



Servisní smlouva

uzavřená dle ust. § 1746 odst.2 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů

SMLUVNÍ STRANY

Objednatel: Správa Národního parku Šumava
sídlo: 1. máje 260/19, 385 01 Vimperk
zastoupení: [REDACTED]
IČO: 00583171
DIČ: CZ 00583171
kontaktní adresa: 1. máje 260/19, 385 01 Vimperk

(Objednatel je příspěvkovou organizací Ministerstva životního prostředí České republiky)
(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel: Mravenci na online s.r.o.
sídlo/bydliště : Na Jíkalce 2906/19a, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň
zastoupený: [REDACTED]
IČO: 06094953
DIČ: CZ06094953
Zápis v OR: C 34582 vedená u rejstříkového soudu v Plzni

(dále jen „poskytovatel“)

(dále též jako „smluvní strany“)

**uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Servisní smlouvu
(dále jen jako “smlouva”)**

I. Úvodní ustanovení servisní smlouvy

1. Webová prezentace Objednatele užívá k svému chodu aplikaci poskytovatele (dále jen „aplikace“).
2. Objednatel má zájem o zajištění servisních a hostingových služeb souvisejících s webovou prezentací.
3. Tato smlouva upravuje práva a povinnosti stran ohledně poskytování servisních a hostingových služeb souvisejících s webovou prezentací.

II. Předmět smlouvy



1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli servisní a hostingové služby související s webovou prezentací, a to za podmínek v této smlouvě níže uvedených.
2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje za poskytování servisních a hostingových služeb dle čl. I této smlouvy platit poskytovateli odměnu, a to vše ve výši a za podmínek stanovených v čl. VIII. této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen poskytovat servisní a hostingové služby s náležitou odbornou péčí, a to v souladu s pokyny a se zájmy objednatele. Poskytovatel musí mít po celou dobu účinnosti této smlouvy vyhrazeny dostatečné zdroje pro plnění servisních a hostingových služeb.

III. Technická podpora

1. V rámci služby technické podpory webových stránek bude poskytovatel zajišťovat pro objednatele zejména:
 - poskytování konzultací pracovníkům objednatele ohledně jejich otázek souvisejících s provozem webové prezentace;
 - v opravování vzniklých chyb webové prezentace a provádění méně rozsáhlých změn webové prezentace (patches, updates), přičemž takové změny zahrnují i úpravy databázového systému souvisejícího s provozem webové prezentace;
 - v instalaci změněné verze nebo změněných částí webové prezentace;
 - v poskytování pomoci objednateli s případným transferem (importem či exportem) dat souvisejících s webovou prezentací.
2. Technická podpora bude poskytovatelem zajišťována buď na základě požadavků objednatele, nebo na základě vlastních zjištění poskytovatele ohledně problémů v provozu webové prezentace.
3. Kategorizaci požadavků na poskytnutí služeb technické podpory a lhůty pro opravy poruch v provozu webové prezentace upravuje čl. VI. této smlouvy.

IV. Zakázkový vývoj webové prezentace

1. V rámci služby zakázkového vývoje webové prezentace bude poskytovatel provádět individuální změny webových stránek dle požadavků objednatele.
2. Zakázkový vývoj webové prezentace bude poskytovatel zajišťovat pro objednatele za hodinovou odměnu **1900,- Kč bez DPH**.
3. Daň z přidané hodnoty bude účtována ve výši určené podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. V případě, že v době, kdy bude předmět smlouvy dokončen, a sazba DPH bude zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zvýšena nebo snížena, je povinností účtovat daň podle aktuálního znění zákona.



4. Rozsah zakázkového vývoje webové prezentace bude určen vždy následovně. V návaznosti na doručení požadavku objednatele na poskytnutí zakázkového vývoje poskytovateli zašle poskytovatel objednateli informace ohledně předpokládaného hodinového rozsahu takového zakázkového vývoje webových stránek a ohledně výše odměny poskytovatele za zajištění takového zakázkového vývoje webových stránek, přičemž výše odměny poskytovatele bude stanovena v souladu s ustanovením odst. 2. tohoto článku (dále jen jako „**návrh dohody**“). Okamžikem doručení souhlasu objednatele s návrhem dohody poskytovateli vzniká smlouva o poskytnutí zakázkového vývoje webových stránek.
5. Smluvní strany se dohodly, že výše uvedené ustanovení platí pouze v případě, že hodinový rozsah bude vyšší než dvě hodiny, a to z důvodu úspory zdrojů obou stran. Samotný odhad a komunikace často zabírá až jednu hodinu. Pokud dodavatel odhadne, že náklady na požadovaný úkon budou nižší, může jej rovnou realizovat. Zadavatel má možnost k zadání úkolu vždy přidat informaci, že vyžaduje nejprve nabídku nebo nižší cenu.
6. Smluvní strany se dohodly, že pro objednání a schvalování budou využívat ticketovací systém dodavatele.

V. **Hostingové služby**

1. Na základě této smlouvy zajistí poskytovatel pro objednatele hostingové služby nezbytné pro nepřetržitý provoz webové prezentace a pokud jsou objednané tak i pro provoz elektronické pošty související s webovou prezentací v rámci počítačové sítě internet. Hostingovými službami se tak rozumí umožnění přístupu uživatelů k serveru poskytovatele (či třetí osoby), na kterém budou umístěny webové prezentace, po síti internet pod protokolem http a https a dále zajištění provozu elektronické pošty související s webovými stránkami pro objednatele (dále jen „**hostingové služby**“).
2. Objem dat přenášených objednatelem v příchozím a odchozím směru do internetu (ze serveru a na server, na kterém jsou umístěny webové stránky) není omezen.
3. Poskytování hostingových služeb může poskytovatel zajistit také prostřednictvím třetích osob. Tímto nejsou dotčeny závazky poskytovatele z této smlouvy.
4. Míru dostupnosti hostingových služeb a lhůty pro opravy poruch v provozu webových stránek upravuje čl. VI této smlouvy.

VI. **Úroveň dostupnosti**

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje, že celková dostupnost webové prezentace bude v prostředí internetu činit nejméně 99,9 % v každém kalendářním měsíci. Pro účely této smlouvy bude celková dostupnost webové stránky v kalendářním měsíci určena vzorcem $((TS - DPS)/TS) \cdot 100$, kdy TS se rozumí doba trvání služby v měsíci, DPS doba trvání poruchy v provozu webové stránky a * je znakem pro násobení.
2. Do doby trvání poruchy (DPS) se nezapočítají plánované noční odstávky nutné kvůli bezpečnostním aktualizacím, výměně hardware a podobně, a to i v případě, že tyto odstávky nebyly předem oznámeny.



3. Za poruchu v provozu webové stránky se považuje zejména porucha, která způsobí přerušení dostupnosti webové stránky nebo takovou změnu parametrů provozu webové stránky, která se projeví tím, že webová stránka nebude i jen částečně přístupná v prostředí internetu či její funkcionality bude omezena.
4. V případě poruchy v provozu webové stránky se poskytovatel zavazuje neprodleně vyvinout veškeré nezbytné úsilí k odstranění takové poruchy.
5. Požadavky na opravu poruch v provozu webové stránky jsou rozděleny do následujících kategorií, a to v závislosti na závažnosti poruchy, jež má být poskytovatelem odstraněna, přičemž o zařazení poruch v provozu webové stránky do jednotlivých kategorií rozhoduje objednatel.

Porucha kategorie „A“ se týká důležitých poruch v provozu webové prezentace, které mají negativní vliv na provoz webové stránky, její důležitou součást či její funkcionality.

Porucha kategorie „B“ se týká ostatních poruch v provozu webové prezentace.

6. Lhůty pro odstranění poruch v provozu webové stránky byly smluvními stranami dohodnuty následovně:
 - V případě poruchy kategorie „A“ odstraní poskytovatel poruchu nejpozději do 4 hodin od jejího nahlášení objednatelem či od jejího zjištění poskytovatelem, pokud poskytovatel tuto poruchu zjistí dříve.
 - V případě poruchy kategorie „B“ odstraní poskytovatel poruchu nejpozději do 48 hodin od jejího nahlášení objednatelem či od jejího zjištění poskytovatelem, pokud poskytovatel tuto poruchu zjistí dříve.
7. V případě plánované odstávky webové stránky oznámí poskytovatel tuto odstávku v předstihu nejméně deseti (10) dnů objednateli tak, že zašle zprávu objednateli elektronickou poštou na adresu objednatele.

VII. Sankce

1. V případě, že poskytovatel poruší povinnost stanovenou v čl. VI. odst. 6 této smlouvy, vzniká objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení poskytovatele s plněním této povinnosti.

VIII. Odměna poskytovatele a platební podmínky

1. Za poskytování servisních služeb a hostingových služeb dle čl. I této smlouvy se objednatel po dobu účinnosti této smlouvy zavazuje poskytovateli uhradit odměnu **ve výši 360.000,- Kč bez DPH**, kdy tato odměna bude rozdělena do čtvrtletních plateb.
2. Daň z přidané hodnoty bude účtována ve výši určené podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. V případě, že v době, kdy bude předmět smlouvy dokončen, a sazba DPH bude zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zvýšena nebo snížena, je povinností účtovat daň podle aktuálního znění zákona.



3. Odměna poskytovatele podle odst. 1 tohoto článku je splatná na základě poskytovatelem vystavené faktury, a to dvacet jedna (21) kalendářních dnů ode dne jejího doručení na kontaktní adresu objednatele dle této smlouvy. Úhrada faktury bude provedena v české měně bezhotovostně z účtu objednatele na účet poskytovatele uvedený v příloze této smlouvy. Číslo tohoto bankovního účtu bude uvedeno rovněž na poskytovatelem vystavené faktuře. Lhůta splatnosti je dodržena, pokud v její poslední den byl podán příkaz k převodu příslušné částky z účtu objednatele na účet poskytovatele.
4. Součet odměn poskytovatele za zakázkové služby dle čl. IV. této smlouvy, na které vznikne poskytovateli právo v kalendářním čtvrtletí, je splatný vždy ve lhůtě dvacet jedna (21) dnů od skončení takového kalendářního čtvrtletí na základě poskytovatelem vystavené faktury, a to bezhotovostně na účet poskytovatele.
5. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávky z této smlouvy třetí osobě.

IX. Účinnost smlouvy

1. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je dle § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, povinným subjektem, na jehož smlouvy se vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany si tímto ujednávají, že uveřejnění dle tohoto zákona zajistí objednatel způsobem, v rozsahu a ve lhůtách z něho vyplývajících. Pro účely uveřejňování smluvní strany současně shodně prohlašují, že žádnou část této smlouvy nepovažují za své obchodní tajemství bránící jejímu uveřejnění. Ujednání dle tohoto odstavce se vztahují i na všechny případné dodatky k této smlouvě, jejichž prostřednictvím je tato smlouva měněna či ukončována.
2. Tato smlouva nabývá účinnosti okamžikem uveřejnění smlouvy v registru smluv.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu 30 měsíců.
4. Tuto smlouvu je každá ze smluvních stran oprávněna písemně vypovědět, a to z jakéhokoliv důvodu či bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 60 dnů a počíná běžet doručením výpovědi druhé smluvní straně.
5. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve třech vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení obdrží zhotovitel a dvě vyhotovení objednatel.

Ve Vimperku dne

V Plzni dne.....

objednatel:

poskytovatel:





ředitel
Správa Národního parku Šumava

SPRÁVA NÁRODNÍHO PARKU ŠUMAVA

jednatel
Mravenci na online s.r.o.



Příloha č.1:

Kontaktní údaje

