

Servisní smlouva

uzavřena mezi smluvními stranami podle § 536 a dalších ustanovení obchodního zákoníku ve znění pozdějších změn a doplňků v platném znění.


Čl. I. Smluvní strany

1.1 Objednatel:

Letiště Ostrava, a.s.	
Adresa:	Mošnov, Letiště Ostrava, č.p. 401, PSČ 742 51
IČ:	26827719
DIČ:	CZ26827719
Statutární orgán:	Ing. Pavel Schneider, předseda představenstva Ing. Michaela Uherková, místopředsedkyně představenstva
Telefon:	
Fax:	
E-mail:	
Zodpovědná osoba ve věcech smluvních:	
Zodpovědná osoba ve věcech technických:	
Bankovní spojení:	Ceská spořitelna, a.s.
Číslo účtu:	3207592/0800; číslo technického účtu 4264792/0800 Číslo účtu pro ex-post platby: 2758632/0800
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2764	

Dále jen „Objednatel“

1.2 Zhotovitel:

TECHNISERV IT, spol. s r.o.		
Adresa:	Traťová 574/1, 619 00 Brno	
IČ:	26298953	
DIČ:	CZ26298953	
Statutární orgán:	Ing. Luděk Telecký, jednatel společnosti	
Telefon:		
Fax:		
E-mail:		
Zodpovědná osoba ve věcech smluvních:		
Zodpovědná osoba ve věcech technických:		
Bankovní spojení:	Komerční banka, a.s.	
Číslo účtu:	27-7648580257/0100	
Zapsán v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 42557		

Dále jen „Zhotovitel“

- 1.3 Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I. této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy a zavazují se informovat druhou smluvní stranu bez prodlení o jakýchkoliv změnách těchto údajů.

Čl. II. Předmět plnění

- 2.1 Předmětem plnění je servisní činnost Zhotovitele na systémech slaboproudu instalovaných společnostmi TEMAR spol. s r.o. včetně pravidelné roční revize a půlroční kontroly systému EPS ZETTLER - EXPERT dle ČSN 342710, EN54 a Vyhl.246/2001 MV o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru a systému EZS dle ČSN 3334590, EN55 131 na lokalitě letiště Mošnov v rozsahu dle přílohy č. 1 servisní smlouvy.
- 2.2 Zhotovitel potvrzuje, že disponuje všemi právními a technickými předpoklady, kapacitami a odbornými znalostmi včetně znalostí ČSN a všech předpisů, které jsou nutné k provedení díla, že se seznámil s dokumentací objednatele a se všemi podklady, které mu objednatel poskytl a že je schopen podle tohoto zadání předmět díla odborně provést v požadovaném rozsahu a v nabídnuté ceně. Dále zhotovitel prohlašuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro jeho věcné a včasné splnění.

Čl. III. Termíny plnění

- 3.1 Servisní činnost bude prováděna Zhotovitelem výhradně na výzvu objednatele s provedením zásahu:
- v pracovní dny od 07 hod do 14 hod /pondělí až pátek/ nástup do čtyř hodin od ohlášení a výzvy objednatelem k zásahu
 - v pracovní dny od 14 hod do 07 hod do dvou hodin od ohlášení a výzvy objednatelem k zásahu
 - v případě ohlášení a výzvy k servisnímu zásahu ve dnech pracovního volna či svátků bude zásah proveden první pracovní den následující po svátku či pracovním volnu s nástupem do 9:00 hodin.
 - hot-line služby – servis na telefonu 24 hodin 365 dnů v roce. Rozsah služby hot-line je stanoven dle přílohy č. 2 této servisní smlouvy.
- 3.2 Způsob nahlásování, realizace Servisních zásahů

Servisní zásah je nahlášen zodpovědným pracovníkem Objednatele do systému TS-HelpDesk. TS-HelpDesk je dostupný na webových stránkách Zhotovitele

ve výjimečných případech mohou být závady nahlášovány telefonicky na tel. čísle musí však být dodatečně potvrzeny písemně faxem.

Čl. IV. Cena předmětu díla a cenové podmínky

- 4.1 K provedení díla v rozsahu podle čl. II. této smlouvy se dohodou smluvních stran stanoví cena dle ustanovení § 2 zák. č. 526/1990 Sb. o cenách, vyhl. č. 580/90 Sb., výměru MF ČR 01/96 a předpisů, které je doplňují následovně:
- Cena díla za pravidelné roční revize systému EPS ve výši Kč bez DPH, s tím že tato cena je splatná vždy po provedení pravidelné roční revize.
 - Cena díla za pravidelné půlroční kontroly systému EPS ve výši Kč bez DPH, s tím že tato cena je splatná vždy po provedení pravidelné kontroly.

- Cena díla za pravidelné půlroční kontroly parkovacího systému ve výši Kč bez DPH, s tím, že tato cena je splatná vždy po provedení kontroly.
- Cena díla za pravidelné půlroční kontroly závor (4 závory vjezd SRA a neveřejné prostory, 2 závory u Let's fly, jedna u hlavní budovy) výši Kč bez DPH, s tím, že tato cena je splatná vždy po provedení kontroly.
- Za provedený servisní zásah nad rámec pravidelných revizí a prohlídek, se cena HZS stanovuje ve výši Kč/hod. V této ceně není zahrnuta doprava servisního technika, která bude účtována samostatně a to s místem výjezdu Ostrava. V případě nutnosti a předchozí výzvy k výjezdu servisního technika (závada nebo problém nelze vyřešit telefonicky) objednatelem v mimopracovní dobu (14:00-7:00 pracovní dny, víkend), bude účtována servisní hodina technika ve výši Kč bez DPH a to za každou i započatou hodinu.
- Cena použitého materiálu pro případnou opravu bude účtována samostatně podle nákupních cen platných v daném období.
- Účast na koordinačních funkčních zkouškách dle ČSN 73 0875 z dubna 2011, vyhlášených oprávněným zástupcem Letiště Mošnov bude účtována Kč bez DPH a to i za každou započatou hodinu. Zahájení prací bude schváleno objednatelem a vyúčtování rozsahu prací bude provedeno na základě odsouhlaseného výkazu.

- 4.2 Daň z přidané hodnoty bude objednateli účtována dle předpisů platných v době realizace díla.
- 4.3 Cena díla podle čl. IV./4.1 je cenou nejvýše přípustnou a může být změněna dodatkem ke smlouvě, jen v případě, budou-li objednatelem změněny podmínky, na základě nichž byla stanovena cena díla.

Čl. V. Platební podmínky a fakturace

- 5.1 Provedené práce a dodávky bude zhotovitel objednateli fakturovat jednotlivými fakturami s vyúčtováním příslušné výše DPH, které vystaví zhotovitel objednateli ihned po provedení práce a po podpisu protokolu o provedení servisního zásahu.
- 5.2 Splatnost faktury je 30 dnů od doručení objednateli.
- 5.3 Dohodnutá platba bude provedena bezhotovostní na účet zhotovitele dle čl. I./1.2 této smlouvy.

Čl. VI. Dodací a kvalitativní podmínky

- 6.1 Zhotovitel postupuje při provádění díla /servisního zásahu/ samostatně při respektování platných ekologických, hygienických a ostatních zákonných místních předpisů. Případné sankce z neplnění podmínek stanovených těmito předpisy, prokazatelně zaviněných zhotovitelem, zaplatí zhotovitel.

Čl. VII Předání a převzetí práce servisního technika

- 7.1 Servisní technik po provedeném servisním zásahu, popřípadě provedené revizi předloží k odsouhlasení výkaz provedených prací a dodávek pracovníkovi objednatele, který je uveden v této smlouvě jako zástupce ve věcech technických, popřípadě osobě určené objednatelem.

Čl. VIII. Záruka za jakost, odpovědnost za vady

- 8.1 Zhotovitel zodpovídá za kvalitu, funkčnost a úplnost díla po provedeném servisním zásahu či revizi.
- 8.2 Zhotovitel poskytuje na zhotovený servisní zásah za jakost provedených prací záruku v délce 6 měsíců a na případné dodávky záruku dle přiložených dodacích listů minimálně však 24 měsíců.
- 8.3 Ze záruční povinnosti jsou vyloučeny závady způsobené nesprávným provozováním díla, nebo vyšší mocí (např. živelnou pohromou, povodní, extrémně nepříznivými klimatickými podmínkami aj.) Pro řádné a včasné provedení servisního zásahu je uživatel povinen umožnit pracovníkům zhotovitele přístup do prostorů a objektů, kde je požadován servisní zásah.

Čl. IX. Práva a povinnosti stran

- 9.1 Zhotovitel se zavazuje k dodržování mlčenlivosti o všech skutečnostech, o kterých se v rámci plnění této smlouvy dozví u druhé smluvní strany (případně u pracovníků u Objednatele). Zhotovitel se dále zavazuje, že informace získané při plnění této smlouvy nepoužije pro svůj ani cizí prospěch. Povinnosti vyplývající z tohoto článku nezanikají ani po ukončení účinnosti této smlouvy a nelze se jich zprostit bez souhlasu druhé smluvní strany.
- 9.2 Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, se kterými se při plnění veřejné zakázky na základě této smlouvy dostane do kontaktu. Tato povinnost trvá i po ukončení smlouvy, stejně jako v případě odstoupení od smlouvy, či její výpovědi.
- 9.3 Zhotovitel je povinen zaslat písemně prostřednictvím držitele poštovní licence nebo prostřednictvím elektronické pošty nebo telefaxem, případně též osobním doručením společnosti Letiště Ostrava, a.s. dokument obsahující Zásady BOZP, PO a Ochrany životního prostředí s podpisy svých zaměstnanců nebo pověřených osob a to na příslušných polích, které potvrzují, že byli prokazatelně seznámeni s těmito zásadami, a to nejpozději do okamžiku, kdy jakýkoliv z těchto zaměstnanců nebo pověřených osob vstoupí do areálu Letiště Ostrava, a.s."
Uváděné zásady jsou uvedeny na <http://www.airport-ostrava.cz/cz/page-zasady-bozp-a-po-pro-externi-firmy/>

Čl. X. Smluvní pokuta a odstoupení od smlouvy

- 10.1 Dostane-li se Zhotovitel do prodlení s odstraněním jakékoli vady delšího než 48 hodin, má Objednatel právo nechat odstranit vadu jinou osobou na náklady Zhotovitele, přičemž k tomuto je Zhotovitel povinen zajistit veškerou potřebnou součinnost na svou odpovědnost.
- 10.2 V případě, že vyjde najevo, že Zhotovitel porušil čl. 9.2 této smlouvy, má Objednatel vedle práva od smlouvy odstoupit rovněž právo na smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
- 10.3 V případě, že vyjde najevo, že Zhotovitel porušil čl. 6.1 této smlouvy, má Objednatel vedle práva od smlouvy odstoupit rovněž právo na smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
- 10.4 Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy rovněž v případě, když Zhotovitel podstatným způsobem poruší povinnosti Zhotovitele, přičemž za podstatné porušení smlouvy Zhotovitelem se považuje zejména opakované (více jak dvojnásobné) nedodržení lhůt pro poskytování servisních služeb stanovených v příloze č. 1. této smlouvy v rámci jednoho měsíce.

- 10.5. Odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé straně.
- 10.6 V případě odstoupení od smlouvy jsou účastníci povinni postupovat podle platných právních předpisů.

Čl. XI. Závěrečná ujednání

- 11.1. Tuto smlouvu lze změnit pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním „dodatkem smlouvy“ podepsaným oprávněnými zástupci obou stran. To se týká především případu rozšíření rozsahu díla, popřípadě omezení rozsahu díla na základě požadavku objednatele nebo změny ceny plnění předmětu díla.
- 11.2. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly navzájem svěřeny, nezpřístupní třetím osobám bez vzájemného souhlasu dodavatele a objednatele a že je nepoužijí pro jiné účely, než pro plnění této smlouvy. Zhotovitel bez písemného souhlasu druhé strany nepřevede smlouvu na třetí osobu.
- 11.3. Pokud není v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry s ní vyplývající nebo vznikající, obchodním zákoníkem 513/91 Sb. ve znění pozdějších změn a doplňků v platném znění a ostatními právními předpisy platnými v době realizace předmětu díla.
- 11.4. Strany se zavazují řešit případné spory vzniklé z této smlouvy vždy nejprve vzájemným jednáním na úrovni odpovědných zástupců. Pokud nebudou vyřešeny smírně, budou předloženy k rozhodnutí Krajskému obchodnímu soudu v Ostravě.
- 11.5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 11.6. Objednatel je oprávněn tuto Servisní smlouvu vypovědět a to i bez udání důvodu, nejdříve však po uplynutí jednoho roku od její účinnosti. Výpověď musí být písemná. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi zhotoviteli.
- 11.7. Zhotovitel je oprávněn tuto Servisní smlouvu vypovědět a to i bez udání důvodu, nejdříve však po uplynutí 5 let od její účinnosti. Výpověď musí být písemná. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi objednateli.
- 11.8. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každý je originálem. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení smlouvy.

V Ostravě dne: 15 -07- 2013

Zhotovitel : 	Objednatel : Letiště Ostrava, a.s. Letiště Ostrava Mo
-------------------------	---

Příloha č.1 servisní smlouvy.

Příloha servisní smlouvy popisuje požadavky na provádění pravidelných kontrol a revizí systému elektrické požární signalizace EPS a rozsah jednotlivých kontrol a revize.

Pokyny pro provádění pravidelných kontrol (revizí) elektrické požární signalizace

Na základě požadavků vyhlášky č. 246/2001 Sb § 8 je požadováno (citace):

- 1) U elektrické požární signalizace se kromě pravidelných jednoročních kontrol (revizí) provozuschopnosti provádějí zkoušky činnosti elektrické požární signalizace při provozu, a to
 - a) jednou za měsíc u ústředen a doplňujících zařízení,
 - b) jednou za půl roku u samočinných hlásičů požáru a zařízení, které elektrická požární signalizace ovládá,
- 2) Zkouška činnosti elektrické požární signalizace při provozu se provádí prostřednictvím osob pověřených údržbou tohoto zařízení. Shoduje-li se termín zkoušky činnosti elektrické požární signalizace při provozu a termínem pravidelné jednoroční kontroly provozuschopnosti, pak tato kontrola provedení zkoušky činnosti nahrazuje.
- 3) Zkouška činnosti jednotlivých druhů samočinných hlásičů požáru se provádí za provozu pomocí zkušebních přípravků dodávaných výrobcem.

Zkoušky činnosti elektrické požární signalizace může provádět osoba, která splňuje následující požadavky:

musí mít zkoušku z vyhlášky č. 50/1978 Sb., a to minimálně na § 6 (kvalifikační stupeň)

musí být prokazatelně proškolen výrobcem, nebo výrobcem pověřená organizace na údržbu, montáž, servis kontrolovaného zařízení, a to dle požadavků vyhlášky č. 246/2001 Sb. § 8 odstavec 2

musí mít předepsané zkušební přípravky dodávané výrobcem

o provedených kontrolách musí být vyhotoven protokol o funkčních zkouškách, nebo revizní zpráva a to dle požadavků vyhlášky č. 246/2001 Sb. § 7 odstavec 3 a 4, ČSN 34 2710 čl. 433 - 435

před uvedením elektrické požární signalizace do trvalého provozu musí být provedena výchozí revize celého systému, a to dle požadavku vyhlášky č. 246/2001 Sb. § 7 odstavec 3, ČSN 33 1500, ČSN 33 2000 – 6, ČSN 34 2710 čl. 414

Servis a opravy požárně bezpečnostního zařízení elektrické požární signalizace smí provádět osoba, která splňuje následující požadavky:

musí mít zkoušku z vyhlášky č. 50/1978 Sb., a to minimálně na § 6 (kvalifikační stupeň)

musí být prokazatelně proškolen výrobcem, nebo výrobcem pověřená organizace na údržbu, montáž, servis kontrolovaného zařízení, a to dle požadavků vyhlášky č. 246/2001 Sb. § 8 odstavec 2

je vybavena potřebným zařízením, měřicími přístroji a náhradními díly

Dle zvyšujících se nároků na provádění pravidelných kontrol je na základě ČSN 73 0875 z dubna 2011 požadováno (citace):

čl. 4.8.1 Pokud jsou na zařízení elektrické požární signalizace připojena doplňující a ovládaná nebo monitorovaná zařízení, musí být po provedení dílčích funkčních zkoušek jednotlivých komponentů a jednotlivých napojených systému a zařízení provedena koordinační funkční zkouška celého systému elektrické požární signalizace včetně navazujících zařízení. Vždy musí být učiněna taková opatření, aby zkušební signály nezpůsobily nepředvídané události nebo škody.

čl. 4.8.3 Při dokladování koordinační funkční zkoušky se postupuje obdobně jako u funkční zkoušky a to podle právních předpisů s tím, že doklady o provedení dílčích funkčních zkoušek veškerých ovládaných a doplňujících zařízení tvoří nedílnou součást (přílohu) tohoto dokladu.

Rozsah pravidelné měsíční kontroly prováděné uživatelem na základě zaškolení:

- provést test veškerých funkcí ústředny elektrické požární signalizace (optické, text na LCD a akustické) Tuto kontrolu zpravidla provádí provozovatel zařízení, a to osoba zodpovědná za zařízení EPS. Tato osoba absolvovala školení, které provedla servisní organizace. Rozsah školení odpovídá požadavkům ČSN EN 50 110 - 1 ed. 2 čl. 3.2.6. a vyhlášce č. 50/1978 Sb. §4.
- provést zápis do záznamové knihy systému elektrické požární signalizace (EPS)

Rozsah pravidelné pololetní kontroly prováděné servisní organizací:

- provést test veškerých funkcí ústředny elektrické požární signalizace (optické, text na LCD a akustické)
- ve stavu „Test“ provést kontrolu všech hlásičů (automatické, tlačítkové)
- provést kontrolu aktivace výstupů pro navazující zařízení, a to na základě rozsahu programovacích tabulek (např. požární klapky, VZT ovládání požárních dveří).
- provést kontrolu signálního tabla obsluhy
- provést kontrolu obslužného pole požární ochrany
- provést kontrolu klíčového trezoru
- provést kontrolu počítačové grafické nadstavby
- provést kontrolu sirén
- provést kontrolu aktivace evakuačního rozhlasu popřípadě provést jeho kontrolu
- vypracování protokolu o funkční zkoušce

Rozsah roční kontroly (revize), prováděné servisní organizací :

- provést veškeré úkony které jsou uvedeny pro provádění pravidelných pololetních kontrol
- kontrola samotné ústředny elektrické požární signalizace tj
- napětí na náhradním zdroji a ověřit stav náhradního zdroje (akumulátorů)
- dobíjení náhradního zdroje
- napětí na stabilizátorech
- napětí na jednotlivých smyčkách (linkách)
- kontrola jednotlivého jištění v ústředně elektrické požární signalizace
- kontrola síťového napájecího přívodu včetně jištění a měření impedanční smyčky
- kontrola celého systému a kabelových rozvodů z pohledu ČSN a právních předpisů pro danou oblast
- vypracování pravidelné revizní zprávy

Příloha č. 2 servisní smlouvy – hot-line.

Příloha č. 2 servisní smlouvy popisuje rozsah a pravidla využití hot-line služby po telefonu.

hot- line telefonní číslo:

Popis služby:

Povinnost zákazníka:

Zákazník na toto telefonní číslo hlásí závadu, nebo problém s instalovaným zařízením a to tak, že nejdříve sdělí své jméno a příjmení, adresu a místo kde se zařízení nachází. Následně na výzvu technika popíše závadu nebo problém.

Povinnost technika:

Technik se pokusí se zákazníkem základní problémy vyřešit po telefonu (např. chybová hlášení systému, špatné nastavení systému, nebo zařízení, nesprávné armování, odstavení poruchy, přemostění čidla apod.). V případě, že porucha bude akutně ohrožovat bezpečnost objektu a zákazník usoudí, že je nutný příjezd technika na místo, bude tato služba zpoplatněna dle článku č. 4 servisní smlouvy.