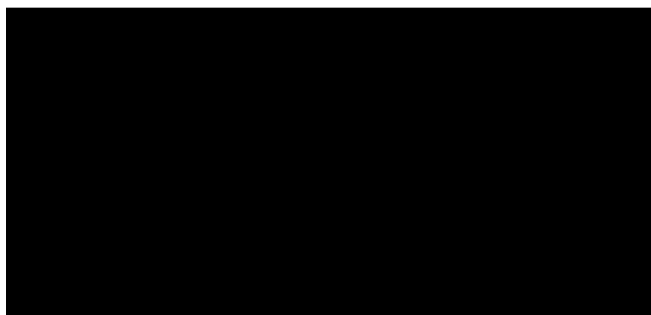




SMLOUVA

O DODÁVCE SYSTÉMU PERMWEB

1. SMLUVNÍ STRANY

Smlouvu č. PW/0624026 o dodávce systému PermWeb uzavírají ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) smluvní strany:

Název a sídlo:	Česká exportní banka, a.s. Vodičkova 701/34 11000 Praha
Zápis v obchodním rejstříku (či jiné evidenci):	B 3042, Městský soud v Praze
Statutární zástupci:	[REDACTED]
IČ:	63078333
DIČ:	CZ63078333
Kontaktní osoba:	[REDACTED]
Elektronická adresa pro fakturaci:	[REDACTED]

(dále jen Odběratel)

a

Název a sídlo:	Kvasar, spol. s r.o. K Pasekám 3679, 760 01 Zlín, P.O.BOX 141
Zápis v obchodním rejstříku (či jiné evidenci):	C 907 vedená u Krajského soudu v Brně, Den zápisu: 28. 3. 1991
Statutární zástupce:	[REDACTED]
Bankovní spojení:	[REDACTED]
IČ:	00569135
DIČ:	CZ00569135
Kontakt:	hotline.: [REDACTED] helpdesk [REDACTED] smlouva [REDACTED]

(dále jen Dodavatel)

(společně „smluvní strany“)

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Dodávka územně neomezené nevýhradní licence k užití tenkého klienta PermWeb (dále jen PermWeb) je oběma smluvními stranami dohodnuta dle cenových podmínek uvedených v bodě 4.1 této smlouvy. Případné rozšíření licence o další moduly, funkcionality, uživatelské přístupy a nastavení pro další organizace – databáze, než je určeno touto smlouvou, bude provedeno na základě dodatku k této smlouvě.
- 2.2 Předmětem zavedení PermWeb jsou tyto činnosti:
- a) Instalace Jádra systému v rozsahu: scheduler a API pro komunikaci s externími systémy, moduly Osobní údaje, Pracovněprávní vztah, Výplatní lístky, Stav dovolené, Sestavy, Dokumenty.
 - b) Školení uživatelů systému.
- 2.3 Případné rozšíření systému o další moduly bude řešeno samostatným dodatkem k této smlouvě.
- 2.4 "Technická podpora" je služba dodání nejnovějších verzí (update) modulů PermWeb, k jejichž užívání má Odběratel licenci. Součástí služby „Technická podpora“ je také odstraňování případných vad PermWeb a poradenská služba k obsluze programu.
- 2.5 Nadstandardním plněním se rozumí konkrétní požadavek Odběratele na změny stávajících funkcionalit PermWeb, případně na nové funkcionality. Nadstandardním plněním je také reinstalace v důsledku údržby OS či výměny HW.
- 2.6 Všechny změnové a rozvojové požadavky vznesené ze strany Odběratele budou podrobeny analýze a posouzení jejich kompatibility se systémem PERM a PermWeb. Dodavatel si vyhrazuje právo odmítnout realizaci požadavku, pokud tento bude v rozporu s koncepcí systému PERM a PermWeb. Analytické práce spojené s návrhem možného technického řešení požadavku Odběratele budou naceněny a fakturovány v sazbách uvedených v bodě 4.8 této smlouvy.
- 2.7 Rozšiřující požadavky Odběratele budou řešeny samostatnou objednávkou a dodatkem k této smlouvě. Plnění dohodnutých požadavků na práce a služby Dodavatelem bude naceněno a fakturováno v sazbách uvedených v bodě 4.8 této smlouvy.

3. Dodací podmínky

- 3.1 Zaplacením celé smluvní částky dle 4.1 této smlouvy přechází práva užití PermWeb na Odběratele. Dodavatel se zavazuje provést instalaci systému PermWeb a předat jej Odběrateli v místě jeho sídla ve sjednaném rozsahu, kvalitě a termínech.

3.2 Na straně Odběratele:

- a) Určení kontaktní osoby (pracovníka IT) pro řešení technických záležitostí spojených s instalací.
- b) Příprava serverů určených pro instalaci systému PermWeb a zajištění možnosti vzdáleného přístupu pro techniky Dodavatele.
- c) Vymezení schvalovatelů v rámci jednotlivých schvalovacích agend.

Odběratel bere na vědomí, že bez těchto přípravných kroků není možné realizovat instalaci systému. V případě prodloužení přípravné fáze na straně Odběratele se mohou měnit dále uvedené termíny dle kapacitních možností Dodavatele.

O ukončení přípravných kroků Odběratel vyrozumí e-mailem kontaktní osobu Dodavatele.

3.3 Na straně Dodavatele:

- a) Instalace jádra systému na serveru (Moduly: Osobní údaje, Pracovně právní vztah, Zůstatky dovolené, Výplatní lístky, Dokumenty)
- b) Nastavení menu settings jednotlivých modulů
- c) Vytvoření url linku a zaměstnaneckých loginů pro přístup do systému pro pracovníky Odběratele
- d) Vytvoření manažerských rolí v systému PermWeb
- e) Zaškolení pracovníků Odběratele v používání systému

3.4 Termín nasazení jádra do ostrého provozu: nejpozději do 6.9.2024.

V případě zpoždění při předání vstupních podkladů na straně Odběratele se může termín nasazení do ostrého provozu úměrně měnit dle kapacitních možností Dodavatele.

3.5 Dodavatel poskytne Odběrateli službu „Technická podpora“ po předání systému do ostrého provozu a uhrazení příslušných plateb dle bodu 4 této smlouvy.

4. Cenová a platební ujednání

4.1 Cena zavedení systému PermWeb a poskytnutí práv k jeho užití

4. 1. 1 Cena implementace systému PermWeb v rozsahu: jádro systému (scheduler a API pro komunikaci s externími systémy, moduly Osobní údaje, Pracovněprávní vztah, Výplatní lístky, Stav dovolené, Sestavy, Dokumenty), pro 150 osobních čísel.	32 000 Kč
4. 1. 2 Cena měsíční licence a technické podpory k systému PermWeb: v rozsahu: jádro systému (scheduler a API pro komunikaci s externími systémy, moduly Osobní údaje, Pracovněprávní vztah, Výplatní lístky, Stav dovolené, Sestavy, Dokumenty), pro 150 osobních čísel.	750 Kč

K výše uvedeným cenám bude účtována DPH v platné sazbě.

4.2 Cena implementace systému PermWeb je splatná ve dvou platbách:

- a) První platba ve výši jedné poloviny částky sjednané v bodě 4. 1. 1, tj. 16 000 Kč (bez DPH), bude fakturována Odběrateli po nabytí účinnosti smlouvy.
- b) Druhá platba ve výši jedné poloviny částky sjednané v bodě 4. 1. 1, tj. 16 000 Kč (bez DPH), bude fakturována Odběrateli po předání systému do rutinního provozu Odběratele.

4.3 Předání systému, či jeho ucelených celků do ostrého rutinního provozu, proběhne na základě předávacího protokolu, který vystaví pověřená osoba Dodavatele, potvrzeného Odběratelem. Odběratel se zavazuje protokol převzít a nejpozději do 2 pracovních týdnů od data vystavení protokolu do něj uvést případné námitky bránící převzetí systému či jeho části. Řádné vypořádání těchto případných námitek bude stvrzeno opět předávacím protokolem. Pokud Odběratel nejpozději do dvou pracovních týdnů od data vystavení předávacího protokolu neudá případné

námítky bránící převzetí systému či jeho částí, je z jeho strany akceptováno předání systému či jeho částí.

- 4.4 Pro řádné vypořádání případných námitek může být vyžadována součinnost ze strany Odběratele. Pokud tato součinnost nebude poskytnuta do 1 pracovního týdne od písemné výzvy Dodavatele, bude na danou námitku nahlíženo jako na vypořádanou.
- 4.5 Půlroční cena licence a technické podpory sjednaná v bodech 4. 1. 2 je splatná oproti daňovému dokladu vystavenému na začátku příslušného pololetí. První platba bude účtována za období od 1. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byl systém či jeho část předán do rutinního provozu, po konec kalendářního pololetí a fakturována nejpozději do konce příslušného období. Platby technické podpory za další období budou fakturovány vždy na začátku příslušného kalendářního pololetí.
- 4.6 Ke všem výše uvedeným cenám bude účtována DPH dle aktuálně platného zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty (dále jen „zákon o DPH“). Splatnost faktur bude 30 kalendářních dnů od jejich vystavení Dodavatelem a prokazatelného doručení Odběrateli na fakturační adresu: [REDACTED] (Dodavatel primárně zasílá faktury v elektronické podobě).
- 4.7 Faktura vystavená Dodavatelem musí obsahovat všechny náležitosti faktury stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákonem o DPH, číslo této smlouvy, seznam položek, ve kterém budou uvedeny jednotlivé fakturované položky a jejich ceny. Odběratel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, nebo která je chybná či nesprávná. Ve vrácené fakturě musí Odběratel vyznačit důvod vrácení; Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit; oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a Odběratel se nedostává do prodlení; nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury Odběrateli.
- 4.8 Cenová specifikace smluvních mimozáručních servisních služeb, víceprací a cestovních nákladů účtovaných v případě Odběratelem vyžádaných cest:

Služba	Cena
Konzultant, školení, práce technika, diagnostika	1 000 Kč/hod.
Analytik	2 400 Kč/hod.
Programátor	1 400 Kč/hod.
Cestovní náhrady	10 Kč/km

K výše uvedeným cenám bude účtována DPH v platné sazbě.

Cena víceprací a cestovních nákladů bude vždy kalkulována předem a cenová nabídka bude předložena Odběrateli. K realizaci takto naceněných víceprací a cest může dojít pouze po předchozím písemném odsouhlasení ze strany Odběratele.

- 4.9 Dodavatel si vyhrazuje právo změnit vždy zpětně k 1. lednu příslušného kalendářního roku cenu licence a technické podpory sjednanou v bodě 4. 1 a ceník hodinových sazeb sjednaný v bodě 4.8 v míře odpovídající oficiálním indexům inflace, oznámeným státními orgány (ČSÚ), nejdříve tak však smí učinit k 1. 1. 2025.

5. Sankce

- 5.1 V případě nedodržení termínů dle bodu 3.4 této smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky (faktury příslušné části díla či z ceny objednaných

prací) za každý den zpoždění do max. výše 10 % z celkové dlužné částky. Odběratel si vyhrazuje právo jednostranně odstoupit od smlouvy, bude-li porušena smlouva podstatným způsobem, tj. bude-li Dodavatel v prodlení termínů dle bodu 3.4 více než 30 kalendářních dnů. V tomto případě Dodavatel vrátí Odběrateli uhrazenou cenu.

- 5.2 V případě, že bude Odběratel v prodlení s placením sjednané úplaty, je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení do max. výše 10 % z dlužné částky. V případě, že bude Odběratel v prodlení s úhradou více než 3 kalendářní měsíce, přeruší Dodavatel služby související s touto smlouvou do úhrady celé dlužné částky včetně penále. Dodavatel si vyhrazuje právo jednostranně odstoupit od smlouvy, pokud bude Odběratel v prodlení s úhradou za odebrané služby a software více jak 4 kalendářní měsíce. Dodavatel nemá nárok na úhradu úroků z prodlení z částky, za jejíž prodlení, resp. za prodlení s jejím placením, je Odběratel povinen hradit smluvní pokutu.

6. Práva a povinnosti Dodavatele

- 6.1 Dodavatel se zavazuje předat na základě této smlouvy Odběrateli předmět dodávky ve sjednaném rozsahu funkcí, termínu a poskytnout Odběrateli úplnou a bezvadnou licenci k užití autorského díla v souladu s touto smlouvou. Dodavatel se zavazuje zajistit, že Dodavatel ani jakákoli třetí osoba (zejména zaměstnanec Dodavatele, subdodavatel Dodavatele či jiný třetí osoba) nevznese vůči Odběrateli jakékoli nároky z neoprávněného užití autorského díla, bude-li Odběratel užívat předmět dodávky v souladu s touto smlouvou.
- 6.2 Dodavatel se zavazuje nesdělovat třetím osobám informace o skutečnostech, které jsou předmětem této smlouvy ani neposkytovat třetí osobě jakékoliv materiály související s dodávkou systému bez výslovného souhlasu Odběratele. Tímto nejsou dotčena práva Dodavatele předložit tuto smlouvu v jednáních daňových, právních sporech k předmětu této smlouvy nebo jiných obdobných případech.
- 6.3 Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost, a to i po skončení obchodních styků a obchodně závazkových vztahů, které jsou předmětem jejich smluvní úpravy, jakož i o všech dalších skutečnostech, které jedna ze smluvních stran považuje za obchodní tajemství nebo je Odběratel označil za důvěrné, zejména osobní a mzdové údaje pracovníků Odběratele. Dodavatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran. V případě porušení tohoto ustanovení je Dodavatel povinen uhradit vzniklou škodu.
- 6.4 Dodavatel se zavazuje postupovat v souvislosti s plněním smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Pokud bude smluvní strana v souvislosti s plněním smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců / kontaktní osoby / jiných dotčených osob druhé smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění smlouvy. Pokud bude Dodavatel provádět zpracování osobních údajů pro jiné účely než pro plnění smlouvy, Odběratel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů ve smyslu Obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Dodavatel se zavazuje zpracovávat a uchovávat osobní údaje jen po nezbytně nutnou dobu. Po uplynutí této doby není Dodavatel oprávněn osobní údaje zpracovávat a zavazuje se tyto údaje vymazat. V případě, že smluvní strana poruší jakoukoli povinnost týkající se zpracování osobních údajů, má druhá smluvní

strana nárok na smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Uhrazením smluvní pokuty nezaniká právo poškozené smluvní strany na náhradu škody.

- 6.5 Dodavatel bude v rámci provádění a poskytování předmětu plnění používat výhradně zabezpečený a monitorovaný přístup do ICT systému Odběratele.
- 6.6 Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby Dodavatele podílející se na poskytování plnění Odběrateli, které přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT Odběratele, užívaly notebook nebo počítač, tablet, mobilní telefon či jiné zařízení s aplikovanými bezpečnostní záplatami a nainstalovanou, spuštěnou a aktualizovanou antivirovou ochranou.
- 6.7 Dodavatel bere na vědomí, že veškerá jeho aktivita a jeho plnění realizované v systémovém prostředí Odběratele budou Odběratelem průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah smlouvy.
- 6.8 Dodavatel i Odběratel se vzájemně zavazují informovat se o všech přijatých bezpečnostních opatřeních ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“) a poskytovat si navzájem součinnost při řízení kontinuity činností.
- 6.9 Odběratel má oprávnění zapojit Dodavatele do řízení kontinuity činností, a to zejména oprávnění k zahrnutí Dodavatele do plánu kontinuity činností, který souvisí s předmětem této smlouvy.
- 6.10 Dodavatel je povinen informovat Odběratele o způsobu řízení rizik přijatém Dodavatelem a o zbytkových rizicích na straně Dodavatele souvisejících s plněním této smlouvy, jakož i o způsobu, jak tato rizika budou řešena, přičemž zvoleným způsobem bude co nejvíce minimalizováno riziko narušení bezpečnosti informací a dat Dodavatele.
- 6.11 V případě kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů na straně Dodavatele, které souvisí nebo by mohly souviset s předmětem plnění této smlouvy a mají potenciální negativní dopad na Odběratele, je Dodavatel povinen bez zbytečného odkladu informovat kontaktní osobu Odběratele e-mailem a též telefonicky. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu přijmout opatření nezbytná k zamezení či minimalizaci škod a zároveň přijmout bezpečnostní opatření zamezující opakování kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů.
- 6.12 Dodavatel je povinen obratem informovat kontaktní osobu Odběratele e-mailem a též telefonicky, nejpozději následující pracovní den, o způsobu vyřešení bezpečnostních událostí a incidentů a o bezpečnostních opatřeních, která přijal dle předchozího článku smlouvy.
- 6.13 Odběratel má právo u Dodavatele provést (a to i opakovaně) zákaznický audit a kontrolu v oblasti kybernetické bezpečnosti pro účely plnění požadavků zákona o kybernetické bezpečnosti, požadavků vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „vyhláška o kybernetické bezpečnosti“) a požadavků vyplývajících z této smlouvy. Zákaznický audit/kontrola je Odběratelem prováděn na základě předchozí výzvy Odběratele. Tato výzva Odběratele bude obsahovat termín zákaznického auditu/kontroly a bude doručena Dodavateli nejpozději 10 dní před plánovaným termínem provedení zákaznického auditu/kontroly; termín zákaznického auditu/kontroly lze po domluvě s Dodavatelem změnit. Při provádění zákaznického auditu/kontroly bude vždy přihlédnuto k povaze a rozsahu plnění dle této smlouvy. Rozsah zákaznického auditu/kontroly bude specifikován ve výzvě Odběratele. Zákaznický audit/kontrola může být vykonán přímo zaměstnanci Odběratele, případně prostřednictvím třetí osoby Odběratelem pověřené. Zákaznický audit/kontrola může být proveden max. 1x za kalendářní rok. Dodavatele poskytne Odběrateli při provádění zákaznického auditu/kontroly nezbytnou součinnost. Odběratel

zákaznický audit/kontrolu provádí jen v nezbytném rozsahu a prostřednictvím nejmenšího nezbytného počtu osob.

- 6.14 Dodavatel má povinnost bez zbytečného odkladu informovat Odběratele o významné změně ovládání Dodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (dále jen „zákon o obchodních korporacích“), nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, jakož i změně v oprávnění Dodavatele nakládat s těmito aktivy, které jsou využívány k plnění předmětu smlouvy.
- 6.15 V případě, že u Dodavatele dojde k významné změně ovládání či řízení Dodavatele dle § 71 a následujících zákona o obchodních korporacích, má Odběratel právo odstoupit od smlouvy.
- 6.16 Při ukončení smlouvy budou informace či data podle své povahy předány zpět Odběrateli. Veškeré informace či data, k nimž bude mít Dodavatel nadále přístup, budou Dodavatelem prokazatelně smazány způsobem, který vyloučí zpětnou obnovu dat; způsob smazání dat a způsob likvidace technických nosičů informace, provozních údajů, informací a jejich kopií je stanoven v Příloze č. 4 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti; při této činnosti musí být zohledněna přinejmenším úroveň důvěrnosti dotčené informace (aktiva). Odběratel si vymíní možnost kontroly této případné likvidace.

7. Práva a povinnosti Odběratele

- 7.1 Odběratel se zavazuje uhradit smlouvené částky ke dni splatnosti. Pokud nemůže Odběratel uhradit částku v době splatnosti, sdělí tuto skutečnost Dodavateli a odsouhlasí si s ním datum, do kterého bude částka uhrazena. Odběratel vystaví a zašle Dodavateli písemné potvrzení o dohodnutém termínu úhrady dlužné částky.
- 7.2 Odběratel se zavazuje používat autorské dílo v rozsahu počtu instalací a způsobem, ke kterému ho opravňuje tato smlouva a dále v souladu s postupy uvedenými v uživatelské dokumentaci a doporučenými Dodavatelem. Odběratel se zavazuje k pracím v informačním systému využívat pouze odborně vyškolené pracovníky se stanovenými přístupovými právy.
- 7.3 Odběratel si je dostatečně vědom, že při překročení rozsahu licence využití předmětu této smlouvy je povinen požádat Dodavatele o rozšíření licence a úpravu sjednaných licenčních poplatků.
- 7.4 Odběratel se zavazuje zajistit stálost a žádoucí vývoj svého hardwarového vybavení tak, aby jejich servis umožňoval co nejbezpečnější podmínky pro rutinní provoz systému PermWeb.
- 7.5 Odběratel se zavazuje zajišťovat pravidelné bezpečnostní kopie mzdových a personálních dat. A to tak, aby v případě chyby v software nebo poruchy hardware mohlo dojít k obnovení dat z bezpečnostní kopie.
- 7.6 Odběratel (ekonomické oddělení, pracovníci IT) se zavazuje poskytovat maximální součinnost (příprava a poskytování nezbytných informací dle pokynů Dodavatele) při plnění předmětu smlouvy, zejména při instalaci.
- 7.7 Odběratel se zavazuje nesdělovat údaje, které jsou předmětem této smlouvy, jiným osobám, bez vyžádání souhlasu Dodavatele. Tímto nejsou dotčena práva Odběratele předložit tuto smlouvu v jednáních daňových, právních sporech k předmětu této smlouvy nebo jiných obdobných případech.
- 7.8 Výslovně se Odběratel zavazuje nepřetiskovat nebo kopírovat uživatelskou dokumentaci nebo některé její části, ani další písemné materiály, které mají vztah k předmětu smlouvy, ve svých veřejně publikovaných materiálech a nepoužívat v těchto materiálech obchodní nebo registrované obchodní známky firmy Dodavatele bez jeho předchozího písemného souhlasu. I v případě udělení takového souhlasu je Odběratel povinen v publikovaném materiálu uvést, že

materiál obsahuje části převzaté z materiálu firmy Kvasar, spol. s r.o. a zařadit do publikovaného materiálu uznání vlastníka obchodní nebo registrované obchodní známky.

- 7.9 Odběratel se zavazuje nepožadovat po Dodavateli zapracování do předmětu smlouvy takových postupů, které jsou v rozporu s platnou zákonnou úpravou účetnictví, pojistného, daní, obchodního a pracovního práva, či jiných dotčených předpisů.
- 7.10 Odběratel se zavazuje, že se nedopustí zpětného převodu, dekompilace ani jiných změn programů-modulů systému.
- 7.11 Odběratel se zavazuje zajistit trvalou možnost vzdáleného připojení pracovníků Dodavatele na server s instalací software v průběhu implementace a řešení problémů v rámci technické podpory.

8. Záruční podmínky

- 8.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat záruční lhůtu 12 měsíců od převzetí PermWeb.
- 8.2 Dodavatel se zavazuje pro PermWeb poskytovat v rámci „Technické podpory“ bez nároku na zaplacení jakékoli další částky nad rámec sjednané úplaty za licenci a technickou podporu:
 - a) údržbu všech modulů PermWeb podle předmětu smlouvy v aktuálním stavu podle vývoje mzdových, daňových, pojišťovacích, pracovněprávních a ostatních všeobecně platných předpisů.
 - b) službu helpdesku dostupnou na e-mailové adrese [REDACTED] a službu hot-line dostupnou na telefonním čísle [REDACTED] v pracovních dnech v době od 7:00 do 11:00 a od 12:00 do 16:00 hodin.
 - c) diagnostiku hlášených závad a jejich odstranění. V případě prokázání, že se nejedná o chybu na straně Dodavatele, mohou být účtovány odvedené diagnostické úkony v cenách specifikovaných v bodě 4.8.
 - d) odezvu nejpozději do 3 pracovních dnů od předání dotazu
 - e) zahájení řešení havarijních situací ohrožujících řádné zpracování mzdové uzávěrky do 4 hodin od jejich nahlášení v pracovních dnech.
- 8.3 Předmětem záruky není odstranění závad, které vznikly v důsledku neoprávněného nebo neodborného zásahu do modulů PermWeb nebo nastavení databázového serveru.
- 8.4 Místem plnění záruky je místo umístění systému u Odběratele.
- 8.5 Dodavatel ručí za to, že dodané verze PermWeb plně vyhovují v rozsahu svých funkcí a vlastností odpovídajícím legislativním úpravám vymezeným platnými zákony České republiky.

9. Závěrečná ujednání

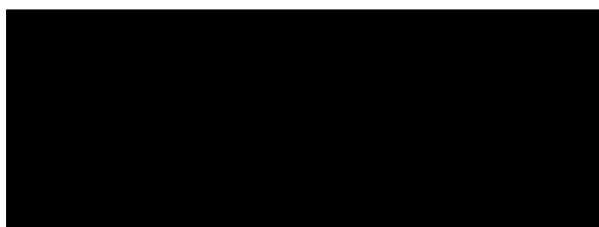
- 9.1 Veškeré změny a dodatky k této smlouvě lze provádět pouze písemně, a to po vzájemné dohodě smluvních stran, pokud není ve smlouvě výslovně uvedeno jinak. Tytéž zásady platí i pro změnu tohoto ujednání. V ostatním se tento právní vztah řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 9.2 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, čímž je připojení uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů oběma smluvními stranami do této smlouvy.
- 9.3 Doba trvání smlouvy se sjednává na dobu neurčitou včetně případných dodatků. Obě strany mají možnost tuto smlouvu v části „licence a technické podpory“ písemně vypovědět. Výpovědní lhůta

trvá 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

- 9.4 Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv Odběratelem. Dodavatel bere na vědomí, že Odběratel jako povinný subjekt uveřejní tuto smlouvu prostřednictvím registru smluv, dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, a to bez zbytečného odkladu.
- 9.5 Veškeré případné spory z této smlouvy vznikající a s ní související budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třicet) kalendářních dnů, všechny spory ze smlouvy budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Odběratele.
- 9.6 Smluvní strany po přečtení smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Za Dodavatele:

Ve Zlíně dne dle elektronického podpisu



Vítězslav Vicherek
jednatel

Za Odběratele:

V Praze dne dle elektronického podpisu



Datum: 30.08.2024 13:56:01

.....

Ing. Daniel Krumpolc
předseda představenstva



.....

Ing. Petr Hejduk
člen představenstva