

# Smlouva o poskytování webhostingových a souvisejících služeb

dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“)

## Smluvní strany:

**Společnost:** Státní investiční a rozvojová společnost, a.s.

**Sídlo:** Na Poříčí 1046/24, Nové Město, 110 00 Praha 1

**Spisovná značka:** B 28761 vedená u Městského soudu v Praze

**Identifikační číslo:** 21333858

**Daňové identifikační číslo:** CZ21333858

**Zastoupená:** Ing. Petrem Křižanem, místopředsdou představenstva a Ing. Davidem Petrem, členem představenstva

**Kontaktní osoba:** [REDACTED]

(dále jen „Uživatel“)

a

**Společnost:** DigiLabs Software, s.r.o.

**Sídlo:** Jaselská 188/5, Veveří, 602 00 Brno

**Spisová značka:** C 116351 vedená u Krajského soudu v Brně

**Identifikační číslo:** 08950334

**Daňové identifikační číslo:** CZ08950334

**Zastoupená:** Ing. Petrem Hladíkem, jednatelem

**Kontaktní osoba:** [REDACTED]

(dále jen „Poskytovatel“)

(dohromady též „Smluvní strany“)

## **Článek I.**

### **Úvodní ustanovení**

1. Webhostingem nebo také webhostingovou službou se rozumí úplné poskytování prostoru pro webové stránky.
2. Souvisejícími službami se rozumí služby údržby, správy a aktualizací redakčního systému Wordpress webových stránek uživatele dodaných poskytovatelem.
3. Poskytovatelem se rozumí společnost DigiLabs Software, s.r.o., Spisová značka: C 116351 vedená u Krajského soudu v Brně, Sídlo: Jaselská 188/5, Veveří, 602 00 Brno, Identifikační číslo: 08950334.
4. Uživatelem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, které poskytovatel na základě platně uzavřené smlouvy poskytuje webhostingovou službu a související služby.

## **Článek II.**

### **Práva a povinnosti**

1. Poskytovatel bude uživateli poskytovat webhostingovou službu a související služby za podmínek uvedených v této smlouvě.
2. Poskytovatel zajistí pro uživatele:
  - nepřetržitý provoz serveru, na kterém bude provozována služba uživatele,
  - nepřetržitý dohled nad technickými prostředky včetně jejich servisu,
  - odpovídající technickou podporu prostřednictvím telefonu a e-mailu v pracovní dny od 8:00 do 18:00 hod,
  - provádění údržby, správy a aktualizací v rozsahu a termínech, uvedených v příloze této Smlouvy.

## **Článek III.**

### **Technický popis webhostingové služby**

1. Technický popis poskytované webhostingové služby:
  - webhosting pro hlavní webové stránky Uživatele a externí webové stránky Uživatele s technickou konfigurací nutnou pro provoz systému dodaný poskytovatelem,
  - neomezený měsíční datový přenos,
  - zálohování dat každých 24 hodin – denní zálohy budou uloženy po dobu jednoho týdne,
  - konektivita k upstream providerům minimálně 100 Mbit/s pro připojení do lokálního peeringového centra NIX a min. 100 Mbit/s pro připojení a propagaci tranzitní konektivity.
2. Mezi poskytované služby patří zákaznická podpora prostřednictvím telefonu a e-mailu v pracovní dny od 8:00 do 18:00 hod.

## Článek IV.

### Cenové, platební a další podmínky

1. Uživatel poskytovateli zaplatí za webhostingové a související služby dle této smlouvy cenu ve výši 8 688 Kč bez DPH za kalendářní čtvrtletí. Variabilní symbol k úhradě ceny bude uveden ve výzvě zaslané poskytovatelem uživateli.
2. Sjednanou cenu za webhostingové a související služby je možné navýšit pouze v případě změny rozsahu plnění dle této smlouvy. Rozsah plnění dle této smlouvy lze měnit pouze na základě vzájemně odsouhlaseného dodatku k této smlouvě.
3. Cena bude uhrazena na základě faktur vystavených Zhotovitelem.
4. Faktury musí být vystaveny Zhotovitelem a doručeny na adresu sídla Objednatele. Faktury musí splňovat náležitosti účetního dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
5. Lhůta splatnosti výše uvedených faktur se sjednává v délce 14 dnů ode dne doručení Objednateli.
6. Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem připsání příslušné částky na účet Zhotovitele.
7. DPH bude účtováno dle platných daňových předpisů.

## Článek V.

### Poskytování technické podpory

1. Poskytovatel je povinen přijímat požadavky Uživatele na poskytnutí technické podpory pouze v čase od 8 hodin do 18 hodin, a to každý pracovní den. Požadavek doručený Poskytovateli mimo výše vymezený čas se považuje za doručený momentem počátku první následující doby, ve které je Poskytovatel povinen přijímat požadavky Uživatele.
2. Poskytovatel garantuje níže uvedené lhůty odpovědi na požadavek Uživatele a zároveň má povinnost vyřešit požadavek Uživatele/odstranit vadu v níže uvedených lhůtách:

Kategorie vady	Popis vady	Lhůta pro odpověď (zahájení prací)	Lhůta pro vyřešení požadavku/odstranění vady
A	Jakákoli část díla – webu nemá požadované vlastnosti, nebo jakákoliv jeho část je zcela nefunkční nebo Zadavatel nemůže web nebo jakoukoliv jeho podstatnou část užívat.	4 hodiny	24 hodin
B	Znamená vadu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost webu nebo jakékoliv jeho části je vadou omezeno a nebo dochází k významnému ohrožení bezpečnosti u Zadavatele.	12 hodin	48 hodin
C	Znamená právní vadu nebo vadu, kterou Zadavatel nezařadil mezi vadu kategorie A nebo vadu kategorie B, a která nebrání řádnému užívání nebo	24 hodin	96 hodin

má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost webu nebo jakékoliv jeho části ze strany Zadavatele a má minimální vliv na bezpečnost u Zadavatele.		
---	--	--

## Článek VI.

### Platnost a trvání smlouvy

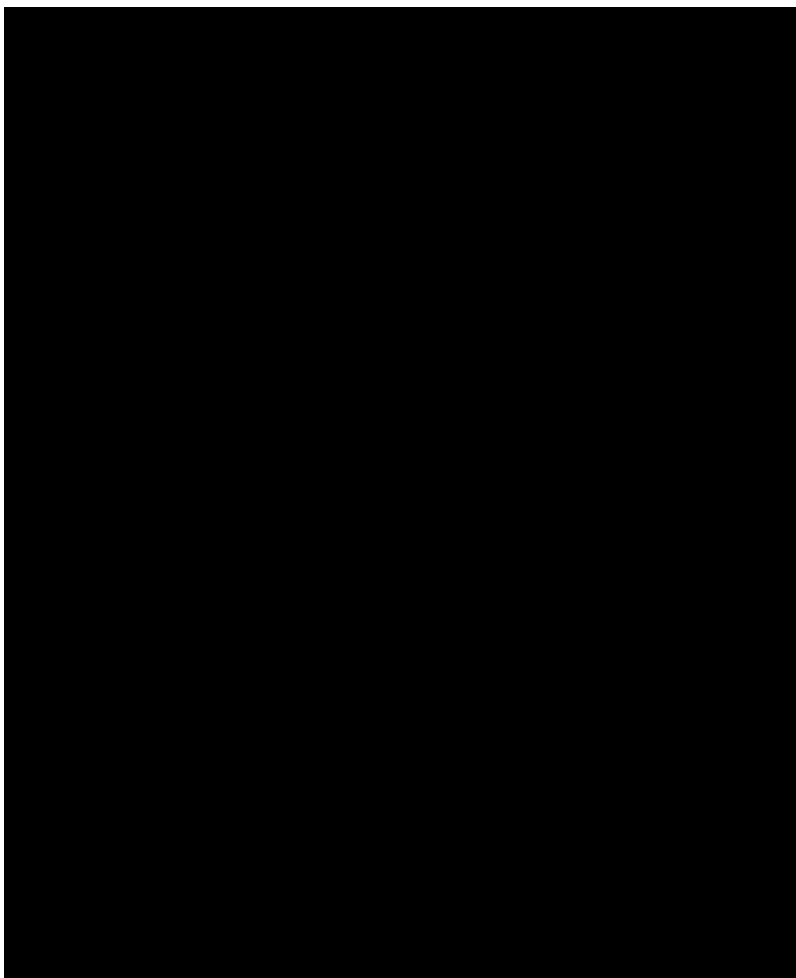
1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Webhostingové a související služby a úplata za tyto služby se začíná počítat dnem zveřejnění webových stránek na subdoméně nebo doméně uživatele.
3. Uživatel i poskytovatel jsou oprávněni smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpověď může být uživatelem podána nejdříve po uplynutí 2 kalendářních měsíců od nabytí účinnosti smlouvy a musí být poskytovateli doručena písemně dopisem nebo e-mailem.
4. Výpovědní lhůta činí jeden kalendářní měsíc a začíná plynout 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po dni, kdy byla písemná výpověď doručena druhé straně.
5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě porušení smluvních podmínek uživatelem. Odstoupení od smlouvy je účinné zasláním odstoupení poskytovatele na elektronickou adresu uživatele.
6. Uživatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě porušení smluvních podmínek poskytovatelem. Odstoupení od smlouvy je účinné zasláním odstoupení uživatele na elektronickou adresu poskytovatele.

## Článek VII.

### Závěrečná ustanovení

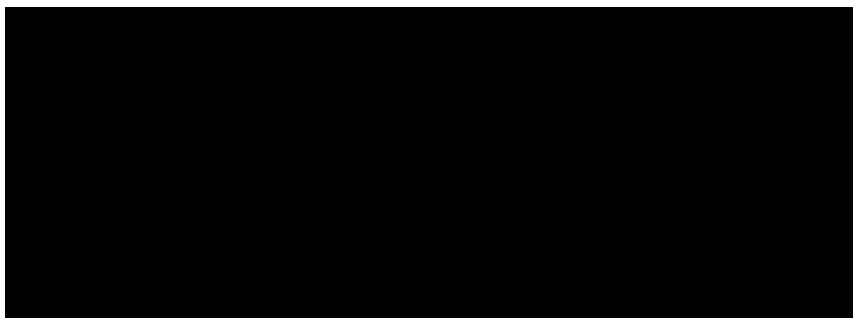
1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně v této smlouvě neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky, které upravují touto smlouvou neřešené vztahy mezi poskytovatelem a uživatelem. Poskytovatel má právo tyto podmínky jednostranně měnit, a to zejména pokud v důsledku změn právních předpisů nebo opatření vydaných orgánem veřejné správy bude zakázáno, či jinak znemožněno poskytování některé ze služeb dohodnutých v této smlouvě.
3. Změnami Obchodních podmínek je uživatel vázán od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, kdy poskytovatel tyto změny uveřejnil na svých webových stránkách nebo je zaslal uživateli e-mailem. O změně bude uživatel informován emailem nebo písemně.
4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná.
5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž jedno vyhotovení obdrží poskytovatel a jedno vyhotovení obdrží uživatel.
6. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední smluvní strany.

7. Smluvní strany shodně prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné, svobodné, vážné a omylu prosté vůle, že si ji řádně přečetly, se zněním smlouvy souhlasí a na důkaz toho k ní zástupci smluvních stran připojují své podpisy.
8. Smluvní strany výslovně prohlašují že, žádné ustanovení této smlouvy není obchodním tajemstvím podle § 504 občanského zákoníku ani neobsahuje důvěrnou informaci o poměrech smluvní strany nebo skutečnostech, které má smluvní strana potřebu ochraňovat jako důvěrnou informaci nebo předmět obchodního tajemství a že prostřednictvím registru smluv může být uveřejněn celý obsah smlouvy.
9. Uživatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil s dokumentem "Všeobecné obchodní podmínky", které obdržel e-mailem nebo je získal z webových stránek poskytovatele, v případě rozporu Všeobecných obchodních podmínek a smlouvy, budou mít přednost ustanovení smlouvy.



## **Příloha I.**

### **Konfigurace webhostingové služby:**



### **Konfigurace souvisejících služeb:**

- a) Aktualizace redakčního systému – minimálně 1x měsíčně
- b) Technická podpora, konzultační činnost