Osnova pro administrátorskou příručku

Příloha standardů a podmínek dodávek informačního systému VZP ČR

Verze: 1.0
Datum: 1.12.2011

Obsah

1. Úvod 9
2. Popis systému 9
3. Popis technologie a infrastruktury 9
4. Administrativní nástroje 9
5. Diagnostika a monitoring 10
6. Pravidelná údržba a profylaxe, upgrade a nasazování patchů..... **Chyba! Záložka není definována.**
7. Typické chybové stavy a jejich řešení 10
8. Zálohování a obnovení 10
9. Integrace 10
10. Monitoring..... 10

Historie dokumentu

Verze	Datum	Autor	Popis
1.00	1.12.2011	ÚICT VZP ČR	Vytvoření dokumentu

1. Úvod

Dokument obsahuje okruh informací, které musí být popsány u nově dodávaných komponent informačního systému v souladu se Standardy ICT VZP ČR. Vytvořené standardy jsou základem pro další rozšiřování systému zaváděním nových komponent a to jak „standardních“, tak i vytvářených dle specifických požadavků VZP ČR. Tento dokument je součástí výše uvedených Standardů ICT.

V případě specifikace rozšíření informačního systému zaváděním nových komponent ve smlouvě s dodavatelem, má specifikace uváděná v této smlouvě přednost před Standardy.

2. Popis systému

- Přehledový popis architektury aplikace, vč. diagramů, schémat a konkrétních označení HW komponent (servery, síťové prvky, disková pole atd), pokud jsou tyto komponenty součástí dodávky..
- Popis aplikační logiky, použité objekty) - k čemu slouží, jak jsou procesně navázány, včetně aplikačních vazeb, databázových linků apod., co se kde loguje - které jsou administrátoři schopni v případě problémů ovlivnit.
- Způsob implementace aplikace do prostředí VZP včetně popisu konkrétního řešení.

3. Popis technologie a infrastruktury

- Přesná specifikace operačního systému včetně požadovaných patchí případně nutné doplňující komponenty (nepř. Pro podporu vrtualizace nobo clusterování. ,Seznam všech administrátorských a uživatelských účtů jež aplikace vyžaduje.
- V případě clusterového řešení seznam nodů, jejich funkce, umístění, postupy pro start a stop clusteru, přepnutí do druhé lokality, popis nutných skriptů, kompletní postupy krok za krokem.
- Seznam doplňkového SW), jež aplikace vyžaduje (tj. seznam všeho, co bylo instalováno mimo adresáře dedikované aplikaci)
- Pro doplňkový SW způsob administrace, zálohování, monitoringu funkčnosti, pokud není součástí popisu aplikace.
- Popis adresářů dedikovaných pro aplikaci a popis jejich obsahu, přístupová práva.
- Přehled souborových vstupů/výstupů.
- Specifikace nároků na datová úložiště – aktuální a s predikcí v horizontu 5 let.
- Přesná specifikace databázového systému a souvisejícího software (aplikačních serverů…), seznam konfiguračních souborů, jejich proměnných a možných hodnot.
- Popis a schémata DB instancí (tablespace, tabulky, indexy, uživatelé, role…).
- Případné dopady změn hesel servisních účtů na fungování aplikace.
- Požadované LAN, WAN, SAN spojení.
- Pro nastavení loadbalancingu uvést rozhodující sledovanou službu, která je z pohledů zatížení komponenty (např. serveru) stěžejní – tzn. nejvíce čerpá zdroje, zatěžuje procesor nebo síťovou infrastrukturu apod. U této entity je nutné popsat její kvantitativní měření pro správné nastavení loadbalancingu.

4. Administrativní nástroje

- Uvést popis administrativních nástrojů, specifických pro aplikaci. Pokud existuje v aplikaci sekce pro administrátory, podrobný popis funkcionality (je možné nahradit samostatnou kapitolou uživatelské příručky).
- Uvést odkaz na standardní administrativní nástroje určené ke správě aplikace.
- Uvést popis akcí, prováděných administrátorem (start/stop systému, maintenance aplikace…) včetně nutných omezení s ohledem na vazby na okolí.

5. Diagnostika

- Seznam logových souborů - důležité (klíčové) logy aplikačních činností zdůraznit.
- Uvedení služby (procesu, programu), která primárně potvrzuje, že aplikace je funkční.
- Výčet takových kritických objektů, které je potřeba umět zkontrolovat (tj. jak, čím apod.) a umět na nich identifikovat problém (tj. proč).
- Kompletní seznam pracovních oblastí, kde může docházet k nárůstu dat, řetězení front, zaplnění filesystémů, k vytváření neúměrného množství souborů apod. Je nutno definovat ještě provozně únosné meze uvedených veličin. Pokud aplikace neřeší odklad dat, je nutno definovat, jak s těmito soubory naložit.
- Návod, jak ověřit správnou funkci aplikace a její funkčnost např. podle následujícího schématu:
    - Sepsat doporučené postupy, jak řešit problémy Uvést jaké množství logů, front, generovaných souborů v jednotlivých filesystémech, plnění pracovních oblastí je ještě v normálu a kdy už je systém přetížen.
    - Typické procesy aplikačního softwaru se základním popisem – aby se dalo odlišit, jestli je db v klidu nebo na ní někdo pracuje (z pohledu aplikace, ne standardní procesy DB instance – aby bylo jasné, co je běžná aktivita na pozadí a co je spuštěná akce kterou není radno přerušit).
- popis ověření funkčnosti integračních vazeb na ostatní aplikace.

6. Typické chybové stavy a jejich řešení

- Popis nejčastějších nebo nejzávažnějších chybových stavů s výstižným popisem jejich identifikace, doporučený postup řešení.

7. Zálohování a obnovení

- Požadavky na zálohování a archivaci dat:
    - periodicita
    - kapacita aktuální a s predikcí v horizontu 5 let.
- Použité specifické zálohovací nástroje, podrobný popis použití a nastavení.
- Uvést odkaz na použité standardní zálohovací nástroje.
- Recovery plán pro kompletní zálohu a obnovu prostředí a dat.
- U trvalých archivů nutno předepsat v jaké době (stáří dat) a v jakém režimu aplikace a databáze archiv vytvořit a jakou k němu přiložit dokumentaci pro případné použití.

8. Integrace

- Popis komunikačních a datových toků.
- Popis integračních vazeb s ostatními aplikacemi, komunikace s integrační platformou, popis souvisejících BPEL procesů…

9. Monitoring

- Popis monitoringu.
- Doporučení, které procesy mají být monitorovány a jakým způsobem.
- Popis vazeb na dohledové nástroje a seznam monitorovaných událostí a stavů.