

Smlouva

o prodloužení licencí a podpory LM nástroje ELISA

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

(dále jen „smlouva“)

č.j.: 114692/2023-MZV/BEZO

Evid. číslo poskytovatele: DSD-514
Evid. číslo objednatele: SM6223-002

Uzavřená mezi:

Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí

se sídlem Loretánské nám. 5, 118 00 Praha 1

zastoupená

IČO: 45769851; DIČ CZ45769851

(dále jen „objednatel“ nebo „MZV“) na straně jedné

a

DATASYS s. r. o.

se sídlem Jeseniova 2829/20, 130 00 Praha 3

zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze sp. zn. C 28862

zastoupená

IČO: 61249157; DIČ: CZ61249157

Bankovní spojení:

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

Společně dále jen „smluvní strany“.

Preambule

MZV jako zadavatel veřejné zakázky malého rozsahu zadané v otevřeném řízení rozhodlo o přidělení této veřejné zakázky výše uvedenému poskytovateli.

Tato *smlouva* je uzavřena v souladu se všemi podmínkami zadávací dokumentace a jejími přílohami, vymezenými objednatelem jako zadavatelem v rámci výše uvedeného zadávacího řízení. Pokud by došlo k rozporům při plnění předmětu této *smlouvy*, zejména v případech touto *smlouvou* neupravených, bude se plnění veřejné zakázky řídit podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci k této veřejné zakázce a nabídkou poskytovatele podanou v souladu se zadávací dokumentací. Předmětná zadávací dokumentace a nabídka poskytovatele jsou nedílnou součástí této *smlouvy*.

Základní pojmy

IS MZV-N	neveřejný informační systém zpracovávající neutajované informace
IS MZV-I	informační systém zpracovávající neutajované informace propojený s internetovou sítí
IS MZV-V	stávající rozsáhlý informační systém zpracovávající utajované i neutajované informace, zpracovávané utajované informace jsou na stupni utajení „vyhrazené“;
IS MZV-V2	nový informační systém v omezeném rozsahu bude zpracovávat pouze utajované informace na stupni utajení „vyhrazené“, přístup k tomuto systému budou mít pouze uživatelé pracující s utajovanými vyhrazenými informacemi;

1. Předmět plnění *smlouvy*

Předmětem *smlouvy* je poskytnutí ročních licencí LM nástroje ELISA pro IS MZV-I, MZV-N a MZV-V (dále „LM“) a následně poskytovaná servisní podpora LM.

Za řádně, včas a v souladu s touto *smlouvou* poskytnutá plnění objednatel zaplatí poskytovateli sjednanou cenu ve výši a za podmínek uvedených v této *smlouvě*.

2. Popis poskytované služby

- 2.1. poskytnutí softwarové licence Log managementu pro IS MZV-I a MZV-N (centrální úložiště a vyhodnocování logů) do **31. 7. 2024**,
- 2.2. poskytnutí vysoké dostupnosti centrálního úložiště pro MZV-N do **31.7.2024**,
- 2.3. poskytnutí služeb lokální technické podpory pro Log management v IS MZV-I a MZV-N v objemu 8 hodin měsíčně do **31.7.2024**,
- 2.4. poskytnutí softwarové licence Log managementu pro IS MZV-V (centrální úložiště a vyhodnocování logů) do **31. 7. 2024**,
- 2.5. poskytnutí služeb lokální technické podpory pro Log Management IS MZV-V v objemu 8 hodin měsíčně do **31.7.2024**.
- 2.6. rozšíření kapacity stávajícího úložiště Dell serverů o 12 disků DELL 12TB 7.2K RPM 512e 3.5in Hard Drive,
- 2.7. požadavky na servisní podporu:
 - a. řešení provozních incidentů (v rozsahu 5x8 hodin, dle parametrů SLA):
 - i. nahlášených do helpdeskového systému
 - ii. detekovaných dohledovým systémem MZV (Zabbix)
 - b. profylaxe systému LM (týdně):
 - i. kontrola logů dílčích procesů na výskyt chyb při zpracování událostí,

- ii. vyhodnocení trendů celkového počtu zpracovaných událostí a zatížení systému (integrace se ZABBIX),
 - iii. součinnost při integraci nových zdrojů událostí,
 - iv. vyhodnocení trendů počtu zpracovaných událostí z dílčích typů zdrojů události (integrace se ZABBIX),
 - v. identifikace neaktivních zdrojů.
- c. analýza efektivity systému LM (měsíčně):
 - i. rozbor a návrhy doporučených změn pravidel zpracování události.
- d. aktualizace systému LM:
 - i. celková aktualizace operačního systému (bezp. opravy průběžně),
 - ii. aktualizace programového vybavení LM,
 - iii. aktualizace programového vybavení agentů,
- e. správa syslog serveru, syslog-ng na platformě Centos:
 - i. pravidelná údržba,
 - ii. řešení problémů,
- f. popis incidentů:
 - i. havárie = stav IS, který neumožňuje provoz základních funkcí systému, znemožňuje jeho využívání nebo závažným způsobem porušuje bezpečnostní požadavky,
 - ii. výpadek = stav umožňující provoz základních funkcí, avšak s výrazným omezením rychlosti zpracování nebo za mimořádných provozních opatření,
 - iii. závada = umožňuje provoz základních funkcí, avšak je snížena rychlost zpracování nebo nelze zabezpečit některé vedlejší funkce IS, případně nejsou zcela naplněny bezpečnostní požadavky,
 - iv. anomálie v logu = nově identifikované podezřelé chování.
- g. reakční doby po nahlášení incidentu (SLA parametry):
 - i. havárie: maximální doba odezvy jsou 4 pracovní hodiny, limitní doba zahájení servisního zásahu je následující pracovní den, limitní doba odstranění incidentu je 48 hodin;
 - ii. výpadek: maximální doba odezvy je 8 pracovních hodin, limitní doba zahájení servisního zásahu je 48 hodin, limitní doba odstranění incidentu je 72 hodin;
 - iii. závada: maximální doba odezvy je 8 pracovních hodin, limitní doba zahájení servisního zásahu je 72 hodin, limitní doba odstranění incidentu je 120 hodin;
 - iv. anomálie v logu: maximální doba odezvy jsou 4 pracovní hodiny, limitní doba zahájení servisního zásahu je následující pracovní den.

Služba bude poskytnuta v rozsahu 192 hodin. Případné vícepráce budou řešeny formou objednávky.

3. Doba a místo plnění

- 3.1. Poskytování služeb v **IS MZV-I, MZV-N a IS MZV-V** bude zahájeno dnem **1.8.2023**, nejdříve však uveřejněním této *smlouvy* v registru smluv dle zákona 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (účinnost *smlouvy*).

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a sice do 31.7.2024.

- 3.2. Místem výkonu plnění je podle okolností sídlo objednatele nebo sídlo poskytovatele. Poskytovatel bude své plnění poskytovat převážně přístupem „on-site“ v sídle objednatele a výjimečně vzdáleným přístupem ze své provozovny (k tomu viz odst. 7.7.), není-li ve *smlouvě* uvedeno jinak.
- 3.3. Místem přijetí plnění je sídlo objednatele, Praha 1, Loretánské nám. 5, budova Černínského paláce. Sběr logů z lokalit dle současné konfigurace systému.

4. Cena plnění

Celková cena za poskytované služby specifikované v čl. 2 této *smlouvy* je stanovena dohodou na základě nabídky poskytovatele v celkové částce **1 054 000 Kč** (slovy: **jeden milion padesát čtyři tisíc korun českých**) bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), tj. **1 275 340 Kč** (slovy: **jeden milion dvě stě sedmdesát pět tisíc tři sta čtyřicet korun českých**) včetně DPH.

Tato cena je cenou nejvýše přípustnou a konečnou a zahrnuje rovněž veškeré náklady poskytovatele, jako jsou cestovní náhrady, přiměřený zisk, pojištění, cla, kursové rozdíly včetně ceny práv poskytnutých podle článku 13. této *smlouvy* apod.

Z toho:

- 4.1. Cena za licence SW (centrální úložiště a vyhodnocování logů) na 12 měsíců dle odst. 2.1 (**pol. č. 1 tabulky č. 1** Cenová rekapitulace pro IS MZV-I a MZV-N) činí **244 000 Kč** (slovy: **dvě stě čtyřicet čtyři tisíc korun českých**) bez DPH, to je **295 240 Kč** (slovy: **dvě stě devadesát pět tisíc dvě stě čtyřicet korun českých**) včetně DPH a bude účtována v okamžiku zahájení produkčního provozu. Datem uskutečnění zdanitelného plnění první platby bude datum podpisu akceptačního protokolu objednatelem.
- 4.2. Cena za vysokou dostupnost centrálního úložiště pro MZV-N (3 nody clusteru) na 12 měsíců dle odst. 2.2 (**pol. č. 2 tabulky č. 1** Cenová rekapitulace pro IS MZV-I a MZV-N) činí **122 000 Kč** (slovy: **jedno sto dvacet dva tisíc korun českých**) bez DPH, to je **147 620 Kč** (slovy: **jedno sto čtyřicet sedm tisíc šest set dvacet korun českých**) včetně DPH a bude účtována v okamžiku zahájení produkčního provozu. Datem uskutečnění zdanitelného plnění první platby bude datum podpisu akceptačního protokolu objednatelem.
- 4.3. Hodinová sazba za služby poskytnuté dle odst. 2.2 (**pol. č. 3 tabulky č. 1** Cenová rekapitulace pro IS MZV-I a MZV-N) činí **1 750 Kč** (slovy: **jeden tisíc sedm set padesát korun českých**) bez DPH za jednu hodinu, to je **2 117,5 Kč** (slovy: **dva tisíce jedno sto sedmnáct korun českých padesát haléřů**) včetně DPH, a bude placena zpětně za každý kalendářní měsíc na základě výkazu o provedených pracích, potvrzeného objednatelem. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce, ve kterém byly služby poskytnuty.
- Servisní podpora bude poskytována v rozsahu 8 hodin měsíčně (**maximálně 96 hodin za rok**) v hodinových sazbách uvedených v tabulce č. 1, fakturována bude podle skutečnosti.
- 4.4. Cena za rozšíření kapacity stávajícího úložiště Dell serverů o 12 disků DELL 12 TB činí **160 000 Kč** (slovy: **jedno sto šedesát tisíc korun českých**) bez DPH celkem, to je **193 600 Kč** (slovy: **jedno sto devadesát tři tisíc korun českých**) včetně DPH a bude účtována v okamžiku zahájení jejich produkčního provozu.

Tabulka č. 1: Cenová rekapitulace pro IS MZV-I a MZV-N

<i>Pol. č.</i>	<i>Ceny položek</i>	<i>Jednotková cena Kč bez DPH</i>
1	Licence (ks na 1 x 12 měsíců)	244 000 Kč
2	Vysoká dostupnost centrálního úložiště	122 000 Kč
3	Lokální technická podpora (hod.)	1 750 Kč
4	Rozšíření stávajícího úložiště Dell serverů o 12 disků DELL 12 TB	160 000 Kč

4.5. Cena za licence SW (centrální úložiště a vyhodnocování logů) na 12 měsíců dle odst. 2.4 (**pol. č. 1 tabulky č. 2** Cenová rekapitulace pro IS MZV-V/MZV-V2) činí **192 000 Kč** (slovy: **jedno sto devadesát dva tisíc korun českých**) bez DPH, to je **232 320 Kč** (slovy **dvě stě třicet dva tisíc tři sta dvacet korun českých**) včetně DPH a bude účtována v okamžiku zahájení produkčního provozu. Datem uskutečnění zdanitelného plnění první platby bude datum podpisu akceptačního protokolu objednatelem.

4.6. Hodinová sazba za služby poskytnuté dle odst. 2.5 (**pol. č. 2 tabulky č. 2** Cenová rekapitulace pro IS MZV-V/MZV-V2) činí **1 750 Kč** (slovy: **jeden tisíc sedm set padesát korun českých**) bez DPH za jednu hodinu, to je **2 117,5 Kč** (slovy **dva tisíce jedno sto sedmnáct korun českých padesát haléřů**) včetně DPH, a bude placena zpětně za každý kalendářní měsíc na základě výkazu o provedených pracích, potvrzeného objednatelem. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce, ve kterém byly služby poskytnuty.

Servisní podpora bude poskytována v rozsahu 8 hodin měsíčně (**maximálně 96 hodin za rok**) v hodinových sazbách uvedených v tabulce č. 2, fakturována bude podle skutečnosti.

Tabulka č. 2: Cenová rekapitulace pro IS MZV-V/MZV-V2

<i>Pol. č.</i>	<i>Ceny položek</i>	<i>Jednotková cena Kč bez DPH</i>
1	Licence (ks na 1 x 12 měsíců)	192 000 Kč
2	Lokální technická podpora (hod.)	1 750 Kč

4.7. K ceně za předmět plnění se připočítává DPH, která bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění k datu uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „zákon o DPH“). Pokud se DPH na základě nové právní úpravy během smluvního období změní, výše DPH se automaticky změní v souladu s touto právní úpravou. Tato změna nebude považována za změnu ceny ani za změnu této *smlouvy*, podléhající sjednání dodatku. Ke dni platnosti této *smlouvy* činí výše DPH 21 %.

4.8. Cena uvedená v této *smlouvě* může být změněna pouze vzájemnou písemnou dohodou smluvních stran, jestliže dojde ke změně rozsahu plnění podle článku 2 této *smlouvy*. Tyto změny oproti rozsahu a podmínkám sjednaným touto *smlouvou*, které by mohly mít vliv na změnu celkové ceny, je poskytovatel oprávněn provést a fakturovat pouze na základě písemného dodatku ke *smlouvě* dle odstavce 17.4.

5. Platební podmínky

- 5.1 Objednatel nebude poskytovat zálohové platby předem na určité období za služby, které nebyly dosud provedeny a jejich provedení dosud není prokázáno.
- 5.2 Poskytovatel je oprávněn fakturovat na základě **akceptačního protokolu**, nebo na základě **výkazu o provedených pracích** vždy po uplynutí kalendářního měsíce. Tyto dokumenty dokládají, že služba byla poskytnuta v souladu s touto *smlouvou*, resp. dodána řádně, včas a v požadované kvalitě. Výkaz o provedených pracích bude obsahovat stručný popis vykonaných prací a počet odpracovaných hodin, případně, že v zúčtovacím období žádné konkrétní servisní služby poskytnuty nebyly.
- 5.3 Faktura s náležitostmi daňového dokladu, v souladu s ustanovením § 29 zákona o DPH a § 435 občanského zákoníku bude vystavena nejpozději do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Každá faktura musí obsahovat přesné a úplné označení předmětu fakturace, s uvedením fakturované dílčí etapy plnění, resp. zúčtovacího období. Poslední faktura bude konečná a vypořádá předchozí platby za dílčí etapy plnění.
- 5.4 Každá faktura musí obsahovat údaj o příslušném smluvním ujednání (číselný identifikátor *smlouvy* **SM6223-002**, případně její slovní identifikaci).
- 5.5 Ke každé faktuře musí být přiložen oboustranně podepsaný akceptační protokol nebo výkaz o provedených pracích, potvrzený oprávněnou osobou objednatele.
- 5.6 Za doručení faktury se považuje den předání faktury do poštovní evidence objednatele, den zaslání faktury na email kontaktní osoby objednatele uvedené v **příloze č. 1** této *smlouvy* nebo v případě sporu třetí den po jejím doporučeném odeslání poskytovatelem.
- 5.7 Smluvní strana je oprávněna vrátit ve lhůtě splatnosti druhé smluvní straně fakturu, která nesplňuje výše uvedené náležitosti nebo je jinak neúplná, nedoložená nebo nesprávně či neoprávněně účtovaná, k opravě nebo vystavení nové faktury, aniž se tím dostane do prodlení se zaplacením. Doručením opravené či nové faktury počíná plynout nová lhůta splatnosti.
- 5.8 Lhůta splatnosti faktury musí být nejméně 21 dnů. Faktura je zaplacená odepsáním příslušné částky z účtu strany povinné ve prospěch účtu strany oprávněné, uvedeného na faktuře.
- 5.9 V případě smluvní pokuty či úroku z prodlení vystaví strana uplatňující sankci fakturu v souladu s výše uvedenými platebními podmínkami.

6. Práva a povinnosti objednatele

Objednatel je povinen zejména:

- 6.1. Zajistit poskytovateli, resp. osobám podílejícím se na jeho straně na plnění této *smlouvy*, kontrolovaný přístup do míst, kde bude práce prováděna a k zařízením výpočetní techniky, na kterých poskytovatel provádí činnosti dle této *smlouvy*, přičemž je k tomu seznámí s příslušnými vnitřními předpisy objednatele.
- 6.2. Předat nebo umožnit poskytovateli přístup k informacím a potřebným podkladům, předat data a poskytnout podporu nezbytnou pro splnění povinností plynoucích z této *smlouvy*; přičemž odpovídá za jejich úplnost, správnost, pravdivost a aktuálnost s tím, že na poskytovatele se, mimo jiné, vztahují ustanovení § 2594 a 2595 a rovněž § 2102 v souvislosti s § 2615 odst. 2 občanského zákoníku.
- 6.3. Při provádění servisní služby u objednatele zajistit prostřednictvím oprávněných osob přítomnost pověřeného pracovníka objednatele v místě poskytování služby nebo podpory.
- 6.4. Zajistit, aby veškeré přístupové kódy, které poskytovatel poskytne objednateli, používaly výhradně oprávněné osoby objednatele.
- 6.5. Na požádání poskytnout poskytovateli informace, které se týkají služeb, které poskytovatel poskytuje objednateli, a informovat ho o veškerých změnách.

- 6.6. Nést odpovědnost za bezpečnost svých informací a udržování postupů pro obnovu ztracených či změněných souborů, dat a programů.
- 6.7. Informace získané na základě plnění této *smlouvy* použít výhradně na podporu požadavků na zpracování informací v rámci MZV.

7. Práva a povinnosti poskytovatele

- 7.1. Seznam odpovědných a poučených osob poskytovatele je uveden v **příloze č. 1 „Osoby odpovědné ve věcech smluvních a osoby oprávněné k plnění smlouvy“** této *smlouvy*, dále společně označovaných jako „zaměstnanci poskytovatele“, kteří jsou oprávněni plnit předmět *smlouvy* v oblastech, kde je nakládáno s utajovanými informacemi a které splňují podmínky personální bezpečnosti pro přístup k utajovaným informacím stupně utajení „Vyhrazené“, stanovené zákonem č. 412/2005 Sb. a příslušných prováděcích předpisů (vyhlášek) NBÚ. Poskytovatel je povinen neprodleně a prokazatelně oznámit objednateli jakékoliv změny týkající se těchto poučených a odpovědných osob, zejména v podmínkách personální bezpečnosti dle cit. zákona č. 412/2005 Sb. Objednatel přijetí oznámení změny bez zbytečného prodlení prokazatelně potvrdí. Tyto změny nebudou považovány za změnu této *smlouvy* podléhající sjednání dodatku dle odst. 17.4.
- 7.2. Poskytovatel se zavazuje při plnění předmětu *smlouvy* dodržovat relevantní právní předpisy, směrnice, návody, opatření a pokyny, upravující působnost a činnost objednatele. S těmito dokumenty v aktuální podobě je objednatel povinen zaměstnance poskytovatele v požadovaném a potřebném rozsahu seznámit.
- 7.3. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci podílející se na plnění této *smlouvy* při pobytu na pracovištích objednatele, byli způsobilí podle požadavků zákona č. 412/2005 Sb. a jeho prováděcích předpisů, dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice objednatele, dodržovali předpisy objednatele upravující pohyb na pracovištích, požární bezpečnost, bezpečnost a ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými je objednatel prokazatelně seznámil.
- 7.4. Poskytovatel je oprávněn plnit své závazky vyplývající z této *smlouvy* prostřednictvím třetích osob (subdodavatelé), které splňují podmínky této *smlouvy* poté, kdy s tím objednatel předem prokazatelně vyslovil souhlas. Za práci těchto třetích osob poskytovatel odpovídá, jako by dle této *smlouvy* plnil sám prostřednictvím svých zaměstnanců.
- 7.1. Poskytovatel se zavazuje plnit veškeré závazky vyplývající z této *smlouvy* s veškerou odbornou péčí, kterou lze od něho a jeho zaměstnanců, popř. subdodavatelů požadovat, a v maximálně možné kvalitě.
- 7.2. Poskytovatel bere na vědomí, že v IS MZV-N platí:
- řešení závad nemůže být podmíněno zasíláním dat (logů) z informačních systémů objednatele;
 - s logy je nezbytné nakládat s vědomím, že se jedná o klasifikované informace stupně Chráněné¹;
 - není dovoleno spouštění předem neznámých servisních utilit a zasílání jejich výstupů poskytovateli; data lze prohlížet pouze v místě řešení závady a za dohledu oprávněné osoby objednatele;
- 7.3. Přístup k datům LM:
- základní přístup k datům LM je on-site v budově objednatele; kopírovat vzorky dat mimo IS MZV není dovoleno;

¹ Zásady manipulace s klasifikovanými informacemi v IS MZV-N a IS MZV-I jsou uvedeny v příloze č. 2 Vnitřního předpisu ministra č. 6/2017

- vzdálený přístup k datům LM bude umožněn oprávněnou osobou objednatele pouze na konkrétní akci a po dobu časově omezeného okna;
- ve výjimečných případech může oprávněná osoba objednatele vydat souhlas k pořízení výtahu nebo kopie Chráněných dat (článek 9.) za podmínky, že příslušné paměťové médium musí být šifrované a data nesmí opustit toto médium.

8. Komunikace a součinnost při plnění

- 8.1. Objednatel umožní pověřeným zaměstnancům poskytovatele přístup do svých objektů, místností, k zařízením a systémům v rozsahu nezbytném pro plnění této *smlouvy* a poskytne jim nezbytnou součinnost a informace, které mohou pomoci při odstraňování poruch, pokud jsou objednateli známy. Pověření zaměstnanci poskytovatele se mohou v prostorách objednatele pohybovat pouze v doprovodu odpovědných osob objednatele.
- 8.2. Při provádění činností uvedených v článku 2. objednatel zajistí přítomnost své odpovědné osoby v místě práce, a to po celou dobu činnosti pověřeného zaměstnance poskytovatele.
- 8.3. Odpovědné osoby objednatele mají právo kontrolovat pověřené zaměstnance poskytovatele při činnostech v rámci plnění předmětu *smlouvy*.
- 8.4. Vzájemnou součinností smluvních stran při plnění této *smlouvy* jsou pověřeny odpovědné osoby (zaměstnanci) objednatele a poskytovatele, uvedené v **příloze č. 1** „Osoby odpovědné ve věcech smluvních a osoby oprávněné k plnění smlouvy“. Změny kontaktních údajů a odpovědných osob nejsou změnou této *smlouvy* podléhající sjednání dodatku (odst. 17.4.), smluvní strany jsou však povinny si je ihned vzájemně sdělit písemně s potvrzením vzetí na vědomí.

Uvedeným osobám objednatele poskytovatel zřídí uživatelský přístup do systému HelpDesk poskytovatele.
- 8.5. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného prodlení informovat písemně druhou smluvní stranu o nevhodné povaze věcí nebo informací souvisejících s plněním *smlouvy*.
- 8.6. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této *smlouvy*.
- 8.7. Nejsou-li v textu *smlouvy* nebo v textu jejích příloh výslovně uvedena ustanovení o poskytování součinnosti, informací, podkladů, dat a podpory, potřebná pro plnění předmětu *smlouvy* poskytovatelem, musí být vždy dohodnuta písemně, jinak se jich nelze dovolat.
- 8.8. Všechny dokumenty mající vztah k plnění *smlouvy* (např. zápisy z jednání) musí být vyhotoveny písemně a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran. Dokumenty v písemné podobě mohou být doručeny i v elektronické formě.
- 8.9. V pochybnostech se oznámení považují za doručená tři dny po jejich prokazatelném odeslání.
- 8.10. V e-mailové komunikaci vztahující se k chráněným datům (článek 9.) je vyžadován kryptografický standard Open PGP a S/MIME.

9. Ochrana informací

- 9.1. Poskytovatel bere na vědomí, že údaje uchovávané v informačních systémech objednatele představují osobní údaje, utajované informace, případně jiné skutečnosti a sdělení, které nesmí být zveřejňovány a jako takové jsou a musí být chráněny v souladu s příslušnými právními předpisy (Chráněná data). Proto poskytovatel odpovídá za všechny osoby, které na jeho straně plní povinnosti dle této *smlouvy* a které se s Chráněnými daty seznámily, byť jen neúmyslně a náhodně. Poskytovatel odpovídá za řádnou ochranu Chráněných dat, se kterými se jeho zaměstnanci, resp. subdodavatelé setkali a zajistí, že tyto osoby, které plní povinnosti poskytovatele při poskytování služeb dle této *smlouvy*, nepořídí shrnutí, výtah či kopii Chráněných dat, ani nepřistoupí k jejich

reprodukcí pomocí jakéhokoli média či prostředku dokumentů obsahujících Chráněná nebo na Chráněná data odkazujících, ani takové nedovolené nakládání s Chráněnými daty neumožní jiným osobám.

9.2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění dle této *smlouvy*:

- si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout údaje nebo sdělení, požívající ochrany zákona (§ 1730 odst. 2 občanského zákoníku) nebo které jsou smluvními stranami považovány a výslovně označeny za důvěrné („Důvěrné informace“),
- mohou jejich zaměstnanci či osoby jednající na jejich straně získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opomenutím přístup k Důvěrným informacím druhé smluvní strany.

9.3. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této *smlouvy*, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto *smlouvu*. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé smluvní strany jinak než za účelem plnění této *smlouvy*.

9.4. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za Důvěrné implicitně všechny informace, které si smluvní strany poskytnou v souvislosti s předmětem plnění této *smlouvy* a dále informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit škodu.

9.5. Pokud jsou Důvěrné informace poskytovány v písemné podobě a/nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající smluvní strana povinna upozornit přijímající smluvní stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.

9.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují informace, které:

- se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající smluvní strana,
- měla přijímající smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením této *smlouvy*, pokud takové informace nejsou předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
- jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
- po podpisu této *smlouvy* poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, jež je jejich vlastníkem.

9.7. Ustanovení tohoto článku 9. nejsou dotčena ukončením účinnosti této *smlouvy* z jakéhokoli důvodu a jeho účinnost skončí čtyři (4) roky po skončení účinnosti této *smlouvy*.

9.8. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit Chráněná data anebo Důvěrné informace mají smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této *smlouvy*.

- 9.9. Smluvní strany se zavazují, že prokazatelným způsobem poučí své zaměstnance nebo osoby jednající na jejich straně, kterým jsou nebo mohou být zpřístupněny Chráněná data anebo Důvěrné informace, o povinnosti je chránit ve smyslu tohoto článku 9. a podle příslušných právních předpisů.
- 9.10. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele učinit jakékoliv veřejné oznámení nebo uvádět reference týkající se účasti poskytovatele na ujednání či plnění této smlouvy.
- 9.11. Smluvní strany nebudou považovat skutečnosti uvedené v textu této smlouvy za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku. Údaje a sdělení ve smlouvě neoznačují za důvěrné ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Zavazují se však, že je nebudou zneužívat ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro potřeby své nebo jiné osoby bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Bez jakékoliv újmy ujednání předchozích vět tohoto odstavce smluvní strany udělují svolení ke zpřístupnění skutečností a informací obsažených v textu smlouvy a jejich zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek, zejména ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, jakož i požadavků zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (§ 219) a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

10. Vyšší moc

- 10.1. Pro účely této smlouvy „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran, nastala po podpisu smlouvy, bez zavinění smluvních stran, která však nezahrnuje chybu či nedbalost některé ze smluvních stran. Takovými událostmi se rozumí zejména bez omezení války, jiné násilné činy a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.
- 10.2. Jestliže vznikne situace způsobená vyšší mocí, dotčená smluvní strana okamžitě písemně uvědomí druhou smluvní stranu o takových skutečnostech a jejich příčině. Pokud dotčená smluvní strana nestanoví písemně jinak, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých povinností podle smlouvy tak, jak je to možné a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, které nebrání vyšší moc.
- 10.3. Trvá-li vyšší moc déle než 3 měsíce, smluvní strany mohou od smlouvy okamžitě odstoupit.

11. Úrok z prodlení, smluvní pokuty

- 11.1. V případě prodlení s úhradou faktury oprávněná smluvní strana vyúčtuje povinné smluvní straně úrok z prodlení za každý den prodlení ve výši, která se stanoví dle ust. § 1802 a násl. a § 1970 občanského zákoníku.
- 11.2. Při nedodržení parametru SLA (Service Level Agreement) incidentu typu „havárie“ (odstavec 2.6. této smlouvy) je objednatel oprávněn uplatnit vůči poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50.000 (padesát tisíc) Kč za každý den prodlení a každý jednotlivý případ.
- 11.3. Při nedodržení parametru SLA (Service Level Agreement) incidentu typu „výpadek“, „závada“, „anomálie v logu“ (odstavec 2.6. této smlouvy) je objednatel oprávněn uplatnit vůči poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10.000 (deset tisíc) Kč za každý den prodlení a každý jednotlivý případ.
- 11.4. Za prokázané neoprávněné zpřístupnění Chráněných dat anebo Důvěrných informací (článek 9.) má poškozená smluvní strana právo požadovat od druhé smluvní strany smluvní pokutu ve výši

100.000 (jedno sto tisíc) Kč v každém jednotlivém případě porušení, avšak nejvýše celkem 1.000.000 (jeden milion) Kč.

- 11.5. Smluvní strana je povinna smluvní pokutu uhradit do jednoho měsíce od doručení jejího vyúčtování. Vznikem nároku na zaplacení smluvní pokuty, jejím vyúčtováním nebo zaplacením není dotčen nárok na náhradu vzniklé škody. Platební podmínky dle článku 5 se přitom použijí přiměřeně.

12. Záruky

- 12.1. Poskytovatel poskytuje záruku, že plnění podle této *smlouvy* bude poskytováno v souladu s příslušnými právními předpisy a normami a v souladu s odpovídajícími odbornými postupy, standardy a metodami.
- 12.2. Poskytovatel nenese odpovědnost za vady a chyby, prokáže-li, že nastaly zásahem třetích osob nebo byly zapříčiněny zásahem objednatele bez předchozí konzultace s poskytovatelem.
- 12.3. Poskytovatel nenese odpovědnost za vady a chyby, prokáže-li, že vznikly zanedbáním objednatele při provádění předepsané údržby vyplývající z dokumentace předané poskytovatelem.
- 12.4. Poskytovatel odpovídá za porušení práv duševního vlastnictví třetích osob, přičemž objednatel nemá v tomto smyslu vůči třetím osobám žádnou odpovědnost a není subjektem jakýchkoliv porušení takové odpovědnosti ze strany poskytovatele.
- 12.5. Poskytovatel odpovídá za právní vady plnění podle této *smlouvy*.
- 12.6. Poskytovatel zaručuje, že plněním této *smlouvy* nepoškodí práva třetích osob.
- 12.7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli službu pro hlášení poruch (Helpdesk) v časech uvedených v **odstavci 2.6.** této *smlouvy*. Kontakt pro nahlášení závad je uveden v příloze č. 2 „Osoby pověřené zajistit vzájemnou součinnost smluvních stran při plnění této smlouvy“.

13. Práva duševního vlastnictví

- 13.1. V případě, že výsledkem plnění poskytovatele podle této *smlouvy* bude dílo, které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), přechází na objednatele dnem jeho akceptace dle této *smlouvy* nevýhradní, časově a místně neomezené a neprenosné právo jeho užití výlučně pro potřeby objednatele, a to na dobu existence autorských a majetkových práv autora díla, nejméně však po dobu trvání této smlouvy, resp. po kterou bude systém, který je předmětem této *smlouvy*, objednatel užívat.
- 13.2. Práva a povinnosti smluvních stran ve vztahu k takovému dílu se řídí příslušnými ustanoveními autorského zákona a ustanovení § 2371 a násl. občanského zákoníku.

14. Rozhodování sporů

Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé mezi nimi z právních vztahů založených touto *smlouvou* nebo v souvislosti s ní budou přednostně řešeny snahou o vzájemnou dohodu na úrovni osob uvedených v příloze č. 1 této *smlouvy*. Smluvní strany jsou však vždy oprávněny věc předložit k rozhodnutí příslušnému obecnému soudu ČR.

15. Oddělitelnost

Stanou-li se některá ustanovení této *smlouvy* zcela nebo zčásti neplatná, nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí

jako dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Schází-li ustanovení zcela, platí za dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by podle smyslu a účelu této *smlouvy* bylo ujednáno, kdyby tato skutečnost byla známa od počátku.

16. Platnost a ukončení *smlouvy*

- 16.1. Tuto *smlouvu* lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran. Za podmínek ustanovení následujících odstavců tohoto článku 16. lze dále tuto *smlouvu* předčasně ukončit výpovědí jedné ze smluvních stran (odstavec 16.3.), odstoupením objednatele (odstavec 16.4.) nebo odstoupením poskytovatele (odstavec 16.5.).
- 16.2. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je oprávněn omezit rozsah plnění poskytovaného dle odstavce 2.2 této *smlouvy* v případě takové technologické změny sběru událostí, která bude vyvolána jiným projektem a bude pro objednavatele efektivnější; účinnost takového omezení rozsahu plnění nastává doručením písemného oznámení poskytovateli.
- 16.3. Kterákoli ze smluvních stran může tuto *smlouvu* vypovědět bez udání důvodu písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta bude činit **3 (tři) měsíce** a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 16.4. Objednatel je oprávněn od *smlouvy* odstoupit v případě podstatného porušení povinností poskytovatelem, které spočívá zejména v zaviněném a opakovaném prodlení s plněním povinností dle této *smlouvy* oproti termínům v ní sjednaným, aniž po předchozím písemném upozornění objednatele došlo k nápravě.
- 16.5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od *smlouvy* v případě podstatného porušení povinností objednatele, které spočívá v zaviněném a opakovaném prodlení s úhradou faktur delším než 30 dní po dni splatnosti, aniž by po předchozím písemném upozornění poskytovatele došlo k nápravě.
- 16.6. Chce-li některá smluvní strana od *smlouvy* odstoupit pro podstatné porušení povinností druhou smluvní stranou dle odstavců 16.4. a 16.5. nebo ze zákona, je povinna svůj úmysl odstoupit písemně oznámit druhé smluvní straně s uvedením nedostatků a stanovit náhradní lhůtu k odstranění závadného stavu. Důvod k odstoupení nastává marným uplynutím náhradní lhůty nejdéle 30 (třicet) dnů, stanovené ve výzvě k odstranění závadného stavu, pokud v této lhůtě vyzvaná smluvní strana nápravu nesjedнала.
- 16.7. Odstoupení od *smlouvy* nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Další podmínky odstoupení se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 16.8. V případě ukončení této *smlouvy* podle tohoto článku se smluvní strany zavazují vzájemně vypořádat své závazky a povinnosti; poskytovatel je povinen plnit předmět *smlouvy* až do dne jejího ukončení, objednatel je povinen poskytovateli zaplatit cenu za prokazatelné skutečně poskytnuté plnění.
- 16.9. Po ukončení této *smlouvy* zůstávají účinná ta ustanovení, jejichž realizace časově přesahuje čas ukončení *smlouvy* (zejm. smluvní pokuty, náhrada škody, práva dle článků 7., 9., 11. a 13. *smlouvy* apod.).

17. Závěrečná ustanovení

- 17.1. Osoby oprávněné jednat ve věci této *smlouvy* jsou statutární orgány smluvních stran nebo osoby, uvedené v záhlaví této *smlouvy*, nebo osoby, které byly k jednání a podepisování písemně zmocněny nebo pověřeny a toto pověření řádně prokáží.

- 17.2.Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této *smlouvy* jiné osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Práva a povinnosti této *smlouvy* přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
- 17.3.Pokud je některá část upravena ve *smlouvě* a v přílohách odlišně, má přednost ustanovení *smlouvy* před přílohami.
- 17.4.Veškeré změny a doplňky *smlouvy* lze provádět pouze postupně číslovanými písemnými dodatky, podepsanými odpovědnými osobami obou smluvních stran oprávněnými podepsat *smlouvu*.
- 17.5.Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno smluvní straně dle této *smlouvy*, bude učiněno či dáno písemně na adresu druhé smluvní strany, uvedenou v záhlaví této *smlouvy*.
- 17.6.*Smlouva* je vyhotovena ve **4 shodných exemplářích**, z nichž každý má povahu originálu. Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení a objednatel obdrží dvě (2) vyhotovení.
- 17.7.*Smlouva* nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti podle odstavce 3.1.
- 17.8.Součástí této *smlouvy* jsou její následující přílohy:
- Příloha č. 1: Osoby odpovědné ve věcech smluvních a osoby oprávněné k plnění smlouvy
- Příloha č. 2: Osoby pověřené zajistit vzájemnou součinnost smluvních stran při plnění této smlouvy

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto *smlouvu* přečetly, že s jejím obsahem souhlasí.
Na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy:**

Za objednatele:



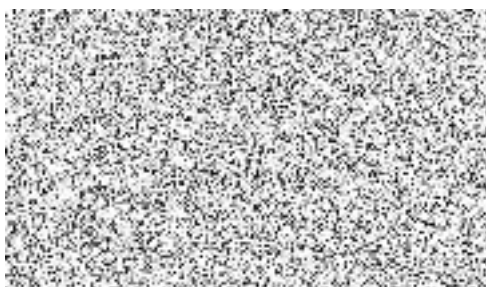
V Praze dne:



Za poskytovatele:



V Praze dne:



Příloha č. 1 - Osoby odpovědné ve věcech smluvních a osoby oprávněné k plnění smlouvy

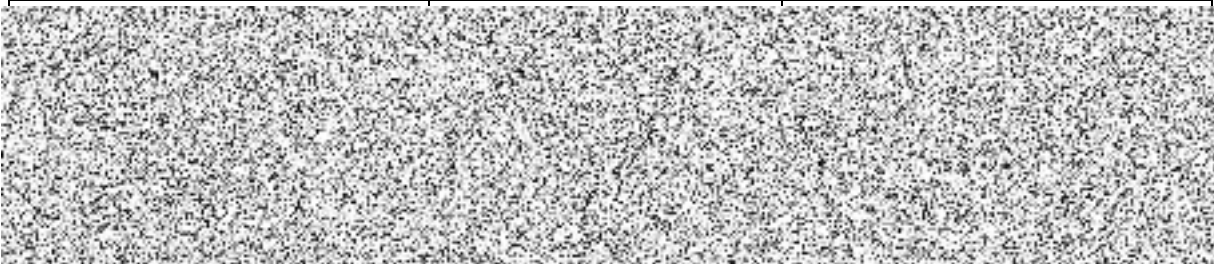
Osoby objednatele odpovědné ve věcech smluvních:

Jméno příjmení	Telefon	E-mail
		

Osoby poskytovatele odpovědné ve věcech smluvních:

Jméno příjmení	Telefon	E-mail
		

Osoby objednatele oprávněné k plnění smlouvy:

Jméno příjmení	Telefon	E-mail
		

Odpovědné a poučené osoby poskytovatele oprávněné k plnění smlouvy:

Uvedené osoby jsou oprávněny plnit předmět smlouvy v oblastech nakládání s utajovanými informacemi a splňují podmínky personální bezpečnostní pro přístup k utajované informaci stupně utajení „Vyhrazené“ stanovené zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, a příslušných prováděcích předpisů (vyhlášek) Národního bezpečnostního úřadu.

Jméno příjmení	Telefon	E-mail
		

V Praze dne dle elektronického podpisu

Za poskytovatele




Příloha č. 2 - Osoby pověřené zajistit vzájemnou součinnost smluvních stran při plnění této smlouvy

Techničtí pracovníci poskytovatele:

Jméno příjmení	Telefon	E-mail
		

Za objednatele:

Jméno příjmení	Telefon	E-mail
		

Kontakt na Helpdesk poskytovatele:

web: 

tel.: 

e-mail: 