

SMLOUVA O TECHNICKÉ OSTRAZE MAJETKU A SLUŽBĚ PĚŠÍ/MOBILNÍ HLÍDKY

A: Smlouva číslo:

2024OS0207

Uzavřená podle § 1746 odst. 2 Zákona č. 89/2012 Sb. mezi Zákazníkem a SECURITAS ČR s.r.o.

Zákazník:

Statutární město Hradec Králové

IČ:

00268810

adresa sídla:

Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové

DIČ:

CZ00268810

zastoupený: Ing. Ivanem Huškem, vedoucím odboru vnitřních služeb

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu:

emailová adresa pro zasílání faktur: epodatelna@mmhk.cz

telefon: 425 76 11 11 (dále jen Zákazník)

plátce DPH: ano ☒ ne ☐ Zákazník prohlašuje, že plnění dle této smlouvy použije pro svou ekonomickou činnost (zjednoduř.

podnikání): ano ☒ ne ☐ a

SECURITAS ČR s.r.o. (dále jen SECURITAS), zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 5009, se sídlem: Kateřinská 486/40, 120 00 Praha 2 – Nové Město, IČO: 43872026, DIČ: CZ43872026, Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., č. [redacted] Zastoupená: Pavlem Novotným, na základě plné moci.

Touto smlouvou se SECURITAS zavazuje zajistit za úplatu přenos poplachového signálu ze specifikovaného objektu zákazníka na SECURITAS OPERATIONS CENTRE (SOC), nepřetržitě systémem SOC monitorovat elektronický poplachový systém v objektu zákazníka, při přijetí poplachového signálu zajistit provedení zásahu (tj. výlučně dle postupů specifikovaných v Zásahovém plánu objektu) a případně podle dohody se zákazníkem dostřežení objektu. Dále se touto smlouvou SECURITAS zavazuje zajistit preventivní kontrolu objektu zákazníka formou pěší a/nebo mobilní hlídky, dle druhu sjednané služby, způsobem specifikovaným v Zásahovém plánu objektu. Zákazník se smlouvou zavazuje řádně a včas hradit ceny za služby sjednané ve smlouvě.

B: Sřežený objekt:

Celkový rozsah náhrady škody v Kč:

Název: Statutární město Hradec Králové, odbor přestupků

Částka: 1 000 000,-

Adresa: Eliščíno nábřeží 777,500 02 Hradec Králové

Typ objektu: kancelářské prostory

Zahájení služby do: 19.8.2024

Účinnost smlouvy od: 19.8.2024

C: Dohodnuté druhy služeb jsou označeny: ☒

Druh připojení a služby SOC: ☒

Vloupání	☒	Výpadek topení / chlazení	☐	VTS (telefonické připojení)	☐
Přepadení - tiseň	☐	Periodický funkční test	☒	SAT GUARD Classic	☒
Požár	☐	Poruchy dodávky el. energie	☒	SAT GUARD IP	☐
Otevřeno / Zavřeno	☒	Předčasný vstup do objektu	☐	SAT GUARD Premium	☐
Únik plynu, Únik vody	☐	Nezavření ve stanovený čas	☐	Holiday SET, systém GSM	☐
Výpadek klimatizace	☐	Sabotáž PZTS	☒	Komplexní služba SOC	☒
Ostatní služby (specifikovat)	☐			Mobilní autohlídka	☐
Měsíční výpis událostí e-mail	☒			Pěší hlídka	☐
Měsíční výpis událostí poštou	☐			Balíček služeb SOC	☐

D: Cena za poskytované služby:

cena bez DPH:

Integrace do systému SOC	2900,- Kč
Telefonní komunikátor v případě nutnosti jeho montáže do systému PZTS	1000,- Kč
Montáž a naprogramování vysílače zahrnující částku za cestovné	1000,- Kč
CELKOVÁ JEDNORÁZOVÁ PLATBA	4900,- Kč

Paušální měsíční cena za nepřetržitý monitoring objektu	 1000,- Kč
Dohodnutá cena mobilních autohlídek dle specifikace v Zásahovém plánu	 400,- Kč
CELKOVÁ PAUŠÁLNÍ MĚSÍČNÍ PLATBA	 1400,- Kč

Ceny dalších služeb:

Cena marného výjezdu	400,- Kč
Cena za jednu vykonanou mobilní/ revírní autohlídku (jednorázový požadavek)	400,- Kč
Dostřežení objektu, cena za jednoho bezpečnostního pracovníka / 1 hodina jeho služby	400,- Kč

E: Ostatní smluvní ujednání:

- Ostatní práva a povinnosti smluvních stran se řídí Zvláštními obchodními podmínkami Technické ostrahy T03, Zvláštními obchodními podmínkami Mobilní patroly č. M02 a Všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování bezpečnostních služeb č. VOP 14 přiloženými k této smlouvě. Zákazník podpisem smlouvy výslovně potvrzuje, že se řádně seznámil se zněním výše označených obchodních podmínek T03, M02 a VOP 14.
- Zákazník podpisem smlouvy výslovně potvrzuje, že obdržel a že se řádně seznámil s Pravidly zpracování osobních údajů klientů a jejich zaměstnanců, v souladu s nimiž SECURITAS zpracovává osobní údaje.
- Smluvní strany se dohodly na placení ceny služeb ze strany Zákazníka prostřednictvím faktury se splatností 14 dní, a to počínaje úhradou ceny služeb za kalendářní měsíc červenec 2024, vystavení faktury vždy zpětně, tzn. první faktura bude vystavena a uhrazena v měsíci srpnu 2024 na č. účtu SECURITAS: 2108232400/2700.
- Smluvní strany prohlašují, že na tuto smlouvu se mj. vztahuje zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a zákazník je dle § 2 cit. zákona subjektem, jehož smlouvy se povinně uveřejňují prostřednictvím registru smluv.
- Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv.
- SECURITAS prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním této smlouvy v plném znění (včetně všech příloh).
- Smluvní strany prohlašují, že smlouva neobsahuje žádná obchodní tajemství a SECURITAS souhlasí s uveřejněním smlouvy (vč. metadat) bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- Dle § 5 odst. 5 zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, je k řádnému uveřejnění smlouvy třeba, aby byla uveřejněna způsobem tam stanoveným, a to včetně vyplnění metadat. Smluvní strany se dohodly, že uveřejní metadata v níže uvedeném

¹ V případě, že odpověď na předchozí dvě otázky je ano, je nutné vyplnit DIČ u Zákazníka v záhlaví smlouvy, v případě záporné odpovědi políčko proškrtnout.

rozsahu a prohlašují, že uvedený rozsah metadat:

- identifikace smluvních stran:

statutární město Hradec Králové, Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové, IČO: 00268810, DS: bebb2in
SECURITAS ČR s.r.o., Kateřinská 466/40, 120 00 Praha 2 – Nové Město, IČO: 43872026, DS eapzm3c

- vymezení předmětu smlouvy: SMLOUVA O TECHNICKÉ OSTRAZE MAJETKU A SLUŽBĚ PĚŠÍ/MOBILNÍ HLÍDKY
- cena: 88.900 Kč bez DPH za poskytnut služby za 5 let
- datum uzavření smlouvy: datum podpisu smlouvy poslední smluvní stranou

považují za správný, úplný a v tomto znění plně odpovídající a vyhovující požadavkům zákona o registru smluv.

F: Fakturace: měsíční ☒, čtvrtletní ☐, pololetní ☐, roční ☐

V

S

Pravidla zpracování osobních údajů obchodních partnerů a jejich zaměstnanců

SECURITAS ČR s.r.o. (dále také jen jako SECURITAS) zpracovává některé osobní údaje svých klientů a dodavatelů, souhrnně „obchodních partnerů“, nebo jejich zaměstnanců. Cílem tohoto dokumentu je poskytnout Vám informace zejména o tom, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak s nimi nakládáme, z jakých zdrojů je získáváme, k jakým účelům je využíváme, komu je smíme poskytnout a kde můžete získat informace o Vašich osobních údajích, které zpracováváme.

SECURITAS jako správce osobních údajů se při zpracování osobních údajů svých obchodních partnerů řídí níže popsányými pravidly zpracování osobních údajů a postupuje v souladu s platnými právními předpisy [zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a obecným nařízením o ochraně osobních údajů – nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 (dále také jen jako GDPR)].

Osobními údaji jsou zejména:

- identifikační a popisné údaje - osobní údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci osoby (jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, číslo průkazu totožnosti - občanského průkazu, číslo pasu nebo jiného obdobného dokumentu, podpis, fotografie, obrazový záznam z kamerového systému);
- kontaktní údaje - osobní údaje umožňující kontakt s osobou (zejména kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace);
- údaje zpracovávané v souvislosti s využíváním služeb a získáváním jiného plnění od SECURITAS a údaje zpracovávané v souvislosti s poskytováním služeb a jiného plnění ve prospěch SECURITAS (např. údaje týkající komunikace mezi SECURITAS a obchodními partnery, záznamy telefonních hovorů, adresa sítěného objektu, číslo bankovního účtu).

SECURITAS zpracovává osobní údaje svých obchodních partnerů pro některé účely zpracování bez speciálního souhlasu svých obchodních partnerů, pro některé účely zpracování se zvlášť uděleným souhlasem obchodních partnerů.

S ohledem na smluvní charakter vztahů mezi SECURITAS a obchodním partnerem je poskytnutí osobních údajů zcela dobrovolné. SECURITAS by ale nemohl s obchodním partnerem uzavřít smlouvu a plnit povinnosti z této smlouvy plynoucí, pokud by mu nebyly poskytnuty osobní údaje nezbytné pro uzavření smlouvy a poskytování nebo odebírání služeb.

SECURITAS bez souhlasu obchodního partnera zpracovává osobní údaje k následujícím účelům:

- pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů (zejména příprava návrhu smlouvy);
- pro ochranu práv a právem chráněných zájmů svých a klienta, především pro ochranu majetku svého a klienta a vyhodnocování možných rizik.

SECURITAS se souhlasem klienta zpracovává osobní údaje k dalším účelům, ke kterým dal obchodní partner souhlas (např. marketingové účely).

SECURITAS osobní údaje obchodních partnerů získává přímo od obchodních partnerů při jednání o uzavření smlouvy a jejím následném plnění, případně z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, insolvenční rejstřík apod.).

SECURITAS prohlašuje, že osobní údaje, které zpracovává, jsou pod stálou kontrolou a SECURITAS disponuje moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím. Veškeré osoby, které s osobními údaji klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti. V případě, že jsou osobní údaje předávány dalším subjektům (vč. předávání do zahraničí), SECURITAS se zpracovateli dat uzavírá příslušnou smlouvu, kterou tyto subjekty garantují dodržování povinností vztahujících se ke zpracování osobních údajů dle českého právního řádu.

SECURITAS osobní údaje klientů předává následujícím subjektům:

- státním orgánům, resp. dalším subjektům v rámci plnění zákonných povinností stanovených zvláštními předpisy - jde zejména o finanční úřady, další orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení, exekutory, notáře - soudní komisaře, insolvenční správce, banky, pojišťovny apod.;
- dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv SECURITAS, např. pojišťovnám při uplatnění pojistného nároku, soudům, soudním exekutorům apod.;
- subdodavatelům podílejícím se na poskytování bezpečnostních služeb;
- specializovaným externím subjektům (zpracovatelům), které pro SECURITAS provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů - jde zejména o poskytovatele IT služeb;
- se souhlasem obchodního partnera nebo na jeho příkaz mohou být osobní údaje poskytnuty i dalším subjektům.

Všechny osobní údaje, které SECURITAS zpracovává, jsou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k naplnění stanoveného účelu. Informaci o tom, jaké osobní údaje o obchodním partnerovi SECURITAS zpracovává, poskytne SECURITAS obchodnímu partnerovi na jeho žádost bez zbytečného odkladu a předá ji obchodnímu partnerovi osobně, nebude-li výslovně dohodnut jiný způsob předání. Za nedůvodnou a nepřiměřenou žádost má SECURITAS právo požadovat poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací. Obchodní partner má právo na přístup k jeho osobním údajům, má právo na jejich opravu nebo výmaz. Dále má obchodní partner právo na omezení zpracování jeho osobních údajů, má právo na přenositelnost jeho osobních údajů. Obchodní partner může vznést námitku proti zpracování. Podrobnosti stanoví platné právní předpisy.

SECURITAS bez souhlasu obchodních partnerů nezpracovává jejich osobní údaje za účelem jejich profilování.

Se svými podněty se může obchodní partner obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů nebo správce osobních údajů SECURITAS.

Kontaktní údaje

Správce osobních údajů

Pověřenec pro ochranu
osobních údajů

SECURITAS ČR s.r.o., se sídlem Kateřinská 466/40, 120 00 Praha 2

E-mail: DPO@securitas.cz

Telefon: +420 284 018 372; E-mail: management@securitas.cz

Se svými podněty se může obchodní partner obrátit i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Souhlas se zpracováním osobních údajů

Poskytnutí souhlasu je zcela dobrovolné. Obchodní partner může již poskytnutý souhlas kdykoli odvolat nebo změnit a upravit jeho rozsah. V případě odvolání souhlasu nebude SECURITAS nadále zpracovávat osobní údaje pro účel, ke kterému byly obchodním partnerem poskytnuty na základě jeho souhlasu.

Obchodní partner dává souhlas k účelům zpracování jeho osobních údajů, u kterých je tak uvedeno zaškrtnutím příslušného políčka:

Marketingové a propagační účely

SECURITAS bude osobní údaje zpracovávat za účelem:

a) nabídky služeb svých či svých dodavatelů, a to přímo obchodnímu partnerovi či naopak potenciálním zákazníkům SECURITAS;

b) propagace poskytovaných služeb zákazníkům a propagace firemních akcí SECURITAS.

Na základě tohoto souhlasu bude SECURITAS zpracovávat tyto osobní údaje obchodního partnera: identifikační a kontaktní údaje, fotografie zachycující poskytování služeb ze strany SECURITAS, další údaje využitelné pro marketing a propagaci.

Tento souhlas obchodní partner poskytuje na dobu trvání smlouvy uzavřené se SECURITAS a na dobu dalších 10 let od okamžiku ukončení takovéto smlouvy, nejméně však na dobu 10 let od doby udělení tohoto souhlasu.

Se zpracováním osobních údajů k účelu a):

Se zpracováním osobních údajů k účelu b):

☐ SOUHLASÍM

☒ NESOUHLASÍM

☐ SOUHLASÍM

☒ NESOUHLASÍM

NICE

"**Smlouva**" znamená smlouvu o poskytování bezpečnostních služeb, uzavřenou mezi Securitas a zákazníkem, pokud je ve smlouvě uvedeno, že se týká těchto Všeobecných obchodních podmínek pro poskytování bezpečnostních služeb (dále jen "podmínky nebo VOP"); součástí smlouvy jsou veškeré její přílohy nebo ke smlouvě přiložené dokumenty a tyto VOP.

"**Zákazník**" znamená zákazníka uvedeného ve Smlouvě o poskytování bezpečnostních služeb.

"**Datum nabytí účinnosti**" znamená datum účinnosti smlouvy uvedený ve smlouvě.

"**Písemně**" nebo "**písemný dokument**" zahrnuje veškerou písemnou komunikaci, která byla podepsána osobou oprávněnou zastupovat stranu, včetně (avšak nikoli výlučně) tištěných dokumentů, faxů, e-mailů a ostatních elektronických prostředků komunikace.

"**Škody**" znamená škody specifikované příslušným právním řádem včetně (avšak nikoli výlučně) jakýchkoli a veškerých nároků, ztrát, odpovědností, poškození či škod, žalob, pokut, poplatků, požadavků, nákladů a výdajů, profesních poplatků za služby (včetně, avšak nikoli výlučně veškerých rozumných nákladů na právní zastoupení) a výdajů a nákladů na vyšetřování, právní spor, vypořádání, rozsudek, úrok a pokuty, které smluvní strana vynaložila v souvislosti s poskytováním služeb na základě této smlouvy.

"**Sankce**" znamená ekonomické nebo finanční sankce nebo obchodní embarga či ostatní ekvivalentní restriktivní opatření uložené, vedené nebo vymáhané Evropskou unií, vládami ostatních členských států Evropské unie, Bezpečnostní radou Organizace spojených národů, vládou USA nebo vládním úřadem USA (včetně OFAC, ministerstva zahraniční USA, ministerstva obchodu USA a ministerstva financí USA) nebo ekvivalentním regulačním orgánem jakékoliv jiné země, které jsou podstatné pro tuto smlouvu.

"**Seznam sankcí**" znamená jakýkoliv seznam konkrétně vymezených národních příslušníků nebo označených osob či subjektů (nebo jejich ekvivalent) ve vztahu vůči sankcím, který podléhá občasné aktualizaci ve formě doplňků, dodatků nebo nahrazení.

"**Odměna za služby**" znamená odměnu účtovanou společností Securitas zákazníkovi za poskytování služeb v rozsahu předmětu služeb uvedeném ve smlouvě a odměnu za jakékoli dodatečné služby (vícepráce) dohodnuté mezi smluvními stranami. Odměna může být měněna v souladu se smluvními podmínkami.

"**Služby**" znamená služby, které má poskytovat Securitas na základě smlouvy, tak jak jsou definovány ve smlouvě.

"**Securitas**" znamená společnost SECURITAS ČR s.r.o. se sídlem Kateřinská 466/40, 120 00 Praha 2 – Nové Město, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č.: 5009;

"**Skupina Securitas**" znamená Securitas AB a veškeré subjekty v přímém nebo nepřímém vlastnictví nebo ovládání společnosti Securitas AB.

"**Místo/místa plnění**" znamená prostory, ve kterých mají být poskytovány Služby podle této smlouvy.

"**Pracovní dny**" znamená den, kdy jsou banky v České republice běžně otevřeny pro poskytování bankovních služeb.

1 ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A DOBA TRVÁNÍ

1.1 **Zahájení poskytování služeb.** Smlouva bude plněna počínaje dnem nabytí účinnosti a bude účinná až do okamžiku, kdy bude ukončena dohodou smluvních stran nebo jednostranně kteroukoli ze smluvních stran. Pokud bylo ve smlouvě sjednáno, že smlouva je uzavřena na dobu určitou, pak její účinnost zaniká uplynutím sjednané doby. V případě poskytnutí některých služeb před datem nabytí účinnosti se bude tato smlouva vztahovat na tyto služby.

2 ROZSAH A PLNĚNÍ SLUŽEB

2.1 **Služby a zařízení.** Securitas souhlasí s poskytováním služeb zákazníkovi v souladu s konkrétními podmínkami stanovenými ve smlouvě. Veškeré zařízení, nástroje, software, data, materiály a/nebo dokumentace dodané společností Securitas zůstává ve smyslu článku 14.2 výhradním majetkem Securitas, nedohodnou-li se smluvní strany jinak písemně.

2.2 **Pokyny udělené zákazníkem.** Securitas není povinna plnit jakékoliv jiné pokyny zákazníka než pokyny uvedené ve smlouvě. Jestliže při plnění služeb vydá zákazník pokyny mimo rámec smlouvy, které mění nebo ovlivní plnění služeb, je zákazník výlučně odpovědný za veškeré následky vzniklé z těchto pokynů a odškodní a uchrání Securitas v této souvislosti.

2.3 **Požadavky na změny služeb.** V souladu s těmito smluvními podmínkami může každá smluvní strana požadovat přiměřené úpravy a/nebo doplnění rozsahu služeb písemným podáním adresovaným druhé smluvní straně. Vyžadují-li podle názoru Securitas tyto úpravy a/nebo doplnění úpravu odměny za služby nebo těchto smluvních podmínek, vyzoomí Securitas zákazníka o těchto požadovaných úpravách odměny za služby nebo podmínek této smlouvy. Strany projednají v dobré víře veškeré požadované úpravy a/nebo doplnění rozsahu služeb, odměny za služby, nebo těchto smluvních podmínek. Pro závaznost jakýchkoli změn rozsahu služeb, odměny za služby a/nebo těchto smluvních podmínek pro smluvní strany, musí být veškeré úpravy a/nebo doplnění odsouhlaseny písemně oprávněným zástupcem příslušné smluvní strany. Služby, odměna za služby a tyto smluvní podmínky zůstávají beze změn do dosažení této dohody. Pro zamezení pochybností nejsou zaměstnanci Securitas poskytující služby oprávněni sjednávat úpravy a/nebo doplnění rozsahu služeb. Securitas je oprávněna měnit smlouvu za účelem splnění rozhodnutí a předpisů veřejných orgánů, nařízení, směrnic a jiných právních předpisů vztahujících se na služby, které mají být na základě smlouvy poskytovány. Takové dodatky jsou považovány za přijaté zákazníkem, nebudou-li proti nim výslovně vzneseny námitky písemnou formou do 15 pracovních dnů od jejich sdělení. V případě námítky je Securitas oprávněna ukončit tuto smlouvu s uvedením řádného důvodu podle článku 11.1 níže. V případě projednávání smlouvy je třeba služby poskytovat a hradit jako v nezměněné smlouvě.

2.4 **Pracovníci.** Pracovníci poskytující služby jsou zaměstnanci společnosti Securitas nebo zaměstnanci subdodavatelů najatých společností Securitas. Securitas má právo kdykoliv vyměnit pracovníky pověřené poskytováním služeb. Zákazník může požádat o změnu pracovníků Securitas, avšak Securitas podle svého výlučného uvážení stanoví případné kroky, které podnikne na základě této žádosti. Požadavky zákazníka na výměnu pracovníků je třeba podávat písemně s uvedením důvodu pro požadovanou výměnu.

2.5 **Subdodavatelé.** Securitas je oprávněna používat pro poskytování některých nebo veškerých služeb subdodavatele (včetně subdodávek hardware, software, nebo IT/digitálních komponentů používaných při dodávkách služeb). Securitas odpovídá za tyto subdodavatele ve stejném rozsahu, v jakém odpovídá podle smlouvy sama.

2.6 **Omezená odpovědnost za výsledek.** Securitas nezaručuje fungování nebo výsledek služeb, ani nepřebírá celkovou odpovědnost za bezpečnost v místě (místech) plnění u zákazníka. Není-li v této smlouvě dohodnuto jinak, není Securitas poradcem zákazníka v oblasti bezpečnosti. Securitas nečiní žádné prohlášení ani neposkytuje záruku, ať výslovně či implicitně, že její služby zamezí veškerým či jakýmkoli škodám.

3 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

3.1 **Součinnost.** Zákazník bude vždy spolupracovat se Securitas tak, aby společnost Securitas umožnila poskytování služeb za co možná nejlepších podmínek. To znamená zejména (nikoli výlučně) následující povinnosti: zákazník poskytne (i) bezpečné a zdravé pracovní prostředí pro pracovníky Securitas v souladu s platnými právními předpisy, (ii) veškeré příslušné informace, materiály, přístup a pomoc, kterou Securitas rozumně požaduje pro nerušené plnění služeb, včetně (nikoli výlučně) přístupu k místu/místům plnění, zajištění vhodných prostor a dodávek energií rozumně požadovaných, a (iii) okamžitě vyzoomí Securitas o čemkoliv, co může ovlivnit bezpečnost místa plnění nebo pracovníků Securitas, rizika nebo plnění povinností Securitas dle smlouvy, nebo které by pravděpodobně mohly vést ke zvýšení nákladů Securitas při poskytování služeb.

3.2 **Úplnost a přesnost smlouvy.** Zákazník odpovídá za úplnost a správnost podkladů pro vyhotovení smluvní dokumentace, včetně jejích příloh, zejména směrnic pro výkon funkce, zálohového plánu apod.

3.3 **Licence, povolení, souhlasy.** Zákazník pořídí a zachová platnost veškerých nezbytných licencí, povolení a souhlasů nutných před zahájením plnění služeb.

3.4 **Údržba materiálů Securitas.** Zákazník uchová a zachová veškeré materiály, zařízení, nástroje, dokumenty a ostatní majetek společnosti Securitas ("Materiály Securitas") na místě/místech plnění v bezpečné úschově a na vlastní riziko, zachová materiály Securitas v dobrém stavu až do jejich vrácení společnosti Securitas, a nebude disponovat ani používat materiály Securitas jiným způsobem než v souladu s písemnými pokyny nebo oprávněním společnosti Securitas.

3.5 **Zařízení zákazníka.** V případě, že zaměstnanci Securitas budou mít povinnost nebo právo užívat při výkonu práce nebo v souvislosti s ním určité zařízení ve vlastnictví (případně v oprávněném užívání)

zákazníka, přičemž toto zařízení podléhá pravidelným revizím či kontrolám, odpovídá za řádné a včasné provedení revizí a kontrol zákazník, který zajistí jejich provedení na své náklady. Řádné provedení revizí či kontrol se zavazuje zákazník neprodleně po jejich provedení doložit vůči Securitas kopii příslušné revizní (kontrolní) zprávy. Zákazník bere na vědomí, že pracovníci Securitas nebudou povinni obsluhovat zařízení, u něhož nebudou výše uvedené povinnosti zákazníka splněny, přičemž takové odmítnutí užívat věc nebude porušením smluvní povinnosti Securitas.

Zahájení služeb. Securitas není povinna zahájit poskytování služeb dříve, než jí k tomu zákazník poskytne potřebnou součinnost a než zákazník podepíše dohodnuté znění Směrnic pro výkon služby. V případě, že ani do doby zahájení služeb nedojde k oboustrannému podpisu znění směrnic a Securitas přesto poskytování služeb zahájí, řídí se poskytování služeb návrhem směrnic předloženým zákazníkovi ze strany Securitas, a to až do okamžiku nabytí účinnosti směrnic odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami.

4 PŘECHOD ZAMĚSTNANCŮ

4.1 Přechod zaměstnanců. Smluvní strany konstatují, že ani zahájením poskytování Služeb ani ukončením poskytování Služeb nedochází k přechodu zaměstnanců, resp. k přechodu práv a povinností z pracovněprávního vztahu, neboť ani zahájení ani ukončení poskytování Služeb není převodem činnosti zaměstnavatele nebo části činnosti zaměstnavatele nebo převodem úkolů zaměstnavatele anebo jejich části k jinému zaměstnavateli, jedná se výlučně o dodavatelské poskytování bezpečnostních služeb. Pokud by přes výše uvedené došlo k přechodu zaměstnanců Zákazníka či třetí osoby na Securitas nebo zaměstnanců Securitas na Zákazníka či třetí osobu, Zákazník a) ochrání a odškodní Securitas před veškerými nároky zaměstnanců (ať již Zákazníka či jiného zaměstnavatele) vzniklými v důsledku přechodu práv a povinností z jejich pracovněprávního vztahu na Securitas v souvislosti se zahájením poskytování Služeb; b) ochrání a odškodní Securitas před ztrátami vzniklými Securitas v důsledku ztráty vlastních zaměstnanců Securitas v souvislosti s jejich přechodem k Zákazníkovi či na třetí osobu. Securitas nenesse vůči Zákazníkovi ani třetím osobám žádnou odpovědnost v souvislosti s případným přechodem zaměstnanců.

5 ZÁVAZKY ZÁKAZNÍKA

5.1 Sankcionované vlastnictví. Zákazník prohlašuje a zaručuje, že není osobou uvedenou na seznamu, nebo vlastněnou (přímo či nepřímo) ani ovládanou osobou uvedenou na sankčním seznamu. Pro účel tohoto článku 5.1 mají "vlastnictví" a ovládání význam jim přiřazený v příslušných sankcích nebo v jiné oficiální směrnici týkající se těchto sankcí.

5.2 Sankcionované činnosti. Zákazník prohlašuje a zaručuje, že se bez předchozího oprávnění uděleného kompetentním orgánem (kde je povolení vyžadováno), přímo ani nepřímo neúčastní žádných činností, na něž se vztahuje zákaz v příslušných sankcích.

6 ODMĚNA ZA SLUŽBY

6.1 Odměna za služby. Zákazník zaplatí společnosti Securitas za poskytování služeb odměnu ve výši a způsobem uvedeným ve smlouvě.

6.2 Úpravy odměny za služby. Securitas je oprávněna upravovat odměnu za služby během doby trvání této smlouvy na základě písemného vyrozumění doručeného zákazníkovi 30 dnů předem v případě zvýšení nákladů společnosti Securitas na poskytování služeb nebo produktů v důsledku (i) navýšení (minimálních) mezd či jiných nákladů na zaměstnance v důsledku změn právních či jiných závazných předpisů (včetně případných změn kolektivních smluv), zvýšení ostatních výrobních nákladů a/nebo u zakázek týkajících se dodávek technologií/bezpečnostních řešení zvýšení cen na straně výrobců/dodavatelů, (ii) změn pojistného, a/nebo (iii) změn právních či jiných závazných předpisů, majících vliv na náklady na poskytování služeb nebo produktů. Securitas je dále oprávněna jednostranně upravit výši odměny za služby o procentní vyjádření průměrné míry inflace v ČR, zveřejněné Českým statistickým úřadem (Index spotřebitelských cen). Securitas je oprávněna zvýšit ceny za služby o inflaci za celé období od poslední dohody o výši ceny nebo od poslední jednostranné úpravy ceny za služby o inflaci. Změnu ceny Securitas oznámí zákazníkovi předem písemnou formou.

6.3 Daň z přidané hodnoty (DPH) a ostatní daně. Částky, které mají být na základě smlouvy uhrazeny, neobsahují DPH ani jakékoliv další příslušné daně nebo poplatky, které jsou splatné vedle uvedené odměny za služby.

7 PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1 Platba odměny za služby. Zákazníkovi budou služby účtovány měsíčně vždy po skončení příslušného kalendářního měsíce. Faktury mají čtrnácti (14) denní splatnost počítanou od data

vystavení faktury, bez jakéhokoliv zápočtu, protinároku, slevy či srážky. Zákazník podpisem smlouvy vyslovuje souhlas, aby Securitas vystavovala a zasílala faktury - daňové doklady v elektronické podobě elektronickou poštou ve smyslu a za splnění podmínek uvedených v § 26 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a dalších ustanovení tohoto zákona. Elektronické faktury Securitas zasílá na e-mailovou adresu zákazníka uvedenou ve smlouvě. V případě nevyužití elektronické fakturace budou faktury odeslány na doručovací adresu zákazníka uvedenou ve smlouvě. Neuskutečnění jakékoliv platby nebo její části zákazníkem k datu splatnosti je považováno za podstatné porušení smlouvy ze strany zákazníka. K částce neuhrazené do třiceti (30) dnů od data vystavení faktury bude účtována smluvní pokuta ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody v plné výši, i přesahující smluvní pokutu, ani nárok na zákonný úrok z prodlení. Zákazník je povinen vyrozumět Securitas o jakémkoliv rozporu týkajícím se fakturované částky písemně do čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury, jinak se má zato, že fakturu bez výhrad uznává. Zákazník nese veškeré náklady spojené s doručením plateb účtovaných za služby poskytované na základě smlouvy. Bude-li Securitas nucena zahájit soudní či mimosoudní vymáhání dlužné částky podle smlouvy, souhlasí zákazník s úhradou nákladů na právní zastoupení společnosti a všech ostatních nákladů vynaložených v souvislosti s vymáháním.

7.2 Přerušování služeb. V případě prodlení s úhradou platby ze strany zákazníka je Securitas oprávněna přerušit plnění služeb dle této smlouvy na základě písemného upozornění odeslaného zákazníkovi alespoň pět (5) dnů předem. Securitas není odpovědná za jakoukoliv škodu vzniklou zákazníkovi v důsledku či v době přerušování služeb. Přerušování služeb nezabývá zákazníka povinností splnit veškeré jeho povinnosti ze smlouvy.

7.3 Okamžitě proplacení v hotovosti. V případě neuhrazení platby zákazníkem ve lhůtě splatnosti je Securitas oprávněna podmínit pokračování plnění služeb okamžitým hotovostním proplacením odměny za služby, které již byly poskytnuty (bez ohledu na skutečnost, zda byly fakturovány) a/nebo za služby, které mají být poskytnuty.

8 OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

8.1 Odpovědnost za škodu. Odpovědnost společnosti Securitas za škodu vzniklou zákazníkovi a jakékoliv další odpovědnost Securitas dle smlouvy jsou omezeny podle ustanovení Článku 8. Securitas nepřebírá jakoukoliv odpovědnost nad rámec zákonné odpovědnosti dle občanského zákoníku, její odpovědnost je založena výlučně na zavinění a nejedná se o objektivní (striktní) odpovědnost. Zákazník souhlasí s tím, že odměna za služby je vyjádřením vyhodnocení rizik společnosti Securitas, zpracovaného na základě informací poskytnutých zákazníkem a dále souhlasí s tím, že uzavření smlouvy je podmíněno skutečností, že odpovědnost Securitas v této smlouvě je omezena podle ustanovení zde uvedených.

8.2 Omezení nepřímých a následných škod. Securitas v žádném případě neodpovídá za: jakoukoliv ztrátu skutečného či předpokládaného zisku; náhradu škody s trestní funkcí; jakékoliv nepřímé nebo následné škody; čistě finanční ztrátu, ztrátu příjmu, ztrátu dobrého jména; ztrátu obchodních příležitostí nebo příjmů, to vše předvídatelných či nepředvídatelných, a to i v případě, že Securitas byla vyrozuměna o možnosti takových ztrát nebo škod. Nic v této smlouvě nevylučuje ani žádným způsobem neomezuje odpovědnost společnosti Securitas v rozsahu, ve kterém nelze tuto odpovědnost vyloučit či omezit na základě příslušných právních předpisů.

8.3 Maximální rozsah náhrady škody a odpovědnosti. Nebude-li maximální rozsah náhrady škody a odpovědnosti společnosti Securitas výslovně stanoven ve Smlouvě, povinnost společnosti Securitas odškodnit zákazníka na základě Smlouvy nepřesáhne celkovou částku 25 000 000,- Kč. Celkový rozsah náhrady újmy, kterou je Securitas povinna uhradit zákazníkovi, je omezen částkou uvedenou výše, přičemž podpisem smlouvy smluvní strany potvrzují, že neočekávají vznik vyšších škod. Pokud zákazník není konečným beneficentem služeb Securitas (tj. existuje smluvní vztah zákazníka s konečným zákazníkem, kterému zákazník dodává služby poskytnuté Securitas), pak se zákazník zavazuje svou odpovědnost ze smlouvy s konečným zákazníkem smluvně omezit shodně jako je omezena odpovědnost Securitas vůči zákazníkovi, a zajistit i shodné omezení odpovědnosti v celém řetězci případných dalších subdodavatelů.

8.4 Vyrozumění o nárocích z odpovědnosti za škodu. Zákazník vyrozumí Securitas o veškerých nárocích vzniklých mu v důsledku poskytnutí či neposkytnutí služeb ze strany Securitas s poskytnutím nezbytných podrobností písemně do třiceti (30) dnů od data, kdy zákazník zjistil (nebo měl při vynaložení potřebné péče zjistit) událost zapříčivující vznik tohoto nároku. Pokud zákazník nevyrozumí Securitas do šesti (6) měsíců od vzniku události, není Securitas povinna poskytnout jakékoli odškodnění takového nároku.

NÁROKY TŘETÍCH STRAN

Odškodnění. Zákazník odškodní Securitas a ochrání ji před nároky, resp. zbaví ji odpovědnosti za jakékoli škody či ztráty, které společností Securitas mohou vzniknout nebo které mohou být vůči společnosti Securitas uplatněny v důsledku nároků třetích stran odůvodněných tím, že služby Securitas nebo používání, držení nebo přístup k materiálům/zařízením/software/prostorům/IT systémům zákazníka porušují práva těchto třetích stran (mimo jiné i práva duševního vlastnictví).

10 POJIŠTĚNÍ

- 10.1 **Pojištění.** Securitas bude mít po celou dobu trvání smlouvy sjednané pojištění odpovídající rozsahu odpovědnosti za škodu přijaté společností Securitas na základě smlouvy, v částkách a za podmínek dohodnutých společností Securitas podle jejího uvážení. Pojištění odpovědnosti, které Securitas sjednala, nekryje škody způsobené jednáním nebo opomenutím na straně zákazníka. Na základě písemného požadavku zákazníka předloží Securitas zákazníkovi potvrzení o existenci pojištění sjednaného podle výše uvedených zásad.

11 UKONČENÍ ÚČINNOSTI SMLOUVY

- 11.1 **Bez udání důvodů a ze závažného důvodu.** Kterákoli smluvní strana je oprávněna ukončit smlouvu bez udání důvodu nebo pokuty písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, zaslanou druhé smluvní straně předem, kdy v takovém případě výpovědní doba počíná první den měsíce následujícího po doručení. Kterákoli smluvní strana je oprávněna ukončit tuto smlouvu poskytnutím písemného vyznění (výpovědi) alespoň deset (10) dnů předem druhé smluvní straně, jestliže:

- druhá strana se dopustí závažného porušení;
- dojde ke změně platných právních předpisů nebo nařízení, které mají zásadní vliv, nebo mají za následek podstatnou změnu povinností společnosti Securitas podle této smlouvy; nebo
- druhá strana je v platební neschopnosti.

- 11.2 **Následky ukončení.** V případě ukončení smlouvy podle tohoto článku 11 odpovídá zákazník za platbu veškerých služeb poskytnutých až do data jejího ukončení podle této smlouvy.

- 11.3 **Následky závažného porušení.** V případě ukončení této smlouvy z důvodu závažného porušení této smlouvy na straně zákazníka nahradí zákazník Securitas veškeré škody vzniklé následkem tohoto porušení.

- 11.4 **Sankce.** Jestliže se plnění společností Securitas na základě této smlouvy stane v souvislosti se sankcemi pro Securitas protiprávním nebo odporujícím zákonům, příslušným právním předpisům, nařízením vlády nebo nařízením týkajícím se sankcí, nebo jestliže zákazník nebo jeho přímý či nepřímý vlastník je zapsán na sankčním seznamu: a) bude Securitas podle svého výhradního uvážení oprávněna okamžitě přestat plnit své povinnosti na základě smlouvy a/nebo ukončit smlouvu; a b) zákazník souhlasí s tím, že Securitas nebude odpovědná vůči zákazníkovi za žádné škody (včetně veškerých následných škod), poškození či zpoždění v důsledku toho, že Securitas přestane plnit své povinnosti a/nebo ukončí smlouvu.

- 11.5 **Zproštění plnění.** Při ukončení smlouvy bude Securitas zproštěna od veškerého dalšího plnění na základě smlouvy a bude oprávněna vstoupit na místo/místa plnění a vymoci si zařízení, nástroje, materiály, data, software a/nebo dokumenty včetně avšak nikoliv výlučně) znovunabytí a/nebo zničení elektronických dokumentů a dat) patřících společnosti Securitas.

- 11.6 **Nedbalost na straně zákazníka.** Způsobí-li zákazník svou nedbalostí nebo opomenutím škodu vzniklou společností Securitas, bude Securitas oprávněna ukončit smlouvu s okamžitým účinkem a zákazník uchrání Securitas před jakoukoliv škodou nebo majetkovou, finanční škodou a/nebo škodou osobní a ztrátou způsobenou touto nedbalostí.

12 NEMOŽNOST PLNĚNÍ

- 12.1 **Vyšší moc.** Následující skutečnosti budou považovány za případy nemožnosti plnění, pokud způsobí prodlení nebo nemožnost výkonu služeb: jakékoliv skutečnosti mimo objektivní kontrolu smluvní strany, zejména požár nebo jiná živelná pohroma, válečný stav, mobilizace nebo vojenský povolávací rozkaz srovnatelného rozsahu, rozhodnutí o zabránění či zajištění majetku, měnové restrikce, vzpoura a občanské nepokoje, únos nebo teroristický čin, epidemie, pandemie, výpadek dopravy, všeobecný výpadek dodávek materiálů nebo všeobecný nedostatek pracovníků, stávky nebo jiné průmyslové spory, a porušení či zpoždění plnění ze strany subdodavatelů způsobené jakoukoliv skutečností uvedenou v tomto článku

- 12.2 **Vyrozumění.** Smluvní strana mající v úmyslu odvolat se na nemožnost plnění ve smyslu článku 12.1 je povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o vzniku i odpadnutí takové okolnosti.

- 12.3 **Nemožnost plnění na straně zákazníka.** Znemohou-li důvody nemožnosti plnění zákazníkovi plnění jeho povinností, nahradí zákazník společnosti Securitas náklady vzniklé při zajišťování bezpečnosti a ochraně místa /míst plnění. Zákazník také nahradí společnosti Securitas náklady vynaložené na pracovníky, zařízení a nástroje subdodavatelů, které jsou se souhlasem zákazníka připraveny (drženy v pohotovosti) pro opětovné zahájení služeb.

- 12.4 **Ukončení nemožnosti plnění.** Bez ohledu na jakékoliv další ustanovení této smlouvy bude smluvní strana oprávněna ukončit tuto smlouvu a poskytování služeb s okamžitou účinností doručením písemného oznámení druhé smluvní straně, jestliže je plnění závazků znemožněno po dobu více než třiceti (30) dnů z důvodů nemožnosti plnění dle ustanovení článku 12.1.

13 MLČENLIVOST A OCHRANA ÚDAJŮ

- 13.1 **Důvěrné informace.** Smluvní strany budou zachovávat mlčenlivost a nebudou odtažkovat žádné důvěrné informace o druhé smluvní straně sdělené jí v souvislosti se smlouvou, výjma případů, kdy je to třeba pro účely poskytování služeb a plnění jakýchkoliv jiných povinností podle smlouvy. Informace jsou považovány za důvěrné, jestliže byly jako důvěrné označeny sdělující stranou v době jejich sdělení, nebo jestliže by s přihlédnutím ke všem okolnostem měly být přijímající stranou považovány za důvěrné. Pro vyloučení pochybností budou plány služeb Securitas ("Směrnice pro výkon služby" a/nebo podobná dokumentace) pro účely tohoto článku 13.1 VOP vždy považovány za důvěrné informace a budou chráněny právem duševního vlastnictví. Žádná smluvní strana nemá povinnost mlčenlivosti co se týká informací, které: (i) jsou nebo se následně stanou veřejně dostupnými bez porušení jakékoliv povinnosti dle smlouvy; (ii) byly v držení druhé smluvní strany před tím, než byly poprvé sděleny na základě smlouvy; (iii) jsou vypracovány druhou smluvní stranou bez jakéhokoliv použití nebo odkazu na jakékoliv důvěrné informace obdržené od sdělující strany; (iv) jsou získány od třetí osoby, která se z přiměřených důvodů domnívá, že není vázána při poskytování těchto informací povinností mlčenlivosti k dotčené smluvní straně; (v) jsou odtajněny s předchozím písemným souhlasem sdělující strany; nebo (vi) jsou odtajněny v souladu s rozhodnutím nebo požadavkem soudu, státního orgánu nebo jiného správního orgánu.

- 13.2 **Ochrana údajů.** Smluvní strany berou na vědomí, že pro řádné plnění služeb stanovených ve smlouvě může být nezbytné seznámení se a nakládání a s osobními údaji druhé smluvní strany nebo jejich zaměstnanců, subdodavatelů či spolupracujících osob. Obě smluvní strany souhlasí s tím, že budou používat veškeré osobní údaje získané při plnění této smlouvy řádně, při dodržování veškerých platných nařízení a předpisů a tyto informace budou používat výlučně pro účely plnění svých povinností stanovených smlouvou. Při plnění své povinnosti vůči zákazníkovi na základě této smlouvy bude Securitas konat jako subjekt zpracovávající údaje vzhledem ke zpracování osobních údajů ze své strany. Securitas tedy bude dodržovat pokyny zákazníka, co se týče zpracování osobních údajů a učiní technická a organizační opatření nezbytná pro bezpečné uchování těchto údajů a jejich zpracování podle požadavků zákazníka. Zákazník je povinen uzavřít na výzvu Securitas příslušnou smlouvu o zpracování osobních údajů. Odpovědnost Securitas dle smlouvy o zpracování osobních údajů je omezena dle čl. 8 těchto obchodních podmínek, pokud v ní není výslovně uvedeno jinak.

14 PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 14.1 **Souhlas zákazníka.** Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že podle této smlouvy nedojde k žádnému převodu ani získání práv duševního vlastnictví náležejících společnosti Securitas.

- 14.2 **Systémy back-office.** Skupina Securitas a/nebo její udělovatelé licence jsou výlučným vlastníkem veškerých výrobních back-office systémů používaných pro dodávku služeb, včetně monitorování, nasazení strážných a systémů hlášení, jakož i veškeré technické infrastruktury, systémů, software, nástrojů, hardware, zařízení, dokumentace, informací, dat a jiných materiálů v nich obsažených a jimi vygenerovaných. Zákazníkovi není uděleno právo přístupu nebo používání těchto výrobních systémů. Bude-li zákazníkovi udělen přístup k back-office systémům, bude tento přístup podléhat přijetí zákazníkem a dodržování platných licenčních smluv s koncovým zákazníkem.

- 14.3 **Vylučné vlastnictví zařízení.** Není-li dohodnuto se zákazníkem jinak, Skupina Securitas a/nebo její udělovatelé licence jsou výlučným vlastníkem veškerého hardware a ostatního zařízení, nástrojů a souvisejícího software a dokumentace, které mají být instalovány na místě plnění pro poskytování služeb v průběhu plnění smlouvy. Zákazník není oprávněn používat ani požívat výhody z těchto instalací nebo práv po ukončení/uplynutí smlouvy.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB Č. VOP 14

- Software, Dohodnou-li se Securitas se zákazníkem, že Securitas vypracuje určité rozhraní nebo jiný software či materiály pro integraci systémů společnosti Securitas a zákazníka, zařízení a nástrojů, dohodnou se smluvní strany v každém jednotlivém případě o vlastnictví a licenci k nim, a v situacích, kde dohoda neexistuje, bude Securitas vlastníkem takových rozhraní nebo jiného integračního software nebo materiálů, a zákazníkovi bude udělena licence používat je při poskytování služeb v průběhu plnění smlouvy.
- 14.5 Digitální služby. U některých služeb může Skupina Securitas poskytovat zákazníkovi digitální služby. Zákazníkovi se tímto uděluje nevýhradní, nepřevoditelná a nesublicencovatelná licence k přístupu k takovým digitálním službám a k jejich využívání, a to výhradně za účelem přijímání služeb a digitálních služeb po dobu trvání smlouvy.
- 14.6 Údaje. Aniž by byl dotčen bod 13.2 (OCHRANA ÚDAJŮ), veškerá světová autorská práva, právo na databáze a veškerá ostatní práva na jakékoliv údaje nebo jiné informace, které Skupina Securitas nashromáždila, nebo byla nashromážděna pro ni nebo zákazníka během poskytování služeb, náleží výlučně Skupině Securitas a zákazník tyto dokumenty podepíše na základě rozumného požadavku Skupiny Securitas za účelem udělení těchto práv Skupině Securitas.
- 14.7 Ochranné známky. Skupina Securitas je výlučným vlastníkem veškerých ochranných známek, názvů produktů a jiných názvů značek používaných pro služby nebo týkající se jich. Zákazníkovi nejsou udělena práva používat takové ochranné známky, názvy produktů ani jiné názvy značek.
- 14.8 Užití dat. Skupina Securitas je oprávněna sbírat, analyzovat a využívat data generovaná při výkonu služeb pro zákazníka pro své analytické účely, ke zlepšení služeb poskytovaných skupinou Securitas nebo pro vývoj nových typů služeb. Securitas takovým užitím neporušuje povinnost mlčenlivosti dle čl. 13 těchto obchodních podmínek. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že výše označená data, jakož i osobní údaje, mohou být přeneseny do zahraničí a zpracovávány v zahraničí.
- 15 ZÁKAZ PŘEVZETÍ ZAMĚSTNANCŮ**
- 15.1 Zákaz převzetí zaměstnanců. Zákazník se zavazuje, že v průběhu trvání smlouvy a dále po dobu dvanácti (12) měsíců po jejím ukončení, nezaměstná přímo ani nepřímo jakoukoliv osobu zaměstnanou nebo v minulosti zaměstnanou u Securitas, která je nebo byla zapojená do poskytování služeb dle této smlouvy. Při porušení této povinnosti zaplatí zákazník společnosti Securitas částku ve výši 100.000,- Kč za každou osobu zaměstnanou takto zákazníkem na náhradu nákladů vzniklých společnosti Securitas za nábor a výškolení tohoto zaměstnance. Smluvní strany berou na vědomí, že tato částka je přiměřená, přičemž se jedná o náklady související s příslušnou ztrátou zaměstnance Securitas, nikoli o smluvní pokutu.
- 16 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**
- 16.1 Nezávislost. Securitas je nezávislým dodavatelem. Nic v této smlouvě nezakládá partnerství nebo vztah zmocnitele a zmocněnce nebo zaměstnavatele a zaměstnance.
- 16.2 Oddělitelnost. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane nevymahatelným či bude neplatné, bude upraveno tak, aby bylo vymahatelné (platné) v nejvyšším rozsahu povoleném českým právním řádem, přičemž veškerá další ujednání smlouvy zůstávají plně platná a vymahatelná. Nebude-li možné upravit nevymahatelné/neplatné ustanovení, bude vyloučeno ze smlouvy, přičemž veškerá další ujednání smlouvy zůstávají v platnosti.
- 16.3 Rozpory v dokumentech. V případě rozporu dokumentů tvořících součást smlouvy mají dokumenty přednost v tomto pořadí: (i) smlouva; (ii) tyto podmínky; a (iii) jakékoliv jiné dokumenty, které jsou k této smlouvě připojeny.
- 16.4 Oznámení. Veškerá oznámení doručovaná na základě smlouvy budou vyhotovena v písemné formě a doručena druhé smluvní straně kurýrem, faxem, poštou doporučeně s doručenkou, adresovaná druhé smluvní straně na adresu uvedenou ve smlouvě nebo na jinou adresu následně písemně sdělenou. Veškerá oznámení takto zasláná budou považována za doručena takto: (i) při osobním doručení, v den doručení, (ii) při zaslání kurýrem, při doručení, (iii) při zaslání doporučeně poštou, třetí (3) pracovní dny po odeslání poštou, a (iv) při zaslání faxem, při převzetí.
- 16.5 Postoupení. Žádná smluvní strana nebude převádět smlouvu jako celek na třetí osobu bez písemného souhlasu druhé smluvní strany, přičemž souhlas nebude bezdůvodně odpirán. Securitas je však oprávněna postoupit smlouvu kdykoliv kterékoliv z propojených osob, se kterou tvoří koncern.
- 16.6 Úplná smlouva. Smlouva zakládá úplné ujednání smluvních stran a nahrazuje veškeré předcházející smlouvy a korespondenci mezi Securitas a zákazníkem, ať ústní či písemné. Žádná prohlášení, sliby nebo dohody nezahrnuté ve smlouvě nebudou vymahatelné.

Změny a dodatky. Veškeré změny a dodatky smlouvy, nebo jakékoliv její částí, jsou pro kteroukoli smluvní stranu závazné pouze v případě písemného schválení oprávněným zástupcem této strany.

- 16.7 Ujednání přetrvávající ukončení smlouvy. Smlouva bude ukončena uplynutím doby nebo jiným ukončením v souladu s jejími podmínkami. Ujednání, která podle jejich znění mají účinky po ukončení smlouvy, budou pro smluvní strany nadále závazná a účinná.

17 ROZHODNÉ PRÁVO A JURISDIKCE.

- 17.1 Právo a řešení sporů. Smlouva se řídí a je vykládána výhradně v souladu s právem České republiky, bez použití kolizních norem právního řádu České republiky. Smluvní strany se tímto podřizují výhradní jurisdikci soudů České republiky. Veškeré podmínky uvedené v této smlouvě se uplatní pouze v rozsahu povoleném českým právním řádem. Smluvní strany si ve smyslu § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, dohodly pro všechny spory vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti s ní místní příslušnost tak, že místně příslušným bude vždy obecný soud Securitas. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených mezi SECURITAS a zákazníky vystupujícími v postavení spotřebitele je však dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO.: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 23.6.2023.

ZVLÁŠTNÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY Technické ostrahy č. T03 **upravující poskytování služeb technické ostrahy majetku a osob společností SECURITAS ČR s.r.o.**

nezbytným k tomu, aby SECURITAS mohla plnit své povinnosti. Zákazník je povinen poskytnout nezbytnou součinnost.

6.5. Přípravné práce, jejichž realizaci má provést zákazník, je třeba realizovat podle pokynů SECURITAS. Tyto práce budou zákazníkem dokončeny do zahájení instalace zařízení, a po jejich dokončení předá zákazník společnosti SECURITAS výkresovou dokumentaci a další informace týkající se těchto prací.

6.6. Veškeré stavební práce a opravy provedené na budovách a stávajícím majetku během instalace, údržby, oprav nebo demontáže zabezpečovacího zařízení hradí a realizuje zákazník.

6.7. Zákazník poskytne správné informace o uzavření a důsledcích uzavření smlouvy se SECURITAS zaměstnancům a veškerým případným nájemcům a jiným osobám, kterých se plnění smlouvy může dotýkat.

6.8. Zákazník se zavazuje na výzvu SECURITAS upravit (odstranit překážky či jinou příčinu) jakékoli skutečnosti v místě plnění služeb zákazníka a jeho okolí, které způsobují chybné poplachové signály (např. ořezávat dleňové větve stromů, opravovat nosné konstrukce, ploty, očišťovat kamery v případě jejich znečištění či zasněžení, apod.). V případě opakovaných chybných poplachových signálů je SECURITAS oprávněna provést nezbytné úpravy konfigurace hardwaru nebo softwaru pro filtrování chybných poplachových signálů. V případě, že četnost falešných poplachových signálů vyslaných na SOC bude dle SECURITAS vyšší, než je dle posouzení SECURITAS obvyklá pro objekty obdobně střeženému objektu zákazníka a dohodnutým způsobem poskytování služeb, je SECURITAS oprávněna vyzvat zákazníka k jednání o změně smluvních podmínek (zahrnuje i přenastavení, kamerových systémů, případně dalších souvisejících technologií, včetně případného umístění kamer a technologií jiným způsobem či na jiném místě, úpravy v objektu zákazníka apod.). Jestliže k dohodě o úpravě smlouvy nedojde do třiceti dnů od výzvy k zahájení jednání, má SECURITAS v takovém případě právo poskytování služeb přerušit či omezit nebo smlouvu písemně vypovědět ve zkrácené výpovědní době, která činí 2 týdny a počíná běžet dnem doručení výpovědi zákazníkovi. Zahájení ani výsledek jednání o změně smlouvy nemá vliv na povinnost zákazníka uhradit cenu za zpracování falešného poplachového signálu. V případě, že k přenastavení, kamerových systémů, případně dalších souvisejících technologií, včetně případného umístění kamer a technologií jiným způsobem či na jiném místě, dojde na žádost zákazníka či z důvodů na jeho straně, nese náklady s tím spojené zákazník.

6.9. Zákazník odpovídá za zajištění, zapnutí a provoz (vč. úhrady nákladů) veškerých komunikačních služeb třetích stran (u internetu v dohodnuté rychlosti a kvalitě) používaných pro přenos signálu mezi zabezpečovacím zařízením v místě plnění služeb a SOC SECURITAS. SECURITAS neodpovídá za žádné škody či vady způsobené vadou, výpadkem či omezením těchto komunikačních služeb.

6.10. Po skončení doby trvání smlouvy odpojí zákazník na své vlastní náklady výsílku poplachových signálů, které komunikují s SOC takovým způsobem, aby přenos poplachových signálů na SOC SECURITAS byl řádně ukončen. V případě trvajících přenosů poplachových signálů na SOC SECURITAS z objektu zákazníka, který již měl být odpojen, bude SECURITAS oprávněna účtovat cenu za služby v plné výši i po uplynutí doby trvání smlouvy, SECURITAS však nebude povinna na signály reagovat. V případě, že zákazník neodpojí vysílač nebo neumožní SECURITAS demontáž jeho zařízení při ukončení smlouvy, je SECURITAS oprávněna účtovat zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý měsíc prodlení zákazníka, čímž není dotčen nárok na náhradu škody v plné výši.

7. CENA ZA SLUŽBY

7.1. Zákazník hradí společnosti SECURITAS cenu za služby sjednanou ve smlouvě (paušální cenu a cenu za další služby) na základě faktury - daňového dokladu. Zákazník ve smlouvě specifikuje následující způsoby úhrady služeb:

a) čtvrtletně - zákazník hradí paušální cenu za služby za každé čtvrtletí předem, první faktura je vystavena do 7 dnů od podpisu smlouvy, další faktury jsou v následujícím fakturačním čtvrtletí vždy ke stejnému dni, kdy nabyla smlouva účinnosti. Datem zdanitelného plnění je den vystavení faktury.

b) pololetně - zákazník hradí paušální cenu za služby za každé pololetí předem, první faktura je vystavena do 7 dnů od podpisu smlouvy, další faktury jsou vystaveny v následujícím fakturačním pololetí vždy ke stejnému dni, kdy nabyla smlouva účinnosti.

c) ročně - zákazník hradí paušální cenu za služby za každý rok předem, v ceně služby jsou rovněž zahrnuty dva výjezdy za rok (aliquotní počet výjezdů za část roku zaokrouhlený na celé čísla dolů). První faktura je vystavena do 7 dnů od podpisu smlouvy, další faktury jsou vystaveny v následujícím fakturačním roce vždy ke stejnému dni, kdy nabyla smlouva účinnosti.

7.2. Datem zdanitelného plnění ve výše uvedených případech je den vystavení faktury. Ceny za ostatní výše neuvedené (nikoli paušální) služby budou účtovány měsíčně, vždy po skončení kalendářního měsíce.

8. POKYNY K PROVEDENÍ ÚKONŮ

8.1. Zákazník uděluje SECURITAS pokyny, jak reagovat na přijatý signál, výlučně Zásahovým plánem, který obsahuje jak kontaktní osoby zákazníka, tak popis všech specifických střeženého objektu tak, aby mohl být zásah řádně proveden. Zákazník odpovídá za aktuálnost údajů v Zásahovém plánu. Zákazník odpovídá za škodu či náklady vzniklé SECURITAS v důsledku neaktuálnosti informací. V případě, že zákazník neudělí SECURITAS příslušný pokyn k reakci na signál, resp. nepodepíše Zásahový plán objektu, je SECURITAS oprávněna, ale nikoli povinná, provést na náklady zákazníka přiměřená opatření, která vyhodnotí jako vhodnou reakci na signál. Zákazník souhlasí, že veškeré hovory s SOC SECURITAS jsou nahrávány a archivovány po dobu určenou SECURITAS.

8.2. Záznamy poplachů, hlášení nebo vyřazení signálůvých kódů budou učiněny po konzultaci se SECURITAS. V případě předkládání záznamu poplachů nebo hlášení osobám uvedeným v seznamu oprávněných osob zákazníka bude tento seznam poskytnut společnosti SECURITAS v dostatečném předstihu před zahájením služeb.

8.3. SECURITAS je oprávněna účtovat zvláštní poplatky za každý přijatý poplachový signál nebo hlášení a za každý následný učiněný krok, který není zahrnut v rozsahu smlouvy nebo platného pokynu k provedení úkonu.

8.4. Služba výjezdu zásahové jednotky SECURITAS bude zahájena až poté, kdy bude podepsán Zásahový plán a SECURITAS získá veškerou součinnost zákazníka (přístup ke klíčům, dokumentaci objektu apod.). V případě nových instalací, přesunu nebo úpravy poplachového zařízení je SECURITAS oprávněna nastavit zkušební období provozu, pokud to vyhodnotí jako účelné.

9. REAKCE NA POPLACHOVÝ SIGNÁL

9.1. Zákazník bere na vědomí, že veškeré sjednané reakční doby a/nebo četnost a rozsah zásahů se mohou příležitostně lišit od smluvního ujednání.

9.2. SECURITAS má právo dočasně přerušit službu výjezdu na poplachový signál v případě opakovaných falešných poplachových signálů nebo v případě tří nebo více poplachů v průběhu 24 hodin, a to až do okamžiku provedení nápravy. Marným výjezdem zásahové jednotky se rozumí výjezd na falešný poplachový signál, kterým se rozumí signál vyslaný z objektu zákazníka, aniž by došlo ke skutečnému narušení objektu nebo k jiné události, která má dle smlouvy vést k oprávněnému vyslání signálu. Falešným poplachovým signálem je vždy takový signál, jehož příčina nebyla při kontrole objektu zjištěna. Skutečnost, že se nejednalo o falešný poplachový signál, prokazuje zákazník. Oprávněné výjezdy SECURITAS neúčtuje.

9.3. Je-li pravděpodobné, že přenos poplachového signálu nebo obrazu/video (RVS) bylo způsobeno vnějšími faktory, např. počasím, změnou vnějšího či vnitřního prostředí, nebo čehokoli jiného, za co odpovídá zákazník (např. nesprávná manipulace), je SECURITAS oprávněn účtovat náklady/cenu za veškeré provedené kroky.

9.4. Zákazník bere na vědomí, že možnost poskytování služeb monitoringu systému RVS a odpovědnost SECURITAS za porušení smluvních povinností je omezena, případně zcela vyloučena v důsledku nepříznivých klimatických podmínek (např. mlha, hustá dešť, sněžení). V případě, že takováto situace nastane, informuje SECURITAS bez zbytečného odkladu kontaktní osobu zákazníka uvedenou v zásahovém plánu a navrhne náhradní řešení poskytování bezpečnostních služeb. Náklady na realizaci dohodnutého náhradního opatření nese zákazník.

9.5. Není-li dohodnuto jinak, platí, že zákazník je povinen na své vlastní náklady zajistit, aby zabezpečovací zařízení bylo v dobrém provozním stavu, že je na něm prováděna údržba, aby nebyly vysílány falešné poplachové signály, a v případě přenosu obrazů/video, aby nedocházelo k negativnímu ovlivnění kvality nebo nepřesnému přenosu obrazu/video.

9.6. Nebude-li možné ověřit příčinu poplachu na SOC SECURITAS v okamžiku, kdy je obraz/video použit pro ověření poplachu, je SECURITAS oprávněna, nikoli však povinná, učinit takové kroky, které SECURITAS považuje za nezbytné v případě daného poplachu, například vyslat zásahovou jednotku ke kontrole objektu na náklady zákazníka, pokud ze Zásahového plánu neplyne jiný postup.

10. OSOBNÍ ALARM (GPS)

10.1. Pokud je ve smlouvě sjednána služba Osobní Alarm, platí, že technické zařízení včetně SIM karty dodá společnost SECURITAS, pokud není sjednáno jinak. Toto dodané technické zařízení včetně SIM karty je majetkem SECURITAS a bude vráceno ke dni ukončení doby trvání smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Zákazník hradí veškeré náklady spojené s vrácením zařízení.

10.2. Dodanou SIM kartu lze použít výlučně pro přenos poplachových signálů z dodaného přístroje. SECURITAS bude mít právo vyúčtovat zákazníkovi veškeré komunikační poplatky zapříčiněné jakýmkoli jiným používáním.

10.3. Zákazník odpovídá za ztrátu nebo poškození dodaného zařízení SECURITAS, a to bez ohledu na příčinu vzniku.

11. POJIŠTĚNÍ A ODPOVĚDNOST

11.1. Zákazník je povinen zajistit si přiměřené pojištění pro případ přerušení plnění služeb, zejména pojištění majetku proti ztrátě, odcizení, vloupání, živelným pohromám apod. V případě poškození či ztráty zabezpečovacího zařízení, kdy je ztráta nebo poškození kryto pojistným plněním, patří veškeré takové pojistné plnění společnosti SECURITAS. Zákazník odpovídá za ztrátu nebo poškození zabezpečovacího zařízení, které není hrazeno pojištěním zákazníka.

12. KLÍČOVÝ REŽIM

12.1. Zákazník je povinen uchovávat klíče od objektu v uzamčených schránkách v dosahu ostrahy (objektu), pokud ve smlouvě není dohodnuta úschova klíčů SECURITAS za sjednanou úplatu - v takovém případě budou klíče uschovány v souladu se zavedenou praxí SECURITAS. Převzaté klíče budou zničeny, pokud nebudou zákazníkem převzaty do tří měsíců po skončení účinnosti smlouvy.

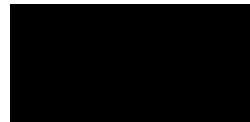
12.2. Zákazník tímto opravňuje SECURITAS sjednat si přístup do objektu za pomoci zámečnicka na náklady zákazníka v případě, že zákazník poskytne SECURITAS nesprávné nebo neúplné klíče.

12.3. Klíče budou uloženy v provozovně SECURITAS. Převážba klíčů bude posuzována jako výkon služby v délce nejméně jedné hodiny, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak.

12.4. Rozsah náhrady škody, za kterou SECURITAS odpovídá zákazníkovi v souvislosti se ztrátou či uložením klíčů, je omezen na částku 10.000,- Kč za každý rok trvání smlouvy.

13. ÚČINNOST ZOP

13.1. Tyto ZOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 23.6.2023.



ZVLÁŠTNÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY Mobilní patroly č. M02 **upravující poskytování služeb mobilní patroly společnosti SECURITAS ČR s.r.o.**

Základní ustanovení

1. Zvláštní obchodní podmínky Mobilní patroly (ZOP) blíže upravují podmínky poskytování služeb mobilní patroly a souvisejících bezpečnostních služeb na základě příslušné smlouvy o poskytování služeb mobilní patroly, případně jiné smlouvy, kde je na tyto podmínky odkazováno, (dále jen „smlouva“) uzavřené mezi poskytovatelem služeb, obchodní společností SECURITAS ČR s.r.o., se sídlem Kateřinská 466/40, 120 00 Praha 2 – Nové Město, IČO 43872026, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 5009, případně její dceřinou společností (dále jen „SECURITAS“) a zákazníkem.

2. ZOP jsou obchodními podmínkami ve smyslu § 1751 odst. 1 občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.). Znění ZOP má přednost před zněním Všeobecných obchodních podmínek SECURITAS (VOP).

3. Službou mobilní patroly se pro účely smlouvy rozumí preventivní pravidelná či nepravidelná kontrola objektu zákazníka mobilní patrolou SECURITAS (tj. osobním automobilem s osádkou tvořenou jedním či více bezpečnostními pracovníky) s cílem zjištění stavu objektu a případně následným provedením sjednaného zásahu. Pracovník SECURITAS realizuje zpravidla obchůzku okolo pláště střeženého objektu nebo na jiném určeném místě, případně po trase vymezené kontrolními body, provede kontrolu objektu v dohodnutém rozsahu, případně přijme dohodnutá opatření k zajištění objektu v případě zjištění rizik, případně realizuje sjednané doprovodné služby (např. asistence při odemknutí a zamykání objektu zákazníkem, úschova klíčů, doprovody pracovníků zákazníka, kontrola a odečty stavu měřících nebo kontrolních zařízení apod.), to vše dle písemné dohody stran.

Práva a povinnosti smluvních stran

4. SECURITAS je povinna:

a) provádět služby v rozsahu a způsobem uvedeným ve smlouvě a jejích přílohách. Způsob provádění kontrol mobilní patrolou je popsán v Zásahovém plánu objektu, který se po jeho vyhotovení stává přílohou a nedílnou součástí smlouvy. SECURITAS nebude povinna vykonávat žádné jiné pokyny než ty uvedené v Zásahovém plánu;

b) vykonávat službu vyškolenými a pro výkon služby vybavenými bezpečnostními pracovníky, ve standardní uniformě SECURITAS (zakázková uniforma bude využita jen v případě, že tak bylo sjednáno ve smlouvě a za příslušnou úhradu ze strany zákazníka);

c) vykonávat sjednané služby v souladu s obecně závaznými právními předpisy;

d) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které tvoří obchodní záležitost a o kterých se zaměstnanci SECURITAS dozví při výkonu služby nebo v přímé souvislosti s ní.

e) uchovávat dokumentaci a záznamy související s poskytovanými službami (např. knihu služeb, záznamy mimořádných událostí, záznamy o zásazích, patrolách) po dobu 12 měsíců od jejich vzniku; po této době mohou být dokumenty a záznamy SECURITAS zničeny bez jakékoli odpovědnosti.

5. Zákazník je povinen:

a) poskytnout SECURITAS při provádění sjednaných služeb veškeré informace a veškerou součinnost, která je třeba k řádnému provedení těchto služeb, zejména zajistit SECURITAS neomezený bezpečný přístup do místa výkonu služeb a k nezbytnému vybavení (zejména bezplatný přístup k parkovacími stáním, poskytnout (pokud je to pro poskytnutí služeb nezbytné) bezplatné prostory s nezbytným vybavením pro výkon služby a pro zabezpečení základních hygienických potřeb, včetně vybavení místnosti nezbytným zařízením pro uložení osobních věcí, osvětlením a vytápěním a úklidem, a v případě, že je to

nutné pro výkon služeb SECURITAS, poskytnout i nezbytné náčiní jako žebříky, lešení, výtah apod.);

b) zajistit, aby v kteroukoli denní i noční dobu byla na telefonu dostupná některá z kontaktních osob zákazníka;

c) zajistit, aby alespoň jedna z kontaktních osob zákazníka byla schopna se dostavit neprodleně po nahlášení k objektu za účelem převzetí narušeného objektu, nebo zajistit přivolání Policie ČR, hasičů či lékařské pohotovostní služby;

d) zákazník bere na vědomí, že SECURITAS není povinna provádět střežení narušeného objektu po dobu delší než 2 hodiny od uvědomění kontaktní osoby zákazníka (resp. od zjištění narušení objektu v případech, kdy není možné žádnou z kontaktních osob zákazníka kontaktovat). SECURITAS neodpovídá za jakékoli škody na majetku zákazníka nebo třetích osob vzniklé po uplynutí této doby;

e) neprodleně informovat SECURITAS o všech skutečnostech podstatných pro plnění smluvních povinností a o každé změně, která se dotýká smluvního vztahu se zřetelem na ostrahu objektu (včetně změny vlastního objektu či rozsahu služeb a vynětí určitého objektu z poskytování služeb). Až do oznámení těchto skutečností a změn bude zákazník povinen hradit SECURITAS plnou cenu za služby a nahradit jí veškeré náklady a škody vzniklé v důsledku neposkytnutí včasné informace;

f) seznámit pracovníky SECURITAS se specifiky a riziky střežených prostor. SECURITAS je oprávněna účtovat zákazníkovi jako výkon služby čas strávený jeho pracovníky na školeních a bezpečnostních či jiných prověrkách.

Podmínky poskytování služeb

6. Zákazník uděluje SECURITAS pokyny, jak reagovat na přijatý signál, výlučně Zásahovým plánem, který obsahuje jak kontaktní osoby zákazníka, tak popis všech specifických střeženého objektu tak, aby mohl být zásah řádně proveden. Zákazník odpovídá za aktuálnost údajů v Zásahovém plánu. Zákazník odpovídá za škodu či náklady vzniklé SECURITAS v důsledku neaktuálnosti informací. V případě, že zákazník neudělí SECURITAS příslušný pokyn k reakci na signál, je SECURITAS oprávněna, ale nikoli povinna, provést na náklady zákazníka přiměřená opatření, která vyhodnotí jako vhodnou reakci na signál.

7. SECURITAS neodpovídá za jakékoli náklady na výjezd jednotky hasičského záchranného sboru, policie ani jiných záchranných sborů či jiných osob, pokud takový výjezd byl uskutečněn v reakci na signál z objektu, ať už způsobený jakoukoli příčinou. Náklady nese vždy zákazník.

8. Náklady na instalaci a programátorské práce související se zákaznickým zabezpečovacím zařízením nejsou zahrnuty v ceně za služby a budou zákazníkovi účtovány zvlášť. Ke dni ukončení smlouvy zákazník na své náklady odpojí své bezpečnostní zařízení (EZS, EPS, vysílač) od spojení s pultem centralizované ochrany SECURITAS. Pokud budou signály z objektu zákazníka přenášeny na pult SECURITAS i po ukončení smlouvy, má SECURITAS právo na cenu za služby a náhradu nákladů tak, jako by smlouva trvala, nemá však povinnost provádět zásahy a ni jinak reagovat na přijaté signály..

9. V případě, že bude vyslán signál či zákazníkem vyžádán výjezd nepředpokládaný v Zásahovém plánu, je SECURITAS oprávněna, ale nikoli povinna, provést na náklady zákazníka přiměřená opatření, která vyhodnotí jako vhodnou reakci na signál.

10. Zákazník bere na vědomí, že pracovníci SECURITAS mohou být odvoláni k urgentnímu zásahu na jiném objektu a souhlasí, že v takovém případě může být přerušena,

odložena či zrušena pravidelná plánovaná kontrola objektu zákazníka. V případě zrušení takové kontroly je SECURITAS povinna zákazníka neprodleně vyrozumět o takové skutečnosti.

11. Zákazník podpisem smlouvy potvrzuje, že rozsah a způsob ochrany objektu plně odpovídá jeho požadavkům.

Klíčový režim

12. Zákazník je povinen uchovávat klíče od objektu v uzamčených schránkách v dosahu ostrahy (objektu), pokud ve smlouvě není dohodnuta úschova klíčů SECURITAS za sjednanou úplatu – v takovém případě budou klíče uschovány v souladu se zavedenou praxí SECURITAS. Převzaté klíče budou zničeny, pokud nebudou zákazníkem převzaty do tří měsíců po skončení účinnosti smlouvy.

13. Zákazník tímto opravňuje SECURITAS sjednat si přístup do objektu za pomoci zámečnicka na náklady zákazníka v případě že zákazník poskytl SECURITAS nesprávné nebo neúplné klíče.

14. Klíče budou uloženy v provozovně SECURITAS. Přeprava klíčů bude posuzována jako výkon služby v délce nejmenší jedné hodiny, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak.

15. Rozsah náhrady škody, za kterou SECURITAS odpovídá zákazníkovi v souvislosti se ztrátou či uložení klíčů, je omezen na částku 10.000,- Kč za každý rok trvání smlouvy.

Záruka za jakost služeb

16. SECURITAS zaručuje, že služby budou prováděny s náležitou odborností a péčí. SECURITAS neposkytuje na služby žádnou jinou záruku. V případě porušení uvedené záruky je SECURITAS povinna na vlastní náklady znovu provést část služeb, které nejsou v souladu se zárukou (odstranit vady služeb). Pokud znovuprovedení/odstranění vad služeb není prakticky možné, nabídne SECURITAS zákazníkovi přiměřenou slevu z ceny dotčených služeb. Tato sleva bude jediným a výlučným nárokem zákazníka z porušení záruky.

17. Zákazník vytkne SECURITAS jakékoli konkrétní vady služeb s uvedením podrobností písemně nejdéle do třiceti (30) dnů ode dne, kdy se o nich dozvěděl (nebo měl dozvědět), nejvýše však však do šesti (6) měsíců od vzniku vady, jinak ztrácí veškeré své nároky z vadného plnění.

Cena za služby

18. SECURITAS má nárok na úplatu (cenu) za služby poskytnuté na základě smlouvy a případnou náhradu nákladů tak, jak stanoví smlouva nebo tyto podmínky. Výše ceny a náklady jsou určeny ve smlouvě.

19. Cena sjednaná ve smlouvě se zvyšuje o 100% v případě, že uvedené služby budou poskytnuty ve dnech státem uznaných svátků, o 10% v případě, že uvedené služby budou poskytnuty v sobotu nebo v neděli. Ceny za službu konanou v noci (mezi 22h-6h) se dále zvyšují o 10%.

Platební podmínky

20. V případě, že je ve smlouvě stanovena hodinová sazba, je celková měsíční cena za poskytnuté služby vyúčtována na základě faktury - daňového dokladu, vystaveného SECURITAS na základě skutečně odsloužených hodin v daném měsíci.

21. V případě paušální měsíční ceny je celková měsíční paušální cena za poskytnuté služby účtována na základě faktury - daňového dokladu, vystaveného SECURITAS po uplynutí příslušného kalendářního měsíce.

Účinnost ZOP

22. Tyto ZOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1.2018.



Securitas

Strana 1/2

Pověření - Plná moc

CEO 01/34-24/27

Společnost SECURITAS ČR s.r.o., se sídlem Praha 2, Nové Město, Kateřinská 466/40, PSČ 120 00, IČO 43872026, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 5009, zastoupená statutárním orgánem, jednatelem Pavlem Adamovským (dále jen "zmocnitel"),

pověřuje – zmocňuje tímto svého zaměstnance:

pana: Pavla NOVOTNÉHO,

bytem: Zahradní 5065, Rychnov u Jablonce N. Nisou, narozeného 17.02.1989

funkce: Protective Services Branch Manager, AREA STŘED

(dále jen pověřený – zplnomocněný zaměstnanec)

I. Činěním právních jednání v pracovněprávních vztazích (včetně podepisování jejich písemného vyhotovení) vůči všem zaměstnancům SECURITAS ČR s.r.o. vykonávajícím práce v rámci AREA STŘED/Branch PRAHA ZÁPAD podřízeným pověřenému – zplnomocněnému zaměstnanci, a to v následujícím rozsahu:

- sjednávání a podepisování pracovních smluv a mzdových výměrů včetně jejich změn v souladu s platným Mzdovým řádem (Vnitřní normou společnosti),
- ukončování pracovního poměru a činění a podepisování právních jednání s tím souvisejících,
- sjednávání a podepisování ostatních dokumentů podle Zákoníku práce,
- kontrola dodržování BOZP (zejména provádění kontrol za účelem zjištění, zda zaměstnanec SECURITAS ČR s.r.o. není pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek a k provádění kontrol práce neschopných zaměstnanců SECURITAS ČR s.r.o.)

II. sjednáváním a podepisováním obchodních smluv (včetně jejich změn a zrušení) za společnost a na její účet, a to výhradně smluv v rámci její podnikatelské činnosti.

To vše pokud hodnota předmětu plnění takové smlouvy nepřevyšuje částku 3.000.000,- Kč bez DPH ročně či celková hodnota předmětu plnění takové smlouvy nepřevyšuje částku 12.000.000,- Kč bez DPH, přičemž, jedná-li se o smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou, je celková hodnota předmětu plnění počítána za dobu 4 let trvání smlouvy, a zároveň částka, která byla ve smlouvě sjednána jako celkový limit odpovědnosti společnosti SECURITAS ČR s.r.o. za škodu, nepřevyšuje částku 5.000.000,- Kč.

II. sjednáváním a podepisováním dodavatelských smluv (včetně jejich změn a zrušení) za společnost a na její účet, přičemž hodnota předmětu plnění takové smlouvy nepřevyšuje částku 25.000,- Kč bez DPH a zároveň se jedná o krátkodobou smlouvu uzavřenou na dobu kratší jednoho roku.



Pověřený – zplnomocněný zaměstnanec je oprávněn jednat a podepisovat za společnost SECURITAS ČR s.r.o. ve výše uvedených záležitostech samostatně.

Pověřený – zplnomocněný zaměstnanec není oprávněn prodávat jakýkoli majetek společnosti a není oprávněn nakupovat nemovitosti.

Pověření – Plná moc je účinná do odvolání, nejdéle však po dobu trvání pracovního poměru pověřeného – zplnomocněného zaměstnance ve výše uvedené funkci u SECURITAS ČR s.r.o.

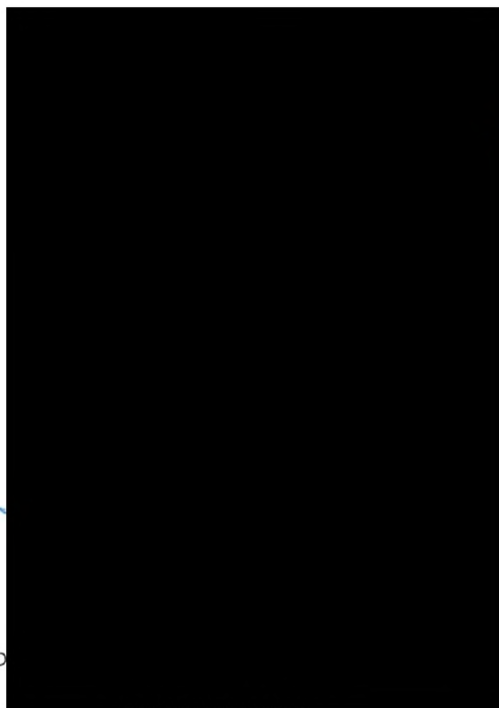
Dnem podpisu tohoto Pověření – Plné moci odvolává společnost SECURITAS ČR s.r.o. v celém rozsahu veškeré plné moci a veškerá pověření udělená pověřenému – zplnomocněnému zaměstnanci před tímto dnem.

Plná moc se uděluje na dobu určitou, a to do 31.07.2025.

V Praze dne 01.08.2024

Pověření – Plnou moc přijímám v celém rozsahu:

V Praze dne 01.08.2024



Protective Services Branch Manager
SECURITAS ČR s.r.o.