

Smlouva o poskytování služeb podpory a rozvoje systému AIS Vyrozumívací

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „**Smlouva**“)

čj. DIA- 16667-2/SEP-2024

1. Česká republika – Digitální a informační agentura

IČO: 17651921
se sídlem: Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
zastoupena: Ing. Martinem Mesršmídem, ředitelem
ID datové
schránky: yukd8p7

(dále jen „**Objednatel**“)

a

2. ICZ a.s.

IČO: 25145444, DIČ: CZ699000372
se sídlem: Na Hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4
zastoupena: Mgr. Danem Rosendorffem, předsedou představenstva
zapsaná v OR: vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 4840
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s., č. ú. 2109164825/2700
ID datové
schránky: 3teehfh

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále také jen „**Smluvní strany**“)

1. Definice a výklad Smlouvy

1.1. Není-li v této Smlouvě nebo jejích Přílohách uvedeno jinak, mají následující slova a spojení vyskytující se v této Smlouvě (včetně jejích Příloh) a psaná s velkým počátečním písmenem dále uvedený význam:

1.1.1. „**AISV**“ nebo „AIS Vyrozumívací“ znamená informační systém centrální služby pro vyrozumívání o změnách údajů, které se vedou v informačním systému veřejné správy o subjektu údajů vedeném v informačním systému registr obyvatel, o subjektu údajů vedeném v informačním systému registr osob nebo v dalších informačních systémech veřejné správy, jehož správcem je Objednatel

- 1.1.2. „**Aktuální cena maintenance**“ má význam uvedený v Článku **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**;
- 1.1.3. „**Autorské dílo**“ má význam uvedený v Článku 10.2;
- 1.1.4. „**Autorský zákon**“ má význam uvedený v Článku 10.1;
- 1.1.5. „**Celková měsíční paušální cena**“ má význam uvedený v Článku 4.1.1;
- 1.1.6. „**Člověkodén**“ znamená osm (8) hodin (nikoli nutně po sobě jdoucích) práce jednoho (1) člověka;
- 1.1.7. „**Databáze**“ má význam uvedený v Článku 10.3;
- 1.1.8. „**Dílčí smlouva**“ má význam uvedený v Článku 5.1;
- 1.1.9. „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů,
- 1.1.10. „**Nabídka**“ má význam uvedený v Článku 5.2.2;
- 1.1.11. „**Objednatel**“ má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
- 1.1.12. „**Objednávka**“ má význam uvedený v Článku 5.2.3;
- 1.1.13. „**OZ**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.14. „**Porovnání**“ má význam uvedený v Článku 4.16.1;
- 1.1.15. „**Poskytovatel**“ má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
- 1.1.16. „**Požadavek**“ má význam uvedený v Článku 5.2.1;
- 1.1.17. „**Průběžně poskytované Služby**“ má význam uvedený v Článku 2.5.;
- 1.1.18. „**Služby**“ má význam uvedený v Článku 2.5;
- 1.1.19. „**Služby na objednávku**“ má význam uvedený v Článku 2.5;
- 1.1.20. „**Smlouva**“ znamená tuto smlouvu o poskytování služeb podpory a rozvoje registru obyvatel;
- 1.1.21. „**Smluvní strany**“ má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
- 1.1.22. „**Správa privilegovaných účtů**“ znamená implementaci a provoz řešení, kde pomocí webového rozhraní se procesuje management privilegovaných účtů, jejich monitorovaná autentizace, autorizace uživatele privilegovaného účtu do integrovaných systémů a správa uživatelů privilegovaných účtů. Systém má vlastní databázi, která zajišťuje kryptování dat spojených s privilegovanými účty (ID, heslo, práva, odkazy do integrovaných systémů);
- 1.1.23. „**Stanovisko**“ má význam uvedený v Článku 6.2.2;
- 1.1.24. „**Systém**“ znamená AISV;
- 1.1.25. „**Tržní cena**“ má význam uvedený v Článku 4.16.3;
- 1.1.26. „**Základní registry**“ má význam uvedený v Článku 11.2.5;
- 1.1.27. „**Zákon o DPH**“ znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;

- 1.1.28. „**Zákon o kybernetické bezpečnosti**“ znamená zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.29. „**Zákon o přeměnách**“ znamená zákon č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů,
- 1.1.30. „**Zákon o utajovaných informacích**“ znamená zákon č. 412/2005 Sb. o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.31. „**Záznam o poskytnutých Službách**“ má význam uvedený v Článku 6.2.1;
- 1.1.32. „**Změna kontroly Poskytovatele**“ znamená změnu struktury kontrolního podílu na Poskytovateli či změnu kontroly nad závodem Poskytovatele, uskutečněnou ve formě (i) jednoho nebo více převodů podílu či zastavení podílu ve společnosti Poskytovatele; (ii) zvýšení základního kapitálu Poskytovatele, v jehož důsledku se držitelem kontrolního podílu ve společnosti Poskytovatele stane osoba nebo osoby, jež k datu uzavření této Smlouvy držiteli kontrolního podílu nejsou; (iii) prodeje či zastavení závodu Poskytovatele nebo jeho části; (iv) přeměny společnosti Poskytovatele dle Zákona o přeměnách; a/nebo (v) jiného způsobu s podobnými účinky;
- 1.1.33. „**ZZOÚ**“ má význam uvedený v Článku 11.2.4;
- 1.1.34. „**ZSPI**“ má význam uvedený v Článku 13.1;
- 1.2. Pro výklad této Smlouvy platí následující pravidla:
 - 1.2.1. Odkazy na „**Články**“ a „**Přílohy**“ se vykládají jako odkazy na příslušné články a přílohy této Smlouvy.
 - 1.2.2. Odkazy na „**osobu**“ nebo „**stranu**“ se vykládají tak, že se vztahují na jakoukoli fyzickou osobu, právnickou osobu, společnost, vládu, stát, organizační složku státu, společný podnik, spolek nebo sdružení (se samostatnou právní subjektivitou či nikoli).
 - 1.2.3. Odkazy na „**dny**“ jsou odkazy na kalendářní dny.
 - 1.2.4. Odkazy na „**pracovní dny**“ znamenají odkazy na kterýkoli den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek podle platných a účinných právních předpisů České republiky.
 - 1.2.5. V případě rozporu mezi textem těla této Smlouvy a jejími Přílohami má přednost text těla této Smlouvy.
 - 1.2.6. Pojmy definované v této Smlouvě v jednotném čísle rovněž zahrnují množné číslo a pojmy definované v této Smlouvě v množném čísle zahrnují i číslo jednotné.
 - 1.2.7. Veškeré peněžní částky jsou vyjádřeny v českých korunách. V případě, že dojde ke změně měny platné v České republice, budou částky uvedené v této Smlouvě přepočteny dle příslušného zákonného kurzu.

2. Účel Smlouvy

- 2.1. Účelem této Smlouvy je zejména poskytování níže vymezených služeb týkajících se podpory a rozvoje Systému Poskytovatelem pro Objednatele a vzájemná úprava práv a povinností Smluvních stran při poskytování těchto služeb.
- 2.2. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany uvádějí, že v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel této Smlouvy.
- 2.3. V rámci implementace a následného provozu a rozvoje Systému byla vytvořena standardní dokumentace Systému, včetně dokumentace bezpečnostní. Dokumentace obsahuje utajované části zahrnující utajované informace v režimu Zákona o utajovaných informacích, a dále zahrnuje i v neutajovaných částech velmi citlivé informace o vazbách informačních systémů, způsobu zajištění jejich provozu, bezpečnostních opatřeních, struktuře a povaze uchovávaných dat a další informace. Zpřístupněním nebo poskytnutím zadávací dokumentace by tak došlo k vyrazení utajované informace, což by znamenalo ohrožení bezpečnosti celého integrovaného systému Základních registrů i návazných agendových informačních systémů. Smlouva se uzavírá mimo zadávací řízení dle § 29 písm. b) bodu 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, z důvodu ochrany utajovaných informací.
- 2.4. Předmětem Smlouvy je povinnost Poskytovatele zajišťovat pro Objednatele podporu provozu a rozvoj Systému prostřednictvím níže vymezených služeb poskytovaných Objednateli za podmínek uvedených v této Smlouvě a povinnost Objednatele řádně a včas poskytnuté služby převzít a uhradit za ně Poskytovateli sjednanou cenu dle této Smlouvy.
- 2.5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby specifikované v jednotlivých katalogových listech v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Služby**“). Služby uvedené v Článku 4.1.1 (dále jen „**Průběžně poskytované Služby**“) a Služby uvedené v Článku 4.1.2 (dále jen „**Služby na objednávku**“) bude Poskytovatel poskytovat vždy na základě dílčích smluv uzavřených mezi Smluvními stranami.
- 2.6. Poskytovatel bere na vědomí, že předmět plnění této Smlouvy je **spolufinancován z fondů Evropské unie**, konkrétně z programu **Národní plán obnovy** (dále jen „**NPO**“), v rámci pilíře Digitální transformace, pro projekt s názvem „Implementace ZoPDS v prostředí SZR“, registrační číslo projektu: CZ.31.1.01/MV/22_15/0000015 (dále jen „**projekt**“), a to konkrétně v části za **Průběžně poskytované služby** za období od **1. 9. 2024 do 31. 12. 2024 (pilotní provoz) v částce: 1 583 037,32 Kč bez DPH**.

Poskytovatel v této souvislosti bere na vědomí, že je povinen plnit některé další povinnosti vyplývající z podmínek realizace projektu, které jsou mj. tyto:

- a) uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací poskytnutého plnění dle této Smlouvy, včetně všech účetních dokladů vystavených na základě této Smlouvy, nejméně po dobu 10 let ode dne schválení závěrečné zprávy o projektu, s tím, že o datu jejího schválení bude Poskytovatel Objednatelem informován po skončení projektu,
- b) každý účetní doklad vystavený na základě této Smlouvy musí dále obsahovat informaci o tom, že se jedná o projekt financovaný z NPO a musí být též označen

specifickým identifikátorem, a to názvem projektu a registračním číslem projektu v souladu s tímto odst. 2.6 Smlouvy.

3. Místo a doba plnění

- 3.1. Místem plnění pro poskytování Služeb je datové centrum Státní pokladny Centrum sdílených služeb, s. p., na adrese Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3, a datové centrum datové centrum SPCSS, s. p. na adrese Čsl. Armády č. p. 435, Zeleneč, nebo další státní datová centra.
- 3.2. Adresa, vyhrazená kapacita datových center, parametry datové konektivity, parametry napájení, fyzická dostupnost prostor pro zaměstnance Poskytovatele nebo jím pověřené osoby, jakož i další vlastnosti prostor datových center jsou uvedeny v Přílohách č. 4a, 4b Smlouvy.
- 3.3. Služby budou poskytovány v prostorách datových center nebo prostředky dálkového přístupu k Systému, pokud s tímto Objednatel vysloví souhlas. Souhlas Objednatele dle předchozí věty nebude bezdůvodně odepřen. Přímé i vzdálené přístupy do Systému všech pracovníků zajišťujících jeho provoz a správu řídí a kontroluje Objednatel, avšak vždy tak, aby nepřiměřeně neomezil Poskytovatele v možnosti řádně a včas poskytovat Služby. Poskytovatel může zřídit přístup pro svého zaměstnance nebo zaměstnance poddodavatele pouze na základě požadavku odsouhlaseného Objednatelem prostřednictvím Service Desku Objednatele. Objednatel plánuje v průběhu platnosti Smlouvy naimplementovat systém pro Správu privilegovaných účtů, který se pak stane jedinou možností vzdáleného přístupu do Systému a bude plně spravovat všechny jeho uživatelské účty.
- 3.4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Průběžně poskytované Služby nepřetržitě ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy po celou dobu trvání smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou až do okamžiku jeho zániku dle Článku 16, s výjimkou služby dle katalogového listu s ID AISV 04, která bude poskytována (a hrazena) s účinností od 1.1.2025.
- 3.5. Objednatel je oprávněn zajistit uplatňování svých práv a plnění svých povinností vyplývajících nebo souvisejících s touto Smlouvou, zejména, nikoliv však výlučně, Článku 3.3 pomocí třetích osob.

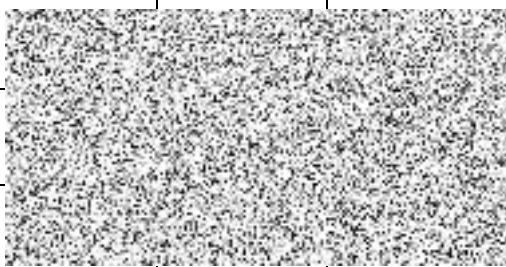
4. Cena Služeb a platební podmínky

- 4.1. Objednatel se zavazuje za poskytnuté Služby hradit Poskytovateli cenu v následující výši:

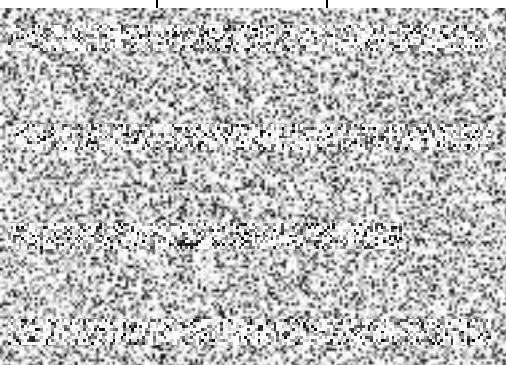
- 4.1.1. Paušální měsíční cena za Průběžně poskytované Služby:

A) Za období od 1.9.2024 do 31.12.2024 (pilotní provoz):

Služba		Cena za kalendářní měsíc		
ID	Název Služby	Cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	Cena s DPH v Kč
AISV 01	Zajištění dostupnosti a výkonnosti Systému			

AISV 02	Předávání provozních dat a zajišťování podkladů a výstupů do výkazů o poskytovaných Službách			
AISV 03	Zajištění provozu a bezpečnosti Systému a podpora jeho uživatelů			
AISV 04	Čerpání garantovaného rozsahu prací			
Celková paušální cena výše uvedených Služeb za kalendářní měsíc		395 759,33	83 109,45	478 868,79

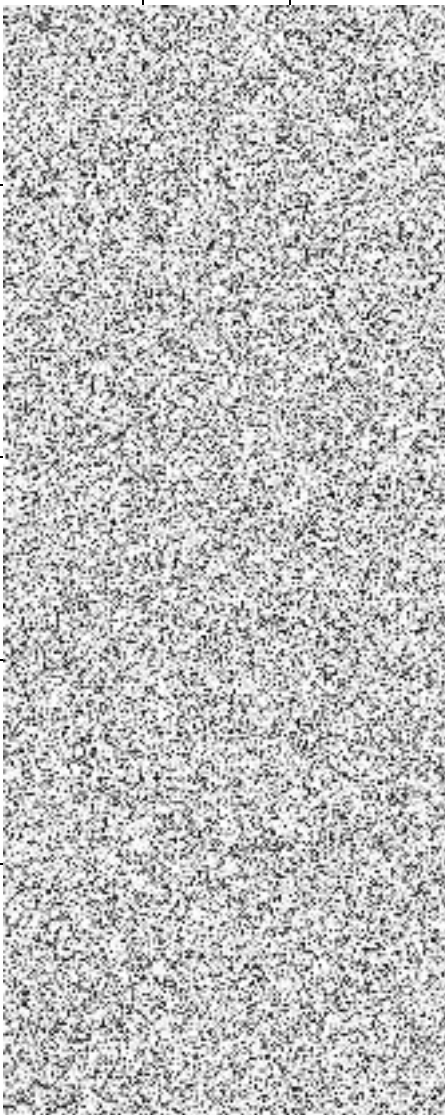
B) Za období od 1.1.2025 do 31.8.2028:

Služba		Cena za kalendářní měsíc		
ID	Název Služby	Cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	Cena s DPH v Kč
AISV 01	Zajištění dostupnosti a výkonnosti Systému			
AISV 02	Předávání provozních dat a zajišťování podkladů a výstupů do výkazů o poskytovaných Službách			
AISV 03	Zajištění provozu a bezpečnosti Systému a podpora jeho uživatelů			
AISV 04	Čerpání garantovaného rozsahu prací			
Celková paušální cena výše uvedených Služeb za kalendářní měsíc		495 759,33	104 109,45	599 868,79

Celková paušální cena výše uvedených Služeb za kalendářní měsíc bude Objednatelům hrazena měsíčně za každý kalendářní měsíc poskytování Průběžně poskytovaných Služeb za podmínek uvedených dále v tomto Článku 4 (dále jen „**Celková měsíční paušální cena**“). Čerpání Člověkodů v rámci Služeb ID AISV 04 se řídí při objednávání přiměřeně postupem popsáním v Článku 5 a při akceptaci postupem v Článku 6.3 této Smlouvy.

4.1.2. Cena Služeb na objednávku:

Služba				Cena za 1 Člověkod strávený na poskytování Služby		
ID	Název Služby	Role	Popis činnosti role	Cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	Cena s DPH v Kč
AISV 05	Další služby nad	Systémový inženýr	Zajišťuje provoz a údržbu IT systémů /aplikací			

rámec paušálů	Analytik	Analyzuje požadavky procesů a potřeb a podle toho navrhuje schematické diagramy částí IT systémů/aplikací a jejich celků			
	Architekt	Navrhuje a zastřešuje celý koncept a strukturu IT systému/aplikace s ohledem na účel, kapacitu, požadavky uživatelů/zadavatelů			
	Architekt kybernetické bezpečnosti	Analyzuje a navrhuje řešení pro splnění povinností související s kybernetickou bezpečností systému			
	Programátor	Programuje/vytváří SW aplikace, s využitím informací získaných od architektů a analytiků			
	Tester	Testuje realizovaný IT systém / vytvořenou aplikaci za účelem vyhledání chyb, ověřuje, zda IT systém/aplikace správně vykonává požadované činnosti			
	Projektový manažer	Plánuje a řídí IT projekt jako celek			

Pro Služby na objednávku dle této služby ID AISV 05 smluvní strany sjednávají maximální finanční limit **10 600 400,16 Kč** bez DPH (dále též jako „**finanční limit Služeb na objednávku**“). Po vyčerpání finančního limitu Služeb na objednávku je Poskytovatel povinen Objednatele o tomto informovat a případné Požadavky Objednatele zaslané v souladu s čl. 5 Smlouvy odmítnout s odůvodněním, že došlo k vyčerpání maximálního finančního limitu Služeb na objednávku.

4.2. Ceny uvedené ve Smlouvě jsou uvedeny bez a včetně DPH ve výši platné ke dni uzavření této Smlouvy. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude Poskytovatelem DPH účtována podle právních předpisů platných a účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Takováto změna Smlouvy nemusí být sjednána formou písemného dodatku k této Smlouvě.

- 4.3. Každý pracovník Poskytovatele bude u služby Čerpání garantovaného rozsahu prací ID AISV 04 a u služby Dalších služeb nad rámec paušálů ID AISV 05 evidovat svou práci s přesností na dokončenou půlhodinu. Výkazy práce Poskytovatele předkládané Objednateli budou obsahovat celkový čas provedené práce za všechny pracovníky Poskytovatele, zaokrouhlený na celé hodiny směrem dolů.
- 4.4. Součástí cen Služeb jsou veškeré práce, dodávky, oprávnění (licence), poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné poskytování Služeb, včetně těch, které ve Smlouvě výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel jakožto odborník a osoba poskytující Služby s odbornou péčí podle Smlouvy o nich ke dni uzavření Smlouvy při vynaložení úsilí, které lze spravedlivě požadovat, vědět měl nebo mohl vědět, že jsou k řádnému plnění Služeb nezbytné.
- 4.5. V případě prodlení s plněním povinností Poskytovatele má Objednatel nárok na slevu z ceny Služeb. Konkrétní výše slevy z ceny Služeb a způsob uplatnění jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 4.6. Celková měsíční paušální cena za poskytnuté **Průběžně poskytované Služby** bude Objednatelům hrazena měsíčně v odpovídající výši uvedené v Článku 4.1.1 (po zohlednění případné slevy z ceny Průběžně poskytovaných Služeb), a to vždy na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem. Cena **Služeb na objednávku dle odst. 4.1.2** bude hrazena v částce za odpracované Člověkodny (dále též jako „MD“) podle Výkazů práce předkládaných ve smyslu odst. 4.3 ke každé v tomto měsíci akceptované Službě na objednávku. Cena bude uhrazena vždy na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem, zvlášť za Průběžně poskytované Služby a zvlášť za Služby na objednávku. Cena za maintenance, kterou má poskytovat dle této Smlouvy Poskytovatel, je obsažena v ceně za KL AISV 03.
- 4.7. Celková měsíční paušální cena bude Objednatelům hrazena pouze za kalendářní měsíce, v nichž byly Průběžně poskytované Služby poskytovány, tj. počínaje Celkovou měsíční paušální cenou za kalendářní měsíc, v němž nabyla tato Smlouva účinnosti. Pokud doba poskytování Průběžně poskytovaných Služeb nezačíná či nekončí prvním dnem kalendářního měsíce, bude platba Celkové měsíční paušální ceny snížena o alikvotní část.
- 4.8. Poskytovateli vzniká právo na zaplacení ceny za Služby a právo vystavit daňový doklad (fakturu) po akceptaci Služby ze strany Objednatele bez výhrad postupem dle Článku 6. Průběžně poskytované Služby jsou akceptovány postupem dle Článku 6.2 a Služby na objednávku jsou akceptovány postupem dle Článku 6.3.
- 4.9. Poskytovatel se zavazuje vystavit příslušnou fakturu za předmětné plnění vždy bez zbytečného odkladu po jeho akceptaci Objednatelům a prokazatelně doručit daňový doklad (fakturu) na adresu sídla Objednatele do pěti (5) kalendářních dnů ode dne vystavení faktury.
- 4.10. Faktury jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů po jejich prokazatelném doručení Objednateli na adresu jeho sídla. Ke splnění dluhu Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě, že Objednatel bude hospodařit v době trvání této Smlouvy podle ukazatelů rozpočtového provizoria ve smyslu § 9 zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech a o změně některých souvisejících zákonů (rozpočtová pravidla), ve znění pozdějších předpisů, může být část ceny dle této Smlouvy přesahující stanovené

závazné ukazatele rozpočtového provizoria uhrazena Poskytovateli neprodleně po nabytí účinnosti zákona o státním rozpočtu na příslušný rok.

- 4.11. Jednotlivé faktury musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména Zákona o DPH a rovněž i údaje dle § 435 OZ. Faktura musí dále obsahovat číslo Smlouvy, případně též číslo Dílčí smlouvy. Přílohou faktury musí být **Záznam o poskytnutých Službách** (jak je definován v Článku 6.2.1 níže) za příslušné období podepsaný oprávněnými osobami dle Smlouvy s výrokem bez výhrad dle Článku 6.2., nebo **akceptační protokol** týkající se předmětných Služeb podepsaný oběma Smluvními stranami s výrokem bez výhrad dle Článku 6.3.
- 4.12. Poskytovatel se zavazuje na daňovém dokladu (faktuře) uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem, umožňujícím dálkový přístup.
- 4.13. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti stanovené v této Smlouvě, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě příslušných údajů, aniž by se tak Objednatel dostal do prodlení se zaplacením příslušné částky. V takovém případě počíná lhůta splatnosti běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury Poskytovatelem Objednateli.
- 4.14. V případě, že Poskytovatel získá v průběhu trvání smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s ustanovením § 106a Zákona o DPH, uhradí Objednatel daň z přidané hodnoty z poskytnutého plnění – dle § 109a Zákona o DPH – přímo příslušnému správci daně namísto Poskytovatele a následně uhradí Poskytovateli cenu poníženou o takto zaplacenou daň.
- 4.15. Smluvní strany si sjednávají inflační doložku, kdy Poskytovatel je oprávněn během doby trvání této Smlouvy vždy k 1. dubnu příslušného kalendářního roku jednostranně upravit výši Průběžně poskytovaných služeb a jednotkových cen Služeb na objednávku (nikoliv rozsah Služeb nebo Člověkodnů) o roční míru inflace vyjádřenou v procentech přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předchozí kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem, případně jeho nástupcem, přestane-li existovat. Provedení úpravy výše cen uvedených v této Smlouvě na základě inflační doložky je Poskytovatel povinen písemně oznámit Objednateli vždy nejpozději 1. března daného kalendářního roku, jinak je úprava neplatná. Poskytovatel může užít oprávnění stanovené v tomto Článku nejdříve k 1. dubnu 2026 a vždy pouze v případě, je-li míra inflace stanovená dle tohoto Článku vyšší než 2 % (dvě procenta).
- 4.16. Ceny dle této Smlouvy budou na žádost Objednatele přehodnoceny níže uvedeným postupem, přičemž první žádost může Objednatel zaslat nejdříve po uplynutí jednoho (1) roku od nabytí účinnosti této Smlouvy a pak kdykoliv po uplynutí jednoho (1) roku od poslední žádosti.
 - 4.16.1. Cena (nikoliv rozsah Služeb nebo Člověkodnů) může být snížena anebo zvýšena pouze na základě porovnání následujících parametrů: (a) výše ceny za jednotlivé Průběžně poskytované Služby (b) výše ceny za Člověkoden poskytované Služby na objednávku, (c) případných jiných vzájemně dohodnutých parametrů („**Porovnání**“).

- 4.16.2. Porovnání bude provedeno renomovanou agenturou pro danou oblast na základě návrhu Objednatele, a to minimálně tři (3) měsíce před požadovaným okamžikem změny výše cen. Toto Porovnání bude zaměřeno na porovnání Poskytovatelem poskytovaných plnění s ohledem na jejich rozsah a cenu, a to v dobré víře a na základě:
- (i) objektivního porovnání standardů a ceny za Služby se standardy a cenami obdobných služeb, které v době Porovnání nabízejí nejméně tři (3) důvěryhodné osoby s přiměřenou úrovní kvalifikace, zkušeností, zdrojů a finanční stability;
 - (ii) přihlídnutí k nákladům souvisejícím s případným přechodem k novému dodavateli příslušného plnění; a
 - (iii) porovnání plnění jednotlivě nebo v takových kombinacích, které umožní dosažení ceny nejvýhodnější pro Objednatele.
- 4.16.3. Objednatel se zavazuje sdělit výsledky Porovnání Poskytovateli nejpozději s žádostí o přehodnocení výše cen s uvedením ceny, za kterou nabízí tři (3) důvěryhodné osoby s přiměřenou úrovní kvalifikace, zkušeností, zdrojů a finanční stability poskytování konkrétního plnění („**Tržní cena**“) a aktuální výše cen, které jsou pro příslušné Služby sjednány v této Smlouvě. Objednatel následně do pěti (5) pracovních dnů předloží Poskytovateli odůvodněnou zprávu obsahující všechny podrobnosti a informace, ze kterých při Porovnání a stanovení Tržní ceny bylo vycházeno. V případě vznesení důvodných námitek proti výsledkům Porovnání, je Objednatel povinen bez zbytečného odkladu zajistit provedení jeho revize na základě takových námitek.
- 4.16.4. Pokud je Tržní cena:
- (i) vyšší než 95 % a nižší než 105 % aktuální ceny Poskytovatele, úprava ceny nebude provedena; nebo
 - (ii) méně než 95 % aktuální ceny Poskytovatele, úprava cen bude provedena tak, že se ceny sníží o částku, o kterou je Tržní cena nižší než 95 % ceny Poskytovatele; nebo
 - (iii) vyšší než 105 % aktuální ceny Poskytovatele, úprava cen bude provedena tak, že se ceny zvýší o částku, o kterou je Tržní cena vyšší než 105 % ceny Poskytovatele.
- 4.16.5. Smluvní strany pro zamezení pochybnostem prohlašují, že Porovnání musí proběhnout vždy současně pro všechny dílčí ceny uvedené v Článku 4.1.1 (vyjma ceny u ID AISV 04). Vyhodnocení a úprava ceny však budou probíhat samostatně pro každou dílčí cenu uvedenou v Článku 4.1.
- 4.17. Smluvní strany sjednávají, že cena sjednaná v této Smlouvě a všechny její jednotlivé položky (tj. včetně všech položek dle odst. 4.1.1. a 4.1.2), mohou být na náklady Objednatele předloženy znalci, a to do 6 měsíců od podpisu Smlouvy, aby posoudil hodnotu plnění poskytovaného dle této Smlouvy. Dospěje-li znalec ve znaleckém posudku nebo odborném vyjádření k závěru, že hodnota plnění a/nebo některé části plnění a/nebo některá z jednotkových cen dle této Smlouvy jsou rozdílné než ceny za takové plnění sjednané v této Smlouvě o více nebo méně než 10%, pak bude cena předmětem jednání obou Smluvních stran s tím, že Smluvní strany jsou při tomto jednání závěrem znalce ohledně hodnoty plnění a/nebo jednotkových cen vázány a zavazují se v takovém případě zahájit jednání o dodatku ke změně ceny, která bude odpovídat ceně

dle závěru znalce. V případě, že Poskytovatel nebude souhlasit s uzavřením dodatku dle závěrů znaleckého posudku, resp. s navrženou výší nové ceny v dodatku, má kterákoliv Smluvní strana právo do dvou měsíců od předložení dodatku Objednatelům Poskytovateli Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou tři měsíce.

5. Objednávání Služeb na objednávku

- 5.1. Poskytovatel je povinen Objednateli poskytovat Služby na objednávku na základě dílčích smluv uzavřených mezi Smluvními stranami na základě objednávek Objednatelů ve formě tzv. Požadavků na čerpání (PnČ) (dále jen „**Dílčí smlouva**“ nebo „**PnČ**“). Každá Dílčí smlouva se řídí touto Smlouvou a ustanovení této Smlouvy mají přednost před odchylnými ustanoveními Dílčí smlouvy. Předchozí věta se neuplatní, pokud je Dílčí smlouva uzavřena písemně v listinné podobě s podpisy obou Smluvních stran na téže listině a současně taková Dílčí smlouva výslovně stanoví, že se konkrétně identifikovaná ustanovení Smlouvy nepoužijí nebo se pro daný případ jinak mění.
- 5.2. Sjednání Dílčích smluv bude probíhat následovně:
- 5.2.1. Kdykoliv v průběhu doby trvání této Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Poskytovateli požadavek na poskytnutí Služeb na objednávku, a to formou doručení písemného požadavku ve formě tzv. „Tabulky zadání“ dle vzoru v Příloze č. 8A) Smlouvy na kontaktní údaje Poskytovatele uvedené v záhlaví této Smlouvy, datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek nebo prostřednictvím Service Desku Objednatelů (dále jen „**Požadavek**“). Požadavek není návrhem na uzavření smlouvy.
- 5.2.2. Neurčí-li Objednatel v Požadavku lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, zavazuje se Poskytovatel do deseti (10) pracovních dnů od doručení Požadavku Poskytovateli doručit na kontaktní údaje Objednatelů uvedené v záhlaví této Smlouvy, datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek, nebo prostřednictvím Service Desku Objednatelů cenovou nabídku na realizaci Požadavku ve formě PnČ dle vzoru v Příloze č. 8B) Smlouvy, která musí obsahovat minimálně:
- (i) odkaz na tuto Smlouvu;
 - (ii) označení Smluvních stran;
 - (iii) předmět Služeb na objednávku včetně jeho specifikace;
 - (iv) termín plnění (harmonogram) a místo;
 - (v) cenovou nabídku vycházející z cen za jeden (1) Člověkodenní strávený jednotlivými rolemi na poskytování Služby na objednávku uvedených v Článku 4.1.2 této Smlouvy, která bude určena na základě poctivě a v dobré víře Poskytovatelem uskutečněného posouzení pracovních potřeb Služby na objednávku;
 - (vi) akceptační kritéria pro předmět příslušných Služeb na objednávku, která Poskytovatel předem projedná se zmocněncem Objednatelů pro jednání

věcná
a technická;

(vii) požadavky na součinnosti;

(viii) předpokládané dopady do pracnosti Průběžně poskytovaných služeb (tzv. dopady do provozu), případně dopady do provozní dokumentace a jejich nacenění;

(ix) dopady na bezpečnost Systému, případně dopady do bezpečnostní dokumentace.

(dále jen „**Nabídka**“)

Doba platnosti Nabídky je vždy minimálně třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. V případě, že v Nabídce chybí některá z výše uvedených náležitostí nebo pokud nebyly základní akceptační kritéria uvedeny v Požadavku, nemá to vliv na závaznost Nabídky pro Poskytovatele. Smluvní strany se zavazují takovou náležitost po vzájemné dohodě bezodkladně do Nabídky, nebo do Dílčí smlouvy, byla-li již uzavřena, dodatkem doplnit.

5.2.3. Na základě písemné objednávky Objednatele, která představuje odsouhlasení Nabídky ve formě PnČ, doručené Poskytovateli na kontaktní údaje Poskytovatele, datovou zprávou doručenu prostřednictvím informačního systému datových schránek, nebo prostřednictvím Service Desku Objednatele, (dále jen „**Objednávka**“) se Poskytovatel zavazuje poskytovat Služby na objednávku uvedené v Nabídce. Dílčí smlouva vzniká doručením Objednávky Poskytovateli. Poskytovatel se však ještě zavazuje potvrdit doručení Objednávky na kontaktní údaje Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo na kontaktní údaje uvedené Objednatel na Objednávce, a to do pěti (5) pracovních dnů od obdržení Objednávky od Objednatele.

5.3. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že doručování Nabídky a Objednávky, spolu s jejich případnými přílohami nebo dodatky, bude probíhat pouze způsoby určenými v tomto Článku 5.

5.4. Dílčí smlouva může být před jejím splněním ukončena:

- (i) způsoby a z důvodů uvedených v Článcích 16.3., 16.4 a 16.5;
- (ii) odstoupením Objednatele v případě, že u Služeb poskytovaných na základě takové Dílčí smlouvy dojde k odmítnutí akceptace v souladu s Článkem 6.3.2 a Poskytovatel ani v dodatečně přiměřené lhůtě, ne však delší než třicet (30) dnů, není-li sjednáno jinak, vady Služeb neodstraní.
- (iii) odstoupením Objednatele v případě, že u Služeb poskytovaných na základě takové Dílčí smlouvy dojde k akceptaci s výhradami v souladu s Článkem 6.3.3 a Poskytovatel ani v dodatečně přiměřené lhůtě, ne však delší než třicet (30) dnů, není-li sjednáno jinak, nezjedná nápravu ve smyslu Článku 6.3.3.

V takových případech se ruší Dílčí smlouva od samého počátku, přičemž pokud bylo předmětem Služeb poskytnutých v rámci Dílčí smlouvy provedení jakýchkoliv zásahů do Systému, je Poskytovatel povinen takové zásahy odstranit.

- 5.5. Částečné ukončení této Smlouvy nemá vliv na trvání dříve uzavřených Dílčích smluv a Poskytovatel je povinen závazky z takových Dílčích smluv splnit.
- 5.6. V případě ukončení této Smlouvy jako celku zanikají i všechny Dílčí smlouvy, nestanoví-li Objednatel, že na splnění některých nebo všech Dílčích smluv trvá. V takovém případě zůstávají takové Dílčí smlouvy platné a účinné, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran v Dílčích smlouvách neupravené se budou do splnění Dílčích smluv řídit zněním ustanovení této Smlouvy.

6. Kontrola a akceptace Služeb

- 6.1. Vyhodnocování kvality poskytovaných Služeb probíhá postupem specifikovaným v čl. 4. Přílohy č. 1 Smlouvy.
- 6.2. Akceptace **Průběžně poskytovaných služeb** probíhá vždy za kalendářní měsíc, a to následujícím způsobem:
- 6.2.1. Poskytovatel předloží Objednateli vždy do desátého (10.) kalendářního dne následujícího kalendářního měsíce záznam o poskytnutých Službách (dále jen „**Záznam o poskytnutých Službách**“). Vzor Záznamu o poskytnutých Službách je Přílohou č. 2 Smlouvy.
- 6.2.2. Objednatel je povinen zpracovat a předložit Poskytovateli své písemné stanovisko k Záznamu o poskytnutých Službách vždy nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od jeho předložení Objednateli (dále jen „**Stanovisko**“).
- 6.2.3. Pokud Objednatel ve Stanovisku nebude mít výhrady k poskytnutí Služeb dle předloženého Záznamu o poskytnutých Službách, Smluvní strany Záznam o poskytnutých Službách podepíší osobou oprávněnou ve věcech technických dle Článku 14. Schválením Záznamu o poskytnutých Službách se Služby považují za řádně převzaté a akceptované.
- 6.2.4. Případné výhrady Objednatele k poskytnutí Služeb dle předloženého Záznamu o poskytnutých Službách budou na základě předloženého Stanoviska řešeny vzájemnou dohodou Smluvních stran.
- 6.2.5. Schválení poskytnutých Služeb provádějí Objednatel a Poskytovatel prostřednictvím zástupců pro jednání věcná a technická.
- 6.3. Akceptace **Služeb na objednávku a služeb maintenance** se provede za použití následující akceptační procedury:
- Akceptace Služeb na objednávku:
- 6.3.1. Poskytovatel zpracuje návrh akceptačního protokolu dle vzoru v Příloze č. 9 Smlouvy a předkládá jej Objednateli současně s předávacím protokolem a výkazem poskytnutých prací. Akceptační protokol bude obsahovat akceptační kritéria dohodnutá v rámci Dílčí smlouvy. Předání a akceptace příslušné Služby Objednatel bude potvrzeno podpisem zástupce Objednatele pro jednání věcná a technická na předávacím a akceptačním protokolu. Nebylo-li uvedeno v Objednávce jinak, Poskytovatel provede fakturaci za Objednávky akceptované bez výhrad v daném měsíci v rámci Záznamu o poskytnutých službách pro tento měsíc.

- 6.3.2. Objednatel může akceptaci odmítnout v případě, že předaná Služba vykazuje na základě vyhodnocení akceptačních kritérií natolik vážné vady, že nemůže sloužit svému účelu vůbec nebo s výraznými omezeními. V případě méně vážných vad se použije akceptace s výhradami.
- 6.3.3. V případě, že akceptace byla provedena s výhradami Objednatele, je Poskytovatel povinen zjednat nápravu do čtrnácti (14) kalendářních dnů, nebude-li dohodou Smluvních stran stanoveno jinak. Po zjednání nápravy se akceptační procedura zopakuje.
- 6.4. Byla-li Služba akceptována bez výhrad, Poskytovatel může fakturovat Objednateli plnou výši ceny Služeb.
- 6.5. Byla-li Služba akceptována s výhradou, je Služba řádně poskytnuta a Poskytovateli vznikne právo na zaplacení ceny a vystavení daňového dokladu (faktury) až po zjednání nápravy a bezvýhradné akceptaci Služeb.
- 6.6. Nebyla-li Služba akceptována bez výhrad, Poskytovateli nevznikne právo na zaplacení ceny a Poskytovatel nesmí fakturovat Objednateli cenu takové Služby.

7. Poddodavatelé a realizační tým Poskytovatele

- 7.1. Poskytovatel poskytuje Služby sám nebo prostřednictvím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 7.2. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele uvedeného v Příloze č. 3 Smlouvy pouze se souhlasem Objednatele a jen tehdy, pokud bude nový poddodavatel mít potřebnou kvalifikaci a bude disponovat náležitým oprávněním přistupovat v souladu se Zákonem o utajovaných informacích k utajovaným informacím minimálně ve stupni utajení, jakým disponoval nahrazovaný poddodavatel. Objednatel se zavazuje, že nebude svůj souhlas bezdůvodně odpírat.
- 7.3. Objednatel či jakákoli třetí osoba jsou oprávněni uzavřít smlouvy s příslušnými poddodavateli Poskytovatele týkající se Systému, jeho úprav, rozvoje a servisu, a to za předpokladu, že takové smlouvy nabydou účinnosti nejdříve po zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou, popř. jeho příslušné části nebo že takové smlouvy budou uzavřeny v případě prodloužení Poskytovatele s plněním této Smlouvy delším než šedesát (60) dnů. Poskytovatel se zavazuje, že ve smlouvách uzavřených s poddodavateli nevyloučí či neomezí oprávnění poddodavatelů vstoupit do smluvních vztahů s Objednatelem či jakoukoli třetí osobou uvedených v předchozí větě, a to také včetně jakéhokoli omezení případného jednání poddodavatelů s Objednatelem či třetími osobami o poskytnutí takových služeb v době poskytování Služeb Poskytovatelem.
- 7.4. Služby vymezené v Příloze č. 1 Smlouvy pod ID AISV 01, AISV 02, AISV 03 musí být poskytovány výhradně prostřednictvím osoby Poskytovatele. Poskytovatel není oprávněn tyto Služby poskytovat prostřednictvím svých poddodavatelů.
- 7.5. Poskytovatel je povinen zajistit, že všichni členové jeho realizačního týmu budou po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou splňovat kvalifikaci požadovanou v Žádosti Objednatele o podání nabídky ze dne 23.7.2024 a budou disponovat náležitým oprávněním přistupovat v souladu se Zákonem o utajovaných

informací k utajovaným informacím v příslušném stupni utajení DŮVĚRNÉ. Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele prokázat, že členové jeho realizačního týmu splňují požadavky dle předchozí věty.

- 7.6. Členy realizačního týmu Poskytovatele uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy je Poskytovatel povinen využívat při poskytování Služeb po celou dobu trvání této Smlouvy v rozsahu a oblasti dle jejich kvalifikací. Členy realizačního týmu Poskytovatele lze vyměnit pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele, který může být dán výlučně za předpokladu, že tyto osoby budou nahrazeny osobami splňujícími kvalifikaci a potřebná oprávnění minimálně ve stejném rozsahu jako nahrazované osoby. Objednatel se zavazuje, že nebude svůj souhlas bezdůvodně odpírat.
- 7.7. Porušení kterékoli povinnosti dle tohoto Článku 7 je považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 7.8. Poskytovatel se zavazuje zajistit a smluvně s poddodavatelem ujednat, že poddodavatelé budou v plném rozsahu dodržovat ujednání mezi Poskytovatelem a Objednatelem, že nebudou jednat v rozporu s požadavky Objednatele stanovenými ve Smlouvě a Dílčích smlouvách, že budou dodržovat veškeré Bezpečnostní požadavky, včetně požadavků na ochranu osobních údajů vyplývajících ze Smlouvy a Dílčích smluv a právních předpisů, s tím, že na základě výzvy Objednatele je Poskytovatel povinen bezodkladně doložit Objednateli smluvní dokumentaci uzavřenou s poddodavatelem, ze které bude vyplývat, že se ke všem uvedeným povinnostem poddodavatelé zavázali.

8. Záruka

- 8.1. U činností prováděných Poskytovatelem v rámci Služeb na základě Smlouvy poskytuje Poskytovatel Objednateli záruku na jakost výstupů Služeb v délce dvacet čtyři (24) měsíců ode dne akceptace předmětné Služby. Poskytovatel však neodpovídá za vady výstupů Služeb, pokud byly způsobeny zásahem do takových výstupů Služeb ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby; na takové zásahy bude Poskytovatel předem upozorněn.
- 8.2. Objednatel je oprávněn vady výstupů Služeb, které se vyskytnou v průběhu záruční doby, nahlásit Poskytovateli až do okamžiku uplynutí lhůty bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky i zákonných práv z vadného plnění jakkoli dotčena. Lhůta bez zbytečného odkladu dle tohoto Článku činí vždy nejméně devadesát (90) dnů.
- 8.3. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré výstupy Služeb poskytnutých podle této Smlouvy budou prosté právních vad a zavazuje se nahradit v plné výši Objednateli škodu v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutých výstupů Služeb. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti se Službami, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání výstupu Služeb či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace bez dopadu na cenu Služeb sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

9. Vlastnické právo

- 9.1. V případě, že součástí poskytnutých výstupů Služeb jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem

jejich faktického převzetí Objednatelem. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran.

10. Licenční ujednání

- 10.1. Vzhledem k tomu, že součástí výstupů plnění Poskytovatele dle této Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), je k těmto výstupům plnění Poskytovatele poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto Článku 10.
- 10.2. Objednatel je oprávněn veškeré výstupy Služeb Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu Autorského zákona (dále jen „**Autorská díla**“) užívat dle níže uvedených podmínek:
- 10.2.1. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Autorskému dílu dle Článku 10.2.3 a též po celou dobu trvání licence užívat toto Autorské dílo k jakémukoliv účelu, v neomezeném množství a územním rozsahu, a to všemi známými způsoby užití a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoli modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást výstupu Služeb a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je dále oprávněn sám nebo prostřednictvím třetí osoby užít Autorské dílo též pro účely zkoumání a ověřování jeho funkce formou pořízení rozmnoženiny díla, instalací a spouštěním Autorského díla. Objednatel je bez potřeby jakéhokoli dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit nebo svoje oprávnění zcela nebo zčásti poskytnout jiné třetí osobě, aniž by sám získaná oprávnění ztrácel. Licence k Autorskému dílu je poskytována jako výhradní a neomezená. Objednatel není povinen licenci využít. V rozsahu dle tohoto Článku 10.2.1 platí licence po celou dobu trvání Smlouvy i po ukončení platnosti Smlouvy. Objednatel ode dne nabytí této licence k Autorskému dílu poskytuje Poskytovateli na dobu trvání této Smlouvy licenci k užití Autorského díla v rozsahu nezbytném pro řádné poskytování Služeb, v jiném rozsahu, než uvedeném, není Poskytovatel oprávněn licence užít.
- 10.2.2. V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů upravené na základě této Smlouvy a k jejímu plnění. Poskytovatel je povinen Objednateli předávat kódy a materiály dle předchozí věty v rámci Služby ID AISV 02.
- 10.2.3. Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k Autorským dílům dle Článku 10.2 přičemž účinnost této licence nastává vždy okamžikem akceptace Služby, která příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k

provedení akceptace příslušné součásti Služeb. Nabytí licence není ničím podmíněné. Ujednání o poskytnutí licence není Poskytovatel oprávněn vypovědět a jeho účinnost trvá i po skončení účinnosti Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit, aby Autorská díla byla prosta jakýchkoliv právních vad.

- 10.2.4. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování Služeb vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služeb je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 10.3. Poskytovatel tímto dále Objednateli uděluje právo vytěžovat a zužitkovat veškeré výstupy Služeb Poskytovatele považované za databáze ve smyslu § 88 Autorského zákona (dále jen „Databáze“) za podmínek sjednaných pro poskytnutí licence k Autorským dílům v Článku 10.2.
- 10.4. Ustanovení Článků 10.2 a 10.3 se nevztahuje na standardní počítačové programy uvedené v Příloze č. 5 Smlouvy, k nimž je Poskytovatel povinen zajistit software maintenance v rámci Služby ID AISV 03. Objednatel je povinen dodržovat licenční podmínky stanovené výrobcem standardních počítačových programů uvedených v Příloze č. 5 Smlouvy a dalších standardních počítačových programů, které jsou dle dohody Smluvních stran součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 10.5. Je-li součástí poskytovaných Služeb autorské dílo, resp. standardní software Poskytovatele nebo autorské dílo/software, který nebyl vyvinut na míru pro Objednatele při plnění Smlouvy, nebo autorské dílo dodávané třetí stranou (např. standardní proprietární SW, generický software, open-source), je Poskytovatel povinen zajistit, aby Objednatel nabytí příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají takového autorského díla a která jsou nezbytná k jeho užívání Objednatel k účelu užití a k jeho provozování, a zachování funkčnosti Systému s tím, že v takovémto případě je licence poskytnuta jako nevýhradní a v rozsahu potřebném pro splnění účelu této Smlouvy. Objednatel je oprávněn taková autorská díla užívat v souladu s licenčními podmínkami třetích stran a zavazuje se k jejich dodržování s tím, že jejich výčet bude uveden v příslušné Nabídce, pokud není stanoveno jinak.
- 10.6. Odměna za poskytnutí licence k Autorským dílům a práva vytěžovat a zužitkovat Databáze dle tohoto Článku 10 je zahrnuta vždy v ceně příslušných poskytnutých Služeb.

11. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 11.1. V rámci realizace předmětu plnění Smlouvy má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:
- 11.1.1. vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy;

- 11.1.2. neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle Smlouvy;
- 11.1.3. poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle Smlouvy;
- 11.1.4. plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým termínům a úhradě splatných jednotlivých peněžních dluhů.
- 11.1.5. Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že AISV bude určen jako kritická informační infrastruktura dle Zákona o kybernetické bezpečnosti. Z tohoto důvodu pro všechny činnosti, které jsou předmětem této Smlouvy akceptuje Poskytovatel zákonné požadavky Zákona o kybernetické bezpečnosti, jako by byly vykonávány v souvislosti se správou prvků kritické informační infrastruktury, a zavazuje se plnit v této souvislosti veškeré povinnosti vyplývající ze Zákona o kybernetické bezpečnosti.
- 11.2. V rámci poskytování Služeb má Poskytovatel zejména následující povinnosti:
 - 11.2.1. postupovat při plnění Smlouvy řádně tak, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy;
 - 11.2.2. poskytovat Služby v souladu se Smlouvou, řádně a včas a v souladu příslušnými obecnými standardy v odvětví a relevantními technickými normami (včetně ISO 9001, ISO 20000 a ISO 27001) s tím, že Smluvní strany pro zamezení pochybnostem uvádí, že Poskytovatel nemusí být držitelem příslušných certifikací, nicméně je povinen Smlouvu plnit v souladu s nimi;
 - 11.2.3. zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací a zkušenostmi pro poskytování Služeb;
 - 11.2.4. poskytovat Služby v souladu s platnými a účinnými obecně závaznými právními předpisy, dle současného stavu techniky, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria, tak jak vyplývají i z právních předpisů, kterými jsou zejména, nikoliv však výlučně:
 - (i) zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „ZZOÚ“),
 - (ii) zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o základních registrech“),
 - (iii) zákon č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů,
 - (iv) Zákon o utajovaných informacích,
 - (v) Zákon o kybernetické bezpečnosti;
 - 11.2.5. řídit se provozní, bezpečnostní a ostatní dokumentací a pravidly, týkajícími se provozu Systému a základních registrů dle Zákona o základních registrech (dále jen „**Základní registry**“), s nimiž se seznámil nebo se měl s vynaložením odborné péče seznámit, včetně dokumentace, která byla k Systému vytvořena v rámci jeho rozvoje a implementace;
 - 11.2.6. poskytovat součinnost nezbytnou pro zajištění provozu a bezpečnosti Systému; poskytovat Objednateli přístup k primárním datovým zdrojům a logům

pro kontrolu plnění parametrů Služeb, řízení provozu a zajištění bezpečnosti provozu Systému,

- 11.2.7. poskytovat Objednateli a osobám určeným Objednatelem data a informace nezbytné pro zajištění provozu a bezpečnosti Systému a Základních registrů a umožnit mu obvyklým způsobem implementovat, po předchozím oznámení Objednatelem a analýze dopadů na provoz Systému, do Systému vlastní prostředky pro získávání systémových dat o veškerých provozních a bezpečnostních událostech. V případě, že implementace vlastních prostředků Objednatele nebude mít dle analýzy dopadů vliv na plnění sjednaných SLA Poskytovatelem, je Poskytovatel povinen umožnit jejich implementaci. V případě, že implementace vlastních prostředků Objednatele bude mít dle analýzy dopadů vliv na plnění SLA Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn umožnit jejich implementaci až poté, co Objednatel zajistí, že Poskytovatel bude objektivně schopen plnit SLA sjednané v této Smlouvě, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak;
- 11.2.8. poskytovat Objednateli datové zdroje pro kontrolu plnění parametrů Služeb, řízení provozu a zajištění bezpečnosti provozu Systému a Základních registrů;
- 11.2.9. poskytovat součinnost při rozvoji Systému a Základních registrů v rámci Služeb s tím, že součinnost poskytovaná nad rámec plnění Služeb AISV 04 bude poskytována jako Služba na objednávku v rámci AISV 05;
- 11.2.10. postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, podle nejlepších odborných znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele;
- 11.2.11. plnit Služby v kvalitě potřebné pro dosažení parametrů stanovených v Příloze č. 1 Smlouvy a odpovídat za to, že případné vady plnění poskytnutého dle Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu se Smlouvou;
- 11.2.12. za účelem ověření plnění svých povinností vytvořit podmínky subjektům oprávněným dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, k provedení kontroly vztahující se k realizaci předmětu plnění Smlouvy, poskytnout oprávněným osobám veškeré doklady vztahující se k realizaci plnění, umožnit opakované ověřování souladu údajů o realizaci plnění a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, včetně toho, že se Poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu § 2 písm. e) uvedeného zákona, a to v rozsahu stanoveném platnými a účinnými právními předpisy ke dni provádění kontroly;
- 11.2.13. umožnit Objednateli provést na pracovištích Poskytovatele, která se podílejí na plnění této Smlouvy, zákaznický (nikoliv účetní) audit plnění předmětu Smlouvy a dodržování povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy, a to do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele;
- 11.2.14. upozornit Objednatele na skončení poskytování podpory ze strany výrobce ke konkrétnímu hardware a software a navrhnout Objednateli vhodné varianty řešení takové situace včetně cen a harmonogramu prací, a to alespoň dvanáct (12)

měsíců předem, nebo, není-li to možné, bezodkladně poté, co se to Poskytovatel dozví nebo by měl dozvědět. Objednatel má právo z navržených variant vybrat vhodnou variantu řešení a Poskytovatel je povinen s ním uzavřít dodatek k této Smlouvě, na základě něhož bude tato varianta řešení realizována. Případně je Objednatel oprávněn navrhnout a realizovat jiné vhodné řešení s tím, že bude-li mít toto řešení minimálně stejné výkonové charakteristiky jako to, k němuž končí podpora výrobce, je Poskytovatel také povinen uzavřít s Objednatelem dodatek k této Smlouvě, na základě něhož bude tato varianta řešení realizována;

- 11.2.15. seznámit Objednatele s licenčními podmínkami poskytovatelů standardních počítačových programů uvedených v Příloze č. 5 Smlouvy nebo jejich změnami a s licenčními podmínkami dalších standardních počítačových programů, které jsou dle dohody Smluvních stran součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy;
- 11.2.16. informovat Objednatele v případě, že se Systém blíží svým výkonostním a kapacitním limitům či hrozí jejich překročení, a navrhnout Objednateli alespoň rámcově možné řešení této situace;
- 11.2.17. dodržovat povinnosti vyplývající z metodiky Objednatele „Bezpečnostní požadavky a opatření na dodavatele“ (dále též jako „Bezpečnostní požadavky“), se kterými Objednatel Poskytovatele prokazatelně seznámí. Bezpečnostní požadavky jsou závazné též pro právní vztahy založené jakoukoliv Dílčí smlouvou, a to i v případě, pokud na ně výslovně Dílčí smlouva neodkáže. Bezpečnostní požadavky se neuplatní pouze v případě, kdy Smlouva nebo Dílčí smlouva stanoví požadavky přísnější, než stanoví Bezpečnostní požadavky, nebo pokud bude ve Smlouvě nebo Dílčí smlouvě výslovně uvedeno, že se na některé případy Bezpečnostní požadavky neuplatní. V případě, že Objednatel provede aktualizaci Bezpečnostních požadavků, je Poskytovatel povinen řídit se tímto novým aktualizovaným zněním ode dne jeho účinnosti. Objednatel je povinen Poskytovatele s aktualizovaným zněním vždy předem seznámit. Objednatel je oprávněn změnu Bezpečnostních požadavků provést jednostranně, zejména s ohledem na plnění povinností vyplývajících z právních předpisů;
- 11.2.18. poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost ke splnění povinností Objednatele zejména při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizací bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu;
- 11.2.19. poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost v případě realizace penetračního testování nebo testování zranitelnosti a při jejich řešení;
- 11.2.20. při návrhu a provádění změn se bude řídit pravidly pro řízení rizik v souladu s bezpečnostními politikami Objednatele;
- 11.2.21. informovat Objednatele o všech kybernetických bezpečnostních událostech (dále jen „KBU“) a kybernetických bezpečnostních incidentech (dále jen „KBI“), které mají nebo by mohly mít dopad na informační systémy, které jsou předmětem plnění této Smlouvy. Při informování a realizaci opatření

k zamezení dopadů KBU a KBI bude Poskytovatel postupovat v souladu s bezpečnostními politikami Objednatele a Bezpečnostními požadavky;

11.2.22. informovat Objednatele o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a poddodavatelů a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy;

11.2.23. při řízení kontinuity činností a havarijního plánování, týkajících se předmětu Smlouvy, se Poskytovatel, v souladu s bezpečnostními politikami Objednatele, v rámci smluvních závazků, podílí na přípravě havarijních plánů a musí si včas nárokovat kapacity na zajištění plnění činností, v rámci těchto plánů. A to i na straně poddodavatelů (významných dodavatelů). Poskytovatel bude řešit kontinuitu businessu i v rámci celkového poskytování smluvních služeb pro Objednatele. Totéž bude vyžadovat i od svých poddodavatelů,

11.2.24. zajistit legální zaměstnávání osob a férové a důstojné pracovní podmínky pro všechny pracovníky podílející se na plnění Smlouvy. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se přitom rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovní právními a mzdovými předpisy. Dodavatel je povinen zajistit splnění požadavků dle tohoto odstavce i u svých dodavatelů (poddodavatelů),

11.2.25. zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým dodavatelům (poddodavatelům), kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá Dodavateli v souvislosti s touto Smlouvou, a to nejpozději v poslední den splatnosti faktury, přičemž splatnost faktur bude s poddodavatelem sjednána nikoliv delší než 30 dní. Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů o provedených platbách poddodavatelům,

11.2.26. snížit negativní dopad své činnosti na životní prostředí, a to zejména:

využíváním nízkoemisních automobilů, má-li je Dodavatel k dispozici;

tiskem veškerých listinných výstupů, odevzdávaných Objednateli v průběhu Smlouvy na papír, který je šetrný k životnímu prostředí, pokud zvláštní použití pro specifické účely nevyžaduje jiný druh papíru;

motivováním pracovníků Dodavatele k efektivnímu/úspornému tisku;

předcházením znečišťování ovzduší a snižováním úrovně znečišťování, může-li je během plnění Smlouvy Dodavatel způsobit;

předcházením vzniku odpadů, stanovením hierarchie nakládání s nimi a prosazováním základních principů ochrany životního prostředí a zdraví lidí při nakládání s odpady.

11.3. V rámci plnění Smlouvy má Objednatel zejména následující povinnosti:

11.3.1. Zajistit organizačně-administrativní bezpečnost (fyzický přístup):

- (i) zajištění fyzických přístupů k předmětu plnění v datových centrech a předávání informací o havarijních plánech v datových centrech;
- (ii) kontrola a evidence vstupu oprávněných osob Poskytovatele do objektu datového centra.

11.3.2. Zajistit prostředí pro provoz:

- (i) vytápění/klimatizace místností s výpočetní technikou;
- (ii) dodávky energií v potřebné kvalitě pro provoz Systému, nepřerušitelný zdroj napájení pro krátkodobé výpadky a překlenutí kolísání napětí, náhradní zdroj energie s dostatečnou kapacitou, v bezpečné lokalitě, včetně zajištění obsluhy;
- (iii) zajištění plně redundantní komunikační infrastruktury, připojené k Centrálnímu místu služeb/Komunikační infrastruktura Informačních systémů veřejné správy;
- (iv) zabezpečená kabeláž, rozvody;
- (v) EZS (elektrický zabezpečovací systém), příp. v kombinaci s kamerovým systémem, umožňující monitoring vstupu;
- (vi) EPS (elektrický protipožární systém) vybavený vhodnými čidly (teplotní/kouřová), příp. automatizovaný systém hašení určený pro elektrická zařízení (v bezobslužných prostorách), propojený na centrální dispečink;

11.3.3. Zajištění datové a internet konektivity:

- (i) komunikační kanál poskytující připojení pro napojení na Centrální místo služeb/Komunikační infrastruktura Informačních systémů veřejné správy;
- (ii) zajištění možnosti přístupu Systému z datových center na Internet;
- (iii) zajištění vzdáleného přístupu z Internetu do datových center k předmětu plnění;
- (iv) zprovoznění dynamického směrovacího protokolu mezi páteřními prvky datových center a hraničními prvky v Komunikační infrastruktuře Informačních systémů veřejné správy pro zajištění dostupnosti datových center Systému směrem z Komunikační infrastruktury Informačních systémů veřejné správy.
- (v) vzájemné propojení datových center Systému a datových center ostatních Základních registrů.

11.3.4. Ostatní zajištění a součinnost:

- (i) zajištění přístupů do Service desku Objednatele v míře nezbytně nutné pro plnění dle Smlouvy, případně propojení s HelpDeskem Poskytovatele;
- (ii) v případě nutnosti zajištění součinnosti provozovatelů dalších Základních registrů;
- (iii) nezbytná součinnost s externími pracovníky pro výkon některých bezpečnostních rolí.

11.4. Objednatel je oprávněn zajišťovat plnění svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, zejména pak z Článku 11.3 pomocí třetích osob, a to s ohledem na skutečnost, že provozovatelem datových center není Objednatel.

12. Náhrada škody a smluvní pokuty

- 12.1. Smluvní strany mají povinnost k náhradě škody v rámci platných a účinných právních předpisů a Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou druhé Smluvní straně v souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za jakékoli nepřímé, náhodné či následné škody. Smluvní strany prohlašují, při zvážení veškerých okolností, které jsou Smluvním stranám známy nebo by jim měly být známy při vynaložení obvyklé péče, že výše škody předvídatelné jako možný důsledek porušení povinností některé ze Smluvních stran, nepřekročí částku 23.000.000 Kč.
- 12.2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytnout Služby s odbornou péčí mohl nebo měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 12.3. Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ. Smluvní strana,
u níž nastala okolnost vylučující povinnost k náhradě škody, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou Smluvní stranu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto okolností vylučujících odpovědnost.
- 12.4. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhou Smluvní stranou.
- 12.5. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními OZ upravujícími náhradu škody.
- 12.6. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty či slev z ceny není dotčeno ani omezeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody.
- 12.7. Náhrada škody se platí v měně platné na území České republiky.
- 12.8. Objednatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ porušení, které nebylo odstraněno ani v dodatečně přiměřené lhůtě (pokud to povaha porušení umožňuje), některé z povinností vyplývajících z Článku 7.1., 7.2., 7.4., 7.5., 7.9., 11.1.5., 11.2.21, 18.1., nebo 18.2. Smluvní pokuta dle Smlouvy je splatná ve lhůtě třicet (30) dnů ode dne doručení výzvy k její úhradě Poskytovateli. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Poskytovatele povinnosti splnit svou povinnost nebo dluh smluvní pokutou utvrzený. Vznikem nároku na smluvní pokutu nebo slevu, nebo jejím uplatněním, vyúčtováním nebo uhrazením, není dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené takovým porušením, pokud taková škoda přesáhne výši smluvní pokuty.

13. Ochrana informací

- 13.1. Žádná Smluvní strana nesmí jakékoliv informace, které získala od druhé Smluvní strany v souvislosti s poskytováním Služeb, poskytnout třetím osobám bez výslovného souhlasu druhé Smluvní strany. Povinnost Objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSPI“), není ustanovením předchozí věty dotčena. Poskytovatel uděluje bezvýhradní souhlas se zveřejněním informací o Smlouvě tak, aby mohly být předmětem poskytnuté informace ve smyslu ZSPI. Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za chráněné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za chráněné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svoji povinnost důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou chráněné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě, je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 13.2. Poskytovatel se zavazuje dodržovat ZZOÚ, nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 a zabezpečit splnění všech povinností z tohoto zákona a nařízení vyplývajících; je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních trvá i po ukončení platnosti Smlouvy. Při poskytování Služeb může docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu § 4 a násl. ZZOÚ spravovaných Objednatelem. Z toho důvodu se Poskytovatel zavazuje postupovat při zpracování takových osobních údajů v souladu s ustanoveními Přílohy č. 6 Smlouvy.
- 13.3. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
- 13.3.1. Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama Smluvní strana,
 - 13.3.2. Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před zpřístupněním druhou Smluvní stranou a že ji nenabyla protiprávně,
 - 13.3.3. Smluvní strana obdrží od druhé Smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
 - 13.3.4. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu,
 - 13.3.5. jde o plnění získané Objednatelem dle Smlouvy (jako dokumentace apod.). Objednatel je tak oprávněn zpřístupnit či předat třetí osobě veškerou dokumentaci vytvořenou Poskytovatelem při poskytování Služeb,
 - 13.3.6. je informace zpřístupňována některým vyjmenovaným třetím osobám, a to výhradně správcům nebo provozovatelům (ve smyslu Zákona o kybernetické bezpečnosti) Základních registrů, Vendorům dodávajícím podporu, která má být zajišťována dle této Smlouvy (v rozsahu potřebném pouze pro zajištění takové podpory) a správci AISV, a to v nezbytném rozsahu v souvislosti s plněním ze Smlouvy a pro účely řádného plnění této Smlouvy nebo pro účely předání nezbytných informací o plnění této Smlouvy za účelem plnění závazků takové osoby vůči Objednateli nebo správci AISV. Jiným než v předchozí větě konkrétně uvedeným třetím osobám je Poskytovatel oprávněn zpřístupnit informace v

rozsahu dle tohoto Článku 13.3.6. pokud Objednateli bylo takové zpřístupnění předem prokazatelně známo nebo k takovému zpřístupnění udělil předem souhlas.

- 13.4. Za chráněné informace podle Článku 13 se považují rovněž veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností Smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné Smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
- 13.5. Ochranou informací se rozumí též zajištění kybernetické bezpečnosti v souladu s požadavky Zákona o kybernetické bezpečnosti z hlediska důvěrnosti, dostupnosti a integrity.
- 13.6. Smluvní strany se zavazují nakládat s chráněnými informacemi podle Článku 13.4. jako s obchodním tajemstvím a učinit veškerá organizační technická opatření zabráňující jejich zneužití či prozrazení.
- 13.7. Povinnost mlčenlivosti o chráněných informacích podle tohoto Článku 13. trvá po celou dobu účinnosti Smlouvy a a dále po dobu, kterou mají charakter chráněných informací, tj. do doby, než ve vztahu k příslušným informacím nastane některá ze skutečností uvedených v Článku 13.3 (s výjimkou informací podle Článku 13.2. a utajovaných informací ve smyslu Zákona o utajovaných informacích, u nichž povinnost mlčenlivosti trvá nadále po ukončení účinnosti Smlouvy).
- 13.8. Poskytovatel je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle Článku 13 i ze strany svých pracovníků a poddodavatelů. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na provádění předmětu plnění dle Smlouvy a Dílčích smluv na straně Poskytovatele, odpovídá Poskytovatel, jako by povinnost porušil sám. V případě, že Poskytovatel již nepotřebuje informace Objednatele k plnění smluvních závazků, anebo takové informace nejsou součástí plnění, je Poskytovatel povinen zajistit jejich bezpečnou likvidaci v souladu s interní dokumentací Objednatele.
- 13.9. V případě, že některá ze Smluvních stran poruší povinnost mlčenlivosti podle Článku 13, zavazuje se zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti. Právo požadovat ve všech uvedených případech i náhradu škody v plné výši není tímto ujednáním dotčeno.

14. Zmocněnci a oprávněné osoby Smluvních stran

- 14.1. Zmocněnci Smluvních stran jsou následující:

14.1.1. Za Objednatele:

pro jednání smluvní a ekonomická (mimo podpisu Smlouvy a jejích dodatků):



e-mail: 

pro jednání věcná a technická:



e-mail: 

e-mail: 

pro jednání vyplývající z ustanovení Zákona o utajovaných informacích

[redacted], e-mail: [redacted];

pro jednání o naplňování požadavků Zákona o kybernetické bezpečnosti:

[redacted], e-mail: [redacted].

14.1.2. Za Poskytovatele:

pro jednání smluvní a ekonomická (mimo podpisu Smlouvy a jejích dodatků):

[redacted], e-mail: [redacted]

pro jednání věcná a technická:

[redacted], e-mail: [redacted];

pro jednání vyplývající z ustanovení Zákona o utajovaných informacích

[redacted], e-mail: [redacted]

pro jednání o naplňování požadavků Zákona o kybernetické bezpečnosti:

[redacted], e-mail: [redacted].

- 14.2. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit zmocněnce uvedené v Článku 14.1 bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. V takovém případě jsou povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu předem písemně upozornit, jinak tato změna nemá vůči druhé Smluvní straně právní účinky.

15. Komunikace mezi Smluvními stranami

- 15.1. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují ke Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena primárně prostřednictvím informačního systému datových schránek, případně osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na její adresu uvedenou na titulní stránce Smlouvy, není-li Smlouvou stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 15.2. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy nebo jiného kontaktního údaje budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů.

16. Trvání Smlouvy a možnosti jejího ukončení

- 16.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do **31. 8. 2028**, nebude-li Smlouva ukončena dříve způsobem stanoveným v tomto Článku 16.
- 16.2. Smlouva může být před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, ukončena:
- 16.2.1. výpovědí dle Článku 16.3 Smlouvy;
 - 16.2.2. odstoupením za podmínek stanovených touto Smlouvou nebo v souladu s právními předpisy;
 - 16.2.3. dohodou Smluvních stran, nebo
 - 16.2.4. v části Služby s ID AISV 05 (Služby na objednávku) vyčerpáním maximálního finančního limitu Služeb na objednávku stanoveného v Článku 4.1.2.
- 16.3. Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu jako celek nebo pouze její dílčí část (jednotlivou Službu dle příslušného ID Služby) i bez udání důvodu s výpovědní dobou:
- 16.3.1. dvanáct (12) měsíců při výpovědi Smlouvy jako celku.

Výpovědní doba začne vždy běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Při výpovědi jednotlivých Služeb zajistí Objednatel plnění v nich definovaných Služeb s parametry, které umožní Poskytovateli plnění pro něj stanovených KPI u zbývajících Služeb.

- 16.4. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit pouze v případě jejího podstatného porušení Objednatelem, které nebude napraveno ani do šedesáti (60) dnů ode dne doručení písemné výzvy k nápravě Objednateli.
- 16.5. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy a v případech stanovených ve Smlouvě a jejích přílohách. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit pokud:
- 16.5.1. vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku; nebo
- 16.5.2. insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení; nebo
- 16.5.3. Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
- 16.5.4. Poskytovatel pozbude jakékoli oprávnění vyžadované právními předpisy pro provádění činností, k nimž se podle Smlouvy nebo kterékoliv Dílčí smlouvy zavazuje; nebo
- 16.5.5. Poskytovatel pozbude oprávnění přistupovat v souladu se Zákonem o utajovaných informacích k utajovaným informacím v příslušném stupni utajení důvěrné, nebo poruší-li při poskytování Služeb nebo dodávek nebo v souvislosti s ním povinnosti, které je v souvislosti s utajovanými informacemi povinen dle uvedeného zákona a souvisejících právních předpisů plnit; nebo
- 16.5.6. Poskytovatel nedodrží při plnění Smlouvy nebo Dílčí smlouvy relevantní právní předpisy, technické normy, dokumentaci schválenou Objednatelem nebo podmínky rozhodnutí orgánů státní správy či samosprávy, a to i přesto, že na toto nedodržení bude Objednatelem písemně upozorněn a nezjedná nápravu ani v poskytnuté přiměřené lhůtě k nápravě; nebo
- 16.5.7. Poskytovatel bude v prodlení se splněním jakékoliv své povinnosti dle Smlouvy nebo kterékoliv Dílčí smlouvy, a to i přesto, že na toto prodlení bude Objednatelem písemně upozorněn a nezjedná nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě; nebo
- 16.5.8. dojde k významné Změně kontroly Poskytovatele nebo změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění Smlouvy nebo Dílčí smlouvy; nebo
- 16.5.9. Poskytovatel poruší některou ze svých povinností vyplývajících z Článku 7.1. až 7.9., Článku 11.1.5., Článku 13.1. až 13.9., Článku 18.1., nebo Článku 18.2., nebo podstatným způsobem poruší jakoukoliv povinnost ze Smlouvy.
- 16.6. Poskytovatel je povinen dopředu informovat Objednatele o Změně kontroly Poskytovatele. V případě, že Poskytovatel Objednatele neinformuje dle předchozí věty nebo jej informuje, ale taková Změna kontroly Poskytovatele je pro Objednatele natolik závažná, že by další plnění této Smlouvy bylo k újmě Objednatele, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

- 16.7. Objednatel je též oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy o zpracování osobních údajů, které nebude napraveno ani do šedesáti (60) dnů ode dne doručení písemné výzvy k nápravě Poskytovateli.
- 16.8. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Smluvní strany jsou povinny v přiměřené lhůtě, nejpozději však do 90 dnů od ukončení Smlouvy vypořádat písemnou dohodou své vzájemné závazky a pohledávky. V případě, že Poskytovatel plnil jen zčásti, může Objednatel odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění, s výjimkou plnění Služeb na objednávku, kde důvodem pro odstoupení bude porušení Smlouvy nebo prodlení Poskytovatele s takovýmto plněním, u kterých je Objednatel oprávněn odstoupit od celé takové Služby na objednávku.

17. Povinnosti související s ukončením Smlouvy

- 17.1. Nejpozději do deseti (10) pracovních dnů před zánikem smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou sepiší Smluvní strany protokol o ukončení poskytování Služeb, ve kterém uvedou okolnosti podstatné pro další provoz Systému.
- 17.2. V případě zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy či jejich příslušné části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, aby Objednateli nevznikla škoda, přičemž Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a to do doby zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou. Současně je i před zánikem smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou Poskytovatel povinen v rámci součinnosti dle předchozí věty poskytnout Objednateli nebo jím určeným třetím osobám informace potřebné k převedení činností dle této Smlouvy novému poskytovateli Služeb či novému poskytovateli služeb podobných Službám či s nimi jinak spojených, a to mimo jiné i formou účasti vyžádaných pracovníků Poskytovatele, včetně hlavního architekta, na minimálně jedné konferenci/semináři o délce jeden (1) Člověkodenní pro potencionální nové poskytovatele.
- 17.3. Poskytovatel se zavazuje nejpozději devadesát (90) kalendářních dnů před zánikem smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou:
- 17.3.1. připravit aktualizovanou dokumentaci k Systému včetně jeho částí klasifikovaných podle Zákona o utajovaných informacích, obsahující zejména, nikoliv však výlučně:
- (i) dokumentaci Systému – Detailní návrh implementace, který zahrnuje:
 - Procesní dokumentace (včetně detailních popisů procesů);
 - bezpečnostní dokumentace v souladu s Bezpečnostními požadavky a veškerými povinnými náležitostmi a v souladu s Článkem 11.2.17;
 - popis technologické infrastruktury včetně popisu a nastavení virtuálního prostředí;
 - popis řešení vysoké dostupnosti Systému;
 - popis konfigurace databází;

- popis nastavení operačních systémů;
 - popis datového modelu; a
 - popis konfigurace aplikačních serverů.
- (ii) úplný a aktuální zdrojový kód Systému;
 - (iii) seznam platných administrátorských účtů ke spravovaným systémům, operačním systémům, aplikacím, databázím, a platných hesel k nim a seznam platných servisních účtů pro běh procesů, jobů atd. a hesel k management rozhraní jednotlivých komponent a zařízení;
 - (iv) seznam hardware a software s uvedením sériových čísel a detailního popisu a konfigurace zařízení;
 - (v) seznam platných uživatelských účtů za všechna prostředí;
 - (vi) seznam všech užitých certifikátů s uvedením doby platnosti včetně popisu a podrobného postupu pro jejich obnovu;
 - (vii) aktuální a úplnou verzi Configuration management database;
 - (viii) disaster recovery plány;
 - (ix) dvě sady plně čitelných a funkčních záloh, ze kterých lze provést kompletní obnovení Systému;
 - (x) veškerá zálohovací media využitá pro zálohování Systému během plnění Smlouvy;
 - (xi) provozní deník;
 - (xii) popis high level architektury včetně popisu aplikační vrstvy;
 - (xiii) úplnou knowledge base týkající se poskytování Služeb (popř. popis uzavřených požadavků v Service Desku Objednatele a Service Desku Poskytovatele);
 - (xiv) popis současného stavu monitoringu a dohledů včetně popisu monitoringu běhu Systému;
 - (xv) aktuální SQL skript pro založení databáze a obsah číselníků;
 - (xvi) aktuální seznam standardních provozních úkonů pro údržbu Systému;
 - (xvii) aktuální seznam požadavků na rozvoj Systému;
 - (xviii) aktuální seznam otevřených požadavků v Service Desku Poskytovatele a požadavků na Poskytovatele v Service Desku Objednatele;
- 17.3.2. připravit soupis nedokončených plnění k předpokládanému dni zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení;
- 17.3.3. protokolárně provést za součinnosti Objednatele inventarizaci veškerých plnění, provedených Poskytovatelem ke dni ukončení Smlouvy. Součástí provedené inventarizace bude Smluvními stranami dohodnutá finanční hodnota doposud provedeného plnění Poskytovatelem;

- 17.3.4. předložit Objednateli vypracovanou kalkulaci finanční hodnoty provedeného plnění a návrh finančního vypořádání, zejména s přihlédnutím k okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a k výkazům pracovní činnosti předcházejícím zániku smluvního závazkového vztahu,
- 17.3.1. pokud o to Objednatel požádá předat Objednateli data z databáze Systému ve formátu čitelném pro Objednatele bez součinnosti Poskytovatele, a to se stavem k datu ukončení Smlouvy neurčí-li Objednatel datum dřívější.
- 17.4. V případě, že není možné povinnosti uvedené v tomto Článku 17 splnit před okamžikem zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou z důvodu, že tento okamžik není předem znám (například v případě odstoupení), zkracují se lhůty uvedené v Článku 17.3. Smlouvy na šestinu, začínají plynout až od okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou a taktéž příslušné povinnosti budou plněny až po okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou.
- 17.5. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neposkytnutí součinnosti dle tohoto Článku 17. může Objednateli vzniknout škoda z důvodu nemožnosti nebo ztížené možnosti zadat poskytování Služeb nebo služeb podobných Službám či s nimi jinak spojených novému poskytovateli.
- 17.6. Nad rámec povinností dle tohoto Článku 17., za jejichž splnění nenáleží Poskytovateli další odměna nad rámec ceny za Průběžně poskytované služby za dobu jejich poskytování dle této Smlouvy, je Poskytovatel povinen až do uplynutí šesti (6) měsíců od zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou poskytovat Objednateli jakékoliv další konzultace související s provozem Systému. Za konzultace dle předchozí věty náleží Poskytovateli odměna ve výši vycházející ze sjednaných sazeb za Služby na objednávku, které povaze příslušné konzultace nejbližše odpovídají. Na objednávky dle tohoto Článku 17.6. se uplatní přiměřeně Článek 5.
- 17.7. Ustanovení tohoto Článku 17. se uplatní obdobně i v případě zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou pouze v jeho části (například v případě výpovědi některých Průběžně poskytovaných Služeb Objednatelem dle Článku 16.3.), a to vždy ve vztahu k zanikající části. V případě výpovědi dle Článku 16 se zkracují lhůty uvedené v Článku 17.3. na třetinu.

18. Závěrečná ustanovení

- 18.1. Poskytovatel prohlašuje, že má sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodní událost minimálně 100 000 000 Kč (slovy: jedno sto milionů korun českých) s výší spoluúčasti maximálně 10 %, s územním rozsahem po celém evropském území, a bude její platnost udržovat po celou dobu účinnosti Smlouvy. Poskytovatel je povinen předložit kopii pojistné smlouvy nebo pojistku na vyžádání Objednateli kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy nejpozději do deseti (10) pracovních dní ode dne výzvy Objednatele k jejímu předložení. Škoda, kterou je případně Poskytovatel povinen nahradit Objednateli nebo třetím osobám, není omezena výší nebo rozsahem podmínek pojištění odpovědnosti Poskytovatele. Porušení povinnosti sjednat pojistnou smlouvu dle tohoto Článku 18.1 je považováno za podstatné porušení Smlouvy.

- 18.2. Poskytovatel před podpisem Smlouvy předložil Objednateli kopie dokladů ve smyslu Zákona o utajovaných informacích, kterým byla prokázána schopnost Poskytovatele a jeho poddodavatelů, u kterých je to z povahy jejich činnosti potřebné, zabezpečit ochranu utajovaných informací minimálně stupně „DŮVĚRNÉ“.

Poskytovatel je povinen zajistit, aby on i jeho poddodavatelé, u kterých je to z povahy jejich činnosti potřebné, splňovali podmínky přístupu k utajeným informacím minimálně stupně „DŮVĚRNÉ“ po dobu účinnosti Smlouvy. Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení Smlouvy.

Ve vztahu k pracovníkům Poskytovatele Objednatel předpokládá přístup k utajovaným informacím ve smyslu § 20 odst. 1 písm. a) Zákona o utajovaných informacích, a to ve formě tvorby, spočívající ve využívání a ukládání provozní dokumentace do stupně „DŮVĚRNÉ“; konkrétně se bude jednat o změnu fyzické provozní dokumentace k bezobslužnému chodu Systému vyžádanou Objednatелеm (v dosavadním provozu ROB přitom docházelo k změně této dokumentace 1 x až 2 x za rok), tedy o činnost obvykle zajišťovanou osobami na pozicích architekt ICT, programátor a případně projektový manažer Poskytovatele.

- 18.3. Smlouvu lze zrušit či měnit pouze v písemné formě, není-li výslovně uvedeno jinak, a to v případě jejích změn formou číslovaných dodatků ke Smlouvě.

- 18.4. Znění Přílohy č. 5 Smlouvy lze měnit na základě podkladů a dokumentů dodaných Poskytovatelem spolu se Záznamem o poskytnutých službách v rámci plnění Služby ID ROB 02. Změna znění dané přílohy je provedena okamžikem výslovného souhlasného prohlášení Objednatele uvedeného ve Stanovisku.

- 18.5. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právem, zejména OZ a Autorským zákonem. Smluvní strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky. Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel není oprávněn provést jednostranný zápočet.

- 18.6. Smluvní strany řeší spory ze Smlouvy vyplývající především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, předají Smluvní strany spor věcně příslušnému soudu, přičemž místní příslušnost soudu se řídí místem sídla Objednatele.

- 18.7. Pro případ uzavírání této Smlouvy a objednávání Služeb Smluvní strany vylučují použití § 1740 odst. 3 OZ, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle Smluvních stran. Tím není dotčen postup dle Článku 5.3

- 18.8. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 OZ.

- 18.9. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a je podepsaná platnými zaručenými elektronickými podpisy Smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží Smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy Smluvních stran.

- 18.10. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem **1. 9. 2024**, nikoliv však dříve než zveřejněním v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.

18.11. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:

- Příloha č. 1 Katalog služeb
- Příloha č. 2 Záznam o poskytnutých Službách
- Příloha č. 3 Seznam poddodavatelů a realizační tým Poskytovatele
- Příloha č. 4a Housing – NDC Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s.
p.,
Provozní řád pro zákazníky NDC SPCSS
- Příloha č. 4b Požadavky na komunikační infrastrukturu AISV
- Příloha č. 5 Seznam HW a standardního SW
- Příloha č. 6 Práva a povinnosti při zpracování osobních údajů
- Příloha č. 7 Přehled maintenance
- Příloha č. 8 A Tabulka zadání
B Požadavek na čerpání
- Příloha č. 9 Vzor akceptačního protokolu

18.12. Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah Smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření Smlouvy rozhodující.

Objednatel:

Poskytovatel:

Datum dle elektronického podpisu

Datum dle elektronického podpisu

**Česká republika – Digitální a informační
agentura**

Ing. Martin Mesršmíd, ředitel

ICZ a.s.

Mgr. Dan Rosendorf, předseda představenstva

Katalog Služeb

1. Definice dalších pojmů

AIS – Agendový informační systém.

Celková měsíční paušální cena – Součet paušálních měsíčních cen za katalogové listy AISV 01 až AISV 04.

DC – Datová centra:

- DC1 – datové centrum SPCSS na adrese Na Vápence 915/14, Praha 3, 2 oddělené lokality
- DC2 – datové centrum SPCSS na adrese Čsl. Armády č. p. 435, Zeleneč

ID Služby – Identifikátor služby, např. AISV 01.

Incident – Incident je záznam v SD Objednatele o neshodě při provozu Služby.

KPI – Key Performance Indicator – ukazatel hodnocení výkonnosti.

Odezva (response time) - Je časová lhůta, ve které je Poskytovatel povinen odpovědět na incident/požadavek zadaný mu prostřednictvím záznamu v Service Desku Objednatele, a to přijetím incidentu/požadavku.

Obnovení služby (fix time) - Je časová lhůta, ve které je Poskytovatel povinen obnovit parametry Služby na sjednanou úroveň nebo dosáhnout nižší priority požadavku s tím, že doba obnovení parametrů Služby je počítána od přijetí (původního) požadavku bez ohledu na případnou změnu kvalifikace priority požadavku.

Doba obnovení služby je interval mezi dobou přijetí incidentu/požadavku Poskytovatelem a dobou jeho vyřešení nebo snížení priority. Za dobu vyřešení incidentu se považuje čas změny jeho statusu na „vyřešený“ nebo čas snížení jeho priority v Service Desku Objednatele.

Doba rizikové činnosti se do doby obnovení služby nezapočítává.

V případě, že Poskytovatel pro obnovení služby využije plnění dle smluv na podporu komponent Systému, které má Objednatel uzavřeny s jinými poskytovateli podpory, pak se doba takového plnění třetí strany (doba od nahlášení požadavku na plnění do doby ukončení jeho realizace) nezapočítává do doby obnovení služby Poskytovatelem v případě, že má takové využití smluv s třetími osobami přímý vliv na konkrétní obnovení služby.

Provozní prostředí – Prostor určený pro zajištění standardního provozu AISV podle zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů.

AISV – AIS Vyrozumivací.

Administrační modul správce – aplikace pro podporu činností věcného správce, které souvisí s procesy registrace agend, PAIS a údajů.

Rozsah poskytování služby (kalendář) - doba, kdy je služba poskytována – od-do, které dny v týdnu:
8x5 – pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin

10x5 – pracovní dny od 8:00 do 18:00 hodin

24x7 – nepřetržitě

Service Desk (SD) – rozhraní provozované Objednatelem umožňující zejména příjem požadavků či hlášení incidentů od uživatelů, jejich evidenci, zpracování, předávání jednotlivým řešitelům a vyhodnocování plnění podmínek jejich vyřešení.

Systémem poskytované služby – služby AISV poskytující údaje v rozsahu specifikace atomických služeb.

Kategorie služby	Popis služeb
Služby kategorie A	Čtecí služby = Zaslání změn AISV-X
Služby kategorie B	Editační služby = Zápis změn
Služby kategorie C	Administrační modul Autentizace a správa uživatelů Ostatní služby a funkcionality jinde nespecifikované

Standardní SW – je softwarové vybavení třetích stran dodané v rámci dodávky jednotlivých komponent Systému, které nebylo vyvinuto dodavatelem Systému.

Systém (též „Informační systém“ nebo „IS“) - pro účely této Přílohy č. 1 zahrnuje soubor následujících komponent:

- AISV
- AISV Admin

Systémem poskytované služby – služby poskytované jednotlivými komponentami Systému koncovým uživatelům

Testovací prostředí – Prostor sloužící pro testování Systému

Transakce – Jedno volání Systémem poskytované služby.

Vyhrazené servisní okno – je to časový interval definovaný Objednatelem a publikovaný na webových stránkách Objednatele www.dia.gov.cz.

ZR – Základní registry – Registr osob (ROS), Registr obyvatel (ROB), Registr územní identifikace adres a nemovitostí (RÚIAN), Registr práv a povinností (RPP), ORG – Převodník identifikátorů (ORG), Informační systém základních registrů (ISZR).

2. Specifikace poskytovaných služeb

Poskytovanými službami jsou služby údržby, podpory a rozvoje Systému a dále garance úrovně dostupnosti Systému a dodržování úrovně poskytovaných služeb podle jejich specifikací Objednatelem.

Konkrétně se jedná o následující služby (dále též jako „Služby“) specifikované v jednotlivých katalogových listech:

Katalogové listy

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	AISV 01
Název Služby	Zajištění dostupnosti a výkonnosti Systému
Popis Služby	Zajištění provozu Systému dodržováním parametrů Systémem poskytovaných služeb podle definovaných KPI
Definice KPI 1	
Identifikace KPI	KPI 1 [%]
Název KPI	Maximální doba odezvy
Popis	Procento volání synchronních služeb kategorie A a B poskytovaných AISV s odezvou v požadovaném časovém limitu.
Měřicí bod	AISV vnější rozhraní, vyhodnocuje se podle provozních dat z tohoto rozhraní předaných Poskytovatelem Objednateli.
Hodnota	
Způsob měření a výpočtu	Definice parametrů: O = odezva na vnějším rozhraní AISV, tj. doba od přijetí požadavku na vnějším rozhraní do doby odeslání odpovědi z vnějšího rozhraní AISV. Vypočítá se: S = počet transakcí, M = počet včasné zpracovaných transakcí (tj. u kterých nebyl překročen parametr O_{max}). Pak: Hodnocení plnění probíhá v 1hodinových intervalech počínaje 0.00 hodin. Transakce se započítává do té hodiny, ve které byla přijata na vnějším rozhraní AISV. Pokud hodnota KPI 1 poklesne v daném intervalu pod 90%, založí se v SD incident s prioritou dle tabulky priorit.
Hodnota KPI 1	KPI 1 $\geq$ 90 %
Maximální doba pro obnovení Služby	Podle čl. 4.3.1 této přílohy.
Hodnoty parametřů pro výpočet KPI 1	
Parametr O_{max} – odezva na vnějším rozhraní	O_{maxA} = 1,00 s (AISV musí na přijatý požadavek na službu kategorie A odpovědět do 1,00 s (měřeno na vnějším rozhraní AISV)) O_{maxB} = 4,00 s (AISV musí na přijatý požadavek na službu kategorie B odpovědět do 4,00 s (měřeno na vnějším rozhraní AISV))
Parametr P_{max} – interval přípustných hodnot pro výpočet slevy	P_{maxA} = 200 transakcí/sekundu Počet přijatých transakcí nepřesáhne maximální hodnotu 200 transakcí za sekundu (měřeno na vnějším rozhraní AISV). P_{maxB} = 100 transakcí/sekundu Počet přijatých transakcí služeb nepřesáhne maximální hodnotu 100 transakcí za sekundu (měřeno na vnějším rozhraní AISV). Parametr P_{maxA} pro služby kategorie A, resp. P_{maxB} pro služby kategorie B se bere v úvahu při výpočtu slevy z ceny (viz čl. 5.3 této přílohy).
Priority	Priorita 1 – KPI 1 je méně než [50] % Priorita 2 – KPI 1 je méně než 65 % a více nebo rovno 50 % Priorita 3 – KPI 1 je méně než 80 % a více nebo rovno 65 % Priorita 4 – KPI 1 je méně než 90 % a více nebo rovno 80 %
Definice KPI 2	

Identifikace KPI	KPI 2 [%]
Název KPI	Dostupnost poskytování Systémem poskytovaných služeb
Popis	Dostupnost poskytování Systémem poskytovaných služeb při standardním provozu
Měřicí bod	Vnější rozhraní komponent Systému, podle údajů z Wily a podle provozních dat v monitoringu Objednatele
Hodnota	
Způsob měření a výpočtu	Pro kontrolu dostupnosti AISV je používán nástroj Objednatele Wily, který provolává službu PROBE definovanou pro ověřování dostupnosti AISV. Wily volá ověřovací službu každé 2 minuty, volání je vyhodnoceno jako nedostupné, jestliže odpověď neobsahuje standardizovanou informaci o dostupnosti AISV nebo pokud odpověď na dotaz neobdrží do 90 s. Služba je vyhodnocena jako nedostupná, jestliže pět po sobě následujících volání budou vyhodnocena jako nedostupná a Poskytovatel neprokáže dostupnost AISV jiným způsobem (např. logy, SNMP monitoringem, resp. provozními daty). V rámci kontroly dostupnosti a řádného provozu AISV Admin zaměstnanci věcného správce AISV při zjištění nedostupnosti nebo nefunkčnosti aplikace AISV Admin vytvoří záznam v SD Objednatele, u kterého jeho operátoři nastaví prioritu a přidělí incident k řešení Poskytovateli. Při nedostupnosti některé komponenty Systému je vytvořen záznam do SD s prioritou 1. Měří se: SP = Celková doba standardního provozu, N = celková doba nedostupnosti komponenty Systému v minutách v době standardního provozu. Pak:  Služby poskytované komponentou AISV jsou poskytovány v rozsahu 24x7, a služby poskytované komponentou AISV Admin v rozsahu 10x5.
Hodnota KPI 2	KPI 2 > = 99,9% pro služby kategorie A v rozsahu 24x7 KPI 2 > = 99,0 % pro služby kategorie B v rozsahu 10x5 KPI 2 > = 98,0 % pro služby kategorie C v rozsahu 10x5
Hodnota N	Hodnota N je doba mezi přidělením incidentu v SD Objednatele o nedostupnosti komponenty Systému Poskytovateli do doby obnovení Služby zaznamenané o incidentu v SD Objednatele (změna statusu incidentu na „vyřešený“). Hodnota N je započtena do roční kumulované nedostupnosti komponenty Systému vykazované měsíčně prostřednictvím SD, přičemž požadavek na KPI 2 >= 99,9% odpovídá roční kumulované hodnotě nedostupnosti maximálně 526 minut, resp. KPI 2 >= 99,0% odpovídá roční kumulované hodnotě nedostupnosti maximálně 26 hodin (v rozsahu 10x5), resp. KPI 2 >= 98,0% odpovídá roční kumulované hodnotě nedostupnosti maximálně 52 hodin (v rozsahu 10x5) měřeno za kalendářní rok nebo poměrné části odpovídající počátku platnosti smlouvy.
Maximální doba pro obnovení Služby	Podle čl. 4.3.1 této přílohy – Priorita 1



<i>Doplňující informace pro oba KPI</i>	
Platební podmínky	Paušální měsíční platba.
Sleva z ceny	Pro KPI 1 podle čl. 5.3 této přílohy. Pro KPI 2 podle čl. 5.2 této přílohy.
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutých Službách. Součástí Záznamu o poskytnutých Službách je přehled incidentů, přehled hodnot KPI 1 v hodinových intervalech, doby jednotlivých nedostupností komponent Systému v příslušném měsíci a kumulovaná hodnota KPI 2 od začátku kalendářního roku, přehled činností proaktivní údržby, aktuální seznam standardního SW.
Poznámka	Přípravu a předání dat potřebných pro vyhodnocení KPI 1 Objednatelem zajišťuje Poskytovatel (více v katalogovém listu AISV 02).

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	AISV 02
Název Služby	Předávání provozních dat a zajišťování podkladů a výstupů do výkazů o poskytovaných Službách
Popis Služby	Předávání provozních dat ze Systému do IS Objednatele za účelem ověření fungování Služby, plnění KPI a poskytování pravidelných výstupů.
Společné doplňující informace	
Platební podmínky	Paušální měsíční platba
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutých Službách.
Definice činnosti	
Činnost	AISV 02-01
Název činnosti	Předávání provozních dat pro monitoring a reporting Objednatele
Popis činnosti	Předávání provozních dat o všech transakcích v AISV v Objednatelem požadované struktuře a frekvenci na sdílené úložiště Objednatele tak, aby Objednatel byl z nich schopen průběžně vyhodnocovat plnění KPI 1 a KPI 2. Data o uskutečněné transakci budou předávána na sdílené úložiště Objednatele nejpozději do 1 minuty od přijetí transakce v Systému.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování činnosti	24x7
Odezva	1 minuta
Obnovení Služby	Podle čl. 4.3.1 této přílohy, Priorita 3
Měřicí bod	Sdílené úložiště Objednatele
Doplňující informace pro AISV 02-01	
Sleva z ceny	Podle čl. 5.4 této přílohy – Priorita 3
Definice činnosti	
Činnost	AISV 02-02 bezpečnostní data
Název činnosti	Předávání bezpečnostních dat pro monitoring Objednatele
Popis činnosti	Předávání bezpečnostních dat ze všech komponent Systému v Objednatelem požadované struktuře a frekvenci na sdílené úložiště Objednatele tak, aby Objednatel byl z nich schopen průběžně vyhodnocovat a řešit bezpečnostní hrozby, události a incidenty (viz bezpečnostní dokumentace Systému). Bezpečnostní data budou předávána na sdílené úložiště Objednatele nejpozději do 1 minuty od vzniku v Systému. Do doby, než Objednatel bude mít k dispozici funkční vlastní nástroj pro příjem a vyhodnocování bezpečnostních dat, Poskytovatel umožní vybraným zástupcům Objednatele přístup do svého bezpečnostního monitoringu v rozsahu nezbytném pro vyhodnocování a řešení bezpečnostních hrozeb, událostí a incidentů.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování činnosti	24x7
Odezva	1 minuta
Obnovení Služby	Podle čl. 4.3.1 této přílohy, Priorita 2
Měřicí bod	Sdílené úložiště Objednatele
Doplňující informace pro AISV 02-02	
Sleva z ceny	Podle čl. 5.4 této přílohy – Priorita 2
Definice činnosti	
Činnost	AISV 02-03



Název činnosti	Předávání měsíčních výkazů o poskytnutých Službách
Popis činnosti	Průběžné zajišťování podkladů a výstupů pro předávání měsíčních Záznamů o poskytnutých Službách. Předání kompletní aktuální provozní a bezpečnostní dokumentace Systému a zdrojových kódů na elektronicky čitelném mediu jednou za rok v rámci předávání měsíčních Záznamů o poskytovaných Službách.
Parametry činnosti	
Termín plnění	Do 10. kalendářního dne následujícího po vykazovaném období.
Doplňující informace pro AISV 02-03	
Sleva z ceny	Podle čl. 5.5 této přílohy – Priorita 4

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	AISV 03
Název Služby	Zajištění provozu a bezpečnosti Systému a podpora jeho uživatelů.
Popis Služby	Aktualizace a udržování SW infrastruktury Systému v provozu a ve stavu doporučeném výrobcí jednotlivých komponent a zálohování Systému. Zajištění provozní bezpečnosti Systému, poskytování požadovaných informací o bezpečnostních incidentech do Servis Desku (SD) Objednatele a řešení bezpečnostních incidentů v Systému i bezpečnostních incidentů obdržených z SD Objednatele. Poskytování podpory pracovníků Objednatele při řešení problémů a dotazů týkajících se přímo provozu Systému, resp. vlastní řešení problémů v případě, že toho nejsou schopni pracovníci Objednatele.
Definice činnosti	
Činnost	Provádění prací spojených s udržením Systému v provozu a součinnost poskytovatelům servisní podpory komponent SW infrastruktury Systému podle této Smlouvy s využitím dalších smluv na podporu komponent Systému, které má Objednatel uzavřeny s jinými poskytovateli podpory a byl s jejich obsahem Poskytovatel seznámen. Poskytovatel v souvislosti s touto činností zejména zajišťuje a zodpovídá za: 1) Analýzu příčin nefunkčnosti, resp. problémů, identifikace chybující komponenty. 2) Dohoda s poskytovatelem podpory chybující komponenty na způsobu její opravy, resp. výměny a poskytnutí nezbytné součinnosti při realizaci opravy, resp. výměny. Provádění prací spojených s pravidelnými aktualizacemi SW infrastruktury Systému a jejích komponent podle instrukcí, které vydávají výrobci jednotlivých komponent Systému. Poskytovatel zejména zajišťuje a zodpovídá za: 1) Analýzu přínosů, rizik a dopadů aktualizací na Systém, výběr vhodných aktualizací. 2) Odsouhlasení implementace vybraných aktualizací s aplikačními administrátory a Objednatelem. 3) Implementace odsouhlasených aktualizací. 4) Aktualizace provozní dokumentace. 5) Správa a údržba běhu serverů a služeb zajišťující aktualizaci SW. Provádění pravidelné kontroly a monitorování provozní bezpečnosti Systému, řešení bezpečnostních incidentů, aktualizace bezpečnostní dokumentace Systému. Poskytování informací o bezpečnostních incidentech v Systému dle specifikace v aktuální verzi dokumentu Politika řízení bezpečnosti informací. Poskytovatel zejména zajišťuje a zodpovídá za: 1) provoz a správu bezpečnostního monitoringu událostí v Systému, 2) přenos incidentů z bezpečnostního Systému do Servis Desku Objednatele, 3) bezpečnostní monitoring událostí v Systému, 4) příjem, analýzu, návrh řešení a řešení bezpečnostních incidentů v Systému, 5) příjem, analýzu, návrh řešení a řešení incidentů obdržených z DCEGOV, 6) aktuálnost bezpečnostní dokumentace Systému. Zálohování databáze. Poskytovatel zejména zajišťuje a zodpovídá za:

	1) Funkčnost, provoz a správu zálohování (provedení záloh dle předaného dokumentu Provozní postupy zálohování, sledování běhu záloh). 2) Pravidelný report Objednateli s výsledkem provedených záloh. 3) Eskalaci v případě nedoběhnutých záloh formou založení incidentu a předání/řešení incidentu. Podpora pracovníků Objednatele při řešení problémů a dotazů obdržených v SD Objednatele týkajících se přímo provozu Systému, resp. vlastní řešení problémů v případě, že toho nejsou schopni pracovníci Objednatele, řešení provozních událostí a poskytování údajů a informací Objednateli pro řízení provozu Systému, které nelze získat jeho standardními nástroji přístupnými pracovníkům Objednatele Typickými činnostmi podpory pracovníků Objednatele jsou zejména, a nikoliv výhradně, tyto činnosti: • řešení provozních událostí majících vliv na zajištění provozu a bezpečnosti Systému, • kontrola platnosti využívaných certifikátů a jejich výměna, • analýza příčin chybových transakcí uživatele a transakcí nesplňujících kontroly oprávnění, • dotazy na fungování služeb Systému detailně nespecifikované v jejich popisu, • analýza problémů uživatelů při navazování komunikace se Systémem, • ad-hoc statistiky na vyžádání Objednatele o provozu Systému, které nelze generovat jeho standardně dostupnými nástroji nebo z dat, které má Objednatel k dispozici, • součinnost s pracovníky Objednatele při přípravě změn nastavení provozních parametrů Systému, vlastním nastavení, testování a ověřování jejich funkčnosti. Problémy a dotazy jsou Objednatelem předávány Poskytovateli formou požadavku v SD Objednatele, výjimečně mohou být předány i E-mailem na odborně příslušného člena projektového týmu Poskyvatele. Služba nezahrnuje aktivity, jejichž řešení vyžaduje zásahy do zdrojových kódů nebo vývoj nových funkcionalit Systému.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování činnosti	24 x 7 - Zajištění provozu Systému a součinnost poskytovatelům servisní podpory komponent HW a SW infrastruktury. Rozsah ostatních činností je dán aktuálními potřebami Objednavatele.
Odezva	Zajištění provozu Systému a součinnost poskytovatelům servisní podpory komponent HW a SW infrastruktury podle čl. 4.3.1 této přílohy. Pro ostatní činnosti následující pracovní den.
Vyřešení požadavku	Zajištění provozu Systému a součinnost poskytovatelům servisní podpory komponent HW a SW infrastruktury podle čl. 4.3.1 této přílohy. Pro ostatní činnosti dle smlouveného termínu a pracovní doby.
Měřicí bod	Service Desk Objednatele.
Objem poskytované Služby	Dle požadavku provozu.
Doplňující informace	
Platební podmínky	Paušální měsíční platba.
Sleva z ceny	Podle čl. 5.5 této přílohy



Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutých Službách, seznam aktivních požadavků přiřazených Poskytovateli v SD Objednatele.
--------------------	--

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	AISV 04
Název Služby	Čerpání garantovaného rozsahu prací
Popis Služby	Čerpání garantovaného finančního rozsahu poskytovaných prací na základě objednávky Objednatele a ve smluvních cenách za člověkodenní pro jednotlivé role podle článku 4.1.2 Smlouvy.
Definice činnosti	
Popis činnosti	Realizace změn, drobných úprav a další práce na Systému z garantovaného finančního rozsahu poskytovaných prací na základě objednávky Objednatele. Finanční hodnota objednávky se z ročního garantovaného finančního rozsahu poskytovaných prací odečte po akceptaci výstupů objednávky Objednatelem (podpisem akceptačního protokolu).
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování činnosti	8 x 5
Odezva	Následující pracovní den.
Vyřešení požadavku	Dle smluveného termínu a pracnosti.
Měřicí bod	Service Desk Objednatele.
Objem poskytované Služby	Finanční rozsah poskytovaných prací za kalendářní rok garantovaný Poskytovatelem je 1.200.000,- Kč bez DHP, který bude Objednatelem hrazen průběžně měsíční paušální platbou ve výši 100.000,- Kč bez DPH. Objednatel garantovaný rozsah čerpá průběžně na základě objednávek a akceptace jejich výstupů. Čerpání člověkodenní v rámci služby AISV 04 se řídí při objednávání přiměřeně postupem popsáním v čl. 5 Smlouvy a při akceptaci postupem v čl. 6 Smlouvy. Nevyčerpaný garantovaný rozsah prací v rámci služby AISV 04 bude ke konci každého běžného rozpočtového roku vyúčtován v rámci platby za jeho poslední měsíc, a to jako sleva z ceny. Pokud posledním měsícem trvání Smlouvy nebude poslední měsíc běžného rozpočtového roku, bude nevyčerpaný garantovaný rozsah prací vyúčtován v posledním měsíci trvání Smlouvy.
Doplňující informace	
Platební podmínky	Paušální měsíční platba.
Sleva z ceny	Podle čl. 5.5 této přílohy
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutých Službách, potvrzení o provedení činností v rámci konkrétní objednávky – akceptační protokol, záznam požadavku v SD Objednatele.

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	AISV 05
Název Služby	Další služby nad rámec paušálu.
Popis Služby	Poskytování dalších odborných služeb.
Definice činnosti	
Popis činnosti	Poskytování odborných služeb nad rámec služeb poskytovaných v ostatních katalogových listech ve smluvních cenách za člověkodenní pro jednotlivé role podle článku 4.1.2 smlouvy. Objednávání dalších služeb nad rámec paušálu se řídí postupem popsáním v čl. 5 Smlouvy a akceptace postupem v čl. 6 Smlouvy.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování činnosti	8 x 5
Odezva	Následující pracovní den.
Vyřešení požadavku	Dle smlouveného termínu a pracnosti.
Měřicí bod	Service Desk Objednatele.
Objem poskytované Služby	Dle objednávky Objednatele.
Doplňující informace	
Platební podmínky	Platba se uskutečňuje jednou měsíčně na základě faktury od Poskytovatele vystavené podle Objednatelem odsouhlasených a podepsaných akceptačních protokolů na vykázané činnosti.
Sleva z ceny	Podle čl. 5.5 této přílohy

3. Seznam HW, standardního SW, aplikační SW a přehled činností

Kompletní seznam HW a standardního SW, jenž jsou součástí Systému, je v Příloze č. 5 Smlouvy.

V článku 4.1.2 smlouvy jsou uvedeny standardní činnosti a částky za jeden člověkodenní práce ve vazbě na specializaci (roli), použité v [AISV 04](#) a [AISV 05](#).

4. Vyhodnocování kvality poskytovaných Služeb

4.1. Měření Služeb

Objednatel bude provádět dostupnými prostředky kontrolu provádění činností dle katalogového listu. Pokud Objednatel identifikuje, že dotčená činnost nebyla vykonána nebo byla vykonána v rozporu s požadavky vyplývajícími ze Smlouvy, zaznamená tuto skutečnost do SD Objednatele prostřednictvím přidělení incidentu Poskytovateli.

4.2. Kategorie provozních stavů

Jsou definované následující kategorie provozních stavů:

a. Standardní provoz

Definice: Provoz na provozním nebo testovacím prostředí je bez omezení, Systém je plně funkční.

b. Riziková činnost

Definice: Objednatelem předem definovaný a veřejně oznámený časový interval na provozním nebo testovacím prostředí, ve kterém může dojít ke snížení nebo omezení funkčnosti Systému nebo některé z jeho částí. Po jeho dobu Objednatel nemůže uplatňovat slevy z ceny.

O vyhlášení Rizikové činnosti rozhoduje Objednatel.

4.3. Stanovení priorit incidentů a požadavků a jejich SLA

4.3.1. Pro provozní prostředí

Priorita	Definice priority požadavku nebo incidentu	Parametry řešení požadavku – SLA
Priorita 1 Kritická	Některé nebo všechny části Systému selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost Systému.	Odezva : 30 minut Obnovení Služby : 4 hodin Kalendář : 24x7
Priorita 2 Vysoká	Činnost Systému je podstatně omezena, některé části selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je zásadním způsobem ovlivněna činnost Systému, např. není dostupná jedna instance Systému.	Odezva : 30 minut Obnovení Služby : 8 hodin Kalendář : 24x7

Priorita	Definice priority požadavku nebo incidentu	Parametry řešení požadavku – SLA
Priorita 3 Střední	Systém je funkční pouze částečně, Systém je ovlivněn selháním nebo omezením některé ze systémových funkcí podporujících důležité činnosti Systému. Některá ze Systémem poskytovaných služeb vykazuje funkční vady, pouze některé funkce pro jednotlivé agendové informační systémy nejsou plně funkční.	Odezva : 60 minut Obnovení Služby : 24 hodin Kalendář : 24x7
Priorita 4 Nízká	Systém je operativní, závada nemá vliv na činnost Systému. Vyskytují se nedostatky nepodstatné povahy, které způsobují například nekomfortní ovládání uživatelem ztěžující běžný provoz, resp. zvyšující pracovní zátěž činností v běžném provozu. Priorita požadavku zároveň zahrnuje situace, kdy některé funkce prokazatelně selhaly, ale nejsou v daný moment využívány nebo nemají žádný vliv na řádný chod Systému.	Odezva : 60 minut Obnovení Služby : 5 dní Kalendář : 10x5
Priorita 5 Ostatní	Požadavkem je žádost o podání informace (dotaz, vysvětlení). Priorita požadavku zároveň zahrnuje situace, kdy některé funkce prokazatelně selhaly, ale nejsou v daný moment využívány nebo nemají žádný vliv na řádný chod Systému.	Odezva : 60 minut Obnovení Služby : 20 dnů Kalendář : 10x5

Marným uplynutím lhůty pro splnění odezvy dochází k přijetí incidentu/požadavku na straně Poskytovatele.

4.3.2. Pro testovací prostředí

Priorita	Definice priority požadavku nebo incidentu	Parametry řešení požadavku – SLA
Priorita 3 Střední	Některé nebo všechny části testovacího prostředí Systému selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost testovacího prostředí Systému.	Odezva : 60 minut Obnovení Služby : 24 hodin Kalendář : 24x7
Priorita 4 Nízká	Testovací prostředí Systému je funkční pouze částečně, funkce jsou dostupné s náhodným omezením (omezení rozsahu funkce se projeví občas). Vyskytují se nedostatky nepodstatné povahy, které způsobují například nekomfortní ovládání uživatelem ztěžující běžný provoz, resp. zvyšující pracovní zátěž činností v běžném provozu. Priorita požadavku zároveň zahrnuje funkce, které sice prokazatelně zcela selhaly, ale nejsou v daný	Odezva : 60 minut Obnovení Služby : 5 dní Kalendář : 10x5

Priorita	Definice priority požadavku nebo incidentu	Parametry řešení požadavku – SLA
	moment využívány a nemají žádný vliv na řádný chod testovací prostředí Systému.	
Priorita 5 Ostatní	Požadavkem je žádost o podání informace (dotaz, vysvětlení). Priorita požadavku zároveň zahrnuje situace, kdy některé funkce prokazatelně selhaly, ale nejsou v daný moment využívány nebo nemají žádný vliv na řádný chod testovacího prostředí Systému	Odezva : 60 minut Obnovení Služby : 20 dnů Kalendář : 10x5

Marným uplynutím lhůty pro splnění odezvy dochází k přijetí incidentu/požadavku na straně Poskytovatele.

5. Sleva z ceny

5.1. Metodika výpočtu slevy z ceny v závislosti na prioritě incidentu nebo požadavku

Výpočet slevy z ceny je pro všechny katalogové listy definován v závislosti na prioritě incidentu následovně:

Priorita 1 – Sleva 0,05 % z Celkové měsíční paušální ceny za každou započatou minutu po uplynutí lhůty na obnovení Služby.

Priorita 2 – Sleva 0,5 % z Celkové měsíční paušální ceny za každou započatou hodinu po uplynutí lhůty na obnovení Služby.

Priorita 3 – Sleva 1,5 % z Celkové měsíční paušální ceny za každých započatých 24 hodin po uplynutí lhůty na obnovení Služby.

Priorita 4 – Sleva 3 % z Celkové měsíční paušální ceny za každých započatých 5 dní po uplynutí lhůty na obnovení Služby.

Priorita 5 – Sleva 5 % z Celkové měsíční paušální ceny za každých započatých 10 dní po uplynutí lhůty na obnovení Služby.

5.2. Za nedodržení celkové roční dostupnosti (katalogový list AISV 01- KPI 2)

Do celkové roční doby nedostupnosti se sumarizují intervaly od doby vzniku nedostupnosti do doby obnovení Služby podle údajů v reportingu Objednatele. Jestliže celková doba nedostupnosti přesáhne maximální povolenou dobu (za kalendářní rok nebo její poměrné části dané zahájením nebo ukončením poskytování Služby), pak za přesahující dobu Objednateli náleží sleva podle Priority 1 pro produkční prostředí a podle Priority 3 pro testovací prostředí. Celková roční doba nedostupnosti se eviduje průběžně v běžném měsíci a je vykazována v Service Desku Objednatele.

Doba rizikové činnosti se do doby nedostupnosti Služby nezapočítává.

5.3. Za nedodržení doby odezvy služby (katalogový list AISV 01 – KPI 1)

Sleva z ceny za nedodržení doby odezvy Služby se vyhodnocuje vždy za ukončený kalendářní měsíc (nebo jeho poměrnou část danou zahájením nebo ukončením poskytování Služby). Jednotlivé hodinové intervaly s vyhodnoceným KPI 1 se sčítají podle priorit v nich dosažených KPI 1 (viz katalogový list AISV 01) a získají se měsíční součty doby plnění za priority 1 až 4. Do výpočtu se nezahrnují ty hodinové intervaly, ve kterých počet transakcí přijatých na vnějším rozhraní přesáhne 600.000 transakcí (200 transakcí/sekundu × 60 sekund × 60 minut) a dále ty hodinové intervaly, do kterých, byť částečně, spadá doba rizikových činností.

5.4. Za nedodržení doby obnovení Služby na zadaný incident/požadavek (katalogové listy AISV 02-01 a AISV 02-02)

Sleva z ceny za nedodržení doby obnovení Služby na zadaný incident/požadavek se vyhodnocuje vždy za ukončený kalendářní měsíc (nebo jeho poměrnou část danou zahájením nebo ukončením poskytování Služby). Sleva z ceny je pak součtem dílčích slev vypočtených podle čl. 5.1 této přílohy z jednotlivých časových intervalů nedodržení doby obnovení Služby ve vyhodnocovaném časovém období.

5.5. Při vyhodnocování ostatních služeb (katalogové listy AISV 02-03, AISV 03, AISV 04 a AISV 05)

V případě prodlení Poskytovatele s plněním své povinnosti má Objednatel nárok na slevu z ceny Služeb ve výši 10.000,- Kč bez DPH (slovy: deset tisíc korun českých), a to v každém případě takového prodlení a za každý započatý den z prvních 10 dní prodlení, ode dne, ve kterém má danou povinnost v souladu s rozsahem poskytování dané Služby plnit.

V případě prodlení Poskytovatele s plněním své povinnosti po dobu delší než uvedených 10 dnů má Objednatel nárok na slevu z ceny ve výši 20.000,- Kč bez DPH (slovy: dvacet tisíc korun českých), a to v každém případě takového prodlení a za každý další započatý den prodlení (tj. následující po uplynutí uvedené lhůty 10 dnů), ode dne, ve kterém má danou povinnost v souladu s rozsahem poskytování dané Služby plnit.

6. Postup uplatnění slev z ceny Služeb

Slevy z ceny za nedodržení celkové dostupnosti (KPI 2) jsou uplatňovány bez ohledu na poskytování slev v rámci jiných incidentů (KPI 1).

Součet všech poskytnutých slev z ceny Služeb v daném měsíci se odečte od celkové ceny všech poskytnutých Služeb za daný měsíc. Poskytovatel má za daný měsíc nárok na zaplacení ceny za poskytnuté Služby pouze ve výši takto vypočteného rozdílu.

V případě, že součet všech poskytnutých slev z ceny poskytnutých Služeb v daném měsíci je vyšší než celková cena poskytnutých Služeb za daný měsíc, bude neuplatněný nárok na slevu z ceny Služeb uplatněn v dalším měsíci.



Záznam o poskytnutých Službách

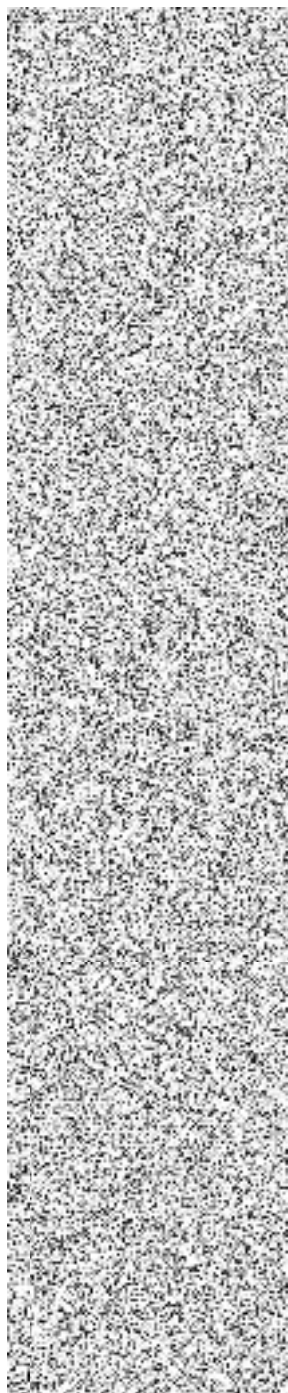
- Samostatně vložená příloha.

Seznam poddodavatelů a realizační tým Poskytovatele

Seznam poddodavatelů:

Nejsou žádné poddodavatelé.

Realizační tým Poskytovatele:





**Housing – NDC Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p. a Provozní řád pro zákazníky
NDC SPCSS**

- Samostatně vložená příloha.

Požadavky na komunikační infrastrukturu AISV

Předpoklady a požadavky dodavatele na prvky komunikační infrastruktury, technologie, propustnost, lokalitu, parametry a četnost propojů specifikované v rámci jednotlivých fází projektu.

Jedná se o:

- předpoklady a požadavky dodavatele vyplývající z nabídky
- předpoklady a požadavky dodavatele vyplývající z Detailního návrhu implementace.
- předpoklady a požadavky dodavatele vyplývající z Dokumentace skutečného provedení
- předpoklady a požadavky dodavatele vyplývající ze smlouvy na spuštění AISV do produkčního provozu, včetně těch vyplývajících z aktuální verze topologického schématu vytvořeného dodavatelem a jednotlivých podkladů pro konfiguraci komunikace (FW, LB) mezi AISV, ROB, ROS, ISZR a v rámci komunikační sítě CMS2.
- Předpoklady a požadavky dodavatele vyplývající ze zvoleného provozního modelu (vysoká dostupnost, redundance, atd.), předpokládaného vytížení systému a vyplývající z požadovaných parametrů SLA.

Zahrnuje zejména, ne však výlučně, následující požadavky:

- Propoje do CMS2
- Propoje do ISZR
- Propoje mezi jednotlivými lokalitami AISV
- Propoje mezi jednotlivými lokalitami AISV, ROB, ROS, ISZR a služby ORG (ISZR)
- Balancing (F5) ISZR
- Balancing (F5) CMS2
- Prvky komunikační infrastruktury (switche, firewally, síťové karty, apod.)
- Zajištění služeb CMS2 v souladu s požadavky dle smlouvy na spuštění AISV do produkčního provozu (zahrnuje propoj na DIA, na BS, do internetu, na související uložistiště, DCeGOV, atd.)

Seznam HW - AISV			
Název materiálu	Typ materiálu	Množství ks	Dodavatel
Aplikační server		12	Objednatel/SPCSS
Cisco switch		6	Objednatel/SPCSS
Cisco switch		3	Objednatel/SPCSS
Rack		3	Objednatel/SPCSS
Fyzická komunikační infrastruktura		1	Objednatel/SPCSS

Seznam standardního SW - AISV				
Název materiálu	Typ materiálu	Typ licence	Počet	Dodavatel
Aplikační kontejnerizace a orchestrace		Systém	1	ICZ
Autorizace, autentizace		Systém	1	ICZ
Verzování, konfigurace		Systém	1	ICZ
Centrální monitoring		Systém	1	ICZ
Centrální logování, analýza a archivace logů, zálohování		Systém	1	ICZ
Relační a NoSQL databáze, distrib. cache, async. Fronty		Systém	1	ICZ
RHEL		Server	12	Objednatel/SPCSS
Firewall		Systém	3	Objednatel/SPCSS
Server Firmware			12	Objednatel/SPCSS

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

uzavřená ve smyslu čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („**Smlouva o ZOÚ**“)

SMLOUVNÍ STRANY

1. Česká republika – Digitální a informační agentura

IČO: yukd8p7

se sídlem: Na Vápence 14, 130 00 Praha 3

zastoupena: Ing. Martinem Mesršmídem, ředitelem

(dále jen „**Správce**“)

a

2. ICZ a.s.

IČO: 25145444, DIČ: CZ699000372

se sídlem: Na Hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4

zastoupena: Mgr. Danem Rosendorfem, předsedou představenstva

zapsaná v OR: vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 4840

(dále jen „**Zpracovatel**“)

(**Správce** a **Zpracovatel** společně „**Strany**“ a každý samostatně „**Strana**“)

uzavřeli níže uvedeného, dne, měsíce a roku tuto smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva o ZOÚ**“):

PREAMBULE

Služby poskytované mezi Stranami zahrnují aktivity, při kterých může docházet ke zpracování osobních údajů Zpracovatelem pro Správce ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“).

Na základě čl. 28 odst. 3 GDPR je Správce povinen uzavřít se Zpracovatelem smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které Zpracovatel mimo jiné stanoví předmět a dobu trvání zpracování, povahu a účel zpracování, typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů a povinnosti a práva správce.

Strany se dohodly, že Zpracovatel bude ve smyslu čl. 4 odst. 2 GDPR pro Správce zajišťovat zpracování osobních údajů, které Správce získal nebo získá v souvislosti se svou činností („**Osobní údaje**“).

1. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY O ZOÚ

- 1.1 Tato Smlouva o ZOÚ se uzavírá za účelem stanovení rozsahu povinností Zpracovatele k zajištění ochrany Osobních údajů při jejich zpracování Zpracovatelem v rámci poskytování plnění Správci. Plnění je definováno ve **Smlouvě o poskytování služeb podpory a rozvoje systému AIS Vyrozumivací** uzavřené mezi výše uvedenými smluvními stranami (dále jen „**Smlouva**“).
- 1.2 Předmětem této Smlouvy o ZOÚ je zpracování osobních údajů Zpracovatelem, a to v rozsahu a za účelem dle odst. 2.1 - 2.2 této Smlouvy o ZOÚ (dále jen „**zpřístupněné osobní údaje**“).
- 1.3 Zpracovatel se na základě této Smlouvy o ZOÚ zavazuje zpracovávat pro Správce zpřístupněné osobní údaje, které Správce získal nebo získá v souvislosti se svou činností, a které za tím účelem Zpracovateli předá.
- 1.4 Tato Smlouva o ZOÚ se uzavírá v rozsahu práv a povinností, které pro její účastníky při zpracovávání osobních údajů vyplývají z příslušných právních předpisů regulujících ochranu osobních údajů.
- 1.5 Tato Smlouva o ZOÚ se považuje za smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28

GDPR a to v souvislosti s poskytováním plnění Smlouvy, kdy Zpracovatel bude v roli zpracovatele a Správce bude v roli správce.

2. ÚČEL, ROZSAH A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1. Zpracovatel zpracovává pro Správce Osobní údaje v rozsahu nezbytném pro plnění povinností Zpracovatele dle této Smlouvy o ZOÚ. Zpracovatel nebude Osobní údaje zpracovávat pro žádné jiné účely než pro účely:
- a) vymezení konkrétního účelu: poskytování služby pro vyrozumívání o změnách údajů, které se vedou v informačním systému veřejné správy o subjektu údajů vedeném v informačním systému registr obyvatel, o subjektu údajů vedeném v informačním systému registr osob nebo v dalších informačních systémech veřejné správy,
 - b) plnění vyplývající ze Smlouvy a na základě pokynů Správce. Zpracovatel není oprávněn Osobní údaje zpracovávat pro žádné jiné účely než za účelem plnění Smlouvy.
 - c) bližší specifikaci účelu zpracování obsahuje Smlouva dle článku 1.1.
- 2.2. Zpracovatel bude dle této Smlouvy o ZOÚ zpracovávat Osobní údaje v rozsahu, který vyplývá z daného předmětu plnění Smlouvy dle specifikace Správce, zejména:
- a) Zpracovávané údaje: Agendový identifikátor fyzické osoby v případě fyzické osoby a identifikační číslo osoby v případě podnikající fyzické osoby.
 - b) Kategorie subjektů údajů: subjekty evidované do informačního systému AIS vyrozumívací určeného pro poskytování centrální služby pro vyrozumívání o změnách subjektů.
 - c) Zdroj Osobních údajů: AIS Vyrozumívací - informační systém centrální služby pro vyrozumívání o změnách údajů, které se vedou v informačním systému veřejné správy o subjektu údajů vedeném v informačním systému registr obyvatel, o subjektu údajů vedeném v informačním systému registr osob nebo v dalších informačních systémech veřejné správy, jehož správcem je Správce (Objednatel).
- 2.3. Osobní údaje budou na základě této Smlouvy o ZOÚ zpracovávány automatizovaně s přispěním výpočetní techniky.
- 2.4. V případě, že Správce Zpracovateli poskytne nebo Zpracovateli budou jinak v souvislosti s činností pro Správce zpřístupněny i jiné Osobní údaje Subjektů údajů či jiných subjektů, je Zpracovatel povinen zpracovávat a chránit i tyto Osobní údaje v souladu s požadavky vyplývajícími z GDPR a této Smlouvy o ZOÚ.
- 2.5. Osobní údaje Subjektů údajů bude Zpracovatel zpracovávat nejdéle po dobu trvání Smlouvy. Po uplynutí této doby budou Osobní údaje Zpracovatelem zpracovávány, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Zpracovatele, Správce, nebo jiné dotčené osoby, takové zpracování Osobních údajů však nesmí být v rozporu s právem Subjektů údajů na ochranu jejich soukromého a osobního života. Zpracovatel se zavazuje jednotlivé Osobní údaje vymazat nebo nevratně skartovat, jakmile pomine účel, pro který mu byly Osobní údaje zpřístupněny.
- 2.6. Pokud Zpracovatel zpracovává osobní údaje ve větším rozsahu, než jaký je uveden v odst. 2.2 nebo po delší dobu, než jaká je uvedena v odst. 2.5 tohoto článku, platí, že takové zpracování neprovádí pro účely stanovené Správcem dle této Smlouvy o ZOÚ a Správce za takové zpracování nenese odpovědnost.

3. ODMĚNA ZA SLUŽBY ZPRACOVATELE

- 3.1. Strany se dohodly, že za zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy o ZOÚ nenáleží Zpracovateli zvláštní odměna, resp. že tato odměna je zahrnuta v ceně za služby Zpracovatele dle Smlouvy.

4. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 4.1. Zpracovatel je při zpracování Osobních údajů povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení GDPR a nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení GDPR či jiného právního předpisu Zpracovatelem nebo Správcem. V tomto smyslu se Zpracovatel zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, k plnění následujících povinností v rozsahu vymezeném touto Smlouvou o ZOÚ:

- a) zpracovávat Osobní údaje podle pokynů Správce, v rozsahu a v souladu s účelem, k němuž mají být osobní údaje zpracovávány;
 - b) zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje na základě Smlouvy zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
 - c) přijmout všechna opatření k zabezpečení osobních údajů dle čl. 32 GDPR;
 - d) poskytovat Správci veškeré informace potřebné k doložení skutečnosti, že byly splněny povinnosti dle čl. 28 GDPR,
 - e) dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele dle čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR;
 - f) zohlednit povahu zpracování, být Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Správce povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v čl. 12 až 22 GDPR, zejména na žádost na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů;
 - g) bezodkladně informovat Správce o žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v čl. 12 až 22 GDPR, zejména o žádosti na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů, které subjekt údajů vznesl na Zpracovatele a plnění těchto práv realizovat v součinnosti a na základě schválení Správce;
 - h) být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici;
 - i) poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené ve Smlouvě o ZOÚ, a umožnit audit, včetně inspekci, prováděné Správce nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispět;
 - j) předložit Správci výsledky analýzy rizik a popis implementovaných opatření v rámci řízení bezpečnosti;
 - k) upozornit Správce na nevhodnost pokynů týkajících se zpracování Osobních údajů, zejména tehdy, pokud by provedení takového pokynu vedlo k porušení GDPR nebo jiného právního předpisu.
- 4.2. Pokud by Zpracovatel zjistil, že Správce porušuje povinnosti vyplývající pro něj z GDPR, je ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR povinen neprodleně Správce o této skutečnosti informovat.
- 4.3. Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování Osobních údajů výhradně doloženými pokyny Správce. Zpracovatel je povinen upozornit Správce bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Zpracovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Zpracovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného požadavku Správce.
- 4.4. Zpracovatel není oprávněn Osobní údaje jím zpracováváné či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy o ZOÚ.
- 4.5. Zpracovatel je povinen dbát, aby žádný Subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektů údajů.
- 4.6. V případě, že se kterýkoli Subjekt údajů bude domnívat, že Správce nebo Zpracovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu s právním předpisem, zejména budou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, a tento Subjekt údajů ve smyslu čl. 21 GDPR vznesl námitku nebo v souladu s čl. 16 GDPR požádá Zpracovatele o opravu, zavazuje se Zpracovatel o tom neprodleně informovat Správce.
- 4.7. Jakmile pomine účel, pro který byly Osobní údaje zpracovány, v případě odvolání souhlasu Subjektu údajů, v případě vznesení námitky dle čl. 21 GDPR nebo na základě žádosti Správce nebo Subjektu údajů podle čl. 16 GDPR, je Zpracovatel ve smyslu čl. 17 odst. 1 a 2 povinen protokolárně vymazat a nevratně skartovat, nebo k pokynu Správce předá Správci, neobdrží-li od Správce jiný pokyn.
- 4.8. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace této Smlouvy o ZOÚ, a to zejména v případě jednání

- s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými orgány veřejné správy.
- 4.9. V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Zpracovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Zpracovatelem, je Zpracovatel povinen tuto skutečnost okamžitě oznámit Správci a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.
- 4.10. V rámci součinnosti se Zpracovatel zavazuje poskytnout součinnost a umožnit Správci provést kontrolu zavedených opatření v místě zpracování údajů, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, a to kdykoliv si to Správce vyžádá a nejpozději do 5 pracovních dnů od žádosti či termínu stanoveným Správcem, a v případě podezření na nedodržení podmínek stanovených v této Smlouvě o ZOÚ umožní takovou kontrolu ihned.
- 4.11. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci nezbytnou součinnost pro účely Správcovy povinnosti provést posouzení vlivu na ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 35 GDPR.
- 4.12. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci nezbytnou součinnost při bezodkladném ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů.
- 4.13. Zpracovatel je povinen vést záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Správce minimálně v rozsahu a způsobem dle článku 30 GDPR.
- 4.14. Povinnosti Zpracovatele týkající se ochrany osobních údajů se Zpracovatel zavazuje plnit po dobu účinnosti této Smlouvy o ZOÚ, pokud z ustanovení této Smlouvy o ZOÚ nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

5. ZÁRUKY TECHNICKÉHO A ORGANIZAČNÍHO ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1. Zpracovatel se zavazuje, že ve smyslu čl. 32 až 34 GDPR přijme veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v GDPR nebo v jiných závazných právních předpisech a k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.
- 5.2. Zpracovatel užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly Osobní údaje předány.
- 5.3. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci na jeho žádost veškerou dokumentaci popisující a prokazující aktuální technická a organizační opatření Zpracovatele.
- 5.4. Zpracovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:
- a) nesvěří zpracování Osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího konkrétního povolení Správce. Zpracovatel informuje Správce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí třetích osob jako dalších zpracovatelů („**Další zpracovatel**“) nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. V případě, že Správce odmítne zapojení konkrétního Dalšího zpracovatele, Zpracovatel se zavazuje tomuto Dalšímu zpracovateli nepředávat Osobní údaje;
 - b) pokud zapojí Dalšího zpracovatele, aby jménem nebo pro potřeby Správce provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu podle práva Unie nebo členského státu stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě o ZOÚ nebo jiném právním aktu mezi Správcem a Zpracovatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR či jiných právních předpisů.
 - c) poskytne Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování osobních údajů prostřednictvím Dalších zpracovatelů, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří, a k těmto auditům přispěje;
 - d) neplní-li uvedený Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Zpracovatel, který je účastníkem této Smlouvy o ZOÚ;

- e) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených zaměstnanců Zpracovatele;
 - f) přístup k Osobním údajům umožní výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru ke Zpracovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „pověřené osoby“);
 - g) zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob;
 - h) umožní pověřeným osobám přístup k osobním údajům výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou o ZOÚ;
 - i) bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby;
 - j) Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel, a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;
 - k) zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;
 - l) prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů.
 - m) zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování, včetně penetračních a jiných nezbytných testů pro ověření bezpečnosti sítě. Pokud o to Správce požádá, poskytne mu Zpracovatel výsledky veškerých testů; a
 - n) při ukončení zpracování Osobních údajů nebo v souladu s rozhodnutím Správce zajistí Zpracovatel dle dohody se Správcem bezpečný výmaz Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje protokolárně předá Správci dle pokynů Správce a ve lhůtách stanovených Správcem.
- 5.5. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje pouze na území Evropské unie. Osobní údaje mohou být zpracovávány mimo území Evropské unie pouze na základě výslovného písemného souhlasu Správce, o který Zpracovatel požádá s dostatečným předstihem. V případě, že Správce nevysloví souhlas s přenosem a zpracováním Osobních údajů mimo území Evropské unie, Zpracovatel není oprávněn tyto Osobní údaje přenášet mimo toto území.
- 5.6. Zpracovatel se zavazuje na písemnou žádost Správce přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Správcem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 5.7. Zpracovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s GDPR, jinými právními předpisy a v souladu s instrukcemi Správce, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
- a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů pouze k tomu oprávněnými osobami, které k osobním údajům mají bezprostřední přístup nutný k dosažení Správcem určeného účelu zpracování;
 - b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a prostředkům pro jejich zpracování;
 - c) zabránění neoprávněného čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravám, vymazání či jakémukoliv jinému zpracování záznamů obsahujících zpřístupněné osobní údaje;
 - d) opatření, která umožní i zpětně určit a ověřit, komu byly zpřístupněné osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány.

- 5.8. V případě zjištění porušení záruk dle této Smlouvy o ZOÚ je Zpracovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Správcem vyzván.
- 5.9. V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Zpracovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- a) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;
 - b) zajistit, aby pověřené osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - c) pořizovat a uchovávat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
- 5.10. Zpracovatel se zavazuje, že zpracovávané Osobní údaje nebudou předávány do třetích zemí, ani do mezinárodních organizací a budou zpracovávány výhradně na území Evropské unie.
- 5.11. Zpracovatel se zavazuje, že přijme všechna opatření k zabezpečení zpracování případně včetně:
- a) schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - b) schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - c) procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

6. OHLAŠOVÁNÍ PORUŠENÍ ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1. Zpracovatel je povinen v případě porušení zabezpečení osobních údajů dle čl. 33 nebo 34 GDPR dodržovat jednotlivá ustanovení tohoto článku.
- 6.2. Zpracovatel se zavazuje neprodleně Správci písemně oznámit jakýkoliv incident, který by mohl vést, nebo vedl k narušení integrity nebo zabezpečení zpřístupněných údajů. Zpracovatel je povinen stejným způsobem hlásit také podezření na incident, a to bez ohledu na to, kde a kdy k takovému incidentu může nebo mohlo dojít. Zpracovatel je povinen hlásit také porušení povinností, vyplývajících z této Smlouvy o ZOÚ, včetně porušení takových povinností třetí stranou a nezaviněné nemožnosti dodržet takovou povinnost.
- 6.3. Zpracovatel poskytne dále Správci na jeho žádost veškeré informace, které bude považovat za nutné k řádnému posouzení porušení zabezpečení osobních údajů, minimálně však informace uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR.
- 6.4. Zpracovatel se dále zavazuje poskytnout Správci v případě potřeby neprodleně veškerou součinnost při poskytování dodatečných informací o porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a subjektům údajů.
- 6.5. Zpracovatel se zavazuje vypracovat plán postupu pro případ porušení zabezpečení osobních údajů. Tento plán předloží Zpracovatel na požádání Správci. Zpracovatel se zavazuje informovat Správce o veškerých podstatných změnách tohoto plánu.
- 6.6. Zpracovatel je povinen vést podrobnou evidenci veškerých případů porušení zabezpečení osobních údajů bez ohledu na skutečnost, zda tyto představují riziko pro práva a svobody fyzických osob, s uvedením skutečností, které se týkají daného porušení, jeho účinků a přijatých nápravných opatření. Tato evidence musí obsahovat minimálně informace uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR a Zpracovatel je povinen poskytnout ji Správci na jeho žádost.
- 6.7. Jestliže vznikne v souvislosti se zajištěním ochrany osobních údajů podle právních předpisů nebo dle stanoviska Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo Evropského sboru pro ochranu osobních údajů potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě o ZOÚ nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Zpracovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.

7. PORUŠENÍ SMLOUVY O ZOÚ A POJIŠTĚNÍ

- 7.1. Zpracovatel je odpovědný za škodu způsobenou Správcí, která vznikla na základě, v důsledku nebo v souvislosti s porušením jakékoliv podmínky této Smlouvy o ZOÚ či jejích příloh, nebo porušením zákonných ustanovení, které se vztahují na Správce či jeho spolupracující osoby.
- 7.2. Ze škody se nevylučuje ušlý zisk a škoda jmenovitě zahrnuje i veškeré náklady vynaložené na případné soudní vymáhání úhrady škody.
- 7.3. Zpracovatel se při případném porušení podmínek této Smlouvy o ZOÚ zavazuje se Správcem plně spolupracovat ve snaze minimalizovat škodlivý následek takovým porušením způsobený nebo hrozící.
- 7.4. V případě porušení povinností podle článku 5 této Smlouvy o ZOÚ je Zpracovatel povinen zjednat bezodkladně nápravu.
- 7.5. Zpracovatel má uzavřenu s pojišťovnou oprávněnou v České republice k provozování pojišťovací činnosti pojištní smlouvu, které na základě předchozí písemné žádosti bezodkladně prokáže Správci. Tato pojištní smlouva zahrnuje odpovědnost za škody.

8. SMLOUVA O ZOÚ

- 8.1. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu poskytování plnění dle Smlouvy, s tím, že ukončením Smlouvy bez dalšího zaniká i Smlouva o ZOÚ.
- 8.2. Povinnost zachování důvěrné povahy Osobních údajů podle Smlouvy o ZOÚ trvá i po ukončení Smlouvy.
- 8.3. Podstatné porušení Smlouvy o ZOÚ ze strany Zpracovatele se považuje za podstatné porušení Smlouvy, a může být důvodem k odstoupení od Smlouvy ze strany Správce (Objednatel).
- 8.4. Smluvní strany jsou povinny navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění Smlouvy o ZOÚ.
- 8.5. Kontaktní údaje osob pověřených pro ochranu Osobních údajů:
 - a) za Správce: [REDACTED]
 - b) za Zpracovatele: [REDACTED] tel: [REDACTED]

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Bude-li kterékoli ustanovení této Smlouvy o ZOÚ shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné z této Smlouvy o ZOÚ a ostatní ustanovení této Smlouvy o ZOÚ budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy o ZOÚ. Strany v takovém případě uzavřou takové dodatky k této Smlouvě o ZOÚ, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo původním neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným ustanovením.
- 9.2. Právní vztahy, závazky, práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy o ZOÚ, jakož i dodatky k ní a její výklad a vztahy mezi Stranami neupravené touto Smlouvou o ZOÚ, se řídí právním řádem České republiky, zejména GDPR a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.3. Jakékoliv doplňky či změny této Smlouvy o ZOÚ musí být učiněny formou vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Stran.
- 9.4. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že si Smlouvu o ZOÚ před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

Za Správce:

Za Zpracovatele:

Dne dle el. podpisu

Dne dle el. podpisu

Česká republika – Digitální a informační agentura

ICZ a.s.

Ing. Martin Mesršmíd, ředitel

Mgr. Dan Rosendorf, předseda představenstva

Příloha č. 7

Maintenance HW - AISV						Příloha č. 7 Smlouvy
Poř. č.	Název materiálu	Typ materiálu	Množství ks	Typ maintenance	Maintenance zajišťuje	Podmínky a způsob poskytování maintenance
1	Aplicační server		12	Maintenance výrobce	Objednatel/SPCSS	viz. maintenance zajišťovaná Objednatelem
2	Cisco switch		6	Maintenance výrobce	Objednatel/SPCSS	viz. maintenance zajišťovaná Objednatelem
3	Cisco switch		3	Maintenance výrobce	Objednatel/SPCSS	viz. maintenance zajišťovaná Objednatelem
4	Rack		3	Maintenance výrobce	Objednatel/SPCSS	viz. maintenance zajišťovaná Objednatelem
5	Fyzická komunikační infrastruktura		1	Maintenance výrobce	Objednatel/SPCSS	viz. maintenance zajišťovaná Objednatelem
Podmínky a způsob poskytování maintenance						
maintenance zajišťovaná Poskytovatelem		Plně smluvně i procesně zajišťuje Poskytovatel na úrovni nezbytné pro řádné plnění SLA ve Smlouvě.				
maintenance zajišťovaná Objednatelem		Zajišťuje Objednatel vlastní smlouvou s výrobcem, dodavatelem nebo jeho servisním partnerem. S obsahem těchto smluv a s podmínkami a procesem využívání takto nasmílovaných služeb bude Poskytovatel prokazatelně seznámen před nabytím účinnosti této Smlouvy samostatným dokumentem. Objednatel před účinností Smlouvy seznámí Poskytovatele s eskalačním procesem a komunikační matricí pro maintenance, kterou bude pro Objednatele poskytovat třetí osoba.				

Maintenance standardního SW - AISV							Příloha č. 7 Smlouvy
Pof. č.	Název materiálu	Typ materiálu	Typ licence	Počet	Typ maintenance	Maintenance zajišťuje	Podmínky a způsob poskytování maintenance
1	Aplikační kontejnerizace a orchestrace		Systém	1	Maintenance poskytovatele	Poskytovatel	viz. maintenance zajišťovaná Poskytovatelem
2	Autorizace, autentizace		Systém	1	Maintenance poskytovatele	Poskytovatel	viz. maintenance zajišťovaná Poskytovatelem
3	Verzování, konfigurace		Systém	1	Maintenance poskytovatele	Poskytovatel	viz. maintenance zajišťovaná Poskytovatelem
4	Centrální monitoring		Systém	1	Maintenance poskytovatele	Poskytovatel	viz. maintenance zajišťovaná Poskytovatelem
5	Centrální logování, analýza a archivace logů, zálohování		Systém	1	Maintenance poskytovatele	Poskytovatel	viz. maintenance zajišťovaná Poskytovatelem
6	Relační a NoSQL databáze, distrib. cache, asynchr. Fronty		Systém	1	Maintenance výrobce	Poskytovatel	viz. maintenance zajišťovaná Poskytovatelem
7	RHEL		Server	12	Maintenance výrobce	Objednatel	viz. maintenance zajišťovaná Objednatелеm
8	Firewall		Systém	3	Maintenance výrobce	Objednatel	viz. maintenance zajišťovaná Objednatелеm
9	Server Firmware			12	Maintenance výrobce	Objednatel	viz. maintenance zajišťovaná Objednatелеm
Podmínky a způsob poskytování maintenance							
maintenance zajišťovaná Poskytovatelem		Plně smluvně i procesně zajišťuje Poskytovatel na úrovni nezbytné pro řádné plnění SLA ve Smlouvě v rámci plnění katalogového listu AISV 03.					
maintenance zajišťovaná Objednatелеm		Zajišťuje Objednatel vlastní smlouvou s výrobcem, dodavatelem nebo jeho servisním partnerem. S obsahem těchto smluv a s podmínkami a procesem využívání takto nasmílovaných služeb bude Poskytovatel prokazatelně seznámen před nabytím účinnosti této Smlouvy samostatným dokumentem.					

POŽADAVEK NA ZMĚNU / NÁLEŽITOSTI ZADÁNÍ		
Popis	Obsah požadavku	Návod k vyplnění
Aktuální stav		Stručný popis aktuálního stavu, popis problému, který je nutno změnou vyřešit
Úkol		Popis požadované změny / nové funkcionality / dokumentu / aktivity
Odůvodnění		Zdůvodnění potřeby realizace změny (legislativa, opatření k nápravě rizika, aktualizace či rozšíření potřeb, bezpečnostní opatření), případné dopady nerealizace požadavku
Cíl a akceptační kritéria		Popis požadovaného cílového stavu, definice akceptačních kritérií, případně testovacích scénářů
Požadovaný termín realizace		Může být uvedeno i "nejbližší release", pokud není známo přesné datum
Termín ukončení		Požadované datum ukončení realizace
Vazba na ostatní systémy		Soupis systémů, které budou touto změnou ovlivněny, popis nutných součinností a návazných změn a seznam podmínek, které musí být splněny před zahájením realizace
Vliv na podporu provozu		Jaký dopad budou mít provedené změny na parametry provozní smlouvy (SLA, KPI, finanční plnění, nové katalogové listy)
Rizika z pohledu kybernetické bezpečnosti		Hlavní rizika realizace, která by měla za důsledek narušení důvěrnosti, integrity či dostupnosti aktiva.
Dopady na bezpečnost aktiv		Týká se kategorie RFC Významná změna (tzn. dopad na bezpečnost aktiv je "vysoký" nebo "kritický"). Jaký dopad budou mít provedené změny? Dopad na bezpečnost a zdraví osob, ochranu osobních údajů, zákonné a smluvní povinnosti, trestně-právní řízení, veřejný pořádek, mezinárodní vztahy, řízení a provoz organizace. (viz list dopady na bezpečnost aktiv)
Nastavení bezpečnostních profilů ZR		Popis potřebných úprav bezpečnostních profilů
Ověření na produkci		Popis způsobu ověření na produkci
Odstávka		Typ potřebné odstávky pro realizaci služby
Předpokládaná pracnost		Odhadnutá pracnost v člověkodnech
Katalogový list		Číslo katalogového listu provozní smlouvy, ze kterého se bude hradit plnění
Způsob financování		Čerpání z katalogového listu na objednávku nebo paušálně.
Kategorie RFC		1.) Change, 2.) Dokument, 3.) Bodyshop, 4.) Oprava chyby, 5.) Projekt, 6.) Konfigurace, 7.) Urgent Change, 8.) Závažná změna, 9.) Významná změna

POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK	Č.
--	-----------

Poskytovatel služby	
Správce IS	
Objednatel	
Smlouva	
Číslo RFC DIA	
Název RFC DIA	
Kategorie RFC	
Číslo tiketu (Service Desk)	
Katalogový list	
Typ odstávky	

1. Identifikace vzniku požadavku
2. Zadání požadované změny
3. Popis zajištění realizace změny
4. Odhad pracnosti
5. Návrh harmonogramu změnového požadavku
6. Návrh testovacího scénáře
7. Výstupy změnového požadavku
8. Akceptační kritéria, způsob ověření na produkci
9. Požadavky na součinnosti
10. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace / dopady na finanční prostředky na podporu provozu daného IS
11. Dopady na bezpečnost IS / dopady do bezpečnostní dokumentace

	Objednatel	Poskytovatel
Jméno		
Datum		
Podpis		

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL_

Č.

Poskytovatel:	
Objednatel:	
Smlouva (název, číslo, datum uzavření)	
Datum provedení akceptace:	

PŘEDMĚT AKCEPTACE:

v případě akceptace služeb na objednávku musí být v popisu poskytnutého plnění uveden konkrétní předmět poskytované služby a přesný počet člověkodní („MD“) skutečně strávených na poskytnutí služby zaokrouhlený na dvě desetinná místa.

Číslo	Předmět plnění	Počet MD	Popis poskytnutého plnění	Výrok Objednatele
1.	☐ služby na objednávku			☐ Akceptováno bez výhrad ☐ Neakceptováno ☐ Akceptováno s výhradami

Popis výhrad:

Číslo	Popis výhrad
•	

Přílohy:

Pozn. pro řádné splnění předmětného plnění musí být u všech položek uveden výrok Objednatele „Akceptováno bez výhrad“

Za Objednatele převzal:

(podpis)

.....

Za Poskytovatele předal:

(podpis)

.....

