

**Smlouva o spolupráci****Agentura pro podnikání a inovace**

Se sídlem: Žitná 566/18, 120 00 Praha 2  
Jednající: Mgr. Lukáš Vymětal  
IČ: **05108861** - v registru osob pro orgány veřejné moci  
DIČ: **CZ05108861**, není plátcem DPH  
Bankovní spojení:  
Č.ú.:

(dále jen „**objednatel**“, na straně jedné)

a

**StránkyLevně.cz s. r. o.**

Se sídlem: Praha, Praha 9 – Letňany, Chotěšovská 680/1, PSČ 190 00  
Jednající: Petr Kopáč, jednatel  
IČ: 29126495  
DIČ: CZ29126495 – plátce DPH  
OR: zapsaná v obchodním rejstříku dne 7.5.2007 vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 124985  
Bankovní spojení:  
Č.ú.:

(dále jen „**zhotovitel**“, na straně druhé)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ustanovení § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku tuto smlouvu o spolupráci (dále jen „Smlouva“), specifikace je uvedena dále v čl. II. této Smlouvy.

## I. Úvodní ustanovení

Zhotovitel je společností s plným právním, personálním, technickým a finančním zázemím a disponující potřebnými podnikatelskými oprávněními a dostatečnými dalšími právy potřebnými pro realizaci níže uvedených plnění a tedy plnění podle této Smlouvy.

## II. Předmět smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je:
  - 1.1. Provoz portálu, zálohování dat a zajištění kompletní služby SLA garantované dostupnosti webových stránek [www.agentura-api.org](http://www.agentura-api.org) (dále jen „webové stránky“)
  - 1.2. Dlouhodobou službu SLA Servisní podpora webové aplikace pro webové stránky.

2. Zhotovitel, na jehož serveru bude umístěná webová aplikace, musí splňovat následující:
    - a) správu a provoz serveru, na které běží hosting,
    - b) aktivní 24/7 dohled server administrátora nad stavem provozu serveru, se zásahem server administrátora v případě incidentu,
    - c) softwarový monitoring dostupnosti serveru,
    - d) server na páteřní síti a odpovídající HW zabezpečení,
    - e) konektivita minimálně 10Mbit s neomezeným přenosem dat v rámci ČR i do zahraničí,
    - f) garantovaná měsíční dostupnost služby (SLA) minimálně 99,9 %, při započítávání výpadků delších než 1 minutu
    - g) pravidelné zálohování dat v sekundární lokalitě od provozního serveru,
    - h) pravidelné zálohování dat na serveru alespoň 7x týdně,
    - ch) pokročilá aktivní ochrana proti ddos útokům - volumetrické UDP a ICMP útoky do 10Gbps.
  
  3. Odstraňování poruch dle odst. 1.2. tohoto článku webové aplikace bude probíhat tak, že při poruše (dále jen jako „porucha“) nebo novém požadavku na webové aplikace, nebo její webové prezentace, zajistí zhotovitel urgentní zahájení odstraňování poruchy od nahlášení objednatelům do lhůt dle následujícího seznamu garantovaných reakcí:
    - a) v pracovní dny v pracovní době 9:00 - 17:00 hod.
      - a1) porucha typu: nejvyšší priorita – od přijetí nahlášení této poruchy, zahájení řešení: do 4 (čtyř) hodin
      - a2) porucha typu: standardní priorita – od přijetí nahlášení této poruchy, zahájení řešení: následující pracovní den-
      - a3) nové požadavky od přijetí – zahájení řešení: nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů
    - b) mimo pracovní dobu (17:00 - 9:00 hod.) a v nepracovní dny o víkendech a svátcích
      - b1) porucha typu: nejvyšší priorita – od přijetí nahlášení této poruchy, zahájení řešení: do 24 (dvaceti čtyř) hodin
      - b2) porucha typu: standardní priorita – od přijetí nahlášení této poruchy, zahájení řešení: následující pracovní-
  - 3.1. Typy poruch a specifikace nových požadavků dle odst. 3 písm. a) a b)
    - 3.1.1. nejvyšší priorita:
      - nefunkčnost celého webu
      - kritická nefunkčnost klíčové dílčí části webu (homepage, výpis podpor)
      - nevyžádaná změna obsahu provedená neoprávněným přístupem
    - 3.1.2. porucha typu: standardní priorita
      - neurgentní nefunkčnost dílčí části webu, která není klíčová, služby jsou částečně dostupné
    - 3.1.3. nové požadavky
      - požadavky na úpravu stávajících funkcionalit
      - požadavky na nové funkcionality
      - požadavky na úpravu nebo nastavení kvůli změně na straně třetích stran
  - 3.2. Veškeré nové požadavky bude zhotovitel nejdříve provádět na "vývojovém webu" a na produkční web budou umístovány až po otestování a schválení objednatelům formou e - mailu.
4. Zhotovitel bude řešit poruchy následujícím procesem:
    - 4.1. přijetí požadavku - analýza (diagnostika problému)
    - 4.2. případný pokus o urgentní opravu programátorským zásahem

4.3. oprava anebo zprovoznění poslední nepoškozené zálohy (v případě potřeby po souhlasu objednavatele).

5. Objednatel bude provádět hlášení poruch ve smyslu odst. 1.2. tohoto článku podrobnou písemnou specifikací obsahující popis poruchy a postup na její replikaci na email zhotovitele. V době mimo pracovní dobu a v případě poruchy typu nejvyšší priorita, nahlásí poruchu zároveň telefonicky.
6. V rámci SLA webu není zhotovitel povinen bezplatně (tedy na své náklady) provádět řešení oprav v případech, kdy situaci nezpůsobil. Samotná řešení vyplývající z chyb, či nekompatibilit způsobených třetími stranami, nedopatřením na straně objednatele nebo způsobené vyšší mocí budou hrazena na základě samostatných požadavků.

### III. Cena

1. Od zahájení ostrého provozu webové aplikace se objednatel zavazuje hradit 990 Kč (slovy: devětsetdevadesát) bez DPH za měsíc ve smyslu čl. II. odst. 1.1.
2. Objednatel se zavazuje za službu dle čl. II. odst. 1.2. hradit 2900 Kč (slovy: dvatisícdevětset) bez DPH za měsíc. Cena za realizaci nových požadavků dle čl. II. odst. 3.1.3. není součástí ceny a je součástí placených víceprací.

### IV. Platební podmínky

1. Po dodání plnění zhotovitele dle podmínek uvedených v této Smlouvě je tento oprávněn získat odměnu.
2. Dle čl. II. odst. 1.1. Smlouvy bude odměna splatná do 14 dnů každého kalendářního měsíce za již poskytnuté plnění.
3. Dle čl. II. odst. 1.2. Smlouvy bude odměna splatná do 14 dnů po uplynutí kalendářního měsíce.
4. Platby budou provedeny bankovním převodem na výše uvedený účet zhotovitele, nebude-li zhotovitelem na daňovém dokladu uvedeno jinak.
5. Za den zdanitelného plnění se považuje datum vystavení daňového dokladu.

### V. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje převzít plnění od zhotovitele dle vzájemné dohody.
2. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli platby v souladu s čl. IV této Smlouvy.

### VI. Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje k provedení Předmětu plnění v souladu s touto Smlouvou.

2. Zhotovitel se zavazuje k plnění v souladu s touto Smlouvou ke dni uzavření smlouvy; a to maximálně do částky 50 000,- Kč vč. DPH.
3. Vlastnictví díla přechází ze Zhotovitele na Objednatele dnem jeho předání a převzetí dle této Smlouvy. K témuž datu přechází na Objednatele také nebezpečí jeho ztráty, poškození nebo zničení. Vlastnictví díla, licence a autorská práva upřesňuje čl. VII. Smlouvy.
4. Přechodem vlastnických práv nejsou dotčena autorská práva Zhotovitele.

## VII. Práva duševního vlastnictví

1. Licence ke grafickým dílům:
  - 1.1. Zhotovitel poskytuje objednateli licenci ke grafickým dílům
    - a) jako výhradní ve smyslu § 2360 občanského zákoníku;
    - b) jako časově neomezenou;
    - c) teritoriálně neomezenou;
    - d) z hlediska věcného rozsahu tak, že Objednatel je výslovně oprávněn na základě této Smlouvy a za podmínek stanovených touto Smlouvou neomezeně používat Dílo ke sjednanému účelu všemi známými možnými způsoby užití Díla.
  - 1.2. Objednateli je umožněno užít rozmnoženiny grafických děl dle svého uvážení.
  - 1.3. Není-li výslovně smlouveno jinak, objednatel nabývá licenci ke grafickým dílům okamžikem uhrazení celé odměny za zhotovení grafických děl zhotoviteli.
  - 1.4. Není-li výslovně smlouveno jinak, objednatel je oprávněn provádět změny grafických děl.
  - 1.5. Zhotovitel může grafická díla užít za účelem tzv. referencí.
2. Licence k výsledkům programátorských prací v programovacích jazycích HTML, PHP a JavaScript, Flash (ActionScript) souvisejících s vytvořením webových stránek nebo jejich částí (dále společně jen jako „HTML kód“)
  - 2.1. Zhotovitel jako vykonavatel majetkových autorských práv k HTML kódu tímto poskytne objednateli nevýhradní licenci k HTML kódu, a to za podmínek níže uvedených.
  - 2.2. Licence k HTML kódu je poskytována bez územního omezení.
  - 2.3. Objednateli je umožněno užít rozmnoženinu HTML kódu v prostředí internetu, a to na doméně. Objednatel je tak oprávněn užít HTML kód jeho sdělováním veřejnosti prostřednictvím internetu.
  - 2.4. Není-li výslovně smlouveno jinak, objednatel nabývá licenci k HTML kódu okamžikem uhrazení celé odměny za zhotovení webových stránek zhotoviteli. Licence je poskytnuta na dobu časově neomezenou.
  - 2.5. Objednatel není povinen licenci k HTML kódu využít.
  - 2.6. Objednatel nemůže oprávnění tvořící součást licence k HTML kódu, ať zcela nebo zčásti, poskytnout třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele (poskytovat podlicence). Objednatel může práva a povinnosti z této licence k HTML kódu postoupit třetí osobě s předchozím písemným informováním o této skutečnosti zhotovitele.
3. Licence k redakčnímu systému WordPress CMS. Způsoby a rozsah užití software se řídí zvláštními licenčními podmínkami třetích stran k software.
4. V případě potřeby se smluvní strany zavazují uzavřít dodatek k této smlouvě, ve kterém bude blíže specifikována licence poskytnutá Zhotovitelem Objednateli k využití autorského díla nebo předmětu ochrany jiného práva duševního vlastnictví. Smluvní strany budou povinné

uzavřít tento dodatek do 15 dnů ode dne doručení výzvy druhé Smluvní strany, nejpozději však do 2 let ode dne ukončení této Smlouvy, případně v témž termínu na výzvu Objednatele vydat prohlášení, že žádné autorské dílo nebylo vytvořeno.

## VIII. Nedodržení závazků

1. Za jakoukoli smluvní platbu po lhůtě splatnosti zaplatí objednatel zhotoviteli úrok z prodlení dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
2. V případě porušení ustanovení čl. VI. odst 1. a odst.2 věty před středníkem, této Smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky denně, a to za každý zjištěný případ porušení příslušného závazku.
3. Zhotovitel se zavazuje a zodpovídá do celkové výše zakázky za to, že celé dílo i jeho jednotlivé části jsou provedeny bez jakýchkoli vad a nedodělků, a že je provedeno v souladu se svým účelem, touto Smlouvou a příslušnými obecně závaznými předpisy a technickými normami platnými v ČR.

## XI. Odpovědnost za škody

1. Zhotovitel odpovídá zejména za přímé škody, které vznikly porušením jeho právních povinností nebo právně relevantní škodní událostí, k níž je jeho odpovědnost výslovně stanovena zákonem. Poškozený má nárok na náhradu pouze do prokázané výše škody a dále zejména dle § 2909, § 2013 a následující občanského zákoníku.
2. Jestliže objednateli hrozí nebo vzniká škoda, je povinen bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem případu veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění. Pokud by měl vůči zhotoviteli uplatnit nárok na náhradu škody, je objednatel kromě toho povinen:
  - a) zhotovitele neprodleně informovat jak o hrozbě nebo vzniku škody tak o učiněných opatřeních k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění,
  - b) pověřeným pracovníkům zhotovitele, orgánům jeho pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné škodní události,
  - c) výši skutečné škody jakož i svá opatření k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění prokázat.
4. Zhotovitel není povinen nahradit škodu, která vznikla tím, že objednatel tyto své povinnosti nesplnil.

## X. Vyšší moc

1. V případě, že okolnosti typu vyšší moci znemožní jedné ze smluvních stran zcela či částečně splnit své závazky dané touto Smlouvou, je tato strana povinna písemně o tom informovat stranu druhou, a to do deseti dnů od chvíle, kdy uvedené okolnosti nastaly.
2. Za vyšší moc budou považovány jakékoli okolnosti, které vyvstaly po podepsání Smlouvy, a které jsou důsledkem mimořádných, nepředvídatelných událostí včetně, nikoli však pouze, války, požáru, záplav, přírodních katastrof a jiných nehod, jež smluvní strany nemohou ovlivnit.
3. Zásah vyšší moci znamená, že bude postižené straně automaticky a přiměřeně prodloužena lhůta ke splnění smluvních závazků. Žádná ze stran nemůže požadovat úroky, smluvní pokuty ani jiné odškodnění za škody způsobené vyšší mocí.
4. Pokud okolnosti způsobené zásahem vyšší moci trvají bez přerušení déle než tři měsíce, má strana vyšší mocí zasažená právo - nebude-li jiná dohoda možná – účinnost Smlouvy ukončit a smluvní strany se pak dohodnou o vypořádání.

## XI. Ukončení Smlouvy

1. Zhotovitel má právo odstoupit od Smlouvy v případě, že je objednatel v prodlení s placením dlužných částek po dobu delší než 60 dní. Tím není dotčeno právo zhotovitele požadovat od objednatele uhrazení ceny všech Plnění provedených Zhotovitelem.
2. Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy v případě, že zhotovitel je v prodlení s plněním svých závazků po dobu delší než 30 dní.
3. Právo na odstoupení od Smlouvy dále vyplývá v důsledku: (i) zásahu vyšší moci a trvání tohoto stavu po dobu delší, než 3 měsíce, (ii) prohlášení konkurzu na majetek jedné ze smluvních stran.
4. Pokud některá ze stran využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, uvědomí o tom stranu druhou, a to písemně. Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodů ve výpovědní době 1 (jednoho) měsíce od doručení výpovědi druhé straně. Výpovědní doba počíná běh dnem následujícím po doručení druhé straně.

## XII. Důvěrné informace

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této Smlouvy si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen "důvěrné informace") mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za implicitně důvěrné všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how,

informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách.

3. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou případů, kdy to bude nezbytné pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě a nebo ve formě datových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím přiměřeným označením.
5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
  - se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
  - měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo informacemi třetí strany, bez ohledu na to zda obsahuje důvěrné informace či nikoli.
6. Ustanovení předchozích článků o ochraně informací není dotčeno ukončením účinnosti této Smlouvy.
7. Povinnost trvá po dobu trvání smluvního stavu.

### XIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podepsáním Smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran a je uzavřená na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 (jeden) měsíc.
2. V případě, že se některé ustanovení této smlouvy stanou neúčinná nebo neplatná v důsledku změny právních předpisů nebo rozhodnutí správního orgánu České republiky, nebude to mít za následek neplatnost či neúčinnost smlouvy a použije se právní předpis, který nejbližší odpovídá účelu a smyslu smlouvy, popř. bude požádáno o vydání nového rozhodnutí správního orgánu, které bude nejbližší odpovídat smyslu a účelu této smlouvy.
3. Tato Smlouva bude vyhotovena ve čtyřech exemplářích s platností originálu s tím, že každá ze smluvních stran obdrží po dvou originálech.

4. Komunikace smluvních stran bude probíhat prostřednictvím pověřených osob. Pověřenou osobou zhotovitele podle tohoto článku je \_\_\_\_\_, adresa elektronické pošty \_\_\_\_\_, telefonní číslo \_\_\_\_\_. Pověřenými osobami objednatele podle tohoto článku jsou:

Pro účely smluvního vztahu objednávek, změn závazku, atp.:

Pro účely konzultací ve věcech technických:

Ustanovení tohoto článku ohledně oprávněných osob je možné měnit jednostranným oznámením doručeným druhé smluvní straně.

5. Právní vztahy vzniklé z této Smlouvy se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v platném znění. Jakékoli dodatky k této Smlouvě, podepsané oběma stranami, se stanou její nedílnou součástí.
6. Jakékoli nároky musí být předloženy písemně s prokazatelným doručením písemnosti.
7. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně, vážně, nikoliv za jednostranně nevýhodných podmínek, že si tuto smlouvu přečetly, že byla sepsána srozumitelně, dle jejich pravé a svobodné vůle, znají její obsah a plně mu porozuměly, což stvrzují svými podpisy.

Zhotovitel

Objednatel

Jméno: *Pob-Jedpařic*  
Funkce: *Jednatel*  
Datum: 1. 7. 2017  
Místo: *Praha*

Jméno: *Mgr. Lukáš Vymětal*  
Funkce: generální ředitel  
Datum: 1. 7. 2017  
Místo: Praha

**stránkylevně.cz**  
Stránkylevně.cz s.r.o.  
IČ: 29126495  
Chotěšovská 680/1, 190 00 Praha 9 - Letňany  
info@goodshape.cz | www.strankylevne.cz



AGENTURA  
PRO PODNIKÁNÍ  
A INOVACE