**SMLOUVA O DÍLO**

TATO SMLOUVA (dále jen „Smlouva“) je uzavřena podle ustanovení § 2586 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“).

Smluvní strany:

**Obchodní společnost:** České vysoké učení technické v Praze

**se sídlem**: Jugoslávských partyzánů 1580/3, 160 00, Praha 6 Dejvice

**Pracoviště: Univerzitní centrum energeticky efektivních budov (UCEEB)**

**zastoupená**: Ing. Robertem Járou, Ph.D., ředitelem UCEEB

**IČO**: 68407700

**DIČ: CZ68407700**

Obchodní rejstřík: Zákon č.111/98 Sb. o vysokých školách nestanoví povinnost zápisu do obchodního rejstříku

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**Obchodní společnost: NMS Market Research s.r.o.**

**se sídlem:** Praha 5, U Nikolajky 1070/13, Smíchov, PSČ 150 00

**zastoupená:** Ondřej Veis, jednatel

**IČO:** 25749315

**DIČ:** CZ25749315

**zapsána:** v Obchodním rejstříku MS v Praze, sp. zn. C 66761

(dále jen „**Zhotovitel**“)

společně či jednotlivě též „**Smluvní strany**“ resp. „**Smluvní strana**“

**I. PŘEDMĚT SMLOUVY**

* 1. Touto Smlouvou se Zhotovitel zavazuje zhotovit (dodat) pro Objednatele Dílo a Objednatel se zavazuje Dílo řádně a včas převzít, bude-li Zhotovitelem provedeno řádně a včas, a zaplatit za něj zhotoviteli cenu díla dle Článku V. této Smlouvy. Dílem se pro účely této Smlouvy rozumí provedení služby výzkumu trhu, jehož bližší specifikace je uvedena v dokumentu Research Proposal, který tvoří **Přílohu č. 1** této Smlouvy.

**II. VÝSTUPY**

* 1. Zhotovitel se zavazuje předat Objednateli výstupy z výzkumu v podobě a rozsahu, které jsou specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy.
	2. Případné další výstupy požadované Objednatelem nad rámec této Smlouvy budou Objednatelem specifikovány v dodatečných objednávkách.
	3. V případě prodlení Zhotovitele s odevzdáním oproti termínu stanovenému pro jejich odevzdání je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každý započatý den prodlení.

**III. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

* 1. Zhotovitel je povinen v rámci zhotovení Díla zajistit:
		1. organizační zajištění činností souvisejících s předmětem plnění této Smlouvy;
		2. na požádání poskytovat Objednateli informace o postupu realizace předmětu plnění této Smlouvy;
		3. bezodkladně informovat Objednatele v případě, kdy získá přesvědčení, že je z jakéhokoliv důvodu věcně nebo termínově ohroženo plnění předmětu Smlouvy.
	2. Zhotovitel použije pro zhotovení Díla pouze své zaměstnance, případně externí spolupracovníky, kteří budou pod jeho plnou zodpovědností. Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby podle platných právních předpisů a dle nejvyšších profesionálních standardů oboru (kodex ESOMAR, standardy SIMAR) a zajistit odpovídající odbornou úroveň a kvalitu ve všech fázích realizace.
	3. Zhotovitel není oprávněn publikovat, zveřejňovat či předávat třetí straně žádné informace zpracovávané pro Objednatele.
	4. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli důležité informace, které mohou být požadovány pro zhotovení Díla z jeho strany při respektování ochrany osobních údajů a obchodního tajemství, včetně dodržení principů o anonymitě respondentů.
	5. Zhotovitel se zavazuje reagovat na jakékoliv požadavky vznesené ze strany Objednatele maximálně do 5 pracovních dnů (tzn. že Zhotovitel v této lhůtě zahájí práce na požadavku Objednatele a odpovědné osoby Zhotovitele informují Objednatele telefonicky nebo prostřednictvím elektronické pošty o zahájení těchto prací s vyčíslením nezbytně nutného času pro zpracování požadavku Objednatele).
	6. Objednatel se zavazuje předat veškeré potřebné, Zhotovitelem vyžádané podklady nutné pro realizaci předmětu plněné této Smlouvy, a to vždy v obsahu a termínu dohodnutém zplnomocněnými zástupci obou stran. Zejména pak: podepsaná smlouva, detailní zadání výzkumného projektu, dotazník a jeho případné revize na základě pilotního projektu.
	7. Objednatel se zavazuje zajistit Zhotoviteli vyžádané a odůvodněné konzultace k vyjasnění předmětu plnění ve vztahu k odborným pracovníkům Objednatele
	8. V případě, že Objednatel poruší povinnost uvedenou v odst. 3.6 a 3.7 tohoto Článku Smlouvy a tím ohrozí termíny plnění této Smlouvy ze strany Zhotovitele, má Zhotovitel právo termíny plnění na základě dohody s Objednatele přiměřeně upravit. Zhotovitel v takovém případě upozorní oficiální formou na tuto porušení s přesnou specifikací a navrhne změnu termínů zajišťovaných Zhotovitelem v návaznosti na součinnost poskytovanou Objednatelem. Po odsouhlasení termínů oběma Smluvními stranami se tyto nové termíny stávají pro obě Smluvní strany závaznými a jejich případné porušení má stejné důsledky jako porušení termínů původních.

**IV. CENA DÍLA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

* 1. Objednatel je povinen Zhotoviteli uhradit za zhotovení Díla odměnu, která je definovaná následovně:

|  |  |
| --- | --- |
| **Položka** | **Cena bez DPH** |
| Online CAWI dotazování (N1500), pilotní měření CAWI (N100), online/telefonické měření (N10) | 245.000 CZK |

* 1. Výše uvedené ceny jsou bez DPH. K těmto cenám bude připočtena DPH v sazbě dle platných právních předpisů.
	2. Objednatel se zavazuje uhradit výše dohodnutou cenu za poskytnuté služby prostřednictvím elektronické platby na základě faktury vystavené Zhotovitelem po akceptaci předaných výstupů.
	3. Lhůta splatnosti faktur je stanovena na 14 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu Objednateli. Dnem zaplacení se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele.
	4. Pro případ, že Objednatel nezaplatí dohodnutou cenu řádně a včas, se sjednávají úroky z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení s placením faktury Zhotoviteli vystavené řádně dle ustanovení této Smlouvy.

**V. UTAJENÍ A POVINNOST MLČENLIVOSTI**

* 1. V průběhu prací souvisejících s plněním této Smlouvy mohou mít obě Smluvní strany přístup k informacím, která označila jedna ze stran za důvěrné.
	2. Obě strany se zavazují, že neuvolní třetí straně důvěrné informace druhé strany v jakékoliv formě, a že podniknou všechny rozumně požadované kroky vedoucí k zabezpečení těchto informací před zpřístupněním informací třetím osobám.
	3. Za důvěrné informace se předem považují veškeré informace uvedené v materiálech dodaných Objednatelem.
	4. Veškeré skutečnosti organizační, ekonomické či technické povahy související s Objednatelem, které nejsou běžně dostupné a se kterými při zajištění předmětu plnění Smlouvy přijde Zhotovitel do styku, jsou obchodním tajemstvím. Zhotovitel se zavazuje, že třetím osobám nesdělí, nezpřístupní, ani pro sebe nebo pro jiného nevyužije jinak tyto skutečnosti. Veškeré získané informace této povahy podrží v přísné tajnosti a omezí jejich sdělení pouze na ty zaměstnance, respektive externí spolupracovníky, kteří jsou oprávněni v souvislosti s obsahem Smlouvy tyto informace mít, a zajistí, aby tito zaměstnanci v plném rozsahu závazků Zhotovitele uvedených v této Smlouvě zachovali o výše uvedených skutečnostech rovněž mlčenlivost.
	5. Veškeré skutečnosti organizační, ekonomické či technické povahy a sdělené Zhotovitelem Objednateli, jakož i obsahy smluv či jejich návrhů a veškeré cenové nabídky, stejně jako další skutečnosti obchodního charakteru týkající se Zhotovitele, které se Objednatel dozví na základě styku se Zhotovitelem, jakož i synopse Zhotovitelem navržených a prováděných výzkumných postupů, jsou považovány za důvěrné informace. Jakékoli poskytnutí těchto důvěrných informací třetí straně bude chápáno jako porušení obchodního tajemství.
	6. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
		1. informace, které byly v době, kdy byly Smluvní straně poskytnuty, veřejné známé;
		2. informace, které se stanou veřejně známými, aniž by se tak stalo v důsledku porušení závazku Smluvní strany dle této Smlouvy;
		3. informace, které byly Smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím;
		4. informace, které je Smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů.
	7. Obě strany se zavazují dodržet právo na ochranu obchodního tajemství po dobu platnosti této smlouvy i po jejím skončení.
	8. Strana, která ujednání o utajení poruší, zaplatí druhé smluvní straně nebo třetí straně, které tímto jednáním vznikla škoda, smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč. Smluvní pokuta je splatná do 5 pracovních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení.
	9. Smluvní strany se výslovně dohodly, že zaplacením smluvní pokuty přitom nezaniká nárok na náhradu škody.

**VI. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

* 1. Každá smluvní strana jmenuje zplnomocněného zástupce ve věcech plnění této Smlouvy. Jmenování, případně pozdější změna této osoby musí být oznámena druhé straně písemnou formou nebo elektronickou poštou.
	2. Veškerá oznámení, která vyplývají z této Smlouvy, budou mít písemnou formu a budou druhé straně doručována registrovaným poštovním stykem k rukám statutárních zástupců nebo zplnomocněných osob.
	3. Žádná ze Smluvních stran nebude považována za odpovědnou za nesplnění některého ustanovení této Smlouvy nebo vady v plnění, budou-li způsobeny zásahy nebo událostmi, které jsou nezávislé na vůli té které Smluvní strany. Těmito zásahy a událostmi mohou být (výčet není vyčerpávající) zásahy vyšší moci, požáry, povodně či jiné katastrofy nebo jiné události.
	4. Obě Smluvní strany se zavazují učinit vždy všechna dostupná a reálná opatření k tomu, aby nemohlo dojít k vzniku škod na jejich nebo na straně obchodujících partnerů, případně aby vzniklé škody byly co nejmenší.
	5. Při vzniku vyšší moci je Zhotovitel povinen o ní a její příčině neprodleně písemně uvědomit Objednatele. Zhotovitel je, pokud to je možné, povinen pokračovat v plnění svých smluvních povinností a hledat alternativní možnosti plnění Smlouvy neovlivněné událostí vyšší mocí.
	6. Zhotovitel odpovídá rovněž za všechny škody, které vzniknou výhradně jeho přičiněním v důsledku provádění služeb pro Objednatele a je povinen vzniklé škody uhradit nebo odstranit na své náklady.

**VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

* 1. Změny ve Smlouvě mohou být provedeny pouze písemným dodatkem výslovně označeným „Dodatek ke smlouvě“, chronologicky pořadově číslovaným a podepsaným oběma smluvními stranami.
	2. Pokud je pro úkon některé Smluvní strany podle této Smlouvy stanovena písemná forma, je požadavek na písemnou formu naplněn i v případě úkonu učiněného faxem či e-mailem, a to i bez zaručeného elektronického podpisu, pokud zákon nestanoví jinak.
	3. Je-li nebo stane-li se ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost nebo neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k poskytnutí součinnosti směřující ke zhojení případné neplatnosti, nevymahatelnosti nebo neúčinnosti této Smlouvy nebo její části.
	4. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této Smlouvy vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat, k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou.
	5. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí českými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem, ve znění pozdějších změn a doplňků. Všechny spory vyplývající z této Smlouvy nebo s ní související budou řešeny českými soudy.
	6. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou výtiscích, z nichž každý má platnost originálu. Po podpisu obdrží každý Smluvní strana jedno vyhotovení. Popřípadě je podepsáno pomocí elektronických podpisů.
	7. Objednatel souhlasí s tím, aby byl uváděn jako referenční společnost, která odebrala výzkumné služby od Zhotovitele.
	8. Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem jejího podpisu.
	9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
		1. Příloha č. 1 – Research Proposal
	10. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají ze své pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísni za nápadně nevýhodných podmínek. Smlouvu si její účastníci přečetli a s jejím obsahem souhlasí, což níže stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V……………………………. dne………………………. V……………………………. dne……………………….

**ČVUT UCEEB NMS Market Research s.r.o.**

……………………………………………………………… ………………………………………………………………

Robert Jára, ředitel Ondřej Veis, jednatel

Příloha č. 1 – Research Proposal

Předmět smlouvy

Cílem projektu je posoudit schopnost bytových družstev přizpůsobit se energetické transformaci. Výsledky studie umožní identifikovat mechanismy fungování různých typů bytových družstev a vypracovat scénáře adaptace na energetickou transformaci bytových domů v regionu střední a východní Evropy.

1. Předmětem zakázky je realizace studie v oblasti ochrany životního prostředí a klimatu metodou CAWI (n = 1 500) na celorepublikovém vzorku osob žijících v objektu patřícím bytovému družstvu (1/2 respondentů) nebo ve správě SVJ (1/2 respondentů), spolu s kvantitativním (n = 100) a kvalitativním (n = 10) pilotním projektem.
2. Průzkum bude proveden podle dotazníku obsahujícího viněty s hypotetickými návrhy řešení dodaného objednatelem (délka vyplnění cca 15-20 min).
3. Produkt průzkumu v podobě anonymizované databáze s odpověďmi 1 500 osob žijících v prostorách domu patřícího bytovému družstvu/SVJ bude objednateli předložen ve formě souboru \*.csv do **18. října 2024.**
4. Uvedené termíny mohou být posunuty přibližně o měsíc
5. Studie je řešena v rámci projektu ENBLOC (č. 2021/43/I/HS4/03185) financovaného GA ČR. Kontaktní osobou na straně ČVUT UCEEB je xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.
6. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady na provedení díla v uvedeném rozsahu včetně odměn pro respondenty.

 Mezi úkoly, které zhotovitel provádí, patří:

* 1. Kódování dotazníku poskytnutého Objednatelem a jeho umístění na server,
	2. Provedení průzkumu mezi obyvateli bytových družstev a SVJ.
	3. Nábor respondentů v souladu s těmito výběrovými kritérii:
		+ Obyvatelé bytových domů, spravovaných bytovými družstvy a SVJ (n= 1 500), orientovaní na spotřebu energie domácností: nejméně 750 osob žijících v budovách bytových družstev a nejméně 750 osob žijících v SVJ.
		+ Osoby starší 18 let,
		+ Zohlednění kvót (z hlediska pohlaví, věku, vzdělání, makroregionu a místa bydliště) v souladu s rozložením těchto charakteristik v populaci českých obyvatel.
	4. Realizace celkem minimálně 1 500 kompletních (tj. plně dokončených, ověřených) průzkumů CAWI bez chyb a chybějících dat, a to za použití profesionálního výzkumného softwaru CAWI. Toto číslo nezahrnuje osoby účastnící se pilotní studie, která bude předcházet skutečné studii;
	5. Dohled nad realizací studie,
	6. Vytvoření a předložení databáze obsahující výsledky průzkumu ve formátu \*.csv;
	7. Vypracování technické zprávy obsahující podrobný popis způsobu provedení průzkumu, m.in. podrobný popis realizace vzorku, informace o průměrné době vyplnění průzkumu, počtu osob, které v průběhu průzkumu rezignovaly, s přihlédnutím k rozsahu tzv. paradat deklarovaných v nabídce, a popis všech významných událostí, které mohou ovlivnit spolehlivost dat a interpretaci výsledků.
1. Dotazník se bude skládat ze tří částí (prováděných v rámci jedné studie):
	1. První část bude obsahovat uzavřené otázky týkající se vlastnictví bytu, základní informace o domě, podmínkách bydlení, výdajích na bydlení a energie a postojích jednotlivých obyvatel.
	2. Druhá část bude obsahovat viněty s hypotetickými investičními řešeními pro bytová družstva/komunity týkající se komunitní výroby energie. Každému účastníkovi se postupně zobrazí 5 obrazovek. Úkolem respondentů bude vybrat ze dvou nabízených řešení v náhodném uspořádání nejvýhodnější řešení ze svého pohledu.
	3. Třetí část bude obsahovat uzavřené otázky týkající se komunitních postojů obyvatel, kritérií pro investice do energetické transformace a dat respondenta a jeho domácnosti.
2. Před samotným provedením studie bude proveden kvantitativní pilotní projekt na vzorku 100 osob a kvalitativní pilotní projekt na vzorku 10 osob (dodavatel poskytne kontakt na zájemce z řad respondentů, kteří se účastnili kvantitativní pilotáže, ČVUT provede cca 20 min kvalitativní online/telefonický rozhovor).
3. Po dokončení pilotního projektu bude zhotovitel provádět opravy dotazníku v souladu s pokyny objednatele, a to až do jeho konečného přijetí.
4. Zadavatel si vyhrazuje právo odstoupit od výzkumu i po dokončení pilotního projektu. V takovém případě bude zhotovitel odměněn pouze za realizaci pilotního projektu.
5. Zhotovitel bude odpovědný za ověření jedinečnosti účastníků panelu a zajistí, aby se studie zúčastnili pouze jedineční účastníci panelu.
6. Zhotovitel bude odpovědný za kontrolu kvality poskytnutých odpovědí a vyloučení nespolehlivých dotazníků z průzkumu. Na nasbíraných datech se provedou kontroly na rychlost vyplňování dotazníků, kvalitu vyplňování tzv. otevřených otázek, monotónnosti vyplňování tzv. bateriových otázek, unikátnost respondentů a na inkonzistence vyplňovaní (vylučující se odpovědi mezi otázkami). Dotazník bude obsahovat také otázky na kontrolu pozornosti. Po kontrole vypracuje Zhotovitel krátkou zprávu.
7. Zhotovitel garantuje provedení studie a dodání výsledků průzkumu v souladu se všemi nezbytnými postupy v oblasti bezpečnosti a ochrany osobních údajů, včetně m.in postupů obsažených v Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). EU L 119 ze dne 4. 5. 2016). Zhotovitel garantuje archivaci všech informací umožňujících kontrolu dodržování výše uvedeného požadavku ve vztahu k účastníkům studie do 5 let od realizace studie.
8. Harmonogram studia od okamžiku podpisu smlouvy:
	1. Dokončení kvantitativní pilotní studie (N=100) a průběžné předávání kontaktů na 10 zájemců o účast v kvalitativní pilotní studii, předložení výsledku pilotní studie (12.8.2024)
	2. Dokončení sběru dat N=1 500 (22.9.2024)
	3. Poskytnutí první verze databáze a technické zprávy zadavateli (9.10.2024)
	4. Konečné datum pro předložení databáze a technické zprávy (18.10.2024)