

**Smlouva
servisního programu Lisee
č. 2-24-343**

mezi:

P.A.S. system s.r.o.

Sídlo: Masarykovo náměstí 14, 441 01 Podbořany
IČO: 28733711
DIČ: CZ28733711
Bankovní spojení: Komerční banka Praha 8
Číslo účtu: 43-8377330217/0100
Zastoupený jednatelem: Lubošem Chaloupeckým
Registrace: Společnost je zapsána Krajským soudem v Ústí nad Labem, spisová značka C29331

/ dále jen "P.A.S." /

a

Město Podbořany

Sídlo: Mírová 615, 441 01 Podbořany
IČ: 00265365
DIČ: CZ00265365
Bankovní spojení: KB Podbořany
Číslo účtu: 19-625-481/0100
Zastoupená: Mgr.Bc. Radkem Reindlem
Kontaktní osoba: Antonín Meder

/ dále jen "zákazník" /

**uzavírají spolu dle § 2586 a násl. občanského zákoníku tuto smlouvu o dílo
na poskytování servisní činnosti na veřejném kamerovém systému a RZ kamerovém systému
města Podbořany s pravidelnou údržbou a kontrolami**

Čl. I

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek P.A.S. poskytovat servisní činnost na veřejném kamerovém systému a RZ kamerovém systému města Podbořany v rozsahu jednotlivých instalací (dále jen „systému CCTV“) , dále pravidelných ročních kontrol a údržby systému CCTV, počínaje dnem uzavřením této smlouvy a zákazník se zavazuje za poskytnuté služby uhradit cenu dle následujících ustanovení této smlouvy.
2. P.A.S. poskytuje servisní činnost na systému CCTV zákazníka na základě přijetí zprávy o poruše systému CCTV od oprávněné osoby zákazníka. Postup hlášení poruchy je popsán v příloze č. 1 této smlouvy.

Servisní činností se rozumí:

- a. Servisní zásah s cílem odstranit závadu systému CCTV v co nejkratším termínu, kontrola programu a provedení nezbytných opatření k zajištění bezchybné činnosti systému CCTV
- b. Dálkový přístup po telefonní lince, GPRS nebo TCP/IP – je-li dostupnost tohoto připojení
3. Pokud bude při servisní činnosti zjištěna potřeba výměny trvale nefunkčního prvku systému CCTV, je P.A.S. povinná tuto skutečnost oznámit zákazníkovi. Pokud cena výměny nefunkčního prvku přesáhla částku 5000,- Kč, je P.A.S. oprávněna provést jeho výměnu po písemném souhlasu zákazníka. **Zákazník tímto bere na vědomí riziko prodloužení vyřešení opravy systému CCTV.**
4. Předmětem této činnosti není a za plnění této smlouvy se nepovažuje, jestliže dojde k narušení systému CCTV v době, kdy nebyla hlášena porucha systému CCTV.

Čl. II

Podmínky poskytování služby

1. Po uzavření servisní smlouvy bude probíhat čtrnáctidenní zkušební provoz, ve kterém bude ověřována funkčnost systému.
2. P.A.S. není odpovědný za přenos informací, přijetí informace a reakci monitorovací stanice (dále jen PCO) a to včetně komunikačního zařízení systému CCTV – jeli připojeno
3. Zákazník je povinen zabezpečit aktuálnost uvedených informací jednotlivých dodatků této smlouvy, a v případě jakýchkoliv změn bude P.A.S. informovat elektronicky na email: pasnet@outlook.cz

Čl. III

Povinnost P.A.S.

P.A.S. se zavazuje:

1. Poskytnout servisní činnost dle této smlouvy do 12 hodin od přijetí informace o poruše od zákazníka způsobem stanoveným v této smlouvě.
2. Zajistit export záznamů bez ohledu na objem stahovaných dat, a to výhradně na základě vystavené žádosti PCR, MP města Podbořany a vnitřních potřeb města Podbořany doručené do datové schránky PAS.
3. 1x za 48 hodin provést diagnostiku systému CCTV včetně testu HDD a přenosové soustavy včetně dnů svátků
4. 1x kvartálně zkontrolovat dostupnost aktualizací firmware jednotlivých prvků systému CCTV a v případě dostupnosti provést aktualizace.
5. 1x ročně vykonat podrobnou údržbu a kontrolu činnosti systému CCTV a vystavit Protokol o funkční zkoušce.
6. Vést agendu umístění prvků antén přenosové soustavy systému CCTV s ohlašovací povinností na ČTU s pravidelnou aktualizací stavu v případě jejího rozšíření.
7. Poskytnout nezbytnou činnost tak, aby porucha systému CCTV byla odstraněna v co možná nejkratším termínu

Čl. IV.

Součinnost zákazníka

Zákazník se zavazuje:

1. Nejpozději do 12 hodin od zjištění poruchy ohlásit P.A.S. poruchu systému CCTV v souladu čl. I bod 2 této smlouvy.
2. Alespoň 48 hodin předem oznámit P.A.S. veškeré změny, které by mohly ovlivnit plnění této smlouvy, zejména:
 - a. Stavební a jiné úpravy v objektech nebo veřejného prostranství, které by mohly ovlivnit technickou funkci systému CCTV
 - b. Veškeré změny údajů související s prováděním servisu dle této smlouvy.

3. Umožnit technickým pracovníkům P.A.S. vstup do objektů, které tvoří součást systému CCTV za účelem servisního zásahu, pravidelné kontroly a údržby včetně veškerých úprav na technologickém zařízení systému CCTV
4. Na základě výzvy P.A.S. poskytnout další nezbytnou součinnost pro plnění povinností P.A.S. vyplývajících z této smlouvy
5. Jakýkoliv neoprávněný zásah zákazníka nebo třetí osoby do technologického zařízení umožňující činnost systému CCTV bude považován za podstatné porušení této smlouvy.

Čl. V

Povinnost mlčenlivosti

1. P.A.S. i zákazník se zavazují zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, které tvoří předmět této smlouvy. Výjimku tvoří záležitosti vymezené legislativním rámcem (např. zákonem č. 106/1999 Sb., GDPR a dalšími).
2. P.A.S. zajistí bezpečné uchování veškerých údajů a dokumentů zakazníka, které obdržel v souvislosti s poskytováním svých služeb a které jsou v jeho vlastnictví.
3. P.A.S. bude při zpracování osobních údajů fyzických osob podle této smlouvy vystupovat v postavení zpracovatele osobních údajů. P.A.S. se proto zavazuje při plnění této smlouvy v plném rozsahu dodržovat právní předpisy, zejména předpisy o ochraně osobních údajů, tedy zejména zákon č. 110/2019 Sb. a nařízení (EU) 2016/679.
4. Poskytovatel se zavazuje k provedení technickým a organizačním opatřením k zabezpečení ochrany osobních údajů.
5. Typ osobních údajů a kategorie osobních údajů, k nimž může P.A.S. získat přístup v rámci této smlouvy, jsou dány charakterem zpracovávaných informací.
6. Jakékoliv podezření ohledně úniku osobních údajů bude P.A.S. bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od zjištění, hlásit telefonicky příslušné kontaktní osobě zákazníka s následným bezodkladným potvrzením e-mailem (příslušné kontaktní osobě a v kopii na e-mail: meder@podborany.net
7. P.A.S. se zavazuje poskytnout v potřebném rozsahu a bez zbytečného odkladu zakazníkovi součinnost nutnou k naplnění práv subjektů údajů či pro součinnost s dozorovým úřadem.
8. P.A.S. může zpracovávat osobní údaje jen po nezbytně nutnou dobu a zavazuje se po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním v souladu s rozhodnutím zakazníka všechny osobní údaje buď vymazat nebo je vrátit zakazníkovi a vymazat existující kopie takových údajů, nebude-li je třeba uchovávat po přiměřenou dobu za účelem vyřízení reklamací nebo jiného plnění smlouvy.
9. P.A.S. se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze na území EU.
10. Povinnosti mlčenlivosti a ochrany údajů podle tohoto článku trvají bez časového omezení.

Čl. VI

Cena

1. Cena ročního paušálu plnění této smlouvy na jeden rok je: 189 000Kč bez DPH (DPH21%)
2. V rámci ročního paušálu systému CCTV je zahrnuto:
 - a. plnění dle čl. III bod 1-7 této smlouvy
 - b. zajištění aktuálních databází systému CCTV a programových záloh systému CCTV pro případ kolize s využitím cloudových služeb PAS
 - c. průběžná aktualizace firmware prvků systému CCTV v termínu údržby systému
 - d. pravidelná roční údržba systému CCTV se seřizením a předáním Protokolu o vykonané kontrole.
3. V rámci pravidelné roční údržby je zahrnuto:
 - a. seřizení, údržba technologického zařízení systému CCTV
 - b. čištění prvků systému CCTV

- c. utažení kontaktů systému CCTV
- d. test záložních akumulátorů systému
- e. kontrola instalačního programu systému CCTV
- f. kontrola komunikace na PCO – jeli připojeno
- g. úprava instalačního programu systému CCTV v rámci revizní kontroly
- 4. Cena za poskytnutí servisního zásahu dle této smlouvy činí 398 Kč bez DPH za každou hodinu jednoho technika provádějícího tento zásah.
- 6. Cena vyměňovaných prvků v souladu s čl. I bod 3 této smlouvy je účtována s 5% slevou oproti ceníkovým cenám. Cena montáže takového prvku bude vypočtena jako součin hodin odpracovaných P.A.S. na montáži takového prvku, které musí být potvrzeny zástupcem zákazníka na montážním listě, a ceny za hodinu montáže ve výši 398 Kč bez DPH.
- 7. Dopravné k zákazníkovi při servisním zásahu činí 14 Kč bez DPH za 1 km. Dopravné může být účtováno v maximální počtu km z provozovny P.A.S. nejbližší objektu zákazníka s nahlášenou poruchou do objektu zákazníka s nahlášenou poruchou a zpět. Pro vyloučení pochybností smluvní strany konstatují, že částka dopravného nebude účtována v případě roční údržby, neboť je již zahrnuta v ročním paušálu.

Čl. VII

Platební podmínky

1. Ceny podle čl. VI. jsou splatné na základě faktur vystavených P.A.S. a doručených zákazníkovi. Nedílnou součástí faktury je i protokol s počtem odpracovaných při servisním zásahu nebo při montáži potvrzený zástupcem zákazníka. Splatnost faktur činí 30 dní ode dne jejich doručení zákazníkovi.
2. P.A.S tímto prohlašuje pro případ, že je nebo se stane plátcem DPH, že:
 - a. si je vědom své povinnosti odvést řádně DPH správci daně, DPH řádně, včas a ve správné výši z daňového dokladu - faktury vystavené na základě této smlouvy odvede,
 - b. je v ekonomicky dobré kondici a není osobou, proti níž by bylo vedeno exekuční nebo insolvenční řízení,
 - c. nevede žádný spor, v němž by neúspěch vedl k závazku, jehož splnění by bylo nemožné nebo by jej hospodářsky destabilizovalo,
 - d. není osobou ohroženou vstupem do insolvenčního řízení, že řádně a včas plní veškeré své splatné závazky a není s ním vedeno řízení o zápis do evidence jako nespolehlivého plátce daně a není prohlášen nespolehlivým plátcem daně.
3. P.A.S. tímto prohlašuje pro případ, že je nebo se stane plátcem DPH, že účet, který uvedl v záhlaví této smlouvy je nebo bude účtem, který je nebo bude místně a funkčně příslušnému správci daně oznámeným a ve smyslu příslušného zákona správcem daně zveřejněným účtem.
4. Smluvní strany se tímto dohodly pro případ, že P.A.S. je nebo se stane plátcem DPH, že zákazník, v souladu s § 109a zákona o dani z přidané hodnoty, má právo uhradit za P.A.S. DPH vyčíslenou na daňovém dokladu - faktuře. Zákazník v takovém případě provede úhradu této daně na osobní depozitní účet P.A.S. vedený u místně příslušného správce daně.
5. P.A.S je povinen oznámit zákazníkovi bezodkladně jakoukoli změnu skutečnosti a/nebo údaje uvedených v bodě 2 a 3 tohoto článku. P.A.S. se tímto pro případ porušení této své povinnosti zavazuje zaplatit zákazníkovi smluvní pokutu rovnající se platné výši DPH z daňové dokladu - faktury vystavené na základě této smlouvy v době, kdy nesplnil uvedenou oznamovací povinnost. Tímto ustanovením není dotčeno právo zákazníka na náhradu škody vůči P.A.S. způsobené porušením povinnosti, jejíž splnění je touto smluvní pokutou utvrzeno.

Čl. VIII
Platnost smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou počínaje dnem: 1.9.2024
2. Smlouvu lze vypovědět kteroukoliv smluvní stranou i bez uvedení důvodu.
3. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena písemná výpověď druhé smluvní straně.
4. Je-li zákazník v prodlení s úhradou ceny za předmět plnění podle této smlouvy déle než 30 dnů, může P.A.S. od smlouvy okamžitě odstoupit. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a doručeno zákazníkovi.
5. Zákazník má právo okamžitě od smlouvy odstoupit, je-li P.A.S. v prodlení s plněním jakékoli své povinnosti dle této smlouvy déle než 30 dní.

Čl. IX.
Další ujednání

1. Tato smlouva je sepsána na 5 stránkách ve dvojím vyhotovení, přičemž po jednom vyhotovení obdrží každá ze smluvních stran.
2. Tato smlouva a právní vztahy v ní upravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku. Tuto smlouvu lze měnit pouze na základě písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
3. Komunikační kanály – adresy: tel. kontakt/email pro prvotní nahlášení poruchy, závady či požadavku blíže v příloze č. 3 této smlouvy
4. adresa zákazníka pro el. zasílání výsledků kontrol:
5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:

Příloha č. 1 –

Schváleno usnesením Rady města č. 334/2024 ze dne 28.8.2024

V: Podbořanech

Datum:

Za: **P.A.S. system s.r.o.**

Za: **Město Podbořany**