

Česká televize
IČO: 00027383

a

ELVIA – PRO, spol. s r. o.
IČO: 45243042

SMLOUVA O DÍLO A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. VER224-00134/2234

Předmět Smlouvy: **Zajištění navazujících služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2 včetně realizace generační obměny tohoto systému**

Cena, případně hodnota: **nelze určit**

SMLOUVA O DÍLO A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění
(dále jen „Občanský zákoník“)

Česká televize

IČO: 00027383, DIČ: CZ00027383

Sídlo: Na Hřebenech II 1132/4, Kavčí hory, 140 70 Praha 4

zřízená zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku

zastoupená: Janem Součkem, generálním ředitelem

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č. ú. 1698682/0800

IBAN: CZ60 0800 0000 0000 0169 8682

SWIFT (BIC) kód: GIBACZPX

(dále jen „Objednatel“)

a

ELVIA – PRO, spol. s r. o.

IČO: 45243042, DIČ: CZ45243042

Sídlo: U Elektry 203/8, 198 00 Praha 9

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C6666

zastoupená: Petrem Stejskalem, jednatelem

bankovní spojení Česká spořitelna, a. s., číslo účtu: 6479622/0800

IBAN: CZ4908000000000006479622

SWIFT: GIBACZPX

(dále jen „Zhotovitel“)

Objednatel a Zhotovitel dále společně též „smluvní strany“.

Tato smlouva dále také jen „Smlouva“.

Preamble

Smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky, vyhlášené Objednatelem v jednacím řízení s uveřejněním dle ust. § 60 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o Zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) pod názvem „**Poskytování navazujících služeb komplexní systémové podpory systému DNPS2 včetně Realizace Generační obměny tohoto systému**“. Smlouva se uzavírá v souladu se zadávací dokumentací Objednatele ze dne 2. 2. 2024 a s nabídkou Zhotovitele doručenou Objednateli dne 14. 8. 2024.

1. Účel smlouvy

- 1.1 Objednatel provozuje ve svých studiích v Praze, Brně a Ostravě tři vzájemně propojené instance digitálního produkčního systému pro výrobu a vysílání pořadů redakcí zpravodajství, publicistiky a sportu, označené zkratkou DNPS2 (dále také jen „systém / systémy DNPS2“ nebo „instance systému DNPS2“). Dodávka a instalace všech tří instancí systému DNPS2 proběhla v roce 2015 a v roce 2021 byla v nezbytně nutném rozsahu obnovena jejich technologická infrastruktura. Systémy DNPS2 plně vyhovují po technické, funkční, výkonnostní a provozní stránce požadavkům Objednatele na výrobu obsahu pro televizní vysílání, a proto se Objednatel rozhodnul prodloužit jejich životní cyklus. Za tím účelem zadal nejprve zpracování Studie proveditelnosti, a na jejím základě následně i Prováděcího projektu generační obměny DNPS2.

Tento Prováděcí projekt v principu stanoví, že k dosažení požadovaného záměru prodloužit životní cyklus systémů DNPS2 je zapotřebí:

- A. Provést major SW release upgrade hlavní aplikační vrstvy DNPS2 z aktuálně používané verze Media Backbone SONAPS na generačního nástupce Media Backbone HIVE;
- B. Provést generační obměnu a rozšíření IT a TVT zařízení technologické infrastruktury systémů DNPS2 v nezbytně nutném rozsahu.

- 1.2 Účelem této Smlouvy je prodloužení životního cyklu systémů DNPS2, spočívající v zajištění kontinuity poskytování služeb komplexní systémové podpory těchto systémů, přičemž jednou z podmínek umožňujících poskytování uvedených služeb je provedení generační obměny systémů DNPS2 a uvedení generačně obměněného systému do provozu. V širším slova smyslu je účelem této Smlouvy zabezpečit Objednateli podmínky pro plnění úkolů uvedených v § 2 a 3 zákona č. 483/1991 Sb. o České televizi v platném znění, zejména úkolů v oblasti poskytování informací a televizního vysílání.

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem plnění této Smlouvy je realizace Generační Obměny tří instancí systému DNPS2 (dále také jen „GO DNPS2“), instalovaných ve studiích Objednatele v Praze, Brně a Ostravě, v souladu s Prováděcím projektem GO DNPS2, který tvoří Přílohou č. 6 této Smlouvy (dále také jen „Projekt GO DNPS2“). Náplní realizace GO DNPS2 je zejména:
- 2.1.1. Provedení generační obměny technologické infrastruktury všech tří instancí DNPS2, zahrnující především zprovoznění IT a TVT zařízení včetně instalace či upgrade souvisejícího infrastrukturního SW, to vše v rozsahu a za podmínek vymezených dále v Technické specifikaci dodávek a služeb, která tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy; (dodávky komoditních IT a TVT zařízení zajistí Objednatel v rámci své součinnosti);
 - 2.1.2. Dodávka specializovaných HW a SW komponent, nezbytných k realizaci GO DNPS2 a explicitně uvedených v Přílohách č. 1 - Cenová specifikace a č. 2 - Technická specifikace dodávek a služeb;
 - 2.1.3. Provedení major SW release upgrade hlavní aplikační vrstvy DNPS2 z aktuálně používané verze Sony Media Backbone SONAPS na generačního nástupce Sony Media Backbone HIVE, zahrnující především instalaci, konfiguraci a zprovoznění SW platformy HIVE s využitím licencí, které poskytne Objednatel jakožto součást své součinnosti, v rozsahu a za podmínek vymezených v Příloze č. 2 - Technická specifikace dodávek a služeb;
 - 2.1.4. Zřízení odděleného Testovacího systému (testovací instance DNPS2) v ČT Praha;
 - 2.1.5. Nedílnou součástí realizace GO DNPS2 dle přechozích článků je poskytnutí souvisejících implementačních služeb, zahrnujících činnosti typu systémová integrace, projektové řízení, instalace, konfigurace a oživení, testování, zaškolení obsluhy, podpora zkušebního provozu a přechodu do produkčního provozu, včetně zpracování detailní realizační dokumentace a dokumentace skutečného provedení;
Výše uvedené plnění dále společně také jako „Dílo“.
 - 2.1.6. Předmětem plnění této Smlouvy je také poskytování záruky na Dílo jako celek v rozsahu a za podmínek, uvedených v čl. 9 Smlouvy.
 - 2.1.7. Rozsah, harmonogram a další podmínky realizace Díla jsou podrobně vymezeny v článku 3 této Smlouvy.
- 2.2 Zhotovitel garantuje zajištění kontinuity při poskytování služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2, a to jak v průběhu realizace Projektu GO DNPS2, tak po jeho dokončení.

Objednatel má prostřednictvím smlouvy č. VER224-00044/2234 zajištěno poskytování služeb komplexní systémové podpory pro stávající systémy DNPS2 na přechodné období v délce maximálně 6 měsíců s účinností od 1. 4. 2024 do dne předcházejícímu dni zahájení poskytování navazujících služeb komplexní systémové podpory pro stávající systémy DNPS2 podle čl. 2.2.1 níže.

2.2.1. Předmětem plnění podle této Smlouvy je poskytování navazujících služeb komplexní systémové podpory pro stávající systémy DNPS2 po dobu realizace Projektu GO DNPS2 (dále také jako „systémová podpora stávajícího DNPS2“); doba, po kterou budou poskytovány předmětné služby, je stanovena v čl. 6.2.3 a 6.2.4 této Smlouvy;

2.2.2. Předmětem plnění této Smlouvy je dále poskytování služeb komplexní systémové podpory pro systémy DNPS2 po dokončení realizace Projektu GO DNPS2 (dále také jako „systémová podpora generačně obměněného DNPS2“); doba, po kterou budou poskytovány předmětné služby, je stanovena v čl. 6.2.5 a 6.2.6 této Smlouvy;

Výše uvedené plnění dále společně také jako „Služby systémové podpory“.

2.2.3. Popis, konkrétní rozsah, pravidla a podmínky poskytování služeb systémové podpory, uvedených v čl. 2.2.1 a 2.2.2 výše, jsou podrobně definovány v článku 4 této Smlouvy, a dále zejména v Přílohách č. 3 a č. 4 této Smlouvy.

2.3 Místem plnění je sídlo Objednatele – Česká televize, Kavčí hory, 140 70 Praha 4 – Objekt zpravodajství, Televizní studio Brno, Trnkova 2345/117, 628 00 Brno a Televizní studio Ostrava, Dvořákova 18, 728 20 Ostrava 1.

2.4 Objednatel se zavazuje za plnění provedené řádně a včas zaplatit Zhotoviteli cenu sjednanou v této Smlouvě.

2.5 Pro realizaci plnění, uvedeného v čl. 2.1.3 až 2.1.6 a dále pro poskytování Služeb systémové podpory podle čl. 2.2.1 a 2.2.2 této Smlouvy, je nutná součinnost výrobce produkčního systému SONY Media Backbone SONAPS, resp. SONY Media Backbone HIVE ve smyslu čl. 7.2. Zadávací dokumentace veřejné zakázky. Kopie dokladu podle čl. 7.2. ZD tvoří Přílohu č. 8 této Smlouvy.

3. Vymezení rozsahu, harmonogramu a podmínek realizace Díla

3.1 Zhotovitel se zavazuje provést realizaci Díla dle čl. 2.1 v rozsahu, stanoveném v Příloze č. 2 – Technická specifikace služeb a dodávek a v souladu s Projektem GO DNPS2, tvořícím Přílohu č. 6 této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že Projekt GO DNPS2, uvedený v předchozí větě, bude v rámci úvodní Etapy realizace rozpracován do podoby Podrobného realizačního projektu.

3.2 Realizace Díla je rozdělena do realizačních etap (dále jen „Etapy“) a jednotlivé etapy jsou rozděleny do fází (dále jen „Fáze“), jednotlivé Fáze jsou dílčími plněními. Část Díla, realizovaná v jednotlivých instancích DNPS2 v rámci příslušné Etapy, je dále označováno jako „řešení“.

3.3 Rámcová náplň jednotlivých Etap a Fází je stanovena v následující tabulce:

Fáze	Instance	Věcná náplň	Ukončení fáze / Akceptace
HW.1	ALL	Obstarání zařízení kategorie ICT, konkrétně serverů, diskových polí a aktivních prvků sítě, nezbytných pro realizaci Datacenter části technologické infrastruktury GO DNPS2 – odpovědnost Objednatele.	Fyzická přejímka zařízení kategorie ICT (serverů, diskových polí a aktivních prvků sítě)
DE.1	ALL	Vypracování podrobné realizační dokumentace	Akceptace realizační dokumentace (Design Freeze)

BO.1 OV.1	BRNO a OSTRAVA	Montáž IT & TV HW technologické infrastruktury vč. instalace a konfigurace infrastrukturního SW – příprava pro instalaci hlavní aplikační vrstvy	Akceptace připravenosti TI pro instalaci SW platformy Media Backbone HIVE
BO.2 OV.2	BRNO a OSTRAVA	Instalace SW platformy Media Backbone HIVE, konfigurace datového modelu, základních workflow a integrací se stávajícími IT systémy ČT	Protokol o kontrole průběžného stavu instalace a konfigurace SW platformy Media Backbone HIVE
BO.3 OV.3	BRNO a OSTRAVA	Dokončení konfigurace a odladění všech end-to-end workflow a integrací, import uživatelů a nastavení oprávnění	Akceptace implementace GO DNPS2 – instance Brno / Ostrava
BO.4 OV.4	BRNO a OSTRAVA	Zaškolení administrátorů, školitelů a klíčových uživatelů	Protokol o provedení školení
BO.5 OV.5	BRNO a OSTRAVA	Zkušební provoz	Protokol o ukončení zkušebního provozu
BO.6 OV.6	BRNO a OSTRAVA	Grace period = opcionalní fáze, určená pro odstranění vad, zjištěných v předchozích fázích	Protokol o odstranění vad
BO.7 OV.7	BRNO a OSTRAVA	Přechod do produktivního provozu	Akceptace dokončení realizace GO DNPS2 – instance Brno / Ostrava
PR.1	PRAHA	Montáž IT & TV HW technologické infrastruktury vč. instalace a konfigurace infrastrukturního SW – příprava pro instalaci hlavní aplikační vrstvy	Akceptace připravenosti TI pro instalaci SW platformy Media Backbone HIVE
PR.2	PRAHA	Instalace SW platformy Media Backbone HIVE, konfigurace datového modelu, základních workflow a integrací se stávajícími IT systémy ČT	Protokol o kontrole průběžného stavu instalace a konfigurace SW platformy Media Backbone HIVE
PR.3	PRAHA	Dokončení konfigurace a odladění všech end-to-end workflow a integrací, import uživatelů a nastavení oprávnění	Akceptace implementace GO DNPS2 – instance Praha
PR.4	PRAHA	Zaškolení administrátorů, školitelů a klíč. uživatelů	Protokol o provedení školení
PR.5	ALL	Nastavení a odladění multi-site workflow	Akceptace multi-site řešení
PR.6	PRAHA	Zkušební provoz	Protokol o ukončení zkušebního provozu
PR.7	PRAHA	Grace period	Protokol o odstranění vad
PR.8	PRAHA	Přechod do produktivního provozu	Akceptace dokončení realizace GO DNPS2 – instance Praha
TS.1	Testovací systém	Montáž IT HW technologické infrastruktury vč. instalace a konfigurace infrastrukturního SW – příprava pro instalaci hlavní aplikační vrstvy	Akceptace připravenosti TI pro instalaci SW platformy Media Backbone HIVE
TS.2	Testovací systém	Instalace SW platformy Media Backbone HIVE, kompletní konfigurace a odladění všech end-to-end workflow a integrací, uživatelů a oprávnění	Akceptace implementace Testovacího systému
TS.3	Testovací systém	Grace period	Protokol o odstranění vad
FI.1	ALL	Dokončení realizace Projektu GO DNPS2	Finální akceptace realizace Projektu GO DNPS2
FI.2	ALL	Zpracování dokumentace skutečného provedení vč. postupů zálohování a obnovy po havárii	Protokol o předání dokumentace skutečného provedení

- 3.4 Zhotovitel se zavazuje provést jednotlivé Etapy a Fáze Díla ve lhůtách stanovených v Příloze č. 10 této Smlouvy – v Rámcovém harmonogramu realizace (dále jen „Harmonogram“); Smluvní strany se dohodly, že Rámcový harmonogram GO DNPS2 dle předchozí věty bude v rámci úvodní Etapy realizace rozpracován do podoby Podrobného realizačního harmonogramu. Obě

smluvní strany zároveň souhlasí s tím, že jednotlivé realizační fáze se mohou časově překrývat v případech, kdy to bude možné a účelné, zejména při realizaci GO DNPS2 v TS Brno a TS Ostrava.

- 3.5 Obě smluvní strany se dohodly na tom, že Podrobný realizační harmonogram zohlední provozní potřeby Objednatele, jakožto provozovatele televizního vysílání ze zákona, související se zajištěním vysílání mimořádných událostí společenského nebo sportovního významu, jejichž termíny budou známy k datu Akceptace Podrobného realizačního harmonogramu.
- 3.6 Zhotovitel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn požádat Zhotovitele v průběhu realizace GO DNPS2 (a to opakovaně) o úpravu harmonogramu z důvodů, uvedených v předchozím článku, což může mít na následek prodloužení doby realizace Díla, přičemž ustanovení čl. 6.5.1 a 12.3 této Smlouvy se nepoužijí.
- 3.7 Zhotovitel se zavazuje provést realizaci Generační Obměny systémů DNPS2 všech tří instancí systému DNPS2, instalovaných ve studiích Objednatele v Praze, Brně a Ostravě takovým způsobem, aby po dokončení GO DNPS2:
- zůstala zachována topologie a architektura systémů DNPS2, jejich primární účel, výkonové a kapacitní parametry, základní funkční vlastnosti i hlavní pracovní postupy;
 - všechny tři instance zůstaly navzájem kompatibilní, vzájemně propojené, ale zároveň samostatně plně funkční;
 - zůstaly zachovány aplikační a datové vazby jednotlivých instancí DNPS2 na stávající IT systémy Objednatele v původním rozsahu.
- 3.8 Zhotovitel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že realizace GO DNPS2 bude probíhat v podmínkách kontinuální výroby a vysílání ze stávajících instancí systému DNPS2, a zaručuje Objednateli, že bude provádět veškeré práce při realizaci Díla s náležitou odbornou péčí tak, aby neohrozil výrobu a vysílání ze stávajících instancí systému DNPS2.
- 3.9 Obě strany jsou si zároveň vědomy toho, že realizace Díla bude v některých Fázích vyžadovat omezení provozu či úplnou odstávku stávajících instancí systému DNPS2. Zhotovitel se v této souvislosti zavazuje respektovat provozní potřeby Objednatele. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli maximální možnou součinnost při plánování a provádění prací, majících za následek omezení provozu či úplnou odstávku stávajících instancí systému DNPS2.
- 3.10 Zhotovitel se zavazuje realizovat plnění podle této Smlouvy svými zaměstnanci nebo poddodavatelem s odbornou kvalifikací a platným oprávněním pro vykonávané činnosti. Doklady o příslušné kvalifikaci pracovníků je Zhotovitel, na požádání Objednatele, povinen kdykoli doložit. Výše uvedená pravidla se aplikují i na poddodavatele v oblasti kybernetické bezpečnosti. V případě, že Zhotovitel prokazoval prostřednictvím třetí osoby (poddodavatele) splnění určité části kvalifikace v zadávacím řízení k veřejné zakázce, pak se musí taková osoba na plnění předmětu této Smlouvy podílet v rozsahu deklarovaném v písemném závazku poddodavatele v souladu s § 83 odst. 1 písm. d) zákona, který Zhotovitel předložil ve své nabídce. Doklady o příslušné kvalifikaci pracovníků, resp. doklady prokazující plnění díla v rozsahu deklarovaném v písemném závazku, je Zhotovitel, na požádání Objednatele, povinen kdykoli během trvání této Smlouvy doložit.
- 3.11 Zhotovitel se zavazuje při plnění této Smlouvy použít pouze zboží a materiály certifikované pro distribuci v EU a použitelné v České republice. Zhotovitel v této souvislosti zejména Objednateli zaručuje, že zboží a materiály získaly veškerá nezbytná osvědčení pro užití v České republice, pokud jsou taková osvědčení dle právního řádu České republiky vyžadována. Zhotovitel předá kopie těchto osvědčení Objednateli při podpisu „Předávacího protokolu“ k specializovaným HW komponentám dle čl. 2.1.2.
- 3.12 Zhotovitel prohlašuje, že je (i) výrobcem dodávaného software, (ii) výrobcem autorizovaným prodejcem dodávaného software, anebo (iii) má pověření výrobce nebo autorizovaného

prodejce poskytovat dodávaný software. Dále Zhotovitel prohlašuje, že vykonává všechna majetková práva k autorským dílům, jež jsou součástí software, nebo že je alespoň oprávněn poskytnout licenci opravňující Objednatele k užití software bez dalších nákladů pro Objednatele nad rámec touto Smlouvou stanovené ceny. Podrobnosti stanoví čl. 14 této Smlouvy.

- 3.13 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace a potřebnou součinnost nutnou pro splnění Smlouvy prostřednictvím kontaktních osob dle čl. 8. této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny se informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 3.14 Zhotovitel se zavazuje, že jeho zaměstnanci, případně poddodavatelé budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné české předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy Objednatele, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a o bezpečnosti systémů, pokud s těmito předpisy byli seznámeni, a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 3.15 Součinnost Smluvních stran představuje zejména:
- i. spolupráci pracovníků Objednatele nutnou pro zajištění plnění dle této Smlouvy,
 - ii. akceptace výstupů,
 - iii. zajištění dostatečné dostupnosti kontaktních (odpovědných) osob Objednatele.
- Objednatel se dále zavazuje v rámci realizace Díla jakožto součást své součinnosti zajistit zejména:
- i. dodávku komoditních IT a TVT zařízení, nezbytných k provedení GO DNPS2, včetně provedení jejich montáže a základní kabeláže,
 - ii. dodávku SW licencí platformy Sony Media Backbone HIVE, nezbytných k provedení major SW release upgrade ze stávající verze Media Backbone SONAPS.
- 3.16 Zhotovitel se zavazuje, že při realizaci Díla pro Objednatele dle této Smlouvy neumožní výkon nelegální práce vymezené v ust. § 5 písm. e) zákona o zaměstnanosti, v platném znění.

4. Podmínky a průběh Akceptace realizovaného Díla

- 4.1 Realizace každé z realizačních Fází bude ukončena buďto Akceptační procedurou, jejímž výstupem bude Akceptační protokol s uvedením všech případných vad, zjištěných při akceptaci, anebo vyhotovením Protokolu o dokončení dané fáze.
- 4.2 Konkrétní Akceptační kritéria pro příslušné Fáze budou definována a vzájemně odsouhlasena oběma smluvními stranami jakožto součást Podrobného realizačního projektu. Smluvní strany se dohodly, že výchozím podkladem pro definici detailních Akceptačních kritérií, které budou použity pro akceptaci dokončení implementace GO DNPS2 (viz Fáze BO.3, OV.3, PR.3 a TS.2) bude dokument „DNPS2 GO návrh akceptačních parametrů.xlsx“, tvořící Přílohu č. 11 Smlouvy.
- 4.3 Rámcová akceptační kritéria plnění Zhotovitele při realizaci Díla jsou stanovena následovně:
- 4.3.1. Fáze HW.1 bude ukončena provedením fyzické přejímky zařízení kategorie ICT, konkrétně serverů, diskových polí a aktivních prvků sítě, nezbytných pro realizaci Datacenter části technologické infrastruktury GO DNPS2. Účelem přejímky, které se zúčastní zástupci Objednatele a Zhotovitele, je ověřit, zda dodaná zařízení splňují parametry, stanovené v Projektu GO DNPS2, který tvoří Přílohu č. 6 této Smlouvy.
 - 4.3.2. Náplní Akceptace plnění Fáze DE.1 je ověření, že Podrobný realizační projekt vč. podrobného harmonogramu a akceptačních kritérií (následujících fází) je zpracován v dohodnutém rozsahu a kvalitě a obsahuje všechny potřebné údaje pro realizaci projektu GO DNPS2;

- 4.3.3. Náplní Akceptace plnění Fází BO.1, OV.1, PR.1 a TS.1 je ověření, že technologická infrastruktura řešení byla realizována v souladu s Projektem GO DNPS2, který tvoří Přílohu č. 6 této Smlouvy, a je připravena pro instalaci SW aplikační vrstvy řešení;
- 4.3.4. Náplní Protokolu o dokončení Fází BO.2, OV.2 a PR.2 je kontrola průběžného stavu instalace a konfigurace SW platformy Media Backbone HIVE;
- 4.3.5. Náplní Akceptace plnění Fází BO.3, OV.3, PR.3 a TS.2 je ověření, zda byla implementace GO DNPS2 v každé jednotlivé instanci DNPS2 provedena v souladu s Podrobným realizačním projektem, a posouzení, zda je daná instance způsobilá k uvedení do zkušebního provozu; součástí Akceptační procedury těchto Fází bude provedení funkčních, integračních, zátěžových, HA a IT-security testů;
- 4.3.6. Náplní Protokolu o dokončení Fází BO.4, OV.4 a PR.4 je posouzení, zda bylo zaškolení školitelů a klíčových uživatelů provedeno ve smluveném rozsahu, a rozhodnout o uvedení řešení v daném studiu do zkušebního provozu;
- 4.3.7. Náplní Akceptace plnění Fáze PR.5 je ověření, zda bylo řešení, zajišťující multi-site integraci, realizováno v souladu s Podrobným realizačním projektem;
- 4.3.8. Náplní Protokolu o dokončení Fází BO.5, OV.5 a PR.6 je posouzení, že zkušební provoz v daném studiu proběhl v souladu s Podrobným realizačním projektem;
- 4.3.9. Náplní Protokolu o dokončení Fází BO.6, OV.6, PR.7 a TS.3 je posouzení, zda byly veškeré vady kategorie A a B, zjištěné v předchozích realizačních Fázích, odstraněny, a rozhodnout o uvedení řešení v daném studiu do produktivního provozu;
- 4.3.10. Náplní Akceptace plnění Fází BO.7, OV.7 a PR.8 je ověření, zda bylo řešení, realizované v daném studiu, úspěšně uvedeno do Produktivního provozu;
- 4.3.11. Náplní Akceptace plnění Fáze FI.1 je ověření úspěšného dokončení realizace celého Projektu GO DNPS2;
- 4.3.12. Náplní Protokolu o dokončení Fáze FI.2 je posouzení, zda byla dokumentace skutečného provedení vypracována a předána v dohodnutém rozsahu a kvalitě.
- 4.4 K Akceptační proceduře vyzve Zhotovitel písemně Objednatele, a to nejméně tři (3) pracovní dny před předáním plnění dané Fáze. Zhotovitel je oprávněn vyzvat Objednatele k převzetí plnění i před plánovaným termínem předání. Každá Fáze bude ukončena podpisem příslušného přejímacího nebo akceptačního protokolu.
- 4.5 Pro účely této Smlouvy je použita následující definice a kategorizace vad:
 - 4.5.1. **Vadami** se rozumí především, nikoliv však výlučně, jakékoliv vlastnosti a/nebo technické parametry Díla či jeho částí, které jsou v rozporu s technickými normami, technickými doporučeními a obecně závaznými předpisy.
 - 4.5.2. Za **vady** jsou dále považovány chybějící dodávky a/nebo neprovedené služby, které měly být dodány, resp. provedeny v rámci plnění této Smlouvy.
 - 4.5.3. Za **vady** jsou dále považovány chybějící a/nebo kvalitativně horší funkční vlastnosti a technické parametry, než funkční vlastnosti a/nebo technické parametry řešení, výslovně popsané Prováděcím projektem GO DPNS2 (Příloha č. 6) a/nebo v Podrobném realizačním projektu.
 - 4.5.4. Za **vady** jsou dále považovány odlišné funkční vlastnosti a/nebo odlišné provedení Díla, vzniklé při realizaci a představující odchylku od schváleného Podrobném realizačním projektu, pokud tyto odchylky nebyly schváleny Objednatelem v průběhu realizace Díla.
 - 4.5.5. „Vadou kategorie A“ se rozumí vada, která vylučuje užívání akceptovaného dílčího plnění nebo jeho podstatné či ucelené části;

- 4.5.6. „Vadou kategorie B“ se rozumí vada, omezující provoz, která způsobuje problémy při využívání a provozování Díla nebo jeho části, ale umožňující provoz, nemá vliv na kvalitu dat a výsledky zpracování a jí způsobené problémy lze dočasně řešit např. organizačními opatřeními;
- 4.5.7. „Vadou kategorie C“ se rozumí ostatní vady, nespádající do vad kategorie A a B.
- 4.6 Zkušební provoz řešení, realizovaného v jednotlivých studiích Objednatele, bude zahájen po dosažení odpovídajícího milníku podle čl. 3.2. Součástí „Akceptačního protokolu o dokončení implementace GO DNPS2“ pro každou jednotlivou instanci systému DNPS (viz Fáze BO.3, OV.3, PR.3 a TS.2) bude i soupis případných vad, které byly zjištěny při akceptaci a oboustranně uznány.
- 4.6.1. Podmínkou pro zahájení zkušebního provozu je, že akceptované dílčí plnění nesmí obsahovat žádnou Vadu kategorie A a více než deset (10) Vad kategorie B. Povaha, celkový počet či vzájemné spolupůsobení vad zjištěných při akceptaci nesmí zásadním způsobem omezovat provádění zkušebního provozu.
- 4.6.2. Nezávisle na rozhodnutí Objednatele o zahájení zkušebního provozu navrhne Zhotovitel Objednateli termíny odstranění jednotlivých vad, zjištěných při akceptaci. Tyto termíny budou uvedeny v příslušném „Akceptačním protokolu“.
- 4.6.3. Zkušební provoz slouží k ověření funkčnosti dílčího plnění v podmínkách, blízcích se reálným provozním podmínkám:
- V případě, že se v průběhu zkušebního provozu vyskytne Vada kategorie A, zkušební provoz bude přerušen až do okamžiku odstranění takové vady. O dobu, potřebnou k jejímu odstranění, se prodlouží zkušební provoz. Objednatel si vyhrazuje právo na opakované zahájení zkušebního provozu (restart, neboli prodloužení délky zkušebního provozu) v případě, že zjištěná Vada kategorie A byla vyhodnocena jako závažná a znehodnotila předchozí výsledky zkušebního provozu.
 - Délka zkušebního provozu pro jednotlivé Etapy, je uvedena v Rámcovém harmonogramu realizace (Příloha č. 10). Smluvní strany se dohodly, že konkrétní délka zkušebního provozu pro jednotlivé Etapy může být upravena v Podrobném realizačním harmonogramu jednotlivých Etap; pokud úpravou nebude navýšena cena dle této Smlouvy, nebudou smluvní strany uzavírat dodatek ke Smlouvě.
 - Objednatel si vyhrazuje právo požádat o prodloužení délky zkušebního provozu za podmínek, uvedených v čl. 3.5 této Smlouvy.
- 4.7 Podmínky ukončení zkušebního provozu (viz Fáze BO.5, OV.5 a PR.6) a uvedení do produktivního provozu (viz Fáze BO.7, OV.7 a PR.8):
- 4.7.1. Zkušební provoz bude ukončen uplynutím stanovené doby. Podmínkou pro ukončení zkušebního provozu je řádné předání dokončeného dílčího plnění v provozuschopném stavu bez výskytu Vad kategorie A Zhotovitelem (tj. po akceptaci příslušné Fáze), což bude stvrzeno podpisem „Protokolu o ukončení zkušebního provozu“ pro každou jednotlivou instanci systému DNPS2.
- 4.7.2. V případě, že dílčí plnění, které je předmětem zkušebního provozu, bude vykazovat po ukončení zkušebního provozu Vady kategorie C a/nebo deset (10) či méně Vad kategorie B, které nebrání běžnému a řádnému užívání dílčího plnění, nebude Objednatel považovat tuto skutečnost za důvod pro odmítnutí uvedení dílčího plnění do produktivního provozu.

- 4.7.3. Soupis všech dosud neodstraněných nebo v průběhu zkušebního provozu nově identifikovaných vad příslušné Etapy včetně lhůt pro jejich odstranění bude uveden v „Protokol o ukončení zkušebního provozu“. Na odstranění těchto vad poskytne Objednatel dodatečnou lhůtu (dále také jen „Grace period“) v maximální délce šesti (6) týdnů, nedohodnou-li se Strany, zejména u Vad kategorie C, na delších lhůtách.
- 4.7.4. Průběh odstraňování vad, identifikovaných v průběhu předchozích Fází, bude průběžně sledován. Teprve po odstranění všech Vad kategorie B bude sepsán „Protokol o odstranění vad řešení“.
- 4.7.5. Po ukončení zkušebního provozu anebo v průběhu či po uplynutí Grace period, rozhodnou obě Strany, zda je řešení připraveno k přechodu do produktivního provozu.
- 4.7.6. Podmínkou pro uvedení řešení do produktivního provozu je dále dokončení všech školení Zhotovitelem v rozsahu, stanoveném v Podrobném realizačním projektu (viz Fáze BO.4, OV.4 a PR.4).
- 4.8 Realizace řešení, dodaného v rámci dané Etapy pro každou jednotlivou instanci systému DNPS2, je ukončena podpisem „Akceptačního protokolu o dokončení realizace GO DNPS2“ (viz Fáze BO.7, OV.7 a PR.8). Podmínky podpisu tohoto protokolu jsou následující:
- 4.8.1. Řešení, realizované v příslušné Etapě, bylo úspěšně uvedeno do produktivního provozu;
- 4.8.2. Všechny Vady kategorie A a B, identifikované v průběhu předchozích Fází, byly odstraněny;
- 4.8.3. Nejzazší termín pro podpis „Akceptačního protokolu o dokončení GO DNPS2“ je 6 týdnů od podpisu „Protokolu o ukončení zkušebního provozu“ pro každou jednotlivou instanci systému DNPS2
- 4.8.4. V případě nepřevzetí řešení, dodaného v rámci dané Etapy, uvede Objednatel do Protokolu důvody odmítnutí převzetí řešení spolu s návrhem nápravných opatření.
- 4.9 Realizace celého Díla je ukončena podpisem protokolu o „Finální akceptaci realizace Projektu GO DNPS“ (viz Fáze FI.1). Podmínky předání a převzetí celého Díla jsou následující:
- 4.9.1. Všechny tři instance (Praha, Brno, Ostrava) Generačně obměněného systému DNPS2 byly úspěšně uvedeno do produktivního provozu, což je stvrzeno podpisem „Akceptačního protokolu o dokončení GO DNPS2“ pro každou jednotlivou instanci systému (viz Fáze BO.7, OV.7 a PR.8);
- 4.9.2. Byla dokončena realizace Testovacího systému v ČT Praha, což je stvrzeno podpisem „Akceptačního protokolu o dokončení realizace Testovacího systému“ (viz Fáze TS.3)
- 4.9.3. Byla dokončena implementace řešení, zajišťující multi-site integraci, včetně všech workflow, definovaných v Podrobném realizačním projektu, což je stvrzeno podpisem „Akceptačního protokolu multi-site řešení“ (viz Fáze PR.5);
- 4.9.4. Řešení nemá jiné vady než vady, které připouští tato Smlouva, anebo právní vady,
- 4.9.5. V případě nepřevzetí Díla uvede Objednatel do Protokolu důvody odmítnutí převzetí Díla spolu s návrhem nápravných opatření.
- 4.10 Zhotovitel se zavazuje předat Objednateli Dokumentace skutečného provedení vč. postupů zálohování a obnovy po havárii do 6 týdnů od podpisu protokolu o „Finální akceptaci realizace Projektu GO DNPS“.
- 4.11 Všechny protokoly musí obsahovat minimálně:
- i. identifikaci Stran,

- ii. číslo této Smlouvy,
 - iii. IDEC 22377337003/3000,
 - iv. datum předání a převzetí, v případě odmítnutí převzetí ze strany Objednatele také uvedení důvodů pro odmítnutí převzetí;
 - v. podpisy pověřených osob Objednatele a Zhotovitele ve věcech technických.
- 4.12 Součástí plnění Zhotovitele v rámci realizace Díla jsou i dodávky specializovaného HW a SW (dále také jen „zboží“). Zhotovitel při předání zboží Objednateli předloží také Dodací list, který musí kromě výše uvedených náležitostí obsahovat také označení výrobce zboží, jeho typové označení a množství, a je-li to možné, také sériová čísla dodaného zboží.

5. Vymezení rozsahu a podmínek poskytování Služeb systémové podpory

- 5.1 Zhotovitel se zavazuje po dobu realizace GO DNPS2 poskytovat Objednateli Služby systémové podpory stávajícího DNPS2 v rozsahu a za podmínek, uvedených v následujících článcích:
- 5.1.1. Součástí systémové podpory stávajícího DNPS2 je poskytování následujících služeb:
- i. Servisní zajištění;
 - ii. Podpora provozu HW, použitého v technologické infrastruktuře DNPS2;
 - iii. Podpora provozu SW, použitého v rámci aplikační vrstvy systémů DNPS2.
- 5.1.2. Systémová podpora pro stávající systémy DNPS2 bude poskytována na zařízení technologických komplexů pracovišť Objednatele:
- i. Stávající systém DNPS2 v objektu zpravodajství ČT Praha;
 - ii. Stávající systém DNPS2 instalovaný v TS Brno;
 - iii. Stávající systém DNPS2 instalovaný v TS Ostrava.
- 5.1.3. Podmínky, rozsah a kvalita Služeb systémové podpory (tzv. Service Level Agreement = SLA), pro jednotlivé instance stávajícího systému DNPS2 jsou stanoveny v Příloze č. 3 - Technické podmínky poskytování služeb komplexní systémové podpory stávajících systémů DNPS2.
- 5.2 Zhotovitel se dále zavazuje po dokončení realizace Projektu GO DNPS2 poskytovat Objednateli Služby systémové podpory generačně obměněného DNPS2 v rozsahu a za podmínek, uvedených v následujících článcích:
- 5.2.1. Součástí systémové podpory generačně obměněného DNPS2 je poskytování následujících služeb:
- i. Servisní zajištění;
 - ii. HW maintenance pro HW, použitý v technologické infrastruktuře DNPS2, a výslovně uvedený v Příloze č. 4 Smlouvy;
 - iii. SW maintenance pro SW použitý v rámci aplikační vrstvy systémů DNPS2, a výslovně uvedený v Příloze č. 4 Smlouvy;
- 5.2.2. Systémová podpora pro generačně obměněné systémy DNPS2 bude poskytována na zařízení technologických komplexů pracovišť Objednatele:
- i. Generačně obměněný systém DNPS2 v objektu zpravodajství ČT Praha;
 - ii. Generačně obměněný systém DNPS2 instalovaný v TS Brno;
 - iii. Generačně obměněný systém DNPS2 instalovaný v TS Ostrava;
 - iv. Nově zřízený Testovací systém instalovaný v ČT Praha.
- 5.2.3. Podmínky, rozsah a kvalita Služeb systémové podpory (tzv. Service Level Agreement = SLA), pro jednotlivé instance generačně obměněného systému DNPS2 jsou stanoveny

v Příloze č. 4 - Technické podmínky poskytování služeb komplexní systémové podpory generačně obměněných systémů DNPS2.

5.3 Zhotovitel se dále zavazuje po dobu účinnosti této Smlouvy poskytovat jakožto součást služeb systémové podpory Objednateli služby podpory implementovaného řešení na vyžádání (dále jen „Solution support“), jejichž věcná náplň je stanovena:

- V Příloze č. 3 Smlouvy pro období poskytování Služeb systémové podpory stávajícího DNPS2 dle čl. 6.2.4
- V Příloze č. 4 Smlouvy pro období poskytování Služeb systémové podpory generačně obměněného DNPS2 dle čl. 6.2.5

Maximální rozsah člověkohodin pro poskytování služby Solution support za dobu trvání Smlouvy včetně jednotkové ceny za 1 člověkohodinu poskytování této služby jsou uvedeny v čl. 7.5 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn čerpat služby Solution support podle svých potřeb a nemá povinnost vyčerpat ani jednu člověkohodinu z objemu uvedeného v čl. 7.5 této Smlouvy.

5.4 Požadavky na poskytnutí Služeb systémové podpory mohou oprávněné osoby Objednatele uplatňovat buďto prostřednictvím on-line aplikace pro registraci a trasování závad nebo zejména v případě výskytu závady kategorie A (kategorizace závad je uvedena v Přílohách č. 3 a 4 této Smlouvy) telefonicky na kontaktní telefonní číslo Zhotovitele, případně e-mailem. Kontaktní údaje pro uplatnění požadavků na poskytnutí Služeb systémové podpory jsou následující:

- ☐ On-line aplikace: <https://helpdesk.elvia.cz/>,
- ☐ Telefon: 777 478 315,
- ☐ E-mail: helpdesk@elvia.cz

5.5 Kontaktní údaje uvedené v čl. 5.4 Smlouvy jsou jednotným místem pro hlášení všech HW a SW závad a problémů, přičemž dorozumívacím jazykem kontaktního místa je jazyk český nebo slovenský; části dokumentace mohou být po dohodě s Objednatelem předány v anglickém jazyce. Tyto kontaktní údaje je možné měnit písemným oznámením doručeným druhé Straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě. Rovněž seznam osob Objednatele (pracovníků 1. úrovně podpory), oprávněných uplatňovat požadavky na poskytnutí služby Servisního zajištění, bude možné měnit písemným oznámením doručeným Zhotoviteli.

5.6 Při provádění servisního zásahu odpovědní zaměstnanci Objednatele zajistí přítomnost kontaktní (případně jiné odpovědné) osoby v místě servisního zásahu, a to minimálně při započetí a ukončení činnosti servisního zaměstnance Zhotovitele. Odpovědní zaměstnanci Objednatele mají právo kontrolovat servisní pracovníky Zhotovitele při činnostech v rámci plnění předmětu této Smlouvy.

5.7 Odpovědní zaměstnanci Objednatele zajistí, aby jiné osoby než servisní zaměstnanci Zhotovitele, neprováděly po dobu platnosti Smlouvy opravu nebo modifikaci zařízení nebo nepoužily materiál či příslušenství, které nevyhovuje specifikaci výrobce.

5.8 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou přístupová práva jim přidělená k používání systémů, které jsou předmětem systémové podpory anebo zpřístupňují předmět systémové podpory, žádné neautorizované třetí straně.

5.9 V případě výměny či upgrade některé z HW a/nebo SW komponent, za nový kus, model nebo verzi v průběhu poskytování služeb systémové podpory dle této Smlouvy, přechází tato systémová podpora na nově dodaný či instalovaný komponent.

5.10 Pokud v průběhu poskytování služeb systémové podpory dle této Smlouvy nastane situace, že Zhotovitel nebude schopen dostát plně svým závazkům (např. nebude schopen zaručit

systémovou podporu pro některý z technologických celků systému), je Zhotovitel povinen o této skutečnosti prokazatelným způsobem informovat Objednatele a následně uzavřít dodatek k této Smlouvě, ve kterém bude aktualizován předmět a výše ceny za systémovou podporu.

- 5.11 Zhotovitel může pověřit poskytováním systémové podpory jinou osobu (poddodavatele) pouze po přechodím písemném souhlasu Objednatele. Při plnění závazků, vyplývajících z této Smlouvy jinou osobou má Zhotovitel, s nímž byla uzavřena Smlouva, odpovědnost jako by služby dle této Smlouvy poskytoval sám. Seznam poddodavatelů, které Zhotovitel využije při poskytování služeb dle této Smlouvy, je součástí Přílohy č. 9.
- 5.12 Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování Služeb pro Objednatele dle této Smlouvy neumožní výkon nelegální práce vymezené v ust. § 5 písm. e) zákona o zaměstnanosti, v platném znění

6. Doba plnění, ukončení smlouvy

- 6.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou od nabytí účinnosti, tj. od data jejího uveřejnění v Registru smluv.
- 6.2 Zhotovitel se podpisem této Smlouvy zavazuje:
- 6.2.1. Zahájit realizaci Díla dle čl. 2.1 této Smlouvy nejpozději ke dni dokončení Fáze HW.1 v souladu s čl. 3.3 a 4.3.1 této Smlouvy, ne však dříve než **4 týdny** ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy;
- 6.2.2. Dokončit realizaci Díla v souladu s čl. 4.9 této Smlouvy nejpozději **do 20 měsíců** ode dne zahájení realizace; termín dokončení realizace dle předchozí věty může být změněn v souladu s čl. 3.6 Smlouvy.
- 6.2.3. Zahájit poskytování Služeb systémové podpory stávajícího DNPS2 podle čl. 2.2.1 této Smlouvy od 1. 10. 2024; Zhotovitel prohlašuje a garantuje Objednateli, že kontinuita služeb vůči předchozí době poskytování služeb zůstává zachována;
- 6.2.4. Poskytovat Služby systémové podpory stávajícího DNPS2 podle čl. 2.2.1 po celou dobu realizace GO DNPS2, nejpozději však do 31. 3. 2026;
- 6.2.5. Zahájit poskytování Služeb systémové podpory generačně obměněného DNPS2 podle čl. 2.2.2 od data ukončení realizace Díla, tj. po podpisu protokolu o „Finální akceptaci realizace Projektu GO DNPS2“ v souladu s čl. 4.9 této Smlouvy;
- 6.2.6. Poskytovat Služby systémové podpory generačně obměněného DNPS2 podle čl. 2.2.2 po dobu trvání platnosti a účinnosti této Smlouvy.
- 6.3 Tuto Smlouvu je možné ukončit buďto dohodou Smluvních stran, nebo výpovědí nebo odstoupením.
- 6.4 Obě strany mají právo vypovědět tuto Smlouvu nejdříve po uplynutí 36 (třicetišesti) měsíců od zahájení poskytování Služeb systémové podpory generačně obměněného DNPS2 dle čl. 6.2.5, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 24 (dvacetčtyři) měsíců počínaje prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.5 Obě strany mají právo odstoupit od této Smlouvy s okamžitou platností, a to v případě:
- 6.5.1. Pokud některá ze smluvních stran podstatným způsobem poruší ustanovení této Smlouvy, a i přes písemné upozornění druhé smluvní strany nesjedná ve stanovené lhůtě nápravu, za podstatné porušení se považuje zejména prodlení se splněním závazku vyplývajícího z této Smlouvy delší než čtyři (4) týdny, a prodlení s ukončením realizace jednotlivých Etap delším než osm (8) týdnů, vzniklého vinou Zhotovitele;
- 6.5.2. Pokud Zhotovitel pozbude svého živnostenského oprávnění nebo vstoupí do likvidace;

- 6.5.3. Pokud je na Zhotovitele prohlášen úpadek ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon v platném znění.
- 6.6 Zhotovitel je oprávněn okamžitě odstoupit od této Smlouvy písemným oznámením Objednateli, jestliže dojde k podstatnému porušení smluvních povinností ze strany Objednatele, tj. za předpokladu, že:
- 6.6.1. Objednatel je v prodlení s úhradou za plnění Zhotovitele dle této Smlouvy, sjednané mezi Zhotovitelem a Objednatelem, a to o více než 30 dnů po konci lhůty splatnosti;
- 6.6.2. S některým z HW nebo SW komponentů, tvořících technologickou infrastrukturu systémů DNPS2, je neoprávněně manipulováno. Neoprávněnou manipulací se rozumí např. manipulace v rozporu s doporučeními Zhotovitele, změna konfigurace SW, upgrade instalovaného SW či instalace dalšího SW bez předchozího schválení Zhotovitelem apod.
- 6.7 Objednatel může Smlouvu vypovědět nebo od ní odstoupit kromě případů, taxativně uvedených v § 223 ZZVZ (Ukončení závazku ze smlouvy na veřejnou zakázku), dále také z důvodu podstatného porušení Smlouvy na straně Zhotovitele; podstatným porušením Smlouvy se rozumí zejména:
- 6.7.1. Pokud Zhotovitel neprokáže zavedení bezpečnostních opatření (včetně nápravných opatření dle čl. 11.11. této smlouvy) v oblasti kybernetické bezpečnosti, ke kterým se zavázal v této Smlouvě, a to jak u své osoby, tak u poddodavatelů.
- 6.7.2. Pokud Zhotovitel překročí vzájemně odsouhlasený termín konečného odstranění závady o více než 60 (šedesát) kalendářních dnů,
- 6.7.3. Pokud je Zhotovitel opakovaně v prodlení (tj. minimálně dvakrát během 60 po sobě následujících kalendářních dnů) s poskytnutím služeb dle této Smlouvy.
- 6.7.4. Pokud v době účinnosti této Smlouvy dojde ke změně smluvních vztahů mezi Zhotovitelem a jeho poddodavateli, v jejichž důsledku nebude Zhotovitel schopen nadále garantovat součinnost výrobce produkčního systému SONY Media Backbone SONAPS, resp. SONY Media Backbone HIVE ve smyslu čl. 7.2. Zadávací dokumentace veřejné zakázky (viz čl. 2.5 Smlouvy).
- 6.7.5. Pokud v době účinnosti této Smlouvy dojde k situaci, že Zhotovitel nebude nadále splňovat podmínky technické kvalifikace podle § 79 odst. 2 písm. d) zákona, vymezené v čl. 3.1 Kvalifikační dokumentace k této VZ (cit. „Zhotovitel disponuje min. 2 technickými pracovníky s platnou certifikací o úspěšném absolvování školení na administraci produkčního systému Sony Media Backbone HIVE“).
- 6.8 Zhotovitel se v souladu s čl. 3.6 zavázal respektovat provozní potřeby Objednatele (např. vysílání mimořádných událostí společenského nebo sportovního významu), což může mít na následek přerušení plnění a/nebo prodloužení doby realizace. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel není v prodlení s plněním podle této Smlouvy, pokud nemohl plnit v důsledku (i) prodlení či přerušení prací z důvodů na straně Objednatele nebo (ii) okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moci). Takováto přerušení mohou mít za následek posun termínu předání části plnění týkající se Projektu o počet dní odpovídající počtu dní přerušení prací. Nebude-li toto přerušení delší než 30 (třicet) kalendářních dnů počítaných pro každou instanci DNPS2, zavazuje se Zhotovitel takovýto posun respektovat bez nároku na finanční kompenzaci ze strany Objednatele. V případě přerušení prací na dobu delší než 30 (třicet) kalendářních dnů v rámci každé jednotlivé instance se smluvní strany zavazují o této situaci jednat a nalézt optimální řešení. V případě opakovaných přerušení v rámci jednotlivých instancí se počet dnů přerušení pro účely tohoto odstavce sčítá Rozhodnutí o přerušení prací, obsahující datum a čas

přerušení, předpokládané datum a čas obnovení prací a důvod přerušení, je Objednatel povinen doručit Zhotoviteli v písemné formě, stejně jako výzvu k obnovení prací.

- 6.9 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemnou formou. Odstoupení od Smlouvy musí být zasláno doporučeným dopisem s doručenkou, nebo musí být doručeno do datové schránky druhé smluvní strany. V případě, že dopis s odstoupením od Smlouvy dle věty předchozí nebude v sídle smluvní strany převzat od poštovního doručovatele a dotčená smluvní strana si zásilku následně nevyžádá z příslušné pošty, považuje se poslední den k vyzvednutí předmětné zásilky za den doručení. Ke splnění ustanovení o lhůtě a písemné formě není dostačující odeslání faxem nebo e-mailem. Odstoupení je účinné doručením oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé straně. Při skončení smluvního vztahu se obě smluvní strany zavazují do 15 dnů vypořádat vzájemné pohledávky.
- 6.10 V ostatním platí pro odstoupení od Smlouvy ustanovení § 2001 a násl. Občanského zákoníku.
- 6.11 Tato Smlouva je závazná, účinná a platná ve stejném rozsahu pro všechny právní nástupce smluvních stran a nebude dotčena případnými změnami právního postavení smluvních stran.
- 6.12 V případě ukončení Smlouvy si smluvní strany poskytnou nezbytnou součinnost a provedou vypořádání společných závazků.

7. Cena a platební podmínky

- 7.1 Cena za plnění předmětu Smlouvy zahrnující cenu za realizaci Díla dle čl. 7.2 níže, cenu za poskytování Služeb systémové podpory dle čl. 7.3 a 7.4 níže a dále maximální cenu za poskytování služeb typu Solution support dle čl. 7.5 níže (kromě ceny za Solution Support od 6. roku od zahájení poskytování Služeb systémové podpory GO DNPS2 dle čl. 6.2.5), činí **6 873 932,36 EUR (slovy: šestmilionů osm set sedm desát tisíc devět set třicet dva euro a třicet šest centů)** bez DPH a je stanovena jako cena nejvýše přípustná a může být navýšena pouze v případě změny zákonné sazby DPH a dále postupem, stanoveným v čl. 10.6 Smlouvy.
- 7.2 Cena za realizaci Díla, vymezeného v čl. 3 a násl. Smlouvy, činí **2 596 241,40 EUR (slovy: dva milion pět set devadesát šest tisíc dvě set čtyřicet jedna euro a čtyřicet centů)** bez DPH a je stanovena jako cena nejvýše přípustná. Cena za realizaci Díla bude hrazena ve splátkách – dílčích fakturách podle rozpisu plateb, tvořícího Přílohu č. 1a Smlouvy. Poměrné výše jednotlivých splátek na základě dohody Smluvních stran reflektují objem realizovaného plnění k jednotlivým akceptačním milníkům.
- 7.3 Maximální cena za poskytování služeb systémové podpory stávajícího DNPS2 dle čl. 5.1 Smlouvy činí **871 873,96 EUR (slovy: osm set sedm desát jednat tisíc osm set sedm desát tři euro a devadesát šest centů)** bez DPH za **18 měsíců** poskytování předmětných služeb a je stanovena jako cena nejvýše přípustná za toto období. Podrobná kalkulace ceny za poskytování těchto služeb včetně ceny za 1 (jedno) kalendářní čtvrtletí poskytování těchto služeb je uvedena v Příloze č. 1b této Smlouvy – Cenové specifikaci.
- 7.4 Maximální cena za poskytování služeb systémové podpory GO DNPS2 dle čl. 5.2 Smlouvy činí **3 097 817,00 EUR (slovy: tři miliony devadesát sedm tisíc osm set sedm desát dva euro)** bez DPH za **60 měsíců** poskytování předmětných služeb a je stanovena jako cena nejvýše přípustná za toto období. Podrobná kalkulace ceny za poskytování těchto služeb včetně ceny za 1 kalendářní čtvrtletí poskytování těchto služeb je uvedena v Příloze č. 1c této Smlouvy – Cenové specifikaci.
- 7.5 Součástí plnění podle této smlouvy je také poskytování Služeb typu **Solution support** vymezených v čl. 5.3 Smlouvy; jednotková **cena za jednu (1) člověkohodinu** poskytování těchto služeb činí **220 EUR (slovy: dvě set dvacet euro)** bez DPH. Čerpání Služeb typu Solution support a následná fakturace se bude odvíjet od potřeb Objednatele. Objednatel je oprávněn čerpat služby Solution support v následujícím rozsahu:

- max. 400 člověkohodin za období poskytování Služeb systémové podpory stávajícího DNPS2 dle čl. 6.2.4;
 - max. 1000 člověkohodin v součtu za prvních pět let od zahájení poskytování Služeb systémové podpory generačně obměněného DNPS2 dle čl. 6.2.5;
 - od 6. roku od zahájení poskytování Služeb systémové podpory generačně obměněného DNPS2 dle čl. 6.2.5 je objednatel oprávněn čerpat služby Solution support v rozsahu max. 200 člověkohodin ročně (nezahrnuje se do celkové ceny za plnění předmětu Smlouvy, uvedené v čl. 7.1.).
- 7.6 Všechny výše uvedené ceny obsahují veškeré náklady Zhotovitele spojené s plněním předmětu dle této Smlouvy.
- 7.7 K ceně bude připočtena DPH podle platných právních předpisů.
- 7.8 Objednatel nebude poskytovat zálohy.
- 7.9 Platby budou probíhat na základě faktury, která bude mít náležitosti dle příslušných právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH a § 435 občanského zákoníku v platném znění.
- 7.10 Fakturace **za realizaci Díla** bude probíhat ve splátkách v souladu s čl. 7.2 výše. Součástí každé faktury musí být příslušný protokol, odpovídající akceptovaným výstupům příslušné realizační fáze, se závěrečným verdiktem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“, podepsaný oběma smluvními stranami. Podmínky akceptace jednotlivých dílčích plnění jsou specifikovány v čl. 4 Smlouvy. Náklady na školení, které je nedílnou součástí realizace Díla, musí být na příslušných fakturách vyčísleny samostatně.
- 7.11 Faktury za poskytování služeb systémové podpory dle čl. 7.3 a 7.4 výše budou vystavovány vždy za příslušné kalendářní čtvrtletí. Zhotovitel zašle Objednateli fakturu nejpozději do 15. dne prvního měsíce příslušného kalendářního čtvrtletí, ze které se fakturuje; na faktuře bude uvedena cena za služby pro každé televizní studio zvlášť.
- 7.11.1. Fakturace za poskytování služeb systémové podpory dle čl. 7.3 bude probíhat podle platebního kalendáře, který tvoří Přílohu č. 1b Smlouvy; vzhledem k pevně stanovenému termínu zahájení a maximální době poskytování předmětných služeb obsahuje tento platební kalendář konkrétní výše fakturovaných částek v jednotlivých kalendářních čtvrtletích.
- 7.11.2. Fakturace za poskytování služeb systémové podpory dle čl. 7.4 bude probíhat podle platebního kalendáře, jehož předběžná verze, vycházející z předpokladu zahájení čerpání předmětných služeb k datu 1. 1 .2026, tvoří Přílohu č. 1c Smlouvy; Aktualizovaná verze tohoto platebního kalendáře s uvedením skutečného data zahájení čerpání předmětných služeb bude tvořit přílohu protokolu o „Finální akceptaci realizace Projektu GO DNPS“ (viz Fáze FI.2).
- 7.12 Fakturace za služby typu Solution support dle čl. 7.5 výše proběhne na základě schváleného výkazu práce podle skutečně poskytnutých služeb Zhotovitele Objednateli, a to vždy za plnění poskytnutá v příslušném kalendářním čtvrtletí zpětně.
- 7.13 Faktury musí obsahovat také číslo této Smlouvy a IDEC 22377337003/3000. Nebudou-li faktury - daňové doklady obsahovat všechny výše uvedené náležitosti, je Objednatel oprávněn fakturu neprodleně vrátit Zhotoviteli k opravě nebo doplnění s tím, že lhůta splatnosti počne běžet znovu od doručení opravené nebo doplněné faktury Objednateli.
- 7.14 Splatnost faktury – daňového dokladu činí 30 kalendářních dnů od doručení Objednateli.

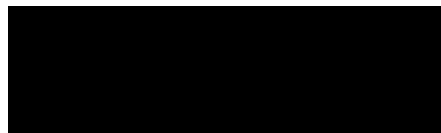
- 7.15 Úhradu ceny dle výše uvedených pravidel bude Objednatel provádět bezhotovostně na bankovní účet Zhotovitele uvedený v záhlaví Smlouvy. Platby bude probíhat výhradně v EUR. Rovněž veškeré cenové údaje jsou v EUR. Cena je uhrazena okamžikem odepsání ceny z účtu Objednatele.
- 7.16 Sjednává se, že bude-li Zhotovitel zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, je povinen je zaslat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu Objednatele: faktury@ceskatelevize.cz. Za den doručení faktury (daňového dokladu) Objednateli se považuje den doručení na e-mailovou adresu Objednatele, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob doručení se použije i v případě nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných daňových dokladů.
- 7.17 V případě, že je Zhotovitel plátcem DPH, musí faktura, kterou vystaví, splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH.
- V případech, kdy může Objednateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je Objednatel bez dalšího oprávněn odvést za Zhotovitele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne Objednateli jeho smluvní závazek zaplatit Zhotoviteli částku odpovídající DPH. O takové úhradě bude Objednatel informovat Zhotovitele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího provedení.
- 7.18 Zhotovitel může počínaje třetím rokem od zahájení poskytování služeb systémové podpory generačně obměněného DNPS2 dle čl. 5.2 této Smlouvy požádat o změnu ceny předmětných služeb, a to o částku odpovídající vykazované míře růstu harmonizovaného indexu spotřebitelských cen v Eurozóně (zdroj: Eurostat, Harmonised index of Consumer prices, annual rate of change, Euro area – 20 countries) mezi datem zahájení poskytování služeb a kalendářním měsícem předcházejícím úpravě ceny. Obdobně může Objednatel za stejných podmínek požádat o snížení ceny v případě poklesu harmonizovaného indexu spotřebitelských cen v Eurozóně. Smluvní cena jednotlivých služeb bude navýšena/snížena tak, že cena pro nové období bude násobkem původní nabídkové ceny služeb a nárůstu harmonizovaného indexu spotřebitelských cen v Eurozóně (nárůst bude vyjádřen formou indexu) mezi datem zahájení poskytování služeb a kalendářním měsícem předcházejícím úpravě ceny. K úpravě ceny dojde na základě odsouhlasení výpočtu osobami oprávněnými jednat za smluvní strany ve věcech obchodních, tj. bez nutnosti uzavřít dodatek ke Smlouvě; po odsouhlasení nových cen bude Zhotovitel od dalšího kalendářního měsíce fakturovat za služby novou (odsouhlasenou) cenu.

8. Kontaktní osoby

- 8.1 Smluvní strany jsou povinny informovat se navzájem o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění závazků z této Smlouvy.
- 8.2 Pověřenými kontaktními osobami Zhotovitele ve věcech předmětu plnění této Smlouvy jsou:
- (a) Kontaktní osoba Zhotovitele ve věcech smluvních a obchodních:

e-mail:

telefon:



- (b) Kontaktní osobou Zhotovitele ve věcech technických:

e-mail:



telefon: [REDACTED]

8.3 Pověřenými kontaktními osobami Objednatele ve věcech předmětu plnění této Smlouvy jsou:

(a) ve věcech technických:

Za ČT Praha:

[REDACTED] specialista – zpravodajské systémy

e-mail: [REDACTED]

telefon: [REDACTED]

Za TS Brno:

[REDACTED] vedoucí servisu a společné techniky TS Brno

e-mail: [REDACTED]

telefon: [REDACTED]

Za TS Ostrava:

[REDACTED] vedoucí techniky TSO

e-mail: [REDACTED]

telefon: [REDACTED]

(b) ve věcech smluvních a obchodních:

[REDACTED] vedoucí centrálního nákupu

e-mail: [REDACTED]

telefon: [REDACTED]

8.4 Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění předmětu této Smlouvy neměnit kontaktní osobu bez závažných důvodů. V případě změny kontaktní osoby je strana, která kontaktní osobu změnila, povinná písemně a neprodleně informovat o této skutečnosti druhou smluvní stranu.

9. Záruka

9.1 Zhotovitel poskytne Objednateli záruku na jednotlivé části Díla ukončené v rámci Etap (tj. na příslušná řešení) a také na Dílo jako celek. Poskytnutím záruky poskytuje Zhotovitel záruku zejména za kvalitu montážních prací, použitý materiál, dodávaná technická zařízení a za řádnou funkčnost jak jednotlivých technických zařízení, jež jsou součástí Díla, tak i Díla jako celku umožňující využívání Díla k požadovanému účelu. Zhotovitel především garantuje Objednateli bezchybnou funkčnost implementovaného systému (realizovaného řešení) jako celku, tzn. jak funkčnost jednotlivých instancí systému, realizovaných v jednotlivých studiích Objednatele, tak funkčnost vzájemných vazeb mezi těmito instancemi. Zhotovitel dále ručí za funkčnost a vzájemnou kompatibilitu všech rozšíření implementovaného systému (realizovaného řešení), dodaných v rámci jednotlivých realizačních Etap v jednotlivých studiích Objednatele.

9.2 Zhotovitel rovněž zaručuje Objednateli, že:

- i. ke zhotovení Díla použije nové a nepoužité zařízení a materiály;
- ii. Dílo je použitelné v České republice. Zejména v této souvislosti Zhotovitel zaručuje Objednateli, že pro Dílo nebo materiál použitý při realizaci Díla získal veškerá nezbytná osvědčení pro užití Díla v České republice, pokud je takové osvědčení dle právního řádu České republiky vyžadováno;
- iii. Dílo má jakost a provedení stanovené v této Smlouvě;
- iv. Dílo je bez právních vad nebo nároků třetích osob;
- v. Dílo je bezpečné z hlediska českých právních předpisů;
- vi. Dílo splňuje veškeré nároky a požadavky českého právního řádu, zejména na kvalitu, jakost a bezpečnost osob.

- 9.3 Záruku dle čl. 9.1 a 9.2 výše poskytuje Zhotovitel ode dne podpisu protokolu o „Finální akceptaci realizace Projektu GO DNPS2“. Zhotovitel garantuje záruku dle tohoto čl. **nejméně po dobu poskytování služeb systémové podpory podle čl. 5.2** této Smlouvy, tj. po dobu 60 měsíců od podpisu výše uvedeného protokolu.

10. Změnová řízení

- 10.1 Objednatel si vyhrazuje právo iniciovat v průběhu realizace Díla změnová řízení. Cílem změnových řízení je optimalizace řešení, vymezeného nabídkou Zhotovitele, případně jeho úprava či rozšíření na základě aktuálních provozních potřeb Objednatele.
- 10.2 Zhotovitel má právo v průběhu plnění Díla upozornit Objednatele na technicky vhodnější, případně levnější řešení, pokud se o takovém řešení dozví. Pokud Objednatel shledá Zhotovitelem navrženou úpravu řešení jako vyhovující, iniciuje změnové řízení.
- 10.3 Úpravy či rozšíření řešení, vymezeného požadavky Objednatele a nabídkou Zhotovitele, nesmí vést k podstatným změnám předmětu Díla.
- 10.4 Výstupem každého změnového řízení musí být vedle konkrétního technického popisu úpravy či rozšíření navrženého řešení také analýza dopadů úpravy či rozšíření na změnu ceny, termínů plnění a rozsah či kvalitu plnění.
- 10.5 V případě, že úpravy či rozšíření navrženého řešení nebudou mít za následek navýšení ceny a snížení kvality plnění veřejné zakázky dle této Smlouvy a obě Strany s tím vysloví souhlas, uzavřou Strany dodatek, ve kterém budou zohledněny všechny dopady úpravy či rozšíření navrženého řešení.
- 10.6 V případě, že úpravy či rozšíření navrženého řešení budou mít za následek navýšení ceny, zavazují se Strany, že tato situace bude řešena v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek v platném znění.

11. Utajení důvěrných informací a osobních údajů, kybernetická bezpečnost

- 11.1 Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a které byly Zhotovitelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 Občanského zákoníku. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy. Této povinnosti jej může zprostit pouze Objednatel svým písemným prohlášením, avšak i v tomto případě je Zhotovitel povinen zachovat mlčenlivost, je-li to v zájmu Objednatele. Zhotovitel je dále povinen zdržet se veškerých aktivit, které by mohly poškodit dobré jméno či zájmy Objednatele. Dále se Zhotovitel zavazuje nevyužít skutečností, o nichž se dozvěděl v důsledku jeho vztahu k Objednateli založeného touto Smlouvou, pro sebe či pro jiného ani neumožnit jejich využití třetím osobám. Tyto povinnosti trvají i po skončení trvání této Smlouvy, jakož i poté, co dojde k odstoupení od Smlouvy některou ze stran či oběma stranami.
- 11.2 Budou-li informace poskytnuté Zhotoviteli ČT či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat osobní údaje, zavazuje se Zhotovitel technicky a organizačně zabezpečit ochranu Osobních údajů a plnit všechny povinnosti stanovené platnými právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a právními předpisy, které tento zákon v budoucnu změní nebo nahradí a informovat Objednatele bez zbytečného odkladu o všech okolnostech významných pro plnění povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů. Zhotovitel je povinen zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu neoprávněných osob k osobním údajům, ke změně, zničení či ztrátě

osobních údajů, k neoprávněným přenosům osobních údajů, k jinému neoprávněnému zpracování osobních údajů či zneužití osobních údajů. Mezi taková opatření patří zejména pravidla pro práci s danými informačními systémy, nakládání s Osobními údaji pouze určenými pracovníky, zajištění místností a počítačů s databázemi proti vniknutí třetích osob a mlčenlivost osob zabývajících se u nebo pro Zhotovitele zpracováním Osobních údajů i po ukončení této Smlouvy a skončení pracovního poměru nebo jiného smluvního vztahu u Zhotovitele.

- 11.3 Zhotovitel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních přijatých ČT k zabezpečení ochrany Osobních údajů, a to i po skončení smluvního vztahu.
- 11.4 Zhotovitel se zavazuje informovat Objednatele neprodleně o všech okolnostech významných pro plnění povinností vyplývajících z ochrany Osobních údajů.
- 11.5 Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 11.6 Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Smluvní strany výslovně prohlašují, že porušením tohoto ustanovení není uveřejnění ve smyslu § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek v platném znění.
- 11.7 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této Smlouvy.
- 11.8 Zhotovitel se zavazuje po dobu účinnosti této Smlouvy řešit vztahy se svými dodavateli v souladu s ustanovením zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů a prováděcích předpisů jako je vyhláška o kybernetické bezpečnosti č. 82/2018 Sb. (zejména příloha č. 7 vyhlášky – řízení zhotovitelů – bezpečnostní opatření pro smluvní vztahy). Ustanovení tohoto článku se považuje za splněné v případě, že dodavatel Zhotovitele disponuje certifikací řady ISO 27 000. V případě společnosti SONY a jejích dceřiných společností se dodržování podmínek dle certifikací řady ISO 27 000 pokládá za splněné předložením čestného prohlášení společnosti SONY nebo jejích dceřiných společností, že dodržují postupy a standardy dle certifikací řady ISO 27 000 a/nebo že jejich postupy jsou založeny na standardech dle certifikací řady ISO 27 000, a to i v případě, kdy společnost SONY nebo její dceřiné společnost certifikací řady ISO 27 000 nedisponují. Pokud zhotovitel a/nebo jeho poddodavatel/é získají uvedený certifikát, bez zbytečného odkladu zašlou jeho kopii objednateli.
- 11.9 Zhotovitel bude řešit smluvní vztahy dle předchozího článku zejména se svými dodavateli služeb podílejícími se na plnění této Smlouvy. Zhotovitel je povinen na písemnou žádost Objednatele poskytnout Objednateli do tří pracovních dnů přehled veškerých smluvních vztahů s dodavateli služeb týkajících se předmětu plnění této Smlouvy s prohlášením Smluvních stran, že shora uvedené podmínky jsou plněny v souladu s požadavky na řízení dodavatelů předvídanými zákonem o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcími předpisy. Neposkytnutí přehledu včetně prohlášení je porušením povinností Zhotovitele dle této Smlouvy, které dává Objednateli právo uplatnění sjednané smluvní pokuty v souladu s čl. 12.7. Ustanovení tohoto článku se týká dodavatelů Zhotovitele uvedených v Příloze č. 9, označených jako „*Dodavatelé Zhotovitele, na které se vztahují ustanovení Smlouvy týkající se kybernetické bezpečnosti*“.
- 11.10 Dále se Zhotovitel zavazuje dodržovat interní předpisy Objednatele, zejména interní předpisy týkající se kybernetické bezpečnosti včetně pravidel, která jsou obsažena v Příloze č. 5 této Smlouvy – Pravidla kybernetické bezpečnosti, seznámení zhotovitele s interními předpisy ČT zajistí Objednatel, zhotovitel se zavazuje na seznámení s interními předpisy ČT zajistit zejména u osob, pomocí kterých bude plnit předmět této Smlouvy včetně případných poddodavatelů.
- 11.11 V případě, že Objednatel identifikuje (postupem v souladu s aktuální best practice v oblasti kybernetické bezpečnosti a/nebo postupem v souladu s doporučeními či nařízeními věcně

příslušných orgánů státní správy) poddodavatele Zhotovitele jako bezpečnostní riziko pro infrastrukturu či provoz Objednatele, bude o svém zjištění neprodleně informovat Zhotovitele spolu s výzvou k provedení opatření, směřujících k eliminaci zjištěných rizik. Zhotovitel se v reakci na výzvu Objednatele zavazuje přijmout adekvátní nápravná opatření v oblasti kybernetické bezpečnosti, vedoucí k odvrácení daného rizika (např. provedením aktualizace rizikového SW vybavení, zpřísněním politik anti-malware vybavení, aplikací dodatečných bezpečnostních opatření nebo změnou takového poddodavatele apod.) a neprodleně informovat Objednatele o přijatých opatřeních.

- 11.12. Pokud v době účinnosti této Smlouvy vstoupí v platnost nová legislativní pravidla, upravující povinnosti Objednatele v oblasti zajištění kybernetické bezpečnosti, která budou mít dopad na práva a povinnosti Zhotovitele a/nebo Objednatele při plnění této Smlouvy, zavazují se obě Smluvní strany vyhodnotit, zda nová legislativa má dopad na smluvní vztah založený touto Smlouvou a v případě, že ano a že je nutné upravit povinnosti stanovené touto smlouvou, tak vstoupit v jednání o uzavření Dodatku k této Smlouvě, upravujícího závazky a povinnosti smluvních stran.
- 11.12.1. Objednatel v této souvislosti bere na vědomí, že minulá i aktuální verze SW platformy Sony Media Backbone, která tvoří hlavní aplikační vrstvu systémů DNPS2, obsahuje softwarové moduly, vyvinuté na území třetí země mimo EU a/nebo subjekty s koncovými vlastníky na území třetí země mimo EU.
- 11.12.2. V případě zákazu užívání software, vyvinutého na území třetí země mimo EU a/nebo subjekty s koncovými vlastníky na území třetí země mimo EU, který je nezbytný k naplnění účelu této Smlouvy, Zhotovitel vynaloží přiměřené úsilí pro nahrazení takových částí softwaru alternativním softwarem, který bude v souladu se závaznou regulací účinnou na území ČR (dále jen „Změna SW“). Zhotovitel bude informovat Objednatele o ceně Změny SW.
- 11.12.3. Objednatel se zavazuje, že bezdůvodně neodmítne přijetí návrhu řešení ze strany Zhotovitele, bude-li toto řešení v souladu s platnými legislativními pravidly o kybernetické bezpečnosti a bude-li toto řešení splňovat požadavky, stanovené touto Smlouvou a jejími přílohami tak, aby jeho implementací došlo k naplnění účelu této Smlouvy.
- 11.12.4. V případě, že v důsledku Změny SW by nebylo možné naplnit účel této Smlouvy, a/nebo v případě neakceptace ceny za Změnu SW ze strany Objednatele, zavazuje se Objednatel projednat se Zhotovitelem postup ukončení Smlouvy a vypořádání vzájemných závazků; v takovém případě se dodání Díla a Služby systémové podpory nepovažují za vzájemně provázaná plnění. V rámci vypořádání vzájemných závazků dle tohoto článku se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli prokazatelně vynaložené náklady na realizaci Díla, jejichž výše nepřekročí cenu za již ukončené a zahájené fáze dle článku 7.2 smlouvy. Obdobným způsobem bude řešeno vypořádání závazků za poskytování služeb servisního zajištění dle článku 7.3 a 7.4 Smlouvy.

12. Sankce

- 12.1 Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědna, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědna rovněž v případě, že smluvní strana prokáže, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila vyšší moc, tj. mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.

- 12.2 V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury je Zhotovitel oprávněn požadovat a Objednatel povinen Zhotoviteli zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 12.3 Při nedodržení smlouveného termínu ukončení realizačních Fází jednotlivých Etap je Objednatel oprávněn požadovat a Zhotovitel v takovém případě povinen zaplatit 800,- EUR (slovy: osm set eur) za každý i započatý kalendářní den prodlení; toto ustanovení se nepoužije v případě, že Objednatel uplatní své právo podle čl. 3.6.
- 12.4 V případě, že Zhotovitel nedodrží některou z reakčních dob uvedených v této Smlouvě, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50 EUR (slovy: padesát EUR), a to za každou i započatou hodinu prodlení a za každé takové porušení.
- 12.5 V případě, že Zhotovitel neodstraní závadu v čase dohodnutém touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 800 EUR (slovy: osm set EUR) za každý i započatý den prodlení, až do odstranění závady Zhotovitelem.
- 12.6 V případě že Zhotovitel nesplní některou ze svých povinností, týkajících se ochrany důvěrných informací a/nebo osobních údajů dle čl. 11.1 až 11.4 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 4.000,- EUR (slovy: čtyři tisíce eur) za každý jednotlivý případ porušení a Zhotovitel je povinen tuto smluvní pokutu uhradit.
- 12.7 V případě, že Zhotovitel nesplní některou ze svých povinností, týkajících se kybernetické bezpečnosti, výslovně uvedených v čl. 11.8 až 11.10 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 4.000,- EUR (slovy: čtyři tisíce eur) za každý jednotlivý případ porušení a Zhotovitel je povinen tuto smluvní pokutu uhradit.
- 12.8 Smluvní pokuty jsou splatné do 15 (patnácti) dnů od doručení faktury na částku smluvní pokuty druhé smluvní straně.
- 12.9 Nedotčena zůstávají práva smluvních stran na náhradu škody nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
- 12.10 Objednatel je oprávněn snížit výši smluvní pokuty, na kterou má podle této Smlouvy nárok, a to na písemnou žádost Zhotovitele, v případě, že by bylo uplatnění smluvní pokuty zjevně v rozporu s dobrými mravy. Objednatel přitom zohlední výši vzniklé újmy, míru zavinění na straně Zhotovitele, jednání Zhotovitele směřující k odvrácení újmy na straně Objednatele a naplnění účelu této Smlouvy.
- 12.11 Smluvní strany se dohodly a výslovně konstatují, že smluvní pokuty lze započíst proti splatným pohledávkám vzniklým na základě této Smlouvy.

13. Licence, užití SW, zvláštní ujednání

- 13.1 V případě, že je výsledkem činnosti Zhotovitele dle této Smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle Zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v platném znění (dále jen „autorský zákon“), získává zaplacením ceny Díla podle této Smlouvy Objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní nepřenosné oprávnění k výkonu práva jej užit, a to na území České republiky bez omezení rozsahu množstevního, technologického a teritoriálního, po celou dobu trvání majetkového autorského práva (dále jako „Licence“). Součástí Licence je také souhlas Zhotovitele udělený Objednateli k provedení jakýchkoliv změn, modifikací či zásahů do Autorského díla, včetně jeho spojení s jinými autorskými nebo neautorskými díly nebo prvky, a to vše také prostřednictvím třetích osob. Součástí Licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití Autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem Licence a souhlas Zhotovitele s postoupením Licence na třetí osoby. Licence se automaticky vztahuje i na užití Autorského díla při užití všech nových verzí, aktualizovaných verzí, úprav a překladů Autorského díla, a dalších děl vzniklých

zpracováním, úpravou či přepracováním Autorského díla. Objednatel není povinen nabytou Licenci využít. Objednatel je oprávněn užívat takto vytvořené dílo pouze v souladu s účelem vyplývajícím z této Smlouvy. To platí i ohledně veškerých technických řešení, koncepcí, know-how, postupů či metod zpracování dat, analytických nástrojů, software, pracovní dokumentace, diagramů, schémat a konceptů, pokud jsou vyvinuty Zhotovitelem při plnění předmětu této Smlouvy a nemají charakter autorského díla podle autorského zákona, ale jsou chráněny jinými právními předpisy na ochranu duševního či průmyslového vlastnictví. Odměna za poskytnutí oprávnění dle tohoto ustanovení je součástí ceny Díla dle této Smlouvy.

- 13.2 Poskytuje-li Zhotovitel Licenci k užití počítačových programů, vztahuje se Licence ve stejném rozsahu k užití počítačových programů ve zdrojovém a strojovém kódu, jakož i k užití koncepčních přípravných materiálů. Zhotovitel se zavazuje v případě, že se Licence vztahuje k užití počítačových programů, poskytnout Objednateli zdrojové kódy takových počítačových programů a koncepční přípravné materiály (zahrnující zejména analýzy a technické designy) a tyto v případě změny průběžně aktualizovat a poskytovat i dokumentaci provedených změn. Zhotovitel se zavazuje předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech počítačových programů vztahujících se k příslušné Etapě do třiceti (30) dnů od akceptace příslušné Etapy a dále se zavazuje předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech počítačových programů k Dílu jako celku do třiceti (30) dnů od skončení účinnosti této Smlouvy.
- 13.3 Strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne společnou činností Zhotovitele a Objednatele Autorské dílo, jehož spoluautory budou Zhotovitel a Objednatel, bude se mít za to, nedohodnou-li se Strany výslovně jinak, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k takovému dílu tak, jako by byl jejich výlučným nositelem, a že Zhotovitel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do takového díla. V případě, že Zhotovitel bude chtít poskytnout oprávnění k užití takového díla nebo jeho části třetí osobě nebo sám takové dílo užít, je povinen si předem vyžádat písemný souhlas Objednatele s takovým užitím nebo poskytnutím licence; takový souhlas nebude ze strany Objednatele bezdůvodně odepřen. V případě nesouhlasu Objednatele s užitím nebo poskytnutím licence, je Zhotovitel povinen nesouhlas Objednatele respektovat. Podmínky užití nebo poskytnutí licence, včetně finanční kompenzace, sjednají Zhotovitel a Objednatel vždy, když se bude jednat o udělení souhlasu Objednatele s užitím nebo poskytnutím licence třetí osobě.
- 13.4 Zhotovitel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k užití Autorského díla dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob. Nebude-li možné po Zhotoviteli spravedlivě požadovat udělení Licence v rozsahu dle odst. 12.2 této Smlouvy, zejména z důvodu, že jde o licenci ke standardnímu nebo specializovanému software třetích stran, je Zhotovitel povinen na to písemně Objednatele upozornit spolu s náležitým odůvodněním a poskytnout Licenci v nejširším možném rozsahu.
- 13.5 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení Licence k užití Autorského díla je zahrnuta v ceně Díla. Cena Díla dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním ustanovení tohoto článku Smlouvy, tj. Zhotoviteli nevzniknou v případě vytvoření a jakéhokoli užití Autorského díla dle tohoto článku Smlouvy nebo při poskytnutí podlicence žádné další nároky na odměnu.
- 13.6 Práva, získaná v rámci plnění této Smlouvy, přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Zhotovitele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění, udělená v rámci této Smlouvy Zhotovitelem Objednateli.
- 13.7 Předchozí ustanovení tohoto článku se nevztahují na licence třetích stran ke standardnímu nebo specializovanému software, o němž byl Objednatel Zhotovitelem informován způsobem dle odst. 12.5 výše, a jehož užití se řídí příslušnými licenčními podmínkami třetích stran. Práva k

užití těchto počítačových programů jsou poskytována formou podlicence nebo postoupení licence. Objednatel je povinen dodržovat licenční podmínky a Zhotovitel má povinnost tyto licenční podmínky Objednateli poskytnout.

14. Vlastnické právo k Dílu a právo užití

- 14.1 Vlastnická práva ke zboží, předanému Objednatelem Zhotoviteli pro plnění předmětu Smlouvy zůstávají Objednateli. Vlastnické právo ke zboží, dodanému Zhotovitelem a převzatému Objednatelem, má Objednatel. Vlastnické právo k systému DNPS2 má objednatel.
- 14.2 Zhotovitel nese nebezpečí škody při provádění Díla na základě Projektu GO DNPS2.
- 14.3 Nebezpečí škody na Díle zhotovenému na základě této Smlouvy (Projektu) a vlastnické právo k němu přechází na Objednatele dnem ukončení zkušebního provozu dané instance systému způsobem stanoveným v čl. 4.3.8.
- 14.4 Uživací práva (licence) k software přejdou na Objednatele nejpozději dnem dokončení realizace dané instance systému způsobem stanoveným v čl. 4.3.10 výše.
- 14.5 Dílo je dokončeno a splněno ukončením poslední Etapy, tj. podpisem „Akceptačního protokolu o dokončení GO DNPS2“ způsobem stanoveným v čl. 4.3.11 výše.

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1 Smluvní strany prohlašují, že vymezení předmětu Smlouvy a ceny, případně hodnoty předmětu Smlouvy na titulní straně této Smlouvy nemá normativní význam a uvádí se zde pouze pro účely provedení uveřejnění této Smlouvy v registru smluv.
- 15.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany. Účinnosti pak tato Smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Podmínky zahájení poskytování služeb systémové podpory podle této Smlouvy jsou uvedeny v čl. 6.2.3 resp. 6.2.5 této Smlouvy.
- 15.3 Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 15.4 Zhotovitel je povinen sjednat, udržovat a hradit pojištění odpovědnosti za škody vzniklé v souvislosti s činností Zhotovitele, a to v minimální výši pojistného plnění 20 000 000 Kč v době realizace Projektu (plnění díla podle této Smlouvy) a ve výši min. **5.000.000,- Kč** (slovy: pět milionů korun českých) po dobu poskytování služeb podle této Smlouvy. Kopie dokladu o pojištění tvoří Přílohu č. 7 této Smlouvy. Pojistná Smlouva bude udržována v platnosti a účinnosti od data podpisu této Smlouvy až do ukončení účinnosti této Smlouvy. Zhotovitel je povinen kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy doložit na výzvu Objednatele doklad o existenci požadovaného pojištění, např. pomocí dokladu o zaplacení pojistného na příslušný kalendářní rok.
- 15.5 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.
- 15.6 Pokud účastník připojí ke Smlouvě své všeobecné obchodní podmínky (VOP), musí Smlouva obsahovat ustanovení o závaznosti dokumentů, a to takto: Závaznost dokumentů je v tomto pořadí vždy: 1. Smlouva, 2. Všeobecné obchodní podmínky účastníka (VOP). V případě rozporu mezi Smlouvou a VOP platí Smlouva.
- 15.7 Služby systémové podpory, poskytované Zhotovitelem na základě této Smlouvy, nezvyšují hodnotu hmotného nebo nehmotného majetku Objednatele, na něž jsou předmětné služby poskytovány.

- 15.8 Zhotovitel se zavazuje nepřevést jako postupitel svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě bez předchozího souhlasu Objednatele.
- 15.9 V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této Smlouvy či k jeho části podle Občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této Smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této Smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této Smlouvy zůstal zachován.
- 15.10 Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této Smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do Smlouvy jakkoli zasahovat.
- 15.11 Dle § 1765 Občanského zákoníku na sebe Zhotovitel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy Zhotovitel zvážil plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a je si plně vědom okolností Smlouvy. Tuto Smlouvu tedy nelze měnit rozhodnutím soudu.
- 15.12 Veškerá oznámení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 15.13 Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této Smlouvy ani před ustanoveními zákona.
- 15.14 Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkající se této Smlouvy.
- 15.15 Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této Smlouvy, budou řešeny dohodou. Případnému soudnímu sporu z této Smlouvy bude předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze.
- 15.16 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál.
- 15.17 Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém rozsahu s tím, že Smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
- 15.18 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
- Příloha č. 1 – Cenová specifikace – konečná verze po projednání v rámci JŘSU, vyplněná Zhotovitelem;
 - Příloha č. 1a – Rozpis plateb fakturace ceny za realizaci Díla dle čl. 7.2 Smlouvy;
 - Příloha č. 1b – Platební kalendář fakturace ceny za poskytování služeb servisního zajištění dle čl. 7.3 a 7.11.1 Smlouvy;
 - Příloha č. 1c – Platební kalendář fakturace ceny za poskytování služeb servisního zajištění dle čl. 7.4 a 7.11.2 Smlouvy;
 - Příloha č. 2 – Technická specifikace služeb a dodávek – konečná verze po projednání v rámci JŘSU

- Příloha č. 3 – Technické podmínky poskytování služeb komplexní systémové podpory stávajících systémů DNPS2;
- Příloha č. 4 – Technické podmínky poskytování služeb komplexní systémové podpory generačně obměněných systémů DNPS2;
- Příloha č. 5 – Pravidla kybernetické bezpečnosti (*příloha obsahuje bezpečnostní informace a v souladu s § 11 odst. 1 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, není zveřejněna*);
- Příloha č. 6 – Projekt GO DNPS2 (příloha není zveřejněna v souladu s § 3 odst. 2 písm. b) zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění);
- Příloha č. 7 – Kopie pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu Zhotovitele;
- Příloha č. 8 – Doklad podle čl. 7.2. ZD;
- Příloha č. 9 – Seznam poddodavatelů.
- Příloha č. 10 – Rámcový harmonogram;
- Příloha č. 11 – DNPS2 GO Podklad pro definici akceptačních parametrů.xlsx (příloha není zveřejněna v souladu s § 3 odst. 2 písm. b) zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění)

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

Česká televize
Jan Souček
generální ředitel

ELVIA - PRO, spol. s r. o.
Petr Stejskal
jednatel

Dokument: Příloha č. 1 Smlouvy - Cenová specifikace
Zadávací řízení: Poskytování navazujících služeb komplexní systémové podpory systému DNPS2 včetně Realizace Generační obměny tohoto systému
SUMÁRNÍ CENOVÁ SPECIFIKACE

Předmět plnění	Instance DNPS2 PRAHA		Instance DNPS2 BRNO		Instance DNPS2 OSTRAVA		STAGING SYSTÉM		SOLUTION SUPPORT		Součty podle předmětu plnění	
	Nabídková cena EUR bez DPH	Nabídková cena EUR vč. DPH	Nabídková cena EUR bez DPH	Nabídková cena EUR vč. DPH	Nabídková cena EUR bez DPH	Nabídková cena EUR vč. DPH	Nabídková cena EUR bez DPH	Nabídková cena EUR vč. DPH	Nabídková cena EUR bez DPH	Nabídková cena EUR vč. DPH	Nabídková cena EUR bez DPH	Nabídková cena EUR vč. DPH
Dodávka specializovaných HW a/nebo SW komponent	177 330,80 EUR	214 570,27 EUR	44 018,00 EUR	53 261,78 EUR	57 124,16 EUR	69 120,23 EUR	69 365,10 EUR	83 931,77 EUR			347 838,06 EUR	420 884,05 EUR
Implementační služby související s Realizací GO DNPS2	1 013 060,38 EUR	1 225 803,06 EUR	494 600,06 EUR	598 466,07 EUR	499 250,06 EUR	604 092,58 EUR	198 441,58 EUR	240 114,31 EUR			2 205 352,08 EUR	2 668 476,02 EUR
Školení související s Realizací Projektu GO DNPS2	22 859,34 EUR	27 659,80 EUR	10 095,96 EUR	12 216,11 EUR	10 095,96 EUR	12 216,11 EUR					43 051,26 EUR	52 092,02 EUR
Cena služeb a dodávek souvisejících s Realizací GO DNPS2	1 213 250,52 EUR	1 468 033,13 EUR	548 714,02 EUR	663 943,96 EUR	566 470,18 EUR	685 428,92 EUR	267 806,68 EUR	324 046,08 EUR			2 596 241,40 EUR	3 141 452,10 EUR
Služby Komplexní systémové podpory DNPS2 - po dobu realizace GO	560 215,08 EUR	677 860,25 EUR	132 694,64 EUR	160 560,51 EUR	178 964,24 EUR	216 546,73 EUR	- EUR	- EUR			871 873,96 EUR	1 054 967,49 EUR
Služby Komplexní systémové podpory DNPS2 - po dokončení realizace GO	1 862 647,72 EUR	2 253 803,74 EUR	530 896,33 EUR	642 384,56 EUR	595 260,25 EUR	720 264,91 EUR	109 012,70 EUR	131 905,37 EUR			3 097 817,00 EUR	3 748 358,57 EUR
Služby Solution support (započtené do hodnoty VZ)									308 000,00 EUR	372 680,00 EUR	308 000,00 EUR	372 680,00 EUR
Cena služeb kategorie "systémová podpora DNPS2"	2 422 862,80 EUR	2 931 663,98 EUR	663 590,97 EUR	802 945,07 EUR	774 224,49 EUR	936 811,64 EUR	109 012,70 EUR	131 905,37 EUR	308 000,00 EUR	372 680,00 EUR	4 277 690,96 EUR	5 176 006,06 EUR
Celková hodnota plnění VZ :											6 873 932,36 EUR	8 317 458,16 EUR

<= do tato vyznačených buněk doplní požadované údaje účastník zadávacího řízení; kvůli usnadnění tyto buňky obsahují odkazy a výpočtové vzorce , nicméně za korektnost vyplněných údajů ručí účastník zadávacího řízení

Dokument: Příloha č. 1 Smlouvy - Cenová specifikace

Zadávací řízení: Poskytování navazujících služeb komplexní systémové podpory systému DNPS2 včetně Realizace Generační obměny tohoto systému

Místo plnění: ČT Praha

ID	Název položky	MJ	počet MJ	Jednotková cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR bez DPH *)	Sazba DPH v %	Celková cena v EUR vč. DPH *)
DRUH PLNĚNÍ:	Dodávka specializovaných HW a/nebo SW komponent, nezbytných k realizaci GO DNPS2 - instance PRAHA						
PR-DOD-HW.1	SDI I/O videokarty Matrox pro HIVE Ingest Devices	ks	12	3 217,68 EUR	38 612,16 EUR	21%	46 720,71 EUR
PR-DOD-HW.2	Konvertor protokolů pro řízení matice	ks	1	5 450,00 EUR	5 450,00 EUR	21%	6 594,50 EUR
PR-DOD-SW.1	Licence vmware ESXi / vSphere 8.x Standard (vč. SW maintenance na 5 let)	ks	24	2 454,64 EUR	58 911,36 EUR	21%	71 282,75 EUR
PR-DOD-SW.2	Licence vmware vCenter 8.x Standard (vč. SW maintenance na 5 let)	ks	1	11 759,58 EUR	11 759,58 EUR	21%	14 229,09 EUR
PR-DOD-DAP-MS	Sestava monitorové stěny podle přiloženého výkresu, včetně držáků monitorů a dalších příslušenství	sest	1	6 410,80 EUR	6 410,80 EUR	21%	7 757,07 EUR
PR-DOD-DAP-STUL	Sestava technologického stolu podle přiloženého výkresu včetně polic pro instalaci PC apod.	sest	1	8 448,00 EUR	8 448,00 EUR	21%	10 222,08 EUR
PR-DOD-DAP-ATS	Přepínací jednotka napájení (Automatic Transfer Switch, 230V, 16A, 2x C20 vstup, 8x C13 1x C19)	ks	2	979,00 EUR	1 958,00 EUR	21%	2 369,18 EUR
PR-DOD-DAP-TVM	Plochý TV monitor s úhlopříčkou 55"	ks	7	800,80 EUR	5 605,60 EUR	21%	6 782,78 EUR
PR-DOD-DAP-TVP	Plochý TV přijímač s úhlopříčkou 43	ks	2	825,00 EUR	1 650,00 EUR	21%	1 996,50 EUR
PR-DOD-DAP-MON	Sestava HD-SDI Monitoru a přepínací jednotky HD-SDI signálu 6/1	sest	2	4 012,80 EUR	8 025,60 EUR	21%	9 710,98 EUR
PR-DOD-DAP-RAST	HD-SDI rasterizér	ks	1	11 394,90 EUR	11 394,90 EUR	21%	13 787,83 EUR
PR-DOD-DAP-AUDP	Sestava zvukové jednotky poslechové s podporou Dolby E	sest	1	6 875,00 EUR	6 875,00 EUR	21%	8 318,75 EUR
PR-DOD-DAP-AUDM	Sestava zvukové měřicí jednotky vč. přepínací jednotky volby signálu	sest	1	2 079,00 EUR	2 079,00 EUR	21%	2 515,59 EUR
PR-DOD-DAP-REPRO	Reprosoustava	pár	1	877,80 EUR	877,80 EUR	21%	1 062,14 EUR
PR-DOD-DAP-CTRL	Ovládací panel matice KP (EVS Cerebrum)	ks	1	7 623,00 EUR	7 623,00 EUR	21%	9 223,83 EUR
PR-DOD-DAP-KVM	Computer modul VGA&USB pro KVM matice Guntermann & Drunck řady CATCenter NEO	ks	5	330,00 EUR	1 650,00 EUR	21%	1 996,50 EUR
MEZISOUČET:	Dodávky - instance PRAHA				177 330,80 EUR	-	214 570,27 EUR
DRUH PLNĚNÍ:	Implementační služby související s Realizací Projektu GO DNPS2 - instance PRAHA						
PR-REALIZACE.1	Služby kategorie Projektové řízení	set	1	218 234,00 EUR	218 234,00 EUR	21%	264 063,14 EUR
PR-REALIZACE.2	Služby poskytované SI při fyzické instalaci technologické infrastruktury	set	1	180 912,78 EUR	180 912,78 EUR	21%	218 904,47 EUR
PR-REALIZACE.3	Služby poskytované SI při integraci nových IT komponent do existující infrastruktury	set	1	67 302,00 EUR	67 302,00 EUR	21%	81 435,42 EUR
PR-REALIZACE.4	Služby poskytované SI při upgrade a integraci hlavních aplikačních vrstev DNPS2	set	1	546 611,60 EUR	546 611,60 EUR	21%	661 400,04 EUR
MEZISOUČET:	Implementační služby - instance PRAHA				1 013 060,38 EUR	-	1 225 803,06 EUR
DRUH PLNĚNÍ:	Školení související s Realizací Projektu GO DNPS2 - instance PRAHA						
PR-ŠKOLENÍ	Zaškolení super-uživatelů a administrátorů	set	1	22 859,34 EUR	22 859,34 EUR	21%	27 659,80 EUR
MEZISOUČET:	Školení - instance PRAHA				22 859,34 EUR	-	27 659,80 EUR
DRUH PLNĚNÍ:	Služby Komplexní systémové podpory DNPS2 - instance PRAHA						
PR-SUPP-SONAPS a	Služby Servisního zajištění - po dobu Realizace GO DNPS2 - 6 měsíců	měsíc	6	29 833,00 EUR	178 998,00 EUR	21%	216 587,58 EUR
PR-SUPP-SONAPS b	Služby Servisního zajištění - po dobu Realizace GO DNPS2 - 12 měsíců	měsíc	12	31 768,09 EUR	381 217,08 EUR	21%	461 272,67 EUR
Mezisoučet	Služby systémové podpory po dobu Realizace GO DNPS2				560 215,08 EUR		677 860,25 EUR
PR-SUPP-HIVE	Služby Servisního zajištění - po dokončení Realizace GO DNPS2 - 60 měsíců	měsíc	60	22 916,57 EUR	1 374 994,20 EUR	21%	1 663 742,98 EUR
PR-SWMMAINT-HIVE	Služby SW maintenance Media Backbone HIVE - po dokončení Realizace GO DNPS2 - 60 měsíců	měsíc	60	8 028,11 EUR	481 686,60 EUR	21%	582 840,79 EUR
PR-SWMMAINT-OTHER	Služby SW maintenance ostatní SW - po dokončení Realizace GO DNPS2 - 60 měsíců	-	0	- EUR	- EUR	21%	- EUR
PR-HWMAINT	Služby HW maintenance pro specializovaný HW - 60 měsíců	ks	12	497,24 EUR	5 966,92 EUR	21%	7 219,97 EUR
Mezisoučet	Služby systémové podpory po dokončení Realizace GO DNPS2				1 862 647,72 EUR		2 253 803,74 EUR
CENA PLNĚNÍ:	Služby Komplexní systémové podpory DNPS2 - instance PRAHA				2 422 862,80 EUR	-	2 931 663,98 EUR

Pokyny k vyplnění tabulky:

- *) <= do tato vyznačených buněk doplní požadované údaje účastník zadávacího řízení
 Source G a I obsahují výpočtové vzorce pro usnadnění, nicméně za korektnost vyplněných údajů ručí účastník zadávacího řízení

Dokument: Příloha č. 1 Smlouvy - Cenová specifikace
Zadávací řízení: Poskytování navazujících služeb komplexní systémové podpory systému DNPS2 včetně Realizace Generační obměny tohoto systému
Místo plnění: TS BRNO

ID	Název položky	MJ	počet MJ	Jednotková cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR bez DPH *)	Sazba DPH v %	Celková cena v EUR vč. DPH *)
DRUH PLNĚNÍ:	Dodávka specializovaných HW a/nebo SW komponent, nezbytných k realizaci GO DNPS2 - instance BRNO						
BO-DOD-HW.1	SDI I/O videokarty Matrox pro HIVE Ingest Devices	ks	3	3 217,68 EUR	9 653,04 EUR	21%	11 680,18 EUR
BO-DOD-SW.1	Licence vmware ESXi / vSphere 8.x Standard (vč. SW maintenance na 5 let)	ks	14	2 454,64 EUR	34 364,96 EUR	21%	41 581,60 EUR
CENA PLNĚNÍ:	Dodávky - instance BRNO				44 018,00 EUR	-	53 261,78 EUR

DRUH PLNĚNÍ:	Implementační služby související s Realizací Projektu GO DNPS2 - instance BRNO						
BO-REALIZACE.1	Služby kategorie Projektové řízení	set	1	110 169,00 EUR	110 169,00 EUR	21%	133 304,49 EUR
BO-REALIZACE.2	Služby poskytované SI při fyzické instalaci technologické infrastruktury	set	1	66 376,06 EUR	66 376,06 EUR	21%	80 315,03 EUR
BO-REALIZACE.3	Služby poskytované SI při integraci nových IT komponent do existující infrastruktury	set	1	33 660,00 EUR	33 660,00 EUR	21%	40 728,60 EUR
BO-REALIZACE.4	Služby poskytované SI při upgrade a integraci hlavní aplikační vrstvy DNPS2	set	1	284 395,00 EUR	284 395,00 EUR	21%	344 117,95 EUR
CENA PLNĚNÍ:	Implementační služby - instance BRNO				494 600,06 EUR	-	598 466,07 EUR

DRUH PLNĚNÍ:	Školení související s Realizací Projektu GO DNPS2 - instance BRNO						
BO-ŠKOLENÍ	Zaškolení super-uživatelů a administrátorů	set	1	10 095,96 EUR	10 095,96 EUR	21%	12 216,11 EUR
CENA PLNĚNÍ:	Školení - instance BRNO				10 095,96 EUR	-	12 216,11 EUR

DRUH PLNĚNÍ:	Služby Komplexní systémové podpory DNPS2 - instance BRNO						
BO-SUPP-SONAPS a	Služby Servisního zajištění - po dobu Realizace GO DNPS2 - 6 měsíců	měsíc	6	7 375,33 EUR	44 252,00 EUR	21%	53 544,92 EUR
BO-SUPP-SONAPS b	Služby Servisního zajištění - po dobu Realizace GO DNPS2 - 12 měsíců	měsíc	12	7 370,22 EUR	88 442,64 EUR	21%	107 015,59 EUR
Mezisoučet	Služby systémové podpory po dobu Realizace GO DNPS2				132 694,64 EUR		160 560,51 EUR
BO-SUPP-HIVE	Služby Servisního zajištění - po dokončení Realizace GO DNPS2 - 60 měsíců	měsíc	60	6 560,70 EUR	393 642,00 EUR	21%	476 306,82 EUR
BO-SWMAINT-HIVE	Služby SW maintenance Media Backbone HIVE - po dokončení Realizace GO DNPS2 - 60 měsíců	měsíc	60	2 262,71 EUR	135 762,60 EUR	21%	164 272,75 EUR
BO-SWMAINT-OTHER	Služby SW maintenance ostatní SW - po dokončení Realizace GO DNPS2 - 60 měsíců	měsíc	0	- EUR	- EUR	21%	- EUR
BO-HWMAINT	Služby HW maintenance pro specializovaný HW - 60 měsíců	ks	3	497,24 EUR	1 491,73 EUR	21%	1 804,99 EUR
Mezisoučet	Služby systémové podpory po dokončení Realizace GO DNPS2				530 896,33 EUR		642 384,56 EUR
CENA PLNĚNÍ:	Služby Komplexní systémové podpory DNPS2 - instance BRNO				663 590,97 EUR	-	802 945,07 EUR

Pokyny k vyplnění tabulky:

<= do tato vyznačených buněk doplní požadované údaje účastník zadávacího řízení

*) Soupce G a I obsahují výpočtové vzorce pro usnadnění, nicméně za korektnost vyplněných údajů ručí účastník zadávacího řízení

Dokument: Příloha č. 1 Smlouvy - Cenová specifikace

Zadávací řízení: Poskytování navazujících služeb komplexní systémové podpory systému DNPS2 včetně Realizace Generační obměny tohoto systému

Místo plnění: TS OSTRAVA

ID	Název položky	MJ	počet MJ	Jednotková cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR bez DPH *)	Sazba DPH v %	Celková cena v EUR vč. DPH *)
DRUH PLNĚNÍ:	Dodávka specializovaných HW a/nebo SW komponent, nezbytných k realizaci GO DNPS2 - instance OSTRAVA						
OV-DOD-HW.1	SDI I/O videokarty Matrox pro HIVE Ingest Devices	ks	4	4 327,30 EUR	17 309,20 EUR	21%	20 944,13 EUR
OV-DOD-HW.2	Konvertor protokolů pro řízení matice	ks	1	5 450,00 EUR	5 450,00 EUR	21%	6 594,50 EUR
OV-DOD-SW.1	Licence vmware ESXi / vSphere 8.x Standard (vč. SW maintenance na 5 let)	ks	14	2 454,64 EUR	34 364,96 EUR	21%	41 581,60 EUR
CENA PLNĚNÍ:	Dodávky - instance OSTRAVA				57 124,16 EUR	-	69 120,23 EUR

DRUH PLNĚNÍ:	Implementační služby související s Realizací Projektu GO DNPS2 - instance OSTRAVA						
OV-REALIZACE.1	Služby kategorie Projektové řízení	set	1	110 169,00 EUR	110 169,00 EUR	21%	133 304,49 EUR
OV-REALIZACE.2	Služby poskytované SI při fyzické instalaci technologické infrastruktury	set	1	68 666,06 EUR	68 666,06 EUR	21%	83 085,94 EUR
OV-REALIZACE.3	Služby poskytované SI při integraci nových IT komponent do existující infrastruktury	set	1	34 020,00 EUR	34 020,00 EUR	21%	41 164,20 EUR
OV-REALIZACE.4	Služby poskytované SI při upgrade a integraci hlavní aplikační vrstvy DNPS2	set	1	286 395,00 EUR	286 395,00 EUR	21%	346 537,95 EUR
CENA PLNĚNÍ:	Implementační služby - instance OSTRAVA				499 250,06 EUR	-	604 092,58 EUR

DRUH PLNĚNÍ:	Školení související s Realizací Projektu GO DNPS2 - instance OSTRAVA						
OV-ŠKOLENÍ	Zaškolení super-uživatelů a administrátorů	set	1	10 095,96 EUR	10 095,96 EUR	21%	12 216,11 EUR
CENA PLNĚNÍ:	Školení - instance OSTRAVA				10 095,96 EUR	-	12 216,11 EUR

DRUH PLNĚNÍ:	Služby Komplexní systémové podpory DNPS2 - instance OSTRAVA						
OV-SUPP-SONAPS a	Služby Servisního zajištění - po dobu Realizace GO DNPS2 - 6 měsíců	měsíc	6	9 888,33 EUR	59 330,00 EUR	21%	71 789,30 EUR
OV-SUPP-SONAPS b	Služby Servisního zajištění - po dobu Realizace GO DNPS2 - 12 měsíců	měsíc	12	9 969,52 EUR	119 634,24 EUR	21%	144 757,43 EUR
Mezisoučet	Služby systémové podpory po dobu Realizace GO DNPS2				178 964,24 EUR		216 546,73 EUR
OV-SUPP-HIVE	Služby Servisního zajištění - po dokončení Realizace GO DNPS2 - 60 měsíců	mesic	60	7 257,72 EUR	435 463,20 EUR	21%	526 910,47 EUR
OV-SWMANT-HIVE	Služby SW maintenance Media Backbone HIVE - po dokončení Realizace GO DNPS2 - 60 měsíců	mesic	60	2 618,47 EUR	157 108,20 EUR	21%	190 100,92 EUR
OV-SWMANT-OTHER	Služby SW maintenance ostatní SW - po dokončení Realizace GO DNPS2 - 60 měsíců	mesic	60	- EUR	- EUR	21%	- EUR
OV-HWMANT	Služby HW maintenance pro specializovaný HW - 60 měsíců	ks	4	672,21 EUR	2 688,85 EUR	21%	3 253,51 EUR
Mezisoučet	Služby systémové podpory po dokončení Realizace GO DNPS2				595 260,25 EUR		720 264,91 EUR
CENA PLNĚNÍ:	Služby Komplexní systémové podpory DNPS2 - instance OSTRAVA				774 224,49 EUR	-	936 811,64 EUR

Pokyny k vyplnění tabulky:

<= do tato vyznačených buněk doplní požadované údaje účastník zadávacího řízení

*) Soupce G a I obsahují výpočtové vzorce pro usnadnění, nicméně za korektnost vyplněných údajů ručí účastník zadávacího řízení

Dokument: Příloha č. 1a Smlouvy - Rozpis plateb fakturace ceny za realizaci Díla dle čl. 7.2 Smlouvy

Zadávací řízení: Poskytování navazujících služeb komplexní systémové podpory systému DNPS2 včetně Realizace Generační obměny tohoto systému

Místo plnění: ČT Praha, TS Brno, TS Ostrava

Celková cena za realizaci díla, vymezeného v čl. 3 a násl. Smlouvy, uvedená v čl. 7.2 Smlouvy	2 596 241,40 EUR	<= Aktualizovat cenu na základě jednání
---	-------------------------	---

Rozpis plateb k jednotlivým akceptačním milníkům

Fáze	Instance	Podmínka pro fakturaci	Poměrná část z ceny Díla	Platba v EUR bez DPH
-	ALL	Nabytí účinnosti Smlouvy (viz čl. 15.2 Smlouvy)	6,2%	160 966,97 EUR
DE.1	ALL	Akceptace realizační dokumentace (Design Freeze)	3,0%	77 887,24 EUR
BO.1	BRNO	Akceptace připravenosti TI pro instalaci SW platformy	4,0%	103 849,66 EUR
OV.1	OSTRAVA	Akceptace připravenosti TI pro instalaci SW platformy	4,0%	103 849,66 EUR
BO.3	BRNO	Akceptace implementace GO DNPS2	6,0%	155 774,48 EUR
OV.3	OSTRAVA	Akceptace implementace GO DNPS2	6,0%	155 774,48 EUR
BO.7	BRNO	Akceptace dokončení realizace GO DNPS2	10,0%	259 624,14 EUR
OV.7	OSTRAVA	Akceptace dokončení realizace GO DNPS2	10,0%	259 624,14 EUR
PR.1	PRAHA	Akceptace připravenosti TI pro instalaci SW platformy	7,0%	181 736,90 EUR
PR.3	PRAHA	Akceptace implementace GO DNPS2	17,8%	462 130,97 EUR
PR.5	ALL	Akceptace multi-site řešení	6,0%	155 774,48 EUR
TS.1	TEST	Akceptace připravenosti TI pro instalaci SW platformy	4,0%	103 849,66 EUR
TS.3	TEST	Akceptace dokončení realizace Testovacího systému	6,0%	155 774,48 EUR
FI.1	ALL	Finální akceptace realizace Projektu GO DNPS2	7,0%	181 736,90 EUR
FI.2	ALL	Protokol o předání dokumentace skutečného provedení	3,0%	77 887,24 EUR
Kontrolní součty			100,0%	2 596 241,40 EUR

<= do tato vyznačených buněk doplní požadované údaje účastník zadávacího řízení

Dokument: Příloha č. 1b Smlouvy - Platební kalendář fakturace ceny za poskytování služeb systémové podpory dle čl. 7.3 a 7.11.1 Smlouvy

(po dobu realizace GO DNPS2)

Zadávací řízení: Poskytování navazujících služeb komplexní systémové podpory systému DNPS2 včetně Realizace Generační obměny tohoto systému

Místo plnění: ČT Praha, TS Brno, TS Ostrava

	ČT Praha	TS Brno	TS Ostrava
Jednotková měsíční cena během prvních 6 měsíců poskytování systémové podpory dle čl. 7.3 Smlouvy	29 833,00 EUR	7 375,33 EUR	9 888,33 EUR
Jednotková měsíční cena během 7. až 18. měsíce poskytování systémové podpory dle čl. 7.3 Smlouvy	31 768,09 EUR	7 370,22 EUR	9 969,52 EUR

Rok	Čtvrtletí	Měsíc	Služby systémové podpory stávajícího DNPS2 dle čl. 7.3			fakturace dle čl. 7.3 v EUR bez DPH	Součet plateb za kalendářní rok
			ČT Praha	TS Brno	TS Ostrava		
2024	4. čtvrtletí	CELKEM	89 499,00 €	22 126,00 €	29 665,00 €	141 290,00 EUR	141 290,00 EUR
		říjen	29 833,00 €	7 375,33 €	9 888,33 €		
		listopad	29 833,00 €	7 375,33 €	9 888,33 €		
		prosinec	29 833,00 €	7 375,33 €	9 888,33 €		
2025	1. čtvrtletí	CELKEM	89 499,00 €	22 126,00 €	29 665,00 €	141 290,00 EUR	583 260,47 EUR
		leden	29 833,00 €	7 375,33 €	9 888,33 €		
		únor	29 833,00 €	7 375,33 €	9 888,33 €		
		březen	29 833,00 €	7 375,33 €	9 888,33 €		
	2. čtvrtletí	CELKEM	95 304,27 €	22 110,66 €	29 908,56 €	147 323,49 EUR	
		duben	31 768,09 €	7 370,22 €	9 969,52 €		
		květen	31 768,09 €	7 370,22 €	9 969,52 €		
		červen	31 768,09 €	7 370,22 €	9 969,52 €		
	3. čtvrtletí	CELKEM	95 304,27 €	22 110,66 €	29 908,56 €	147 323,49 EUR	
		červenec	31 768,09 €	7 370,22 €	9 969,52 €		
		srpen	31 768,09 €	7 370,22 €	9 969,52 €		
		září	31 768,09 €	7 370,22 €	9 969,52 €		
	4. čtvrtletí	CELKEM	95 304,27 €	22 110,66 €	29 908,56 €	147 323,49 EUR	
		říjen	31 768,09 €	7 370,22 €	9 969,52 €		
		listopad	31 768,09 €	7 370,22 €	9 969,52 €		
		prosinec	31 768,09 €	7 370,22 €	9 969,52 €		
2026*	1. čtvrtletí	CELKEM	95 304,27 €	22 110,66 €	29 908,56 €	147 323,49 EUR	147 323,49 EUR
		leden	31 768,09 €	7 370,22 €	9 969,52 €		
		únor	31 768,09 €	7 370,22 €	9 969,52 €		
		březen	31 768,09 €	7 370,22 €	9 969,52 €		
CELKEM			560 215,08 €	132 694,64 €	178 964,24 €	871 873,96 EUR	871 873,96 EUR
KOTROLNÍ SOUČET			871 873,96 €				

<= do tato vyznačených buněk doplní požadované údaje účastník zadávacího řízení

* V případě úspěšné akceptace realizace GO DNPS2 a přechodu na poskytování systémové podpory generačně obměněného systému již nebude fakturováno

Zadávací řízení: Poskytování navazujících služeb komplexní systémové podpory systému DNPS2 včetně Realizace Generační obměny tohoto systému
Místo plnění: ČT Praha, TS Brno, TS Ostrava

	Čtvrtletí	Měsíc	Služby "Servisní zajištění"					Služby systémové podpory dle čl. 7.4 Smlouvy					Služby "HW maintenance"					Služby "SW maintenance"					Součet za jednotlivá studia			Celkem čtvrtletní fakturace dle čl. 7.4 v EUR bez DPH	Součet plateb za kalendářní rok
			ČT Praha	TS Brno	TS Ostrava	Staging syst.	mezisoučet	ČT Praha	TS Brno	TS Ostrava	Staging syst.	mezisoučet	ČT Praha	TS Brno	TS Ostrava	Staging syst.	mezisoučet	ČT Praha v. Staging	TS Brno	TS Ostrava							
2026	1. čtvrtletí	CELKEM	68 749,71 €	19 682,10 €	21 773,16 €	5 417,02 €	115 621,99 €	298,35 €	74,59 €	134,44 €	33,61 €	540,99 €	24 084,33 €	6 788,13 €	7 855,41 €	- €	38 727,87 €	98 583,02 €	26 544,82 €	29 763,01 €	154 890,85 EUR						
		leden	22 916,57 €	6 560,70 €	7 257,72 €	1 805,67 €		99,45 €	24,86 €	44,81 €	11,20 €		8 028,11 €	2 262,71 €	2 618,47 €	- €											
		únor	22 916,57 €	6 560,70 €	7 257,72 €	1 805,67 €		99,45 €	24,86 €	44,81 €	11,20 €		8 028,11 €	2 262,71 €	2 618,47 €	- €											
	2. čtvrtletí	březen	22 916,57 €	6 560,70 €	7 257,72 €	1 805,67 €		99,45 €	24,86 €	44,81 €	11,20 €		8 028,11 €	2 262,71 €	2 618,47 €	- €											
		CELKEM	68 749,71 €	19 682,10 €	21 773,16 €	5 417,02 €	115 621,99 €	298,35 €	74,59 €	134,44 €	33,61 €	540,99 €	24 084,33 €	6 788,13 €	7 855,41 €	- €	38 727,87 €	98 583,02 €	26 544,82 €	29 763,01 €	154 890,85 EUR						
		duben	22 916,57 €	6 560,70 €	7 257,72 €	1 805,67 €		99,45 €	24,86 €	44,81 €	11,20 €		8 028,11 €	2 262,71 €	2 618,47 €	- €											
	květen	22 916,57 €	6 560,70 €	7 257,72 €	1 805,67 €		99,45 €	24,86 €	44,81 €	11,20 €		8 028,11 €	2 262,71 €	2 618,47 €	- €												
	3. čtvrtletí	červen	22 916,57 €	6 560,70 €	7 257,72 €	1 805,67 €		99,45 €	24,86 €	44,81 €	11,20 €		8 028,11 €	2 262,71 €	2 618,47 €	- €					154 890,85 EUR						
		CELKEM	68 749,71 €	19 682,10 €	21 773,16 €	5 417,02 €	115 621,99 €	298,35 €	74,59 €	134,44 €	33,61 €	540,99 €	24 084,33 €	6 788,13 €	7 855,41 €	- €	38 727,87 €	98 583,02 €	26 544,82 €	29 763,01 €				619 563,40 EUR			
		červenec	22 916,57 €	6 560,70 €	7 257,72 €	1 805,67 €		99,45 €	24,86 €	44,81 €	11,20 €		8 028,11 €	2 262,71 €	2 618,47 €	- €											
	4. čtvrtletí	srpen	22 916,57 €	6 560,70 €	7 257,72 €	1 805,67 €		99,45 €	24,86 €	44,81 €	11,20 €		8 028,11 €	2 262,71 €	2 618,47 €	- €					154 890,85 EUR						
		září	22 916,57 €	6 560,70 €	7 257,72 €	1 805,67 €		99,45 €	24,86 €	44,81 €	11,20 €		8 028,11 €	2 262,71 €	2 618,47 €	- €											
CELKEM		68 749,71 €	19 682,10 €	21 773,16 €	5 417,02 €	115 621,99 €	298,35 €	74,59 €	134,44 €	33,61 €	540,99 €	24 084,33 €	6 788,13 €	7 855,41 €	- €	38 727,87 €	98 583,02 €	26 544,82 €	29 763,01 €	154 890,85 EUR							
říjen	22 916,57 €	6 560,70 €	7 257,72 €	1 805,67 €		99,45 €	24,86 €	44,81 €	11,20 €		8 028,11 €	2 262,71 €	2 618,47 €	- €													
2027	1. čtvrtletí	listopad	22 916,57 €	6 560,70 €	7 257,72 €	1 805,67 €		99,45 €	24,86 €	44,81 €	11,20 €		8 028,11 €	2 262,71 €	2 618,47 €	- €						154 890,85 EUR					
		prosinec	22 916,57 €	6 560,70 €	7 257,72 €	1 805,67 €		99,45 €	24,86 €	44,81 €	11,20 €		8 028,11 €	2 262,71 €	2 618,47 €	- €											
		CELKEM	68 749,71 €	19 682,10 €	21 773,16 €	5 417,02 €	115 621,99 €	298,35 €	74,59 €	134,44 €	33,61 €	540,99 €	24 084,33 €	6 788,13 €	7 855,41 €	- €	38 727,87 €	98 583,02 €	26 544,82 €	29 763,01 €	154 890,85 EUR						
	duben	22 916,57 €	6 560,70 €	7 257,72 €	1 805,67 €		99,45 €	24,86 €	44,81 €	11,20 €		8 028,11 €	2 262,71 €	2 618,47 €	- €												
	2. čtvrtletí	květen	22 916,57 €	6 560,70 €	7 257,72 €	1 805,67 €		99,45 €	24,86 €	44,81 €	11,20 €		8 028,11 €	2 262,71 €	2 618,47 €	- €						154 890,85 EUR					
		červen	22 916,57 €	6 560,70 €	7 257,72 €	1 805,67 €		99,45 €	24,86 €	44,81 €	11,20 €		8 028,11 €	2 262,71 €	2 618,47 €	- €											
		CELKEM	68 749,71 €	19 682,10 €	21 773,16 €	5 417,02 €	115 621,99 €	298,35 €	74,59 €	134,44 €	33,61 €	540,99 €	24 084,33 €	6 788,13 €	7 855,41 €	- €	38 727,87 €	98 583,02 €	26 544,82 €	29 763,01 €	619 563,40 EUR						
	3. čtvrtletí	červenec	22 916,57 €	6 560,70 €	7 257,72 €	1 805,67 €		99,45 €	24,86 €	44,81 €	11,20 €		8 028,11 €	2 262,71 €	2 618,47 €	- €						154 890,85 EUR					
		srpen	22 916,57 €	6 560,70 €	7 257,72 €	1 805,67 €		99,45 €	24,86 €	44,81 €	11,20 €		8 028,11 €	2 262,71 €	2 618,47 €	- €											
		září	22 916,57 €	6 560,70 €	7 257,72 €	1 805,67 €		99,45 €	24,86 €	44,81 €	11,20 €		8 028,11 €	2 262,71 €	2 618,47 €	- €											
	4. čtvrtletí	CELKEM	68 749,71 €	19 682,10 €	21 773,16 €	5 417,02 €	115 621,99 €	298,35 €	74,59 €	134,44 €	33,61 €	540,99 €	24 084,33 €	6 788,13 €	7 855,41 €	- €	38 727,87 €	98 583,02 €	26 544,82 €	29 763,01 €	154 890,85 EUR						
		říjen	22 916,57 €	6 560,70 €	7 257,72 €	1 805,67 €		99,45 €	24,86 €	44,81 €	11,20 €		8 028,11 €	2 262,71 €	2 618,47 €	- €											
2028		1. čtvrtletí	listopad	22 916,57 €	6 560,70 €	7 257,72 €	1 805,67 €		99,45 €	24,86 €	44,81 €	11,20 €		8 028,11 €	2 262,71 €	2 618,47 €	- €								154 890,85 EUR		
	prosinec		22 916,57 €	6 560,70 €	7 257,72 €	1 805,67 €		99,45 €	24,86 €	44,81 €	11,20 €		8 028,11 €	2 262,71 €	2 618,47 €	- €											
	CELKEM		68 749,71 €	19 682,10 €	21 773,16 €	5 417,02 €	115 621,99 €	298,35 €	74,59 €	134,44 €	33,61 €	540,99 €	24 084,33 €	6 788,13 €	7 855,41 €	- €	38 727,87 €	98 583,02 €	26 544,82 €	29 763,01 €	619 563,40 EUR						
	duben	22 916,57 €	6 560,70 €	7 257,72 €	1 805,67 €		99,45 €	24,86 €	44,81 €	11,20 €		8 028,11 €	2 262,71 €	2 618,47 €	- €												
	2. čtvrtletí	květen	22 916,57 €	6 560,70 €	7 257,72 €	1 805,67 €		99,45 €	24,86 €	44,81 €	11,20 €		8 028,11 €	2 262,71 €	2 618,47 €	- €								154 890,85 EUR			
		červen	22 916,57 €	6 560,70 €	7 257,72 €	1 805,67 €		99,45 €	24,86 €	44,81 €	11,20 €		8 028,11 €	2 262,71 €	2 618,47 €	- €											
		CELKEM	68 749,71 €	19 682,10 €	21 773,16 €	5 417,02 €	115 621,99 €	298,35 €	74,59 €	134,44 €	33,61 €	540,99 €	24 084,33 €	6 788,13 €	7 855,41 €	- €	38 727,87 €	98 583,02 €	26 544,82 €	29 763,01 €	619 563,40 EUR						
	3. čtvrtletí	červenec	22 916,57 €	6 560,70 €	7 257,72 €	1 805,67 €		99,45 €	24,86 €	44,81 €	11,20 €		8 028,11 €	2 262,71 €	2 618,47 €	- €								154 890,85 EUR			
		srpen	22 916,57 €	6 560,70 €	7 257,72 €	1 805,67 €		99,45 €	24,86 €	44,81 €	11,20 €		8 028,11 €	2 262,71 €	2 618,47 €	- €											
		září	22 916,57 €	6 560,70 €	7 257,72 €	1 805,67 €		99,45 €	24,86 €	44,81 €	11,20 €		8 028,11 €	2 262,71 €	2 618,47 €	- €											
	4. čtvrtletí	CELKEM	68 749,71 €	19 682,10 €	21 773,16 €	5 417,02 €	115 621,99 €	298,35 €	74,59 €	134,44 €	33,61 €	540,99 €	24 084,33 €	6 788,13 €	7 855,41 €	- €	38 727,87 €	98 583,02 €	26 544,82 €	29 763,01 €	154 890,85 EUR						
		říjen	22 916,57 €	6 560,70 €	7 257,72 €	1 805,67 €		99,45 €	24,86 €	44,81 €	11,20 €		8 028,11 €	2 262,71 €	2 618,47 €	- €											
2029		1. čtvrtletí	listopad	22 916,57 €	6 560,70 €	7 257,72 €	1 805,67 €		99,45 €	24,86 €	44,81 €	11,20 €		8 028,11 €	2 262,71 €	2 618,47 €	- €								154 890,85 EUR		
	prosinec		22 916,57 €	6 560,70 €	7 257,72 €	1 805,67 €		99,45 €	24,86 €	44,81 €	11,20 €		8 028,11 €	2 262,71 €	2 618,47 €	- €											
	CELKEM		68 749,71 €	19 682,10 €	21 773,16 €	5 417,02 €	115 621,99 €	298,35 €	74,59 €	134,44 €	33,61 €	540,99 €	24 084,33 €	6 788,13 €	7 855,41 €	- €	38 727,87 €	98 583,02 €	26 544,82 €	29 763,01 €	619 563,40 EUR						
	duben	22 916,57 €	6 560,70 €	7 257,72 €	1 805,67 €		99,45 €	24,86 €	44,81 €	11,20 €		8 028,11 €	2 262,71 €	2 618,47 €	- €												
	2. čtvrtletí	květen	22 916,57 €	6 560,70 €	7 257,72 €	1 805,67 €		99,45 €	24,86 €	44,81 €	11,20 €		8 028,11 €	2 262,71 €	2 618,47 €	- €								154 890,85 EUR			
		červen	22 916,57 €	6 560,70 €	7 257,72 €	1 805,67 €		99,45 €	24,86 €	44,81 €	11,20 €		8 028,11 €	2 262,71 €	2 618,47 €	- €											
		CELKEM	68 749,71 €	19 682,10 €	21 773,16 €	5 417,02 €	115 621,99 €	298,35 €	74,59 €	134,44 €	33,61 €	540,99 €	24 084,33 €	6 788,13 €	7 855,41 €	- €	38 727,87 €	98 583,02 €	26 544,82 €	29 763,01 €	619 563,40 EUR						
	3. čtvrtletí	červenec	22 916,57 €	6 560,70 €	7 257,72 €	1 805,67 €		99,45 €	24,86 €	44,81 €	11,20 €		8 028,11 €	2 262,71 €	2 618,47 €	- €								154 890,85 EUR			
		srpen	22 916,57 €	6 560,70 €	7 257,72 €	1 805,67 €		99,45 €	24,86 €	44,81 €	11,20 €		8 028,11 €	2 262,71 €	2 618,47 €	- €											
		září	22 916,57 €	6 560,70 €	7 257,72 €	1 805,67 €		99,45 €	24,86 €	44,81 €	11,20 €		8 028,11 €	2 262,71 €	2 618,47 €	- €											
	4. čtvrtletí	CELKEM	68 749,71 €	19 682,10 €	21 773,16 €	5 417,02 €	115 621,99 €	298,35 €	74,59 €	134,44 €	33,61 €	540,99 €	24 084,33 €	6 788,13 €	7 855,41 €	- €	38 727,87 €	98 583,02 €	26 544,82 €	29 763,01 €	154 890,85 EUR						
		říjen	22 916,57 €	6 560,70 €	7 257,72 €	1 805,67 €		99,45 €	24,86 €	44,81 €	11,20 €		8 028,11 €	2 262,71 €	2 618,47 €	- €											
2030		1. čtvrtletí	listopad	22 916,57 €	6 560,70 €	7 257,72 €	1 805,67 €		99,45 €	24,86 €	44,81 €	11,20 €		8 028,11 €	2 262,71 €	2 618,47 €	- €								154 890,85 EUR		
	prosinec		22 916,57 €	6 560,70 €	7 257,72 €	1 805,67 €		99,45 €	24,86 €	44,81 €	11,20 €		8 028,11 €	2 262,71 €	2 618,47 €	- €											
	CELKEM		68 749,71 €	19 682,10 €	21 773,16 €	5 417,02 €	115 621,99 €	298,35 €	74,59 €	134,44 €	33,61 €	540,99 €	24 084,33 €	6 788,13 €	7 855,41 €	- €	38										



**Veřejná zakázka
„Poskytování navazujících služeb
komplexní systémové podpory systému
DNPS2 včetně Realizace Generační
obměny tohoto systému“**

Technická specifikace služeb a dodávek

Verze: pro podání konečné nabídky

Obsah

Obsah.....	2
1. Popis kontextu, účelu, předmětu a základních podmínek plnění VZ	3
1.1. Popis kontextu plnění této Veřejné zakázky	3
1.2. Vymezení účelu a předmětu plnění této Veřejné zakázky	4
2. Vymezení technických podmínek plnění Veřejné zakázky	6
2.1. Rámcový popis systémů DNPS2 a rozsahu jejich Generační obměny	6
2.1.1. Základní informace o architektuře DNPS2.....	6
2.1.2. Rozsah Generační obměny technologické infrastruktury systémů DNPS2	8
2.1.3. Soupis hlavních IT HW a SW komponent a subsystémů Generačně obměněného DNPS2.....	14
2.1.4. Soupis SW licencí hlavní aplikační vrstvy DNPS2	15
2.2. Technické podmínky plnění SI při realizaci Projektu GO DNPS2	16
2.2.1. Technické podmínky související s dodávkami HW a SW pro realizaci Projektu GO	16
2.2.2. Technické podmínky související s realizací GO systémů DNPS2.....	18
2.2.3. Technické podmínky související s upgrade hlavní aplikační vrstvy DNPS2	21
2.2.4. Technické podmínky poskytování souvisejících implementačních služeb	23
2.3. Technické podmínky poskytování služeb Komplexní systémové podpory.....	26
2.3.1. Základní atributy poskytování služeb Komplexní systémové podpory systémů DNPS2	26
2.3.2. Kategorizace závad, definice časových parametrů a kvalitativní úrovně služeb	27
2.3.3. Rozdělení odpovědnosti při zajištění provozu systémů DNPS2	27
2.3.4. Vymezení rozsahu součinnosti zadavatele při zajištění Umbrella support DNPS2	28
2.3.5. Technické podmínky poskytování systémové podpory DNPS2 v průběhu realizace GO	30
2.3.6. Technické podmínky poskytování systémové podpory DNPS2 po dokončení realizace GO...	31

1. Popis kontextu, účelu, předmětu a základních podmínek plnění VZ

1.1. Popis kontextu plnění této Veřejné zakázky

Zadavatel provozuje ve svých studiích v Praze, Brně a Ostravě tři vzájemně propojené instance digitálního produkčního systému pro výrobu a vysílání pořadů redakcí zpravodajství, publicistiky a sportu, označené zkratkou DNPS2. Dodávka a instalace všech tří instancí systému DNPS2 proběhla ve dvou navazujících etapách v letech 2015 a 2017, a v roce 2021 proběhla výměna těch HW komponent technologické infrastruktury, pro které již nebylo možné zajistit u jejich výrobců služby typu HW maintenance.

Systémy DNPS2 zajišťují v plném rozsahu výrobu a vysílání pořadů pro kanál ČT24, z větší části pro kanál ČT Sport a dále i vysílání zpravodajských relací pro ČT1 a ČT2, ČT:D a ČT Art. Z tohoto pohledu lze tedy systémy DNPS2 označit za kritické pro plnění úkolů televize veřejné služby, vymezených zákonem č. 483/1991 Sb. o České televizi, v platném znění. Za účelem zabezpečení kontinuálního a bezproblémového provozu těchto systémů má zadavatel uzavřenou Smlouvu se systémovým integrátorem, jejímž předmětem je poskytování služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2 (dále jen „současná servisní smlouva“) a to na dobu určitou do 31. 3. 2024.

Významnou komponentou systému DNPS2 je SW platforma jménem Media Backbone SONAPS, která tvoří hlavní aplikační vrstvu systémů DNPS2. SW platforma Media Backbone SONAPS byla vyvinuta spol. SONY specificky pro potřeby zpravodajské produkce a disponuje veškerými nástroji a pracovními postupy pro tuto výrobu. Výrobce avizoval, že poskytování služeb SW maintenance pro tuto platformu bude ukončeno k datu 31. 3. 2024. Generačním nástupcem (novou major verzí) platformy Media Backbone SONAPS je platforma Media Backbone HIVE od stejného výrobce, disponující identickými (a v mnoha případech vylepšenými) vlastnostmi, jako její předchůdce.

Na základě pozitivních zkušeností, získaných provozem systémů DNPS2 od roku 2016 (tj. po dokončení I. realizační etapy), zadavatel konstatoval, že mu stávající systémy DNPS2 po technické, funkční, výkonnostní a provozní stránce plně vyhovují.

Z výše uvedených důvodů se zadavatel rozhodl prověřit technické a obchodní podmínky, za kterých by bylo možné uzavřít navazující smlouvu o poskytování služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2 od 1. 4. 2024 na další období (dále jen „navazující servisní smlouva“), s cílem prodloužit tím tak životní cyklus DNPS2 jako celku.

Zadavatel si proto nechal zpracovat Studii, jejímž obsahem bylo vyhodnocení proveditelnosti výše uvedeného záměru uzavřít navazující servisní smlouvu od 1. 4. 2024 a prodloužit tím životní cyklus systémů DNPS2, a dále stanovení základních podmínek, které je nutné splnit pro naplnění tohoto cíle. Jedním ze závěrů SP je, že zadavatel má možnost zvýšit kvalitu služby SW maintenance pro kategorii specializovaný licencovaný SW, čerpané na základě aktuálně platné servisní smlouvy, na úroveň, která zadavateli umožní provést tzv. „major system / SW release upgrade“ z aktuálně používané verze SW platformy Media Backbone SONAPS na verzi Media Backbone HIVE včetně přenosu všech SW licencí.

Na základě pozitivních závěrů Studie proveditelnosti (dále jen „SP“) proto zadavatel následně zadal zpracování Prováděcího projektu (dále jen „PP“) Generační obměny systémů DNPS2 (dále jen „GO DNPS2“), který konkretizuje závěry SP.

Výstupy SP a navazujícího PP lze shrnout do dvou základních kroků, které je nutné realizovat pro naplnění výše uvedeného záměru:

A) *Provést major SW release upgrade hlavní aplikační vrstvy DNPS2 z aktuálně používané verze Media Backbone SONAPS na generačního nástupce Media Backbone HIVE;*

a

B) *V nezbytně nutném rozsahu provést generační obměnu a rozšíření IT a TVT zařízení technologické infrastruktury jednotlivých instancí DNPS2 při zachování jejich základní architektury a účelu.*

Realizovatelnost výše uvedených kroků je podmíněna zajištěním „materiálních předpokladů“ – konkrétně se jedná o:

- Ad A) Zajištění práva / možnosti provést major SW release upgrade z aktuálně používané SW platformy Media Backbone SONAPS na generačního nástupce Media Backbone HIVE včetně transformace všech SW licencí, aktuálně užívaných zadavatelem v rámci platformy SONAPS – toto právo si zadavatel zajistil uzavřením Dodatku č. 2 k současné Servisní smlouvě;
- Ad B) Obstarání HW a SW komponent, potřebných k provedení generační obměny a rozšíření IT a TVT zařízení technologické infrastruktury jednotlivých instancí DNPS2 v nezbytně nutném rozsahu – toto si zadavatel zajišťuje prostřednictvím samostatných veřejných zakázek.

1.2. Vymezení účelu a předmětu plnění této Veřejné zakázky

Vzhledem k tomu, že zadavatel nedisponuje certifikovaným technickým personálem s příslušnými odbornými znalostmi, potřebnými k tomu, aby byl schopen realizovat Projekt Generační obměny systémů DNPS2 vlastními silami, **vyhlásil toto zadávací řízení, jehož cílem je nalézt kvalifikovaného dodavatele – systémového integrátora (dále také “SI”), který:**

- a) **disponuje potřebnými odbornými znalostmi a zkušenostmi pro realizaci Projektu Generační obměny systémů DNPS2, vč. provedení major SW release upgrade hlavní aplikační vrstvy z platformy Sony Media Backbone SONAPS na platformu Sony Media Backbone HIVE,**

a zároveň

- b) **disponuje potřebnými odbornými znalostmi k poskytování služeb komplexní systémové podpory pro zpravodajské produkční systémy, založené na výše uvedených SW platformách,**

a předloží v tomto zadávacím řízení osvědčení, vydané spol. SONY, že je oprávněn výše uvedené činnosti zajistit, dle podmínek stanovených v zadávací dokumentaci.

Předmětem plnění této veřejné zakázky tedy bude:

I. Realizace Projektu Generační obměny systémů DNPS2

V rámci realizace Projektu GO DNPS2 provede systémový integrátor pro zadavatele tyto činnosti:

1. **Provedení Generační obměny technologické infrastruktury systémů DNPS2**, zahrnující především zprovoznění IT a TVT zařízení, jejichž dodávku zajistí zadavatel, vč. instalace či upgrade souvisejícího infrastrukturního SW, to vše v rozsahu a za podmínek vymezených dále v této Technické specifikaci.
2. **Dodávka specializovaných HW a/nebo SW komponent**, nezbytných k realizaci projektu a explicitně uvedených dále v této Technické specifikaci.
3. **Provedení major SW release upgrade hlavní aplikační vrstvy DNPS2** z aktuálně používané verze Media Backbone SONAPS na generačního nástupce Media Backbone HIVE, zahrnující především instalaci, konfiguraci a zprovoznění SW platformy HIVE s využitím licencí, které poskytne zadavatel, to vše v rozsahu a za podmínek vymezených dále v této Technické specifikaci.
4. **Poskytnutí souvisejících implementačních služeb**, zahrnujících činnosti typu systémová integrace, projektové řízení, instalace, konfigurace a oživení, testování, zaškolení obsluhy, podpora zkušebního provozu a přechodu do produkčního provozu, zpracování detailní implementační dokumentace a dokumentace skutečného provedení.

II. Poskytování služeb komplexní systémové podpory pro systémy DNPS2

Součástí komplexní systémové podpory budou následující kategorie služeb:

1. Servisní zajištění,
2. HW maintenance pro vybraný HW,
3. SW maintenance pro vybraný SW,
4. Solution support (služby na vyžádání).

Tyto služby budou poskytovány v průběhu realizační fáze projektu a dále min. 5 let po jejím ukončení. Rozsah, kvalita, časové pokrytí, reakční doby a další parametry požadovaných služeb komplexní systémové podpory (SLA) budou vymezeny v kap. 2.3 tohoto dokumentu.

Pro vyloučení případných nejasností zadavatel výslovně uvádí, že **předmětem plnění této VZ naopak není:**

- Dodávka standardních HW a SW komponent, nezbytných k provedení generační obměny a rozšíření IT a TVT technologické infrastruktury systémů DNPS2 - dodávku těchto komponent zajistí zadavatel na základě samostatných zadávacích řízení.
- Dodávka instalačních balíčků a transformovaných licencí SW platformy Media Backbone HIVE - to zajistí zadavatel na základě Smlouvy, kterou má uzavřenou s certifikovaným obchodním partnerem společnosti Sony, jakožto výrobce SW platformy Media Backbone HIVE, pro území České Republiky.

2. Vymezení technických podmínek plnění Veřejné zakázky

Jak bylo uvedeno v kap. 1.2, předmětem plnění této veřejné zakázky bude:

- Realizace Projektu Generační obměny systémů DNPS2
- Poskytování služeb komplexní systémové podpory pro systémy DNPS2

V následujících kapitolách tohoto dokumentu jsou shrnuty základní informace o architektuře systémů DNPS2 a o rozsahu jejich Generační obměny, jsou stanoveny technické podmínky, které musí splňovat konečná nabídka účastníka tohoto zadávacího řízení ve smyslu znění § 61 odst. 4 Zákona č. 134/2016 Sb. o Zadávání veřejných zakázek v platném znění (dále jen "ZZVZ").

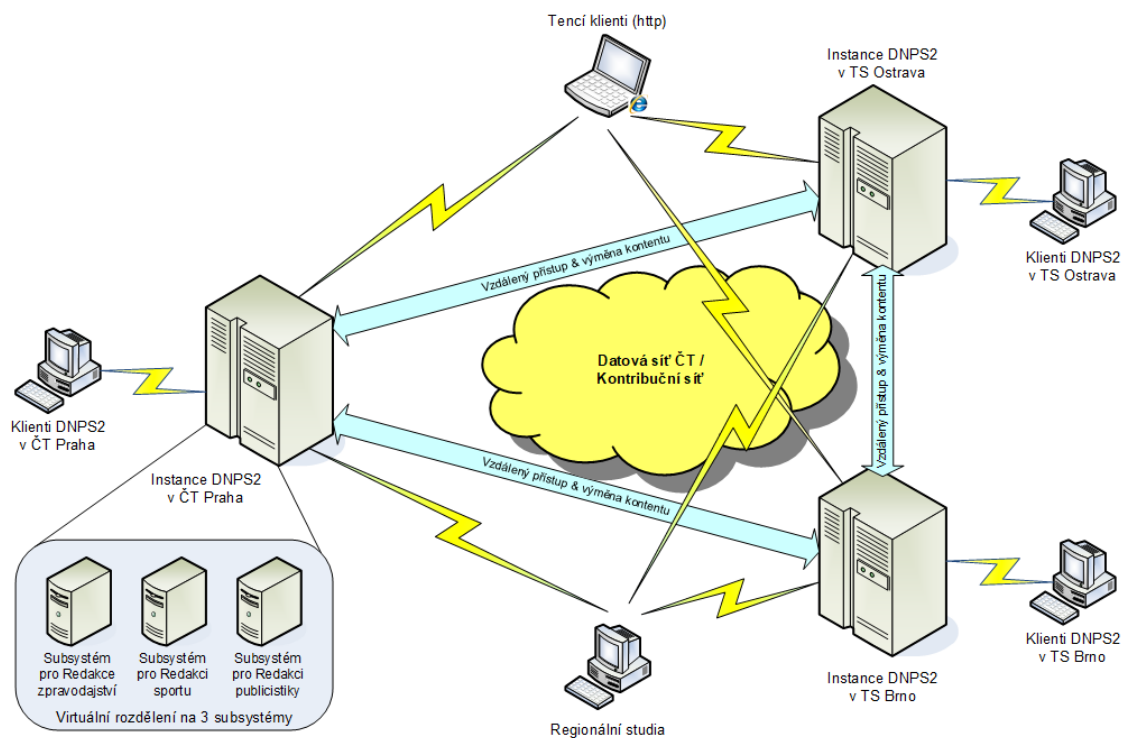
2.1. Rámcový popis systémů DNPS2 a rozsahu jejich Generační obměny

Účelem následujících kapitol 2.1.1 - 2.1.4 je sumarizovat základní informace o architektuře systémů DNPS2 a o rozsahu Projektu jejich Generační obměny.

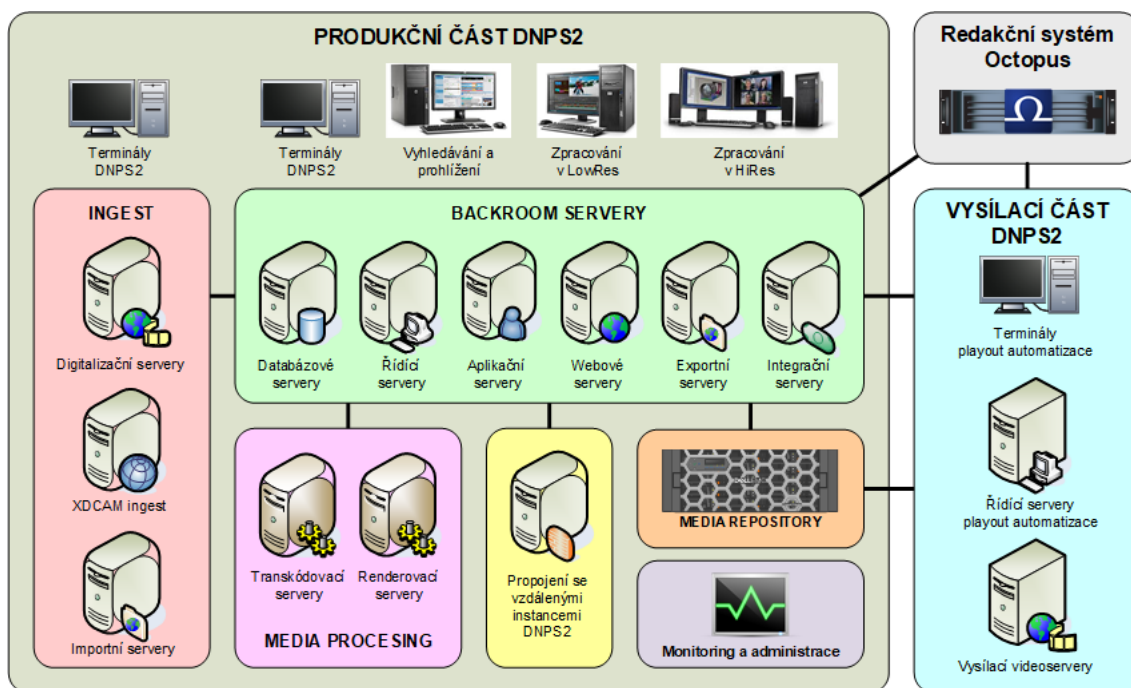
2.1.1. Základní informace o architektuře DNPS2

Pro lepší pochopení účelu této VZ a kontextu dále specifikovaných požadavků se zadavatel rozhodl poskytnout následující informace o základní topologii a architektuře systému DNPS2:

- Je aplikována **distribuovaná topologie, zahrnující tři plně funkční a nezávislé, nicméně vzájemně propojené instance** technologicky totožného systému, instalované ve studiích Praha, Brno a Ostrava, dimenzované podle potřeb daného studia – viz. Obrázek 1
- **Každá instance systému je z makro pohledu rozdělena na dvě základní funkční (logické) části - produkční a vysílací** – viz Obrázek 2. Hlavním smyslem tohoto členění je, aby závada jedné části systému neměla vliv na funkčnost druhé části, přičemž obě části mají vlastní úroveň redundance.
- **Produkční část** – její technologická infrastruktura zahrnuje následující hlavní HW prvky:
 - Digitalizační servery (pro nabírání SDI signálů do systému)
 - Backroom servery hostující serverovou část hlavní aplikační vrstvy produkční části
 - Terminály / pracovní stanice pro provoz klientů hlavní aplikační vrstvy produkční části
 - Sdílené datové úložiště (NAS) pro uložení média souborů
 - LAN infrastruktura
 - TVT infrastruktura (pro rozvod a zpracování televizních signálů)
 - Nástroje pro správu a monitoring systému
- **Vysílací část** – její technologická infrastruktura zahrnuje následující hlavní HW prvky:
 - Vysílací videoservery (v zálohované konfiguraci)
 - Redundantní servery a Terminály subsystému playout automatizace
 - LAN infrastruktura
 - TVT infrastruktura

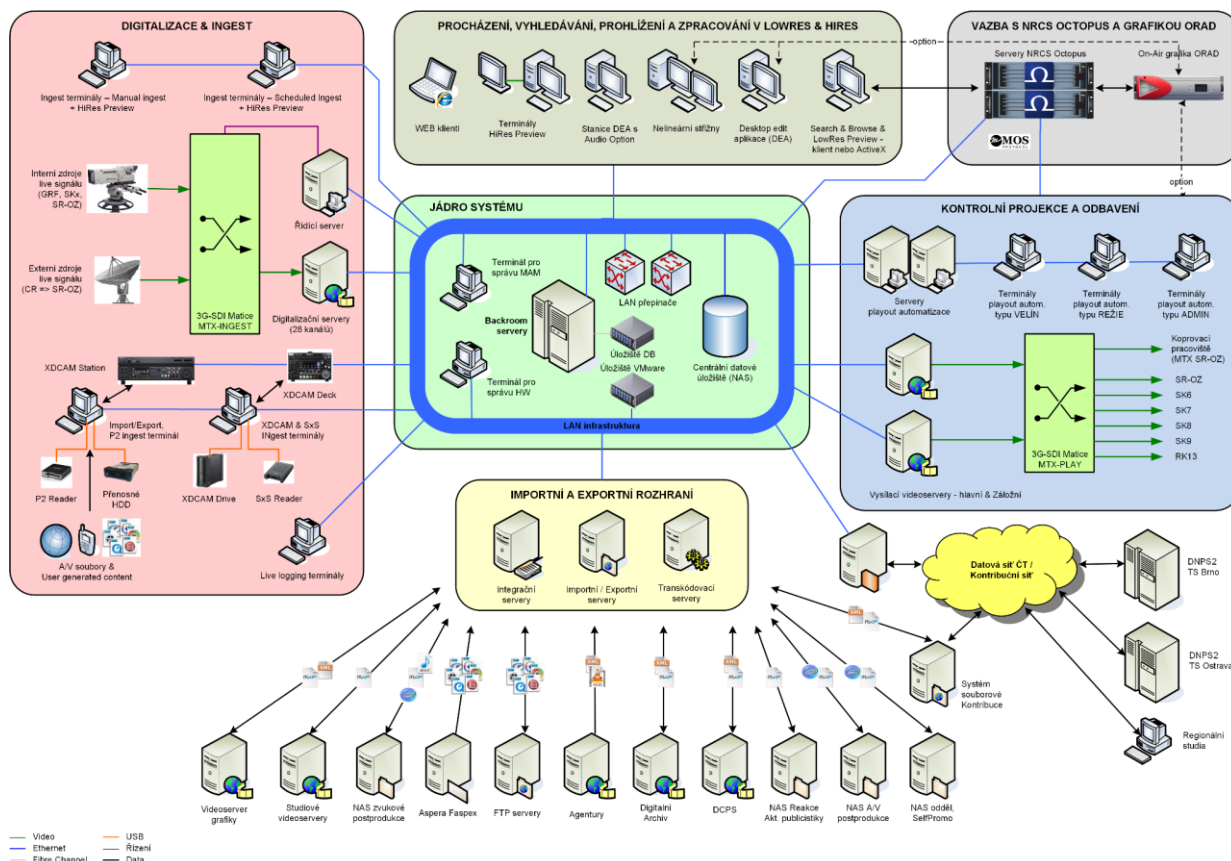


Obrázek 1 Základní topologie systému DNPS2



Obrázek 2 - Logické rozdělení systému na Produkční a Vysílací část

Následující obrázek zobrazuje blokové schéma jedné instance systému DNPS2 na úrovni jednotlivých sub-systémů, jejich hlavních funkčních celků a datových vazeb.



Obrázek 3 - Topologie systému DNPS2 na úrovni funkčních celků

2.1.2. Rozsah Generační obměny technologické infrastruktury systémů DNPS2

Jedním ze základních aspektů Projektu Generační obměny DNPS2 je, že topologie a architektura systému, jeho primární účel, základní funkční vlastnosti, výkonové a kapacitní parametry i implementované pracovní postupy zůstanou i po dokončení realizace projektu zachovány případně budou inovovány. V Praze bude navíc vybudován tzv. Staging systém, sloužící především k ověřování oprav a nových (pod)verzí SW platformy Media Backbone HIVE a k ověřování oprav a bezpečnostních záplat operačních systémů, resp. obecně infrastrukturního SW. Z pohledu IT bezpečnosti bude každá instance koncipována jako "izolovaný ostrov" s definovanými návaznostmi na stávající IT systémy ČT.

Rámcový rozsah Generační obměny technologické infrastruktury Produkční části DNPS2:

- ❖ HW komponenty a celé subsystémy
 - Aktivní prvky datové sítě
 - Disková pole RAID pro uložení image virtualizovaných serverů
 - Servery s 64-bitovou architekturou pro běh virtualizační platformy (VM HOSTS), hostující:
 - Virtualizované servery typu *HIVE Framework nodes* s OS Red Hat Linux
 - Virtualizované servery typu *HIVE Compute nodes* s OS Windows Server
 - Servery s 64-bitovou architekturou pro přímé hostování aplikací bez hypervisoru:
 - Servery pro digitalizaci HD-SDI signálů (*HIVE Ingest devices*)
 - Servery pro transkódování média souborů
 - Server pro běh SW nástroje pro monitoring IT infrastruktury
 - Klientské stanice
 - Klienti (instalované aplikace), dislokovaní v interní technologické síti DNPS2
 - Klienti (instalované aplikace a HTML5-based), dislokovaní v kancelářské síti ČT
 - Vzdálení klienti (VPN)
 - Vybraná zařízení TVT technologie (minoritní část)

❖ SW komponenty a subsystémy

- Virtualizační platforma VMware vSphere vč. management nástroje vCenter
- OS Windows Server 2019 / 2022
- OS Linux Red Hat Enterprise
- SW platforma Media Backbone HIVE - serverové nástroje a služby
- SW nástroje pro monitoring IT infrastruktury i aplikační vrstvy systému
- OS Windows 10/11 Pro
- Instalování klientů SW platformy Media Backbone HIVE:
 - SDI Ingest terminály, File Import terminály, HiRes Preview terminály a Live Logging terminály
 - Proxy Editory a HiRes Editory
- HTML5 klienti
 - Web Content Manager a Web Quick Editor
 - WebCM HTML5 plugin pro NRCS Octopus
- SW nástroje pro správu a monitoring systému

Generační obměna se naopak nedotkne těchto komponent a/nebo subsystémů:

❖ HW komponenty a celé subsystémy:

- Pasivních prvků datové infrastruktury
- Datového úložiště NAS (Dell EMC ISILON) pro uložení médií souborů (bude proveden pouze SW upgrade systému OneFS)
- Subsystému playout automatizace Aveco Astra 3 vč. terminálů Astra
- Vysílacích videoservertů Harmonic (provedení jejich upgrade je předmětem plnění jiné VZ)
- Majoritní části televizní infrastruktury (dojde pouze k rozšíření a úpravám za účelem připojení nových serverů pro digitalizaci videosignálů)
- Subsystému KVM matic

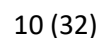
❖ SW komponenty:

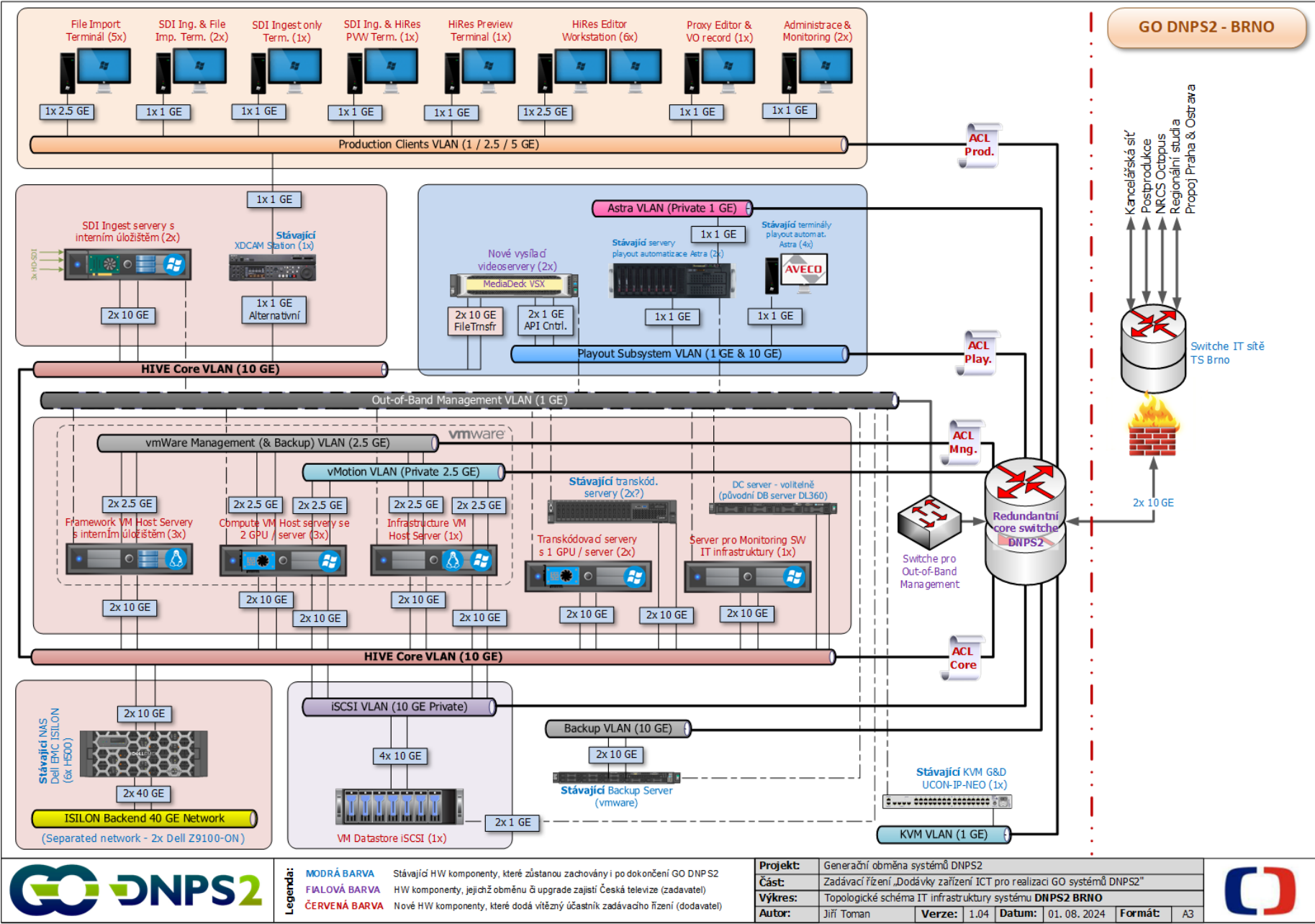
- SW subsystému playout automatizace Aveco Astra 3 a terminálů Aveco NUE
- SW vysílacích videoservertů Harmonic ani management nástroje System Manager
- FW zařízení televizní infrastruktury
- FW subsystému KVM matic

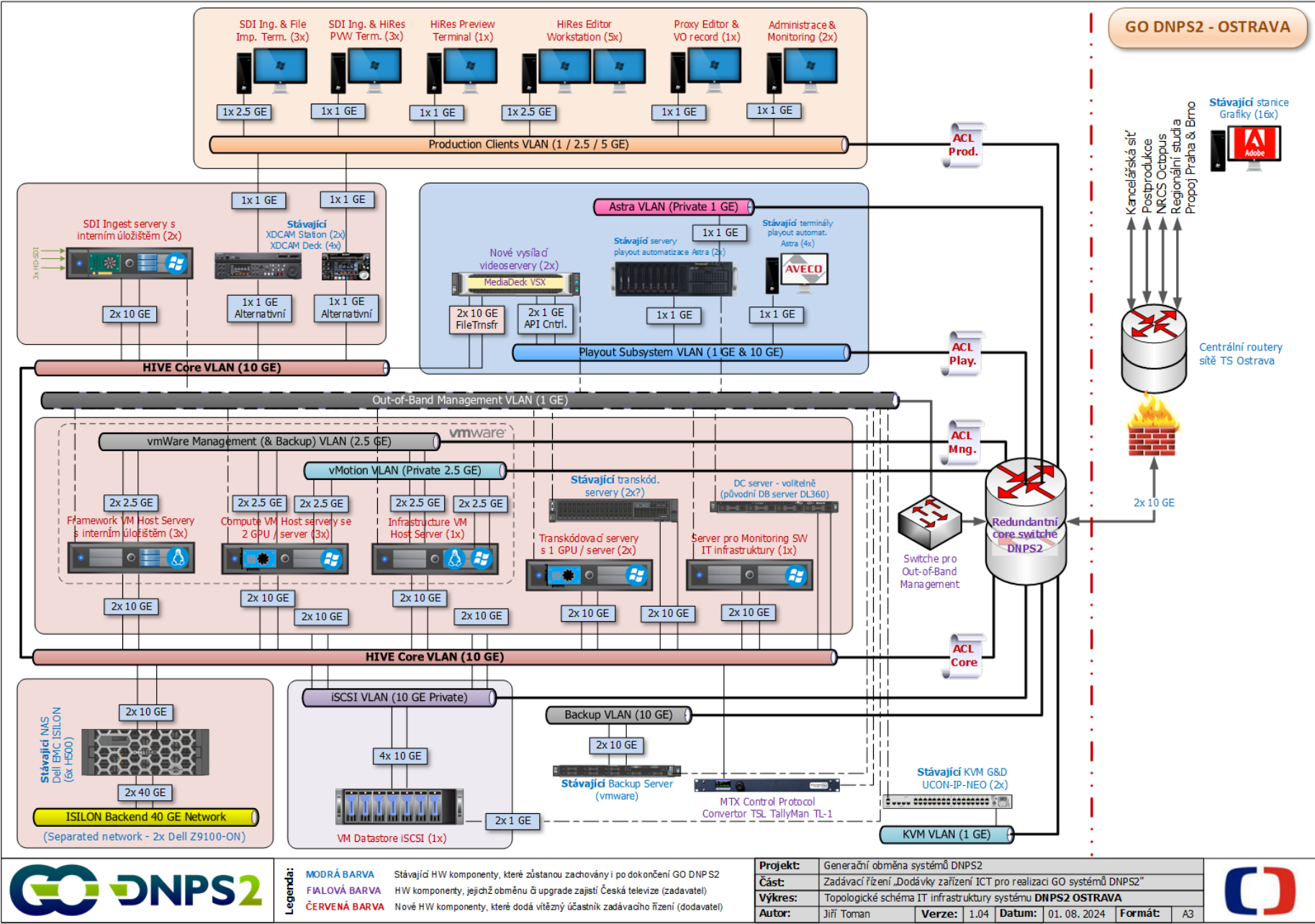
Následující činnosti, související s Projektem GO DNPS2, zajistí zadavatel v rámci své součinnosti:

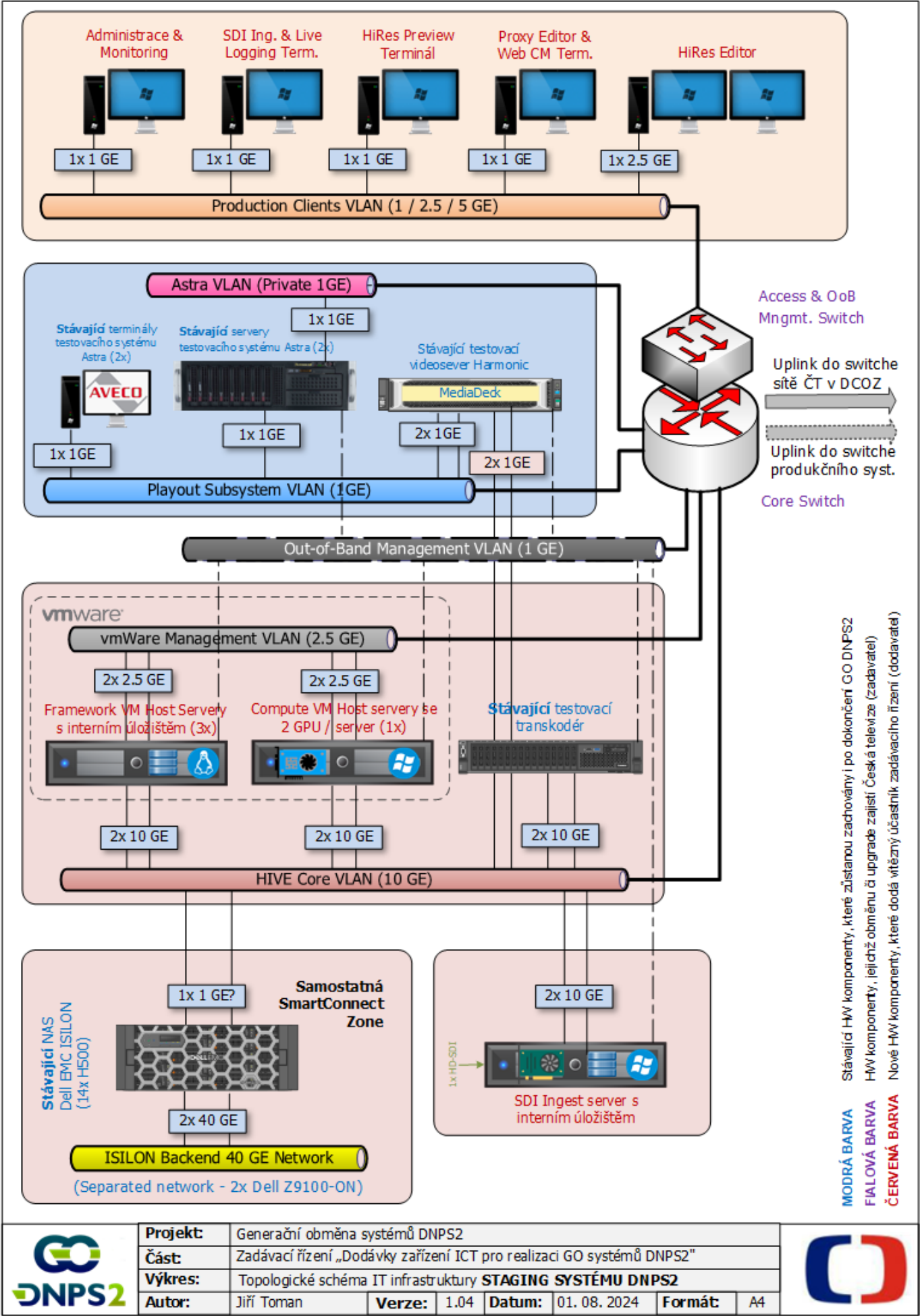
- Vhodný technologický prostor pro fyzickou montáž a provoz serverů, datových úložišť, switchů atd. - tzn. Serverovnu / stojanovnu s dostatečnou kapacitou rack-space, napájení UPS a chlazení;
- Rozšíření horizontální a vertikální optické a metalické datové infrastruktury;
- Zajištění síťových služeb AD / DNS a integrace na straně zadavatele;
- Zajištění datové (WAN) konektivity mezi lokalitami Praha-Brno-Ostrava;
- Kontrola zabezpečení a řízení přístupu mezi interní technologickou sítí systémů DNPS2 a dalšími segmenty sítě zadavatele, zejména kancelářskou sítí, technologickými sítěmi, DMZ / Internetem
- Kontrola zabezpečení a řízení přístup uživatelů, administrátorů a autorizovaných servisních partnerů do vnitřní sítě systémů DNPS2 prostřednictvím VPN s dvoufaktorovou autentizací.
- Technické prostředky pro zálohování systémových a provozních dat systémů DNPS2.

Na následujících obrázcích jsou uvedena topologická schémata IT infrastruktury jednotlivých instancí systému DNPS2 ve stavu po dokončení Generační obměny. Ve schématech jsou **červeně** vyznačeny ty HW prvky a subsystémy, kterých se GO dotkne a **modře** ty, které naopak zůstanou nedotčeny.









2.1.3. Soupis hlavních IT HW a SW komponent a subsystémů Generačně obměněného DNPS2

Následující tabulka obsahuje soupis hlavních IT HW a SW komponent či subsystémů, tvořících Generačně obměnný systém DNPS2.

HW komponenta	Nový / stávající	Konfigurace příp. konkrétní typ, je-li znám	Infrastrukturální SW / Operační systém	Aplikační SW	Počet ks v jedn. Instancích			
					PR	BR	OV	STG
Core switche	nový	HUAWEI CloudEngine - řada S6730	aktuální verze FW	-	4	2	2	1
Edge switche	nový	HUAWEI CloudEngine - řada S5732	aktuální verze FW	-	8	2	6	1
Out-of-band switche	nový	HUAWEI CloudEngine - řada S5731-S	aktuální verze FW	-	2	1	2	-
Media repository	stávající	Dell EMC Isilon H500	OneFS 9.2.x	-	14	6	6	14 ¹
VM Host Server pro Framework nodes	nový	Server Dell PE R750: 2x Intel Xeon Gold 5318Y, 256GB RAM, 5x 3.840GB SSD, RAID, 4x 25GbE, 2x 1GbE	VMware vSphere 8.x Red Hat Linux 9.x	Sony Media Backbone HIVE 2.x – Framework nodes	4	3	3	3
VM Host Server pro Compute nodes	nový	Server Dell PE R750: 2x Intel Xeon Gold 5318Y, 128GB RAM, 2x 480GB SSD, 4x 25GbE, 2x 1GbE, GPU	VMware vSphere 8.x Windows Server 2022	Sony Media Backbone HIVE 2.x – Compute nodes	7	3	3	1
VM Host Server pro Infrastructure guests	nový	Server Dell PE R750: 2x Intel Xeon Gold 5318Y, 256GB RAM, 2x 480GB SSD, 4x 25GbE, 2x 1GbE	VMware vSphere 8.x různé OS	Různé podpůrné SW nástroje	1	1	1	-
Diskové pole RAID pro VM Host servery	nový	Diskové pole Dell ME5024, 2x RAID controller á 8GB cache, 8x 25GbE iSCSI, 12x 1.2TB @ 10k HDD SAS12	aktuální verze FW	-	2	1	1	-
SDI Ingest server s interním úložištěm	nový	Server Dell PE R750: 2x Intel Xeon Silver 4316, 64GB RAM, 2x 480GB SSD, 6x 600GB SAS12 RAID, 2x 10GbE	Windows Server 2022	Sony Media Backbone HIVE 2.x Ingest device	10	2	3	1
Transkódovací servery	nový	Server Dell PE R7615: 1x AMD EPYC 9354P, 64GB RAM, 2x 480GB SSD, 1x NVMe SSD 1.6TB, 2x 10GbE	Windows Server 2022	FFAStrans	2	2	2	-
Transkódovací servery	stávající	různé modely serverů	Windows Server 2022	FFAStrans	2	2	2	-
Server pro monitoring IT infrastruktury systému	nový	Server Dell PE R650: 1x Intel Xeon Silver 4314, 64GB RAM, 2x 240GB SSD, 2x 600GB SAS12 RAID, 2x 10GbE	Windows Server 2022	SW monitoring IT infrastruktury	2	2	2	-
Servery playout autom. AVECO Astra3	stávající	ASTRA Server 3U	QNX 4.24	AVECO Astra NEWS	2	2	2	2

¹ Staging systém bude jako media repository využívat pražský cluster Dell EMC ISILON H500, na kterém bude vytvořena oddělená SmartConnect zóna (samostatný NAS).

Příloha č. 2 Smlouvy - Technická specifikace služeb a dodávek

Videoserver Harmonic Virtual Spectrum X	stávající upgrade	PR: 2x MediaCenter 2200C & 10x VSX Payout Ports BO & OV: 2x VSX MediaDeck; STG: MediaDeck 7000	FreeBSD	Harmonic Spectrum X SW	2	2	2	1
Backup server & DAS	stávající	různá řešení	Windows Server 20xx	různé SW	1	1	1	-
Matice KVM	stávající	G&D CATCenter NEO MTX / APC / ATEM	-	-	2	1	1	1
TVT infrastruktura	stávající	soubor zařízení TV technologie	-	-	set	set	set	-
Desktop PC pro Ingest terminál a administraci	nový	Dell OptiPlex 7020 SFF, 1x Intel Core i5 14600 vPro, 16GB RAM, 512GB SSD, 1GbE NIC	Windows 10 (11) Pro	Sony Media Backbone HIVE 2.x Ingest terminál / Dashboard	5	3	2	2
Desktop počítač pro Proxy Editor	nový	Dell OptiPlex 7020 SFF, 1x Intel Core i7 14700 vPro, 16GB RAM, 512GB SSD, 1GbE NIC	Windows 10 (11) Pro	Sony Media Backbone HIVE 2.x Proxy Editor	5	1	1	-
Pracovní stanice pro HiRes Preview	nový	Dell Precision 3680, 1x Intel Core i7 14700, 32GB RAM, 512GB SSD, nVidia T1000 GPU, 2.5 GbE NIC	Windows 10 (11) Pro	Sony Media Backbone HIVE 2.x Craft Editor PVW	11	2	4	1
Pracovní stanice pro Media Import term.	nový	Dell Precision 5860, 1x Intel Xeon W7-2495X, 32GB RAM, 512GB SSD, nVidia T400 GPU, 10 GbE NIC	Windows 10 (11) Pro	Sony Media Backbone HIVE 2.x File Import terminál	3	7	3	1
Pracovní stanice pro HiRes Editor	nový	Dell Precision 5860, 1x Intel Xeon W7-2495X, 32GB RAM, 512GB SSD, nVidia T1000 GPU, 10 GbE NIC	Windows 10 (11) Pro	Sony Media Backbone HIVE 2.x Craft Editor	28	6	5	-
Redaktorské počítače	stávající	různé modely	Windows 10 (11) Pro	Sony Media Backbone HIVE 2.x Win64 a HTML5 klienti	řád. 100	řád. 10	řád. 10	2

Tabulka 2.1-1 - Soupis hlavních IT HW a SW komponentů, tvořících Generačně obměnný systém DNPS2.

2.1.4. Soupis SW licencí hlavní aplikační vrstvy DNPS2

Následující tabulka obsahuje soupis licencí SW platformy Media Backbone HIVE, nezbytných pro provoz hlavní aplikační vrstvy DNPS2.

Typ licence	Počet licencí pro jednotlivé instance systému			
	DNPS2 Praha	DNPS2 Brno	DNPS2 Ostrava	Staging systém
HIVE Client App License	477	100	94	14
HIVE Services License	136	43	46	14
HIVE Integration License	2	2	2	1
Oracle MySQL License	3	3	3	3

Tabulka 2.1-2 - Soupis SW licencí hlavní aplikační vrstvy DNPS2

2.2. Technické podmínky plnění SI při realizaci Projektu GO DNPS2

Zadavatel si v Zadávací dokumentaci tohoto Zadávacího řízení vyhradil právo:

- A) V souladu s ustanovením § 61 odst. 8 ZZVZ jednat s účastníky zadávacího řízení o jeho předběžných nabídkách s cílem zlepšit předběžné nabídky ve prospěch zadavatele;
- B) V souladu s ustanovením § 61 odst. 11 ZZVZ v průběhu jednání o předběžných nabídkách změnit nebo doplnit zadávací podmínky, zejména technické podmínky, vyjma minimálních technických podmínek dle § 61 odst. 4 zákona.

Náplní této kapitoly Technické specifikace je vymezení rozsahu a všech technických podmínek plnění systémového integrátora při realizaci Projektu GO DNPS2 (Díla), přičemž tento rozsah zahrnuje vedle minimálních technických podmínek (podle § 61 odst. 4 ZZVZ) také změny a doplnění technických podmínek, projednané s účastníkem ZŘ v souladu s § 61 odst. 8 a 11 ZZVZ.

Jak již bylo uvedeno v kap. 1.2, předmětem plnění systémového integrátora v rámci realizace Projektu GO DNPS2 budou následující skupiny činností:

1. **Dodávka specializovaných HW a/nebo SW komponent**, nezbytných k realizaci GO;
2. **Provedení Generační obměny / upgrade**, zahrnující především zprovoznění IT a TVT zařízení, jejichž dodávku zajistí zadavatel, vč. instalace či upgrade souvisejícího infrastrukturního SW;
3. **Provedení major SW release upgrade hlavní aplikační vrstvy DNPS2** z aktuálně používané verze Media Backbone SONAPS na generačního nástupce Media Backbone HIVE;
4. **Poskytnutí souvisejících implementačních služeb**, zahrnujících činnosti typu systémová integrace, projektové řízení, instalace, konfigurace a oživení, testování, zaškolení obsluhy, podpora zkušebního provozu a přechodu do produkčního provozu, zpracování detailní implementační dokumentace a dokumentace skutečného provedení.

2.2.1. Technické podmínky související s dodávkami HW a SW pro realizaci Projektu GO

Náplní této kapitoly technické specifikace je:

- a) vymezení minimálních technických podmínek, resp. rozsahu plnění předmětu VZ v souladu s § 61 odst. 4 ZZVZ,
- a
- b) vymezení dalších podmínek, které zadavatel projednal s účastníkem zadávacího řízení v souladu s § 61 odst. 8 ZZVZ,

vztahujících se k plnění Zhotovitele / systémového integrátora (dále také jen „SI“), souvisejícího s dodávkami specializovaného HW a SW, nezbytného pro realizaci Generační obměny systémů DNPS2.

Rozsah plnění SI, popsany v následujících podkapitolách, vychází z Prováděcího projektu GO DNPS2.

2.2.1.1. Soupis a základní parametry dodávek specializovaného HW tvořících součást plnění SI

Seznam dodávek specializovaného HW tvořících součást plnění SI

Základní technické parametry specializovaného HW	Požad. počet
HD-SDI Videokarta pro digitalizační servery - Matrox DSX-LE4L/4/100F LP (Pozn. 1)	15
HD-SDI Videokarta pro digitalizační servery - Matrox DSX-LE4/4/100F FH + AULT/EXT/CBLX (Pozn. 1)	5
Jednotka konvertoru řídicích protokolů pro ovládání HD-SDI matic ze SW platformy HIVE (Pozn. 2)	3

Tabulka 2.2-1 - Soupis specializovaného HW, jehož dodávka součástí plnění SI

Pozn. 1) Důvodem pro zařazení dodávky videokaret do plnění SI je skutečnost, že tyto videokarty nejsou dostupné na volném trhu - výrobce Matrox je dodává pouze OEM partnerům, nikoliv koncovým uživatelům. Použití těchto videokaret je nezbytné, protože jsou certifikované pro použití v digitalizačních serverech (Ingest device) SW platformy Media Backbone HIVE.

Pozn. 2) Důvodem pro zařazení dodávky jednotky konvertoru řídicích protokolů je nutnost její customizace pro konkrétní řídicí protokoly:

- SW platforma Media Backbone HIVE používá řídicí protokol *Probel SW-P-08 over IP*
- signálové matice Imagine Communications řady Platinum MX & IP3 (které jsou součástí TI stávajících systémů DNPS2 a zůstanou zachovány) používají řídicí protokol *Harris LRC over IP*

Seznam dalšího HW, jehož dodávka byla doplněna do plnění SI na základě výsledků jednání

Na základě získaných poznatků z jednání s účastníkem ZŘ dospěl Zadavatel k závěru, že původně zamýšlený postup přechodu ze současného systému DNPS2 (SW platformy Media Backbone SONAPS) na GO DNPS2 (SW platformu Media Backbone HIVE) lze aplikovat s přijatelnou mírou rizika na většině dotčených pracovišť s výjimkou *Dohledového a administračního pracoviště* v ČT Praha. Po vyhodnocení všech souvislostí se Zadavatel rozhodl, že z důvodu zajištění kontinuity a bezpečnosti výroby a vysílání pořadů redakce zpravodajství a sportu je nezbytné vybudovat nové *Dohledové a administrační pracoviště „DAP-HIVE“*.

Realizace tohoto pracoviště, zahrnující dodávku technologického nábytku potřebných zařízení TVT včetně montáže, instalace a uvedení do provozu, byla v souladu s ustanovením § 61 odst. 11 ZZVZ doplněna do předmětu plnění SI. V následující tabulce je uveden seznam dodávek, souvisejících s realizací zmíněného pracoviště:

Základní technické parametry požadované zařízení / sestavy	Požad. počet
Sestava monitorové stěny podle přiloženého výkresu, včetně držáků monitorů a dalších příslušenství	1 sestava
Sestava technologického stolu podle přiloženého výkresu včetně polic pro instalaci PC apod.	1 sestava
Přepínací jednotka napájení (Automatic Transfer Switch, 230V, 16A, 2x C20 vstup, 8x C13 1x C19)	2 ks
Plochý TV monitor s úhlopříčkou 55"	7 ks
Plochý TV přijímač s úhlopříčkou 43"	2 ks
Sestava HD-SDI Monitoru a přepínací jednotky HD-SDI signálu 6/1	2 sestavy
HD-SDI rasterizér	1 ks
Sestava zvukové jednotky poslechové s podporou Dolby E	1 sestava
Sestava zvukové měřicí jednotky vč. přepínací jednotky volby signálu	1 sestava
Reprosoustava	1 pár
Ovládací panel matice KP (EVS Cerebrum)	1 ks
Computer modul VGA&USB pro KVM matice Guntermann & Drunck řady CATCenter NEO	5 ks

Tabulka 2.2-2 - Soupis dalších zařízení, jejichž dodávka je součástí plnění SI

2.2.1.2. Soupis a základní parametry dodávek SW tvořících součást plnění SI

Seznam dodávek specializovaného SW tvořících součást plnění SI

Základní technické parametry SW	Kvantifikace
SW licence virtualizační platformy vmware ESXi / vSphere ^{Pozn. 3)} Standard verze 8.x včetně SW maintenance BASIC support v délce 5 let,	60 licencí pro 60 CPU a 24 Cores
SW licence typu perpetual VMware vCenter Server ^{Pozn. 3)} Standard verze 8.x včetně SW maintenance BASIC support v délce 5 let.	1 licence
Licence SW platformy Media Backbone HIVE pro Staging systém ^{Pozn. 4)}	viz Tabulka 2.1-2

Tabulka 2.2-3 - Soupis SW, jehož dodávka je součástí plnění SI

- Pozn. 3) Důvodem pro zařazení dodávky SW licencí virtualizační platformy vmware do předmětu plnění SI je nutnost přizpůsobit typ a počet licencí v reakci na změnu obchodní a licenční politiky výrobce vmware, ke které došlo v polovině prosince roku 2023.
- Pozn. 4) Důvodem pro zařazení dodávky licencí SW platformy Media Backbone HIVE, určených pro Staging systém, do předmětu plnění SI, je potřeba projednání obchodních a finančních podmínek poskytnutí těchto licencí s ohledem na jejich účel (non-production), a dále skutečnost, že stávající systém DNPS2 Staging systém neobsahuje, a tyto licence tudíž nejsou předmětem transformace stávajících licencí SW platformy SONAPS na platformu HIVE podle Dodatku č. 2 (viz. kap. 1.1). Předmětné licence navíc nejsou dostupné na volném trhu a jsou dodávány pouze prostřednictvím oprávněných odborně způsobilých partnerů výrobce.

Další podmínky plnění SI při dodávkách specializovaného SW, projednané s účastníkem ZŘ

Na základě výsledků jednání zadavatele s účastníkem zadávacího řízení podle § 61 odst. 8 ZZVZ byla učiněna následující rozhodnutí:

- 1) Součástí plnění SI bude dodávka SW licencí virtualizační platformy vmware vSphere Standard a vmware vCenter Server Standard) typu PERPETUAL vč. SW maintenance BASIC support v délce 5 let; Počet licencí je uveden v Tabulce 4 výše;
- 2) Byl vzájemně odsouhlasen záměr použít pro monitoring IT infrastruktury všech tří instancí GO DNPS2 SW nástroj *PRTG Network Monitor* (výrobce Paessler AG) v takové verzi a konfiguraci, aby byl vhodným funkčním doplňkem k nativním monitorovacím nástrojům SW platformy Media Backbone; budou použity stávající SW licence (1x PRTG 5000 a 2x PRTG 2500), kterými disponuje Zadavatel.

V rámci jednání s účastníkem ZŘ nebyla identifikována žádná nová potřeba, vyžadující rozšíření seznamu SW, dodávaného SI.

Pozn. Licence OS Windows Server v potřebném počtu zajistí Zadavatel na základě existující Rámcové smlouvy.

2.2.2. Technické podmínky související s realizací GO systémů DNPS2

Náplní této kapitoly technické specifikace je:

- a) vymezení minimálních technických podmínek, resp. rozsahu plnění předmětu VZ v souladu s § 61 odst. 4 ZZVZ,
- a
- b) vymezení dalších podmínek, které zadavatel projednal s účastníkem zadávacího řízení v souladu s § 61 odst. 8 ZZVZ,

vztahujících se k plnění SI při vlastní realizaci Projektu Generační obměny systémů DNPS2.

Rozsah plnění SI, popsany v následujících podkapitolách, vychází z Prováděcího projektu GO DNPS2.

2.2.2.1. Postup realizace Projektu Generační obměny DNPS2

Následující tabulka obsahuje (pouze) informace o krocích, které předcházejí vlastní realizaci Projektu GO DNPS2 - tzv. prerekvizity:

Prereq.	Náplň	Odpovědnost
PRE-1	Kvalitativní navýšení úrovně SW podpory umožňující provést major software release upgrade aktuálně používané generace SW platformy Media Backbone SONAPS na jejího nástupce Media Backbone HIVE	zadavatel
PRE-2	Provedení Generační obměny Vysílací části DNPS2 - tzn. mediaportů v ČT Praha a vysílacích videoserverů v TS Brno a Ostrava	zadavatel
PRE-3	Obstarání doplňkových zařízení TV technologie, nezbytných k realizaci GO DNPS2	zadavatel
PRE-4	Obstarání komoditního IT HW (aktivní prvky sítě, servery, datová úložiště, pracovní stanice apod.) a infrastrukturního SW, nezbytného k realizaci GO DNPS2	zadavatel
PRE-5	Rozšíření horizontální a vertikální kabeláže datové infrastruktury	zadavatel

Tabulka 2.2-4 - Seznam prerekvizit pro realizaci Projektu GO DNPS2

Rozsah plnění SI při realizaci GO systémů DNPS2

V následující tabulce je uveden základní rámec, resp. seznam hlavních kroků při vlastní realizaci Projektu GO DNPS2 (platí pro každou z instancí systému) včetně návrhu základního rozdělení odpovědnosti:

Krok	Náplň	Odpovědnost
GO-1	Vypracování detailní implementační dokumentace (podrobná schémata, konfigurační tabulky, postupy instalace a konfigurace HW a SW prvků), v rozsahu nutném pro realizaci Projektu GO DNPS2	SI a zadavatel
GO-2	Začlenění dodaného HW do existující technologické infrastruktury systémů DNPS2 (montáž do stojanů, připojení na napájení, na existující datovou a TV infrastrukturu, integrace s HW komponenty a subsystémy, které zůstanou zachovány ze stávajících systémů DNPS2)	zadavatel v součinnosti s SI
GO-3	Dodávka specializovaných HW a SW komponent, nezbytných k realizaci Projektu; Dodávka a montáž technologického nábytku a zařízení TVT pro pracoviště „DAP-HIVE“	SI
GO-4	Zprovoznění aktivních prvků datové infrastruktury (propojení a konfigurace)	zadavatel ve spolupráci se SI
GO-5	Zprovoznění diskových polí a serverů vč. instalace specializovaných HW komponent (např. SDI I/O karet), instalace infrastrukturního SW (virtualizační platformy a operačních systémů), konfigurace	SI
GO-6	Instalace aktuální verze SW Media Backbone HIVE na servery a pracovní stanice	SI
GO-7	Přenos nastavení z původní verze SW platformy Media Backbone SONAPS na novou verzi Media Backbone HIVE	SI
GO-8	Konfigurace vazeb SW platformy Media Backbone HIVE na stávajícími systémy zadavatele ve stejném rozsahu, jako v dosavadním systému	SI v součinnosti se zadavatelem
GO-9	Migrace programového obsahu trvalého charakteru (grafická výbava pořadů, archivní záběry apod.) do systému Media Backbone HIVE	SI v součinnosti se zadavatelem
GO-10	Provedení funkčních, integračních, zátěžových, HA a bezpečnostních testů; Po dokončení implementace ve všech třech instancích Praha & Brno & Ostrava provedení multi-site testů.	SI v součinnosti se zadavatelem
GO-11	Seznámení obsluhy s odlišnostmi aktuální verze DNPS software Media Backbone HIVE oproti verzi Media Backbone Sonaps	SI v součinnosti se zadavatelem
GO-12	Podpora zkušebního provozu a přechodu do produktivního provozu	SI
GO-13	Vypracování a předání dokumentace skutečného provedení, návodů pro užívání a administraci systému vč. popisu HA vlastností řešení a DR postupů	SI
GO-14	Akceptace realizace Projektu GO DNPS2	SI a zadavatel

Tabulka 2.2-5 - Seznam hlavních kroků realizace Projektu GO DNPS2

Další podmínky plnění SI při realizaci GO systémů DNPS2, projednané s účastníkem ZŘ

Na základě jednání zadavatele s účastníkem zadávacího řízení byla (v souladu s ust. § 61 odst. 11 ZZVZ) upravena náplň kroku GO-3 v Tabulce 2.2-5 výše.

2.2.2.2. Rámcový harmonogram postupu realizace Projektu GO DNPS2**Rámcový harmonogram a věcná náplň Fází realizace GO systémů DNPS2**

Realizace projektu bude rozdělena na Etapy, jednotlivé Etapy pak budou členěny na Fáze. Prováděcí projekt předpokládá sekvenční průběh realizace po jednotlivých lokalitách / instancích s možností překryvu jednotlivých Fází, když to bude možné a účelné.

Na základě výsledků jednání zadavatele s účastníkem zadávacího řízení podle § 61 odst. 8 ZZVZ byla učiněna následující rozhodnutí:

- a) Do rámcového harmonogramu byla doplněna „předřazená“ Fáze HW.1:
- i) náplní je obstarání zařízení kategorie ICT (serverů, diskových polí a aktivních prvků sítě) nezbytných pro realizaci Datacenter části technologické infrastruktury GO DNPS2 (odpovědnost Zadavatele);
 - ii) předpokládaná délka trvání je 6-8 týdnů;
 - iii) bude ukončena provedením Fyzické přejímky těchto zařízení za účasti zástupců Zadavatele a SI.
- b) Délka trvání Fáze DE.1 byla upravena za 3 na 4 týdny;
- c) Věcná náplň a předpokládané délka trvání následujících Fází byly vzájemně odsouhlaseny.

Fáze	Instance	Věcná náplň	Předp. délka	Ukončení fáze - Kontrolní bod Akceptační milník
HW.1	ALL	Obstarání zařízení kategorie ICT, konkrétně serverů, diskových polí a aktivních prvků sítě, nezbytných pro realizaci Datacenter části technologické infrastruktury GO DNPS2	6-8 týdnů	Fyzická přejímka zařízení kategorie ICT (serverů, diskových polí a aktivních prvků sítě)
DE.1	ALL	Vypracování podrobné implementační dokumentace	4 týdny	Akceptace implementační dokumentace (Design Freeze)
BO.1 OV.1	BRNO OSTRAVA	Montáž / instalace IT & TV technologické infrastruktury DNPS2 pro instalaci SW platformy Media Backbone HIVE	10 týdnů	Akceptace připravenosti TI pro instalaci SW platformy HIVE
BO.2 OV.2	BRNO OSTRAVA	Instalace SW platformy Media Backbone HIVE, přenos SONAPS licencí, konfigurace datového modelu, základních workflow a integrací se stávajícími IT systémy ČT	4 týdny	Kontrola průběžného stavu instalace a konfigurace SW platformy HIVE
BO.3 OV.3	BRNO OSTRAVA	Dokončení konfigurace a odladění všech end-to-end workflow a integrací, import uživatelů a nastavení oprávnění	8 týdnů	Akceptace implementace SW platformy HIVE vč. provedení funkčních, bezpečnostních, HA, zátěžových a integračních testů
BO.4 OV.4	BRNO OSTRAVA	Zaškolení administrátorů, školitelů a klíčových uživatelů	4 týdny	Akceptace ukončení školení
BO.5 OV.5	BRNO OSTRAVA	Zkušební provoz Průběžně odstraňování vad a nedodělků, zjištěných při akceptaci a ZP + příp. úpravy nastavení na základě poznatků ze ZP	4 týdny	Akceptace zkušebního provozu
BO.6 OV.6	BRNO OSTRAVA	Tzv. Grace period - dodatečný čas odstraňování vad a nedodělků	3	-
BO.7 OV.7	BRNO OSTRAVA	Přechod do produktivního provozu	2	Akceptace dokončení GO DNPS2 v Brně a Ostravě
PR.1	PRAHA	Montáž / instalace IT & TV technologické infrastruktury DNPS2 pro instalaci SW platformy Media Backbone HIVE	15 týdnů	Akceptace připravenosti TI pro instalaci SW platformy HIVE
PR.2	PRAHA	Instalace SW platformy Media Backbone HIVE, přenos SONAPS licencí, konfigurace datového modelu, základních workflow a integrací se stávajícími IT systémy ČT	6 týdnů	Kontrola průběžného stavu instalace a konfigurace SW platformy HIVE

PR.3	PRAHA	Dokončení konfigurace a odladění všech end-to-end workflow a integrací, import uživatelů a nastavení oprávnění	10 týdnů	Akceptace implementace SW platformy HIVE vč. provedení funkčních, bezpečnostních, HA, zátěžových a integračních testů
PR.4	PRAHA	Zaškolení administrátorů, školitelů a klíčových uživatelů	6 týdnů	Akceptace ukončení školení
PR.5	PRAHA	Zkušební provoz Průběžně odstraňování vad a nedodělků, zjištěných při akceptaci a ZP + příp. úpravy nastavení na základě poznatků ze ZP	6 týdnů	Akceptace zkušebního provozu
PR.6	PRAHA	Tzv. Grace period - dodatečný čas na odstraňování vad a nedodělků	4 týdny	-
PR.7	PRAHA	Přechod do produktivního provozu	2 týdny	Akceptace dokončení GO DNPS2 v Praze
PR.8	ALL	Nastavení a odladění multi-site workflow	3 týdny	Akceptace multi-site workflow
TS.1	Testovací systém	Montáž / instalace IT & TV technologické infrastruktury Stag. syst. pro instalaci SW platformy Media Backbone HIVE	5 týdnů	Akceptace připravenosti TI pro instalaci SW platformy HIVE
TS.2	Testovací systém	Instalace SW platformy Media Backbone HIVE, kompletní konfigurace a odladění všech end-to-end workflow a integrací, import uživatelů a nastavení oprávnění	4 týdnů	Kontrola průběžného stavu instalace Staging systému-
TS.3	Testovací systém	Tzv. Grace period - dodatečný čas na odstraňování vad a nedodělků	2 týdny	Akceptace dokončení realizace Staging systému-
FI.1	ALL	Dokončení realizace Projektu GO DNPS2	2 týdny	Finální akceptace dokončení GO DNPS2
FI.2	ALL	Dopracování dokumentace skutečného provedení vč. popisu HA řešení, postupů zálohování a obnovy po havárii	6 týdnů	Akceptace dokumentace skutečného provedení

Tabulka 2.2-6 - Rámcový harmonogram postupu realizace Projektu GO DNPS2

2.2.3. Technické podmínky související s upgrade hlavní aplikační vrstvy DNPS2

Náplní této kapitoly technické specifikace je:

- a) vymezení minimálních technických podmínek, resp. rozsahu plnění předmětu VZ v souladu s § 61 odst. 4 ZZVZ,
- a
- b) vymezení dalších podmínek, které zadavatel projednal s účastníkem zadávacího řízení v souladu s § 61 odst. 8 ZZVZ,

vztahujících se k plnění SI při provedení major SW release upgrade hlavní aplikační vrstvy DNPS2 z aktuálně používané verze Media Backbone SONAPS na generačního nástupce Media Backbone HIVE.

Rozsah plnění SI, popsany níže, vychází z Prováděcího projektu GO DNPS2.

Rozsah plnění SI při upgrade hlavní aplikační vrstvy DNPS2

Následující tabulka obsahuje přehled okruhů činností – plnění SI při upgrade (přechodu) hlavní aplikační vrstvy DNPS2 z aktuálně používané verze Media Backbone SONAPS na jejího generačního nástupce Media Backbone HIVE včetně vymezení rozsahu součinnosti pracovníků zadavatele, který byl odsouhlasen v rámci jednání Zadavatele s účastníkem zadávacího řízení:

Okruh činností	Rámcová náplň	Součinnost zadavatele
Upgrade DNPS2 – serverová část	Instalace všech potřebných aplikací na servery pro požadovanou funkcionalitu	
Upgrade DNPS2 na pracovní stanice	Instalace všech potřebných aplikací na pracovní stanice pro požadovanou funkcionalitu	Provedení instalace aplikací na koncová PC v office síti
Nastavení DNPS2 – skupiny, uživatelé, práva	Konfigurace uživatelských skupin a účtů v systému Media Backbone HIVE	Nastavení uživatelských skupin a účtů Založení AD skupin a přiřazení uživatelů
Nastavení ovládání matice MTX-ING	Konfigurace protokol konvertoru pro řízení matic Konfigurace matic Imagine Platinum / IP3	
Konfigurace Ingest profilů	Nastavení profilů (video a audio parametry) pro Signálový Ingest	
Integrace vysílačích videoserverů	Integrace se stávajícím/novým playoutem v rozsahu funkce v současném systému	
Integrace s NRCS	Integrace s RS Octopus v rozsahu funkce stávajícího systému – MOS komunikace + Pluginy (HTML5)	Konfigurace MOS Gateway v RS Octopus
Konfigurace Importů a Exportů	Konfigurace Importních a Exportních workflow v rozsahu daném současným nastavením systému	Nastavení transkódovacích workflow ve FFAStrans
Skripty pro mapování metadat	Vytvoření / úpravy skriptů pro mapování metadat pro Importních a Exportních workflow	Definice mapovacích pravidel
Migrace materiálu	Migrace materiálů trvalého charakteru ze stávajícího do generačně obměněného systému V případě potřeby vytvoření migračních skriptů či skriptů pro mapování metadat	Definice seznamu materiálů k migraci
Implementace Fill & Key Workflow	Implementace stávajícího workflow pro odbavování klipů s maskou	Testování v průběhu implementace
Seznámení uživatelů se změnami v systému	Komunikace a předání dokumentace školitelům, resp. klíčovým uživatelům a administrátorům	
Testování	Testování funkce celého systému	Součinnost při testování celého systému
Akceptace	Součinnost při Akceptaci	

Tabulka 2.2-7 – Přehled okruhů činností SI a součinnosti pracovníků zadavatele při upgrade hlavní aplikační vrstvy DNPS2

2.2.4. Technické podmínky poskytování souvisejících implementačních služeb

Náplní této kapitoly technické specifikace je:

- a) vymezení minimálních technických podmínek, resp. rozsahu plnění předmětu VZ v souladu s § 61 odst. 4 ZZVZ,
- a
- b) vymezení dalších podmínek které zadavatel projednal s účastníkem zadávacího řízení v souladu s § 61 odst. 8 ZZVZ.

vztahujících se k plnění SI při poskytování implementačních služeb, souvisejících s realizací Projektu Generační obměny systémů DNPS2.

Rozsah plnění SI, popsany v následujících podkapitolách, vychází z Prováděcího projektu GO DNPS2.

2.2.4.1. Rozsah služeb SI v kategorii Projektové řízení

Rozsah služeb kategorie Projektové řízení, poskytovaných SI

Následující tabulka shrnuje rozsah služeb kategorie Projektového řízení, poskytovaných systémovým integrátorem při realizaci Projektu Generační obměny systémů DNPS2, včetně vymezení rozsahu součinnosti pracovníků zadavatele, který byl odsouhlasen v rámci jednání Zadavatele s účastníkem zadávacího řízení:

Okruh činností	Rámcová náplň	Součinnost zadavatele
Projektové řízení Realizace Projektu GO obměny DNPS 2	Účast na kontrolních dnech a koordinačních schůzkách Řízení dodávek a prací zajišťovaných systémovým integrátorem Koordinace dodávek a prací zajišťovaných zadavatelem Plánování Change management	
Systémový inženýring	Řízení technické činnosti	
Vypracování podrobné implementační dokumentace - konfigurace IT infrastruktury	Tabulky konfigurace IP rozsahů. Tabulky pro nastavení bezpečnosti sítě (Radius) Tabulky admin účtů a hesel Podrobné rozpracování strategie vysoké dostupnosti (HA) Rozmístění dat serverů na poolech úložišť Alokace systémových prostředků pro jednotlivé servery	Definice IP rozsahů pro jednotlivé VLAN Tabulky konfigurace switchů a portů, VLAN a LACP. Tabulky pro nastavení bezpečnosti sítě (VLAN, ACL, atd.)
Vypracování podrobné implementační dokumentace – schémata zapojení apod.		Aktualizace rozložení zařízení ve stojanech Aktualizace schémat IT infrastruktury Aktualizace schémat TVT infrastruktury Aktualizace kabelové knihy
Vypracování podrobné implementační dokumentace - zálohování a DR	Aktualizace postupu zálohování Aktualizace postupů DR	
Činnosti nad IT hardware	Přejímka dodaného HW Přejímka instalačních prací Nastavení operačních systémů dle pokynů výrobce Připojení serverů a stanic do domény zadavatele	

Vypracování dokumentace skutečného provedení po dokončení GO DNPS2	Tabulky IP, Radius Tabulky admin účtů a hesel Podrobné rozpracování strategie vysoké dostupnosti (HA) Rozmístění dat serverů na poolech úložišť Alokace systémových prostředků pro jednotlivé servery	Tabulky Switchů a portů, VLAN Tabulky pro nastavení Switchů (VLAN, LACP, ACL) Schémata IT infrastruktury Schémata TVT infrastruktury Kabelová kniha
--	---	---

Tabulka 2.2-8- Rozsah služeb SI a součinnosti pracovníků zadavatele v kategorii Projektového řízení

2.2.4.2. Rozsah služeb SI při fyzické instalaci technologické infrastruktury GO DNPS2**Rozsah služeb, poskytovaných SI při fyzické instalaci TI GO DNPS2**

Následující tabulka shrnuje rozsah služeb, zajišťovaných systémovým integrátorem při fyzické instalaci technologické infrastruktury GO DNPS2, včetně vymezení rozsahu součinnosti pracovníků zadavatele, který byl odsouhlasen v rámci jednání Zadavatele s účastníkem zadávacího řízení.

Okrus činností	Rámcová náplň	Součinnost zadavatele
Technický management	Spolupráce na návrhu, Dohled nad realizací	Návrh fyzického provedení (rack layout, schémata atd.)
Fyzická instalace dodaného zařízení	Koordinace montáže nově dodaných zařízení do racků zadavatele	Montáž nově dodaných zařízení do racků
Realizace základní kabeláže	Koordinace připojení napájení do dvou větví, připojení KVM kabeláže a Out-of-Band management sítě	Připojení napájení do dvou větví; Připojení KVM kabeláže; Připojení Out-of-Band mng. sítě
Realizace lokální datové kabeláže	Koordinace zapojení optické a metalické datové infrastruktury 1GbE / 10GbE / 25GbE / 100GbE v rámci serverovny	Zapojení optické a metalické datové infrastruktury 1GbE / 10GbE / 25GbE / 100GbE v rámci serverovny
Realizace vzdálené datové kabeláže	Koordinace zapojení optické a metalické datové infrastruktury pro připojení access switchů včetně zakončení na patch panelech	Zapojení optické a metalické datové infrastruktury pro připojení access switchů včetně zakončení na patch panelech
Rozšíření počtu výstupů HD-SDI matice MTX-INGEST (Praha)	Oživení výstupních karet PM-HSR-OBG+ do matice Imagine MX Platinum PM-FR-9	Instalace výstupních karet PM-HSR-OBG+ do matice Imagine MX Platinum PM-FR-9 (karty poskytne zadavatel)
SDI kabeláž pro Ingest servery		Realizace nové SDI kabeláže pro Ingest servery
SDI kabeláž pro pracoviště	Realizace nové SDI kabeláže pro dohledová pracoviště (v součinnosti s pracovníky zadavatele)	
Realizace nového dohledového pracoviště DAP-HIVE	Dodávka technologického stolu, monitorové stěny a zařízení TVT včetně instalace a uvedení do provozu	Poskytnutí vybraných stávajících zařízení TVT
Doprava	Doprava materiálu a pracovníků na místo plnění	

Tabulka 2.2-9 - Rozsah služeb SI a součinnosti pracovníků zadavatele při fyzické instalaci technologické infrastruktury

2.2.4.3. Rozsah služeb SI při integraci IT komponent do stávající technolog. infrastruktury**Rozsah služeb, poskytovaných SI při integraci IT komponent do stávající TI**

Následující tabulka shrnuje rozsah služeb, zajišťovaných systémovým integrátorem při integraci nových IT komponent do existující infrastruktury zadavatele, tedy do technologické infrastruktury DNPS2 a do navazující infrastruktury.

V rámci jednání s účastníkem ZŘ nebyl v této kategorii identifikován žádný okruh činností, jejichž realizaci by mohl v plném rozsahu zajistit zadavatel jakožto součást své součinnosti.

Okruh činností	Doplňující informace
Upgrade firmware serverů na aktuální verzi	
Základní konfigurace HW serveru	Out-of-Band Mngmt., RAID, Boot, IP
Implementace virtualizační platformy vmware vSphere	Instalace hypervizorů ESXi
Upgrade firmware diskového pole RAID na aktuální verzi	
Konfigurace diskového pole RAID	iSCSI I/F, RAID level, disk pools atd.
Integrace diskového pole RAID do virtualizační platformy	Namapování do VM HOSTS
Instalace serverových OS Windows včetně připojení do AD	
Instalace serverových OS na bázi Linuxu	
Deployment virtuálních serverů s pomocí images	
Instalace OS na pracovní stanici	
Konfigurace síťových prvků dle podrobné implementační dokumentace	Nastavení VLAN, LACP, ACL, Radius
Definice a nastavení GPO politik	
Instalace Serveru pro provoz IEEE 802.1X	802.1x včetně nastavení a testování
Instalace serveru pro správu Hypervizorů	Instalace a konfigurace vSphere vCenter
Instalace OS a aplikace pro monitoring HW	Aplikace typu PRTG Network monitor
Nastavení monitoringu Hardware a serverových instancí	
Integrace monitoringu DNPS s IFS monitoringem	PRTG, Alerting, mailing
Instalace appliance pro monitoring úložiště materiálu	Instalace nástroje Dell EMC InsightIQ
Implementace nástroje na distribuci updatů pro Windows	Instalace serveru MS WSUS
Implementace nástroje na distribuci updatů pro OS Linux	Instalace serveru RedHat Satellite
Instalace OS a aplikace pro monitoring aplikační vrstvy DNPS2	Instalace specifických aplikací DNPS pro monitoring DNPS systému
Implementace interní certifikační autority	Instalace serveru pro interní certifikační autoritu
Nastavení ostatních infrastrukturních systémů	

Tabulka 2.2-10 - Minimální rozsah služeb SI při integraci IT komponent do stávající technologické infrastruktury

2.3. Technické podmínky poskytování služeb Komplexní systémové podpory

Jak bylo podrobně vysvětleno v kap. 1.1 hlavní motivací Projektu Generační obměny DNPS2 je prodloužení životního cyklu systémů DNPS2, které zadavateli po všech stránkách vyhovují. Za účelem zabezpečení kontinuálního a bezproblémového provozu systémů DNPS2, které mají zcela nezastupitelnou roli při plnění úkolů televize veřejné služby, má zadavatel se stávajícím systémovým integrátorem uzavřenou smlouvu na poskytování služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2, a to s platností do 31. 3. 2024 (kdy bude ukončeno poskytování oficiální podpory SW platformy Media Backbone SONAPS ze strany výrobce).

K naplnění záměru prodloužit životní cyklus systémů DNPS2 je nutné zajistit kontinuitu poskytování služeb Komplexní systémové podpory systémů DNPS2 (dále také jen "Umbrella support DNPS2") na další období.

Předmětem plnění systémového integrátora proto bude poskytování služeb "Umbrella support DNPS2" a to jak v průběhu realizace Projektu GO DNPS2, tak min. 5 let po dokončení realizace.

Z předpokládaného harmonogramu vyplývá, že realizace Projektu Generační obměny DNPS2 potrvá cca 18 měsíců, v jejichž průběhu bude proveden postupný přechod ze stávající SW platformy Media Backbone SONAPS na Media Backbone HIVE. Vzhledem k ukončení oficiální podpory SW platformy Media Backbone SONAPS ke dni 31. 3. 2024 požaduje zadavatel, aby systémový integrátor (dále též "poskytovatel") poskytoval po dobu realizace Projektu GO DNPS2 support pro tuto platformu v režimu "best effort". Požadavek zastřešující podpory v režimu best effort se týká i HW prvků, které již nemají zajištěnu oficiální podporu ze strany svých výrobců, nebo k tomu dojde v průběhu realizace Projektu, a které jsou explicitně uvedeny dále v této části Technické specifikace.

Náplní této kapitoly Technické specifikace je:

- a) vymezení minimálních technických podmínek, resp. rozsahu plnění předmětu VZ v souladu s ust. § 61 odst. 4 ZZVZ,
a
- b) vymezení dalších podmínek, které zadavatel projednal s účastníkem zadávacího řízení v souladu s ust. § 61 odst. 8 ZZVZ,

vztahujících se k **plnění budoucího systémového integrátora, resp. poskytovatele při zabezpečení služeb Umbrella support DNPS2, a to:**

- A) V průběhu realizace Projektu GO DNPS2 – viz kap. 2.3.5,**
- B) Po dokončení realizace Projektu GO DNPS2 – viz kap 2.3.6.**

2.3.1. Základní atributy poskytování služeb Komplexní systémové podpory systémů DNPS2

Základní atributy poskytování služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2 jsou následující:

1. Součástí Umbrella support DNPS2 jsou následující kategorie služeb:
 - a. Služby Servisního zajištění
 - b. Služby HW maintenance na vybraný HW, vyjmenovaný dále v tomto dokumentu
 - c. Služby SW maintenance na vybraný SW, vyjmenovaný dále v tomto dokumentu
 - d. Služby Podpory implementovaného řešení neboli Solution Support
2. Služby Umbrella support DNPS2 budou poskytovány pro všechny instance systému:
 - a. Systém DNPS2 instalovaný v Objektu zpravodajství ČT Praha,
 - b. Systém DNPS2 instalovaný v TS Brno,
 - c. Systém DNPS2 instalovaný v TS Ostrava,
 - d. Staging systém dislokovaný v Objektu zpravodajství ČT Praha.
3. Je požadováno tří-úrovňové schéma poskytování služeb Umbrella support DNPS:
 - 1. úroveň:** podpora a správa systémů včetně zajištění komunikace s uživateli systémů, zajištěná proškoleným technickým personálem zadavatele;
 - 2. úroveň:** komplexní systémová podpora systémů DNPS2, zajištěná poskytovatelem služeb s příslušnými znalostmi a odbornou kvalifikací (dále jen „poskytovatel“);
 - 3. úroveň:** servisní podpora jednotlivých HW a SW částí systému, zajištěná servisními středisky výrobců těchto částí, s nimiž má poskytovatel navázanou spolupráci.

2.3.2. Kategorizace závad, definice časových parametrů a kvalitativní úrovně služeb

Kategorizace závad, definice časových parametrů a kvalitativní úrovně poskytování služeb Komplexní systémové záruky tzv. SLA) je předmětem samostatných dokumentů, tvořících Přílohy Smlouvy:

- Příloha č. 3 – Technické podmínky poskytování služeb komplexní systémové podpory stávajících systémů DNPS2 (kap. 2);
- Příloha č. 4 – Technické podmínky poskytování služeb komplexní systémové podpory generačně obměněných systémů DNPS2 (kap. 2).

2.3.3. Rozdělení odpovědnosti při zajištění provozu systémů DNPS2

Mezi hlavní předpoklady, nezbytné k dosažení požadované úrovně SLA při poskytování služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2, patří zejména:

- A) Zajištění odpovídající úrovně a kvality služeb typu HW a SW maintenance pro HW a/nebo SW komponenty event. celé subsystémy;
- B) Průběžná aktualizace operačních systémů, zejména instalace bezpečnostních záplat a updatů ²;
- C) Průběžná aktualizace Anti-malware SW;
- D) Aktualizace aplikační vrstvy systémů DNPS2, především SW platformy Media Backbone HIVE ⁸;
- E) Pravidelné zálohování klíčových prvků systému, zejména databází a serverů;
- F) Provádění preventivní údržby podle doporučení výrobce hlavní aplikační vrstvy;
- G) Dodržování standardů kybernetické bezpečnosti jak při provozu systémů – odpovědnost provozovatele, tak při poskytování služeb systémové podpory – odpovědnost poskytovatele;

Primární odpovědnost za dodržení smlouveného rozsahu a kvality služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2 nese systémový integrátor / poskytovatel předmětných služeb.

Zadavatel poskytuje součinnost, jejíž rozsah je vymezen v následujících podkapitolách. Zároveň jsou zde uvedeny informace o způsobu a parametrech servisního zajištění těchto HW a SW komponent a subsystémů, tvořících technologickou infrastrukturu DNPS2, jejichž obstarání je úkolem zadavatele.

V rámci jednání zadavatel s účastníkem ZŘ byla projednána a vzájemně odsouhlasena RACI matice odpovědnosti zadavatele / provozovatele systémů DNPS2, a systémového integrátora / poskytovatele služeb Umbrella support DNPS2 – tato matice odpovědnosti vychází z Prováděcího projektu GO DNPS2.

Význam jednotlivých zkratk, použitých v RACI matici níže, je následující:

- **R** = Responsible / vykonává činnost
- **A** = Accountable / zodpovědný za výsledek
- **C** = Consulted / konzultován, poskytuje vstupy nebo součinnost
- **I** = Informed / informován

Činnost	Zadavatel	SI	Dodavatel HW/SW
Podpora síťové infrastruktury (úpravy konfigurace apod.)	R, A	C	C
Testování bezpečnosti síťové infrastruktury	R, A	R, A	I-
HW maintenance pro zařízení, která zajistil zadavatel	A	I	R
HW maintenance pro zařízení, která dodal SI	I	R, A	R
Udržování virtualizační vrstvy vmware vSphere v aktuálním stavu *)	I	R, A	-
Udržování OS v aktuálním stavu – servery a stanice v interní síti DNPS2	R, A	C	-
Anti-Malware ochrana – servery a stanice v interní síti DNPS2	R, A	C	-

² K ověřování aktualizací OS a aplikačního SW bude využíván tzv. Staging / Testovací systém.

Anti-Malware ochrana – klientské počítače v office síti	R, A	I	-
Testování oprav hlavní aplikační vrstvy DNPS2	R	C	A
Instalace oprav hlavní aplikační vrstvy na produkční systém	I	R, A	C
Instalace oprav hlavní aplikační vrstvy na klientské počítače v office síti	R, A	C	I
Konfigurace a správa zálohování databází	I	R, A	C
Konfigurace a správa zálohování serverů a stanice v interní síti	R, A	C	I
Konfigurace a správa systémů pro monitoring HW a SW vrstvy DNPS2	R	C	-
Pravidelná SW profylaxe hlavní aplikační vrstvy dle doporučení výrobce	I	R, A	C
Podpora provozu systému DNPS2 – 1. úroveň	R, A	C	I
Podpora provozu systému DNPS2 – 2. úroveň	C, I	R, A	C
Podpora provozu systému DNPS2 – 3. úroveň	C, I	A	R

Tabulka 2.3-1 – RACI matice odpovědnosti při zajištění Umbrella support DNPS2

*) Podmíněno dostupností a úrovní SLA služby SW maintenance pro SW produkty vmware, poskytovaných výrobcem SW, u kterého současné době probíhají změny obchodní politiky poskytování SW produktů a navazujících služeb.

2.3.4. Vymezení rozsahu součinnosti zadavatele při zajištění Umbrella support DNPS2

2.3.4.1. Součinnost pracovníků zadavatele při SW aktualizacích systému DNPS2

V rámci jednání Zadavatele s účastníkem zadávacího řízení byl projednán a odsouhlasen následující rozsah součinnosti pracovníků zadavatele při zajištění SW aktualizací všech instancí systému DNPS2:

Činnost	Popis součinnosti pracovníků zadavatele
Udržování OS v aktuálním stavu – servery a stanice v interní síti DNPS2 (Pozn. 1)	1) S využitím Staging systému testování bezpečnostních záplat a upgrade operačních systémů (Windows Pro, Windows Server, Red Hat Linux) za účelem ověření jejich dopadů na aplikační vrstvu Media Backbone HIVE 2) V případě kladného výsledku testů ad 1) instalace bezpečnostních záplat a upgrade OS na produkční systém.
Anti-Malware ochrana – servery a stanice v interní síti DNPS2 (Pozn. 1)	1) Průběžná aktualizace anti-malware SW – minor updaty a opravy. 2) Průběžná aktualizace definičních souborů anti-malware SW. 3) Udržování GPO pro anti-malware SW v aktuálním stavu. 4) S využitím Staging systému testování nových verzí či změn konfigurace anti-malware SW za účelem ověření jejich dopadů na aplikační vrstvu Media Backbone HIVE 5) V případě kladného výsledku testů ad 5) instalace nových verzí či změn konfigurace anti-malware SW na produkční systém.
Testování a distribuce SW oprav a aktualizací Media Backbone HIVE (Pozn. 2)	1) S využitím Staging systému testování SW oprav a/nebo aktualizací hlavní aplikační vrstvy Media Backbone HIVE 2) V případě kladného výsledku testů ad 1) instalace oprav a/nebo aktualizací Media Backbone HIVE na klientské počítače v office síti.

Tabulka 2.3-2 – Rozsah součinnosti pracovníků zadavatele při SW aktualizacích systému

Pozn. 1 Četnost této činnosti bude vyplývat z potřeb zadavatele na zajištění kybernetické bezpečnosti.

Pozn. 2 Četnost této činnosti bude závislá na frekvenci uvolňování oprav a aktualizací výrobcem HIVE.

2.3.4.2. Zajištění HW & SW maintenance pro datové úložiště Dell EMC ISILON H500

Službu HW & SW maintenance pro datové úložiště Dell EMC ISILON H500 má zadavatel zajištěno prostřednictvím samostatné servisní smlouvy s následující úrovní SLA:

HW & SW maintenance	Praha	Brno	Ostrava	Délka	Úroveň SLA
Scale-Out NAS Dell EMC ISILON H500 (2x10GE, 2x40GE, 60TB SATA, 1.6TB SSD)	4x šasi 14x node	-	-	do 31.5.2028	<u>Praha:</u> ProSupport for Infrastructure / 4 Hour On-site Response <u>Brno & Ostrava:</u> ProSupport for Infrastructure / Next Business Day On-site Response
Scale-Out NAS Dell EMC ISILON H500 (2x10GE, 2x40GE, 30TB SATA, 1.6TB SSD)	-	2x šasi 6x node	2x šasi 6x node		
40GE Backend switch Dell EMC Z9100-ON	2 ks	2 ks	2 ks		
SW vybavení NAS Dell EMC ISILON H500 - licence PowerScale OneFS 9.x.x - licence SmartConnect Advanced - licence SnapshotIQ - licence SmartQuotas	Pro: 14 nodů 14 nodů 14 nodů 14 nodů	Pro: 6 nodů 6 nodů 6 nodů N/A	Pro: 6 nodů 6 nodů 6 nodů N/A		
OS pro switche Dell EMC Z9100-ON (10.x.x)	2 ks	2 ks	2 ks		

Tabulka 2.3-3 – Parametry HW & SW maintenance datového úložiště ISILON H500

2.3.4.3. Zajištění HW & SW maintenance pro Síťové prvky

Nové síťové prvky, určené k provedení generační obměny IT infrastruktury DNPS2, budou dodány včetně služby **HW & SW maintenance v kvalitě 24x7/4/On-Site a v délce trvání 12 měsíců** od dodání. Po uplynutí těchto 12 měsíců budou služby HW & SW maintenance zajištěny prostřednictvím navazující servisní smlouvy, uzavřené mezi zadavatelem a autorizovaným servisním partnerem výrobce.

2.3.4.4. Zajištění HW maintenance pro servery a disková pole RAID

Nové servery a disková pole, určené k provedení generační obměny IT infrastruktury DNPS2, budou dodány včetně služby **HW maintenance v kvalitě min. 5x8/NBD/On-Site a v délce trvání 84 měsíců** od data dodání.

2.3.4.5. Zajištění HW maintenance pro desktop počítače a pracovní stanice

Nové desktop počítače a pracovní stanice, určené k provedení GO IT infrastruktury DNPS2, budou dodány včetně služby **HW maintenance v kvalitě min. 5x8/NBD/On-Site a v délce trvání 60 měsíců** od data dodání.

2.3.4.6. Servisní zajištění subsystému vysílacích videoserverů Harmonic

Nové HW komponenty, určené k provedení generační obměny videoserverů Harmonic, byly dodány včetně služby **HW & SW maintenance v servisním programu výrobce s označením SLAST60R5**. Servisní zajištění stávajících HW komponent, které zůstanou zachovány, má zadavatel zajištěno prostřednictvím servisní smlouvy, uzavřené s autorizovaným servisním partnerem výrobce.

2.3.4.7. Servisní zajištění subsystému playout automatizace Aveco Astra 3

Servisní zajištění subsystému playout automatizace Aveco Astra 3 má zadavatel zajištěno prostřednictvím servisní smlouvy, uzavřené přímo s výrobcem.

2.3.5. Technické podmínky poskytování systémové podpory DNPS2 v průběhu realizace GO

Náplní této kapitoly Technické specifikace je definice rozsahu a kvality služeb komplexní systémové podpory stávajících systémů DNPS2, které bude systémový integrátor poskytovat po dobu realizace Projektu Generační obměny DNPS2, resp. nejpozději do 31. 3. 2026.

Dosažitelný rozsah a kvalita předmětných služeb jsou ovlivněny následujícími skutečnostmi:

- probíhá postupná obměna HW prvků technologické infrastruktury systémů DNPS2,
- pro většinu původních HW prvků, které nebudou použity v generačně obměněném DNPS2, nebude k dispozici služba HW maintenance (buď z důvodu její nedostupnosti nebo z důvodu nerentability),
- probíhá postupný přechod ze SW platformy Media Backbone SONAPS na Media Backbone HIVE,
- pro platformu Media Backbone SONAPS není k dispozici plnohodnotná služba SW maintenance.

V rámci jednání Zadavatele s účastníkem zadávacího řízení v souladu s ust. § 61 odst. 8 a 11 ZZVZ byl projednán a odsouhlasen rozsah a kvalita poskytování služeb komplexní systémové podpory stávajících systémů DNPS2 dobu realizace Projektu Generační obměny těchto systémů.

2.3.5.1. Kategorizace závad, definice časových parametrů a kvalitativní úrovně SLA

Viz kap. 2 v Příloze č. 3 – Technické podmínky poskytování služeb komplexní systémové podpory stávajících systémů DNPS2.

2.3.5.2. Vymezení rozsahu a úrovně kvality služeb kategorie Servisní zajištění

Viz kap. 1.1 v Příloze č. 3 – Technické podmínky poskytování služeb komplexní systémové podpory stávajících systémů DNPS2.

2.3.5.3. Vymezení rozsahu a úrovně kvality služeb podpory provozu HW

Viz kap. 1.2 a 3 v Příloze č. 3 – Technické podmínky poskytování služeb komplexní systémové podpory stávajících systémů DNPS2.

2.3.5.4. Vymezení rozsahu a úrovně kvality služeb podpory provozu SW

Viz kap. 1.3 a 3 v Příloze č. 3 – Technické podmínky poskytování služeb komplexní systémové podpory stávajících systémů DNPS2.

2.3.5.5. Vymezení rozsahu a kvality služeb Solution support

Viz kap. 1.4 v Příloze č. 3 – Technické podmínky poskytování služeb komplexní systémové podpory stávajících systémů DNPS2.

2.3.6. Technické podmínky poskytování systémové podpory DNPS2 po dokončení realizace GO

Náplní této kapitoly Technické specifikace je definice rozsahu a kvality služeb komplexní systémové podpory generačně obměněných systémů DNPS2, které bude systémový integrátor poskytovat po dobu min. 5 let od dokončení realizace Projektu Generační obměny DNPS2.

V rámci jednání Zadavatele s účastníkem zadávacího řízení v souladu s ust. § 61 odst. 8 a 11 ZZVZ byl projednán a odsouhlasen rozsah a kvalita poskytování služeb komplexní systémové podpory generačně obměněných systémů DNPS2. Současně byl také projednán a odsouhlasen rozsah součinnosti pracovníků zadavatele při zajištění této podpory – tento rozsah je popsán v kap. 2.3.4.1.

2.3.6.1. Kategorizace závad, definice časových parametrů a kvalitativní úrovně SLA

Viz kap. 2 v Příloze č. 4 – Technické podmínky poskytování služeb komplexní systémové podpory generačně obměněných systémů DNPS2.

2.3.6.2. Vymezení rozsahu a úrovně kvality služeb kategorie Servisní zajištění

Viz kap. 1.1 v Příloze č. 4 – Technické podmínky poskytování služeb komplexní systémové podpory generačně obměněných systémů DNPS2.

2.3.6.3. Vymezení rozsahu a úrovně kvality služeb kategorie HW maintenance

Viz kap. 1.3 v Příloze č. 4 – Technické podmínky poskytování služeb komplexní systémové podpory generačně obměněných systémů DNPS2.

Další podmínky poskytování služeb kategorie HW maintenance, projednané s účastníkem ZŘ

V souladu s ust. § 61 odst. 8 a 11 ZZVZ zadavatel projednal s účastníkem zadávacího řízení princip rozdělení odpovědnosti a míru součinnosti jednotlivých stran při řešení závad a problémů pro ty HW prvky TI GO DNPS2, které si obstaral zadavatel v rámci jiných VZ, vypsanych na základě Prováděcího Projektu GO DNPS2 (viz kap. 2.3.4).

Zadavatel a účastník ZŘ se dohodli na tom, že pro řešení závad a problémů pro tyto HW prvky platí „podmínky dodávek HW a poskytování služeb typu HW & SW maintenance“, které stanovil zadavatel jako součást zadávacích podmínek VZ na nákup tohoto HW. Konkrétně se jedná o tato pravidla (zestručněno):

- 1) Instalaci a integraci HW a/nebo SW, dodaného vítězným účastníkem zadávacího řízení, se kterým zadavatel (objednatel) uzavře smlouvu (dále jen dodavatel), bude provádět výhradně systémový integrátor nebo objednatel ...
- 2) Dodavatel musí spolu s dodávaným HW a/nebo SW doložit osvědčení – podepsané prohlášení oficiálního obchodního zástupce a/nebo oficiálního servisního partnera daného zařízení pro region České republiky – stvrzující, že případné reklamace dodaného HW a/nebo SW budou řešeny výlučně přes tohoto oficiálního obchodního zástupce nebo oficiálního servisního partnera. Tyto reklamace budou probíhat vždy za účasti či prostřednictvím systémového integrátora. ... Předmětné prohlášení, a tedy práva a závazky stran poskytování servisu a reklamací musí být platné po dobu nejméně 7 let ode dne dodání. Součástí předmětného certifikátu bude i závazek k poskytnutí a zajištění upgradů (zejména softwarového upgradu) dodávaného zboží (tzn. softwarové aktualizace) po dobu 7 let. ...
- 3) V případě reklamace, výměny zařízení nebo jednotlivých dílů převezme dodavatel vadné zboží, resp. předá opravené zboží nebo náhradní díl (FRU) mimo místo jeho fyzické instalace, a to buďto prostřednictvím pracovníka objednatel nebo systémového integrátora.
- 4) Bude-li pro odstranění HW a/nebo SW závady nutný přístup servisního pracovníka dodavatele či autorizovaného servisního partnera do systému DNPS2, budou veškeré SW a/nebo HW zásahy do implementovaného systému prováděny pouze za účasti či dozoru systémového integrátora.

2.3.6.4. Vymezení rozsahu a úrovně kvality služeb kategorie SW maintenance

Viz kap. 1.4 v Příloze č. 4 – Technické podmínky poskytování služeb komplexní systémové podpory generačně obměněných systémů DNPS2.

Další podmínky poskytování služeb kategorie SW maintenance, projednané s účastníkem ZŘ

V souladu s ust. § 61 odst. 8 a 11 ZZVZ zadavatel projednal s účastníkem zadávacího řízení rozsah, kvalitu a finanční podmínky poskytování služeb SW maintenance pro SW licence platformy SONY Media Backbone HIVE, použité ve Staging systému.

Zadavatel a účastník ZŘ se dohodli na tom, že služba SW maintenance pro předmětné SW licence, použité ve Staging systému, bude poskytována ve stejném rozsahu a kvalitě, jako v produktivních instancích systémů DNPS2 (Praha, Brno, Ostrava), ovšem zdarma. Důvodem je skutečnost, že Staging systém nebude používán k výrobě a vysílání, ale bude sloužit primárně k ověřování opravných částí kódu (patchů a servisních balíčků), odstraňujících chyby SW platformy Media Backbone HIVE, a/nebo updatů této platformy, před jejich instalací na produktivní instance systémů DNPS2.

2.3.6.5. Vymezení rozsahu a úrovně kvality služeb kategorie Solution support

Viz kap. 1.5 v Příloze č. 4 – Technické podmínky poskytování služeb komplexní systémové podpory generačně obměněných systémů DNPS2.



Příloha č. 3 Technické podmínky poskytování služeb komplexní systémové podpory stávajících systémů DNPS2

1 Vymezení předmětu komplexní systémové podpory stávajících systémů DNPS2

Smluvní strany se dohodly na tří-úrovňovém schématu podpory provozu stávajících systémů DNPS2:

1. **úroveň:** podpora a správa systémů včetně zajištění komunikace s uživateli systémů, zajištěná proškoleným technickým personálem objednatele;
2. **úroveň:** komplexní systémová podpora systémů DNPS2, zajištěná pracovníky zhotovitele s příslušnými znalostmi a odbornou kvalifikací;
3. **úroveň:** servisní podpora jednotlivých HW a SW částí systému, zajištěná servisními středisky výrobců těchto částí, s nimiž má zhotovitel navázanou spolupráci.

Součástí Služeb komplexní systémové podpory stávajících systémů DNPS2 je poskytování následujících služeb:

- 1) Služby Servisního zajištění,
- 2) Služby podpory provozu HW, použitého v technologické infrastruktuře DNPS2,
- 3) Služby podpory provozu SW, použitého v rámci aplikační vrstvy systémů DNPS2,
- 4) Služby Podpory implementovaného řešení na vyžádání, neboli Solution Support

Výše uvedené služby budou poskytovány po dobu realizace Projektu Generační obměny DNPS2 v souladu s čl. 6.2.3 a 6.2.4 Smlouvy.

Smluvní strany jsou si přitom vědomy skutečnosti, že reálně dosažitelný rozsah a kvalita poskytovaných služeb jsou determinovány skutečností, že společnost SONY k datu 31. 3. 2024 ukončila poskytování plnohodnotné podpory pro SW platformu Media Backbone SONAPS a od 1. 4. 2024 bude poskytovat podporu po dobu max. 2 let pouze v režimu „best effort“ – rozsah je definován v kap.1.3.1

Smluvní strany se dále dohodly, že služby komplexní systémové podpory stávajících systémů DNPS2 budou poskytovány v následujících třech režimech, resp. kvalitativních úrovních:

- I. **Režim „full support“** znamená, že případná závada předmětné HW/SW komponenty bude řešena s využitím podpory jejího výrobce,
- II. **Režim „ad-hoc“** znamená, že případná závada předmětného zařízení bude řešena dle povahy závady buďto s využitím existujících náhradních dílů v majetku objednatele příp. zhotovitele, anebo tak, že objednatel objedná na své náklady provedení opravy zařízení v autorizovaném servisním středisku výrobce zařízení,
- III. **Režim „best effort“** znamená, že případná závada předmětné HW/SW komponenty bude řešena dle povahy závady buďto s využitím existujících náhradních dílů v majetku objednatele příp. zhotovitele, nebo jiným vhodným způsobem, ovšem bez možnosti objednání garantované opravy v autorizovaném servisním středisku nebo u výrobce HW/SW komponenty s ohledem na fakt, že pro dané zařízení nebo SW již jeho výrobce neposkytuje služby HW a/nebo SW maintenance,
to vše s cílem udržení provozuschopnosti systémů DNPS2 jako celku.

Služby, poskytované zhotovitelem ve výše uvedených režimech, resp. kvalitativních úrovních, jsou nedílnou součástí služeb Servisního zajištění, definovaných v čl. 0 níže, a jsou započteny do ceny těchto služeb.



1.1 Vymezení rozsahu a kvality služeb Servisního zajištění

Zhotovitel se zavazuje v rámci služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2 poskytovat služby **Servisního zajištění**, zahrnující následující služby:

- a) Provozování služby Help Desk, a to v režimu 7 x 24. Tato služba slouží k vyřizování požadavků na ostatní služby podle SLA, specifikovaných dále v tomto dokumentu.
Služba Help Desk zahrnuje:
 - i. registraci požadavku,
 - ii. analýzu a ověření požadavku,
 - iii. postoupení požadavku specialistům podpory,
 - iv. monitorování procesu řešení požadavku,
 - v. informování objednatele o stavu řešení požadavku.
- b) Poskytnutí přístupových údajů pověřeným pracovníkům objednatele do on-line nástroje pro hlášení a trasování závad, provozovaného zhotovitelem;
- c) Telefonická nebo e-mailová konzultace problémů, spojených s hardwarovým produktem, na který je poskytována služba podpora provozu HW dle této Smlouvy;
- d) Telefonická nebo e-mailová konzultace problémů spojených s chybnou funkcí softwarového produktu, na který je poskytována služba podpora provozu SW dle této Smlouvy;
- e) Diagnostika a (v případech, kdy je to technicky možné) odstraňování nahlášených závad prostřednictvím zabezpečeného vzdáleného přístupu;
- f) Vzdálené monitorování systémů, preventivní údržba, proaktivní zjišťování závad a jejich odstraňování prostřednictvím zabezpečeného vzdáleného přístupu;
- g) Návštěvu technika zhotovitele v místě instalace zařízení, pokud to diagnostika a/nebo odstranění závady vyžaduje;
- h) Provádění pravidelné preventivní SW profylaxe produkčního systému Media Backbone Sonaps dle doporučení výrobce, zahrnující především, nikoliv však výlučně, následující operace:
 - i. údržbu databáze jobů subsystému Media Processing Center (MPC);
 - ii. mazání dočasných pracovních souborů subsystému XDCAM ingest;
 - iii. preventivní restarty vybraných SW modulů dle doporučení výrobce;
- i) Na základě předchozí výzvy objednatele účast technika zhotovitele na plánovaných nočních příp. víkendových servisních odstávkách systému v rozsahu max. čtyřicet (40) člověkohodin pro každou ze tří instancí systému DNPS2 (Praha, Brno, Ostrava), a to za každých započatých dvanáct (12) měsíců poskytování služeb Servisního zajištění. Náplní těchto servisních odstávek, které se budou konat minimálně 1x za 3 měsíce, bude především (nikoliv však výlučně) provedení preventivního profylaktického restartu příslušných částí systému dle doporučení výrobce produkčního systému Sonaps.
- j) ZEJMÉNA PAK zajištění provozuschopnosti stávajících systémů DNPS2, tzn. především SW platformy Media Backbone SONAPS a její technologické infrastruktury po celou dobu plnění dle této Smlouvy.

Objednatel je oprávněn uplatňovat požadavky na poskytnutí služby Servisního zajištění buďto prostřednictvím on-line aplikace pro registraci a trasování závad, provozované zhotovitelem, nebo zejména v případě výskytu závady kategorie A (kategorizace závad viz čl. 2.1 níže) telefonicky na kontaktní telefonní číslo zhotovitele, případně e-mailem. Kontaktní údaje pro uplatnění požadavků na poskytnutí služby Servisního zajištění jsou uvedeny ve Smlouvě.



Smluvní strany se dohodly, že primárním dorozumívacím jazykem kontaktního místa pro uplatňování požadavků na poskytnutí služby Servisního zajištění je jazyk český nebo slovenský; části dokumentace či následná komunikace se servisní podporou konkrétních výrobců může po dohodě s objednatelem probíhat v anglickém jazyce.

Rozsah a kvalita poskytovaných služeb Servisního zajištění, tzv. Service Level Agreement (SLA), je pro jednotlivá studia objednatele definován dále v čl. 2 a 3 níže.

1.2 Vymezení rozsahu a kvality služeb podpory provozu HW

Zhotovitel se zavazuje v rámci služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2 dále poskytovat služby **podpory provozu HW**, zahrnující:

- a) výměnu vadných dílů či celých zařízení technologické infrastruktury DNPS2 včetně nového dílu či zařízení, práce a dopravy, spojené s diagnostikou závady a jejím odstraněním;
- b) poskytování opravných částí kódu nebo celých verzí software, souvisejících s daným hardware a vydaných výrobcem daného hardware, tzn. především firmware, ovladačů, BIOS, iLO apod., a to včetně provedení jejich instalace zhotovitelem na základě požadavku objednatele.

Výčet hlavních HW prvků, které jsou součástí technologické infrastruktury jednotlivých instancí systémů DNPS2, požadovaný režim a datum ukončení podpory provozu těchto HW prvků, je uveden v kapitole 3 tohoto dokumentu v tabulkách Tab. 1, Tab. 3 a Tab. 5.

1.3 Vymezení rozsahu a kvality služeb podpory provozu SW

Pro účely definice rozsahu a kvality služby podpory provozu SW jsou rozlišovány následující kategorie SW:

1. *infrastrukturní SW a OS* – do této kategorie patří:
 - i. virtualizační platforma VMware ESXi a appliance vCenter,
 - ii. serverový operační systém Windows Server 2012 R2,
 - iii. klientské operační systémy řady Windows 10 / 11 Pro
2. *standardní SW* – do této kategorie patří:
 - i. databáze Oracle 11g RAC,
 - ii. monitorovací nástroj Paessler PRTG;
3. *specializovaný licencovaný SW* – do této kategorie patří:
 - i. zpravodajský produkční systém Sony Media Backbone SONAPS a jeho klientské aplikace,
 - ii. operační a souborový systém OneFS datového úložiště Dell EMC Isilon,
 - iii. nástroj Harmonic System Manager a FW videoservertů Harmonic Spectrum,
 - iv. ... a další licencované SW nástroje, nespádající do kategorie „standardní SW“;
4. *zákaznický SW* – do této kategorie patří jednoúčelové SW nástroje a skripty, které byly vyvinuty na zakázku systémovým integrátorem v rámci implementace systémů DNPS2.



Zhotovitel se zavazuje v rámci služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2 poskytovat služby **podpory provozu SW**, spočívající v:

- poskytování opravných částí kódu (patchů a servisních balíčků) nebo celých verzí, které odstraňují chybu SW produktů, které jsou součástí SW aplikační vrstvy systému DNPS2, a to včetně provedení jejich instalace zhotovitelem na základě požadavku objednatele;
- poskytování nových verzí a doplňků SW produktů, které jsou součástí aplikační vrstvy systému DNPS2, vydaných výrobcem daného SW, a to včetně provedení jejich instalace zhotovitelem na základě požadavku objednatele.

Výčet hlavních SW produktů, které jsou součástí technologické infrastruktury jednotlivých instancí systémů DNPS2, požadovaný režim a datum ukončení podpory těchto SW produktů, je uveden v kapitole 3 tohoto dokumentu v tabulkách Tab. 2, Tab. 4 a

Výrobce	Typové označení	Product ID; P/N	Ks	Podpora	Režim podpory	Upřesnění
HPE/vmware	vSphere Std. 1CPU	BD711AAE	6	ANO	BEST EFFORT	udržení provozuschopnosti
Oracle	Oracle 11G Standard Edition RAC	N/A	2	ANO	BEST EFFORT	viz kap. 1.3.1
Sony	SONAPS v.5.4.2 (backend & aplikace)	BZNS-C1000 atd.	systém	ANO	BEST EFFORT	viz kap. 1.3.1
Dell EMC	ISILON OneFS 9.x.x	N/A	systém	ANO	FULL SUPPORT	Pro Support (servisní smlouva)
Harmonic	SystemManager	NSM-2007SW	1	ANO	FULL SUPPORT	Servisní smlouva výroby
Aveco	Astra Playout Automation DNPS2	n/a	systém	ANO	FULL SUPPORT	Servisní smlouva výroby
Paessler	PRTG Network Monitor	PRTG 2500	1	ANO	FULL SUPPORT	SW maintenance výroby

Tab. 6.

1.3.1 Vymezení rozsahu a kvality služeb podpory systému Sony Media Backbone SONAPS

Pro systém Sony Media Backbone SONAPS se zhotovitel zavazuje poskytovat služby „extended support“ v režimu „best effort“.

Věcná náplň poskytovaných služeb:

- Podpora DB Oracle 11g RAC,
- Pravidelné preventivní SW profylaxe produkčního systému Media Backbone Sonaps dle doporučení výrobce, prováděná Sony support inženýrem,
- V případě závady části nebo celého systému se zhotovitel zavazuje k uvedení vadné části nebo celého systému do funkčního stavu, a to za vynaložení maximálního možného úsilí.

Omezení poskytovaných služeb:

- Výrobce systému SONAPS nebude vydávat regulérní SW updaty ani bezpečnostní záplaty;
- Výrobce systému SONAPS nebude provádět pravidelné QA bezpečnostních záplat OS Windows.

1.4 Vymezení rozsahu a kvality služeb Solution support

Zhotovitel se zavazuje v rámci služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2 dále poskytovat služby **Podpory implementovaného řešení na vyžádání** neboli **Solution support**, zahrnující:

- úpravy nastavení systému,
- a/nebo



- b) úpravy či rozšíření funkčních vlastností specializovaného licencovaného a/nebo
zákaznického SW,

na základě požadavků objednatele a/nebo potřeb Projektu GO DNPS2, které mohou vzniknout v průběhu jeho realizace, ale v okamžiku uzavření Smlouvy je nelze specifikovat či kvantifikovat.

Výše uvedené činnosti se budou primárně týkat těch částí či subsystémů technologické infrastruktury DNPS2, která zůstanou zachovány i po dokončení Projektu GO DNPS2.



2 Specifikace SLA

Studio zadavatele	Kat. závad ¹⁾	Časové pokrytí ¹⁾	Reakční doba ¹⁾			Fix Time HW ¹⁾
			telefon. reakce	zásah remote	zásah on-site	
ČT Praha	A	7 x 24	0,5 hod.	1 hod.	3 hod.	2 prac. dny
	B	5 x 9	1 hod.	2 hod.	6 hod.	5 prac. dnů
	C	5 x 9	4 hod.	24 hod.	48 hod.	nedefinován
TS Brno	A	7 x 12	0,5 hod.	1 hod.	6 hod. PD	3 prac. dny
	B	5 x 9	1 hod.	2 hod.	6 hod.	5 prac. dnů
	C	5 x 9	4 hod.	24 hod.	48 hod.	nedefinován
TS Ostrava	A	7 x 12	0,5 hod.	1 hod.	8 hod. PD	3 prac. dny
	B	5 x 9	1 hod.	2 hod.	8 hod.	5 prac. dnů
	C	5 x 9	4 hod.	24 hod.	48 hod.	nedefinován

¹⁾ Význam jednotlivých parametrů SLA je definován v následujících článcích.

2.1 Kategorizace závad pro účely poskytování služeb Servisního zajištění

- **Kategorie A** = závada bezprostředně ohrožuje vysílání z vysílací části systému a/nebo znemožňuje zpracování v produkční části systému.

Pro případ závady vysílací části systému do této kategorie spadají především (nikoliv však výlučně) závažné závady Sonaps komponent Playout Management Server a/nebo Media Processing Center, nefunkčnost MOS komunikace s NRCS Octopus, nefunkčnost kopírování klipů z datového úložiště ISILON na vysílací videoservery Harmonic Spectrum nebo závažné závady vysílacích videoserverů Harmonic Spectrum, tzn. závady, které nelze překlenout ani s využitím HA vlastností technologické infrastruktury vysílací části systému.

Pro případ závady produkční části systému do této kategorie spadají především (nikoliv však výlučně) takové závady LAN infrastruktury, virtualizační platformy VMware, DB clusteru Oracle RAC, centrálního datového úložiště ISILON nebo core serverů Sonaps, které nelze překlenout ani s využitím HA vlastností technologické infrastruktury produkční části systému.

- **Kategorie B** = závada omezuje (ale neznemožňuje) zpracování v produkční části systému a/nebo vysílání z vysílací části systému
- **Kategorie C** = ostatní závady mimo A a B.

2.2 Časové pokrytí

- Pod pojmem „Časové pokrytí“ se rozumí doba, ve které zhotovitel poskytuje službu Servisního zajištění, a to buďto prostřednictvím telefonické konzultace nebo s využitím vzdáleného přístupu (remote) nebo přímo v místě instalace systému (on-site).
- Časové pokrytí v režimu „5 x 9“ znamená, že služba je poskytována v pracovní dny od 8:00 do 17:00.
- Časové pokrytí v režimu „7 x 12“ znamená, že služba je poskytována každý den od 8:00 do 20:00.



2.3 Reakční doba

- Pod pojmem „*Reakční doba – telefon. reakce*“ se rozumí doba od okamžiku telefonického nebo písemného (prostřednictvím on-line systému, příp. e-mailem) uplatnění požadavku na poskytnutí služby Servisního zajištění do okamžiku, kdy se specialista zhotovitele telefonicky spojí s pověřenou osobou zadavatele a začne řešit závadu.
- Pod pojmem „*Reakční doba – zásah remote*“ se rozumí doba od okamžiku, kdy se specialista zhotovitele s pověřenou osobou zadavatele v rámci telefonické reakce dohodli, že závadu nelze odstranit telefonickou konzultací a je nutný zásah s využitím vzdáleného přístupu, do okamžiku, kdy se specialista zhotovitele připojí s pomocí vzdáleného přístupu k systému a začne pracovat na odstranění závady.
- Pod pojmem „*Reakční doba – zásah on-site*“ se rozumí doba od okamžiku, kdy se specialista zhotovitele s pověřenou osobou zadavatele v rámci telefonické reakce nebo na základě výsledku analýzy závady s využitím vzdáleného přístupu dohodli, že závadu nelze odstranit s pomocí vzdáleného přístupu a je nutný zásah na místě, do okamžiku, kdy specialista zhotovitele začne pracovat na odstranění závady v místě instalace systému.
- Ve sloupci „*Reakční doba – zásah on-site*“ znamená zkratka PD, že uvedená reakční doba pro zahájení prací na odstranění závady v místě instalace systému je požadována pouze v pracovní dny.
- Reakční doba běží (je počítána) pouze v době časového pokrytí, ve které zhotovitel poskytuje službu Servisního zajištění pro danou kategorii závady. Je-li požadavek na poskytnutí služby Servisního zajištění uplatněn mimo dobu časového pokrytí pro danou kategorii závady, začíná reakční doba běžet od začátku následujícího časového pokrytí (např. následující pracovní den v 8:00).

2.4 Fix time

- Pod pojmem „*Fix time*“ se v případě HW závady rozumí doba, která uplyne od identifikace závady do jejího úplného nebo dočasného odstranění s tím, že identifikace závady nebude trvat déle než 4 hodiny od jejího nahlášení.
- Dočasným odstraněním HW závady se rozumí poskytnutí náhradní komponenty, nebo celého zařízení s kvalitativně minimálně stejnými funkčními a výkonovými parametry, jako má vadná komponenta či zařízení, do doby úplného odstranění HW závady, anebo aplikace náhradního řešení (workaround), které eliminuje negativní dopady HW závady.
- Vztahuje se pouze na ta zařízení, na něž jsou poskytovány služby podpory provozu HW v režimu full support.



3 Soupis HW a SW komponent systému DNPS2 vč. vymezení úrovně jejich podpory

3.1 DNPS2 Praha

Výrobce	Typové označení	Product ID; P/N	ks	Podpora	Režim podpory	Upřesnění	Zajišťuje	Podpora do
Cisco	Nexus N5K-C5596UP	N5K-C5596UP-FA-B	2	ANO	BEST EFFORT	s využitím ND z majetku zhotovitele	zhotovitel	31. 3. 2026
Cisco	Nexus N2K-C2248	N2K-C2248TP-E-1GE	6	ANO	FULL SUPPORT	HW maintenance výrobce (prvky DCOZ)	zhotovitel	31. 3. 2026
HPE	ProLiant DL360 Gen10 (DB)	P19766-B21	2	ANO	FULL SUPPORT	HW maintenance 5x9 NBD výrobce	zhotovitel	31. 3. 2026
HPE	ProLiant DL360 Gen9 (DC, MON)	755259-B21	2	ANO	AD-HOC	-	zhotovitel	31. 3. 2026
HPE	ProLiant DL360 Gen9 (Carbon)	755258-B21	3	NE	-	-	-	-
HPE	ProLiant DL380 Gen9 (VM HOST)	719064-B21	15	ANO	AD-HOC	1 ks jako ND on-site	zhotovitel	31. 3. 2026
HPE	ProLiant DL380 Gen9 (Ingest)	719064-B21	7	ANO	AD-HOC	1 ks jako ND on-site	zhotovitel	31. 3. 2026
HPE	MSA 1050 SAN (FC DB storage)	Q2R19B	1	ANO	FULL SUPPORT	HW maintenance 5x9 NBD výrobce	zhotovitel	31. 3. 2026
HPE	MSA 1050 SAN (iSCSI VM storage)	Q2R19B	1	ANO	FULL SUPPORT	HW maintenance 5x9 NBD výrobce	zhotovitel	31. 3. 2026
HPE	Removable Disk Backup Unit	B7B67A	1	ANO	AD-HOC	-	zhotovitel	31. 3. 2026
Amazon Sol.	Protocol translator	AM-RTVCNV-1	1	ANO	BEST EFFORT	1 ks jako ND on-site	zhotovitel	31. 3. 2026
MOXA	16-port Serial Device Server	NPORT 5650-16	1	ANO	BEST EFFORT	1 ks jako ND on-site	zhotovitel	31. 3. 2026
Sony	MPEG2 HD Codec PCIe Board	MSQ-S001	68	ANO	AD-HOC	Min. 1 ks jako ND on-site	zhotovitel	31. 3. 2026
Dell EMC	ISILON H500 vč. switchů Z9100-ON	různé	systém	ANO	FULL SUPPORT	Pro Support (servisní program výrobce)	objednatel	31. 5. 2028
Aveco	Astra Playout Automation Server	N/A	2	ANO	FULL SUPPORT	Servisní smlouva výrobce	objednatel	31. 12. 2025
Aveco	Comm. channels switchover unit	N/A	sestava	ANO	FULL SUPPORT	Servisní smlouva výrobce	objednatel	31. 12. 2025
HP	Astra Playout Automation Terminal	N/A	13	ANO	FULL SUPPORT	Standardní podpora výrobce	objednatel	průběžně
Harmonic	Spectrum MediaCenter 2200C	MCP-2200C-DS-2XO	2	ANO	FULL SUPPORT	Servisní smlouva výrobce	objednatel	31. 5. 2026
Harmonic	Virtual Spectrum X Port (4 ch.)	HWR-SPX-CHS2U-4800	10	ANO	FULL SUPPORT	Servisní smlouva výrobce	objednatel	20. 5. 2029

Tab. 1 - Soupis hlavních HW prvků použitých v systému DNPS2 Praha

Výrobce	Typové označení	Product ID; P/N	Ks	Podpora	Režim podpory	Upřesnění	Zajišťuje	Podpora do
HPE/vmware	vSphere Std. 1CPU + vCenter Std.	BD711AAE,BD725AAE	30+1	ANO	BEST EFFORT	udržení provozuschopnosti	zhotovitel	31. 3. 2026
Oracle	Oracle 11G Standard Edition RAC	N/A	2	ANO	BEST EFFORT	viz kap. 1.3.1	zhotovitel	31. 3. 2026
Sony	SONAPS v.5.4.2 (backend & aplikace)	BZNS-C1000 atd.	systém	ANO	BEST EFFORT	viz kap. 1.3.1	zhotovitel	31. 3. 2026
Dell EMC	ISILON OneFS 9.x.x	N/A	systém	ANO	FULL SUPPORT	Pro Support (servisní program výrobce)	objednatel	31. 3. 2026
Harmonic	SystemManager	NSM-2007SW	1	ANO	FULL SUPPORT	Servisní smlouva výrobce	objednatel	31. 5. 2026
Aveco	Astra Playout Automation DNPS2	n/a	systém	ANO	FULL SUPPORT	Servisní smlouva výrobce	objednatel	31. 12. 2025
Paessler	PRTG Network Monitor	PRTG 5000	1	ANO	FULL SUPPORT	SW maintenance výrobce	objednatel	31. 3. 2025

Tab. 2 - Soupis hlavních SW produktů použitých v systému DNPS2 Praha



3.2 DNPS2 Brno

Výrobce	Typové označení	Product ID; P/N	Ks	Podpora	Režim podpory	Režim podpory	Zajišťuje	Podpora do
Cisco	Nexus N5K-C5548UP	N5K-C5548UP-FA-B	2	ANO	BEST EFFORT	s využitím ND z majetku zhotovitele	zhotovitel	31. 3. 2025
Cisco	Nexus N2K-C2248	N2K-C2248TP-E-1GE	2	ANO	FULL SUPPORT	HW maintenance výrobce	zhotovitel	31. 3. 2025
HPE	ProLiant DL360 Gen10 (DB)	P19766-B21	2	ANO	FULL SUPPORT	HW maintenance 5x9 NBD výrobce	zhotovitel	31. 5. 2025
HPE	ProLiant DL360 Gen9 (DC, MON)	755259-B21	2	ANO	AD-HOC	-	zhotovitel	31. 3. 2025
HPE	ProLiant DL360 Gen9 (Carbon)	755258-B21	2	NE	-	-	-	-
HPE	ProLiant DL380 Gen9 (VM HOST)	719064-B21	6	ANO	AD-HOC	1 ks jako ND v Ostravě	zhotovitel	31. 3. 2025
HPE	ProLiant DL380 Gen9 (Ingest)	719064-B21	2	ANO	AD-HOC	1 ks jako ND v Praze	zhotovitel	31. 3. 2025
HPE	MSA 1050 SAN (FC DB storage)	Q2R19B	1	ANO	FULL SUPPORT	HW maintenance 5x9 NBD výrobce	zhotovitel	31. 5. 2025
HPE	Removable Disk Backup Unit	B7B67A	1	ANO	AD-HOC		zhotovitel	31. 3. 2025
MOXA	16-port Serial Device Server	NPORT 5650-16	1	ANO	BEST EFFORT	1 ks jako ND v Praze	zhotovitel	31. 3. 2025
Sony	MPEG2 HD Codec PCIe Board	MSQ-S001	13	ANO	AD-HOC	Min. 1 ks jako ND on-site	zhotovitel	31. 3. 2025
Dell EMC	ISILON H500 vč. switchů Z9100-ON	-	systém	ANO	FULL SUPPORT	Pro Support (servisní program výrobce)	objednatel	31. 5. 2028
Aveco	Astra Playout Automation Server	N/A	2	ANO	FULL SUPPORT	Servisní smlouva výrobce	objednatel	31. 12. 2025
Aveco	Comm. channels switchover unit	N/A	sestava	ANO	FULL SUPPORT	Servisní smlouva výrobce	objednatel	31. 12. 2025
HP	Astra Playout Automation Terminal	N/A	4	ANO	FULL SUPPORT	Standardní podpora výrobce	objednatel	průběžně
Harmonic	Virtual Spectrum X MediaDeck (4ch)	HWR-SPX-CHS2U-4800	2	ANO	FULL SUPPORT	Servisní smlouva výrobce	objednatel	20. 5. 2029

Tab. 3 - Soupis hlavních HW prvků použitých v systému DNPS2 Brno

Výrobce	Typové označení	Product ID; P/N	Ks	Podpora	Režim podpory	Upřesnění	Zajišťuje	Podpora do
HPE/vmware	vSphere Std. 1CPU	BD711AAE	6	ANO	BEST EFFORT	udržení provozuschopnosti	zhotovitel	31. 3. 2026
Oracle	Oracle 11G Standard Edition RAC	N/A	2	ANO	BEST EFFORT	viz kap. 1.3.1	zhotovitel	31. 3. 2026
Sony	SONAPS v.5.4.2 (backend & aplikace)	BZNS-C1000 atd.	systém	ANO	BEST EFFORT	viz kap. 1.3.1	zhotovitel	31. 3. 2026
Dell EMC	ISILON OneFS 9.x.x	N/A	systém	ANO	FULL SUPPORT	Pro Support (servisní program výrobce)	objednatel	31. 5. 2028
Harmonic	SystemManager	NSM-2007SW	1	ANO	FULL SUPPORT	Servisní smlouva výrobce	objednatel	31. 5. 2026
Aveco	Astra Playout Automation DNPS2	n/a	systém	ANO	FULL SUPPORT	Servisní smlouva výrobce	objednatel	31. 12. 2025
Paessler	PRTG Network Monitor	PRTG 2500	1	ANO	FULL SUPPORT	SW maintenance výrobce	objednatel	31. 3. 2025

Tab. 4 - Soupis hlavních SW produktů použitých v systému DNPS2 Brno



3.3 DNPS2 Ostrava

Výrobce	Typové označení	Product ID; P/N	Ks	Podpora	Režim podpory	Režim podpory	Zajišťuje	Podpora do
Cisco	Nexus N5K-C5548UP	N5K-C5548UP-FA-B	2	ANO	BEST EFFORT	s využitím ND z majetku zhotovitele	zhotovitel	31. 3. 2025
Cisco	Nexus N2K-C2248	N2K-C2248TP-E-1GE	5	ANO	FULL SUPPORT	HW maintenance výrobce	zhotovitel	31. 3. 2025
HPE	ProLiant DL360 Gen10 (DB)	P19766-B21	2	ANO	FULL SUPPORT	HW maintenance 5x9 NBD výrobce	zhotovitel	31. 5. 2025
HPE	ProLiant DL360 Gen9 (DC, MON)	755259-B21	2	ANO	AD-HOC	-	zhotovitel	31. 3. 2025
HPE	ProLiant DL360 Gen9 (Carbon)	755258-B21	2	NE	-	-	-	-
HPE	ProLiant DL380 Gen9 (VM HOST)	719064-B21	5	ANO	AD-HOC	1 ks jako ND v Ostravě	zhotovitel	31. 3. 2025
HPE	ProLiant DL380 Gen9 (Ingest)	719064-B21	2	ANO	AD-HOC	1 ks jako ND v Praze	zhotovitel	31. 3. 2025
HPE	MSA 1050 SAN (FC DB storage)	Q2R19B	1	ANO	FULL SUPPORT	HW maintenance 5x9 NBD výrobce	zhotovitel	31. 5. 2025
HPE	Removable Disk Backup Unit	B7B67A	1	ANO	AD-HOC		zhotovitel	31. 3. 2025
Amazon Sol.	Protocol translator	AM-RTVCNV-1	1	ANO	BEST EFFORT	1 ks jako ND v Praze	zhotovitel	31. 3. 2025
MOXA	16-port Serial Device Server	NPORT 5650-16	1	ANO	AD-HOC		zhotovitel	31. 3. 2025
Sony	MPEG2 HD Codec PCIe Board	MSQ-S001	21	ANO	FULL SUPPORT	Min. 1 ks jako ND on-site	zhotovitel	31. 3. 2025
Dell EMC	ISILON H500 vč. switchů Z9100-ON	-	systém	ANO	FULL SUPPORT	Pro Support 4HR výrobce	objednatel	31. 5. 2028
Aveco	Astra Playout Automation Server	N/A	2	ANO	FULL SUPPORT	Servisní smlouva výrobce	objednatel	31. 12. 2025
Aveco	Comm. channels switchover unit	N/A	sestava	ANO	FULL SUPPORT	Servisní smlouva výrobce	objednatel	31. 12. 2025
HP	Astra Playout Automation Terminal	N/A	5	ANO	BEST EFFORT	Standardní podpora výrobce	objednatel	průběžně
Harmonic	Virtual Spectrum X MediaDeck (4 ch.)	HWR-SPX-CHS2U-4800	2	ANO	FULL SUPPORT	Servisní smlouva výrobce	objednatel	20. 5. 2029

Tab. 5 - Soupis hlavních HW prvků použitých v systému DNPS2 Ostrava

Výrobce	Typové označení	Product ID; P/N	Ks	Podpora	Režim podpory	Upřesnění	Zajišťuje	Podpora do
HPE/vmware	vSphere Std. 1CPU	BD711AAE	6	ANO	BEST EFFORT	udržení provozuschopnosti	zhotovitel	31. 3. 2026
Oracle	Oracle 11G Standard Edition RAC	N/A	2	ANO	BEST EFFORT	viz kap. 1.3.1	zhotovitel	31. 3. 2026
Sony	SONAPS v.5.4.2 (backend & aplikace)	BZNS-C1000 atd.	systém	ANO	BEST EFFORT	viz kap. 1.3.1	zhotovitel	31. 3. 2026
Dell EMC	ISILON OneFS 9.x.x	N/A	systém	ANO	FULL SUPPORT	Pro Support (servisní program výrobce)	objednatel	31. 5. 2028
Harmonic	SystemManager	NSM-2007SW	1	ANO	FULL SUPPORT	Servisní smlouva výrobce	objednatel	31. 5. 2026
Aveco	Astra Playout Automation DNPS2	n/a	systém	ANO	FULL SUPPORT	Servisní smlouva výrobce	objednatel	31. 12. 2025
Paessler	PRTG Network Monitor	PRTG 2500	1	ANO	FULL SUPPORT	SW maintenance výrobce	objednatel	31. 3. 2025

Tab. 6 - Soupis hlavních SW produktů použitých v systému DNPS2 Ostrava



Příloha č. 4 – Technické podmínky poskytování služeb komplexní systémové podpory Generačně obměňených systémů DNPS2

1 Vymezení předmětu komplexní systémové podpory systémů DNPS2

Smluvní strany se dohodly na tří-úrovňovém schématu podpory provozu generačně obměňených systémů DNPS2:

- 1. úroveň:** podpora a správa systémů včetně zajištění komunikace s uživateli systémů, zajištěná proškoleným technickým personálem objednatele;
- 2. úroveň:** komplexní systémová podpora systémů DNPS2, zajištěná pracovníky zhotovitele s příslušnými znalostmi a odbornou kvalifikací;
- 3. úroveň:** servisní podpora jednotlivých HW a SW částí systému, zajištěná servisními středisky výrobců těchto částí, s nimiž má zhotovitel navázanou spolupráci.

Součástí Služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2 je poskytování následujících služeb:

- 1) Služby Servisního zajištění
- 2) Služby HW maintenance na HW, použitý v technologické infrastruktuře DNPS2
- 3) Služby SW maintenance na SW, použitý v rámci aplikační vrstvy systémů DNPS2
- 4) Služby Podpory implementovaného řešení na vyžádání, neboli Solution Support

1.1 Vymezení rozsahu a kvality služeb Servisního zajištění

Zhotovitel se zavazuje v rámci služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2 poskytovat služby **Servisního zajištění**, zahrnující následující služby:

- a) provozování služby Help Desk, a to v režimu 7 x 24. Tato služba slouží k vyřizování požadavků na ostatní služby podle SLA, specifikovaných dále v tomto dokumentu.
Služba Help Desk zahrnuje:
 - i. registraci požadavku,
 - ii. analýzu a ověření požadavku,
 - iii. postoupení požadavku specialistům podpory,
 - iv. monitorování procesu řešení požadavku,
 - v. informování objednatele o stavu řešení požadavku.
- b) poskytnutí přístupových údajů pověřeným pracovníkům objednatele do on-line nástroje pro hlášení a trasování závad, provozovaného zhotovitelem;
- c) telefonická nebo e-mailová konzultace problémů, spojených s hardwarovým produktem, na který je poskytována služba HW maintenance podle této Smlouvy;
- d) telefonická nebo e-mailová konzultace problémů spojených s chybnou funkcí softwarového produktu, na který je poskytována služba SW maintenance podle této Smlouvy;
- e) diagnostika a (v případech, kdy je to technicky možné) odstraňování nahlášených závad prostřednictvím zabezpečeného vzdáleného přístupu;
- f) vzdálené monitorování systémů, preventivní údržba, proaktivní zjišťování závad a jejich odstraňování prostřednictvím zabezpečeného vzdáleného přístupu;
- g) návštěvu technika zhotovitele v místě instalace zařízení, pokud to diagnostika a/nebo odstranění závady vyžaduje;



- h) provádění pravidelné preventivní SW profylaxe produkčního systému Media Backbone HIVE dle doporučení výrobce;
- i) poskytování spolupráce při instalaci a ověřování nových verzí, opravných balíčků (Service Pack) a aktualizací pro SW produkty, použité v rámci systémů DNPS2;
- j) na základě předchozí výzvy objednatele účast technika zhotovitele na plánovaných nočních příp. víkendových servisních odstávkách systému.

Objednatel je oprávněn uplatňovat požadavky na poskytnutí služby Servisního zajištění buďto prostřednictvím on-line aplikace pro registraci a trasování závad, provozované zhotovitelem, nebo zejména v případě výskytu závady kategorie A (kategorizace závad viz čl. 2.1 níže) telefonicky na kontaktní telefonní číslo zhotovitele, případně e-mailem. Kontaktní údaje pro uplatnění požadavků na poskytnutí služby Servisního zajištění jsou uvedeny ve Smlouvě.

Smluvní strany se dohodly, že primárním dorozumívacím jazykem kontaktního místa pro uplatňování požadavků na poskytnutí služby Servisního zajištění je jazyk český nebo slovenský; části dokumentace či následná komunikace se servisní podporou konkrétních výrobců může po dohodě s objednatelem probíhat v anglickém jazyce.

Rozsah a kvalita poskytovaných služeb Servisního zajištění, tzv. Service Level Agreement (SLA), je pro jednotlivá studia objednatele definován v čl. 0 níže.

1.2 Vymezení rozsahu součinnosti objednatele

Objednatel se zavazuje, že bude po celou dobu poskytování komplexní systémové podpory poskytovat následující součinnost:

Činnost	Popis součinnosti pracovníků objednatele
Udržování OS v aktuálním stavu – servery a stanice v interní síti DNPS2 (Pozn. 1)	1) S využitím Staging systému testování bezpečnostních záplat a upgrade operačních systémů (Windows Pro, Windows Server, Red Hat Linux) za účelem ověření jejich dopadů na aplikační vrstvu Media Backbone HIVE 2) V případě kladného výsledku testů ad 1) instalace bezpečnostních záplat a upgrade OS na produkční systém.
Anti-malware ochrana – servery a stanice v interní síti DNPS2 (Pozn. 1)	1) Průběžná aktualizace anti-malware SW – minor updaty a opravy. 2) Průběžná aktualizace definičních souborů anti-malware SW. 3) Udržování GPO pro anti-malware SW v aktuálním stavu. 4) S využitím Staging systému testování nových verzí či změn konfigurace anti-malware SW za účelem ověření jejich dopadů na aplikační vrstvu Media Backbone HIVE 5) V případě kladného výsledku testů ad 5) instalace nových verzí či změn konfigurace anti-malware SW na produkční systém.
Testování a distribuce SW oprav a aktualizací Media Backbone HIVE (Pozn. 2)	1) S využitím Staging systému testování SW oprav a/nebo aktualizací hlavní aplikační vrstvy Media Backbone HIVE 2) V případě kladného výsledku testů ad 1) instalace oprav a/nebo aktualizací Media Backbone HIVE na klientské počítače v office síti.

Pozn. 1 Četnost této činnosti bude vyplývat z potřeb objednatele na zajištění kybernetické bezpečnosti.

Pozn. 2 Četnost této činnosti bude závislá na frekvenci uvolňování oprav a aktualizací výrobcem SW platformy Media Backbone HIVE.



1.3 Vymezení rozsahu a kvality služeb HW maintenance

Technologická infrastruktura (dále také jen „TI“) generačně obměňených systémů DNPS2 zahrnuje:

- A) Zařízení, která zůstala zachována beze změny z TI původního DNPS2 (např. datová úložiště Dell EMC ISILON, subsystém playout automatizace Astra, televizní infrastruktura apod.);
- B) Zařízení, která byla upgradována či vyměněna za nový model při zachování původního účelu a funkce (např. vysílací videoservery Harmonic Spectrum);
- C) Nová zařízení z kategorie komoditní IT a TV hardware, nezbytná k realizaci Generační obměny DNPS2, která obstaral Objednatel;
- D) Nová zařízení z kategorie specializovaný IT a TV hardware, nezbytná k realizaci Generační obměny DNPS2, která dodal Zhotovitel v rámci Realizace projektu GO DNPS2.

1.3.1 Vymezení rozsahu a kvality služeb HW maintenance pro zařízení dodané Zhotovitelem

Pro zařízení, jejichž dodávka je součástí plnění Zhotovitele v rámci Realizace projektu GO DNPS2, se Zhotovitel zavazuje poskytovat v rámci služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2 služby **HW maintenance**, zahrnující:

- a) výměnu vadných dílů či celých zařízení technologické infrastruktury DNPS2 včetně nového dílu či zařízení, práce a dopravy, spojené s diagnostikou závady a jejím odstraněním;
- b) poskytování opravných částí kódu nebo celých verzí software, souvisejících s daným hardware a vydaných výrobcem daného hardware, tzn. především firmware, ovladačů, BIOS, a to včetně provedení jejich instalace zhotovitelem na základě požadavku objednatele.

Konkrétní seznam zařízení, pro která zajišťuje služby HW maintenance Zhotovitel, je uveden v kapitole 3.1 tohoto dokumentu.

1.3.2 Vymezení podmínek HW maintenance pro zařízení obstarané Objednatelem

Objednatel, jakožto součást své součinnosti, zajišťuje pro zařízení, uvedená v bodech A), B) a C) výše, dostupnost služby HW maintenance, poskytované buďto přímo výrobcem či autorizovaným servisním partnerem výrobce jednotlivých zařízení.

Pro tyto skupiny zařízení se Zhotovitel zavazuje v rámci služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2 poskytovat potřebnou součinnost příp. dozor při:

- a) výměně vadných dílů či celých zařízení technologické infrastruktury DNPS2;
- b) instalaci opravných částí kódu nebo celých verzí software, souvisejících s daným hardware a vydaných výrobcem daného hardware;

Seznam skupin zařízení, pro který zajišťuje služby HW maintenance Objednatel jakožto součást své součinnosti, je uveden v kapitole 3.2 tohoto dokumentu.

1.3.2.1 Konkrétní podmínky HW a SW maintenance pro datové úložiště Dell Isilon H500

Objednatel má (jinou smlouvou) zajištěno poskytování služeb HW a SW maintenance pro datová úložiště Dell ISILON H500 od autorizovaného servisního partnera výrobce (v servisním programu ProSupport for Infrastructure / 4 Hour On-site Response pro instanci DNPS2 Praha, resp. ProSupport for Infrastructure / Next Business Day On-site Response pro Instance Brno & Ostrava) a to až do termínu EOSL modelu H500, který je stanoven na 31. 5. 2028. Vzhledem k tomu, že datum EOSL nastane dříve, než dojde k ukončení poskytování služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2 podle této Smlouvy, zavazuje se Objednatel v dostatečném předstihu projednat se Zhotovitelem možné dopady a jejich řešení vč. případné výměny datového úložiště za jiný model.



1.4 Vymezení rozsahu a kvality služeb SW maintenance

Pro účely definice rozsahu a kvality služby SW maintenance jsou rozlišovány čtyři kategorie SW:

1. *infrastrukturní SW a OS* – do této kategorie patří:
 - i. virtualizační platforma VMware ESXi a appliance vCenter,
 - ii. serverový operační systém Windows Server,
 - iii. serverový operační systém Red Hat Linux Enterprise,
 - iv. klientské operační systémy řady Windows,vše ve verzích, podporovaných (požadovaných) produkčním systémem Sony Media Backbone HIVE a jeho klientskými aplikacemi.
2. *standardní SW* – do této kategorie patří:
 - i. standardní SW komponenty, použité jakožto součást core serverů produkčního systému Sony Media Backbone HIVE,
 - ii. SW nástroje pro monitoring a alerting;
3. *specializovaný licencovaný SW* – do této kategorie patří:
 - i. SW platforma Sony Media Backbone HIVE a její klientské aplikace,
 - ii. operační a souborový systém OneFS datového úložiště Dell EMC Isilon,
 - iii. nástroj Harmonic System Manager a SW videoserverů Harmonic Spectrum,
 - iv. ... a další licencované SW nástroje, nespádající do kategorie „standardní SW“;
4. *zákaznický SW* – do této kategorie patří jednoúčelové SW nástroje a skripty, které byly vyvinuty na zakázku systémovým integrátorem v rámci implementace systémů DNPS2 a realizace GO DNPS2.

1.4.1 Vymezení rozsahu a kvality služeb SW maintenance pro SW dodaný Zhotovitelem

Pro SW, jehož dodávka je součástí plnění Zhotovitele v rámci Realizace projektu GO DNPS2, se Zhotovitel zavazuje poskytovat v rámci služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2 služby **SW maintenance**, spočívající v:

- a) poskytování opravných částí kódu (patchů a servisních balíčků) nebo celých verzí, které odstraňují chybu SW produktů, které jsou součástí infrastrukturní a aplikační vrstvy systému DNPS2, a to včetně provedení jejich instalace zhotovitelem na základě požadavku objednatele;
- b) poskytování nových verzí a doplňků SW produktů, které jsou součástí infrastrukturní a aplikační vrstvy systému DNPS2, vydaných výrobcem daného SW, a to včetně provedení jejich instalace zhotovitelem na základě požadavku objednatele.

Konkrétní seznam SW, pro který zajišťuje služby SW maintenance Zhotovitel, je uveden v kapitole 3.3 tohoto dokumentu.

1.4.1.1 Konkrétní podmínky SW maintenance pro virtualizační platformu vmware

Součástí plnění Zhotovitele při realizaci Díla dle této Smlouvy je také dodávka SW licencí virtualizační platformy *vmware vSphere ESXi* a *vSphere vCenter* včetně SW maintenance na 5 let od data aktivace licencí. Vzhledem k tomu, že datum ukončení SW maintenance pro tyto SW licence nastane dříve, než dojde k ukončení poskytování služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2 podle této Smlouvy, zavazuje se Objednatel v dostatečném předstihu projednat se Zhotovitelem možnosti řešení této situace. Tyto se budou odvíjet od dostupnosti a úrovně SLA služby SW maintenance pro SW produkty vmware, poskytované výrobcem tohoto SW, u nějž v současnosti dochází ke změnám obchodní politiky poskytování SW produktů a navazujících služeb. Zajištění prodloužení doby poskytování služby SW maintenance je odpovědností Objednatele, na něž jsou licence registrovány.



1.4.2 Vymezení podmínek SW maintenance pro SW obstaraný Objednatelem

V rámci své součinnosti zajišťuje Objednavatel poskytování služby SW maintenance pro SW, uvedený v kapitole 3.3.5 tohoto dokumentu, a to po celou dobu poskytování služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2 podle této Smlouvy. V případě, že pro některý ze SW již nebude služba SW maintenance ze strany výrobce poskytována, zavazuje se Objednatel v dostatečném předstihu projednat se Zhotovitelem možnosti řešení této situace, zahrnující upgrade předmětného SW na vyšší / podporovanou verzi případně náhradu jiným SW.

Pro SW, uvedený v kapitole 3.3.5 tohoto dokumentu, se Zhotovitel zavazuje v rámci služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2 poskytovat potřebnou součinnost příp. dozor při instalaci a ověřování dopadů opravných částí kódu (patchů a servisních balíčků) nebo celých verzí, které odstraňují chybu předmětného SW produktů.

1.5 Vymezení rozsahu a kvality služeb Solution support

Zhotovitel se zavazuje v rámci služeb komplexní systémové podpory systémů DNPS2 dále poskytovat služby **Podpory implementovaného řešení na vyžádání** neboli **Solution support**, zahrnující:

- a) úpravy nastavení a systému dle požadavků objednatele;
- b) úpravy či rozšíření funkčních vlastností specializovaného licencovaného a/nebo zákaznického SW (customizace) dle požadavků objednatele;
- c) poskytnutí součinnosti Zhotovitele při přípravě a realizaci přechodu z Generačně obměnného systému DNPS2 na případný budoucí nový produkční systém.



2 Specifikace SLA

Studio zadavatele	Kat. závad ¹⁾	Časové pokrytí ¹⁾	Reakční doba ¹⁾			Fix Time HW ¹⁾
			telefon. reakce	zásah remote	zásah on-site	
ČT Praha	A	7 x 24	0,5 hod.	1 hod.	3 hod.	2 prac. dny
	B	5 x 9	1 hod.	2 hod.	6 hod.	5 prac. dnů
	C	5 x 9	4 hod.	24 hod.	48 hod.	nedefinován
TS Brno	A	7 x 12	0,5 hod.	1 hod.	6 hod. PD	3 prac. dny
	B	5 x 9	1 hod.	2 hod.	6 hod.	5 prac. dnů
	C	5 x 9	4 hod.	24 hod.	48 hod.	nedefinován
TS Ostrava	A	7 x 12	0,5 hod.	1 hod.	8 hod. PD	3 prac. dny
	B	5 x 9	1 hod.	2 hod.	8 hod.	5 prac. dnů
	C	5 x 9	4 hod.	24 hod.	48 hod.	nedefinován

¹⁾ Význam jednotlivých parametrů SLA je definován v následujících článcích.

2.1 Kategorizace závad pro účely poskytování služeb Servisního zajištění

- **Kategorie A** = závada bezprostředně ohrožuje vysílání z vysílací části systému a/nebo znemožňuje zpracování v produkční části systému.

Pro případ závady vysílací části systému do této kategorie spadají především (nikoliv však výlučně) závažné závady komponent produkčního systému Media Backbone HIVE, zajišťujících MOS komunikaci s NRCS Octopus, registraci klipů ve vysílací části systému HIVE, kopírování klipů z datového úložiště ISILON na vysílací videoservery Harmonic Spectrum apod. tzn. závady, které nelze překlenout ani s využitím HA vlastností technologické infrastruktury vysílací části systému.

Pro případ závady produkční části systému do této kategorie spadají především (nikoliv však výlučně) takové závady LAN infrastruktury, virtualizační platformy VMware, centrálního datového úložiště ISILON nebo produkčního systému Media Backbone HIVE, které nelze překlenout ani s využitím HA vlastností technologické infrastruktury produkční části systému.

- **Kategorie B** = závada omezuje (ale znemožňuje) zpracování v produkční části systému a/nebo vysílání z vysílací části systému
- **Kategorie C** = ostatní závady mimo A a B.

2.2 Časové pokrytí

- Pod pojmem „Časové pokrytí“ se rozumí doba, ve které zhotovitel poskytuje službu Servisního zajištění, a to buďto prostřednictvím telefonické konzultace nebo s využitím vzdáleného přístupu (remote) nebo přímo v místě instalace systému (on-site).
- Časové pokrytí v režimu „5 x 9“ znamená, že služba je poskytována v pracovní dny od 8:00 do 17:00.
- Časové pokrytí v režimu „7 x 12“ znamená, že služba je poskytována každý den od 8:00 do 20:00.



2.3 Reakční doba

- Pod pojmem „*Reakční doba – telefon. reakce*“ se rozumí doba od okamžiku telefonického nebo písemného (prostřednictvím on-line systému, příp. e-mailem) uplatnění požadavku na poskytnutí služby Servisního zajištění do okamžiku, kdy se specialista zhotovitele telefonicky spojí s pověřenou osobou zadavatele a začne řešit závadu.
- Pod pojmem „*Reakční doba – zásah remote*“ se rozumí doba od okamžiku, kdy se specialista zhotovitele s pověřenou osobou zadavatele v rámci telefonické reakce dohodli, že závadu nelze odstranit telefonickou konzultací a je nutný zásah s využitím vzdáleného přístupu, do okamžiku, kdy se specialista zhotovitele připojí s pomocí vzdáleného přístupu k systému a začne pracovat na odstranění závady.
- Pod pojmem „*Reakční doba – zásah on-site*“ se rozumí doba od okamžiku, kdy se specialista zhotovitele s pověřenou osobou zadavatele v rámci telefonické reakce nebo na základě výsledku analýzy závady s využitím vzdáleného přístupu dohodli, že závadu nelze odstranit s pomocí vzdáleného přístupu a je nutný zásah na místě, do okamžiku, kdy specialista zhotovitele začne pracovat na odstranění závady v místě instalace systému.
- Ve sloupci „*Reakční doba – zásah on-site*“ znamená zkratka PD, že uvedená reakční doba pro zahájení prací na odstranění závady v místě instalace systému je požadována pouze v pracovní dny.
- Reakční doba běží (je počítána) pouze v době časového pokrytí, ve které zhotovitel poskytuje službu Servisního zajištění pro danou kategorii závady. Je-li požadavek na poskytnutí služby Servisního zajištění uplatněn mimo dobu časového pokrytí pro danou kategorii závady, začíná reakční doba běžet od začátku následujícího časového pokrytí (např. následující pracovní den v 8:00).

2.4 Fix time

- Pod pojmem „*Fix time*“ se v případě HW závady rozumí doba, která uplyne od identifikace závady do jejího úplného nebo dočasného odstranění s tím, že identifikace závady nebude trvat déle než 4 hodiny od jejího nahlášení.
- Dočasným odstraněním HW závady se rozumí poskytnutí náhradní komponenty, nebo celého zařízení s kvalitativně minimálně stejnými funkčními a výkonovými parametry, jako má vadná komponenta či zařízení, do doby úplného odstranění HW závady, anebo aplikace náhradního řešení (workaround), které eliminuje negativní dopady HW závady.
- Vztahuje se pouze na ta zařízení, na něž jsou poskytovány služby HW maintenance.

3 Soupis HW a SW komponent systému DNPS2

3.1 Seznam zařízení, pro která zajišťuje služby HW maintenance Zhotovitel

3.1.1 Instance GO DNPS2 Praha

Popis zařízení	Výrobce	Typové označení	ks
HD-SDI Videokarta pro digitalizační servery	MATROX	DSX-LE4L/4/100F LP	12
Jednotka konvertoru řídicích protokolů pro ovládání HD-SDI matic ze SW platformy HIVE	TSL	TM-1 Tally	1

Pozn. V případě dodávek zařízení TVT, určených pro pracoviště DAP-HIVE, je požadována pouze standardní záruka, poskytovaná výrobcem daného zařízení.

3.1.2 Instance GO DNPS2 Brno

Popis zařízení	Výrobce	Typové označení	ks
HD-SDI Videokarta pro digitalizační servery	MATROX	DSX-LE4L/4/100F LP	3

3.1.3 Instance GO DNPS2 Ostrava

Popis zařízení	Výrobce	Typové označení	ks
HD-SDI Videokarta pro digitalizační servery	MATROX	Matrox DSX-LE4/4/100F FH + AULT/EXT/CBLX	4
Jednotka konvertoru řídicích protokolů pro ovládání HD-SDI matic ze SW platformy HIVE	TSL	TM-1 Tally	1

3.1.4 Testovací systém DNPS2

Popis zařízení	Výrobce	Typové označení	ks
HD-SDI Videokarta pro digitalizační servery	MATROX	Matrox DSX-LE4/4/100F FH + AULT/EXT/CBLX	1

3.2 Seznam zařízení, pro která zajišťuje služby HW maintenance Objednatel

3.2.1 Instance GO DNPS2 Praha

01	Výrobce	Typové označení	ks
Aktivní prvky sítě	HUAWEI	CloudEngine - řada S6730, S5732, S5731-S	14
Centrální media repository	DELL EMC	Cluster ISILON H500 (14 nodů)	1
VM Host Server pro Framework nodes	DELL	PowerEdge R750	4
VM Host Server pro Compute nodes	DELL	PowerEdge R750	7
VM Host Server pro Infrastructure guests	DELL	PowerEdge R750	1
Diskové pole RAID pro VM Host servery	DELL	PowerVault ME5024	2
SDI Ingest server s interním úložištěm	DELL	PowerEdge R750	10
Transkódovací servery	DELL	PowerEdge R7615	2
Transkódovací servery	LENOVO	ThinkSystem SR655	2
Server pro monitoring IT infrastruktury systému	DELL	PowerEdge R650	1
Servery playout automatizace AVECO Astra3	AVECO	ASTRA Server 3U	2
Videoserver Harmonic Virtual Spectrum X	HARMONIC	Spectrum MCP-2200C & VSX Playout Ports	2+10
Desktop PC pro Ingest terminál a administraci	DELL	OptiPlex SFF Plus 7020	5
Desktop počítač pro Proxy Editor	DELL	OptiPlex SFF Plus 7020	5
Pracovní stanice pro HiRes Preview	DELL	Precision 3680 Tower	11
Pracovní stanice pro Media Import term.	DELL	Precision 5860 Tower	3
Pracovní stanice pro HiRes Editor	DELL	Precision 5860 Tower	8
Zařízení TV technologie, subsystém KVM	různí	-	-

3.2.2 Instance GO DNPS2 Brno

Popis zařízení	Výrobce	Typové označení	ks
Aktivní prvky sítě	HUAWEI	CloudEngine - řada S6730, S5732, S5731-S	5
Centrální media repository	DELL EMC	Cluster ISILON H500 (6 nodů)	1
VM Host Server pro Framework nodes	DELL	PowerEdge R750	3
VM Host Server pro Compute nodes	DELL	PowerEdge R750	3
VM Host Server pro Infrastructure guests	DELL	PowerEdge R750	1
Diskové pole RAID pro VM Host servery	DELL	PowerVault ME5024	1
SDI Ingest server s interním úložištěm	DELL	PowerEdge R750	2



Transkódovací servery	DELL	PowerEdge R7615	2
Transkódovací servery	různí	-	2
Server pro monitoring IT infrastruktury systému	DELL	PowerEdge R650	1
Servery playout automatizace AVECO Astra3	AVECO	ASTRA Server 3U	2
Videoserver Harmonic Virtual Spectrum X	HARMONIC	VSX MediaDeck	2
Desktop PC pro Ingest terminál a administraci	DELL	OptiPlex SFF Plus 7020	3
Desktop počítač pro Proxy Editor	DELL	OptiPlex SFF Plus 7020	1
Pracovní stanice pro HiRes Preview	DELL	Precision 3680 Tower	2
Pracovní stanice pro Media Import term.	DELL	Precision 5860 Tower Base	7
Pracovní stanice pro HiRes Editor	DELL	Precision 5860 Tower Base	6
Zařízení TV technologie, subsystém KVM	různí	-	-

3.2.3 Instance GO DNPS2 Ostrava

Popis zařízení	Výrobce	Typové označení	ks
Aktivní prvky sítě	HUAWEI	CloudEngine - řada S6730, S5732, S5731-S	10
Centrální media repository	DELL EMC	Cluster ISILON H500 (6 nodů)	1
VM Host Server pro Framework nodes	DELL	PowerEdge R750	3
VM Host Server pro Compute nodes	DELL	PowerEdge R750	3
VM Host Server pro Infrastructure guests	DELL	PowerEdge R750	1
Diskové pole RAID pro VM Host servery	DELL	PowerVault ME5024	1
SDI Ingest server s interním úložištěm	DELL	PowerEdge R750	3
Transkódovací servery	DELL	PowerEdge R7615	2
Transkódovací servery	různí	-	2
Server pro monitoring IT infrastruktury systému	DELL	PowerEdge R650	1
Servery playout automatizace AVECO Astra3	AVECO	ASTRA Server 3U	2
Videoserver Harmonic Virtual Spectrum X	HARMONIC	VSX MediaDeck	2
Desktop PC pro Ingest terminál a administraci	DELL	OptiPlex SFF Plus 7020	2
Desktop počítač pro Proxy Editor	DELL	OptiPlex SFF Plus 7020	1
Pracovní stanice pro HiRes Preview	DELL	Precision 3680 Tower	4
Pracovní stanice pro Media Import term.	DELL	Precision 5860 Tower	3
Pracovní stanice pro HiRes Editor	DELL	Precision 5860 Tower	5
Zařízení TV technologie, subsystém KVM	různí	-	-

3.2.4 Testovací systém DNPS2

Popis zařízení	Výrobce	Typové označení	ks
Aktivní prvky sítě	HUAWEI	CloudEngine - řada S6730, S5732, S5731-S	3
VM Host Server pro Framework nodes	DELL	PowerEdge R750	3
VM Host Server pro Compute nodes	DELL	PowerEdge R750	1
SDI Ingest server s interním úložištěm	DELL	PowerEdge R750	1
Desktop PC pro Ingest terminál a administraci	DELL	OptiPlex SFF Plus 7020	2
Pracovní stanice pro HiRes Preview	DELL	Precision 3680 Tower	1
Pracovní stanice pro Media Import term.	DELL	Precision 5860 Tower	1

3.3 Seznam SW vybavení, pro které zajišťuje služby SW maintenance Zhotovitel

3.3.1 Instance GO DNPS2 Praha

Popis SW vybavení	Výrobce	Typové označení	ks
Virtualizační platforma vmware ESXi / vSphere	vmware	vSphere ESXi v. 8.x	sada
Nástroj pro správu virtualizační platformy vmware vCenter	vmware	vSphere vCenter v. 8.x	1
Infrastrukturní SW moduly pro SW platformu Sony Media Backbone HIVE ¹	Různí	-	sada
Monitorovací a alerting SW nástroje pro SW platformu Sony Media Backbone HIVE ¹	Různí	-	sada
SW platforma Sony Media Backbone HIVE – core SW moduly a klientské aplikace	SONY	Seznam SW licencí viz kap. 3.3.5	sada

3.3.2 Instance GO DNPS2 Brno

Popis SW vybavení	Výrobce	Typové označení	ks
Virtualizační platforma vmware ESXi / vSphere	vmware	vSphere ESXi v. 8.x	sada
Infrastrukturní SW moduly pro SW platformu Sony Media Backbone HIVE ¹	různí	-	sada
Monitorovací a alerting SW nástroje pro SW platformu Sony Media Backbone HIVE ¹	různí	-	sada
SW platforma Sony Media Backbone HIVE – core SW moduly a klientské aplikace	SONY	Seznam SW licencí viz kap. 3.3.5	sada

3.3.3 Instance GO DNPS2 Ostrava

Popis SW vybavení	Výrobce	Typové označení	ks
Virtualizační platforma vmware ESXi / vSphere	vmware	vSphere ESXi v. 8.x	sada
Infrastrukturní SW moduly pro SW platformu Sony Media Backbone HIVE ¹	různí	-	sada



Monitorovací a alerting SW nástroje pro SW platformu Sony Media Backbone HIVE ¹	různí	-	sada
SW platforma Sony Media Backbone HIVE – core SW moduly a klientské aplikace	SONY	Seznam SW licencí viz kap. 3.3.5	sada

3.3.4 Testovací systém DNPS2

Popis SW vybavení	Výrobce	Typové označení	ks
Virtualizační platforma vmware ESXi / vSphere	vmware	vSphere ESXi v. 8.x	Sada
Infrastrukturní SW moduly pro SW platformu Sony Media Backbone HIVE ¹	různí	-	sada
Monitorovací a alerting SW nástroje pro SW platformu Sony Media Backbone HIVE ¹	různí	-	sada
SW platforma Sony Media Backbone HIVE – core SW moduly a klientské aplikace	SONY	Seznam SW licencí viz kap. 3.3.5	sada

3.3.5 Soupis licencí SW platformy SONY Media Backbone HIVE

Následující tabulka obsahuje soupis licencí SW platformy Media Backbone HIVE, použitých v jednotlivých instancích systému DNPS2:

Licence	DNPS2 Praha	DNPS2 Brno	DNPS2 Ostrava	Staging systém
HIVE Client App License	477	100	94	14
HIVE Services License	136	43	46	14
HIVE Integration License	2	2	2	1
Oracle MySQL License	3	3	3	3

3.4 Seznam SW vybavení, pro které zajišťuje služby SW maintenance Objednatel

3.4.1 Instance GO DNPS2 Praha

Popis SW vybavení	Výrobce	Typové označení	ks
Serverový operační systém Windows Server	Microsoft	Windows Server 2019/2022	Sada
Operační systém Red Hat Linux Enterprise	RedHat	RHEL v 9.x	sada
Operační a souborový systém OneFS datového úložiště Dell EMC Isilon	DELL EMC	OneFS 9.x	sada
SW videoservertů Harmonic Spectrum & Management nástroj Harmonic System Manager	HARMONIC	Spectrum System v 9.8.x System Manager v 8.8.x	sada
Systém playout automatizace Astra vč. klientů NUE	AVECO	Astra 3	sada
SW pro monitoring IT infrastruktury	PAESSLER	PRTG Network Monitor 5000	1 licence

¹ Úplný výčet SW modulů je uveden v kap. 5.6 dokumentu Příloha D1 1.1 EUSP10721 Czech TV Hive System Description v1.5.pdf, který je součástí Prováděcího projektu GO DNPS2



3.4.2 Instance GO DNPS2 Brno

Popis SW vybavení	Výrobce	Typové označení	ks
Serverový operační systém Windows Server	Microsoft	Windows Server 2019/2022	sada
Operační systém Red Hat Linux Enterprise	RedHat	RHEL v 9.x	sada
Operační a souborový systém OneFS datového úložiště Dell EMC Isilon	DELL EMC	OneFS 9.x	sada
SW videoservertů Harmonic Spectrum & Management nástroj Harmonic System Manager	HARMONIC	Spectrum System v 9.8.x System Manager v 8.8.x	sada
Systém playout automatizace Astra vč. klientů NUE	AVECO	Astra 3	sada
SW pro monitoring IT infrastruktury	PAESSLER	PRTG Network Monitor 2500	1 licence

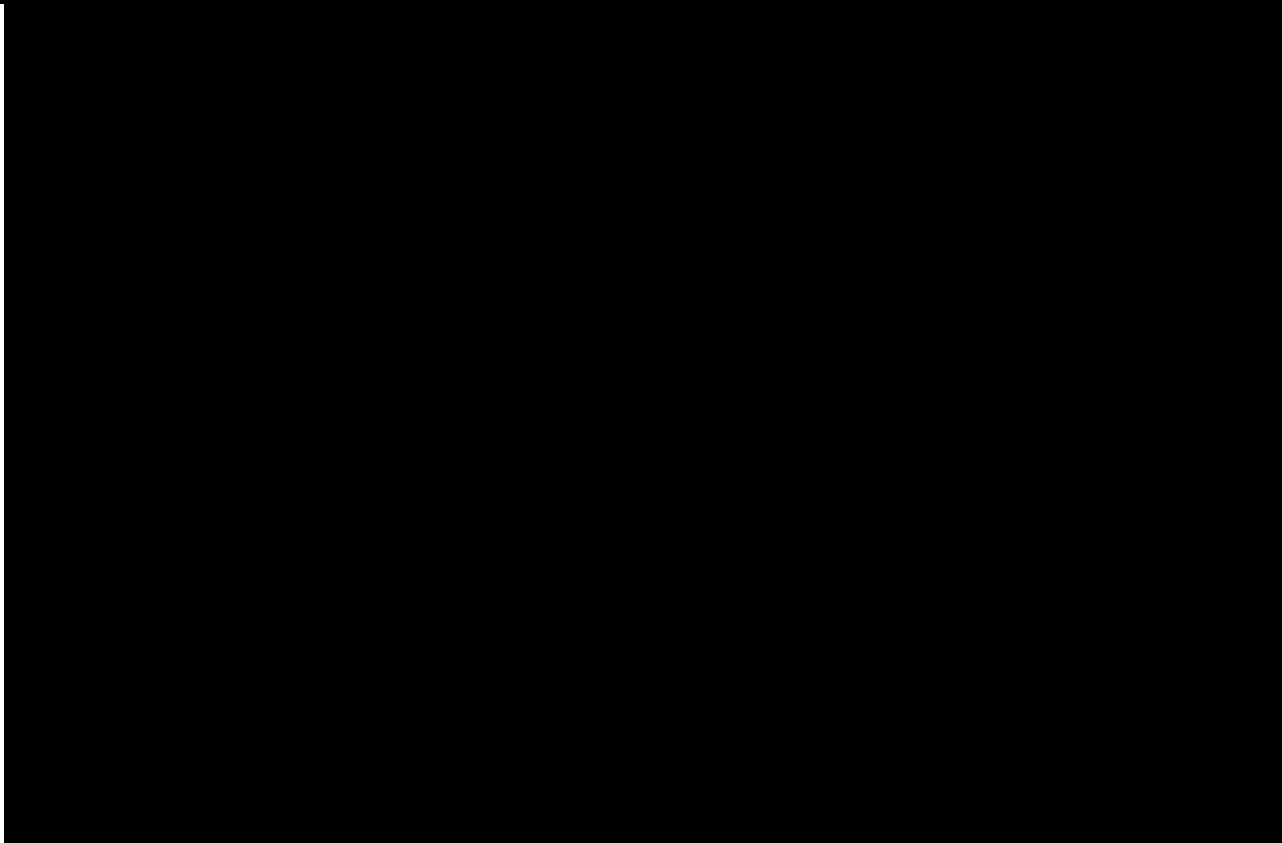
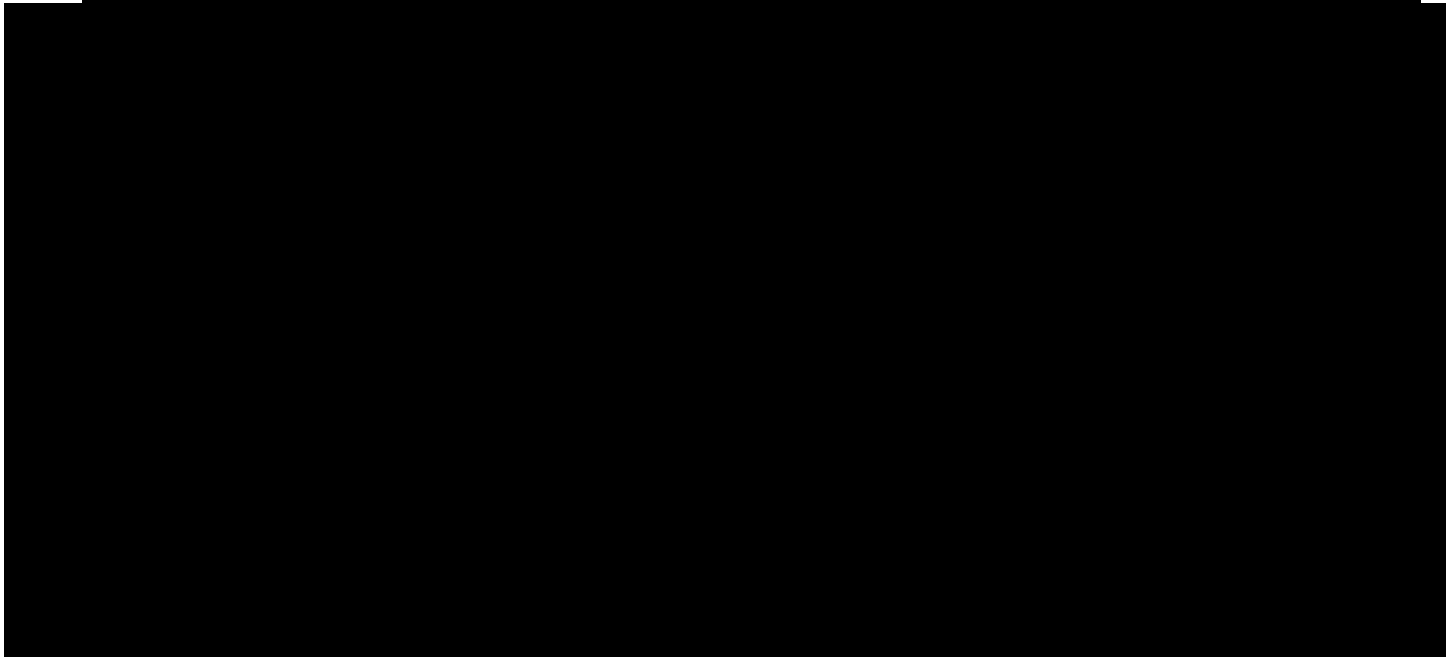
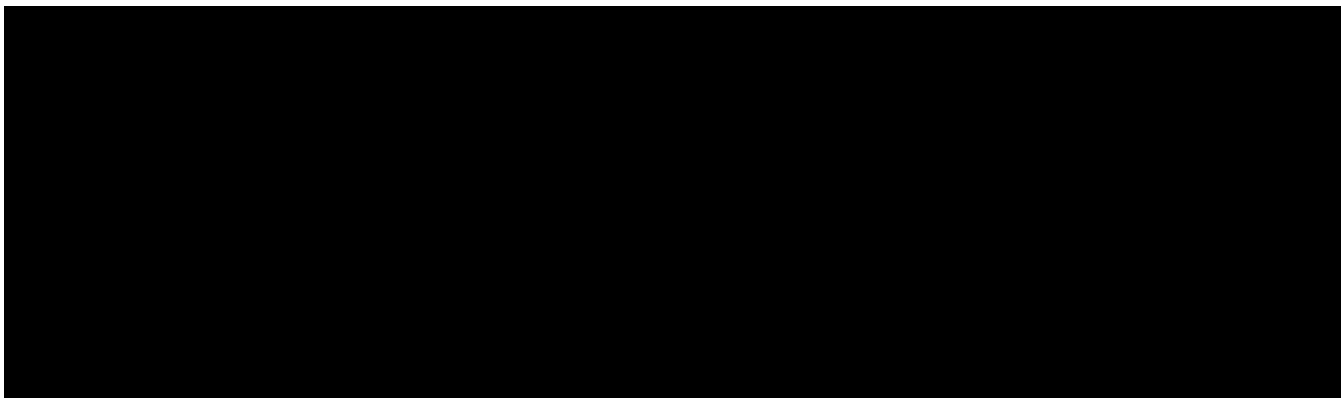
3.4.3 Instance GO DNPS2 Ostrava

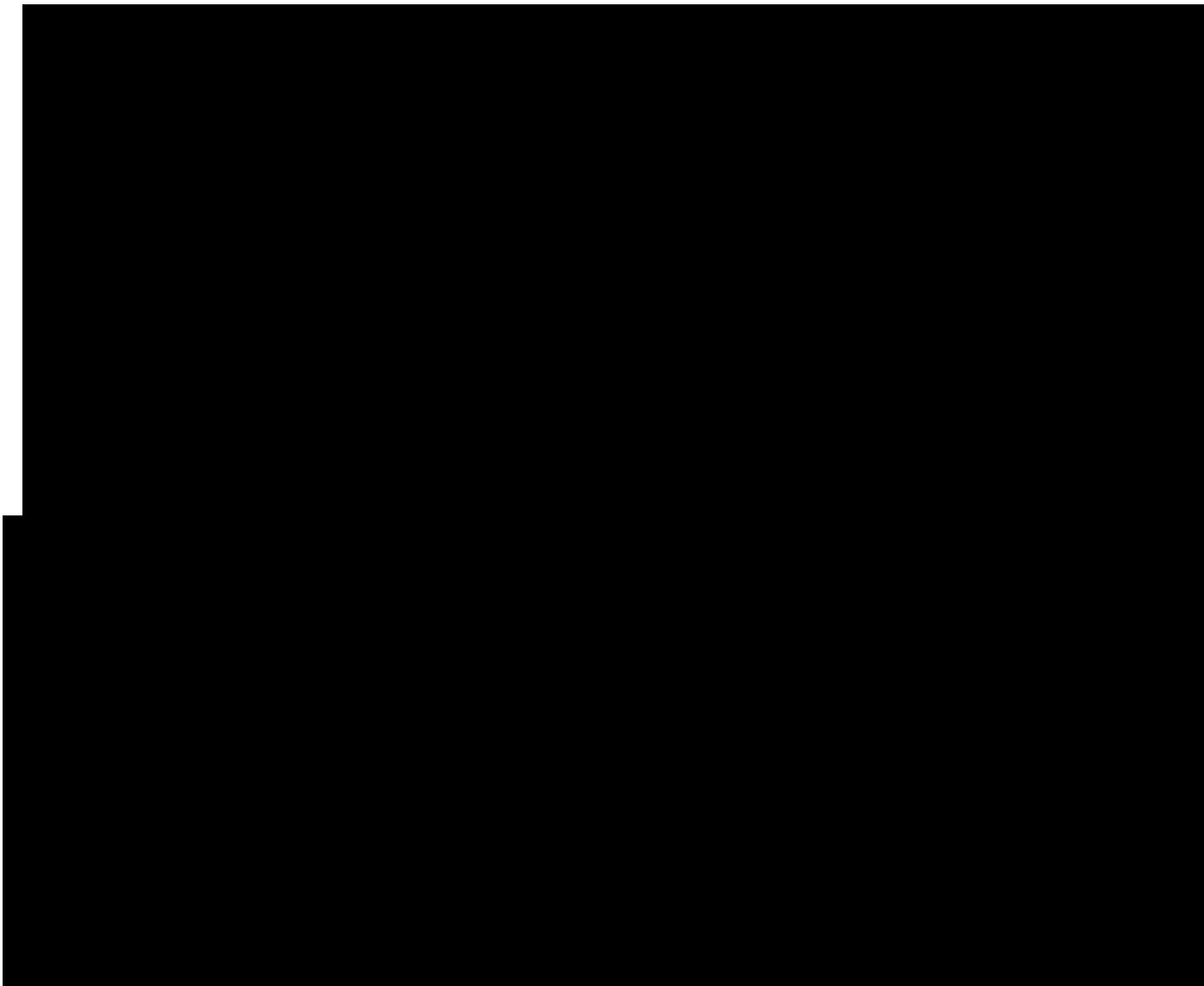
Popis SW vybavení	Výrobce	Typové označení	ks
Serverový operační systém Windows Server	Microsoft	Windows Server 2019/2022	sada
Operační systém Red Hat Linux Enterprise	RedHat	RHEL v 9.x	sada
Operační a souborový systém OneFS datového úložiště Dell EMC Isilon	DELL EMC	OneFS 9.x	sada
SW videoservertů Harmonic Spectrum & Management nástroj Harmonic System Manager	HARMONIC	Spectrum System v 9.8.x System Manager v 8.8.x	sada
Systém playout automatizace Astra vč. klientů NUE	AVECO	Astra 3	sada
SW pro monitoring IT infrastruktury	PAESSLER	PRTG Network Monitor 2500	1 licence

3.4.4 Testovací systém DNPS2

Popis SW vybavení	Výrobce	Typové označení	ks
Serverový operační systém Windows Server	Microsoft	Windows Server 2019/2022	sada
Operační systém Red Hat Linux Enterprise	RedHat	RHEL v 9.x	sada

Příloha č. 5 – Pravidla kybernetické bezpečnosti





Vážený klient
ELVIA-PRO, spol. s r.o.
U Elektry 203/8
198 00 Praha 9 - Hloubětín

Potvrzení (certifikát)

Potvrzujeme tímto, že klient:

ELVIA-PRO, spol. s r.o., IČO 452 43 042 se sídlem Praha 9 – Hloubětín, U Elektry 203/8, PSČ 198 00, Česká republika má s Kooperativou pojišťovnou a.s., Vienna Insurance Group sjednanou platnou pojistnou smlouvu č. **7720532564** uzavřenou s účinností **od 01. 01. 2011 do 31. 12. 2024**, která mimo jiné zahrnuje:

- Pojištění obecné odpovědnosti za újmu s limitem pojistného plnění ve výši **20 000 000 Kč**, spoluúčastí ve výši **10 000 Kč** a územním rozsahem **Česká republika**.

Toto potvrzení je vydáno na žádost pojištěného.

V Českých Budějovicích dne 12. 01. 2024

 Digitálně podepsal
Kooperativa Datum: 2024.01.12
VIENNA INSURANCE GROUP 11:56:19 +01'00'

underwriter

 Digitálně podepsal Ing.
Kooperativa Datum: 2024.01.12
VIENNA INSURANCE GROUP 12:08:43 +01'00'

underwriter



Sony Europe B.V.

The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, United Kingdom

Telephone: +44 (0) 1932 816000 www.sony.co.uk

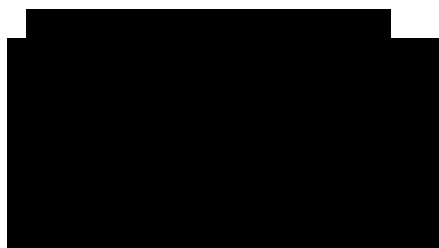
15th January 2024

ELVIA-PRO, spol. S r.o. of U Elektry 203/8. 19800 Prague 9, Czech Republic (“Elvia-Pro”)

This letter confirms that as at the date of signing Elvia-Pro is a Sony approved supplier in respect of the supply of Sony Media Backbone SONAPS and Media Backbone HIVE News Production Solutions (“**the Solutions**”) within Czech Republic.

To the best of Sony’s knowledge, Elvia-Pro’s experience and capability for the Solutions includes; design, deployment together with the provision of first and second line support..

Yours faithfully



Deputy Head Pan-European IP&S
For and on behalf of Sony Europe BV

Příloha č. 9 – Seznam poddodavatelů

V následující tabulce je uveden Seznam poddodavatelů, podílejících se na plnění Smlouvy, uzavřené na základě Zadávacího řízení s názvem „Poskytování navazujících služeb komplexní systémové podpory systému DNPS2 včetně Realizace Generační obměny tohoto systému“. V posledním sloupci tabulky jsou v souladu s ust. čl. 11.9 Smlouvy slovy ANO / NE vyznačeni ti Dodavatelé Zhotovitele, na které se vztahují ustanovení Smlouvy týkající se kybernetické bezpečnosti.

Číslo pod-dodav.	Obchodní název (jméno) a sídlo poddodavatele	Předmět poddodávky při plnění Smlouvy	Platí ustanovení Smlouvy týkající se kybernetické bezpečnosti
1.	SONY EUROPE B.V. having its registered office at The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, United Kingdom	Poskytování navazujících služeb komplexní systémové podpory systému DNPS2 včetně Realizace Generační obměny tohoto systému	ANO
2.	ELVIA, spol. s r.o.	Realizace Generační obměny DNPS2	ANO
3.	Empira one s.r.o.	Instalace SW komponentů	ANO

Prohlašuji, že na plnění této veřejné zakázky se budou podílet výše uvedení poddodavatelé, známi v termínu pro podání nabídky.

Prohlášení podepisuji jako jednatel společnosti ELVIA-PRO spol. s r. o., se sídlem U Elektry 8, 198 00 Praha 9, IČ 45243042.

V Praze, dne

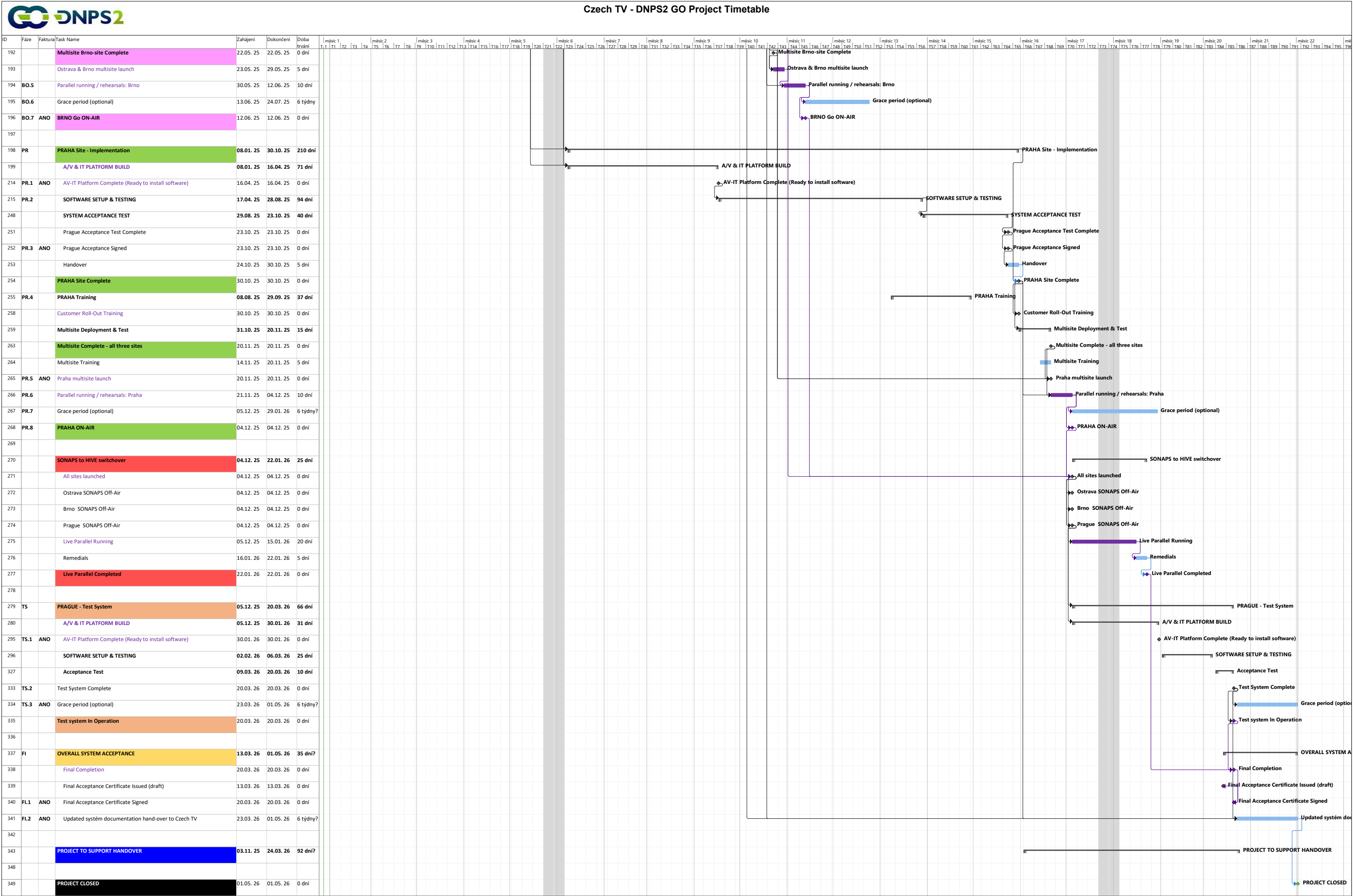
Za Zhotovitele:

ELVIA - PRO, spol. s r. o.

Petr Stejskal

jednatel

CONFIDENTIAL Estimate Only - This document is not to be used as an official plan of works. 1 (2)



CONFIDENTIAL

Estimate Only - This document is not to be used as an official plan of works.

2 (2)