

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ LICENCE

„KARDIOLOGICKÝ KVANTIFIKAČNÍ SOFTWARE“

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), a dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským, v platném znění (dále jen „**autorský zákon**“), mezi těmito smluvními stranami:

SNT Plus s.r.o.

se sídlem: Novodvorská 994/138, 142 00 Praha 4 – Braník

zastoupena: Ing. Ludvíkem Tótem – jednatelem

IČ: 25701576

DIČ: CZ25701576

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.

číslo bankovního účtu: [REDACTED]

zapsána v obchodním rejstříku: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 62478

jako poskytovatelem (dále jen „**Poskytovatel**“) na straně jedné

a

Centrum kardiovaskulární a transplantační chirurgie Brno

se sídlem: Pekařská 53, 602 00 Brno

zastoupena: doc. MUDr. Petrem Němcem, CSc., MBA – ředitelem CKTCH Brno

IČ: 00209775

DIČ: CZ00209775

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo bankovního účtu: 88634621/0710

CKTCH Brno je státní příspěvková organizace zřízená rozhodnutím Ministerstva zdravotnictví. Nemá zákonnou povinnost zápisu do obchodního rejstříku, je zapsána v živnostenském rejstříku vedeném Živnostenským úřadem města Brna,

jako nabyvatelem (dále jen „**Nabyvatel**“) na straně druhé,

a to v následujícím znění:

1. PROHLÁŠENÍ STRAN

- 1.1** Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit povinnosti v ní obsažené.
- 1.2** Nabyvatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit povinnosti v ní obsažené.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1** Účelem této smlouvy je sjednání závazku Poskytovatele dodat Nabyvateli řádně a včas programové vybavení pro **Kardiologický kvantifikační SW**, toto programové vybavení v prostředí Nabyvatele instalovat, implementovat, integrovat a konfigurovat, jakož i poskytnout práva užití k tomuto programovému vybavení a poskytovat služby tak, aby Nabyvatel mohl toto programové vybavení řádně a nerušeně užívat v souladu s jeho účelovým určením, touto smlouvou a výzvou k veřejné zakázce malého rozsahu č. **VZ0192741** s názvem „**Dodávka kardiologického kvantifikačního SW**“ (dále jen „**Výzva**“).

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1** Poskytovatel je povinen s odbornou péčí profesionála, za podmínek této smlouvy a dle Harmonogramu:
- a) poskytnout Nabyvateli práva užití (licenci) k programovému vybavení **Kardiologického kvantifikačního SW**, který je detailně specifikován v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „Programové vybavení“);
 - b) v prostředí Nabyvatele provést instalaci, implementaci, integraci a konfiguraci Programového vybavení dle této smlouvy a Výzvy, dle pokynů Nabyvatele a v souladu se zásadami jeho činnosti (dále souhrnně jen „**Implementace**“);
 - c) po dobu **36 měsíců** od podpisu Předávacího protokolu oběma smluvními stranami (tato doba včetně jejího počátku dále jen „**Doba poskytování Služby**“) poskytovat službu odstraňování vad Programového vybavení a jeho konfigurace, která je detailně specifikována dále v této smlouvě (dále jen „**Služba**“).
 - d) zpracovat zálohovací plán, jehož účelem je v nezbytných podrobnostech popsat proces zálohování celého Programového vybavení včetně aplikačních dat s využitím systému Nabyvatele Veeam, a to tak, aby Nabyvatel mohl v součinnosti s Poskytovatelem kdykoli (zejména v případě havárie) provést kompletní obnovu Programového vybavení včetně aplikačních dat (dále jen „**Zálohovací plán**“), přičemž součástí Zálohovacího plánu musí být rovněž specifikace četnosti zálohování a způsobů a míst ukládání záloh, jakož i specifikace požadavků na kapacitu úložiště pro ukládání záloh;
 - e) zpracovat popis technického řešení skartace dat v Programovém vybavených po uplynutí skartační lhůty dle platné právní úpravy (dále jen „**Technické řešení skartace dat**“);
 - f) v součinnosti s Objednatelem provést úspěšné testování Programového vybavení, a to podle testovacího scénáře (dále jen „**Testovací scénář**“; toto testování včetně zpracování Testovacího scénáře dále jen „**Testování**“);
 - g) zaškolit pracovníky Nabyvatele ve vztahu k Programovému vybavení na uživatelské úrovni, a to v rozsahu minimálně 4 hodiny zaškolení, a zaškolit pracovníky Objednatele ve vztahu k Software na administrátorské úrovni, a to v rozsahu minimálně 2 hodiny zaškolení (tato zaškolení dále souhrnně jen „**Zaškolení**“).
- 3.2** V rámci Implementace je Poskytovatel dále povinen provést Integraci na systém Nabyvatele: Marie PACS (dodavatel: OR-CZ, s.r.o.). Implementace se považuje za řádně provedenou pouze tehdy, jsou-li řádně provedena plnění dle věty předchozí.

- 3.3** Poskytovatel před zahájením Testování připraví v součinnosti s Nabyvatelem písemný Testovací scénář. Účelem Testování je prokázání řádného provedení Implementace, tj. zejména plné provozuschopnosti Programového vybavení v prostředí Nabyvatele v souladu s touto smlouvou a Výzvou. Nabyvatel Testovací scénář akceptuje svým podpisem nebo jinou písemnou formou. Bez této akceptace Testovacího scénáře není Poskytovatel oprávněn Testování zahájit. Nabyvatel je oprávněn předložený Testovací scénář odmítnout a s výhradami vrátit Poskytovateli k dopracování, a to i opakovaně. Poskytovatel je povinen tyto výhrady Nabyvatele zohlednit a předložit dopracovaný Testovací scénář. Povinnost Poskytovatele provést úspěšné Testování ve lhůtě sjednané v Harmonogramu tím není dotčena. Za úspěšné se považuje takové Testování, které proběhne podle dle Testovacího scénáře a z jehož výsledku vyplýne splnění výše sjednaného účelu Testování.
- 3.4** Pokud je pro oprávněné užívání Programového vybavení v souladu s touto smlouvou a Výzvou nezbytný licenční/produktový klíč nebo obdobný kód (dále jen „**Licenční klíč**“), je Poskytovatel povinen Nabyvateli zpřístupnit Licenční klíč v podobě, která mu bude umožňovat časově neomezené opakované čtení Licenčního klíče v otevřené podobě. Pokud je pro oprávněné užívání Programové vybavení nezbytný technický prostředek obsahující Licenční klíč (dále jen „**Prostředek s Licenčním klíčem**“), je Poskytovatel povinen Nabyvateli dodat Prostředky s Licenčním klíčem v počtu kusů potřebných pro řádné užívání Programové vybavení v rozsahu poskytnuté Licence (dále též pouze „**Zboží**“).
- 3.5** Smluvní strany sepíší o řádném poskytnutí Licence, o předání Licenčních klíčů a o dodání Prostředků s Licenčním klíčem v potřebném počtu kusů písemný předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami (dále a výše jen „**Předávací protokol**“). Smluvní strany jsou oprávněny v Předávacím protokolu uvést jakékoliv záznamy, oznámení vad plnění, připomínky či výhrady, které se však nepovažují za změnu této smlouvy či dodatek k této smlouvě. Neuvedení jakýchkoliv (i zjevných) vad do Předávacího protokolu neomezuje Nabyvatele v právu oznamovat vady plnění Poskytovateli po podpisu Předávacího protokolu kteroukoli smluvní stranou. Budou-li v předávacím protokolu uvedeny jakékoli vady, připomínky či výhrady, tyto se zavazuje prodávající odstranit ve lhůtě do 10-ti dnů od podpisu předávacího protokolu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Nárok na vystavení faktury vzniká Poskytovateli až úplným odstraněním vad, výhrad či připomínek uvedených v předávacím protokolu, o čemž pořídí smluvní strany zápis.
- 3.6** Poskytovatel je nejméně po Dobu poskytování Služby povinen Nabyvatele informovat o vydání aktualizací Programového vybavení, a to vždy do 3 pracovních dnů od vydání takové aktualizace. Poskytovatel je povinen zajistit, aby tyto aktualizace byly Nabyvateli dostupné bezprostředně po jejich vydání. Poskytovatel je povinen poskytnout plnění podle této smlouvy tak, aby Nabyvatel mohl implementovat tyto aktualizace vlastními silami, a to zejména bez nutnosti získat jakákoli další práva neupravená touto smlouvou, bez nutnosti kterákoli práva poskytnutá na základě této smlouvy rozšiřovat, bez nutnosti mít další přístupová práva (přihlašovací údaje) a bez nutnosti jakkoli zasahovat do Programového vybavení.
- 3.7** Poskytovatel je povinen dodat Nabyvateli veškeré návody, doklady, které se vztahují k Programovému vybavení a k Licenci, a dokumentaci požadovanou ve Výzvě (tyto návody,

doklady a dokumentace dále a výše jen „**Dokumentace**“). Součástí Dokumentace musí být podrobný popis instalace aktualizací Programového vybavení. Poskytovatel je povinen nejméně po Dobu poskytování Služeb povinen bez zbytečného odkladu poskytovat Nabyvateli aktualizace Dokumentace.

4. MIGRACE, ZÁLOHOVÁNÍ, EXPORT DAT A EXIT PLÁN

- 4.1** Poskytovatel je povinen s odbornou péčí, dle pokynů Nabyvatele a ve lhůtě stanovené v Harmonogramu zpracovat migrační plán, jehož účelem je v nezbytných podrobnostech popsat proces převodu dat z dosavadních informačních systémů, které mají obdobné účelové určení jako Programové vybavení a které Nabyvatel provozuje, nebo které pro Nabyvatele provozují třetí osoby (tyto informační systémy dále jen „**Dosavadní IS**“), do Programového vybavení tak, aby tato data mohl Nabyvatel nadále bez omezení zpracovávat v Programovém vybavení, a to včetně procesu akceptace provedené migrace (tento dokument dále jen „**Migrační plán**“). Nabyvatel se zavazuje poskytovat k tomu Poskytovateli nezbytnou součinnost a za tímto účelem zajišťovat a organizovat setkání s třetími osobami dle pokynů Poskytovatele. Poskytovatel není povinen Migrační plán zpracovat v rozsahu, v jakém k tomu není Nabyvatelem, nebo třetími osobami, poskytnuta součinnost. Seznam Dosavadních IS je uveden v příloze č. 2 této smlouvy. Data, která jsou předmětem Migrace podle Migračního plánu, jsou uvedena v příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „**Migrovaná data**“). Migrační plán musí popisovat Migraci všech Migrovaných dat. Migrační plán podléhá akceptaci Nabyvatele dle čl. 5 této smlouvy.
- 4.2** Po akceptaci Migračního plánu je Poskytovatel povinen podle Migračního plánu s odbornou péčí, v součinnosti s Nabyvatelem a v součinnosti s třetími osobami uvedenými v odst. 4.1 této smlouvy provést migraci Migrovaných dat z Dosavadních IS (dále a výše jen „**Migrate**“). Nabyvatel se zavazuje poskytovat k tomu Poskytovateli nezbytnou součinnost a za tímto účelem zajišťovat a organizovat setkání s třetími osobami dle pokynů Poskytovatele. Poskytovatel není povinen Migraci provést v rozsahu, v jakém k tomu není Nabyvatelem, nebo třetími osobami, poskytnuta součinnost.
- 4.3** Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Nabyvatele a s odbornou péčí poskytnout Nabyvateli a třetím osobám určeným Nabyvatelem veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Nabyvatelem a těmito třetími osobami, za účelem plynulého a řádného převedení veškerých dat z Programového vybavení do informačního systému nového poskytovatele, a to obdobně, jak bylo postupováno při Migraci dle Migračního plánu. Za tímto účelem je Poskytovatel povinen ve lhůtě stanovené v Harmonogramu, dle pokynů Nabyvatele a s odbornou péčí zpracovat migrační plán vymezující veškeré podmínky pro převedení dat podle věty první tohoto odstavce smlouvy (dále jen „**Exit plán**“). Součástí Exit plánu musí být rovněž skutečnosti sjednané v odst. 4.4 této smlouvy. Exit plán podléhá akceptaci Objednatele dle čl. 5 této smlouvy. Na výzvu Nabyvatele je Poskytovatel povinen poskytovat součinnost podle věty první tohoto odstavce smlouvy a podle Exit plánu. Nabyvatel je oprávněn tuto výzvu vznést kdykoli v době od začátku běhu Doby poskytování Služeb do 2 let od skončení Doby poskytování Služeb.

- 4.4** Veškerá data zpracovávaná v Programovém vybavení a pomocí Programového vybavení, a to nejméně v rozsahu Migrovaných dat (dále jen „**Aplikační data**“), musí být kdykoli možné exportovat, tj. Programové vybavení musí být vybaveno funkcionalitou umožňující tento export, a to bez potřeby součinnosti Poskytovatele, bez jakéhokoli šifrování či jiné obdobné ochrany a ve formátech, struktuře a kódování stanovených v Exit plánu. Součástí Exit plánu musí být rovněž dokumentace struktury Aplikačních dat a jejich vzájemných vazeb, a to včetně datových typů. Za Aplikační data se nepovažují taková data, která nejsou uvedena v příloze č. 2 této smlouvy a jsou určena pouze pro vlastní provoz Programového vybavení a nemají žádný vztah k činnosti Nabyvatele, k pacientům, k poskytování zdravotní péče, k plnění právních povinností Nabyvatele, k pracovníkům Nabyvatele ani k smluvním partnerům Nabyvatele. Exportovaná Aplikační data musí být možné uložit na libovolný datový nosič dle volby Nabyvatele.
- 4.5** Poskytovatel je povinen v době od začátku běhu Doby poskytování Služeb do 2 let od skončení Doby poskytování Služeb provádět aktualizace Exit plánu tak, aby Exit plán byl po celou tuto dobu způsobilý sloužit svému účelu, a to vždy ve lhůtě 15 dnů od vzniku důvodu pro tuto aktualizaci.

5. AKCEPTACE ÚPRAV PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ

- 5.1** Nestanoví-li tato smlouva jinak, jakékoli úpravy Programového vybavení provedené na základě této smlouvy, které spočívají zejména v programátorských úpravách a doplněních a ke kterým došlo při plnění této smlouvy, podléhají akceptaci, která je sjednána takto:
- Nabyvatel stanoví akceptační kritéria, k čemuž mu Poskytovatel poskytuje součinnost. Poskytovatel provede za přítomnosti Nabyvatele testování prokazující splnění těchto akceptačních kritérií. Bude-li testování úspěšné, sepíše o tom Poskytovatel písemný akceptační protokol, který Nabyvatel podepíše.
 - Nebude-li testování úspěšné, je Poskytovatel povinen ve lhůtě stanovené Nabyvatelem odstranit veškeré neshody a zahájit nové testování. Přitom postupuje dle tohoto odstavce smlouvy obdobně. Počet těchto opakování není omezen.

6. TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 6.1** Poskytovatel je povinen poskytnout plnění dle následujícího harmonogramu (dále a výše jen „**Harmonogram**“), přičemž etapa Harmonogramu se považuje za řádně dokončenou v okamžiku, kdy Nabyvatel její řádné dokončení písemně akceptuje:

Etapa	Popis plnění	Počátek lhůty pro řádné dokončení či poskytnutí plnění; není-li výslovně sjednáno jinak, Poskytovatel není oprávněn zahájit plnění dříve	Délka lhůty pro řádné dokončení či poskytnutí plnění
I.	Zpracování migračního plánu	Nabytí účinnosti této smlouvy	2 týdny

II.	Provedení Implementace	Řádné dokončení I. etapy	4 týdny
III.	Úspěšné provedení Testování	Řádné dokončení I. etapy	4 týdny
IV.	Provedení Migrace	Řádné dokončení III. etapy	1 týden
V.	Zpracování Exit plánu	Řádné dokončení IV. etapy	1 týden
VI.	Zpracování Zálohovacího plánu	Řádné dokončení IV. etapy	1 týden
VII.	Zpracování Technického řešení skartace dat	Řádné dokončení IV. etapy	1 týden
VIII.	Předání Dokumentace	Řádné dokončení IV. etapy	2 týdny
IX.	Provedení Zaškolení	Řádné dokončení III. - VIII. etapy	1 týden
X.	Předložení řádně zpracovaného Předávacího protokolu Nabyvateli	Řádné dokončení IX. etapy	1 týden

6.2 Místem plnění je Centrum kardiovaskulární a transplantační chirurgie, Pekařská 53, 656 91 Brno, případně i další pracoviště Nabyvatele dle jeho pokynů. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dálkovým přístupem, ledaže z této smlouvy nebo z povahy plnění vyplývá, že je nezbytné jej poskytnout osobně v místě sjednaném ve větě první. Poskytovatel je povinen poskytnout plnění v místě dle věty první rovněž tehdy, když Nabyvatel v Požadavku výslovně uvede, že Služba má být poskytnuta osobně u Nabyvatele.

6.3 Poskytovatel se zavazuje oznámit Nabyvateli konkrétní termín zahájení plnění dle této smlouvy dva pracovní dny předem na Úseku IT panu [REDACTED] tel: [REDACTED] a potvrdit tento termín písemně e-mailem na adresu [REDACTED]. Totéž oznámení je Poskytovatel povinen učinit panu/í [REDACTED] a potvrdit tento termín písemně e-mailem na adresu [REDACTED]. Bez těchto oznámení není Nabyvatel povinen podepsat Předávací protokol.

7. LICENCE

7.1 Poskytovatel poskytuje Nabyvateli oprávnění k užití Programového vybavení všemi způsoby nezbytnými pro řádné užívání Programového vybavení a jeho výstupů v souladu s jejich určením, Výzvou a touto smlouvou, uvedené v Příloze č. 1 (dále a výše jen „Licence“). Licence se vztahuje rovněž na veškeré nové verze Programového vybavení, které budou vydány po dobu poskytování Služby. Nabyvatel není povinen Licenci využít. Pokud je součástí Programového vybavení databáze chráněná zvláštním právem pořizovatele databáze, je součástí Licence rovněž oprávnění Nabyvatele vykonávat toto právo, a to v rozsahu nezbytném pro užívání Programového vybavení dle této smlouvy.

- 7.2** V případě rozporu mezi ujednáními této smlouvy a přílohou č. 1 nebo dalšími podmínkami výrobce Programového vybavení, mají přednost ujednání této smlouvy.

8. CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1** Odměna za poskytnutí Licence včetně Implementace a integrací dle odst. 3.2 (dále též pouze „Cena“) se sjednává jako cena pevná a konečná za veškerá plnění, která je Poskytovatel povinen Objednateli poskytnout:

Odměna za poskytnutí Licence bez DPH:	1 687 012,00 Kč
DPH 21 %:	354 272,52 Kč
Odměna za poskytnutí Licence včetně DPH:	2 041 284, 52 Kč

- 8.2** Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Cena zahrnuje rovněž veškeré náklady na dopravu do místa plnění, obaly, naložení, složení, pojištění během dopravy, případné clo, řádné provedení Implementace a Integrace včetně splnění povinností dle odst. 3.4 této smlouvy, zpracování Zálohovacího plánu, zpracování Technického řešení skartace dat, přípravu Testovacího scénáře, provedení Testování, uvedení Programového vybavení do provozu, ověření přenosů dat a komunikace se systémy Nabyvatele, poskytnutí Dokumentace, aktualizace Programového vybavení a Dokumentace. Do Ceny však není započtena cena za poskytování Služby, kterou je Poskytovatel povinen poskytovat po celou Dobu poskytování Služby bezúplatně, tj. nad rámec Ceny. Do Ceny však není započtena cena za Zaškolení, které je Poskytovatel povinen provést bezúplatně.

1 687 012,00 354 272,52 2 041 284,52

8.3

- 8.4** Poskytovatel potvrzuje, že Cena zcela odpovídá nabídce Poskytovatele předložené Nabyvateli na základě Výzvy. V případě rozporu mezi touto smlouvou a nabídkou Poskytovatele uhradí Nabyvatel cenu pro Nabyvatele výhodnější.

- 8.5** Změna Ceny je možná pouze změnou této smlouvy a pouze v případě změny právních předpisů vztahujících se k předmětu této smlouvy, která má prokazatelný vliv na výši této ceny.

- 8.6** Nabyvatel se zavazuje uhradit **Cenu** na základě faktury – daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem po podpisu Předávacího protokolu oběma smluvními stranami, a to bez výhrad. V případě, že předávací protokol obsahoval jakékoli vady, připomínky či výhrady, vzniká Poskytovateli nárok na vystavení faktury až odstraněním těchto nedostatků, o čemž pořídí smluvní strany zápis, který bude dalším podkladem pro vystavení faktury. Poskytovatel není oprávněn vystavit fakturu dříve. Poskytovatel není oprávněn vystavit fakturu dříve. Splatnost faktury je **30 dnů** od data vystavení faktury. Poskytovatel doručí fakturu Nabyvateli bez zbytečného odkladu po jejím vystavení. Datum uskutečnění zdanitelného plnění bude shodné s datem podpisu Předávacího protokolu Nabyvatelem.

- 8.7** Nabyvatel přijímá faktury i elektronicky na adrese [REDACTED]

- 8.8** Na faktuře Poskytovatel uvede identifikátor a název veřejné zakázky, na jejímž základě tato smlouva vznikla.
- 8.9** Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy, zejména musí splňovat ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), a musí na ní být uvedena ceny jednotlivých plnění, označení této smlouvy a datum splatnosti v souladu s touto smlouvou, jinak je Nabyvatel oprávněn vrátit fakturu Poskytovateli k přepracování či doplnění. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury Nabyvateli.
- 8.10** Úhrady budou prováděny bezhotovostním převodem z bankovního účtu Nabyvatele na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Dnem úhrady se rozumí den odepsání příslušné částky z bankovního účtu Nabyvatele.
- 8.11** V případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude Poskytovatel zapsán v registru plátců daně z přidané hodnoty jako nespolehlivý plátcce, případně budou naplněny další podmínky § 109 ZDPH, má Nabyvatel právo uhradit za Poskytovatele DPH z tohoto zdanitelného plnění, aniž by byl vyzván jako ručitel správcem daně Poskytovatele, a to postupem dle § 109a ZDPH. Stejným způsobem bude postupováno, pokud Poskytovatel uvede ve smlouvě bankovní účet, který není uveden v registru plátců daně z přidané hodnoty nebo bude evidován jako nespolehlivá osoba.
- 8.12** Pokud Nabyvatel uhradí částku ve výši DPH na účet správce daně Poskytovatele a zbývající částku sjednané ceny (tj. relevantní část bez DPH) Poskytovateli, považuje se jeho závazek uhradit sjednanou cenu za splněný.
- 8.13** Poskytovatel je oprávněn postoupit své peněžité pohledávky za Nabyvatelem výhradně po předchozím písemném souhlasu Nabyvatele, jinak je postoupení vůči Nabyvateli neúčinné. Poskytovatel je oprávněn započítat své peněžité pohledávky za Nabyvatelem výhradně na základě písemné dohody obou smluvních stran, jinak je započtení pohledávek neplatné.

9. KVALITA ZBOŽÍ A ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 9.1** Poskytovatel se zavazuje nahradit Nabyvateli veškerou újmu, která mu vznikne v případě, kdy třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok vyplývající z právní vady kteréhokoli plnění, které je Poskytovatel povinen na základě této smlouvy poskytnout, a to včetně Licence.
- 9.2** Poskytovatel poskytuje Nabyvateli záruku za Zboží, pokud je povinen je za podmínek této smlouvy dodat, a to po dobu nejméně **36 měsíců** ode dne podpisu Předávacího protokolu Nabyvatelem (tato doba dále a výše jen „**Záruční doba**“). Obsahem této záruky za jakost je závazek Poskytovatele, že Zboží bude v Záruční době plně funkční, způsobilé pro použití k obvyklému účelu a že si nejméně po tuto dobu zachová své vlastnosti sjednané v této smlouvě a specifikované ve Výzvě, zejména, že bude po celou Záruční dobu umožňovat oprávněné užívání Programového vybavení dle této smlouvy.

- 9.3** Po uplynutí Záruční doby je Poskytovatel v případě výskytu vady Zboží povinen dodat náhradní Zboží, a to po celou dobu trvání Licence, v dodací lhůtě bez zbytečného odkladu a za obvyklou cenu.
- 9.4** Předmětem Služby je odstraňování vad Programového vybavení a jeho konfigurace za následujících podmínek (SLA):
- a) vady oznámené v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hodin: zahájení prací na odstranění vady do 4 hodin od jejího oznámení Poskytovateli; odstranění vady do 16:00 hodin pracovního dne následujícího pod dni, ve kterém byla vada oznámena Poskytovateli;
 - b) vady oznámené v nepracovní dny nebo v pracovní dny mimo dobu od 8:00 do 16:00 hodin: zahájení prací na odstranění vady do 12:00 hodin následujícího pracovního dne; odstranění vady do 20 hodin od uplynutí lhůty pro zahájení prací na odstranění vady.
- 9.5** Nabyvatel je oprávněn oznamovat Poskytovateli vady Programové vybavení a jeho konfigurace na e-mail [REDACTED] nebo telefonicky na číslo [REDACTED]. Poskytovatel je povinen Nabyvateli na e-mail uvedený v oznámení vady bez zbytečného odkladu písemně (e-mailem) potvrdit přijetí tohoto oznámení s uvedením data a času jeho přijetí a stručné charakteristiky vady.
- 9.6** Nabyvatel je vedle práv z vadného plnění a práv vyplývajících ze sjednané nebo poskytnuté záruky za jakost oprávněn uplatňovat i jakékoliv jiné nároky související s dodáním vadného plnění (např. nárok na náhradu újmy).

10. MLČENLIVOST

- 10.1** Strany této smlouvy jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy:
- a) si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou poskytující stranou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“);
 - b) mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení, zejména osoby jednající z jejich pověření, získat při plnění této smlouvy, vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k Důvěrným informacím druhé strany.
- 10.2** Za Důvěrné informace se vždy považují:
- a) veškeré osobní údaje, k nimž má Poskytovatel při plnění této smlouvy faktický přístup, a jejichž správcem nebo zpracovatelem je Nabyvatel, zejména osobní údaje zpracovávané v Programovém vybavení (dále jen „**Osobní údaje**“);
 - b) veškeré informace, které souvisí se zabezpečením Osobních údajů a ostatních dat v Programovém vybavení.
 - c) popisy nebo části popisů technologických procesů a zařízení a technického know-how,
 - d) informace o provozních metodách a postupech,
 - e) obchodní a/nebo marketingové strategické koncepce či plány a/nebo jejich části,
 - f) nabídky, smlouvy a/nebo jiná ujednání,
 - g) informace o zaměstnancích a jejich osobních údajích,
 - h) veškeré ostatní osobní údaje a

i) všechny další informace, jejichž zveřejnění by poskytovateli informace a/nebo třetí osobě jsoucí v právním vztahu k poskytovateli informace (např. jeho zákazníkovi či obchodnímu partnerovi) mohlo způsobit škodu,

ať již jsou tyto informace v písemné, grafické, elektronické, ústní či jiné formě, popř. i v rámci analýz, kompilací, studií či jiných dokumentů připravených příjemcem informace a/nebo třetí osobou jsoucí v právním vztahu s poskytovatelem informace, a ať již se tyto informace týkají poskytovatele informace a/nebo třetích osob či jejich aktivit.

- 10.3** Strana této Smlouvy, která přijala Důvěrné informace nebo které byly Důvěrné informace z jakéhokoli důvodu zpřístupněny, je povinna s odbornou péčí zachovávat jejich důvěrnost a k ochraně jejich důvěrnosti vyvíjet alespoň takové úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace.
- 10.4** Smluvní strany jsou povinny v určených případech nepoužít k přenosu důvěrných informací prostředků komunikace na dálku (např.: elektronickou poštu, telefon, úložiště dostupné v síti Internet, sociální síť apod.).
- 10.5** Smluvní strany jsou povinny v určených případech použít pro přenos Důvěrných informací šifrování, či jinou vhodnou ochranu přenosu Důvěrných informací.
- 10.6** Každá Smluvní strana je povinna zabezpečit počítačové systémy a jejich úložiště, na které umístila Důvěrné informace, proti přístupu neoprávněnou třetí osobou a proti kybernetickým útokům.
- 10.7** V případě, že Smluvní strana zabezpečí počítačové systémy odpovídajícími a v daném čase a prostoru dostupnými a aktuálními technickými a organizačními opatřeními, avšak i přesto dojde k úniku Důvěrných informací prokazatelně v rámci kybernetického útoku, nenese daná Smluvní strana za únik Důvěrných informací odpovědnost.
- 10.8** Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění Smluv získala od druhé strany a neužije Důvěrné informace v rozporu s účelem této smlouvy, a to ani pro svůj vlastní prospěch. Za třetí osoby podle věty první se nepovažují zaměstnanci Poskytovatele ani osoby, které jsou Poskytovatelem pověřeny k poskytování příslušného plnění dle této smlouvy. Poskytovatel je na základě výzvy Nabyvatele povinen bez zbytečného odkladu předložit Nabyvateli písemný seznam těchto osob. Osoby neuvedené na tomto seznamu se považují za třetí osoby dle věty první.
- 10.9** Strany této smlouvy se zavazují ve vztahu k této smlouvě poučit veškeré osoby, které se na jejich straně podílejí nebo budou podílet na plnění této smlouvy, o povinnosti zachovávat mlčenlivost a chránit Důvěrné informace podle této smlouvy a právních předpisů.

Žádným ustanovením této Smlouvy nejsou dotčeny povinnosti Nabyvatele vyplývající z právních předpisů, zejména ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a ze zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A BEZPEČNOST INFORMACÍ

- 11.1** Poskytovatel se v souvislosti s povinnostmi Nabyvatele, které vyplývají z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), včetně adaptačních právních předpisů tohoto nařízení (dále souhrnně jen „**GDPR**“), zavazuje zpracovávat Osobní údaje výhradně na základě pokynů Nabyvatele a výhradně za účelem plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 11.2** Za účelem souladu zpracování Osobních údajů s GDPR musí Programové vybavení:
- a) umožňovat Nabyvateli plnit veškeré jeho povinnosti vyplývající z GDPR;
 - b) umožňovat výkon všech práv subjektů osobních údajů upravených v GDPR;
 - c) splňovat požadavky standardní ochrany podle čl. 25 odst. 2 GDPR; a
 - d) provádět zpracování Osobních údajů v souladu se zásadami zpracování osobních údajů upravených GDPR, a to v tom rozsahu, v jakém dodržování těchto zásad závisí na Předmětu výpůjčky a jeho nastavení.
- 11.3** V případě události s dopadem na bezpečnost Programového vybavení, bezpečnost Osobních údajů nebo bezpečnost informací v Programovém vybavení je Poskytovatel povinen předat Nabyvateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 12 hodin od okamžiku, kdy Poskytovatel takovou událost při poskytování plnění dle této smlouvy měl nebo mohl zjistit, veškeré Poskytovateli dostupné informace o takové bezpečnostní události.
- 11.4** Poskytovatel je povinen při poskytování plnění podle této smlouvy dodržovat zásady bezpečnosti informací a dat včetně osobních údajů (dále v tomto odstavci jen „**bezpečnost informací**“), jakož i zásady ochrany osobních údajů stanovených GDPR, přičemž bezpečností informací se rozumí zajišťování důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které jsou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v Programovém vybavení.
- 11.5** Poskytovatel je povinen poskytovat Nabyvateli součinnost k zavádění, provádění, revidování a aktualizaci technických a organizačních opatření týkajících se Programového vybavení a stanovených Nabyvatelem za účelem souladu zpracovávání osobních údajů s GDPR. Jestliže vznikne v souvislosti s povinnostmi podle tohoto odstavce potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Nabyvateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, a dalšími právními předpisy.
- 11.6** Poskytovatel bere na vědomí, že Nabyvatel je poskytovatelem základní služby dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZKB**“), a že Důvěrné informace mohou souviset s poskytováním základní služby. Poskytovatel současně bere na vědomí, že Programové vybavení může být na základě analýzy rizik určeno informačním systémem základní služby dle ZKB. Jestliže ve vztahu k plněním podle kterékoli Smlouvy vznikne v souvislosti se zavedením a prováděním bezpečnostních opatření podle ZKB a jeho prováděcích předpisů potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Nabyvateli veškerou součinnost nezbytnou k

formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy. Poskytovatel se pro tento případ rovněž zavazuje poskytnout součinnost směřující k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se ZZVZ a dalšími předpisy, resp. ke své účasti v příslušném zadávacím řízení zahájeném Nabyvatelem.

Pokud Nabyvatel poruší svou povinnost podle tohoto čl. 10. smlouvy, nahradí Nabyvateli újmu způsobenou tímto porušením povinnosti Poskytovatele a újmu způsobenou tímto porušením povinnosti třetím osobám, pokud za ni Poskytovatel odpovídá. Pokud bude Nabyvateli v důsledku tohoto porušení povinnosti uložena jakákoli sankce, nahradí ji Poskytovatel Nabyvateli v plné výši.

12. SANKCE, NÁHRADA ŠKODY A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 12.1** Poskytovatel se zavazuje nahradit Nabyvateli veškerou újmu, která mu vznikne v případě, kdy třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok vyplývající z právní vady kteréhokoli plnění, které je Poskytovatel povinen na základě této smlouvy poskytnout, včetně Licence.
- 12.2** V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s poskytnutím kteréhokoli plnění uvedeného v Harmonogramu, je povinen uhradit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý den prodlení.
- 12.3** Poskytovatel se pro případ prodlení s odstraněním vady dle odst. 8.4 této smlouvy zavazuje uhradit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý pracovní den prodlení.
- 12.4** Poruší-li některá smluvní strana povinnosti vyplývající z této dohody ohledně ochrany Důvěrných informací, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé takové porušení povinnosti.
- 12.5** V případě, že Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje v rozporu s odst. 10.1 této smlouvy, je povinen zaplatit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé takové porušení povinnosti.
- 12.6** V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s předáním informací dle odst. 10.2 této smlouvy, je povinen uhradit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý takový případ a za každou i započatou hodinu prodlení.
- 12.7** Splatnost smluvních pokut je 21 dnů ode dne doručení výzvy k jejich uhrazení.
- 12.8** Pokud Poskytovatel poruší svou povinnost podle této smlouvy, nahradí Nabyvateli újmu způsobenou tímto porušením povinnosti Nabyvateli a újmu způsobenou tímto porušením povinnosti třetím osobám, pokud za ni Nabyvatel odpovídá. Pokud bude Nabyvateli v důsledku tohoto porušení povinnosti uložena jakákoli sankce, nahradí ji Poskytovatel Nabyvateli v plné výši.

- 12.9** Uplatněná či již uhrazená smluvní pokuta nemá vliv na uplatnění nároku Nabyvatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty v celém rozsahu, tj. částka smluvní pokuty se do výše náhrady škody nezapočítává. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost Poskytovatele splnit závazky vyplývající z této smlouvy.
- 12.10** Nabyvatel se v případě prodlení s úhradou kterékoli ceny, k jejíž úhradě je dle této smlouvy povinen, zavazuje uhradit Poskytovateli úroky z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- 12.11** Za podstatné porušení této smlouvy, které opravňuje Nabyvatele k odstoupení od této smlouvy, se považuje prodlení Poskytovatele se splněním kterékoli jeho povinnosti sjednané v této smlouvě delší než deset kalendářních dnů. Nemá-li Programové vybavení po podpisu Předávacího protokolu oběma smluvními stranami vlastnosti stanovené touto smlouvou, včetně přílohy č. 1, jde o podstatné porušení této smlouvy.

13. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 13.1** Poskytovatel s ohledem na povinnosti Nabyvatele vyplývající zejména ze zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“), souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem touto smlouvou, zejména vlastního obsahu této smlouvy. Zveřejnění provede Nabyvatel. Ustanovení občanského zákoníku o obchodním tajemství se nepoužijí.
- 13.2** Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do splnění povinnosti Poskytovatele poskytovat Službu, tj. do konce Doby poskytování Služby. Oprávnění Nabyvatele k užití Programového vybavení dle čl. 6. zůstávají nedotčena.
- 13.3** Ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ujednání této smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za újmu a nároky ze smluvních pokut, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této smlouvy.
- 13.4** Osoby podepisující tuto smlouvu jménem Poskytovatele prohlašují, že podle stanov společnosti, společenské smlouvy nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněny tuto smlouvu podepsat a k platnosti této smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.
- 13.5** Poskytovatel prohlašuje, že se nenachází v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, zejména není předlužen a je schopen plnit své splatné závazky, přičemž jeho hospodářská situace nevykazuje žádné známky hrozícího úpadku. Poskytovatel dále prohlašuje, že na jeho majetek nebyl prohlášen konkurs, ani mu nebyla povolena reorganizace, ani vůči němu není vedeno insolvenční řízení.

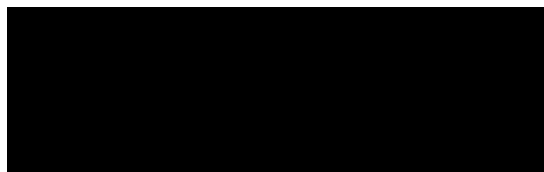
- 13.6** Poskytovatel prohlašuje, že vůči němu není vedena exekuce a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno v exekuci podle zákona č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád) a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ani vůči němu není veden výkon rozhodnutí a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno ve výkonu rozhodnutí podle zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších předpisů, či podle zákona č. 280/2009 Sb., daňového řádu, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.7** Jakékoliv změny či doplňky této smlouvy lze činit pouze formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Odstoupení od této smlouvy lze provést pouze písemnou formou.
- 13.8** Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních stejné platnosti a závaznosti, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 13.9** Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
- Příloha č. 1: Detailní specifikace Programového vybavení a rozsahu a podmínek Licence;
 - Příloha č. 2: Migrovaná data a seznam Dosavadní IS
 - Příloha č. 3: Seznam osob na straně Poskytovatele oprávněných přistupovat k důvěrným informacím
 - Příloha č. 4: Bezpečnost informací CKTCH
- 13.10** Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s obsahem této smlouvy, kterému zcela rozumí a plně vyjadřuje jejich svobodnou a vážnou vůli.

V Praze dne



SNT Plus s.r.o.
Ing. Ludvík Tót
jednatel

V Brně dne



**Centrum kardiiovaskulární a
transplantační chirurgie Brno**
doc. MUDr. Petr Němec, CSc., MBA, ředitel

PŘÍLOHA Č. 1

Detailní specifikace Programového vybavení a rozsahu a podmínek Licence

Kardiologický kvantifikační SW

Zdravotnický prostředek třídy: IIa

#	Skupina požadavků	Požadavek
Z_1	Klinické požadavky na kvantifikační moduly (PHILIPS, GE, SIEMENS, CANON)	Požadované moduly umožňují zpracování datasetů pořízených minimálně na přístrojích těchto výrobců ultrazvukových přístrojů: PHILIPS, GE, SIEMENS, CANON
Z_2	Klinické požadavky na kvantifikační moduly (PHILIPS, GE, SIEMENS, CANON)	- Zobrazování 2D obrázků a smyček (2 licence) - Zobrazování 3D obrázků a smyček (2 licence), musí umožňovat - o Multiplanární rekonstrukci - o Zpracování datasetů tzv. „cropping“ (icrop, cropping volnou rovinou) - o Postprocessing včetně změny barevné mapy, nastavení průhlednosti tkáně - o Dvourozměrná měření - o Ukládání zpracovaných obrázků a smyček do patientské studie, možnost exportu anonymizovaných dat i do AVI/BMP formátu
Z_3	Klinické požadavky na kvantifikační moduly (PHILIPS, GE, SIEMENS, CANON)	- Kompletní kalkulační a měřicí balíček pro 2D, M-mod, PW, CW (2 licence) - o Ukládání až 5 měření, uživatelská volba, který údaj bude přenesen do závěrečného reportu (průměr, poslední, největší, nejmenší) - o Možnost manuální kalibrace nekalibrovaných datasetů
Z_4	Klinické požadavky na kvantifikační moduly (PHILIPS, GE, SIEMENS, CANON)	- 4D analýza levé komory (1 licence) - o Automatický dynamický model levé komory - o Automatické hodnocení globální a segmentální kinetiky - o Kvantifikace globálních parametrů (EDV, ESV, EF, Twist, Torsion) - o Křivkové zobrazení sledovaných volumetrických parametrů - o Grafická prezentace pomocí parametrické mapy
Z_5	Klinické požadavky na kvantifikační moduly – PHILIPS	- 3D/4D kvantifikace (2 licence) - o multiplanární rekonstrukce zpracovávaných datasetů - o automatické generování modelu LV - o automatické hodnocení regionální a segmentální kinetiky LV - o automatické kalkulace LV Volume, EF, LV mass, SV

Z_6	Klinické požadavky na kvantifikační moduly – PHILIPS	Modul pro plně automatizovanou 4D kvantifikaci datasetů z TTE sondy (1 licence) o Musí umožnit zpracovávat data typu Dynamic Heart Model poskytovaná přístroji PHILIPS: -- Automatická kvantifikace zejména levostranných srdečních oddílů -- Automatické kalkulace 3D LV a LA objemů z jednoho či více cyklů, EF, LV Mass, Cardiac Index, indexovaná měření pomocí BSA pro LA Max a LA Min
Z_7	Obecné požadavky	Systém umožní migraci kvantifikačních modulů používaných na stávajícím SW řešení TomTech Arena, které je instalováno v CKTCH, tedy minimálně: - Modul pro 4D echokardiografická data - Modul pro morfologickou a funkční analýzu mitrální chlopně - Moduly pro automatickou kvantifikaci objemu levé komory - Moduly pro plnou konektivitu s ultrazvuky - Modul pro 4D LV Analysis - Modul 4D RV Function - Modul pro analýzu funkce a deformace myokardu
Z_8	Obecné požadavky	Systém musí umožňovat analýzu, management a reportování kardiologických vyšetření multimodalitních a multivendorových obrazových dat.
Z_9	Obecné požadavky	Všechny licence kvantifikačních modulů specifikovaných dále jsou požadovány jako „plovoucí“, tedy "concurrent user"
Z_10	Obecné požadavky	Požadovaný počet licencí klientů jsou dvě.
Z_11	Obecné požadavky	Možnost dalšího rozšiřování počtu klientů a kvantifikačních modulů
Z_12	Obecné požadavky	Systém musí umožňovat práci s patientskou databází s možností filtrovat data na základě více parametrů (typ vyšetření, data, typu modality, oddělení, vyšetřujícího lékaře). Systém musí umožňovat přizpůsobit uživatelské prostředí pro každého uživatele zvlášť.
Z_13	Obecné požadavky	Složku pacienta je možno prezentovat ve formě časové osy (grafické, chronologické zobrazení historie testů pacienta) s možností filtrování zvoleného období a možností prezentace pouze vybraných typů testů.
Z_14	Obecné požadavky	Přihlášení do systému je vyžadováno pomocí doménového účtu
Z_15	Obecné požadavky	Požadováno vendor neutrální řešení pro analýzu ultrazvukových dat od největších výrobců diagnostických přístrojů pro analýzu obrazu: GE, Siemens, Philips a Canon,
Z_16	Obecné požadavky	Požadovaná základní analýza obrazu: pan, zoom, změna kontrastu, měření a vkládání textu.
Z_17	Obecné požadavky	Systém musí umožňovat analýzu a zobrazení klinických dat ve formátu 2D, 3D i 4D, s možností porovnávat data z různých modalit a/nebo dokumentů vedle sebe.
Z_18	Obecné požadavky	Systém musí umožňovat prohlížení, úpravu, tisk a archivaci EKG DICOM záznamů.

Z_19	Obecné požadavky	Požadován rychlý náhled na obrazová data bez nutnosti čekat na načtení celé série snímku z PACS.
Z_20	Obecné požadavky	Požadován export anonymizovaných obrazů a videosmyček v obvyklých formátech (DICOM, png, mpeg.), včetně možnosti vytvoření a uložení souboru DICOMDIR na médiu.
Z_21	Obecné požadavky	Zadavatel požaduje komunikaci v datových standardech: DICOM SR, XML, HL7, PDF, CSV
Z_22	Obecné požadavky	Systém musí umožnit spouštění aplikací třetích stran ze systému prostřednictvím Uniform Resource Locator (URL) na úrovni systému, pacienta, studie a série.
Z_23	Obecné požadavky	Požadavky na vzdálené prohlížení: Jednotné webové uživatelské prostředí pro prohlížení a analýzu patientských dat. Prohlížení a základní analýzu patientských dat formou zero footprint technologie umožňující přistoupit z libovolného internetového prohlížeče kompatibilního s HTML5 bez nutnosti instalovat dodatečný SW. Bez možnosti pokročilé analýzy. Pokročilá analýza patientských dat je možná pomocí thick klientů nainstalovaných na klientských stanicích. Reportovací systém ve webovém prostředí formou zero footprint technologie umožňující přistoupit z libovolného internetového prohlížeče kompatibilního s HTML5 s možností vytvářet a upravovat reporty a/nebo templáty reportu. Aplikace nesmí vyžadovat při používání jiná uživatelská oprávnění k operačnímu systému, než která má v defaultním nastavení uživatel User. Požadovaná podpora verzí webového prohlížeče: MS Edge, Google Chrome, Apple Safari v posledních dostupných verzích.
Z_24	Servisní zajištění aplikačního software – SLA parametry	Doba nástupu na opravu do 8 pracovních hodin od nahlášení, doba dokončení opravy do 2 pracovních dnů

Technické podmínky:

#	Skupina požadavků	Požadavek	Požadovaný způsob naplnění požadavku	Způsob naplnění požadavku
T_1	Blokové komunikační schéma zařízení	Účastník řízení jako součást své nabídky zpracoval blokové komunikační schéma Zařízení dle pokynů na konci těchto požadavků;	Samostatná příloha nabídky	<i>viz záložka Blokové komunikační schéma</i>
T_2	Blokové komunikační schéma aplikačního SW	Účastník řízení jako součást své nabídky zpracoval samostatné blokové komunikační schéma (dle pokynů na konci těchto požadavků)	Samostatná příloha nabídky	<i>viz záložka Blokové komunikační schéma</i>

		rovněž pro aplikační software, který je součástí předmětu veřejné zakázky.		
T_3	Požadavky na antivirovou ochranu	Zařízení využije antivirového systému zadavatele (FortiClient nebo BitDefender), u kterého je zadavatelem zajišťována pravidelná aktualizace.	Vyberte odpověď. Pokud je zvolena varianta "NE", odpoví účastník na požadavek T_4, nebo předkládá samostatnou přílohu dle požadavků T_5	ANO
T_4	Požadavky na antivirovou ochranu	Při použití jiné antivirové ochrany, než je antivirový systém zadavatele, je účastník povinen zajišťovat vlastní postup aktualizace, protože zadavatel nezajišťuje průchod jiných antivirových systémů na jejich aktualizací servery. Účastník je přitom povinen dodržovat veškeré výše a níže uvedené podmínky pro připojení Zařízení do datové sítě zadavatele. O provedených aktualizacích antivirové ochrany je účastník povinen vést písemný provozní deník, ve kterém bude zaznamenávat informace o vydaných aktualizacích antivirové ochrany, o provedených aktualizacích antivirové ochrany (tj. implementovaných do Zařízení) včetně informace, kdy byla aktualizace antivirové ochrany Zařízení provedena. Do tohoto provozního deníku bude účastník uvádět rovněž, kdo aktualizaci antivirové ochrany provedl, jestliže byla provedena jinak, než automaticky dálkovým přístupem Zařízení na server výrobce antivirové ochrany. Provozní deník může být veden elektronicky, jestliže bude	Vyberte odpověď. Pokud je zvolena varianta "NE", odpoví účastník na požadavek T_3, nebo předkládá samostatnou přílohu dle požadavků T_5	NE

		splňovat podmínky presumpce spolehlivosti stanovené § 562 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.		
T_5	Požadavky na antivirovou ochranu	Jestliže antivirovou ochranu Zařízení jedním z výše uvedených způsobů nelze s ohledem na povahu Zařízení zajistit, uvede účastník řízení do nabídky zdůvodnění, které musí být objektivní, tj. musí vyplývat z právních předpisů nebo z jiných skutečností nezávislých na účastníkovi řízení.	Samostatná příloha nabídky	
	OS Microsoft Windows	Jestliže je součástí předmětu zakázky: - dodávka počítačů, fyzických serverů, virtuálních appliance nebo poskytnutí software, které <u>nejsou registrovány</u> současně se Zařízením jakožto zdravotnický prostředek dle zákona č. 89/2021 Sb. ani jako diagnostické prostředky in vitro dle zákona č. 375/2022 Sb., a tento software je určen pro operační systém Microsoft Windows , nebo - dodávka software, který <u>je registrován</u> jakožto zdravotnický prostředek dle zákona č. 89/2021 Sb. nebo jako diagnostické prostředky in vitro dle zákona č. 375/2022 Sb., a tento software je určen		

		pro operační systém Microsoft Windows a má být instalován na počítači, fyzickém serveru nebo virtuálním serveru Zadavatele, pak takové počítače, servery, appliance a takový software splňuje:		
T_6	OS Microsoft Windows	Instalaci operačního systému (dále též jen „OS“) a software (dále a výše též jen „SW“) provede zadavatel. Zadavatel zavede OS do domény cktch.int, tj. předmět zakázky musí umožňovat toto zavedení.	Vyberte	ÚČASTNÍK SOUHLASÍ
T_7	OS Microsoft Windows	Instalace serverové i klientské části SW je povolena pouze do %ProgramFiles% a %ProgramFiles(x86)%. Klientská část SW bude uživatelům poskytována přes DFS ze síťového úložiště, nebo bude virtualizována technologií VMware ThinApp.	Vyberte	ÚČASTNÍK SOUHLASÍ
T_8	OS Microsoft Windows	Zařízení ani SW nevytváří složky a soubory v kořenovém adresáři systémového oddílu.	Vyberte odpověď	ÚČASTNÍK NESOUHLASÍ
T_9	OS Microsoft Windows	SW pro svůj provoz nevyžaduje jiná oprávnění k OS, než která má v defaultním nastavení nastavena skupina Users.	Vyberte	ÚČASTNÍK SOUHLASÍ
T_10	OS Microsoft Windows	Zařízení ani SW nemanipuluje jakýmkoliv způsobem s oprávněním jednotlivých položek registru OS.	Vyberte odpověď	ÚČASTNÍK SOUHLASÍ
T_11	OS Microsoft Windows	Veškeré požadované (dokumentované) funkcionality SW pracují s aktivovaným a standardně nastaveným firewallem v OS Windows.	Vyberte odpověď	ÚČASTNÍK SOUHLASÍ

T_12	OS Microsoft Windows	Na serveru/počítači je možné instalovat a používat antivirový systém zadavatele (FortiClient nebo BitDefender). Zadavatel si vyhrazuje právo v průběhu plnění smlouvy antivirový systém s ohledem na aktuální technologický vývoj změnit.	Vyberte	ÚČASTNÍK SOUHLASÍ
T_13	OS Microsoft Windows	Veškeré požadované (dokumentované) funkcionality SW pracují s aktivovaným řízením uživatelských účtů (User Account Control, UAC).	Vyberte odpověď	ÚČASTNÍK SOUHLASÍ
T_14	OS Microsoft Windows	Povoleny jsou pouze následující komponenty a SW žádné další nevyžaduje: Microsoft .Net Framework a NET Core – pouze aktuální verze s garantovanou podporou výrobce minimálně 2 roky Oracle Java – pouze aktuální verze s označením Long-Term-Support (LTS) a garantovanou podporou výrobce minimálně 2 roky.	Vyberte	ÚČASTNÍK SOUHLASÍ
T_15	OS Microsoft Windows	Součástí dodávky počítače bude licence OS v rozsahu nezbytném pro provoz počítače, Zařízení a SW.	Vyberte odpověď	NE
T_16	OS Microsoft Windows	Pokud je pro provoz SW nezbytný HW klíč, je takový HW klíč součástí dodávky a podporuje provoz SW na virtualizační platformě VMware.	Vyberte	ANO
T_17	OS Microsoft Windows	Všechny bezpečnostní aktualizace (operační systémy, aplikace a další instalované SW komponenty) je možné instalovat kdykoli; umožňuje-li výrobce software automatickou aktualizaci, musí být povolena a přednastavena.	Vyberte	ANO

T_18	OS Microsoft Windows	Zadavatel nepřipouští konfiguraci účastníkem: - o přímý přístup z vnějšku CKTCH Brno do vnitřní datové sítě CKTCH Brno; - o provádět instalaci dodavatelských ROOT certifikátů (PC, USER); - o provádět změnu oprávnění složek na koncových stanicích; - o provádět změnu oprávnění záznamů v registru (PC, USER); - o využívat soubor lmhosts; - o provádět uživatelskou instalaci počítačových programů; povoleny jsou pouze instalace „AllUsers“; - o připojovat se nebo odesílat data přes telefonní (FAX) linku; - o využívat pro provoz SW a jiných počítačových programů nepodporované operační systémy, příp. systémy, kterým končí podpora výrobce dříve než za 2 roky ode dne jejich instalace; a - o instalovat ani používat: - makra systému MS Office; - Flash player; - Active X; ani - Microsoft Silverlight.	Vyberte	ANO
	OS Linux	Jestliže je součástí předmětu zakázky: - dodávka počítačů, fyzických serverů, virtuálních appliance nebo poskytnutí software, které <u>nejsou registrovány</u> současně se Zařízením jakožto zdravotnický		

		prostředek dle zákona č. 89/2021 Sb. ani jako diagnostické prostředky in vitro dle zákona č. 375/2022 Sb., a tento software je určen pro operační systém Linux, nebo - dodávka software, který je registrován jakožto zdravotnický prostředek dle zákona č. 89/2021 Sb. nebo jako diagnostické prostředky in vitro dle zákona č. 375/2022 Sb., a tento software je určen pro operační systém Linux a má být instalován na počítači, fyzickém serveru nebo virtuálním serveru zadavatele, pak takové počítače, servery, appliance a takový software splňuje:		
T_19	Požadavky vyplývající z právní úpravy ochrany osobních údajů	Je-li součástí předmětu veřejné zakázky jakýkoliv software, pak i software, musí umožňovat: o dodržování zásad zpracování osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“); o výkon práv subjektů osobních údajů upravených v GDPR; o provádět zabezpečení osobních údajů proti narušení jejich důvěrnosti.	Vyberte odpověď	ANO

T_20	Požadavky vyplývající z právní úpravy ochrany osobních údajů	Je-li součástí předmětu veřejné zakázky jakýkoliv software, pak i software, musí: o zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro dosažení účelu tohoto zpracování; o zajišťovat zabezpečení osobních údajů proti narušení jejich integrity a dostupnosti; o podporovat pseudonymizaci osobních údajů.	Vyberte odpověď	ANO
T_21	Požadavky vyplývající z právní úpravy ochrany osobních údajů	V případě, že předmět plnění zpracovává osobní údaje zadavatele, bude s účastníkem uzavřená Zpracovatelská smlouva před dodáním předmětu plnění, jinak zadavatel není povinen předmět plnění převzít	Vyberte odpověď	ANO
T_22	Požadavky na vzdálený přístup	Při poskytování plnění vzdáleným přístupem zadavatel umožňuje dodavateli vzdálený přístup pouze prostřednictvím klienta FortiVPN, přičemž zadavatel si vyhrazuje právo v průběhu plnění smlouvy klienta VPN změnit na jiného klienta VPN s ohledem na aktuální technologický vývoj (v budoucnosti prostřednictvím PIM/PAM CyberArk);	Vyberte	NE diskutovaná technologie Edge, která je v CKTCH instalovaná pro jiné modality Philips
T_23	Požadavky na vzdálený přístup	Požaduje-li účastník provádění nepřetržitého vzdáleného dohledu (monitoring) nad Zařízením či jeho součástmi nebo pokud je tento monitoring nezbytný pro provoz Zařízení, požaduje zadavatel otevírání pouze odchozí komunikací	Vyberte odpověď. Pokud je zvolena varianta "NE", předkládá účastník samostatnou přílohu dle požadavků v řádce T_30	NE

		směrem z prostředí zadavatele a zajištění prostupnosti na Firewallu zadavatele;		
T_24	Požadavky na vzdálený přístup	Není-li možné využít pro monitoring pouze odchozí komunikaci, požaduje zadavatel, aby monitoring probíhal výhradně prostřednictvím IPSEC tunelu, přičemž účastník řízení v takovém případě uvede v nabídce důvody použití tohoto řešení, které musí být objektivní.	Samostatná příloha nabídky	Řešení vzdáleného připojení skrze EDGE, je zprovozněné v CKTCH s jinými modalitami a z důvodu zabezpečení, přístupů a unifikace vzdálené správy pro řešení Philips bychom doporučili využít stejného přístupu i pro toto řešení. HS-RSE_TechnicalPresentation.pdf strana (4-7)
T_25	Požadavky na vzdálený přístup	Před samotným dodáním Předmětu plnění bude mít účastník uzavřenou platnou Dohodu o mlčenlivosti (NDA), bez které nebude účastníkovi vzdálený přístup povolen.	Vyberte	ÚČASTNÍK SOUHLASÍ
T_26	Požadavky na vzdálený přístup	Vítězný účastník v případě, že bude přistupovat k datům zadavatele, předloží při podpisu NDA seznam zaměstnanců účastníka (včetně emailových adres a mobilního telefonu) a dalších osob na straně účastníka (včetně emailových adres a mobilního telefonu) oprávněných přistupovat k těmto datům zadavatele.	Vyberte	ÚČASTNÍK SOUHLASÍ
T_27	Zálohování a bezpečnost před ztrátou dat	Účastník předložil popis způsobu archivace a skartace dat v souladu se zákonem č. 499/2004 Sb. o archivnictví a spisové službě, v platném znění.	Samostatná příloha nabídky	NE
T_28	Zálohování a bezpečnost před ztrátou dat	Účastník předložil popis zálohovacích scénářů (kapacita, četnost, délka).	Samostatná příloha nabídky	ISCV_8_IT_specification_guide (kapitola 7, strana 40)

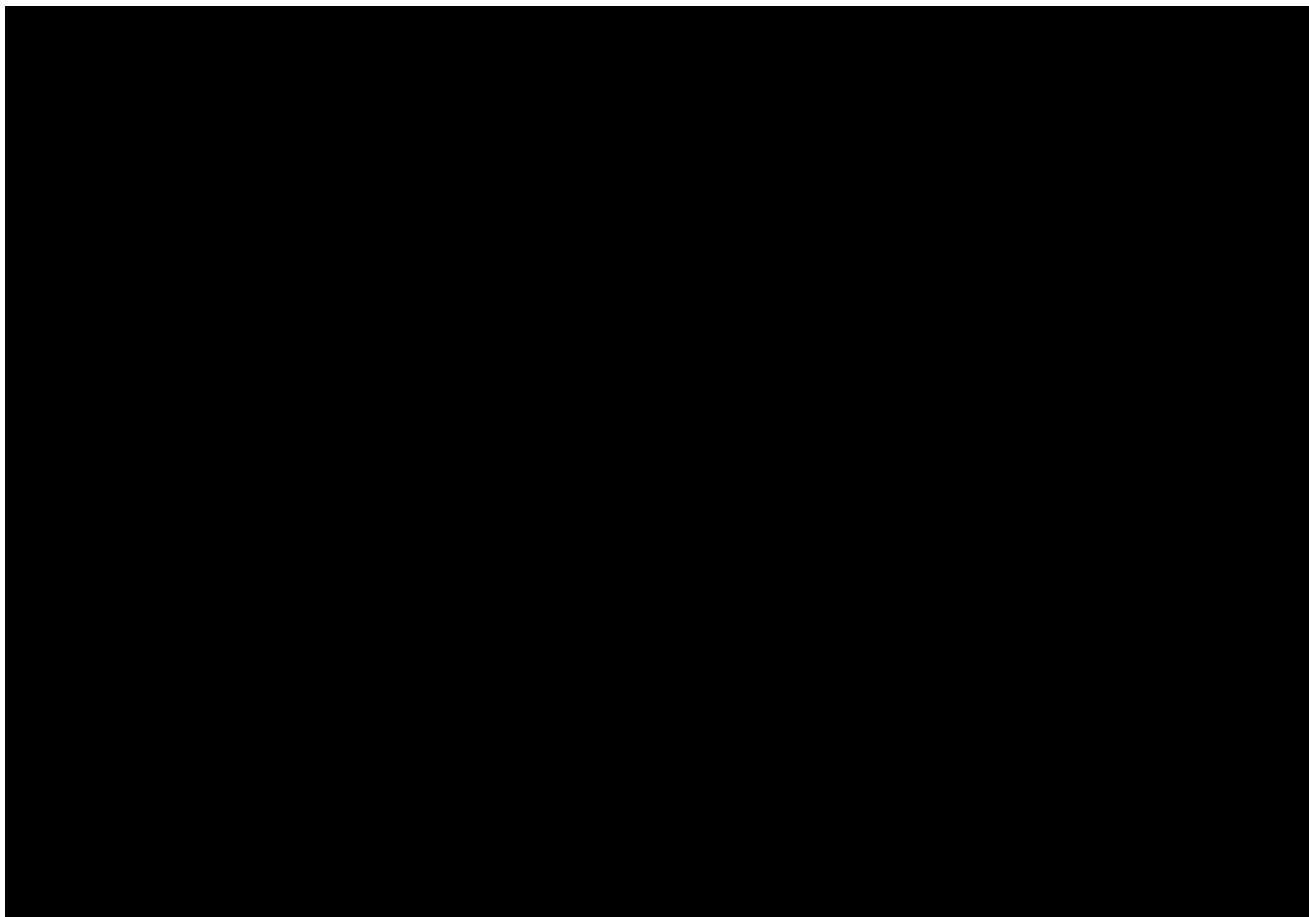
T_29	Zálohování a bezpečnost před ztrátou dat	Účastník předložil exit plán a migrační plán	Samostatná příloha nabídky	Standardní DICOM komunikace Q/R. systém umožňuje migraci standardním Q/R
T_30	Zálohování a bezpečnost před ztrátou dat	Zálohování dat bude provedené nástrojem Veeam Availability Suite Enterprise Plus zadavatele a na základě zpracovaného DRP bude prováděná navržená retence záloh. Účastník dodá požadované kapacity pro výpočet velikosti zálohovacího úložiště ve struktuře (kapacita na měsíc, rok, 5 let provozu systému).	Uveďte kapacitu na: měsíc rok 5 let	5TB
T_32	Technické schůzky před dodávkou	V případě požadavku účastníka na součinnost s úsekem IT CKTCH (instalace aplikací, systémů, připojení do datové sítě, apod.), účastník se zúčastní Technické schůzky se zástupci Zadavatele v sídle Zadavatele, a to do 14 pracovních dnů od uzavření smluvního vztahu, kde si obě zúčastněné strany odsouhlasí technické řešení zakázky v podmínkách CKTCH.	Vyberte	ÚČASTNÍK SOUHLASÍ
T_33	Nabízený Licenční model	Účastník uvede počet nabízených licencí a model licencování	Uveďte nabízený počet licencí a licenční model (např. neomezená licence, např. 15 konkurenčních licencí...)	2 plovoucí licence. Perpetuální licencování
T_34	Nabízený Licenční model	Aplikace je provozována a licencována v režimu tlustého klienta	Vyberte odpověď	ANO
T_35	Nabízený Licenční model	Aplikace je provozována a licencována v podobě webového - tenkého klienta	Vyberte odpověď	ANO
T_36	Nabízený Licenční model	Aplikace je provozována a licencována s nutností HW klíče	Vyberte odpověď	NE

	Nároky na infrastrukturu	Účastník je povinen uvést požadavky na serverovou a databázovou infrastrukturu vyplněním níže uvedené tabulky, pro každý server a každou databázovou instanci samostatnou položkou (aplikační server a databázová instance musí být oddělené) včetně TESTovacího prostředí: (Zadavatel upozorňuje na nutnost dodržení odděleného TESTovacího a PRODUKčního prostředí.)	TESTovací prostředí	PRODUKční prostředí
T_37	Nároky na infrastrukturu	Název systému:	ISCV test	ISCV server
T_38	Nároky na infrastrukturu	Název serveru/ instance:	ISCV_test	ISCV
T_39	Nároky na infrastrukturu	Význam serveru / instance:	testovací system	produkční system
T_40	Nároky na infrastrukturu	Min. počet jader:	4	12
T_41	Nároky na infrastrukturu	Min. RAM (GB):	16	32
T_42	Nároky na infrastrukturu	HDD OS + Install (GB):	200	200
T_43	Nároky na infrastrukturu	HDD Data Volume (GB):	200	900
T_44	Nároky na infrastrukturu	HDD pro komunikaci/integraci (GB):	50	50
T_45	Nároky na infrastrukturu	HDD pro žurnály a logy (GB):	-	-
T_46	Nároky na infrastrukturu	V případě požadavku Účastníka na poskytnutí databázového engine ze strany zadavatele, účastník souhlasí s provozem v databázovém prostředí: - MS SQL 2019 Always On Mode, nebo - db Intersystems Caché	Vyberte databázové prostředí	MS SQL22
T_49	Integrace PACS	PACS: účastník provede nastavení workflow Zařízení, tj. připojení k digitálním archivům zadavatele, včetně případně nastavení worklistu a odzkoušení bezproblémového provozu dle požadavků zadavatele;	Vyberte odpověď	ANO
T_50	Integrace PACS	PACS: účastník uvede předpokládaný průměrný objem dat na jednu studii;	Napište předpokládaný průměrný objem dat na jednu studii	160 MB (informace na základě uložených

				dat za posledních 18 měsíců)
T_51	Integrace PACS	PACS: účastník předloží: o DICOM Conformance Statement (v elektronické podobě - formát *.pdf., *.docx nebo *.doc);	Samostatná příloha nabídky	<i>DICOM Conformance Statement.pdf</i>
T_52	Integrace PACS	PACS: Zařízení podporuje odesílání DICOM obrazové dokumentace na více DICOM NODů, a to minimálně na dva;	Vyberte odpověď	ANO
T_53	Integrace PACS	PACS: formát dat: DICOM 3.0	Vyberte odpověď	ANO
T_54	Integrace PACS	PACS: DICOM služby: o Query/Retrieve o Store o Modality Worklist o Storage commitment o Modality performed procedure step (MPPS)	Vyberte odpověď	ANO
T_55	Integrace PACS	PACS: pokud Zařízení produkuje rentgenové záření, musí být součástí odesílaných DICOM dat i údaje o radiační dávce, a to v DICOM header;	Vyberte odpověď	NE
T_56	Integrace PACS	PACS: Zařízení umožňuje nastavit synchronizaci s NTP serverem zadavatele: protokol NTP, server lsb (192.168.249.1), default port 123 (UDP);	Vyberte odpověď	ANO
T_57	Integrace PACS	PACS: obslužný software Zařízení podporuje manuální editaci patientského záznamu (Patient name, Patient ID, Accessional Number, Study Description);	Vyberte odpověď	ANO
T_58	Integrace PACS	PACS: výše uvedená identifikace záznamu vyšetření nesmí být součástí snímku (tato vlastnost pouze jako	Vyberte odpověď	ANO

		volitelné option, ukládání do záznamu formou metadat);		
T_59	Integrace PACS	PACS: účastník řízení zpracuje následující tabulku mandatorních DICOM tags pro snímky:		
	Integrace PACS	DICOM tag name (DICOM tag No.)	Specific values	
	Integrace PACS	REQUIRED_STUDY_FIELDS :		
	Integrace PACS	STU_StuDat (0008,0020)	value	Vložte hodnotu
	Integrace PACS	STU_StuTim (0008,0030)	value	Vložte hodnotu
	Integrace PACS	STU_AccNum (0008,0050)	min. "null"	Vložte hodnotu
	Integrace PACS	STU_StuID (0020,0010)	min. "null"	Vložte hodnotu
	Integrace PACS	STU_StuInsUID (0020,000d)	string	Vložte hodnotu
	Integrace PACS	STU_RefPhyNam (0008,0090)	string	Vložte hodnotu
	Integrace PACS	Media Storage SOP Class UID (0002,0002)	string	Vložte hodnotu
	Integrace PACS	Imager Pixel Spacing (0018,1164)	value	Vložte hodnotu
	Integrace PACS	Planar Configuration (0028,0006)	pokud je toto dáno povahou modality	Vložte hodnotu
	Integrace PACS	Image Orientation (Patient) (0020,0037)	pokud je toto dáno povahou modality	Vložte hodnotu
	Integrace PACS	Institution Name (0008,0080)	CKTCH BRNO	Vložte hodnotu
	Integrace PACS	Institutional Department Name (0008,1040)	Zkr. odd. (např. CATHLAB)	Vložte hodnotu
	Integrace PACS	REQUIRED_SERIES_FIELDS		
	Integrace PACS	SER_Mod (0008,0060)	value (př. MR, CT, MG, DX,...)	Vložte hodnotu
	Integrace PACS	SER_SerNum (0020,0011)	value	Vložte hodnotu
	Integrace PACS	SER_SerInsUID (0020,000e)	string	Vložte hodnotu
	Integrace PACS	REQUIRED_IMAGE_FIELDS		
	Integrace PACS	IMA_ImaNum (0020,0013)	value	Vložte hodnotu
	Integrace PACS	IMA_SOPInsUID (0008,0018)	string	Vložte hodnotu
	Integrace PACS	IMA_SamPerPix (0028,0002)	value	Vložte hodnotu
	Integrace PACS	IMA_Row (0028,0010)	value	Vložte hodnotu
	Integrace PACS	IMA_Col (0028,0011)	value	Vložte hodnotu
	Integrace PACS	IMA_BitAll (0028,0100)	value	Vložte hodnotu
	Integrace PACS	IMA_BitSto (0028,0101)	value	Vložte hodnotu
	Integrace PACS	IMA_PixRep (0028,0103)	value	Vložte hodnotu

Blokové komunikační schéma:



Zdrojová adresa (označení zařízení)	Cílová adresa (označení zařízení)	Transportní protokol (TCP / UDP)	Zdrojový port (je-li znám)	Cílový port	Aplikační protokol (služba)
		TCP	dynamický		
		TCP	dynamický		
		TCP	dynamický		
		TCP	dynamický		
		UDP	dynamický		
		UDP		dynamický	DNS

Pozn. Zdrojová adresa je adresa zařízení, které navazuje TCP spojení nebo odesílá UDP datagram.

PŘÍLOHA Č. 2

Migrovaná data a seznam Dosavadních IS

Migrovaná data jsou tvořena alespoň:

- veškerými naměřenými výsledky;
- veškerými výpočty, vzorci a formulemi;
- číselníky metod a jejich referenčními mezemi;
- profily metod (vazby mezi metodami);
- předdefinovanými výsledkovými texty a komentáři;
- veškerá další data, která Poskytovatel v součinnosti s Nabyvatelem s odbornou péčí určí, nezbytná k tomu, aby po Migraci nebyla přerušena kontinuita v čase.

Dosavadní IS jsou:

Název informačního systému	Účelové určení	Výrobce nebo poskytovatel

PŘÍLOHA Č. 3

**Seznam zaměstnanců Poskytovatel a dalších osob na straně Poskytovatele oprávněných
přistupovat k Důvěrným informacím**

Název Systému	Titul, jméno, příjmení	Vztah k Poskytovateli	IČ	Pozice	Kontaktní údaje: <u>e-mail</u> <u>tel. kontakt</u>
IntelliSpace Cardiovascular		Zaměstnanec	25701576	Field Service Engineer	
		Zaměstnanec	25701576	Field Service Engineer	

PŘÍLOHA Č. 4

Bezpečnost informací CKTCH

1. Bezpečnost informací

- 1.1 Smluvní strany jsou v rámci Dohody o mlčenlivosti povinny zachovávat mlčenlivost vzhledem k důvěrným informacím, které jsou blíže specifikovány v čl. 10 Smlouvy.
- 1.2 Smluvní strany se dohodly, že zápisy a video záznamy (v případě jednání přes Teams) z jednání v oblasti bezpečnosti informací budou považovány za důvěrné v případě, že jedna ze smluvních stran tak tyto zápisy/video záznamy během jednání označí. Takto označené zápisy/ video záznamy musí být zpřístupněny oběma smluvním stranám.
- 1.3 Poskytovatel je povinen provádět bezpečnostní opatření v rozsahu nezbytném pro zajištění bezpečnosti informací (zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti) v rámci aktiv souvisejících s plněním předmětu Smlouvy a vést o způsobu zabezpečení bezpečnostní dokumentaci.
- 1.4 Poskytovatel se, nad rámec Smlouvy, zavazuje plnit rovněž tyto povinnosti:
 - a) rozvíjet bezpečnostní povědomí svých zaměstnanců a příp. dalších osob, které se podílejí na plnění Smlouvy a průběžně je seznamovat s prováděnými nebo plánovanými změnami. Zaměstnanci a další osoby na straně Poskytovatele podílející se na plnění Smlouvy musí být prokazatelně seznámeni s platnými předpisy a bezpečnostními požadavky;
 - b) přidělovat svým jednotlivým pracovníkům oprávnění k výkonu činností a přísně při tom dodržovat bezpečnostní zásadu tzv. „potřeba vědět“ (need-to-know principle), tedy dbát o to, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k těm aktivům Objednatele, která nesouvisí s předmětem plnění Smlouvy. Jedná se například o přístupy cestou software systémů umožňující vzdálený přístup.
 - c) průběžně dokumentovat, kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost přístupu u všech osob na straně Poskytovatele, které přistupují k aktivům souvisejících s předmětem plnění Smlouvy.
 - d) průběžně detekovat obecné bezpečnostní hrozby a zranitelnosti v aktivech souvisejících s předmětem plnění Smlouvy a o případných zjištěních informovat bez zbytečného odkladu Objednatele. Poskytovatel musí podle povahy předmětu plnění zajistit, aby došlo k nápravným opatřením ze strany Poskytovatele. Nápravná opatření musí být schválena Objednatelem.
 - e) V případě, kdy dojde k zjištění zranitelnosti nebo bezpečnostní hrozby z pohledu Objednatele, je Objednatel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu nahlásit Poskytovateli a ve spolupráci se Poskytovatelem zavést nápravná opatření.
 - f) Informování dle bodů d) a e) bude prováděno dle čl. 9.2., nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

2. Oprávnění užívat data, pravidla přístupu

- 2.1 Poskytovatel je při poskytování plnění oprávněn užívat data předaná Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy. Veškerá předávaná data jsou klasifikována jako informace se střední důvěrností viz 12.3 b), pokud Objednatel neurčí jinak.
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly odsouhlaseny Objednatelem a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.
- 2.3 Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty (včetně osobních údajů) pouze v souladu se Smlouvou a jejich přílohou.
- 2.4 Poskytovatel odpovídá za aktuálnost seznamu pracovníků oprávněných přistupovat do objektů a aktiv souvisejících s předmětem plnění Smlouvy Objednatele.
- 2.5 Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Poskytovatele Objednatelem musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
- 2.6 Poskytovatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Poskytovatele nebo subdodavatele.
- 2.7 Poskytovatel se zavazuje, že vzdálený přístup do aktiv souvisejících s předmětem plnění Smlouvy bude vždy uskutečněn pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení VPN a na vyžádání ze strany Objednatele a na dobu nezbytně nutnou, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 2.8 Poskytovatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části aktiv souvisejících s předmětem plnění Smlouvy programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení aktiva nebo nelegální získání dat a informací. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup do interní sítě a/nebo k technologickým a komunikačním systémům bude realizován výhradně se svolením Objednatele.
- 2.9 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě Objednatele, měli v externím zařízení (notebook/ počítač) aplikovány bezpečnostní záplaty a aktualizovanou antivirovou ochranu. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, které přistupují do interní sítě a/nebo technologického nebo komunikačního systému chránili autentizační prostředky a údaje k systémům Objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident.

3. Autorství

- 3.1 Smluvní strany se zavazují zajistit, aby byly při plnění Smlouvy dodrženy podmínky stanovené zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, jeli-li předmětem plnění smlouvy takové aktivum, na které se vztahuje autorský zákon.

4. Kontrola a audit

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti vyplývající ze Smlouvy ve znění dodatků, jakož i ze zákona o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky, resp. této přílohy.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli provedení kontrol, včetně auditů v rozsahu minimálních požadavků podle zákona o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky prováděných Objednatelem či auditorem, kterého Objednatel k auditu pověří, a poskytne k těmto kontrolám a auditům veškerou potřebnou součinnost.
- 4.3 Kontrola nebo audit mohou být provedeny v prostorách Poskytovatele nebo jeho subdodavatele a Poskytovatel má povinnost tyto kontroly nebo audity Objednateli či Objednatelem pověřené osobě umožnit.
- 4.4 Objednatel má povinnost písemně oznámit Poskytovateli provedení kontroly nebo auditu, a to nejméně 14 dnů před provedením kontroly či auditu. Součástí oznámení bude i seznam osob, které jsou pověřeny ze strany Objednatele k provedení kontroly nebo auditu
- 4.5 Poskytovatel je srozuměn s pravidelným prováděním hodnocení rizik, kontrolou a auditem zavedených bezpečnostních opatření Poskytovatelem ze strany Objednatele. Objednatel poskytne na vyžádání Poskytovateli výsledek proběhlé kontroly a auditu.

5. Řetězení a řízení dodavatelů

- 5.1 V případě, že Poskytovatel využívá při poskytování předmětu plnění subdodavatele, zavazuje se o této skutečnosti Objednatele prokazatelně informovat. Poskytovatel se dále zavazuje, že subdodavatelé budou dodržovat bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývajících ze Smlouvy ve znění a dodatků, Dohody o mlčenlivosti, a této Přílohy.
- 5.2 Poskytovatel se zavazuje, že se bude řídit požadavky Objednatele na řízení bezpečnosti informací a poskytne Objednateli veškerou nezbytnou součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací a pokud využívá při poskytování plnění subdodavatele, zajistí, že bude Objednateli poskytnuta veškerá nezbytná součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací také od těchto subdodavatelů.
- 5.3 Poskytovatel odpovídá za to, že jeho subdodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajících ze Smlouvy ve znění dodatků, resp. této Přílohy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany subdodavatele Poskytovatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Poskytovatele.

6. Dodržování bezpečnostní politiky Objednatele

- 6.1 Poskytovatel je povinen dodržovat bezpečnostní politiku Objednatele.
- 6.2 Bezpečnostní politiky Objednatele jsou měněny pouze v případě změn zákona o kybernetické bezpečnosti nebo Vyhlášky.

7. Řízení změn

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost za podmínek stanovených smlouvou ke splnění povinností Objednatele vyplývajících z ustanovení § 11 vyhlášky, zejména při analýze souvisejících rizik (postupovat přiměřeně dle Přílohy č. 2 a č. 3 Vyhlášky), přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu aktiva souvisejícího s plněním předmětu Smlouvy.
- 7.2 Objednatel má povinnost informovat Poskytovatele o výsledcích řízení změn, které mají dopady na plnění předmětu Smlouvy ze strany Poskytovatele. Jde zejména o změny v bezpečnostní dokumentaci Objednatele (včetně aktiv souvisejících s plněním Smlouvy) a z toho se odvíjející změny v závazcích Poskytovatele. V případě nutnosti se Smluvní strany dohodnou na uzavření nového dodatku smlouvy.

8. Soulad s obecně závaznými právními předpisy

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění předmětu Smlouvy řádným způsobem a v souladu s platnými a obecně závaznými právními předpisy.

9. Informační povinnost

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje informovat (například formou dotazníku v rámci auditu) Objednatele o tom, jakým způsobem řídí bezpečnostní rizika Poskytovatele spojená s plněním předmětu Smlouvy a dále jaká jsou zbytková rizika s tím související (postupovat přiměřeně dle Přílohy č. 2 a č. 3 Vyhlášky).
- 9.2 Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje, že bude Objednatele neprodleně, nejpozději do druhého pracovního dne, v případě závažného incidentu bez zbytečného odkladu, informovat o všech nově zjištěných kybernetických bezpečnostních událostech/incidentech (KBU/KBI) souvisejících s předmětem plnění Smlouvy, a to prostřednictvím kontaktních osob uvedených v čl. 9.3 Součástí oznámení musí být popis povahy případu KBU/KBI s ohledem na klasifikaci:

slabé místo nebo událost bezpečnosti informací – nedošlo k incidentu, ale událost související se systémem, procesem nebo organizací může dříve či později vést k incidentu bezpečnosti informací;

méně závažný incident bezpečnosti informací – incident, který nemůže významně ovlivnit důvěrnost nebo integritu informací a nemůže způsobit dlouhodobou nedostupnost informací nebo procesů.

závažný incident bezpečnosti informací – incident, který může způsobit značnou škodu v důsledku ztráty důvěrnosti nebo integrity informací nebo může způsobit nepřijatelné časové období přerušení dostupnosti informací a/nebo procesů.

- 9.3 Hlášení KBU/KBI je prováděno prostřednictvím mailu na obě kontaktní osoby. V případě, kdy bude popis obsahovat informace s vysokou nebo kritickou důvěrností, bude

prostřednictvím mailu předán pouze obecný popis. Následný postup bude řešen individuálně. V případě závažného incidentu je hlášení prováděno také telefonicky minimálně na jednu z kontaktních osob.

Kontaktní osoby pro hlášení KBU/KBI:

[redacted]

Mail: [redacted]

Tel. [redacted]

[redacted]

Mail: [redacted]

Tel. [redacted]

- 9.4 Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování plnění pro Objednatele stanoví činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnutí kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů, podle takto stanovených a popsanych pravidel bude postupovat a bude hlásit všechny kybernetické bezpečnostní události a incidenty související s předmětem plnění Smlouvy, včetně případů porušení zabezpečení osobních údajů, neprodleně po jejich detekci Objednateli.
- 9.5 Poskytovatel je povinen realizovat opatření pro snížení zranitelnosti aktiva souvisejícího s předmětem plnění Smlouvy vůči kybernetickým bezpečnostním incidentům a omezením dostupnosti způsobených Poskytovatelem a vychází při tom zejména z požadavků stanovených vyhláškou.
- 9.6 Poskytovatel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje Objednatele informovat o:
- a) významné změně ovládání Poskytovatele nebo jeho subdodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od uskutečnění této změny;
 - b) změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Poskytovatelem k plnění Smlouvy, a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od uskutečnění této změny.

10. Povinnosti při ukončení Smlouvy

- 10.1 V případě, že dojde k ukončení smluvního vztahu mezi smluvními stranami, zavazuje se Poskytovatel, že i nadále bude dodržovat veškeré bezpečnostní požadavky stanovené právními předpisy, Smlouvou ve znění dodatků, resp. touto Přílohou.
- 10.2 Poskytovatel se dále zavazuje, že vrátí Objednateli veškerou dokumentaci označenou jako důvěrnou, pokud mu byla předána a provede likvidaci a smazání dat, které vlastní Poskytovatel z důvodu plnění smluvních závazků, vč. předání prohlášení o smazání Objednateli. Likvidaci dat nepodléhají dokumenty nutné ze zákona archivovat (smlouvy, faktury...).

- 10.3 Poskytovatel je povinen předat Objednateli nezbytné informace, které Objednateli umožní provedení migrace dat zpracovávaných na prostředcích dodaných či zajišťovaných podle Smlouvy (pokud tato data existují) na jiné systémy a současně Poskytovatel poskytne Objednateli informace, které jsou do ukončení migrace nezbytné. k zajištění kontinuity služeb zajišťovaných prostředky, které byly předmětem Smlouvy. Rozsah a forma těchto informací bude se Poskytovatelem probrána v rámci ukončovacího období smlouvy.
- 10.4 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost při předání podle předchozího odstavce a současně se zavazuje účastnit se jednání s Objednatel a popř. třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností souvisejících s provozem, údržbou a rozvojem předmětu Smlouvy na Objednatele a/nebo nového dodavatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti Smlouvy, a to vše podle pokynů Objednatele.

11. Řízení kontinuity

- 11.1 Objednatel je oprávněn zapojit Poskytovatele do řízení kontinuity činností, zejména je oprávněn k zahrnutí Poskytovatele do plánu kontinuity činností, který souvisí s aktivy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy a souvisejících služeb a/nebo zahrnutí Poskytovatele do havarijního plánu Objednatele. Objednatel je povinen Poskytovatele o této skutečnosti informovat a poskytnou související dokumenty k připomínkám s dostatečným předstihem před jejich vydáním.

12. Podmínky předávání dat

- 12.1 Veškeré provozní údaje, soubory, obsah logů, ostatní data a informace poskytnuté a zpracovávané v souvislosti s předmětem plnění Smlouvy (s výjimkou dat Poskytovatele, chráněných Autorským zákonem) jsou ve výhradním vlastnictví Objednatele.
- 12.2 Pokud je nezbytný přenos dat z prostředí Poskytovatele do prostředí Objednatele a naopak, zavazují se Smluvní strany dostatečně zabezpečit přenos relevantních dat a informací v rámci aktiv souvisejících s předmětem plnění Smlouvy a vést dokumentaci o typech přenášených dat. Předávání dat musí probíhat tak, aby nemohly neoprávněné osoby údaje číst, kopírovat, měnit ani mazat. Běžné informace, klasifikované jako informace s nízkou nebo střední důvěrností budou předávány prostřednictvím emailové komunikace, informace klasifikované jako informace s vysokou nebo kritickou důvěrností pak prostřednictvím zabezpečeného cloudového úložiště Objednatele. Stupeň klasifikace informací stanoví explicitně Objednatel a sdělí Poskytovateli před vlastním přenosem. Klasifikace informací objednatele je specifikována v odstavci 12.3.
- 12.3 Klasifikace informací Objednatele:
- a) Informace s nízkou důvěrností:
 - jsou veřejně přístupné bez omezení,
 - nenarušují důvěrnost primárních aktiv a neohrožují zájmy CKTCH,

b) Informace se střední důvěrností:

- nejsou veřejně přístupné bez omezení,
- jsou bez omezení přístupné zaměstnancům CKTCH,
- jsou poskytovány nebo šířeny s definovaným omezením,
- jsou přenášeny po veřejných komunikačních sítích jen určeným příjemcům,

c) Informace s vysokou důvěrností:

- nejsou veřejně přístupné,
- jsou sdíleny pouze mezi vymezeným oprávněným okruhem příjemců,
- jsou sdíleny tak, že je vyhotoven záznam o přístupu nebo přenosu,
- jsou přenášeny po veřejných komunikačních sítích jen určeným příjemcům s použitím ochranných kryptografických prostředků,

d) Informace s kritickou důvěrností:

- nejsou veřejně přístupné,
- jsou sdíleny pouze mezi taxativně vymezeným oprávněným okruhem příjemců,
- jsou sdíleny tak, že je vyhotoven záznam o přístupu nebo přenosu,
- jsou přenášeny po veřejných komunikačních sítích jen určeným příjemcům s použitím ochranných kryptografických prostředků a současně zabraňující zneužití jinými subjekty.

12.4 Smluvní strany se dohodly, že uchovávání předávaných dat (kromě kvalifikace informace s nízkou důvěrností) na přenosných datových nosičích je zakázáno, nedomluví-li se Smluvní strany v krajních případech jinak.

13. Pravidla pro likvidaci dat

13.1 Objednatel se zavazuje stanovit pravidla pro mazání dat a likvidaci technických nosičů a/nebo provozních údajů a/nebo informací a jejich kopií přiměřeně hodnotě a důležitosti aktiv a dále přiměřeně dle bodů přílohy č. 4 Vyhlášky.

13.2 V případě, že Poskytovatel disponuje daty Objednatele, zavazuje se plnit požadavky Objednatele v oblasti likvidace dat (ať už dat na papírových médiích, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoli dalších nosičů dat), která jsou v jeho sféře vlivu.

13.3 Likvidaci dat nepodléhají dokumenty nutné ze zákona archivovat (smlouvy, faktury...).

14. Sankce za porušení povinností

14.1 Sankce za porušení povinností vyplývajících ze smlouvy vč. příloh jsou uvedeny v čl. 12 Smlouvy.