této skutečnosti Objednatele, včetně důvodů, proč svou odpovědnost vylučuje a s uvedením nepřekročitelné ceny za odstranění této vady. Pokud Dodavatel Objednatele včas neinformuje, přebírá odpovědnost za vadu v režimu záruky za jakost (tj. zejména bez nároku na finanční úhradu). Objednatel zhodnotí důvody uváděné Dodavatelem, a buď uloží Dodavateli práce provést, nebo zahájí kroky k výběru dodavatele, který změny provede, pokud to bude možné. V případě, že Objednatel uloží Dodavateli odstranění vad, Dodavatel to nemůže odmítnout a musí postupovat podle první věty tohoto odstavce Smlouvy. V takovém případě Strany bezodkladně vyvolají jednání statutárních zástupců s cílem urovnat vzniklou neshodu.

10 SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 10.1 Strany se dohodly, že
- 10.1.1 v případě prodlení Dodavatele s provedením Díla uvedeném v odst. 2.1.1. smlouvy a v termínech dle Přílohy č. 2 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení;
- 10.1.2 v případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Služeb rozvoje a Služeb školení ve sjednané lhůtě vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,5 % ze sjednané ceny konkrétního požadavku na Rozvoj a Školení za každý i započatý kalendářní den prodlení;
- 10.1.3 v případě porušení povinnosti Dodavatele provést hodnocení dopadů změnového požadavku dle odst. 3.1.2 nebo porušení povinnosti učinit návrh dle odst. 3.2.4 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši ve výši 500 Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení;
- 10.1.4 v případě porušení povinnosti Dodavatele k oznámení dle odst. 4.13 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši ve výši 500 Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení;

- 10.1.5 v případě porušení povinnosti Dodavatele dle odst. 6.1.11, 6.2 a 6.3 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši ve výši 500 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti;
- 10.1.6 v případě, že se jakékoliv prohlášení Dodavatele v čl. 8 Smlouvy ukáže nepravdivým nebo Dodavatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 200.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti;
- 10.1.7 v případě neprokázání skutečnosti Dodavatelem dle odst. 8.5.1 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši ve výši 500 Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení;
- 10.1.8 v případě porušení povinnosti Dodavatele dle odst. 9.7 vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši
- a) 100.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti mít sjednané pojištění odpovědnosti,
 - b) 3000 Kč za každý i započatý den prodlení s předáním Pojistné smlouvy (nárok na tuto smluvní pokutu vzniká i v případě, že Dodavatel osvědčí, že neporušil povinnost mít sjednané pojištění, ale byl v prodlení s doložením této skutečnosti);
- 10.1.9 v případě, že Dodavatel nedodrží lhůty dle odst. 5.2.3 této Smlouvy nebo na kterých se smluvní strany dohodnou pro odstranění vady (incidentu) i příčiny a okolnosti, které ji způsobily, případně důsledky vady v systémových datech, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši
- 10.1.9.1 1.000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení a jednotlivý incident nebo vadu v případě nedodržení lhůty stanovené v hodinách;
 - 10.1.9.2 1.000 Kč za každý i započatý pracovní den prodlení a jednotlivý incident nebo vadu v případě nedodržení lhůty stanovené v pracovních dnech;
- 10.1.10 v případě, že Dodavatel poruší jakoukoliv povinnost vyplývající z čl. 11 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti;
- 10.1.11 v případě prodlení Dodavatele se splněním povinnosti ve vztahu ke Službám Exitu ve smyslu odst. 12.10 až 12.13 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 10.2 Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je jejím prostřednictvím zajištěna.
- 10.3 V případě prodlení kterékoliv Strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 10.4 Lhůta splatnosti pro placení jiných plateb dle Smlouvy (smluvních pokut, úroků z prodlení apod.) činí 21 kalendářních dní od doručení jejich vyúčtování.

11 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 11.1 Strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků ze Smlouvy
- 11.1.1 mohou si vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“);
 - 11.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé Strany.

- 11.2 Strany se dohodly, že Důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy
- 11.2.1 Strany mají povinnost stanovenou právním předpisem, a/nebo
- 11.2.2 takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti vztahující se k těmto informacím, a/nebo
- 11.2.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku Smlouvy.
- 11.3 Za třetí osoby dle odst. 11.2 Smlouvy se nepovažují:
- 11.3.1 zaměstnanci Stran a osoby v obdobném postavení;
- 11.3.2 orgány Stran a jejich členové;
- 11.3.3 poradci Stran;
- 11.3.4 ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Dodavatele; a
- 11.3.5 ve vztahu k Důvěrným informacím Dodavatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální;
- za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Stranám ve Smlouvě.
- 11.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Dodavateli se považují za Důvěrné informace, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Dodavatelem Objednateli se považují za Důvěrné informace, pouze pokud na jejich důvěrnost Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Dodavateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat.
- 11.5 Za Důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která eSSL obsahuje, která do něj byla, mají být nebo budou vložena Dodavatelem, Objednatelem či třetími osobami i data, která z něj byla získána.
- 11.6 V případě uplatnění smluvních pokut a náhrady škody není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za Dodavatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací nedodržely.
- 11.7 Ochrana osobních údajů
- 11.7.1 V případě, že bude při plnění Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je Smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**ZZOÚ**“), a ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**Nařízení GDPR**“), popřípadě jsou Strany povinny bezodkladně uzavřít příslušnou smlouvu tak, aby nedocházelo k porušení právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Dodavatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele.
- 11.7.2 Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu Smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Dodavatele vyplývajících ze Smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli a osobní údaje likvidovat.
- 11.7.3 Dodavatel učiní v souladu s účinnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům, přičemž zejména

- 11.7.3.1 Dodavatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů.
- 11.7.3.2 Dodavatel je povinen při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto čl. 11 Smlouvy.
- 11.7.3.3 Dodavatel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu se Smlouvou. Dodavatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 11.7.3.4 Dodavatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
- a) přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Dodavateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**Pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí Dodavatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Dodavatel dále vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě Smlouvy s Dodavatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Dodavatelem stanoveném a odpovídajícím Smlouvě uzavírané mezi Stranami, ZZOÚ a Nařízením GDPR, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací Pověřených osob.
 - b) při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
 - c) při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně Pověřené osoby.
 - d) přístup k osobním údajům bude Pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným Smlouvou.
- 11.7.3.5 Dodavatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 11.7.3.6 Dodavatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZZOÚ, jinými právními předpisy a Smlouvou, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
- a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;

- b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
 - c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje; a
 - d) opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 11.7.3.7 V případě zjištění porušení záruk dle odst. 11.7.3.4 Smlouvy je Dodavatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
- 11.7.3.8 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Dodavatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také
- a) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze Pověřené osoby;
 - b) zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - c) pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a
 - d) zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
- 11.8 Dodavatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu Smlouvy, byli v souladu s účinnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. O splnění této povinnosti je Dodavatel povinen pořídit písemný záznam.
- 11.9 Dodavatel se zavazuje svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám. Za porušení závazku mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a/nebo osobních údajů poddodavatelem odpovídá Objednateli přímo Dodavatel.
- 11.10 Závazek mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany osobních údajů není časově omezen, trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení platnosti Smlouvy.
- 11.11 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Dodavatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen, že žádné ustanovení Smlouvy z jeho strany není důvěrné, nepodléhá obchodnímu tajemství a souhlasí s jejich uveřejněním, včetně jejich příloh a případných dodatků za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**InfZ**“), ZZVZ a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“).
- 11.12 Žádná část Předmětu plnění poskytnutého Dodavatelem nebo jeho poddodavateli nebude označena za důvěrnou, nebude podléhat obchodnímu tajemství či mlčenlivosti bez výslovného souhlasu Objednatele. Dodavatel neodmítne předat Objednateli jakoukoliv část Předmětu plnění z důvodu důvěrnosti, mlčenlivosti či obchodního tajemství, a to ani později (ani po skončení účinnosti Smlouvy), pokud Objednatel zjistí, že ji Objednatel od Dodavatele neobdržel, ačkoliv ji dle Smlouvy obdržet měl (např. zjištěná chybějící dokumentace). Dodavatel nebude bránit Objednateli v uveřejnění jakékoliv části Předmětu plnění, zejména bude-li je Objednatel zamýšlet uveřejnit s ohledem na potřebu Objednatele jakoukoliv část Předmětu plnění modifikovat, upravovat, měnit, zasahovat do něj prostřednictvím třetích osob.

12 MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY

12.1 Smluvní vztah vzniklý touto Smlouvou lze ukončit těmito způsoby

12.1.1 odstoupením od Smlouvy

- i. za podmínek uvedených v OZ v případě porušení Smlouvy druhou Stranou podstatným způsobem,
- ii. v případech, které si Strany ujednaly ve Smlouvě;

12.1.2 dohodou Stran;

12.1.3 výpovědí některé ze Stran.

12.1.4 rozvazovací podmínkou.

12.2 Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Dodavatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat

12.2.1 prodlení Dodavatele s provedením Díla (či jeho části) v termínu dle odst. 2.1.1 Smlouvy delší než 30 kalendářních dnů;

12.2.2 opakované porušení povinnosti Dodavatele provést hodnocení dopadů změnového požadavku dle odst. 3.1.2 Smlouvy nebo prodlení s ním delší než 15 kalendářních dnů;

12.2.3 opakované porušení povinnosti Dodavatele učinit návrh dle odst. 3.2.4 Smlouvy nebo prodlení s ním delší než 15 kalendářních dnů;

12.2.4 ukáže-li se jakékoliv prohlášení Dodavatele v čl. 8 Smlouvy nepravdivým nebo Dodavatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy;

12.2.5 prodlení Dodavatele s prokázáním skutečnosti dle odst. 8.5.1 Smlouvy delší než 15 kalendářních dnů;

12.2.6 porušení povinnosti Dodavatele dle odst. 9.7 mít sjednané pojištění odpovědnosti;

12.2.7 porušení jakékoliv povinnosti vyplývajících z čl. 11 Smlouvy Dodavatelem;

12.2.8 prodlení Dodavatele s dodržáním všech lhůt dle bodu 4.6.3 Přílohy č. 2 této Smlouvy souvisejících s dostupností eSSL, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 1 pracovní den od doručení takovéto výzvy;

12.2.9 nedodržení dostupnosti eSSL po dobu nejméně 2 za sebou jdoucích měsíců nebo nejméně ve 3 měsících v období posledních 12 měsíců;

12.2.10 další případy uvedené ve Smlouvě.

12.3 Dodavatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat zejména prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu Smlouvy delší než 20 kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Dodavatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.

12.4 Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.

12.5 Strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Straně. Strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy se nevrací Dodavatelem již provedené a Objednatelem akceptované

plnění dle Smlouvy. Dále se Strany dohodly, že u zbývajících plnění dle Smlouvy Strany protokolárně provedou inventarizaci veškerých plnění Dodavatele dle Smlouvy provedených k datu, kdy Smlouva byla ukončena a na tomto základě provedou vyrovnání vzájemných závazků a pohledávek z toho pro ně vyplývajících (výše ceny za Dodavatelem do zániku Smlouvy provedených plnění dle Smlouvy se řídí výší ujednanou pro ně ve Smlouvě, resp. stanoví se poměrem podle rozsahu ukončené části Předmětu plnění, přičemž Strany se výslovně dohodly, že nárok Dodavatele za Dodavatelem do zániku Smlouvy provedených plnění dle Smlouvy vzniká pouze v rozsahu účelně vynaložených nákladů na plnění předmětu Smlouvy a za splnění podmínky, že je taková část plnění ve zhotoveném rozsahu pro Objednatele využitelná). Objednateli vzniká odstoupením od Smlouvy rovněž nárok na náhradu vícenákladů jím prokazatelně vynaložených na řádném splnění předmětu Smlouvy.

- 12.6 Objednatel je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět, a to nejdříve po uplynutí 12 měsíců ostrého provozu systému. Taková výpověď je účinná okamžikem jejího doručení Dodavateli. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po tomto doručení.
- 12.7 Dodavatele je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět, a to nejdříve po uplynutí 35 měsíců ostrého provozu systému. Taková výpověď je účinná okamžikem jejího doručení Objednateli. Výpovědní doba činí 12 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po tomto doručení.
- 12.8 Rozvazovací podmínka
 - 12.8.1 Dodavatel je povinen Objednateli prokázat atestaci systému dle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a dle souvisejících předpisů, a to nejpozději ke dni předcházejícímu zahájení pilotního provozu.
 - 12.8.2 Pokud Dodavatel nesplní podmínku dle odst. 12.8.1 Smlouvy ve lhůtě dle tohoto ustanovení, účinnost a platnost této Smlouvy zaniká dnem, kdy Objednatel písemně oznámí Dodavateli, že Dodavatel nesplnil podmínku dle odst. 12.8.1 Smlouvy ve lhůtě dle tohoto ustanovení a že nastala tato rozvazovací podmínka.
 - 12.8.3 Strany jsou oprávněny dodatkem sjednat změnu lhůty dle odst. 12.8.1 Smlouvy před jejím marným uplynutím nebo před oznámením Objednatele dle čl. 12.8.2 Smlouvy v případě, že bude zřejmé, že systém atestaci nezíská, a to z důvodu prodlení atestačního střediska s udělením atestace. Podmínkou této změny je prokázání prodlení atestačního střediska s udělením atestace Dodavatelem Objednateli, a to před uplynutím lhůty dle odst. 12.8.1 Smlouvy.
 - 12.8.4 V případě, že zanikne účinnost a platnost Smlouvy dle tohoto odst. 12.8 Smlouvy, jsou Strany povinny navrátit si veškerá plnění, ke kterým došlo.
- 12.9 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, práva z vad a záruky za jakost, o ochraně důvěrných informací a/nebo osobních údajů, práv ze získaných licencí a ostatní práva a povinnosti založené Smlouvou, která mají podle právních předpisů, výslovného ustanovení Smlouvy nebo ze své podstaty trvat i po jejím zrušení/ukončení.
- 12.10 Pro řádné ukončení Smlouvy je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost, dokumentaci a informace za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy či jejich příslušné části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, aby Objednateli nevznikla škoda, přičemž Dodavatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně v rozsahu, který je po něm možno spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností Objednatelem či Objednatelem určenou třetí osobou (dále jen „Exit“). Za tímto účelem se Dodavatel zavazuje ve lhůtách dle odst. 12.12 Smlouvy vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (návrh řešení Exitu, dále jen „Exitový plán“), a poskytnout

plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení Smlouvy (realizace Exitu). Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání Smlouvy, a to nejméně 6 měsíců po jejím ukončení. Není-li možné Exit dokončit z důvodů na straně Dodavatele, je tento povinen jej poskytovat i po dobu přesahující dobu dle předchozí věty.

12.11 Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exitového plánu a realizaci Exitu

- 12.11.1 v případě odstoupení od smlouvy Objednatelem spolu s odstoupením Objednatele od této Smlouvy nebo po něm, nejpozději však do 6 měsíců po něm,
- 12.11.2 v případě odstoupení od smlouvy Dodavatelem do 6 měsíců po doručení odstoupení Dodavatele od Smlouvy Objednateli,
- 12.11.3 v případě výpovědi Smlouvy Objednatelem spolu s touto výpovědí nebo po ní, nejpozději však do 6 měsíců po ní,
- 12.11.4 v případě výpovědi Smlouvy Dodavatelem do 6 měsíců po doručení výpovědi Dodavatele Objednateli,
- 12.11.5 v rámci dohody o ukončení Smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci nejpozději do 1 měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší. Smluvní strany se mohou dohodnout na vypracování Exitového plánu i k jinému okamžiku, než je uvedeno v tomto odstavci. Vypracovaný Exitový plán podléhá akceptační proceduře ve smyslu odst. 5.2 Smlouvy.

12.12 Rozsah realizace Exitu bude stanoven v Exitovém plánu, minimální nároky na realizaci Exitu jsou však následující:

- 12.12.1 Dodavatel dodá dokumentaci k integračním vazbám spravovaným Dodavatelem nad aplikačním SW s ukončováním provozem;
- 12.12.2 Dodavatel provede exporty dat z databáze aplikačního SW ve struktuře a rozsahu dle Technické specifikace (a neplyne-li z Technické specifikace, pak dle dohody) - exporty je možno opakovat, bude existovat vhodná funkcionality pro export;
- 12.12.3 Dodavatel dodá detailní popis datového modelu;
- 12.12.4 Dodavatel poskytne služby potřebné k převodu aplikačního SW Dodavatele do archivního režimu provozu, tj. deaktivace uživatelů, vytvoření nového uživatele v read-only režimu, vypnutí úloh vzdáleného zpracování, vypnutí integračních vazeb apod.;
- 12.12.5 Dodavatel poskytne nezbytnou součinnost pro migraci na systém nový – a to i vůči třetím stranám (např. součinnost s novým dodavatelem) – součinnost bude dle pokynů Zadavatele a s odbornou péčí (sekundární migrace);
- 12.12.6 Dodavatel ověří a zajistí, že k okamžiku ukončení účinnosti Smlouvy, případně bezodkladně po něm, bude-li smluvní vztah ukončen Odstoupením od Smlouvy, bude mít Objednatel k dispozici veškerou, kompletní a aktuální dokumentaci k Předmětu plnění;
- 12.12.7 Dodavatel zajistí, že k okamžiku ukončení účinnosti Smlouvy, případně bezodkladně po něm, bude-li smluvní vztah ukončen Odstoupením od Smlouvy, budou SW komponenty systému aktualizovány na jejich poslední dostupnou verzi – rozsah, kterých SW komponent se tento požadavek bude týkat, bude upřesněn v součinnosti s Objednatelem a bude Objednatelem schválen;
- 12.12.8 Dodavatel zajistí případnou obnovu systému z archivního režimu:

12.12.8.1 v archivním režimu;

12.12.8.2 vytvoření zálohy (aplikace + data), vytvoření a ověření postupů pro zálohu obnovu ze zálohy;

12.12.8.3 vytvoření a ověření DR plánu.

12.13 Strany se dohodly, že cena za vypracování Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu či poskytování další součinnosti dle odst. 12.11 až 12.13 tohoto článku je součástí ceny za Dílo, stejně jako cena za sekundární migraci. Nevypracování Exitového plánu, prodlení s jeho vypracováním, odstraněním jeho vad či zapracováním požadavků či neposkytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu či další součinnosti podléhá smluvním pokutám dle čl. 10 Smlouvy, stejně jako neprovedení sekundární migrace. Dodavatel je odpovědný za škodu tímto Objednateli vzniklou v plném rozsahu.

13 SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

13.1 Strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Strany jsou povinny informovat druhou Stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.

13.2 Strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

13.3 Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem, nevyplývá-li ze Smlouvy, jejích příloh či na jejich základě způsob odlišný.

13.4 Veškerá komunikace mezi Stranami bude probíhat prostřednictvím osob uvedených v čl. 7 této Smlouvy, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Stran.

13.5 Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Straně dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi Stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy Stran uvedené ve Smlouvě, nebo na takové adresy, které si Objednatel a Dodavatel vzájemně písemně oznámí.

13.6 Oznámení správně adresovaná se považují za doručena

13.6.1 dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo

13.6.2 dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo

13.6.3 dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo

13.6.4 dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.

13.7 Strany se zavazují, že v případě změny svých kontaktních údajů budou o této změně písemně druhou Stranu informovat bezodkladně, nejpozději do 3 pracovních dnů.

14 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv ve smyslu § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách

účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

- 14.2 Strany si podpisem Smlouvy sjednávají (pokud Smlouva nestanoví jinak), že závazky Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy, bez přihlídnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením Smlouvy.
- 14.3 Smlouva představuje úplnou dohodu Stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev stran učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran, není-li stanoveno jinak. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Stran.
- 14.4 Strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 odst. 2 OZ.
- 14.5 Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Strany si potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 14.6 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy. Kromě ujištění, které si Strany poskytly ve Smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečností, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy a případy taxativně stanovené Smlouvou.
- 14.7 Dodavatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Stran upravená ve Smlouvě.
- 14.8 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Strany se tímto zavazují nahradit do 5 pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 14.9 Vztahy Stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména pak OZ a příslušnými právními předpisy souvisejícími. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. V případě sporů souvisejících s plněním osob, jejichž činnost nebo výsledky činnosti použil Dodavatel k plnění Smlouvy (zejména poddodavatelé), zavazuje se Dodavatel převzít na žádost Objednatele účelně vynaložené náklady, včetně nákladů právního zastoupení Objednatele v dané věci; tyto náklady jsou součástí ceny Díla. V případě, že bude prokázáno, že spor s osobami uvedenými v předchozí větě tohoto odstavce Smlouvy vznikl výhradně zaviněním Objednatele, může Dodavatel požadovat od Objednatele náhradu takto převzatých nákladů.
- 14.10 Žádné ustanovení Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v ZD.
- 14.11 Dodavatel souhlasí s uveřejněním Smlouvy Objednatelem (a to například na profilu zadavatele a v registru smluv).
- 14.12 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy

- Příloha č. 1 – Technická specifikace (vypracováno dodavatelem)
- Příloha č. 2 – Návrh řešení, včetně časového harmonogramu (vypracováno dodavatelem)

Strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

Za Objednatele:
V Praze, dne.....

Za Dodavatele:
V Hradci Králové , dne 8.8. 2024

Prof. PhDr. et PaedDr. Jindřich Vybíral, DSc.
rektor

Ing. Milan Novotný
jednatel