

Integrace aplikace s AST

Příloha standardů a podmínek dodávek
informačního systému VZP ČR

Obsah

1.	Úvod	9
1.1	Použití Auditní stopy.....	9
2.	Postup registrace aplikace a záznamů do AST	9
3.	Řešení aplikace Auditní stopy	10
3.1	Vlož auditní záznam.....	10
3.2	Vrať auditní záznamy	12
3.3	Registruj aplikaci.....	14
3.4	Registruj typ události	16
3.5	Vrať typ události	18
3.6	Vrať zaregistrované.....	19
3.7	Příjem paketu číselníku AST.....	20
3.8	WSDL popis služeb.....	21
4.	Číselníky.....	21
4.1	Registr typu klienta	21
4.2	Registr skupin událostí	21
4.3	Registr atributů.....	22

Historie dokumentu

Verze	Datum	Autor	Popis
1.00	1.12.2011	ÚICT VZP ČR	Vytvoření dokumentu

1. Úvod

Dokument obsahuje sadu standardů pro vybudování integračních vazeb nově dodávaných komponent informačního systému se stávajícími komponentami prostřednictvím integrační platformy v souladu se Standardy ICT VZP ČR. Vytvořené standardy jsou základem pro další rozšiřování systému zaváděním nových komponent a to jak „standardních“, tak i vytvářených dle specifických požadavků VZP ČR. Tento dokument je součástí výše uvedených Standardů ICT.

V případě specifikace rozšíření informačního systému zaváděním nových komponent ve smlouvě s dodavatelem, má specifikace uváděná v této smlouvě přednost před Standardy.

Auditní stopa (AST) je ve své nejčistší podobě tabulka v databázi, do níž jsou primárně zaznamenávány události spojené s komunikací mezi VZP a jejím klientem a dále pak všechny události, které je z jakéhokoliv důvodu nutné zachytávat.

1.1 Použití Auditní stopy

Auditní stopu lze využít mnoha způsoby, v následujících bodech jsou uvedeny příklady:

- Poskytnutí přehledu o uskutečněné komunikaci mezi VZP a klientem,
- podklady pro případnou reklamaci ze strany klienta,
- podpora tvorby statistik pro monitoring komunikace se zákazníky (spolupráce s BAM),
- přehled o komunikaci s VZP pro potřeby klienta (pohled přes kanál Portálu, či B2B),
- sledování konkrétního případu/procesu,
- přehled komunikace konkrétního klienta,
- přehled komunikace konkrétního pracovníka.

2. Postup registrace aplikace a záznamů do AST

Pro vkládání záznamů do AST je nutné:

1. Definovat správné „obchodní“ procesy a následně aktivity resp. události, které odráží průběh procesu. Revidovat, zda již neexistují typy události vhodné k použití při řešeném procesu.
2. Definovat aplikace, které se na procesu podílí.
3. Revidovat a vyčlenit data z veřejných číselníků, které budou události používat nebo případně požádat o doplnění dat do veřejných číselníků. Jedná se zejména o atributy událostí (viz číselníky).
4. Registrovat aplikaci či aplikace do AST (v případě, že ještě nejsou registrovány). Viz synchronní webová služba Registruj aplikaci.
5. Registrovat příslušné nové typy událostí zjištěné v bodu 1, pokud je jich za potřebí. Viz synchronní webová služba Registruj typ události.

Po úspěšné registraci potřebných aplikací a typů událostí je možné vkládat záznamy do AST.

Jestliže obchodní proces a jemu příslušná událost souvisí s konkrétní komunikací přes IPF, lze takovou událost na IPF i zaznamenat bez nutnosti volání přímo z aplikace. K tomu je zapotřebí:

1. identifikovat, v rámci jaké služby by měl být záznam do AST proveden,

2. předat výrobci služby IPF parametry související se záznamem události AST, tj. konstanty IDAPLIKACE, IDTYPUDALOSTI, IDTYPKLIENTA, IDKLIENTA,
3. vydefinovat, jaké atributy je třeba v rámci konkrétní události evidovat,
4. k těmto atributům uvést jaké hodnoty se na ně mají z vstupu služby (data předávaná z aplikací) mapovat tak, aby bylo možné vkládání atributů provést z dat službě dostupných.

3. Řešení aplikace Auditní stopy

Auditní stopa (AST) se skládá ze skupiny tabulek v databázi a množiny služeb, které zápis do těchto tabulek zprostředkovávají. Do tabulek v AST jsou primárně zaznamenávány události, spojené s komunikací mezi VZP a jejím klientem, a dále pak všechny události, které je z jakéhokoliv důvodu nutné zachytávat. Vlastní řešení AST lze rozdělit na dvě části – záznam dat AST a zpracování dat AST.

Zápis je prováděn pomocí webové služby (WS) VlozAuditniZaznam. Aplikace, které zapisují do AST, vytvoří v případě události spojené s komunikací s klientem záznam v AST. Předchozí záznamy nejsou nijak modifikovány.

Pro načtení/zpracování dat z AST je na straně IPF poskytována WS VratAuditniZaznamy. Pomocí této WS může být přístup k datům AST integrován do již existujících aplikací. Pro dohledání dat auditní stopy je také navržena specializovaná aplikace „Zobrazení záznamů Auditní stopy“ (ZZAST), která slouží pro procházení a prezentaci dat z AST. Aplikace je realizována v prostředí Oracle Forms.

Před samotným zápisem do AST je bezpodmínečně nutné zaregistrovat aplikaci, která chce zapisovat do AST pomocí WS registrujAplikaci. Dále je nutné zaregistrovat všechny typy událostí, které chce aplikace zapisovat do AST. Tato registrace se provede voláním WS RegistrujTypUdalosti.

3.1 Vlož auditní záznam

Pro vkládání dat do auditní stopy z ostatních aplikací se využívá synchronní webové služby VlozAuditniZaznam. Tato webová služba (WS) poskytuje následující rozhraní:

Název: VlozAuditniZaznam

Typ služby: Synchronní

Požadavek:

VlozAuditniZaznamProcessRequest	complex	1
Konzument	string	1
ReferenceKonzument	string	1
vstupniParametry	complex	1
AUDITNI_INFO	complex	1
IDPROCESU	int	0-1
IDAPLIKACE	string	1
IDTYPUDALOSTI	int	1
IDTYPKLIENTA	int	1
IDKLIENTA	string	1
IDPRACOVNIKA	string	0-1
HASH	string	0-1
ATRIBUTY	complex	1
ATRIBUT	complex	1-n

NAZEV	string	1
HODNOTA	string	1

Odpověď:

VlozAuditniZaznamProcessResponse	complex	1
VystupniParametry	complex	1
P_IDUDALOSTI	decimal	0-1
P_IDPROCESU	decimal	0-1
RESULT	decimal	0-1
STATUS	string	0-1

Vstupní parametry

Název parametru	Typ parametru	Popis
Konzument	string	ID aplikace, která volá WS AST
ReferenceKonzument	string	Jednoznačné ID (rovné reference konzumenta) instance procesu, který volá WS VlozAuditniZaznam
IDPROCESU	int	ID procesu ¹
IDAPLIKACE	string	ID Aplikace z tabulky registrované službou Registruj aplikaci (viz. provozní katalog Chyba! Nenalezen zdroj odkazů. – Registrované aplikace)
IDTYPUDALOSTI	int	ID typu události dané při registraci události službou RegistrujTypUdalosti (viz. provozní katalog Chyba! Nenalezen zdroj odkazů. – Registrované typy událostí)
IDTYPKLIENTA	int	ID typ klienta – (viz. číselník - Chyba! Nenalezen zdroj odkazů. – Registr typů klienta)
IDKLIENTA	string	Jednoznačný identifikátor klienta (daný typem klienta)
IDPRACOVNIKA	string	Jednoznačný identifikátor pracovníka ve VZP
HASH	string	HASH hodnota vstupních dat.
NAZEV	string	Položka elementu ATRIBUT označující název atributu – viz číselník atributů
HODNOTA	string	Hodnota konkrétního předávaného atributu

Výstupní parametry

Název parametru	Typ parametru	Popis
P_IDUDALOSTI	decimal	Jednoznačný identifikátor události
P_IDPROCESU	decimal	Jednoznačný identifikátor procesu ¹
RESULT	decimal	Návratová hodnota webové služby. Hodnota 0 odpovídá úspěšně zapsanému záznamu.

STATUS	string	Popis výsledku volání služby
--------	--------	------------------------------

Pozn:

- 1) Parametry IDPROCESU a P_IDPROCESU se v tuto chvíli (v této fázi projektu) nevyužívají.
Tento parametr je připraven pro budoucí využití

3.2 Vrat' auditní záznamy

Pro čtení dat z AST je využívána WS VratAuditniZaznamy. Na základě vstupních parametrů vrací služba záznamy AST. Služba je synchronní. Tato WS poskytuje následující rozhraní:

Název: VratAuditniZaznamy

Typ služby: Synchronní

Požadavek:

VratAuditniZaznamyProcessRequest	complex	1
Konzument	String	1
ReferenceKonzument	String	1
vstupniParametry	complex	1
P_IDUdalosti	decimal	0-1
P_IDSkupUdal	decimal	0-1
P_IDProcesu	decimal	0-1
P_IDTypUdalosti	decimal	0-1
P_IDTypKlienta	decimal	0-1
P_IDKlienta	string	0-1
P_IDApplikace	string	0-1
P_OD	string	0-1
P_DO	string	0-1
P_IDPracovnika	string	0-1
Atributy	complex	0-1
Atribut	complex	0-n
IDAtributu	decimal	0-1
P_HodnotaAtributu	string	0-1
P_MAXPocetZaznamu	int	0-1
P_OrderBy	string	0-1
P_Typ_Ret_Data	string	1

Odpověď:

stavVyrizeniPozadavku	complex	1
kod	Enum	1
"0" - záznam nenalezen		
"1" - nalezen jeden záznam		
"9" - nalezeno více záznamů		
"-1" - nefunkční služba		

popis	string	1
auditniZaznam	complex	0-n
casovaZnacka	dateTime	1
idTypUdalosti	int	1
idAplikace	string	1
idUdalosti	int	1
idKlienta	string	1
atributy	complex	1
atribut	complex	0-n
nazev	string	1
hodnota	string	1

Vstupní parametry – všechny slouží pro filtrování záznamů

Název parametru	Typ parametru	Popis
Konzument	string	ID aplikace, která volá WS AST
ReferenceKonzument	string	Jednoznačné ID (rovné reference konzumenta) instance procesu, který volá WS VratAuditniZaznamy
P_Typ_Ret_Data	string	Typ záznamu, který je po službě požadován: „Seznam“ – vrátí záznamy z AST odpovídající vstupním podmínkám „Počet“ – vrátí pouze počet záznamů odpovídajících vstupním podmínkám
P_SkupUdal	decimal	Identifikace skupiny události
P_OD	string	Datum, od kterého se mají hledat záznamy
P_DO	string	Datum, do kterého se mají hledat záznamy
P_IDAplikace	string	ID Aplikace z tabulky registrované službou Registruj aplikaci (viz. provozní katalog Chyba! Nenalezen zdroj odkazů. – Registrované aplikace)
P_IDTypUdalosti	decimal	ID typu události dané při registraci události službou RegistrujTypUdalosti (viz. provozní katalog Chyba! Nenalezen zdroj odkazů. – Registrované typy událostí)
P_IDUdalosti	decimal	Jednoznačný identifikátor události
P_IDTypKlienta	decimal	ID typ klienta (viz. číselník Chyba! Nenalezen zdroj odkazů. – Registr typů klienta)
P_IDPracovnika	string	Identifikátor pracovníka VZP
P_IDKlienta	string	Identifikátor klienta
P_IDAtributu	decimal	Identifikátor atributu (viz. číselník Chyba! Nenalezen zdroj odkazů. – Regist atributů)

P_HodnotaAtributu	string	Hodnota atributu, pro kritéria filtrování
P_OrderBy	string	Název parametru podle kterého budou výsledky tříděny a typ třídění
P_MAXPocetZaznamu	int	Maximální počet záznamů, které služba vrátí
P_IDProcesu	decimal	ID procesu – v současné době se nepoužívá, připravené rozhraní pro další etapu implementace

Výstupní parametry

Název parametru	Typ parametru	Popis
kod	int	výstupní kód odpovědi – viz popis výše
popis	string	uživatelsky čitelný stav odpovědi služby
casovaZnacka	datetime	časová značka vztahující se ke konkrétnímu záznamu AST
idAplikace	string	ID Aplikace vztahující se ke konkrétnímu záznamu (viz. provozní katalog Chyba! Nenalezen zdroj odkazů. – Registrované aplikace)
idTypUdalosti	int	ID typu události dané při registraci události službou RegistrujTypUdalosti (viz. provozní katalog Chyba! Nenalezen zdroj odkazů. – Registrované typy událostí)
idUdalosti	int	Jednoznačný identifikátor události
idKlienta	string	Identifikátor klienta
nazev	string	Název konkrétního atributu
hodnota	string	Hodnota konkrétního atributu

3.3 Registruj aplikaci

Každá aplikace, která chce do AST zapisovat, musí být v AST registrována se svým jednoznačným identifikátorem. Registrace se provádí voláním synchronní služby registrujAplikaci. Tato WS poskytuje následující rozhraní:

Nazev: registrujAplikaci

Typ služby: synchronní

Požadavek:

registrujAplikaciProcessRequest	complex	1
konzument	string	1
referenceKonzumenta	string	1
registrace	complex	1
idAplikace	string	1

jmenoAplikace	string	1
vstupniBodWSAST	string	1
startAplikace	string	1

Odpověď:

registrujAplikaciProcessResponse	complex	1
stavVyrizeniPozadavku	string	1
popis	string	1

Vstupní parametry

Název parametru	Typ parametru	Popis parametru
konzument	string	ID aplikace, která volá WS AST
referenceKonzumenta	string	Jednoznačné ID (rovné reference konzumenta) instance procesu, který volá WS registrujAplikaci
idAplikace	string	Jednoznačný identifikátor aplikace, nyní viz přehled registrovaných aplikací v příloze (Chyba! Nenalezen zdroj odkazů. Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.)
jmenoAplikace	string	Jméno aplikace
vstupniBodWSAST	string	Vstupní bod synchronní služby pro předání dat do ZZAST (URL). Data, která nejsou zapisována do AST, ale jsou zaznamenávány aplikací, je možné přes WS poskytnout ZZAST.
startAplikace	string	Parametry volání aplikace pro vybavení dat pro ZZAST, data budou obsahovat řetězce %IDklient, %IDdualost a další, které budou substituovány příslušnými daty v rámci volání aplikace z prostředí ZZAST. Parametr se v této fázi projektu nebude využívat. Tento parametr je připraven pro budoucí využití.

Výstupní parametry

Název parametru	Typ parametru	Popis parametru
stavVyrizeniPozadavku	string	Návratová hodnota webové služby. Hodnota 0 – odpovídá úspěšné registraci aplikace
popis	string	Popis výsledku volání služby

Vstupní parametr vstupniBodWSAST služby slouží k možnosti získat data zdrojové aplikace a udává endpoint webové služby této aplikace. Taková webová služba bude umístěna na IPF a její WSDL rozhraní bude standardizováno. Popsaná funkčnost není nyní implementována a její realizace se předpokládá v další verzi aplikace AST.

Vstupní parametr startAplikace slouží k možnosti získat data zdrojové aplikace a udává příkazový řádek s parametry pro volání aplikace k vybavení požadovaných dat. Popsaná funkčnost není nyní implementována a její realizace se předpokládá v další verzi aplikace AST.

3.4 Registruj typ události

Aplikace musí, před vlastním zápisem událostí do AST, nejprve zaregistrovat všechny typy událostí, se kterými bude pracovat. Tento seznam může aplikace postupně rozšiřovat, ale nemůže měnit již registrované typy. Aplikace nemůže zapsat událost, která nebyla registrována.

Typy událostí jsou do AST registrovány pomocí synchronní služby RegistrujTypUdalosti, pomocí které musí být registrován každý typ události, kterou může aplikace do AST zapsat. Tato WS poskytuje následující rozhraní:

Název: RegistrujTypUdalosti

Typ služby: synchronní

Požadavek:

RegistrujTypUdalostiProcessRequest	complex	1
Konzument	string	1
ReferenceKonzument	string	1
TypUdalosti	complex	1
IDTYPUDALOSTI	decimal	1
IDTYPPROCESU	decimal	0-1
IDSKUPINYUDALOSTI	decimal	1
ZKRACENYPOPIUDALOSTI	string	1
POPISUDALOSTI	string	1
CHARAKTERUDALOSTI	string	1
VYBAVENIDAT	string	1
PRACOVNIK	string	1
SABLONA	string	1
Atributy	complex	0-1
PoleAtributu	complex	0-n
IDATRIBUTU	string	1
POVINNYATRIBUT	string	1

Odpověď:

RegistrujAplikaciResponse	complex	1
result	decimal	1
status	string	1

Vstupní parametry

Název parametru	Typ parametru	Popis parametru
Konzument	string	ID aplikace, která volá WS AST
ReferenceKonzument	string	Jednoznačné ID (rovné reference konzumenta) instance procesu, který volá WS RegistrujTypUdalosti
IDTYPUDALOSTI	decimal	Jednoznačný číselný identifikátor události (zde ve službě vždy nový typ události,)
IDTYPPROCESU	decimal	Jednoznačný identifikátor procesu, pod který je událost zařazena (v současné etapě projektu není využíváno).
IDSKUPINYUDALOSTI	decimal	Jednoznačný identifikátor skupiny událostí (pro novou registraci nyní viz Chyba! Nenalezen zdroj odkazů. Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.)
ZKRACENYPOPISUDALOSTI	string	Zkrácený popis události pro potřeby přehledového výpisu
POPISUDALOSTI	string	Detailní popis události
CHARAKTERUDALOSTI	string	Určuje charakter události. Události jsou typu „OK“, „Chyba“, „Varování“, „Ostatní“.
VYBAVENIDAT	string	Informace, zda je aplikace schopna vybavit data pro danou událost. Parametr může nabývat hodnot „N“ – Neumožňuje vybavit data, „WS“ – data jsou vybavena pomocí synchronní služby, „SA“ – data prezentuje přímo aplikace (viz registrace aplikace)
PRACOVNIK	string	Informace, zda do dané události zasahuje pracovník VZP ČR. Pokud ano, musí být součástí zápisu dané události do AST i identifikace pracovníka.
SABLONA	string	XSL šablona pro prezentaci dat v ZZAST.
IDATRIBUTU	string	Identifikátor atributu (pro novou registraci nyní viz Chyba! Nenalezen zdroj odkazů. Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.)
POVINNYATRIBUT	string	Určuje zda je daný atribut povinný (A – ano, N – ne).

Výstupní parametry

Název parametru	Typ parametru	Popis parametru
result	decimal	Návratová hodnota webové služby. . Hodnota 0 – odpovídá úspěšné registraci typu události
status	string	Popis výsledku volání služby

Pole IDTYPPROCESU se nyní nevyplňuje (resp. = 0), protože funkčnost kompletace procesů v rámci AST není nyní implementována a její realizace se předpokládá v další etapě projektu. Pole je zde uvedeno pro kompletnost rozhraní.

3.5 Vrat' typ události

Pro zjištění detailních informací o zaregistrovaném typu události slouží synchronní WS VratTypUdalostiAST. Je důležitá zejména v procesu registrace událostí, kdy je třeba zjistit detailní údaje o registrovaném typu události.

Služba není v současné době implementována. Její realizace se předpokládá v další etapě projektu. V současné době tuto službu supluje výpis událostí v tomto dokumentu.

Název: VratTypUdalostiAST

Typ služby: synchronní

Požadavek:

VratTypUdalostiProcessRequest	complex	1
nazev	string	0-1

Odpověď:

VratTypUdalostiProcessResponse	complex	1
Konzument	string	1
ReferenceKonzument	string	1
TypUdalosti	complex	1
IDTYPUDALOSTI	decimal	1
IDTYPPROCESU	decimal	0-1
IDSKUPINYUDALOSTI	decimal	1
ZKRACENYPOPISUDALOSTI	string	1
POPISUDALOSTI	string	1
CHARAKTERUDALOSTI	string	1
VYBAVENIDAT	string	1
PRACOVNIK	string	1
SABLONA	string	1
Atributy	complex	0-1
PoleAtributu	complex	0-n
IDATRIBUTU	string	1
POVINNYATRIBUT	string	1

Vstupní parametry

Název parametru	Typ parametru	Popis parametru
NAZEV	string	Zkrácený popis události pro potřeby přehledového výpisu (ZKRACENYPOPISUDALOSTI)

Výstupní parametry

Název parametru	Typ parametru	Popis parametru
Konzument	string	ID aplikace, která volá WS AST
ReferenceKonzument	string	Jednoznačné ID (rovné reference konzumenta) instance procesu, který volá WS RegistrujTypUdalosti
IDTYPUDALOSTI	decimal	ID typu události dané při registraci události službou RegistrujTypUdalosti (viz. provozní katalog Chyba! Nenalezen zdroj odkazů. – Registrované typy událostí)
IDTYPPROCESU	decimal	Jednoznačný identifikátor procesu, pod který je událost zařazena
IDSKUPINYUDALOSTI	decimal	Jednoznačný identifikátor skupiny událostí (viz číselník - Chyba! Nenalezen zdroj odkazů. Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.)
ZKRACENYPOPISUDALOSTI	string	Zkrácený popis události pro potřeby přehledového výpisu
POPISUDALOSTI	string	Detailní popis události
CHARAKTERUDALOSTI	string	Určuje charakter události. Události jsou typu „OK“, „Chyba“, „Varování“, „Ostatní“.
VYBAVENIDAT	string	Informace, zda je aplikace schopna vybavit data pro danou událost. Parametr může nabývat hodnot „N“ – Neumožňuje vybavit data, „WS“ – data jsou vybavena pomocí synchronní služby, „SA“ – data prezentuje přímo aplikace (viz registrace aplikace)
PRACOVNIK	string	Informace, zda do dané události zasahuje pracovník VZP ČR. Pokud ano, musí být součástí zápisu dané události do AST i identifikace pracovníka.
SABLONA	string	XSL šablona pro prezentaci dat v ZZAST.
IDATRIBUTU	string	Identifikátor atributu (viz číselník - Chyba! Nenalezen zdroj odkazů. Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.)
POVINNYATRIBUT	string	Určuje zda je daný atribut povinný

3.6 Vrat' zaregistrované

Pro zjištění aplikací nebo událostí zaregistrovaných do AST slouží synchronní WS služba VratZaregistrovaneAST. Podle hodnoty vstupního parametru služba vrátí buď seznam zaregistrovaných aplikací nebo seznam zaregistrovaných typů událostí.

Služba není v současné době implementována. Její realizace se předpokládá v další etapě projektu. V současné době tuto službu supluje výpis seznamů v tomto dokumentu.

Název: vratZaregistrovaneAST

Typ služby: synchronní

Požadavek:

VratZaregistrovane ProcessRequest	complex	1
konzument	string	1
referenceKonzumenta	string	1
typSeznamu	string	1

Odpověď:

VratZaregistrovaneProcessResponse	complex	1
stavVyrizeniPozadavku	complex	1
kod	enum	1
„1“ – výstup v pořádku (vrácen jeden záznam)		
„0“ – nevrácena žádná data		
„-1“ – služba nefunkční		
„-2“ – nesprávná vstupní data		
popis	string	1
seznam	complex	0-n
id	decimal	1
nazev	string	1
popis	string	0-1

Vstupní parametry

Název parametru	Typ parametru	Popis parametru
typSeznamu	string	Udává, zda bude vrácen seznam zaregistrovaných aplikací nebo seznam zaregistrovaných událostí. 0 pro seznam zaregistrovaných aplikací. 1 pro seznam zaregistrovaných událostí.

Výstupní parametry

Název parametru	Typ parametru	Popis parametru
id	decimal	ID aplikace nebo události (idAplikace, IDTYPUDALOSTI).
nazev	string	Jméno aplikace nebo zkrácený popis události (jmenoAplikace, ZKRACENYPOPISUDALOSTI).
popis	string	V případě typů událostí je to popis události.

3.7 Příjem paketu číselníku AST

Nové verze číselníků lze do AST předat pomocí služby „PrijemPaketuCiselnikuAST“, která je realizována jako AQ adaptér přijímající zprávy s číselníky z fronty GMASTCSCZ_Q. Potvrzení o přijetí paketu s číselníky zapisuje tato služba do fronty GMASTCSCNA_Q.

Název: PrijemPaketuCiselnikuAST

Typ služby: AQ adaptér

3.8 WSDL popis služeb

Odpovídající WSDL popisy výše popsanych služeb jsou uvedeny v aplikaci Evidence služeb, do které má dodavatel přístup od podpisu smlouvy na dodávku komponent IS VZP ČR.

4. Číselníky

Pro správu číselníků ve VZP je určen systém „Centrální správa číselníků VZP“ (CSČ), který slouží k vytváření a údržbě číselníků v rámci VZP. K Auditní stopě jsou udržovány číselníky Registr typu klienta, Registr skupin událostí a Registr atributů.

V tomto systému je možné vytvořit žádost na vytvoření nového číselníku. Po schválení žádosti je možné vytvořit novou strukturu číselníku, kterou je nutné předat ke schválení. Schválením se pracovní verze číselníku stává novou aktuální verzí a je uvolněna do distribuce. Pro jakoukoliv akci prováděnou s číselníky (např. změna struktury číselníku) je nutné kontaktovat osobu zodpovědnou za daný číselník (GARANT, OPERATOR_OBSAHU, OPERATOR_STRUKTURY). Blíže o systému Centrální správy číselníků viz příslušná uživatelská příručka.

Vzhledem k tomu, že se při vzniku tohoto dokumentu CSČ postupně uvádí do provozu, je v příloze vypsán i obsah číselníků AST níže uvedených.

4.1 Registr typu klienta

AST podporuje danou množinu typů klienta. Tato množina je definována v rámci registru typů klienta. Tento registr typů klienta bude spravován v podobě registru ve standardní aplikaci IS „Centrální správa číselníků (CSČ)“. V případě změny v registru, provedené v CSČ, přijme AST novou verzi registru typů klienta v rámci standardní CSČ distribuce.

Registr typů klienta bude mít následující strukturu:

Jméno sloupce	Popis sloupce	Typ
IDTypKlienta	Jednoznačný identifikátor typu klienta	NUM
ZpusobIdentifikace	Typ identifikátoru daného typu klienta (RČ, IČZ, IČO, atd.)	CHAR
NazevKlienta	Název typu klienta (pro účely zobrazení uživateli ZZAST)	VARCHAR
ZkracenyNazevKlienta	Zkrácený název typu klienta pro potřeby přehledového výpisu v ZZAST.	VARCHAR

4.2 Registr skupin událostí

AST podporuje sdružování událostí do skupin (např. události typu telefonní komunikace, příjem podání, apod.). Seznam možných skupin je definován v rámci registru skupin událostí. Tento registr skupin událostí bude spravován v podobě registru ve standardní aplikaci IS „Centrální správa číselníků (CSČ)“. V případě změny v registru, provedené v CSČ, přijme AST novou verzi registru skupin událostí v rámci standardní CSČ distribuce.

Registr skupin událostí bude mít následující strukturu:

Jméno sloupce	Popis sloupce	Typ
IDSkupinyUdalosti	Jednoznačný identifikátor skupiny událostí	NUM
NazevSkupinyUdalosti	Název skupiny událostí (pro účely zobrazení uživateli ZZAST)	VARCHAR
ZkracenyNazevSkupinyUdalosti	Zkrácený název skupiny událostí pro potřeby přehledového výpisu v ZZAST.	VARCHAR

4.3 Registr atributů

Každá událost může být spojena s atributy/metadaty, které jsou relevantní pro prohledávání a zobrazení v aplikaci ZZAST. Tyto atributy zároveň umožňují realizovat vazby mezi samostatnými procesy, u kterých je definována závislost konkrétního kroku v rámci dalšího procesu. K tomu, aby bylo možné používat atributy k dohledávání vazeb, musí existovat jednotný slovník/registr těchto atributů. Tento slovník atributů bude spravován v podobě registru ve standardní aplikaci IS „Centrální správa číselníků (CSČ)“. V případě změny ve slovníku atributů, provedené v CSČ, přijme AST novou verzi slovníku v rámci standardní CSČ distribuce.

Registr (slovník) atributů bude mít následující strukturu:

Jméno sloupce	Popis sloupce	Typ
IDAtributu	Jednoznačný identifikátor atributu	NUM
TypAtributu	Datový typ atributu	CHAR
JmenoAtributu	Jméno atributu (pro účely zobrazení uživateli ZZAST)	VARCHAR
ZkraceneJmenoAtributu	Zkrácené jméno atributu pro potřeby přehledového výpisu v ZZAST.	VARCHAR