



SERVISNÍ SMLOUVA

Zábrdovická 3, Brno

Číslo smlouvy: 5500 4015 – 2024

Zahrnuje tyto služby: **Servisní služby na automatické dveře, závory a brány**

se uzavírá dle zákona 89/2012 Sb. (Občanský zákoník), ve znění pozdějších předpisů, § 2586 a následující, mezi níže uvedenými smluvními stranami.

Obchodní jméno:	Vojenská nemocnice Brno (dále jen Zákazník)
Sídlo – ulice, číslo:	Zábrdovická 3/3
Sídlo – PSČ, město:	615 00, Brno - Zábrdovice
Rejstříkový soud:	-----
Identifikační číslo:	60555530
Daňové identifikační číslo:	CZ60555530
Banka:	ČNB
Číslo účtu / kód banky:	██████████
Zastoupený, ve věci Smlouvy oprávněn jednat:	plk. gšt. MUDr. Petr Král, ředitel na základě pověření
E-mail:	-----
Telefon:	-----
Kontaktní adresa pro fakturaci:	-----

A

Obchodní jméno:	KONE a.s. (dále jen KONE)
Sídlo - ulice, číslo:	Evropská 423/178
Sídlo - PSČ, město:	160 00 Praha 6 - Vokovice
Rejstříkový soud:	Městský soud v Praze, pracoviště Slezská, oddíl B, vložka 775
Identifikační číslo:	00176842
Daňové identifikační číslo:	CZ00176842
Banka:	Citibank Europe plc., organizační složka Praha
Číslo účtu / kód banky:	██████████
Zastoupený:	Ing. Janem Šámalem, předsedou správní rady Ing. Martinem Slatinkou, členem správní rady
Ve věci Smlouvy oprávněn jednat:	██
Ve věcech technických oprávněn jednat:	██
Kontaktní adresa:	KONE, a.s., Vídeňská 188/119d, 619 00 Brno
E-mail:	informace@kone.com
Telefon:	+420 800 566 300

ČI.1 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 1.1. KONE se touto Smlouvou zavazuje převzít do servisní péče **dveře, vrata, nebo závory** umístěné na adrese a specifikované viz. Příloha č.4 (dále jen „**zařízení**“).

ČI.2 TRVÁNÍ SMLOUVY

- 2.1 Doba trvání této Smlouvy je sjednána na dobu pět let.
- 2.2 Výpovědní lhůta činí: V případě, že žádná ze smluvních stran v termínu 90 kalendářních dnů přede dnem uplynutí doby účinnosti této Smlouvy, neoznámí druhé smluvní straně, že na prodloužení účinnosti smlouvy nadále netrvá, prodlužuje se doba trvání Smlouvy o dobu původně ujednanou, a to i opakovaně.
- 2.3 Smlouva nabývá účinnosti dne **01. 10. 2024**. Počáteční datum fakturace paušálních služeb dle bodu 3.2 této Smlouvy je od **01. 10. 2024**. Mimo zařízení v záruční době: D2, D6, D7, D8, D9, D10, D25. Pro tato zařízení nastává účinnost i právo fakturace prvním dnem po ukončení záruční doby. Smlouva je platná od ode dne podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami.

ČI.3 PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

- 3.1 Zákazník se za služby zahrnuté v rozsahu dohodnutých služeb dle Přílohy č. 4 této Smlouvy zavazuje zaplatit KONE paušální cenu ve výši uvedené v Příloze č.4 této Smlouvy. Cena je stanovena dohodou a v závislosti na režimu provádění servisních činností, resp. rozsahu služeb.
- 3.2 KONE vystaví daňový doklad dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (při změně zákona o DPH má KONE právo a povinnost účtovat a fakturovat DPH v souladu s touto změnou) po provedení servisních prací (MČ a PP) a předání servisních listů zákazníkovi. Splatnost daňových dokladů KONE je **30 dní**.
- 3.3 Frekvence plateb: **poletoleň, na konci období**. Po provedení servisních prací (MČ a PP) na základě předložených servisních listů.
- 3.4 Cena za ostatní služby nezahrnuté v Příloze č.4 této Smlouvy bude účtována dle hodinové sazby po provedených výkonech se splatností 30 dní, na základě Zákazníkem odsouhlaseného servisního listu, který bude přílohou daňového dokladu.
- 3.5 Zákazník prohlašuje, že objekt/y uvedené v této Smlouvě **nejdou** považovány za stavbu dle § 48 zákona 235/2004 Sb. Současně se Zákazník zavazuje KONE bez zbytečného odkladu informovat o případné změně rozhodných skutečností, k níž by došlo v době účinnosti této Smlouvy.

ČI.4 SANKCE A ODPOVĚDNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1 Bude-li KONE v prodlení s poskytnutím služeb dle této Smlouvy, zavazuje se uhradit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši **0,05 %** denně z částky odpovídající částce měsíčního paušálu za každý den prodlení. Tato uvedená smluvní pokuta se týká i nesplnění nástupu na servis u nahlášených závad fakturovaných mimo paušální servis.
- 4.2 Zákazník je povinen KONE zajistit přístup na místo plnění. Zákazník sdělí KONE veškeré informace potřebné k plnění této Smlouvy a k provedení konkrétního servisního úkonu.
- 4.3 Stavební úpravy, které by mohly ohrozit činnost instalace / instalací, oprav a pravidelných činností, musí být v dostatečné předstihu oznámeny KONE. Zákazník je dále povinen hlásit veškeré závady, škody a úpravy bezprostředně poté, kdy se o nich dozví. Právní závazky vzniklé Zákazníkovi z tohoto postavení nejsou touto Smlouvou dotčeny, Zákazník určí v příloze č.1 této Smlouvy osobu/y oprávněnou/é jeho jménem ověřovat výkazy pracovníků KONE. V případě neurčení oprávněné osoby strany sjednávají vyvatitelnou domněnku, že výkazy pracovníků KONE jsou bezvadné a odpovídají skutečnosti.
- 4.4 KONE odpovídá za řádné a včasné plnění závazků, vyplývajících z této Smlouvy.

ČI.5 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, VÝPOVĚĚ SMLOUVY

- 5.1 Zákazník má právo vedle důvodů uvedených v Občanském zákoníku pro odstoupení, Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 60 dnů:
- v případě zjištění opakovaného nedodržování termínů, rozsahu a kvality prací ve Smlouvě sjednaných i přes písemné upozornění Zákazníkem, ležících výlučně na straně KONE, které by bránily bezpečnému užívání a provozní způsobilosti zařízení.
 - v případě změny účelu a způsobu používání předmětného zařízení.
 - v důsledku změny vlastnických vztahů k předmětnému zařízení
- 5.2 Obě smluvní strany se zavazují, že důvody odstoupení od Smlouvy předem projednají.

ČI.6 ZÁRUČNÍ PODMÍNKY NOVÝCH ZAŘÍZENÍ KONE

- 6.1 Neobsazeno

Čl.7 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 7.1 Pracovní doba KONE: **pracovní dny PONDĚLÍ až PÁTEK od 07:00 do 15:30 hod.**
- 7.2 Pohotovostní doba KONE:
- Pohotovostní zásahy v pracovní dny: PONDĚLÍ až PÁTEK od 15:30 do 07:00 hod.**
- Pohotovostní zásahy v mimo pracovní dny: SVÁTKY, SOBOTA a NEDĚLE - 24 hodin denně**
- Vyproštění uvízlých osob: 24 hodin denně**
- 7.3 Neobsazeno
- 7.4 KONE se zavazuje nastoupit na opravu v odsouhlasené pracovní době nejpozději do **24 pracovních hodin** od nahlášení provozní poruchy u vyproštění uvízlých osob pak do **4 hodin** od nahlášení na zákaznické centrum KONE. Vyproštěním se rozumí pouze uzavření osoby v prostoru zavřeným dveřmi v poruše, např. v prostoru pro bankomat.
- 7.5 Pokud bude Zákazník požadovat nástup na opravu v Pohotovostní době KONE, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě se KONE zavazuje nastoupit na opravu nejpozději do **4 hodin** od nahlášení provozní poruchy Zákazníkem a umožní-li to kapacity KONE. Přesný termín nástupu bude dohodnut při hlášení pohotovostní opravy. Pokud bude Zákazník požadovat nástup na vyproštění, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy.

Čl.8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení, výzvy, notifikace, sdělení apod., která mají vztah k předmětu této Smlouvy, vyjma hlášení poruch a vyproštění, musí být písemná a zaslána buď prostřednictvím poštovní přepravy na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo prostřednictvím elektronické pošty zasláné na emailovou adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Pokud dojde ke změně těchto adres u některé ze Smluvních stran, je tato Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně tuto změnu, a to způsobem dle tohoto bodu Smlouvy.
- 8.2 Tato Smlouva ruší a nahrazuje jakákoliv předchozí smluvní ujednání, týkající se předmětu této Smlouvy.
- 8.3 Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě a podepsána elektronicky. Smlouvu podepíší oprávněné osoby platnými elektronickými podpisy založenými na kvalifikovaném certifikátu. Každá ze smluvních stran pak obdrží její elektronický originál. Pro vznik Smlouvy se vyžaduje dohoda o celém jejím obsahu, veškeré změny Smlouvy včetně Všeobecných servisních podmínek společnosti KONE, a.s., tvořící přílohu č. 6 Smlouvy lze provést pouze písemně po oboustranném odsouhlasení smluvními stranami formou dodatků. Smlouva nabývá platnosti dnem doručení řádně podepsaného stejnopisu této Smlouvy KONE a účinnosti zveřejněním v rejstříku smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.
- 8.4 Obě strany se zavazují navzájem informovat o jakýchkoli změnách majících vztah k této Smlouvě.
- 8.5 Smluvní strany se dohodly, že veškerá práva plynoucí z této Smlouvy se promlčují v promlčecí lhůtě v trvání 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 8.6 KONE na sebe nepřebírá změnu okolností ve smyslu § 1765 (2) a výslovně vylučuje aplikaci poslední věty uplatnění bodu (1) § 1765.
- 8.7 Na KONE přechází vlastnické právo k demontovaným náhradním dílům, použitému oleji a mazivu a na vlastní náklady zajišťuje jejich řádnou likvidaci. Na přání Zákazníka předem vydá KONE vyměněné náhradní díly, použitý olej, či maziva. V tomto případě je Zákazník odpovědný za jejich řádnou likvidaci na vlastní náklady.
- 8.8 KONE nebude od uvízlých pasažérů požadovat sdělení jejich osobních údajů, a to ani v případě zneužití systému z jejich strany.
- 8.9 KONE je majitelem veškerých práv duševního vlastnictví týkajících se přímo či nepřímo předmětu plnění poskytnutého společností KONE, a to zejména, ale nikoli pouze softwaru, programového vybavení, návrhů a/nebo plánů, technické dokumentace a/nebo jakýchkoli dalších technických informací. Zákazník není oprávněn užívat či činit kopie návrhů a/nebo plánů, technické dokumentace a/nebo jakýchkoli dalších technických informací s výjimkou jejich užití nebo rozmnožování výlučně v souladu s účelem vyplývajícím z této Smlouvy a/nebo k užívání a údržbě předmětu plnění. KONE touto Smlouvou uděluje Zákazníkovi nevýhradní a nepřenositelnou licenci k užití softwaru a programového vybavení, jež je součástí díla, a to za účelem užití a údržby díla. Zákazník není oprávněn v jakékoli podobě činit kopie, modifikovat či měnit software a/nebo umožnit třetí straně činit kopie, modifikovat či měnit software.
- 8.10 Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že veškerá ujednání v rámci smluvního vztahu založeného touto Smlouvou odpovídají obchodním zvyklostem a zásadě poctivého obchodního styku.
- 8.11 Zákazník podpisem smlouvy dává souhlas KONE k případnému elektronickému zasílání faktur/daňových dokladů nebo informace o nových produktech a službách (dále jen elektronická komunikace) KONE prostřednictvím e-mailu. KONE může kdykoliv, bez dalšího avíza, zahájit elektronické komunikace bez dalšího souhlasu Zákazníka a zároveň ukončit písemné zasílání daňových dokladů. Faktury/daňové doklady mohou být zasílány naším globálním partnerem, společností Pagero, z e-mailové adresy: [REDACTED].

- 8.12 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č.1 - osoby oprávněné jednat
 - Příloha č.2 - čestné prohlášení Zákazníka
 - Příloha č.3 - prohlášení Zákazníka ve vztahu k Mezinárodním sankcím
 - Příloha č.4 - rozsah dohodnutých služeb, seznam zařízení a cena služeb
 - Příloha č.5 – neobsazeno
 - Příloha č.6 – všeobecné servisní podmínky společnosti KONE, a.s.”
- 8.13 Smluvní strany se dohodly na vyloučení aplikace čl. 2, čl. 5, čl. 9, čl. 10 a čl. 12 Přílohy č.6 – všeobecné servisní podmínky společnosti KONE, a.s. V případě rozporu mezi ustanovením Přílohy č.6 – všeobecné servisní podmínky společnosti KONE a této Smlouvou se uplatní ustanovení ujednané ve této Smlouvě.

ZA ZÁKAZNÍKA:

ZA KONE:

plk. gšt. MUDr. Petr Král, ředitel na základě pověření

V /___ / 2024

Ing. Jan Šámal, předseda správní rady

V /___ / 2024

Ing. Martin Slatinka, člen správní rady

V /___ / 2024

PŘÍLOHA č.1

OSOBY OPRÁVNĚNÉ JEDNAT

Kontaktní osoby Zákazníka oprávněné	titul / jméno / příjmení	telefonní číslo	e-mail
k navrhování a uzavírání a provádění změn Smlouvy a dodatku ke Smlouvě			
k navrhování a uzavírání a provádění změn Smlouvy a dodatku ke Smlouvě			
k objednávání plánovaných servisních oprav			
k hlášení poruch a objednávání pohotovostních oprav (nutno uvést všechny osoby			
kontakt v místě instalace zařízení (technik, recepční atd.)			
e-mail pro elektronickou fakturaci			

Jméno a email kontaktní osoby k případnému zasílání elektronické komunikace, bez zaručeného elektronického podpisu, ve věci nabídky, elektronické fakturace, reportů, zpráv, atd. kromě uzavírání a změny smlouvy.

Kontaktní osoby KONE oprávněné	titul / jméno / příjmení	telefonní číslo	e-mail
k navrhování a uzavírání a provádění změn Smlouvy a dodatku ke Smlouvě			
k navrhování a uzavírání a provádění změn Smlouvy a dodatku ke Smlouvě			
Servisní mistr odpovědný za prováděné práce na zařízení			
Zákaznické centrum KONE, a.s. pro hlášení vyproštění uvízlých osob a oprav		800 115 115	
Zákaznická linka pro komunikaci se společností KONE		800 566 300	
Zákaznický e-mail pro komunikaci se společností KONE		informace@kone.com	

PŘÍLOHA č.2

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA

Toto prohlášení slouží jako podklad ke stanovení oprávněnosti uplatnění režimu přenesení daňové povinnosti při poskytování stavebních nebo montážních prací dle § 92e zákona o DPH č. 235/2004 Sb. ve znění p.p..

Společnost: Vojenská nemocnice Brno
Se sídlem: Zábrdovická 3/3, 615 00, Brno - Zábrdovice
Identifikační číslo: 60555530
Daňové identifikační číslo: CZ60555530
Zastoupená: plk. gšt. MUDr. Petr Král, ředitel na základě pověření

Prosím, označte správnou variantu:

Plátce DPH: ☒ ANO → Registrační číslo k DPH: CZ60555530

Čestně prohlašuji, že přijaté plnění od společnosti KONE, a.s.

BUDE ☒

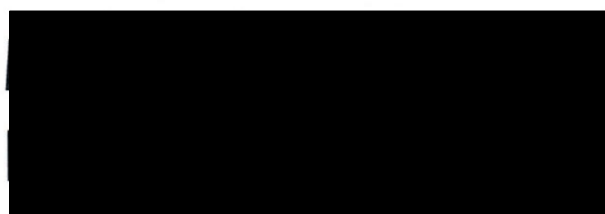
NEBUDE ☐

použito zcela nebo z části pro ekonomickou činnost společnosti, tedy jako plnění, které je předmětem daně a podléhá režimu přenesení daňové povinnosti.

☐ NE

Poučení: režim přenesení daňové povinnosti se uplatní pouze mezi plátcí DPH, a to při poskytnutí plnění v tuzemsku (místo plnění je v ČR). Uvedený režim je tedy povinen použít plátce (poskytovatel plnění), který poskytne vymezené stavební nebo montážní práce s místem plnění v tuzemsku jinému plátcí (příjemci plnění) pro jeho ekonomickou činnost. Režim přenesení daňové povinnosti se nepoužije, pokud plátce poskytuje stavební nebo montážní práce příjemci plnění, který není plátcem DPH. Jde-li o podmínku plnění mezi plátcí, předpokladem pro povinnost použít režim přenesení daňové povinnosti je skutečnost, že tyto osoby při uskutečnění daného plnění vystupují jako osoby povinné k dani, tj. v rámci své ekonomické činnosti. U stavebních prací jde pak zejména o to, že osoba, která zdanitelné plnění přijímá, vystupuje u daného plnění jako osoba povinná k dani. Jestliže příjemce plnění (plátce) pořizuje přijaté zdanitelné plnění výlučně pro soukromou potřebu, nebo výlučně pro plnění, které není předmětem daně, není v postavení osoby povinné k dani a v tom případě se neuplatní režim přenesení daňové povinnosti, to znamená, že plátce, který uskutečnil zdanitelné plnění, uplatní daň na výstupu. Obdobně se neuplatní režim přenesení daňové povinnosti, pokud např. obec pořizuje plnění pro potřeby související výlučně s její činností při výkonu veřejné správy, při níž se nepovažuje za osobu povinnou k dani (viz § 5 odst. 3 zákona o DPH). Pokud je plnění třeba i jen z části přijímáno pro více účelů, například pro soukromou potřebu plátce a pro jeho ekonomickou činnost nebo pro smíšené účely veřejnoprávních a neziskových subjektů, přičemž část je pro účely, kdy příjemce vystupuje jako osoba povinná k dani, půjde o plnění podléhající celkově režimu přenesení daňové povinnosti. Pro případy, kdy příjemce stavebních a montážních prací poskytnutých v tuzemsku je sice český neplátce, ale jde o osobu registrovanou k DPH v jiném členském státě nebo zahraniční osobu, je nutné upozornit na ust. § 94 odst. 16 zákona o DPH. Podle tohoto platí, že takováto osoba registrovaná k dani v jiném členském státě nebo zahraniční osoba povinná k dani, se coby příjemce tuzemských plnění zahrnovaných pod režim přenesení daňové povinnosti stává ze zákona českým plátcem, a to již dnem poskytnutí předmětného plnění.

ZA ZÁKAZNÍKA:



plk. gšt. MUDr. Petr Král, ředitel na základě pověření

V / / 2024

PŘÍLOHA č.3**Prohlášení Zákazníka ve vztahu k Mezinárodním sankcím**

Zákazník tímto prohlašuje a zaručuje, že se na něj, ani na žádného jeho společníka, příp. vlastníka podílů společnosti, členy statutárního orgánu, vedoucího pracovníka, zástupce nebo skutečného majitele Zákazníka nevztahují mezinárodní obchodní omezení nebo obchodní sankce nebo jiná podobná omezující opatření, mimo jiné včetně těch, které zavedla Organizace spojených národů, Evropská unie a/nebo Spojené státy americké ("Mezinárodní sankce").

Pokud se na Zákazníka, jeho společníka, příp. vlastníka podílů společnosti, člena statutárního orgánu, vedoucího pracovníka, zástupce nebo skutečného majitele Zákazníka nebo jakoukoli jinou třetí stranu (např. finanční instituci, pojišťovnu), se kterou Zákazník spolupracuje v souvislosti s touto Smlouvou, vztahují Mezinárodní sankce v průběhu platnosti této Smlouvy, je Zákazník povinen o tom neprodleně informovat společnost KONE. Pokud se na jakýkoli takový subjekt začnou vztahovat Mezinárodní sankce, má společnost KONE právo s okamžitou účinností a bez jakékoli odpovědnosti za škodu ukončit tuto Smlouvu a jakékoliv její další smluvní závazky vůči Zákazníkovi zanikají.

Zákazník potvrzuje, že

- a) nejedná jako zprostředkovatel pro třetí stranu nebo jejím jménem, ať už jde o fyzickou nebo právnickou osobu, na kterou se vztahují Mezinárodní sankce,
- b) výrobky zakoupené od společnosti KONE nebudou prodávány nebo dodávány stranám, na které se vztahují Mezinárodní sankce,
- c) nebude dodávat náhradní díly KONE do Severní Koreje, na Kubu, do Sýrie, Íránu, Ruska, Běloruska, na Krym a/nebo do částí Doněcké, Chersonské, Luhanské a Záporožské oblasti na Ukrajině a
- d) nebude jinak jednat způsobem, který by obcházel platné Mezinárodní sankce.

Společnost KONE nepřebírá žádnou odpovědnost za jakékoli škody, náklady nebo výdaje, které mohou Zákazníkovi nebo jiné straně vzniknout v důsledku toho, že společnost KONE nemůže dodávat výrobky z důvodu jakýchkoli Mezinárodních sankcí.

Zákazník je povinen nahradit společnosti KONE veškeré nároky, náklady nebo škody vzniklé v důsledku porušení tohoto prohlášení.

ZA ZÁKAZNÍKA:

plk. gšt. MUDr. Petr Král, ředitel na základě pověření

V / / 2024

Příloha č. 4

Rozsah dohodnutých služeb a cena služeb

PŘEHLED SERVISNÍCH SLUŽEB SPOLEČNOSTI KONE (Služby nezahnuté do paušální ceny jsou realizovány a fakturovány na základě samostatné KONE nabídky a objednávky od Zákazníka)		ZAHRNUTO V PAUŠÁLNÍ CENĚ
Pravidelná preventivní údržba (MČ)	Je prováděna podle předem stanoveného modulárního plánu údržby za účelem zajištění spolehlivosti a provozní způsobilosti servisovaných zařízení a zahrnuje: - mazání a doplnění olejů zařízení dle mazacího plánu, - čištění zařízení od provozních nečistot zařízení a kontrolu. - kontrolu funkčního stavu normou či návodem stanovených částí zařízení, jejich nastavení a seřízení. Zhotovitel zpracuje modulární plán údržby při podpisu smlouvy. Potřebný pomocný materiál, oleje, mazadla a čisticí prostředky jsou zahrnuty v ceně a jejich likvidace je zajištěna v souladu se zákonem o ochraně životního prostředí V rámci paušální ceny je zahrnuta práce technika při provádění činností zahrnutých v paušální ceně.	ANO
Provozní prohlídky (PP)	Vizuální kontrola dveří a jejich funkce. Kontrola bezpečnosti dveří a funkce všech bezpečnostních prvků. Zvýhodněné ceny za servisní zásahy a zvýhodněné reakční doby. V rámci paušální ceny je zahrnuta Práce technika při provádění činností zahrnutých v paušální ceně.	ANO
Materiál pro pravidelnou preventivní údržbu a čištění	Pro výkon pravidelné preventivní údržby a Čištění od provozních nečistot poskytujeme maziva a prostředky pro zajištění této služby.	ANO
Doprava pro činnosti, které jsou zahrnuty ve smluvní paušální ceně	Zákazník u činností zahrnutých v paušální ceně nehradí náklady na dopravu spojené s těmito činnostmi.	ANO
Nástup na opravu v pracovní době	Pracovníci KONE nastoupí a zahájí práce na nahlášenou opravu v pracovní době KONE nejpozději do 24 pracovních hodin od nahlášení na zákaznické centrum KONE.	ANO
Nástup na pohotovostní opravy v mimo pracovní dobu KONE	Pokud bude Zákazník požadovat nástup na opravu v Pohotovostní době KONE, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě se KONE zavazuje nastoupit na opravu a vyproštění nejpozději do 8 hodin od nahlášení provozní poruchy Zákazníkem a umožní-li to kapacity KONE. Přesný termín nástupu bude dohodnut při hlášení pohotovostní opravy.	ANO
Materiál zahrnut v ceně (mimo záruku)	Zákazník má zahrnut materiál po ukončení záruční doby, po dodávce nového zařízení KONE, i nadále zahrnut v paušální ceně. V případě poruchy s využitím náhradního dílu Zákazník již nehradí tento materiál. Tato služba platí pouze v případě, že součástí paušálu je i práce při opravách v pracovní a mimopracovní dobu.	NE
Práce technika v pracovní době Po-Pá od 07:00 do 15:30	V rámci paušální ceny KONE poskytuje samotnou práci vlastních odborných pracovníků, nad rámec paušálních výkonů. Tyto činnosti již nejsou Zákazníkovi fakturovány.	NE

Opravy mimo pracovní dobu (dostupnost 24/7)	Poskytování práce při opravách mimo standardní pracovní dobu KONE je účtováno v běžných hodinových sazbách s příplatkem 100% pokud nejsou zahrnuty v paušální ceně.	NE
Pohotovostní příplatek 100 % k aktuální HZS za každou započatou 1/2 hodinu (1/2 HZS) servisního technika a dopravní výkon	V případě využití pohotovostního výjezdu v pracovní době (požadavek Zákazníka na zrychlený nástup na opravu oproti smluvním podmínkám) je účtován příplatek ve výši 100% z aktuální HZS. Za využití pohotovostní služby není považováno oznámení opravy na zákaznické centrum KONE.	NE
Dopravné pro mimo paušální služby	K mimo paušálním službám a opravám je připočítáváno dopravné. Dopravné je fixované dle dopravních pásem, tzn. neúčtujeme dopravné za ujetý km, ale fixní částkou bez ohledu odkud servisní pracovník vyjíždí na požadovaný zásah Zákazníkem.	NE
Poradenství a cenové nabídky na modernizace zařízení	Obchodní zástupci prodeje celkových výměn a částečných modernizací jsou připraveni na výzvu Zákazníka připravit a poskytnout ucelenou rozvahu a technickou pomoc pro další kroky k prodloužení životnosti zařízení či přípravě technických informací a podkladů pro zahájení procesu celkové výměny zařízení.	ANO

SEZNAM ZAŘÍZENÍ A CENA SLUŽEB

Evidenční číslo KONE	Adresa zařízení	Lokace zařízení/ dopravní pásmo	Popis zařízení	Nastavení povinných prohlídek na zařízeních a jejich pokrytí smlouvou	KONEC ZÁRUKY	Celkem bez DPH / rok
Pořadové číslo						
Výrobní číslo						
EQ 42332744 D1	Zábrdovická 3, 636 00 Brno	Budova B 1 vstupní – krček CZ_ZONE1	Automatické dveře - Record	Rok výroby: 2010	MČ a PP – 1 x krát za rok (v paušálu)	xxx
EQ D2	Zábrdovická 3, 636 00 Brno	Budova B vstupní - OS,JIPCZ_ ZONE1	Automatické dveře - Trido	Rok výroby: 2010	MČ a PP – 1 x krát za rok (v paušálu)	02.12.2024
EQ 42332745 D3	Zábrdovická 3, 636 00 Brno	Budova B 2 vstupní - OS,psychiatrie. CZ_ZONE1	Automatické dveře -KONE Unidrive	Rok výroby:	MČ a PP – 1 x krát za rok (v paušálu)	xxx
EQ 42332746 D4	Zábrdovická 3, 636 00 Brno	Budova B 3 vstupní – oční CZ_ZONE1	Automatické dveře - Record	Rok výroby: 2010	MČ a PP – 1 x krát za rok (v paušálu)	xxx
EQ 42332747 D5	Zábrdovická 3, 636 00 Brno	Budova B-Interna JIP 4.NP CZ_ZONE1	Automatické dveře - KONE	Rok výroby: 2010	MČ a PP – 1 x krát za rok (v paušálu)	xxx
EQ D6 CH0S-1	Zábrdovická 3, 636 00 Brno	Budova B - CH-OS CZ_ZONE1	Automatické dveře - Trido	Rok výroby: 2023	MČ a PP – 1 x krát za rok (v paušálu)	03.09.2025
EQ D7 CH0S-2	Zábrdovická 3, 636 00 Brno	Budova B - CH-OS CZ_ZONE1	Automatické dveře - Trido	Rok výroby: 2023	MČ a PP – 1 x krát za rok (v paušálu)	03.09.2025
EQ D8 CH0S-3	Zábrdovická 3, 636 00 Brno	Budova B - CH-OS CZ_ZONE1	Automatické dveře - Trido	Rok výroby: 2023	MČ a PP – 1 x krát za rok (v paušálu)	03.09.2025
EQ D9 CH0S-4	Zábrdovická 3, 636 00 Brno	Budova B - CH-OS CZ_ZONE1	Automatické dveře - Trido	Rok výroby: 2023	MČ a PP – 1 x krát za rok (v paušálu)	03.09.2025
EQ D10 CH0S-5	Zábrdovická 3, 636 00 Brno	Budova B - CH-OS CZ_ZONE1	Automatické dveře - Trido	Rok výroby: 2023	MČ a PP – 1 x krát za rok (v paušálu)	03.09.2025
EQ 42332748 D11	Zábrdovická 3, 636 00 Brno	Budova D – ředitelství CZ_ZONE1	Automatické dveře - Besam	Rok výroby: 2010	MČ a PP – 1 x krát za rok (v paušálu)	xxx

EQ 42332750 D12	Zábrdovická 3, 636 00 Brno	Budova G - Kaple B východ CZ_ZONE1	Automatický otvírač	Rok výroby: 2010	MČ a PP – 1 x krát za rok (v paušálu)	xxx	
EQ 42332749 D13	Zábrdovická 3, 636 00 Brno	Budova D - Kaple A vchod CZ_ZONE1	Automatický otvírač	Rok výroby: 2010	MČ a PP – 1 x krát za rok (v paušálu)	xxx	
EQ D14 15238-01	Zábrdovická 3, 636 00 Brno	Budova A - vstupní dveře na CH urgent. CZ_ZONE1	Automatické dveře - Trido	Rok výroby: 2021	MČ a PP – 1 x krát za rok (v paušálu)	xxx	
EQ D15 5682-01	Zábrdovická 3, 636 00 Brno	Budova A - vstup na urgent CZ_ZONE1	Automatické dveře - Trido	Rok výroby: 2021	MČ a PP – 1 x krát za rok (v paušálu)	xxx	
EQ D16 9838-02	Zábrdovická 3, 636 00 Brno	Budova A - vstup na urgent amb.č.1 CZ_ZONE1	Automatické dveře - Trido	Rok výroby: 2021	MČ a PP – 1 x krát za rok (v paušálu)	xxx	
EQ D17 9838-03	Zábrdovická 3, 636 00 Brno	Budova A - vstup na urgent amb.č.2 CZ_ZONE1	Automatické dveře - Trido	Rok výroby: 2021	MČ a PP – 1 x krát za rok (v paušálu)	xxx	
EQ D18 5682-02	Zábrdovická 3, 636 00 Brno	Budova A - oddělení chodby CZ_ZONE1	Automatické dveře - Trido	Rok výroby: 2021	MČ a PP – 1 x krát za rok (v paušálu)	xxx	
EQ 42332751 D19	Zábrdovická 3, 636 00 Brno	Budova A 1 LSSP CZ_ZONE1	Automatické dveře - Besam	Rok výroby: 2010	MČ a PP – 1 x krát za rok (v paušálu)	xxx	
EQ 42332752 D20	Zábrdovická 3, 636 00 Brno	Budova A 2 vstupní do chodby CZ_ZONE1	Automatické dveře - Besam	Rok výroby: 2010	MČ a PP – 1 x krát za rok (v paušálu)	xxx	
EQ 42332753 D21	Zábrdovická 3, 636 00 Brno	Budova A 2 vstup na OKL CZ_ZONE1	Automatické dveře - Besam	Rok výroby: 2010	MČ a PP – 1 x krát za rok (v paušálu)	xxx	
EQ 42332754 D22	Zábrdovická 3, 636 00 Brno	Budova A 2 vstup do chirurgických ambulancí CZ_ZONE1	Automatické dveře - Besam	Rok výroby: 2010	MČ a PP – 1 x krát za rok (v paušálu)	xxx	
EQ 42332755 D23	Zábrdovická 3, 636 00 Brno	Budova A 2 spojovací chodba na Rájský dvůr CZ_ZONE1	Automatické dveře - Besam	Rok výroby: 2010	MČ a PP – 1 x krát za rok (v paušálu)	xxx	
EQ 42332756 D24	Zábrdovická 3, 636 00 Brno	Budova A 2 spojovací chodba na Rájský dvůr CZ_ZONE1	Automatické dveře - Besam	Rok výroby: 2010	MČ a PP – 1 x krát za rok (v paušálu)	xxx	

EQ D25 9838-01	Zábrdovická 3, 636 00 Brno	Budova A - WC invalidé CZ_ZONE1	Automatické dveře - Trido	Rok výroby: 2023	MČ a PP – 1 x krát za rok (v paušálu)	15.12.2025		
EQ D26	Zábrdovická 3, 636 00 Brno	Krček dveře mezi RDG a výtahem dvoukřídlé CZ_ZONE1	Automatické dveře - Trido	Rok výroby:	MČ a PP – 1 x krát za rok (v paušálu)	xxx		
EQ 42332757 D27	Zábrdovická 3, 636 00 Brno	Budova A 2 Klášter Rentgen 1.NP CZ_ZONE1	Automatické dveře - Besam	Rok výroby: 2010	MČ a PP – 1 x krát za rok (v paušálu)	xxx		
EQ 42332758 D28	Zábrdovická 3, 636 00 Brno	Budova A 2 Klášter Interna 1.NP CZ_ZONE1	Automatické dveře - Besam	Rok výroby: 2010	MČ a PP – 1 x krát za rok (v paušálu)	xxx		
EQ 42332759 D29	Zábrdovická 3, 636 00 Brno	Budova A 2 Klášter chodba 1.NP CZ_ZONE1	Automatické dveře - Besam	Rok výroby:	MČ a PP – 1 x krát za rok (v paušálu)	xxx		
EQ 42668075 BZ1	Zábrdovická 3, 636 00 Brno	nákladní brána LK - zadní vjezd ze Zábrdovické CZ_ZONE1	Brána BENINCA	Rok výroby:	MČ a PP – 1 x krát za rok (v paušálu)	xxx		
EQ 42668247 BZ2	Zábrdovická 3, 636 00 Brno	nákladní brána PK - zadní vjezd ze Zábrdovické CZ_ZONE1	Brána BENINCA	Rok výroby:	MČ a PP – 1 x krát za rok (v paušálu)	xxx		
EQ 42668270 BZ3	Zábrdovická 3, 636 00 Brno	závora parkoviště LK - parkoviště před nemocnicí CZ_ZONE1	Závora BENINCA	Rok výroby:	MČ a PP – 1 x krát za rok (v paušálu)	xxx		
EQ 42668287 BZ4	Zábrdovická 3, 636 00 Brno	závora parkoviště PK - parkoviště před nemocnicí CZ_ZONE1	Závora BENINCA	Rok výroby:	MČ a PP – 1 x krát za rok (v paušálu)	xxx		
EQ 42668304 BZ5	Zábrdovická 3, 636 00 Brno	závora vstup – před vrátnicí CZ_ZONE1	Závora BENINCA	Rok výroby:	MČ a PP – 1 x krát za rok (v paušálu)	xxx		
EQ 42668324 BZ6	Zábrdovická 3, 636 00 Brno	Brána Lazaretní LK – od fary CZ_ZONE1	Brána BENINCA	Rok výroby:	MČ a PP – 1 x krát za rok (v paušálu)	xxx		
EQ 42668343 BZ7	Zábrdovická 3, 636 00 Brno	Brána Lazaretní PK – od fary CZ_ZONE1	Brána BENINCA	Rok výroby:	MČ a PP – 1 x krát za rok (v paušálu)	xxx		
EQ 42668359 BZ8	Zábrdovická 3, 636 00 Brno	Brána VSTUP – posuvná před vrátnicí CZ_ZONE1	Brána AUTOGARD	Rok výroby:	MČ a PP – 1 x krát za rok (v paušálu)	xxx		

EQ BZ9	Zábrdovická 3, 636 00 Brno	Brána Lazaretní - posuvná zadní parkoviště CZ_ZONE1	Brána	Rok výroby:	MČ a PP – 1 x krát za rok (v paušálu)	xxx	
EQ BZ10	Zábrdovická 18, 636 00 Brno	Brána kožní - posuvná CZ_ZONE1	Brána	Rok výroby:	MČ a PP – 1 x krát za rok (v paušálu)	xxx	

Celkem Kč bez DPH/ rok	35 100,00 Kč
Výše DPH ve zvýšené sazbě 21%	7 371,00 Kč
Celkem Kč včetně DPH/ rok	42 471,00 Kč

PŘÍLOHA č.6

VŠEOBECNÉ SERVISNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI KONE, a.s. (verze platná od 8.1.2024)

1. DEFINICE

Všechny zde použité pojmy psané velkým počátečním písmenem mají stejný význam, který je jim přiřazen ve smlouvě. Dále mají následující pojmy tento význam:

Pojem	Popis
KONE	Společnost KONE, a.s., IČ: 00176842, se sídlem Evropská 423/178, Praha 6 - Vokovice, PSČ: 1 60 00, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 775.
Zákazník	Fyzická nebo právnická osoba uvedená v hlavičce smlouvy, která je provozovatelem/vlastníkem zařízení, nebo společnost, která vlastníka/provozovatele zařízení zastupuje.
Smlouva	Smlouva uzavřená mezi společností KONE a zákazníkem za účelem poskytování služeb, včetně těchto všeobecných servisních podmínek a všech dalších příloh smlouvy.
Doba platnosti Smlouvy	Doba platnosti smlouvy dohodnutá ve Smlouvě.
Zařízení	Výtahy, eskalátory, automatické dveře, brány, závory a/nebo jiná zařízení uvedená ve Smlouvě a jejich části.
Servisní služby	Služby, které mají být provedeny společností KONE, vztahující se k zařízení, jak je podrobně uvedeno ve smlouvě
Pracovní doba	Pondělí až pátek od 7:00 do 15:30 hod.
Pohotovostní doba	Pondělí až pátek od 15:30 do 07:00 hod. Svátky, soboty a neděle 24 hodin denně.
Smluvní strana nebo smluvní strany	Zákazník a/nebo společnost KONE.
Cena	Poplatky splatné zákazníkem za poskytování služeb dle Smlouvy, bez DPH.
Aktuální HZS	Aktuální hodinová zúčtovací sazba činí 1 155,- Kč/hod. bez DPH.
Cena dopravy	Cena dopravy dle dopravního pásma, ve kterém se nachází Zařízení, přičemž jednotlivá dopravní pásma s cenou dopravy jsou uvedena v těchto Podmínkách. Konkrétní dopravní pásmo, ve kterém se nachází Zařízení, je uvedeno ve Smlouvě.
Podmínky	Tyto Všeobecné servisní podmínky společnosti KONE, a.s.
Občanský zákoník	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
Zákonné požadavky	Všechny platné zákonné, regulační a legislativní požadavky týkající se stavu a servisu zařízení.
Uživatelé	Fyzické, nebo právnické osoby, které jsou koncovými uživateli služeb.

2. VŠEOBECNÉ SERVISNÍ PODMÍNKY

Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy a jakékoliv nabídky KONE. KONE má právo tyto Podmínky jednostranně měnit, o čemž bude Zákazníka informovat vyvěšením na www.kone.cz (VSP) nejpozději jeden (1) měsíc před plánovanou účinností změny. Pokud Zákazník ve lhůtě jednoho (1) měsíce po vyvěšení takového oznámení KONE písemně neinformuje, má se za to, že se změnou Podmínek souhlasí od dne účinnosti změny. Pokud Zákazník KONE ve výše uvedené lhůtě informuje, že se změnou Podmínek nesouhlasí, je každá ze Stran oprávněna Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou tří (3) měsíce, a to, pokud se strany nedohodnou jinak, která začíná běžet den následující po dni doručení písemné výpovědi druhé Straně. V případě rozporu mezi ustanovením těchto Podmínek a Smlouvou se uplatní ustanovení ujednané ve Smlouvě.

3. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

KONE poskytuje Servisní služby v rozsahu dohodnutém ve Smlouvě. KONE Servisní služby poskytuje s náležitou odbornou péčí, v souladu s pokyny výrobce, ČSN EN 274002, ČSN EN 274007 a s nejnovějšími výrobními znalostmi. K poskytování Servisních služeb používá KONE školené pracovníky. Není-li ve Smlouvě sjednán jiný režim, nastoupí KONE na opravu v Pracovní době, a to nejpozději následující pracovní den od nahlášení provozní poruchy, u vyproštění uvízlých osob pak do 1 hodiny od nahlášení na zákaznické centrum KONE. Pokud bude Zákazník požadovat nástup na opravu v Pohotovostní době, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě KONE nastoupí na opravu nejpozději do 4 hodin od nahlášení poruchy Zákazníkem a umožní-li to kapacity KONE. Přesný termín nástupu bude dohodnut při hlášení pohotovostní opravy. Pokud bude Zákazník požadovat nástup na vyproštění, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, Servisní služby nezahnují výměnu žárovek, zářivek, čištění Zařízení, úpravy Zařízení, které jsou vyžadované novou právní úpravou, doporučené nebo nařízené příslušnými kontrolními orgány nebo nezávaznými technickými normami, údržbu kabelů elektrického napájení nebo telefonních a datových kabelů. Pokud dojde k porušení telefonního či datového spojení, není KONE po dobu trvání poruchy povinnou poskytovat příslušné Servisní služby.

4. ZÁVAZKY ZÁKAZNÍKA

Provozovatelem Zařízení je Zákazník. Zákazník je povinen KONE poskytnout veškerou součinnost potřebnou pro řádné plnění povinností KONE plynoucích ze Smlouvy. Zákazník KONE neprodleně informuje o jakékoliv závadě na fungování Zařízení, o jakékoliv nehodě nebo události týkající se Zařízení nebo o jakékoliv změně v jeho používání. Zákazník je dále povinen v dostatečném předstihu oznámit KONE jakékoliv stavební úpravy, které by mohly ohrozit či ovlivnit poskytování Servisních služeb. Zákazník je dále povinen hlásit veškeré závady, škody a úpravy v objektu, které by mohly mít vliv na poskytování Servisních služeb, bezprostředně poté, kdy se o nich dozví. Zákazník pracovníkům KONE zajistí bezpečné a přiměřené pracovní prostředí, zejména přístup umožňující výkon Servisních služeb, včetně požadovaného počtu klíčů či přístupových karet do objektu, případně strojovny, a to bezplatně. Zákazník odpovídá za splnění požadavků právních předpisů na bezpečnost a ochranu zdraví při práci. Zákazník dále odpovídá za hlavní připojení Zařízení a dále za výkvy či výpadky v dodávce energií. Pokud je k poskytování Servisních služeb třeba telefonní či datová linka a není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, je Zákazník odpovědný za její zajištění a platbu.

5. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Pokud nebude ve Smlouvě dohodnuto jinak, jsou Ceny splatné čtvrtletně na konci období převodem na bankovní účet uvedený na příslušné faktuře. Faktura je splatná ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od vystavení faktury KONE. Ceny nezahrnují daň z přidané hodnoty. V případě růstu inflace se Cena násobí indexem spotřebitelských cen (míra inflace) za předchozí rok publikovaný Českým statistickým úřadem. Takto změněná cena bude platná a KONE je oprávněno ji fakturovat v daném roce po oficiálním zveřejnění indexu spotřebitelských cen Českým statistickým úřadem. V případě, že se prokazatelně během Doby platnosti Smlouvy změní náklady na poskytování Servisních služeb, je KONE oprávněno vyzvat Zákazníka k uzavření dohody o úpravě Ceny. Odmítnutí Zákazníka upravit Cenu o prokazatelně navýšené náklady zakládá právo KONE k vypovězení Smlouvy, a to v jednoměsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet den následující po dni doručení výpovědi Zákazníkovi. Smlouva stanoví, které ze sjednaných Servisních služeb jsou kryty paušální platbou a které nikoliv. Pokud nebude ve Smlouvě sjednáno jinak, platí, že paušální Cena nekryje jakékoliv úkony v rámci sjednaných Servisních služeb činěné mimo Pracovní dobu. Úkony podle předchozí věty bude KONE fakturovat na základě HZS a Ceny dopravy. Cena dopravy je určena v závislosti na dopravním pásmu, ve kterém se nachází Zařízení dle Smlouvy. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, za práce v Pohotovostní době a za vyproštění uvízlých osob KONE kromě Aktuální HZS a Ceny dopravy účtuje navíc ještě pohotovostní příplatek ve výši 100 % aktuální HZS za každou započatou půlhodinu práce servisního technika. KONE má právo účtovat náklady za výjezd pohotovostního technika zmařený z důvodů na straně Zákazníka.

6. MIMOŘÁDNÉ PRÁCE

Mimořádné práce jsou práce nad rámec Servisních služeb sjednaných ve Smlouvě a jsou vždy sjednány ve formě nabídky KONE a objednávky Zákazníka tak, že Zákazník odsouhlasí předmět, čas a cenu plnění. Tím je uzavřena individuální smlouva o dílo na mimořádné práce. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, mimořádnou prací se vždy rozumí provedení oprav vyvolaných vandalismem, nesprávným či nevhodným použitím nebo vnějším vlivem či vyšší mocí (voda, oheň, blesk atd.), jakož i oprav poruch mimo Pracovní dobu, popř. pracovní dobu sjednanou ve Smlouvě a dále dodávka jakéhokoliv materiálu či náhradního dílu. KONE mimořádné práce fakturuje po jejich dokončení na základě Aktuální HZS s případnými přírůžkami za práci přesčasovou, o svátcích či ve dnech pracovního klidu, materiál a náhradní díly v běžných zakázkových cenách.

7. PRODLENÍ S PLATBOU A POZASTAVENÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

V případě prodloužení Zákazníka s platbou jakékoliv částky dle Smlouvy má KONE právo na smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodloužení. Tímto ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo KONE na náhradu škody v plném rozsahu. Aniž by tím byly dotčeny další nároky KONE, je KONE dále oprávněno pozastavit poskytování Servisních služeb, a to až do doby, kdy Zákazník uhradí veškeré částky po splatnosti, včetně smluvní pokuty a zákonného úroku z prodlení. Pro vyloučení pochybností se výslovně stanoví, že Zákazník je i po dobu pozastavení Servisních služeb podle tohoto článku povinen hradit paušální Cenu dle Smlouvy. KONE je oprávněno Servisní služby pozastavit k začátku kalendářního měsíce, přičemž o této skutečnosti bude Zákazníka informovat nejméně 5 dnů předem.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že KONE neodpovídá za bezpečnost provozu a provozní způsobilost Zařízení a jakékoliv újmy, které vznikly Zákazníkovi nebo třetí osobě, důsledkem pozastavení Servisních služeb podle tohoto článku. Poté, co Zákazník uhradí všechny platby, KONE automaticky provede ověřovací odbornou prohlídku na Zařízení. Tuto službu KONE Zákazníkovi naúčtuje nad rámec Smlouvy v běžných zakázkových cenách a po její úhradě obnoví poskytování Servisních služeb.

8. ZÁRUKA ZA JAKOST

Ve vztahu k Servisním službám poskytuje KONE záruku 6 měsíců na provedené práce a 24 měsíců na instalovaný materiál mimo materiálu podléhajícímu běžnému opotřebení. Na zařízeních a dílech vyrobených či dodaných KONE mohou být činné jakékoliv servisní či technické úkony pouze KONE. Při nesplnění této podmínky se na předmětné zařízení, dílo či plnění záruka nevztahuje. Záruka se nevztahuje na výměnu součástí s ukončenou dobou jejich životnosti včetně, mimo jiné, žárovek, zářivek, startérů, baterií, akumulátorů a pojistek nebo na škody či vady na Zařízení nebo jeho součástech vzniklé v důsledku běžného opotřebení, vandalizmu, nesprávného či neobvyklého používání a provozování, nedbalostí, nehody, abnormálních teplotních nebo vlhkostních podmínek, poškození z důvodu vyšší moci nebo na práce, opravy, změny nebo výměny jakýchkoliv součástí jinými osobami bez předchozího písemného souhlasu KONE nebo z jakékoliv jiné příčiny mimo jeho kontrolu. Zařízení a veškeré jeho součásti budou vždy uloženy, provozovány a udržovány řádně a v souladu s pokyny KONE, jinak se záruka neuplatní.

9. POSTOUPENÍ PRÁV A POVINNOSTÍ

Bez předchozího písemného souhlasu KONE není Zákazník oprávněn postoupit jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy třetí osobě. KONE je oprávněno bez souhlasu Zákazníka postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy třetí osobě.

10. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU

KONE nenese žádnou odpovědnost za ušlý zisk a za nepřímé škody nebo následné škody Zákazníka nebo jiného uživatele Zařízení. Celková odpovědnost za újmu, za kterou KONE odpovídá Zákazníkovi na základě Smlouvy, je omezena částkou ve výši 15.000.000 EUR na jednotlivý případ vzniku újmy.

11. VYŠŠÍ MOC

KONE neodpovídá za neplnění jakýchkoliv svých závazků ze Smlouvy, ke kterému došlo z důvodu zakládajícího vyšší moci. Pojem „vyšší moc“ se rozumí veškeré okolnosti nebo situace mimo přiměřenou kontrolu KONE, které nebylo v době uzavření Smlouvy možné předvídat (zejména válka, občanské nepokoje, stávka, epidemie, pandemie, nedostatek materiálu, zpoždění v dopravě, krádež, vandalismus, špatné používání Zařízení, přerušení dodávek energií, zásahy ze strany třetích osob, požár, povodeň), v důsledku, kterých není možné od KONE rozumně požadovat plnění jeho povinností, včetně působení vyšší moci na jakéhokoliv z dodavatelů KONE nebo neplnění ze strany jakéhokoliv dodavatele. Jestliže působení vyšší moci trvá po dobu tří (3) po sobě jdoucích měsíců (nebo v případě, že KONE přiměřeně očekává, že působení bude trvat po dobu tří (3) po sobě jdoucích měsíců), je KONE oprávněno od Smlouvy zcela či částečně odstoupit.

12. DOBA PLATNOSTI A UKONČENÍ SMLOUVY

Smlouva je platná po dobu platnosti Smlouvy a zůstává v platnosti i po jejím uplynutí, jestliže žádná ze Stran nejpozději devadesát (90) dní před uplynutím Doby platnosti Smlouvy neoznámí druhé Straně písemně, že na prodloužení Doby platnosti Smlouvy nemá zájem. V takovém případě se platnost Smlouvy prodlužuje o jeden (1) rok, a to i opakovaně. Vedle případů stanovených Občanským zákoníkem je KONE oprávněno od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

- KONE zjistí na Zařízení zásahy jiných osob podnikajících ve stejném předmětu činnosti jako KONE (porušení příslušné normy neumožňující práci více servisních firem);
- KONE zjistí nutnost provedení prací bezpečnostního charakteru, jejichž provedení Zákazník odmítne. V tomto případě KONE neodpovídá za další bezpečnost Zařízení;
- KONE zjistí, že došlo ke změně druhu a účelu používání Zařízení bez předchozího projednání této skutečnosti s KONE;
- KONE zjistí, že Zákazník nevládní/nedisponuje či nedoloží povinnou dokumentaci dle Smlouvy;
- prodloužení Zákazníka s úhradou jakékoliv částky dle Smlouvy delší než 30 kalendářních dnů.

Odstoupení od Smlouvy je účinné prvního dne měsíce následujícího po doručení písemného oznámení o odstoupení. V případě, kdy Zákazník odstoupí od Smlouvy, nebo Smlouvu vypoví dříve, než je stanovena výpovědní lhůta, a to bez udání důvodu, přestože KONE plní své závazky vyplývající ze servisní smlouvy, je KONE oprávněno na Zákazníkovi nárokovat zaplacení smluvní pokuty ve výši odpovídající 50 % paušální ceny, kterou by Zákazník celkově uhradil ve zbývajících Době platnosti Smlouvy, kdyby k odstoupení od Smlouvy nedošlo. Tímto ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo KONE na náhradu škody v plném rozsahu.

13. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

Tyto Podmínky, jakož i Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů. Veškeré spory vzniklé v souvislosti se Smlouvou řeší věcně a místně příslušné soudy České republiky.

14. CENY DOPRAVY

Ceny dopravy jsou stanoveny dle dopravních pásem, a to vždy od nejbližší oficiální pobočky KONE, a.s.

Aktuální ceny pro rok 2024 se řídí následující tabulkou:

Zóny platné pro výtahy, eskalátory a pohyblivé chodníky

NÁZEV ZÓNY	ROZSAH ZÓNY	CENA BEZ DPH
CZ_ZONE1	0 km až 15 km	360,-Kč
CZ_ZONE2	16 km až 30 km	550,-Kč
CZ_ZONE3	31 km až 45 km	870,-Kč
CZ_ZONE4	46 km až 60 km	1150,-Kč
CZ_ZONE5	61 km až 75 km	1480,-Kč
CZ_ZONE6	76 km až 90 km	1640,-Kč
CZ_ZONE7	91 km až 120 km	1850,-Kč
CZ_ZONE8	121 km a více	2360,-Kč