

IP adresa: 77.237.144.144
Zákaznické číslo: 1001104
ESSID nebo č. bloku: HamrTSrijem-eth
Port: 1

mezi WMS s.r.o. (dále jen „Poskytovatel“)

se sídlem Moskevská 14, 434 01 Most, IČ: 48289957, DIČ: CZ48289957 zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 4932, bankovní spojení: Komerční banka a.s., Most, číslo účtu: 27-146860257/0100.

a uživatelem (dále jen „Uživatel“), dále adresa místa instalace

Titul	Příjmení / Obchodní jméno	Jméno	Rodné číslo / Datum narození	IČ ¹	DIČ
	Technické služby Litvínov s.r.o.			25423835	CZ25423835
Název ulice, náměstí, třídy, nábřeží		C. popisné	C. orient.	Podlaží	Poznámka
Jandečkova 264					Sběrný dvůr – hlavní budova
PSC	Obec	E-mail			Telefon
435 42	Litvínov - Hamr	semenysinova@tslitvinov.cz			736 629 504

Adresa trvalého pobytu / sídlo firmy

(není-li totožná s výše uvedenou adresou)

Korespondeční adresa

(není-li totožná s adresou místa instalace nebo trvalého pobytu/sídla)

Adresa (ulice, náměstí, třída)/číslo popisné/číslo orientační		Adresa (ulice, náměstí, třída)/číslo popisné/číslo orientační	
S. K. Neumanna 1521			
PSC	Obec	PSC	Obec
436 01	Litvínov		

¹⁾ IČ uvádí právnická osoba či fyzická osoba samostatně výdělečně činná, ostatní fyzické osoby uvádějí rodné číslo.

²⁾ Nutno vyplnit pouze v případě cizích státních příslušníků.

I. Předmět smlouvy

Předmětem Smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací, jak jsou definovány a popsány ve Všeobecných podmínkách Poskytovatele (dále jen „VOP“), za podmínek tam stanovených. Tato Smlouva upravuje zejména konkrétní výběr Služeb ze strany Uživatele a některá další práva a povinnosti smluvních stran, zejména povinnost Uživatele hradit Poskytovateli Cenu za Služby. Stanoví-li tato Smlouva něco jiného než VP nebo Ceník Poskytovatele, použije se tato Smlouva. Pojmy používané v této Smlouvě s velkými písmeny, pokud zde nejsou definovány, jsou definovány ve VOP.

II. Objednané služby³

Připojení k internetu Wi-Fi nebo Individuální tarif	☐ WIFI Mini 5 GHz ☐ WIFI Mini 5 GHz ac ☐ WIFI Mini 60G ☐ WIFI Mini 60G lite	☒ WIFI Klasik 5 GHz ☐ WIFI Klasik 5 GHz ac ☐ WIFI Klasik 60G ☐ WIFI Klasik 60G lite	☐ WIFI Profi 5 GHz ☐ WIFI Profi 5 GHz ac ☐ WIFI Profi 60G ☐ WIFI Profi 60G lite	☐ AKCE:
	☒ Individuální tarif	garantovaná rychlost downloadu/uploadu (Mbit/s): maximální rychlost downloadu/uploadu (Mbit/s): max. počet veřejných/lokálních IP adres:		100Mbit / 100Mbit 1x
Připojení k internetu Optika	☐ CITY Mini ☐ FIBER-G Mini ☐ FIBER-B Mini	☐ CITY Klasik ☐ FIBER-G Klasik ☐ FIBER-B Klasik	☐ CITY Profi ☐ FIBER-G Profi ☐ FIBER-B Profi	☐ CITY Senior ☐ FIBER-G Senior ☐ FIBER-B Senior
	☐ AKCE:			
Televize (IPTV)	☐ FajnTelka Mini	☐ FajnTelka Klasik	☐ FajnTelka Profi	☐ AKCE:
	☐ HBO Film	☐ SuperBox	☐ Prima bez reklam	
Telefon (VoIP)	☐ Telefon	Přidělená telefonní čísla:		

³⁾ Bližší specifikace jednotlivých Tarifů a Služeb je uvedena na internetových stránkách Poskytovatele <https://www.wms.cz> a/nebo v Ceníku, který je uveřejněn taktéž na webových stránkách poskytovatele na adrese <https://www.wms.cz/podpora/dokumenty>.

III. Prodej, pronájem, zapůjčení přijímacího zařízení (všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH)

Zařízení	Titul		Cena (prodej) / nájemné (nájem)	Sériové číslo
60GHz Mikrotik LHG	☐ prodej ☐ pronájem	☒ výpůjčka ☐ splátky		FAEE0F360C2B
Zařízení	Titul		Cena (prodej) / nájemné (nájem)	Sériové číslo
	☐ prodej ☐ pronájem	☐ výpůjčka ☐ splátky		

Zařízení	Titul		Cena (prodej) / nájemné (nájem)	Sériové číslo
	☐ prodej ☐ pronájem	☐ výpůjčka ☐ splátky		

IV. Úhrada

Cena za služby

Aktivační poplatek a jiné poplatky související se zřízením Služby

Za zřízení Služby je Uživatel povinen uhradit zřizovací poplatek:	☒ Ne ☐ Ano – výše je stanovena v Ceníku
Uživatel je povinen uhradit další poplatky související se zřízením Služby:	☒ Ne ☐ Ano – aktivační poplatek ve Kč
	Jiné: Kč
Za Služby a pronájmy zařízení je Uživatel povinen hradit částky uvedené v Ceníku Poskytovatele.	
Za Služby, resp. Tarif neuvedený v Ceníku je Uživatel povinen hradit za každý měsíc částku (ke dni uzavření Smlouvy) ve výši:	1 890,- Kč bez DPH 2 287,- Kč vč. DPH

Způsob platby

Smluvní strany se dohodly, že fakturace za Služby se bude provádět dopředu za dané období:	☒ měsíčně ☐ čtvrtletně	☐ půlročně ☐ ročně	☐ jiné období, a to:
--	--	---	--

Zvolený způsob zasílání vyúčtování

Smluvní strany se dohodly na následující formě faktury a doručování:	☒ Elektronická faktura doručovaná na e-mail ☐ Tištěná faktura doručovaná poštou (zasílání je zpoplatněno dle Ceníku Poskytovatele)
--	--

V. Doba poskytování služeb

Trvání Smlouvy

Smluvní strany se dohodly, že Smlouva se uzavírá na:	☒ dobu neurčitou, přičemž: ☒ minimální doba plnění (čerpání služeb ze strany Uživatele) nebyla sjednána ☐ minimální doba plnění (čerpání služeb ze strany Uživatele) byla sjednána v délce měsíců NEBO ☐ dobu určitou v délce měsíců, přičemž: Po uplynutí uvedené doby se smlouva uzavřená na dobu určitou, na kterou byla sjednána, mění na Smlouvu na dobu neurčitou za následujících podmínek. Poskytovatel je povinen informovat (a to způsobem, který si Uživatel zvolil pro vyúčtování) Uživatele, nejdříve tři měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti Smlouvy, o možnosti a způsobu, jak smlouvu ukončit. Uživatel je povinen písemně sdělit Poskytovateli (poštovní zásilkou na adresu Kontaktního místa či osobní doručení tamtéž) do 15 dnů od doručení tohoto oznámení, že si již nepřeje nadále využívat a odebírat jeho Služby doposud mu poskytované. V takovém případě Smlouva skončí uplynutím sjednané doby. Pokud Uživatel nesdělí Poskytovateli do 15 dnů od doručení výše uvedeného oznámení, že si nepřeje nadále využívat a odebírat jeho Služby doposud mu poskytované, mění se smlouva na dobu neurčitou.
--	--

Zahájení poskytování Služeb

Poskytování Služeb bude zahájeno:	☒ dne 1. 9. 2024
	☐ ve lhůtě ode dne podpisu této Smlouvy nebo od splnění veškerých podmínek stanovených ve VOP (podle toho, která skutečnost nastane později)
	Uživatel - spotřebitel požaduje, aby poskytování Služeb bylo zahájeno před uplynutím doby 14 dní, během níž je možné od Smlouvy odstoupit:
	☒ Ano ☐ Ne

VI. Ostatní ujednání

Překvapivá smluvní ujednání a sankce

1. Uživatel výslovně prohlašuje, že mu bylo umožněno uzavření Smlouvy na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v trvání max. 12 měsíců.
2. Uživatel je povinen při ukončení smluvního vztahu vrátit zapůjčené či pronajaté zařízení ve funkčním a kompletním stavu, a to do sídla Poskytovatele osobně či doporučené poštou v souladu s VOP.
3. V případě porušení povinností Uživatele je Poskytovatel oprávněn použít opatření, která mohou významně omezit užívání Služby, a to až k jejímu faktickému omezení (zejména Suspendaci nebo sdělení dle čl. 9.13.4 VOP), aniž by tím byla dotčena povinnost Uživatele hradit sjednanou cenu za Služby.
4. V případě prodlení s uhrazením aktivačního (zřizovacího) poplatku je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

5. V případě porušení smluvní povinnosti Uživatele zaplatit řádně a včas Cenu za Služby je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 % z dlužné částky denně za každý započatý den prodlení.
6. Uživatel nesmí žádné své pohledávky za Poskytovatelem započítat, dát do zástavy (včetně zajišťovacího převodu) ani postoupit bez předchozího písemného souhlasu uděleného Poskytovatelem (takovéto právní jednání je neplatné).
7. Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení čl. 12.5, 12.6, 12.8, 12.13, 12.14, 12.16, 6.8 VOP. Nárok na náhradu škody v plné výši není tímto dotčen.
8. Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 30,- Kč za první den a 30,- Kč za každý další den a každou třetí osobu, které Uživatel poskytuje Služby v rozporu s čl. 12.7 VOP. Tuto smluvní pokutu je Uživatel povinen Poskytovateli uhradit za celé období porušení čl. 12.7 VOP, a to i opakovaně za každé jednotlivé porušení čl. 12.7 VOP. Nárok na náhradu škody v plné výši není tímto dotčen.
9. V případě prodlení Uživatele s plněním jakékoli povinnosti (zejména platby) stanovené Smlouvou nebo VOP je Poskytovatel Uživateli oprávněn vyúčtovat poplatek ve výši 200,- Kč za každou odeslanou upomínku.
10. V případě porušení povinnosti vrátit poskytnuté movité věci podle čl. 14.5 VOP je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 500,- Kč za GPON modem a 1 900,- Kč za Set-top box, v ostatních případech 0,5% denně z ceny Dočasně poskytnuté věci udané při jejím vypůjčení (zapůjčení, pronajmutí, apod.) Uživateli. Není-li tato cena udána, potom z pořizovací ceny takovéto Dočasně poskytnuté věci, vždy však nejméně 40 Kč za každý den prodlení s vrácením nebo výše uvedenou úhradou. Tímto není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody v plné výši.
11. Za vyúčtování a vrácení přeplatku je Poskytovatel oprávněn účtovat administrativní poplatek ve výši stanovené v Ceníku. Poskytovatel je oprávněn jednostranně započítat pohledávku za Uživatelem z titulu úhrady tohoto administrativního poplatku proti povinnosti vrátit Uživateli vyúčtovaný přeplatek.
12. Bez ohledu na sjednanou dobu trvání Smlouvy je Uživatel oprávněn vypovědět i Smlouvu uzavřenou na dobu určitou bez uvedení důvodu, a to ve výpovědní lhůtě stanovené podle čl. 9.2 VOP pro Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou s tím, že v tomto případě je povinen uhradit Poskytovateli jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (Ceny za služby rozpočtené na jednotlivé měsíce) zbývajících od uplynutí výpovědní doby do konce sjednané doby trvání Smlouvy, nebo jednu pětinu součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, a výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek. Výše těchto nákladů je rovna rozdílu mezi zvýhodněnou cenou, kterou Uživatel za toto zařízení Poskytovateli uhradil, a nezvýhodněnou cenou uvedenou pro toto zařízení v Ceníku nebo v této Smlouvě.

Jiná ujednání

Plné aktuální znění jednotlivých ustanovení VOP, na které je odkazováno v čl. VI. této Smlouvy obsahuje příložený „Výňatek VOP“.

VII. Závěrečná ustanovení

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Veškeré rozvody datové sítě a použitého zařízení dodaného Poskytovatelem zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele s výjimkou věcí, které byly na základě dohody smluvních stran převedeny do vlastnictví Uživatele a jím i uhrazeny.
3. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným, nebo nevykonatelným, nemá to vliv na platnost a účinnost zbytku Smlouvy.
4. Odstoupením nejsou dotčena ustanovení Smlouvy o náhradě škody a smluvních pokutách.
5. Nedílnou součástí Smlouvy je i Ceník a VOP, Uživatel svým podpisem Smlouvy stvrzuje, že tyto převzal a měl možnost se s nimi seznámit i před podpisem Smlouvy. Uvedené dokumenty jsou současně přístupné na <https://www.wms.cz>. Způsob změny Ceníku a VOP je uveden ve VOP.
6. Tato Smlouva mění a doplňuje veškerá práva a povinnosti založená dříve uzavřenou smlouvou mezi Uživatelem a Poskytovatelem ke stejnému místu instalace, byla-li taková Smlouva uzavřena.
7. Tato Smlouva byla uzavřena v obchodních prostorách Poskytovatele (sídlo, provozovna): ☐ Ano ☒ Ne

Závěrečná ustanovení

1. Uživatel svým podpisem Smlouvy mj. prohlašuje, že:
2. se seznámil a souhlasí se specifikací služeb, Ceníkem Poskytovatele, Zásadami ochrany soukromí spotřebitelů (dále jen „Zásady“) a s VOP;
3. bere na vědomí, že Poskytovatel zpracovává osobní údaje, které mu při uzavírání a kdykoli za trvání Smlouvy předá nebo jakkoli jinak zpřístupní, a to v souladu s VOP;
4. byl seznámen s podmínkami poskytnutí zařízení nezbytných pro příjem objednaných Služeb.

Datum instalace:

28. 8. 2024

Ing. Ladislav Farták
jednatel WMS s.r.o.

Ing. Petr Řeháček MBA
jednatel Technické služby Litvínov s.r.o.

odkazuje na stranu č. 1 smlouvy – Prodej zařízení

Spotřebovaný materiál

Hodiny od-do:

--	--

Počet hodín celkom:

--	--

Co dělat v případě nefunkčnosti služby

1. Kontrola propojení – kabelů mezi zařízeními, kontrola nastavení PC dle smlouvy.
2. Pokud máte bezdrátový přijímač – ujistěte se, že do něj jde elektrický proud – pokud ano – svítí. Pokud ne, zjistěte, proč proud nejde.
3. Pokud je přijímač pod proudem restartujte jej – vytáhněte napájecí šňůru ze zařízení, či ze zásuvky – zařízení zhasne – cca po 30 sekundách zasuněte kabely zpět do zařízení, či do zásuvky – zařízení se rozsvítí.
4. Restartujte počítač.
5. Pokud nic z výše uvedeného nepomohlo, volejte na naši bezplatnou linku – 800 707 077, či linku 476 107 315 – rádi Vám pomůžeme.

Ostatní instalační informace – umístění POPU v budově, router, technologie...

Všeobecné podmínky společnosti WMS s.r.o. – výňatek

Tento dokument seznamuje Uživatele s plným aktuální změni ustanovení Všeobecných obchodních podmínek, na které odkazuje čl. IV. Smlouvy – Ostatní ujednání:

ad čl. VI. odst. 3 Smlouvy:

- 9.13.4 Poskytovatel je rovněž oprávněn bez odeslání odstoupení nebo výpovědi Uživateli přistoupit k Suspendaci s předchozím upozorněním v následujících případech:
- 9.13.4 Uživatel je v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku déle než 4 kalendářní dny, přičemž o takovéto Suspendaci bude Uživatel informován písemně nebo elektronickou poštou nebo prostřednictvím SMS nebo v případě, že Uživatel odebírá Službu Internet, může být informován pravidelným i nepravidelným zobrazováním webové stránky zobrazující informaci o Suspendaci místo zobrazení (zpřístupnění) obsahu sítě Internet, tedy zpravidla několikrát za hodinu zobrazovat Uživateli v jeho prohlížeči upozornění, jehož obsahem budou mj. údaje potřebné pro provedení platby; v průběhu zobrazení upozornění, zpravidla cca 1 minuta, je možnost Uživatele užívat připojení k Internetu omezena (toto sdělení nevylučuje uplatnění dalších technických prostředků k omezení služeb v případě prodlení Uživatele s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku delšího než 10 kalendářní dny). Informaci o Suspendaci lze Uživateli sdělit případně i jiným vhodným prokazatelným způsobem. Ke zrušení Suspendace může dojít pouze a jen po zaplacení všech pohledávek Poskytovatele za Uživatelem, to však nejpozději do doby, než dojde k ukončení Smlouvy. V případě zrušení Suspendace je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu reaktivačního poplatku dle platného a účinného Ceníku, úhrada představuje administrativní náklady Poskytovatele spojené s reaktivací. Uživatel nemá nárok na jakoukoliv náhradu za Suspendaci.

ad čl. VI. odst. 7 Smlouvy:

- 6.8 Služba TV Archiv spočívá v tom, že si Uživatel může v rámci programové nabídky Vysílání zvolit pořad, nebo časový rozsah nahrávání (dále jen „Nahrávka“), který bude nahrán v kvalitě, kterou umožňuje daný pořad a uživatelské rozhraní Služby Vysílání. Bude-li Nahrávka zvolena (určena) s využitím EPG kódu, pak platí, že EPG kód určuje pouze čas pro nahrání a nezohledňuje skutečný začátek a konec pořadu, použití tohoto způsobu určení časového rozsahu pro nahrání pořadu je pouze na vlastní riziko Uživatele a Poskytovatel nenese odpovědnost za to, zda pořad se zvoleným EPG kódem bude nahrán celý. Nahrávku se Poskytovatel zavazuje uchovat po dobu nejméně 5 kalendářních dní a zpravidla nejvýše jednoho kalendářního týdne ode dne započetí nahrávání, není-li v rámci uživatelského rozhraní Služby Vysílání stanovena doba jiná. Umožní-li Poskytovatel různou délku nahrávání a/nebo prodloužení doby uložení, pak budou pravidla pro takový postup uvedena v uživatelském rozhraní Služby Vysílání. Po uplynutí doby stanovené pro uchování Nahrávky je Poskytovatel oprávněn Nahrávku vymazat, a to i postupně, částečně od její nejstarší části (tedy Poskytovatel je oprávněn smazat např. i jen část Nahrávky);
- 12.5 Uživatel nesmí při využívání Služeb jakýmkoliv způsobem zasahovat do výpočetního systému a sítě Poskytovatele, zejména nesmí používat systémových příkazů, které by mohly změnit funkci nebo nastavení systému Poskytovatele, dále zejména nesmí: měnit fyzické adresy síťové karty nebo technického zařízení využívajícího Služby, přidělené IP adresy, spouštět vlastní server DHCP v síti Poskytovatele, popřípadě další zařízení a programové vybavení ovlivňující funkcionalitu nebo bezpečnost sítě Poskytovatele, popř. jakýmkoli způsobem porušujícím práva třetích osob, Poskytovatele nebo jež nejsou v souladu s právem České republiky nebo Evropských společenství, apod.
- 12.6 Uživatel nesmí měnit nastavení zařízení, které je ve vlastnictví Poskytovatele, pokud mu k tomuto nedal Poskytovatel souhlas.
- 12.8 Uživatel nesmí poskytovat třetím osobám Poskytovatelem přidělená přístupová jména a hesla pro připojení k Internetu, využití Služeb a hesla pro komunikaci s Poskytovatelem, přístupové údaje do klientské zóny na Webu a podobné údaje. Uživatel je povinen učinit všechna rozumná opatření k jejich utajení. Uživatel v plném rozsahu odpovídá za neoprávněné užití těchto přístupových údajů a za škodu takto způsobenou Poskytovateli nebo třetím osobám. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití těchto hesel je Uživatel povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně Poskytovateli. Poskytovatel v přiměřené lhůtě poskytne Uživateli nové přístupové údaje, za což je Poskytovatel oprávněn Uživateli účtovat poplatek dle platného a účinného Ceníku.
- 12.13 Uživatel je povinen dodržovat při užívání Služeb platné a účinné právní předpisy České republiky a Evropského společenství, zejména autorský zákon. Uživatel v plném rozsahu odpovídá za škodu vyplývající z ukládání dat a informací obsažených v jednotlivých zdrojích Služeb nebo v šíření dat a informací prostřednictvím Služeb. Veškeré škody, které by takto Poskytovateli nebo třetím osobám vznikly, je Uživatel povinen nahradit v plném rozsahu.
- 12.14 Uživatel nesmí při užívání Služeb užívat hardware (zařízení) či software (programové vybavení), které narušují provoz Služeb Poskytovatele a zákonem chráněná práva třetích osob. Uživatel nesmí využívat Služeb k obtěžování třetích stran, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádané elektronické pošty (spam) nebo jiných dat. Zejména je zakázáno využívání Internetu jako prostředku k pronikání do cizího počítačového systému bez oprávnění, či vyvíjení zřejmých aktivit vedoucích ke snaze do těchto systémů vniknout, a to za jakýmkoliv účelem. Uživatel se nesmí používáním Internetu dopouštět protiprávního jednání, zejména trestné činnosti nebo zásahu do jakýchkoli práv třetích osob (např. autorských práv). Veškeré škody, které by takto Poskytovateli nebo třetím osobám vznikly, je Uživatel povinen nahradit v plném rozsahu.
- 12.16 V případě využívání geografických čísel je Uživatel povinen využívat taková čísla pouze na určeném území, ve kterém mu bylo číslo přiděleno.

ad čl. VI. odst. 8 Smlouvy:

- 12.7 Uživatel není oprávněn poskytovat nebo zpřístupnit bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele Služby třetím osobám.

ad čl. VI. odst. 10 Smlouvy:

- 14.5 Při ukončení Smlouvy je Uživatel povinen vrátit do 30 dnů Poskytovateli všechny Dočasně poskytnuté věci, a to ve stavu, v jakém je převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení, nebo ve stejné lhůtě uhradit Poskytovateli cenu Dočasně poskytnutých věcí udanou při jejím vypůjčení (zapůjčení, pronajmutí apod.) Uživateli, není-li tato uvedena, potom pořizovací cenu takovéto Dočasně poskytnuté věci.

Uživatel svým podpisem na základě svobodné, určité a vážné vůle stvrzuje, že se seznámil s tímto výňatkem VOP.

Datum:

Uživatel
(jméno a příjmení)